



  
cielo

Divulgação  
de Resultados

 1 T 2 4

# Aviso Legal

A Companhia faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras “acredita”, “poderá”, “irá”, “continua”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “estima” ou expressões semelhantes.

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO.

As demonstrações contábeis da Companhia são apresentadas em milhares de Reais (R\$ mil), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil.

As taxas de variação e somatórias constantes das tabelas e gráficos são apuradas antes do procedimento de arredondamento dos números.

# Agenda

## Apresentação:

- Daniel Diniz – Head de RI

## Q&A:

- Estanislau Bassols – CEO
- Filipe Oliveira – CFO e DRI
- Daniel Diniz – Head de RI

# Destques do Trimestre



**Lucro Líquido recorrente 1T24: R\$503 MM.** +14% YoY. +5% QoQ  
11º trimestre consecutivo de crescimento YoY



**Resultado Financeiro da Cielo Brasil cresce +R\$115 MM YoY**  
Melhora reflete estratégia de maximização de resultado no ARV e otimização de passivos



**Custos totais normalizados<sup>1</sup> reduzem 15%** na comparação YoY  
Ações de eficiência da Companhia refletiram em menores custos vinculados a terminais e processamento



**Cateno mantém tendência de crescimento de Receitas: +4,8% YoY**  
Receita Operacional Líquida atinge **R\$1,0 Bi** com aumento do Volume



**Dias para implementação de soluções (Time to market) reduz em 33%** em 2024  
Evolução em tecnologia e processos gera crescimento de +130% em entregas aplicacionais

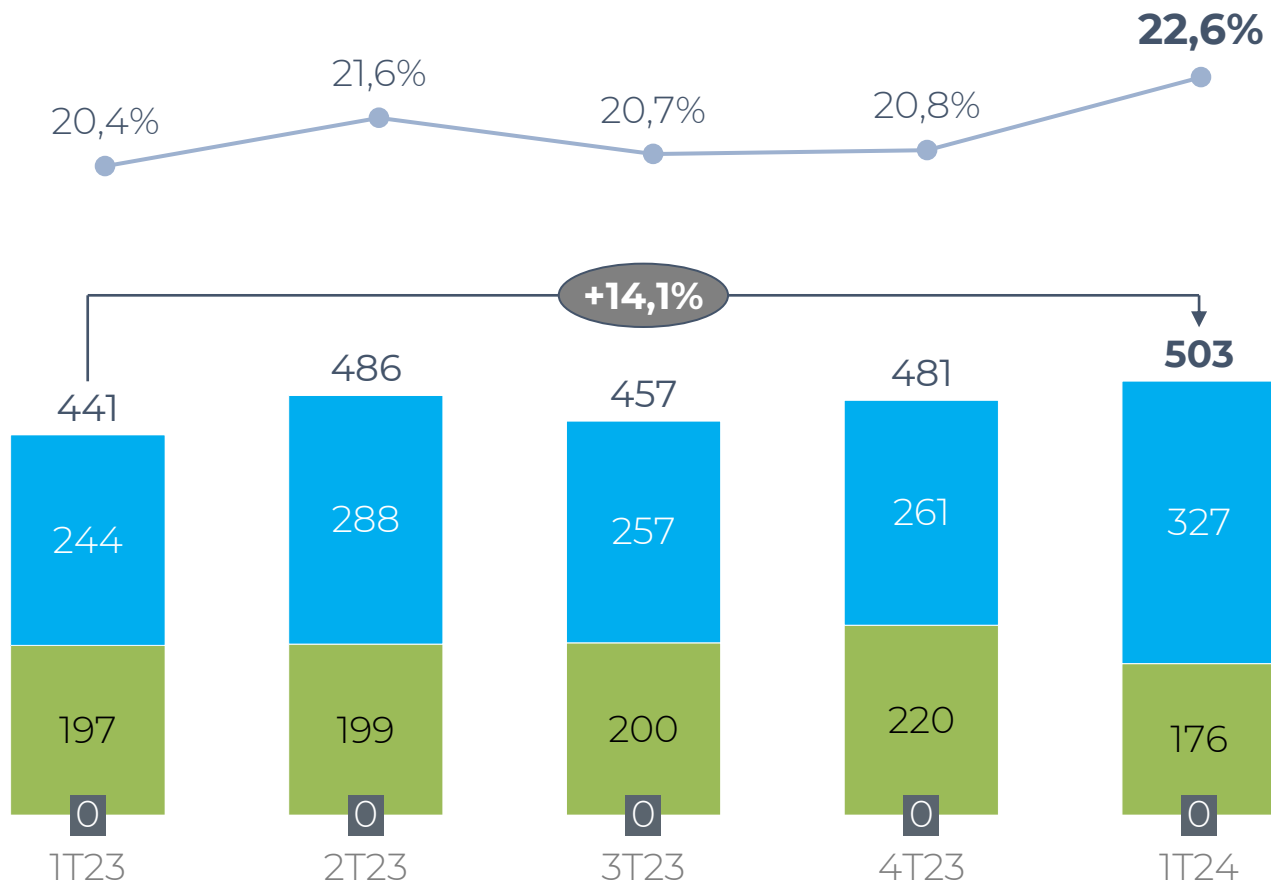
# Resultado Recorrente

Resultado financeiro, custos normalizados e eficiência tributária impulsionam o Lucro Líquido

- Margem Líquida
- Cielo Brasil
- Cateno
- Outras controladas

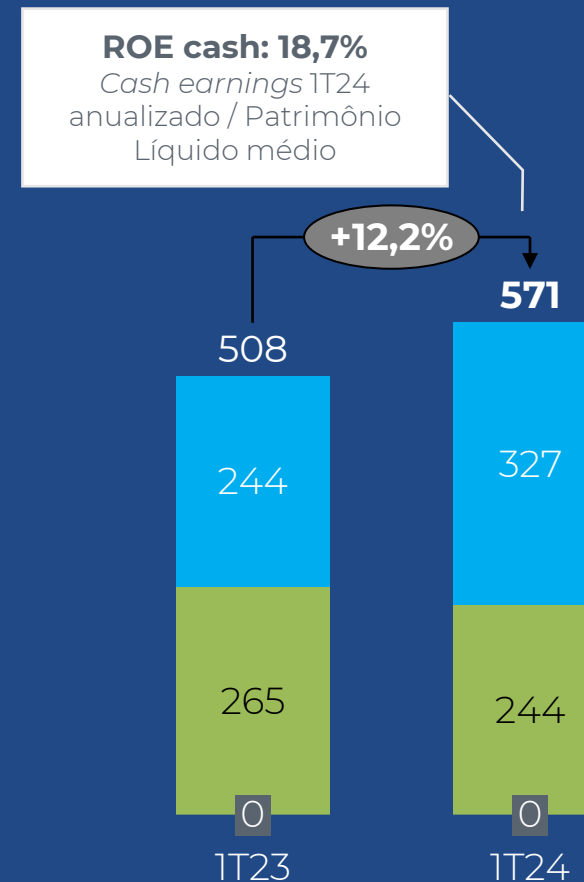
## Lucro Líq. Recorrente<sup>1,2</sup> e Margem Líquida

(R\$ milhões; %)



## Cash Earnings<sup>3</sup>

(R\$ milhões)



**ROE cash: 18,7%**

Cash earnings 1T24  
anualizado / Patrimônio  
Líquido médio

+12,2%

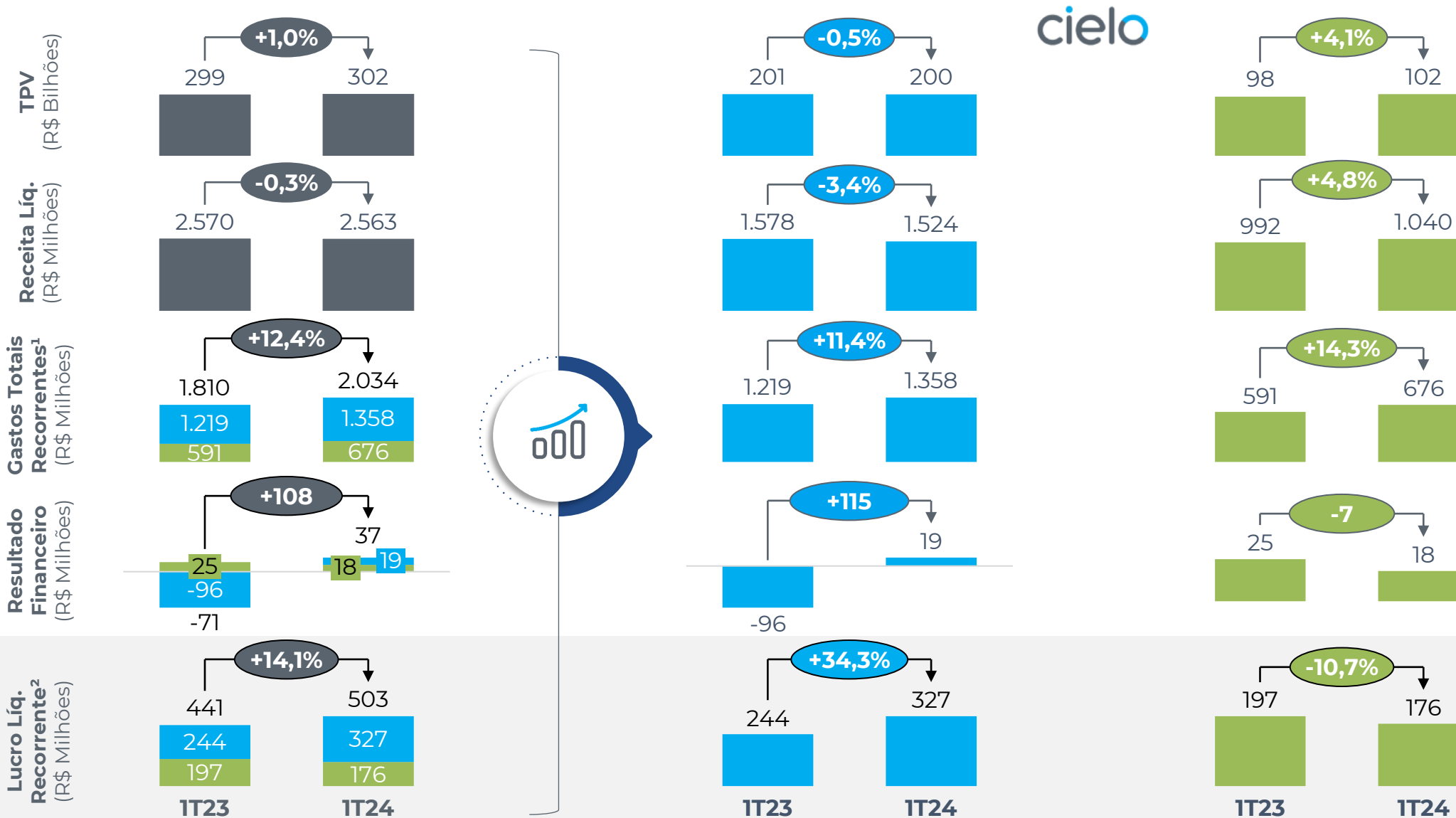
<sup>1</sup> Lucro Líquido Consolidado recorrente atribuível aos acionistas da Cielo. <sup>2</sup> Reconciliações disponíveis nos anexos dessa apresentação. <sup>3</sup> Lucro Líquido recorrente atribuível aos acionistas da Cielo, excluídos 70% da amortização do intangível em Cateno relacionado ao direito de exploração do Arranjo Ourocard

# Desempenho por Unidade de Negócio



# Desempenho Cielo Brasil + Cateno

Lucro Líquido registra crescimento impulsionado pela Cielo Brasil

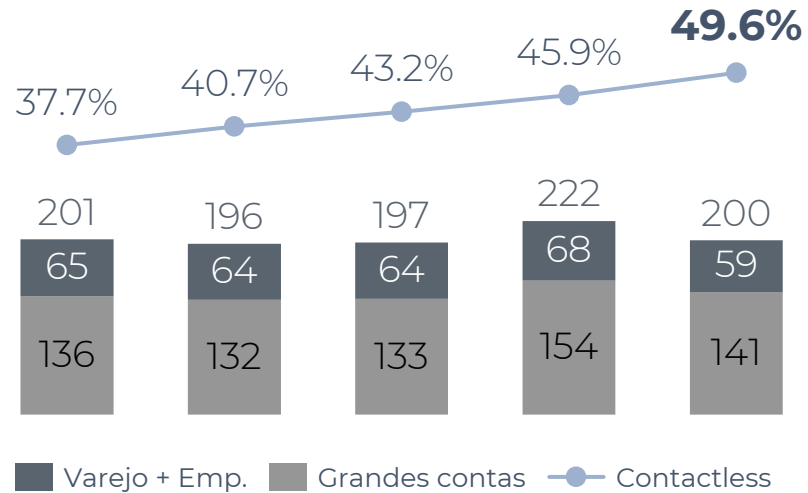


<sup>1</sup> Excluindo os efeitos não recorrentes de cada período. Abertura disponível no anexo da apresentação. <sup>2</sup> Lucro Líquido Recorrente de Cielo Brasil mais Lucro Líquido recorrente de Cateno (70%)

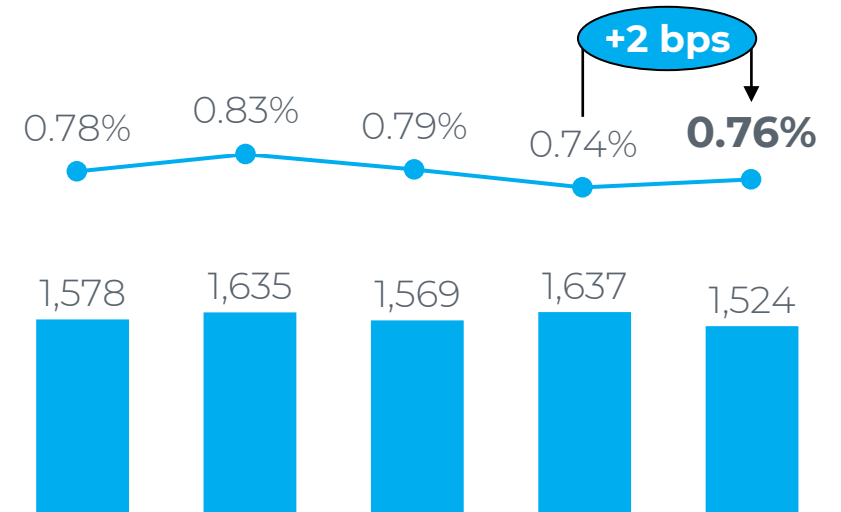
# Cielo Brasil: Desempenho Operacional

TPV reflete sazonalidade QoQ. *Revenue yield* resiliente e Resultado Financeiro em expansão

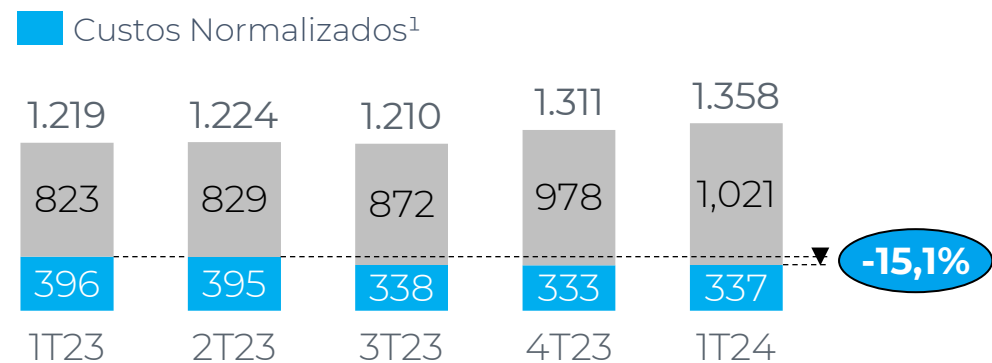
## Volume Capturado (R\$ bilhões)



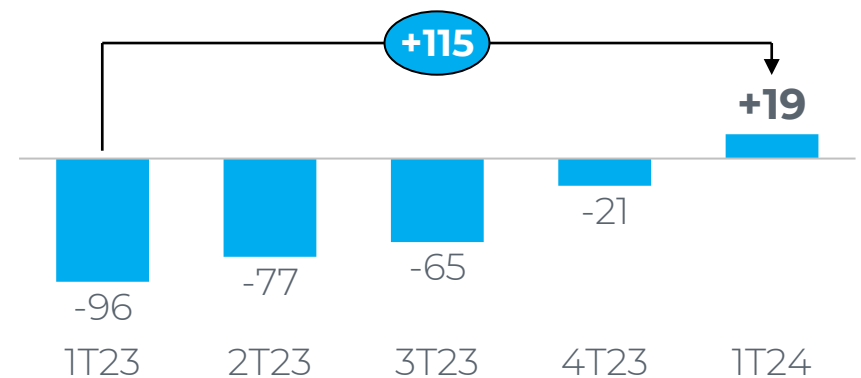
## Receita Líquida e Yield (R\$ milhões / %)



## Gastos Totais (R\$ milhões)



## Resultado Financeiro (R\$ milhões)



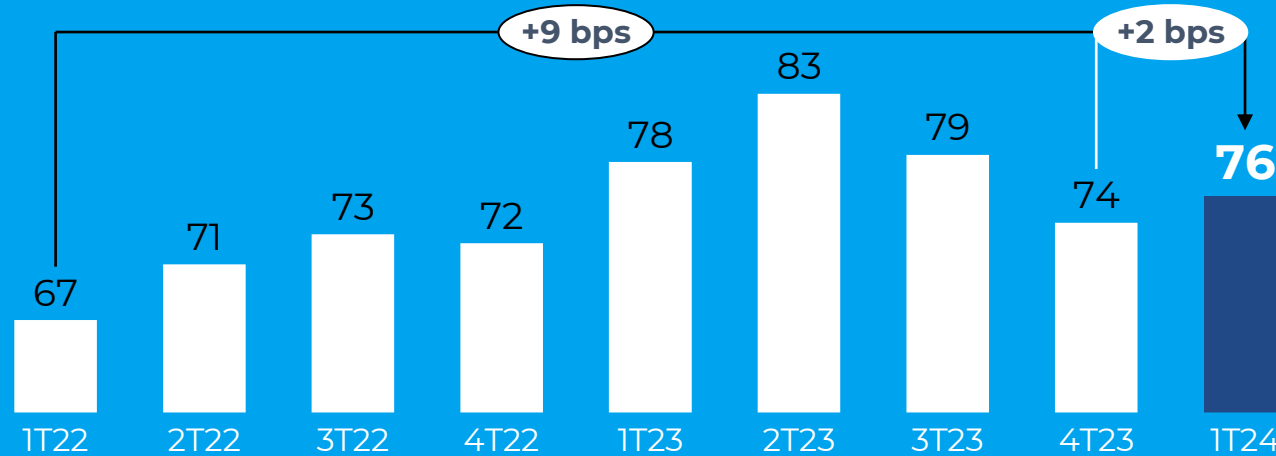
<sup>1</sup> Custos normalizados correspondem aos Custos Totais dos Serviços Prestados pela Cielo Brasil deduzidos de fee de bandeira, subsídios, serviços prestados pelos bancos, créditos de PIS e COFINS, D&A e itens não recorrentes



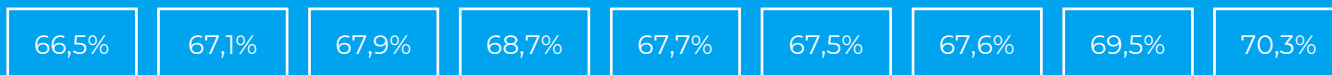
# Yield de Receita

Manutenção da resiliência do *yield*

## Yield de Receita (bps: Receita Líquida / TPV)



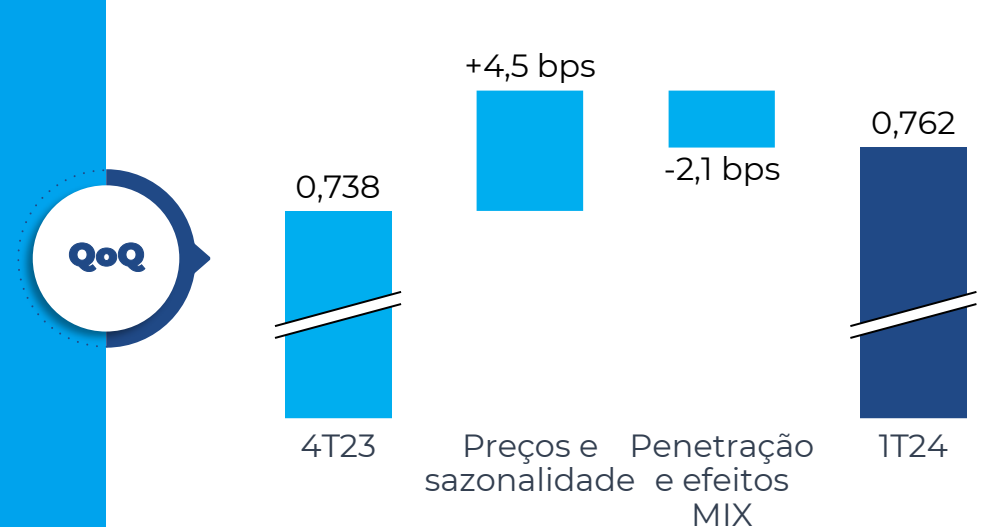
% de grandes contas no TPV



### Dados recentes apontam para resiliência do *yield*

- Elasticidade continua favorável
- Mercado segue racional

## Bridge Yield de Receita (principais efeitos em bps)



- Na variação QoQ, os principais efeitos foram:
  - **Melhores preços** e sazonalidade
  - Menor penetração do RR e efeitos de *mix*

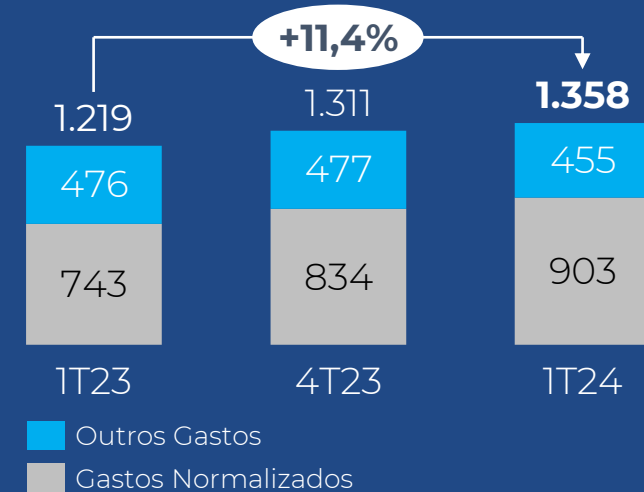
# Eficiência Operacional

Companhia segue focada em eficiência

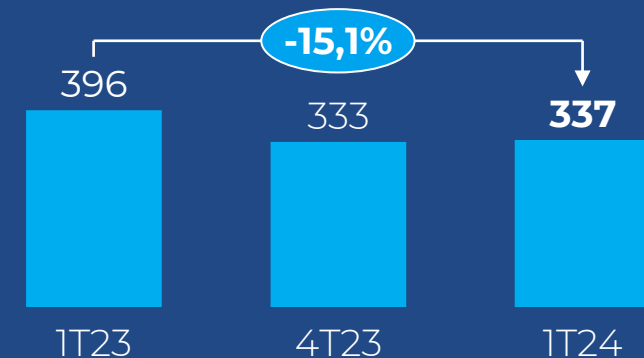
- Gastos totais apresentam variação de +11,4% YoY, refletindo investimentos na expansão comercial e no Programa de Transformação #PraCimaCielo
- **Custos normalizados da Cielo Brasil reduzem em 15,1% YoY**, refletindo eficiências operacionais que levaram a menores custos vinculados aos terminais de captura e de tecnologia



**Gastos Totais**  
(R\$ milhões)



**Custos Normalizados<sup>1</sup>**  
(R\$ milhões)



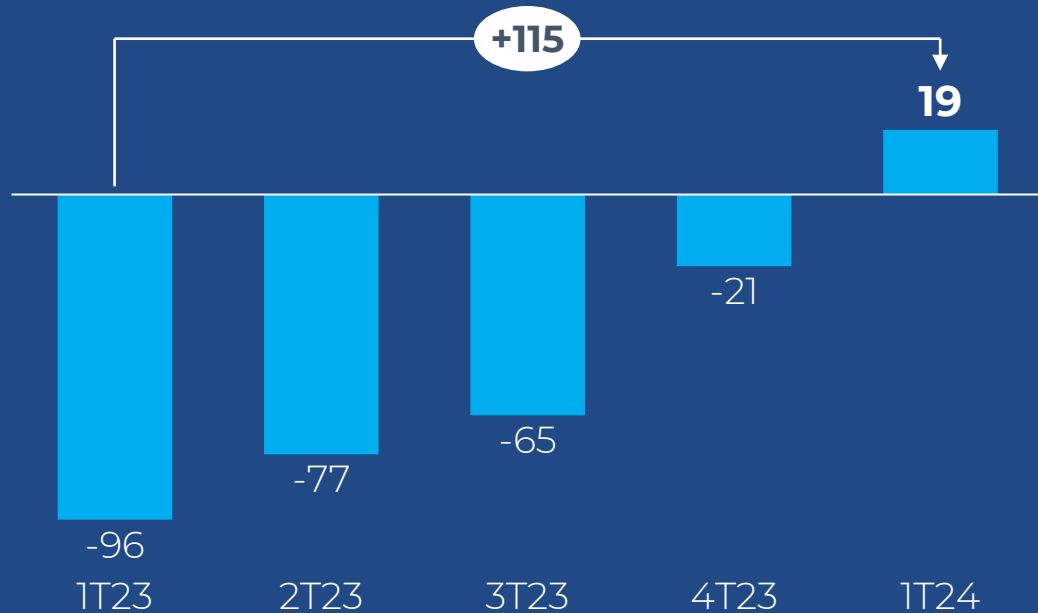
<sup>1</sup> "Normalizados" correspondem aos gastos (custos e/ou despesas) de Cielo Brasil deduzidos de fee de bandeira, subsídios, serviços prestados pelos bancos, créditos de PIS e COFINS, itens não recorrentes e D&A custos

# Resultado Financeiro

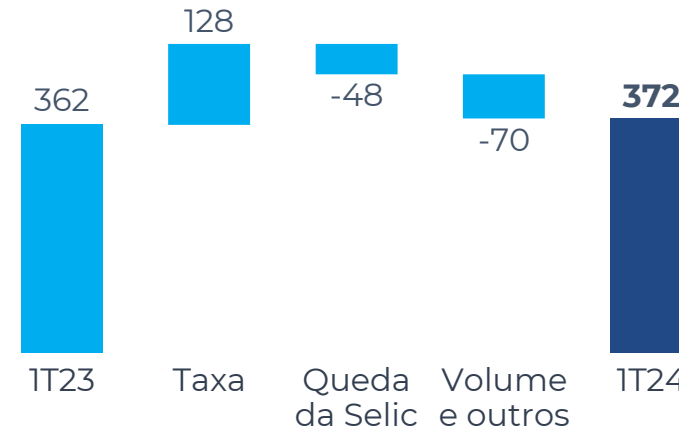
Foco em maximização de resultados

## Resultado Financeiro Cielo Brasil (R\$ milhões)

- 11º trimestre com crescimento YoY da Receita de ARV
- Eficiência na geração de receitas e otimização da estrutura de financiamento da operação

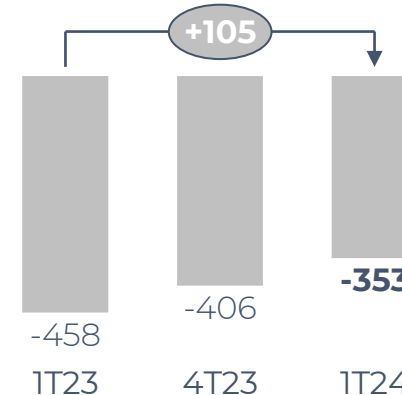


## Bridge Receita de ARV (principais efeitos em R\$ milhões)



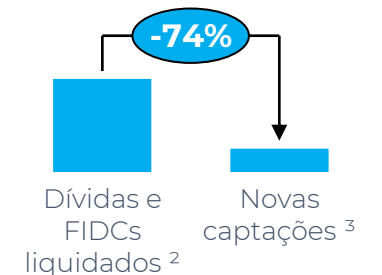
- Ganho de eficiência na taxa de antecipação é principal fator para crescimento do resultado de ARV
- Taxa média de ARV no 1T24: CDI+ 7,16% (vs. CDI+4,56% 1T23)

## Demais receitas e despesas financeiras da Cielo Brasil <sup>1</sup> (R\$ milhões)



- Redução do custo de novas dívidas otimiza o resultado financeiro da Cielo

Spread de dívidas em relação ao CDI (CDI+)



<sup>1</sup> Inclui Receitas e Despesas Financeiras e Variação Cambial da Cielo Brasil

<sup>2</sup> FIDC Emissor I e Debêntures Privadas

<sup>3</sup> Contratações de CCBs, Cartão de Crédito e operação de cessão de recebíveis no 1T24

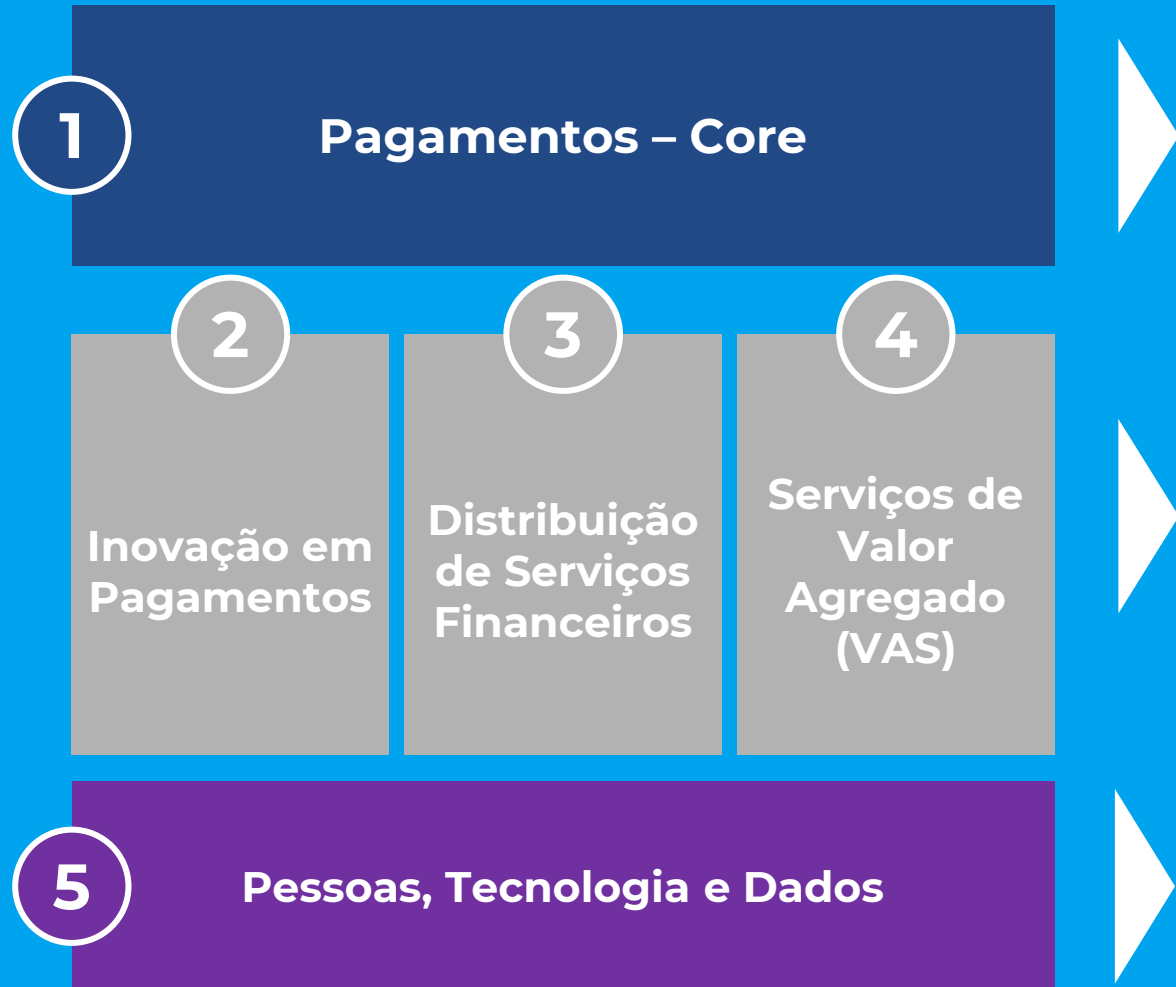
**Estratégia  
consistente, com  
foco no cliente e  
avanços operacionais**



# Estratégia 2024

Estratégia consistente e execução disciplinada

## Pilares



## Macro objetivos

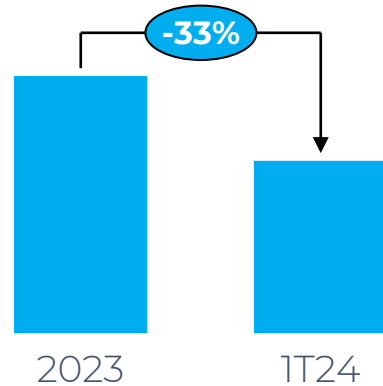
- A** Colocar o cliente no centro e servi-lo com excelência
- B** Vender com eficiência e rentabilidade
- C** Alcançar a próxima fronteira de eficiência
- D** Evoluir a oferta *core* de produtos
- E** Inovar e explorar adjacências em serviços financeiros e VAS
- F** Se consolidar como empresa *tech* de referência

# Mais agilidade na entrega de soluções

Avanços tecnológicos e de processo reduzem *time to market* e fomentam inovação

## Time-to-market

dias para implementação de novas funcionalidades



**Integração** com sistema **cashless** na LIO no Lollapalooza, abrindo novas frentes e possibilidades de atuação



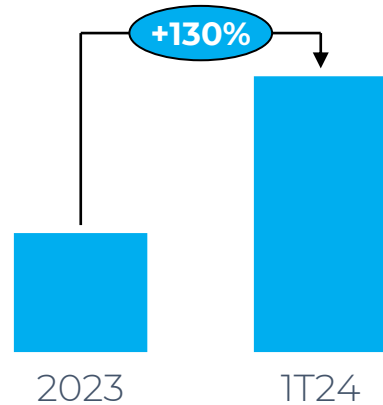
**Evolução da Manutenção Preditiva**, expandindo a avaliação também para a **comunicação de terminais**



**Evoluções no Cielo Tap** – Mais **agilidade no dia a dia** dos nossos cliente

## Mudanças aplicacionais

nos últimos 12 meses



# Anexos



# Reconciliações

| Lucro Líquido Recorrente (R\$ milhões)         | 1T24          | 1T23          | Var. %        | 4T23          | Var. %        |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Consolidado</b>                             | <b>503,1</b>  | <b>440,8</b>  | <b>14,1%</b>  | <b>480,8</b>  | <b>4,6%</b>   |
| Itens não recorrentes - Cielo Brasil           | -             | -             |               | -             |               |
| Itens não recorrentes - Cateno                 | -             | -             |               | -             |               |
| Itens não recorrentes - Outras Controladas     | -             | -             |               | -             |               |
| <b>Lucro Líquido Recorrente</b>                | <b>503,1</b>  | <b>440,8</b>  | <b>14,1%</b>  | <b>480,8</b>  | <b>4,6%</b>   |
| (+) Amortização intangível Cateno (70%)        | 67,6          | 67,6          | 0,0%          | 67,6          | 0,0%          |
| <b>Cash Earnings</b>                           | <b>570,7</b>  | <b>508,4</b>  | <b>12,3%</b>  | <b>548,4</b>  | <b>4,1%</b>   |
| Lucro Líquido de Adquirência (R\$ milhões)     | 1T24          | 1T23          | Var. %        | 4T23          | Var. %        |
| <b>Resultado Recorrente atribuível à Cielo</b> | <b>503,1</b>  | <b>440,8</b>  | <b>14,1%</b>  | <b>480,8</b>  | <b>4,6%</b>   |
| <i>Cielo Brasil</i>                            | 326,9         | 243,5         | 34,3%         | 260,6         | 25,4%         |
| <b>Custos das dívidas de aquisição</b>         | <b>(67,3)</b> | <b>(80,2)</b> | <b>-16,1%</b> | <b>(79,7)</b> | <b>-15,6%</b> |
| <i>Cateno</i>                                  | (67,3)        | (78,4)        | -14,1%        | (79,7)        | -15,6%        |
| <i>MerchantE</i>                               | -             | (1,9)         | -100,0%       | -             |               |
| <b>Lucro Líquido Adquirência</b>               | <b>394,2</b>  | <b>323,7</b>  | <b>21,8%</b>  | <b>340,3</b>  | <b>15,8%</b>  |
| Cateno Cash Earnings (R\$ milhões)             | 1T24          | 1T23          | Var. %        | 4T23          | Var. %        |
| <b>Lucro Líquido (100% Cateno)</b>             | <b>251,6</b>  | <b>281,9</b>  | <b>-10,7%</b> | <b>314,9</b>  | <b>-20,1%</b> |
| (+) Amortização                                | 96,5          | 96,6          | -0,1%         | 96,5          | -0,1%         |
| <b>Cash Earnings</b>                           | <b>348,1</b>  | <b>378,5</b>  | <b>-8,0%</b>  | <b>411,4</b>  | <b>-15,4%</b> |
| <b>Cash Earnings (70%)</b>                     | <b>243,7</b>  | <b>264,9</b>  | <b>-8,0%</b>  | <b>288,0</b>  | <b>-15,4%</b> |
| EBITDA Recorrente (R\$ milhões)                | 1T24          | 1T23          | Var. %        | 4T23          | Var. %        |
| <b>EBITDA</b>                                  | <b>746,7</b>  | <b>994,4</b>  | <b>-24,9%</b> | <b>999,6</b>  | <b>-25,3%</b> |
| Itens não recorrentes                          | -             | -             |               | -             |               |
| <b>EBITDA Recorrente</b>                       | <b>746,7</b>  | <b>994,4</b>  | <b>-24,9%</b> | <b>999,6</b>  | <b>-25,3%</b> |



The logo for Cielo, featuring the word "cielo" in a lowercase, sans-serif font. The letter "i" has a blue dot, and the letter "o" has a blue segment on its right side. The rest of the letters are white.

cielo

Relações com  
**Investidores**

ri.cielo.com.br  
ri@cielo.com.br