



Apresentação Institucional

Fevereiro, 2020



A Companhia faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a Companhia atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, **assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores da Companhia.**

As ressalvas com relação a declarações e informações a cerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras **“acredita”, “poderá”, “irá”, “continua”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “estima” ou expressões semelhantes.**

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. **Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO.**

#1

CREDENCIADORA E
PROCESSADORA DE MEIOS
DE PAGAMENTO NO BRASIL E
NA AMÉRICA LATINA

+9%**

CREDENCIADORA E
PROCESSADORA DE MEIOS
DE PAGAMENTO NO
BRASIL E NA AMÉRICA

BRL 20
BILHÕES*

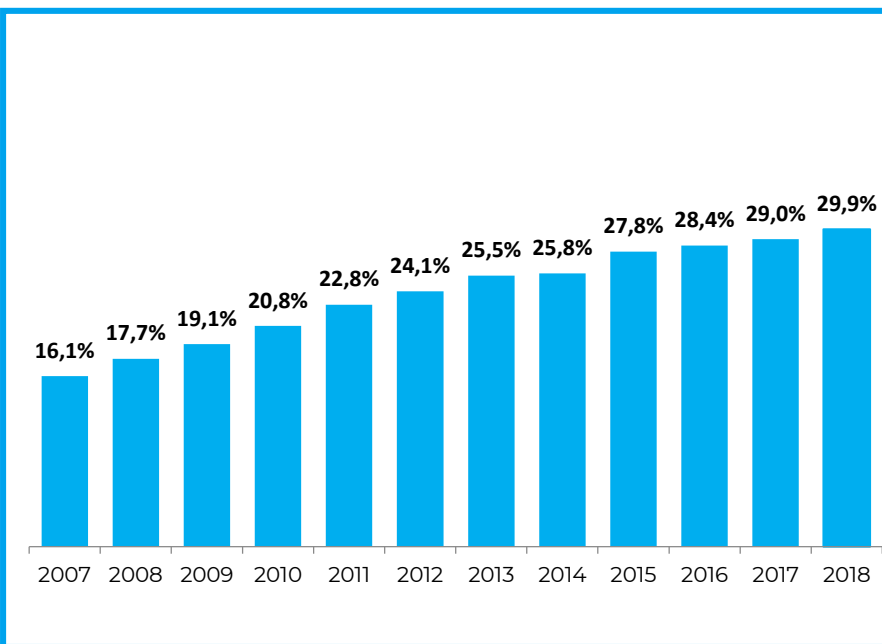
DE VALOR DE
MERCADO— ENTRE AS 40
MAIORES NO IBOVESPA

* Fechamento em 30/12/19

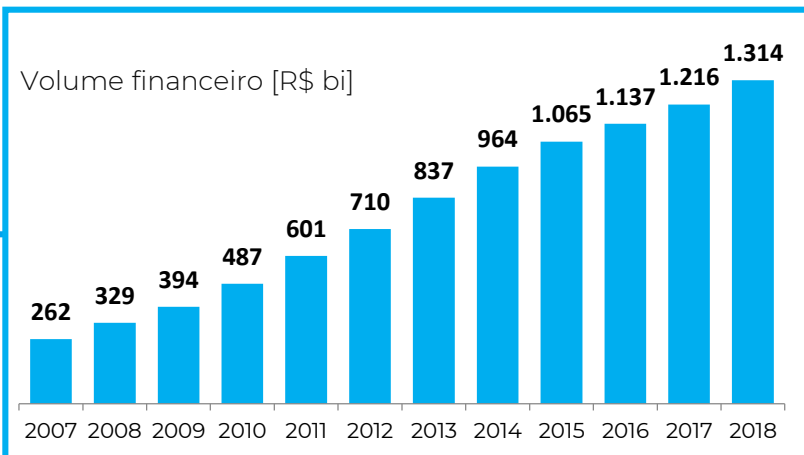
** Baseado no PIB do Brasil referente ao ano de 2019 divulgado pelo IBGE

Substituição de dinheiro e cheque

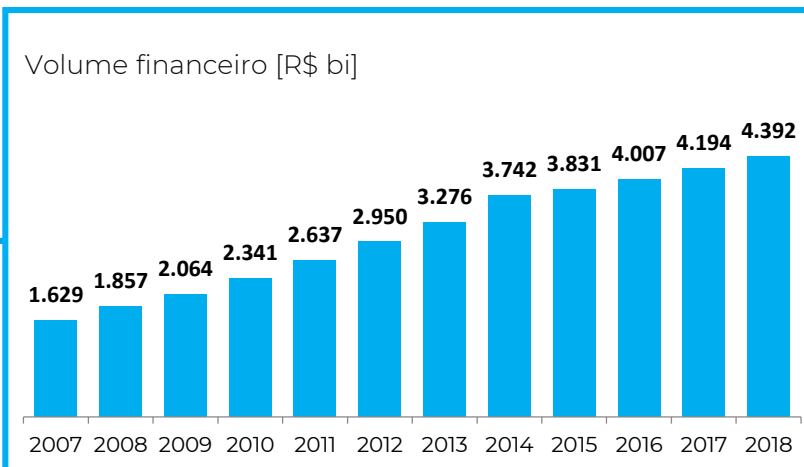
% Gasto com Cartões*



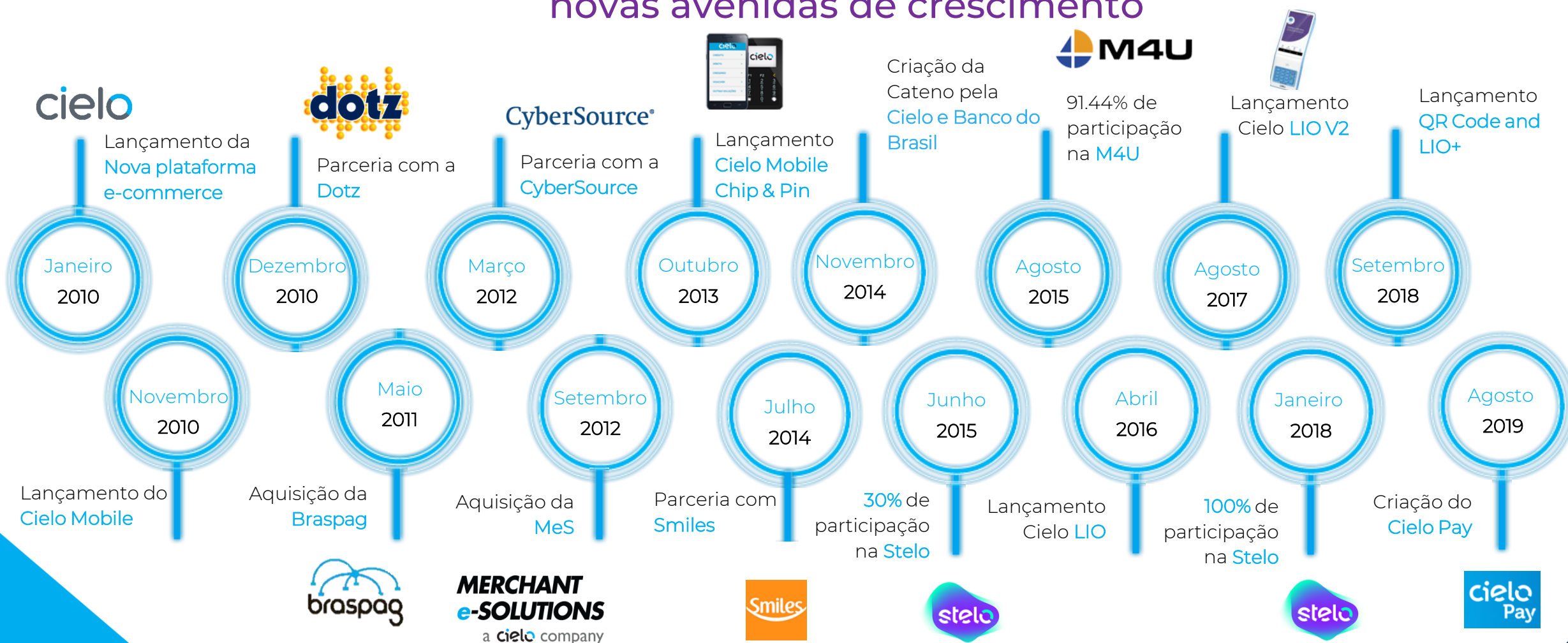
Gastos com cartões



Despesa de Consumo das Famílias



Cielo tem sido ativa para estar bem posicionada para capturar novas avenidas de crescimento



O PORTFÓLIO MAIS COMPLETO DO MERCADO

A melhor solução para seu negócio: aceite pagamentos de uma maneira simples e segura, sem perder vendas

Modelos de POS Modalidade venda



Terminais Tradicionais



Smart Terminals



E-commerce

Pagamento por link
Loja Virtual
QR Code
Cielo Check-out
API e-commerce

Não pare de vender!

Manutenção rápida
App Cielo
Chat online
Atendimento 24h
Lojas físicas

Pagamento via:

Conta corrente
Conta poupança
Cartão pré-pago
Conta Digital

+ 80 bandeiras



Venda mais

Promo Conversor de moeda



Recarga



Parcelado Cliente



Gerencie melhor seu negócio

Pré-pagamento



Anti fraude



ICVA



Cielo Farol



Conciliador

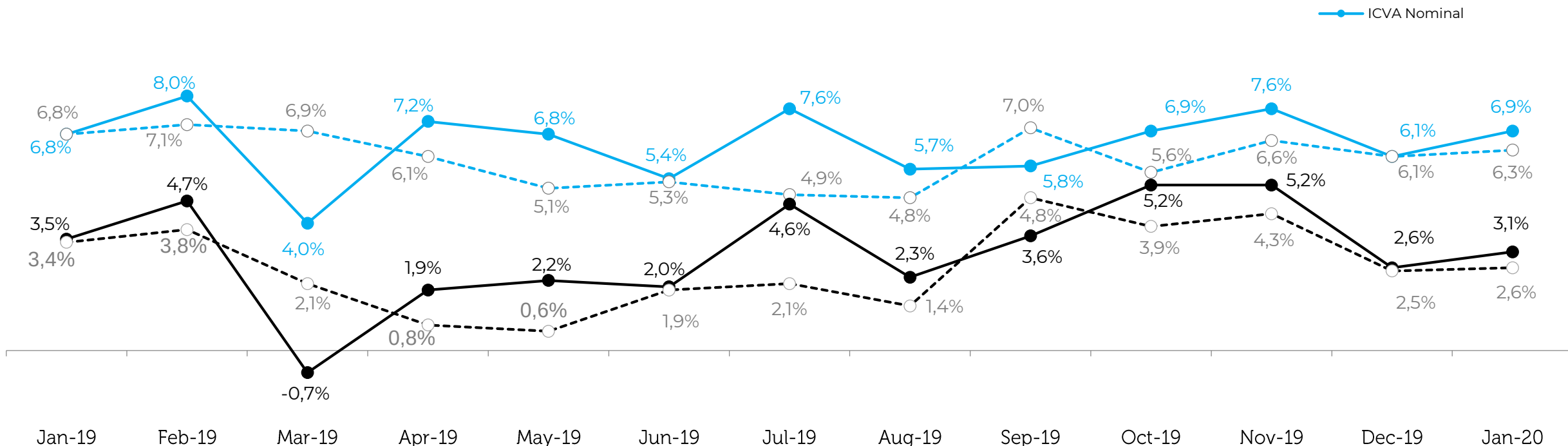


Cielo Store



Índice Cielo de varejo ampliado (ICVA)

cielo



*Deflação pelo IPCA ajustado ao mix e pesos dos setores contidos no ICVA

DIFERENCIAL



Baseado em **informações reais** e não pesquisas amostrais



Cobertura territorial de **99%** do país



Mais de 20 setores da economia, incluindo serviços como cias aéreas, restaurantes e E-commerce



Abrangência de porte de empresas: desde pequenos lojistas a grandes varejistas



Modelo Dinâmico, baseado em um mix de cada setor da economia



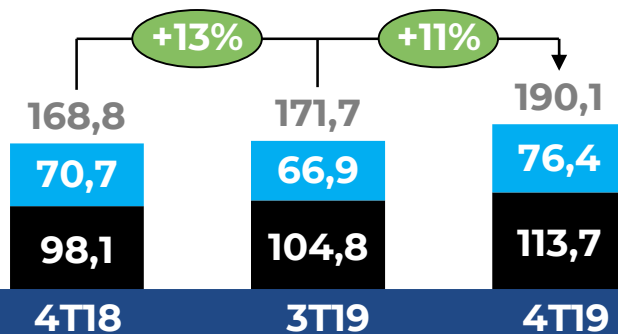
Agilidade na divulgação

Fonte: Cielo

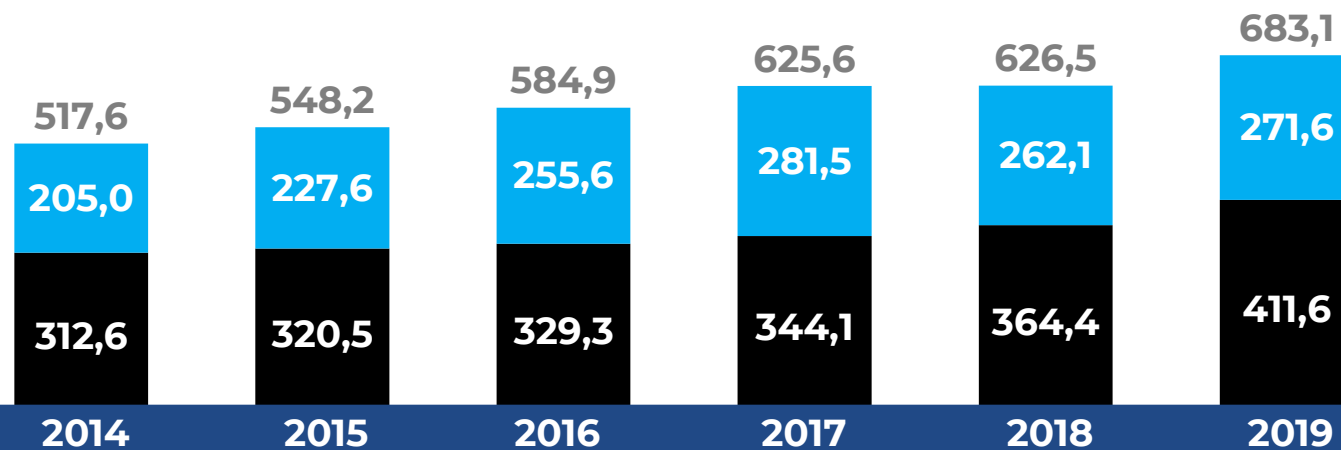
Volume financeiro de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral
(R\$ bilhões)



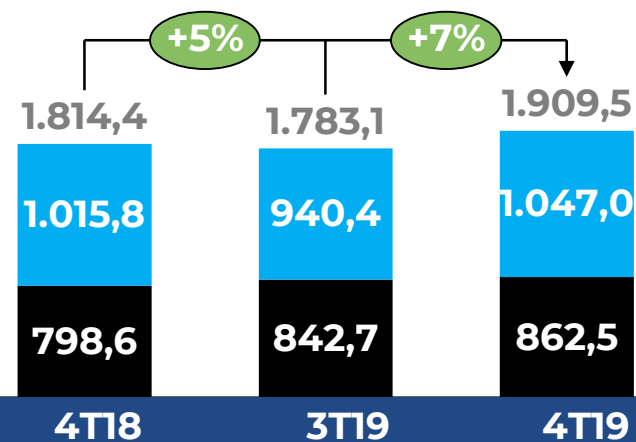
Evolução anual
(R\$ bilhões)



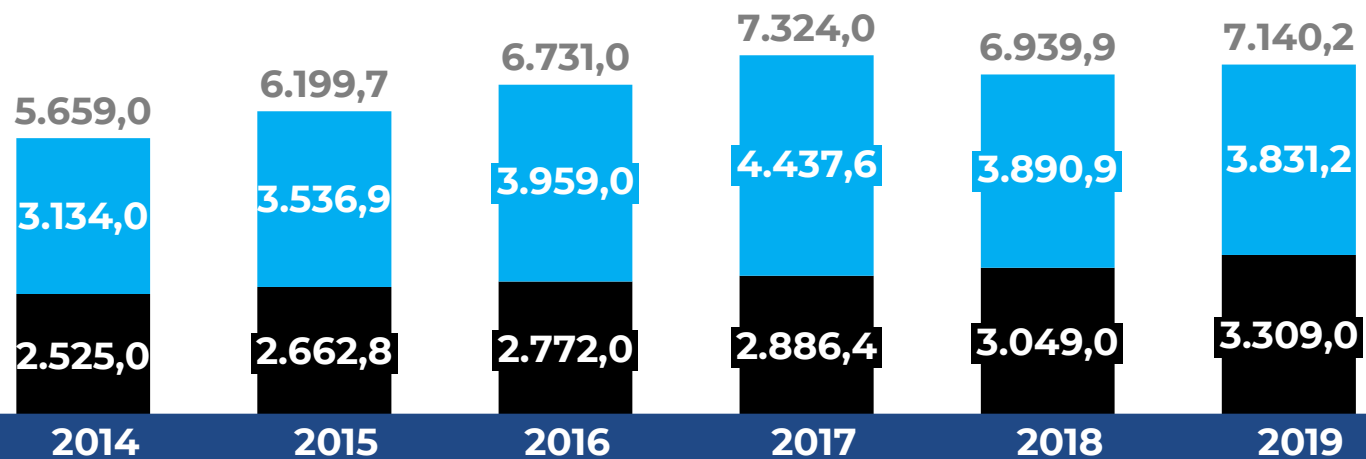
Quantidade de transações

■ Débito
■ Crédito

Evolução trimestral (R\$ milhões)



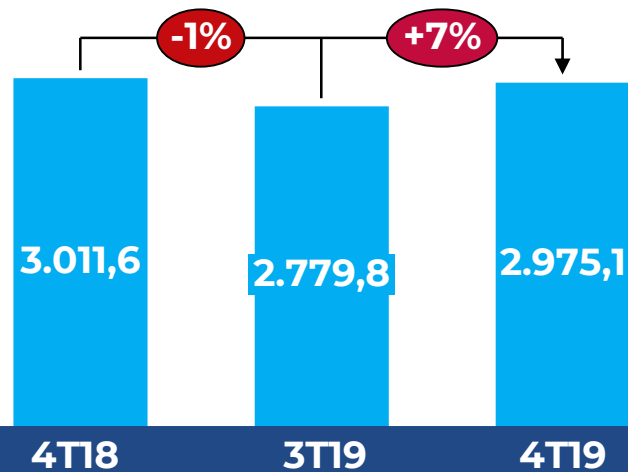
Evolução anual (R\$ milhões)



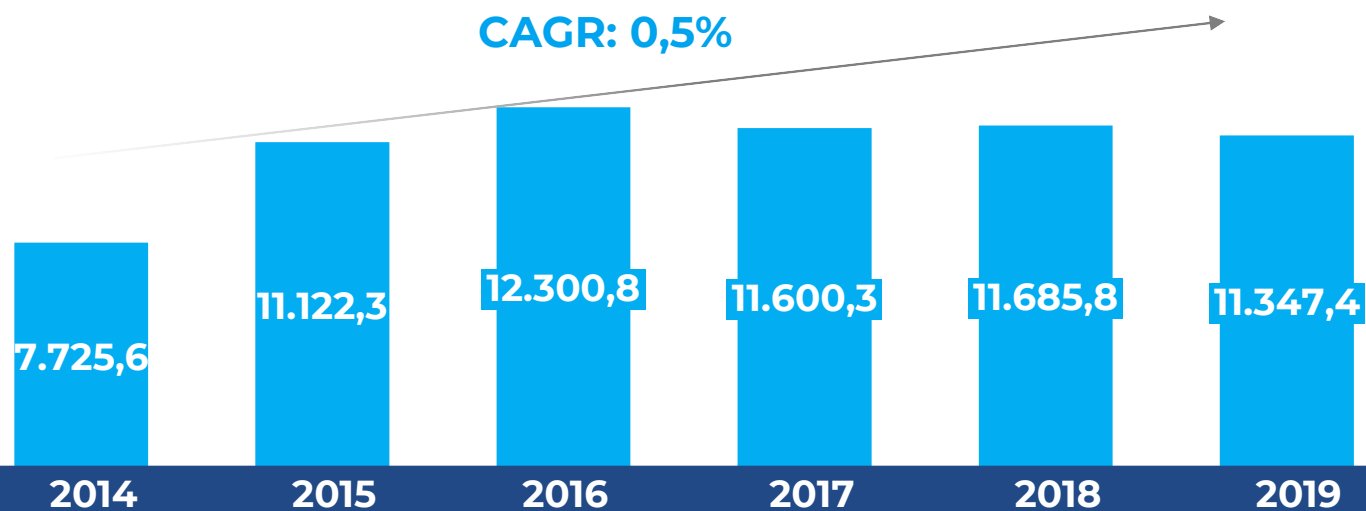
Receita operacional líquida



Evolução trimestral
(R\$ milhões)



Evolução anual
(R\$ milhões)

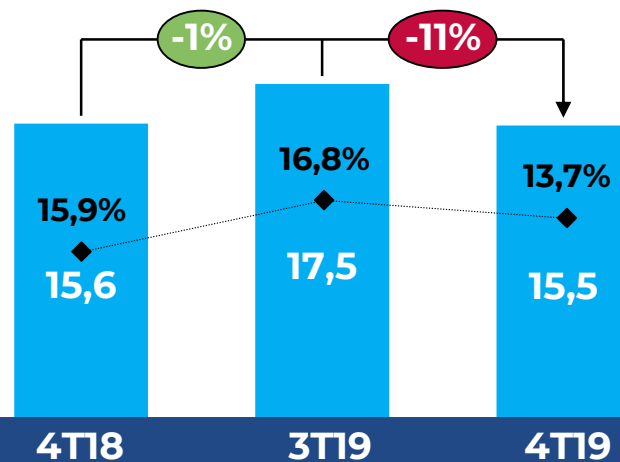


Indicadores de aquisição de recebíveis

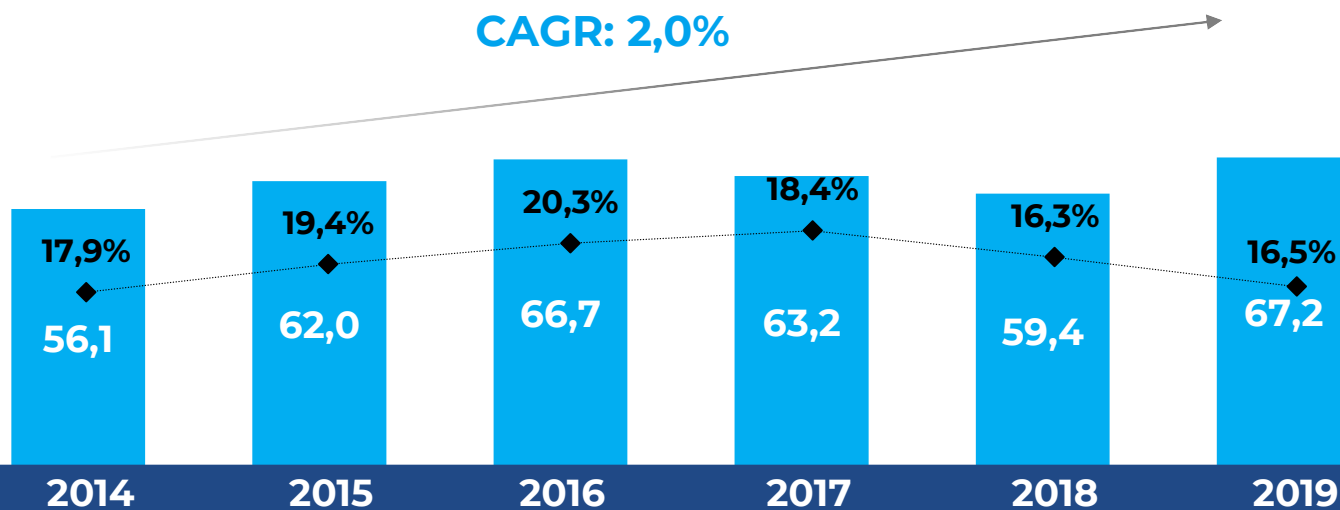
◆ % Antecipação sobre volume financeiro de crédito

■ Receita de aquisição de recebíveis

Evolução trimestral
(R\$ milhões)



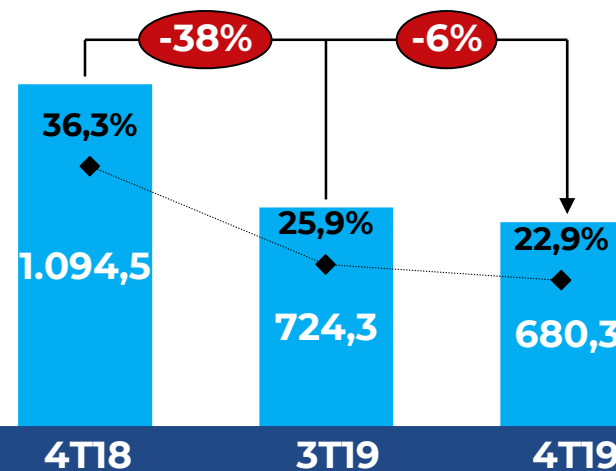
Evolução anual
(R\$ milhões)



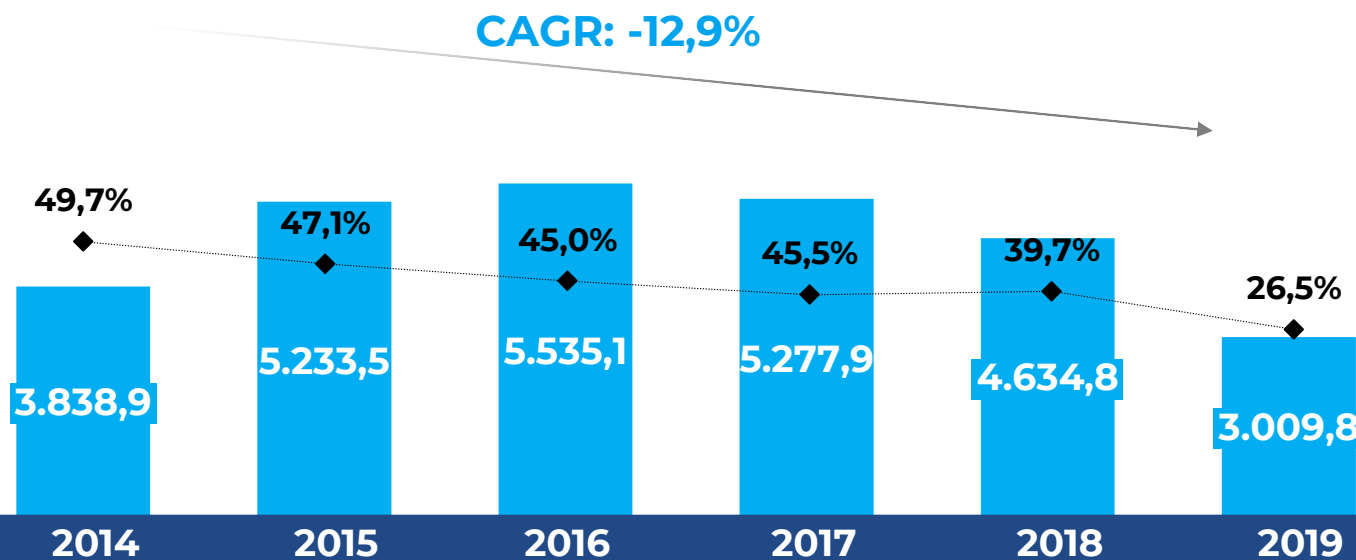
EBITDA

■ EBITDA
◆ Margem EBITDA

Evolução trimestral (R\$ milhões)



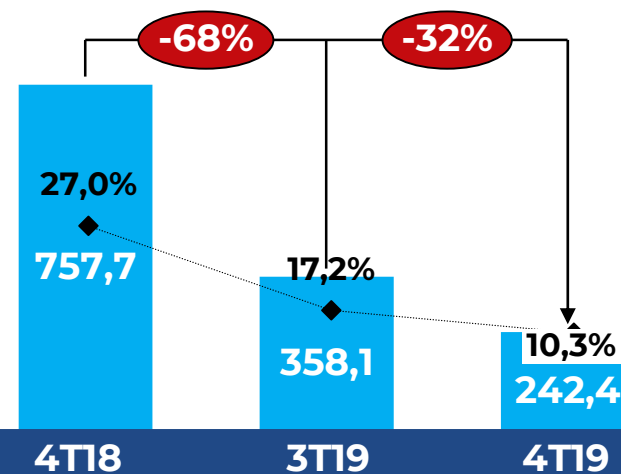
Evolução anual (R\$ milhões)



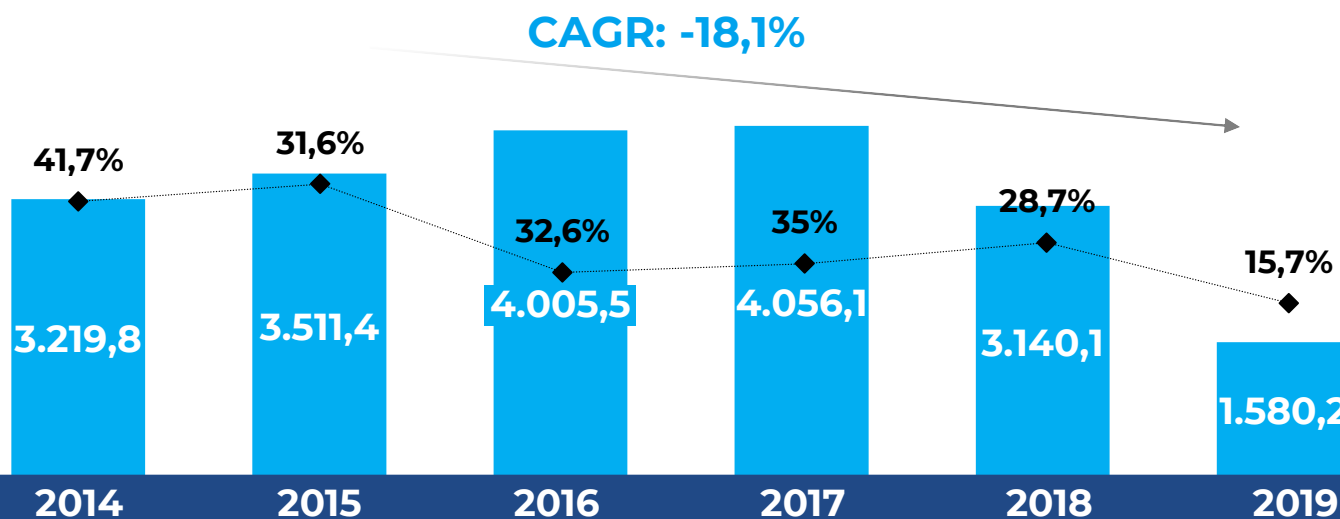
Lucro Líquido

■ Lucro Líquido
◆ Margem líquida

Evolução trimestral
(R\$ milhões)



Evolução anual
(R\$ milhões)



Obs.: para 2018 e 2019 foi considerado critério COSIF

Destques de Investimentos

Líder em um mercado em crescimento

Alta geração de caixa e baixa necessidade de capex

Dividendo mínimo de 30% do lucro líquido* e distribuído trimestralmente

Foco em inovação, diversificação e crescimento contínuo



* 5% para a constituição da reserva legal, até que esta atinja 20% do capital social.



Apêndice

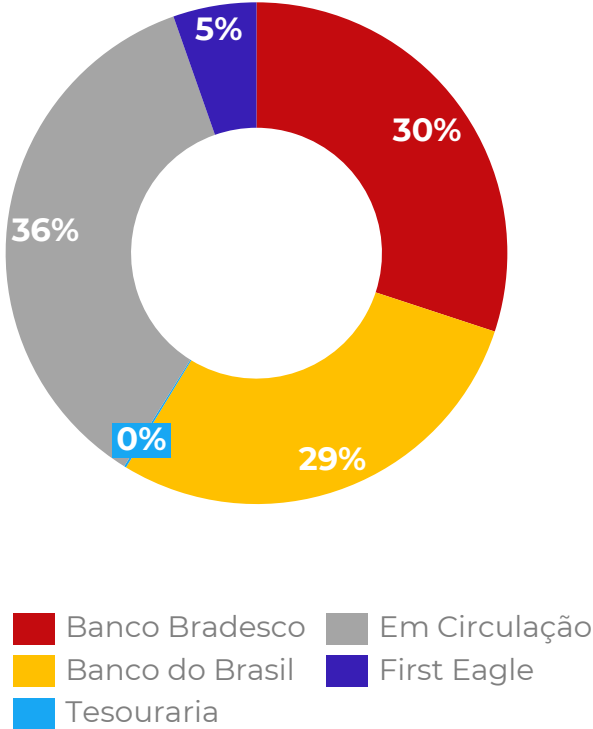
Timeline do mercado de aquisição brasileiro



Estrutura de Capital

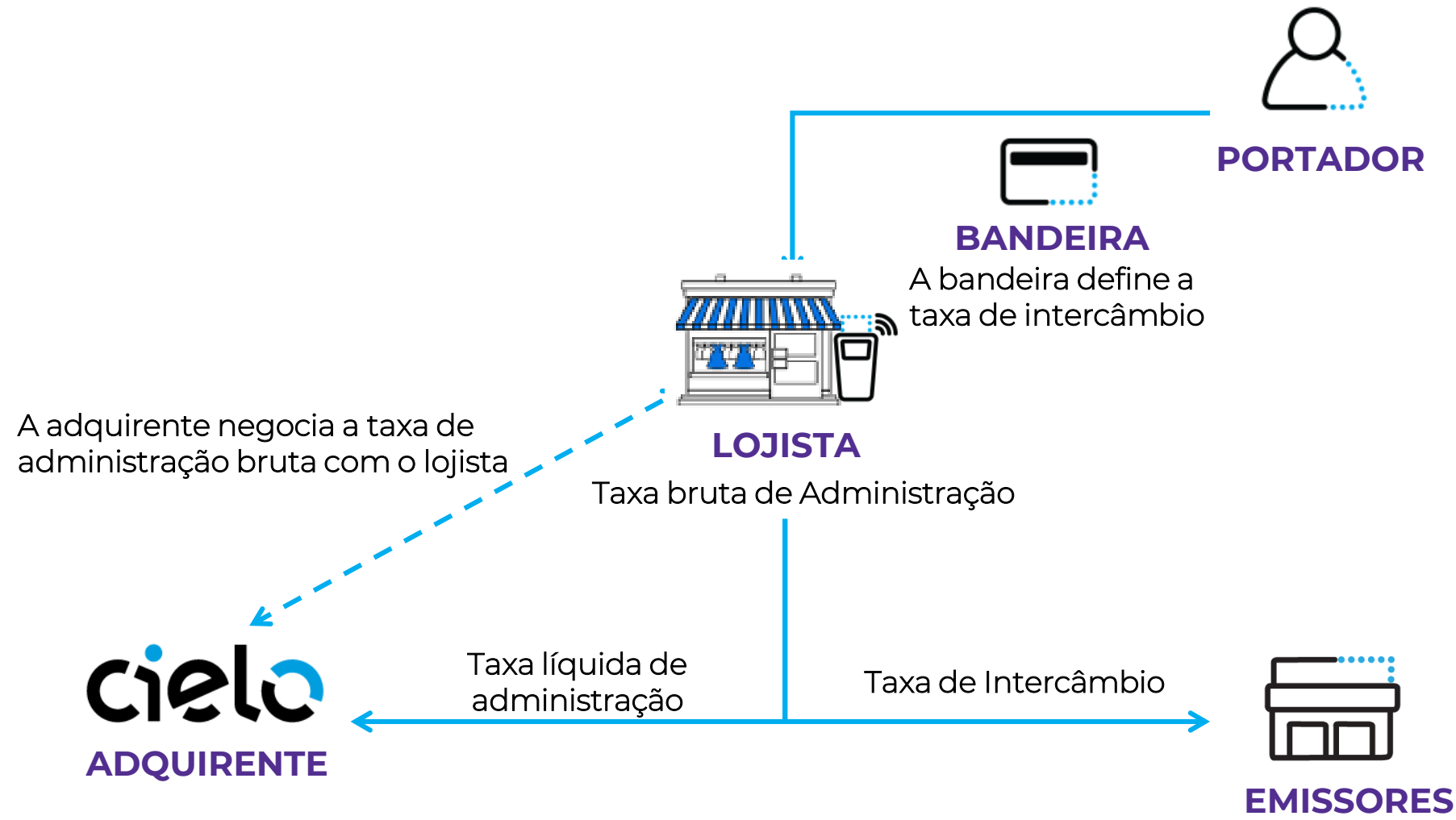


Composição Acionária	Ações Ordinárias	%
Acionistas Controladores	1.594.957.131	58,707
Banco Bradesco	816.637.079	30,059
Columbus Holdings S.A.	778.319.884	28,648
Tempo Serviços LTDA*	38.317.195	1,410
Banco do Brasil	778.320.052	28,648
Tesouraria	4.095.574	0,15
Em circulação	1.117.762.356	41,14
Demais acionistas	971,801,030	35,77
First Eagle	145.961.326	5,373
Total	2.716.815.061	100,00



*Tempo Serviços LTDA é uma subsidiária do Bradesco S.A., suas ações não fazem parte do Acordo de Acionistas entre Columbus e BB Banco de Investimentos

Fluxo econômico – Brasil

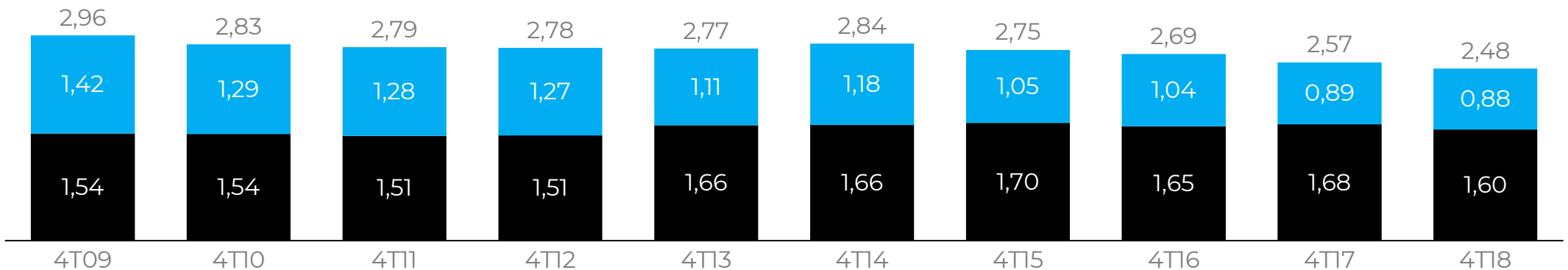


Evolução MDR* e Taxa de Intercâmbio – Brasil



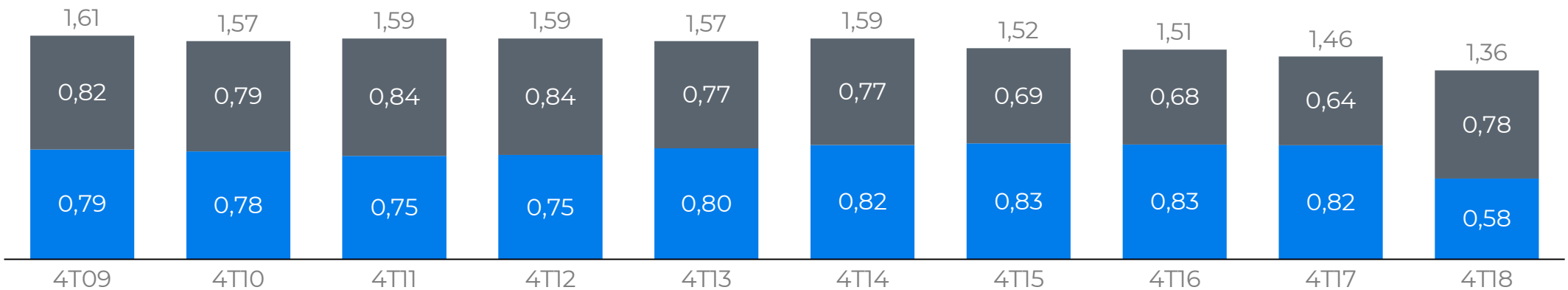
Evolução do MDR Bruto do Mercado - Crédito (%)

% MDR Líquido Crédito - Mercado
% Intercâmbio de Crédito - Mercado



Evolução do MDR Bruto do Mercado - Débito (%)

% MDR Líquido Débito - Mercado
% Intercâmbio de Débito - Mercado

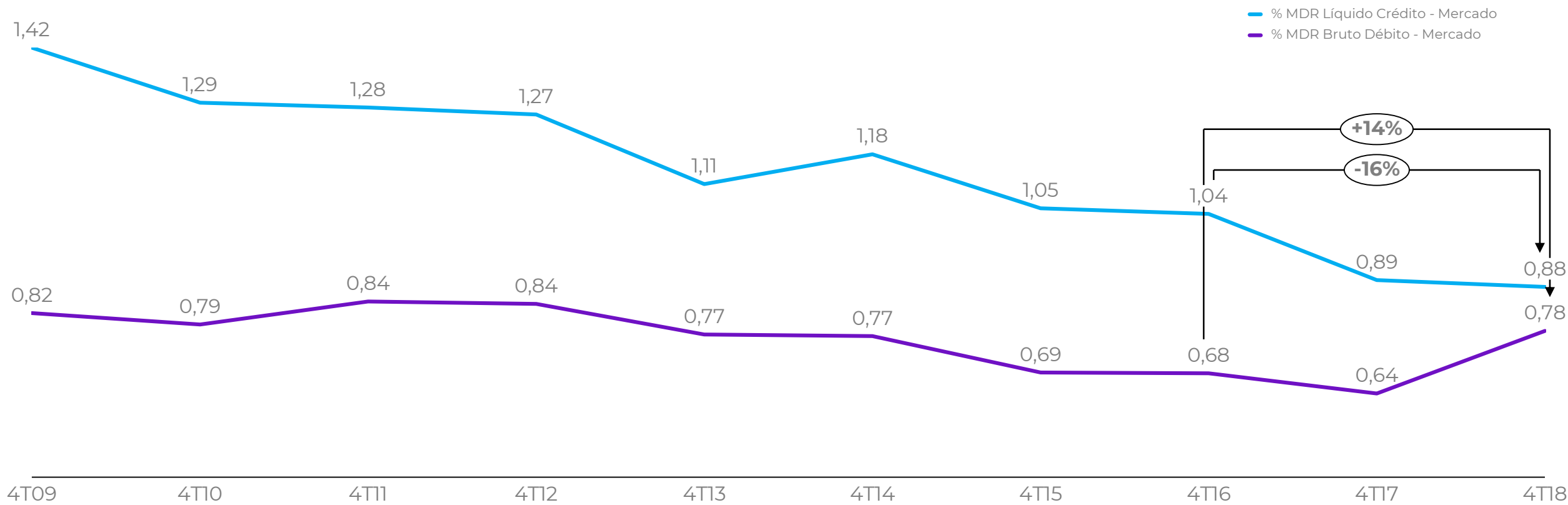


*MDR: Taxa Bruta de Administração
Fonte: Banco Central

Evolução MDR* Líquido – Brasil

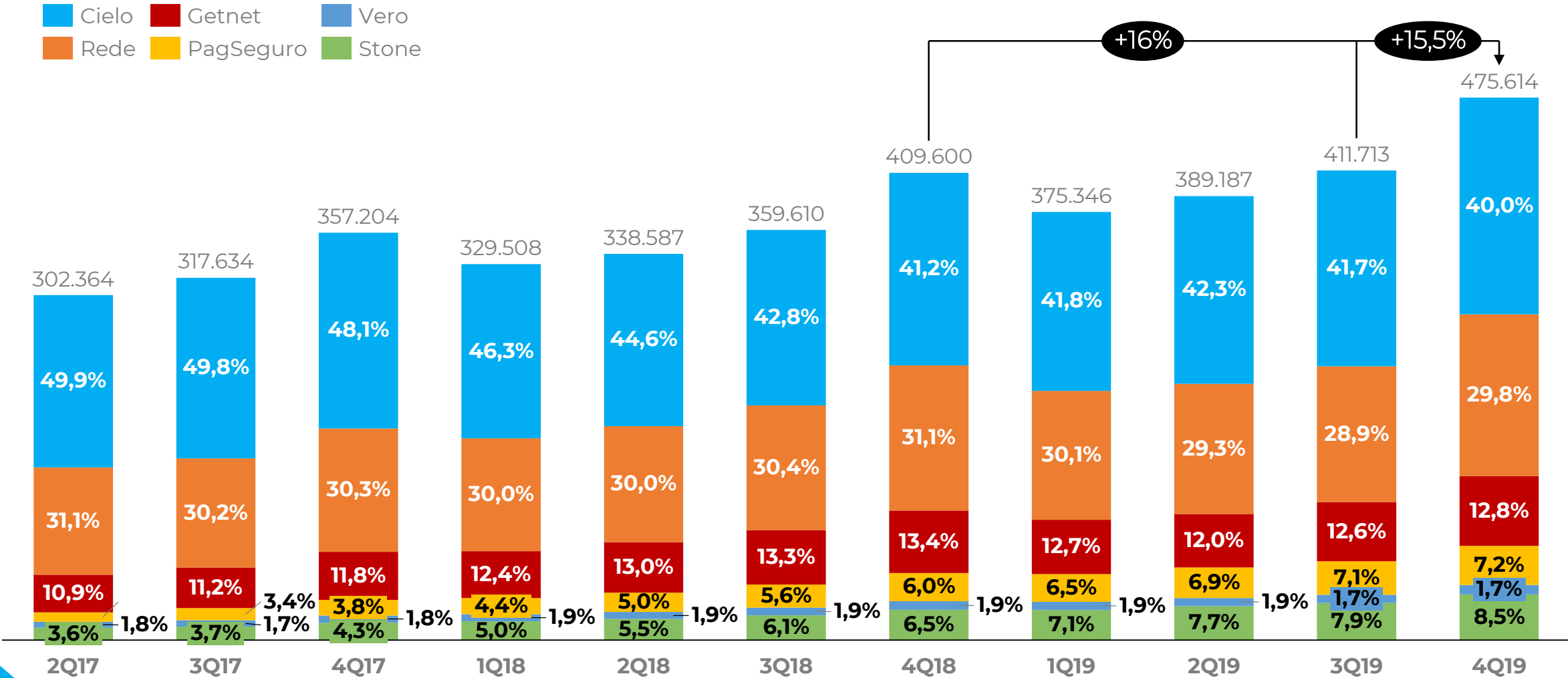


Evolução do MDR Líquido de Mercado (%)



*MDR: Taxa Bruta de Administração
Fonte: Banco Central

Market Share TOP 6



Fonte: Resultados trimestrais (Cielo, Rede/Itaú, Santander, Bannisul, PagSeguro e Stone).

DRE	Cateno							
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	3.118,3	3.032,6	2,8%
Impostos sobre serviços	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(345,0)	(355,2)	-2,9%
Receita operacional líquida	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	2.773,3	2.677,4	3,6%
Custo dos serviços prestados	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%
Depreciações e amortizações	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(386,5)	(385,7)	0,2%
Lucro bruto	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	1.100,1	1.098,9	0,1%
Despesas operacionais	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(187,2)	(124,5)	50,4%
Pessoal	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(71,6)	(67,0)	6,9%
Gerais e administrativas	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(40,5)	(22,8)	77,6%
Vendas e Marketing	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(2,3)	(3,3)	-30,3%
Outras despesas operacionais, líquidas	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(72,8)	(31,4)	131,8%
Depreciações e amortizações	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(1,3)	(0,6)	116,7%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Gastos totais	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%
Lucro operacional	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	911,6	973,8	-6,4%
EBITDA	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	1.299,4	1.360,1	-4,5%
Margem EBITDA	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	46,9%	50,8%	-0,1pp
Resultado financeiro	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	118,5	109,4	8,3%
Receitas financeiras	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	120,9	111,2	8,7%
Despesas financeiras	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(2,4)	(1,8)	33,3%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Variação cambial, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Lucro antes do IRPJ e CSLL	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	1.030,1	1.083,2	-4,9%
IRPJ e CSLL	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	(352,3)	(365,6)	-3,6%
Correntes	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(358,7)	(363,3)	-1,3%
Diferidos	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	6,4	(2,3)	-378,3%
Lucro líquido	216,1	185,2	16,7%	165,3	30,7%	677,8	717,6	-5,5%
Margem líquida	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	24,4%	26,8%	-0,1pp
Lucro atribuível aos controladores	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	474,5	502,3	-5,5%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	203,3	215,3	-5,6%

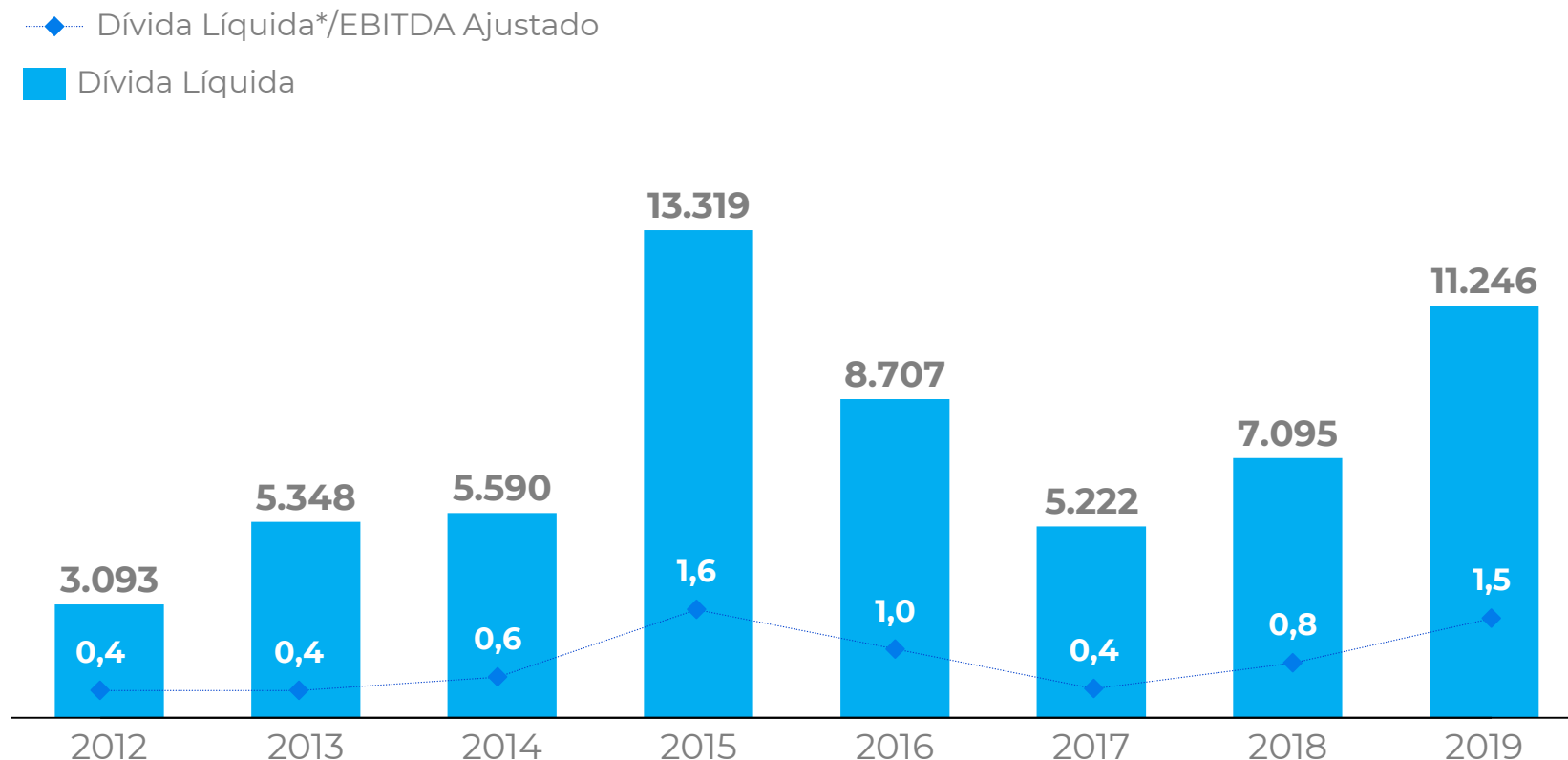
Números 4T19



DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada				
R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %
Receita operacional bruta	1.492,8	1.826,5	-18,3%	1.453,0	2,7%	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	909,2	690,1	31,7%	855,1	6,3%	3.277,1	3.304,9	-0,8%	3.080,8	6,4%
Impostos sobre serviços	(165,1)	(184,7)	-10,6%	(160,6)	2,8%	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(40,1)	(21,4)	87,4%	(34,9)	14,9%	(302,0)	(293,3)	3,0%	(281,0)	7,5%
Receita operacional líquida	1.327,7	1.641,8	-19,1%	1.292,4	2,7%	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	869,1	668,7	30,0%	820,2	6,0%	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%
Custo dos serviços prestados	(661,9)	(557,9)	18,6%	(576,1)	14,9%	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(729,8)	(532,7)	37,0%	(675,2)	8,1%	(1.724,1)	(1.409,0)	22,4%	(1.578,0)	9,3%
Depreciações e amortizações	(157,3)	(92,5)	70,1%	(128,9)	22,0%	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(33,1)	(30,3)	9,2%	(32,1)	3,1%	(287,0)	(219,2)	30,9%	(257,6)	11,4%
Lucro bruto	508,5	991,4	-48,7%	587,4	-13,4%	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	106,2	105,7	0,5%	112,9	-5,9%	964,0	1.383,4	-30,3%	964,2	0,0%
Despesas operacionais	(396,9)	(373,3)	6,3%	(337,5)	17,6%	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(127,8)	(98,9)	29,2%	(117,3)	9,0%	(572,8)	(509,3)	12,5%	(500,3)	14,5%
Pessoal	(120,9)	(125,2)	-3,4%	(136,2)	-11,2%	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(25,9)	(20,8)	24,5%	(28,0)	-7,5%	(165,5)	(163,7)	1,1%	(182,2)	-9,2%
Gerais e administrativas	(54,0)	(61,4)	-12,1%	(52,9)	2,1%	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(43,6)	(20,2)	115,8%	(28,9)	50,9%	(108,1)	(89,8)	20,4%	(89,1)	21,3%
Vendas e Marketing	(109,5)	(82,1)	33,4%	(62,3)	75,8%	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(57,1)	(56,2)	1,6%	(59,8)	-4,5%	(166,4)	(140,4)	18,5%	(122,8)	35,5%
Outras despesas operacionais, líquidas	(112,5)	(104,6)	7,6%	(86,1)	30,7%	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(1,2)	(1,7)	-29,4%	(0,6)	100,0%	(132,8)	(115,4)	15,1%	(106,2)	25,0%
Depreciações e amortizações	(4,5)	(10,3)	-56,3%	(8,5)	-47,1%	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(12,1)	(12,1)	0,0%	(12,6)	-4,0%	(17,0)	(22,7)	-25,1%	(21,4)	-20,6%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%
Gastos totais	(1.220,6)	(1.034,0)	18,0%	(1.051,0)	16,1%	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(902,8)	(674,0)	33,9%	(837,2)	7,8%	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%
Lucro operacional	109,2	609,0	-82,1%	244,2	-55,3%	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	(33,7)	(5,3)	n/a	(17,0)	98,2%	376,3	852,6	-55,9%	445,3	-15,5%
EBITDA	271,0	711,8	-61,9%	381,6	-29,0%	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	11,5	37,1	-69,0%	27,7	-58,5%	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%
Margem EBITDA	20,4%	43,4%	-22,9pp	29,5%	-9,1pp	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	1,3%	5,5%	-4,2pp	3,4%	-2,1pp	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp
Resultado financeiro	66,8	282,5	-76,4%	103,7	-35,6%	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	(10,7)	(11,4)	-6,1%	(12,6)	-15,1%	82,5	299,4	-72,4%	123,1	-33,0%
Receitas financeiras	3,0	23,0	-87,0%	14,6	-79,5%	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	5,9	25,5	-76,9%	4,8	22,9%	35,8	77,3	-53,7%	52,2	-31,4%
Despesas financeiras	(141,2)	(97,9)	44,2%	(169,7)	-16,8%	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(42,3)	(49,8)	-15,1%	(47,8)	-11,5%	(184,0)	(148,2)	24,2%	(218,3)	-15,7%
Aquisição de recebíveis, líquido	215,0	299,7	-28,3%	260,8	-17,6%	-	-	n/a	-	n/a	25,8	12,9	100,0%	30,3	-14,9%	240,8	312,6	-23,0%	291,1	-17,3%
Variação cambial, líquida	(10,0)	57,7	-117,3%	(2,0)	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(0,1)	-	n/a	0,1	n/a	(10,1)	57,7	-117,5%	(1,9)	431,6%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	176,0	891,5	-80,3%	347,9	-49,4%	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	(44,4)	(16,7)	165,9%	(29,6)	50,0%	458,8	1.152,0	-60,2%	568,4	-19,3%
IRPJ e CSLL	(48,6)	(249,2)	-80,5%	(80,2)	-39,4%	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	8,7	3,1	180,6%	5,0	74,0%	(151,0)	(338,2)	-55,4%	(160,0)	-5,6%
Correntes	(61,4)	(277,2)	-77,8%	(59,1)	3,9%	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(10,9)	2,8	-489,3%	0,4	n/a	(177,9)	(366,7)	-51,5%	(149,4)	19,1%
Diferidos	12,8	28,0	-54,3%	(21,1)	-160,7%	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	19,6	0,3	n/a	4,6	326,1%	26,9	28,5	-5,6%	(10,6)	-353,8%
Lucro líquido	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	216,1	185,2	16,7%	165,3	30,7%	(35,7)	(13,6)	162,5%	(24,6)	45,1%	307,8	813,8	-62,2%	408,4	-24,6%
Margem líquida	9,6%	39,1%	-29,5pp	20,7%	-11,1pp	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	-4,1%	-2,0%	-2,1pp	-3,0%	-1,1pp	10,3%	27,0%	-16,7pp	14,6%	-4,2pp
Lucro atribuível aos controladores	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	(36,3)	(14,1)	157,4%	(25,3)	43,5%	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	0,6	0,5	20,0%	0,7	-14,3%	65,4	56,1	16,6%	50,3	30,0%

Endividamento

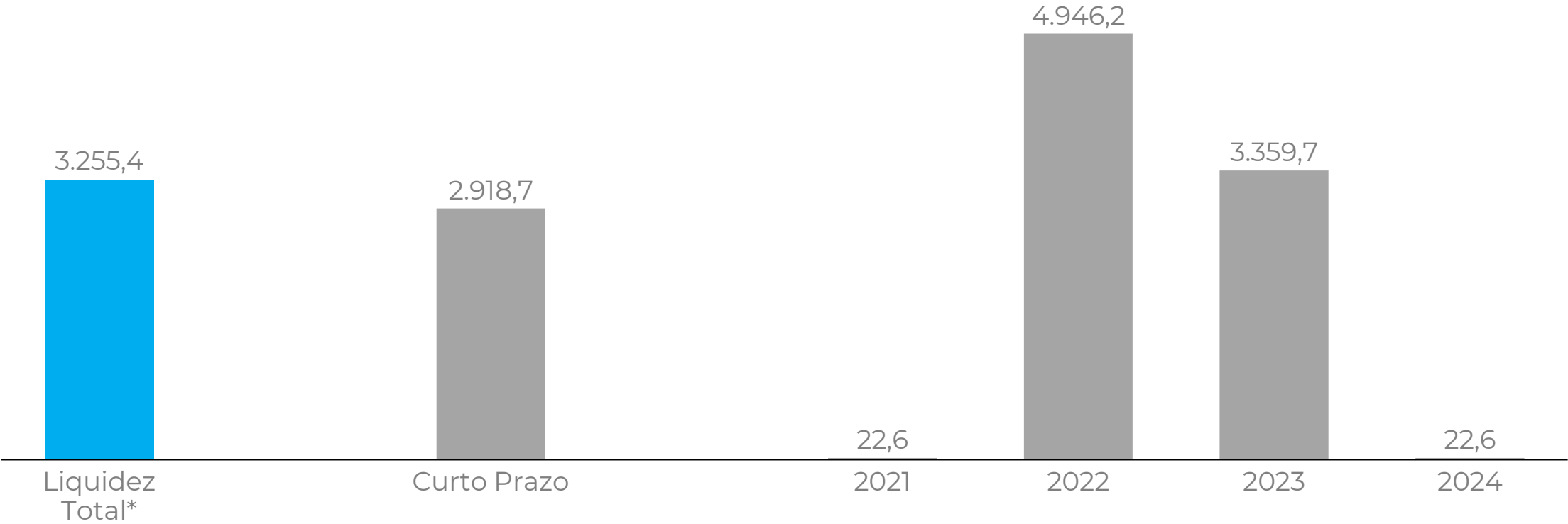
1. Debênture Privada: 3,4
 2. Debêntures Públicas: 2,9
 3. Bonds: 2,0
 4. FINEP: 0,1
 5. Operação de Empréstimo: 0,5
 6. Obrigações com cota sênior FIDC Plus: 2,0
 7. Cédula de crédito bancário: 0,3
- Total: 11,2



Índice de Endividamento

A relação dívida líquida/EBITDA LTM ajustado ao resultado de aquisição de recebíveis, em 30 de setembro 2019 era de 1,9x.

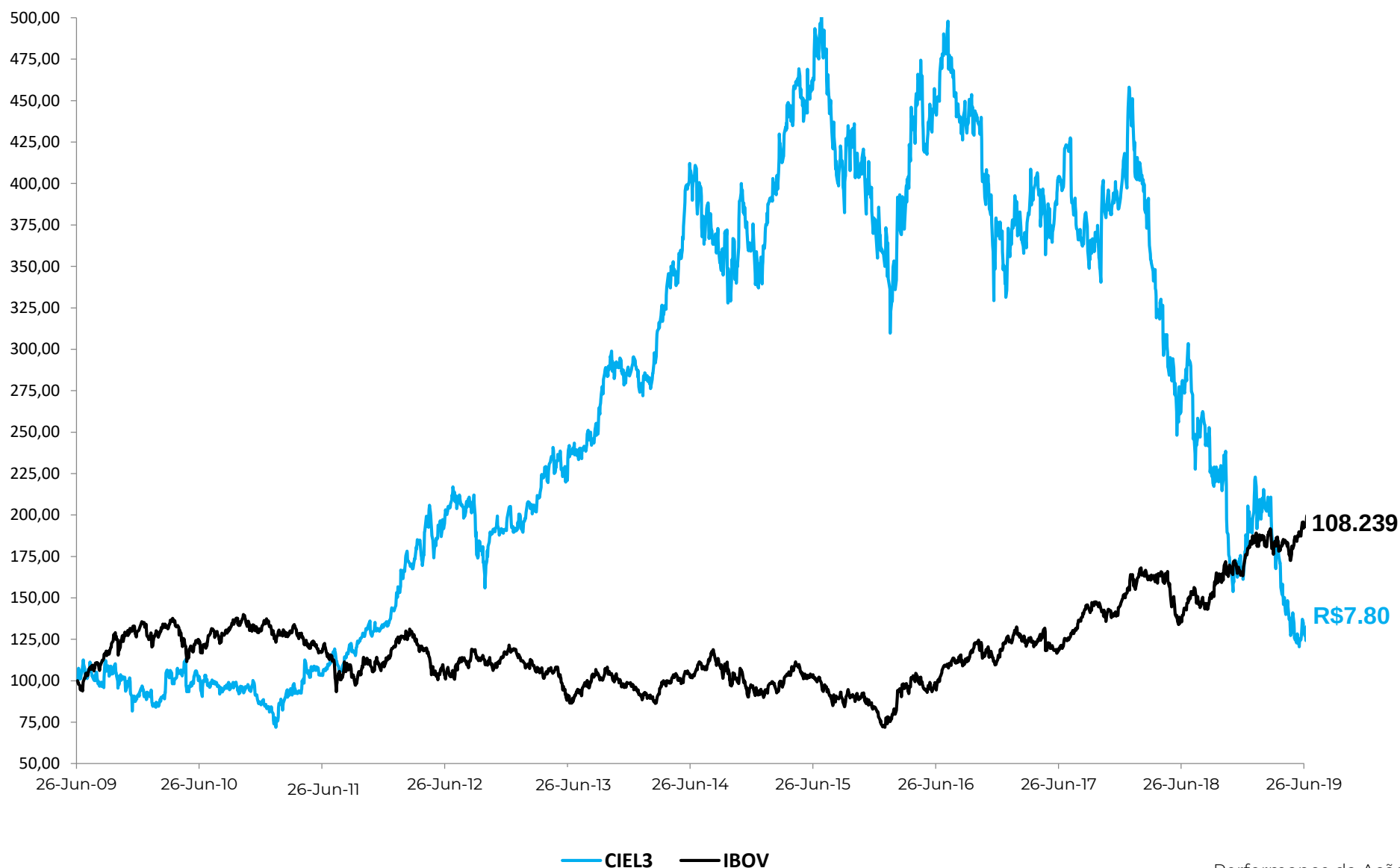
Endividamento



Em R\$ milhões

* Os valores das dívidas consideram juros até 30/09/2019.

Performance da Cielo vs Ibovespa



Obrigado

Relações com Investidores

ri.cielo.com.br

ri@cielo.com.br