

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Ao navegar em nosso site e ao fornecer Informações Pessoais, você está concordando com a coleta, com o processamento e com o uso de suas informações pessoais na forma descrita nesta Política de Privacidade. Caso você não concorde com alguma condição aplicável ao tratamento de seus dados, não os forneça por meio deste site.

O uso da *internet* é regulado, no Brasil, pelo Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965, de 23 de abril de 2014), regulamentado pelo Decreto n. 8.771, de 11 de maio de 2016, e o tratamento de dados pessoais é regulado pela Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós do Grupo EspaçoLaser temos o compromisso com a sua privacidade e com a transparência sobre os nossos processos de tratamento dos seus dados pessoais. Quando você nos fornece informações pessoais, está nos autorizando a usá-las de acordo com os termos desta Política de Privacidade. Se você decidir não fornecer alguma das informações solicitadas você poderá encontrar restrições de acesso ao site ou nossos serviços.

O que fazemos com os seus dados pessoais:

- Enviamos promoções e campanhas publicitárias para você por e-mail, SMS ou WhatsApp. Para estas comunicações usamos seu nome, e-mail e telefone que você nos informou, ou que foram informados por um amigo seu. Caso não deseje recebê-las, desabilite o envio de promoções no seu App, e-commerce, página de indicação, site de relação com o investidor ou em uma das nossas lojas físicas;

- Realizamos comunicações sobre seus agendamentos, recuperação de senhas de acesso, informações sobre o contrato ou financeiras, usando os dados que você nos fornece no momento da contratação do serviço;
- Utilizamos seus dados para avaliar a possibilidade de executar um tratamento e para controlar a evolução dele, nestes casos nossas fisioterapeutas podem coletar o histórico de patologias, características de pele, informações sobre sua saúde além de fotos do tratamento.
- Para criação e execução do contrato de prestação de serviço. E para isso iremos coletar as informações de endereço, data de nascimento, nacionalidade, gênero, números de documentos e estado civil, serviços contratados, transações financeiras, histórico de parcelas, formas de pagamento, parcelas pagas e não pagas.
- Utilizamos para nos certificar da sua identidade nos processos de contratação e aceite dos termos de consentimento. Nestes casos podemos coletar suas informações de acesso no site da EspaçoLaser.
- Para a confecção de cartão EspaçoLaser: coletamos, e compartilhamos os dados com nosso parceiro, suas informações incluindo nome completo, nacionalidade, nome da sua mãe, número de celular, estado civil, local de nascimento, documento (RG, ou CNH), profissão, ocupação, renda e endereço.
- Para melhorar a experiência do site, coletamos informações através de ferramentas de análise de tráfego de internet, que registram as informações como o número vezes você acessa a nossa plataforma, endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.
- Para conhecer melhor suas preferências coletamos dados de parceiros sobre sua navegação em portais notícias, lojas on-line, que você autorizou que coletassem seus dados.
- Para auditar os nossos atendimentos podemos armazenar informações a respeito dos contatos realizados nos nossos canais de atendimento como chat, WhatsApp e central de relacionamento.

Nos comprometemos a garantir a segurança de seus dados e a excluí-los após o término dos tratamentos descritos acima, conforme os prazos legais de armazenamento dos mesmos.

COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS

A Espaçolaser compartilha seus dados, com o objetivo de prestar um serviço cada vez melhor. O compartilhamento é realizado com os seguintes parceiros:

- Provedores de infraestrutura: onde armazenamos e tratamos todos os dados dos nossos clientes;
- Sistemas de pagamento: compartilhamos suas informações de contato e dos contratos para que processem as vendas em cartão de crédito, façam gestão das compras com parcelas recorrentes e cobrança das parcelas;
- Empresas de envio de mídias digitais: compartilhamos seus dados de contato como nome, e-mail e telefone, para enviar à você nossas melhores ofertas e promoções.
- Compartilhamos ainda informações exigidas por lei com órgãos governamentais, como nos processos de emissão de notas fiscais.

Compartilharemos informações pessoais com outras entidades se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações sejam razoavelmente necessários para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- proteger de prejuízos aos direitos, à propriedade ou à segurança da Espaçolaser, dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Para usuários localizados no Brasil, o controlador de dados responsável por suas informações é o Grupo Espaçolaser - MPM CORPÓREOS S.A – CNPJ nº 26.659.061/0001-59 - sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida dos Eucaliptos, nº 763, sala 2, Indianópolis, CEP 04517-050, a menos que indicado de outra forma em um aviso de privacidade específico do serviço. Em outras palavras, o Grupo Espaçolaser, composto pelas bandeiras Espaçolaser (depilação a laser) e Estudioface (estética facial), é responsável pelo processamento das suas informações e pelo compromisso de obedecer às leis de privacidade aplicáveis.

Nós não vendemos, alugamos ou repassamos suas informações para outras empresas. Seus dados podem ser compartilhados nos casos de cumprimento de obrigação legal, tutela da saúde ou proteção a vida. Todos os nossos parceiros tem o mesmo compromisso com a nossa política de privacidade e com a Lei Geral de Proteção de Dados.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES NAS REDES SOCIAIS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Espaçolaser não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Ao indicar um amigo você está enviando um link para que ele possa agendar uma sessão em uma de nossas lojas. Não temos acesso ao usuário e senha do seu e-mail pessoal.

CANCELAMENTO DE NOSSOS COMUNICADOS

Você pode optar por não receber mais e-mails e/ou mensagens de texto da Espaçolaser pelos canais apropriados como nas lojas físicas, página de indicação, e-commerce, site relação com o investidor, via App da Espaçolaser ou nas mensagens de pesquisa de satisfação enviadas por e-mail. A Espaçolaser irá atender ao seu pedido prontamente, porém algumas comunicações podem levar até 30 dias para serem interrompidas.

É importante mencionar que, ao preencher qualquer formulário novamente, ficará caracterizada a reinserção dos seus dados à lista de distribuição. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente, caso seja de seu interesse.

MUDANÇAS A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

SEUS DIREITOS

Os dados pessoais são seus, e a LGPD (Lei Geral de Proteção de dados – 13.709, de agosto de 2016), em seu artigo 18, garante à você os seguintes direitos:

- Receber confirmação sobre o tratamento de suas informações;
- Atualizar, corrigir, anonimizar, remover e solicitar acesso às suas informações;
- Informação das entidades que realizamos o uso compartilhado de dados;
- Restringir ou se opor ao tratamento das suas informações;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências desta negativa;
- Revogação do consentimento para o tratamento de seus dados.

Para estas solicitações a EspaçoLaser disponibiliza a você um canal exclusivo de contato, o nosso e-mail de privacidade de dados: privacidadededados@espacolaser.com.br.

CONTATO COM A ESPAÇOLASER

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através do faleconosco@espacolaser.com.br.

Encarregado de dados:

- Fabio L. N. Lemos
- E-mail: privacidadededados@espacolaser.com.br