



# 2020

Relatório Anual  
Integrado de  
Sustentabilidade

AMBIENTAL | SOCIAL | GOVERNANÇA



# SUMÁRIO

**1**

## INTRODUÇÃO

Mensagem da Administração  
Principais indicadores  
Perfil  
Nosso modelo de negócio  
Cenários  
Estratégia  
Compromisso com a sustentabilidade

**2**

## GOVERNANÇA

Estrutura de Governança  
Conduta Ética  
Gestão de Riscos e *Compliance*

**3**

## SOCIAL

Ações para o combate à Covid-19  
Nossa força de trabalho  
Saúde e segurança do trabalho  
Gestão de terceiros  
Nossos fornecedores  
Nossos clientes  
Qualidade do serviço  
Responsabilidade social e Instituto Light  
Contingências

**4**

## AMBIENTAL

Geração  
Meio ambiente  
Eficiência energética

**5**

## ECONÔMICO

O desafio no combate às perdas  
Pesquisa e Desenvolvimento  
Tecnologia

**6**

## RESULTADO

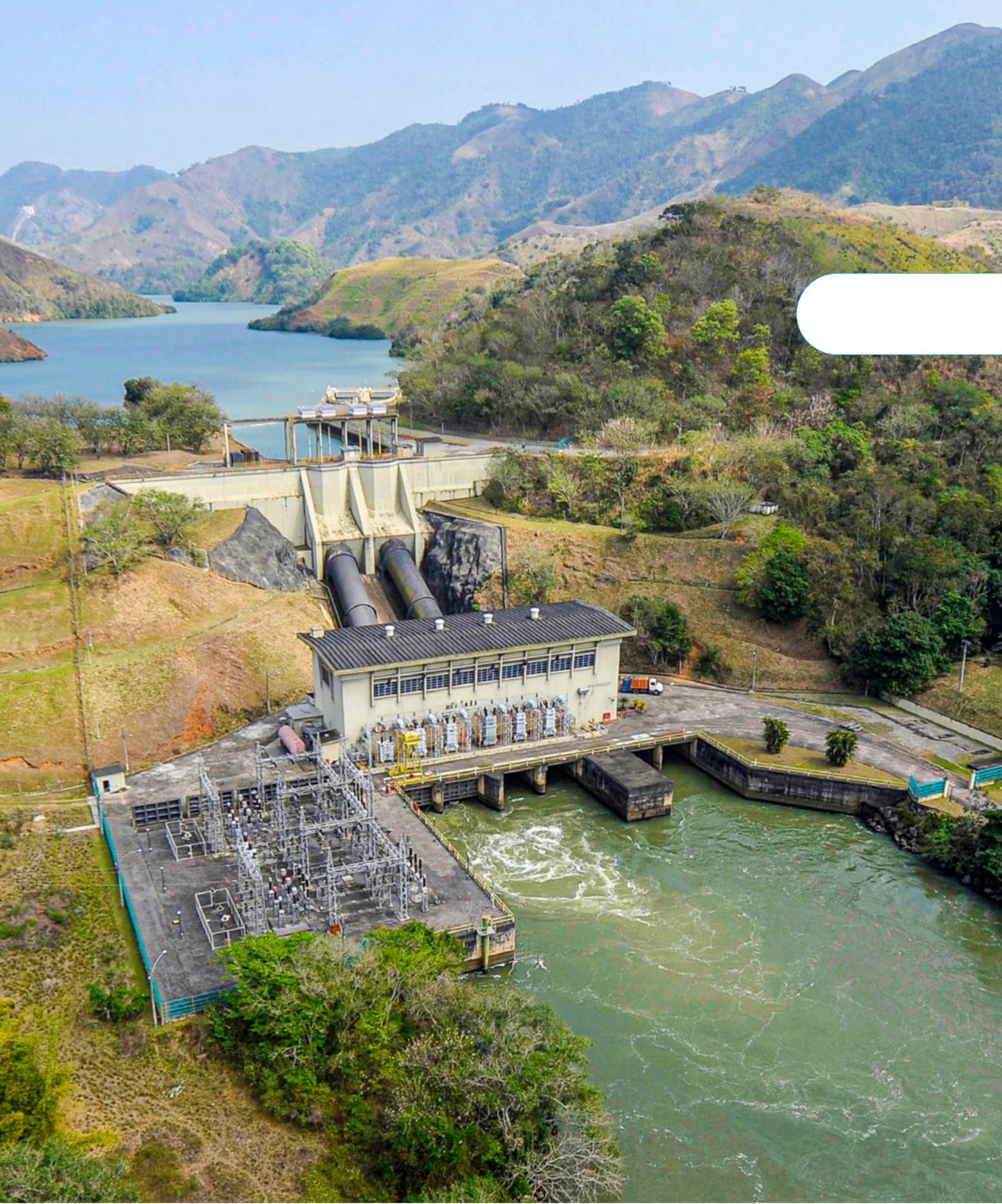
**7**

## SOBRE O RELATÓRIO



Este documento é interativo. Clique no índice ou no menu superior das páginas para navegar no Relatório, e nos links, ao longo do texto, para mais informações sobre os temas abordados.





# 1

## INTRODUÇÃO

Mensagem da Administração

Principais indicadores

Perfil

Nosso modelo de negócio

Cenários

Estratégia de atuação

Compromisso com a sustentabilidade

**[GRI 102-14]**

Em nosso Relatório Anual descrevemos nosso modelo de negócios, estratégias e ações que reafirmam o compromisso da Light com o desenvolvimento sustentável, os princípios do Pacto Global e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Seguimos as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), na versão Standards, e do International Integrated Reporting Council (IIRC), promovendo a integração entre os diversos documentos de prestação de contas da companhia.

O ano de 2020 foi desafiador para a maioria das empresas, em especial para o setor de distribuição de energia, em que a Light também atua. A pandemia da Covid-19, observada há pouco mais de um ano, trouxe um cenário novo, desconhecido e incerto para todos.

A despeito das adversidades, a Light esteve próxima à sociedade, cumprindo seu papel como prestadora de serviços públicos, sensível às necessidades dos mais necessitados e acreditando no futuro. As doações de material de higiene a comunidades, o fornecimento de

energia elétrica gratuita para hospital de campanha e o apoio à Fiocruz na produção e aquisição de kits de testes para diagnóstico da Covid-19 representaram uma rápida resposta às demandas da sociedade.

Os apoios do poder concedente e do regulador foram fundamentais para garantir aos clientes a continuidade do recebimento de energia com qualidade e o prosseguimento do plano de melhoria operacional da distribuidora.

E, nesse ano que passou, importantes avanços foram conquistados em todas as frentes do plano de negócios da Light: redução das perdas de energia, diminuição das contingências judiciais, controle efetivo de despesas e sequência à agenda de *liability management*.

É importante olhar para frente em 2021 e avançar ainda mais em todas as iniciativas ligadas à geração de resultados, preparando a Light para o futuro. E a chegada de acionistas com vasta experiência no mundo dos negócios e um time de pessoas com experiência e habilidades certas para alavancar resultados fortalecem esse propósito.



A despeito das adversidades, a Light esteve próxima à sociedade, cumprindo seu papel como prestadora de serviços públicos, sensível às necessidades dos mais necessitados e acreditando no futuro. 



O trabalho ativo e com brilho nos olhos fortalece a Light do futuro, voltada ao desenvolvimento da sua área de concessão, com resultados positivos para a sociedade e para seus acionistas.

Nesse sentido, a ampliação do programa de combate às perdas de energia se dará com avanço também nas regiões mais complexas, nas quais o acesso foi perdido nos últimos tempos. Para tanto, a equipe vem trabalhando de maneira inovadora com lideranças comunitárias e consumidores que nelas moram para construir uma parceria valiosa, verdadeira e duradoura. Nessas áreas, a companhia buscará oferecer energia de qualidade de maneira regularizada e economicamente adequada.

A Light irá atuar em todos os espaços, de maneira planejada e engajada com os mais diversos *stakeholders*, retomando a “autoridade da concessão”, e assim fortalecendo os direitos e deveres inerentes do contrato de concessão.

A companhia busca fortalecer a adoção de instrumentos voltados para premiar resultados com alinhamento de propósitos à geração de valor, dos eletricitistas até o presidente.

Ainda em 2021, será dada continuidade à valorização da agenda com o regulador, com os poderes públicos federal, estadual e municipais, de maneira técnica e equilibrada, com o objetivo de assegurar o interesse dos

clientes e da empresa.

A Light continuará empenhada em ser uma empresa mais eficiente, com indicadores de qualidade operacionais e econômico-financeiros ainda melhores, capaz de atrair e reter bons talentos e, sobretudo, garantir que os seus clientes estejam a cada dia mais satisfeitos. Grande atenção será dispensada para avaliar novas oportunidades de negócios nos segmentos de atuação tradicional, bem como acompanhar os nossos pares com a inserção mais forte da companhia nos negócios da área digital.

O trabalho ativo e com brilho nos olhos fortalece a Light do futuro, voltada ao desenvolvimento da sua área de concessão, com resultados positivos para a sociedade e para seus acionistas.

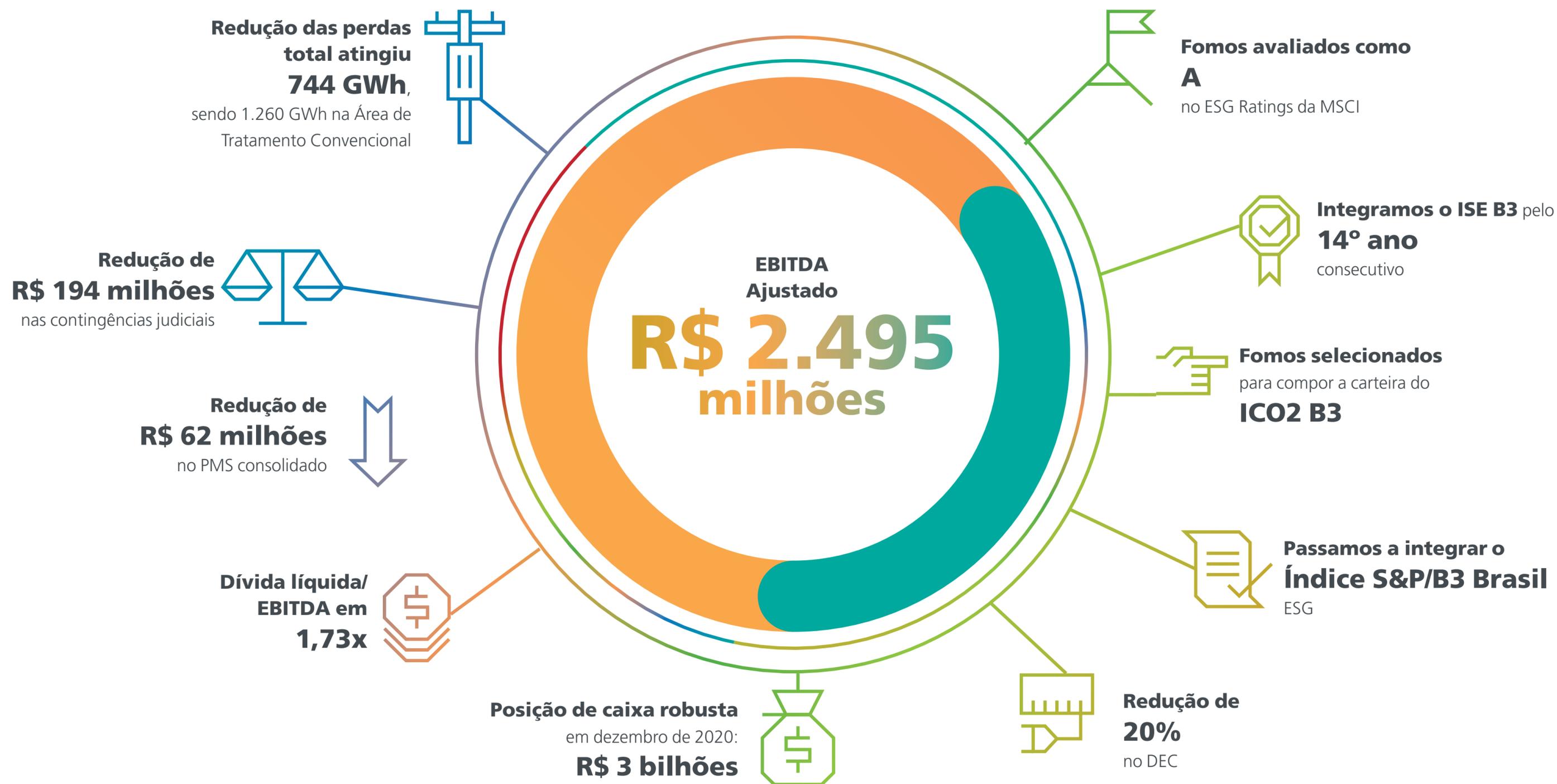
Com garra, determinação e engajamento de todos os colaboradores, a Light seguirá o propósito de se tornar uma companhia mais valorizada e respeitada no Rio de Janeiro e em todo o Brasil.

#### **Firmino Sampaio**

Presidente do Conselho de Administração

#### **Nonato Castro**

Diretor-Presidente





**Capital Manufaturado**

	2018	2019	2020
Capacidade instalada das usinas (MW)	1.119	1.188	1.188
Capacidade instalada do sistema de distribuição (MVA)	10.522	10.525	10.566
Redes de subtransmissão e distribuição (km)	79.943	80.805	86.474
Frequência das interrupções no fornecimento de energia - FEC (nº de interrupções)	5,00	4,91	4,66
Duração média das interrupções no fornecimento de energia - DEC (horas)	8,85	8,84	7,04



**Capital Natural**

Investimentos ambientais (R\$ milhões)	12,5	25,8	59,5
Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) – Escopo 1 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	18.476	13.929	13.441
Emissões indiretas de GEE – Escopo 2 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	172.363	200.392	165.771
Outras fontes indiretas de GEE - Escopo 3 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	44.064	13.521	41.623
Número de certificações ISO 14.000 (Light SESA)	304	304	304



**Capital Humano**

Horas de treinamento por empregado/ano	44,7	36,7	51,0
Taxa de frequência de acidentes	1,96	3,27	2,22
Multas e sanções (R\$ milhões)	31,2	71,2	53,0



**Capital Intelectual**

	2018	2019	2020
Investimentos em P&D (R\$ milhões)	23,9	29,1	21,9



**Capital Social e de Relacionamento**

Índice de Satisfação da Qualidade Percebida Grandes Clientes (ISQP) (%)	71,3	70,3	68,5
Índice de Satisfação da Qualidade Percebida Varejo (ISQP) (%)	67,5	58,6	67,3
Investimentos nas comunidades - Programa de Eficiência Energética (PEE) (R\$ milhões)	7,3	4,8	6,7
Perda não técnica / Mercado baixa tensão (BT) (%)	45,2	52,1	50,8
Taxa de arrecadação (%)	98,5	97,6	95,0



**Capital Financeiro**

Receita líquida (R\$ milhões)	11.310	12.663	12.286
Ebitda ajustado (R\$ milhões)	1.684	1.962	2.495
Margem Ebitda (%)	14,9	15,5	14,9
Lucro (prejuízo) líquido (R\$ milhões)	166	1.328	692
Endividamento líquido (R\$ milhões)	8.017	6.750	5.478
Investimentos incluindo aportes (R\$ milhões)	890	939	950

[GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-7, GRI 102-10, GRI 102-45]



A Light é uma empresa do setor brasileiro de energia elétrica que atua nos segmentos de **geração, transmissão, distribuição e comercialização** de energia.

Está localizada no Estado do Rio de Janeiro, que tem área de 43.750 km<sup>2</sup> e população aproximada de 17,2 milhões de habitantes<sup>1</sup>. Dos 92 municípios do Estado, a área de concessão da Light abrange 31 deles, onde vivem 11 milhões de pessoas, sendo

**7 milhões de consumidores.**

A Light SESA distribui energia para

**4,3 milhões de consumidores**

por meio de uma rede com

**83.329 km de extensão,**

incluindo toda a Região Metropolitana do Rio de Janeiro, Estado com o segundo maior PIB do País. São 37 agências comerciais, sendo uma agência móvel.

No que diz respeito à geração de energia, considerando as usinas da Light Energia e as participações nas PCHs Paracambi e Guanhães, e em Belo Monte, a companhia possui o total de **1.188 MW de capacidade instalada.**

No segmento de comercialização de energia, a Lightcom atua na intermediação de operações de compra e venda, atendendo ao mercado de consumidores livres.

A força de trabalho da Light é composta por

**5.531 empregados próprios**

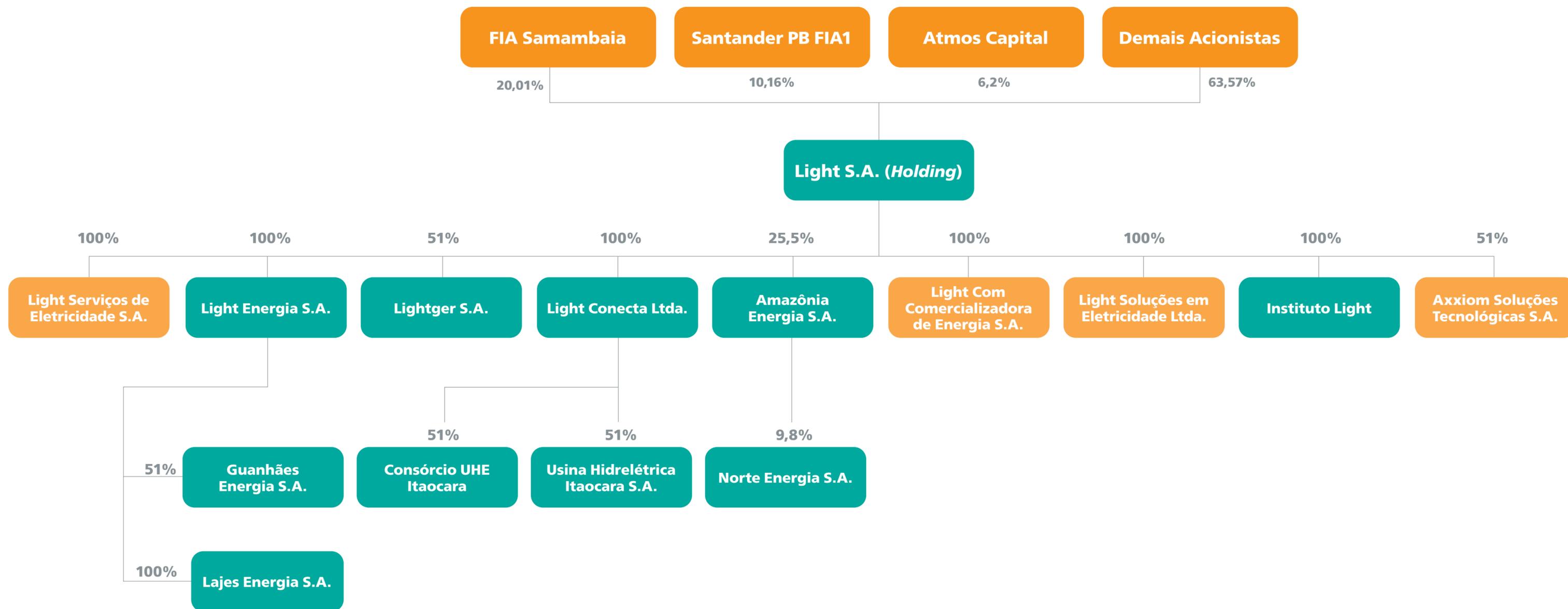
– sendo 160 portadores de deficiência, 6.446 terceiros e 63 estagiários.

Nossa receita líquida, em 2020, totalizou

**R\$ 12,3 bilhões**

e alcançamos um Ebitda Ajustado e um lucro líquido de R\$ 2,5 bilhões e de R\$ 692 milhões, respectivamente.

<sup>1</sup> Dados do IBGE referentes ao ano de 2018.



**DISTRIBUIÇÃO**

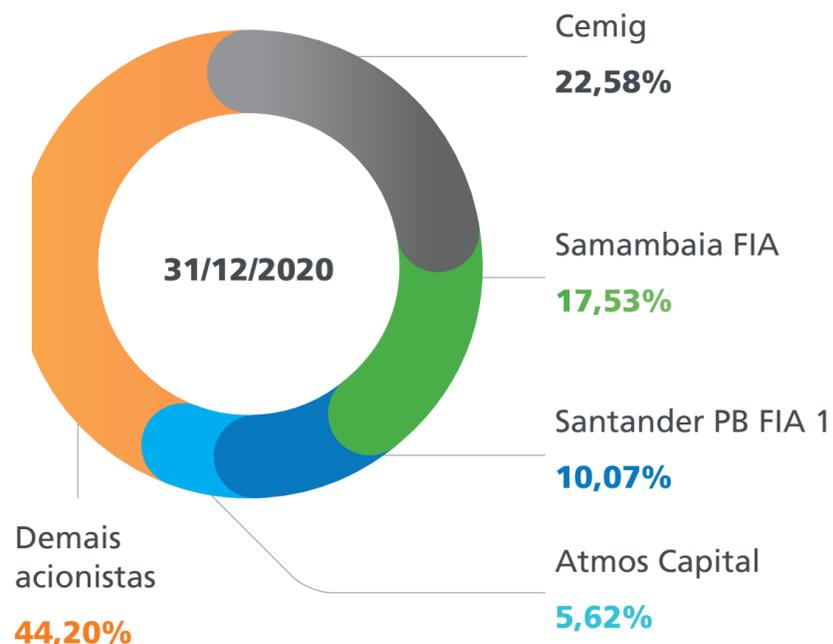
**GERAÇÃO**

**COMERCIALIZAÇÃO E SERVIÇOS**

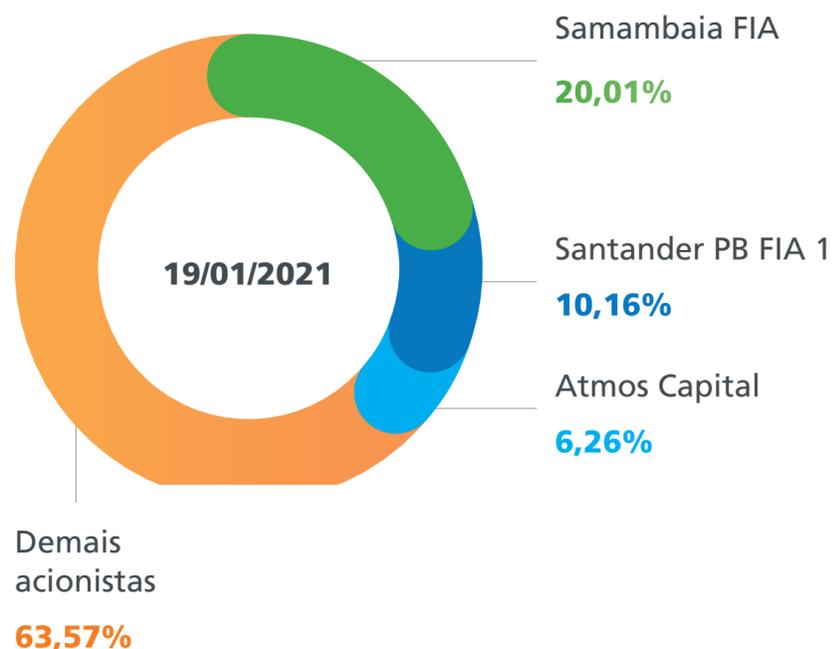
**INSTITUCIONAL**

**TI**

Em 31 de dezembro de 2020, a composição acionária da Light S.A. estava distribuída da seguinte forma:



Em 22 de janeiro de 2021, com a liquidação da oferta pública de distribuição primária e secundária de ações, sua composição acionária passou a ser a seguinte:



## HOLDING

### Light S.A.

A Light S.A. está listada no Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil Bolsa Balcão, sob a sigla LIGT3, e no mercado de balcão americano OTC (*Over-the-Counter*) sob a sigla LGSXY. Suas ações na B3 encerraram o ano cotadas a R\$ 24,3 e seu valor de mercado em R\$ 7,4 bilhões, um aumento de 2,3% no valor da ação em comparação ao fim de 2019. A Light S.A. é controladora de 100% da Light SESA, 100% da Light Energia e 100% da Lightcom.

## CONTROLADAS DIRETAS

### Light Serviços de Eletricidade S.A. (Light SESA)

A Light SESA é a terceira maior distribuidora de energia do Brasil em receita de fornecimento e a quinta maior em quantidade de energia distribuída, segundo dados de 2019 do Relatório do Sistema de Apoio à Decisão da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

A empresa possui a segunda maior base de remuneração regulatória do País e o quarto maior sistema subterrâneo reticulado do mundo, sendo considerada também a segunda concessão mais complexa do Brasil.

Em 2020, foi responsável pelo faturamento de 25.703 GWh, referentes ao consumo dos clientes cativos, e pelo uso da rede pelos clientes livres e por outras concessionárias.

**Light Energia S.A.**

O parque gerador da Light Energia compreende cinco usinas hidrelétricas e uma pequena central hidrelétrica, que juntas totalizam 873 MW de capacidade instalada. São elas:

- ↳ UHE Fontes Nova, UHE Nilo Peçanha, UHE Pereira Passos e a PCH Lajes, que constituem o Complexo de Lajes, em Pirai/RJ;
- ↳ UHE Ilha dos Pombos, em Carmo/RJ;
- ↳ UHE Santa Branca, no município de Santa Branca/SP.

O Complexo de Lajes também abarca duas usinas elevatórias: Santa Cecília e Vigário.

A Light Energia possuía 621 MW médios de energia assegurada em 31 de dezembro de 2020, dos quais vendeu 482 MW médios de energia assegurada para 2020, 423 MW médios para 2021 e 450 MW médios de 2022 até o final da concessão.

O saldo líquido entre a energia assegurada e a energia vendida de acordo com os contratos de compra e venda de energia é considerado um *hedge* para evitar perdas devido ao Generation Scaling Factor (GSF), principalmente como resultado de condições hidrológicas adversas, e é comercializado pela Light Energia no mercado de curto prazo, sujeito ao preço *spot* e sua volatilidade.

A Light Energia é controladora da empresa Lajes Energia S.A., responsável pela operação, manutenção e exploração comercial da PCH Lajes, com potência nominal de 18 MW.

**Lightcom Comercializadora de Energia S.A.**

Responsável pela atividade de comercialização de energia no Ambiente de Contratação Livre (ACL), a Lightcom tem como foco a compra e a venda direta de energia, atuando também na intermediação de negociações de compra e venda de energia (*broker*), na representação de consumidores na CCEE e na consultoria para Consumidores Livres e Especiais.

A Lightcom atua em todo o território nacional, possuindo clientes e fornecedores em diversas partes do País. A empresa negocia compra e venda de energia com consumidores livres e especiais, geradores de energia convencional ou incentivada, distribuidores e outros comercializadores de energia elétrica.

**Light Conecta Ltda.**

A Light Conecta concentra os veículos de investimentos que visavam à implantação e operação da UHE Itaocara, controlada em conjunto com a CEMIG GT, que detinha 49% do ativo. Em 2019, foram rescindidos os contratos de venda de energia da UHE Itaocara e, atualmente, está sendo negociada com a ANEEL uma solução equilibrada para a devolução da concessão.

**Light Soluções em Eletricidade Ltda.**

Tem como objetivo prestar serviço privado de consultoria em engenharia elétrica, complementar à atuação da Light SESA.

**Instituto Light para o Desenvolvimento Urbano e Social**

Seu objeto social contempla a participação em projetos sociais e culturais para o desenvolvimento econômico e social das cidades.

**PARTICIPAÇÕES <sup>2</sup>****Guanhães Energia S.A.**

A Guanhães é responsável pela operação das PCHs Dores de Guanhães (14 MW), Senhora do Porto (12 MW), Fortuna II (9 MW) e Jacaré (9 MW), que totalizam 44 MW de potência instalada e garantia física de 23,3 MW médios. As PCHs estão localizadas nos rios Guanhães e Corrente Grande, no Estado de Minas Gerais.

Em agosto de 2015, as PCHs foram vencedoras no Leilão A-3, em que a energia foi contratada para comercialização pelo prazo de 30 anos, ao preço de R\$ 205,50/MWh. Desde maio de 2019, as quatro PCHs estão em operação comercial.

<sup>2</sup> Saiba mais sobre as participações em Notas Explicativas das Demonstrações Financeiras.

Dando sequência ao plano de desinvestimento de ativos *non-core* e em vista de oferta recebida, em 18 de dezembro de 2020, foi aprovada a concessão de período de exclusividade à Brasal Energia S.A., visando à potencial operação para a alienação da totalidade da participação de 51% de sua controlada Light Energia S.A. na Guanhães Energia S.A., sociedade que opera as PCHs Senhora do Porto, Dores de Guanhães, Fortuna II e Jacaré, pelo valor de R\$ 96,4 milhões.

#### Lightger S.A.

A Lightger é responsável pela operação da PCH Paracambi, em operação desde 2012, e cuja potência instalada é de 25,7 MW.

Da mesma forma que em Guanhães, em 18 de dezembro de 2020, também foi aprovada a concessão de exclusividade à Brasal Energia S.A., visando à potencial operação para a alienação da totalidade da participação de 51% da companhia na Lightger S.A., sociedade que opera a PCH Paracambi, pelo valor de R\$ 88,7 milhões.

#### Amazônia Energia Participações S.A.

A Amazônia Energia participa como acionista com 9,8% do capital social da Norte Energia S.A. (Nesa), com influência significativa na administração, mas sem controle conjunto. A Nesa é a sociedade titular da concessão da UHE Belo Monte.

Localizada no Rio Xingu, no Estado do Pará, a UHE Belo Monte é a maior usina 100% brasileira. Tem capacidade instalada de 11.233 MW e garantia física de 4.571 MW médios, energia suficiente para abastecer, aproximadamente, 18 milhões de residências.

Em operação desde abril de 2016, a usina atualmente tem todas as unidades geradoras liberadas para

geração comercial. São 18 na Casa de Força Principal (sítio Belo Monte), com capacidade instalada de 11.000 MW, e seis na Casa de Força Complementar (sítio Pimental), com 233,1 MW.

#### Axxiom Soluções Tecnológicas S.A.

Empresa responsável pela oferta de soluções de tecnologia e sistemas para gestão operacional.

#### PARQUE GERADOR ATUAL [GRI EU1]

Usinas hidrelétricas existentes	Capacidade instalada (MW)*	Garantia física (MWm)*	Início operacional	Ano de vencimento da concessão / autorização	% de participação da Light
Fontes Nova	132	99	1940	2026	100%
Nilo Peçanha	380	334	1953	2026	100%
Pereira Passos	100	49	1962	2026	100%
Ilha dos Pombos	187	109	1924	2026	100%
Santa Branca	56	30	1999	2026	100%
Elevatórias	-	- 101			
PCH Lajes	18	17	2018	2026	100%
PCH Paracambi	13	10	2012	2031	51%
Belo Monte	280	114	2016	2045	2,49%
Guanhães	22	12	2018	2047	51%
<b>Total</b>	<b>1.188</b>	<b>672</b>	-	-	-

\* Participação proporcional da Light



A Light é uma companhia brasileira do setor de energia elétrica, atuante nos segmentos de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia. O processo de geração de energia utiliza a força hidráulica dos rios Paraíba do Sul e Ribeirão das Lajes em usinas localizadas nos Estados do Rio de Janeiro e São Paulo. Não há processo produtivo na distribuição e comercialização de energia.

Para o desenvolvimento de suas atividades, a Light conta com recursos e relacionamentos estabelecidos, os quais, seguindo a Estrutura Internacional para Relato Integrado<sup>3</sup>, são chamados de capitais, subdivididos em Manufaturado, Natural, Humano, Intelectual, Social e de Relacionamento e, por fim, Financeiro. Esses capitais, agindo em conjunto, permitem a geração de valor para todas as partes envolvidas e o alcance dos melhores resultados.

#### Ativos intangíveis

São considerados ativos intangíveis os capitais Humano, Intelectual e Social e de Relacionamento, pois não possuem representação física nem valor de mercado. Estão representados por atividades como treinamento, formação técnica, inovações tecnológicas e processos, campanhas de comunicação, entre outras.

<sup>3</sup> Mais informações em [www.theiirc.org](http://www.theiirc.org)

Importante destacar que os ativos de infraestrutura vinculados à concessão e que fazem parte do capital Manufaturado, bem como os gastos em atividades de pesquisa registrados no imobilizado da companhia também são considerados ativos intangíveis e apontados nas Demonstrações Financeiras.

A gestão de todos os capitais, inclusive os ativos intangíveis, e a avaliação de desempenho de cada um deles, levando em consideração as inter-relações e os impactos existentes, permitem que se crie valor para a Light e seus *stakeholders*. Esse valor é identificado por meio dos principais indicadores ESG<sup>4</sup> da Light, tanto pelos que medem impactos internos – uso de recursos, horas de treinamento, resultados financeiros – quanto por aqueles indicadores que mensuram impactos externos, como emissões atmosféricas, qualidade do fornecimento de energia e satisfação dos clientes.

<sup>4</sup> Traduzido do inglês, ESG significa Governança Ambiental, Social e Corporativa, referindo-se aos três eixos centrais da medição da sustentabilidade e do impacto social de um investimento em uma empresa ou negócio.

# Light

Geração – Transmissão – Distribuição – Comercialização

100% de ativos de geração renovável

- 

**CAPITAL MANUFATURADO**  
Infraestrutura, instalações próprias, materiais e equipamentos necessários ao funcionamento das atividades da empresa.
- 

**CAPITAL NATURAL**  
Recursos e processos ambientais que apoiam a organização no fornecimento de serviços e produtos, incluindo água, terra, florestas e biodiversidade.
- 

**CAPITAL HUMANO**  
Competências, conhecimentos e habilidades individuais; ações para alinhamento à cultura organizacional e às estratégias da empresa; treinamento, comunicação interna, retenção, engajamento e promoção da integração entre as diversas áreas para otimização dos processos.
- 

**CAPITAL INTELECTUAL**  
Conhecimento tácito, normas e procedimentos organizacionais, sistemas corporativos, patentes, licenças, tecnologias, projetos de P&D, entre outros. Engloba também os processos de gestão do conhecimento, visando à sua manutenção na formação de gerações futuras.
- 

**CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO**  
Relacionamento com as partes interessadas e/ou participação em redes, compartilhando informações e melhorando o bem-estar individual e coletivo. Esse capital contempla relacionamentos estabelecidos, parcerias, valores em comum, intangíveis relacionados à marca e reputação.
- 

**CAPITAL FINANCEIRO**  
Recursos disponíveis para a prestação de serviços e investimentos, englobando retorno de investimentos realizados, ações, dívidas contraídas, subsídios recebidos.



-  **STAKEHOLDERS IMPACTADOS**
- ↳ Acionistas e Mercado Financeiro
  - ↳ Clientes
  - ↳ Força de Trabalho
  - ↳ Fornecedores
  - ↳ Órgão Regulador
  - ↳ Associações e Entidades de Classe
  - ↳ Comunidade
  - ↳ Poder Público
  - ↳ Academia

-  **PRINCIPAIS IMPACTOS [GRI 102-15]**
- ↳ Qualidade no fornecimento da energia
  - ↳ Interferência na paisagem urbana
  - ↳ Uso de recursos naturais
  - ↳ Geração de resíduos
  - ↳ Acesso à água
  - ↳ Emissão de GEE
  - ↳ Geração de empregos
  - ↳ Capacitação da força de trabalho
  - ↳ Segurança da força de trabalho e da população
  - ↳ Investimento em P&D e inovação
  - ↳ Estabelecimento de parcerias
  - ↳ Ações de responsabilidade socioambiental
  - ↳ Uso eficiente da energia
  - ↳ Satisfação dos clientes
  - ↳ Contingências
  - ↳ Perdas não técnicas
  - ↳ Pagamento de impostos
  - ↳ Inadimplência

## CENÁRIO SETORIAL

O quadro energético geral não apresentou melhorias em 2020 quando comparado a 2019, permanecendo com afluições e níveis de reservatórios abaixo das médias históricas. Esse quadro afetou os resultados da Light SESA no Mercado de Curto Prazo (MCP), mantendo elevadas as despesas com risco hidrológico e geração térmica.

Independentemente do quadro energético mencionado acima, esses efeitos foram, em parte, atenuados por um fator conjuntural, que diz respeito à redução da carga devido ao efeito da pandemia de Covid-19, elevando as vendas no mercado *spot*. O isolamento social a partir de março de 2020 afetou sensivelmente os segmentos do comércio, serviço e indústria em todo o País. Na área de concessão da Light, observou-se também redução da atividade turística, especialmente no período de férias.

Tudo isso provocou queda brusca da carga, fato que desequilibrou o balanço energético da empresa, gerando sobras contratuais muito acima do previsto. Consequentemente, foi preciso alterar o planejamento da compra de energia, em especial para o curto prazo, com a participação em diversos mecanismos regulatórios. [GRI EU19]

Nosso objetivo é devolver a energia de acordo com as regras e os limites estabelecidos pela regulamentação setorial. A redução da carga acarretou um nível de contratação além do parâmetro regulatório (105%), que deverá ser atenuado com a regulamentação da ANEEL, que poderá dar um tratamento excepcional para essa “sobrecontratação” ocorrida no ano de 2020.

### Desafios na compra de energia

O principal desafio relacionado à compra de energia é reduzir o Preço Médio de Compra de Energia da companhia, o Pmix, que, em dezembro de 2020, estava estimado em R\$ 236,13/MWh. A principal medida para reduzi-lo está na gestão eficiente da contratação por meio da participação em leilões no Ambiente de Contratação Regulada (ACR).

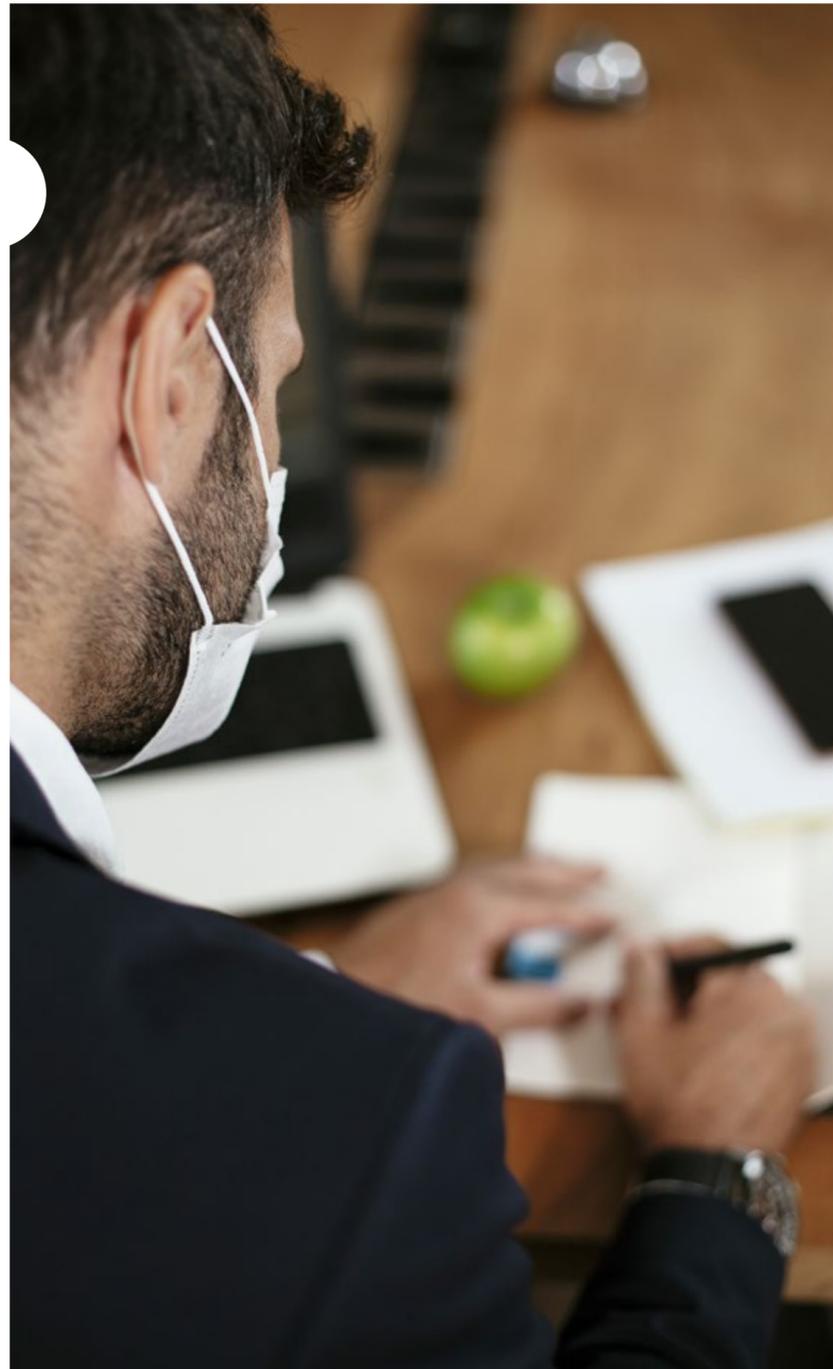
Dentro da estratégia iniciada em 2019, a Light continuará buscando a redução do Pmix com a reposição gradativa do contrato com a UTE Norte Fluminense, por meio dos leilões programados no ACR até 2024.

Em 2020, não houve leilões para a janela a partir de 2024, mas, para 2021, já estão agendados diversos certames com esse horizonte, que servirão para dar prosseguimento à reposição do contrato da UTE Norte Fluminense. Entre os leilões anunciados, citam-se três: LEN A-3 e A-4 e o LEE A-4, todos previstos para realização em junho de 2021.

Considerando as projeções da demanda para a área de concessão da Light SESA feitas no fim de 2020, começamos 2021 com nível de contratação dentro da meta interna da companhia, mas o quadro de incertezas na economia exige monitoramento constante desse indicador, e, caso necessário, o uso de mecanismos regulatórios existentes para garantir o fechamento do ano dentro dos níveis contratuais fixados na regulamentação.

Como ponto adicional, o calendário anunciado com vários leilões no ACR permitirá a continuidade da estratégia da Light de reposição do contrato com a UTE Norte Fluminense, buscando a redução do Pmix futuro da Light.

**“Dentro da estratégia iniciada em 2019, a Light continuará buscando a redução do Pmix com a reposição gradativa do contrato com a UTE Norte Fluminense, por meio dos leilões programados no ACR até 2024.”**



### CENÁRIO REGULATÓRIO

O cenário regulatório de 2020 foi desafiador, pois a pandemia do novo coronavírus e os atos estatais relacionados à crise sanitária provocada pela Covid-19 criaram dificuldades financeiras e econômicas para as distribuidoras de energia elétrica.

Para garantir a sustentabilidade financeira do setor, a ANEEL criou a “Conta Covid”, destinada a financiar a preservação integral das receitas dos agentes de geração do Ambiente de Contratação Regulada (ACR) e de transmissão de energia elétrica. Essa medida reduziu os impactos da pandemia no fluxo de caixa das empresas. Quanto aos impactos econômicos, sabemos que ocorreram, mas ainda aguardamos a conclusão das discussões no âmbito da ANEEL.

Além disso, outras distorções já enfrentadas pelas distribuidoras, como aquelas associadas aos riscos de contratação de energia, mostraram-se ainda mais evidentes e insanáveis pelos mecanismos regulatórios existentes.

### Impactos da Covid-19

Os principais impactos da pandemia do novo coronavírus para a Light SESA foram a queda de mercado e o aumento da inadimplência.

Com relação à queda de mercado, os efeitos decorreram da redução do faturamento da cobertura tarifária associada às componentes Parcela B e Perdas Não Técnicas, cujas perdas econômicas e financeiras não são compensadas por ativos regulatórios ou por redução proporcional dos custos reais.

Já o aumento da inadimplência ocorreu devido aos atos estatais vinculados à pandemia, como foi o caso da Resolução Normativa nº 878/2020, que proibiu temporariamente a suspensão do fornecimento de energia elétrica a usuários inadimplentes.

Para recompor o equilíbrio econômico-financeiro afetado pela inadimplência e afastar eventuais penalidades em decorrência dos efeitos da pandemia, a Light tem atuado no âmbito da Consulta Pública nº 035/2020, atualmente em sua terceira fase. Por meio dela, a ANEEL recebeu contribuições da sociedade e do setor sobre metodologias possíveis de serem aplicadas para promover o reequilíbrio econômico das empresas prejudicadas pela pandemia de Covid-19. Após sua conclusão, a Light irá analisar oportunamente a apresentação de pleito específico para os efeitos decorrentes da pandemia.

### A questão do GSF<sup>5</sup>

Em 18 de agosto de 2020, foi aprovado pelo Senado Federal o PL nº 3.975/19, que regulamentou as novas regras para repactuação do GSF, posteriormente sancionado pelo Presidente da República e convertido na Lei nº 14.052/20. A referida Lei estabelece os termos para repactuação das usinas do Mecanismo de Realocação de Energia (MRE)<sup>6</sup> (parcela do ACL), tendo sido contemplados os seguintes itens: geração fora da ordem de mérito e importação, escoamento das usinas estruturantes (atraso ou transmissão insatisfatória) e garantia física de motorização das estruturantes (UHEs Santo Antonio, Jirau e Belo Monte). O ressarcimento aos geradores hidrelétricos será calculado a partir da regulação da ANEEL e representará a extensão das outorgas de geração tendo como contrapartida as desistências das ações judiciais.

Ato subsequente, com vistas à regulação do tema, a ANEEL abriu a Consulta Pública nº 056/20, culminando na publicação, em dezembro, da Resolução ANEEL nº 895/2020. Conforme previsto no art. 6º, a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) possui o prazo de 90 dias para informar à ANEEL os prazos de extensão da outorga referentes ao ressarcimento dos valores apurados.

<sup>5</sup> O GSF é uma medida do risco hidrológico, isto é, do volume de chuvas nas bacias hidrográficas, para geração de energia hidrelétrica. A sigla significa Generation Scaling Factor, em inglês, e corresponde à relação entre o volume de energia que é gerado pelas usinas e sua garantia física.

<sup>6</sup> São as usinas hidrelétricas sujeitas ao despacho centralizado do NOS.

Após a divulgação pela CCEE, a ANEEL terá até 30 dias para a publicação dos prazos de extensão da outorga para os geradores do MRE, por meio de resolução homologatória. Com a publicação, os agentes geradores terão até 60 dias para promover sua adesão, que será formalizada por meio de Termo de Aceitação de Prazo de Extensão de Outorga e de Desistência e Renúncia, com o encaminhamento do pedido de desistência da ação judicial.

Além da questão do GSF, outros temas discutidos em 2020 merecem destaque:

- ↳ Mudanças regulatórias previstas para a modernização do setor elétrico, como ampliação do mercado livre de energia (Portaria MME nº 465/2019) e implantação do Preço de Liquidação de Diferenças (PLD), que passará a ser divulgado a cada hora;
- ↳ Consultas públicas para aprimoramento das metodologias regulatórias a serem aplicadas na próxima revisão tarifária, como Custos Operacionais, Perdas Não Técnicas, Receitas Irrecuperáveis e Remuneração de Capital.

### Perspectivas

Para 2021, há expectativa de andamento e conclusão dos seguintes temas regulatórios:

- ↳ Reequilíbrio econômico-financeiro das concessionárias de distribuição de energia elétrica;
- ↳ Revisão da REN nº 482/2012, que trata da microgeração e da minigeração distribuída, com o objetivo de excluir o subsídio existente nas redes de distribuição;
- ↳ Regulamentação da devolução de créditos oriundos da alteração da base de cálculo do PIS e da COFINS aos consumidores;
- ↳ Conclusão da revisão das metodologias para o processo de revisão tarifária (Perdas Não Técnicas, Receitas Irrecuperáveis e Custos Operacionais);
- ↳ Processos de preparação para a revisão tarifária da Light em 2022, com abertura de consulta pública prevista para dezembro de 2021;
- ↳ Evolução do arcabouço legal para a modernização do setor elétrico.

Temos a ambição de transformar a Light na melhor empresa de energia do Brasil e, para isso, estamos estabelecendo um modelo de gestão moderno, pautado sobretudo na geração de resultados para a companhia e seus *stakeholders*.

Nossa gestão dedica-se a obter a melhor eficiência operacional e o aprimoramento constante na qualidade dos serviços. Para isso, desenvolve ações direcionadas a reduzir o furto de energia, melhorar o relacionamento com o cliente e favorecer o desenvolvimento financeiro da empresa. Entre os objetivos estratégicos, podemos destacar ainda a redução sustentável dos custos, das despesas e das contingências judiciais.

### UMA NOVA LIGHT

No terceiro trimestre de 2020, foram realizadas mudanças na alta administração, incluindo Conselho de Administração e Diretoria, o que trouxe para a companhia profissionais com elevada capacidade de interlocução institucional e experiência em processos de melhoria operacional de concessões de distribuição e transformação organizacional. Estruturamos um time de profissionais com sólido histórico no setor elétrico e experiências complementares para impulsionar os resultados e as ambições da Light.

Estamos implantando um modelo de gestão moderno, baseado em uma cultura de alta performance, pautado, sobretudo, pela geração de resultados e em uma revisão de processos, adequação de sistemas e novas tecnologias.

Dessa forma, promovendo as melhorias operacionais que a Light necessita, por meio de um direcionamento estratégico bem definido, iremos não apenas maximizar a satisfação dos nossos clientes, mas também assegurar a sustentabilidade da concessão.

Estamos trabalhando rumo à ambição de transformar a Light na melhor empresa de energia do Brasil, que gera valor para todos os seus *stakeholders*, maximiza os resultados da distribuição e gera energia com a máxima eficiência. Tudo isso, sem desconsiderar o aspecto regulatório, será feito para retomar nosso lugar como companhia promotora do desenvolvimento sustentável do Rio de Janeiro e do País.

Para promover as melhorias operacionais, estruturamos o “Plano de 100 dias”: um conjunto de mais de mil ações, com PMO exclusivo e dedicado, gerido pelo Sistema Target, que deverá estar concluído em abril de 2021. Entre os principais objetivos do Plano, vale destacar:

- ↳ Otimizar processos, pessoas e recursos;
- ↳ Fortalecer a liderança por meio de processos e inovação;
- ↳ Agregar conhecimento técnico com a melhoria dos processos;
- ↳ Retomar a autoridade da concessão;
- ↳ Desenhar um plano de perdas voltado para as áreas de tratamento especial, as antigas áreas de risco.

## DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO



### 1. Melhoria dos indicadores operacionais de qualidade

Após uma redução substancial de DEC e FEC<sup>7</sup> nos últimos anos, a Light se tornou uma referência no setor, com os melhores indicadores entre todas as distribuidoras do Brasil. Para alcançar esse resultado, investimos em serviços de manutenção, instalação de equipamentos de proteção, robustez de rede, novas tecnologias etc.



### 2. Combate às perdas e redução da inadimplência

As perdas não técnicas são um problema estrutural em nossa área de concessão, representando praticamente metade do mercado de baixa tensão da companhia e estando concentradas nas áreas marcadas pela presença dos poderes paralelos ao Estado. Essas localidades, que tradicionalmente eram chamadas de “Área de Risco”, agora passam a ser nominadas como Área de Tratamento Especial (ATE) em virtude do trabalho a ser realizado pela Light, conforme esclarecemos a seguir.

O Programa de Combate às Perdas de Energia leva em consideração condições socioeconômicas e ferramentas de diagnóstico que permitem identificar a localização e a causa das perdas da companhia, que, no caso da Light, consistem, principalmente, nas perdas não técnicas (furto de energia). [GRI EU19]

O resultado do programa de combate ao furto de energia, além de ser medido efetivamente pelo nível de perdas, envolve também a taxa de arrecadação, a Provisão Esperada para Créditos de Liquidação Duvidosa (PECLD) e a geração de novos processos judiciais.

O faturamento da empresa, que é um dos indicadores usados para o cálculo da arrecadação, é impactado pela Recuperação de Energia (REN) – cobrança do consumo retroativo dos clientes no período em que estiveram com irregularidade – e pela Incorporação de Energia (IEN), que representa o aumento do faturamento normal do cliente pós-normalização.

Nos últimos anos, concentramos esforços na Área de Tratamento Convencional (anteriormente chamada de “Área Possível”), tais como comércio, indústrias e residências de alto padrão, que não apresentavam risco e insegurança à equipe, resultando em uma redução significativa de perdas.

Entretanto, observamos que, nos últimos trimestres, apesar da redução da perda total, ocorreu um aumento na proporção das perdas não técnicas entre a Área de Tratamento Especial e a Área de Tratamento Convencional, como convençamos denominar a partir de 2021.

Nesse sentido, vamos nos aproximar ainda mais das comunidades locais por meio de ações de eficiência energética, conscientização, educação e geração de renda para reverter o contexto socioeconômico desfavorável de nossa área de concessão. Com as iniciativas de doação de equipamentos mais eficientes e de conscientização, buscaremos adequar o consumo mensal à capacidade de pagamento dos clientes e assim contribuindo para a redução da inadimplência e da reincidência do furto de energia. [GRI EU19]

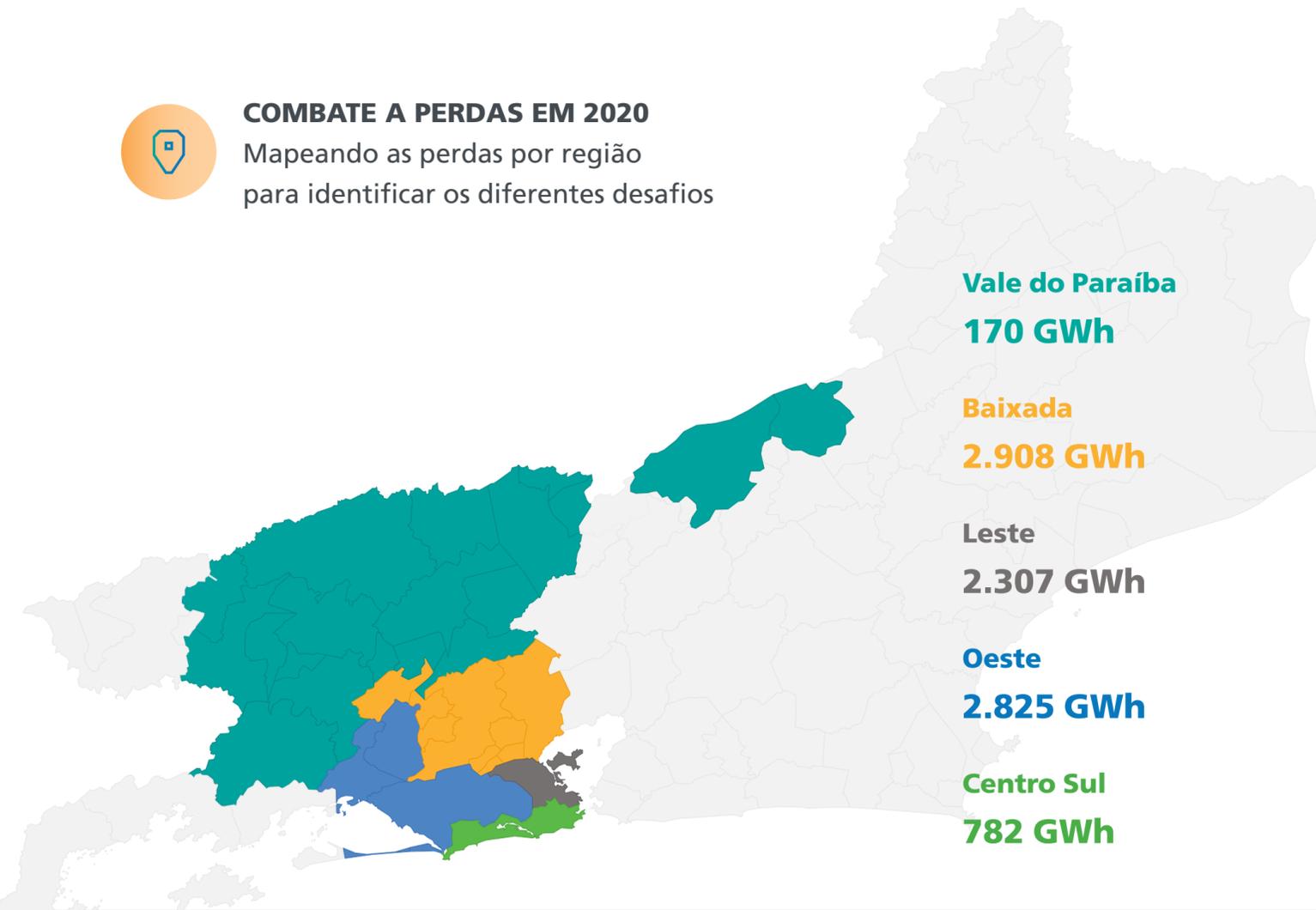
Por isso, entendemos ser importante desenvolver medidas criativas com as comunidades, sempre tendo o Governo do Estado e as prefeituras como parceiros, sem deixar de compartilhar essa realidade com a ANEEL. Estamos inclusive elaborando um plano de atuação nessas comunidades com recursos do Programa de Eficiência Energética (PEE) e ampliando o cadastro dos consumidores na Tarifa Social. [GRI EU19]

<sup>7</sup> DEC significa Indicador de Duração da Interrupção de Energia e FEC, Indicador de Frequência de Interrupções.

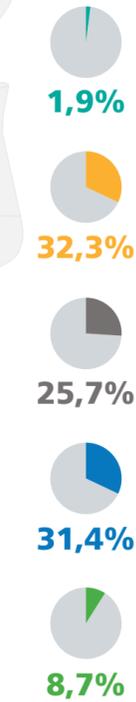


**COMBATE A PERDAS EM 2020**

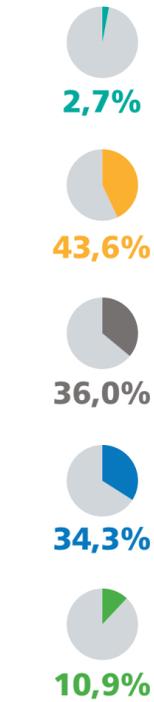
Mapeando as perdas por região para identificar os diferentes desafios



**Perdas da Light**



**Perdas da região**



**8.992 GWh**

Perda total

**25,9%**

Perda total/Carga Fio

**6.532 GWh**

Perdas não técnicas

**68%**

em área de tratamento especial

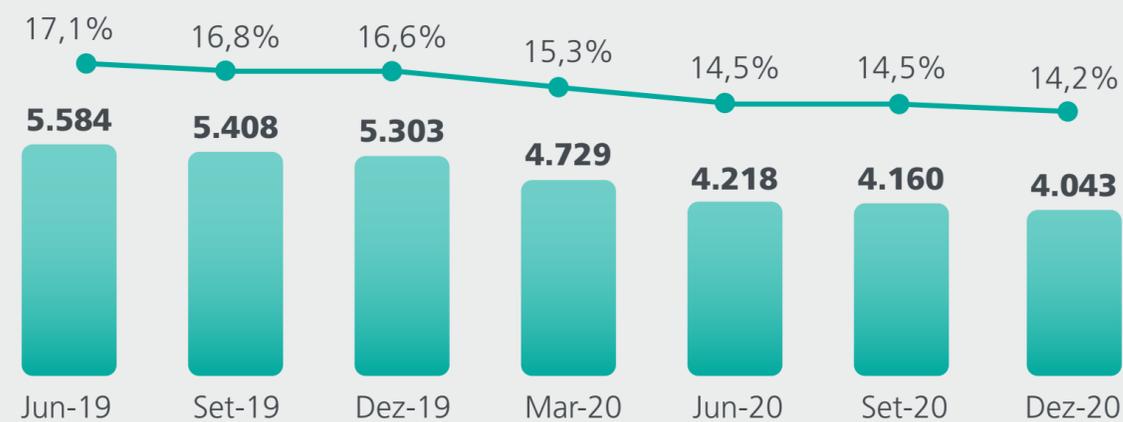
**32%**

em área de tratamento convencional



**PERDAS TOTAIS NA ÁREA DE TRATAMENTO CONVENCIONAL**

(GWh, 12 meses)



Redução de **1.260 GWh** em 1 ano ou 2,4 p.p.



### 3. Redução de contingências

Temos como desafio enfrentar a judicialização e reverter a tendência de crescimento das contingências, oriundas, por um lado, das dificuldades inerentes à nossa área de concessão e, por outro, de processos internos que já estão sendo aprimorados. Nosso objetivo é mitigar o surgimento de novas demandas e promover melhores acordos para as partes envolvidas, reduzindo assim o estoque de processos judiciais existentes.

Como principais fatores que nos ajudam nesse desafio, temos as melhorias nos processos de atendimento ao cliente (lojas, *call center*), a colaboração e sinergia entre as áreas comerciais e jurídica, a reestruturação da área jurídica com novos profissionais e escritórios de advocacia, a melhora dos indicadores de qualidade e dos subsídios para a defesa da companhia, a execução dos Termos de Ocorrência de Irregularidades (TOIs) com mais eficiência e o aprimoramento da gestão do relacionamento com o cliente, aumentando a sua satisfação.



### 4. Controle e redução de pessoal, materiais e serviços de terceiros (PMS)

A Light busca cada vez mais eficiência na alocação de seus recursos. Para isso, vem renegociando contratos com fornecedores e utilizando ferramentas que auxiliam no controle de custos e otimizam investimentos.

Além disso, vale a pena citar a otimização dos principais processos, elevando a sinergia entre as áreas, a primarização de atividades de campo com aumento de produtividade e melhor controle ético e, por fim, a melhora na política de remuneração variável vinculada às metas, incluindo times de campo.

Em 2021, daremos sequência a essa atividade de maneira a estarmos ao lado dos melhores *benchmarks* do setor e avançaremos na digitalização de processos.



### 5. Desinvestimento em ativos *non-core*

Buscamos reduzir nossa exposição a ativos não estratégicos e/ou nas participações em que não tenhamos o controle, concentrando esforços na criação de valor, em especial no segmento de distribuição, e priorizando investimentos que tragam efetivo retorno para a companhia e possam ser incorporados à nossa base de remuneração.

Em meados de dezembro de 2020, a companhia recebeu ofertas vinculantes da Brasal Energia para a venda da sua participação de 51% nas sociedades que controlam as PCHs Paracambi e Guanhães. A Brasal Energia comprometeu-se a pagar R\$ 88,7 milhões por Paracambi e R\$ 96,4 milhões por Guanhães. A expectativa de conclusão dessas transações é para o primeiro semestre de 2021.

Desde o 1º trimestre de 2020, a Light vem trabalhando com bancos de investimento para a venda de sua participação na UHE Belo Monte. A alienação da participação da Light na UHE Belo Monte tem particularidades próprias da

característica do ativo e dos demais acionistas, sejam aqueles que integram a Amazonia Energia (veículo de investimento da Light no ativo), sejam os demais signatários do acordo de acionistas (Vale, Neoenergia, Grupo Eletrobras, fundos de pensão, entre outros).



## 6. Liability Management

A Light está empenhada em reestruturar sua dívida e, assim, melhorar e fortalecer a sua estrutura de capital. Estamos refazendo o perfil de endividamento

da companhia para obter prazos mais longos a um custo mais baixo. Para isso, acessamos novas fontes no mercado de capitais, aproveitando as oportunidades no mercado doméstico ou internacional e melhorando a percepção do risco da Light.

A Dívida Líquida da companhia em 31 de dezembro de 2020 era de R\$ 5.478 milhões, queda de 18,8% em comparação a 31 de dezembro de 2019, que totalizou R\$ 6.750 milhões. A alavancagem da companhia, medida pelo indicador de Dívida Líquida/EBITDA Ajustado para *covenants* contratuais, foi de 1,73x em 31 de dezembro de 2020.

As captações ajudaram-nos a ter um bom nível de liquidez dentro da estratégia de pagamento das dívidas mais onerosas, o que permitiu começar o ano de 2021 com uma posição de caixa robusta, de cerca de R\$ 3,1 bilhões, e enfrentar os desafios do próximo ciclo.

Importante ressaltar que essa posição foi reforçada ainda com os recursos liberados pela “Conta Covid” entre julho e dezembro de 2020, totalizando R\$ 1,3 bilhão.

Companhias	A SER DEVOLVIDO		B.O. RECEBIDA	
	UHE Itacoara I	PCH Paracambi	Guanhães Energia	Norte Energia
Participação da Light	51%	51%	51%	2,5%
Capacidade proporcional instalada	77 MW	13 MW	22 MW	281 MW
Considerações	PPA encerrado e contrato de concessão finalizado	SPA em discussão	SPA em discussão	M\$A em andamento

Atualmente, a companhia possui uma dívida mais diversificada graças às emissões de dívida realizadas, como *bonds* no mercado internacional, fundo de investimentos em direitos creditórios, debêntures de infraestrutura e debêntures institucionais a mercado.

### NOVA COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

Em 22 de janeiro de 2021, concluímos um novo *follow-on* da companhia, com a oferta de 137.242.528 ações, movimentando R\$ 2,74 bilhões. A operação permitiu a venda da totalidade das ações da Cemig na Light (22,6%) e a entrada de novos investidores nacionais e internacionais. Como resultado, Light e Cemig receberam R\$ 1,37 bilhão cada. Com a saída da Cemig, entramos em um novo momento de nossa história ao nos tornarmos uma *true corporation*, privada e totalmente independente.

Os recursos da oferta serão destinados à melhoria da estrutura de capital e ao fortalecimento da posição de caixa da companhia, possibilitando darmos sequência à agenda de *liability management* em melhores termos e condições, além de tornar a Light mais resistente a crises em situações de mercado mais adversas, como a recente pandemia de Covid-19.

### Avanços importantes em 2020 pavimentaram o caminho para maiores conquistas em 2021

	Dez 2019	Dez 2020	
 Combate às perdas	9.736 GWh	8.992 GWh	-744 GWh
 Combate às perdas ATC	5.303 GWh	4.043 GWh	-1.260 GWh
 Redução de contingências	R\$ 392 mm	R\$ 199 mm	-R\$ 193 mm
 Redução & controle do PMS	R\$ 994 mm	R\$ 932 mm	-R\$ 62 mm
 <i>Liability management</i> <sup>1</sup>	8,79%	6,87%	-1,92 p.p.

<sup>1</sup> Custo nominal médio ponderado de dívida

**[GRI 102-12]**

Nossos *stakeholders* valorizam, cada vez mais, as questões ambientais, sociais e de governança, conhecidas internacionalmente pela sigla em inglês ESG – Environmental, Social and Governance. Por isso, a Light promove continuamente ações que possam aprimorar as práticas nessas três áreas.

O compromisso da companhia com a sustentabilidade começou em 2005, quando aderimos ao Novo Mercado da B3 (Brasil Bolsa Balcão), e foi ratificado em 2007, com a nossa adesão ao Pacto Global das Nações Unidas. O primeiro trouxe para a Light um padrão diferenciado de governança, enquanto o segundo encorajou a empresa a adotar políticas de responsabilidade social e sustentabilidade em diversas áreas, como Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Além disso, publicamos nosso Relatório Anual de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e com o Framework do Relato Integrado (IIRC) e detalhamos nossa estratégia relacionada à mudança do clima por meio do CDP, organização internacional, sem fins lucrativos, referência mundial na divulgação das emissões de gases de efeito estufa das empresas participantes e de suas estratégias ambientais e climáticas.

Vale destacar que, em 2020, pelo 14º ano consecutivo, integramos o ISE B3, que tem por objetivo identificar as empresas com as melhores práticas de sustentabilidade corporativa. E fomos finalistas do Prêmio Abrasca de Relatório Anual, ganhando Menção Honrosa no critério Governança Corporativa.

Do ponto de vista interno, juntamente com o Acordo Coletivo de Trabalho e o Programa de Participação nos Lucros e Resultados, nos comprometemos com o Acordo de Responsabilidade Social, com a Proteção e Defesa dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas, com as convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e com os princípios que regem a legislação trabalhista.

Valorizamos a diversidade e garantimos a igualdade de oportunidades profissionais entre homens e mulheres, assegurando que não ocorra discriminação no acesso aos cargos de responsabilidade e nos níveis de remuneração de trabalhos equivalentes.

Para capacitação em procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos utilizamos os cursos relacionadas à conduta ética e à sustentabilidade. Em 2020 foram 208 empregados capacitados, representando 4% do total.

**[GRI 412-2]****ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE**

Como signatária do Pacto Global, a Light assume a responsabilidade de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), instituídos, em 2015, pela Organização das Nações Unidas (ONU) e que definem as prioridades e aspirações globais para 2030. Dos 17 ODS, sete deles estão fortemente alinhados à estratégia da Light:

- ↳ Energia limpa e acessível (ODS 7);
- ↳ Cidades e comunidades sustentáveis (ODS 11);
- ↳ Ação contra a mudança global do clima (ODS 13);
- ↳ Indústria, inovação e infraestrutura (ODS 9);
- ↳ Saúde e bem-estar (ODS 3);
- ↳ Trabalho decente e crescimento econômico (ODS 8);
- ↳ Paz, justiça e instituições eficazes (ODS 16).

A relação entre esses objetivos, a cadeia de valor da companhia e sua estratégia de atuação é estabelecida durante o processo de materialidade e demonstra o compromisso da Light com a geração de valor compartilhado.

### Relação entre o direcionamento estratégico, os tópicos materiais, os ODS impactados e os indicadores utilizados para avaliar o desempenho da companhia no tema.

Estratégia	Tema Material	ODS	Indicador
Combate à perda Controle e redução das contingências	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Perdas e Inadimplência</li> <li>↳ Relacionamento com o Cliente e a Sociedade</li> <li>↳ Qualidade do Serviço</li> <li>↳ Desenvolvimento da Área de Concessão</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Perda Não Técnica / Mercado Baixa Tensão</li> <li>↳ Contingências</li> <li>↳ Taxa de Arrecadação</li> <li>↳ Satisfação do Cliente</li> <li>↳ DEC /FEC</li> <li>↳ Investimentos nas Comunidades</li> </ul>
<i>Liability management</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Solidez Financeira e Mercado de Capitais</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Endividamento Líquido</li> <li>↳ Receita Líquida</li> </ul>
Controle e queda do PMSO e priorização do CAPEX	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Eficiência Operacional</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ PMSO</li> <li>↳ Investimentos</li> </ul>
Cultura de empresa privada focada em resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Governança, Conduta Ética e <i>Compliance</i></li> <li>↳ Gestão de Pessoas</li> <li>↳ Gestão de Fornecedores</li> <li>↳ Saúde e Segurança</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Denúncias de Desvio de Conduta</li> <li>↳ Horas de Treinamento</li> <li>↳ Taxa de Frequência de Acidentes</li> <li>↳ Pesquisa de Clima</li> </ul>

Ao longo deste relatório, sempre que possível, expressamos os ODS impactados por cada ação ou prática descrita.

Nossos pilares estratégicos são desdobrados em planos de ação e indicadores de performance estratégicos e operacionais. As metas estabelecidas para esses indicadores são pactuadas em compromissos de gestão. [GRI 103-3]

Para a execução de nossa estratégia, contamos com um modelo de governança estruturado e ágil, que reflete a atual estrutura acionária pulverizada. A participação dos *stakeholders*, entre eles, acionistas, governo e órgãos reguladores, na execução da estratégia da companhia é apresentada ao longo do relatório. [GRI EU19]

## PLANO DE AÇÃO ESG 2020/2021

Em 2020, estruturamos o Plano de Ação ESG 2020/2021, levado à análise do Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade (CPGS) e aprovado pelo Conselho de Administração. Entre as principais iniciativas realizadas em 2020, citamos:

- ↳ Engajamento da liderança, incluindo diretores e conselheiros, por meio do webinar “O tema ESG na Light e no mercado de capitais”, quando foram apresentados os principais conceitos sobre o tema, entre eles, aspectos ESG incorporados ao negócio da Light, visão de analistas e investidores e o papel da liderança nesse contexto;
- ↳ Análise dos principais aspectos ESG abordados pelo mercado ou pelos *frameworks* existentes (GRI, SASB, PRI, ISE etc.), com mapeamento e definição dos indicadores passíveis de serem acompanhados trimestralmente. Dessa forma, a partir do 2º trimestre de 2020, passamos a incluir um tópico específico em nosso *release* de resultados sobre o desempenho trimestral da Light nas questões ESG;
- ↳ Na divulgação dos resultados trimestrais, passamos também a publicar um *fact sheet* com os destaques ESG, um case de sucesso e uma planilha com o histórico dos indicadores ESG da Light para os últimos três anos. Além disso, reformulamos o site

de RI, destacando como a estratégia da companhia está atrelada aos temas ESG e aos ODS<sup>8</sup>;

- ↳ A partir de agosto de 2020, os aspectos ESG passaram a ser integrados na análise dos riscos estratégicos de forma transversal para garantir que todos os impactos da companhia sejam considerados;
- ↳ Estruturamos um Grupo de Trabalho Multidisciplinar de Mudança do Clima, composto por representantes das áreas de Relações com Investidores, Meio Ambiente, Gestão de Ativos e Lightcom. Esse grupo realizou a revisão completa do questionário do CDP, melhorando o reporte em relação ao ano anterior – obtivemos a classificação C no ranking CDP, dois *steps* acima do que estávamos em 2019. Além disso, com base em *benchmarking* setorial, trabalhamos na atualização da Política de Mudança do Clima da Light e definimos ações a serem implantadas a partir de 2021, que corroboram os compromissos propostos;
- ↳ Em 14 de dezembro de 2020, realizamos um encontro para engajamento dos fornecedores da Light quanto aos aspectos ESG, para garantir que nossa cadeia de valor entenda a que se referem esses compromissos e que desenvolva suas atividades alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade.

Ainda como desdobramento do Plano de Ação ESG 2020/2021, estruturamos um plano de ação específico referente à Governança Corporativa para estarmos alinhados com as melhores práticas do mercado. Como consequência, implantamos melhorias em nosso Manual de Governança e no Regimento Interno do Conselho de Administração, refletidas no Informe de Governança encaminhado à CVM.

Nesse sentido, apresentamos, a seguir, as iniciativas da companhia quanto aos aspectos EESG, incluindo aqui também o “E” do “Economic”, pois a análise econômico-financeira deve estar integrada aos fatores socioambientais e de governança. Entendemos que os fatores ESG não podem mais ser tratados separadamente.

Começamos pela Governança Corporativa, pois representa a base para todas as decisões e iniciativas realizadas; seguimos com o aspecto Social, dando ênfase aos impactos da pandemia de Covid-19 em nossa força de trabalho; passamos pelo aspecto Ambiental, com ênfase no Plano de Ação de Mudança Climática previsto para 2021/2022; e finalmente fechamos com o aspecto Econômico, apresentando os resultados obtidos.

<sup>8</sup> Ver mais em <http://ri.light.com.br/sustentabilidade/principais-indicadores-new/>



# 2

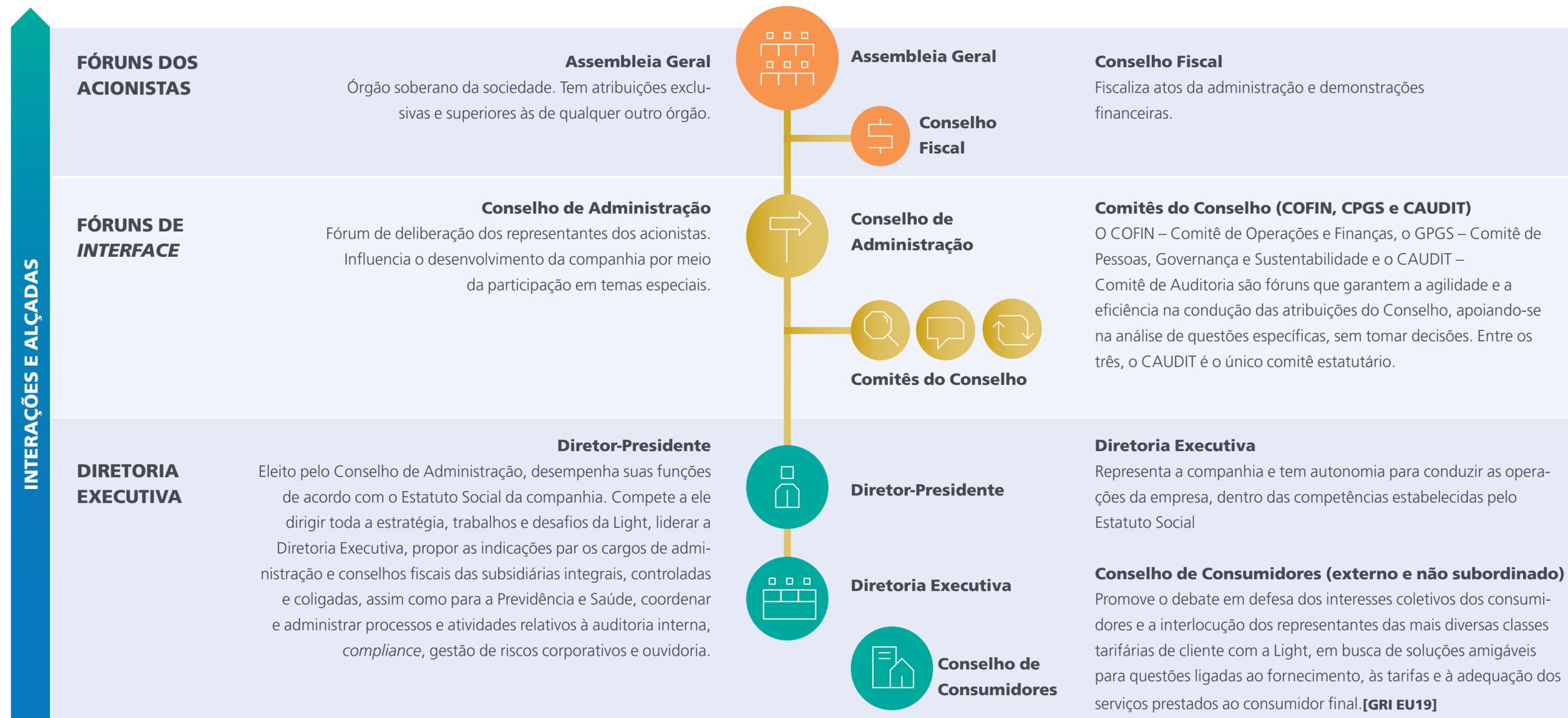
## GOVERNANÇA

Estrutura de Governança

Conduta Ética

Gestão de Riscos e *Compliance*

Apresentamos, a seguir, a estrutura de governança da Light. Para mais detalhes sobre as práticas adotadas pela companhia, sugerimos consultar o [Manual de Governança Corporativa](#). Nele, estão formalizados todos os mecanismos que a empresa utiliza para garantir o alinhamento do negócio aos objetivos de criação de valor para acionistas, *stakeholders* e para a própria Light.



[GRI 102-18, GRI 102-22]

[GRI 102-29, GRI 102-30]

A composição e as atribuições do Conselho de Administração, dos Comitês e da Diretoria Executiva podem ser encontradas no *site* de Relações com Investidores, em Administração. O detalhamento e a *expertise* dos conselheiros, além de suas participações em outros conselhos, comitês, comissões e grupos de trabalho, estão disponíveis no Formulário de Referência encaminhado à Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e disponível no *site* de Relações com Investidores, em Formulário de Referência. [GRI 102-26]

**Será avaliada a diversidade na composição do Conselho de Administração e como seus perfis e competências podem contribuir com a agenda ESG da companhia.**

### Boas práticas de Governança Corporativa na Light

Em 2020, obedecendo à Instrução CVM 586, a Light reportou à Comissão de Valores Mobiliários (CVM) suas práticas de governança corporativa, entre as quais destacamos:

- ↳ Avaliação de desempenho do Conselho de Administração e Comitês, por meio de consultoria externa especializada durante todo o período do mandato, bem como avaliação do Diretor Presidente e da área de Governança Corporativa;
- ↳ Conselho de Administração com regimento interno normatizando suas responsabilidades, atribuições e regras de funcionamento;
- ↳ Reuniões do Conselho de Administração com sessões exclusivas para conselheiros;
- ↳ Processos e programas de monitoramento e divulgação do desempenho e dos impactos das atividades da companhia na sociedade e no meio ambiente;
- ↳ Estrutura de incentivos, vedando que uma mesma pessoa controle o processo decisório e a sua respectiva fiscalização;
- ↳ Área de auditoria interna vinculada diretamente ao Conselho de Administração;
- ↳ Política de gerenciamento de riscos aprovada pelo Conselho de Administração;
- ↳ Acompanhamento periódico pelo Comitê de

Auditoria (estatutário) dos indicadores, cronograma e andamento dos planos e processos da área de auditoria interna, controle de riscos e *compliance* da companhia, fazendo posterior *report* aos conselheiros nas reuniões do Conselho de Administração.

- ↳ A Diretoria é responsável por executar as políticas e os sistemas de gerenciamento de riscos e controles internos, bem como do programa de integridade/ conformidade (*compliance*), avaliando a eficiência desses mecanismos e propondo ao Conselho de Administração as alterações pertinentes, conforme as peculiaridades dos riscos aos quais a companhia está exposta;
- ↳ Previsão, no Estatuto Social, sobre critérios para aprovação de transações com partes relacionadas pelo Conselho de Administração;
- ↳ Política de negociação de valores mobiliários, a fim de monitorar as negociações realizadas e apurar e punir os responsáveis, caso seja descumprida;
- ↳ Política de contribuições voluntárias, sendo proibidas as contribuições ou doações a partidos políticos ou pessoas a eles ligadas;
- ↳ Inclusão do tema-chave *ESG – Environmental, Social and Governance* entre os nove que compõem o regimento interno do Conselho de Administração;
- ↳ Previsão de tratamento de situações de conflito de interesses no regimento interno do Conselho de Administração no âmbito de suas deliberações.

## ANÁLISE DE QUESTÕES SOCIOAMBIENTAIS

[GRI 102-31]

De acordo com o Manual de Governança Corporativa, as atribuições relacionadas à sustentabilidade são delegadas ao Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade. [GRI 102-19]

Além do Comitê, as atribuições das diretorias, descritas no Regimento Interno da Diretoria, também incluem responsabilidades voltadas a questões econômicas, ambientais e sociais. [GRI 102-20]

As temáticas econômicas e socioambientais mais relevantes são encaminhadas aos respectivos comitês da Light e, posteriormente, monitoradas e avaliadas pelo Conselho de Administração. [GRI 102-33].

Nas reuniões do Conselho de Administração, em 2020, foram apresentadas 32 questões críticas referentes a temas econômicos; 46, a temas sociais; e 6, a temas ambientais, incluindo os mecanismos para mitigar os riscos existentes. Nessas reuniões, o tempo dedicado às questões socioambientais representou 45,24% do total. Quando necessário, os *stakeholders* são consultados por meio de diversas formas de engajamento. [GRI 102-21, GRI 102-34]

As situações que envolvem conflitos de interesses e transações com partes relacionadas observam o que determinam as legislações específicas e/ou à regulamentação aplicável.

## APRIMORAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO [GRI 102-28]

Até o ano de 2019, a área de Governança Corporativa da Light auxiliava na coordenação e organização de uma avaliação de desempenho direcionada ao Conselho de Administração enquanto colegiado, aos conselheiros individualmente, aos Comitês de apoio e ao Diretor Presidente.

Em 2020, a companhia investiu na contratação de uma consultoria externa especializada para executar a avaliação de desempenho do Conselho de Administração e de seus Comitês de assessoramento, que ainda está em andamento.

O escopo de atuação da consultoria externa compreende a etapa de autoavaliação do Conselho de Administração e dos Comitês por seus respectivos membros, que será posteriormente complementada, em outra etapa, com a avaliação independente da consultoria a partir dos resultados da referida autoavaliação e de entrevistas com todos os conselheiros de administração. Tais resultados serão comparados com as boas práticas de mercado.

A avaliação contemplará cinco dimensões:

- ↳ Execução do Mandato;
- ↳ Composição e Estrutura;
- ↳ Dinâmica;
- ↳ Processos e Estrutura de Apoio;
- ↳ Contribuições.

Essas dimensões permitirão identificar o estágio de maturidade do Conselho de Administração da companhia, gerando um plano de ação com oportunidades de melhoria para o Conselho de Administração e cada um de seus Comitês.

Entre outros aspectos, a consultoria externa avaliará a dimensão Composição e Estrutura também quanto à diversidade na composição do Conselho de Administração, bem como se os perfis e as competências de cada membro podem contribuir com o ESG da companhia.

Já em relação à dimensão Contribuições, será avaliado se o Conselho de Administração está ajudando no cumprimento da agenda de sustentabilidade da Light.

## POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO [GRI 102-35]

A política de remuneração da companhia segue as práticas baseadas em pesquisas de mercado e visa a atrair e reter profissionais competentes e qualificados, capazes de criar e implantar as estratégias do negócio da Light, estimulando resultados.

A estratégia da companhia é manter uma política de remuneração transparente e sustentável, voltada para a cultura de resultados. Tal política está estruturada para recompensar os membros da Diretoria Executiva com base em seu desempenho, por meio da aferição de metas preestabelecidas, baseadas em parâmetros determinados a cada exercício social. Dentro desse contexto, a remuneração variável tem papel importante, pois permite que os acionistas compartilhem com os administradores da Light o sucesso e a criação de valor, gerando uma visão de longo prazo e sustentabilidade, bem como alinhando os interesses de ambos.

Anualmente, a proposta de remuneração é aprovada pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária, divulgada previamente na Proposta da Administração e, após aprovação, também por meio da ata da reunião disponível no site de RI.



Veja mais detalhes sobre a estrutura e os mecanismos de Governança da Light no site de Relações com Investidores, em Modelo de Negócio.



[GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 103-2]

A Light cultiva relações éticas, verdadeiras e transparentes com governos, sociedade, clientes, acionistas, administradores, colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores, sindicatos, associações de classe e todos os demais públicos de interesse.

O Código de Ética e Conduta Empresarial Light, revisado em 2019 e aprovado pelo Conselho de Administração em 2020, é a expressão de nossas crenças, valores, princípios e compromissos.

Nosso Código formaliza uma cultura ética forjada, no dia a dia da companhia, pelo Jeito de SER Light, pelo Programa de Compliance, pelo Comitê de Ética e pelos canais que tratam desvios de conduta.

Dando continuidade ao processo de aprimoramento na forma como tratamos as denúncias de desvio ético e corrupção na Light, a Gerência de Compliance e Auditoria Forense realizou uma reciclagem na capacitação da equipe especializada responsável pelo tratamento das denúncias.

Para que os colaboradores da Light estejam sempre engajados com o Código de Ética e Conduta Empresarial, promovemos, ao longo de 2020, as seguintes atividades:

[GRI 205-2, GRI 412-2]

- ↳ Aprovação da revisão do Código de Ética e Conduta Empresarial por parte do Conselho de Administração;
- ↳ Disseminação do comprometimento com a ética por meio de comunicados sobre os seguintes temas: Código de Ética, Canal de Denúncias, Relacionamento Ético e Leal com Parceiros de Negócios, Compliance: Garantia da Integridade e da Ética, Adaptação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Comportamento em Redes Sociais, Uso da Nossa Marca e Corrupção;
- ↳ Introdução das diretrizes éticas da companhia em eventos de ambientação para profissionais recém-admitidos;
- ↳ Cursos *online* com a participação, até o momento, de 11.301 colaboradores. Os temas foram: Nossa Ética, Cartilha Jeito de SER Ético, 4 Minutos de Ética e Anticorrupção;
- ↳ Como parte do nosso Plano Anual de Treinamentos, capacitamos todos os membros da Diretoria Executiva, 100 gestores – entre superintendentes, gerentes e coordenadores – e 275 colaboradores sobre os temas Lei Anticorrupção e Código de Ética e Conduta da Light.



## ORIENTADORES DA ÉTICA NA LIGHT

### CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA EMPRESARIAL

- ↳ Alinhado à missão, à visão, aos valores e aos princípios organizacionais da Light.
- ↳ Incorpora aspectos da Lei Anticorrupção.
- ↳ Trata de questões relacionadas a conflitos de interesses.
- ↳ Reforça o compromisso de todos com o desenvolvimento sustentável e a valorização da força de trabalho da empresa, atuando contra qualquer tipo de preconceito e discriminação.



### COMITÊ DE ÉTICA

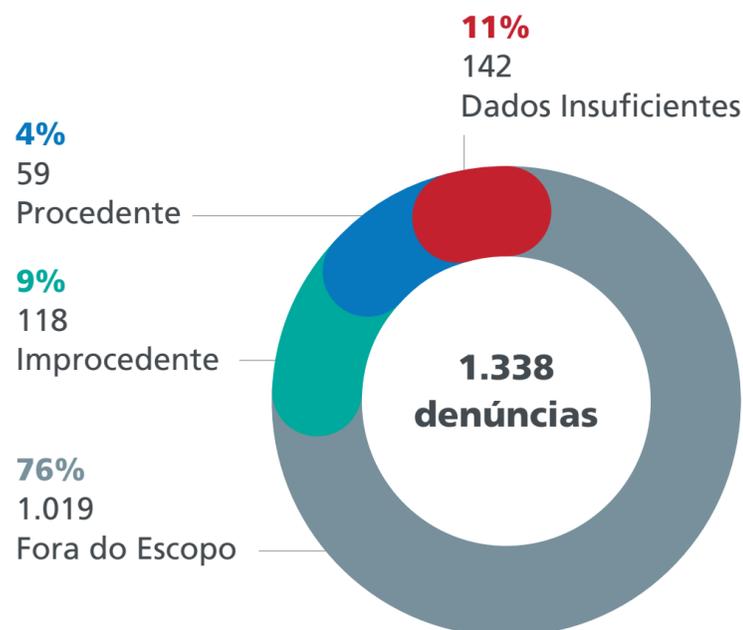
- ↳ Avalia a atualidade e a pertinência do Código de Ética e Conduta Empresarial.
- ↳ Trata das questões relativas à violação de matéria ética e propõe medidas disciplinares ou correções de conduta.

## TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS NA LIGHT

[GRI 205-3, GRI 406-1]

Todas as denúncias sobre indícios de desvio de conduta são apuradas pela Light. O resultado dessa apuração é categorizado como “procedente”, “parcialmente procedente” ou “improcedente”, por origem e por tipo, para mapeamento das áreas e matérias mais expostas a um maior risco de irregularidades. Para todos os casos de 2020, foram aplicadas as medidas cabíveis, quando aplicáveis. Entre as denúncias recebidas, não houve qualquer ato de corrupção ou discriminação apurado como procedente.

### DENÚNCIAS RECEBIDAS EM 2020



### CANAIS DE DENÚNCIA<sup>9</sup>



**Telefone**  
0800 777 0783



**Site**  
[canaldedenuncias.light.com.br](http://canaldedenuncias.light.com.br)



**Caixa postal**  
521 – CEP: 06.320-971

### MEDIDAS ADOTADAS EM CASO DE VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

#### COLABORADORES PRÓPRIOS

- 1 A denúncia é recebida pela Gerência de *Compliance* e Auditoria Forense e não sendo fora de espoco ou com dados insuficientes, o resultado da apuração é apresentado ao Comitê de Ética.
- 2 O Comitê analisa a denúncia e o resultado da apuração feita pela Gerência de *Compliance* e Auditoria Forense e concede parecer sobre a medida a ser aplicada.
- 3 Dependendo do resultado desse parecer, o funcionário fica sujeito a medidas disciplinares como advertência, suspensão ou demissão, que pode ou não ser por justa causa.

#### EMPRESAS CONTRATADAS

- 1 O tratamento das denúncias referentes a colaboradores terceirizados é similar às medidas adotadas com colaboradores próprios, divergindo apenas quanto ao fim do processo.
- 2 Nesse caso, o resultado da análise do Comitê de Ética é compartilhado com a empresa contratada.
- 3 Entre as medidas a serem adotadas, uma delas pode ser a retirada do profissional envolvido na denúncia da equipe que presta serviços à Light.

<sup>9</sup> São seguros, confidenciais e sigilosos, além de terem a opção do anonimato. Para cada relato, é gerado um número de protocolo – exceto caixa postal –, que permite acompanhar a evolução do tratamento dado à denúncia. Todas as denúncias são tratadas por meio de análises e verificações coordenadas pela Gerência de *Compliance* e Auditoria Forense, desde o recebimento até o encerramento. Casos específicos podem ser encaminhados ao Comitê de Ética. Os canais são administrados por empresa externa com forte atuação internacional.



**[GRI 102-11]**

O modelo de Gestão Integrada de Riscos da Light é pautado na metodologia e em atividades recomendadas pelo *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*. Em 2020, esse modelo foi aperfeiçoado de acordo com a versão atualizada, em 2017, do *COSO Enterprise Risk Management (ERM)* e com a *ISO 31000:2018* de Gestão de Riscos, objetivando alinhar gerenciamento de riscos e controles internos à estratégia e à eficiência operacional.

Em janeiro de 2020, o Conselho de Administração da Light aprovou a revisão da Política de Gestão de Riscos, que estabelece os conceitos e a diretrizes sobre o tema. Essa política apresenta também a classificação dos riscos utilizada pela companhia, conforme Resolução nº 787/2017, da ANEEL.

Os temas *compliance* e ESG passaram a ser monitorados e tratados como transversais aos riscos estratégicos da companhia.

Em julho de 2020, aprovamos o normativo interno chamado Gestão de Riscos Estratégicos, que detalha as cinco etapas do processo de gestão integrada de riscos: identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação. Esse documento também estabelece como serão definidos os indicadores de monitoramento dos riscos estratégicos, os *Key Risk Indicators (KRIs)*.

Esses indicadores são estabelecidos em conjunto com as áreas responsáveis pelos riscos mapeados, sendo posteriormente registrados e organizados em *dashboards*, de forma que se possa ter uma noção visual das metas e dos objetivos alcançados.

Vale destacar que os temas *compliance* e *ESG – Environmental, Social and Governance*, a partir do plano de trabalho criado pela Gerência de Riscos e Controles Internos para os anos de 2020 e 2021, passaram a ser monitorados e tratados como transversais aos riscos estratégicos da companhia. Dessa forma, passamos a verificar se há aspectos ESG relacionados a todos os riscos.



Risco operacional



Risco de mercado



Risco de liquidez



Risco financeiro



Risco de crédito



Risco regulatório



Risco estratégico



Risco de reputação



Risco socioambiental



Risco de concentração

**ABORDAGEM PRÁTICA**



**Identificação**

Mapeamento e identificação dos riscos  
Padronização e unificação da linguagem



Matriz de riscos e controles



**Avaliação**

Avaliação de impacto e probabilidade  
Classificação e priorização dos riscos



Criticidade dos riscos  
*Heat Maps*



**Tratamento**

Definição dos planos de resposta aos riscos  
Criação de um portfólio de riscos



Inventário e ficha dos riscos

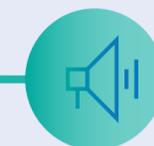


**Monitoramento**

Construção de métricas e indicadores para acompanhamento  
*Follow-up* dos planos de resposta



*Key Risk Indicators (KRIs)*  
*Dashboards* de acompanhamento



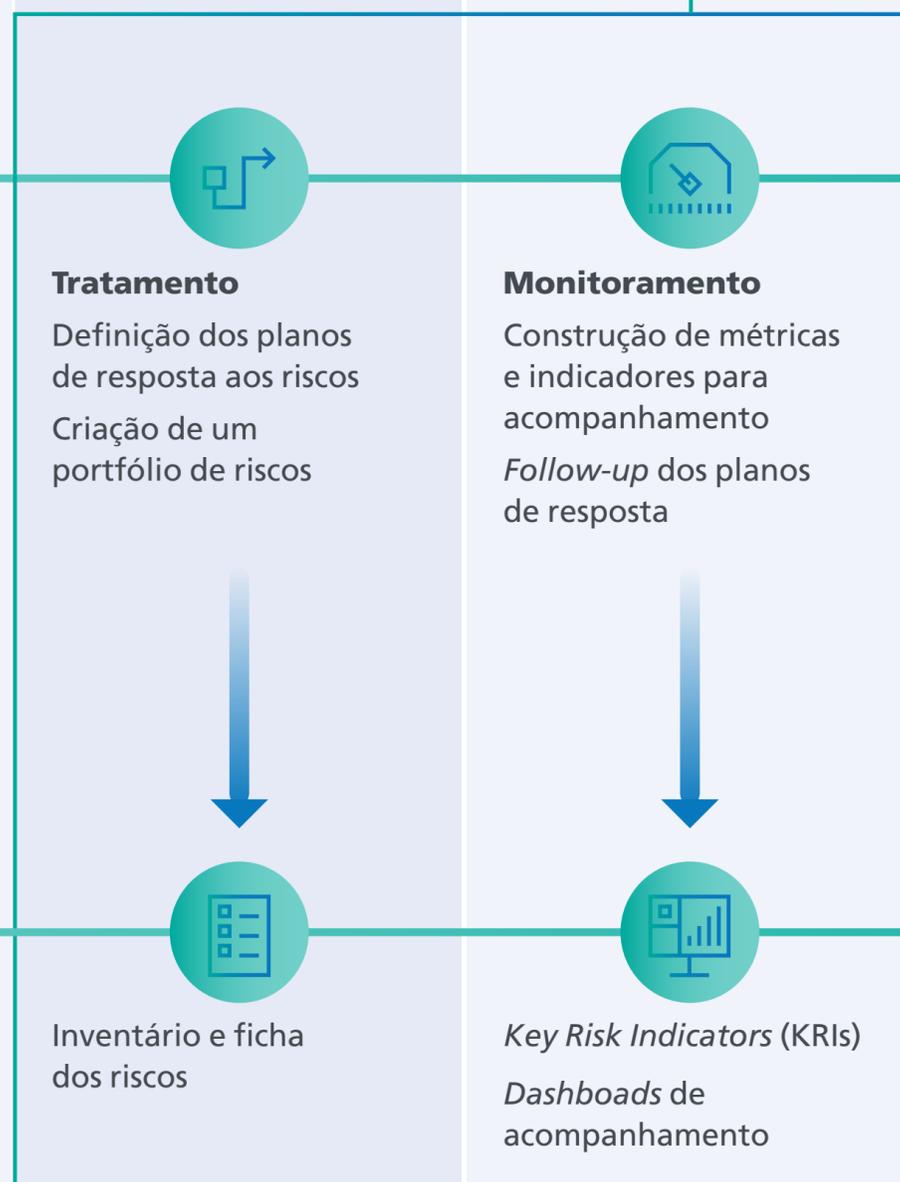
**Comunicação**

Reporte de resultados à Alta Administração  
Plano de comunicação tempestiva às partes interessadas



Relatórios gerenciais e apresentações

**ASPECTOS ESG E COMPLIANCE**



Ao longo de 2020, foram atualizados, validados e priorizados os riscos com os executivos e gestores da Light. Após as fases de avaliação e priorização, iniciaram-se as etapas de tratamento e monitoramento dos riscos, que consistem no mapeamento detalhado dos eventos em potencial que podem culminar na materialização do risco, no desenho de ações e em iniciativas para a mitigação dos riscos e no acompanhamento deles por meio dos KRIs.

#### **ATIVIDADES DE MAPEAMENTO DOS RISCOS ESTRATÉGICOS**

- 1.** Identificação dos fatores de risco a partir das informações publicadas no Formulário de Referência, contemplando aqueles mais abrangentes.
- 2.** Avaliação das percepções que os executivos da Light tiveram em relação aos riscos previamente identificados e à possibilidade de surgirem novos riscos.
- 3.** Atualização da relação dos riscos estratégicos, seguida de apresentação à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- 4.** Desdobramento dos riscos estratégicos em riscos corporativos, que são mais detalhados e diretamente associados às operações e aos processos de negócio da Light.

Atualmente, a matriz da Light é composta de 17 riscos estratégicos. Em 2020, dez foram tratados, sendo definidas 89 respostas para mitigação e sendo traçados 64 planos de ação em conjunto com as áreas responsáveis, com o objetivo de aprimorar as respostas dadas pelas áreas gestoras dos riscos.

Os temas prioritários relativos aos riscos estratégicos tratados em 2020 foram os seguintes:

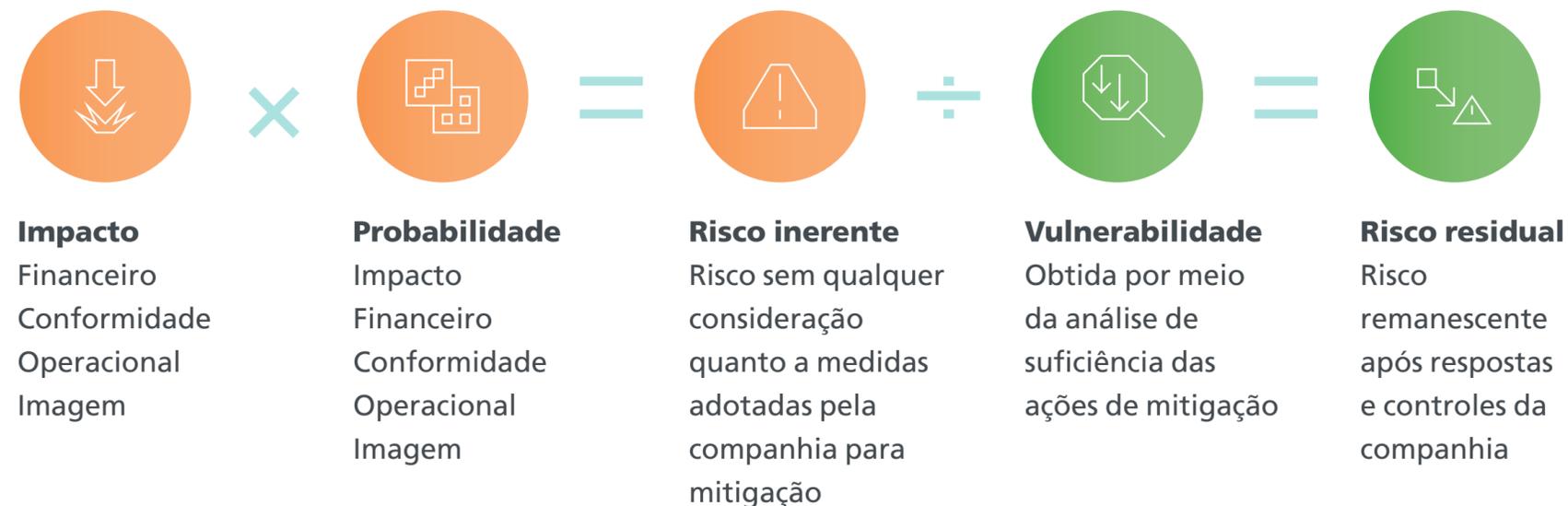
- ↳ Perdas de energia;
- ↳ Contingências judiciais;
- ↳ Regulatório e legislação;
- ↳ Gestão de fornecedores;
- ↳ Faturamento e inadimplência;
- ↳ Caixa e endividamento;
- ↳ Falhas em barragens, estruturas e diques;
- ↳ Comercialização de energia (ACL);
- ↳ Compra de energia (ACR);
- ↳ Capital humano.

Em relação aos riscos corporativos da companhia, a Light considera, em sua cadeia de valor, 53 processos. Levando em consideração a nova metodologia de trabalho, em 2020 foram visitados 19 processos operacionais e identificados 131 riscos corporativos, sendo 31 de conformidade, 95 operacionais e cinco financeiros.

## AVALIAÇÃO DOS RISCOS

Na etapa de avaliação dos riscos, para a mensuração de eventuais impactos à companhia, são avaliadas possíveis sanções legais e regulatórias, aspectos financeiros e operacionais, além de possíveis danos à reputação e à imagem. Já para a mensuração da probabilidade, são avaliadas possibilidades de ocorrência ou histórico de frequência de materialização do risco. A criticidade do risco é obtida com o produto do cruzamento desses dados.

### Avaliação dos riscos



### Níveis de criticidade dos riscos



### Classificação dos riscos



## COMPLIANCE

No que tange ao *compliance* na Light, em janeiro de 2020, o Conselho de Administração aprovou a revisão da Política Anticorrupção e do Código de Ética e Conduta da Light, documentos que estabelecem conceitos e diretrizes acerca das condutas a serem observadas em todas as ações praticadas pelos colaboradores da empresa.

Durante o ano de 2020, a Gerência de *Compliance* e Auditoria Forense implantou melhorias no processo de avaliação de integridade de parceiros de negócios. A metodologia foi revista e a classificação do fornecedor passou a ser baseada em seis premissas:

- ↳ Histórico da empresa; Relacionamento com agentes públicos e conflito de interesses;
- ↳ Nível de maturidade do programa de integridade;
- ↳ Nível de maturidade dos controles associados ao relacionamento do fornecedor com terceiros;
- ↳ Segmento de atuação;
- ↳ Percepção do risco de *compliance*.

Adicionalmente, com o intuito de dar celeridade ao

processo e garantir uma confidencialidade restrita ao comprador, foi desenvolvido um portal para disponibilizar o resultado das avaliações realizadas.

Conforme previsto em 2019, durante o ano de 2020, realizamos o mapeamento de 71 gerências da companhia com o intuito de identificar as áreas que possuem relacionamento com agentes públicos. A partir daí, desenvolvemos um modelo de avaliação de exposição com base nas seguintes premissas: ocorrência, tipo de relacionamento, percepção e ação por terceiros.

Em áreas em que o nível de contato é elevado, complementamos essa análise com as premissas adicionais: volume financeiro, ação por terceiros e adequação ao processo. Em seguida, foi elaborado o Relatório de Avaliação dos Relacionamentos, que traz pontos de controle e melhorias a serem implantados pelas áreas.

Em paralelo a isso, elaboramos a Instrução Normativa de Relacionamento com Agente Público e Pessoa Politicamente Exposta (PPE) com o objetivo de orientar o relacionamento da Light com agentes públicos e PPEs das esferas municipais, estaduais e/ou federal e de qualquer nacionalidade, de forma a preservar a imagem e reputação da Light em suas relações institucionais.

Realizamos também uma expansão do monitoramento implantado em 2019 para identificar fornecedores registrados no Cadastro de Empresas Inidôneas ou Suspensas (CEIS) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP).

Em 2020, passamos a analisar a lista das Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas (CEPIM). Essa medida aumenta nosso escopo para identificação de possíveis ocorrências de atos lesivos por parte de terceiros com contratos ativos com a Light.

Com o intuito de aprimorar o processo envolvendo o canal de denúncias da companhia, realizamos uma reciclagem na capacitação dos profissionais que trabalham com o tratamento e a apuração das denúncias relacionadas ao programa.

Ao longo de 2020, demos início à implementação do Programa de Privacidade de Dados da Light. Para isso, foi realizado um estudo para avaliação da aderência da Light às diretrizes previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Como resultado desse trabalho, destacamos a inclusão de cláusulas de privacidade de dados nas minutas contratuais e nos contratos ativos, por meio de aditivo, assim como as recomendações de minimização de dados para algumas atividades de tratamento de dados.



# 3

## SOCIAL

Ações para o combate à Covid-19

Nossa força de trabalho

Saúde e Segurança do trabalho

Gestão de terceiros

Nossos fornecedores

Nossos clientes

Qualidade do serviço (Distribuição)

Responsabilidade Social e Instituto Light

Contingências

A Light é responsável por um serviço essencial – fornecimento de energia elétrica – e se preparou, de acordo com as orientações sanitárias, para seguir atuando ininterruptamente e entregando energia de qualidade para seus clientes.

A Gerência de Saúde e Segurança do Trabalho estabeleceu protocolos internos, com critérios e definições de conduta baseados nos princípios e determinações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde. Em conjunto com a equipe de saúde, uma infectologista deu e continua dando suporte às tomadas de decisão que são necessárias para diminuir os danos causados pela pandemia de Covid-19.

Os colaboradores classificados como grupo de risco – gestantes, maiores de 60 anos, portadores de doenças respiratórias crônicas, imunodeprimidos, hipertensos e diabéticos descompensados e portadores de outras patologias consideradas de risco para a Covid-19 – foram afastados das atividades presenciais.

A gerência estruturou um fluxo de notificação para todo caso confirmado, suspeito ou contactante, seguido de monitoramento periódico pela equipe de saúde, com acolhimento, acompanhamento caso a caso, solicitações de exames e apoio para resolução de intercorrências com o plano de saúde, quando necessário.

Quando da impossibilidade de realização de exames RT-PCR no momento inicial da pandemia no País, em que o acesso era restrito apenas aos casos graves com internação, a Light fez a aquisição de testes sorológicos para verificar a imunidade de todos os colaboradores em monitoramento, fossem sintomáticos, suspeitos ou contactantes, medida que possibilitou o retorno às atividades de forma mais segura.

Como estratégia de educação em saúde e informação de qualidade, foram realizadas campanhas de comunicação interna e palestras com lideranças. Os temas Pandemia e Covid-19 também foram abordados nas sessões dos programas Diálogo Diário de Segurança (DDS) e Diálogo Administrativo do Vida (DAV), contemplando colaboradores de campo e administrativos.

### Medidas protetivas adicionais contra a Covid-19:

- ↳ Distribuição de termômetros digitais e automáticos, todos por verificação a distância para todas as portarias da companhia;
- ↳ Aferição da temperatura corporal de todos os colaboradores em exercício da sua função presencial;
- ↳ Bloqueio e interdição das atividades presenciais em caso de alteração na temperatura corporal – a partir de 37,5°C – e início do monitoramento com a equipe de saúde;
- ↳ Distribuição de máscaras e obrigatoriedade de uso durante toda a jornada de trabalho;
- ↳ Uso de álcool em gel 70% para higienização das mãos e produtos para desinfecção de estações de trabalho e automóveis;
- ↳ Instituição do regime de *home office* para as funções que assim possibilitavam.

#### Covid-19 na Light

2.042 colaboradores monitorados

886 casos confirmados

3 óbitos

#### Covid-19 em terceiros

Não houve monitoramento de terceiros, mas a Light apoia condutas e avaliações em saúde nos terceirizados.

81 casos confirmados

1 óbito

Diante do grande desafio de manter as operações e os colaboradores seguros e protegidos contra a Covid-19, adotamos as seguintes medidas sob o guarda-chuva do Programa VIDA:

**1. Comitê de Gestão de Crise da Covid-19**

Estruturado pela Diretoria da Light e composto por pessoas de diferentes áreas e cargos, em 11 de março de 2020, implantamos o Comitê de Gestão de Crise, cujo objetivo foi criar medidas para evitar novas contaminações, acompanhar o cenário da pandemia e dar suporte às decisões estratégicas para prevenção e reação a demandas emergenciais.

**2. Quarentena para grupos de risco**

Colaboradores que se enquadravam no grupo de risco determinado pela OMS e pelo Ministério da Saúde foram identificados pela área de saúde ocupacional e imediatamente suspensos de suas atividades. Aproximadamente, 250 pessoas encontraram-se nessa situação até o fechamento deste relatório.

**3. Home office**

Assim que começou a pandemia, em março de 2020, a Light liberou mais de 2 mil colaboradores das áreas administrativas e apoio operacional para o trabalho na modalidade *home office*.

**4. Antecipação da campanha de vacinação**

A campanha de imunização contra o H1N1, promovida pela Light anualmente sempre no mês de maio, foi antecipada para março. Ao todo, 3.186 colaboradores foram imunizados.

**5. Regime mínimo de exposição**

Adotamos um modelo de otimização de tarefas, equipes em campo e centros de operação, com o objetivo de reduzir ao máximo o contato direto com clientes e público em geral. Também estabelecemos medidas de prevenção no que diz respeito a refeições, horários de jornada de trabalho, escalas, acesso às portarias, entre outras.

**6. Suspensão de reuniões em ambientes fechados**

As reuniões presenciais foram mantidas para temas urgentes e seletivos e em ambientes abertos, ainda assim, garantindo o distanciamento social e com a utilização de máscara ou protetor facial. Para as demais reuniões, a orientação foi para que fossem realizadas via plataformas digitais, como Zoom, Microsoft Teams, entre outras.

**7. Refeições para o efetivo do trabalho essencial**

Com o objetivo de reduzir a exposição ao contágio dentro dos restaurantes ou praças de alimentação da Light, foram fornecidas

refeições gratuitamente, entre março e agosto de 2020, para todos os colaboradores que estavam à frente das atividades essenciais, tanto internas quanto externas.

**8. Medidas de distanciamento social**

Reforçamos os fundamentos e as maneiras de se manter o distanciamento social, utilizando como ferramentas de comunicação vídeos, sinalização física nas dependências da Light, reuniões com as equipes, mensagens por *e-mail* e aplicativo, entre outros canais da Light.

**9. Sinalização física**

Utilizamos sinalização física em pisos e placas para orientar adequadamente o distanciamento social em áreas como almoxarifado, pátios, salas de reunião, refeitórios, elevadores, corredores.

**10. Higienização das mãos, ambientes e utensílios**

Intensificamos a higienização de todos os ambientes da Light, como banheiros, copas, elevadores e postos de trabalho. Além disso, os colaboradores têm à disposição álcool em gel para higienização frequente das mãos, fracionados em frascos ou oferecidos em *dispensers* e totens nas dependências da companhia.

### 11. Assessoria de profissional especialista em infectologia

A Light contratou uma infectologista para prestar consultoria em relação às atualizações do novo coronavírus e apoiar os colaboradores nas condutas e interpretações dos exames sorológicos da Covid-19. A presença dessa profissional subsidiou a tomada de decisões da empresa, bem como a atualização sobre o cenário das medidas de vanguarda no mundo, para que pudessemos adotar as melhores práticas de prevenção.

### 12. Ações direcionadas às empresas contratadas

A Light realizou reuniões e *workshops* remotos com gestores de empresas contratadas para reforçar a necessidade de ações adicionais e efetivas para a prevenção contra a Covid-19.

### 13. Suspensão de viagens

Buscando contribuir com o desafio de conter a propagação do novo coronavírus, todas as viagens de executivos e equipes técnicas a serviço foram canceladas pela Light.

### 14. Novo formato para os treinamentos

Antecipando-se à Medida Provisória nº 920, os treinamentos presenciais foram suspensos e passamos a adotar o treinamento a distância (EAD) em caso de temas teóricos.

Nos treinamentos práticos, adotamos as mesmas regras do serviço de campo, entre elas, suspensão de atividades em salas fechadas e criação de salas ao ar livre; uso de máscara ou protetor facial durante as atividades teóricas e práticas; criação de dois turnos para reduzir o número de pessoas nos centros de treinamento; distribuição de refeições para evitar que os alunos saíssem do centro de treinamento; e rígido controle sobre o distanciamento social.

### 15. Atendimento comercial presencial suspenso

Em março, as atividades presenciais de nossas 37 agências comerciais foram suspensas, e o atendimento foi transferido para sistemas eletrônicos – agência virtual. Retornamos parcialmente no segundo semestre de 2020, seguindo as determinações de órgãos públicos locais.

### 16. Compra de protetor facial e máscara de tecido

A Light adquiriu mil protetores faciais e 60 mil máscaras de tecido, distribuídos conforme a necessidade de cada área da companhia. Juntamente com esses equipamentos de proteção individual, os colaboradores ganharam um manual sobre uso e higienização das máscaras, documento este elaborado pela própria Light.

### 17. Medição de temperatura

Realizamos aferição de temperatura corporal em todos os prédios da Light com fluxo de colaboradores em atividades presenciais. Nos casos de temperatura acima de 37,5°C, o funcionário voltava para casa e passava a ser acompanhado pela equipe de saúde da empresa.

### 18. Kit de higienização para veículos em serviço

Fornecimento de detergente e tecidos para higienização de maçanetas, volantes, câmbio e outras partes internas dos veículos em serviço, assim como ferramentas de uso compartilhado pela equipe.

### 19. Sanitização de ambientes e utensílios

Nas edificações onde houve necessidade de continuar com o trabalho presencial, contratamos uma empresa especializada em sanitização de ambientes e equipamentos mobiliários, que periodicamente realiza a desinfecção de cinco regionais e dos centros de operação de distribuição, transmissão e geração.

### 20. Manual sobre máscaras de tecido

Elaboramos dois manuais: um com dicas para confecção doméstica das máscaras de tecido e outro com orientações sobre uso correto, guarda e higienização desse tipo de proteção facial.

### 21. Inspeções de campo com distanciamento social

As equipes operacionais que continuaram trabalhando em campo durante a pandemia foram auxiliadas com os Diálogos de Segurança na forma presencial, mas com o devido distanciamento social. Os colaboradores com atuação *home office* foram atendidos remotamente pelo Diálogo de Segurança Digital. Os Diálogos Administrativos do VIDA, seguindo o mesmo formato, foram conduzidos em plataformas digitais.

### 22. Transporte coletivo para colaboradores e carona solidária

Providenciamos transporte coletivo para colaboradores que precisavam se deslocar durante as atividades, como leituristas e entregadores de fatura. Dessa forma, eles evitaram transportes coletivos públicos. Além disso, estimulamos a carona solidária, para que o uso de transporte coletivo *in itinere* fosse reduzido. A ocupação dos veículos próprios de serviço, por sua vez, se limitou a duas pessoas por carro.

### 23. Testes de Covid-19

A equipe de saúde ocupacional realizou o acompanhamento diário do quadro clínico dos colaboradores afastados das atividades laborais por apresentarem sintomas sugestivos de Covid-19

ou por se enquadrarem como contactantes. Para o retorno às atividades de forma segura para o colaborador e a equipe, cada pessoa monitorada realizou um exame para conclusão do diagnóstico (RT-PCR ou sorologia IGM e IGG), o qual era associado às suas condições de saúde para definição do retorno às atividades.

### 24. Distribuição de vitamina C

A Light distribuiu vitamina C para colaboradores que atuam em atividades essenciais, sempre sob supervisão médica, com o objetivo de aumentar e fortalecer a imunidade nesses indivíduos.

### Ações voltadas à sociedade

Além das iniciativas para assegurar o bem-estar e a saúde de nossos colaboradores, realizamos também diversas atividades voltadas à sociedade. Entre as principais, podemos citar:

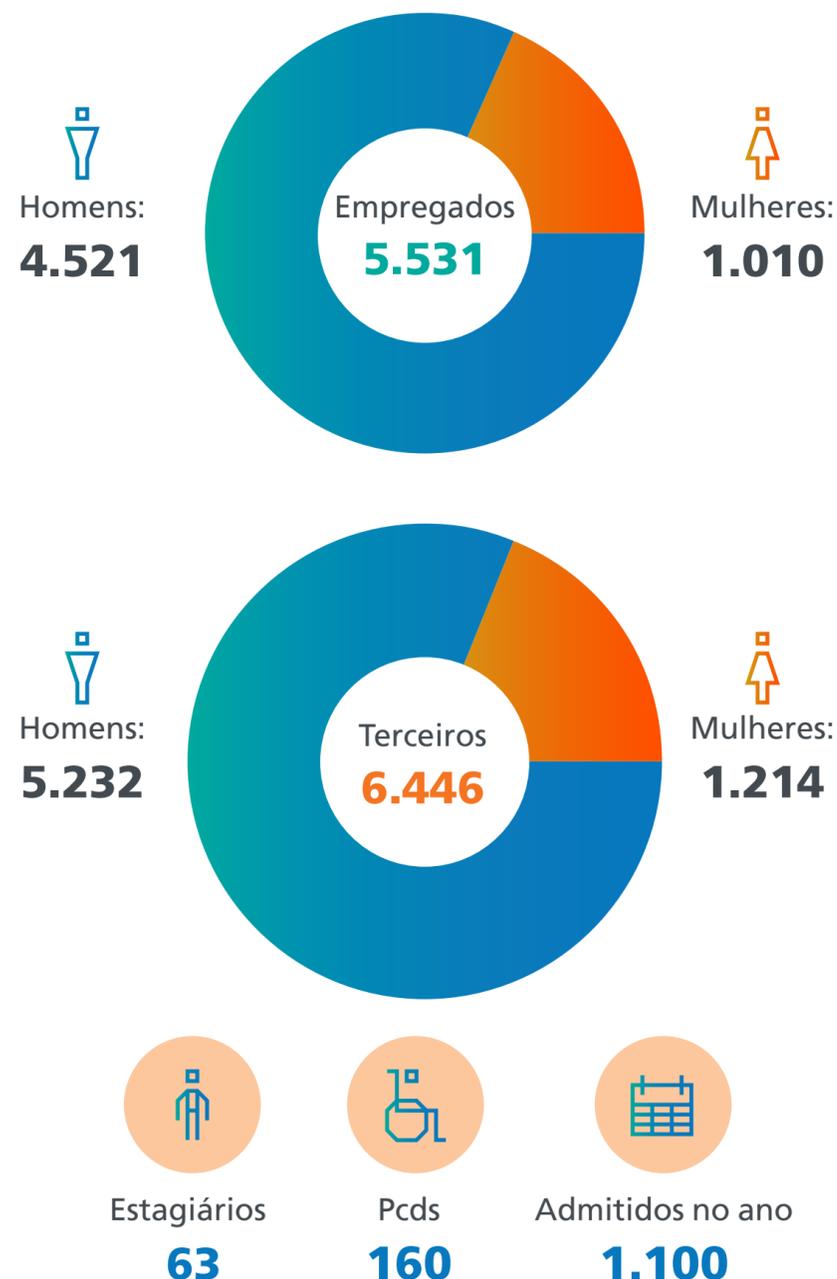
- ↳ Doação de produtos de higiene para moradores de comunidades cariocas;
- ↳ Distribuição de 12 mil máscaras em mais de 200 comunidades do Rio de Janeiro, em parceria com a Central Única das Favelas (CUFA);
- ↳ Doação de energia ao hospital de campanha no Leblon – a energia consumida pela unidade durante o seu funcionamento não foi cobrada pela concessionária;



- ↳ Em parceria com outras empresas do setor elétrico, doação de R\$ 1,5 milhão para o fundo emergencial da Fiocruz, em apoio à produção e aquisição de testes para diagnóstico da Covid-19;
- ↳ Programação de atividades educativas, gratuitas e online do Programa Educativo Cultural Light.

Em virtude do isolamento social, produzimos vídeos e entrevistas para encaminhar aos principais veículos de comunicação, orientando profissionais da Light para a criação de materiais que pudessem ser reproduzidos nos canais de divulgação da empresa e em reportagens. Dessa forma, foi possível divulgar material audiovisual de qualidade com mensagens importantes para a população, mesmo em tempos de distanciamento entre as pessoas.

## PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO



## OS DESAFIOS DE 2020

Grande parte dos desafios superados em 2020 estão relacionados à pandemia do novo coronavírus. Entre eles, vale destacar:

- ↳ Flexibilização no modelo de trabalho, com a implantação do *home office* para algumas áreas, inclusive com a disponibilização de equipamentos e sistemas necessários às atividades;
- ↳ Criação de uma equipe multidisciplinar, com profissionais de diversas áreas, para gerir as emergências relacionadas aos planos de enfrentamento à Covid-19;
- ↳ Estabelecimento de uma comunicação positiva com colaboradores, clientes e fornecedores;
- ↳ Reforço dos comportamentos comprometidos com a segurança individual e coletiva;
- ↳ Desenvolvimento de um plano de gestão de crise para assegurar o bem-estar físico e mental dos colaboradores, mantendo-os engajados, motivados e continuamente reconhecidos pela atuação nos serviços essenciais da Light mesmo em meio à pandemia.

Dentro desse cenário, reconhecemos e engajamos 3,5 mil colaboradores que permaneceram em campo durante a pandemia sem interrupção das atividades. Cada um deles recebeu uma premiação adicional e específica convertida em ticket alimentação, além de um kit com itens de agradecimento e uma mensagem de acolhimento às suas famílias.

Até o fim de 2020, acolhemos 1.944 colaboradores para monitoramento da Covid-19; realizamos 1.589 exames para diagnosticar o vírus e anticorpos, entre testes rápidos, RT-PCR e sorológicos; e reforçamos a cultura de segurança por meio de um de nossos princípios organizacionais que aborda, principalmente, a importância da saúde e segurança para o sucesso de nossa companhia.

## NOVA IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

A nova ideologia organizacional da Light foi desenvolvida com base nos direcionadores estratégicos de transformação cultural da companhia e nas diretrizes estratégicas da gestão. Seu processo de desenvolvimento envolveu a participação da Diretoria e da Superintendência de Recursos Humanos, que juntos chegaram à conclusão de que a construção de um propósito e de princípios organizacionais deveria ter como objetivo transformar a Light na melhor empresa de energia do Brasil. Essa definição foi embasada também nos pilares de Segurança, Ética e Resultado, no

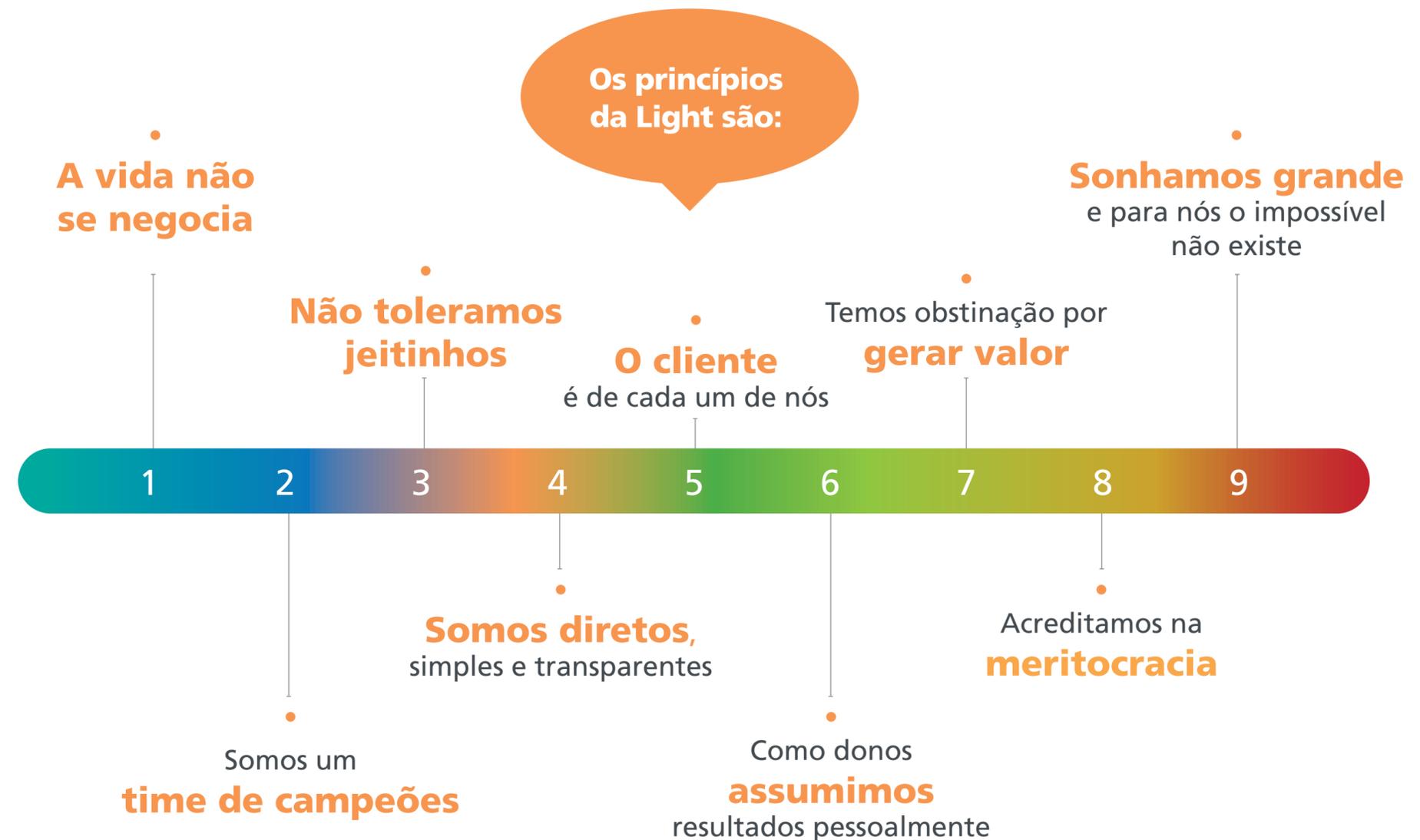
Jeito de SER Light e nos resultados das sessões de *design thinking* com colaboradores da empresa, que igualmente contribuíram com essa nova ideologia.

Todo esse processo resultou em um propósito organizacional alinhado à Visão da Light: “Transformar a sociedade por meio da nossa energia”. Desse modo, a Light reforça sua posição de mercado como uma empresa inovadora e essencial ao bem-estar e ao desenvolvimento de sua área de concessão.

Numa segunda etapa, os princípios organizacionais foram desdobrados nos temas a seguir.

- ↳ Segurança
- ↳ Sinergia da força de trabalho
- ↳ Comportamentos éticos e transparência
- ↳ Simplicidade
- ↳ Diversidade
- ↳ Foco no cliente
- ↳ Senso de dono
- ↳ Foco em resultados e na meritocracia
- ↳ Sonho de ser a melhor empresa de energia

[GRI 102-16]



Uma vez definidos o propósito e os princípios organizacionais da Light, toda a força de trabalho foi mobilizada e conscientizada massivamente sobre a relevância do tema, promovendo uma imersão dos colaboradores nessa nova cultura organizacional para que houvesse de fato uma transformação cultural na companhia.

### TREINAMENTO [EU 14]

Em 2020, os treinamentos realizados para os colaboradores da Light totalizaram 275.108 horas, representando 51 horas de capacitação por colaborador. O ano foi marcado ainda pela internalização dos treinamentos normativos e operacionais de corte, religação e recuperação de energia para os empregados terceirizados. Portanto, atualmente, os treinamentos para as empresas parceiras referentes a esses dois temas são ministrados nos nossos centros de treinamento por instrutores internos. Dessa maneira, garantimos a qualidade dos serviços prestados em campo por todo o time Light.

Devido à pandemia de Covid-19 e para garantir a segurança dos colaboradores, passamos a intensificar a metodologia *online* para diversas formações. O treinamento presencial e de formação prática foi remodelado e adequado a todas as medidas de segurança e prevenção. Entre os principais treinamentos realizados, destacamos:

- ↳ **Normativos:** cursos obrigatórios referentes às normas regulamentadoras (NRs);
- ↳ **Operacionais:** cursos técnicos específicos para o desempenho da atividade do colaborador em campo;
- ↳ **Específicos:** cursos destinados ao desenvolvimento dos profissionais.

Entre as ações para alinhamento da força de trabalho à cultura e às metas da Light, incluímos a capacitação das equipes terceirizadas. Para esse público, foram dadas 46.832 horas de treinamento com 14.272 participações, considerando a soma dos treinamentos *online*, no Portal do Conhecimento, e dos presenciais, sobre normas de segurança e procedimentos comerciais. Além disso, os profissionais terceirizados participaram das ações de sensibilização e engajamento para uma nova cultura.

### A CULTURA ÉTICA

A ética está fortemente presente nos valores e princípios organizacionais da Light. Ela sustenta o Jeito de SER Light. Em 2020, inclusive, destacamos novamente a ética agora também nos princípios: “Não toleramos ‘jeitinhos’” e “Somos diretos, simples e transparentes”.

Ao longo de 2020, reforçamos os nossos direcionadores em comunicados, treinamentos, comitês e em diversas outras ocasiões para toda a força de trabalho. Também apresentamos os principais pontos do Código de Ética

e Conduta Empresarial aos colaboradores admitidos, o que somou 1.163 pessoas, entre funcionários, jovens aprendizes e estagiários.

Desenvolvemos ações com o objetivo de fomentar ainda mais a cultura da ética na companhia, entre elas, os diversos cursos *online* relacionados ao tema, a saber:

- ↳ 4 Minutos De Ética;
- ↳ Jeito de Ser Ético;
- ↳ Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- ↳ Lei Anticorrupção;
- ↳ Nossa Ética.

Ao todo, 377 profissionais concluíram esses cursos ao longo do ano, contabilizando 360 horas de treinamento.

Destacamos mais três ações importantes:

- ↳ Versões digitais do Código de Ética e Conduta Empresarial e da Política Anticorrupção;
- ↳ Incentivo ao uso dos canais corporativos para denúncias;
- ↳ Comunicação por e-mail marketing e matérias na intranet da Light, alertando sobre condutas, comportamentos em redes sociais e relacionamento com parceiros de negócio.



Veja mais detalhes em [Conduta Ética](#).

## DIVERSIDADE

Em 2020, iniciamos um *roadmap* com diversos projetos voltados à transformação cultural da Light, entre eles, o programa Diversidade e Inclusão, previsto para 2021. Esse programa foi criado para garantir um ambiente de trabalho livre de preconceitos e discriminações de todo tipo. A implantação de uma jornada completa que contempla o reposicionamento dos nossos processos internos e a capacitação de nossos colaboradores para trabalhar em um novo contexto, valorizando a inclusão da diversidade no dia a dia da Light, serão de alta relevância.

Atualmente, a Light está desenvolvendo o conceito de diversidade e inclusão por meio da potencialização do princípio organizacional “Somos diretos, simples e transparentes”. Desse modo, estamos nos posicionando como uma empresa promotora da diversidade em nossas ações internas.

Outro projeto em andamento vinculado ao tema é o Gestão de Desempenho. Em suas diretrizes, ele contempla comportamentos como aceitar as diferenças, ter empatia pelo outro, praticar a escuta ativa e valorizar a diversidade e a inclusão.

## GESTÃO DE DESEMPENHO [GRI 404-3]

O modelo de gestão de desempenho e avaliação de performance desenhado para a Light em 2020 não foi implantado devido à reorganização estrutural vivenciada pela companhia e às novas diretrizes estratégicas. Esse modelo prevê uma avaliação de comportamentos comprometidos e aderentes à cultura da Light, além do grau de performance nas entregas vinculadas aos resultados atingidos.

Uma das estratégias para garantir maior simplicidade e contínua efetividade do processo foi a opção por uma solução responsiva, acessível via web e em aplicativo para celular, a qual possui um sistema *user-friendly*, escolhida pelos altos índices de engajamento.

Além disso, a metodologia aplicada no modelo de gestão de desempenho sempre reflete as diretrizes estratégicas de gestão de maneira que os colaboradores estejam alinhados à cultura da companhia e aos objetivos organizacionais. Vale destacar que os comportamentos esperados foram definidos também em conjunto com colaboradores de alta performance.

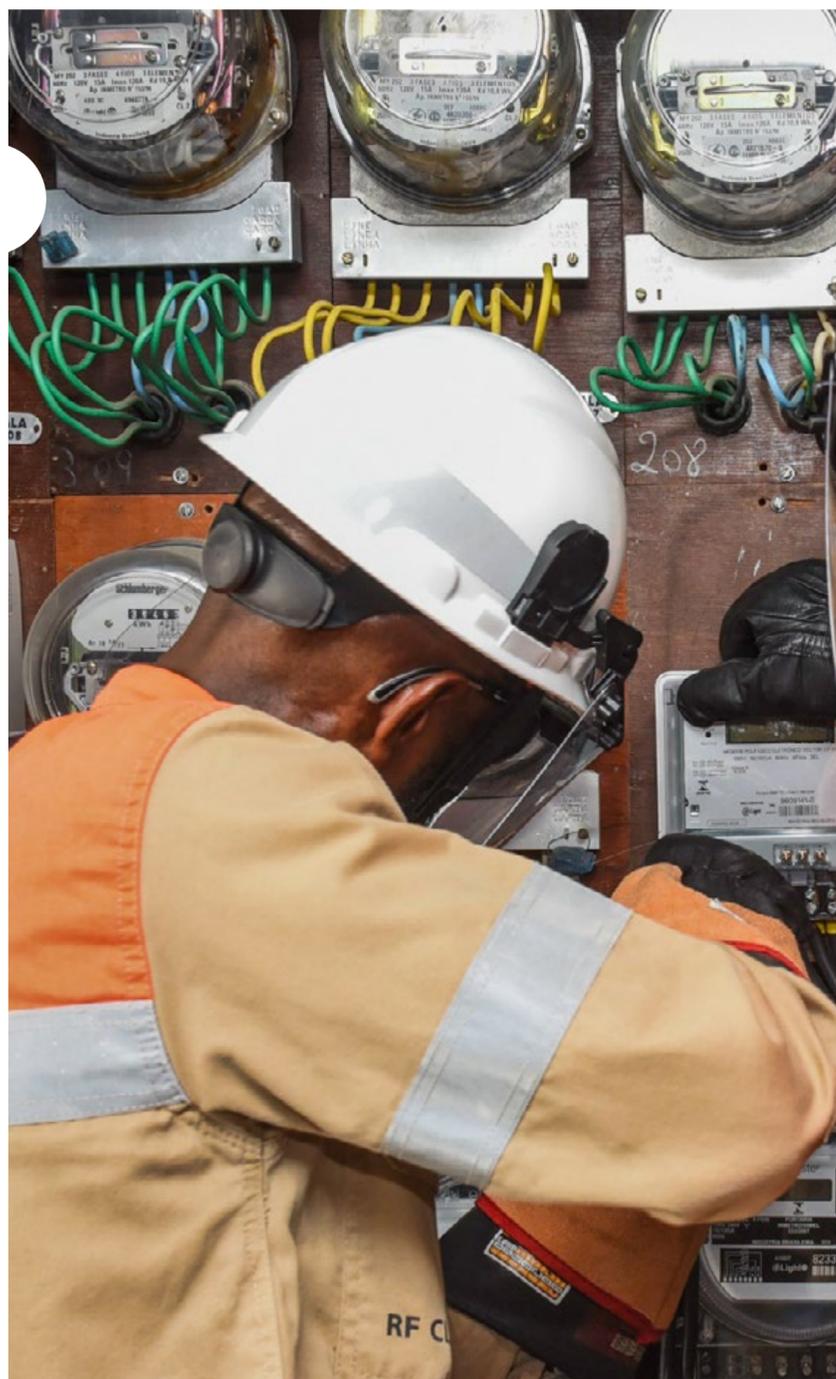
## DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA [GRI 404-2]

Mesmo em pandemia, colocamos em prática a Jornada de Aceleração da Liderança, um programa para desenvolvimento de carreira e aceleração de líderes, que incentiva comportamentos de liderança essenciais à sustentação de uma cultura forte em resultados.

O programa ofereceu 184 horas de sessões de *coaching* para diretores e superintendentes e promoveu encontros de mentoria externa com profissionais renomados para gerentes e coordenadores e reuniões *online* com consultorias especializadas em carreira e desenvolvimento de liderança, além de outros inúmeros encontros e eventos para alinhamento a um novo *mindset*.

Para os demais colaboradores que não ocupam cargos de liderança, foram oferecidas mais de 275 mil horas de treinamentos. Ainda em 2020, implantamos também um programa de desenvolvimento de estagiários, cuja trilha foi concentrada na jornada dos jovens talentos.

Enfatizamos que o processo de gestão de desempenho contempla ainda o mapeamento e a avaliação de carreira e sucessão.



### GESTÃO DO CONHECIMENTO [GRI EU14]

Na gestão do conhecimento, mantivemos nossos colaboradores atualizados e alinhados com os desafios técnicos específicos do setor elétrico, colocando em destaque temas como segurança, excelência operacional e conhecimentos críticos que permeiam a organização. Nossos instrutores técnicos internos elaboraram e atualizaram procedimentos, instruções e materiais didáticos.

Além dos treinamentos *online* e presenciais, mantivemos duas frentes para reter o conhecimento técnico na Light:

- ↳ Internalização dos treinamentos das empresas parceiras, para garantir a padronização do conhecimento técnico entre profissionais próprios e terceiros;
- ↳ Programa Educadores Light, formado por profissionais técnicos que apoiam a construção da estratégia dos treinamentos operacionais, possibilitando à Academia Light a escolha do método mais adequado para a formação dos profissionais de campo.

### CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2019, a Light obteve 85% de engajamento em pesquisa pulse conferida pelo Great Place To Work (GPTW). Em 2020, em outra avaliação, também pelo GPTW, obteve 90% de satisfação sobre as ações preventivas da empresa relacionadas à Covid-19. No intuito de manter esses índices, a área de Desenvolvimento e Cultura aplicou duas pesquisas internas, em agosto e outubro de 2020, com o objetivo de apurar a proposta de valor transmitida pela Light aos colaboradores, em inglês Employee Value Proposition (EVP).

Além da apuração a respeito do clima organizacional, essa pesquisa incluiu avaliação dos colaboradores sobre aspectos como segurança, senso de pertencimento, diversidade e inclusão, níveis de aplicação da meritocracia, entre outros. Obtivemos uma média de 93% de satisfação, considerando as duas pesquisas realizadas.

Os resultados dessas duas pesquisas nos ajudaram a estruturar o *roadmap* com diversos projetos, já citado acima, e a propor ações de melhoria nos pilares pessoas, recompensas, trabalho, oportunidades e organização, os quais têm como objetivo aprimorar a percepção que nossos colaboradores alimentam em relação ao valor da companhia e à nossa performance.



[GRI 403-3, GRI EU21]

**SEGURANÇA DO TRABALHO** [GRI 403-1, GRI 403-7]

A Light, além de aplicar recursos na melhoria de processos e procedimentos, continua investindo em capacitação e sensibilização de toda a sua força de trabalho, com o objetivo de transformar a cultura de segurança, reduzir os eventos acidentais e garantir mais qualidade de vida para os colaboradores da companhia.

O Programa Vida, que desde 2012 potencializa a cultura de segurança e a atitude segura, é uma ação permanente e que tem feito parte da caminhada da Light por meio de um grande plano de ação. Em 2020, com a pandemia do novo coronavírus, o esforço foi redobrado para manter as operações e as pessoas seguras.

Destacamos as seguintes iniciativas para conscientização, capacitação e melhorias de processos:

- ↳ **Campanha de incentivo e transformação de cultura:** acompanhamos e celebramos com as 29 equipes de colaboradores próprios e terceiros, em atividades de campo, o alcance do marco de 365 dias sem acidentes típicos com afastamento. Dessa forma, reconhecemos atitudes positivas e celebramos a preservação do bem maior: a vida;

- ↳ **Campanha de reconhecimento individual:** reconhecemos 205 colaboradores, sendo 190 com certificado e adesivo bronze pelas dez inspeções de segurança sem não conformidades e 15 com adesivo prata pelas 20 inspeções submetidas sem desvios;
- ↳ **Diálogo Administrativo do Vida (DAV):** realizado quinzenalmente em formato de *live*, sempre com o objetivo de informar sobre medidas de prevenção de acidentes nos ambientes de trabalho, na empresa e em *home office*, bem como sobre os impactos e as medidas preventivas para enfrentamento seguro da pandemia;
- ↳ **Reestruturação do Diálogo de Segurança:** melhoramos a metodologia existente adotando o modelo Diálogo de Segurança Digital. Assim, ampliamos o acesso dos colaboradores, inclusive com a participação de profissionais de campo como apresentadores;
- ↳ **Comunicação visual nas instalações:** sensibilizamos toda a força de trabalho com imagens e mensagens voltadas à segurança do trabalho e ao enfrentamento da pandemia do novo coronavírus;
- ↳ **Implantação de monitoramento para atividades críticas:** para as atividades que envolvem maior potencial de risco, o colaborador fotografa as medidas de prevenção mais relevantes e submete a um outro colega com domínio técnico sobre o assunto para análise, validação ou solicitação de ajustes para liberação da atividade.

- ↳ **Implantação do Planejamento para Execução Segura (PES):** para as atividades das equipes que trabalham com manutenção e construção, os colaboradores elegem os pontos críticos e os destacam visualmente num painel exposto no local de trabalho como forma de alerta. Essa medida faz parte da política de Análise Preliminar de Risco.

Ainda sob o guarda-chuva do Programa VIDA, frente aos grandes desafios de manter nossas operações em alto nível de segurança, adotamos quatro medidas específicas:

**1. Análise de riscos** [GRI 403-2]

A Light conta com profissionais com domínio técnico e autonomia para efetuar as escolhas técnicas que melhor se adequem às peculiaridades da companhia, sobretudo em relação aos riscos e perigos de nossas operações.

Temos uma metodologia de análise de riscos estabelecida em procedimentos formais internos, utilizada para identificar, analisar e avaliar esses riscos, propondo, em seguida, medidas administrativas, de engenharia e tecnológicas de proteção coletiva e individual, seguindo o princípio de camadas e hierarquização. Dispomos de formulários específicos de análise preliminar de risco para os diversos segmentos, levando-se em conta a complexidade e adaptabilidade do instrumento à realidade aplicada.

Os resultados da análise de riscos geram informações importantes para a melhoria contínua dos processos de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, entre eles, a proposição de ajustes pelos usuários sobre condições observáveis no cotidiano operacional e que denotam eventual falta de aderência da ferramenta ou metodologia; incidência de direito de recusa exercido por risco grave e iminente, relativo às condições dos ambientes de trabalho; e dados para a área de capacitação sobre variações de padrões e necessidades de adaptabilidade sobre uma determinada condição já padronizada.

## 2. Capacitação da força de trabalho [GRI 403-5]

Toda a força de trabalho recebe capacitação relativa aos riscos inerentes à sua atividade, assim como treinamento para dominar as técnicas necessárias à execução com qualidade e produtividade.

Ministramos capacitação aos trabalhadores que possam vir a se expor a determinado risco previamente à sua exposição. Os temas mais comuns são:

- ↳ Atuação acima de 2 metros de altura – técnicas de trabalho em altura e resgate;
- ↳ Atuação em espaços confinados – técnicas de trabalho em espaço confinado e resgate;

- ↳ Trabalhos em instalação elétrica – segurança em serviços elétricos;
- ↳ Contenção de emergências – treinamento de brigadista, das CIPAS etc.

## 3. Engajamento da força de trabalho

O direito de recusa é amplamente difundido e cultuado pela companhia uma vez que a preservação da vida é um valor para a Light. Esse direito, quando da previsibilidade de risco grave e iminente à integridade de nossos colaboradores, é o instrumento de salvaguarda para que não haja exposição a situações de risco sem o efetivo controle, sobretudo aqueles de maior potencial lesivo à integridade dos times de campo.

Na Light, os incidentes, com ou sem lesão ou com apenas danos materiais (quase acidentes), são investigados e analisados por uma comissão formada por pessoa da linha hierárquica da gestão do local do evento ou da lotação do colaborador, profissionais da equipe de Segurança do Trabalho, partes envolvidas, supervisão direta e membros da CIPA, quando aplicável.

## 4. Auditoria de gestão de saúde e segurança

O processo de auditoria de gestão de saúde e segurança nas empresas contratadas é permanente. Denominado Avaliação de Desempenho de Contratadas, o processo

avalia 18 itens de controle de gestão de natureza proativa e reativa, entre eles, inspeções de segurança, prazo e qualidade do relatório de análise de acidentes.

Com avaliação mensal individual realizada até o 10º dia do mês subsequente, cada contratada recebe *feedback* sobre seu desempenho. O resultado integra a avaliação de desempenho de fornecedores da Light com peso de 40%.

Além de monitorar os itens de controle mencionados anteriormente, mantemos um severo acompanhamento da segurança praticada em campo por meio de inspeções planejadas e realizadas pelas equipes de segurança do trabalho e pelos agentes de inspeção das áreas gestoras de cada empresa contratada.

Colocamos em prática ainda a Operação pela Vida (OPV), uma ação concentrada em um único dia e numa determinada empresa, em que inspeções são realizadas pela equipe de segurança do trabalho da Light para coletar amostras de 100% de seus processos.

Todas as empresas submetidas ao monitoramento e à avaliação de desempenho apresentaram alguma não conformidade no decorrer de 2020, porém, para todas, foram elaborados planos de ação com medidas preventivas e corretivas para evitar recorrência das não conformidades evidenciadas.

## OS RESULTADOS DE 2020

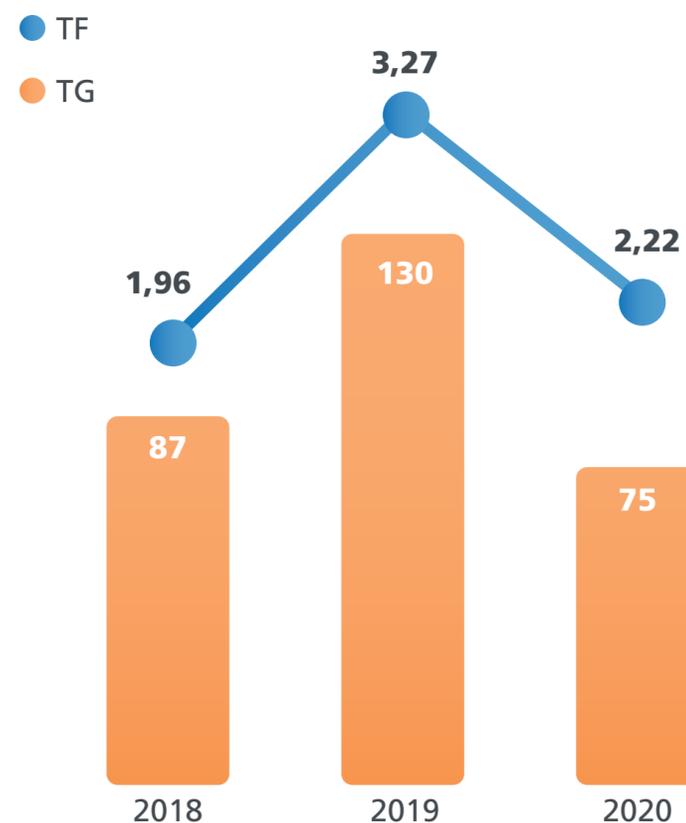
As inspeções efetuadas pela Segurança do Trabalho geram o indicador proativo denominado Índice de Segurança Light (ISL). Em 2020, ele ficou em linha com o resultado de acidentalidade, fechando o ano em 98,5% de conformidade nas amostras analisadas. Essas amostras foram coletadas nas mais de 2,7 mil inspeções de campo realizadas pela Light. O índice está dentro da margem considerada segura. Todos os demais indicadores são de natureza reativa, ou seja, trabalham com as variáveis de acidentes ocorridos.

Em dezembro de 2020, a companhia, após três anos consecutivos, encerrou o ano sem nenhum acidente com óbito envolvendo sua força de trabalho durante as atividades em campo e nos escritórios. Esse resultado é reflexo das ações de prevenção implantadas, do engajamento de todos na transformação da cultura de segurança e das mudanças de comportamento e atitudes dos colaboradores frente aos desafios do setor elétrico.

Os indicadores de frequência e gravidade de 2020 tiveram uma redução expressiva, superando 32% quando comparados com os dois últimos anos, 2,2 e 75, respectivamente, e, ainda assim, com a maioria dos acidentes gerados por ocorrências de baixo potencial de gravidade, o que indica menor exposição a fatores de risco, sobremaneira, aqueles graves.

No que se refere ao absenteísmo, o indicador encerrou o ano de 2020 em 2,55. A análise das informações obtidas sobre os afastamentos por agravos à saúde possibilita uma gestão baseada em dados concretos e corretos, em que medidas de controle são estudadas para posterior implantação.

### Taxa de Frequência e de Gravidade da Força de Trabalho



O índice de absenteísmo e os indicadores de saúde apurados em 2020 levaram às seguintes medidas:

- ↳ Implantação do programa Músculos e Ossos Valorizados (MOV), que contempla diversas ações com ênfase no sistema osteomuscular dos colaboradores, principal queixa de saúde com número expressivo de afastamentos no ano;
- ↳ Programa de Saúde Mental, que abrange toda a companhia e coloca em pauta a atenção à saúde mental do colaborador da Light, prestando assistência aos casos necessários;
- ↳ Convocação dos grandes afastados para análise presencial ou pericial e documental.

A melhoria dos resultados de saúde e segurança se reflete também na redução de 1.020 dias perdidos, representando um custo evitado de aproximadamente R\$ 590 mil no ano.

### ACIDENTES COM A POPULAÇÃO

As ações para enfrentamento dos acidentes envolvendo a população em geral são parte da rotina da companhia. Nossa preocupação com a segurança das pessoas justifica as iniciativas adotadas no ano. Em 2020, foram 12 ocorrências, seis a menos do que em 2019, o que representa uma queda de 33%.

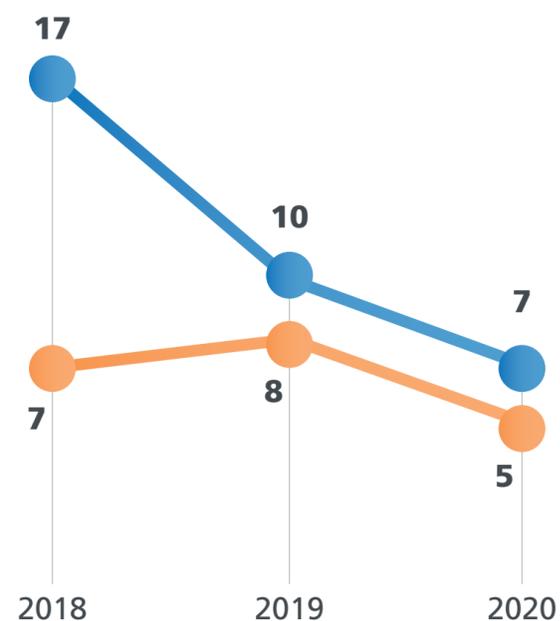
Para reduzir esse número, ao longo do ano, inspecionamos e acompanhamos as atividades em campo, sempre observando as possíveis situações de risco geradas pelos nossos processos

e instalações, que, quando encontradas, são informadas à área envolvida para as providências mitigadoras e para que a população potencialmente atendida seja imediatamente comunicada acerca dos riscos.

Esse trabalho de conscientização estende-se a toda a área de concessão da Light, inclusive associações de moradores e escolas, que são informadas sobre os perigos da rede elétrica e sobre a importância de se adotar medidas pessoais de segurança.

### Acidentes com a população

- Nº total de acidentes **sem** óbito com a população
- Nº total de acidentes **com** óbito com a população



### COMISSÃO E COMITÊS DE SAÚDE E SEGURANÇA [GRI 403-4]

A Light, nas inúmeras ações desenvolvidas em prol da gestão de saúde e segurança, conta com a participação de seus colaboradores de diversas formas, a saber: [GRI EU19]

- ↳ Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), na gestão 2019/2020 representada por 210 colaboradores;
- ↳ Comitê Permanente de Prevenção de Acidentes (CPPA), composto por representantes sindicais dos empregados, Segurança do Trabalho e lideranças da companhia;
- ↳ Comitê de Segurança das Diretorias, que congrega representantes de sua linha hierárquica e da Segurança do Trabalho da Light.

As informações relacionadas à saúde e segurança do trabalho são divulgadas por diversos canais de comunicação da companhia, mas a prevalência se dá nas reuniões da CIPA e dos Comitês, nas reuniões de segurança da liderança imediata, nos Diálogos de Segurança, nos alertas de segurança, nos treinamentos e nos relatórios gerenciais de indicadores.

Mensalmente são realizadas reuniões para acompanhar a gestão de saúde e segurança do trabalho, ocasião em que se propõem ações preventivas e corretivas,

sugerem-se campanhas e realizam-se análises dos acidentes ocorridos. As decisões são balizadas pela efetiva participação dos membros representantes e pelo consenso. Na hipótese de dissenso, o presidente de cada comitê toma a decisão.

### SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA [GRI 403-6]

Levamos muito a sério a saúde e a qualidade de vida de nossos colaboradores. Por isso, realizamos exames ocupacionais que vão além do previsto legalmente para identificar os riscos relacionados à saúde mental, hipertensão arterial, diabetes, entre outros problemas.

Os indicadores de saúde obtidos com os dados registrados e analisados a partir das licenças médicas e os indicadores do plano de saúde nos fornecem parâmetros para fazer uma análise epidemiológica dos colaboradores, identificando fatores de risco e atuando para mitigá-los ou eliminá-los.

A atenção em saúde permeia toda a equipe de medicina e qualidade de vida, assim como pontos focais do plano de saúde, objetivando o apoio e a facilidade para que o colaborador tenha o acesso necessário aos serviços. As ações são revisadas, e os resultados, analisados, permitindo melhorias contínuas nos processos que envolvem os serviços oferecidos.



A Light promove ações em saúde que estão além da obrigatoriedade legal e da relação com as atividades no trabalho. Veja quais iniciativas contemplaram os colaboradores ao longo de 2020:

- ↳ Programa de Reeducação Alimentar;
- ↳ Programa Antitabagismo;
- ↳ Prevenção ao uso abusivo de álcool e outras drogas;
- ↳ Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio;
- ↳ Outubro Rosa e Novembro Azul – Prevenção e Diagnóstico Precoce do Câncer de Mama e Próstata;
- ↳ Dezembro Laranja – Prevenção ao Câncer de Pele;
- ↳ Palestras com especialistas informando, orientando e tirando dúvidas sobre prevenção de saúde mental;
- ↳ Ginástica laboral nas unidades operacionais da empresa;
- ↳ Acompanhamento social mediante demanda do colaborador.

O posto médico também acolhe todos os colaboradores que necessitarem de atendimento relacionado à saúde, sem que necessariamente tenha relação com o trabalho.

Utilizamos todos os canais de comunicação interna da Light para divulgar as ações voltadas para a saúde e o bem-estar, como *e-mail marketing*, Light OnLine, Plataforma OnLight e TVs internas. Além disso, alinhamos a divulgação dos serviços com as lideranças.

A empresa conta também com um serviço social que realiza plantões de atendimento nas áreas operacionais e na sede da companhia. Durante o período de pandemia, foram disponibilizados atendimentos a distância. Neles, também são informados, para os colaboradores, os recursos de saúde não relacionados ao trabalho.

Muitas ações de saúde foram reformuladas para um modelo de assistência a distância, utilizando o formato *online*, para que a participação do colaborador fosse possível no cenário de pandemia, e o apoio às ações de saúde não fosse interrompido. Em conjunto com a operadora de saúde, colaboradores e dependentes legais também foram contemplados com os programas oferecidos pela Light de acordo com suas necessidades.

## PROGRAMA ILUMINAR

Trata-se de um programa da Light voltado à inclusão de jovens com deficiência intelectual no mercado de trabalho. No início de 2020, concluímos o processo de convênio com escolas parceiras e a seleção de jovens para inserção no programa, substituindo as vagas daqueles que concluíram o estágio em 2019. No entanto, devido à pandemia e à necessidade de distanciamento social, as atividades do Iluminar estão suspensas até que possam ser retomadas com segurança. O aprendizado *in loco* é condição essencial para que os estagiários desenvolvam habilidades técnicas e relacionais.

## QUALIDADE DE VIDA

A Light realiza ações para garantir a qualidade de vida de sua força de trabalho, investindo na saúde física e mental dos colaboradores e contribuindo para que tenham motivação para as atividades e equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Entre as ações de destaque em 2020, citamos: Saúde Mental, Ginástica Laboral, Espaço Vida Ativa – Academia de Ginástica Corporativa, Atendimento Social e Mês das Crianças<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> Todos esses programas estão detalhados no Anexo deste relatório.

## COMPROMISSOS E METAS PARA 2021

### Na Saúde

- ↳ Manter o monitoramento da Covid-19 com a mesma dedicação, humanização e seriedade com que conduzimos a questão em 2020;
- ↳ Realizar a campanha anual de periódicos, inserindo novos indicadores em saúde e gerindo os seus resultados para reduzir o absenteísmo por meio da implantação de ações e programas que colaborem com a melhoria da saúde dos colaboradores da Light.

### Na Segurança

- ↳ Intensificar as ações de gestão de segurança do trabalho, com ênfase na assessoria e na consultoria às áreas de negócios;
- ↳ Estabelecer e monitorar os planos de ação para verificar a sua real adoção e eficácia;
- ↳ Estruturar os processos para certificação ISO 45001;
- ↳ Assegurar o cumprimento de requisitos normativos legais.



### Na Qualidade de Vida

- ↳ Retomar o Programa Iluminar e investir no treinamento e nas habilidades comportamentais com o apoio da área de Desenvolvimento Organizacional;
- ↳ Consolidar o programa Saúde Mental, ampliando a possibilidade de identificação precoce de sinais e sintomas mais comuns em adoecimento mental e favorecendo a intervenção apropriada;
- ↳ Ampliar o número de palestras e encontros com envolvimento da liderança e apoio da área de Desenvolvimento Organizacional;
- ↳ Elevar o volume de ações de educação alimentar para toda a empresa, especialmente para o grupo operacional;
- ↳ Ampliar a periodicidade dos plantões do Serviço Social nas áreas operacionais.

Em 31 de dezembro de 2020, a companhia tinha em vigor 118 contratos com empresas terceirizadas, que, por sua vez, empregavam cerca de 6.446 pessoas para prestação de serviços à Light ou às suas controladas, tanto em atividades-fim quanto nas atividades-meio, entre elas, corte e religamento de energia elétrica, segurança, limpeza e vigilância.

Quanto à gestão de terceiros, realizamos auditorias com apurações detalhadas, a respeito do cumprimento da legislação trabalhista e recolhimento de encargos legais previdenciários e tributários. Além desse controle, é realizado trimestralmente o saneamento da base de cadastro, buscando apurar inconsistências como matrículas ativas para serviços encerrados, duplicidade de nomes, incoerências nas relações de empregados fornecidos, entre outros.

Além do saneamento citado acima, intensificamos o processo de tratamento das auditorias trabalhistas, com reuniões permanentes e agendamento de datas para regularização de pendências com encargos, bem como a definição de plano de ação, sob pena de multa ou retenção de pagamento para quem não regularizar a situação. Estamos bem atentos e atuantes nos assuntos relacionados ao descumprimento das obrigações legais, e já obtendo resultados consideráveis, com empresas mais engajadas e preocupadas com passivos legais.

Atualmente, a auditoria externa é feita por amostragem, em 20 empresas, por ciclos trimestrais. Utilizamos como critério de prioridade aquelas com maior número de colaboradores, baixa avaliação e maior criticidade, ou seja, as que nos expõem a maior risco legal.

Após o resultado da auditoria, todas as empresas recebem suas avaliações. As empresas com avaliação abaixo de 7 são convocadas para reunião de alinhamento, justificativas e definição de prazo e plano de ação para resolução dos apontamentos. Quando se observa avaliação muito baixa, a empresa é incluída no próximo ciclo para reanálise.

No entanto, a definição de um plano de ação e a busca conjunta pela solução têm levado a Light a obter êxito com as empresas terceirizadas. O trabalho tem sido intenso e em constante melhoria, sempre responsabilizando, engajando e dando suporte para soluções das terceirizadas.

#### **Auditorias internas**

Em 2021, iniciaremos as auditorias internas em campo com gestores da Light responsáveis pelos contratos de terceirização. Buscamos, com isso, maior empenho interno para controle efetivo dos terceirizados e maior visibilidade e acuracidade no relatório de empregados terceirizados, e conseqüentemente despesas mais controladas. Juntas, as auditorias internas e externas irão garantir maior controle, segurança, despesas justificáveis e redução de passivo trabalhista.

Vale mencionar ainda que os princípios do Código de Ética e Conduta Empresarial da Light são sempre reforçados nas cláusulas contratuais dos contratos assinados com prestadores de serviços, trazendo orientações para que sejam divulgados também aos empregados dessas empresas. As atividades são iniciadas somente após pleno conhecimento sobre esses princípios, que são, inclusive, continuamente reforçados nas rotinas internas e pela área de Recursos Humanos.

#### **Compromissos e metas para 2021**

- ↳ Intensificar as auditorias externas e iniciar as internas;
- ↳ Melhorar o escopo das auditorias externas e de controle;
- ↳ Otimizar nosso sistema de Gestão de Terceiros;
- ↳ Manter o saneamento da base de nomes trimestralmente;
- ↳ Desenvolver as empresas para que melhorem suas avaliações: o mínimo aceitável será nota 8;
- ↳ Reduzir passivo trabalhista em médio e longo prazo;
- ↳ Desenvolver e engajar gestores da Light, reforçando a importância da terceirização disciplinada e controlada para melhorar a administração de pessoal, trazendo maior segurança, redução de custos e obtenção de resultados mais eficazes.

## [GRI 102-9]

Os fornecedores da Light são cadastrados por tipo de fornecimento realizado, que pode ser de materiais e equipamentos ou prestação de serviço. A criticidade do fornecedor está relacionada ao impacto econômico e estratégico nas atividades da empresa, considerando também o grau de disponibilidade e facilidade de obtenção no mercado.

Os fornecedores mais críticos de materiais e equipamentos operacionais são os que atendem à atividade-fim da Light, entre eles, empresas de condutores elétricos, transformadores, equipamentos de medição e chaves.

No tocante aos serviços operacionais relacionados à distribuição de energia, os fornecedores considerados críticos são aqueles que abrangem atividades de expansão, manutenção, emergência, ligação de rede, recuperação de energia e leitura.

Em relação aos serviços corporativos, são considerados críticos os fornecedores de serviços e equipamentos de TI, manutenção predial, frota, assistência médica, serviços de comunicação e jurídicos.

Em 2020, prestaram serviço para a Light o total de 118<sup>11</sup> empresas: sendo 94 na Light SESA e 27 na Light Energia. Essas empresas atuam em atividades ligadas à operação – corte, religação, manutenção, obras etc. –, atendimento ao cliente, *facilities*, segurança e TI, entre outras. O custo médio para a companhia é de R\$ 53,7 milhões.

## SELEÇÃO DE FORNECEDORES

Para ter uma relação contratual com a companhia, é essencial que o fornecedor, ao realizar o seu cadastro, aceite os termos do Código de Ética e do Acordo de Responsabilidade Social da Light, que repudia qualquer forma de discriminação, uso do trabalho escravo ou análogo ao escravo, trabalho infantil, riscos à saúde e segurança do trabalhador e riscos ao meio ambiente. Dessa forma, a Light garante que seus fornecedores estejam de acordo com as diretrizes relacionadas a direitos humanos, práticas trabalhistas e redução de impactos na sociedade, inclusive ambientais. [GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1]

Para assegurar que o fornecimento de materiais atenda aos requisitos exigidos pela companhia, são aplicadas algumas medidas, entre elas:

- ↳ Análise e validação técnica das propostas realizadas pela área requisitante durante o processo de contratação;
- ↳ Controle do recebimento do material ou da execução de serviço por meio de inspeções de recebimento de materiais e inspeções amostrais de serviços executados, em que os fornecedores são notificados em caso de não conformidades aos requisitos especificados;
- ↳ Contratação de empresa para análise mensal do cumprimento das obrigações trabalhistas e fiscais das empresas;
- ↳ Aplicação de questionário socioambiental.

Nos contratos das empresas prestadoras de serviços, ficam estabelecidos, entre outras exigências, treinamentos obrigatórios com carga horária mínima requerida para sua atuação. A Light somente concede acesso às instalações aos empregados de fornecedores que comprovarem possuir a capacitação técnica mínima exigida.

A avaliação de desempenho de fornecedores de serviços é realizada pelos gestores dos contratos, considerando critérios como conformidade na prestação do objeto do contrato, resultados obtidos, cumprimento de prazos, gestão da segurança do trabalho, entre outros. [GRI 414-2]

<sup>11</sup> Existem três CNPJs (fornecedores) comuns entre a Light SESA e a Light Energia.

## DESAFIOS EM 2020

Com a pandemia de Covid-19, todas as contratações da Light foram realizadas de forma *online*. Isso somente foi possível porque nossa plataforma de compras funciona totalmente no ambiente virtual, assim como a utilização da assinatura digital, que naturalmente precisou ser consolidada em razão do isolamento social.

Manter o suprimento de materiais no prazo foi um desafio em razão das barreiras sanitárias que dificultaram o trânsito nas rodovias. Além disso, foram registradas dificuldades com a obtenção de alguns insumos, que, em conjunto com a desvalorização do real, pressionaram preços de alguns grupos de materiais, em especial, cabos e medidores. Foi necessário aumentar o número de consultas ao mercado, buscando alternativas para garantir a disponibilidade dos materiais a preços justos.

Nossos encontros com fornecedores foram mantidos em ambiente virtual para garantir o alinhamento estratégico constante.

## GESTÃO E ENGAJAMENTO DOS FORNECEDORES

Revisamos os critérios da Avaliação de Fornecedores com o objetivo de termos indicadores ainda mais alinhados com a estratégia operacional. Anualmente tais indicadores serão

revisados com o objetivo de garantir que fornecedores atuem em total sintonia com nossos objetivos.

Com base no resultado das avaliações trimestrais, foram realizadas reuniões para tratamento dos indicadores que não apresentaram boa performance (< ou = 6,9). Como produto desses encontros, alimentamos um banco de dados com as ações e os prazos propostos. O objetivo é mantermos o acompanhamento dos prazos e a efetividade das ações propostas.

Realizamos o lançamento do prêmio Melhores Fornecedores da Light, cujo objetivo, além de estimular a prestação de um serviço de excelência para a companhia, é também desenvolver nossos fornecedores.

No último Encontro de Fornecedores, realizado em dezembro de 2020, em ambiente *online*, contamos com uma apresentação da área de Saúde e Segurança, que mostrou a evolução dos indicadores de segurança da Light e dos fornecedores, assim como os resultados das ações voltadas à redução de acidentes de trabalho e à valorização da vida. Nesse encontro, a Superintendência de Relações com Investidores apresentou nossa agenda de sustentabilidade, que engloba o compromisso com as boas práticas relacionadas a fatores ambientais, sociais e de governança (ESG).

“Promovemos o engajamento de nossos fornecedores com nossa agenda ESG com o objetivo de garantir que nossa cadeia de valor entenda a que se referem nossos compromissos e que desenvolva suas atividades alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade.”

Segundo dados do *Relatório do Sistema de Apoio à Decisão* da ANEEL, a Light SESA é a quinta maior distribuidora de energia do Brasil em termos de consumo, atendendo a cerca de 4,3 milhões de clientes ativos numa área de concessão que abrange 31 municípios do Estado do Rio de Janeiro.

A empresa atende ao Mercado Cativo<sup>12</sup> com o fornecimento de energia elétrica e ao Mercado Livre<sup>13</sup> com o transporte de energia pela rede de distribuição.

Em 2020, o consumo total de energia na área de concessão da Light SESA – clientes cativos + transporte de clientes livres – foi de 25.703 GWh, 7,1% abaixo do consumo apresentado em 2019. Esse resultado foi impactado negativamente pelos efeitos decorrentes das medidas de enfrentamento da pandemia da Covid-19.<sup>14</sup> [GRI 102-6]

Na classe residencial, observa-se uma queda de 0,9% em relação a 2019, fechando o ano de 2020 em 8.339 GWh faturados.

<sup>12</sup> Consumidores que não podem negociar livremente a aquisição de energia elétrica e que são atendidos pelas respectivas distribuidoras locais, às quais estão diretamente conectados.

<sup>13</sup> Consumidores que podem escolher livremente seus fornecedores de energia. Nesse ambiente, consumidores e fornecedores negociam as condições de contratação de energia. Nos contratos, são estabelecidos os preços, as garantias, as condições de pagamento, os prazos de entrega, entre outros deveres.

<sup>14</sup> Para mais detalhes, acesse o site [Relações com Investidores](#).

O mercado da classe comercial apresentou um decréscimo de 12,8%, isto é, 1.010 GWh em relação a 2019, especialmente causado pelos efeitos da pandemia, já que muitos estabelecimentos comerciais não retomaram suas atividades ou passaram a operar em horário de funcionamento reduzido ao longo do ano de 2020.

Na classe industrial, houve uma alta de 1,5% em relação ao ano anterior, impactado, sobretudo, pelo aumento do consumo de clientes do segmento siderúrgico.

- Cativo
- Livre
- Concessionárias



## CLIENTES VAREJO

Em 2020, todo o atendimento foi impactado pela pandemia de Covid-19, principalmente em função do fechamento das agências de atendimento presencial e da exigência de distanciamento de dois metros para colaboradores do nosso *call center*. Para minimizar os impactos, a Light aplicou um plano de *home office* para a totalidade da sua operação em tempo recorde. E, para suprir a demanda das agências presenciais, expandiu os serviços da agência virtual e do atendimento por *e-mail*.

Durante o período inicial da quarentena, realizamos atendimento humano via WhatsApp para absorver as demandas das agências fechadas. Pelo aplicativo, fizemos troca de titularidade, novas ligações, entre outros serviços. Com a reabertura das agências, o atendimento humano pelo aplicativo foi descontinuado, porém mantivemos a automação dos serviços.

A interação dos clientes da Light pelos canais virtuais e automáticos passou de 66,2%, em 2019, para 70,8%, em 2020. O maior volume de atendimentos ocorreu na agência virtual, que representou 72,9% de participação nesse segmento.

## Melhorias no atendimento

O avanço digital dos últimos anos impulsionou a estratégia digital da Light, mas a pandemia de Covid-19 acelerou essa transformação ao longo de 2020. O grande desafio foi estar disponível em todos os canais digitais para que nossos clientes se mantivessem em casa e em segurança.

Além da ampliação dos serviços digitais, destacamos a criação de novas ferramentas tecnológicas e de uma área específica na Light para desenvolver estratégias inovadoras com ênfase na experiência e na satisfação do cliente. A seguir, listamos as principais iniciativas realizadas e/ou planejadas em 2020:

### ↳ **Estruturação do atendimento automático pela tecnologia *chatbot*<sup>15</sup>:**

A partir de janeiro de 2021, ampliaremos os serviços automatizados incluindo a consulta de débitos e a emissão de segunda via de conta para facilitar o acesso a parcelamentos, religação de energia e outras demandas. Nosso objetivo é simplificar processos, ampliar as plataformas digitais e elevar a Light ao patamar de empresa cada vez mais acessível e resolutiva para o cliente.

### ↳ **Atendimento digital nas agências:** Mesmo impactado pela pandemia, o projeto segue em

<sup>15</sup> *Chatbot* é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador.

andamento. A Light já comprou os *tablets* e está desenvolvendo a solução tecnológica que permitirá digitalizar documentos e assinaturas. Um dos objetivos é reduzir a judicialização, tornando os processos de atendimento ao cliente mais confiáveis e rastreáveis.

- ↳ **Light Digital:** Modernizamos a agência virtual, o aplicativo e os terminais de autoatendimento. Com usabilidade voltada para o cliente, a nova agência virtual entregou mais 18 serviços automáticos em 2020.
- ↳ **Fatura detalhada:** Reformulação gráfica da fatura para que os dados sejam mais visuais e intuitivos, permitindo que o cliente consiga analisar sozinho as informações contidas nesse documento. Essa medida tem como objetivo minimizar a incidência de reclamações sobre consumo e/ou valor de conta. Em 2020, disponibilizamos o modelo para a equipe de atendimento e, em janeiro de 2021, teremos a versão dos clientes já disponível.
- ↳ **Projeto de cartas:** Emissão de todos os comunicados por *e-mail* por meio do sistema SAP, com confirmação de leitura, entrega e prioridade de envio. Essa medida vem gerando eficiência operacional, controle unificado de dados e documentos e redução de risco regulatório e de custos. O projeto concluiu a solução de envio, utilizada inclusive para fatura digital e *e-mail* marketing e, a partir de 2021, daremos início aos disparos de algumas cartas comerciais e regulatórias.

- ↳ **Cliente Light Tem Mais:** Oferta de pontos aos clientes adimplentes para que possam adquirir produtos e serviços nos parceiros da Light. Esse projeto gera satisfação no consumidor, garantindo a adimplência e criando uma percepção positiva da marca Light. A proposta, em 2021, é estendê-lo para clientes que possuem fatura digital e débito automático.
- ↳ **Projeto QRT:** Aumenta a duração de algumas ligações para dar mais tempo ao operador de argumentar com o cliente a respeito de reclamações de consumo, evitando, dessa forma, o registro de informações improcedentes e dúvidas não esclarecidas.
- ↳ **Projeto Aproximação:** Atendimento realizado nas agências da Light por um eletrotécnico, que esclarece dúvidas dos clientes sobre Termos de Ocorrência de Inspeção (TOI) e Carta Recurso, contribuindo para reduzir a judicialização.
- ↳ **Cliente Oculto:** Pesquisa que avaliou o atendimento ao cliente em todos os canais disponibilizados pela Light.
- ↳ **Melhoria de onsite billing:** Descentralização da leitura do medidor e da entrega das contas. Além das novas tecnologias empregadas, também vale a pena destacar mais algumas iniciativas, que, apesar de simples, fazem toda a diferença na qualidade do atendimento e na percepção que o cliente tem da Light, entre elas, o envolvimento dos líderes com os canais de atendimento, para que possam estar em contato direto com as necessidades dos clientes.

- ↳ **Portal intranet:** Deixamos o portal mais atrativo, dinâmico e com conteúdo simples para que os atendentes de todos os canais de atendimento da Light possam buscar informações e procedimentos comerciais e regulatórios com mais agilidade. O volume mensal de acessos ao portal fica em torno de um milhão. O portal é utilizado também nos treinamentos iniciais e de reciclagem dos atendentes, para garantir a precisão dos dados e o conhecimento sobre todos os processos e procedimentos da companhia, do início ao fim do atendimento.
- ↳ **Revisão das mensagens de erro de leitura/faturamento na conta de energia:** Objetivo é deixar o cliente informado dos motivos que levaram a Light a realizar o faturamento da conta de energia pela média do consumo. Além disso, divulgamos informações sobre envio de SMS para comunicar falta de luz, dicas de segurança e economia, importância do encerramento de contrato para evitar cobranças indevidas, incentivo ao Light Recicla para obter desconto na conta de energia, informações sobre cadastro de aparelho vital, entre outras.
- ↳ **Interação presencial com os clientes:** A Light interagiu com os consumidores de forma presencial, sempre seguindo os protocolos de segurança contra a Covid-19, por meio dos projetos Diálogo com o Cliente, Café por Trás das Câmeras, Café 100% Forte e Donas de Casa.

## GRANDES CLIENTES

No segmento especializado de Grandes Clientes – Corporativo e Poderes Públicos –, mantivemos a nossa atuação por meio de diversos canais, entre eles, *e-mail*, agência virtual e *call center* especializado, além da gestão das demandas ter sido feita por executivos de contas destacados para cada segmento de clientes.

Mesmo diante das medidas de isolamento, mantivemos o cronograma de reuniões e eventos *online*, por meio dos quais abordamos temas relacionados ao uso eficiente de energia, mercado livre e qualidade do fornecimento, por exemplo. Além disso, alocamos uma equipe exclusiva em nossa loja de Grandes Clientes para eventual atendimento presencial.

Intensificamos também a comunicação com os clientes por meio de *newsletters*, informando principalmente sobre a existência de novos canais de atendimento durante a pandemia, como agência virtual e fatura por *e-mail*, além de informações a respeito do relacionamento técnico e comercial com a Light, destacando indicadores de qualidade e condições comerciais de contratação.

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE [GRI 102-43, GRI 102-44]

As pesquisas de satisfação também foram impactadas pela pandemia, seja pelo atraso no cronograma de execução, seja pela mudança na metodologia da Pesquisa Abradee Varejo, que, em 2020, ocorreu por telefone.<sup>16</sup>

### Pesquisa Abradee

Índice de satisfação com a qualidade percebida

Índice	2018	2019	2020
ISQP Varejo	67,5	58,6	67,3
ISQP Grandes Clientes	71,3	70,3	68,5

Em relação às reclamações de primeiro nível, ou seja, aquelas registradas nos canais de atendimento, o resultado de 2020 ficou abaixo do índice apurado em 2019. A quantidade computada foi de 156.049, 42% a menos que no ano anterior. Em relação às reclamações procedentes, o resultado foi de 67.500 em 2020, 45% abaixo do que em 2019.

### Quanto aos resultados dos indicadores regulatórios, destacamos:

- ↳ **Frequência Equivalente de Reclamações (FER)** – fechou o ano com o realizado de 17,22, ou seja, com redução de 40% em relação ao resultado de 2019.
- ↳ **Duração Equivalente das Reclamações (DER)** – foi de 161,27, ou seja, 3% abaixo se comparado ao ano anterior.

Em 2020, conseguimos uma excelente evolução na nota do Reclame Aqui, pois tratamos 100% das reclamações recebidas pelo portal. Com isso, saímos do conceito Regular, de nota 6,5, para Bom, nota 7,6, tendo uma evolução de 1,1 ponto percentual na avaliação do cliente da Light.



<sup>16</sup> A pesquisa de satisfação da Aneel (IASC) permanece em andamento com previsão de conclusão em fevereiro de 2021.

[GRI 203-1, GRI EU6, GRI EU23]

A Light SESA é a empresa do grupo responsável por distribuir energia para aproximadamente quatro milhões de clientes em 31 municípios do Estado do Rio de Janeiro. Para isso, conta com 3.145 km de linhas de transmissão e uma rede de distribuição que totaliza 83.329 km de extensão, sendo 75.700 km de rede aérea e 7.629 km de rede subterrânea. Ao todo, são 93.662 transformadores de distribuição e 221 subestações com uma capacidade total instalada de 10.566 MVA.

## BAIXA TENSÃO

O principal desafio enfrentado em 2020 foi o 3º Ciclo do Plano de Resultados, vigente entre outubro de 2019 e setembro de 2020, que teve como objetivo acompanhar os indicadores de qualidade que estão relacionados aos períodos e quantidades de interrupção no fornecimento de energia, denominados DEC e FEC, respectivamente.

O aumento de casos de Covid-19 no Estado do Rio de Janeiro agravou a situação na medida em que o trabalho presencial em campo precisou ser reduzido para garantir o protocolo de distanciamento social e a segurança dos colaboradores.

Para atender às metas pactuadas, a Light realizou serviços de manutenção, instalação de equipamentos de

proteção, robustez de rede, novas tecnologias, a saber:

- ↳ Manutenção com ênfase nos grandes ofensores;
- ↳ Instalação de equipamentos de proteção, reduzindo a quantidade de clientes interrompidos por uma falha;
- ↳ Ampliação do telecontrole, permitindo a recomposição de grandes blocos de clientes de forma remota, evitando o envio de equipes;
- ↳ Primarização das equipes de poda e linha viva, o que trouxe aumento de produtividade e redução de OPEX para a companhia;
- ↳ Utilização de equipes multidisciplinares, principalmente nos dias de contingência, trazendo ganhos de produtividade para a Light;
- ↳ Incremento dos esquemas *self-healing*, que permitem o restabelecimento de parte do circuito de forma automática, em questão de segundos;
- ↳ Uso de drones de termovisão para mapeamento de pontos quentes em áreas remotas e de difícil acesso, permitindo que a equipe de manutenção atue de forma preventiva na rede;
- ↳ Blindagem da rede, com redução de fraudes e aumento na arrecadação.

Em 2020, foram realizadas mais de 3,8 mil inspeções na rede aérea, efetuadas em torno de 150 mil podas

e substituídos 2.155 transformadores. Além disso, foram instalados 955 equipamentos de proteção, entre religadores, seccionadores e chaves fusíveis religadoras. Foram também executadas obras de robustez em, aproximadamente, 40 km de rede.

## Indicadores de Qualidade [GRI EU28, GRI EU29]

Os indicadores de qualidade da companhia melhoraram significativamente. Para se ter uma ideia, o DECI (Duração de interrupções por cliente por ano) foi reduzido de 7,77 horas em 31 de dezembro de 2019 para 7,04 horas no mesmo período em 2020. Já o FECi (Frequência de interrupções por cliente por ano) passou de 4,31 vezes em 31 de dezembro de 2019 para 4,66 vezes no mesmo período de 2020<sup>17</sup>.

Apesar dos desafios enfrentados com a pandemia, os resultados para esses dois indicadores são históricos para a Light. Eles são fruto, principalmente, da continuidade da execução do plano de investimentos plurianual e das ações de modernização das redes e subestações, associados às melhorias operacionais contínuas e ao direcionamento mais correto das ações de manutenção. Com a redução dos indicadores de continuidade da companhia, tivemos um ganho expressivo no pagamento de compensação financeira, cujo valor encerrou o ano

<sup>17</sup> Os índices de DEC e FEC, a partir de 2014, foram recalculados de acordo com decisão da ANEEL. Atualmente, a companhia está pleiteando à agência a revisão das metas desses indicadores de maneira a compatibilizar a metodologia de apuração.

de 2020 39% abaixo do que foi pago em 2019, passando de R\$ 38.449.292,87 para R\$ 23.424.598,94. Além disso há uma melhora na imagem que o cliente tem da Light.

Para 2021, o objetivo é manter os níveis de investimento dos anos anteriores e antecipar, ao máximo, as ações de maior ganho para colher, ainda no mesmo ano, os benefícios desses investimentos e garantir que os indicadores de continuidade atinjam valores cada vez mais sustentáveis.

### ALTA TENSÃO

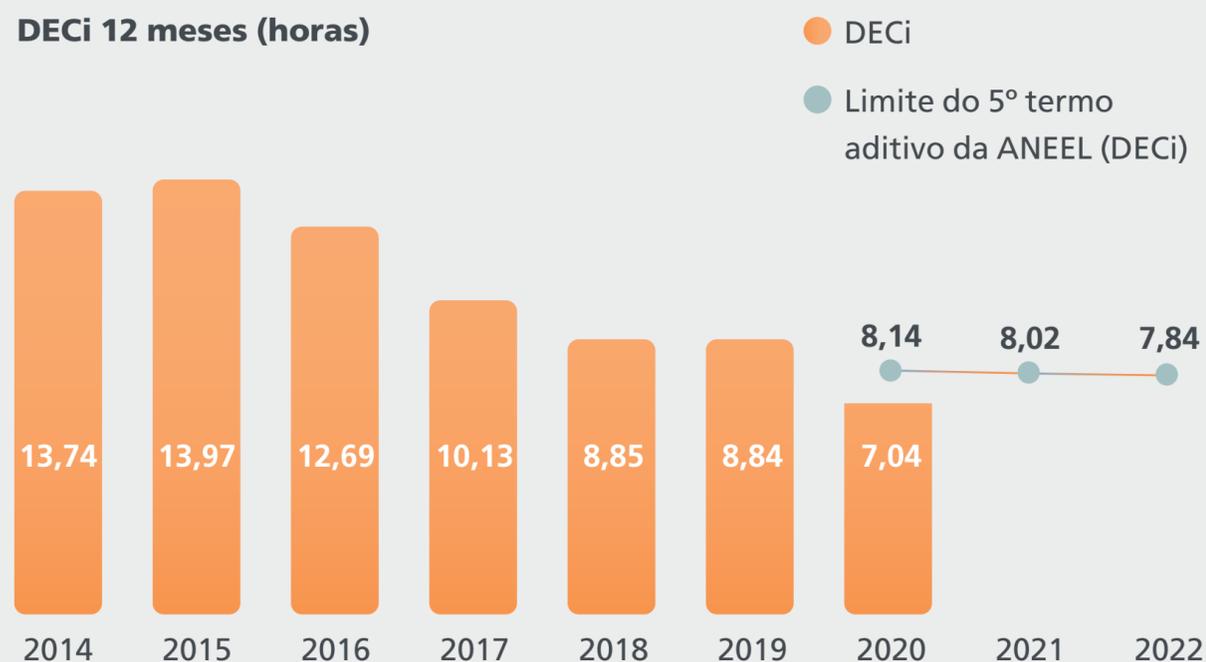
Mesmo em período de pandemia, as regionais de alta tensão mantiveram o foco em atividades preventivas e no senso de urgência durante o atendimento às ocorrências. Com relação aos indicadores de continuidade específicos para esse segmento, obtivemos uma redução de 5% no DEC alta tensão e uma redução expressiva de 33% no FEC alta tensão.

No que diz respeito às taxas de falhas, tivemos redução de 48% em subestações, 9% em linhas de transmissão aérea e 0% em linhas de transmissão subterrânea.

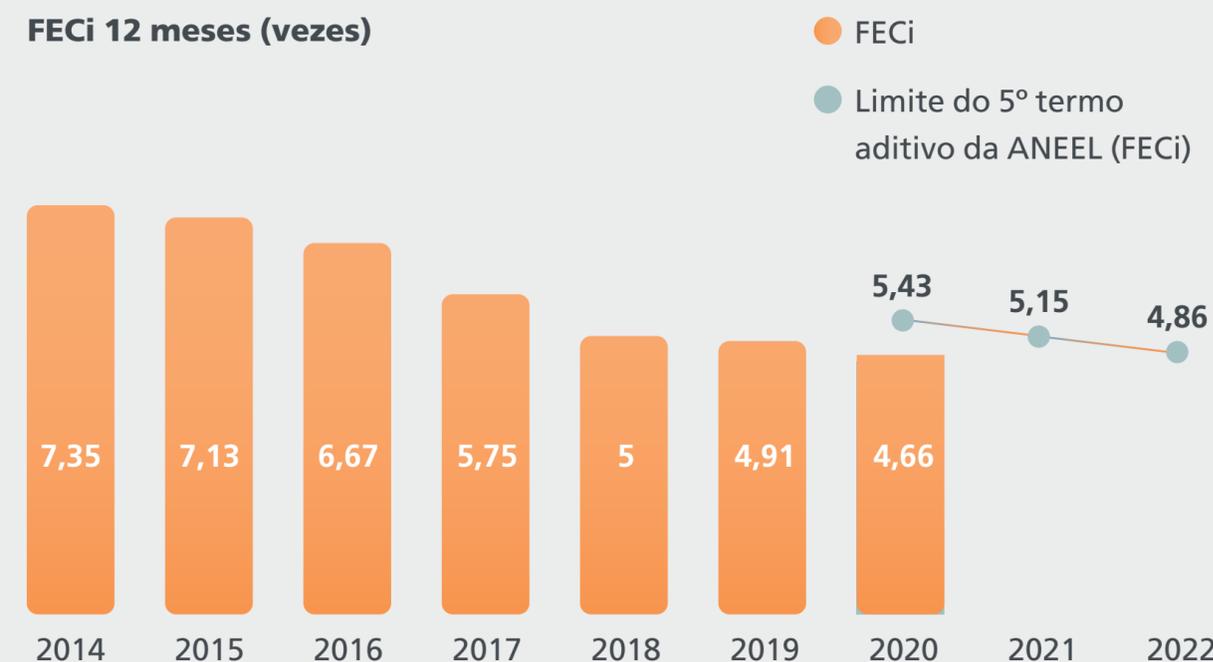
O plano de manutenção foi direcionado para atividades preventivas e ações que pudessem sanar as vulnerabilidades em nosso sistema, entre elas, acesso de animais em cubículos blindados e isolamento da média tensão em transformadores.

No ano de 2020, investimos R\$ 455,9 milhões para melhorar a qualidade do fornecimento de energia e reforçar sua rede de distribuição e expansão.

DECi 12 meses (horas)



FECi 12 meses (vezes)





#### [GRI 203-2, GRI 413-1]

O Instituto Light desenvolve projetos e ações que promovem a boa integração da sociedade com a companhia, fortalecendo a compreensão sobre o negócio e a simpatia pela marca.

O ano de 2020 trouxe muitos desafios, alterou planejamentos e convidou a todos para um processo de reinvenção e ampliação da criatividade, ao mesmo tempo em que permitiu a reflexão sobre tudo o que se havia realizado até aqui.

O Centro Cultural Light e o Museu Light da Energia foram fechados em março, e os ciclos de capacitação de professores do Projeto Light nas Escolas, assim como as apresentações do Quanta Energia, também foram interrompidos, já que as instituições de ensino das redes pública e privada tiveram as aulas presenciais suspensas.

O Programa Educativo Cultural precisou ser reinventado, a fim de adequar as atividades ao cenário virtual e manter o público conectado, entretido e informado. A partir daí, surgiu o novo projeto Centro Cultural em Casa, fruto da migração e adaptação dos conteúdos educativos e culturais para o ambiente digital, que eram, até então, compartilhados nas ações presenciais.

Em pouco tempo, as redes sociais do Programa Educativo Cultural estavam repletas de novos produtos, como

experiências do tipo “faça você mesmo”, jogos e simuladores de consumo demonstrando a importância do uso consciente *versus* os impactos na conta de luz, novos vídeos explicando, de maneira lúdica, a importância da energia elétrica, além de outros temas que aguçam a curiosidade do público, como arqueologia e história.

O Prêmio Light nas Escolas também foi reformulado para atender à nova realidade do ensino a distância. Os “cientistas malucos” do Quanta Energia, por sua vez, deixaram os palcos temporariamente e foram parar nas telas dos computadores e *smartphones*.

Por outro lado, o projeto de reforma das escolas manteve seu escopo principal e pôde ser realizado mesmo em um contexto de tantas restrições. Mas, para isso, o efetivo de profissionais foi reduzido para evitar aglomerações e todas as regras de higiene e proteção recomendadas foram seguidas com rigor. O fato de as instituições estarem vazias possibilitou que as obras fossem feitas em menos tempo do que previa o cronograma original.

#### Projetos e ações colocados em prática em 2020:

- ↳ Centro Cultural Light em Casa;
- ↳ Árvore Solar;
- ↳ Simulador de Consumo de Energia;
- ↳ Jogo Detetives da Energia;

- ↳ Sete vídeos com dicas de economia;
- ↳ Prêmio Light nas Escolas 2020;
- ↳ Reforma de escolas.<sup>18</sup>

#### Patrocínios

A pandemia de Covid-19 também trouxe impactos para o processo de seleção e realização dos projetos patrocinados pela Light, pois a prioridade da companhia estava totalmente direcionada à responsabilidade de garantir a continuidade e a qualidade do fornecimento de energia em sua área de concessão.

A grande demanda por respiradores nas unidades hospitalares e a migração do trabalho e das aulas para dentro dos lares dos consumidores são exemplos de como a energia se mostrou essencial durante a pandemia.

Devido ao cenário de incertezas, patrocinamos projetos em menor número, porém privilegiando a continuidade de alguns que são tradicionais e aqueles que pudessem ser realizados em ambiente virtual, entre eles, Projeto Educativo Cultural São João Marcos 2020, Hacking. Rio 2020, aplicativo “Vem CA” e III Mostra de Teatro Acessível.<sup>19</sup>

<sup>18</sup> Todos esses projetos estão detalhados no Anexo deste relatório.

<sup>19</sup> Todos esses projetos estão detalhados no Anexo deste relatório.

### Patrocínios Light por tipo (R\$ mil)

	2018	2019	2020
Esporte	88	-	-
Cultura	822	234	-
Outros	50	74	1.655
<b>Total</b>	<b>960</b>	<b>308</b>	<b>1.655</b>

### Compromissos e metas para 2021

Em 2021, vamos modernizar desde os espaços físicos até os conteúdos dos produtos integrantes do Programa Educativo da Light. O objetivo é melhorar a comunicação com o público e tornar mais atrativa, contemporânea e eficiente a forma como tratamos os nossos temas. Pretendemos elaborar um portfólio com várias opções de projetos e programas sociais em diversos segmentos, buscando dar continuidade à missão de contribuir fortemente com o aprimoramento da sociedade, sempre com ética, verdade e temas de elevada consistência técnica e pedagógica. Além disso, vamos estruturar uma nova política de patrocínios.

### Projetos e ações colocados em prática em 2020



Centro Cultural Light em Casa



Árvore Solar



Simulador de Consumo de Energia



Jogo Detetives da Energia



Sete vídeos com dicas de economia



Prêmio Light nas Escolas 2020



Reforma de escolas



## [GRI 419-1]

Temos como desafio enfrentar a judicialização e reverter a tendência de crescimento das contingências, oriundas, por um lado, das dificuldades inerentes à nossa área de concessão e, por outro, de processos internos que já estão sendo aprimorados.

Nossos principais objetivos são mitigar o surgimento de novas demandas e encerrar ações judiciais, reduzindo assim o estoque de processos judiciais existentes, as despesas operacionais e as contingências, bem como aumentar o número de êxitos ou diminuir valores pagos, por meio da realização de acordos em casos desfavoráveis.

### Como principais iniciativas realizadas, podemos destacar:

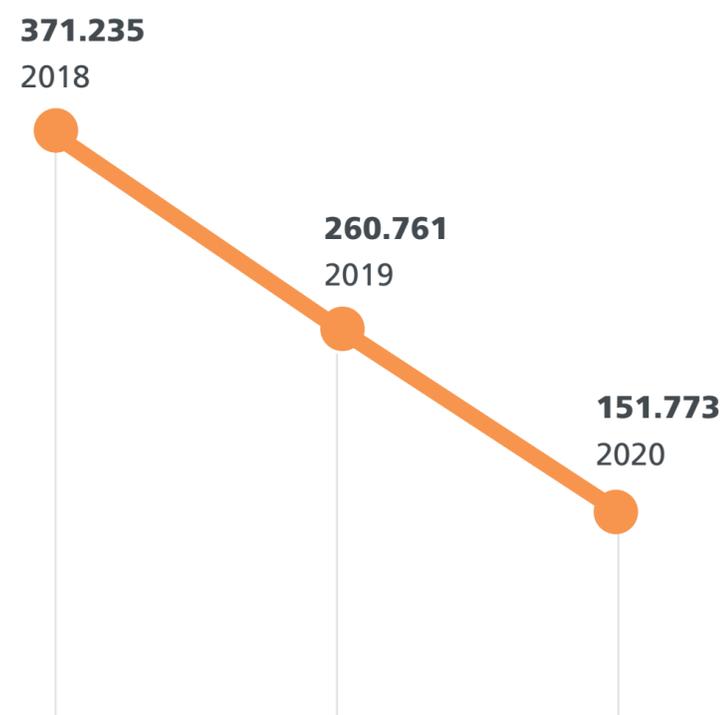
- ↳ Melhoria nos processos de atendimento ao cliente;
- ↳ Mais colaboração e sinergia entre as áreas comercial e jurídica;
- ↳ Reestruturação da área jurídica com novos profissionais e escritórios de advocacia;
- ↳ Boa performance dos indicadores de qualidade;
- ↳ Novos subsídios para defesa da companhia nos julgamentos;
- ↳ Elaboração de TOIs com melhor qualidade.

Dessa forma, buscamos aprimorar a gestão do relacionamento com o cliente, aumentando sua satisfação com a companhia, reduzindo as reclamações e também o número de processos judiciais.

### Provisões – Contingências (R\$ MM)

	2020	2019
JEC	(100)	(191)
Cível	(118)	(143)
Outros	(75)	(78)
Ajustes	94	21
<b>Total</b>	<b>(199)</b>	<b>(392)</b>

### Reclamações dos clientes



### Principais desafios enfrentados em 2020

No Contencioso Cível, em 2020, tivemos o grande desafio de diminuir o índice de judicialização de demandas contra a Light, o que contribuiu para reduzir a contingência judicial. Essa redução pode ser atribuída à melhoria operacional dos processos comerciais da companhia e, em parte, ao *lockdown* provocado pela pandemia de Covid-19.

Os contratos com os escritórios de advocacia foram remodelados com o intuito de se obter uma economia significativa para a companhia, por meio de um formato de atuação que busca reduzir a base de processos e propõe uma atuação preventiva em parceria com os escritórios.

A área jurídica da Light intensificou o encerramento de processos, especialmente nos Juizados Especiais Cíveis, uma vez que, em razão da pandemia, houve uma redução no volume de audiências agendadas pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, sendo necessária uma atitude proativa da companhia.

Na esfera trabalhista, os maiores desafios consistiram no apoio e na orientação à área de recursos humanos para que a força de trabalho continuasse operando com segurança, tanto nas atividades possíveis de serem executadas em *home office*, quanto naquelas essenciais durante a pandemia de Covid-19.

Além disso, outro grande desafio consistiu na redução do passivo, da contingência e da provisão durante a pandemia, que paralisou o funcionamento do Tribunal Regional do Trabalho na maior parte do ano. Conseguimos superá-los com forte atuação da equipe interna em parceria com a área de recursos humanos e os escritórios terceirizados.

Já no Jurídico Corporativo, um dos grandes desafios foram os esforços envolvidos nas atividades para a adaptação da companhia à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que incluiu o suporte legal às demais áreas da Light sobre assuntos relacionados ao tema em questão, bem como o levantamento de todos os contratos que envolvem tratamento de dados pessoais com a consequente inserção de cláusulas de privacidade.

No Contencioso Tributário, a implantação de novas ações de controle e reportes trouxe maior eficiência nos controles internos e nos mapeamentos das principais áreas de origem dos débitos tributários.

#### **Ações realizadas em 2020**

Todas as ações planejadas pelo Jurídico da Light são baseadas em três pilares: atuação preventiva e melhoria de processos operacionais; atuação diligente e tempestiva na construção de provas e defesas específicas, buscando resultados favoráveis nas

demandas; melhoria da imagem da Light perante o Judiciário e o cliente.

As principais matérias objeto de ações ajuizadas contra a companhia no Contencioso Cível foram reclamações contra a recuperação de energia e questionamentos sobre o faturamento e a interrupção de energia elétrica não programada.

As principais matérias trabalhistas estão relacionadas à responsabilidade subsidiária – processos trabalhistas que envolvem empresas terceirizadas – a horas extras comuns e de intervalo intrajornada e à equiparação salarial e adicional de periculosidade.

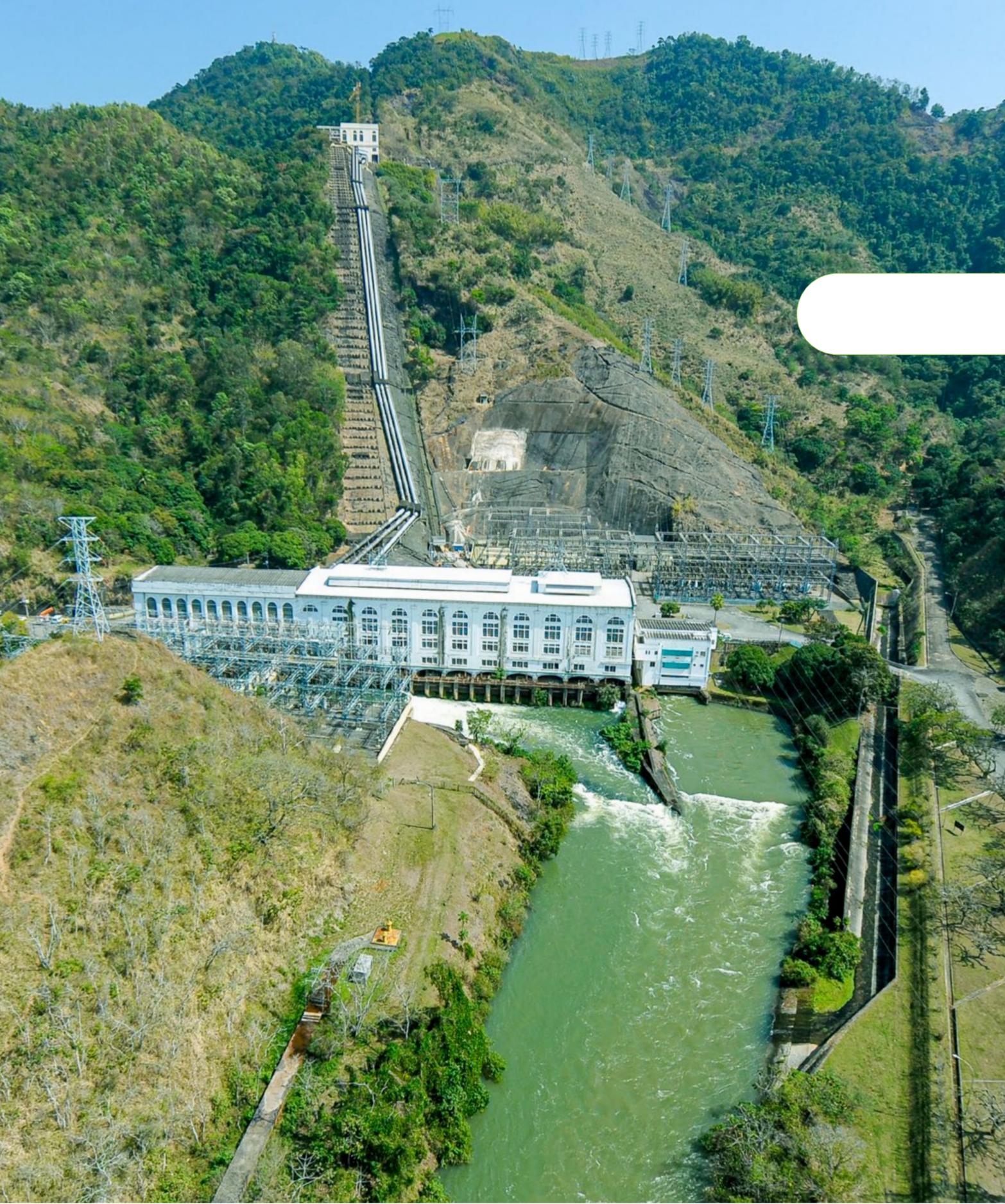
No ano de 2020, recebemos 332 processos relacionados a práticas trabalhistas, dos quais 24 foram encerrados no mesmo ano. Além disso, finalizamos 447 processos recebidos em anos anteriores.

As principais ações realizadas dizem respeito à análise de decisões judiciais, às mudanças legislativas e à situação econômico-financeira das empresas terceirizadas, a fim de reduzir a contingência e a provisão, bem como viabilizar acordos judiciais nos processos passíveis de perda. Buscamos também informações, documentos e testemunhas com as respectivas áreas nas quais surgiram as demandas para anexar à defesa da companhia.

A área jurídica da Light, em conjunto com as demais áreas da companhia, tem revisado processos, fluxos e estratégias com o intuito de que o cliente se sinta atendido pela empresa de forma satisfatória e, por conseguinte, não tenha interesse em ajuizar ação.

Nesse sentido, o auxílio jurídico na elaboração da estratégia de negociação com os clientes inadimplentes dos segmentos residencial, grandes clientes e poder público foi importante para inibir a judicialização. Além disso, a atuação jurídica contribuiu para aumentar a arrecadação e reduzir o impacto negativo que a impossibilidade de suspensão do fornecimento de energia durante a pandemia trouxe para a Light.

**“A atuação jurídica contribuiu para aumentar a arrecadação e reduzir o impacto negativo que a impossibilidade de suspensão do fornecimento de energia durante a pandemia trouxe para a Light.”**



# 4

## AMBIENTAL

Geração

Meio ambiente

Eficiência energética

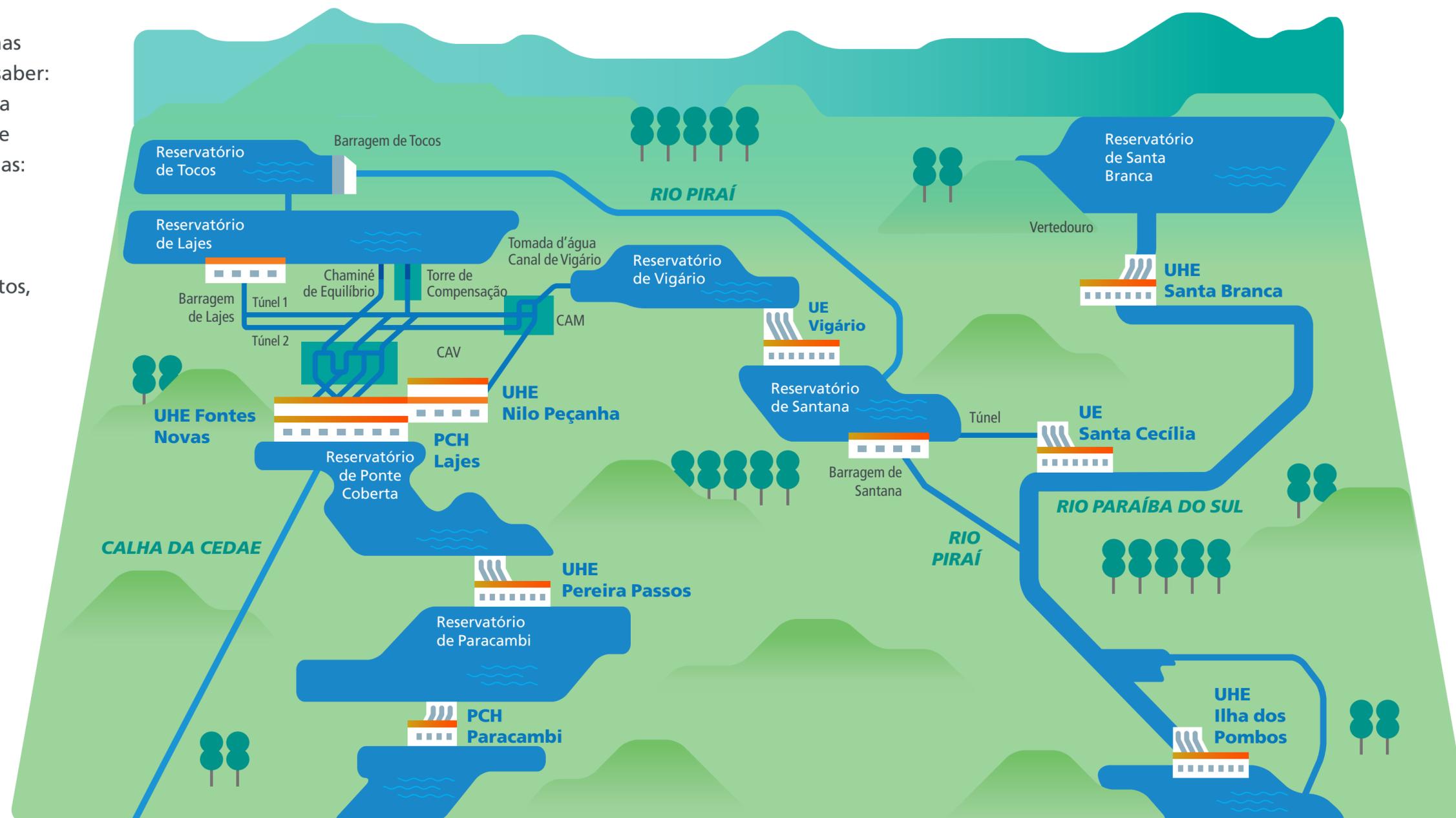
O parque gerador da Light Energia produz energia por meio da força hidráulica dos rios Paraíba do Sul, Piraí e Ribeirão das Lajes. Ele conta com usinas localizadas no Rio de Janeiro e em São Paulo, a saber: UHE Fontes Nova, UHE Nilo Peçanha, UHE Pereira Passos, UHE Ilha dos Pombos, UHE Santa Branca e PCH Lajes. Somam-se a elas duas usinas elevatórias: UE Santa Cecília e UE Vigário.

Esse parque também é composto por estruturas hidráulicas, que, devido ao vulto dos investimentos, merecem destaque, entre elas, reservatórios, barragens, canais, diques, vertedouros, túneis, condutos forçados e tomadas de água.

Sua capacidade instalada é de

**872,54 MW**

**Esquema geral do aproveitamento hidrelétrico dos rios Paraíba do Sul, Piraí e Ribeirão das Lajes**





### Gestão da água

Considerando que a água é nosso principal capital natural, matéria-prima na geração de energia elétrica, mantemos um programa de gestão ambiental para proteger os ecossistemas e garantir a qualidade da água utilizada no Complexo de Lajes, que é constituído pelas usinas hidrelétricas Nilo Peçanha, Fontes Nova e Pereira Passos, pelas duas elevatórias, cujas concessões pertencem à Light Energia, e pela PCH Lajes, que pertence a Lajes Energia.

Em 2020, as vazões naturais na bacia do Rio Paraíba do Sul foram inferiores à média histórica, porém sem comprometer a operação das usinas da Light, que atenderam a todos os compromissos regulatórios de transposição de água para a bacia do Rio Guandu, definidos na Resolução Conjunta ANA/DAEE/IGAM/INEA n° 1382, de 7 de dezembro de 2015.

### Vertedouro da UHE Ilha dos Pombos

Em 2020, obtivemos a licença de instalação da obra de modernização do vertedouro da UHE Ilha dos Pombos e demos início às seguintes atividades:

- ↳ Elaboração do projeto executivo;
- ↳ Mobilização para o início das obras;
- ↳ Implantação dos caminhos de acesso e canteiro de obras;
- ↳ Dragagem do reservatório;
- ↳ Implantação dos programas socioambientais.

A modernização do vertedouro da UHE Ilha dos Pombos garantirá condições adequadas de conservação, regularidade, continuidade, aumento de eficiência operacional da usina e segurança estrutural da barragem, em consonância com a Política Nacional de Segurança de Barragens.

### Construção túnel *bypass* no Complexo de Lajes

Outro projeto de destaque é a construção do túnel *bypass* no Complexo de Lajes. Ao longo do ano, conduzimos todo o processo de contratação, estando a assinatura do contrato prevista para o primeiro trimestre de 2021.

Realizamos estudos específicos relacionados à fauna e à flora para atendimento aos requisitos do licenciamento ambiental, como, por exemplo, o inventário florestal e o levantamento da fauna nas áreas em que haverá supressão de vegetação em função da obra.

A Licença Prévia e de Instalação foi aprovada pelo Conselho Diretor do INEA (CONDIR), no fim de dezembro de 2020, com emissão em janeiro de 2021.

Ressaltamos a nossa atuação com a ANEEL para que houvesse o reconhecimento de 100% dos investimentos como ativos vinculantes à concessão individualizada da UHE Nilo Peçanha.

A construção do túnel *bypass* permitirá a transposição de águas do reservatório de Vigário para o de Ponte Coberta

e a realização de manutenções no sistema de adução da UHE Nilo Peçanha, hoje inviabilizadas devido à impossibilidade de redução da vazão ao sistema Guandu, que abastece a Região Metropolitana da cidade do Rio de Janeiro. Dessa forma, garantiremos a continuidade do fluxo de água por meio da perenização do Rio Guandu por circuito alternativo (túnel *bypass*), em caso de parada parcial ou total do atual e único circuito de adução existente.

### Outras iniciativas realizadas em 2020

Além dos projetos citados, tivemos a reforma do gerador A da UHE Fontes Nova, juntamente com os serviços de modernização dos reguladores de tensão e velocidade e dos painéis de automação e controle desse gerador. Os serviços foram concluídos com qualidade e ganhos esperados, e o gerador, entregue à operação sem restrições, o que apenas foi possível graças ao comprometimento e à sinergia entre as equipes da manutenção, operação e engenharia.

Com relação às ações iniciadas em 2019 e continuadas em 2020, a substituição do rotor da bomba 3 da usina elevatória de Vigário foi concluída com sucesso. Contudo, os cronogramas executivos das modernizações das elevatórias de Vigário, Santa Cecília e da Barragem de Lajes tiveram atrasos em função do impacto da pandemia de Covid-19 na cadeia de suprimentos de algumas contratadas, e as etapas não realizadas em 2020 serão concluídas em 2021.

## Segurança das barragens

No que tange ao Plano de Segurança de Barragens (PSB)<sup>20</sup>, em 2020, foram realizadas as seguintes ações:

- ↳ Atualização e envio para a ANEEL do Formulário de Segurança de Barragens, em que se define a classificação regulatória das barragens;
- ↳ Realização das inspeções de segurança regulares, conforme previsto pela Política Nacional de Segurança de Barragens (PNSB);
- ↳ Desenvolvimento do Relatório de Revisão Periódica de Segurança das barragens de Terzaghi, Vigário, Ilha dos Pombos e Santa Cecília;
- ↳ Atualização dos Planos de Ações de Emergência;
- ↳ Implantação do software de gestão de segurança de barragens;
- ↳ Contratação do sistema de alerta de barragens para as zonas de autossalvamento das barragens de Santa Branca e Complexo de Lajes.

<sup>20</sup> O Plano de Segurança de Barragens (PSB) é um instrumento da Política Nacional de Segurança de Barragens (PNSB), previsto no art. 6º, inciso II, da Lei nº 12.334/2010, de implantação obrigatória pelo empreendedor, cujo objetivo é auxiliá-lo na gestão da segurança estrutural e operacional do barramento. O PSB deve apresentar os principais dados técnicos de estrutura, construção, operação, manutenção, classificação, medidas de controle, monitoramento, relatórios de inspeção de segurança, entre outros, devendo, principalmente, servir como uma ferramenta de planejamento e gestão de segurança da barragem.

## Principais compromissos e metas para 2021

- ↳ Gerenciar o Fator de Disponibilidade (FID) das usinas geradoras para melhorar o resultado do indicador das usinas Fontes Nova e Nilo Peçanha e não violar o indicador da UHE Ilha dos Pombos. Para isso, vamos otimizar as atividades de manutenção, realizar operação mais efetiva, implantar modernizações e reformas programadas: tudo com o objetivo de reduzir os períodos das paradas programadas e as falhas das unidades geradoras das usinas.
- ↳ Concluir a instalação e o comissionamento das novas comportas do setor M e iniciar as obras nas comportas dos setores K e L do vertedouro da UHE Ilha dos Pombos.
- ↳ Concluir o projeto executivo e iniciar as atividades de campo da obra de implantação do túnel *bypass* no Complexo de Lajes.
- ↳ Concluir as etapas previstas para 2021 das modernizações das usinas elevatórias de Vigário e Santa Cecília e finalizar a modernização da barragem de Lajes.
- ↳ Finalizar o serviço de instalação de rotores com maior rendimento nas bombas da usina elevatória de Vigário.
- ↳ Iniciar o serviço de reforma do gerador e da turbina da unidade geradora 14 da UHE Nilo Peçanha.

- ↳ Instalar uma segunda máquina para auxiliar na limpeza das grades do canal adutor da UHE Ilha dos Pombos, com o objetivo de diminuir os impactos de plantas aquáticas na geração da usina.

“A construção do túnel *bypass* permitirá a transposição de águas do reservatório de Vigário para o de Ponte Coberta e a realização de manutenções no sistema de adução da UHE Nilo Peçanha, garantindo a continuidade do fluxo de água.”



A Light é uma companhia comprometida com o uso racional e eficiente dos recursos ambientais e com a transição para uma economia de baixo carbono. Por isso, leva muito a sério sua gestão, sua Política Ambiental e seus Compromissos com o Meio Ambiente e o Clima, disponíveis no [site da companhia](#).

Em 2020, foram investidos R\$ 59,5 milhões em ações de manutenção e segurança; educação e projetos ambientais; licenciamento e atendimento à legislação; implantação e manutenção do Sistema de Gestão Ambiental; reflorestamento e contenção de taludes e encostas; remoção de plantas aquáticas e Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)<sup>21</sup>.

### SISTEMAS DE GESTÃO

- ↳ **Light Energia:** Sistema de Gestão Integrado (SGI), que contempla as normas ISO 9001/2015, ISO 14001/2015 e OHSAS 18001/2007 e abrange todas as usinas e estruturas associadas do parque gerador de energia. [GRI 416-1]
- ↳ **Light SESA:** Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que avalia e monitora os aspectos e impactos das atividades do seu parque operacional, mantendo a certificação de 304 sites e mais de 80% de unidades certificadas na ISO 14001/2015.

<sup>21</sup> Os projetos estão detalhados em [http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/compromisso-com-o-meio-ambiente\\_biodiversidade.aspx](http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/compromisso-com-o-meio-ambiente_biodiversidade.aspx)

### GESTÃO EFICIENTE DA ÁGUA [GRI 303-1, GRI 303-2]

As usinas hidrelétricas e elevatórias do Complexo de Lajes<sup>22</sup> desempenham um importante papel no fornecimento de grande parte da água que abastece a Estação de Tratamento de Água Guandu, da CEDAE, localizada no Rio Guandu, que é a responsável pelo suprimento e pela distribuição de água para a Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

O abastecimento da adutora da CEDAE “Calha da CEDAE” é prioritariamente suprido pela PCH Lajes ou alternativamente pela UHE Fontes Nova, tendo como origem o Reservatório de Lajes. Por isso, indisponibilidades significativas desses sistemas podem afetar o fornecimento de água para os usuários e a população dessa região.

Dessa forma, percebe-se que o elevado grau de complexidade dos sistemas de transposição e adução de água no Complexo de Lajes exige coordenação entre as diversas entidades envolvidas, mesmo em operações e manutenções simples, pois envolve simultaneamente as usinas elevatórias de Santa Cecília e Vigário e a operação dos reservatórios interligados pertencentes a esse complexo.

<sup>22</sup> O Complexo de Lajes inclui UHE Nilo Peçanha, UHE Fontes Nova e UHE Pereira Passos e UE Vigário e UE Santa Cecília, cujas concessões pertencem à Light Energia. Além disso, faz parte a PCH Lajes, cuja concessão pertence à Lajes Energia.

Diante desse desafio, a Light Energia realiza, mensalmente, o monitoramento da qualidade da água em seus reservatórios de acordo com os parâmetros definidos pela legislação, para que seja possível identificar as possíveis não conformidades e implantar medidas preventivas e corretivas.

Vale mencionar, neste relatório, que participamos do Comitê de Bacias Hidrográficas do Médio Paraíba do Sul (CBH-MPS), do Comitê das Bacias Hidrográficas dos rios Guandu, da Guarda e Guandu-Mirim e do Conselho Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento (COMMADE), da Prefeitura Municipal de Piraí, órgãos que avaliam os impactos relacionados à água. Além disso, seguimos a Resolução CONAMA nº 357/2005 no que tange aos padrões mínimos estabelecidos para lançamento de efluentes.

### Consumo de água na Light

[GRI 303-5]

As instalações da Light são abastecidas pela rede pública de distribuição de água, pertencentes à sua área de concessão.

Para uma gestão mais eficiente do uso da água, além do monitoramento e acompanhamento diário, adotamos políticas de redução de consumo, entre elas, substituição de equipamentos sanitários, como arejadores e dispositivos econômicos nas torneiras e vasos sanitários; maior controle nas entradas para as cisternas;

e abastecimento alternativo por meio de caminhões-pipa devido ao menor custo. Além disso, realizamos campanha para conscientização da força de trabalho por meio de publicações nos canais de comunicação da Light.

Em 2020, o consumo de água nas instalações da companhia foi de 17,4 m<sup>3</sup> /empregado, havendo redução de 33,8% em relação a 2019, muito em função da adoção do formato de trabalho *home office* devido à pandemia do novo coronavírus. A redução no consumo de água representou uma economia de R\$ 423 mil, cerca de 12% em relação ao gasto de 2019.

### USO EFICIENTE DA ENERGIA [GRI 302-3]

A Light está sempre medindo e monitorando o consumo de recursos em suas instalações, bem como promovendo ações para conscientizar funcionários, terceiros e clientes do quão importante é cada um fazer a sua parte para melhorar a eficiência dos processos e usar de forma eficiente e responsável os recursos naturais à nossa disposição.

Em 2020, o consumo total de energia da Light foi de 190,13 GWh, representando uma intensidade energética de 0,0094 kWh/R\$, quando comparado com o faturamento bruto da companhia, e um aumento de 44%<sup>23</sup> quando comparado com o ano anterior. Esse aumento ocorreu em função da primarização de atividades de campo e de efeito não-recorrente ligado a faturamento de energia própria.

23 Cálculo considerando valor revisado para 2019 (0,0066 kWh/R\$).

### GESTÃO DE RESÍDUOS

[GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]

O volume total de resíduos gerados pela Light é cerca de 15.671 toneladas, sendo 22% gerado pela Light Energia, composto em sua maior parte pelas macrófitas retiradas dos reservatórios, e 78% gerado pela Light SESA, principalmente resíduo de poda e construção e demolição. Desse total, 5.451 toneladas são destinadas para o processo de logística reversa.

#### Light Energia

Os resíduos decorrentes do processo de geração de energia são alocados em centrais de resíduos licenciadas, cuja destinação final é feita por empresa terceirizada licenciada. Os dados relacionados a esses resíduos são monitorados no Portal de Indicadores do Sistema de Gestão Integrado da Light Energia, o que possibilita melhorias na análise e gestão para a adoção de metas de redução.

Importante mencionar que a companhia monitora a legislação ambiental associada ao tema com suporte de uma consultoria especializada em requisitos legais sobre geração de resíduos.

Em 2020, promovemos treinamentos para conscientizar e orientar as equipes de campo sobre o procedimento operacional específico para gerenciamento de resíduos e iniciamos processo para renovar o contrato de logística reversa dos materiais recicláveis das usinas.

#### Light SESA

A geração de resíduos pela atividade de distribuição de energia é pontual, proveniente de obras e manutenção e operação de rede, como, por exemplo, vazamentos esporádicos de óleo isolante nos transformadores de potência. Mesmo assim, vale salientar que as unidades da Light são equipadas com mecanismos de controle que separam a água do óleo.

Mesmo sem impactos significativos, os resíduos gerados pela distribuição são tratados em todas as unidades. Para isso, implantamos mecanismos de controle, contratamos serviços para destinação adequada de resíduos perigosos e executamos estudos ambientais a fim de identificar e mitigar possíveis passivos ao meio ambiente.

A gestão de resíduos perigosos é realizada por empresa licenciada, que é obrigada a apresentar certificado de destinação final adequada no prazo máximo de 90 dias contados a partir da data em que os resíduos são coletados na Light. Dessa forma, a companhia tem certeza de que a empresa cumpriu os termos do contrato.

A Light cadastra todos os dados relacionados à geração de resíduos pelos processos da companhia no Sistema de Manifesto de Resíduos, do Instituto Estadual do Ambiente (INEA), por meio do qual é possível monitorar o quantitativo e os tipos de resíduos, a forma de acondicionamento e as informações sobre transporte e tratamento.

Em relação à qualidade do descarte de efluentes, o padrão mínimo estabelecido é de 20 mg/L para óleos minerais e 30 mg/L para óleos vegetais. Esse padrão foi estabelecido pela NT-202, que define critérios e padrões para lançamento de efluentes líquidos no Estado do Rio de Janeiro. No entanto, a companhia possui mecanismos de controle a fim de conter o óleo em caso de vazamento. Dessa forma, não são lançados efluentes em corpos d'água.

Em relação a efluentes sanitários, a maior parte dos empreendimentos da Light possui interligação com o sistema público de tratamento de esgoto. Não possuímos locais sem requisitos para descarte na área de concessão.

### MUDANÇA DO CLIMA

[GRI 201-2, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5]

Mudanças no clima são fatores relevantes para o modelo de negócios da Light, pois a companhia depende totalmente da água armazenada nos reservatórios para gerar energia, assim como precisa lidar diariamente com os impactos da variação da temperatura no consumo dos clientes.

Dessa forma, os resultados anuais podem ser afetados por condições hidrológicas desfavoráveis, risco de escassez de energia elétrica, racionamento de energia, sobrecargas no sistema de distribuição devido à elevação

inesperada do consumo, crescimento da perda não técnica e crescimento da inadimplência<sup>24</sup>.

### Emissão de gases de efeito estufa

No Inventário de Gases de Efeito Estufa da Light, realizado anualmente, contabilizamos 199.462,17 tCO<sub>2</sub>eq de emissões, representando uma redução de 12% em relação a 2019. Veja o detalhamento nos Anexos desse Relatório.

A intensidade de emissões de gases de efeito estufa, índice relativo que considera a receita bruta das empresas, foi de 0,00000875 tCO<sub>2</sub>eq/R\$ para a Light SA. A intensidade se refere ao Escopo 1 + 2.

No Escopo 1, destacamos o impacto do gás SF<sub>6</sub> (hexafluoreto de enxofre) – emissão fugitiva - como a principal fonte de emissão, por conta do alto potencial de aquecimento global (GWP) e, o aumento nas emissões associadas à combustão móvel em função da primarização de serviços (aumento da frota).

No Escopo 2, são contabilizadas as emissões indiretas decorrentes do consumo de eletricidade e da perda de energia no processo de transmissão e distribuição da Light. Na realização desse cálculo, aplicamos o fator

<sup>24</sup> Os riscos e as oportunidades relacionados às mudanças climáticas estão detalhados no questionário do CDP, disponibilizado no site Relações com Investidores, no link Relatos.

de emissão do Sistema Interligado Nacional (SIN), que considera todas as usinas – hidrelétricas, térmicas e eólicas – que estão gerando energia no País.

No escopo 3, são contabilizadas emissões associadas à outras fontes indiretas não controladas pela empresa, tendo como destaque o impacto da frota terceirizada, a destinação dos resíduos sólidos da Light e as viagens de negócio.

Para 2021, nossa meta é reduzir em 6% as emissões do Escopo 1.

### Pegada de carbono

Em 2020, os resultados da pegada de carbono da Light SESA e da Light Energia foram, respectivamente, 63,3199 kg de CO<sub>2</sub>eq/MWh e 2,0115 kg de CO<sub>2</sub>eq/MWh.

O maior impacto das emissões associadas à pegada de carbono está relacionado aos resíduos gerados. Na Light SESA, o resultado da pegada está diretamente relacionado aos resíduos de poda, e na Light Energia às plantas aquáticas ou macrófitas. Vale ressaltar que a Light permanece investindo em projetos de melhorias nos processos.



## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE)

[GRI 302-4, GRI 302-5, GRI EU7]

Em 2020, o total de recursos investidos pelo Programa de Eficiência Energética da Light<sup>25</sup> foi de R\$ 74,07 milhões, sendo R\$ 39,05 milhões referentes a recursos próprios do PEE, R\$ 195 mil de recursos de terceiros e R\$ 12,62 milhões de investimentos de clientes como forma de contrapartida nos projetos, além de R\$ 22,2 milhões repassados ao PROCEL.

Considerando os projetos finalizados em 2020, obtivemos como resultado uma economia de energia na ordem de 58 GWh/ano e uma redução da demanda na ponta de 11,51 MW.

<sup>25</sup> Conforme determina a legislação vigente em 2020, as distribuidoras devem aplicar um percentual mínimo da Receita Operacional Líquida (ROL) em programas de eficiência energética, segundo regulamentos da ANEEL. Além disso, a regulamentação determina que a concessionária de energia realize, pelo menos, uma Chamada Pública de Projetos. O investimento mínimo obrigatório é de 0,5% da ROL, sendo que 0,4% desse valor deve ser investido em projetos de eficiência energética e 0,1% deve ser repassado ao PROCEL. A distribuidora possui a flexibilidade de poder acumular, em 31 de dezembro de cada ano, na Conta Contábil de PEE, um montante equivalente ao investimento obrigatório dos 24 meses anteriores, incluindo o mês de apuração, isto é, dezembro. Em 2020, o investimento total da Light no Programa de Eficiência Energética foi de R\$ 61,25 milhões – R\$ 39,05 milhões investidos em projetos e R\$ 22,2 milhões repassados ao PROCEL. Todas as obrigações regulatórias do ano foram cumpridas.

Em decorrência da economia de energia e da demanda retirada da ponta, o total em benefícios no ano, apurados com base no Custo Evitado de Demanda (CED) e no Custo da Energia Evitada (CEE), foi de R\$ 27,9 milhões. Esse valor representa o total de economia monetária anual, sob a ótica do sistema elétrico, por meio das ações de eficiência energética dos projetos encerrados em 2020.

Vale ressaltar que o valor investido é referente a todos os projetos em andamento no ano de 2020, já os ganhos energéticos dizem respeito apenas aos projetos encerrados no mesmo ano, pois é possível mensurar apenas os resultados no encerramento do projeto, com as ações de medição e verificação.

Embora a Light tenha adotado um plano de contingência e mitigação de impactos, estreitando a comunicação com todos os fornecedores, a pandemia de Covid-19 postergou a conclusão de alguns projetos.

### Chamada Pública de Projetos

Além do investimento mínimo obrigatório, a regulamentação determina que a concessionária de energia realize, pelo menos, uma Chamada Pública de Projetos (CPP) por ano. [GRI EU19]

Nosso principal desafio é direcionar os recursos da CPP para ações em municípios, hospitais, creches e demais entidades filantrópicas sem, contudo, deixar de realizar atividades voltadas para os consumidores que geram condições de emprego e renda, como comércios, serviços públicos e indústrias de pequeno e médio porte.

A revisão do PROPEE<sup>26</sup>, pela ANEEL, trouxe novas regras ao programa, entre elas, aumento no valor do investimento obrigatório em projetos de eficiência energética. Por esse motivo, a Light decidiu incrementar os recursos disponibilizados em CPPs ao longo dos últimos dois anos.

Destaca-se que, na avaliação qualitativa das propostas de projetos das CPPs da Light, tem melhor pontuação aquelas que apresentam novas tecnologias, como, por exemplo, a geração de energia por fontes incentivadas. Dessa forma, estimulamos os proponentes a adicionarem tecnologias cada vez mais inovadoras às propostas de projeto.

Em 2020, elaboramos a 7ª CPP, voltada a todas as tipologias<sup>27</sup>, porém dando prioridade aos dois maiores mercados da Light – Residencial e Comercial e Serviço – e disponibilizando valores mais robustos para atendimento à legislação vigente no ano.

<sup>26</sup> Procedimentos do Programa de Eficiência Energética.

<sup>27</sup> Tipologias beneficiadas: Residencial, Comercial e Serviços, Poder Público, Serviço Público e Industrial.

Vale destacar que realizamos a 1ª CPP para instituições de ensino, priorizando projetos que contemplavam a utilização de fontes incentivadas com geração fotovoltaica para reduzir o consumo de energia nas escolas e creches estaduais, municipais ou filantrópicas. Essa CPP disponibilizou R\$ 60 milhões para investimentos nas atividades de execução.

Durante a 1ª CPP das escolas, foram recebidas 38 propostas de projetos, sendo 13 delas selecionadas para execução com investimento total na ordem de R\$ 16,3 milhões. No entanto, o cronograma foi postergado devido às dificuldades que os clientes e as ESCOs encontraram na obtenção de orçamentos e na realização dos levantamentos de campo para elaboração e submissão das propostas.

### Projetos em andamento

Atualmente, estão em execução 41 projetos de eficiência energética aprovados em CPPs para os mais diversos fins, como fonte incentivada por geração fotovoltaica, sistemas motrizes, aquecimento solar de água, condicionamento ambiental e iluminação. Além desses, existem outros elaborados pela própria Light, nas tipologias Educacional, Baixa Renda e Residencial, que inclui, por exemplo, os bônus para compra de equipamentos energeticamente eficientes, que atendem a diversos clientes na nossa área de concessão.

Destacam-se os projetos a seguir:

#### ↳ Projeto de Eficiência Energética Farmanguinhos (Instituto de Tecnologia em Fármacos da Fiocruz)

Com um investimento total previsto de R\$ 8,7 milhões, sendo R\$ 4 milhões do PEE e R\$ 4,7 milhões de contrapartida do cliente, esse projeto trará como resultado uma economia de energia de mais de 2 GWh/ano, representando uma economia de R\$ 980 mil na conta de energia dessa unidade de Farmanguinhos.

O projeto contemplará a modernização dos sistemas de iluminação e condicionamento ambiental, com a substituição de 1,8 mil lâmpadas convencionais por outras de tecnologia LED, instalação de dois *chillers* tri-rotor com capacidade 450 TR e três torres de arrefecimento; automação específica para controle energético dos almoxarifados; a construção de um *pipe rack* entre dois prédios da instituição; e uma interligação hidráulica da principal central de água gelada (CAG) até esses prédios.

#### ↳ Projeto de Eficiência Energética (Fiocruz/Unidade Avenida Brasil, em Manguinhos)

Bio-Manguinhos é a unidade da Fiocruz responsável pelo desenvolvimento tecnológico e pela produção

de vacinas, de reativos para diagnóstico e de biofármacos, sendo considerada um dos maiores centros da América Latina.

Esse projeto consiste em:

- ↳ Instalação de uma centrífuga e um tanque de termoacumulação, com capacidade de 600 TR e 2.000 TRh, respectivamente, para utilização no horário de ponta;
- ↳ Interligação hidráulica dos sistemas industriais de três centrais de água gelada (CAG);
- ↳ Implantação de um sistema de automação específico para controle energético de toda a CAG e do tanque de termoacumulação.

O projeto receberá o investimento total previsto de R\$ 6,9 milhões e terá como resultado uma economia de energia de cerca de 4GWh/ano e uma redução de demanda na ponta de 951,83 kW, representando, em reais, uma economia anual de R\$ 1,2 milhão por ano para a Fiocruz.

### Geração fotovoltaica

O PEE da Light possui nove projetos concluídos que beneficiam clientes da área de concessão da Light em diversas esferas e tipologias, por exemplo, poderes públicos municipais, estaduais e federais, além daqueles

que são comerciais e de serviço. Todos esses projetos contaram com a implantação de usinas com geração de energia por fonte incentivada fotovoltaica, cuja potência total instalada chega a 321,46 kWp, gerando 390,10 MWh/ano.

Concluído em 2020, merece destaque o projeto desenvolvido em unidades escolares do município de Queimados, na Baixada Fluminense, Rio de Janeiro. Foram contempladas 15 escolas e a sede da Secretaria Municipal de Educação com a instalação de uma usina fotovoltaica de 29,70 kWp e com a substituição de 3.249 lâmpadas convencionais por tecnologia LED.

Essas ações vão gerar uma economia de energia de 220,73 MWh/ano e uma redução de demanda na ponta de 28,6 kW, beneficiando mais de dez mil pessoas, entre alunos, professores e diretores das escolas municipais.

Além disso, estão em fase de execução e contratação mais 15 projetos, que contarão com recursos do PEE para terem usinas próprias de geração fotovoltaica, totalizando uma potência instalada de 2.864,96 kWp e gerando, por ano, o total de 3.283,42 MWh.

Entre os 15 projetos, podemos destacar:

- ↳ Centro Administrativo São Sebastião (CASS) – Etapa III, implantado na sede da Prefeitura do Rio de Janeiro, que será concluído no primeiro trimestre de 2021. Ele contempla a substituição de um *chiller* com compressor centrífugo de 1.000 TR por outro de melhor eficiência e menor consumo de energia;
- ↳ Troca de mais de 22 mil lâmpadas das áreas internas e externas por outras de tecnologia LED, mais eficientes e de baixo consumo;
- ↳ Implantação de uma usina de geração distribuída fotovoltaica com capacidade de 75 kWp, cuja previsão de economia de energia é de 3.939,80 MWh/ano e de redução de demanda na ponta é de 1.021,34 kW.

#### **Direcionamentos estratégicos, compromissos e metas para 2021**

Em 1º de setembro de 2020, foi publicada a Medida Provisória nº 998, que altera a legislação vigente.

Investimentos em eficiência energética deverão priorizar iniciativas e produtos da indústria nacional, conforme regulamento a ser editado pela ANEEL. A aplicação dos recursos em projetos de eficiência energética deverá estar orientada à busca do uso consciente e racional dos recursos energéticos e à modicidade tarifária quando os recursos forem destinados à Conta de Desenvolvimento Energético (CDE).

Diante das possíveis alterações na legislação e no montante de recursos a serem disponibilizados para investimentos em eficiência energética, a Light irá revisar, em 2021, o planejamento estratégico para enquadramento às novas regulamentações e cumprimento das obrigações regulatórias da ANEEL.

Estrategicamente, iremos intensificar as atividades de comunicação e marketing, no intuito de consolidar a imagem da Light como uma empresa que atua de forma sustentável, por meio de suas ações e projetos.

Além disso, os projetos de Baixa Renda também serão priorizados com investimentos maiores por parte do PEE nos próximos anos, com o objetivo de desenvolver e implantar ações de eficiência energética e educacionais em áreas mais carentes e com necessidades específicas.

**“R\$ 27,9 milhões é o valor total de economia monetária anual, sob a ótica do sistema elétrico, por meio das ações de eficiência energética dos projetos encerrados pela Light em 2020. ”**



# 5

## ECONÔMICO

O desafio no combate às perdas

Pesquisa e Desenvolvimento

Tecnologia

Falamos agora do “E” referente ao aspecto econômico relacionado aos fatores ESG (*Environmental, Social e Governance*), evidenciando que eles não podem mais ser tratados de forma separada. E poderíamos ainda ir além, incorporando mais um “E” para *Execution* (execução, gestão) e um “S” para *Strategy* (estratégia), fatores que levam a resultados sustentáveis.

O aspecto econômico remete-nos ao conceito de valor compartilhado, em que a criação de valor econômico para a companhia caminha juntamente com a geração de valor para os nossos *stakeholders*. A ideia é ultrapassarmos as ações de filantropia e responsabilidade social, implantando soluções que criem valor para o negócio e para a sociedade [GRI EU19]

Nesse contexto, destacamos a nossa atuação nas comunidades, aliando ações socioambientais à estratégia de combate às perdas e à inadimplência. Desenvolvemos atividades relacionadas à eficiência energética, conscientização quanto ao uso seguro da energia, regularização de consumidores, substituição de medidores e melhorias na qualidade do serviço.

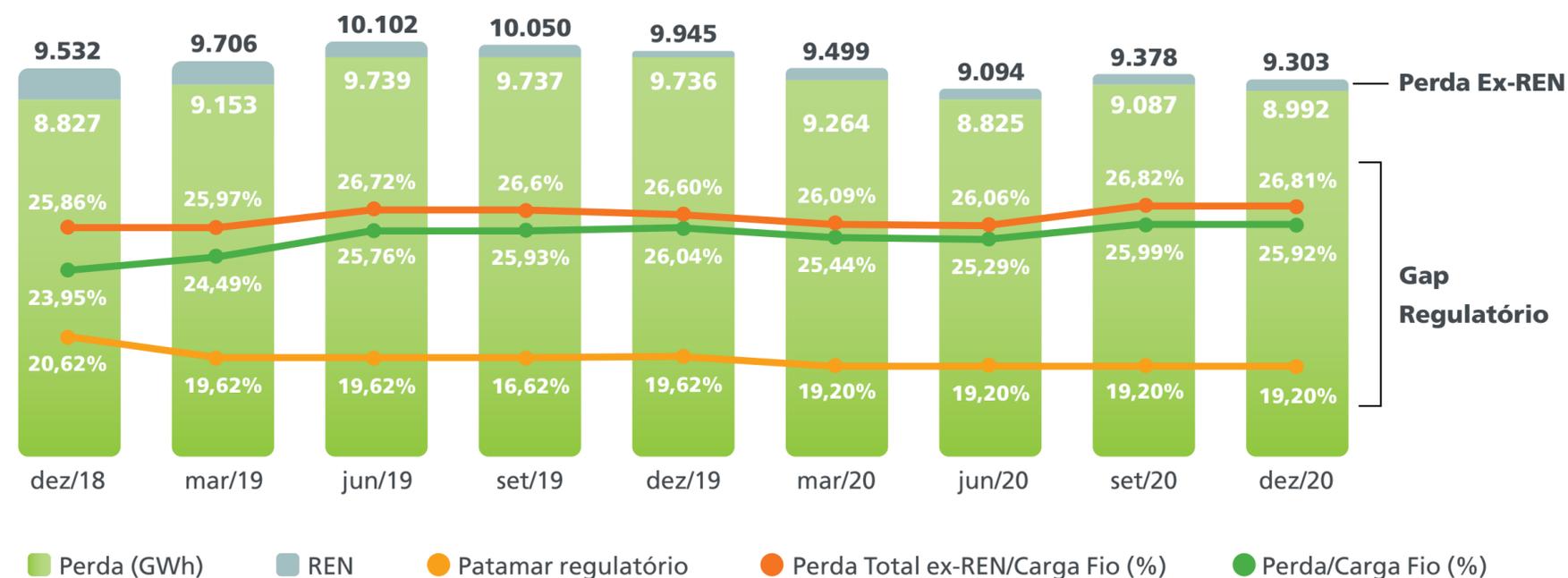
**[GRI EU12]**

As perdas não técnicas são um problema estrutural em nossa área de concessão, representando praticamente metade do mercado de baixa tensão da companhia. Elas ocorrem tanto nas áreas convencionais como nas áreas que tradicionalmente eram chamadas de áreas de risco, que agora passam a ser tratadas como Áreas de Tratamento Especial (ATE).

Ressalte-se que o não pagamento pela energia consumida gerou uma cultura perniciosa de desperdício de energia elétrica, bem como uma quebra de confiança entre o prestador de serviço público – responsável por levar energia com qualidade – e a população atendida, com obrigação de pagar pelo serviço.

Nos últimos anos, concentramos esforços nas áreas convencionais, tais como comércio, indústrias e residências de alto padrão, que não apresentavam risco e insegurança à equipe, resultando em uma redução de perdas no valor de 744 GWh, em 2020, quando comparada com o ano de 2019. O indicador de perda total sobre a carga fio, em dezembro de 2020, encerrou-se em 25,92%, contra os 26,04% de dezembro de 2019.

Apesar da redução expressiva em perdas em energia, a diminuição da carga no período impactou o indicador, fazendo com que o ganho com a perdas ficasse em R\$ 9 milhões.



Atualmente, a companhia está 6,72 p.p. acima do percentual de repasse regulatório na tarifa, de 19,20%, conforme parâmetros definidos pela ANEEL na Revisão Tarifária (RTP) de março de 2017, já ajustados pelo mercado de referência para os próximos 12 meses e homologado pela ANEEL na ocasião do Reajuste Tarifário (IRT) de março de 2019.

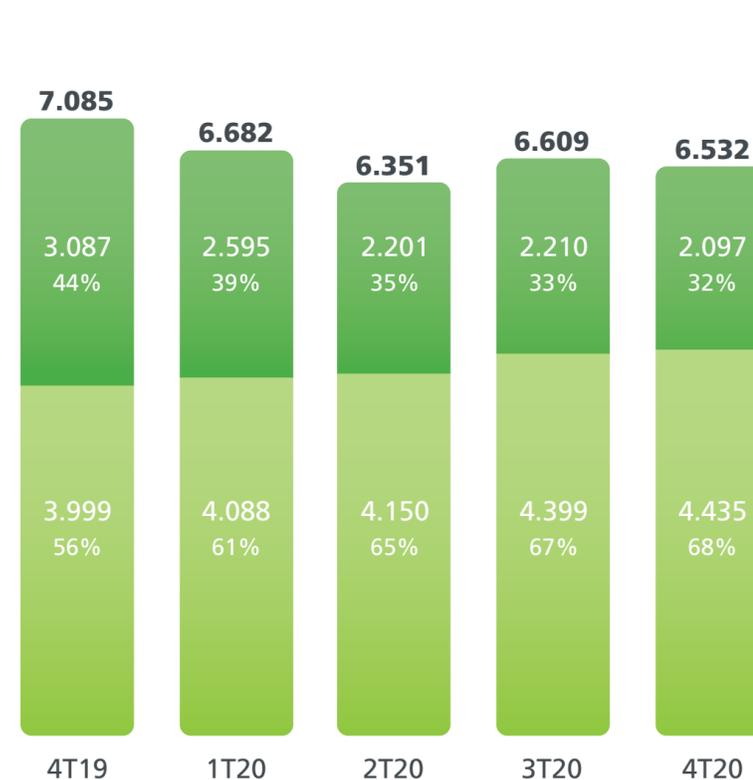
Entretanto, observamos que, nos últimos trimestres, apesar da redução da perda total, ocorreu um aumento na parcela da perda nas áreas de tratamento especial. Em um ano, houve um aumento de 12 p.p. na proporção das perdas não técnicas entre a Área de Tratamento Especial e a Área de Tratamento Convencional, como convencionamos denominar a partir de 2021.

No fim de 2020, a perda não técnica (12 meses) da Área de Tratamento Especial (ATE) representou 67% ou 4.435 GWh. Na Área de Tratamento Convencional (ATC), a perda não técnica encerrou o trimestre em 2.097 GWh (33%), uma queda de 990 GWh em relação a 2019.

A Incorporação de Energia (IEN) total de 2020 foi de 576 GWh versus 288 GWh realizados em 2019. O volume de Recuperação de Energia (REN) apresentou alta de 49,0% na comparação anual, atingindo 312 GWh em 2020. Essa evolução positiva é decorrente das iniciativas do atual plano de combate às perdas iniciado em meados de 2019.

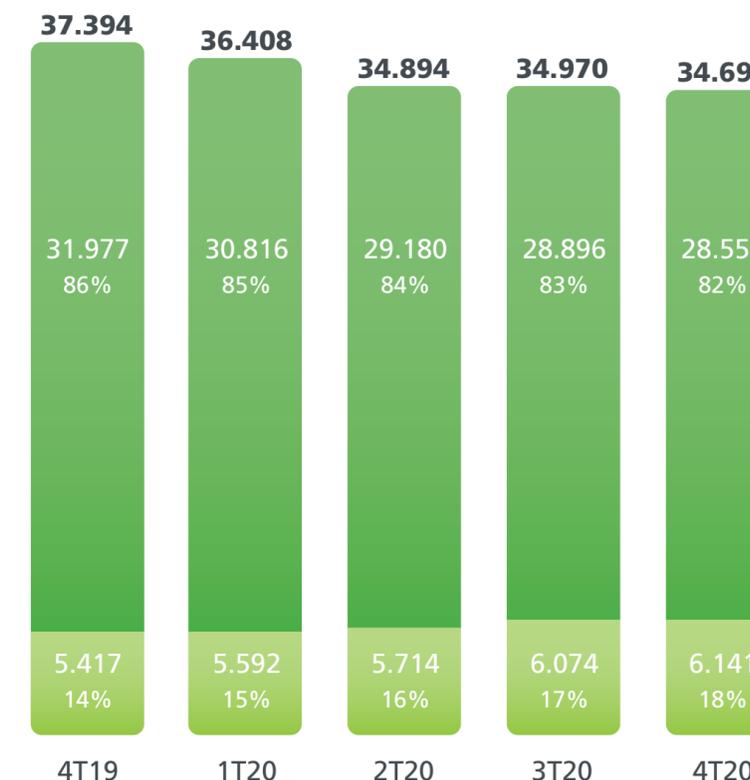
### Perda não-técnica 12 meses (GWh)

- Área de tratamento convencional
- Área de tratamento especial



### Carga Fio 12 meses (GWh)

- Área de tratamento convencional
- Área de tratamento especial



As regiões que registram os maiores índices de perdas e inadimplência sofrem com a baixa qualidade do serviço – interrupções constantes e duradouras no fornecimento de energia elétrica pela restrição da operação do concessionário de forma contínua – e com acidentes decorrentes da realização das ligações irregulares, entre outros transtornos. São também locais, em geral, de difícil acesso, seja por questões de infraestrutura e geografia, seja por controle do poder paralelo e elevados índices de violência.

O contexto é, portanto, bastante desafiador, pois exige o atendimento a essas áreas de modo seguro e rentável, respeitando, ao mesmo tempo, a capacidade de pagamento da população e o desenvolvimento econômico local.

### NOVO DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

[GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI EU23]

A partir de 2021, vamos nos aproximar ainda mais das comunidades locais, especialmente das Áreas de Tratamento Especial, por meio do estabelecimento de parcerias, em especial com as associações de moradores. [GRI EU19]

As comunidades têm se mostrado dispostas a regularizar seu consumo e a participar da mudança de comportamento proposta pela companhia, principalmente por desejarem

um serviço de melhor qualidade, consequência direta da regularização e redimensionamento da rede. Contudo, vivemos hoje em uma situação em que a comunidade teve sua falta de capacidade financeira agravada pela pandemia de Covid-19.

Diante desse cenário, estruturamos um robusto programa de combate às perdas com base em seis pilares que contemplam diversas iniciativas, destacadas a seguir:

- ↳ **Perspectiva da comunidade:** mapeamento socioeconômico para definição do modelo de atuação em cada comunidade específica e aproximação dos líderes comunitários; [GRI EU19]
- ↳ **Geração de emprego e renda:** contratação de pessoas das próprias comunidades para execução dos serviços comerciais e técnicos ou para atuarem como facilitadores e agentes de relacionamento, e criação de hubs tecnológicos nas comunidades para formar especialistas que apoiem os projetos;
- ↳ **Cidadania:** conscientização dos clientes quanto aos seus direitos e deveres, com o objetivo de promover uma mudança de comportamento;
- ↳ **Sustentabilidade:** execução de ações de eficiência energética no âmbito do Programa de Eficiência Energética da ANEEL (ver capítulo Eficiência Energética), realização de projetos sociais para

atender às necessidades mapeadas, cadastro contínuo dos clientes na Tarifa Social e criação de centro de controle na sede da Light para monitoramento constante;

- ↳ **Envolvimento de toda a organização:** estruturação de um programa que envolva toda a companhia e não somente uma área específica, perenizando assim as ações e iniciativas;
- ↳ **Comunicação:** comunicação massiva das ações realizadas para engajar a comunidade, os parceiros e a própria companhia.



## COMO OCORRE A GERAÇÃO DE VALOR

Os resultados do programa serão monitorados por meio de indicadores relacionados à receita da distribuidora e ao retorno para o cliente. Com as ações de combate às perdas sendo realizadas em conjunto com as ações de inclusão e de eficiência energética, alcançaremos resultados em diversas esferas: regularização dos clientes, geração de empregos, redução no consumo, maior segurança nas instalações, entre outros. Além disso, com a redução da carga, melhoramos o dimensionamento da rede local, o que acarreta redução das interrupções e melhoria da qualidade do fornecimento.

A expectativa de redução do consumo médio dos clientes ocorre pelas possíveis razões:

- ↳ Necessidade de pagamento pelo serviço a partir da regularização do cliente;
- ↳ Efeitos dos programas de educação e conscientização;
- ↳ Troca de equipamentos com alto consumo por outros mais eficientes.

Com a adequação do consumo mensal à capacidade de pagamento dos clientes, aliado ao cadastro na Tarifa Social, contribuímos para a redução da inadimplência e da reincidência do furto de energia.

Com relação à comunidade, identificamos ainda o potencial de geração de renda por meio da criação de postos de trabalho para atender ao projeto, capacitação de profissionais das próprias comunidades e descontos na conta de energia com a reciclagem dos resíduos gerados. Destacamos também o sentimento de inclusão social, devido tanto à legalização do consumo de energia quanto ao cadastro no Número de Inscrição Social (NIS).

Criando valor para si e compartilhando com seus *stakeholders*, a Light garante cada vez mais o sucesso e a perenidade do projeto. O restabelecimento da confiança com o cliente é fundamental para o sucesso desse modelo de negócios, que nos ajuda a enfrentar um de nossos maiores desafios da área de concessão. As ações realizadas permitem que os clientes se conscientizem quanto ao valor do fornecimento de energia de forma regular.

Dessa forma, será restabelecida a autoridade da concessão e tanto a comunidade quanto a empresa poderão praticar, em sua plenitude, os direitos e deveres previstos pela legislação do setor elétrico.

Em todo esse processo, destacamos a importância de estabelecermos parceria com o Governo do Estado e com as prefeituras, além de sempre compartilharmos essa nossa realidade com a ANEEL.

## AÇÕES DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NAS COMUNIDADES

Em 2020, foram investidos R\$ 5.048.491,06 no Comunidade Eficiente e R\$ 1.561.726,45 no Light Recicla, ambos com recursos do Programa de Eficiência Energética (PEE).

Por meio do projeto Comunidade Eficiente, atuamos na doação de lâmpadas e geladeiras eficientes, na conscientização sobre o uso eficiente e seguro da energia, além de promovermos mutirões para cadastrar famílias no CADÚnico e, conseqüentemente, na Tarifa Social. Realizamos também diálogos com líderes de associações de moradores, escolas, alunos, professores, clínicas da família e ONGs que já atuam com projetos sociais e culturais nas comunidades.

E, com o projeto Light Recicla, trocamos resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica. O projeto atua no tratamento dos resíduos, evitando que toneladas de lixo sejam descartadas diretamente no meio ambiente, possibilitando ainda a redução do valor da conta por meio dos descontos.

## COMUNIDADE EFICIENTE

O diálogo com as comunidades é estabelecido por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias e da sensibilização do uso racional da energia elétrica. Como ferramenta de aproximação e para um maior entendimento das necessidades e expectativas desses clientes, implantamos a pesquisa de mapeamento socioeconômico das famílias, a fim de direcionar ações assertivas de acordo com a demanda da comunidade.

Todas as ações do projeto Comunidade Eficiente foram paralisadas no período de março a julho de 2020, respeitando os protocolos de saúde em relação à Covid-19 estabelecidos pelos órgãos públicos competentes. No entanto, as informações quanto ao uso seguro e eficiente da energia continuaram sendo disseminadas por meio digital para as lideranças de comunidades, as quais, por sua vez, repassaram aos clientes da Light moradores de território de comunidade.

Embora as ações nas escolas tenham sido paralisadas e as ações nas comunidades reduzidas, trabalhamos em parceria com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) para ações de sensibilização e cadastramento na Tarifa Social, sempre respeitando os protocolos de saúde estabelecidos pelos órgãos públicos competentes.

O planejamento de mutirões para o cadastramento de famílias em condição de baixa renda na Tarifa Social foi revisto. Realizamos quatro mutirões atendendo 597 clientes da Light. O objetivo dos mutirões é facilitar o cadastro desses clientes com direito ao benefício e disseminar informações importantes sobre o consumo de energia sem o desperdício.

Como resultado, o número de clientes faturados com a Tarifa Social, considerando a posição no encerramento do ano, aumentou em 56%, passando de 303.657 clientes, em 2019, para 473.608 clientes, em 2020.

As ações de eficiência energética, substituição de lâmpadas e geladeiras, eventos educativos, mutirões de Tarifa Social e palestras foram retomadas em agosto de 2020 e tiveram maior relevância quanto ao consumo consciente de energia, tendo em vista um consumo ainda maior da energia durante o período de isolamento.

Mesmo com a paralisação das atividades, conseguimos contemplar 31 comunidades, representando 6.189 clientes beneficiados, 1.710 geladeiras e 20.100 lâmpadas substituídas, além de termos realizado seis eventos educativos e 16 palestras de sensibilização.

As ações de eficiência energética, por meio da substituição de equipamentos, a sensibilização quanto ao

uso eficiente da energia, as palestras e eventos educativos visam a demonstrar que é possível o cliente consumir energia de forma econômica e racional, permitindo que o valor da conta de luz “caiba no seu bolso”.

### Ações Projeto

Comunidade Eficiente	2018	2019	2020
Consumidores beneficiados pelo projeto	9.593	4.779	6.189
Clientes que participaram das palestras e de eventos em comunidades	9.767	3.441	1.536
Clientes contemplados com lâmpadas eficientes	8.409	664	5.446
Quantitativo de lâmpadas incandescentes substituídas e descartadas	13.300	21.773	9.000
Quantitativo de lâmpadas fluorescentes substituídas e descartadas	52.625	6.417	11.100
Clientes contemplados com geladeiras eficientes doadas	1.663	674	1.710
Clientes contemplados com chuveiros com a tecnologia de recuperação de calor	362	-	-

## LIGHT RECICLA

Conforme previsto, foram realizadas ações educativas sobre descarte correto de resíduos e preservação ambiental em escolas públicas e particulares que possuem ecopontos. Ao todo, foram 16 palestras e uma gincana realizadas antes da pandemia.

Devido ao cenário da pandemia de Covid-19 vivido no ano de 2020, os ecopontos tiveram que ser fechados por cinco meses – de março a agosto –, porém as atividades de recolhimento continuaram nos nossos parceiros tendo resultados positivos para o projeto. Tivemos a inauguração de um novo ecoponto em Duque de Caxias em parceria com a rede de Supermercado Atacadista Assaí e o encerramento da atividade de quatro ecopontos em 2020, a saber: Chácara do Céu, Cabritos e Tabajaras, Botafogo, CRAS Padre Velloso. O atendimento desses ecopontos foi descontinuado. No entanto, apesar do fechamento, os clientes foram encaminhados para os ecopontos mais próximos, sem descontinuidade do atendimento ao cliente.

No ano de 2020, foram concedidos R\$ 267.518,21 em bônus nas faturas de energia dos clientes e instituições sociais participantes.

No que se refere à atuação nas instalações da Light, o Light Recicla auxilia na destinação dos resíduos gerados por meio de diálogos de sensibilização e gincanas para destinação correta dos resíduos nas unidades da companhia. O volume coletado, em 2020, foi de 37 toneladas, gerando um bônus de mais de R\$ 10 mil, concedidos 100% como desconto para instituições sociais cadastradas no projeto Light Recicla.

Como ação de responsabilidade social realizada nas comunidades, visando a minimizar os impactos causados pela pandemia na saúde dos moradores de comunidade com uma correta higienização, em abril, foram doados

pela Light 50 mil detergentes e 250 mil sabonetes em barra para a Central Única das Favelas (CUFA). Isso correspondeu a um valor de R\$ 385 mil alocados em OPEX. Os itens de limpeza foram destinados pela CUFA a moradores de comunidades da área de concessão da Light.

**“Será restabelecida a autoridade da concessão, e tanto a comunidade quanto a empresa poderão praticar, em sua plenitude, os direitos e deveres previstos pela legislação do setor elétrico.”**

### Resultados Light Recicla

Resíduo	2018		2019		2020	
	Total coletado (ton)	MWh economizado	Total coletado (ton)	MWh economizado	Total coletado (ton)	MWh economizado
Papel	543,90	2.480,17	878,06	4.003,94	954,07	4.350,57
Plástico	354,75	1.880,16	278,83	1.477,79	253,41	1.343,07
Vidro	550,46	352,30	420,29	268,98	299,28	191,54
Metal	308,85	974,23	194,14	814,07	394,01	650,75
Óleo	16,77	62,89	20,80	78,01	9,39	35,21
Tetrapak	5,90	30,11	6,26	31,92	2,35	11,98
<b>Total</b>	<b>1.780,63</b>	<b>5.779,86</b>	<b>1.798,37</b>	<b>6.674,71</b>	<b>1.912,51</b>	<b>6.583,12</b>

**[GRI EU8]**

Em 2020, o programa de P&D teve um gasto total de R\$ 21,9 milhões, sendo R\$ 18,6 milhões pela Light SESA e R\$ 3,3 milhões pela Light Energia. Esses gastos incluem projetos de pesquisas para desenvolvimento de novos produtos ou serviços e custos com a gestão do programa de P&D. O investimento previsto para 2021 é de R\$ 33,5 milhões para a Light SESA e R\$ 5,4 milhões para a Light Energia.

Até o fechamento deste relatório, existiam 49 projetos em andamento, envolvendo a participação de parceiros tecnológicos com diferentes características de temas e fases da cadeia de inovação, desde o perfil mais acadêmico das universidades públicas brasileiras até empresas de mercado, como indústrias e *startups*.

Entre as ações realizadas em 2020, destacam-se:

- ↳ Aprovação do financiamento pelo fundo britânico Prosperity Fund com aporte de 595 mil libras – 64% do valor total – no projeto “Geração fotovoltaica, armazenamento elétrico por baterias, medição inteligente e relacionamento com cliente para atendimento em comunidade carente na área de concessão da Light”;
- ↳ Estruturação de uma chamada externa com recebimento e análise de 15 propostas para combater furto de energia em comunidades;
- ↳ Iniciação de 11 projetos;

- ↳ Atuação na Energy Future, a maior chamada de prospecção de projetos de P&D do setor elétrico com ênfase em projetos com *startups*.

Entre os principais projetos em desenvolvimento, destacamos:

- ↳ “Desenvolvimento de soluções para mobilidade elétrica compartilhada: infraestruturas e sistemas de abastecimento para *e-carsharing* e micromobilidade”;
- ↳ “Assistente de leitura e detecção de fraude usando imagens térmicas e análise de campo magnético por meio de inteligência artificial e visão computacional”;
- ↳ “Manutenção em subestações elétricas assistida por realidade aumentada”;
- ↳ “MoVaSC – Modelagem de vazão, sedimento e clima”.

**Estratégia de atuação**

A estratégia de atuação da área de P&D da Light manteve-se a mesma dos últimos anos, pautando-se no atendimento aos grandes desafios da companhia, que são redução das perdas não técnicas e melhoria dos indicadores de qualidade. Dos 49 projetos em andamento no fim de 2020, 13 referem-se ao primeiro desafio e 10, ao segundo.

A pandemia de Covid-19 impactou negativamente a execução dos projetos, pois levou ao fechamento de

muitos laboratórios de pesquisa, restringiu as visitas em campo, dificultou a logística de viagens e afetou as compras, sobretudo as internacionais.

**Iniciativas para uma economia de baixo carbono**

Entre os projetos em andamento, destaca-se o projeto de mobilidade elétrica da companhia denominado “Desenvolvimento de soluções para mobilidade elétrica compartilhada: infraestruturas e sistemas de abastecimento para *e-carsharing* e micromobilidade”, tema incentivado pela ANEEL por meio da Chamada de Projeto de P&D Estratégico nº 022/2018, intitulada “Desenvolvimento de soluções em mobilidade elétrica eficiente”.

O uso do carro elétrico diminui a emissão de gases de efeito estufa, contribuindo para a descarbonização do planeta. Ao investir em uma matriz energética mais limpa, a Light colabora para transformar uma realidade que afeta a vida de todos no planeta.

De acordo com um estudo realizado pelo Programa de Mobilidade Elétrica da Organização das Nações Unidas (ONU), os meios de transporte representam 25% de todas as emissões de CO<sub>2</sub> no mundo. Assim, acreditamos que a eletrificação da frota será o futuro da mobilidade veicular rural e urbana.

Alinhados aos compromissos da Light com o meio ambiente e o clima, destacamos também a conclusão dos projetos “Desenvolvimento de sistema de previsão da qualidade e da quantidade de água em reservatórios de uso múltiplo” e “Lote pioneiro para óleo biodegradável substituto ao óleo DDB”, associados à previsão de cenários futuros e ao uso de insumos não agressivos ao meio ambiente, respectivamente. Nos Anexos desse relatório, podem ser encontrados todos os projetos concluídos em 2020.

Entre os projetos em andamento, destacamos:

↳ **Sistema de detecção da corrosão para cabos em linha energizada – Lote Pioneiro**

Ao longo de 2020, ocorreu a fabricação industrial dos protótipos dos conjuntos do sistema de detecção de corrosão. O conjunto é composto de robô de inspeção, robô de resgate e controle remoto. Os testes de validação do produto, que foram realizados ao longo de 2020, possibilitaram assegurar a utilização dos robôs nas atividades de rotina de inspeção das linhas aéreas pelas equipes de manutenção da Light.

↳ **Sistema inteligente para tratamento de denúncia de fraude**

O projeto de P&D intitulado “Sistema inteligente para tratamento de denúncia de fraude” encerrou-se em junho de 2020 com excelente performance. A ferramenta computacional desenvolvida apresentou o maior índice de acerto entre todos os canais de denúncia utilizados pela Light, cerca de 68%; em segundo lugar ficou o Disque-Denúncia, com 60%.

Diante do sucesso do projeto, em dezembro de 2020, firmamos um novo contrato para a fase Inserção de Mercado – última da cadeia de inovação do programa de P&D da ANEEL. O projeto seguirá em pleno funcionamento em 2021.



O grande desafio de 2020 foi aumentar a eficácia tecnológica da Light em diversos aspectos. Para superá-lo, identificamos a necessidade de implantar medidas para reestruturar a área de Tecnologia. Portanto, com esse fim, elaboramos o Plano Diretor de Tecnologia da Informação, que recomenda as principais ações pelos próximos três anos.

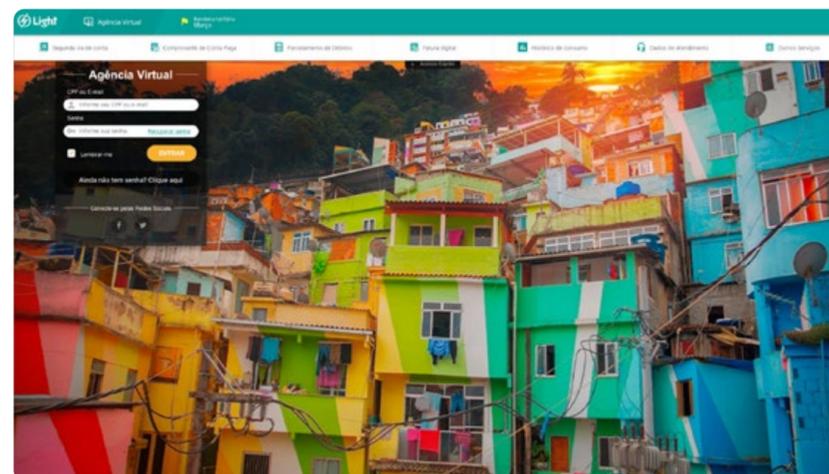
A reestruturação parcial da área ocorreu com a implantação das Gerências de Telecomunicações, Arquitetura Corporativa e Segurança da Informação. Também são ações que merecem destaque a avaliação de vulnerabilidades nos ambientes de TI e OT (Automação) e os testes de invasão (PENTEST) e *phishing*, todos realizados como parte do plano de segurança.

Além da reestruturação, a área teve que enfrentar as mudanças exigidas pela pandemia, adequando os processos e o ambiente tecnológico para o formato *home office*, além de superar um ataque cibernético ocorrido em junho de 2020.

Ao longo do ano, diversos projetos destacaram-se, entre eles, **Nova Agência Virtual**, que faz parte do programa Light Digital e reúne ações que contribuem para a transformação digital aplicada ao atendimento aos clientes; e Uso Mútuo, que tem por finalidade melhorar a visibilidade da utilização dos postes por concessionárias de serviços, tais como empresas de

telefonia e TV a cabo. Em relação à recuperação de crédito e serviços de campo, podemos citar o *Revenue Intelligence* (RI) como uma iniciativa que utiliza *analytics*.

A área de Tecnologia da Light exerce papel preponderante para o posicionamento da companhia no mercado e, principalmente, na questão do *turnaround*, uma vez que viabiliza a materialização das estratégias de transformação digital, uma maior eficiência nos processos e a contribuição para criação de uma organização *data driven*, trazendo mais agilidade em todos os níveis de gestão e no processo decisório.



### Compromissos e metas para 2021

Em 2021, daremos continuidade à reestruturação da área de Tecnologia iniciada em 2020, buscando cada vez mais obter sinergia com as áreas de negócio e gestão, otimizando recursos e reduzindo os riscos mapeados.

Outras metas da área:

- ↳ Evoluir a estabilização e o desempenho das plataformas legadas;
- ↳ Iniciar o digital *decoupling*, incluindo a implantação de um novo modelo operacional multispeed (ágil e *waterfall*) de atuação da Tecnologia;
- ↳ Reduzir a obsolescência;
- ↳ Avançar com o projeto de mobilidade (WFM) e de *analytics*;
- ↳ Elevar o nível de maturidade da área de Tecnologia, incluindo a segurança cibernética.

Todas essas metas contribuem de forma significativa e relevante no processo de *turnaround* e transformação digital da Light.



# 6

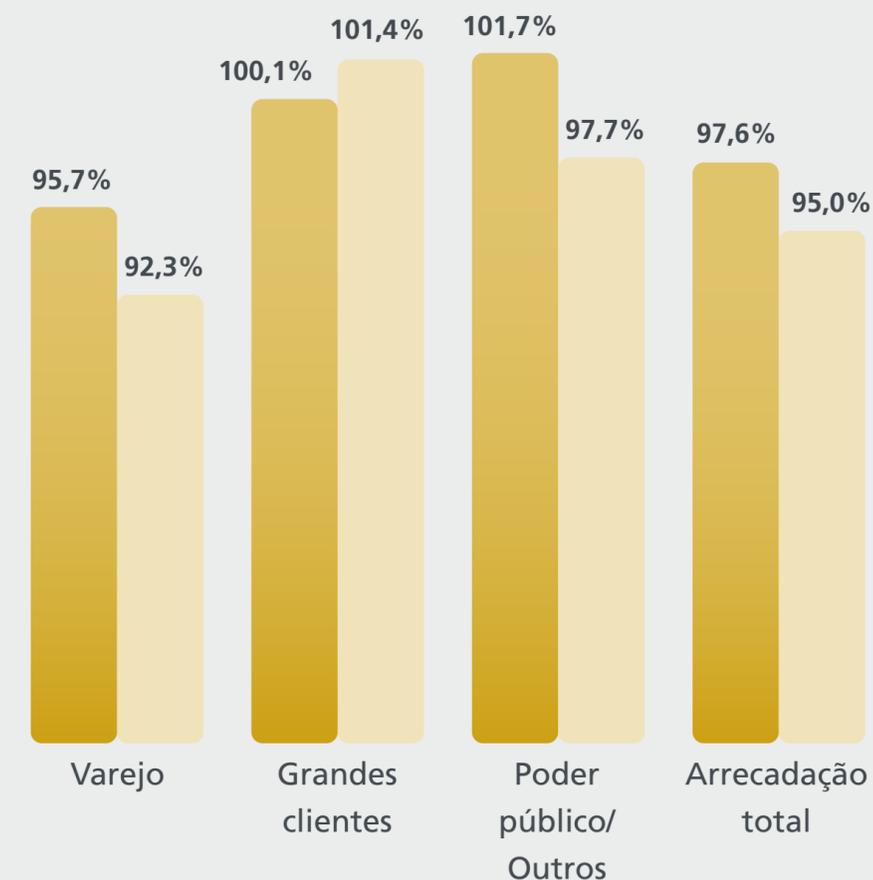
## RESULTADO

- ↳ Em 2020, a Light S.A. apurou um lucro líquido de R\$ 692 milhões, R\$ 636 milhões abaixo do apresentado no ano anterior. Em 2019, foi registrado, na Receita Financeira da distribuidora, o montante de R\$ 1,5 bilhão em razão da atualização do reconhecimento do crédito tributário decorrente do trânsito em julgado que questionou a incidência de ICMS sobre a base do PIS/COFINS.
- ↳ No ano, o Ebitda ajustado foi de R\$ 2,5 bilhões, 27,2% acima dos R\$ 2 bilhões de 2019, com margem de 15,5% e aumento de 0,6 p.p. em comparação ao registrado no ano anterior. Essa elevação pode ser explicada principalmente pelo reconhecimento, em 2020, do acordo para encerrar a demanda judicial indenizatória contra Furnas (R\$ 394 milhões) e dos efeitos da decisão judicial referente à limitação de ICMS sobre o Ativo Fixo (R\$ 71 milhões).
- ↳ A receita operacional líquida, desconsiderando a receita de construção, totalizou, em 2020, R\$ 12,3 bilhões, 2,7% acima da registrada em 2019, apesar da redução do mercado faturado em decorrência da pandemia da Covid-19. A Light SESA contribuiu positivamente com o impacto do Reajuste Tarifário homologado em março de 2020 e com o reconhecimento de R\$ 459 milhões em Outras Receitas, decorrente do acordo com Furnas, cujos honorários de sucumbência, no valor de R\$ 37 milhões, já foram descontados.

- ↳ Os custos e as despesas operacionais consolidados, já desconsiderando os custos de construção, encerraram o ano de 2020 em R\$ 10,4 bilhões, 8% superior ao apurado em 2019. Tal variação é reflexo, principalmente, da redução nas Provisões Estimadas para Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD), que foi de R\$ 619 milhões, R\$ 508 milhões abaixo do registrado em 2019, quando foram contabilizados os impactos relacionados à Renova (R\$ 294 milhões) e a PECLD extraordinária (R\$ 525 milhões). A redução de R\$ 51 milhões do PMSO também contribuiu para a variação observada.
- ↳ O índice de arrecadação total atingiu 95% em 2020, 2,6 p.p. abaixo do apresentado em 2019 (97,6%), impactado pela pandemia e pela restrição da realização de corte até 31/07/20, conforme Resolução Normativa 878, da ANEEL. Durante o período em que vigorou essa restrição, as distribuidoras ficaram sem uma de suas ferramentas mais eficazes para o enfrentamento da inadimplência, o que se somou à retração da economia, comprometendo a performance da arrecadação no período. Em setembro de 2020, a atividade de corte foi retomada. A deterioração da arrecadação foi amenizada pela elevada base de clientes que utilizam meios de pagamento eletrônicos, que, mesmo com a flexibilização das medidas de isolamento durante o ano de 2020, ficou em, aproximadamente, 87% do faturamento no período.

**Taxa de arrecadação por segmento 12 meses**  
(considerando parcelas vencidas de REN)

- dezembro/19
- dezembro/20



- ↳ A dívida líquida da companhia, em 31 de dezembro de 2020, totalizou R\$ 5,5 bilhões, queda de 18,8% em comparação a 2019, que foi de R\$ 6,8 bilhões. O indicador de *covenants* Dívida Líquida/EBITDA encerrou-se, em 2020, 1,73 vezes menor do que no ano de 2019 (2,98 vezes). Vale lembrar que o Ebitda para fins de *covenants* das dívidas da companhia e suas subsidiárias exclui efeitos não caixa, tais como Equivalência Patrimonial, Provisões, VNR e Outras Receitas/Despesas Operacionais.
- ↳ Atualmente, a companhia está bem abaixo do limite de *covenants* estabelecido contratualmente para a maioria dos contratos, que é de 3,75 vezes.
- ↳ Com relação ao indicador Ebitda/Juros, a companhia encerrou o ano de 2020 no patamar de 5,80 vezes, acima do limite contratual mínimo para a maioria dos contratos, de 2,0 vezes.



O detalhamento do resultado referente ao ano de 2020 pode ser encontrado no Relatório da Administração, publicado juntamente com as Demonstrações Financeiras, e nos Releases de Resultado, publicados trimestralmente. [Acesse os documentos.](#)

Informações Financeiras Selecionadas (R\$ MM)	2019	2020
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>20.341</b>	<b>19.454</b>
Deduções	(7.677)	(7.169)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>12.663</b>	<b>12.286</b>
<b>Despesa Operacional</b>	<b>(11.289)</b>	<b>(10.382)</b>
PMSO	(951)	(884)
Pessoal	(430)	(425)
Material	(23)	(29)
Serviço de Terceiros	(541)	(478)
Outros	43	47
Energia Comprada	(8.211)	(7.995)
Depreciação	(587)	(591)
Provisões - Contingências	(413)	(293)
PECLD	(1.127)	(619)
<b>EBITDA Ajustado*</b>	<b>1.962</b>	<b>2.495</b>
Resultado Financeiro	702	(734)
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(49)	(94)
Resultado Antes dos Impostos e Equivalência Patrimonial	2.027	1.076
IR/CS	(96)	(760)
IR/CS Diferido	(565)	404
Equivalência Patrimonial	(38)	(28)
Resultado Líquido	1.328	692

\* O EBITDA Ajustado é calculado a partir do lucro líquido antes do imposto de renda e contribuição social, equivalência patrimonial, outras receitas/despesas operacionais, resultado financeiro, depreciação e amortização.

**Ebitda Ajustado por Segmento (R\$ MM)**

	2019	2020
Distribuição	1.578	1.364
Geração	542	1.089
Comercialização	(126)	59
Outros e eliminações	(33)	(17)
<b>Total</b>	<b>1.962</b>	<b>1.684</b>
Margem Ebitda (%)	15,5%	14,9%

**Lucro/Prejuízo Líquido por Segmento (R\$ MM)**

	2019	2020
Distribuição	1.154	275
Geração	327	422
Comercialização	(64)	38
Outros e eliminações	(88)	(43)
<b>Total</b>	<b>1.328</b>	<b>692</b>
Margem líquida (%)	10,5%	5,6%

**INVESTIMENTOS**

O valor total de investimentos, no ano de 2020, foi de R\$ 949 milhões, 7,2% acima se comparado ao ano anterior. O maior volume de Capex foi no segmento de distribuição: R\$ 849 milhões. Os investimentos foram destinados ao desenvolvimento de redes de distribuição e expansão da alta tensão, com o intuito de aumentar a robustez da rede, melhorar a qualidade do fornecimento e reduzir o nível de carregamento dos circuitos de alta tensão.

Adicionalmente, foram dispendidos R\$ 289 milhões no projeto de combate à perda de energia – maior número de equipes em campo para intensificação das inspeções e normalizações dos clientes de baixa tensão e atualização dos medidores eletrônicos existentes para uma tecnologia mais avançada – e na continuidade do investimento em balanço energético na rede de *Smart Grid*.

Em 2020, a Light Energia realizou investimentos no montante de R\$ 100 milhões, representando um incremento de 43,6% em relação ao ano de 2019. Esse aumento reflete o maior Capex em projetos de modernização dos sistemas de bombeamento do parque gerador e na reposição de ativos, além das obras no vertedouro da UHE Ilha dos Pombos, que totalizou R\$ 32,6 milhões no último trimestre de 2020.

Considerando os aportes nas investidas, que totalizou R\$ 1 milhão no ano, o investimento total da companhia soma R\$ 950 milhões em 2020, +1,2% de variação em relação ao ano passado.

<b>Investimento Consolidado (R\$MM)</b>	2019	2020
Distribuição	733	745
Engenharia	504	456
Comercial	229	289
Ativos Não Elétricos	82	104
Geração (Light Energia & Lajes)	69	100
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>949</b>
Aportes	54	1
<b>Total do Investimento (incluindo aportes)</b>	<b>939</b>	<b>950</b>

**PLANO DE RESULTADOS**

A Light esteve reunida com a ANEEL, em 12 de novembro de 2020, para apresentar a evolução dos indicadores e as ações do Plano de Resultados referente ao ciclo 2019/2020 sobre os temas continuidade e faturamento, ocasião em que as melhorias alcançadas pela companhia foram elogiadas pela Agência.

Em 27 de novembro de 2020, a ANEEL, por meio de ofício, informou que o Plano de Resultados foi finalizado e que a Light cumpriu satisfatoriamente as metas pactuadas, aprovando o Plano de Resultados de Continuidade diante do desempenho satisfatório alcançado. Isso significa que a Light não terá que apresentar plano nesse quesito para o próximo ciclo, um feito muito importante para a companhia, após anos de acompanhamento pela ANEEL.

Em relação ao Plano de Resultado de Faturamento, a ANEEL finalizou o ciclo 2019/2020 sem indicar não conformidades, mencionando que novas metas foram repactuadas para o ciclo 2020/2021. Cabe destacar que a ANEEL indicou que, exceto no caso do Percentual de Reclamações Procedentes (PRP), todos os demais indicadores (QRT, QR-FAT, PSL, PCF e PRF) tiveram desempenho dentro da meta, apresentando resultado satisfatório.

## TARIFAS

As tarifas da Light SESA são determinadas de acordo com o Contrato de Concessão e com as regulamentações e decisões da ANEEL, que possui discricionariedade no exercício de suas atividades regulatórias. Os contratos de concessão das distribuidoras e a lei brasileira determinam um mecanismo de teto tarifário que permite três tipos de ajustes: reajuste periódico anual; revisão periódica a cada cinco anos; e revisão extraordinária. [GRI EU19]

## REAJUSTE TARIFÁRIO

Em 10 de março, a ANEEL aprovou o reajuste tarifário para a Light SESA com efeito médio de +6,21%. As novas tarifas entraram em vigor a partir de 15 de março de 2020.

Os consumidores residenciais perceberam um aumento de 5,91%, conforme a tabela a seguir, que também apresenta o impacto a ser percebido pelas demais classes e níveis de tensão.

### Percepção média para o consumidor por classe e nível de tensão

	LIVRES + CATIVOS	EFEITO MÉDIO
<b>Grupo A</b>	A2 (88 a 138kV)	7,11%
	A4 (2,3 a 25 kV)	6,53%
	AS (Subterrâneo)	7,46%
<b>BT</b>	B1 (Residencial)	5,91%
	B2 (Rural)	14,35%
	B3 (Comercial)	6,05%
	B4 (Iluminação pública)	5,99%
Grupo A	6,73%	
BT	5,98%	
<b>Grupo A+BT</b>	<b>6,21%</b>	

O processo de reajuste tarifário anual consiste no repasse aos consumidores dos custos não gerenciáveis da concessão (Parcela A: compra de energia, encargos setoriais e encargos de transmissão) e na atualização dos custos gerenciáveis (Parcela B) pela variação do IPC-A, ajustada pelos componentes do Fator X, que repassa aos consumidores os ganhos de produtividade anuais da concessionária e os ajustes nos custos operacionais definidos na última Revisão Tarifária, além de incorporar os mecanismos de incentivos à melhoria da qualidade.

O gráfico a seguir resume a participação de cada item de custo no efeito médio percebido pelo consumidor

### Percepção média para o consumidor





**7**

**SOBRE O RELATÓRIO**

Este relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. Publicado anualmente, o *Relatório Anual da Light* é dirigido a todos os *stakeholders* da companhia. Nele, apresentamos a gestão, as iniciativas e os resultados da Light S.A. e suas subsidiárias integrais, denominadas apenas Light neste documento. **[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]**

A publicação é construída por uma equipe multidisciplinar, avaliada pelo Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade e aprovada pelos Conselhos Fiscal e de Administração. **[GRI 102-32]**

O conteúdo está alinhado às melhores práticas de relato no que diz respeito à sustentabilidade, entre elas:

- ↳ Diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), na versão GRI Standards e opção de adesão Abrangente, incluindo todos os indicadores específicos do setor elétrico aplicáveis à companhia; **[GRI 102-54]**
- ↳ Estrutura Internacional para Relato Integrado;
- ↳ Requisitos do *Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro* da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

Ressaltamos que o relatório está integrado a outras duas peças anuais relevantes, relatadas pela companhia: Formulário de Referência, exigido e regulado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), e Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras, previstas na Lei 6.404/1976 (Lei das S/A).

As Demonstrações Financeiras<sup>28</sup> aderem ao Padrão Internacional de Contabilidade (IFRS) e são auditadas por uma companhia independente, a Ernst & Young.

Os indicadores socioambientais também foram auditados por auditoria independente, a Ernst & Young Auditores Independentes. **[GRI 102-56]**

<sup>28</sup> As Demonstrações Financeiras consolidam as informações referentes às empresas do Grupo Light **[GRI 102-45]**

## Engajamento e materialidade

Desde 2009, realizamos, periodicamente, um processo de avaliação dos temas materiais para a Light, tanto do ponto de vista da companhia quanto dos nossos *stakeholders*. Nossa Matriz de Materialidade foi revista em 2019, e os novos temas materiais estão contemplados nesse Relatório. A metodologia está detalhada neste link. **[GRI 102-46]**

Ressaltamos que os indicadores apresentados ao longo deste relatório estão relacionados não somente aos aspectos materiais, mas também à gestão e ao desempenho dos capitais da companhia. **[GRI 103-1, GRI 103-2]**

No quadro a seguir, relacionamos os temas materiais para a Light com os tópicos materiais da GRI, os *stakeholders* e as empresas mais impactados em cada caso. **[GRI 102-44]**

**PRINCIPAIS TEMAS REPORTADOS NESTE RELATÓRIO [GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47]**

	<b>Temas materiais</b>	<b>Descrição</b>	<b>Capital relacionado</b>	<b>Tópicos materiais GRI</b>	<b>Stakeholders impactados</b>	<b>Empresas impactadas</b>
	<b>Perdas e Inadimplência</b>	Estratégias de combate a perdas de energia, incluindo os projetos em comunidades de baixa renda.	Social e de Relacionamento	↳ Eficiência do sistema ↳ Comunidades locais	↳ Clientes ↳ Comunidade ↳ Órgão regulador	Light SESA
	<b>Relacionamento com o Cliente e a Sociedade</b>	Desafios de aproximação com o consumidor final e os impactos do comportamento do cliente no negócio.	Social e de Relacionamento	↳ Conformidade socioeconômica ↳ Avaliação social do fornecedor ↳ Prevenção e preparação para emergências e desastres ↳ Marketing e rotulagem ↳ Privacidade do cliente ↳ Acesso	↳ Clientes ↳ Comunidade ↳ Fornecedores ↳ Órgão regulador ↳ Poder público	Light SESA
	<b>Solidez Financeira e Mercado de Capitais</b>	Resultado, compromisso com acionistas e credores e acesso ao mercado financeiro.	Financeiro	↳ Desempenho econômico	↳ Investidores ↳ Acionistas	Todas
	<b>Qualidade do Serviço</b>	Qualidade do fornecimento de energia para o consumidor final.	Manufaturado	↳ Disponibilidade e confiabilidade ↳ Acesso	↳ Clientes ↳ Comunidade ↳ Órgão regulador ↳ Investidor	Light SESA
	<b>Eficiência Operacional</b>	Eficiência na operação e no gerenciamento dos recursos.	Manufaturado Social e de Relacionamento Financeiro	↳ Eficiência do sistema ↳ Disponibilidade e confiabilidade ↳ Desempenho econômico ↳ Impactos econômicos indiretos	↳ Clientes ↳ Comunidade ↳ Órgão regulador ↳ Investidor	Todas
	<b>Desenvolvimento da Área de Concessão</b>	Investimentos na área de concessão e em projetos que fomentam o desenvolvimento sociocultural.	Social e de Relacionamento	↳ Comunidades locais ↳ Impactos econômicos indiretos	↳ Clientes ↳ Comunidade ↳ Investidor	Todas
	<b>Meio Ambiente e Mudanças Climáticas</b>	Impactos ambientais e adaptação às mudanças do clima.	Natural	↳ Desempenho econômico ↳ Emissões ↳ Conformidade ambiental	↳ Comunidade ↳ Órgão regulador	Todas
	<b>Gestão de pessoas</b>	Gestão de pessoas, práticas trabalhistas e trabalho decente.	Humano e Intelectual	↳ Emprego ↳ Relações trabalhistas ↳ Treinamento e educação ↳ Diversidade e igualdade de oportunidades	↳ Público interno	Todas
	<b>Gestão de Fornecedores</b>	Gestão de fornecedores relacionada às práticas socioambientais.	Social e de Relacionamento	↳ Avaliação ambiental do fornecedor ↳ Avaliação social do fornecedor ↳ Práticas de compras	↳ Fornecedores	Todas
	<b>Saúde e Segurança</b>	Saúde e segurança da força de trabalho e da população.	Social e de Relacionamento Humano	↳ Saúde e segurança no trabalho ↳ Saúde e segurança do cliente	↳ Público interno ↳ Clientes	Todas
	<b>Conduta Ética e Compliance</b>	Integridade das práticas administrativas, comerciais e operacionais.	Social e de Relacionamento	↳ Anticorrupção	↳ Todos	Todas
	<b>Governança e modelo de gestão</b>	Práticas de Governança e boas práticas de gestão.	Social e de Relacionamento	↳ Governança	↳ Todos	Todas

Para conhecer os indicadores GRI relacionados a cada um desses tópicos e também sua localização ao longo do relatório, acesse o Sumário de Conteúdo da GRI. **[GRI 102-55]**

Caso alguma informação apresentada no último relatório seja corrigida na publicação mais recente, registramos e justificamos a mudança.

Se quiser saber mais sobre algum tema deste relatório ou tiver alguma dúvida sobre o seu conteúdo, fale com a gente. **[GRI 102-53]**

**E-mail:** [ri@light.com.br](mailto:ri@light.com.br)

**Endereço:** Av. Marechal Floriano, 168, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20080-002.

**SAIBA MAIS SOBRE...**

[O processo de consulta aos stakeholders e matriz de materialidade da Light;](#)

[O Relato Integrado;](#)

[A GRI \(somente em inglês\);](#)

[O Formulário de Referência da Light;](#)

[As Demonstrações Financeiras da Light.](#)



Condomínio São Paulo Corporate Towers  
Av. Juscelino Kubitschek, 1909  
6º ao 10º andar – Torre Norte  
Vila Nova Conceição  
CEP 04543-011 – São Paulo/SP Brasil  
ey.com.br

**Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Light S.A., com base nas diretrizes GRI, versão Standards e opção de reporte “Abrangente”, e de seu Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa.**

Aos Administradores  
**Light S.A.**  
Rio de Janeiro – RJ

**Introdução**

Fomos contratados pela administração da Light S.A. para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade, com base nas diretrizes do Global Reporting Initiative (“GRI”), versão Standards, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 (“Relatório”), e de seu Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (“Inventário de GEE”).

**Responsabilidades da administração da Light S.A.**

A administração da Light S.A. é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias GRI (opção de reporte “Abrangente”), Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol (Inventário de GEE), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Light S.A. que foram envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório através da aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre os indicadores do Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Light S.A. Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;



Condomínio São Paulo Corporate Towers  
Av. Juscelino Kubitschek, 1909  
6º ao 10º andar – Torre Norte  
Vila Nova Conceição  
CEP 04543-011 – São Paulo/SP Brasil  
ey.com.br

- (c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- (d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes da estrutura de elaboração dos indicadores da GRI - Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório, e as Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol, aplicáveis na elaboração das informações constantes no Inventário de GEE da Light S.A.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

**Alcance e limitações**

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes no Relatório. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos ou eventuais distorções nas informações constantes do Relatório. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações. Adicionalmente, os controles internos da Light S.A. não fizeram parte de nosso escopo de asseguração limitada.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada à natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

**Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que os indicadores GRI constantes no Relatório Anual de Sustentabilidade da Light S.A. (que incluem os indicadores de seu Inventário de GEE), relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos indicadores da *Global Reporting Initiative* - Standards (opção de reporte “Abrangente”) e nas Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol.

São Paulo (SP), 27 de abril de 2021

Ernst & Young  
Auditores Independentes S.S  
CRC 2SP015199/O-6

Leonardo M. Dutra  
Sócio Revisor Técnico

Flávio A. Machado  
Sócio Revisor de Qualidade – CRC-1MG 065.899/O-2

## Coordenação geral

SUPERINTENDÊNCIA DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Rodrigo Vilela

Regiane Monteiro de Abreu

Lívia Bragança

Taynara Carou de Azevedo

## Créditos

REDAÇÃO: Massi Comunicação

REVISÃO: Agnes Rissardo

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO: Multi Design

FOTOS: Divulgação Light e Adobe Stock



**Light S.A.**

Rua Marechal Floriano, 168 – Centro – Rio de Janeiro

[www.light.com.br](http://www.light.com.br)





# 2020

Relatório Anual  
Integrado de  
Sustentabilidade

ANEXOS



## INDICADORES GRI – LIGHT SA

### VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (EM R\$ MIL)	CONSOLIDADO	
	2020	2019
<b>Receitas</b>	<b>19.720.825</b>	<b>20.006.677</b>
Venda de mercadorias, produtos e serviços	19.454.431	19.254.052
Recuperação de créditos de PIS e COFINS sobre ICMS	-	1.086.462
Receitas referentes à construção de ativos próprios	885.064	793.332
Provisão esperada para créditos de liquidação duvidosa	(618.670)	(1.127.169)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(9.501.022)</b>	<b>(9.801.731)</b>
Custo dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(7.995.275)	(8.211.044)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.505.747)	(1.590.687)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>10.219.803</b>	<b>10.204.946</b>
<b>Retenções</b>	<b>(590.909)</b>	<b>(587.187)</b>
Depreciação e amortização	(590.909)	(587.187)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>9.628.894</b>	<b>9.617.759</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>1.068.436</b>	<b>1.863.032</b>
Resultado de equivalência patrimonial	(28.232)	(38.367)
Receitas financeiras	1.096.668	1.901.399
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>10.697.330</b>	<b>11.480.791</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>10.697.330</b>	<b>11.480.791</b>
<b>Pessoal</b>	<b>432.879</b>	<b>423.188</b>
Remuneração direta	280.756	291.533
Benefícios	109.217	95.703
FGTS	32.683	31.130
Outros	10.223	4.822
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>7.622.380</b>	<b>8.509.165</b>
Federais	3.369.032	4.081.377
Estaduais	4.236.673	4.415.775
Municipais	16.675	12.013
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>1.950.149</b>	<b>1.220.635</b>
Juros	1.859.529	1.147.447
Aluguéis	90.620	73.188
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>691.922</b>	<b>1.327.803</b>
Dividendos	164.332	315.353
Lucros retidos	527.590	1.012.450

**DADOS DE REDE [GRI EU4]**

	2018	2019	2020
Capacidade instalada (MVA)	10.522	10.525	10.566
Linhas de transmissão (km)	2.039	2.039	3.145
Rede total de distribuição (km)	77.904	78.766	83.329
Subestações	221	221	221
Transformadores de distribuição (un.)	92.408	93.082	93.982

**FATOR DE DISPONIBILIDADE MÉDIA DAS USINAS (%) [GRI EU30]**

	2018	2019	2020
Fontes Nova (FTN)	87,2	90,2	81,3
Nilo Peçanha (NLP)	94,7	97,7	98,7
Pereira Passos (PPS)	97,1	96,6	98,2
Ilha dos Pombos (ILH)	97,5	95,2	97,5
Santa Branca (SBR)	95,6	96,4	98,2

Fonte: Relatório de Desempenho do SGI

Nota: Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

**ENERGIA GERADA (GWh) [GRI EU2]**

	2018	2019	2020
Fontes Nova (Piraí - RJ)	500	641	592
Nilo Peçanha (Piraí - RJ)	2.556	2.554	2.627
Pereira Passos (Piraí - RJ)	349	372	357
Ilha dos Pombos (Carmo/Além Paraíba RJ/MG)	594	495	654
Santa Branca (Santa Branca/Jacareí SP)	197	174	180
Geração Bruta (inclui perdas e consumo interno)	4.197	4.235	4.410
Geração líquida - Geração entregue ao SIN	4.150	4.186	4.364

Fonte: Geração 2020

Nota: Não incluída a PCH Paracambi que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

<b>DEMANDA REALIZADA POR FONTE DE ENERGIA GWh</b> [GRI EU10]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Hidrelétrica (leilões + Cotas)	17.846	16.915	15.657
Térmicas (leilões + contrato bilateral)	9.729	9.999	10.782
Angra (Eletronuclear)	868	866	864
Proinfa (PCH)	284	211	257
Proinfa (Eólica)	147	170	121
Proinfa (Biomassa)	65	78	59
Eólicas (leilões)	256	999	1.008
<b>Total</b>	<b>29.194</b>	<b>29.237</b>	<b>28.747</b>

Nota: Para atender à demanda projetada, a compra de energia somente pode ser feita via leilões, em que não existe a possibilidade de escolha da fonte geradora. Não há negociação direta entre a geradora e a distribuidora do Grupo Light. São realizados mecanismos de ajuste ao longo do ano para comprar ou devolver contratos, buscando o equilíbrio entre a demanda e o que é contratado.

<b>TOTAL DE ÁGUA RETIRADA POR FONTE (m<sup>3</sup>.10<sup>9</sup>/ano)</b> [GRI 303-3]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Desvio RIO PARAÍBA – GUANDU (Vazão Média Anual)	111	106	126
Desvio RIO PIRÁÍ – GUANDU (Vazão Média Anual)	15	16	15
<b>TOTAL DAS RETIRADAS</b>	<b>126</b>	<b>122</b>	<b>141</b>

Nota: Considerou-se como desvio Paraíba-Guandu o bombeamento médio de Santa Cecília e como desvio Piráí-Guandu a soma das vazões médias anuais das estações hidrológicas de V-3-482 Rosário – saída do túnel e V-1-105 Fazenda Nova Esperança.

<b>FONTES HÍDRICAS SIGNIFICATIVAMENTE AFETADAS POR RETIRADA DE ÁGUA (VAZÃO MÉDIA ANUAL – m<sup>3</sup>/s)</b> [GRI 303-3]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Ribeirão das Lajes (Lajes + Transposição)	134,1	142,0	141,0
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Calha da CEDAE	5,4	5,6	5,6
Total de aporte/oferta	139,5	147,6	146,6

Nota: Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Ribeirão das Lajes a média anual das vazões do Posto V-3-489 - jusante de Pereira Passos. Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Calha da CEDAE a média anual das vazões do Posto V-3-486 - Calha da CEDAE.

<b>CONSUMO DE ÁGUA NAS DEPENDÊNCIAS DA LIGHT</b> [GRI 303-5]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Consumo de água (média de m <sup>3</sup> /dia)	351	376	267

**CONSUMO DE ENERGIA DA LIGHT ESCOPO 1 (FROTA PRÓPRIA),  
POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM MWh [GRI 302-1]**

	2018	2019	2020
Diesel	5.651	7.097	14.744
Gasolina	5.253	5.297	13.238
Álcool	53	29	10
<b>Total</b>	<b>10.957</b>	<b>12.423</b>	<b>27.992</b>

Nota: A partir de 2020 estamos utilizando uma nova metodologia para conversão de litros para MWh.

**CONSUMO DE ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO, POR  
FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM MWh [GRI 302-2]**

	2018	2019	2020
Diesel	6.761	2.627	6.220
Gasolina	8.729	7.572	9.970
Álcool	183	24	293
<b>Total</b>	<b>15.673</b>	<b>10.223</b>	<b>16.483</b>

Nota: A partir de 2020 estamos utilizando uma nova metodologia para conversão de litros para MWh.

**INVESTIMENTOS AMBIENTAIS, EM R\$ MIL [GRI 103-2]**

	2018	2019	2020
<b>Light SESA</b>	<b>4.977</b>	<b>14.457</b>	<b>12.436</b>
Manutenção e segurança ambiental	2.119	11.213	10.161
Educação e projetos ambientais	1.200	642	840
Licenciamento e atendimento à legislação ambiental	725	957	1.068
Implantação e manutenção do sistema de gestão ambiental	117	31	221
Reflorestamento / contenção de taludes e encostas	99	114	117
Remoção de plantas aquáticas	NA	NA	NA
Pesquisa e desenvolvimento	717	1.500	29
<b>Light Energia</b>	<b>7.519</b>	<b>11.328</b>	<b>47.030</b>
Manutenção e segurança ambiental	1.096	4.870	42.476
Educação e projetos ambientais	169	13	459
Licenciamento e atendimento à legislação ambiental	337	322	407
Implantação e manutenção do sistema de gestão ambiental	376	409	405
Reflorestamento / contenção de taludes e encostas	2.768	1.787	1.366
Remoção de plantas aquáticas	1.642	2.668	1.714
Pesquisa e desenvolvimento	1.131	1.259	203
<b>Total</b>	<b>12.496</b>	<b>25.785</b>	<b>59.466</b>
Manutenção e segurança ambiental	3.215	16.083	52.637
Educação e projetos ambientais	1.369	655	1.299
Licenciamento e atendimento à legislação ambiental	1.062	1.279	1.475
Implantação e manutenção do sistema de gestão ambiental	493	440	626
Reflorestamento / contenção de taludes e encostas	2.866	1.901	1.483
Remoção de plantas aquáticas	1.642	2.668	1.714
Pesquisa e desenvolvimento	1.847	2.759	232

Obs.: Os custos com poda não são considerados como investimentos ambientais, e sim como operação e manutenção.

Nota: A partir de 2020 estamos utilizando uma nova metodologia para conversão de litros para MWh.

**RESÍDUOS GERADOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT SESA [GRI 306-3]**

<b>EM 2020</b>	<b>Resíduos gerados</b>	<b>Resíduos destinados para disposição</b>	<b>Resíduos não destinados para disposição</b>
<b>Resíduos perigosos</b>	<b>1.284,07</b>	<b>340,89</b>	<b>943,18</b>
Transformador	657,94		657,94
Resíduos oleosos	491,58	335,94	155,64
Lâmpadas incandescentes	2,70		2,70
Equipamento eletroeletrônico/ medidores	126,52		126,52
EPI Contaminado	4,66	4,66	
Resíduos inorgânicos contendo substâncias perigosas	0,29	0,29	
Asfalto e produtos de alcatrão	0,38		0,38
<b>Resíduos não perigosos</b>	<b>10.983,24</b>	<b>6.475,59</b>	<b>4.507,65</b>
Metais	929,62		929,62
Isolador	141,17		141,17
Plástico	18,82		18,82
Madeira	226,42	21,00	205,42
Poste de concreto	151,52		151,52
Poste/ cruzeta de madeira	147,10		147,10
Poda	2.914,00		2.914,00
EPI não contaminado	12,90	12,90	
Construção e demolição	4.838,17	4.838,17	
Rochas e solos	502,50	502,50	
Lamas e lodos	0,02	0,02	
Terras e pedras	65,00	65,00	
Capina	135,42	135,42	
Resíduos extraordinários	629,39	629,39	
Lodos de fossa séptica	0,00	0,00	
Esgoto	271,18	271,18	
<b>Total de Resíduos</b>	<b>12.267,31</b>	<b>6.816,48</b>	<b>5.450,83</b>

Nota: Estamos utilizando o novo protocolo GRI 306, divulgado em 2020, que acarretou mudança na apuração, e por isso não mantivemos as informações dos anos anteriores.

**RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT SESA [GRI 306-4]**

<b>EM 2020</b>	<b>Dentro da organização</b>	<b>Fora da organização</b>	<b>Total</b>
<b>Resíduos perigosos</b>			
Preparação para reutilização		940,1	940,1
Reciclagem		3,08	3,08
Outras operações de recuperação			
<b>TOTAL</b>		<b>943,18</b>	<b>943,18</b>
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Preparação para reutilização		1.593,65	1.593,65
Reciclagem		2.914,00	2.914,00
Outras operações de recuperação			
<b>TOTAL</b>		<b>4.507,65</b>	<b>4.507,65</b>
Resíduos evitados			

**RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT SESA [GRI 306-5]**

<b>EM 2020</b>	<b>Dentro da organização</b>	<b>Fora da organização</b>	<b>Total</b>
<b>Resíduos perigosos</b>			
Incineração (com recuperação de energia)			
Incineração (sem recuperação de energia)			
Confinamento em aterro			
Outras operações de disposição		340,89	340,89
<b>TOTAL</b>		<b>340,89</b>	<b>340,89</b>
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Incineração (com recuperação de energia)			
Incineração (sem recuperação de energia)			
Confinamento em aterro		6.191,48	6.191,48
Outras operações de disposição		284,11	284,11
<b>TOTAL</b>		<b>6.475,59</b>	<b>6.475,59</b>

Nota: Estamos utilizando o novo protocolo GRI 306, divulgado em 2020, que acarretou mudança na apuração, e por isso não mantivemos as informações dos anos anteriores.

**RESÍDUOS POR COMPOSIÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT ENERGIA [GRI 306-3]**

<b>EM 2020</b>	<b>Resíduos gerados</b>	<b>Resíduos não destinados para disposição</b>	<b>Resíduos destinados para disposição</b>
<b>Resíduos perigosos</b>			
Óleo isolante usado	14,06	14,06	-
Óleo lubrificante usado	1,9	1,9	-
Lâmpadas	0,12	-	0,12
Pilhas / baterias	3,02	-	3,02
Material contaminado	6,04	-	6,04
Total de Resíduos	25,14	15,96	9,18
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Vegetação (nas tomadas d'água e barreiras)	3.263	-	3.263
Papel / papelão	0,9	0,9	0
Resíduo de construção civil	84,5	-	84,5
Borrachas (diversas)	0	-	0
Plástico	0,9	0,9	0
Sucata metálica	0	-	0
Sucata ferrosa	0	-	0
Vidro	0	-	0
Madeira	0	-	0
Sucata eletroeletrônico	1	1	0
Poda de árvore	0	-	0
Lodo de fossas	48,6	-	48,6
Lixo doméstico	1,2	-	1,2
Toalhas laváveis	3,14	3,14	0
<b>Total de resíduos</b>	<b>3.403,24</b>	<b>5,94</b>	<b>3.397,30</b>

Nota: Estamos utilizando o novo protocolo GRI 306, divulgado em 2020, que acarretou mudança na apuração, e por isso não mantivemos as informações dos anos anteriores.

**RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT ENERGIA [GRI 306-4]**

<b>EM 2020</b>	<b>Dentro da organização</b>	<b>Fora da organização</b>	<b>Total</b>
<b>Resíduos perigosos</b>			
Preparação para reutilização	-	-	-
Reciclagem	-	15,96	-
Outras operações de recuperação	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>15,96</b>	<b>-</b>
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Preparação para reutilização	-	3,14	3,14
Reciclagem	-	2,80	2,80
Outras operações de recuperação	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>5,94</b>	<b>5,94</b>

Nota: Estamos utilizando o novo protocolo GRI 306, divulgado em 2020, que acarretou mudança na apuração, e por isso não mantivemos as informações dos anos anteriores.

**RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO POR OPERAÇÃO DE RECUPERAÇÃO, EM TONELADAS MÉTRICAS (T) LIGHT ENERGIA [GRI 306-5]**

<b>EM 2020</b>	<b>Dentro da organização</b>	<b>Fora da organização</b>	<b>Total</b>
<b>Resíduos perigosos</b>			
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Confinamento em aterro	-	-	-
Outras operações de disposição	-	9,18	9,18
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>9,18</b>	<b>9,18</b>
<b>Resíduos não perigosos</b>			
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Confinamento em aterro	-	-	-
Outras operações de disposição	-	3.397,30	3.397,30
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>3.397,30</b>	<b>3.397,30</b>

Nota: Estamos utilizando o novo protocolo GRI 306, divulgado em 2020, que acarretou mudança na apuração, e por isso não mantivemos as informações dos anos anteriores.

**TOTAL DE EMISSÕES DE GEE, POR PESO, EM TONELADAS DE CO<sub>2</sub> EQ [GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3]**

Categorias	Fontes de emissão	GRUPO		
		2018	2019	2020
Combustão Móvel	Gasolina (Frota)			2.697,22
	Diesel (Frota)			3.578,78
	Etanol (Frota)	3.648,39	4.181,57	0,02
	Gasolina (Embarcações)			1,75
	Diesel (Embarcações)			3,47
Combustão Estacionária	Gasolina (Fixo)	1.112,90	798,63	0,06
	Diesel (Fixo)			12,81
Emissões Fugitivas	SF <sub>6</sub>			3.896,30
	HFC's	3.094,30	4.771,56	606,32
	CO <sub>2</sub>			0,02
Tratamento de Efluentes	Tratamento de esgoto sanitário / Fossa Filtro	9,34	0,48	-
Resíduos Sólidos	Resíduos Sólidos (Compostagem)	10.610,90	4.176,10	652,93
<b>Total de Emissões diretas (ESCOPO 1)</b>		<b>18.475,82</b>	<b>13.928,34</b>	<b>11.449,68</b>
Consumo de Energia	Consumo de Eletricidade	8.849,23	8.711,96	10.646,32
Perdas em T&D	Perdas de T&D	163.513,63	191.680,26	155.124,38
<b>Total de Emissões indiretas (ESCOPO 2)</b>		<b>172.363,07</b>	<b>200.392,22</b>	<b>165.770,70</b>
Transporte Distribuição Terrestre	Gasolina (Empreiteiras)			2.031,39
	Diesel (Empreiteiras)			1.509,86
	Etanol (Empreiteiras)	5.085,41	3.071,85	0,53
	GNV (Empreiteiras)			2,78
Viagens Aéreas	Viagens Aéreas	62,19	127,84	40,58
Tratamento de Efluentes	Tratamento de esgoto sanitário / Fossa Filtro	-	-	1,58
Resíduos Sólidos	Resíduos de Poda (Terceiros)			13.326,69
	Resíduos Sólidos (Aterro)	38.916,64	10.321,63	5.328,39
<b>Total de Emissões outras fontes indiretas (ESCOPO 3)</b>		<b>44.064,24</b>	<b>13.521,31</b>	<b>22.241,80</b>
<b>Total das Emissões</b>		<b>234.903,13</b>	<b>227.841,87</b>	<b>199.462,17</b>

Nota 1: O Inventário de Emissões Corporativas de Gases do Efeito Estufa da Light S.A. relativo ao ano de 2020, foi realizado por iniciativa própria da empresa e elaborado por Consultoria especializada contratada, em conjunto com a equipe técnica da Light, durante o período de Dezembro/2020 e Março/2021, de acordo com as normas e orientações do "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard", além de respeitar os requisitos da norma padrão internacional ISO 14.064-1, declarando as emissões dos gases do efeito estufa controlados pelo Protocolo de Quioto, sendo eles: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, PFC's, HFC's, SF<sub>6</sub> NF<sub>3</sub>.

Os limites do inventário foram definidos assumindo a abordagem de Controle Operacional, proposta pelo GHG Protocol, declarando emissões de GEE diretas (Escopo 1), indiretas por uso de eletricidade e perdas técnicas (Escopo 2) e outras fontes indiretas não controladas pela empresa (Escopo 3). O Inventário relata emissões das três principais empresas controladas pela Light S.A.: a Light Serviços de Eletricidade S.A., referida neste documento como SESA, a Light Energia S.A., referida como Energia, e a Light Com Comercializadora de Energia S.A., referida como COM.

Nota 2: Cabe destacar ainda que, seguindo orientações do GHG Protocol, todas as emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (CO<sub>2</sub> proveniente do uso de biocombustíveis ou biomassa) são relatadas separadamente neste inventário. Tal distinção entre as emissões de CO<sub>2</sub> fóssil e CO<sub>2</sub> biogênico considera que o CO<sub>2</sub> biogênico não contribui para o efeito estufa, uma vez que o carbono já está inserido em seu ciclo natural, não causando aumento da concentração do gás na atmosfera.

Nota 3: Em 2020 foi incluído no Inventário de GEE a Light Com Comercializadora de Energia S.A., referida como COM.

**TOTAL DE TRABALHADORES, POR TIPO DE EMPREGO,  
CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO [GRI 102-8]**

	2018	2019	2020
<b>Contrato por tempo determinado</b>	<b>58</b>	<b>135</b>	<b>56</b>
Grande Rio	47	122	53
Interior	11	13	3
São Paulo	0	0	0
<b>Contrato por tempo indeterminado</b>	<b>4.654</b>	<b>5.051</b>	<b>5.531</b>
Grande Rio	4.008	4.391	4.885
Interior	637	652	642
São Paulo	9	8	4
<b>Total</b>	<b>4.712</b>	<b>5.186</b>	<b>5.587</b>

Obs: Todos os empregados com contrato de trabalho por prazo indeterminado são de horário de integral. Contrato por prazo determinados são os jovens aprendizes com carga horária de 4h.

**TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS, POR GÊNERO E REGIÃO [GRI 102-8]**

	2018	2019	2020
<b>Grande Rio</b>	<b>4.055</b>	<b>4.513</b>	<b>4.885</b>
Feminino	1.001	1.041	972
Masculino	3.054	3.472	3.913
<b>Interior</b>	<b>648</b>	<b>665</b>	<b>642</b>
Feminino	56	61	37
Masculino	592	604	605
<b>São Paulo</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Feminino	0	1	1
Masculino	9	7	3
<b>Total</b>	<b>4.712</b>	<b>5.186</b>	<b>5.531</b>
Feminino	1.057	1.103	1.010
Masculino	3.655	4.083	4.521

**NÚMERO DE EMPREGADOS POR ATIVIDADE DESEMPENHADA E REGIÃO [GRI 102-8]**

	2018	2019	2020
<b>Administrativo</b>	<b>768</b>	<b>801</b>	<b>737</b>
Grande Rio	727	759	691
Interior	41	42	46
São Paulo	0	0	0
<b>Gerencial</b>	<b>214</b>	<b>197</b>	<b>194</b>
Grande Rio	202	188	185
Interior	12	9	8
São Paulo	0	0	1
<b>Operacional</b>	<b>1.970</b>	<b>2.374</b>	<b>2.689</b>
Grande Rio	1.591	1.985	2.356
Interior	379	389	333
São Paulo	0	0	0
<b>Profissional</b>	<b>695</b>	<b>726</b>	<b>735</b>
Grande Rio	667	694	697
Interior	25	29	35
São Paulo	3	3	3
<b>Técnico</b>	<b>1.065</b>	<b>1.088</b>	<b>1.176</b>
Grande Rio	868	887	956
Interior	191	196	220
São Paulo	6	5	0
<b>Total</b>	<b>4.712</b>	<b>5.186</b>	<b>5.531</b>

**Nº DE DESLIGAMENTOS POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO [GRI 401-1]**

	2018	2019	2020
<b>Grande Rio</b>	<b>282</b>	<b>425</b>	<b>557</b>
Feminino <30	29	59	21
Feminino 30-50	56	12	82
Feminino >50	7	76	38
<b>Total Feminino</b>	<b>92</b>	<b>147</b>	<b>141</b>
Masculino <30	54	84	89
Masculino 30-50	107	51	224
Masculino >50	29	143	103
<b>Total Masculino</b>	<b>190</b>	<b>278</b>	<b>416</b>
Total <30	83	143	110
Total 30-50	163	63	306
Total >50	36	219	141
<b>Interior</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>69</b>
Feminino <30	8	1	7
Feminino 30-50	0	0	9
Feminino >50	0	1	0
<b>Total Feminino</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
Masculino <30	7	3	7
Masculino 30-50	10	7	17
Masculino >50	7	6	29
<b>Total Masculino</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>53</b>
Total <30	15	4	14
Total 30-50	10	7	26
Total >50	7	7	29
<b>São Paulo</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Feminino <30	0	0	0
Feminino 30-50	0	0	0
Feminino >50	0	0	0
<b>Total Feminino</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Masculino <30	0	0	0
Masculino 30-50	0	0	1
Masculino >50	0	1	0
<b>Total Masculino</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Total <30	0	0	0
Total 30-50	0	0	1
Total >50	0	1	0
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>444</b>	<b>627</b>
Total <30	98	147	124
Total 30-50	173	70	333
Total >50	43	227	170

**TAXA DE ROTATIVIDADE POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO** [GRI 401-1]

	2018	2019	2020
<b>Grande Rio</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>
Feminino <30	10%	19%	9%
Feminino 30-50	9%	11%	13%
Feminino >50	8%	12%	52%
<b>Total Feminino</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
Masculino <30	8%	10%	10%
Masculino 30-50	5%	11%	8%
Masculino >50	8%	7%	28%
<b>Total Masculino</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>
Total <30	8%	12%	10%
Total 30-50	6%	11%	9%
Total >50	8%	8%	32%
<b>Interior</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
Feminino <30	50%	5%	233%
Feminino 30-50	0%	0%	28%
Feminino >50	0%	3%	0%
<b>Total Feminino</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>43%</b>
Masculino <30	5%	2%	5%
Masculino 30-50	3%	6%	4%
Masculino >50	7%	2%	33%
<b>Total Masculino</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
Total <30	9%	3%	11%
Total 30-50	3%	6%	6%
Total >50	7%	2%	32%
<b>São Paulo</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>25%</b>
Feminino <30	0%	0%	0%
Feminino 30-50	0%	0%	0%
Feminino >50	0%	0%	0%
<b>Total Feminino</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Masculino <30	0%	0%	0%
Masculino 30-50	0%	0%	0%
Masculino >50	0%	20%	0%
<b>Total Masculino</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>33%</b>
Total <30	0%	0%	0%
Total 30-50	0%	0%	100%
Total >50	0%	17%	0%
<b>Total</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>
Total <30	9%	11%	17%
Total 30-50	6%	10%	9%
Total >50	7%	7%	32%

FÓRMULA = Quantidade de desligados no ano / Efetivo do último período do ano (usar quantidade de empregados em dez, separados por região e sexo, para calcular percentual).

**TAXA DE RETORNO AO TRABALHO E RETENÇÃO APÓS UMA LICENÇA  
MATERNIDADE/ PATERNIDADE, POR GÊNERO [GRI 401-3]**

	2018	2019	2020
<b>Empregados com direito a tirar licença (unid)</b>	<b>4.712</b>	<b>5.186</b>	<b>5.531</b>
Feminino	1.057	1.103	1.010
Masculino	3.655	4.083	4.521
<b>Empregados que tiraram licença (unid)</b>	<b>167</b>	<b>174</b>	<b>263</b>
Feminino	30	46	51
Masculino	137	128	212
<b>Empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença (unid)</b>	<b>167</b>	<b>173</b>	<b>261</b>
Feminino	30	45	50
Masculino	137	128	211
<b>Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno (unid)</b>	<b>165</b>	<b>172</b>	<b>254</b>
Feminino	30	45	49
Masculino	135	127	205
<b>Taxa de retorno ao trabalho (%)</b>			
Feminino	100%	98%	98%
Masculino	100%	100%	100%
<b>Retenção de empregados que tiraram licença (%)</b>			
Feminino	100%	98%	96%
Masculino	99%	99%	97%

**PROPORÇÃO DE SALÁRIOS BASE ENTRE HOMENS E MULHERES  
(%), POR CATEGORIA FUNCIONAL [GRI 405-2]**

	2018	2019	2020
<b>Salário Médio Masculino / Salário Médio Feminino</b>			
Administrativo	108%	107%	103%
Gerencial	120%	113%	117%
Operacional	112%	110%	107%
Profissional	122%	123%	124%
Técnico	107%	111%	107%

**MÍNIMO DE SALÁRIO-BASE EM UNIDADES OPERACIONAIS  
IMPORTANTES, EM R\$** [GRI 202-1]

	2018	2019	2020
<b>Local de Trabalho</b>			
Av. Mal Floriano, 168	1.203	1.263	1.279
Nº de Empregados	1.594	1.524	1.521
R. Frei Caneca, 363	1.243	1.305	1.322
Nº de Empregados	826	869	1008
Estr. do Tindiba	1.243	1.305	1.322
Nº de Empregados	223	229	137
Cascadura	1.160	1.218	1.233
Nº de Empregados	422	515	678
Barra do Pirai	1.203	1.263	1.279
Nº de Empregados	149	155	149
Nova Iguaçu	1.243	1.553	1.322
Nº de Empregados	338	388	504

**TOTAL DE TRABALHADORES TERCEIRIZADOS, POR TIPO DE EMPREGO,  
CONTRATO DE TRABALHO, GÊNERO E REGIÃO** [GRI 102-8]

	2018	2019	2020
<b>Grande Rio</b>	7.516	7.056	5.931
Feminino	440	1.096	1.185
Masculino	7.076	5.960	4.746
<b>Interior</b>	345	361	515
Feminino	17	24	29
Masculino	328	337	486
<b>São Paulo</b>	0	0	0
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Total</b>	7.861	7.417	6.446
Feminino	457	1.120	1.214
Masculino	7.404	6.297	5.232

Nota: Tipo de emprego integral, com contrato de trabalho indeterminado.

**NÚMERO DE TERCEIRIZADOS POR ATIVIDADE DESEMPENHADA E POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA** [GRI 102-8]

	2018	2019	2020
<b>Manutenção, limpeza, segurança e conservação</b>	519	413	374
Grande Rio	498	398	359
Interior	21	15	15
<b>Outras atividades da administração (atividades-fim)</b>	5.183	4.978	5.195
Grande Rio	4.859	4.632	4.884
Interior	324	346	311
<b>Outras atividades da administração (atividades-meio)</b>	2.159	2.026	877
Grande Rio	2.159	2.026	688
Interior	0	0	189
<b>Vendas, promoção e marketing</b>	0	0	0
Grande Rio	0	0	0
Interior	0	0	0
<b>Outras</b>	0	0	0
Grande Rio	0	0	0
Interior	0	0	0
<b>Total</b>	7.861	7.417	6.446

Nota 1: Os trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção possuem dedicação exclusiva à atividade, trabalhando o ano inteiro, em horário estabelecido em contrato de trabalho. [GRI EU17]

Nota 2: A atividade de segurança é 100% terceirizada. A Light exige cumprimento de grade de formação, inclusive princípios de direitos humanos, conforme Código de Ética. [GRI 410-1]

**MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE EMPREGADOS PRÓPRIOS** [GRI 404-1]

	2018	2019	2020
<b>Média Geral</b>	44,7	36,7	51,0
Feminino	29,6	22,6	10,4
Masculino	35,1	27,8	26,9
<b>Nível Administrativo</b>			
Feminino	13,8	12,3	4,4
Masculino	13,2	12,1	4,8
<b>Nível Gerencial</b>			
Feminino	31,4	19,1	5,7
Masculino	35,3	23,5	5,7
<b>Nível Operacional</b>			
Feminino	39,5	36,8	12,1
Masculino	62,7	51	88,1
<b>Nível Profissional</b>			
Feminino	18,5	14,7	6,9
Masculino	25,1	20,2	10,1
<b>Nível Técnico</b>			
Feminino	44,9	30,4	22,7
Masculino	39,4	32,2	25,6

**ACIDENTES DE TRABALHO** [GRI 403-9]

2018

2019

2020

**Para todos os empregados próprios**

Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	1	1
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,00	0,09	0,08
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	26	58	39
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	2,54	5,02	3,06
Número de horas trabalhadas	10.222.933	11.543.235	12.740.776
Principais tipos de acidente de trabalho	Contusões e fraturas	Contusões e entorses	Entorses e fraturas

**Para todos os trabalhadores que não são empregados mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização (terceirizados):**

Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	3	2
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,17	0,18	0,13
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	29	35	23
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	1,67	2,07	1,51
Número de horas trabalhadas	17.384.710	16.927.658	15.211.870
Principais tipos de acidente de trabalho	Fraturas e queimaduras	Queimaduras e entorses	Fraturas e queimaduras

Nota 1: Acidente de trabalho: resulta em óbito ou em uma lesão da qual o trabalhador não consegue se recuperar ou da qual não se espera que se recupere plenamente em seis meses para sua condição de saúde anterior ao acidente (Definição GRI)

Nota 2: Acidentes com afastamento > =180 dias perdidos

Nota 3: Requer comunicação obrigatória o acidente de trabalho ou a doença profissional que resulte em uma das seguintes possibilidades: morte, afastamento do trabalho, perda ou redução da capacidade para o trabalho ou transferência para outra função, tratamento médico além dos primeiros socorros ou perda da consciência (Definição GRI). Consideramos os acidentes típicos com afastamento

Nota 4: Total de horas: HHE+Hora extra de colaboradores próprios

Nota 5: Tipos de acidente de trabalho podem incluir morte, amputação de um membro, laceração, fratura, hérnia, queimaduras, perda de consciência e paralisia, entre outros. Consideramos os dois principais tipos de lesões de cada ano

## PERIGOS QUE APRESENTAM RISCO DE ACIDENTES DE TRABALHO COM CONSEQUÊNCIA GRAVE [GRI 403-9]

Como esses perigos foram identificados	São identificados na fase de projeto no momento da implantação dos processos, máquinas equipamentos. Através de análise de riscos realizada quando da elaboração dos procedimentos de trabalho tipo passo a passo e <i>in loco</i> , por meio da Análise Preliminar de Risco previamente a execução da atividade
Quais desses perigos causaram ou contribuíram para acidentes de trabalho com consequência grave durante o período coberto pelo relatório	Choque elétrico, colisão veicular, queda com diferença de nível
Medidas tomadas ou em andamento para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos usando a hierarquia de controles	O reforço da informação sobre o risco, pois, entendemos que a cultura do questionamento só nasce a partir do momento em que a infração é fluida e transparente, por isso, informamos através dos DDS, alertas, vídeos e recapitamos sempre que alguma falha de domínio técnico é percebida, ou identificada por ocasião de um incidente, inspeção ou mesmo observação comportamental. Não obstante informação atualizada, estamos sempre buscando formas de controle das energias perigosas, seja através da implantação de medidas administrativas e de engenharia ou por derradeiro, a implementação de barreiras de proteção de última camada (EPI/EPC). A investigação e análise de incidentes sem lesão, também tem sido uma forma bastante profícua na prevenção de recorrência desses acidentes graves, pois nos permite conhecer, traçar medidas e dar ciência aos potenciais impactados por tais riscos.
Medidas tomadas ou em andamento para eliminar outros perigos e minimizar os riscos de acidente de trabalho usando a hierarquia de controles	O reforço da informação de qualidade e atualizada conforme supramencionados nos é recorrente como medida para banir ou mitigar os riscos de uma forma geral, por isso, a capacitação padrão, os Diálogos de Segurança, as ações de monitoramento em campo (inspeção e observação) e a comunicação têm sido medidas bastante eficientes
Se os índices foram calculados com base em 200.000 ou 1.000.000 de horas trabalhadas	1.000.000 horas trabalhadas
Se quaisquer trabalhadores foram excluídos deste conteúdo e, em caso positivo, por que o foram, incluindo no relato os tipos de trabalhadores excluídos	Não há exclusão, pois na Light consideramos todos que nos prestam serviço como força de trabalho
Quaisquer informações contextuais necessárias para a compreensão de como os dados foram compilados, tais como normas, metodologias e premissas adotadas	Norma ABNT 14280, ISO 45001 e Manual de Análise de Acidente da Secretaria de Trabalho do Ministério da Economia. Fórmulas de cálculo presente no campo observação

**DOENÇAS PROFISSIONAIS** [GRI 403-10]

2018

2019

2020

**Para todos os empregados:**

Número e índice de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0
Principais tipos de doenças profissionais	-	-	-

**Para todos os trabalhadores que não são empregados mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização (terceirizados):**

Número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0
Principais tipos de doenças profissionais	-	-	-

**PERIGOS QUE APRESENTAM RISCO DE DOENÇAS PROFISSIONAIS** [GRI 403-10]

Como esses perigos foram identificados	O PPRA, Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, tem por objetivo identificar, eliminar, reduzir ou controlar os perigos e riscos de todas as atividades da CIA. Associado ao PPRA, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, possui como principal característica o caráter preventivo, com o rastreamento e o diagnóstico precoce de acometimentos à saúde dos colaboradores. Para tal, considera aspectos individuais e coletivos dos ambientes de trabalho, estudando, desenvolvendo e implementando ações baseadas nos riscos encontrados
Quais desses perigos causaram ou contribuíram para casos de doença profissional durante o período coberto pelo relatório	Durante o período coberto pelo relatório não houve doença profissional na organização. Ações visando à preservação da saúde, integridade e segurança dos colaboradores foram implementadas, baseadas nos riscos identificados no PPRA e desenvolvidas no PCMSO no decorrer do ano. Ambos os programas são atuantes e fazem parte do planejamento anual da equipe de saúde e segurança do trabalho
Medidas tomadas ou em andamento para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos usando a hierarquia de controles	O reforço da informação de qualidade e atualizada conforme supramencionados nos é recorrente como medida para banir ou mitigar os riscos de uma forma geral, por isso, a capacitação padrão, os Diálogos de Segurança, as ações de monitoramento em campo (inspeção e observação) e a comunicação têm sido medidas bastante eficientes
Se quaisquer trabalhadores foram excluídos deste conteúdo e, em caso positivo, por que o foram, incluindo no relato os tipos de trabalhadores excluídos	Não há exclusão, pois na Light consideramos todos que nos prestam serviço como força de trabalho
Quaisquer informações contextuais necessárias para a compreensão de como os dados foram compilados, tais como normas, metodologias e premissas adotadas	NA

**Grande Rio**

<b>Número de acidentados - Típicos</b>	<b>23</b>	<b>47</b>	<b>32</b>
Feminino	2	2	2
Masculino	21	45	30
<b>Dias perdidos</b>	<b>376</b>	<b>1.198</b>	<b>700</b>
Feminino	19	60	17
Masculino	357	1.138	683
<b>Dias debitados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Óbitos – Típicos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Número de acidentados - Trajeto</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>41</b>
Feminino	18	16	5
Masculino	31	39	36
<b>Óbito – Trajeto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0

**Interior**

<b>Número de acidentados - Típicos</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
Feminino	0	1	1
Masculino	3	10	6
<b>Dias perdidos</b>	<b>71</b>	<b>753</b>	<b>231</b>
Feminino	0	32	136
Masculino	71	721	95
<b>Dias debitados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Óbitos – Típicos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Número de acidentados - Trajeto</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Feminino	0	1	0
Masculino	4	3	0
<b>Óbito – Trajeto</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	1	0	0

**OCORRÊNCIAS TÍPICAS COM AFASTAMENTO - TRABALHADORES CONTRATADOS** [GRI 403-9]

	2018	2019	2020
<b>Com óbito</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Feminino	0	0	0
Masculino	0	0	0
<b>Sem óbito</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>23</b>
Feminino	0	1	1
Masculino	28	34	22
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>23</b>

**ÍNDICE DE ABSENTÉISMO GERAL (EMPREGADOS PRÓPRIOS) POR LICENÇAS MÉDICAS POR REGIÃO** [GRI 403-9]

	2018	2019	2020
<b>Grande Rio</b>			
Feminino	2,00	3,90	2,56
Masculino	1,60	2,63	2,96
<b>Interior</b>			
Feminino	2,23	0,63	3,49
Masculino	0,66	1,98	3,07

**AÇÕES QUALIDADE DE VIDA**

**Saúde Mental:** Programa que tem como objetivo despertar em gestores e colaboradores a importância do cuidado com a saúde emocional para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e seguro, preservando a cultura da saúde integral e minimizando preconceitos em relação aos cuidados essenciais. Está estruturado em torno de três pilares: prevenção, promoção e intervenção nos cuidados com a saúde dos colaboradores, inclusive com acompanhamento dos casos crônicos. Durante o período de isolamento social ocasionado pela pandemia de Covid-19, foram realizados 42 encontros psicoeducativos no formato *online* sobre temas específicos, entre eles, *mindfulness*, relaxamento corporal, cuidados referentes ao consumo abusivo de álcool e outras drogas, prevenção ao suicídio e relacionamento familiar, sempre com profissionais especializados.

**Ginástica Laboral:** Realizada em nove unidades da empresa, com ênfase nos colaboradores da área operacional e contemplando, até o fechamento deste relatório, 3.049 funcionários. Consiste em exercícios físicos baseados em técnicas de alongamento, respiração, percepção e educação corporal e compensação dos músculos, que ocorrem duas vezes por semana, no início da jornada de trabalho, com duração de 15 minutos. Apresenta como benefícios a melhora do sistema cardíaco, respiratório e esquelético; o aumento da consciência corporal; a prevenção de doenças ocupacionais; a redução da fadiga; o esgotamento e a monotonia; o alívio do estresse; o aumento da produtividade e a melhora do relacionamento interpessoal com colegas do setor.

**Espaço Vida Ativa:** Academia de Ginástica Corporativa: As aulas presenciais foram substituídas pela modalidade *online*, totalizando uma média de 500 aulas em 2020, abertas a todos os colaboradores. Além disso, oferecemos acompanhamento nutricional *online* com orientação sobre alimentação saudável, totalizando 66 atendimentos.

**Atendimento Social:** Ampliamos os atendimentos, mantendo frequência de plantões presenciais nas áreas operacionais da empresa com uma média 450 atendimentos mensais, incluindo casos novos e providências referentes aos acompanhamentos das demandas. As principais demandas atendidas foram: plano de saúde, gestão dos licenciados pelo INSS, atendimento por acidente de trabalho, endividamento financeiro, saúde mental – com encaminhamento para acompanhamento médico e psicológico –, e acompanhamento dos casos de Covid-19 entre colaboradores e familiares.

**Mês das Crianças:** Foram distribuídos 3,3 mil kits com camisa inspirada no uniforme dos eletricitistas, quebra-cabeça com os princípios do Jeito de SER Light e um cartão convidando os filhos dos colaboradores a elaborarem materiais audiovisuais que motivassem os funcionários a manter a prática de princípios como segurança do trabalho e ética. Esse programa é voltado a dependentes de 0 a 12 anos.

**NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS A IMPACTOS NA SAÚDE E SEGURANÇA E DEMANDAS JUDICIAIS DECORRENTES** [GRI 416-2, GRI EU25]

	2018	2019	2020
Número total de acidentes sem óbito com a população	17	10	7
Número total de acidentes com óbito com a população	7	8	5
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	379	405	356

**PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA, POR CATEGORIA FUNCIONAL, FAIXA E REGIÃO** [GRI EU15]

	2018	2019	2020
<b>Administrativo</b>			
<b>Grande Rio</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>14</b>
< 5 anos	1	1	0
Entre 5 -10 anos	1	0	0
> 10 anos	2	16	13
Aposentados	1	1	0
<b>Interior</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
< 5 anos	1	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	3	6	7
Aposentados	0	0	0
<b>Gerencial</b>			
<b>Grande Rio</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
< 5 anos	1	0	0
Entre 5 -10 anos	1	0	0
> 10 anos	2	4	4
Aposentados	0	0	0
<b>Interior</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
< 5 anos	1	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	1	1	1
Aposentados	0	0	0

**PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA,  
POR CATEGORIA FUNCIONAL, FAIXA E REGIÃO [GRI EU15]**

	2018	2019	2020
<b>São Paulo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
< 5 anos	0	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	0	0	25
Aposentados	0	0	0
<b>Operacional</b>			
<b>Grande Rio</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
< 5 anos	1	1	1
Entre 5 -10 anos	1	0	0
> 10 anos	2	43	47
Aposentados	0	0	0
<b>Interior</b>	<b>11</b>	<b>59</b>	<b>52</b>
< 5 anos	2	2	2
Entre 5 -10 anos	3	1	0
> 10 anos	4	55	49
Aposentados	1	1	0
<b>Profissional</b>			
<b>Grande Rio</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
< 5 anos	2	1	0
Entre 5 -10 anos	1	0	0
> 10 anos	4	14	13
Aposentados	1	1	0
<b>Interior</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
< 5 anos	1	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	2	4	5
Aposentados	0	0	0

**PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA,  
POR CATEGORIA FUNCIONAL, FAIXA E REGIÃO [GRI EU15]**

	2018	2019	2020
<b>São Paulo</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>75</b>
< 5 anos	0	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	11	38	75
Aposentados	0	0	0
<b>Técnico</b>			
<b>Grande Rio</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
< 5 anos	2	0	0
Entre 5 -10 anos	2	0	0
> 10 anos	7	19	19
Aposentados	1	1	0
<b>Interior</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>34</b>
< 5 anos	3	1	0
Entre 5 -10 anos	3	1	1
> 10 anos	9	26	32
Aposentados	2	2	1
<b>São Paulo</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>0</b>
< 5 anos	0	0	0
Entre 5 -10 anos	0	0	0
> 10 anos	11	63	0
Aposentados	0	0	0

Fórmula = Quantidade de funcionários por região e tempo / Quantidade total por região

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Administrativo</b>	<b>768</b>	<b>801</b>	<b>737</b>
<b>Feminino &lt; 30 anos</b>	<b>162</b>	<b>180</b>	<b>134</b>
Amarela	5	4	2
Branca	64	70	53
Indígena	0	0	0
Parda	67	61	49
Preta	25	42	27
Sem Informação	1	3	3
<b>Feminino 30-50 anos</b>	<b>263</b>	<b>266</b>	<b>291</b>
Amarela	5	6	6
Branca	130	127	127
Indígena	1	1	0
Parda	82	86	103
Preta	40	40	48
Sem Informação	5	6	7
<b>Feminino &gt; 50 anos</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>33</b>
Amarela	0	0	0
Branca	26	30	17
Indígena	0	0	0
Parda	11	10	5
Preta	5	5	5
Sem Informação	5	6	6
<b>Masculino &lt; 30 anos</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>80</b>
Amarela	0	0	0
Branca	53	52	37
Indígena	0	0	0
Parda	35	33	27
Preta	14	15	15
Sem Informação	0	0	1

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Masculino 30-50 anos</b>	<b>123</b>	<b>131</b>	<b>136</b>
Amarela	3	3	4
Branca	65	63	67
Indígena	0	0	0
Parda	33	38	38
Preta	20	26	25
Sem Informação	2	1	2
<b>Masculino &gt; 50 anos</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>63</b>
Amarela	0	0	0
Branca	23	24	18
Indígena	1	1	0
Parda	20	21	17
Preta	3	3	3
Sem Informação	24	24	25
<b>Gerencial</b>	<b>214</b>	<b>197</b>	<b>194</b>
<b>Feminino &lt; 30 anos</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Amarela	0	0	0
Branca	1	1	1
Indígena	0	0	0
Parda	0	0	0
Preta	0	0	0
Sem Informação	0	0	0
<b>Feminino 30-50 anos</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>46</b>
Amarela	1	1	1
Branca	31	26	29
Indígena	1	1	1
Parda	3	4	9
Preta	2	2	2
Sem Informação	3	2	4

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Feminino &gt; 50 anos</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Amarela	0	0	0
Branca	3	4	3
Indígena	0	0	0
Parda	0	1	0
Preta	0	1	1
Sem Informação	0	0	2
<b>Masculino &lt; 30 anos</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Amarela	0	0	0
Branca	1	2	1
Indígena	0	0	0
Parda	2	1	1
Preta	0	1	1
Sem Informação	1	0	0
<b>Masculino 30-50 anos</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>123</b>
Amarela	3	3	2
Branca	89	91	93
Indígena	1	0	0
Parda	24	25	16
Preta	4	4	4
Sem Informação	5	4	8
<b>Masculino &gt; 50 anos</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>15</b>
Amarela	0	0	0
Branca	26	18	10
Indígena	0	0	0
Parda	7	2	2
Preta	2	0	0
Sem Informação	4	3	3

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM  
INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Operacional</b>	<b>1.970</b>	<b>2.374</b>	<b>2.689</b>
<b>Feminino &lt; 30 anos</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>22</b>
Amarela	0	1	0
Branca	12	12	3
Indígena	0	0	0
Parda	28	32	12
Preta	12	11	7
Sem Informação	0	3	0
<b>Feminino 30-50 anos</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>53</b>
Amarela	1	1	2
Branca	35	30	9
Indígena	0	0	0
Parda	29	34	26
Preta	17	20	15
Sem Informação	0	1	1
<b>Feminino &gt; 50 anos</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Amarela	0	0	0
Branca	2	2	1
Indígena	0	0	0
Parda	1	3	3
Preta	2	2	0
Sem Informação	1	1	0
<b>Masculino &lt; 30 anos</b>	<b>497</b>	<b>654</b>	<b>701</b>
Amarela	15	17	10
Branca	141	187	188
Indígena	2	2	2
Parda	205	282	316
Preta	118	145	157
Sem Informação	16	21	28

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Masculino 30-50 anos</b>	<b>1.148</b>	<b>1.340</b>	<b>1.705</b>
Amarela	15	18	23
Branca	314	361	428
Indígena	6	8	10
Parda	578	663	865
Preta	215	263	343
Sem Informação	20	27	36
<b>Masculino &gt; 50 anos</b>	<b>185</b>	<b>227</b>	<b>204</b>
Amarela	1	1	0
Branca	49	65	59
Indígena	1	1	1
Parda	57	76	69
Preta	17	21	19
Sem Informação	60	63	56
<b>Profissional</b>	<b>695</b>	<b>726</b>	<b>735</b>
<b>Feminino &lt; 30 anos</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>55</b>
Amarela	0	1	1
Branca	29	28	27
Indígena	0	0	0
Parda	16	19	19
Preta	2	3	6
Sem Informação	2	1	2
<b>Feminino 30-50 anos</b>	<b>233</b>	<b>224</b>	<b>232</b>
Amarela	5	5	5
Branca	150	136	143
Indígena	0	1	1
Parda	56	56	60
Preta	18	20	17
Sem Informação	4	6	6

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Feminino &gt; 50 anos</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>28</b>
Amarela	0	0	0
Branca	20	27	22
Indígena	0	0	0
Parda	8	10	4
Preta	2	1	0
Sem Informação	3	4	2
<b>Masculino &lt; 30 anos</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>65</b>
Amarela	0	0	0
Branca	39	35	41
Indígena	0	0	0
Parda	8	19	15
Preta	3	6	5
Sem Informação	3	3	4
<b>Masculino 30-50 anos</b>	<b>255</b>	<b>262</b>	<b>293</b>
Amarela	2	3	3
Branca	174	172	185
Indígena	3	3	3
Parda	57	62	76
Preta	13	16	19
Sem Informação	6	6	7
<b>Masculino &gt; 50 anos</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>62</b>
Amarela	0	0	0
Branca	52	60	41
Indígena	0	1	1
Parda	8	10	8
Preta	3	3	3
Sem Informação	9	9	9

**EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM INDICADORES DE DIVERSIDADE [GRI 405-1]**

	2018	2019	2020
<b>Técnico</b>	<b>1.065</b>	<b>1.088</b>	<b>1.176</b>
<b>Feminino &lt; 30 anos</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
Amarela	1	1	1
Branca	15	16	18
Indígena	0	0	0
Parda	7	10	9
Preta	6	7	5
Sem Informação	1	1	2
<b>Feminino 30-50 anos</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>66</b>
Amarela	0	0	0
Branca	24	25	29
Indígena	1	0	0
Parda	20	20	26
Preta	8	8	10
Sem Informação	1	0	1
<b>Feminino &gt; 50 anos</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Amarela	0	0	0
Branca	1	2	2
Indígena	0	0	0
Parda	0	0	0
Preta	0	1	1
Sem Informação	0	1	1
<b>Masculino &lt; 30 anos</b>	<b>188</b>	<b>157</b>	<b>186</b>
Amarela	4	4	4
Branca	83	72	70
Indígena	0	0	0
Parda	74	59	78
Preta	24	20	29
Sem Informação	3	2	5
<b>Masculino 30-50 anos</b>	<b>671</b>	<b>673</b>	<b>770</b>
Amarela	9	8	12
Branca	285	278	313
Indígena	3	3	3
Parda	271	277	324
Preta	82	89	99
Sem Informação	21	18	19
<b>Masculino &gt; 50 anos</b>	<b>121</b>	<b>166</b>	<b>115</b>
Amarela	0	1	1
Branca	66	81	50
Indígena	1	1	1
Parda	31	54	40
Preta	11	14	12
Sem Informação	12	15	11
<b>Total</b>	<b>4.712</b>	<b>5.186</b>	<b>5.531</b>

**Conselho de Administração**

<b>REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Salário ou pró-labore	100	100	99,8
Benefícios diretos e indiretos	0	0	0,2
Participação em comitês	0	0	0,0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>REMUNERAÇÃO VARIÁVEL NO EXERCÍCIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bônus	0	0	0
Participação de resultados	0	0	0
Participações em reuniões	0	0	0
Comissões	0	0	0
<b>Outros (encargos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PÓS-EMPREGO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CESSAÇÃO DO CARGO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BASEADA EM AÇÕES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Diretoria Estatutária**

<b>REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL</b>	<b>44,2</b>	<b>46,3</b>	<b>48,9</b>
Salário ou pró-labore	48,9	39,8	41,9
Benefícios diretos e indiretos	4,4	6,5	7,0
Participação em comitês	0	0,0	0,0
<b>Outros (encargos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>REMUNERAÇÃO VARIÁVEL NO EXERCÍCIO</b>	<b>32,6</b>	<b>23,1</b>	<b>24,9</b>
Bônus	32,6	23,1	24,9
Participação de resultados	0	0,0	0,0
Participações em reuniões	0	0,0	0,0
Comissões	0	0,0	0,0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>PÓS EMPREGO</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,4</b>
<b>CESSAÇÃO DO CARGO</b>	<b>20,2</b>	<b>13,3</b>	<b>2,1</b>
<b>BASEADA EM AÇÕES</b>	<b>0</b>	<b>14,3</b>	<b>21,6</b>

**Conselho Fiscal**

<b>REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Salário ou pró-labore	100	100	100
Benefícios diretos e indiretos	0	0	0
Participação em comitês	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>REMUNERAÇÃO VARIÁVEL NO EXERCÍCIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bônus	0	0	0
Participação de resultados	0	0	0
Participações em reuniões	0	0	0
Comissões	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>PÓS EMPREGO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CESSAÇÃO DO CARGO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BASEADA EM AÇÕES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO,  
DIRETORIA E CONSELHO FISCAL, EM R\$ [GRI 102-35]**

	2018	2019	2020
<b>Conselho de Administração</b>	<b>2.289.346,63</b>	<b>2.442.803,99</b>	<b>3.578.400,33</b>
Nº total de membros	20,89	12,58	12
Nº de membros remunerados	16,78	11,08	8,6
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>2.289.346,63</b>	<b>2.442.803,99</b>	<b>3.578.400,33</b>
Salário ou pró-labore	2.289.346,63	2.442.803,99	3.578.400,33
Benefícios diretos e indiretos	0	0	6.784,66
Participações em comitês	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>Remuneração variável</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bônus	0	0	0
Participação de resultados	0	0	0
Participação em reuniões	0	0	0
Comissões	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>Pós-emprego</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cessação do cargo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Baseada em ações (incluindo opções)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Diretoria Estatutária</b>	<b>21.658.240,02</b>	<b>18.400.812,11</b>	<b>17.669.759,82</b>
Nº total de membros	9	6,92	11
Nº de membros remunerados	9	6,92	6,5
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>9.580.570,5</b>	<b>8.516.050,1</b>	<b>8.637.571,9</b>
Salário ou pró-labore	8.629.496,1	7.317.391,0	7.408.059,3
Benefícios diretos e indiretos	951.074,4	1.198.659,1	1.229.512,6
Participações em comitês	0,0	0,0	0,0
Outros (encargos)	0,0	0,0	0,0
<b>Remuneração variável</b>	<b>7.070.274,3</b>	<b>4.253.210,2</b>	<b>4.401.734,8</b>
Bônus	7.070.274,3	4.253.210,2	4.401.734,8
Participação de resultados	0,0	0,0	0,0
Participação em reuniões	0,0	0,0	0,0
Comissões	0,0	0,0	0,0
Outros (encargos)	0,0	0,0	0,0
<b>Pós-emprego</b>	<b>628.749,7</b>	<b>552.745,9</b>	<b>432.639,8</b>
<b>Cessação do cargo</b>	<b>4.378.645,6</b>	<b>2.453.020,4</b>	<b>377.000,0</b>
<b>Baseada em ações (incluindo opções)</b>	<b>0,0</b>	<b>2.625.785,5</b>	<b>3.820.813,4</b>
<b>Conselho Fiscal</b>	<b>1.189.364,71</b>	<b>783.304,86</b>	<b>560.026,68</b>
Nº total de membros	6,89	7,58	3
Nº de membros remunerados	6,89	6,42	3
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>991.313,12</b>	<b>652.754,10</b>	<b>466.689,00</b>
Salário ou pró-labore	991.313,12	652.754,10	466.689,00
Benefícios diretos e indiretos	0	0	0
Participações em comitês	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>Remuneração variável</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bônus	0	0	0
Participação de resultados	0	0	0
Participação em reuniões	0	0	0
Comissões	0	0	0
Outros (encargos)	0	0	0
<b>Pós-emprego</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cessação do cargo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Baseada em ações (incluindo opções)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

O número de membros deste órgão equivale à média anual do número de membros do órgão apurado a cada mês, conforme orientação da CVM.

**GASTOS COM FORNECEDORES POR ESTADO E POR TIPO** [GRI 204-1]

2018

2019

2020

**Rio de Janeiro**

Quantidade	694	694	681
% dos gastos	50	47	43

**São Paulo**

Quantidade	381	415	430
% dos gastos	27	27	33

**Paraná**

Quantidade	29	34	29
% dos gastos	8	8	7

**Minas Gerais**

Quantidade	79	87	80
% dos gastos	7	7	8

**Santa Catarina**

Quantidade	30	28	28
% dos gastos	2	2	1

**Outros**

Quantidade	93	115	128
% dos gastos	6	8	8

**Total Material**

Quantidade	565	591	571
% dos gastos	29	29	35

**Total Serviço**

Quantidade	741	782	805
% dos gastos	71	71	65

**Quantidade Total**

1.306

1.373

1.376

<b>NÚMERO DE DESLIGAMENTOS RESIDENCIAIS POR FALTA DE PAGAMENTO</b> [GRI EU27]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Cortes por Inadimplência no Segmento Residencial	877.985	938.098	454.251

<b>MULTAS E SANÇÕES RELACIONADAS À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, EM R\$ MIL</b> [GRI 419-1]	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Compensação Financeira DIC/FIC/DMIC/DICRI	29.374	37.072	39.714
Multas regulatórias	0	33.492	12.888
Pagamento de crédito por violação de prazo dos serviços comerciais	1.804	599	367
<b>Total</b>	<b>31.178</b>	<b>71.163</b>	<b>52.969</b>

(\*) em 2020 foram R\$ 25.164 mil referentes a compensações de unidades consumidoras e R\$ 14.549 mil para as distribuidoras.

(\*\*) Em 2020 foi paga apenas a multa regulatória decorrente do AI 013/2017 - Indicadores de Qualidade do ano de 2014

#### **PROVISÕES PARA RISCOS FISCAIS, CÍVEIS, TRABALHISTAS E REGULATÓRIOS, EM R\$ MIL** [GRI 419-1]

						<b>CONSOLIDADO</b>
<b>31.12.2020</b>			<b>31.12.2019</b>			
<b>TOTAL PROVISÕES</b>	<b>Provisão</b>	<b>Honorários de êxito</b>	<b>Total</b>	<b>Provisão</b>	<b>Honorários de êxito</b>	<b>Total</b>
Trabalhistas	99.072	383	99.455	120.914	428	121.342
Cíveis	208.524	84.933	293.457	198.658	91.650	290.308
Fiscais	172.012	30.890	202.902	55.783	28.643	84.426
Regulatórias	50.719	500	51.219	47.124	-	47.124
Outros	500	-	500	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>530.827</b>	<b>116.706</b>	<b>647.533</b>	<b>422.479</b>	<b>120.721</b>	<b>543.200</b>

Nota 1: A companhia possui processos judiciais e administrativos de natureza fiscal, trabalhista, cível e regulatória em diversas instâncias processuais. A Administração reavalia periodicamente os riscos de contingências relacionados a esses processos e, baseada na opinião de seus assessores legais, constitui provisão para os riscos cujas chances de um desfecho desfavorável são consideradas prováveis e cujos valores são quantificáveis.

Nota 2: A variação da rubrica provisões para riscos fiscais, cíveis, trabalhistas e regulatórios ocorreu principalmente em função do reconhecimento de provisão referente a Auto de Infração da ANEEL, detalhado em nossas [Notas Explicativas](#).

Nota 3: Em 2019 foram registradas cinco ACPs (Ações Civis Públicas). Todos os processos judiciais, administrativos ou arbitrais não sigilosos e relevantes estão detalhados na seção 4.3 de nosso [Formulário de Referência](#).

## INDICADORES ANEEL – LIGHT SESA

### VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (EM R\$ MIL)	2020	2019
<b>Receitas</b>	<b>18.144.504</b>	<b>18.549.454</b>
Venda de mercadorias, produtos e serviços	17.975.396	17.586.139
Recuperação de créditos de PIS e Cofins sobre ICMS	-	1.086.462
Receitas referentes à construção de ativos próprios	787.778	726.368
Provisão esperada para créditos de liquidação duvidosa	(618.670)	(849.515)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(9.081.801)</b>	<b>(8.966.731)</b>
Custo dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(7.891.993)	(7.485.763)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.189.808)	(1.480.968)
Custos Construção	-	-
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>9.062.703</b>	<b>9.582.723</b>
<b>Retenções</b>	<b>(533.953)</b>	<b>(530.020)</b>
Depreciação e amortização	(533.953)	(530.020)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>8.528.750</b>	<b>9.052.703</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>748.230</b>	<b>1.767.384</b>
Receitas financeiras	748.230	1.767.384
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>9.276.980</b>	<b>10.820.087</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>9.276.980</b>	<b>10.820.087</b>
<b>Pessoal</b>	<b>390.023</b>	<b>381.705</b>
Remuneração direta	244.986	258.318
Benefícios	104.850	91.221
FGTS	30.619	28.539
Outros	9.568	3.627
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>7.234.991</b>	<b>8.253.282</b>
Federais	2.968.084	3.836.517
Estaduais	4.226.687	4.406.084
Municipais	40.220	10.681
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>1.377.118</b>	<b>1.031.742</b>
Juros	1.173.756	961.412
Aluguéis	203.362	70.330
Outras	-	-
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>274.848</b>	<b>1.153.358</b>
Dividendos	65.276	273.923
Lucros retidos	209.572	879.435

**COMPRA DE ENERGIA**

	2018	2019	2020
<b>Energia comprada (GWh) - Total</b>	<b>29.194</b>	<b>29.237</b>	<b>28.747</b>
1) Itaipu	4.645	4.609	4.617
2) Contratos iniciais	0	0	0
3) Contratos bilaterais	6.351	6.352	6.368
3.1) Com terceiros	6.351	6.352	6.368
3.2) Com parte relacionada	0	0	0
4) PROINFA	496	459	436
5) CCEAR (Hidráulicas + térmicas)	8.088	8.325	8.469
6) Mecanismo de compensação de sobras e déficits (MCSD)	1.846	1.244	773
7) Angra (Eletronuclear)	868	866	864
8) Cotas	6.645	6.384	6.211
9) Eólicas	256	999	1.008

Nota: em 2020 a Light vendeu 2.336 GWh no mercado *spot*, além de 274 GWh no Mecanismo de Venda de Excedentes (MVE), totalizando uma energia requerida de 26.136 GWh.

**MERCADO** [GRI 102-6]**ENERGIA DISTRIBUÍDA TOTAL (GWh)**

	2018	2019	2020
<b>Classes / Total</b>	<b>28.034</b>	<b>27.658</b>	<b>25.703</b>
Residencial	8.600	8.414	8.339
Industrial	5.169	4.977	5.052
Comercial	7.775	7.874	6.864
Rural	63	55	56
Poder Público	1.393	1.483	1.291
Iluminação Pública	802	825	764
Serviço Público	1.447	1.499	1.395
Consumo Próprio	120	116	146
Concessionárias	2.666	2.415	1.798

<b>ENERGIA CATIVOS (GWh)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>18.455</b>	<b>17.986</b>	<b>16.621</b>
Residencial	8.600	8.414	8.339
Industrial	697	569	477
Comercial	5.598	5.496	4.587
Rural	63	55	54
Poder Público	1.393	1.483	1.278
Iluminação Pública	802	825	764
Serviço Público	1.183	1.028	975
Consumo Próprio	120	116	146
<b>ENERGIA LIVRES (GWh)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>6.913</b>	<b>7.257</b>	<b>7.285</b>
Industrial	4.472	4.408	4.574
Comercial	2.177	2.378	2.277
Rural			2
Poder Público			12
Serviço Público	264	471	420
<b>ENERGIA CONCESSIONÁRIAS (GWh)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Concessionárias	2.666	2.415	1.798
<b>PARTICIPAÇÃO % DAS CLASSES NA ENERGIA DISTRIBUÍDA TOTAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Residencial	30,68%	30,42%	32,44%
Residencial Baixa Renda	1,66%	1,64%	2,69%
Industrial	18,44%	17,99%	19,65%
Comercial	27,73%	28,47%	26,70%
Rural	0,22%	0,20%	0,22%
Poder Público	4,97%	5,36%	5,02%
Iluminação Pública	2,86%	2,98%	2,97%
Serviço Público	5,16%	5,42%	5,43%
Consumo Próprio	0,43%	0,42%	0,57%
Concessionárias	9,51%	8,73%	6,99%

**NÚMERO DE CONTRATOS ATIVOS EM DEZEMBRO DE CADA ANO – CONSUMIDORES CATIVOS [GRI EU3]**

	2018	2019	2020
<b>Classes / Total</b>	<b>4.433.703</b>	<b>4.422.818</b>	<b>4.329.133</b>
Residencial	4.069.024	4.059.333	3.974.916
Industrial	10.191	9.959	9.152
Comercial	327.021	329.735	320.887
Rural	12.335	8.799	8.816
Poder Público	12.214	12.062	12.392
Iluminação Pública	761	756	746
Serviço Público	1.702	1.722	1.775
Consumo Próprio	455	452	449

Nota: quantidade de instalações por cliente

**NÚMERO DE CONSUMIDORES LIVRES [GRI EU3]**

	2018	2019	2020
<b>Classes / Total</b>	<b>752</b>	<b>971</b>	<b>1.220</b>
Industrial	130	165	172
Comercial	616	794	1.020
Poder Público			1
Serviço Público	6	12	27

Nota: quantidade de instalações por cliente

**NÚMERO DE CONCESSIONÁRIAS**

	2018	2019	2020
Concessionárias	3	4	4

**DADOS GERAIS**

	2018	2019	2020
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*N°horas/ano)	2,66	2,63	2,43
Energia vendida por empregado (MWh)	6.287	5.602	4.875
Número de consumidores por empregado	994	896	821
Valor adicionado / GWh Vendido	339.549	391.210	360.930

# CONSUMIDORES

## INDICADORES DE ATENDIMENTO

	2018	2019	2020
<b>Call Center</b>			
Chamadas Recebidas (unid)	3.944.543	4.378.788	4.394.354
Número Médio de Atendentes (unid)	77	81	105
INS Índice de Nível de Serviço (%)	87,3	88,72	88,68
IAb - Índice de Abandono (%)	0,57	0,39	0,62
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,16	0,63	0,00
TMA - Tempo Médio de Atendimento (s)	286	297	277
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	8.030	8.434	5.161
Procedentes (unid.)	304	215	73
<b>Indicadores de Reclamações (*)</b>			
Reclamações Procedentes (unid)	147.741	118.507	65.328
Duração Equivalente de Reclamação (DER) (horas) (**)	212,45	166,79	161,27
Frequência Equivalente de Reclamação a cada mil Unidades Consumidoras (FER) (unid) (**)	38,22	28,78	17,22
<b>Violação de prazos de serviços comerciais (em cumprimento à entrada em vigor deste comando regulatório específico – REN 414/2010)</b>			
Atendimentos realizados (unid)	1.159.835	1.110.616	729.241
Atendimentos realizados fora do prazo (unid)	43.153	15.567	8.276
Eficiência do atendimento (%)	96,5	98,6	96,86
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À ANEEL – agências estaduais / regionais	37.650	36.790	24.410
À Empresa (excluídas as reclamações referentes a Interrupções de Energia, Danos Elétricos e Tensão de Fornecimento)	371.235	260.761	151.773
À Justiça	103.838	101.984	50,9
Ao PROCON	1.081	755	1.170

(\*) Excluídas reclamações de Interrupções de Fornecimento, Variação de Tensão e Danos Elétricos, que, de acordo com a REN 414/2010, não devem ser contabilizadas para efeito de DER e FER por terem regras e prazos definidos em regulamentações específicas

(\*\*) Estabelecidos na Resolução Normativa 414/2010

## PÚBLICO INTERNO

### INFORMAÇÕES GERAIS

	2018	2019	2020
Número total de empregados	4.459	4.937	5.272
Taxa de rotatividade (%)	14,3	14,3	11,3
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	164,9	133	120,7
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,2	29	23,2
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	39,3	38	42,0
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	20,8	21	24,1
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	11,7	11	10,7
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	22,9	22	18,5
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	21,5	22,5	28,8
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	10,3	10,1	8,8
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	41,9	44,2	48,4
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20,4	22	20
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,1	0,9	1,0
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,2	2,6	1,1
Empregados portadores de deficiência	193	181	155

### REMUNERAÇÃO (R\$ MIL)

	2018	2019	2020
Folha de pagamento bruta	364.930	388.637	384.996
Encargos sociais compulsórios	78.411	61.863	52.444

### BENEFÍCIOS TOTAIS (R\$ MIL)

	2018	2019	2020
Educação	870	1.066	955
Alimentação	35.043	29.679	33.992
Transporte	5.721	4.962	3.174
Saúde	25.033	21.417	24.155
Fundação	7.367	6.307	4.927
Segurança e Medicina do Trabalho	551	1.080	1.344
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	764	2.575	2.672
Creches ou auxílios-creche	1.371	988	827
Outros	2.029	1.672	621

**PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS**

	2018	2019	2020
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	31.636	35.052	33.661
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	8,7	9,0	8,7
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	48	48	49
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,31	1,3	1,1

**PERFIL DA REMUNERAÇÃO POR CATEGORIA - SALÁRIO MÉDIO (R\$)**

	2018	2019	2020
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores)	14.651	16.160	17.642
Cargos administrativos	3.214	3.742	3.791
Cargos de produção	2.690	2.767	2.884

**PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA**

	2018	2019	2020
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	4.217	4.586	4.517
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0

**PERFIL DA ESCOLARIDADE (PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS)**

	2018	2019	2020
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0	0
Ensino fundamental (%)	4,20	3,50	2,64
Ensino médio (%)	71,50	73,30	76,61
Ensino superior (%)	20,00	19,60	17,49
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	3,90	3,60	3,26
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,01	0,02	0,02

**QUANTIDADE DE HORAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL POR EMPREGADO/ANO (HH), POR CATEGORIA FUNCIONAL**

	2018	2019	2020
Nível administrativo	13,6	12,3	4,6
Nível gerencial	35	22,8	5,4
Nível operacional	60,6	50,3	86,2
Nível profissional	21,9	17,7	7,9
Nível técnico	40,8	32,7	25,6
Geral	34,4	27,1	50,6

**RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS (EMPREGADOS PRÓPRIOS)**

	2018	2019	2020
Valor provisionado no passivo no período (R\$ mil)	56.233	43.660	52.045
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período (*)	64	68	56
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período (**)	130	140	52
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período (**)	38	58	46
Valor total de condenações pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	7.527	4.053	2.895

(\*) Consideramos os novos processos recebidos no período, relativos a empregados próprios.

(\*\*) Consideramos o estoque ativo encerrado no período, relativo a empregados próprios.

Obs: os casos parcialmente procedentes e acordos foram incluídos como procedentes.

**SAÚDE E SEGURANÇA****TAXA DE FREQUÊNCIA E DE GRAVIDADE DA FORÇA DE TRABALHO**

	2018	2019	2020
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	2,58	5,08	3,11
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	41	167	75
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1,59	2,16	1,61
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	118	107	81
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,96	3,35	2,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	90	131	78
Óbitos – próprios	0	0	0
Óbitos – terceirizados	0	0	0

**FORNECEDORES****TERCEIRIZADOS**

	2018	2019	2020
Número de empregados terceirizados	7.418	7.007	5.928

## COMUNIDADE

### TARIFA DE BAIXA RENDA [GRI 201-4]

	2018	2019	2020
Número de domicílios atendidos como baixa renda	233.059	303.657	473.608
Total de domicílios baixa renda do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	7	8	13
Receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda (R\$ mil)	386.849	376.425	431.673
Total da receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	4,9	4,8	5,65

### ENVOLVIMENTO DA EMPRESA EM PROJETOS CULTURAIS, ESPORTIVOS ETC (LEI ROUANET)

	2018	2019	2020
Montante de recursos destinados aos projetos culturais, esportivos etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	0	0	0
Montante de recursos destinados ao maior projeto cultural, esportivo etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	0	0	0

### ENVOLVIMENTO DA EMPRESA COM AÇÃO SOCIAL (PATROCÍNIOS)

	2018	2019	2020
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	0	0	0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	0	0	0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	822	234	0
Recursos aplicados em esporte (R\$ mil)	88	0	0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	50	74	1.655
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	ND	ND	ND
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0	0	0

## PROJETOS DO INSTITUTO LIGHT REALIZADOS EM 2020

**Centro Cultural Light em Casa:** Com a suspensão das visitas presenciais ao Centro Cultural Light e Museu Light da Energia, a equipe de educadores passou a produzir conteúdo digital para alimentar as redes sociais do Centro Cultural Light: Instagram, Facebook e Youtube. A equipe produziu mais de 160 publicações que levaram ao público informações sobre eficiência energética, uso seguro e eficiente da eletricidade, sustentabilidade, dicas culturais e tutoriais com atividades para a família toda. O canal do Youtube, que não havia sido previsto para 2020, foi lançado durante o período da pandemia.

Vale destacar também a capacitação da equipe em relação ao pacto global da Organização das Nações Unidas (ONU), com maior entendimento sobre a Agenda 2030 e seus 17 ODS e 169 metas. A partir de maior domínio sobre o tema, as ações de divulgação intensificaram-se, no intuito de que um número maior de pessoas pudesse se engajar nessas metas globais.

**Árvore Solar:** Instalada na Praça das Energias, no Centro Cultural Light, visa a levantar a discussão da energia sustentável. Por meio de painéis fotovoltaicos aplicados em uma escultura metálica que simula uma árvore, a obra tem a capacidade de converter energia solar em energia elétrica, proporcionando a recarga de aparelhos eletrônicos como *smartphones*, *tablets* e demais equipamentos que disponham de entrada USB.

**Simulador de Consumo de Energia:** Aplicativo que facilita o entendimento e a conscientização sobre o consumo de energia residencial. Com linguagem simples e conteúdo intuitivo, o aplicativo foi integrado ao site da Light e do Museu Light da Energia e pode servir também como suporte para professores abordarem o tema em sala de aula.

**Jogo Detetives da Energia:** Desenvolvido a partir do conteúdo do caderno de atividades utilizado no curso de capacitação do Light nas Escolas, o jogo propõe a identificação dos hábitos de consumo da família. Com uma programação visual envolvente e apropriada para crianças e adultos, a ferramenta contribui para a conscientização do uso da energia em casa, uma vez que identifica o perfil de cada consumidor usuário do *game*.

**Produção de sete vídeos com dicas de economia:** Foi produzida uma série de vídeos com dicas práticas para uma atitude mais econômica e responsável de todos os consumidores. Contempla também orientações para segurança do usuário, de forma que todos possam adotar uma postura mais segura e eficiente.

**Prêmio Light nas Escolas 2020:** Realizado desde 2014, o Prêmio Light nas Escolas tem como objetivo reforçar a importância dos projetos de eficiência energética, combate ao furto de energia e desenvolvimento sustentável promovidos pelas escolas participantes das oficinas de capacitação. No contexto de distanciamento social e aulas *online*, desenvolvemos um modelo virtual para a premiação e reconhecemos os cinco projetos que mais se destacaram entre os publicados nas redes sociais. Eles abordaram a educação ambiental como temática prioritária. Os vencedores receberam um kit de apoio para a continuidade de suas atividades *online*.

**Reforma de escolas:** Em 2020, atuamos na melhoria da infraestrutura de três unidades escolares da rede estadual de ensino, utilizando os recursos do subcrédito social do Contrato de Financiamento CAPEX 2015-2016.

Na Zona Oeste do Rio de Janeiro, ampliamos a cozinha e o refeitório da Escola João Salim Miguel, a fim de proporcionar maior conforto no preparo dos alimentos e no consumo por parte de alunos e docentes. Os aparelhos de ar condicionado foram trocados, as lâmpadas, substituídas por modelos mais novos e eficientes, em LED, e a quadra de esportes recebeu melhorias.

Na mesma região, o CAIC Euclides da Cunha passou por reformas estruturais nos quadros de distribuição de energia elétrica, no castelo d'água e no sistema de drenagem, além de uma nova pintura. O auditório foi revitalizado com a troca do piso e a climatização.

Já na Zona Norte da cidade, construímos cozinha e refeitório na instituição José de Souza Marques, demandas mais urgentes. A instituição, que até então oferecia apenas merenda fria aos estudantes, passará a servir refeições completas e poderá ampliar a sua capacidade ao abrir mais 300 vagas à sociedade. Além da construção das novas áreas de alimentação, também foram feitas intervenções nas estruturas dos muros, quadros elétricos, banheiros e biblioteca.

## PROJETOS PATROCINADOS PELA LIGHT EM 2020

**Hacking.Rio 2020:** O evento de tecnologia é considerado o maior *hackathon*<sup>1</sup> da América Latina e foi realizado totalmente no formato *online*. A Light participou de dois momentos: com o painel “Energia e Responsabilidade Social”, discorrendo sobre os desafios sociais em tempos de Covid-19 e como estamos nos preparando para o futuro; e com a proposta de um desafio no *cluster* Energia, que consistiu no desenvolvimento de uma plataforma de serviços compartilhados, com o objetivo de conectar a Light aos seus clientes para realizar alguns serviços de baixa complexidade de execução, mas de alto valor agregado para o consumidor. Colaboradores atuaram como mentores e jurados, auxiliando os grupos de trabalho que escolheram o desafio elaborado pela companhia e selecionando os melhores resultados propostos. Esse projeto recebeu o investimento de R\$ 30.000,00.

### **Projetos aplicativo Vem CA e III Mostra de Teatro Acessível:**

Em 2020, a Light firmou uma parceria com a Escola de Gente, uma organização cujo propósito é colocar a comunicação a serviço da inclusão na sociedade. E patrocinou dois projetos com ações voltadas à inclusão. Esses dois projetos receberam o investimento total de R\$ 200 mil.

O aplicativo Vem CA é uma plataforma nacional de cultura acessível, que possibilita ampliar a comunicação sobre eventos culturais gratuitos com acessibilidade física e comunicacional. Os investimentos foram aplicados em novos recursos tecnológicos, a fim de melhorar a experiência de interface com os usuários. Ele contribui para que cada vez mais pessoas com deficiência estejam presentes em atividades culturais de forma livre, inclusiva, independente e autônoma.

A III Mostra de Teatro Acessível consiste em um conjunto de ações que visam a contribuir para a formação de uma nova geração de plateias inclusivas e mobilizar a classe artística para a prática de um teatro cada vez mais acessível. Durante a pandemia, foram realizadas apresentações *online* de um grupo teatral de mobilização pela diversidade, chamado de Os Inclusos e os Sisos, totalmente gratuitas e plenamente acessíveis, com audiodescrição, legendas e tradução em Libras.

<sup>1</sup> Maratona de programação na qual *hackers* se reúnem por horas, dias ou até semanas, a fim de explorar dados abertos, desvendar códigos e sistemas lógicos, discutir novas ideias e desenvolver projetos de *software* ou mesmo de hardware.

## Projeto Educativo Cultural São João Marcos 2020:

É um projeto de continuidade da Light, realizado no Parque Arqueológico e Ambiental de São João Marcos, em Rio Claro (RJ). Ao longo dos últimos nove anos, ele vem se consolidando como uma importante ferramenta de fomento à cultura, à preservação e conservação do patrimônio histórico e natural, à valorização das tradições regionais, ao empreendedorismo e à geração de renda. Portanto, produz impactos socioeconômicos em toda a região do Médio Paraíba. Além disso, é um braço do Programa Educativo e Cultural da Light no interior do Estado do Rio de Janeiro, promovendo ações educativas de conscientização sobre o uso dos recursos naturais e da energia elétrica, de maneira didática, lúdica e de fácil compreensão. Esse projeto recebeu o investimento de R\$ 1.594.404,00.

No ano de 2020, parte do escopo do projeto – principalmente o que envolvia ações presenciais – precisou ser alterada em razão do fechamento temporário do espaço entre março e outubro, devido à pandemia de Covid-19.

O projeto Parque Interativo é fruto dessa alteração. Ele consiste na expansão digital do projeto do Parque Arqueológico e Ambiental de São João Marcos. Uma série de produtos digitais culturais e educativos foi desenvolvida no intuito de dar continuidade à missão de preservar e divulgar a memória da antiga cidade de São João Marcos e contribuir com a missão dos educadores em assegurar o ensino a distância no ambiente virtual. Inicialmente, a ideia foi desenvolver esses produtos a fim de manter o público conectado ao Parque enquanto o espaço estivesse fechado, mas o sucesso foi tanto que parte deles passou a integrar o calendário de atividades do projeto e continuarão em 2021, com muitas novidades.

**O Parque Interativo produziu mais de 100 itens distribuídos em 14 produtos digitais culturais e educativos, a saber:**

### CULTURAIS

**Artistas do Parque:** vídeos com apresentações gravadas por músicos, cujas histórias de vida ou profissionais dialoguem com o Parque.

**Live de artistas:** apresentações ao vivo, no canal do YouTube, de artistas que já se apresentaram no Parque e de novos parceiros do projeto.

**Tour Turismo Virtual:** sequência de filmes com narração e legendas dos pontos turísticos do Parque.

**Clube da Resenha:** vídeos com resenhas críticas de textos acadêmicos sobre São João Marcos e região.

**Relatos São João Marcos:** relatos em vídeo feitos por visitantes, que contam a experiência deles ao visitar o Parque.

**Tour Virtual 360°:** visita virtual ao Centro de Memória e ao complexo das praças do Parque.

**E-books:** livros em versão eletrônica com contos selecionados em concursos promovidos pelo Parque. Estão disponíveis em três volumes, sendo o mais recente um produto do 3º Concurso Literário Contos de São João Marcos, promovido em 2020.

### EDUCATIVOS

**Oficinas online:** atividades lúdicas pedagógicas em audiovisual, para crianças e jovens.

**Arqueologia Digital:** projeção tridimensional de artefatos encontrados no sítio arqueológico.

**Pílulas de Conhecimento:** sequência de filmetes que abordam aspectos diversos da história e do patrimônio do Parque, disponibilizados prioritariamente no Google Sala de Aula e depois nas redes do Projeto.

**Visita mediada a distância:** visita *online*, com mediação em tempo real, que explora os patrimônios natural e cultural de São João Marcos, na plataforma Zoom.

**Jogos online:** quebra-cabeças das principais ruínas e paisagens do Parque e palavras cruzadas com temas associados ao Parque e à antiga cidade de São João Marcos, ambos disponíveis no site.

**Tour Educativo Virtual:** filme educativo que explora os patrimônios natural e arqueológico de São João Marcos.

**Videoaula Arqueologia:** aulas em vídeo, com consultoria de conteúdo e apresentação feitas por arqueólogos, voltadas para jovens. Contém temas correlacionados ao universo da arqueologia e ao trabalho arqueológico feito no Parque.

Importante destacar que quase cinco mil alunos foram beneficiados pelos produtos e ações educativas realizadas em parceria com algumas unidades de ensino.

### A seguir, outros projetos ligados ao Parque Arqueológico e Ambiental de São João Marcos

**Concurso de Música:** A iniciativa premiou os três compositores das três canções mais votadas com um cachê-prêmio, além de um convite para gravar um vídeo de apresentação da respectiva música que foi veiculada nas redes do Parque. As composições concorrentes, em qualquer estilo, deveriam ser inéditas, de autoria do candidato e cuja letra fizesse referência à história da antiga cidade de São João Marcos ou ao Parque. Todas foram avaliadas por um júri.

**Concurso de Redação e Desenho Pílulas de Conhecimento:** Ação do programa educativo do Parque, visando a despertar nos estudantes o interesse pela história de São João Marcos e a reflexão sobre os assuntos abordados pelos educadores, dentro e fora do âmbito escolar, estimulando assim a participação social desses alunos por meio da difusão do conhecimento. Foram 12 redações e 24 desenhos participantes, elaborados por crianças e jovens de 11 a 16 anos.

**Parque Inclusivo:** Em dezembro, mês de celebração ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, o site do Parque passou a contar com as novas funcionalidades de leitor de site e tradutor para Libras. Oito produções audiovisuais, entre documentários, clipes e *tours*, ganharam versões com legendas, Libras e audiodescrição. A artista Sara Bentes, que é uma pessoa cega, foi a figura principal do 14º episódio da série Artistas do Parque, apresentando uma composição lúdica e informativa sobre como ajudar uma pessoa com deficiência visual em um clipe composto por imagens feitas no Parque e ilustrações do clipe original da música. Além disso, Sara foi a estrela da última *live* do ano.

No caminho de uma maior consciência social em relação às pessoas com deficiência, parte da equipe do Parque participou de um curso a distância em acessibilidade cultural. A capacitação buscou o aprendizado de práticas que vão ajudar a garantir a inclusão de novos públicos nas atividades do projeto.

Vale citar ainda que o site [www.saojoaomarcos.com.br](http://www.saojoaomarcos.com.br) foi inteiramente reformulado, e, embora a visitação, as atividades educativas presenciais e os eventos culturais tenham sido suspensos, o Parque permaneceu em movimento ao expandir seus conteúdos para o ambiente digital e elaborar novas ações, que mantiveram o público conectado.

## MEIO AMBIENTE

### DADOS AMBIENTAIS

	2018	2019	2020
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	53.614	54.303	56.230
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	85	85	86
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitido na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) – Escopos 1 e 2	176.197	206.919	174.719
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.) (*)	581.354	12.475	12.267
<b>Consumo total de energia por fonte (em MWh)</b>			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em MWh)	119.664	116.074	145.390
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,001	0,001	0,001
<b>Consumo total de energia direta discriminado por fonte de energia primária (MWh)</b>			
Álcool	52	29	10
Diesel	5.059	6.907	14.497
Gás natural	0	0	0
Gasolina	5.497	5.087	12.992
<b>Consumo total de água por fonte (m<sup>3</sup>)</b>			
Abastecimento (rede pública)	119.578	129.340	91.779
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água (m <sup>3</sup> )	119.578	129.340	91.779
Consumo de água por empregado (m <sup>3</sup> )	26,81	28,00	17,23
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	328	273	67
Empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	7,35	5,91	1,26
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento (%)	1,09	0,74	0,02

(\*) considerando somente os resíduos com Manifesto de Resíduos.

## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

### INVESTIMENTOS EM P&D POR TEMA DE PESQUISA (R\$ MIL) (GRI EU8)

	2018	2019	2020
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica			
GT - Geração Termelétrica			
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios			
MA - Meio Ambiente			44
SE - Segurança			
EE - Eficiência Energética			
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica			1999
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	1.342	578	
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	6.268	5.448	4.082
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	1.949	3.120	3.595
MF - Medição, Faturamento e combate à perda comercial	8.357	10.455	4.198
OU – Outro	2.143	5.458	4.123
<b>Total</b>	<b>20.060</b>	<b>25.059</b>	<b>18.041</b>

Nota: em 2017, 2018, 2019 e 2020, além dos recursos investidos nos projetos, foram dispendidos R\$ 693 mil, R\$ 693 mil, R\$ 1.088 mil e R\$ 582 mil referentes ao Projeto de Gestão, respectivamente.

### INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

	2018	2019	2020
Pesquisa Básica Dirigida (nº de projetos)			
Pesquisa Básica Dirigida (R\$ mil)			
Pesquisa Aplicada (nº de projetos)	11	10	9
Pesquisa Aplicada (R\$ mil)	5.132	5.974	1.605
Desenvolvimento Experimental (nº de projetos)	15	20	26
Desenvolvimento Experimental (R\$ mil)	8.217	14.613	13.832
Cabeça de Série (nº de projetos)	5	6	5
Cabeça de Série (R\$ mil)	3.810	2.652	421
Lote Pioneiro (nº de projetos)	3	4	4
Lote Pioneiro (R\$ mil)	2.901	1.820	1.163
Inserção de Mercado (nº de projetos)	1	1	3
Inserção de Mercado (R\$ mil)	-	-	1019
<b>Total (nº de projetos)</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>47</b>
<b>Total (R\$ mil)</b>	<b>20.060</b>	<b>25.059</b>	<b>18.041</b>

**INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO**

	2018	2019	2020
Conceito ou Metodologia (nº de projetos)	7	6	7
Conceito ou Metodologia (R\$ mil)	3.067	3.995	1.301
Software (nº de projetos)	12	14	18
Software (R\$ mil)	6.021	9.687	7.315
Sistema ou Processo (nº de projetos)	1	3	5
Sistema ou Processo (R\$ mil)	315	1.206	3.184
Material ou Substância (nº de projetos)	3	3	3
Material ou Substância (R\$ mil)	2.037	1.862	111
Componente ou Dispositivo (nº de projetos)	7	7	6
Componente ou Dispositivo (R\$ mil)	4.920	3.601	1.881
Máquina ou Equipamento (nº de projetos)	5	8	8
Máquina ou Equipamento (R\$ mil)	3.700	4.707	4.249
<b>Total (nº de projetos)</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>47</b>
<b>Total (R\$ mil)</b>	<b>20.060</b>	<b>25.059</b>	<b>18.041</b>

## **PROJETOS DE P&D CONCLUÍDOS EM 2020 (LIGHT SESA)**

### **P&D 91/15 – Dispositivo de bloqueio e alarme de fraude por queima de bobina de potencial de medidores trifásicos eletromecânicos - DISBLOQ**

O projeto intitulado “Dispositivo de bloqueio e alarme de fraude por queima de bobina de potencial” encerrou-se em julho de 2020. A partir de testes realizados no laboratório da Light, os pesquisadores verificaram o perfeito funcionamento do protótipo, porém a aplicação se mostrou restrita, haja vista que o protótipo desenvolvido se aplica somente em medidores eletromecânicos específicos. Neste momento, buscamos, dentro da área de concessão da Light, os medidores aptos a receberem os protótipos. Importante ressaltar que o conhecimento adquirido durante o desenvolvimento desse projeto poderá ser aplicado para medidores ciclométricos e eletrônicos.

### **P&D 92/15 – Sistema antifurto de cabos**

Foram desenvolvidos dois projetos de dispositivos protótipos distintos. Um deles de travamento de cabos subterrâneos, com o objetivo de impedir o furto; e um segundo para travamento de tampas de câmaras transformadoras e caixas de inspeção, com sistema de controle remoto por acesso *wi-fi* e projeto mecânico de adaptação das tampas com o padrão da Light.

### **P&D 93/16 – Aspectos regulatórios relacionados a perdas não técnicas em áreas de risco**

Desenvolvimento de metodologia para tratamento regulatório das Áreas com Severas Restrições à Operação, considerando estruturas tarifárias diferenciadas, limites de riscos econômicos e indicadores de qualidade da Light SESA.

### **P&D 97/18 – Medidor com identificação de violação**

O projeto de P&D intitulado “Medidor com identificação de violação” buscou desenvolver um protótipo de baixo custo capaz de sinalizar para o leiturista da Light possíveis violações nos medidores eletrônicos, entre elas, abertura indevida do medidor, queima de bobinas de medição de energia e aproximação anormal de campo magnético.

A Light realizou, exaustivamente, testes em campo desse equipamento ao

longo de 2020. Em seguida, mapeou alguns pontos de melhoria do produto, como possibilidade de redução de tamanho e peso do equipamento. Os testes mostraram-se promissores, tanto que a equipe de recuperação de energia verificou que o medidor pode ser mais uma ferramenta a ser utilizada na rotina de inspeção e combate ao furto de energia.

O projeto foi concluído com sucesso. Entretanto a logística de definição e construção do protótipo exige tempo na interação com os fabricantes de medidores. Diante disso, estamos discutindo internamente sobre a continuidade do projeto de acordo com o que propõe a cadeia de inovação do programa de P&D da ANEEL. Iniciamos essa interação em 2020, porém sem avanços satisfatórios.

### **P&D 108/18 – Limitador de corrente de curto-circuito híbrido para sistemas de distribuição**

Foi desenvolvido o protótipo de um limitador de corrente de curto-circuito com estudo das tecnologias de LCCs (Limitador de Corrente de Curto-Circuito) para aplicação mais adequada, além de teste em laboratório na Universidade Federal Fluminense. Estruturamos a continuidade do projeto por intermédio do P&D 133/18, considerando a maturação da tecnologia em níveis nominais de tensão e de corrente de curto-circuito dos sistemas de distribuição, aprimorando os controladores, a topologia e a forma construtiva dos elementos que compõem o limitador, otimizando sua operação em sistemas trifásicos e realizando os testes que garantam uma operação segura.

### **Modernização das tarifas de distribuição de energia elétrica**

Projeto cooperado com o objetivo de analisar diferentes metodologias de tarifação para o segmento de distribuição de energia elétrica, considerando os desafios enfrentados pelo setor no contexto da transição tecnológica e de mudança no comportamento do consumidor. Entre outros escopos, destacamos a simulação de propostas de metodologia de tarifa fio, utilizando dados reais do contexto brasileiro, o uso de ferramentas de simulação para facilitar a análise das propostas pelos agentes do setor e a disseminação do conhecimento. Esse projeto prevê também uma pesquisa amostral com consumidores residenciais, para avaliar o entendimento e a aceitação de novas formas de tarifação, e uma análise de impacto regulatório de cada proposta de modalidade tarifária.

#### **P&D 96/18 – Lote Pioneiro para óleo biodegradável substituto ao óleo DDB**

O projeto teve como objetivo desenvolver um óleo isolante biodegradável capaz de ser utilizado como isolante e trocador de calor em cabos do tipo OF (óleo fluido), substituindo o óleo usualmente empregado. Essa pesquisa vem ao encontro da necessidade de uso de insumos não agressivos ao meio ambiente e apresenta um novo produto ao mercado de energia elétrica. Para a Light, é uma grande vantagem estratégica, pois reduz a dependência de fornecedores e da disponibilidade do produto no mercado.

#### **P&D 100/18 – Desenvolvimento de materiais nanotecnológicos para**

captura de gases em câmaras subterrâneas de sistemas de distribuição

Foi criado um sistema capaz de eliminar gases explosivos, como CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, acetileno e H<sub>2</sub>, que, porventura, sejam formados em locais onde equipamentos elétricos estejam acondicionados, como no interior das câmaras subterrâneas. A fonte de luz ultravioleta com o fotocatalizador, instalados dentro do dispositivo protótipo, objetivam oxidar e transformar os gases explosivos presentes no ar em gases inertes. Entregamos à área de Engenharia da Distribuição o dispositivo protótipo a ser instalado nas câmaras subterrâneas de distribuição de energia para monitorar a degradação de gases explosivos que possam estar acumulados mesmo com o funcionamento do sistema de ventilação existente.

#### **P&D 101/18 – Detecção de vazamentos de óleos em cabos subterrâneos tipo OF**

Esse projeto teve como objetivo o desenvolvimento de metodologia inovadora para detecção de vazamento de óleo em cabos OF (óleo fluido) a partir da adição de marcadores químicos e físicos ao óleo. Tais marcadores denunciarão o vazamento em perfurações de inspeção simples. O marcador fluorescente pode ser detectado em vazamentos para o solo; e o marcador olfativo tem odor diferenciado. A utilização desses marcadores se dá em uma escala bastante reduzida, para alterar as características dielétricas do óleo isolante e, ao mesmo tempo, se tornar detectável de forma trivial pelas equipes de inspeção.

#### **P&D 105/18 – Sistema sensor de vazamentos de óleo em cabos OF – Cabeça de Série**

O projeto teve como objetivo criar processo e equipamentos para detecção e localização de vazamento de óleo isolante em linhas subterrâneas de 138 kV. O processo proposto difere dos métodos de inspeção tradicionais, pois injeta o sinal na capa isolante do cabo. Outra característica original é a análise do sinal refratado e refletido pelas discontinuidades existentes na capa do cabo através de transdutores que transformam o sinal em pulsos elétricos capazes de serem analisados por equipamentos eletrônicos. A metodologia da pesquisa mostra potencial de aplicação em outros setores.

#### **P&D 111/18 – Previsão de probabilidades de falhas e estimação de sinistros em estruturas, equipamentos e circuitos das redes de distribuição subterrâneas**

Foi desenvolvida metodologia de manutenção preditiva para as redes subterrâneas de distribuição de energia elétrica da Light a partir da implantação de técnicas de *Machine Learning*<sup>1</sup>, usando dados públicos e de propriedade da companhia. Foram construídos dois modelos preditivos: modelo de inspeção em câmaras transformadoras para otimização das rotas de inspeção e modelo de cabos de média tensão para planejamento anual dos cabos que devem passar por manutenção.

<sup>1</sup> *Machine Learning* é uma tecnologia onde os computadores têm a capacidade de aprender de acordo com as respostas esperadas por meio de associações de diferentes dados, os quais podem ser imagens, números e tudo que essa tecnologia possa identificar. *Machine Learning* é o termo em inglês para a tecnologia conhecida no Brasil como aprendizado de máquina.

#### **P&D 112/18 – Sistema de planejamento e monitoramento da manutenção de redes de distribuição de energia elétrica**

Foi desenvolvido ambiente de monitoramento e tomada de decisão por meio de *dashboards* com os seguintes objetivos: fornecer metodologia de mapeamento, via Sistema de Informações Geográficas (SIG), das áreas de demanda por serviços; determinar parâmetros e método para otimizar o dimensionamento de equipes e seus recursos e as janelas de serviço, que estão sujeitas a condições climáticas; construir matriz dinâmica para adequabilidade das equipes e seus recursos com as especificações de serviço; otimizar o *setup* e o tempo de deslocamento para atendimento com ênfase na redução das multas e melhoria dos indicadores DEC e FEC.

#### **P&D 117/18 – Atendente Virtual Inteligente**

O projeto teve como objetivo melhorar o atendimento ao cliente e reduzir o número de atendimentos por operadores humanos e atendimentos físicos em agências.

#### **P&D 118/18 – Desenvolvimento de ferramenta de gestão energética (hardware e software) de baixo custo para aplicações em clientes do poder público e comerciais**

O projeto teve como objetivo o desenvolvimento de um sistema composto de *hardware* (submedidores de energia) e *software* (ferramenta computacional), que acompanha em tempo real o consumo de energia de uma unidade consumidora, estabelece ações de eficiência energética, combate o consumo perdulário de energia e apoia as tomadas de decisões por parte da equipe de gestão. O projeto, finalizado no ano 2020, está sendo exaustivamente testado e se mostrou promissor na otimização do consumo de energia elétrica. Estamos discutindo internamente a continuidade do projeto de acordo com o que se propõe a cadeia de inovação do programa de P&D da ANEEL.

#### **P&D 120/18 – Avaliação de condicionantes e modelos de negócio para a implementação de uma plataforma negocial para comercialização de créditos de energia oriundos de unidades de geração distribuída (Bolsa GD)**

Desenvolveu-se um modelo de negócio, a partir de análises regulatórias, tecnológicas, operacionais, tributárias e contratuais, com a finalidade de apontar riscos e oportunidades envolvidos no desenvolvimento de uma plataforma de negociação de excedentes de energia da geração distribuída, considerando a especificação dos processos e as funcionalidades da plataforma.

#### **SIASE – Sistema de Inteligência Analítica do Setor Elétrico**

Projeto estratégico da ANEEL para desenvolvimento de um portal com informações de agentes do setor, possibilitando a inteligibilidade das tarifas para toda a sociedade e a criação de uma base de dados consistente que possa subsidiar as tomadas de decisão com o auxílio de ferramentas de inteligência analítica. Até o momento, foram criados o módulo APP do consumidor, a interface gráfica com o cadastro nacional da distribuição, a consulta ao cadastro de regras tarifárias construídas pela ANEEL, a ferramenta de cálculo para execução das regras e a visualização dos resultados pela distribuidora.

# PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

## INVESTIMENTOS NO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA POR TIPO DE PROJETO (R\$ MIL) [GRI EU7] (DESEMBOLSOS NO ANO)

	2018	2019	2020
<b>Industrial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios			
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>Comércio e Serviços</b>	<b>949</b>	<b>3.870</b>	<b>7.153</b>
Recursos próprios	860	2.883	1.273
Recursos de terceiros		30	0
Recursos do cliente	89	957	5.880
<b>Poder Público</b>	<b>5.840</b>	<b>18.217</b>	<b>30.558</b>
Recursos próprios	5.777	16.476	23.840
Recursos de terceiros		119	165
Recursos do cliente	63	1.622	6.554
<b>Serviço Público</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios			
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>Rural</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios			
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>Residencial</b>	<b>505</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios	388		
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente	117		
<b>Residencial Baixa Renda</b>	<b>7.341</b>	<b>4.824</b>	<b>6.743</b>
Recursos próprios	7.341	4.824	6.743
Recursos de terceiros			0
Recursos do cliente			0
<b>Iluminação Pública</b>	<b>0</b>	<b>7.575</b>	<b>5.440</b>
Recursos próprios		7.326	5.218
Recursos de terceiros		75	30
Recursos do cliente		174	191
<b>Gestão Energética Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios			
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>Educacional</b>	<b>10.348</b>	<b>3.766</b>	<b>1.202</b>
Recursos próprios	3.574	2.151	1.202
Recursos de terceiros		1.615	0
Recursos do cliente	6.773		0
<b>Gestão da EE</b>	<b>633</b>	<b>629</b>	<b>772</b>
Recursos próprios	633	629	772
Recursos de terceiros			0
Recursos do cliente			0
<b>Campanha ABRADDEE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Recursos próprios			
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>PROCEL (0,1 ROL)</b>	<b>0</b>	<b>5.811</b>	<b>22.203</b>
Recursos próprios		5.811	22.203
Recursos de terceiros			
Recursos do cliente			
<b>TOTAL</b>	<b>25.615</b>	<b>44.692</b>	<b>74.070</b>
Recursos próprios	18.573	40.100	61.250
Recursos de terceiros		1.839	195
Recursos do cliente	7.042	2.753	12.625

(\*) O recolhimento ao PROCEL em 2020 ocorreu mediante o despacho nº 2.112 publicado de 20 de julho de 2020. Este despacho determinou que o recolhimento contemplasse o valor total da obrigação legal referente ao período compreendido entre maio de 2018 e junho de 2020, por este motivo o valor de repasse superou o 0,1% da ROL.

**PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA - RESULTADOS OBTIDOS  
(RELACIONADOS AOS PROJETOS CONCLUÍDOS NO ANO)**

	2018	2019	2020
<b>Industrial</b>			
Unidades atendidas	0	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	0
<b>Comércio e Serviços</b>			
Unidades atendidas	5	0	1
Energia Economizada (MWh/ano)	983	0	412
Redução de Demanda na Ponta (kW)	233	0	102
<b>Poder Público</b>			
Unidades atendidas	53	10	65
Energia Economizada (MWh/ano)	1.407	5.072	3.764
Redução de Demanda na Ponta (kW)	173	764	562
<b>Serviço Público</b>			
Unidades atendidas	0	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	0
<b>Rural</b>			
Unidades atendidas	0	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	0
<b>Residencial</b>			
Unidades atendidas	1	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	138	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	27	0	0
<b>Residencial Baixa Renda</b>			
Unidades atendidas	0	0	103.722
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	49.222
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	9.923
<b>Iluminação Pública</b>			
Unidades atendidas	0	1	5
Energia Economizada (MWh/ano)	0	893	4.432
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	170	926
<b>Gestão Energética Municipal</b>			
Unidades atendidas	0	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	0
<b>Educacional</b>			
Unidades atendidas	4	0	0
Energia Economizada (MWh/ano)	0	0	0
Redução de Demanda na Ponta (kW)	0	0	0
<b>TOTAL</b>			
Unidades atendidas	63	11	103.793
Energia Economizada (MWh/ano)	2.528	5.965	57.829
Redução de Demanda na Ponta (kW)	432	934	11.513

## PROJETOS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA CONCLUÍDOS EM 2020

Projeto de eficiência energética em iluminação, condicionamento ambiental e fontes incentivadas com geração fotovoltaica, na Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro (SEFAZ);

Projetos de eficiência energética em iluminação e fontes incentivadas com geração fotovoltaica em prédios públicos no município de Rio Claro e na Secretaria Municipal de Educação de Queimados;

Projetos de eficiência energética em iluminação e condicionamento ambiental na Escola Naval e no Centro de Instrução *Almirante Graça Aranha*, ambos da Marinha do Brasil, e no Hospital Nossa Senhora da Conceição;

Projetos de eficiência energética em iluminação no Hospital da Força Aérea do Galeão e na Escola de Guerra Naval e no Centro de Instrução Almirante Alexandrino, da Marinha do Brasil;

Projetos de eficiência energética em iluminação pública nos municípios de Três Rios, Piraí, Paracambi, Paty do Alferes e Comendador Levy Gasparian;

Projetos de eficiência energética em baixa renda: Light Recicla III, Comunidade Eficiente IX e Comunidade Eficiente VIII.

## INDICADORES ANEEL – LIGHT ENERGIA

### VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (EM R\$ MIL)	CONSOLIDADO	
	2020	2019
<b>Receitas</b>	<b>1.372.756</b>	<b>1.305.926</b>
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.272.729	1.238.962
Receitas referentes à construção de ativos próprios	100.027	66.964
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(173.729)</b>	<b>(594.717)</b>
Custos dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	5.617	(506.369)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(179.346)	(88.348)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>1.199.027</b>	<b>711.209</b>
<b>Retenções</b>	<b>(56.409)</b>	<b>(56.568)</b>
Depreciação e amortização	(56.409)	(56.568)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>1.142.618</b>	<b>654.641</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>347.381</b>	<b>102.558</b>
Receitas financeiras	347.705	97.891
Resultado de equivalência patrimonial	(324)	4.667
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>1.489.999</b>	<b>757.199</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>1.489.999</b>	<b>757.199</b>
<b>Pessoal</b>	<b>18.276</b>	<b>20.318</b>
Remuneração direta	12.441	14.524
Benefícios	3.507	3.612
FGTS	1.676	2.066
Outros	652	116
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>358.432</b>	<b>236.012</b>
Federais	357.541	235.047
Estaduais	14	1
Municipais	877	964
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>691.474</b>	<b>174.260</b>
Juros	688.755	172.368
Aluguéis	2.719	1.892
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>421.817</b>	<b>326.609</b>
Prejuízos absorvidos	-	159.022
Dividendos	421.817	167.587

## ENERGIA GERADA

	2018	2019	2020
Total bruto de energia gerada (GWh)	4.197	4.235	4.410
Total líquido de energia gerada (GWh)	4.150	4.186	4.364

Nota: Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

## PÚBLICO INTERNO

### INFORMAÇÕES GERAIS

	2018	2019	2020
Número de empregados próprios	220	219	220
Taxa de rotatividade (%)	12,3	4,3	11,4
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	164,4	93,9	97,4
Empregados até 30 anos de idade (%)	31,4	30,6	24,1
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	29,5	31,5	38,2
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	14,1	12,8	15,5
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	25	25,1	22,3
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	10	9,6	8,2
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0	0	0
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	1,8	1,8	1,4
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	30,5	30,1	33,2
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0	10	11
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,2	2,3	3,6
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,4	1,8	0
Empregados portadores de deficiência (%)	2,7	2,3	2,3

<b>REMUNERAÇÃO (R\$ MIL)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Folha de pagamento bruta	23.930	24.839	22.638
Encargos sociais compulsórios	6.083	5.279	4.933

<b>BENEFÍCIOS TOTAIS (R\$ MIL)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Educação	25	119	60
Alimentação	1.718	1.876	1.862
Transporte	41	51	39
Saúde	1.072	1.158	1.137
Fundação	477	492	434
Segurança e medicina do trabalho	0	0	0
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0	0
Creches ou auxílios-creche	9	3	7
Outros	37	30	28

<b>PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	2.549	1.864	1.635
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	10,7	7,5	7,7
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	23,63	39,2	19,1
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,81	1,02	2,22

<b>PERFIL DA REMUNERAÇÃO POR CATEGORIAS – SALÁRIO MÉDIO (R\$)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores) - R\$	17.520	19.597	18.508
Cargos administrativos - R\$	4.165	4.435	4.547
Cargos de produção - R\$	4.308	4.695	4.685

**PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA**

	2018	2019	2020
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	204	203	187
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0

**PERFIL DA ESCOLARIDADE (PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS)**

	2018	2019	2020
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0	0
Ensino fundamental (%)	4,5	3,7	2,7
Ensino médio (%)	61,8	63	62,3
Ensino superior (%)	27,7	28,3	31,4
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	5,5	5	3,6
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,002	0,001	0

**QUANTIDADE DE HORAS DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL POR EMPREGADO/ANO (HH), POR CATEGORIA FUNCIONAL**

	2018	2019	2020
Nível administrativo	9,7	9	2,9
Nível gerencial	22,2	13,2	11,2
Nível operacional	80,3	38,2	40,8
Nível profissional	26,8	24	19,6
Nível técnico	30,3	26,4	22,4
Geral	33,8	22,1	24,3

**PÚBLICO INTERNO****RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS (EMPREGADOS PRÓPRIOS)**

	2018	2019	2020
Valor provisionado no passivo (R\$ mil)	4.309	1.363	999
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período (*)	3	4	1
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período (**)	3	4	3
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período (**)	1	0	3
Valor total de condenações pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	175	40	0

(\*) Consideramos os novos processos recebidos no período, relativos a empregados próprios.

(\*\*) Consideramos o estoque ativo encerrado no período, relativo a empregados próprios.

Obs: os casos parcialmente procedentes e acordos foram incluídos como procedentes.

## COMUNIDADE

### ENVOLVIMENTO DA EMPRESA EM PROJETOS CULTURAIS, ESPORTIVOS ETC (LEI ROUANET)

	2018	2019	2020
Montante de recursos destinados aos projetos culturais, esportivos etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	893	1.057	60
Montante de recursos destinados ao maior projeto cultural, esportivo etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	300	650	60

## SAÚDE E SEGURANÇA

### TAXA DE FREQUÊNCIA E DE GRAVIDADE DA FORÇA DE TRABALHO

	2018	2019	2020
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,86	3,81	1,89
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	91	209	19
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1,99	0	0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	6	0	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,95	1,58	0,71
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	35,67	87	7
Óbitos – próprios	0	0	0
Óbitos – terceirizados	0	0	0

## FORNECEDORES

### TERCEIRIZADOS

	2018	2019	2020
Número de empregados terceirizados	443	410	518

## MEIO AMBIENTE

### DADOS AMBIENTAIS

	2018	2019	2020
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitido na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) – Escopos 1 e 2	14.642	7.402	2.502
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	4.784	5.273	3.403
Quantidade de resíduos contaminados por PCB destinados	0	0	0
<b>Consumo total de energia por fonte (em kWh)</b>			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em MWh)	192	236	269
<b>Consumo total de energia direta discriminado por fonte de energia elétrica (em MWh)</b>			
Álcool	0,68	0,13	0
Diesel	154	190	247
Gás natural	0	0	0
Gasolina	195	210	246
<b>Consumo total de água por fonte (m³)</b>			
Abastecimento (rede pública)	5.897	6.020	3.790
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água	5.897	6.020	3.790
Consumo de água por empregado	26,81	28,00	17,23
Consumo de energia elétrica das unidades geradoras e auxiliares (consumo máximo em MWh definido por usina hidrelétrica)	678.471	719.374	744.923
Consumo de água por kWh gerado (consumo máximo de vazão - m <sup>3</sup> /s - por kWh entregue)	7,81	7,81	7,81
Restauração de mata ciliar (ha)	35,87	77,87	26,1
Resgate de peixes em turbinas (kg de peixe por parada de máquina)	ND	ND	ND
Repovoamento de peixes (quantidade de alevinos soltos em reservatórios por ano)	ND	ND	ND
Lançamento de efluentes sanitários sem tratamento e vazamento de óleos lubrificante e hidráulico nas turbinas (ton/ano)	ND	ND	ND
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	96	13	4
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	43,64	6,05	1,82
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento	12,31	0,59	0,07

## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO [GRI EU8]

### INVESTIMENTOS EM P&D POR TEMA DE PESQUISA (R\$ MIL) (GRI EU8)

	2018	2019	2020
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica			
GT - Geração Termelétrica			
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	946	1.259	203
MA - Meio Ambiente	287	607	1643
SE - Segurança			
EE - Eficiência Energética			
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica			
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	549		205
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	618	218	
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica		43	287
MF - Medição, Faturamento e combate à perda comercial			
OU - Outro	751	798	564
<b>Total</b>	<b>3.152</b>	<b>2.926</b>	<b>2.903</b>

Nota: em 2017, 2018, 2019 e 2020, além dos recursos investidos nos projetos, foram dispendidos R\$ 56 mil, R\$10 mil, R\$ 54 mil e R\$ 386 mil referentes ao Projeto de Gestão, respectivamente.

### INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

	2018	2019	2020
Pesquisa Básica Dirigida (nº de projetos)			
Pesquisa Básica Dirigida (R\$ mil)			
Pesquisa Aplicada (nº de projetos)	3	2	2
Pesquisa Aplicada (R\$ mil)	1.140	1.823	467
Desenvolvimento Experimental (nº de projetos)	2	4	6
Desenvolvimento Experimental (R\$ mil)	1.462	1.103	2.436
Cabeça de Série (nº de projetos)	1		
Cabeça de Série (R\$ mil)	549		
Lote Pioneiro (nº de projetos)			
Lote Pioneiro (R\$ mil)			
Inserção de Mercado (nº de projetos)			
Inserção de Mercado (R\$ mil)			
<b>Total (nº de projetos)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Total (R\$ mil)</b>	<b>3.152</b>	<b>2.926</b>	<b>2.903</b>

## INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO

	2018	2019	2020
Conceito ou Metodologia (nº de projetos)	2	1	2
Conceito ou Metodologia (R\$ mil)	389	1.025	408
Software (nº de projetos)		1	2
Software (R\$ mil)		607	1848
Sistema ou Processo (nº de projetos)	4	4	3
Sistema ou Processo (R\$ mil)	2.763	1.294	646
Material ou Substância (nº de projetos)			
Material ou Substância (R\$ mil)			
Componente ou Dispositivo (nº de projetos)			
Componente ou Dispositivo (R\$ mil)			
Máquina ou Equipamento (nº de projetos)			1
Máquina ou Equipamento (R\$ mil)			0
<b>Total (nº de projetos)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>Total (R\$ mil)</b>	<b>3.152</b>	<b>2.926</b>	<b>2.903</b>

## PROJETOS DE P&D CONCLUÍDOS EM 2020 (LIGHT ENERGIA)

### P&D 11/17e – Desenvolvimento de sistema de previsão da qualidade e quantidade de água em reservatórios de uso múltiplo: Reservatório de Lajes – ProLajes

O projeto de P&D teve como objetivo desenvolver as bases para uma ferramenta de gestão de reservatórios de usos múltiplos, de forma que se possa conhecer em tempo real ou por meio de previsões a qualidade de água para abastecimento e geração de energia. A ferramenta está assentada em dois pilares fundamentais: monitoramento automático de alta frequência e modelagem matemática. O monitoramento automático de alta frequência permitiu o conhecimento mais detalhado dos processos ambientais e o desenvolvimento de um robusto banco de dados de qualidade de água, circulação e dados meteorológicos, bem como a caracterização do comportamento do ambiente mesmo em pouco tempo de operação. Esse banco de dados servirá como base para se fazer previsões de cenários futuros por meio da modelagem numérica.

### P&D 12/17e – Simulador de resposta de sistemas de proteção de geradores

O projeto teve como objetivo desenvolver uma metodologia para a equipe da Light Energia para testes de sistemas de proteção de geradores, a partir de informações dos dados de proteção das usinas da Light. A metodologia permitiu a modelagem da dinâmica eletromecânica do sistema elétrico e particularmente dos geradores das usinas da Light e suas proteções, possibilitando a avaliação do desempenho dos sistemas de proteção com requisitos adequados para análise integrada do sistema de geração, transmissão e distribuição. A metodologia foi implantada e testada em um *software* de simulação da dinâmica eletromecânica do sistema elétrico, incluindo os geradores e seus controladores, e, em seguida, testada em casos reais de usinas da Light Energia.

## BALANÇO SOCIAL LIGHT S.A.

	2020			2019		
<b>1 - Base de Cálculo</b>	<b>Valor (mil reais)</b>			<b>Valor (mil reais)</b>		
Receita líquida (RL)						
Resultado operacional (RO)						
Folha de pagamento bruta (FPB)						
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	36.327	9%	0%	31.746	7%	0%
Encargos sociais compulsórios	58.157	14%	0%	68.711	16%	1%
Previdência privada	5.504	1%	0%	7.080	2%	0%
Saúde	25.729	6%	0%	22.728	5%	0%
Segurança e saúde no trabalho	1.106	0%	0%	1.065	0%	0%
Educação	1.009	0%	0%	1.066	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.785	1%	0%	2.700	1%	0%
Creches ou auxílio-creche	882	0%	0%	1.034	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	36.316	9%	0%	36.916	9%	0%
Outros	3.927	1%	0%	6.740	2%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>171.740</b>	<b>40%</b>	<b>1%</b>	<b>179.786</b>	<b>42%</b>	<b>1%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	1.202	0%	0%	2.156	0%	0%
Cultura	2.341	0%	0%	36.089	3%	0%
Saúde e saneamento	1.180	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	0	0%	0%	1.021	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	27.920	2%	0%	58.577	4%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>32.642</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>97.843</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	6.024.209	333%	46%	6.687.274	504%	50%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>6.056.851</b>	<b>335%</b>	<b>46%</b>	<b>6.785.117</b>	<b>512%</b>	<b>51%</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	59.900	3%	0%	40.224	3%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>59.900</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>40.224</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%			

<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	2020	2019
Nº de empregados(as) ao final do período	5.531	4.712
Nº de admissões durante o período	1.100	965
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	6.446	7.861
Nº de estagiários(as)	63	57
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	972	970
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.010	1.057
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27%	21%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	3.095	2.406
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	19%	21%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	160	199

<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>	2020	Metas 2021
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	48,66	ND
Número total de acidentes de trabalho	39	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve (X) segue as normas da OIT ( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá (X) seguirá as normas da OIT ( ) incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados ( ) são sugeridos (X) são exigidos	( ) não serão considerados ( ) serão sugeridos (X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve ( ) apoia (X) organiza e incentiva	( ) não se envolverá ( ) apoiará (X) organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 151.773 no Procon: 1.170 na Justiça: 51.128	na empresa: Reduzir 10% no Procon: Reduzir 10% na Justiça: Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 98,2% no Procon: 99,2% na Justiça: 42,3%	na empresa: 100% no Procon: 100% na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2020:</b> 10.697.330	<b>Em 2019:</b> 11.480.791
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	71,25% governo 4,05% colaboradores(as) 1,54% acionistas 18,23% terceiros 4,93% retido	74,12% governo 3,69% colaboradores(as) 2,75% acionistas 10,63% terceiros 8,81% retido

## 7 - Outras Informações

\*O Resultado operacional não contempla os resultados de equivalência patrimonial.

## BALANÇO SOCIAL LIGHT SESA

	2020			2019		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
<b>1 - Base de Cálculo</b>						
Receita líquida (RL)			11.764.700			11.912.106
Resultado operacional (RO)			795.694			1.015.719
Folha de pagamento bruta (FPB)			384.996			388.637
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	33.992	9%	0%	29.679	8%	0%
Encargos sociais compulsórios	52.444	14%	0%	61.863	16%	1%
Previdência privada	4.927	1%	0%	6.307	2%	0%
Saúde	24.155	6%	0%	21.417	6%	0%
Segurança e saúde no trabalho	1.344	0%	0%	1.080	0%	0%
Educação	955	0%	0%	1.066	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.672	1%	0%	2.575	1%	0%
Creches ou auxílio-creche	827	0%	0%	988	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	33.661	9%	0%	35.052	9%	0%
Outros	3.796	1%	0%	6.633	2%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>158.772</b>	<b>41%</b>	<b>1%</b>	<b>166.661</b>	<b>43%</b>	<b>1%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	1.202	0%	0%	2.156	0%	0%
Cultura	2.281	0%	0%	34.984	3%	0%
Saúde e saneamento	769	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	0	0%	0%	1.021	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	25.581	3%	0%	58.577	6%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>29.832</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>96.738</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	5.666.881	712%	48%	6.487.297	639%	54%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>5.696.713</b>	<b>716%</b>	<b>48%</b>	<b>6.584.035</b>	<b>648%</b>	<b>55%</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	12.870	2%	0%	21.886	2%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>12.870</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>21.886</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:		( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%	

	2020	2019
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>		
Nº de empregados(as) ao final do período	5.272	4.937
Nº de admissões durante o período	1.060	902
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	5.928	7.007
Nº de estagiários(as)	55	49
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	909	937
Nº de mulheres que trabalham na empresa	974	1.065
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29%	22%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	3.012	2.681
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	20%	22%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	155	181

	2020	Metas 2021
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	48,66	ND
Número total de acidentes de trabalho	38	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve (X) segue as normas da OIT ( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá (X) seguirá as normas da OIT ( ) incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados ( ) são sugeridos (X) são exigidos	( ) não serão considerados ( ) serão sugeridos (X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve ( ) apoia (X) organiza e incentiva	( ) não se envolverá ( ) apoiará (X) organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 151.773 no Procon: 1.170 na Justiça: 51.128	na empresa: Reduzir 10% no Procon: Reduzir 10% na Justiça: Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 98,2% no Procon: 99,2% na Justiça: 42,3%	na empresa: 100% no Procon: 100% na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2020:</b> 9.276.980	<b>Em 2019:</b> 10.820.087
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	77,99% governo 4,20% colaboradores(as) 0,70% acionistas 14,84% terceiros 2,26% retido	83,89% governo 4,04% colaboradores(as) 0,00% acionistas 10,98% terceiros 1,09% retido

## 7 - Outras Informações

Não há.

## BALANÇO SOCIAL LIGHT ENERGIA

	2020			2019		
<b>1 - Base de Cálculo</b>	<b>Valor (mil reais)</b>			<b>Valor (mil reais)</b>		
Receita líquida (RL)						
Resultado operacional (RO)						
Folha de pagamento bruta (FPB)						
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	1.862	8%	0%	1.876	8%	0%
Encargos sociais compulsórios	4.933	22%	0%	5.279	21%	0%
Previdência privada	434	2%	0%	492	2%	0%
Saúde	1.137	5%	0%	1.158	5%	0%
Segurança e saúde no trabalho	0	0%	0%	0	0%	0%
Educação	60	0%	0%	119	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0%	0%	0	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	7	0%	0%	3	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	1.719	8%	0%	1.864	8%	0%
Outros	67	0%	0%	80	0%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>10.219</b>	<b>45%</b>	<b>1%</b>	<b>10.872</b>	<b>44%</b>	<b>1%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	0	0%	0%	0	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Saúde e saneamento	411	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	0	0%	0%	0	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	899	0%	0%	2.808	1%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>1.310</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2.808</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	305.352	31%	27%	183.279	38%	17%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>306.662</b>	<b>31%</b>	<b>27%</b>	<b>186.087</b>	<b>38%</b>	<b>17%</b>
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	47.030	5%	4%	11.328	2%	1%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>47.030</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>11.328</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:		( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%	

	2020	2019
<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>		
Nº de empregados(as) ao final do período	220	219
Nº de admissões durante o período	29	9
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	518	410
Nº de estagiários(as)	8	5
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	56	72
Nº de mulheres que trabalham na empresa	18	21
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0%	0%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	76	70
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	11%	10%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	5	5

	2020	Metas 2021
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19,08	ND
Número total de acidentes de trabalho	1	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve (X) segue as normas da OIT ( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá (X) seguirá as normas da OIT ( ) incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados ( ) são sugeridos (X) são exigidos	( ) não serão considerados ( ) serão sugeridos (X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve ( ) apoia (X) organiza e incentiva	( ) não se envolverá ( ) apoiará (X) organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: – no Procon: – na Justiça: –	na empresa: – no Procon: – na Justiça: –
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: – no Procon: – na Justiça: –	na empresa: – no Procon: – na Justiça: –
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2020:</b> 1.489.999	<b>Em 2019:</b> 757.199
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	24,06% governo 1,23% colaboradores(as) 28,31% acionistas 46,41% terceiros 0% compensação de prejuízo	31,17% governo 2,68% colaboradores(as) 22,13% acionistas 23,01% terceiros 21,01% compensação de prejuízo

## 7 - Outras Informações

Não há.





# 2020

Relatório Anual  
Integrado de  
Sustentabilidade

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



Este relatório foi elaborado de acordo com os Standards GRI: opção Abrangente (*Comprehensive*) [GRI 102-54].

O Relatório Anual da Light 2020 traz ainda todos os indicadores específicos do setor elétrico aplicáveis à companhia.

O Sumário de Conteúdo da GRI para a opção “de acordo” – Abrangente apresentado a seguir traz a correlação dos indicadores GRI com os Princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

## Princípios do Pacto Global

### Direitos Humanos

-  1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
-  2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

### Trabalho

-  3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
-  4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
-  5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e
-  6. Eliminar a discriminação no emprego.

### Meio Ambiente

-  7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
-  8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
-  9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### Contra a Corrupção

-  10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



[GRI 102-55]

De acordo com a opção Abrangente das Normas GRI

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Princípio do Pacto Global	ODS
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
Conteúdos gerais				
<b>GRI 102: Disclosures gerais 2016</b>	<b>Perfil</b>			
	102-1 Nome da organização	Relatório Anual, pág. 8		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Relatório Anual, pág. 8 A Light não vende produtos proibidos ou contestados no mercado.		
	102-3 Localização da sede	Av. Marechal Floriano, 168 - Centro - Rio de Janeiro		
	102-4 Localização das operações	Relatório Anual, pág. 8		
	102-5 Propriedade e forma jurídica	Relatório Anual, pág. 8		
	102-6 Mercados atendidos	Relatório Anual, pág. 58   Anexos, pág. 37		
	102-7 Porte da organização	Relatório Anual, pág. 8		
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Anexos, págs. 8, 11, 15 e 16		
	102-9 Cadeia de fornecedores	Relatório Anual, pág. 56		
	102-10 Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	Relatório Anual, pág. 8		
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	Relatório Anual, pág. 34		
102-12 Iniciativas externas	Relatório Anual, pág. 24		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	

## GRI 101: Fundamentos 2016

## Conteúdos gerais

102-13 Participação em associações	Participamos de algumas entidades do setor elétrico, entre elas, Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee), Associação Brasileira dos Agentes Comercializadores de Energia (Abraceel) e Associação Brasileira de Grandes Companhias Geradoras de Energia (Abrage).		
EU1 Capacidade instalada	Relatório Anual, pág. 12		
EU2 Produção líquida de energia	Anexos, pág. 3		
EU3 Número de unidades consumidoras	Anexos, pág. 38		
EU4 Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas	Anexos, pág. 3		
EU5 Alocação de permissões ( <i>allowances</i> ) de emissões de equivalentes de CO <sub>2</sub>	A companhia não participa do mercado de carbono.	7, 8, 9	
<b>Estratégia</b>			
102-14 Declaração do principal tomador de decisão	Relatório Anual, pág. 4	8, 9	
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Relatório Anual, pág. 14 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>Ética e integridade</b>			16
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Relatório Anual, págs. 32 e 45	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Relatório Anual, pág. 32	10	
<b>Governança</b>			
102-18 Estrutura de governança	Relatório Anual, pág. 29		
102-19 Delegação de autoridade	Relatório Anual, pág. 30 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
102-20 Responsabilidade de executivos por temas econômicos, ambientais e sociais	Relatório Anual, pág. 30		

## GRI 101: Fundamentos 2016

## Conteúdos gerais

## GRI 102: Disclosures gerais 2016

<b>102-21</b> Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	Relatório Anual, pág. 30		
<b>102-22</b> Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	Relatório Anual, pág. 29 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-23</b> Presidente do mais alto órgão de governança	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-24</b> Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-25</b> Conflitos de interesse	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>	10	
<b>102-26</b> Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	Relatório Anual, pág. 29		
<b>102-27</b> Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	Em 2020 a Light não ofereceu ao Conselho de Administração nenhum tipo de especialização adicional quanto a temas socioambientais.		
<b>102-28</b> Avaliação do desempenho do mais alto grau de governança	Relatório Anual, pág. 30		
<b>102-29</b> Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	Relatório Anual, pág. 29 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-30</b> Eficácia dos processos de gestão de riscos	Relatório Anual, pág. 29 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-31</b> Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	Relatório Anual, pág. 30 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-32</b> Papel do mais alto órgão de governança no Relatório Anual	Relatório Anual, pág. 94		

## GRI 101: Fundamentos 2016

## Conteúdos gerais

<b>102-33</b> Comunicação de preocupações críticas	Relatório Anual, pág. 30		
<b>102-34</b> Natureza e número total de preocupações críticas	Relatório Anual, pág. 30		
<b>102-35</b> Políticas de remuneração	Relatório Anual, pág. 31 Anexos, págs. 32 e 33 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-36</b> Processo para determinar remuneração	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-37</b> Envolvimento das partes interessadas na remuneração	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>		
<b>102-38</b> Relação da remuneração anual	A relação entre a remuneração do indivíduo mais bem pago e a remuneração de todos os empregados foi de 1.666%.  Considerados para a base de cálculo somente os empregados que estavam os 12 meses na empresa e receberam remuneração variável. Foi considerada a remuneração total (salário, periculosidade, insalubridade, sobreaviso, noturno, troca de turno, horas extras) + a remuneração variável.		
<b>102-39</b> Relação do aumento percentual da remuneração total anual	A relação entre o aumento da remuneração do indivíduo mais bem pago e a remuneração de todos os empregados foi de 8%.		
<b>Engajamento das partes interessadas</b>			
<b>102-40</b> Lista de partes interessadas	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/relatorios">http://ri.light.com.br/ptb/relatorios</a>		
<b>102-41</b> Acordos de negociação coletiva	<a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx</a>		
<b>102-42</b> Base usada para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/relatorios">http://ri.light.com.br/ptb/relatorios</a>		
<b>102-43</b> Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Relatório Anual, pág. 61 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/relatorios">http://ri.light.com.br/ptb/relatorios</a>		
<b>102-44</b> Principais temas e preocupações levantados durante o engajamento	Relatório Anual, págs. 61, 94 e 95		

## GRI 101: Fundamentos 2016

## Conteúdos gerais

## GRI 102: Disclosures gerais 2016

## Prática de relato

<b>102-45</b> Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Relatório Anual, págs. 8, 94		
<b>102-46</b> Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Relatório Anual, págs. 94 e 95 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/relatorios">http://ri.light.com.br/ptb/relatorios</a>		
<b>102-47</b> Lista de tópicos materiais	Relatório Anual, pág. 95 <a href="http://ri.light.com.br/ptb/relatorios">http://ri.light.com.br/ptb/relatorios</a>		
<b>102-48</b> Reformulação de informações	Anexos, págs. 6 a 9		
<b>102-49</b> Alterações em escopo e limites	Não houve		
<b>102-50</b> Período coberto pelo relatório	Relatório Anual, pág. 94		
<b>102-51</b> Data do último relatório	O Relatório anterior foi publicado em abril/20.		
<b>102-52</b> Ciclo de emissão de relatórios	Relatório Anual, pág. 94		
<b>102-53</b> Ponto de contato para perguntas relativas ao relatório	Relatório Anual, pág. 95		
<b>102-54</b> Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Sumário GRI Relatório Anual, pág. 94		
<b>102-55</b> Sumário de conteúdo GRI	Sumário GRI Relatório Anual, pág. 95		
<b>102-56</b> Verificação externa	Sumário GRI Relatório Anual, pág. 94		

Tópicos Materiais							
GRI 200 Standard Série Econômica							
<b>Desempenho econômico</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94				
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 89 a 92, 94			1, 7, 8, 9	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25				
<b>GRI 201: Desempenho econômico 2016</b>	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Anexos, págs. 2, 36 e 56				
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Relatório Anual, pág. 74			7, 8, 9	
	201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>			1	
	201-4	Assistência financeira recebida do governo	Anexos, pág. 44				
<b>Presença de mercado</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material				
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material				
	103-3	Avaliação da forma de gestão	Tópico não material				
<b>GRI 202: Presença de mercado 2016</b>	202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	Anexos, pág. 15			1	
	202-2	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	<a href="http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio">http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio</a>				

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS	
		Parte omitida			Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>								
<b>Impactos econômicos indiretos</b>								
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94						
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 62 a 65, 79 a 84, 94						
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25						
<b>GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016</b>	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Relatório Anual, págs. 62 e 81						
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Relatório Anual, págs. 64 e 81						
<b>Práticas de compras</b>								
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material						
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material						
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Tópico não material						
<b>GRI 204: Práticas de Compras</b>	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Anexos, pág. 34						
<b>Anticorrupção</b>								
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94						
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs.						
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág.						
							<b>16</b>	

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
			Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>							
<b>GRI 205: Anticorrupção 2016</b>	<b>205-1</b> Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Por todas as ações descritas em seu relato, a Light considera que 100% das operações são submetidas à análise de riscos relacionados à corrupção.				10	
	<b>205-2</b> Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Relatório Anual, pág. 32				10	
	<b>205-3</b> Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Relatório Anual, pág. 33					
<b>Concorrência desleal</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Tópico não material					
<b>GRI 206: Concorrência desleal 2016</b>	<b>206-1</b> Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve					
<b>Disponibilidade e confiabilidade</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 62, 63, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>Disponibilidade e confiabilidade 2016</b>	<b>EU6</b> Forma de gestão para assegurar a disponibilidade e confiabilidade do fornecimento de eletricidade	Relatório Anual, pág. 62					
	<b>EU10</b> Capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade	Anexos, pág. 4					

## Tópicos Materiais

## Gerenciamento pelo Lado da Demanda

12

GRI 103: Forma de  
gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite

Relatório Anual, pág. 94

103-2 Forma de gestão e seus componentes

Relatório Anual, págs. 32, 75 a 77, 94

103-3 Avaliação da forma de gestão

Relatório Anual, pág. 25

Gerenciamento pelo  
Lado da Demanda 2016

EU7 Programas de gerenciamento pelo lado da demanda

Relatório Anual, pág. 75

Anexos, pág. 53

## Pesquisa e Desenvolvimento

9

GRI 103: Forma de  
gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite

Relatório Anual, pág. 94

103-2 Forma de gestão e seus componentes

Relatório Anual, págs. 32, 85, 86 e 94

103-3 Avaliação da forma de gestão

Relatório Anual, pág. 25

Pesquisa e  
Desenvolvimento 2016EU8 Atividades e despesas referentes  
a pesquisa e desenvolvimento

Relatório Anual, pág. 85

Anexos, págs. 49 e 62

## Descomissionamento de usinas

GRI 103: Forma de  
gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite

Tópico não material

103-2 Forma de gestão e seus componentes

Tópico não material

103-3 Avaliação da forma de gestão

Tópico não material

Descomissionamento  
de usinas 2016

EU9 Provisão para descomissionamento de usinas nucleares

A companhia não possui usinas  
nucleares nem termelétricas

## Eficiência do Sistema

GRI 103: Forma de  
gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite

Relatório Anual, pág. 94

103-2 Forma de gestão e seus componentes

Relatório Anual, págs. 32, 62, 63, 79 a 81, 94

103-3 Avaliação da forma de gestão

Relatório Anual, pág. 25

Disponibilidade e  
confiabilidade 2016

EU11 Eficiência média de geração de usinas termelétricas

A companhia não possui usinas  
nucleares nem termelétricas.EU12 Percentual de perda de transmissão e  
distribuição em relação ao total de energia

Relatório Anual, pág. 79

## Tributos

GRI 103: Forma de  
gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite

Tópico não material

103-2 Forma de gestão e seus componentes

Tópico não material

103-3 Avaliação da forma de gestão

Tópico não material

GRI Standard		Disclosure	Página e/ou link	Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
				Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>								
Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	A estratégia fiscal da companhia é responsabilidade da Gerência Tributária. As questões tributárias materiais são apresentadas nas Demonstrações Financeiras e no Formulário de Referência						
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os atos da Administração e as demonstrações financeiras.  A Política de Gestão de Riscos dissemina a cultura de cumprimento de leis, regulamentos e demais normas estabelecidos pelos órgãos reguladores e demais partes interessadas. Seu cumprimento é verificado e garantido por meio do processo de Gestão Integrada de Riscos, descrito na pág. 34, do Relatório Anual.						
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	Não há uma abordagem formalizada para engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos						
	207-4 Relato país-a-país	Todas as operações da companhia são realizadas no Brasil						
<b>GRI 300 Standards Série Ambiental</b>								
<b>Conformidade Ambiental</b>								
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material						
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material						
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Tópico não material						
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais usados por peso ou volume	Indicador não reportado						
	301-2 Materiais provenientes de reciclagem	Indicador não reportado					8, 9	
	301-3 Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	0%, as atividades de geração, distribuição e comercialização de energia não utilizam embalagem						
<b>Energia</b>								12
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94						
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs.						
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág.						

GRI Standard		Disclosure		Página e/ou link		Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
						Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>										
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Anexos, pág. 5								
	302-2 Consumo de energia fora da organização	Anexos, pág. 5								
	302-3 Intensidade de energia	Relatório Anual, pág. 73								
	302-4 Redução do consumo de energia	Relatório Anual, pág. 75							7, 8, 9	
	302-5 Reduções de requisitos energéticos de produtos e serviços	Relatório Anual, pág. 75							8, 9	
<b>Água e Efluentes</b>										<b>6</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94								
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, 32, 70, 71, 94								
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25								
<b>GRI 303: Água e Efluentes 2018</b>	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Relatório Anual, pág. 72							8	
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Relatório Anual, pág. 72							8	
	303-3 Captação de água	Anexos, pág. 4							8	
	303-4 Descarte de água	Volume não significativo para a Light Energia. Para a Light SESA o volume não foi quantificado e será reportado apenas a partir de 2021.							8	
	303-5 Consumo de água	Relatório Anual, pág. 72 Anexos, pág. 4							8	
<b>Biodiversidade</b>										<b>15</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material								
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material								
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Tópico não material								

GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
			Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>							
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	<b>304-1</b> Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade fora de áreas protegidas	A Light mantém estudos sobre ictiofauna no reservatório do Complexo de Lajes				8	
	<b>304-2</b> Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	Indicador não reportado				8	
	<b>304-3</b> Habitats protegidos ou restaurados	Indicador não reportado					
	<b>304-4</b> Espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	A Light não tem estudos ou levantamentos sobre esse específico grupo de espécies. Não há uma previsão de que haja um estudo específico nos próximos anos.					
	<b>EU13</b> Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas	A Light realiza monitoramento a partir dos estudos citados em GRI 304-1				7, 8, 9	
<b>Emissões</b>							<b>13</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 74 e 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	<b>305-1</b> Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Relatório Anual, pág. 74 Anexos, pág. 10				8, 9	
	<b>305-2</b> Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	Relatório Anual, pág. 74 Anexos, pág. 10				8, 9	
	<b>305-3</b> Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	Relatório Anual, pág. 74   Anexos, pág. 10				8, 9	
	<b>305-4</b> Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório Anual, pág. 74				8, 9	
	<b>305-5</b> Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório Anual, pág. 74				7, 8, 9	
	<b>305-6</b> Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Emissões não significativas				8	
	<b>305-7</b> Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Emissões não significativas				8	

Tópicos Materiais							
<b>Efluentes e Resíduos</b>							<b>12</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Tópico não material					
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>	<b>306-1</b> Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Relatório Anual, pág. 73				8	
	<b>306-2</b> Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Relatório Anual, pág. 73				8	
	<b>306-3</b> Resíduos gerados	Relatório Anual, pág. 73   Anexos, págs. 6 e 8				8	
	<b>306-4</b> Resíduos não destinados para disposição final	Relatório Anual, pág. 73   Anexos, págs. 7 e 9				8	
	<b>306-5</b> Resíduos destinados para disposição final	Relatório Anual, pág. 73   Anexos, págs. 7 e 9				8	
<b>Conformidade Ambiental</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 72, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 307: Conformidade Ambiental 2016</b>	<b>307-1</b> Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2020, a Light SESA recebeu R\$ 710.851,76 em multas de órgãos ambientais, mas todas estão em recurso. Dessa forma, os valores das multas podem ser reduzidos ou cancelados. Vale destacar que não foram pagas multas ambientais pela Light SESA nem pela Light Energia em 2020. A principal causa para as multas contra a Light SESA é decorrente de descumprimento de condicionantes de licença.  Em nosso <a href="#">Formulário de Referência</a> estão descritos os processos ambientais em andamento				8	
<b>Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs.					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág.					



GRI Standard	Disclosure	Página e/ou link	Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
			Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>							
<b>GRI 402: Relações Trabalhistas 2016</b>	<b>402-1</b> Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	<a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx</a>				3	
<b>Saúde e Segurança no Trabalho</b>							<b>3</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 49 a 54, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>	<b>403-1</b> Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Relatório Anual, pág. 49				1	
	<b>403-2</b> Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Relatório Anual, pág. 49					
	<b>403-3</b> Serviços de saúde do trabalho	Relatório Anual, pág. 49				1	
	<b>403-4</b> Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Relatório Anual, pág. 52				3	
	<b>403-5</b> Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Relatório Anual, pág. 50					
	<b>403-6</b> Promoção da saúde do trabalhador	Relatório Anual, pág. 52				1	
	<b>403-7</b> Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Relatório Anual, pág. 49					
	<b>403-8</b> Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Toda a força de trabalho (empregados próprios e terceiros) é coberta pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho					
	<b>403-9</b> Acidentes de trabalho	Anexos, pág. 17, 18, 20 e 21					
	<b>403-10</b> Doenças profissionais	Anexos, pág. 19					

GRI Standard		Disclosure		Página e/ou link		Omissão			Princípio do Pacto Global	ODS
						Parte omitida	Razão	Explicação		
<b>Tópicos Materiais</b>										
<b>Treinamento e Educação</b>										
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94							
	<b>103-2</b>	Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 46, 47 e 94							
	<b>103-3</b>	Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25							
<b>GRI 404: Treinamento e Educação 2016</b>	<b>404-1</b>	Média de horas de treinamento por ano por empregado	Anexos, pág. 16							
	<b>404-2</b>	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	Relatório Anual, pág. 47							
	<b>404-3</b>	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Relatório Anual, pág. 47							
<b>Diversidade e Igualdade de oportunidades</b>										
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material							
	<b>103-2</b>	Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material							
	<b>103-3</b>	Avaliação da forma de gestão	Tópico não material							
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016</b>	<b>405-1</b>	Diversidade de órgãos de governança e empregados	Anexos, págs. 25 a 31						6	
	<b>405-2</b>	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	Anexos, pág. 14						6	
<b>Não discriminação</b>										
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material							
	<b>103-2</b>	Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material							
	<b>103-3</b>	Avaliação da forma de gestão	Tópico não material							
<b>GRI 406: Não discriminação 2016</b>	<b>406-1</b>	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Relatório Anual, pág. 33						1, 2, 3	
<b>Liberdade de associação e negociação coletiva</b>										
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b>	Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material							
	<b>103-2</b>	Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material							
	<b>103-3</b>	Avaliação da forma de gestão	Tópico não material							

GRI Standard		Disclosure		Página e/ou link		Omissão		Princípio do Pacto Global		ODS	
						Parte omitida	Razão	Explicação			
<b>Tópicos Materiais</b>											
<b>GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016</b>		407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possam estar em risco		Não houve					3		
<b>Trabalho Infantil</b>											
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>		103-1 Explicação do tópico material e seu limite		Tópico não material							
		103-2 Forma de gestão e seus componentes		Tópico não material							
		103-3 Avaliação da forma de gestão		Tópico não material							
<b>GRI 408: Trabalho infantil 2016</b>		408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		Relatório Anual, pág. 56 <a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx</a>					1, 2, 5		
<b>Trabalho forçado ou análogo ao escravo</b>											
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>		103-1 Explicação do tópico material e seu limite		Tópico não material							
		103-2 Forma de gestão e seus componentes		Tópico não material							
		103-3 Avaliação da forma de gestão		Tópico não material							
<b>GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016</b>		409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório		Relatório Anual, pág. 56 <a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx</a>					1, 2, 4		
<b>Práticas de Segurança</b>											
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>		103-1 Explicação do tópico material e seu limite		Relatório Anual, pág. 94							
		103-2 Forma de gestão e seus componentes		Relatório Anual, págs. 32, 49 a 54, 94							
		103-3 Avaliação da forma de gestão		Relatório Anual, pág. 25							
<b>GRI 410: Práticas de Segurança 2016</b>		410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos		Anexos, pág. 16					1, 2		
<b>Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais</b>											
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>		103-1 Explicação do tópico material e seu limite		Tópico não material							
		103-2 Forma de gestão e seus componentes		Tópico não material							
		103-3 Avaliação da forma de gestão		Tópico não material							
<b>GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais 2016</b>		411-1 Casos de violações dos direitos dos povos indígenas ou tradicionais		Em 2020, recebemos quatro reclamações relacionadas aos impactos na sociedade e/ou em comunidades locais. Todas foram tratadas e solucionadas no próprio ano							

Parte omitida

Razão

Explicação

Tópicos Materiais							
<b>Avaliação em Direitos Humanos</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Tópico não material					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Tópico não material					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Tópico não material					
<b>GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016</b>	<b>412-1</b> Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	<a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx</a>					
	<b>412-2</b> Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Relatório Anual, págs. 24 e 32					
	<b>412-3</b> Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	Todos os contratos firmados pela companhia fazem referência ao respeito aos direitos humanos					
<b>Comunidades locais</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 81 a 84, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>	<b>413-1</b> Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Relatório Anual, págs. 64 e 81				8	
	<b>413-2</b> Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	Não houve					
	<b>EU19</b> Participação de <i>stakeholders</i> em processos decisórios relacionados a planejamento energético de desenvolvimento de infraestrutura	Relatório Anual, págs. 15, 19, 25, 28, 52, 75, 79, 81 e 92 A participação dos <i>stakeholders</i> , entre eles, acionistas, governo e órgãos reguladores, na execução da estratégia da companhia é apresentada ao longo do relatório					
	<b>EU20</b> Abordagem para gestão de impactos de deslocamento	Não houve nenhuma realocação de comunidades					1, 2
<b>EU22</b> Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenização	Não houve						1, 2

Tópicos Materiais							
<b>Avaliação Social de Fornecedores</b>							<b>8</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 81 a 84, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016</b>	<b>414-1</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Relatório Anual, pág. 56 <a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx</a>				1, 2, 3, 4, 5	
	<b>414-2</b> Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Relatório Anual, pág. 56 <a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx</a>					
<b>Políticas públicas</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 64, 65 e 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 415: Políticas públicas 2016</b>	<b>415-1</b> Contribuições políticas	Não houve. A Lei nº 9.096, de 19/09/95, proíbe financiamentos a campanhas políticas.					
<b>Saúde e Segurança do Cliente</b>							<b>3</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 51, 52 e 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 94					
<b>GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016</b>	<b>416-1</b> Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Relatório Anual, pág. 72					
	<b>416-2</b> Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Anexos, pág. 22				1	
	<b>EU25</b> Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa	Anexos, pág. 22					

Tópicos Materiais							
<b>Marketing e Rotulagem</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 58 a 61, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016</b>	<b>417-1</b> Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	<a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-clientes.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-clientes.aspx</a>					
	<b>417-2</b> Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não houve					
	<b>417-3</b> Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	Não houve					
<b>Privacidade do cliente</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	A Light respeita as normas estabelecidas pela ANEEL e pelo Código de Defesa do Consumidor. A confidencialidade está prevista no Código de Ética da companhia e faz parte dos compromissos assumidos pela força de trabalho					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes						
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão						
<b>GRI 418: Privacidade do cliente 2016</b>	<b>418-1</b> Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve					
<b>Conformidade socioeconômica</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, págs. 32, 81, 82 e 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016</b>	<b>419-1</b> Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	Relatório Anual, pág. 66 Anexos, pág. 35					
<b>Prevenção e preparação para emergências e desastres</b>							
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 49 a 54, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>Prevenção e preparação para emergências e desastres 2016</b>	<b>EU21</b> Medidas para planejamento de contingência, plano de gestão e programas de treinamento para desastres/emergências	Relatório Anual, pág. 49					

Tópicos Materiais							
<b>Acesso</b>							<b>7</b>
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 62, 63 e 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>Acesso 2016</b>	<b>EU23</b> Programas, inclusive aqueles em parceria com o governo, visando melhorar ou manter o acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor	Relatório Anual, págs. 65 e 81					<b>8</b>
	<b>EU26</b> Percentual da população não atendida em áreas com distribuição ou serviço regulamentados	0%					
	<b>EU27</b> Número de desligamentos residenciais por falta de pagamento, discriminados por duração do desligamento e por sistema regulatório	Anexos, pág. 35					
	<b>EU28</b> Frequência das interrupções no fornecimento de energia	Relatório Anual, pág. 62					
	<b>EU29</b> Duração média das interrupções no fornecimento de energia	Relatório Anual, pág. 62					
	<b>EU30</b> Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e por sistema regulatório	Anexos, pág. 3					
	<b>Prestação de informações</b>						
<b>GRI 103: Forma de gestão 2016</b>	<b>103-1</b> Explicação do tópico material e seu limite	Relatório Anual, pág. 94					
	<b>103-2</b> Forma de gestão e seus componentes	Relatório Anual, pág. 32, 58 a 61, 94					
	<b>103-3</b> Avaliação da forma de gestão	Relatório Anual, pág. 25					
<b>Prestação de informações 2016</b>	<b>EU24</b> Práticas para lidar com barreiras relacionadas a idioma, cultura, baixa escolaridade e necessidades especiais	<a href="http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-clientes.aspx">http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-clientes.aspx</a>					<b>6</b>

A seguir apresentamos a relação entre os indicadores GRI reportados e os indicadores do *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*.

O SASB é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 2011, que define padrões setoriais para comunicação dos temas mais relevantes considerando aspectos financeiros e de sustentabilidade.

Para a análise foram considerados os indicadores do *Electric Utilities & Power Generators. Sustainability Accounting Standard*.

GRI	SASB - Utilities & Power Generation
102 Disclosures gerais	IF-EU-110a.3. Discussão da estratégia ou plano de curto e longo prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e análise de desempenho em relação a essas metas IF-EU-420a.2. Porcentagem de carga atendida por tecnologia de rede inteligente IF-EU-000.A. Número de clientes residenciais, comerciais e industriais atendidos IF-EU-000.B. Eletricidade total entregue por tipo de cliente IF-EU-000.C. Comprimento das linhas de transmissão e distribuição IF-EU-000.D. Eletricidade total gerada IF-EU-000.E. Total de eletricidade comprada no atacado
201 Desempenho econômico	IF-EU-420a.1. Receitas de concessionárias de energia elétrica
302 Energia	IF-EU-420a.3. Economia de energia a partir de ações de eficiência energética
303 Água	IF-EU-140a.1. Total de água retirada e total de água consumida IF-EU-140a.2. Número de incidentes relacionados à não conformidades associadas ao consumo da água IF-EU-140a.3. Descrição dos riscos relacionados à gestão da água, estratégias e práticas para mitigar esses riscos
305 Emissões	IF-EU-110a.1. Emissões globais (brutas) do Escopo 1 IF-EU-110a.2. Emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas ao fornecimento de energia IF-EU-110a.4. Número de clientes atendidos em mercados sujeitos a padrões de portfólio renováveis e percentual de cumprimento da meta de RPS por mercado IF-EU-120a.1. Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: NO <sub>x</sub> (excluindo N <sub>2</sub> O), SO <sub>x</sub> , material particulado (PM 10), chumbo (Pb) e mercúrio (Hg)
403 Saúde e segurança no trabalho	IF-EU-320a.1. Taxas relacionadas a acidentes no trabalho
415 Políticas públicas	IF-EU-550a.1. Número de incidentes relacionados à não conformidade com os padrões ou regulamentos de segurança física e / ou cibernética
418 Privacidade do cliente	
419 Conformidade socioeconômica	
EU9 Provisão para descomissionamento de usinas nucleares	IF-EU-540a.1. Número total de unidades de energia nuclear IF-EU-540a.2. Descrição dos esforços relacionados à segurança nuclear e à preparação para emergências
EU11 Eficiência média de geração de usinas termelétricas	IF-EU-150a.1. Quantidade de resíduos de combustão de carvão gerados, porcentagem reciclada IF-EU-150a.2. Número total de reservatórios residuais de combustão de carvão, discriminados por classificação de potencial de perigo e avaliação de integridade estrutural
EU23 Programas, inclusive aqueles em parceria com o governo, visando melhorar ou manter o acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor	IF-EU-240a.1. Tarifa elétrica de varejo média para consumidores residenciais, comerciais e industriais IF-EU-240a.2. Conta de eletricidade mensal típica para consumidores residenciais IF-EU-240a.4. Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do cliente à eletricidade
EU27 Número de desligamentos residenciais por falta de pagamento	IF-EU-240a.3. Número de desconexões elétricas de clientes residenciais por falta de pagamento
EU28 Frequência das interrupções no fornecimento de energia	IF-EU-550a.2. Duração média de interrupção do sistema, frequência média de interrupção do sistema, duração média de interrupção do cliente, incluindo dias de eventos importantes
EU29 Duração média das interrupções no fornecimento de energia	

