



**anexos**

**relatório anual 2019**



## VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]

	<b>Consolidado</b>	
<b>DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (em R\$ mil)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Receitas</b>	<b>20.006.677</b>	<b>19.661.740</b>
Venda de mercadorias, produtos e serviços	19.254.052	19.375.666
Recuperação de créditos de PIS e COFINS sobre ICMS	1.086.462	-
Receitas referentes à construção de ativos próprios	793.332	720.874
Provisão/reversão créditos de liquidação duvidosa	(1.127.169)	(434.800)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(9.801.731)</b>	<b>(9.441.977)</b>
Custo dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(8.211.044)	(7.972.390)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.590.687)	(1.469.587)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>10.204.946</b>	<b>10.219.763</b>
<b>Retenções</b>	<b>(587.187)</b>	<b>(544.943)</b>
Depreciação e amortização	(587.187)	(544.943)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>9.617.759</b>	<b>9.674.820</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>1.863.032</b>	<b>557.867</b>
Resultado de equivalência patrimonial	(38.367)	(85.407)
Receitas financeiras	1.901.399	643.274
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>11.480.791</b>	<b>10.232.687</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>11.480.791</b>	<b>10.232.687</b>
<b>Pessoal</b>	<b>423.188</b>	<b>394.623</b>
Remuneração direta	291.533	283.341
Benefícios	95.703	80.678
FGTS	31.130	26.541
Outros	4.822	4.063
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>8.509.165</b>	<b>8.317.934</b>
Federais	4.081.377	3.930.214
Estaduais	4.415.775	4.371.907
Municipais	12.013	15.813
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>1.220.635</b>	<b>1.354.348</b>
Juros	1.147.447	1.294.461
Aluguéis	73.188	59.887
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>1.327.803</b>	<b>165.782</b>
Dividendos	315.353	39.373
Lucro do exercício	1.012.450	126.409

**DADOS DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO [GRI EU4]**

	2017	2018	2019
Capacidade instalada (MVA)	10.522	10.522	10.525
Linhas de transmissão (km)	2.026	2.039	2.039
Rede total de distribuição (km)	77.684	77.904	78.765
Subestações	222	221	221
Transformadores de distribuição (un.)	91.741	92.408	93.082

**FATOR DE DISPONIBILIDADE MÉDIA DAS USINAS (%) [GRI EU30]**

	2017	2018	2019
Fontes Nova (FTN)	90,3	70,2	76,7
Nilo Peçanha (NLP)	93,0	89,6	93,4
Pereira Passos (PPS)	98,7	90,0	93,6
Ilha dos Pombos (ILH)	93,9	95,2	91,7
Santa Branca (SBR)	96,4	93,4	93,4

Fonte: Relatório de Desempenho do SGI

**Nota:** Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

**PRODUÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA (GWh) [GRI EU2]**

Usina	2017	2018	2019
Fontes Nova (Piraí - RJ)	662	500	641
Nilo Peçanha (Piraí - RJ)	2.403	2.556	2.554
Pereira Passos (Piraí - RJ)	336	349	372
Ilha dos Pombos (Carmo/Além Paraíba RJ/MG)	543	594	495
Santa Branca (Santa Branca/Jacareí SP)	175	196	174
Geração Bruta (inclui perdas e consumo interno)	4.119	4.197	4.235
Geração líquida - Geração entregue ao SIN	3.403	3.499	3.517

Fonte: Geração 2019

**Nota:** Não incluída a PCH Paracambi que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

## ATENDIMENTO À DEMANDA REALIZADA POR FONTE DE ENERGIA [GRI EU10]

Fonte de Energia	2017		2018		2019	
	GWh	%	GWh	%	GWh	%
Hidrelétrica (Recursos hídricos)	18.475	61,7	17.846	61,1	16.891	57,8
Térmica (Combustíveis fósseis)	9.770	32,6	9.712	33,2	9.878	33,8
Angra (Eletronuclear)	868	2,9	868	3,0	866	3,0
Térmica (Leilão de fonte alternativa)	120	0,4	33	0,1	120	0,4
Proinfa (PCH)	305	1	284	1,0	211	0,7
Proinfa (Eólica)	138	0,5	147	0,5	170	0,6
Proinfa (Biomassa)	55	0,2	65	0,2	78	0,3
Eólicas	200	0,7	256	0,9	999	3,4
<b>Total</b>	<b>29.932</b>	<b>100</b>	<b>29.211</b>	<b>100</b>	<b>29.214</b>	<b>100</b>

**Nota:** Para atender à demanda projetada, a compra de energia somente pode ser feita via leilões, em que não existe a possibilidade de escolha da fonte geradora. Não há negociação direta entre a geradora e a distribuidora do Grupo Light. São realizados mecanismos de ajuste ao longo do ano para comprar ou devolver contratos, buscando o equilíbrio entre a demanda e o que é contratado.

## TOTAL DE ÁGUA RETIRADA POR FONTE PARA GERAÇÃO DE ENERGIA E OFERTA DE ÁGUA PARA ABASTECIMENTO PÚBLICO NA REGIÃO METROPOLITANA DO RIO DE JANEIRO (m<sup>3</sup>.10<sup>9</sup>ANO) [GRI 303-1]

	2017	2018	2019
Desvio RIO PARAÍBA – GUANDU (Vazão Média Anual)	101	111	106
Desvio RIO PIRAÍ – GUANDU (Vazão Média Anual)	15	15	16
<b>Total das retiradas</b>	<b>116</b>	<b>126</b>	<b>122</b>

**Nota:** Considerou-se como desvio Paraíba-Guandu o bombeamento médio de Santa Cecília e como desvio Pirai-Guandu a soma das vazões médias anuais das estações hidrológicas de V-3-482 Rosário – saída do túnel e V-1-105 Fazenda Nova Esperança.

## FONTES HÍDRICAS SIGNIFICATIVAMENTE AFETADAS POR RETIRADA DE ÁGUA (VAZÃO MÉDIA ANUAL – m<sup>3</sup>/s) [GRI 303-2]

	2017	2018	2019
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Ribeirão das Lajes (Lajes + Transposição)	111,2	134,1	142,0
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Calha da CEDAE	5,4	5,4	5,6
<b>Total de aporte/oferta</b>	<b>116,6</b>	<b>139,5</b>	<b>147,6</b>

**Nota:** Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Ribeirão das Lajes a média anual das vazões do Posto V-3-489 - jusante de Pereira Passos. Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Calha da CEDAE a média anual das vazões do Posto V-3-486 - Calha da CEDAE.

**CONSUMO DE ÁGUA NAS DEPENDÊNCIAS DA LIGHT [GRI 303-1]**

	2017	2018	2019
Consumo de água nas dependências da Light (média de m³/dia)	379	351	376

**CONSUMO DE ENERGIA DA LIGHT ESCOPO 1 (FROTA PRÓPRIA), POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM MWh [GRI 302-1]**

Combustível	2017	2018	2019
Diesel	5.200	5.651	7.097
Gasolina	5.513	5.253	5.297
Álcool	56	53	29
<b>Total</b>	<b>10.769</b>	<b>10.957</b>	<b>12.423</b>

**CONSUMO DE ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO DISCRIMINADO POR FONTE PRIMÁRIA, EM MWh [GRI 302-2]**

Combustível	2017	2018	2019
Diesel	3.628	6.761	2.627
Gasolina	3.142	8.729	7.572
Álcool	30	183	24
<b>Total</b>	<b>6.799</b>	<b>15.673</b>	<b>10.223</b>

**INVESTIMENTOS AMBIENTAIS, EM R\$ MIL [GRI 103-2]**

Natureza do investimento/ empresa	2017			2018			2019		
	SESA	ENERGIA	Total	SESA	ENERGIA	Total	SESA	ENERGIA	Total
Manutenção e segurança ambiental	2.727	587	3.314	2.119	1.096	3.215	11.213	4.870	16.083
Educação e projetos ambientais	10.567	116	10.683	1.200	169	1.369	642	13	655
Licenciamento e atendimento à legislação ambiental	884	0	884	725	337	1.062	957	322	1.279
Implantação e manutenção do sistema de gestão ambiental	98	715	813	117	376	493	31	409	440
Reflorestamento / contenção de taludes e encostas	573	11.845	12.418	99	2.768	2.866	114	1.787	1.901
Remoção de plantas aquáticas	NA	1.951	1.951	NA	1.642	1.642	NA	2.668	2.668
Pesquisa e desenvolvimento	0	172	172	717	1.131	1.847	1.500	1.259	2.759
<b>Total</b>	<b>14.849</b>	<b>15.386</b>	<b>30.235</b>	<b>4.977</b>	<b>7.519</b>	<b>12.496</b>	<b>14.457</b>	<b>11.328</b>	<b>25.785</b>

Obs.: Neste relatório, os custos com poda não são considerados como investimentos ambientais, e sim como operação e manutenção.

**PESO TOTAL DE RESÍDUOS, POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO [GRI 306-2]**

	<b>Método de Disposição</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Quantidade de papel e papelão (ton)	Reciclagem/venda	30,68	27,06	19,31
Quantidade de plástico (ton)	Reciclagem/venda	1.170,4	395,50	1,08
Quantidade de vidro (ton)	Reciclagem/venda	0,005	0,17	1,03
Quantidade de metal (ton)	Reciclagem/venda	0,913	128,79	134,34
Quantidade de lâmpadas incandescentes (ton)	Descontaminação/reciclagem	6	4	6,5
Quantidade de toalhas laváveis (ton)	Descontaminação/reutilização	1,63	3,31	3,10

**Nota 1:** Os resíduos considerados na tabela são referentes à central de resíduos da companhia. Especificamente, as lâmpadas incandescentes reportadas incluem os resíduos do projeto de eficiência energética nas comunidades.

**Nota 2:** Todos os resíduos são descartados via reciclagem ou venda, à exceção das toalhas laváveis, que são descontaminadas e reutilizadas.

**PESO DE RESÍDUOS, EM KG, CONSIDERADOS PERIGOSOS NOS TERMOS DA CONVENÇÃO DA BASILÉIA - ANEXOS I, II, III, VIII [GRI 306-4]**

	<b>Método de Disposição</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Quantidade de EPI	Coprocessamento	2.670	5.080	17.413
Quantidade de resíduos oleosos	Coprocessamento/incineração	41.991	253.771	1.358.630
Quantidade de lâmpadas fluorescentes	Descontaminação/reciclagem	4.248	2,94	5,73
Quantidade de baterias estacionárias	Reciclagem/venda	19.860	151.040	6.930
Pilhas e baterias	Descontaminação/reciclagem	6.930	3.589	0

**Nota 1:** Os resíduos reportados nessa tabela possuem manifestos de resíduos a fim de atender a legislação vigente - Norma Operacional NOP 35 do INEA, publicada em 13/03/2018.

**Nota 2:** A grande variação dos valores reportados deve-se à melhoria contínua nos processos da companhia e, consequentemente na coleta de dados.

**TOTAL DE EMISSÕES DIRETAS (ESCOPO 1) E INDIRETAS (ESCOPO 2) DE GEE, POR PESO, EM TONELADAS DE CO<sub>2</sub>eq [GRI 305-1, GRI 305-2]**

<b>Unidade operacional</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Light Energia (diretas)	4.449	10.769	4.464
Light Energia (indiretas)	4.058	3.873	3.139
Light SESA (diretas)	7.728	7.707	9.465
Light SESA (indiretas)	221.046	168.490	207.589
<b>Total Light (diretas)</b>	<b>12.177</b>	<b>18.476</b>	<b>13.929</b>
<b>Total Light (indiretas)</b>	<b>225.104</b>	<b>172.363</b>	<b>210.728</b>

**Nota 1:** Em 2018 foi utilizada uma metodológica diferente no cálculo das emissões relacionadas à categoria resíduos sólidos, alterando alguns parâmetros utilizados, o que ocasionou um aumento significativo das emissões diretas da Light Energia.

**Nota 2:** Os anos de 2017 e 2018 foram revistos para retirar o efeito da Light ESCO, empresa que não faz mais parte do Grupo Light em 2019.

**TOTAL DE TRABALHADORES, POR TIPO DE EMPREGO, CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO [GRI 102-8]**

<b>Contrato de Trabalho</b>	<b>2017</b>			<b>2018</b>			<b>2019</b>					
	<b>Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>SP</b>	<b>Total Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>SP</b>	<b>Total Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>SP</b>	<b>Total</b>		
Contrato por tempo determinado	34	13	0	47	47	11	0	58	122	13	0	135
Contrato por tempo indeterminado	3.466	545	6	4.017	4.008	637	9	4.654	4.391	652	8	5.051
<b>Total</b>	<b>3.500</b>	<b>558</b>	<b>6</b>	<b>4.064</b>	<b>4.055</b>	<b>648</b>	<b>9</b>	<b>4.712</b>	<b>4.513</b>	<b>665</b>	<b>8</b>	<b>5.186</b>

Obs: Todos os empregados são de horário integral.

## TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS, POR GÊNERO E REGIÃO [GRI 102-8]

Região	2017			2018			2019		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Grande Rio	939	2.561	3.500	1.001	3.054	4.055	1.041	3.472	4.513
Interior	60	498	558	56	592	648	61	604	665
São Paulo	1	5	6	0	9	9	1	7	8
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>3.064</b>	<b>4.064</b>	<b>1.057</b>	<b>3.655</b>	<b>4.712</b>	<b>1.103</b>	<b>4.083</b>	<b>5.186</b>

## NÚMERO DE EMPREGADOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E ATIVIDADE DESEMPENHADA – LIGHT SA [GRI 102-8]

Natureza do Cargo	2017				2018				2019			
	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total
Administrativo	668	53	0	721	727	41	0	768	759	42	0	801
Gerencial	192	11	0	203	202	12	0	214	188	9	0	197
Operacional	1.150	286	0	1.436	1.591	379	0	1.970	1.985	389	0	2.374
Profissional	650	25	2	677	667	25	3	695	694	29	3	726
Técnico	840	183	4	1.027	868	191	6	1.065	887	196	5	1.088
<b>Total</b>	<b>3.500</b>	<b>558</b>	<b>6</b>	<b>4.064</b>	<b>4.055</b>	<b>648</b>	<b>9</b>	<b>4.712</b>	<b>4.513</b>	<b>665</b>	<b>8</b>	<b>5.186</b>

## Nº DE DESLIGAMENTOS POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO [GRI 401-1]

Região	Sexo	2017				2018				2019			
		< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral
Grande Rio	F	32	38	91	161	29	7	56	92	59	76	12	147
	M	56	117	173	346	54	29	107	190	84	143	51	278
<b>Grande Rio Total</b>		<b>88</b>	<b>155</b>	<b>264</b>	<b>507</b>	<b>83</b>	<b>36</b>	<b>163</b>	<b>282</b>	<b>143</b>	<b>219</b>	<b>63</b>	<b>425</b>
Interior	F	3	2	1	6	8	0	0	8	1	1		2
	M	3	24	15	42	7	7	10	24	3	6	7	16
<b>Interior Total</b>		<b>6</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>18</b>
São Paulo	F	1	0	0	1	0	0	0	0				
	M	0	0	0	0	0	0	0	0		1		1
<b>São Paulo Total</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total Geral</b>		<b>95</b>	<b>181</b>	<b>280</b>	<b>556</b>	<b>98</b>	<b>43</b>	<b>173</b>	<b>314</b>	<b>147</b>	<b>227</b>	<b>70</b>	<b>444</b>



## TAXA DE ROTATIVIDADE POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO [GRI 401-1]

Região	Sexo	2017				2018				2019			
		Faixa Etária				Faixa Etária				Faixa Etária			
		<30	>50	30-50	Total Geral	<30	>50	30-50	Total Geral	<30	>50	30-50	Total Geral
Grande Rio	F	13%	49%	15%	17%	10%	8%	9%	9%	19%	12%	11%	14%
	M	9%	37%	11%	13%	8%	8%	5%	6%	10%	7%	11%	8%
<b>Grande Rio Total</b>		<b>10%</b>	<b>39%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>
Interior	F	14%	100%	3%	10%	50%	0%	0%	14%	5%	3%	0%	3%
	M	3%	25%	5%	8%	5%	7%	3%	4%	2%	2%	6%	3%
<b>Interior Total</b>		<b>4%</b>	<b>27%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
São Paulo	F	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	M	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	14%
<b>São Paulo Total</b>		<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>9%</b>	<b>37%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>

\* FÓRMULA = Quantidade de desligados no ano / Efetivo do último período do ano (usar quantidade de empregados em dez, separados por região e sexo, para calcular percentual).

## TAXA DE RETORNO AO TRABALHO E RETENÇÃO APÓS UMA LICENÇA MATERNIDADE/ PATERNIDADE, DISCRIMINADAS POR GÊNERO [GRI 401-3]

2019	Empregados com direito a tirar licença (unid.)	Empregados que tiraram licença (unid.)	Empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença (unid.)	Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno (unid.)	Taxa de retorno ao trabalho (%)	Retenção de empregados que tiraram licença (%)
Feminino	1.103	46	45	45	98%	98%
Masculino	4.083	128	128	127	100%	99%
<b>Total</b>	<b>5.186</b>	<b>174</b>	<b>173</b>	<b>172</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## PROPORÇÃO DE SALÁRIOS BASE ENTRE HOMENS E MULHERES (%), POR CATEGORIA FUNCIONAL [GRI 405-2]

Categoria	Salário Médio Masculino / Salário Médio Feminino		
	2017	2018	2019
Administrativo	104%	108%	107%
Gerencial	110%	120%	113%
Operacional	115%	112%	110%
Profissional	123%	122%	123%
Técnico	108%	107%	111%



**MÍNIMO DE SALÁRIO-BASE EM UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES, EM R\$ [GRI 202-1]**

2019

<b>Local de Trabalho</b>	<b>Nº de Empregados</b>	<b>Mínimo de Salário Base (R\$)</b>
Av. Mal Floriano, 168	1.524	1.263
R. Frei Caneca, 363	869	1.305
Estr. do Tindiba	229	1.305
Cascadura	515	1.218
Barra do Piraí	155	1.263
Nova Iguaçu	388	1.553

**TOTAL DE TRABALHADORES TERCEIRIZADOS, POR TIPO DE EMPREGO, CONTRATO DE TRABALHO, GÊNERO E REGIÃO [GRI 102-8]**

<b>Região</b>	<b>2017</b>			<b>2018</b>			<b>2019</b>		
	<b>Feminino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>	<b>Feminino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>	<b>Feminino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
Grande Rio	489	6.833	7.322	440	7.076	7.516	1.096	5.960	7.056
Interior	18	391	409	17	328	345	24	337	361
São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>7.224</b>	<b>7.731</b>	<b>457</b>	<b>7.404</b>	<b>7.861</b>	<b>1.120</b>	<b>6.297</b>	<b>7.417</b>

**Nota:** Tipo de emprego integral, com contrato de trabalho indeterminado.

**NÚMERO DE TERCEIRIZADOS POR GRUPOS COM BASE NA ATIVIDADE DESEMPENHADA E POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA [GRI 102-8]**

<b>Região</b>	<b>2017</b>			<b>2018</b>			<b>2019</b>		
	<b>Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>Total</b>	<b>Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>Total</b>	<b>Grande Rio</b>	<b>Interior</b>	<b>Total</b>
Manutenção, limpeza, segurança e conservação	405	15	420	498	21	519	398	15	413
Outras atividades da administração (atividades-fim)	4.832	393	5.225	4.859	324	5.183	4.632	346	4.978
Outras atividades da administração (atividades-meio)	2.086	0	2.086	2.159	0	2.159	2.026	0	2.026
Vendas, promoção e marketing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7.323</b>	<b>408</b>	<b>7.731</b>	<b>7.516</b>	<b>345</b>	<b>7.861</b>	<b>7.056</b>	<b>361</b>	<b>7.417</b>

**Nota 1:** Os trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção possuem dedicação exclusiva à atividade, trabalhando o ano inteiro, em horário estabelecido em contrato de trabalho. [GRI EU17]

**Nota 2:** A atividade de segurança é 100% terceirizada. A Light exige cumprimento de grade de formação, inclusive princípios de direitos humanos, conforme Código de Ética. [GRI 410-1]

**MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE EMPREGADOS PRÓPRIOS [GRI 404-1]**

	2017		2018		2019	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
<b>Homem-hora médio de treinamento</b>						
Nível administrativo	19,9	19,8	13,8	13,2	12,3	12,1
Nível gerencial	45,6	49,6	31,4	35,3	19,1	23,5
Nível operacional	29,3	57,7	39,5	62,7	36,8	51,0
Nível profissional	22,7	28,4	18,5	25,1	14,7	20,2
Nível técnico	43,1	50,7	44,9	39,4	30,4	32,2
<b>Média</b>	<b>32,1</b>	<b>41,2</b>	<b>29,6</b>	<b>35,1</b>	<b>22,6</b>	<b>27,8</b>
<b>Média Geral</b>	<b>42,7</b>		<b>44,7</b>		<b>36,7</b>	

**OCORRÊNCIAS TÍPICAS COM AFASTAMENTO REGISTRADAS NO ÚLTIMO TRIÊNIO - TRABALHADORES CONTRATADOS [GRI 403-2]**

Trabalhadores Contratados	2017					2018					2019				
	Com óbito		Sem óbito		Total	Com óbito		Sem óbito		Total	Com óbito		Sem óbito	Total	
	Fem	Masc	Fem	Masc		Fem	Masc	Fem	Masc		Fem	Masc	Fem	Masc	
Ocorrências	0	2	0	33	35	0	0	0	28	28	0	0	01	34	35

**ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO GERAL (EMPREGADOS PRÓPRIOS) POR LICENÇAS MÉDICAS POR REGIÃO [GRI 403-2]**

Região	2017		2018		2019	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Grande Rio	2,25	1,75	2,00	1,60	3,90	2,63
Interior	2,74	1,12	2,23	0,66	0,63	1,98

**NÚMERO TOTAL DE CASOS DE NÃO CONFORMIDADE RELACIONADOS AOS IMPACTOS CAUSADOS NA SAÚDE E SEGURANÇA E DEMANDAS JUDICIAIS DECORRENTES [GRI 416-2, GRI EU25]**

	2017	2018	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	20	17	10
Número total de acidentes com óbito com a população	8	7	8
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	397	379	405



**OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO ÚLTIMO TRIÊNIO - EMPREGADOS DO GRUPO LIGHT - VALOR POR REGIÃO [GRI 403-2]**

	2017				2018				2019			
	Grande Rio		Interior		Grande Rio		Interior		Grande Rio		Interior	
	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.	Fem.	Masc.
Total de colaboradores	932	2.584	59	489	1.001	3.064	56	591	1.042	3.479	61	604
Número de acidentados – Típicos	1	12	0	0	2	21	0	3	2	45	1	10
Dias perdidos	4	490	0	0	19	357	0	71	60	1.138	32	721
Dias debitados	0	6.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos – Típicos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de acidentados – Trajeto	15	21	0	0	18	31	0	4	16	39	1	3
Óbito – Trajeto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

**PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA, POR CATEGORIA FUNCIONAL, FAIXA E REGIÃO - 2019 [GRI EU15]**

Região	Administrativo				Gerencial				Operacional				Profissional				Técnico								
	Faixa de tempo (anos)																								
	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral
Grande Rio (%)	0,5	0,2	15,6	0,5	16,8	0,1	0,0	4,0	0,1	4,2	0,9	0,2	42,5	0,4	44,0	0,6	0,2	13,8	0,8	15,4	0,1	0,2	18,8	0,6	19,7
Interior (%)	0,3	0,3	5,6	0,2	6,3	0,0	0,0	1,4	0,0	1,4	2,1	0,9	54,9	0,6	58,5	0,3	0,2	3,8	0,2	4,4	0,5	0,8	26,3	2,0	29,5
São Paulo (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	37,5	0,0	0,0	62,5	0,0	62,5

\*Fórmula = Quantidade de funcionários por região e tempo / Quantidade total por região

**COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA CORPORATIVA E DISCRIMINAÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE – 2019 [GRI 405-1]**

RAÇA	Administrativo						Gerencial						Operacional					
	Feminino			Masculino			Feminino			Masculino			Feminino			Masculino		
	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50
Amarela	4	6	0	0	3	0	0	1	0	0	3	0	1	1	0	17	18	1
Branca	70	127	30	52	63	24	1	26	4	2	91	18	12	30	2	187	361	65
Indígena	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	8	1
Parda	61	86	10	33	38	21	0	4	1	1	25	2	32	34	3	282	663	76
Preta	42	40	5	15	26	3	0	2	1	1	4	0	11	20	2	145	263	21
Sem Informação	3	6	6	0	1	24	0	2	0	0	4	3	3	1	1	21	27	63
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>266</b>	<b>51</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>127</b>	<b>23</b>	<b>59</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>654</b>	<b>1.340</b>	<b>227</b>

RAÇA	Profissional						Técnico					
	Feminino			Masculino			Feminino			Masculino		
	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50
Amarela	1	5	0	0	3	0	1	0	0	4	8	1
Branca	28	136	27	35	172	60	16	25	2	72	278	81
Indígena	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	3	1
Parda	19	56	10	19	62	10	10	20	0	59	277	54
Preta	3	20	1	6	16	3	7	8	1	20	89	14
Sem Informação	1	6	4	3	6	9	1	0	1	2	18	15
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>224</b>	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>262</b>	<b>83</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>157</b>	<b>673</b>	<b>166</b>



**POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DIRETORIA, CONSELHO FISCAL EM % [GRI 102-35]**

<b>2019</b>	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Diretoria Estatutária</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Total</b>
<b>REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL</b>	<b>100,0</b>	<b>50,3</b>	<b>100,0</b>	<b>57,4</b>
Salário ou Pró-labore	83,3	33,6	83,3	40,8
Benefícios diretos e indiretos		5,5		4,7
Participação em comitês				
Outros (encargos)	16,7	11,2	16,7	11,9
<b>REMUNERAÇÃO VARIÁVEL NO EXERCÍCIO</b>		<b>24,0</b>		<b>20,5</b>
Bônus		19,5		16,7
Participação de resultados				
Participações em reuniões				
Comissões				
Outros (encargos)		4,5		3,8
<b>PÓS EMPREGO</b>		<b>2,5</b>		<b>2,2</b>
<b>CESSAÇÃO DO CARGO</b>		<b>11,2</b>		<b>9,6</b>
<b>BASEADA EM AÇÕES</b>		<b>12,0</b>		<b>10,3</b>
<b>TOTAL DA REMUNERAÇÃO POR ÓRGÃO</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, CONSELHO FISCAL, DIRETORIA PAGOS PELA COMPANHIA [GRI 102-35]**
**Exercício de 2019 - Remuneração Total Realizada**

	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Diretoria Estatutária</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Total</b>
Nº total de membros	12,58	6,92	7,58	27,08
Nº de membros remunerados	11,08	6,92	6,42	24,42
Remuneração fixa anual	2.931.364,57	10.949.680,41	783.304,86	14.664.349,84
Salário ou pró-labore	2.442.803,99	7.317.391,01	652.754,10	10.412.949,10
Benefícios direto e indireto	0	1.198.659,09	0	1.198.659,09
Participações em comitês	0	0	0	0
Outros	488.560,58	2.433.630,31	130.550,76	3.052.741,65
Descrição de outras remunerações fixas	Refere-se a encargos sociais	Refere-se a encargos sociais	Refere-se a encargos sociais	-
<b>Remuneração variável</b>	0	5.228.775,43	0	5.228.775,43
Bônus	0	4.253.210,17	0	4.253.210,17
Participação de resultados	0	0	0	0
Participação em reuniões	0	0	0	0
Comissões	0	0	0	0
Outros	0	975.565,26	0	975.565,26
Descrição de outras remunerações variáveis		Refere-se a encargos sociais		
<b>Pós-emprego</b>	0	552.745,91	0	552.745,91
<b>Cessação do cargo</b>	0	2.453.020,43	0	2.453.020,43
<b>Baseada em ações (incluindo opções)</b>	0	2.625.785,50	0	2.625.785,50
<b>Observação</b>	O número de membros deste órgão equivale à média anual do número de membros do órgão apurado a cada mês, conforme orientação da CVM. Memória de Cálculo: 151,00/12=12,58	O número de membros deste órgão equivale à média anual do número de membros do órgão apurado a cada mês, conforme orientação da CVM. Memória de Cálculo: 83/12=6,92	O número de membros deste órgão equivale à média anual do número de membros do órgão apurado a cada mês, conforme orientação da CVM. Memória de Cálculo: 91/12=7,58	
<b>Total da remuneração</b>	<b>2.931.364,57</b>	<b>21.810.007,68</b>	<b>783.304,86</b>	<b>25.524.677,11</b>



**PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES POR ESTADO E POR TIPO [GRI 204-1]**

Estado	2017		2018		2019	
	Qtd	% dos gastos	Qtd	% dos gastos	Qtd	% dos gastos
Rio de Janeiro	830	44	694	50	694	47
São Paulo	440	33	381	27	415	27
Paraná	35	9	29	8	34	8
Minas Gerais	81	6	79	7	87	7
Santa Catarina	26	2	30	2	28	2
Outros	90	6	93	6	115	8
<b>Total Material</b>	<b>589</b>	<b>34</b>	<b>565</b>	<b>29</b>	<b>591</b>	<b>29</b>
<b>Total Serviço</b>	<b>913</b>	<b>66</b>	<b>741</b>	<b>71</b>	<b>782</b>	<b>71</b>
<b>Total Geral</b>	<b>1.502</b>	<b>100</b>	<b>1.306</b>	<b>100</b>	<b>1.373</b>	<b>100</b>

**NÚMERO DE DESLIGAMENTOS RESIDENCIAIS POR FALTA DE PAGAMENTO [GRI EU27]**

	2017	2018	2019
Cortes por Inadimplência no Segmento Residencial	765.791	877.985	938.098

**MULTAS E SANÇÕES RELACIONADAS À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, EM R\$ MIL [GRI 419-1]**

	2017	2018	2019
Compensação Financeira DIC/FIC/DMIC/DICRI	26.980	29.374	37.109
Multas regulatórias	5.777	0	33.492
Pagamento de crédito por violação de prazo dos serviços comerciais	504	1.804	598
<b>Total</b>	<b>33.188</b>	<b>31.178</b>	<b>71.199</b>

**PROVISÕES PARA RISCOS FISCAIS, CÍVEIS, TRABALHISTAS E REGULATÓRIOS, EM R\$ MIL [GRI 419-1]**

TOTAL PROVISÕES	31.12.2019			31.12.2018		
	Provisão	Honorários de êxito	Total	Provisão	Honorários de êxito	Total
Trabalhistas	120.914	428	121.342	143.789	574	144.363
Cíveis	198.658	91.650	290.308	165.360	74.766	240.126
Fiscais	55.783	28.643	84.426	53.411	29.387	82.798
Regulatórias	47.124	-	47.124	8.957	-	8.957
<b>Total</b>	<b>422.479</b>	<b>120.721</b>	<b>543.200</b>	<b>371.517</b>	<b>104.727</b>	<b>476.244</b>

**Nota 1:** A companhia possui processos judiciais e administrativos de natureza fiscal, trabalhista, cível e regulatória em diversas instâncias processuais. A Administração reavalia periodicamente os riscos de contingências relacionados a esses processos e, baseada na opinião de seus assessores legais, constitui provisão para os riscos cujas chances de um desfecho desfavorável são consideradas prováveis e cujos valores são quantificáveis.

**Nota 2:** A variação da rubrica provisões para riscos fiscais, cíveis, trabalhistas e regulatórios ocorreu principalmente em função do reconhecimento de provisão referente a Auto de Infração da ANEEL, detalhado em nossas Notas Explicativas.

**Nota 3:** Em 2019 foram registradas cinco ACP's (Ações Cíveis Públicas). Todos os processos judiciais, administrativos ou arbitrais não sigilosos e relevantes estão detalhados na seção 4.3 de nosso Formulário de Referência.

**VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]****Consolidado****DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (em R\$ mil)**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Receitas</b>	<b>18.549.454</b>	<b>17.753.752</b>
Vendas mercadorias, produtos e serviços	17.586.139	17.527.440
Recuperação de créditos de PIS e COFINS sobre ICMS	1.086.462	-
Receitas referente à construção de ativos próprios	726.368	661.036
Provisão esperada para créditos de liquidação duvidosa	(849.515)	(434.724)
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(8.966.731)</b>	<b>(8.236.266)</b>
Custos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(7.485.763)	(6.924.108)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.480.968)	(1.312.158)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>9.582.723</b>	<b>9.517.486</b>
<b>Retenções</b>	<b>(530.020)</b>	<b>(486.769)</b>
Depreciação e amortização	(530.020)	(486.769)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>9.052.703</b>	<b>9.030.717</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>1.767.384</b>	<b>488.194</b>
Receitas financeiras	1.767.384	488.194
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>10.820.087</b>	<b>9.518.911</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>10.820.087</b>	<b>9.518.911</b>
<b>Pessoal</b>	<b>381.705</b>	<b>356.714</b>
Remuneração direta	258.318	252.632
Benefícios	91.221	76.410
FGTS	28.539	24.610
Outros	3.627	3.062
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>8.253.282</b>	<b>7.993.146</b>
Federais	3.836.517	3.626.492
Estaduais	4.406.084	4.352.302
Municipais	10.681	14.352
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>1.031.742</b>	<b>1.092.342</b>
Juros	961.412	1.035.117
Aluguéis	70.330	57.225
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>1.153.358</b>	<b>76.709</b>
Dividendos	273.923	18.219
Lucros retidos	879.435	58.490

**COMPRA DE ENERGIA**

<b>Compra de Energia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Energia comprada (GWh) - Total	29.932	29.204	29.214
1) Itaipu	5.090	4.645	4.610
2) Contratos iniciais	0	0	0
3) Contratos bilaterais	6.351	6.351	6.352
3.1) Com terceiros	6.351	6.351	6.352
3.2) Com parte relacionada	0	0	0
4) Leilão	0	0	0
5) PROINFA	498	496	459
6) CCEAR (Hidráulicas +térmicas)	7.917	8.354	9.324
7) Mecanismo de compensação de sobras e déficits (MCSD)	1.486	1.846	1.218
8) Angra (Eletronuclear)	868	868	866
9) Cotas	7.523	6.645	6.384
10) Eólicas	200	256	999

**Nota:** Em 2019 a Light vendeu 942 GWh no mercado spot, totalizando uma energia requerida de 28.271 GWh.

**MERCADO**

<b>Energia distribuída total (GWh)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>28.505</b>	<b>28.034</b>	<b>27.658</b>
Residencial	9.239	8.600	8.414
Industrial	4.960	5.169	4.977
Comercial	8.106	7.775	7.874
Rural	63	63	55
Poder Público	1.336	1.393	1.483
Iluminação Pública	689	802	825
Serviço Público	1.455	1.447	1.499
Consumo Próprio	117	120	116
Concessionárias	2.539	2.666	2.415



<b>Energia cativos (GWh)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>19.673</b>	<b>18.455</b>	<b>17.986</b>
Residencial	9.239	8.600	8.414
Industrial	779	697	569
Comercial	6.259	5.598	5.496
Rural	63	63	55
Poder Público	1.336	1.393	1.483
Iluminação Pública	689	802	825
Serviço Público	1.191	1.183	1.028
Consumo Próprio	117	120	116

<b>Energia livres (GWh)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>6.292</b>	<b>6.913</b>	<b>7.257</b>
Industrial	4.181	4.472	4.408
Comercial	1.847	2.177	2.378
Serviço Público	264	264	471

<b>Energia concessionárias (GWh)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Concessionárias	2.539	2.666	2.415

<b>Participação % das classes na energia distribuída total</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Residencial	32,41%	30,68%	30,42%
Residencial Baixa Renda	1,86%	1,66%	1,64%
Industrial	17,40%	18,44%	17,99%
Comercial	28,44%	27,73%	28,47%
Rural	0,22%	0,22%	0,20%
Poder Público	4,69%	4,97%	5,36%
Iluminação Pública	2,42%	2,86%	2,98%
Serviço Público	5,11%	5,16%	5,42%
Consumo Próprio	0,41%	0,43%	0,42%
Concessionárias	8,91%	9,51%	8,73%

<b>Número de contratos ativos em dezembro de cada ano – consumidores cativos [GRI EU3]</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>4.380.116</b>	<b>4.433.703</b>	<b>4.422.818</b>
Residencial	4.022.317	4.069.024	4.059.333
Industrial	10.137	10.191	9.959
Comercial	320.332	327.021	329.735
Rural	12.172	12.335	8.799
Poder Público	12.304	12.214	12.062
Iluminação Pública	719	761	756
Serviço Público	1.675	1.702	1.722
Consumo Próprio	460	455	452
<b>Número de consumidores livres (*) [GRI EU3]</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Classes / Total</b>	<b>601</b>	<b>752</b>	<b>971</b>
Industrial	104	130	165
Comercial	491	616	794
Serviço Público	6	6	12
(*) quantidade de instalações por cliente			
<b>Número de concessionárias</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Concessionárias	3	3	4
<b>Dados Gerais</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nºhoras/ano)	2,71	2,66	2,63
Energia vendida por empregado (MWh)	7.410	6.287	5.602
Número de consumidores por empregado	1.139	994	896
Valor adicionado / GWh Vendido	299.279	339.549	391.210

Nota: valores de 2017 e 2018 foram alterados em função da revisão dos valores da energia faturada.

<b>Excelência no atendimento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Call Center</b>			
Chamadas Recebidas (unid.)	3.596.971	3.944.543	4.378.788
Número Médio de Atendentes (unid.)	63	77	81
INS Índice de Nível de Serviço (%)	90,54	87,30	88,72
IAb - Índice de Abandono (%)	0,49	0,57	0,39
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,21	0,16	0,63
TMA - Tempo Médio de Atendimento (s)	292	286	297
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	7.360	8.030	8.434
Procedentes (unid.)	1.832	304	215
<b>Indicadores de Reclamações (*)</b>			
Reclamações Procedentes (unid.)	82.512	147.741	118.507
Duração Equivalente de Reclamação (DER) (horas) (**)	134,70	212,45	166,79
Frequência Equivalente de Reclamação a cada mil Unidades Consumidoras (FER) (unid.) (**)	21,05	38,22	28,78
<b>Violação de prazos de serviços comerciais (Em cumprimento à entrada em vigor deste comando regulatório específico – REN 414/2010)</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	940.492	1.159.835	1.110.616
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	32.817	43.153	15.567
Eficiência do Atendimento (%)	96,5	96,5	98,6
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À ANEEL – agências estaduais / regionais	23.879	37.650	36.790
À Empresa (excluídas as reclamações referentes a Interrupções de Energia, Danos Elétricos e Tensão de Fornecimento)	263.367	440.840	260.760
À Justiça	83.391	103.838	101.984
Ao PROCON	1.095	1.081	755

(\*) Excluídas reclamações de Interrupções de Fornecimento, Variação de Tensão e Danos Elétricos, que, de acordo com a REN 414/2010, não devem ser contabilizadas para efeito de DER e FER por terem regras e prazos definidos em regulamentações específicas

(\*\*) Estabelecidos na Resolução Normativa 414/2010



## PÚBLICO INTERNO

### Informações Gerais

	2017	2018	2019
Número total de empregados	3.847	4.459	4.937
Taxa de rotatividade (%)	13,5	14,3	14,3
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	164,8	164,9	133
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,8	28,2	29
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	39,5	39,3	38
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	20,2	20,8	21
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	11,4	11,7	11
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	25,0	22,9	22
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	23,1	21,5	22,5
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	10,6	10,3	10,1
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	39,0	41,9	44,2
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20,3	20,4	22
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,7	1,1	0,9
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,9	1,2	2,6
Empregados portadores de deficiência	190	193	181
<b>Remuneração (R\$ mil)</b>			
Folha de pagamento bruta	350.139	364.930	388.637
Encargos sociais compulsórios	68.590	78.411	61.863
<b>Benefícios Totais (R\$ mil)</b>			
Educação	899	870	1.066
Alimentação	32.782	35.043	29.679
Transporte	4.774	5.721	4.962

<b>PÚBLICO INTERNO</b>			
<b>Informações Gerais</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Saúde	18.846	25.033	21.417
Fundação	7.210	7.367	6.307
Segurança e Medicina do Trabalho	646	551	1.080
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.351	764	2.575
Creches ou auxílio-creches	1.206	1.371	988
Outros	2.442	2.029	1.672
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	37.446	31.636	35.052
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	10,7	8,7	9,0
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	66,5	48	48,0
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,4	1,31	1,3
<b>Perfil da Remuneração por categoria – salário médio (R\$)</b>			
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores)	14.350	14.651	16.160
Cargos administrativos	3.236	3.214	3.742
Cargos de produção	2.843	2.690	2.767
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	3.633	4.217	4.586
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0
<b>Desenvolvimento Profissional</b>			
<b>Perfil da Escolaridade (percentual em relação ao total dos empregados)</b>			
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0,0	0,0
Ensino fundamental (%)	3,64	4,2	3,5

**PÚBLICO INTERNO****Informações Gerais**

	2017	2018	2019
Ensino médio (%)	69,38	71,5	73,3
Ensino superior (%)	22,28	20,0	19,6
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	4,21	3,9	3,6
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,02	0,01	0,02
<b>Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano (HH), por categoria funcional</b>			
Nível administrativo	19,8	13,6	12,3
Nível gerencial	48,7	35,0	22,8
Nível operacional	55,6	60,6	50,3
Nível profissional	25,7	21,9	17,7
Nível técnico	51,4	40,8	32,7
Geral	40,2	34,4	27,1
<b>Reclamações Trabalhistas (empregados próprios)</b>			
Valor provisionado no passivo no período (R\$ mil)	53.915	56.807	45.289
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período (*)	183	64	68
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período (**)	133	130	140
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período (**)	24	38	58
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	9.105	7.527	4.053

(\*) Consideramos os novos processos recebidos no período, relativos a empregados próprios.

(\*\*) Consideramos o estoque ativo encerrado no período, relativo a empregados próprios.

**SAÚDE E SEGURANÇA**

	2017	2018	2019
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,52	2,58	5,08
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	757	41	167
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2,00	1,59	2,16
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	525	118	107
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,82	1,96	3,35
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	611	90	131
Óbitos – próprios	1	0	0
Óbitos – terceirizados	1	0	0

**FORNECEDORES**

	2017	2018	2019
Número de empregados terceirizados	7.204	7.418	7.007



<b>Tarifa de baixa renda [GRI 201-4]</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Número de domicílios atendidos como baixa renda	213.514	233.059	303.657
Total de domicílios baixa renda do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	6	7	8
Receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda (R\$ mil)	338.123	386.849	376.425
Total da receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	4,9	4,9	4,8
Subsídio recebido (Eletrobrás), relativo aos consumidores baixa renda (R\$ mil)	84.382	74.236	75.449
<b>Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos etc (Lei Rouanet)</b>			
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Montante de recursos destinados aos projetos culturais, esportivos, etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	0	0	0
Montante de recursos destinados ao maior projeto cultural, esportivo, etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil)	0	0	0
<b>Envolvimento da empresa com ação social (Patrocínios – todas as empresas)</b>			
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	82	0	0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	0	0	0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	240	822	234
Recursos aplicados em esporte (R\$ mil)	270	138	0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	233	314	318
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	ND	ND	ND
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0	0	0

	2017	2018	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	52.171	53.614	54.303
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	82	85	85
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitido na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) – Escopos 1 e 2	228.774	176.197	217.054
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.) (*)	5.296	581.354	12.475
<b>Consumo total de energia por fonte (em MWh)</b>			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em MWh)	117.339	119.664	116.074
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,001	0,001	0,001
<b>Consumo Total de energia direta discriminado por fonte de energia primária (MWh)</b>			
Álcool	56	52	29
Diesel	5.059	5.059	6.907
Gás Natural	0	0	0
Gasolina	5.355	5.497	5.087
<b>Consumo total de água por fonte (m<sup>3</sup>)</b>			
Abastecimento (rede pública)	129.155	119.578	129.340
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água (m <sup>3</sup> )	129.155	119.578	129.340
Consumo de água por empregado (m <sup>3</sup> )	33,57	26,81	28,00
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	323	328	273
Empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	8,4	7,35	5,91
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento (%)	0,20	1,09	0,74

(\*) considerando somente os resíduos com Manifesto de Resíduos.

## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO [GRI EU8]

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – ANEEL)	2017		2018		2019	
	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica						
GT - Geração Termelétrica						
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios						
MA - Meio Ambiente						
SE - Segurança	288	8,2				
EE - Eficiência Energética						
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	300	8,6				
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica			1.342	6,7	578	2,3
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica			6.268	31,2	5.448	21,7
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	418	12,0	1.949	9,7	3.120	12,5
MF - Medição, Faturamento e combate à perda comercial	2.047	58,6	8.357	41,7	10.455	41,7
OU – Outro	441	12,6	2.143	10,7	5.458	21,8
<b>Total</b>	<b>3.493</b>	<b>100,0</b>	<b>20.060</b>	<b>100,0</b>	<b>25.059</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** em 2017, 2018 e 2019, além dos recursos investidos nos projetos, foram dispendidos R\$ 693 mil, R\$ 693 mil e R\$ 1.088 mil referentes ao Projeto de Gestão, respectivamente.

## INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

Fase da cadeia de inovação	2017		2018		2019	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Pesquisa Básica Dirigida						
Pesquisa Aplicada	5	1.672	11	5.132	10	5.974
Desenvolvimento Experimental	2	464	15	8.217	20	14.613
Cabeça de Série	4	1.357	5	3.810	6	2.652
Lote Pioneiro			3	2.901	4	1.820
Inserção de Mercado			1		1	-
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>3.493</b>	<b>35</b>	<b>20.060</b>	<b>41</b>	<b>25.059</b>

## INVESTIMENTOS EM P&D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO

Tipo de produto gerado	2016		2017		2018	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Conceito ou Metodologia	2	885	7	3.067	6	3.995
Software	3	478	12	6.021	14	9.687
Sistema ou Processo	2	479	1	315	3	1.206
Material ou Substância			3	2.037	3	1.862
Componente ou Dispositivo	2	674	7	4.920	7	3.601
Máquina ou Equipamento	2	978	5	3.700	8	4.707
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>3.493</b>	<b>35</b>	<b>20.060</b>	<b>41</b>	<b>25.059</b>

## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA [GRI EU7]

INVESTIMENTOS REALIZADOS (DESEMBOLSOS NO ANO)

Tipologia de projeto	2017					2018					2019				
	Investimento		Fonte de recursos (R\$ mil)			Investimento		Fonte de recursos (R\$ mil)			Investimento		Fonte de recursos (R\$ mil)		
	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial															
Comércio e Serviços	1.679	7,79	1.634	17	27	949	3,7	860	89	3.870	8,66	2.883	30	957	
Poder Público	2.132	9,89	1.756		376	5.840	22,8	5.777	63	18.217	40,76	16.476	119	1.622	
Serviço Público															
Rural															
Residencial	1.756	8,15	1.756			505	1,97	388	117						
Residencial Baixa Renda	3.585	16,63	3.457		129	7.341	28,66	7.341		4.824	10,79	4.824			
Iluminação Pública										7.575	16,95	7.326	75	174	
Gestão Energética Municipal															
Educacional	2.571	11,93	2.571			10.348	40,4	3.574	6.773	3.766	8,43	2.151	1.615		
Gestão da EE	672	3,12	672			633	2,47	633		629	1,41	629			
Campanha ABRADDEE	1.185	5,5	1.185												
PROCEL (0,1 ROL)	7.973	36,99	7.973							5.811	13,00	5.811			
<b>Total</b>	<b>21.553</b>	<b>100</b>	<b>21.003</b>	<b>17</b>	<b>532</b>	<b>25.615</b>	<b>100</b>	<b>18.573</b>	<b>7.042</b>	<b>44.692</b>	<b>100</b>	<b>40.100</b>	<b>1839</b>	<b>2.753</b>	

(\*) O recolhimento do PROCEL 2019 não consta na tabela, pois o valor de R\$ 9.920.092,26 será repassado ao PROCEL em 2020.



## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

RESULTADOS OBTIDOS (RELACIONADOS AOS PROJETOS CONCLUÍDOS NO ANO)

Tipologia de projeto	2017			2018			2019		
	Unidades atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidades Atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução da Demanda na Ponta (kW)	Unidades Atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução da Demanda na Ponta (kW)
Industrial									
Comércio e Serviços	6	1.415	246	5	983	233			
Poder Público	43	1.336	127	53	1.407	173	10	5.072	764
Serviço Público									
Rural									
Residencial	6.666	6.444	1.210	1	138	27			
Residencial Baixa Renda	19.929	6.797	1.443						
Iluminação Pública							1	893	170
Gestão Energética Municipal									
Educacional				4					0
<b>Total</b>	<b>26.644</b>	<b>15.991</b>	<b>3.027</b>	<b>63</b>	<b>2.528</b>	<b>432</b>	<b>11</b>	<b>5.965</b>	<b>934</b>

**VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [GRI 201-1]**

	<b>Consolidado</b>	
<b>DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (em R\$ mil)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Receitas</b>	<b>1.305.927</b>	<b>1.315.287</b>
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.238.963	1.255.449
Receitas referente à construção de ativos próprios	66.964	59.838
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(594.717)</b>	<b>(764.071)</b>
Custos dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(506.369)	(686.573)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(88.348)	(77.498)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>711.209</b>	<b>551.216</b>
<b>Retenções</b>	<b>(56.568)</b>	<b>(54.084)</b>
Depreciação e amortização	(56.568)	(54.084)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>654.641</b>	<b>497.132</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>102.558</b>	<b>23.861</b>
Receitas financeiras	97.891	135.964
Resultado de equivalência patrimonial	4.667	(112.103)
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>757.199</b>	<b>520.993</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>757.199</b>	<b>520.993</b>
<b>Pessoal</b>	<b>20.318</b>	<b>19.596</b>
Remuneração direta	14.524	14.810
Benefícios	3.612	3.359
FGTS	2.066	1.402
Outros	116	25
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>236.012</b>	<b>205.011</b>
Federais	235.047	203.600
Estaduais	1	394
Municipais	964	1.017
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>174.260</b>	<b>260.385</b>
Juros	172.368	258.559
Aluguéis	1.892	1.826
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>326.609</b>	<b>36.001</b>
Prejuízos absorvidos	159.022	36.001
Dividendos	167.587	-

**ENERGIA GERADA**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Total bruto de energia gerada (GWh)	4.119	4.197	4.235
Total líquido de energia gerada (GWh)	3.403	3.499	3.517

**Nota:** Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

**PÚBLICO INTERNO****Informações Gerais**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Número de empregados próprios	182	220	219
Taxa de rotatividade (%)	10,8	12,3	4,3
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	103,7	164,4	93,9
Empregados até 30 anos de idade (%)	30,8	31,4	30,6
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	25,8	29,5	31,5
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	14,8	14,1	12,8
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	28,6	25,0	25,1
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	12,6	10,0	9,6
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,0	0,0	0,0
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	2,8	1,8	1,8
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	25,8	30,5	30,1
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,0	0,0	10,0
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,9	3,2	2,3
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,1	1,4	1,8
Empregados portadores de deficiência (%)	3	6	5
<b>Remuneração (R\$ mil)</b>			
Folha de pagamento bruta	23.930	23.930	24.839
Encargos sociais compulsórios	4.316	6.083	5.279

<b>Benefícios Totais (R\$ mil)</b>			
Educação	80	25	119
Alimentação	1.454	1.718	1.876
Transporte	18	41	51
Saúde	534	1.072	1.158
Fundação	415	477	492
Segurança e medicina do trabalho	0	0	0
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0	0
Creches ou auxílio-creches	11	9	0
Outros	26	37	30
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	1.472	2.549	1.864
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	6,2	10,7	7,5
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	26,5	23,63	39,2
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,6	1,81	1,02
<b>Perfil da Remuneração por categorias – salário médio (R\$)</b>			
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores) - R\$	16.510	17.520	19.597
Cargos administrativos - R\$	3.916	4.165	4.435
Cargos de produção - R\$	4.717	4.308	4.695
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	166	204	203
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0
<b>Desenvolvimento Profissional</b>			
<b>Perfil da Escolaridade (percentual em relação ao total dos empregados)</b>			
Analfabetos na força de trabalho (%)	0,0	0,0	0,0
Ensino fundamental (%)	5,5	4,5	3,7
Ensino médio (%)	57,7	61,8	63,0
Ensino superior (%)	30,2	27,7	28,3
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	6,0	5,5	5,0
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,01	0,002	0,001
<b>Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano (HH), por categoria funcional</b>			
Nível administrativo	7,6	9,7	9,0
Nível gerencial	42,1	22,2	13,2
Nível operacional	16,1	80,3	38,2
Nível profissional	31,4	26,8	24,0
Nível técnico	38,8	30,3	26,4
Geral	27,2	33,8	22,1
<b>Reclamações Trabalhistas</b>			
Valor provisionado no passivo (R\$ mil)	1.925	4.309	1.424
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	6	3	4
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	2	3	4
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	0	1	0
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	233	175	40



	2017	2018	2019
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0	1,86	3,81
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	0	91	209
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,25	1,99	0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5.292	6	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	3,86	1,95	1,58
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	3.894	35,67	87
Óbitos – próprios	0	0	0
Óbitos – terceirizados	1	0	0

## FORNECEDORES

	2017	2018	2019
Número de empregados terceirizados	527	443	410

## MEIO AMBIENTE

	2017	2018	2019
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitido na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes) – Escopos 1 e 2	8.507	14.642	7.603
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc)	4.211	4.784	5.273
Quantidade de resíduos contaminados por PCB destinados	0	0	0
<b>Consumo total de energia por fonte (em kWh)</b>			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em MWh)	187	192	236
<b>Consumo total de energia direta discriminado por fonte de energia elétrica (em MWh)</b>			
Álcool	0,25	0,68	0,13
Diesel	141	154	190
Gás natural	0	0	0
Gasolina	158	195	210
<b>Consumo total de água por fonte (m<sup>3</sup>)</b>			
Abastecimento (rede pública)	6.110	5.897	6.020
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água	6.110	5.897	6.020
Consumo de água por empregado	33,57	26,81	28,00
Consumo de energia elétrica das unidades geradoras e auxiliares (consumo máximo em MWh definido por usina hidrelétrica)	757.882	678.471	719.374
Consumo de água por kWh gerado (consumo máximo de vazão - m <sup>3</sup> /s - por kWh entregue)	7,81	7,81	7,81
Restauração de mata ciliar (ha)	50,64	35,87	77,87
Resgate de peixes em turbinas (kg de peixe por parada de máquina)	ND	ND	ND
Repovoamento de peixes (quantidade de alevinos soltos em reservatórios por ano)	ND	ND	ND
Lançamento de efluentes sanitários sem tratamento e vazamento de óleos lubrificante e hidráulico nas turbinas (ton/ano)	ND	ND	ND
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	10	96	13
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	5,49	43,64	6,05
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento	0,16	12,31	0,59

## PESQUISA E DESENVOLVIMENTO [GRI EU8]

	2017		2018		2019	
	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)
<b>Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – ANEEL)</b>						
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	94	3,8				
GT - Geração Termelétrica						
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	1.121	45,4	946	30,0	1.259	43,0
MA - Meio Ambiente	172	7,0	287	9,1	607	20,8
SE - Segurança						
EE - Eficiência Energética						
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica						
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	889	36,0	549	17,4		
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	194	7,8	618	19,6	218	7,5
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica					43	1,5
MF - Medição, Faturamento e combate à perda comercial						
OU - Outro			751	23,8	798	27,3
<b>Total</b>	<b>2.471</b>	<b>100,0</b>	<b>3.152</b>	<b>100,0</b>	<b>2.926</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** em 2017, 2018 e 2019, além dos recursos investidos nos projetos, foram dispendidos R\$ 56 mil, R\$10 mil e R\$ 54 mil referentes ao Projeto de Gestão. Respectivamente.

## INVESTIMENTOS EM P&amp;D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

Fase da cadeia de inovação	2017		2018		2019	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Pesquisa Básica Dirigida						
Pesquisa Aplicada	3	267	3	1.140	2	1.823
Desenvolvimento Experimental	2	1.315	2	1.462	4	1.103
Cabeça de Série	1	889	1	549		
Lote Pioneiro						
Inserção de Mercado						
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2.471</b>	<b>6</b>	<b>3.152</b>	<b>6</b>	<b>2.926</b>

## INVESTIMENTOS EM P&amp;D – CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO

Tipo de produto gerado	2017		2018		2019	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Conceito ou Metodologia	3	267	2	389	1	1.025
Software					1	607
Sistema ou Processo	3	2.203	4	2.763	4	1.294
Material ou Substância						
Componente ou Dispositivo						
Máquina ou Equipamento						
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2.471</b>	<b>6</b>	<b>3.152</b>	<b>6</b>	<b>2.926</b>

**LIGHT S.A.**

	2019			2018		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
<b>1 - Base de Cálculo</b>						
Receita líquida (RL)			13.389.567			11.970.547
Resultado operacional (RO)			1.325.701			1.047.569
Folha de pagamento bruta (FPB)			429.819			403.239
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	31.746	7%	0%	37.075	9%	0%
Encargos sociais compulsórios	68.711	16%	1%	86.065	21%	1%
Previdência privada	7.080	2%	0%	8.097	2%	0%
Saúde	22.728	5%	0%	26.372	7%	0%
Segurança e saúde no trabalho	1.065	0%	0%	552	0%	0%
Educação	1.066	0%	0%	844	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.700	1%	0%	1.853	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	1.034	0%	0%	1.417	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	36.916	9%	0%	35.468	9%	0%
Outros	6.740	2%	0%	7.867	2%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>179.786</b>	<b>42%</b>	<b>1%</b>	<b>205.610</b>	<b>51%</b>	<b>2%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	2.156	0%	0%	4.307	0%	0%
Cultura	36.089	3%	0%	6.664	1%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	8	0%	0%
Esporte	1.021	0%	0%	950	0%	0%

Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	58.577	4%	0%	37.704	4%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>97.843</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>49.632</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	6.687.274	504%	50%	6.259.817	598%	52%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>6.785.117</b>	<b>512%</b>	<b>51%</b>	<b>6.309.449</b>	<b>602%</b>	<b>53%</b>

<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	33.214	3%	0%	40.224	4%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>33.214</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>40.224</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>

Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:

- não possui metas  
 cumpre de 51 a 75%  
 cumpre de 0 a 50%  
 cumpre de 76 a 100%

- não possui metas  
 cumpre de 51 a 75%  
 cumpre de 0 a 50%  
 cumpre de 76 a 100%

<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Nº de empregados(as) ao final do período	5.186	4.712
Nº de admissões durante o período	918	965
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	7.417	7.861
Nº de estagiários(as)	55	57
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.014	970
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.103	1.057
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	22%	21%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	2.757	2.406
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	21%	21%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	186	199



## 6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2019	Metas 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	49,25	ND
Número total de acidentes de trabalho	56	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá <input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT <input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados <input type="checkbox"/> serão sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> apóia <input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá <input type="checkbox"/> apoiará <input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 260.761 no Procon: 755 na Justiça: 101.984	na empresa: Reduzir 10% no Procon: Reduzir 10% na Justiça: Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 96,54% no Procon: 100% na Justiça: 54,7%	na empresa: 100% no Procon: 100% na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2019:</b> 11.480.791	<b>Em 2018:</b> 10.232.687
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	74,12% governo 3,69% colaboradores(as) 2,75% acionistas 10,63% terceiros 8,81% retido	

## 7 - Outras Informações

\*O Resultado operacional não contempla os resultados de equivalência patrimonial.

**LIGHT SESA**

	2019			2018		
<b>1 - Base de Cálculo</b>	<b>Valor (mil reais)</b>			<b>Valor (mil reais)</b>		
Receita líquida (RL)	11.912.106			10.334.019		
Resultado operacional (RO)	1.015.719			659.246		
Folha de pagamento bruta (FPB)	388.637			364.930		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	29.679	8%	0%	35.043	10%	0%
Encargos sociais compulsórios	61.863	16%	1%	78.411	21%	1%
Previdência privada	6.307	2%	0%	7.367	2%	0%
Saúde	21.417	6%	0%	25.033	7%	0%
Segurança e saúde no trabalho	1.080	0%	0%	551	0%	0%
Educação	1.066	0%	0%	870	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.575	1%	0%	764	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	988	0%	0%	1.371	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	35.052	9%	0%	31.636	9%	0%
Outros	6.633	2%	0%	7.751	2%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>166.661</b>	<b>43%</b>	<b>1%</b>	<b>188.796</b>	<b>52%</b>	<b>2%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	2.156	0%	0%	4.289	1%	0%
Cultura	34.984	3%	0%	5.430	1%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	1.021	0%	0%	830	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	58.577	6%	0%	35.681	5%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>96.738</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>46.229</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	6.487.297	639%	54%	5.975.423	906%	58%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>6.584.035</b>	<b>648%</b>	<b>55%</b>	<b>6.021.652</b>	<b>913%</b>	<b>58%</b>

**4 - Indicadores Ambientais**

	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	21.886	2%	0%	32.705	5%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>21.886</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>32.705</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>

Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:

- ( ) não possui metas  
 ( ) cumpre de 51 a 75%  
 ( ) cumpre de 0 a 50%  
 (X) cumpre de 76 a 100%

- ( ) não possui metas  
 ( ) cumpre de 51 a 75%  
 ( ) cumpre de 0 a 50%  
 (X) cumpre de 76 a 100%

**5 - Indicadores do Corpo Funcional**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Nº de empregados(as) ao final do período	4.937	4.459
Nº de admissões durante o período	902	914
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	7.007	7.418
Nº de estagiários(as)	49	49
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	937	886
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.065	1.019
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	22%	21%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	2.681	2.329
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	22%	23%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	181	193

## 6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2019	Metas 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	49,25	ND
Número total de acidentes de trabalho	56	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção (X) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências ( ) todos(as) empregados(as) (X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve (X) segue as normas da OIT ( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá (X) seguirá as normas da OIT ( ) incentivaré e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção ( ) direção e gerências (X) todos(as) empregados(as)	( ) direção ( ) direção e gerências (X ) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados ( ) são sugeridos (X) são exigidos	( ) não serão considerados ( ) serão sugeridos (X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve ( ) apóia (X) organiza e incentiva	( ) não se envolverá ( ) apoiará (X) organizaré e incentivaré
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 260.761 no Procon: 755 na Justiça: 101.984	na empresa: Reduzir 10% no Procon: Reduzir 10% na Justiça: Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 96,54% no Procon: 100% na Justiça: 54,7%	na empresa: 100% no Procon: 100% na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2019:</b> 10.820.087	<b>Em 2018:</b> 9.518.911
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	76,28% governo 3,53% colaboradores(as) 2,53% acionistas 9,54% terceiros 8,12% retido	83,89% governo 4,04% colaboradores(as) 0,00% acionistas 10,98% terceiros 1,09% retido

## 7 - Outras Informações

Não há.



**LIGHT ENERGIA**

	2019			2018		
<b>1 - Base de Cálculo</b>	<b>Valor (mil reais)</b>			<b>Valor (mil reais)</b>		
Receita líquida (RL)	1.098.020			1.118.461		
Resultado operacional (RO)	485.026			332.008		
Folha de pagamento bruta (FPB)	24.839			23.930		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre FPB</b>	<b>% sobre RL</b>
Alimentação	1.876	8%	0%	1.718	7%	0%
Encargos sociais compulsórios	5.279	21%	0%	6.083	25%	1%
Previdência privada	492	2%	0%	477	2%	0%
Saúde	1.158	5%	0%	1.072	4%	0%
Segurança e saúde no trabalho	0	0%	0%	0	0%	0%
Educação	119	0%	0%	25	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0%	0%	0	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	3	0%	0%	9	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	1.864	8%	0%	2.549	11%	0%
Outros	80	0%	0%	195	1%	0%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>10.872</b>	<b>44%</b>	<b>1%</b>	<b>12.129</b>	<b>51%</b>	<b>1%</b>
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Educação	0	0%	0%	0	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	0	0%	0%	0	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	2.808	1%	0%	3.074	1%	0%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>2.808</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>3.074</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	183.277	38%	17%	154.057	46%	14%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>186.085</b>	<b>38%</b>	<b>17%</b>	<b>157.131</b>	<b>47%</b>	<b>14%</b>

<b>4 - Indicadores Ambientais</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil R\$)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
Investimentos relacionados com a operação da empresa	11.328	2%	1%	7.519	2%	1%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>11.328</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>7.519</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:

( ) não possui metas  
 ( ) cumpre de 51 a 75%  
 ( ) cumpre de 0 a 50%  
 (X) cumpre de 76 a 100%

( ) não possui metas  
 ( ) cumpre de 51 a 75%  
 ( ) cumpre de 0 a 50%  
 (X) cumpre de 76 a 100%

<b>5 - Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Nº de empregados(as) ao final do período	219	220
Nº de admissões durante o período	9	44
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	410	443
Nº de estagiários(as)	5	7
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	72	78
Nº de mulheres que trabalham na empresa	21	22
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0%	0%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	70	71
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	10%	0%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	5	6

## 6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2019	Metas 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	19,61	ND
Número total de acidentes de trabalho	2	0
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências <input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as) <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá <input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT <input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção <input type="checkbox"/> direção e gerências <input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados <input type="checkbox"/> serão sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> apóia <input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá <input type="checkbox"/> apoiará <input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa: 260.761 no Procon: 755 na Justiça: 101.984	na empresa: Reduzir 10% no Procon: Reduzir 10% na Justiça: Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 96,54% no Procon: 100% na Justiça: 54,7%	na empresa: 100% no Procon: 100% na Justiça: 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2019:</b> 757.200	<b>Em 2018:</b> 520.993
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	31,17% governo 2,68% colaboradores(as) 22,13% acionistas 23,01% terceiros 21,01% compensação de prejuízo	39,35% governo 3,76% colaboradores(as) 0,00% acionistas 49,98% terceiros 6,91% retido

## 7 - Outras Informações

\*Não há.

