



Governança | Mudanças na estrutura acionária e na governança da Companhia, refletidas no aumento da participação de conselheiros independentes no Conselho de Administração

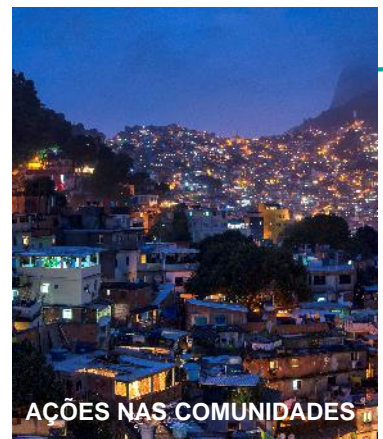
Diversidade | Mudança na composição da Diretoria Estatutária, com aumento de participação de mulheres na Alta Administração

Segurança | Redução nas taxas de frequência e de gravidade de acidentes, como resultado das fiscalizações de segurança em campo e das ações de mudança de cultura

Pessoas | Aumento na média de horas de treinamento, em função da mudança de cultura, com foco em resultado

Clientes | Redução das reclamações de clientes, decorrente de um novo modelo de gestão que focou no mapeamento da causa raiz dos principais ofensores, bem como na criação de planos de ação voltados à melhoria de processos

Investimentos de impacto



ACÇÕES NAS COMUNIDADES

[> Acesse](#)

Principais indicadores	2T20	2T19	1S20	1S19
% de geração proveniente de fontes renováveis	100%	100%	100%	100%
Consumo de água por empregado (m ³)	4,65	7,46	9,61	15,68
Consumo de energia elétrica por empregado (MWh)	5,26	6,01	10,69	12,35
Média de horas de treinamento por empregado	11,8	7,4	26,5	14,7
Taxa de frequência de acidentes	1,03	3,93	1,97	3,96
Taxa de gravidade de acidentes	66	158	60	121
Reclamações por total de clientes	7,58%	21,22%	19,79%	47,39%
% de conselheiros independentes	77,8%	33,3%	77,8%	33,3%
% de mulheres na Alta Administração	26,7%	20,0%	26,7%	20,0%
Investimento em Eficiência Energética (R\$ milhões)	8,99	5,98	19,24	13,74
Investimento em P&D (R\$ milhões)	5,84	6,04	11,30	13,36