

## Novo Canal de Atendimento Itaú

### Consultas automáticas por e-mail

Caro (a) Investidor (a),

Com o intuito de proporcionar praticidade a você, o Banco Itaú (escriturador das ações da Irani) disponibiliza, além do atendimento telefônico, um canal de atendimento automático por e-mail, para que seja possível solicitar informações a respeito de seus **Informes de Rendimentos, Atualizações Cadastrais Pessoa Física e Pessoa Jurídica e Pesquisa Pessoa Física e Pessoa Jurídica** de uma forma mais rápida e prática.

Para receber as suas informações de forma automática por e-mail, você precisa apenas enviar um e-mail com o [#tema](#) desejado no campo assunto (conforme abaixo) para o endereço de e-mail [PreAtendimentoEscritural@itau-unibanco.com.br](mailto:PreAtendimentoEscritural@itau-unibanco.com.br).

**#InformesdeRendimentos** - Receba orientações sobre como baixar seu Informe de rendimentos no Portal de Correspondências Digitais.

**#AtualizaçãoCadastralPF** - Receba a relação de documentos e instruções necessários para realizar a sua atualização de cadastro e o formulário cadastral para ser preenchido, bem como um modelo de preenchimento.

**#AtualizaçãoCadastralPJ** - Receba a relação de documentos e instruções necessários para realizar a atualização de cadastro e o formulário cadastral para ser preenchido.

**#SolicitarPesquisaPF** - Para saber como consultar Posição e Evolução Acionária, Extrato de Pagamentos e Motivo de Bloqueio de Pessoa Física.

**#SolicitarPesquisaPJ** - Para saber como obter informações de pesquisa, como por exemplo, Posição e Evolução Acionária, Extrato de Pagamentos e Motivo de Bloqueio de Pessoa Jurídica.

**#StatusAtualizaçãoPF** - Após abertura de processo de atualização cadastral PF, é possível acompanhar o andamento da solicitação.

**#StatusAtualizaçãoPJ** - Após abertura de processo de atualização cadastral PJ, é possível acompanhar o andamento da solicitação.

**#StatusPesquisaPF** - Após abertura de processo de pesquisa PF, é possível acompanhar o andamento da solicitação.

**#StatusPesquisaPJ** - Após abertura de processo de pesquisa PJ, é possível acompanhar o andamento da solicitação.