



Informe de Rendimentos 2022

Informamos que, neste ano, os Informes de Rendimentos referentes ao exercício de 2022 estarão disponíveis **exclusivamente** no **Portal de Correspondências Digitais** do Itaú, a partir do dia 28 de fevereiro de 2023.

O que é o Portal de Correspondências Digitais?

É uma plataforma digital onde os investidores podem visualizar, guardar, imprimir e enviar por e-mail os seus Informes de Rendimentos.

Primeiro acesso:

1. No endereço <https://correspondenciasdigitais.itaubr.com.br/login> clique em Primeiro Acesso;
2. Digite seu número de CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);
3. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue para a Central de Atendimento pelos telefones 3003 9285 Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 720 9285 (outras regiões);
4. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
5. Pronto! Agora basta você entrar com seu CPF/CNPJ e nova senha cadastrada para acessar os seus documentos.

O que é o serviço de escrituração de Ativos (ações / Fundos fechados ou Debêntures)?

É o serviço de guarda de suas ações / fundos fechados ou Debêntures. O escriturador é a instituição contratada pela empresa que tem ações negociadas em bolsa para realizar a guarda, atualização, coordenação de eventos corporativos, pagamento de dividendos, juros sobre capital próprio ou rendimentos no caso de FIIs, além de também realizar o atendimento aos acionistas / cotistas. Então mesmo que você adquira ações / cotas por meio de uma corretora de valores que não tem nenhum vínculo com o grupo Itaú, mas se as ações / cotas da empresa a qual você comprou, o Itaú for o banco escriturador, ele será o responsável pelo envio do seu Informe de Rendimentos.

Canais Itaú de Atendimento ao Investidor

SAC 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24h por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria 0800 570 0011

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h.

Deficiente auditivo / fala 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).