

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020	8
--------------------------------	---

Demonstração de Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

Comentário do Desempenho	10
--------------------------	----

Notas Explicativas	23
--------------------	----

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	50
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	51
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	52
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	53
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/06/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	691
Preferenciais	0
Total	691

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	537.771	539.784
1.01	Ativo Circulante	157.595	161.354
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	80.740	83.760
1.01.03	Contas a Receber	61.197	59.192
1.01.03.01	Clientes	61.197	59.192
1.01.04	Estoques	3.297	2.512
1.01.06	Tributos a Recuperar	4.660	8.319
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	4.660	8.319
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	3.351	7.283
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	1.309	1.036
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	7.701	7.571
1.01.08.03	Outros	7.701	7.571
1.02	Ativo Não Circulante	380.176	378.430
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	13.519	14.223
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.629	4.588
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.629	4.588
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	8.890	9.635
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	7.005	7.794
1.02.01.10.04	Outros	1.885	1.841
1.02.02	Investimentos	10.000	0
1.02.02.01	Participações Societárias	10.000	0
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	10.000	0
1.02.03	Imobilizado	107.758	122.455
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	20.261	23.183
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	20.261	23.183
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	87.497	99.272
1.02.04	Intangível	248.899	241.752
1.02.04.01	Intangíveis	248.899	241.752
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	223.004	215.857
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	537.771	539.784
2.01	Passivo Circulante	138.692	139.468
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	53.185	44.458
2.01.01.01	Obrigações Sociais	11.832	9.634
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	41.353	34.824
2.01.02	Fornecedores	31.784	36.708
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	31.784	36.708
2.01.03	Obrigações Fiscais	4.666	3.384
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	3.128	1.531
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	3.128	1.531
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	4	6
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.534	1.847
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	39.142	39.556
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	16.412	14.706
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	16.412	14.706
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	22.730	24.850
2.01.04.03.01	Passivo de arrendamento	22.730	24.850
2.01.05	Outras Obrigações	9.915	15.362
2.01.05.02	Outros	9.915	15.362
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	5.006	10.803
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	4.909	4.559
2.02	Passivo Não Circulante	90.441	108.041
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	76.138	93.611
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	22.659	30.928
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	22.659	30.928
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	53.479	62.683
2.02.01.03.01	Passivo de arrendamento	53.479	62.683
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	6.527	6.779
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	6.527	6.779
2.02.04	Provisões	7.441	7.316
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	7.441	7.316
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	2.803	2.409
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	2.943	3.363
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	1.695	1.544
2.03	Patrimônio Líquido	308.638	292.275
2.03.01	Capital Social Realizado	169.232	169.232
2.03.02	Reservas de Capital	1.907	1.491
2.03.02.04	Opções Outorgadas	1.907	1.491
2.03.04	Reservas de Lucros	115.552	121.552
2.03.04.01	Reserva Legal	15.097	15.097
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	103.313	109.313
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2.858	-2.858
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	21.947	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	130.499	254.147	111.615	225.701
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-90.092	-176.085	-78.587	-161.914
3.03	Resultado Bruto	40.407	78.062	33.028	63.787
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-16.027	-33.008	-16.727	-32.212
3.04.01	Despesas com Vendas	-483	-577	-323	-574
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-19.225	-36.374	-17.090	-34.680
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	4.062	6.315	4.256	6.711
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-381	-2.372	-3.570	-3.669
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-381	-2.372	-3.570	-3.669
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	24.380	45.054	16.301	31.575
3.06	Resultado Financeiro	-1.719	-4.549	-276	-2.497
3.06.01	Receitas Financeiras	508	925	2.657	2.862
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.227	-5.474	-2.933	-5.359
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	22.661	40.505	16.025	29.078
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-7.719	-12.758	-4.811	-8.551
3.08.01	Corrente	-7.159	-13.010	-5.843	-9.679
3.08.02	Diferido	-560	252	1.032	1.128
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	14.942	27.747	11.214	20.527
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	14.942	27.747	11.214	20.527

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2020 à 30/06/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	14.942	27.747	11.214	20.527
4.03	Resultado Abrangente do Período	14.942	27.747	11.214	20.527

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	64.074	77.010
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	62.835	53.374
6.01.01.01	Lucro Líquido (Prejuízo) do Período	27.747	20.527
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	29.992	30.177
6.01.01.03	Valor Residual dos Ativos Baixados	70	195
6.01.01.04	Juros e Variações Monetárias	3.990	2.935
6.01.01.05	Instrumento Patrimonial p/ Pagto em Ações	416	255
6.01.01.06	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	313	707
6.01.01.07	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-252	-1.128
6.01.01.08	Provisão para contingências	559	-294
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	17.867	36.807
6.01.02.01	Contas a Receber	-2.318	10.039
6.01.02.02	Estoques	-785	658
6.01.02.03	Depósitos judiciais	787	1.032
6.01.02.04	Outros Ativos	3.566	-2.377
6.01.02.05	Fornecedores	-4.924	1.987
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	8.727	16.824
6.01.02.07	Baixas por pagamento de contingências	-593	-886
6.01.02.08	Outros Passivos	13.407	9.530
6.01.03	Outros	-16.628	-13.171
6.01.03.01	Juros Pagos	-4.060	-5.046
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-12.568	-8.125
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-31.041	-24.307
6.02.01	Aquisição de Ativo Imobilizado	-1.118	-5.760
6.02.02	Aquisição de Ativo Intangível	-19.923	-18.547
6.02.04	Investimentos	-10.000	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-36.053	-4.410
6.03.01	Ingresso de Empréstimo e Financiamentos	0	20.000
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-6.692	-1.708
6.03.04	Dividendos Pagos	-16.803	-9.065
6.03.05	Amortização de Passivos de arrendamentos	-12.558	-13.637
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-3.020	48.293
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	83.760	28.542
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	80.740	76.835

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/06/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	416	-6.000	-5.800	0	-11.384
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	416	0	0	0	416
5.04.06	Dividendos	0	0	-6.000	0	0	-6.000
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-5.800	0	-5.800
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	27.747	0	27.747
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	27.747	0	27.747
5.07	Saldos Finais	169.232	1.907	115.552	21.947	0	308.638

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/06/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	40.000	254	-40.000	-4.900	0	-4.646
5.04.01	Aumentos de Capital	40.000	0	-40.000	0	0	0
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	254	0	0	0	254
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-4.900	0	-4.900
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	20.527	0	20.527
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	20.527	0	20.527
5.07	Saldos Finais	169.232	1.087	87.201	15.627	0	273.147

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/06/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/06/2020
7.01	Receitas	289.039	261.552
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	286.846	255.547
7.01.02	Outras Receitas	2.507	6.711
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-314	-706
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-46.352	-53.747
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-31.435	-35.069
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-14.917	-18.678
7.03	Valor Adicionado Bruto	242.687	207.805
7.04	Retenções	-29.992	-30.177
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-29.992	-30.177
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	212.695	177.628
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	221	2.862
7.06.02	Receitas Financeiras	221	2.862
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	212.916	180.490
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	212.916	180.490
7.08.01	Pessoal	117.412	101.358
7.08.01.01	Remuneração Direta	92.674	78.927
7.08.01.02	Benefícios	16.191	15.457
7.08.01.03	F.G.T.S.	8.547	6.974
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	56.053	47.086
7.08.02.01	Federais	50.011	41.632
7.08.02.02	Estaduais	19	25
7.08.02.03	Municipais	6.023	5.429
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	11.704	11.519
7.08.03.01	Juros	4.769	5.359
7.08.03.02	Aluguéis	6.935	6.160
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	27.747	20.527
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	5.800	4.900
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	21.947	15.627

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

São Paulo, 10 de agosto de 2021. A CSU CardSystem S.A. (B3: CARD3) (“CSU” ou “Companhia”), líder no mercado brasileiro em soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes, anuncia os resultados do segundo trimestre de 2021 (“2T21”).

EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 39,2 MILHÕES (+25,2% VS. 2T20) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 14,9 MILHÕES (+33,2% VS. 2T20)

DESTAQUES FINANCEIROS

- Receita líquida: Recorde de R\$ 130,5 milhões (+16,9% vs. 2T20) decorrente da busca por soluções digitais nas duas unidades de negócios;
- Margem EBITDA: Forte evolução da lucratividade, que atingiu recorde de 30,0% (+2,0 p.p. vs. 2T20), devido à expansão da unidade CSU.CardSystem;

UNIDADE CSU.CARDSYSTEM

- Cartões faturados: Atingem 17,1 milhões ao final de junho (+3,9% vs. 2T20);
- EBITDA: Recorde de R\$ 31,1 milhões (+32,5% vs. 2T20), com margem EBITDA recorde de 49,1% (+8,7 p.p. vs. 2T20);

UNIDADE CSU.CONTACT

- EBITDA: Atingiu R\$ 8,1 milhões (+3,6% vs. 2T20), maior valor para um 2º trimestre, com margem EBITDA de 12,1% (-2,5 p.p. vs. 2T20);

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- Juros sobre capital próprio: Aprovação de distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP referentes ao 2T21 (+13,2% vs. 2T20).

DRE (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var.
Receita Líquida	130.499	111.615	16,9%	123.648	5,5%	254.147	225.701	12,6%
CSU.CardSystem	63.284	58.065	9,0%	59.538	6,3%	122.822	116.988	5,0%
CSU.Contact	67.215	53.550	25,5%	64.110	4,8%	131.325	108.713	20,8%
Lucro bruto	40.407	33.028	22,3%	37.655	7,3%	78.062	63.787	22,4%
CSU.CardSystem	29.091	25.101	15,9%	27.800	4,6%	56.891	48.791	16,6%
CSU.Contact	11.316	7.927	42,8%	9.855	14,8%	21.171	14.996	41,2%
Margem Bruta	31,0%	29,6%	1,4 p.p.	30,5%	0,5 p.p.	30,7%	28,3%	2,5 p.p.
CSU.CardSystem	46,0%	43,2%	2,8 p.p.	46,7%	-0,7 p.p.	46,3%	41,7%	4,6 p.p.
CSU.Contact	16,8%	14,8%	2,0 p.p.	15,4%	1,5 p.p.	16,1%	13,8%	2,3 p.p.
EBITDA	39.189	31.291	25,2%	35.856	9,3%	75.045	61.752	21,5%
CSU.CardSystem	31.074	23.459	32,5%	28.213	10,1%	59.287	47.972	23,6%
CSU.Contact	8.115	7.832	3,6%	7.643	6,2%	15.758	13.780	14,4%
Margem EBITDA	30,0%	28,0%	2,0 p.p.	29,0%	1,0 p.p.	29,5%	27,4%	2,2 p.p.
CSU.CardSystem	49,1%	40,4%	8,7 p.p.	47,4%	1,7 p.p.	48,3%	41,0%	7,3 p.p.
CSU.Contact	12,1%	14,6%	-2,5 p.p.	11,9%	0,2 p.p.	12,0%	12,7%	-0,7 p.p.
Lucro Líquido	14.942	11.214	33,2%	12.805	16,7%	27.747	20.527	35,2%
Margem Líquida	11,4%	10,0%	1,4 p.p.	10,4%	1,1 p.p.	10,9%	9,1%	1,8 p.p.

Sobre a CSU. Fundada em 1992, a CSU é líder no mercado brasileiro de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes. Possui cerca de seis mil colaboradores nos escritórios de São Paulo, Barueri, Recife e Belo Horizonte. Atuando de forma pioneira, foi a primeira empresa do seu segmento a abrir capital na B3, em 2006, passando a integrar o mais elevado nível de governança corporativa, o Novo Mercado, sob o código CARD3.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No 2º trimestre de 2021, a CSU foi efetiva em importantes iniciativas voltadas a inovação, tecnologia e transformação digital da Companhia e de seus clientes, dando continuidade ao ciclo crescente de receitas e expansão da lucratividade iniciado em 2019, com destaque para:

- I. a implantação de nosso 1º emissor de cartões da bandeira Elo, o Banco Mercantil, fruto de um sólido relacionamento de longo prazo entre o banco e a CSU;
- II. a certificação da CSU como emissora BIN Sponsor Mastercard, com implantação de cliente no final de julho/21. Com esta certificação, a CSU realizou seu ingresso nas entidades regulatórias como uma "Instituição de Pagamento não Regulada" para emissão de cartões no âmbito dessa atividade, facilitando a entrada de novos players ao ecossistema;
- III. o sucesso na conquista de um novo cliente da divisão MarketSystem, o Banco PSA do grupo Stellantis (detentor das marcas Fiat-Chrysler, Peugeot-Citroën, entre outras) com início de operação no 3T21;
- IV. a implantação de uma fintech como o 1º cliente da Plataforma Híbrida de Processamento de cartões em ambiente *cloud*;
- V. a disponibilização, a partir de agosto 2021, das novas funcionalidades do ecossistema do Open Banking, no formato e dentro do cronograma definido pelo Bacen, buscando facilitar a entrada das instituições emissoras de cartões; e
- VI. no negócio de Banking as a Service ("BaaS"), a conclusão da implantação do core bancário Technisys para operacionalização de todo o ciclo de pagamentos em contas digitais e a preparação do pedido de autorização junto ao Bacen para participarmos do Pix.

Em maio, comunicamos a celebração dos contratos de licenciamento de longo prazo da plataforma **Glic** (glic-solutions.com/pt-pt), baseada em *cloud* pública e implementada em mais de 20 países para processamento de cartões de débito, crédito e pré-pagos das bandeiras Visa, Mastercard e Elo, que combinada ao VisionPLUS®, plataforma em mainframe utilizada mundialmente no processamento de meios de pagamento e licenciada pela CSU junto a Fiserv, resulta na nova **Plataforma Híbrida de Processamento**, capaz de se adaptar a emissores de cartões com necessidades diferentes e potencial de melhor atendimento a novos segmentos de clientes como startups, fintechs e novas instituições financeiras, com o 1º cliente em *cloud*, uma fintech de meios de pagamento, com conclusão da implantação prevista para o 4T21. Assim, a CSU passa a ser uma das poucas empresas em âmbito mundial a ter seu ecossistema de processamento de cartões em plataforma híbrida (*cloud* e mainframe), fortalecendo ainda mais seu moderno ambiente tecnológico.

Em junho, lançamos a **Blue C Technology**, nova unidade de negócios voltada para BaaS, com o objetivo de prover soluções financeiras 100% digitais para empresas dos mais diversos segmentos e portes que buscam entrar no páreo do *embedded finance*, como varejo, indústria, educação, franquias, alimentos e bebidas, concessionárias de serviços públicos, instituições de pagamento, entre outros. Com isso, a CSU passa a oferecer uma completa estrutura de produtos e serviços financeiros para empresas provendo tecnologia de ponta com o modelo *white label* de contas digitais para pessoas físicas e jurídicas, além de dispor de soluções em crédito, câmbio, seguros, investimentos, aquisição, como componentes de um Marketplace de serviços financeiros e de valor agregado.

Superamos os impactos econômicos relacionados a pandemia da covid-19, encerramos o trimestre com **receita líquida recorde de R\$ 130,5 milhões (+16,9% vs. 2T20)**, **lucro bruto recorde de R\$ 40,4 milhões (+22,3% vs. 2T20)**, **EBITDA recorde de R\$ 39,2 milhões (+25,2% vs. 2T20)** e **margem EBITDA recorde de 30,0%**, **lucro líquido com o maior valor da história para um 2º trimestre de R\$ 14,9 milhões (+33,2% vs. 2T20)**, e receita recorrente de 98% no trimestre, o que demonstra alta resiliência dos negócios de alta tecnologia providos pela CSU.

Na unidade **CSU.CardSystem**, que dispõe de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, apresentou crescimento no EBITDA para recorde de R\$ 31,1 milhões (+32,5% vs. 2T20) com margem EBITDA recorde de 49,1% (+8,7 p.p. vs. 2T20). No semestre, batemos o recorde de transações capturadas, alcançando 312,2 milhões, equivalente a R\$ 100 bilhões. Ainda, o valor financeiro de transações *contactless* capturadas pela CSU aumentou 4,5x entre o 2T20 e o 2T21, em linha com o crescimento dessas operações no mercado.

Na divisão MarketSystem, que provê soluções para fidelização e incentivo de clientes, além do novo cliente Banco PSA, aprimoramos nosso Marketplace OpteMais com o início do desenvolvimento da integração da DirectShop, novo parceiro que permite ampliar o leque de produtos para resgates com os vouchers online da Netflix, Uber, iFood, Rappi, entre outros.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



Na unidade **CSU.Contact**, que oferece soluções completas de *customer experience* - CX, expandimos as operações com importantes clientes relacionados ao mundo em transformação digital, e mantivemos cerca de metade do time de relacionamento em *home office*, apresentando redução de *turnover* e menor absenteísmo na unidade, resultando em expansão no EBITDA para R\$ 8,1 milhões (+3,6% vs. 2T20), maior valor para um 2º trimestre, com margem EBITDA de 12,1% (-2,5 p.p. vs. 2T20).

Ainda, a baixa alavancagem da Companhia com dívida líquida de R\$ 34,5 milhões ao final do trimestre, aliada à forte lucratividade com entrega de resultados consistentes, possibilitou investimentos (CAPEX) de R\$ 11,4 milhões em soluções tecnológicas e implantações de novos clientes visando ampliação dos resultados.

Também aprovamos a distribuição aos acionistas de R\$ 3,0 milhões em juros sobre o capital próprio ("JCP") relativos ao 2T21, valores que serão imputados ao dividendo estatutário obrigatório deste exercício, com pagamento a partir de 14/01/2022, totalizando R\$ 5,8 milhões no 1º semestre, soma equivalente a um *payout* de 21% em 2021 até o momento.

Por fim, agradecemos nossos clientes, parceiros e colaboradores, responsáveis pela elevada qualidade dos serviços que prestamos, e seguimos comprometidos com a geração de valor aos investidores, focando em crescimento e rentabilidade dos negócios, vislumbrando boas perspectivas em relação a este ano.

DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 2T21 com **recorde de R\$ 130,5 milhões (+16,9 vs. 2T20)** ante R\$ 111,6 milhões no 2T20, aumento de R\$ 18,9 milhões, crescimento de R\$ 13,7 milhões na unidade CSU.Contact e de R\$ 5,2 milhões na unidade CSU.CardSystem. No semestre totalizou **recorde de R\$ 254,1 milhões (+12,6% vs. 1S20)** ante R\$ 225,7 milhões no 1S20, aumento de R\$ 28,4 milhões, sendo crescimento de R\$ 22,6 milhões na Unidade CSU.Contact e de R\$ 5,8 milhões na Unidade CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, **atingiu recorde de R\$ 127,6 milhões (+16,0% vs. 2T20)**, representando 97,8% da receita líquida (-0,8 p.p. vs. 2T20), ante R\$ 110,0 milhões no 2T20, aumento de R\$ 17,6 milhões. No semestre totalizou **recorde de R\$ 249,8 milhões (+11,9% vs. 1S20)** ante R\$ 223,3 milhões no 1S20, aumento de R\$ 26,5 milhões.

Custos: No trimestre, somaram R\$ 90,1 milhões (**+14,6% vs. 2T20**) ante R\$ 78,6 milhões no mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 11,5 milhões, sendo crescimento de R\$ 10,3 milhões na CSU.Contact e de R\$ 1,2 milhão na CSU.CardSystem. No semestre totalizaram R\$ 176,1 milhões (**+8,8% vs. 1S20**) ante R\$ 161,9 milhões no 1S20, aumento de R\$ 14,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 16,5 milhões na Unidade CSU.Contact e redução de R\$ 2,3 milhões na Unidade CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou **recorde de R\$ 40,4 milhões** no 2T21 (**+22,3% vs. 2T20**) ante R\$ 33,0 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 7,4 milhões, sendo crescimento de R\$ 4,0 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 3,4 milhões na CSU.Contact. No semestre totalizou **recorde de R\$ 78,1 milhões (+22,4% vs. 1S20)** ante R\$ 63,8 milhões no 1S20, aumento de R\$ 14,3 milhões, sendo crescimento de R\$ 8,1 milhões na Unidade CSU.CardSystem e de R\$ 6,2 milhões na Unidade CSU.Contact.

Margem bruta: Alcançou 31,0% no 2T21 (**+1,4 p.p. vs. 2T20**) ante 29,6% no mesmo período de 2020, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. No semestre atingiu **recorde de 30,7% (+2,4 p.p. vs. 1S20)** ante 28,3% no 1S20.

Despesas com vendas, gerais e administrativas ("SG&A"): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("D&A") atingiram R\$ 19,7 milhões (**+13,2% vs. 2T20**) ante R\$ 17,4 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 2,3 milhões, sendo R\$ 2,1 milhões nas gerais e administrativas – principalmente em função do aumento em gastos com pessoal para a estrutura da Blue C Technology e pontuais em M&A relacionadas ao investimento no Fitbank – e de R\$ 0,2 milhão nas despesas com vendas. No semestre totalizou R\$ 37,0 milhões (**+4,8% vs. 1S20**) ante R\$ 35,3 milhões no 1S20, aumento de R\$ 1,5 milhão, sendo aumento de R\$ 1,5 milhão nas gerais e administrativas – pelos motivos citados anteriormente – e de R\$ 0,2 milhão na D&A.

¹Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas às implantações e outros da Unidade CSU.CardSystem.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Despesas SG&A (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	Var. %
Gerais e Administrativas	(16.804)	(14.662)	14,6%	(14.693)	14,4%	(31.497)	(30.026)	4,9%
Depreciação/Amortização	(2.421)	(2.428)	-0,3%	(2.456)	-1,4%	(4.877)	(4.654)	4,8%
Comerciais	(483)	(323)	49,5%	(94)	413,8%	(577)	(574)	0,5%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(19.708)	(17.413)	13,2%	(17.243)	14,3%	(36.951)	(35.254)	4,8%
% da receita líquida	15,1%	15,6%	-0,5 p.p.	13,9%	1,2 p.p.	14,5%	15,6%	-1,1 p.p.

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 3,7 milhões (+436,6% vs. 2T20), ante R\$ 0,7 milhão no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 3,0 milhões, em função de uma reversão de passivo com fornecedor pelo não cumprimento de obrigações contratuais. No semestre totalizou R\$ 3,9 milhões (+29,6% vs. 1S20) ante R\$ 3,0 milhões no 1S20, conforme mencionado no trimestre.

EBITDA²: No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 39,2 milhões (+25,2% vs. 2T20)** ante R\$ 31,3 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 7,9 milhões, sendo crescimento de R\$ 7,6 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 0,3 milhão na CSU.Contact. No semestre totalizou **recorde de R\$ 75,1 milhões (+21,5% vs. 1S20)** ante R\$ 61,8 milhões no 1S20, aumento de R\$ 13,3 milhões, sendo crescimento de R\$ 11,3 milhões na Unidade CSU.CardSystem e de R\$ 2,0 milhões na Unidade CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou **recorde de 30,0%** no 2T21 (+2,0 p.p. vs. 2T20) ante 28,0% no mesmo período de 2020, com crescimento de 8,7 p.p. na CSU.CardSystem e redução de 2,6 p.p. na CSU.Contact. No semestre atingiu **recorde de 29,5% (+2,2 p.p. vs. 1S20)** ante 27,4% no 1S20.

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var
Lucro Líquido	14.942	11.214	33,2%	12.805	16,7%	27.747	20.527	35,2%
(+) Imposto de Renda e CSLL	7.719	4.811	60,4%	5.039	53,2%	12.758	8.551	49,2%
(+) Resultado Financeiro Líquido	1.719	276	522,8%	2.830	-39,3%	4.549	2.497	82,2%
(+) Depreciação/Amortização	14.809	14.990	-1,2%	15.182	-2,5%	29.991	30.177	-0,6%
EBITDA	39.189	31.291	25,2%	35.856	9,3%	75.045	61.752	21,5%
Margem EBITDA	30,0%	28,0%	2,0 p.p.	29,0%	1,0 p.p.	29,5%	27,4%	2,2 p.p.

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 1,7 milhão negativo (+522,8% vs. 2T20) ante R\$ 0,3 milhão negativo no mesmo período de 2020, evolução negativa de R\$ 1,4 milhão, com redução de R\$ 2,1 milhões nas receitas financeiras, majoritariamente devida à redução de R\$ 2,1 milhões na variação monetária ativa, e de R\$ 0,7 milhão nas despesas financeiras, notadamente relacionada à queda de R\$ 0,6 milhão na variação monetária passiva. No semestre totalizou R\$ 4,5 milhões negativos (+82,2% vs. 1S20) ante R\$ 2,5 milhões negativos no 1S20, aumento de R\$ 2,0 milhões, com redução de R\$ 1,9 milhão na receita financeira, principalmente em função da redução de R\$ 2,1 milhões na variação monetária ativa, e aumento de R\$ 0,1 milhão nas despesas financeiras.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"): No trimestre, somou **recorde de R\$ 22,7 milhões (+41,4% vs. 2T20)** ante R\$ 16,0 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 6,7 milhões. No ano totalizou **recorde de R\$ 40,5 milhões (+39,3% vs. 1S20)** ante R\$ 29,1 milhões no 1S20, aumento de R\$ 11,4 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 2T21, R\$ 7,7 milhões (+60,4% vs. 2T20) ante R\$ 4,8 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 2,9 milhões, sendo crescimento de R\$ 1,3 milhão no IR/CSSL corrente e de R\$ 1,6 milhão no IR/CSSL diferido, ambos relacionados à maior LAIR. No semestre totalizou R\$ 12,8 milhões (+49,2% vs. 1S20) ante R\$ 8,6 milhões no 1S20, aumento de R\$ 4,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,3 milhões no IR/CSSL corrente e de R\$ 0,9 milhão no IR/CSSL diferido.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu R\$ 14,9 milhões (+33,2% vs. 2T20), maior valor para um 2º trimestre, ante R\$ 11,2 milhões no mesmo período de 2020, forte aumento de R\$ 3,7 milhões. No semestre totalizou **recorde de R\$ 27,7 milhões (+35,2 vs. 1S20)** ante R\$ 20,5 milhões no 1S20, aumento de R\$ 7,2 milhões.

² EBITDA: Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. CSU.CARDSYSTEM (Meios de Pagamento, Fidelização e Incentivo de Clientes)

Receita líquida: Atingiu, no trimestre, R\$ 63,3 milhões (+9,0% vs. 2T20), contra R\$ 58,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,2 milhões, notadamente beneficiado pelo processo de maior digitalização dos clientes, sendo que as receitas atreladas a serviços digitais³ foram recordes de R\$ 52,5 milhões (+13,6% vs. 2T20) ante R\$ 46,2 milhões no 2T20, representaram 83,0% do total (+3,4 p.p. vs. 2T20), contra 79,6% no 2T20. No semestre, totalizou R\$ 122,8 milhões (+5,0% vs. 1S20) ante R\$ 117,0 milhões no 1S20, aumento de R\$ 5,8 milhões, com receitas atreladas a serviços digitais recordes de R\$ 101,6 milhões (+9,8% vs. 1S20) ante R\$ 92,5 milhões no 1S20, representaram 82,7% do total (+3,6 p.p. vs. 1S20), contra 79,1% no 1S20.

Custos: Totalizaram, no trimestre, R\$ 34,2 milhões (+3,7% vs. 2T20), 38% do total, contra R\$ 33,0 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 1,2 milhão, principalmente pelo crescimento de R\$ 2,2 milhões (+23,4% vs. 2T20) em despesas com pessoal e R\$ 2,2 milhões (+88,8% vs. 2T20) em materiais operacionais, parcialmente compensados pela redução de R\$ 2,6 milhões (-28,1% vs. 2T20) nos gastos com postagem de cartas e faturas devido ao movimento de digitalização de faturas. No semestre totalizaram R\$ 65,9 milhões (-3,3% vs. 1S20) ante R\$ 68,2 milhões no 1S20, redução de R\$ 2,3 milhões, conforme detalhado no [Anexo](#).

Lucro bruto: Como resultado das variações acima, atingiu R\$ 29,1 milhões (+15,9% vs. 2T20), 72% do total, contra R\$ 25,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 4,0 milhões. No semestre totalizou R\$ 56,9 milhões (+16,6% vs. 1S20) ante R\$ 48,8 milhões no 1S20, aumento de R\$ 8,1 milhões.

Margem bruta: Registrou evolução, no trimestre, para 46,0% (+2,8 p.p. vs. 2T20) contra 43,2% no mesmo trimestre do ano anterior. No semestre atingiu 46,3% (+4,6 p.p. vs. 1S20) ante 41,7% no 1S20.

EBITDA: Atingiu, no trimestre, **recorde de R\$ 31,1 milhões (+32,5% vs. 2T20)**, 79% do total, contra R\$ 23,5 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 7,6 milhões. O crescimento é explicado pelo aumento das receitas superior aos custos e despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens. No semestre totalizou **recorde de R\$ 59,3 milhões (+23,6% vs. 1S20)** ante R\$ 48,0 milhões no 1S20, aumento de R\$ 11,3 milhões.

Margem EBITDA: Registrou expansão para **recorde de 49,1% (+8,7 p.p. vs. 2T20)** contra 40,4% no mesmo trimestre do ano anterior. A evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que trazem maior rentabilidade. No semestre totalizou **recorde de 48,3% (+7,3 p.p. vs. 1S20)** ante 41,0% no 1S20.

Principais Indicadores (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var.
Receita Líquida	63.284	58.065	9,0%	59.538	6,3%	122.822	116.988	5,0%
Custos	(34.193)	(32.964)	3,7%	(31.738)	7,7%	(65.931)	(68.197)	-3,3%
Lucro bruto	29.091	25.101	15,9%	27.800	4,6%	56.891	48.791	16,6%
Margem bruta	46,0%	43,2%	2,8 p.p.	46,7%	-0,7 p.p.	46,3%	41,7%	4,6 p.p.
Despesas SG&A	(11.321)	(7.668)	47,6%	(8.111)	39,6%	(19.432)	(16.429)	18,3%
Outras Receitas/Despesas Operacionais (+) Depr. e Amort.	3.719	(3.684)	-	(1.185)	-	2.534	(3.700)	-
	9.585	9.710	-1,3%	9.709	-1,3%	19.294	19.310	-0,1%
EBITDA	31.074	23.459	32,5%	28.213	10,1%	59.287	47.972	23,6%
Margem EBITDA	49,1%	40,4%	8,7 p.p.	47,4%	1,7 p.p.	48,3%	41,0%	7,3 p.p.

1.1. Desempenho Operacional – CardSystem (Meios de pagamento)

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 2T21 com 27,6 milhões de cartões cadastrados (+12,0 vs. 2T20) contra 24,6 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 3,0 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos e o crescimento orgânico da unidade, relacionado à expansão das operações de pagamentos em praticamente todos os clientes.

³ Receitas atreladas a serviços digitais: Todas as receitas da unidade CSU.CardSystem, exceto as de emissão e/ou postagem de cartões, cartas e faturas físicas.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



Número de cartões faturados: Encerramos o 2T21 com 17,1 milhões de cartões faturados **(+3,9% vs. 2T20)** contra 16,5 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 0,6 milhão, relacionado à expansão das operações de pagamentos em praticamente todos os clientes.

Cabe destacar que, tanto na base de cartões cadastrados quanto de faturados, foram realizados expurgos de cartões puro débito, que possuem receitas inferiores à média dos cartões de crédito, motivo pelo qual os números de volumetria apresentaram queda em relação ao 1T21, porém com baixo impacto no faturamento e na lucratividade da unidade.

GRÁFICO 1 - Cartões cadastrados (milhões)

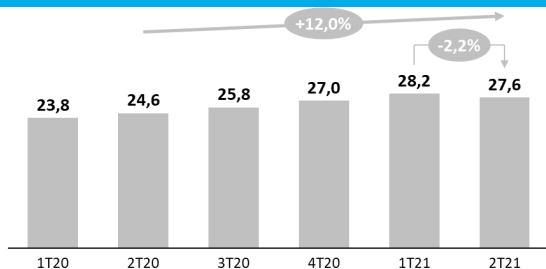
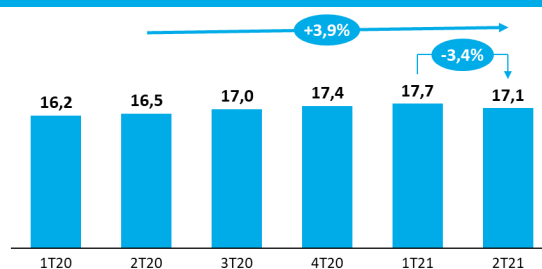
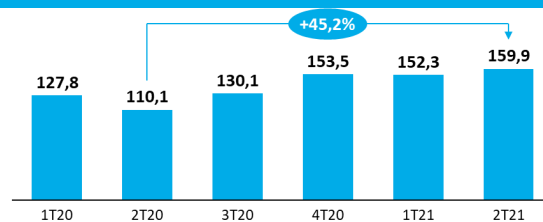


GRÁFICO 2 - Cartões faturados (milhões)



Quantidade de transações capturadas: No trimestre, registrou 159,9 milhões de transações **(+45,2% vs. 2T20)** contra 110,1 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 49,8 milhões, após retração verificada no 2T20 decorrente dos efeitos da covid-19 na economia, demonstrando recuperação e rápida expansão a partir do 3T20. Lembramos que tal métrica possui baixa representatividade no faturamento total da unidade, mas é um indicador positivo como tendência de negócios relacionado aos nossos clientes emissores de cartões e de aquisição.

GRÁFICO 3 – Transações capturadas por trimestre (milhões)



1.2. Desempenho Operacional – MarketSystem (Fidelização e Incentivo de Clientes)

Destaques: Na MarketSystem, que integra essa unidade com soluções para fidelização e incentivo de clientes, conquistamos o Banco PSA como um novo cliente e aprimoramos nosso Marketplace OpteMais com o início do desenvolvimento da integração da DirectShop, novo parceiro que permite ampliar o leque de produtos para resgates com os vouchers online da Netflix, Uber, iFood, Rappi, entre outros. Acesse: www.optemais.com.br.

2. CSU.CONTACT (Customer Experience)

Receita líquida: Atingiu, no trimestre, **recorde de R\$ 67,2 milhões (+25,5% vs. 2T20)**, contra R\$ 53,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 13,6 milhões, decorrente do aumento de mais de 400 posições de atendimento para uma média de 2.391 no 2T21, relacionado a expansão dos contratos com maior complexidade e via atendimento *multichannel*, incluindo chat e robôs. No semestre, totalizou **recorde de R\$ 131,3 milhões (+20,8% vs. 1S20)** ante R\$ 108,7 milhões no 1S20, aumento de R\$ 22,6 milhões.

Custos: Totalizaram, no trimestre, R\$ 55,9 milhões **(+22,5% vs. 2T20)**, 62% do total, contra R\$ 45,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 10,3 milhões, majoritariamente por maiores custos com pessoal de R\$ 9,3 milhões relacionados ao crescimento das operações. No semestre, totalizaram R\$ 110,2 milhões **(+17,5% vs. 1S20)** ante R\$ 93,7 milhões no 1S20, aumento de R\$ 16,5 milhões, notadamente pelos motivos citados no trimestre, conforme detalhado no Anexo.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Lucro bruto: Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para **recorde de R\$ 11,3 milhões (+42,7% vs. 2T20)**, 28% do total, contra R\$ 7,9 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões, com eficiência na manutenção dos custos prediais/infraestrutura. No semestre, totalizou **recorde de R\$ 21,2 milhões (+41,2% vs. 1S20)** ante R\$ 15,0 milhões no 1S20, aumento de R\$ 6,2 milhões, pelos motivos citados anteriormente.

Margem bruta: Registrou evolução, no trimestre, para 16,8% **(+2,0 p.p. vs. 2T20)** contra 14,8% no mesmo trimestre do ano anterior. Houve expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis. No semestre, atingiu 16,1% **(+2,3 p.p. vs. 1S20)** ante 13,8% no 1S20, pelos motivos citados anteriormente.

EBITDA: Atingiu, no trimestre, R\$ 8,1 milhões **(+3,6% vs. 2T20)**, maior valor para um 2º trimestre, 21% do total, contra R\$ 7,8 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,3 milhão. No semestre, totalizou **recorde de R\$ 15,8 milhões (+14,3% vs. 1S20)** ante R\$ 13,8 milhões no 1S20, aumento de R\$ 2,0 milhões.

Margem EBITDA: Registrou 12,1% **(-2,5 p.p. vs. 2T20)** contra 14,6% no mesmo trimestre do ano anterior, queda relacionada ao maior rateio de despesas para essa unidade. No semestre, totalizou 12,0% **(-0,7 p.p. vs. 1S20)** ante 12,7% no 1S20.

Principais Indicadores (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var.
Receita Líquida	67.215	53.550	25,5%	64.110	4,8%	131.325	108.713	20,8%
Custos	(55.899)	(45.623)	22,5%	(54.255)	3,0%	(110.154)	(93.717)	17,5%
Lucro bruto	11.316	7.927	42,8%	9.855	14,8%	21.171	14.996	41,2%
Margem Bruta	16,8%	14,8%	2,0 p.p.	15,4%	1,5 p.p.	16,1%	13,8%	2,3 p.p.
Despesas SG&A	(7.932)	(6.387)	24,2%	(7.308)	8,5%	(15.240)	(13.464)	13,2%
Outras Receitas/Despesas Operacionais (+) Depr. e Amort.	(493)	1.012	-	(377)	30,8%	(870)	1.381	-
	5.224	5.280	-1,1%	5.473	-4,5%	10.697	10.867	-1,6%
EBITDA	8.115	7.832	3,6%	7.643	6,2%	15.758	13.780	14,4%
Margem EBITDA	12,1%	14,6%	-2,5 p.p.	11,9%	0,2 p.p.	12,0%	12,7%	-0,7 p.p.

2.1. Desempenho Operacional

Destaques: Permanecemos com cerca de metade dos colaboradores em *Home Office* durante o trimestre. Também focamos em operações com maior complexidade, ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização) nos últimos dois anos e expandimos as operações nos clientes.

Posições de atendimento faturadas ("PAs"): Encerramos o trimestre com uma média de 2.391 PAs **(+21,7% vs. 2T20)** contra 1.964 PAs no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 427 posições, distribuído em diversos clientes relacionados ao mundo em transformação digital e representando o maior número desde o 2T18. No semestre, a média foi de 2.297 PAs **(+13,3% vs. 1S20)** contra 2.028 no mesmo período do ano anterior.

EBITDA/PA: Encerramos o trimestre com R\$ 3.394 **(-14,9% vs. 2T20)** contra R\$ 3.987 no mesmo trimestre do ano anterior, redução de R\$ 593 em função do maior volume de despesas alocadas nesta unidade. No semestre, atingiu R\$ 3.386 (estável vs. 1S20) contra R\$ 3.397 no mesmo período do ano anterior.

Formas de atendimento: Encerramos o trimestre com uma média de 34,8% sem utilização de voz **(+18,2 p.p. vs. 2T19)** contra 16,6% no mesmo trimestre de 2019, decorrente do maior uso de canais digitais e robotização.

GRÁFICO 4 - Média de PAs faturadas

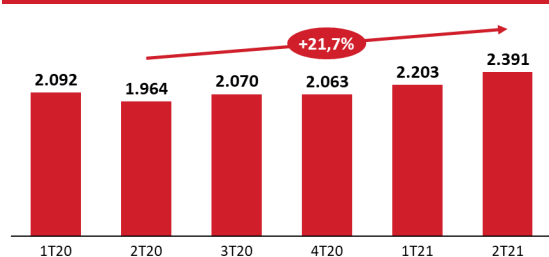
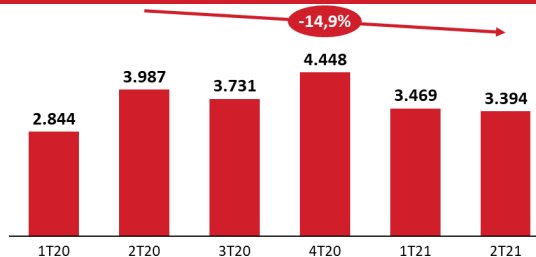


GRÁFICO 5: EBITDA CSU.Contact/PA (R\$)



Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

INVESTIMENTOS (CAPEX)⁴

Capex total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 11,4 milhões (-25,9% vs. 2T20) contra R\$ 15,3 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 3,9 milhões, sendo reduções de R\$ 4,5 milhões na CSU.Contact, R\$ 0,7 milhão no Corporativo e aumento de R\$ 1,2 milhão na CSU.CardSystem. No semestre, totalizaram R\$ 21,2 milhões (-18,4% vs. 1S20) ante R\$ 26,0 milhões no 1S20, redução de R\$ 4,8 milhões, sendo crescimento de R\$ 1,7 milhão na CSU.CardSystem, reduções de R\$ 5,0 milhões na CSU.Contact e de R\$ 1,5 milhão no Corporativo.

CSU.CardSystem (94% do total): No trimestre, atingiram R\$ 10,7 milhões (+12,2% vs. 2T20) contra R\$ 9,5 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 1,2 milhão. O crescimento é principalmente decorrente da implantação da Blue C Technology, nova unidade de BaaS da CSU e aumento nas customizações relacionadas ao software utilizado para o processamento de cartões. No semestre, totalizaram R\$ 19,9 milhões (+9,6% vs. 1S20) ante R\$ 18,1 milhões no 1S20, aumento de R\$ 1,7 milhão, pelos mesmos motivos explicados anteriormente.

CSU.Contact (2% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,2 milhão (-95,4% vs. 2T20) contra R\$ 4,7 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 4,5 milhões relacionada a implantação de novos clientes e da obra de expansão de mais de 400 posições de atendimento ao final do 2T20. No semestre, totalizaram R\$ 0,5 milhão (-90,4% vs. 1S20) ante R\$ 5,6 milhões no 1S20, redução de R\$ 5,1 milhões, pelos mesmos motivos explicados anteriormente.

Corporativo (4% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,4 milhão (-60,4% vs. 2T20) contra R\$ 1,1 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 0,7 milhão, referente às obras de benfeitoria realizadas no 2T20. No semestre, totalizaram R\$ 0,8 milhão (-65,0% vs. 1S20) ante R\$ 2,3 milhões no 1S20, redução de R\$ 1,5 milhão, pelos mesmos motivos explicados anteriormente.

Investimentos (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var.
CSU.CardSystem	10.703	9.542	12,2%	9.180	16,6%	19.883	18.141	9,6%
CSU.Contact	216	4.664	-95,4%	315	-31,4%	531	5.560	-90,4%
Corporativo	451	1.140	-60,4%	350	28,9%	801	2.287	-65,0%
Capex Total	11.370	15.346	-25,9%	9.845	15,5%	21.215	25.988	-18,4%
% da Receita Líquida	8,7%	13,7%	-5,0 p.p.	8,0%	0,7 p.p.	8,3%	11,5%	-3,2 p.p.

GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu **R\$ 38,2 milhões (vs. R\$ 51,4 milhões no 2T20)**, com contribuição de R\$ 14,9 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 11,2 milhões no 2T20), R\$ 14,8 milhões da D&A (vs. R\$ 15,2 milhões no 2T20), variação do capital de giro⁵ de R\$ 6,3 milhões (vs. R\$ 24,1 milhões no 2T20) – principalmente decorrente da postergação de encargos em função da pandemia – e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 2,2 milhões (vs. R\$ 1,2 milhões no 1T20). No semestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu **R\$ 64,1 milhões (vs. R\$ 77,0 milhões no 1S20)**, com contribuição de R\$ 27,7 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 20,5 milhões no 1S20), R\$ 30,0 milhões da D&A (vs. R\$ 30,2 milhões no 1S20), variação do capital de giro de R\$ 0,7 milhão (vs. R\$ 29,5 milhões no 1S20) – pelos motivos explicados anteriormente, além da variação no contas a receber em função de negociações com fornecedores – e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 5,6 milhões (vs. R\$ 3,2 milhões negativos no 1S20).

GRÁFICO 6 – Geração Operacional de Caixa 2T21

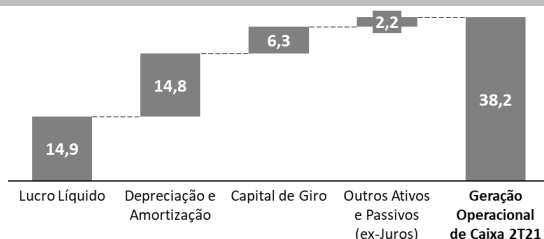
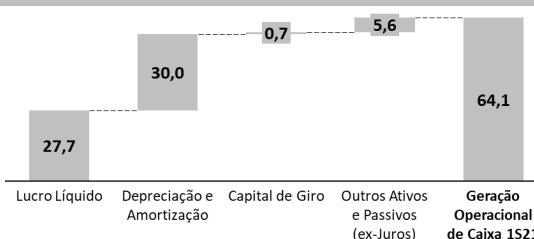


GRÁFICO 7 – Geração Operacional de Caixa 1S21



⁴Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Aplicado nas Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

⁵Capital de giro: Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e obrigações sociais/trabalhistas.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



ESTRUTURA DE CAPITAL⁶

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 115,3 milhões (-7,1% vs. 2T20) contra R\$ 124,1 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 8,8 milhões principalmente relacionado à redução dos “empréstimos e financiamentos” de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 125,3 milhões (-8,0% vs. 1T21), redução de R\$ 10,0 milhões, relacionada principalmente à “passivos de arrendamento” de longo prazo.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 80,7 milhões (+5,1% vs. 2T20) contra R\$ 76,8 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,9 milhões principalmente relacionado ao crescimento do lucro líquido no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 69,6 milhões (-16,1% vs. 1T21), aumento de R\$ 11,2 milhões, pelo mesmo motivo citado anteriormente.

Dívida líquida: Assim, ao final de junho, a Companhia possuía endividamento líquido de R\$ 34,5 milhões (-26,9% vs. 2T20) contra R\$ 47,3 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 12,8 milhões, devido principalmente à redução da dívida bruta. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 55,8 milhões (-38,1% vs. 1T21), redução de R\$ 21,2 milhões, devido tanto ao aumento de caixa e equivalentes de caixa quanto à redução da dívida bruta explicados anteriormente.

Dívida líquida/EBITDA 12M: A relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“12M”) apresentou redução para 0,2x no 2T21 ante 0,4x no 2T20, dada a forte geração de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior, se manteve em patamar confortável (vs. 0,4x no 1T21). Com isso, a Companhia mantém uma estrutura de capital com amplo espaço via alavancagem financeira para executar os investimentos, mantendo seu endividamento em patamares adequados, em especial para o enfrentamento dos desafios impostos pela pandemia.

Endividamento (R\$ mil)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ
Curto prazo	39.142	35.930	8,9%	39.316	-0,4%
Empréstimos e Financiamentos	16.412	11.229	46,2%	15.937	3,0%
Passivos de arrendamento	22.730	24.701	-8,0%	23.379	-2,8%
Longo prazo	76.138	88.156	-13,6%	86.018	-11,5%
Empréstimos e Financiamentos	22.659	39.106	-42,1%	26.823	-15,5%
Passivos de arrendamento	53.479	49.050	9,0%	59.195	-9,7%
Dívida Bruta	115.280	124.086	-7,1%	125.334	-8,0%
(-) Disponibilidades	80.740	76.835	5,1%	69.551	16,1%
Dívida Líquida	34.540	47.251	-26,9%	55.783	-38,1%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,2</i>	<i>0,4</i>	<i>-0,2</i>	<i>0,4</i>	<i>-0,2</i>

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (B3: CARD3) são negociadas desde o IPO, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais, em 30/06/2021, 54,1% pertenciam ao Controlador, 1,6% eram mantidas em Tesouraria e 44,3% estavam em livre circulação no mercado (“*free float*”). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

Valor de mercado: Ao final do trimestre, a ação CARD3 encerrou cotada a R\$ 22,74, representando um valor de mercado de R\$ 950,5 milhões (+72,5% vs. 2T20), ante R\$ 550,9 milhões ao final do mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 399,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 746,1 milhões (+27,4% vs. 1T21), aumento de R\$ 204,4 milhões.

Participação acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 64,5% (vs. 59,8% no 2T20 e vs. 62,2% no 1T21), institucionais locais 19,4% (vs. 22,8% no 2T20 e vs. 21,6% no 1T21) e institucionais estrangeiros 16,1% (vs. 17,4% no 2T20 e vs. 16,2% no 1T21).

⁶ Estrutura de capital: Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)



Número de acionistas: Ao final do trimestre, a quantidade de acionistas foi de 19,6 mil (+11,9% vs. 2T20), ante 17,5 mil ao final do mesmo trimestre de 2020 e 17,1 mil (+14,3% vs. 1T21) ao final do trimestre anterior, aumento de 2,1 mil e 2,5 mil, respectivamente, decorrentes principalmente da ampliação do grupo de pessoas físicas.

Volume negociado ("ADTV"): O volume financeiro médio diário negociado foi de R\$ 9,1 milhões no 2T21 (+214,7% vs. 2T20), contra R\$ 2,9 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 6,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 2,9 milhões (+213,8% vs. 1T21), aumento de R\$ 6,2 milhões.

Distribuição de resultados: Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em junho/2021 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de JCP no montante bruto de R\$ 3,0 milhões (R\$ 0,072 por ação) referentes ao 2T21 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 25/06/2021 e pagamento a partir de 14/01/2022, perfazendo um montante total de R\$ 5,8 milhões em proventos, correspondentes a 21% do lucro líquido do período.

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

ANEXOS

DRE (em milhares ou %)	2T21	2T20	% Var. YoY	1T21	% Var. QoQ	1S21	1S20	% Var
Receita bruta	147.335	126.248	16,7%	139.511	5,6%	286.846	255.547	12,2%
CSU.CardSystem	73.949	67.800	9,1%	69.549	6,3%	143.498	136.887	4,8%
CSU.Contact	73.386	58.448	25,6%	69.962	4,9%	143.348	118.660	20,8%
Deduções	(16.836)	(14.633)	15,1%	(15.863)	6,1%	(32.699)	(29.846)	9,6%
CSU.CardSystem	(10.665)	(9.735)	9,6%	(10.011)	6,5%	(20.676)	(19.899)	3,9%
CSU.Contact	(6.171)	(4.898)	26,0%	(5.852)	5,5%	(12.023)	(9.947)	20,9%
Receita líquida	130.499	111.615	16,9%	123.648	5,5%	254.147	225.701	12,6%
Recorrente	127.605	110.012	16,0%	122.177	4,4%	249.782	223.307	11,9%
% Rec. Recorrente	97,8%	98,6%	-0,8 p.p.	98,8%	-1,0 p.p.	98,3%	98,9%	-0,7 p.p.
CSU.CardSystem	63.284	58.065	9,0%	59.538	6,3%	122.822	116.988	5,0%
Digital	52.506	46.200	13,6%	49.053	7,0%	101.558	92.529	9,8%
Analógica	10.779	11.864	-9,1%	10.485	2,8%	21.264	24.459	-13,1%
CSU.Contact	67.215	53.550	25,5%	64.110	4,8%	131.325	108.713	20,8%
Custos	(90.092)	(78.587)	14,6%	(85.993)	4,8%	(176.085)	(161.914)	8,8%
CSU.CardSystem	(34.193)	(32.964)	3,7%	(31.738)	7,7%	(65.931)	(68.197)	-3,3%
Pessoal	(11.676)	(9.460)	23,4%	(10.635)	9,8%	(22.311)	(19.888)	12,2%
Materiais operacionais	(4.552)	(2.411)	88,8%	(3.999)	13,8%	(8.551)	(5.236)	63,3%
Postagem de cartas e faturas	(6.678)	(9.282)	-28,1%	(6.404)	4,3%	(13.082)	(19.134)	-31,6%
Comunicação	(485)	(475)	2,1%	(547)	-11,3%	(1.032)	(951)	8,5%
Depreciação/amortização	(7.980)	(8.029)	-0,6%	(8.077)	-1,2%	(16.057)	(16.051)	0,0%
Instalações	(982)	(962)	2,1%	(1.118)	-12,2%	(2.100)	(2.002)	4,9%
Custos dos prêmios entregues	(607)	(637)	-4,7%	(742)	-18,2%	(1.349)	(1.704)	-20,8%
Outros	(1.233)	(1.708)	-27,8%	(216)	470,8%	(1.449)	(3.231)	-55,2%
CSU.Contact	(55.899)	(45.623)	22,5%	(54.255)	3,0%	(110.154)	(93.717)	17,5%
Pessoal	(44.254)	(34.969)	26,6%	(42.701)	3,6%	(86.955)	(71.878)	21,0%
Comunicação	(965)	(736)	31,1%	(754)	28,0%	(1.719)	(1.454)	18,2%
Depreciação/amortização	(4.408)	(4.533)	-2,8%	(4.649)	-5,2%	(9.057)	(9.472)	-4,4%
Instalações	(3.359)	(2.921)	15,0%	(3.384)	-0,7%	(6.743)	(6.259)	7,7%
Outros	(2.913)	(2.464)	18,2%	(2.767)	5,3%	(5.680)	(4.654)	22,0%
Lucro bruto	40.407	33.028	22,3%	37.655	7,3%	78.062	63.787	22,4%
CSU.CardSystem	29.091	25.101	15,9%	27.800	4,6%	56.891	48.791	16,6%
CSU.Contact	11.316	7.927	42,8%	9.855	14,8%	21.171	14.996	41,2%
Margem bruta	31,0%	29,6%	1,4 p.p.	30,5%	0,5 p.p.	30,7%	28,3%	2,5 p.p.
CSU.CardSystem	46,0%	43,2%	2,7 p.p.	46,7%	-0,7 p.p.	46,3%	41,7%	4,6 p.p.
CSU.Contact	16,8%	14,8%	2,0 p.p.	15,4%	1,5 p.p.	16,1%	13,8%	2,3 p.p.
Despesas	(16.027)	(16.727)	-4,2%	(16.981)	-5,6%	(33.008)	(32.212)	2,5%
Desp. com vendas, gerais e admin. (SG&A)	(19.708)	(17.413)	13,2%	(17.243)	14,3%	(36.951)	(35.254)	4,8%
Despesas com vendas	(483)	(323)	49,5%	(94)	413,8%	(577)	(574)	0,5%
Despesas gerais e administrativas	(16.804)	(14.662)	14,6%	(14.693)	14,4%	(31.497)	(30.026)	4,9%
Depreciação e amortização	(2.421)	(2.428)	-0,3%	(2.456)	-1,4%	(4.877)	(4.654)	4,8%
% Rec. líquida (SG&A)	15,1%	15,6%	-0,5 p.p.	13,9%	1,2 p.p.	14,5%	15,6%	-1,1 p.p.
Outras receitas/despesas operacionais	3.681	686	436,6%	262	1305,0%	3.943	3.042	29,6%
Outras receitas operacionais	4.062	4.256	-4,6%	2.253	80,3%	6.315	6.711	-5,9%
Outras despesas operacionais	(381)	(3.570)	-89,3%	(1.991)	-80,9%	(2.372)	(3.669)	-35,4%
EBIT	24.380	16.301	49,6%	20.674	17,9%	45.054	31.575	42,7%
(+) Depreciação e amortização	14.809	14.990	-1,2%	15.182	-2,5%	29.991	30.177	-0,6%
EBITDA	39.189	31.291	25,2%	35.856	9,3%	75.045	61.752	21,5%
CSU.CardSystem	31.074	23.459	32,5%	28.213	10,1%	59.287	47.972	23,6%
CSU.Contact	8.115	7.832	3,6%	7.643	6,2%	15.758	13.780	14,4%
Margem EBITDA	30,0%	28,0%	2,0 p.p.	29,0%	1,0 p.p.	29,5%	27,4%	2,2 p.p.
CSU.CardSystem	49,1%	40,4%	8,7 p.p.	47,4%	1,7 p.p.	48,3%	41,0%	7,3 p.p.
CSU.Contact	12,1%	14,6%	-2,6 p.p.	11,9%	0,2 p.p.	12,0%	12,7%	-0,7 p.p.
Resultado financeiro	(1.719)	(276)	522,8%	(2.830)	-39,3%	(4.549)	(2.497)	82,2%
Receitas financeiras	508	2.657	-80,9%	417	21,8%	925	2.862	-67,7%
Despesas financeiras	(2.227)	(2.933)	-24,1%	(3.247)	-31,4%	(5.474)	(5.359)	2,1%
LAIR	22.661	16.025	41,4%	17.844	27,0%	40.505	29.078	39,3%
IR/CSSL	(7.719)	(4.811)	60,4%	(5.039)	53,2%	(12.758)	(8.551)	49,2%
Corrente	(7.159)	(5.843)	22,5%	(5.851)	22,4%	(13.010)	(9.679)	34,4%
Diferido	(560)	1.032	-	812	-	252	1.128	-77,7%
Lucro líquido	14.942	11.214	33,2%	12.805	16,7%	27.747	20.527	35,2%
Margem líquida	11,4%	10,0%	1,4 p.p.	10,4%	1,1 p.p.	10,9%	9,1%	1,8 p.p.

11

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Balanco Patrimonial - Ativo (Reais Mil)					
ATIVO	30/06/2021	31/03/2021	30/06/2021 vs. 31/03/2021	30/06/2020	30/06/2021 vs. 30/06/2020
Ativo total	537.771	539.285	-0,3%	531.860	1,1%
Ativo circulante	157.595	154.126	2,3%	174.701	-9,8%
Caixa e equivalentes de caixa	80.740	69.551	16,1%	76.835	5,1%
Contas a receber	61.197	68.223	-10,3%	72.018	-15,0%
Estoques	3.297	4.021	-18,0%	1.747	88,7%
Tributos a recuperar	4.660	4.851	-3,9%	18.492	-74,8%
Outros ativos circulantes	7.701	7.480	3,0%	5.609	37,3%
Ativo não circulante	380.176	385.159	-1,3%	357.159	6,4%
Ativo realizável a longo prazo	13.519	14.671	-7,9%	14.196	-4,8%
Tributos a recuperar	4.629	4.604	0,5%	4.549	1,8%
Outros	8.890	10.067	-11,7%	9.647	-7,8%
Investimentos	10.000	10.000	0,0%	-	n.a
Imobilizado	20.261	21.721	-6,7%	45.253	-55,2%
Em operação	20.261	21.721	-6,7%	24.613	-17,7%
Arrendado	-	-	n.a	20.570	n.a
Em andamento	-	-	n.a	70	n.a
Intangível	248.899	244.627	1,7%	238.292	4,5%
Sistemas informatizados	223.004	218.732	2,0%	212.397	5,0%
Ágio	25.895	25.895	0,0%	25.895	0,0%
Direito de uso	87.497	94.140	-7,1%	59.418	47,3%

Balanco Patrimonial - Passivo e PL (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	30/06/2021	31/03/2021	30/06/2021 vs. 31/03/2021	30/06/2020	30/06/2021 vs. 30/06/2020
Passivo total	537.771	539.285	-0,3%	531.860	1,1%
Passivo circulante	138.692	137.214	1,1%	156.140	-11,2%
Obrigações sociais e trabalhistas	53.185	48.196	10,4%	52.514	1,3%
Sociais	11.832	8.741	35,4%	14.091	-16,0%
Trabalhistas	41.353	39.455	4,8%	38.423	7,6%
Fornecedores	31.784	38.267	-16,9%	52.516	-39,5%
Impostos a pagar	4.666	3.720	25,4%	5.524	-15,5%
Federais	3.128	2.198	42,3%	4.112	-23,9%
Municipais	4	1.514	-99,7%	2	100,0%
Estaduais	1.534	8	19075,0%	1.410	8,8%
Empréstimos e financiamentos	39.142	39.316	-0,4%	35.930	8,9%
Empréstimos e financiamentos	16.412	15.937	3,0%	11.229	46,2%
Passivos de arrendamento	22.730	23.379	-2,8%	18.533	22,6%
Outras obrigações	9.915	7.715	28,5%	9.656	2,7%
Passivo não circulante	90.441	99.804	-9,4%	102.573	-11,8%
Empréstimos e financiamentos	76.138	86.018	-11,5%	88.156	-13,6%
Empréstimos e financiamentos	22.659	26.823	-15,5%	39.106	-42,1%
Financiamento por arrendamento financeiro	-	-	n.a	5.081	n.a
Passivos de arrendamento	53.479	59.195	-9,7%	43.969	21,6%
Outros	335	335	0,0%	335	n.a
Tributos diferidos	6.527	5.967	9,4%	6.712	-2,8%
Provisões	7.441	7.484	-0,6%	7.370	1,0%
Fiscais	2.803	2.594	8,1%	2.032	37,9%
Previdenciárias e trabalhistas	2.943	3.274	-10,1%	4.760	-38,2%
Cíveis	1.695	1.616	4,9%	578	193,3%
Patrimônio líquido	308.638	302.267	2,1%	273.147	13,0%
Capital social	169.232	169.232	0,0%	169.232	0,0%
Reservas de capital	1.907	1.478	29,0%	1.087	75,4%
Reserva de lucros a realizar	115.552	127.552	-9,4%	87.201	32,5%
Reserva legal	15.097	15.097	0,0%	12.758	18,3%
Reserva de retenção de lucro	103.313	115.313	-10,4%	77.371	33,5%
Ações em tesouraria	-2.858	-2.858	0,0%	-2.928	-2,4%
Lucros/prejuízos acumulados	21.947	4.005	448,0%	15.627	40,4%

Comentário do Desempenho

RESULTADOS 2T21

Webcast: 11/08/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)									
Descrição da conta	2T21	1T21	2T20	2T21 vs.		1S21	1S20	1S21 vs.	
				1T21	2T20			1S20	1S20
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	38.235	25.840	51.460	48,0%	-25,7%	64.074	77.010	-16,8%	
Lucro líquido do exercício	14.942	12.805	11.214	16,7%	33,2%	27.747	20.527	35,2%	
Ajustes	18.002	17.086	17.040	5,4%	5,6%	35.088	32.847	6,8%	
Depreciação e amortização	14.811	15.182	14.973	-2,4%	-1,1%	29.992	30.177	-0,6%	
Valor residual de ativos baixados	88	(19)	43	n.a	104,7%	70	195	-64,1%	
Instrumento patrimonial para pagamento baseado em ações	428	(12)	161	n.a	165,8%	416	255	63,1%	
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(66)	379	689	n.a	n.a	313	707	-55,7%	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	560	(812)	(1.032)	n.a	-537,0%	(252)	(1.128)	-77,7%	
Provisão para passivos judiciais	174	385	1.262	-54,8%	-86,2%	559	(294)	n.a	
Juros, variações monetárias e cambiais sobre empréstimos, contingências e depósitos judiciais	2.007	1.983	944	1,2%	112,6%	3.990	2.935	36,0%	
Variações nos ativos e passivos	14.585	3.282	29.809	344,4%	-51,1%	17.867	36.807	-51,5%	
Contas a receber	7.092	(9.410)	6.910	n.a	2,6%	(2.318)	10.039	n.a	
Estoques	724	(1.509)	228	n.a	217,5%	(785)	658	n.a	
Depósitos judiciais	625	162	375	285,8%	66,7%	787	1.032	-23,7%	
Outros ativos	548	3.018	(2.316)	-81,8%	n.a	3.566	(2.377)	n.a	
Fornecedores	(6.897)	1.559	2.119	n.a	n.a	(4.924)	1.987	n.a	
Salários e encargos sociais	5.403	3.738	14.803	44,5%	-63,5%	8.727	16.824	-48,1%	
Baixas por pagamento de contingências	(295)	(298)	(304)	-1,0%	-3,0%	(593)	(886)	-33,1%	
Outros passivos	7.385	6.022	7.994	22,6%	-7,6%	13.407	9.530	40,7%	
Outros	(9.294)	(7.333)	(6.603)	26,7%	40,8%	(16.628)	(13.171)	26,2%	
Juros pagos	(2.056)	(2.004)	(2.656)	2,6%	-22,6%	(4.060)	(5.046)	-19,5%	
Imposto de renda e contribuição social pagos	(7.238)	(5.329)	(3.947)	35,8%	83,4%	(12.568)	(8.125)	54,7%	
Caixa aplicado nas atividades de investimento	(11.196)	(19.846)	(13.880)	-43,6%	-19,3%	(31.041)	(24.307)	27,7%	
Compra de ativo imobilizado	(579)	(538)	(4.233)	7,6%	-86,3%	(1.118)	(5.760)	-80,6%	
Compra de ativo intangível	(10.617)	(9.308)	(9.647)	14,1%	10,1%	(19.923)	(18.547)	7,4%	
Investimentos	-	(10.000)	-	n.a	n.a	(10.000)	-	n.a	
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	(15.850)	(20.203)	12.992	-21,5%	n.a	(36.053)	(4.410)	717,5%	
Ingressos de empréstimos e financiamentos	(115)	-	20.000	n.a	n.a	-	20.000	n.a	
Amortização de empréstimos e financiamentos	(4.838)	(2.954)	(1.895)	63,8%	155,3%	(6.692)	(1.708)	291,8%	
Amortização de passivo de arrendamento - direito de uso	(4.897)	(6.446)	(5.113)	-24,0%	-4,2%	(12.558)	(13.637)	-7,9%	
Dividendos pagos e juros sobre o capital próprio	(6.000)	(10.803)	-	-44,5%	n.a	(16.803)	(9.065)	85,4%	
Aumento (redução) em caixa e equivalentes de caixa	11.189	(14.209)	50.572	n.a	-77,9%	(3.020)	48.293	n.a	
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	69.551	83.760	26.263	-17,0%	164,8%	83.760	28.542	193,5%	
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	80.740	69.551	76.835	16,1%	5,1%	80.740	76.835	5,1%	

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de *banking as a service*, de gestão e operacionalização de teletendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém 54,11% das ações por meio da *Greenville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 44,24% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,65% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 05 de agosto de 2021.

Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes.

A Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições de trabalho para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança. Implantamos ações importantes, como a redução do adensamento dos sites com a adoção do tele trabalho na área administrativa e parte da operação de *Contact Center* a fim de que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto. Além de outras medidas preventivas na área de saúde do trabalho. As circunstâncias são desafiadoras, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Com estas iniciativas e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade nesse período de grandes desafios em função da pandemia.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente as contas a receber e avaliando potenciais riscos de recebimento. Até o momento a Companhia não identificou a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PCLD, nem de baixa de outros ativos, e realizou os registros necessários de acordo com as melhores práticas contábeis. Esta conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação. As informações trimestrais evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Novas normas, interpretações e alterações às normas

Não houve novas normas para o período findo em 30 de junho de 2021, que impactassem a preparação dessas informações trimestrais.

Não há outras normas, alterações de normas e/ou interpretações que não estão em vigor e que a Companhia espera que tenham um impacto material decorrente de sua aplicação em suas informações trimestrais.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2020	2019
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 5	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4
Ativo intangível	2020	2019
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	41	41
Sistema ERP	19	19
Software Vision Plus	41	41
Cessão de direitos de uso de software	10	10
Outros	5	5

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 a Companhia revisou a vida útil do software Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e Software Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 10.1. De acordo com o laudo elaborado por perito independente a vida útil remanescente é de dois anos.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4 Caixa e equivalentes de caixa

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	7.620	4.925
	<u>7.620</u>	<u>4.925</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	73.120	78.835
	<u>73.120</u>	<u>78.835</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>80.740</u>	<u>83.760</u>

Refere-se a aplicações de curto prazo, com liquidez diária, isentas de IOF e remuneradas com base em 70% a 85% do CDI.

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante**5.1 Composição**

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Circulante		
Contas a receber – Faturado	18.201	19.200
Contas a receber – Não Faturado	43.899	42.565
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(903)	(2.573)
	<u>61.197</u>	<u>59.192</u>
	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Não circulante		
Contas a receber – Faturado	16.097	14.112
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.097)	(14.112)
	<u>-</u>	<u>-</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

5.2 Composição por idade de vencimento

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Em aberto		
Em até um mês	60.390	58.945
Em atraso		
Em até um mês	176	354
De um a dois meses	139	175
De dois a três meses	103	216
De três a quatro meses	70	169
Acima de quatro meses	17.318	16.018
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.999)	(16.685)
	<u>807</u>	<u>247</u>
	<u>61.197</u>	<u>59.192</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Em 1º de janeiro	(16.685)	(16.266)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(314)	(706)
Em 30 de junho	<u>(16.999)</u>	<u>(16.972)</u>
Ativo circulante	(902)	(2.423)
Ativo não circulante	(16.097)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Estoques

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Cartões	2.000	1.994
Materiais adicionais	428	303
Outros	869	215
	<u>3.297</u>	<u>2.512</u>

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapurus que são registrados como despesa.

Empresa	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Instituto CSU	42	57
Anapurus Comercio e Participações		45
	<u>42</u>	<u>102</u>

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2021 em R\$ 8.739 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 8.074), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021.

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Honorários	2.293	2.187
Pagamento baseado em ações	184	196
Gratificações e benefícios indiretos	1.864	557
	<u>4.341</u>	<u>2.940</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Investimentos

Em 12 de março de 2021 a Companhia firmou contrato de investimento de R\$ 10.000 para aquisição de participação minoritária de 4,0% no capital do Fitbank Pagamentos Eletrônicos S.A., *fintech* fundada em 2015, em São Paulo, fornecedora de soluções completas de infraestrutura de meios de pagamento e *Core Banking*.

A Companhia não possui influência significativa e por conta disso o referido investimento não é avaliado pelo método de equivalência patrimonial.

Notas Explicativas
 Notas Explicativas da administração às informações contábeis
 intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

9 Imobilizado

	Móveis e utensílios	Instalações	Equipamentos	Veículos	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Computadores e periféricos	Imobilizado em Andamento	Total
Em 1º de janeiro de 2020	2.114	1.331	6.821	2.167	8.386	1.465		22.284
Aquisição	162	180	893	9	2.934	1.514	70	5.762
Alienação			(37)			(3)		(40)
Depreciação	(196)	(68)	(893)	(187)	(1.658)	(388)		(3.390)
Em 30 de junho de 2020	<u>2.080</u>	<u>1.443</u>	<u>6.784</u>	<u>1.989</u>	<u>9.662</u>	<u>2.588</u>	<u>70</u>	<u>24.616</u>
Em 31 de dezembro de 2020								
Custo total	8.883	2.739	15.972	3.035	23.030	11.619		65.278
Depreciação acumulada	(6.728)	(1.401)	(9.152)	(1.292)	(14.407)	(9.115)		(42.095)
Saldo contábil, líquido	<u>2.155</u>	<u>1.338</u>	<u>6.820</u>	<u>1.743</u>	<u>8.623</u>	<u>2.504</u>		<u>23.183</u>
Em 1º de janeiro de 2021	2.155	1.338	6.820	1.743	8.623	2.504		23.183
Aquisição	29		588		181	320		1.118
Alienação				(47)				(47)
Depreciação	(190)	(65)	(822)	(163)	(2.215)	(538)		(3.993)
Em 30 de junho de 2021	<u>1.994</u>	<u>1.273</u>	<u>6.586</u>	<u>1.533</u>	<u>6.589</u>	<u>2.286</u>		<u>20.261</u>
Em 30 de junho de 2021								
Custo total	8.912	2.739	16.560	2.988	23.211	11.939		66.349
Depreciação acumulada	(6.918)	(1.466)	(9.974)	(1.455)	(16.622)	(9.653)		(46.088)
Saldo contábil, líquido	<u>1.994</u>	<u>1.273</u>	<u>6.586</u>	<u>1.533</u>	<u>6.589</u>	<u>2.286</u>		<u>20.261</u>

A depreciação no período de seis meses findo em 30 de junho de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$1.874 (30 de junho de 2020 – R\$ 1.478), e às despesas operacionais totalizam R\$ 2.119 (30 de junho de 2020 – R\$1.912).

Notas Explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Intangível

							Vida útil definida	Vida útil indefinida	Total	
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização"	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direito de uso de Software	Software Card 24	Outros	Intangível em Desenvol.		Ágios Rail Sul e Marketsystem
Em 1º de janeiro de 2020	439	133.974	1.481	43.985	25.009	1.973			25.895	232.756
Aquisição		11.390	18	6.442	764					18.614
Alienação		(9)		(86)						(95)
Amortização	(30)	(4.772)	(75)	(4.839)	(2.969)	(298)				(12.983)
Em 30 de Junho de 2020	409	140.583	1.424	45.502	22.804	1.675			25.895	238.292
Em 31 de dezembro de 2020										
Custo total	9.821	260.268	3.052	119.891	98.328	4.142	3.081		36.845	535.428
Amortização acumulada	(9.321)	(112.824)	(1.703)	(72.025)	(80.718)	(3.071)	(3.064)		(10.950)	(293.676)
Saldo contábil, líquido	500	147.444	1.349	47.866	17.610	1.071	17		25.895	241.752
Em 1º de janeiro de 2021	500	147.444	1.349	47.866	17.610	1.071	17	-	25.895	241.752
Aquisição	199	9.972		7.169	1.806			777		19.923
Amortização	(28)	(5.379)	(75)	(4.838)	(2.157)	(298)	(1)			(12.776)
Em 30 de Junho de 2021	671	152.037	1.274	50.197	17.259	773	16	777	25.895	248.899
Em 30 de Junho de 2021										
Custo total	10.020	270.240	3.052	127.060	100.134	4.142	3.081	777	36.845	555.351
Amortização acumulada	(9.349)	(118.203)	(1.778)	(76.863)	(82.875)	(3.369)	(3.065)		(10.950)	(306.452)
Saldo contábil, líquido	671	152.037	1.274	50.197	17.259	773	16	777	25.895	248.899

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A amortização no período de seis meses findo em 30 de junho de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 10.901 (30 de junho de 2020 - R\$ 11.117), e às despesas operacionais totaliza R\$1.875 (30 de junho de 2020 - R\$ 1.866).

10.1 Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar. Por decisão do Desembargador Daniel Paes, o mérito do pedido será decidido no Recurso de Apelação da ação ordinária, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 30 de junho de 2021 não ocorreu alterações relevantes no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumimos os saldos de 30 de junho de 2021 e de 31 de dezembro de 2020, relacionados ao Projeto CAIXA:

	<u>30 de junho de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	<u>(15.041)</u>	<u>(13.504)</u>
Total	<u>3.668</u>	<u>5.205</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11 Direito de uso

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	31 de dezembro de 2020
Aluguel de imóveis	33.523		(12.098)	(1.666)	17.328	37.087
Aluguel de <i>software</i>	42.171	82	(10.130)		10.782	42.905
Equipamentos	12.704	770	(2.642)	(1)		10.831
Móveis e Utensílios	566	797	(212)			1.151
Benfeitorias	2.871	189	(512)			2.548
Computadores e Periféricos	469	1.127	(883)	(7)		706
Outros arrendamentos contratados	4.877	79	(595)	(317)		4.044
	97.181	3.044	(27.072)	(1.991)	28.110	99.272

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	30 de junho de 2020
Aluguel de imóveis	33.523		(6.274)		(3.956)	23.293
Aluguel de <i>software</i>	42.171	68	(5.417)		4.417	41.239
Equipamentos	12.704	466	(1.357)			11.813
Móveis e Utensílios	566	522	(99)	(3)		986
Benfeitorias	2.871	189	(258)			2.802
Computadores e Periféricos	469	436	(437)			468
Outros arrendamentos contratados	4.877	80	(328)	(81)		4.548
	97.181	1.761	(14.170)	(84)	461	85.149

	1º de janeiro de 2021	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	30 de junho de 2021
Aluguel de imóveis	37.087		(6,788)		41	30.340
Aluguel de <i>software</i>	42.905		(4.138)	(222)	1.355	39.900
Equipamentos	10.831		(1.144)	2		9.689
Móveis e Utensílios	1.151		(114)	(2)		1.035
Benfeitorias	2.548		(257)			2.291
Computadores e Periféricos	706		(509)			197
Outros arrendamentos contratados	4.044	115	(273)	(41)	200	4.045
	99.272	115	(13.223)	(263)	1.596	87.497

(i) o aumento em aluguel de imóveis refere-se ao aditamento e atualização dos valores dos contratos de acordo com índices contratados. A variação em aluguel de software é decorrente do aumento dos volumes contratados.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12 Empréstimos, financiamentos e Passivos de arrendamento

	<u>30 de junho de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	16.412	14.706
Passivos de arrendamento	<u>22.730</u>	<u>24.850</u>
	<u>39.142</u>	<u>39.556</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	22.659	30.928
Passivos de arrendamento	<u>53.479</u>	<u>62.683</u>
	<u>76.138</u>	<u>93.611</u>
	<u><u>115.280</u></u>	<u><u>133.167</u></u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interbancário - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (2020 – 1,80% a 4,12% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 30 de Junho de 2021 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento existentes até 30 de junho de 2021, a liquidação é estimada para até 30 de abril de 2028.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

<u>Ano de vencimento</u>	<u>30 de junho de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
2022	16.490	36.014
2023	28.737	28.305
2024	10.443	10.113
2025-2028	20.468	19.179
	<u>76.138</u>	<u>93.611</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos.

As obrigações pelos contratos de arrendamento possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 96 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 30 de junho de 2021 no montante de R\$ 24.924 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 28.366), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor e de (ii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 30 de junho de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamento:

	Empréstimos e financiamentos	Passivos de arrendamento
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	85.436
Captações	20.000	2.021
Juros Provisionados	1.372	3.101
Amortização	(1.708)	(13.637)
Pagamento de juros	(1.471)	(3.575)
Baixas		(46)
Remensuração		451
	<u>50.335</u>	<u>73.751</u>
Em 30 de Junho de 2020	<u>50.335</u>	<u>73.751</u>
Em 1º de janeiro de 2021	45.634	87.533
Captações		115
Juros Provisionados	1.310	2.642
Amortização	(6.692)	(12.558)
Pagamento de juros	(1.181)	(2.879)
Baixas		(240)
Remensuração (i)		1.596
	<u>39.071</u>	<u>76.209</u>
Em 30 de junho de 2021	<u>39.071</u>	<u>76.209</u>

(i) Refere-se aos aditamentos pactuados e a atualização dos valores dos contratos de acordo com os índices contratados.

13 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Salários a pagar	9.282	10.006
Encargos sociais	9.653	7.326
Provisão de férias e encargos	21.727	20.394
Provisão de 13º salário	7.325	
Provisão para gratificação a gestores	2.750	4.165
Outros	2.448	2.567
	<u>53.185</u>	<u>44.458</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Circulante				
Imposto de renda	1.805	4.304	399	
Contribuição social	1.546	2.979	46	
	<u>3.351</u>	<u>7.283</u>	<u>445</u>	
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros			856	465
PIS e COFINS	461	204	1.698	956
ISS	185	185	1.534	1.847
INSS	663	647		
Outros			133	116
	<u>1.309</u>	<u>1.036</u>	<u>4.221</u>	<u>3.384</u>
	<u>4.660</u>	<u>8.319</u>	<u>4.666</u>	<u>3.384</u>
Não circulante				
ISSQN			335	335
Impostos a compensar (i)	4.629	4.588		
	<u>4.629</u>	<u>4.588</u>	<u>335</u>	<u>335</u>

(i) refere-se a créditos de INSS sobre verbas indenizatórias com previsão de recuperação ainda em 2022.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15 Imposto de renda e contribuição social diferidos

15.1 Composição do saldo e movimentação:

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Créditos fiscais diferidos				
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	4.897	4.752	(145)	(136)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.698	4.592	(106)	(240)
Outras provisões	2.740	3.109	369	(481)
Plano de opções de ações	782	640	(142)	(87)
	<u>13.117</u>	<u>13.093</u>	<u>(24)</u>	<u>(944)</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)		46
Arrendamentos	(10.839)	(11.067)	(228)	(230)
	<u>(19.644)</u>	<u>(19.872)</u>	<u>(228)</u>	<u>(184)</u>
	<u>(6.527)</u>	<u>(6.779)</u>	<u>(252)</u>	<u>(1.128)</u>

15.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 13.117, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2021	3.557
2022	1.714
2023	6.574
2024	1.272
	<u>13.117</u>

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	40.505	29.078
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(13.772)	(9.887)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(199)	(147)
Adicional de 10% da base de IRPJ	12	12
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	240	171
Juros sobre capital próprio	1.972	1.666
Provisão gratificações não dedutíveis	(1.011)	
Outros		(366)
Imposto de Renda e Contribuição Social no Resultado	<u>(12.758)</u>	<u>(8.551)</u>
Corrente	(13.010)	(9.679)
Diferido	252	1.128
	<u>(12.758)</u>	<u>(8.551)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>31,5%</u>	<u>29,4%</u>

16 Passivos e depósitos judiciais

16.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Tributários	2.803	2.409
Trabalhistas	2.943	3.363
Reclamações cíveis	1.695	1.544
	<u>7.441</u>	<u>7.316</u>

16.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Trabalhistas	7.005	7.794
	<u>7.005</u>	<u>7.794</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

16.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	<u>Tributárias</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	344	1.805	105	2.254
Baixas		(886)		(886)
Reversões (i)	(2.107)	(439)	(2)	(2.548)
Atualização monetária	(143)	111	8	(24)
Em 30 de junho de 2020	<u>2.032</u>	<u>4.760</u>	<u>578</u>	<u>7.370</u>
Em 1º. de janeiro de 2021	2.409	3.363	1.544	7.316
Adições	364	531	96	991
Baixas		(593)		(593)
Reversões		(432)		(432)
Atualização monetária	30	74	55	159
Em 30 de junho de 2021	<u>2.803</u>	<u>2.943</u>	<u>1.695</u>	<u>7.441</u>

(i) refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB.

16.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	<u>30 de junho de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Tributárias	2.993	2.973
Trabalhistas	4.339	4.491
Reclamações cíveis	25	93
	<u>7.357</u>	<u>7.557</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

17.1 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

Modalidade	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel		2.783
Processos judiciais	3.811	3.764
	3.811	6.547

18 Patrimônio líquido

18.1 Capital

Em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é de R\$ 169.232, composto por 41.800.000 ações ordinárias, sem valor nominal.

18.2 Ações em tesouraria

	Quantidade de ações			Saldo em tesouraria	Custo de aquisição por ação - em Reais		
	Autorizadas a adquirir	Adquiridas	Canceladas		Média ponderada	Mínimo	Máximo
Saldo de programas anteriores				553.208			
Programas em vigência até 30 de junho de 2019							
de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000						
de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000		220.000	7,34	6,11	8,56
Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues				(82.178)			
Saldo em 31 de junho de 2021				691.030			

Com base na posição acionária de 30 de junho de 2021 o limite para manutenção de ações em tesouraria é de 1.848.917 ações (31 de dezembro de 2020 - 1.821.778).

Em 30 de junho de 2021, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 15.714 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 10.428).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício de 2020, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2020

Reserva legal - 5%	2.339
Reserva de retenção de lucros	25.942
Dividendos – 28,1% - via JCP já aprovados e pagos	12.500
Dividendos Adicionais – 13,5% – já aprovados e pagos em abril de 2021	6.000
	46.781

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reunião do Conselho da Administração deliberou nos dias 02 de março de 2021 e 22 de junho de 2021 a distribuição do montante total de R\$ 5.800 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2021 (2020 – R\$ 4.900). O pagamento será realizado a partir de 14 de janeiro de 2022 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2021, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	JCP	Impostos	Valor Líquido
Março	2.800	(381)	2.419
Junho	3.000	(413)	2.587
	5.800	(794)	5.006

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

20 Gestão de riscos financeiros

20.1 Instrumentos financeiros por categoria

Os principais instrumentos financeiros ativos e passivos da Companhia em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020 estão descritos a seguir:

Ativos financeiros: Caixa e equivalentes de caixa, contas a receber de clientes, depósitos judiciais e outros ativos mensurados pelo custo amortizado. Os investimentos são mensurados pelo valor justo.

Passivos financeiros: Fornecedores, empréstimos e financiamentos, passivos de arrendamento, dividendos e outros passivos, todos mensurados pelo custo amortizado.

20.2 Risco de crédito

A política de vendas da Companhia considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis, a seletividade de seus clientes, assim como o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas por segmento de negócios e limites individuais de posição são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em suas contas a receber.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.3 Risco de liquidez

É o risco de a Companhia não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos.

Para administrar a liquidez do caixa em moeda nacional e estrangeira, são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente, em adição a uma política de negociação ativa de limites operacionais disponíveis junto a instituições financeiras de pelo menos 1,2 vez o faturamento mensal médio.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024 a 2028</u>
Fornecedores	31.784			
Empréstimos e financiamentos	9.609	16.574	10.872	8.315
Passivos de arrendamento	26.014	14.419	21.621	28.144
	67.407	30.993	32.493	36.459

20.4 Risco de mercado

A Companhia está exposta a riscos de mercado decorrentes de suas atividades. Esses riscos de mercado envolvem principalmente a possibilidade de mudanças nas taxas de juros, que podem afetar adversamente o valor dos ativos e passivos financeiros ou o fluxo de caixa futuro, bem como os resultados da Companhia. O risco de mercado é a perda potencial decorrente de mudanças adversas nas taxas de juros e nos preços de mercado.

20.5 Risco com taxa de juros

A exposição da Companhia a riscos das taxas de juros está relacionada principalmente à variação do CDI sobre as aplicações em títulos de renda fixa, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento. As taxas de juros e vencimentos sobre esses contratos estão apresentadas na Nota 11. O risco de volatilidade dos juros está basicamente atrelado à variação do CDI.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.6 Gestão de capital

O objetivo da Companhia ao administrar seu capital é de salvaguardar a sua capacidade de continuidade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Companhia pode rever a política de pagamento de dividendos, devolver capital aos acionistas ou, ainda, emitir novas ações ou vender ativos para reduzir, por exemplo, o nível de endividamento.

A Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice, apresentado no quadro a seguir, corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida corresponde ao total de empréstimos e arrendamento (incluindo circulante e não circulante), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa, enquanto o capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido com dívida líquida, conforme demonstrado no balanço patrimonial.

	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020
Empréstimos, Financiamentos e Passivos de arrendamento	115.280	133.167
Caixa e equivalentes de caixa	<u>(80.740)</u>	<u>(83.760)</u>
Dívida líquida	34.540	49.407
Capital Total	<u>343.178</u>	<u>341.682</u>
Índice de alavancagem financeira	<u>0,10</u>	<u>0,14</u>

20.7 Derivativos

Em 30 de junho de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a Companhia não celebrou contratos que possam ser considerados como instrumentos financeiros derivativos.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.8 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

O risco associado às transações relevantes mantidas pela Companhia está ligado à variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) sobre as aplicações em títulos de renda fixa, classificados como valor justo por meio do resultado, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento, classificados como passivos financeiros pelo custo amortizado, todos com spreads pré-fixados. Os valores justos se aproximam dos seus valores contábeis.

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nos saldos dos itens financeiros, ao qual a Companhia estava exposta em 30 de junho de 2021, foram definidos três cenários diferentes: (a) cenário provável - considerando a projeção da taxa média anual do CDI para os próximos 12 meses; (b) cenário II - com apreciação de 25% sobre o cenário provável; e (c) cenário III - com apreciação de 50% sobre o cenário provável. Para os saldos de aplicações em títulos de renda fixa, os cenários II e III consideram depreciação das taxas.

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	30 de junho de 2021	31 de dezembro de 2020		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	73.120	78.835	CDI	3.558 6,50%	2.695 4,88%	1.815 3,25%
Passivos de arrendamento – Equipamentos	(6.533)	(9.088)	CDI	(658) 6,50%	(721) 8,13%	(782) 9,75%
Passivos de arrendamento - Imóveis e Software	(69.676)	(78.445)	CDI	(3.846) 7,84%	(4.335) 9,81%	(4.767) 11,77%
Financiamentos	(39.071)	(45.634)	CDI	(4.424) 6,50%	(4.852) 8,13%	(5.269) 9,75%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Remuneração com base em ações

Na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 2 de abril de 2007 foi aprovado o Plano de Opção de Compra de Ações, sendo criados dois programas em 2007 e 2008, e atribuída ao Conselho de Administração a gestão do referido plano. Esses planos foram encerrados em 2015, sem nenhum exercício das opções.

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 26 de maio de 2015, foi aprovada a criação de um Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações, aprovado pela CVM em 20 de julho de 2015, com objetivo de transferir a titularidade das ações disponíveis em tesouraria, 691.030 em 30 de junho de 2021 (31 de dezembro de 2020 – 696.030) de forma não remunerada, isto é, sem opção de compra, obedecendo os prazos de 24 a 36 meses a partir da data de outorga e demais condições estabelecidas no programa.

Até 30 de junho de 2021, foram outorgadas 367.749 ações a 16 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 82.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 18.2.

No período de seis meses findos em 30 de junho de 2021 foi reconhecida como despesa no exercício o montante de R\$ 416 (31 de dezembro de 2020 – provisão de R\$ 728), referente a todos os programas.

22 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

<u>Ramos</u>	<u>Importâncias seguradas</u>	
	<u>30 de junho de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Seguro compreensivo empresarial	332.568	342.088
Seguro Processo Cível	3.550	
Seguro judicial	4.102	6.283
Responsabilidade civil	103.585	95.263
Seguro de veículos	4.093	3.953
	<u>447.898</u>	<u>447.587</u>

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**23 Receita líquida**

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Receita bruta de prestação de serviços	286.846	255.547
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(5.735)	(5.132)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(18.490)	(17.346)
Contribuição Previdenciária Patronal	(8.474)	(7.368)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>254.147</u>	<u>225.701</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

24 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

	Períodos de seis meses findos em			
	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Mão de obra e encargos sociais	109.270	91.766	18.429	17.959
Consumo de cartões	2.735	1.509		
Consumo e entrega de prêmios	1.349	1.704		
Materiais operacionais	5.817	3.728	486	292
Expedição (i)	13.203	19.134		2
Comunicação	2.751	2.405	168	159
Serviços contratados	2.039	3.569	6.176	4.300
Manutenção de equipamentos/móveis	2.175	2.133	776	921
Aluguel e manutenção de <i>software</i>	5.718	5.446	1.074	631
Depreciação e amortização	25.116	25.523	4.875	4.654
Ocupação	8.843	8.262	2.106	1.727
Propaganda/relacionamento	22	24	577	574
Despesas judiciais	4		514	1.723
Crédito Pis	(695)	(799)	(14)	(40)
Crédito Cofins	(3.200)	(3.681)	(56)	(182)
Outros	938	1.191	1.840	2.534
	<u>176.085</u>	<u>161.914</u>	<u>36.951</u>	<u>35.254</u>

(i) A redução do saldo refere-se ao processo de digitalização do envio de faturas por parte de alguns clientes.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Resultado financeiro

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	553	323
Variação monetária ativa	121	2.275
Juros e multa moratória ativa	213	264
Variação cambial	38	
	<u>925</u>	<u>2.862</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamentos	(3.948)	(4.298)
IOF	(5)	(10)
Variação monetária passiva	(892)	(608)
Despesas bancárias	(189)	(255)
Juros e multa moratória passiva	(224)	(162)
Outros	(216)	(26)
	<u>(5.474)</u>	<u>(5.359)</u>
	<u>(4.549)</u>	<u>(2.497)</u>

26 Resultado por ação

	Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	27.747	20.527
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	<u>41.027</u>	<u>41.027</u>
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>0,6763</u>	<u>0,5003</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

27 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de seis meses findos em		Períodos de seis meses findos em	
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Receita bruta de prestação de serviços	143.498	136.887	143.348	118.660
Deduções da receita bruta	(20.676)	(19.899)	(12.023)	(9.947)
Receita líquida de prestação de serviços	122.822	116.988	131.325	108.713
Custo dos serviços prestados	(65.931)	(68.197)	(110.154)	(93.717)
Lucro bruto	56.891	48.791	21.171	14.996
Despesas operacionais	(16.898)	(20.129)	(16.110)	(12.083)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	39.993	28.662	5.061	2.913

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

	Despesas operacionais	
	Período de seis meses findos em	Período de seis meses findos em
	30 de junho de 2021	30 de junho de 2020
Com vendas	(577)	(574)
Gerais e administrativas	(36.374)	(34.680)
Outras Receitas (i)	6.315	6.711
Outras Despesas	(2.372)	(3.669)
	(33.008)	(32.212)

(i) Reversão de R\$ 3.808 relativo a passivo com fornecedor pelo não cumprimento de obrigações contratuais em 2021 e receita de R\$ 6.435 relativa a créditos relacionados a CPRB em 2020.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

* * *

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

ACIONISTAS	30 de junho de 2021		31 de dezembro de 2020	
	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.619.799	54,1%	22.891.192	54,8%
Greenville Delaware LLC	22.619.799	54,1%	22.872.599	54,7%
Marcos Ribeiro Leite	0	0,00%	18.593	0,0%
Free Float	18.489.171	44,2%	18.217.778	43,6%
Demais	18.489.171	44,2%	18.217.778	43,6%
Tesouraria	691.030	1,7%	691.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 30 de junho de 2021

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas

CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de junho de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente dos períodos de três e seis meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de seis meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2021, elaborada sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentada como informação suplementar para fins do IAS 34. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se ela está conciliada com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essa demonstração do valor adicionado não foi elaborada, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 10 de agosto de 2021

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz

Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de junho de 2021.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de junho de 2021.