



Videoconferência de Resultados

Segundo Trimestre, 2025



INSTITUTIONAL
INVESTOR
2024 LATIN AMERICA EXECUTIVE TEAM - SMALL CAP
CSU DIGITAL

CSUD
B3 LISTED NM



Bom dia a todos e sejam bem vindos à teleconferência da CSU Digital referente aos resultados do segundo trimestre de 2025. Estão presentes hoje o CFO e IRO, **Pedro Alvarenga**, o CTO, **Fabiano Droguetti** e o time de RI da Companhia. Esta teleconferência está sendo gravada e todos os participantes poderão escutar, visualizar o palestrante e acompanhar a apresentação.



A apresentação será em português com tradução simultânea para o inglês. Para aqueles que desejarem ouvi-la em Inglês, **basta clicarem no botão “Interpretation” localizado no canto inferior direito da tela** e selecionar a língua desejada.

*For those who wish to listen to the presentation in English, **just press the “Interpretation” button on the bottom right corner of the screen** and choose the English option.*



Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros da Companhia, de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da mesma. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação à potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos seus representantes terão qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.



Nossos Resultados

 CSUDigital

Consistência na execução estratégica, manutenção de relacionamentos sólidos e inovação contínua impulsionam a Companhia



Evolução da plataforma tecnológica para lidar com altos volumes e diferentes contextos de mercado

- ✓ Robusta
- ✓ Segura
- ✓ Flexível
- ✓ Escalável



- ✓ Eficiente
- ✓ Agnóstica
- ✓ Full Service
- ✓ Automação & IA



Consolidação da plataforma *infratech* mais completa do mercado

- ✓ Expansão do portfólio de produtos na CSU Pays
- ✓ Aprimoramento das tecnologias aplicadas a *Loyalty*
- ✓ Investimento em novas tecnologias



Foco em Eficiência Operacional e desenvolvimento de solução *deeply tech* para gestão de processos de negócios



- ✓ Diferenciação na aplicação de AI
- ✓ Novas e amplas oportunidades de negócios
- ✓ Ganho de Eficiência

Essas mudanças têm levado a sólidos e **crescentes resultados operacionais....**



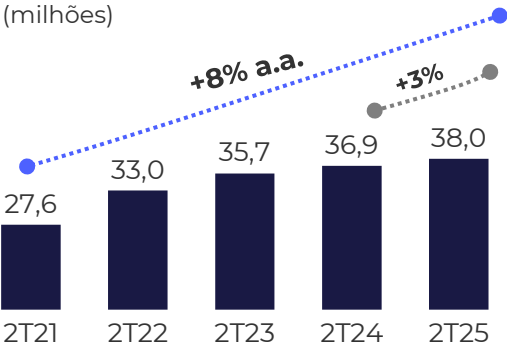
Performance reflete a inovação contínua em soluções financeiras e de *loyalty*, somado ao relacionamento estratégico com os clientes fomentando oportunidades

Destaques Operacionais

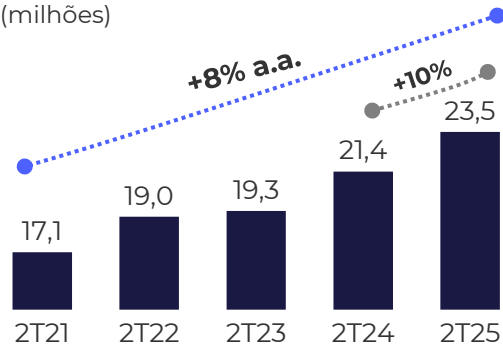


Contas e Cartões

Unidades **cadastradas**
(milhões)



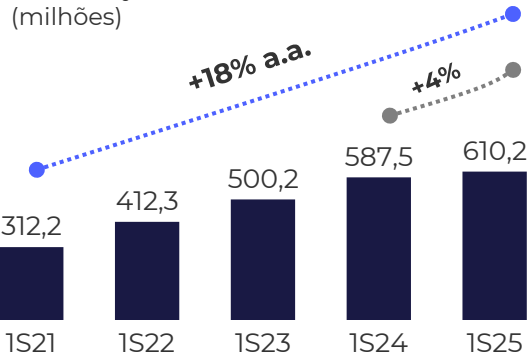
Unidades **faturadas**
(milhões)



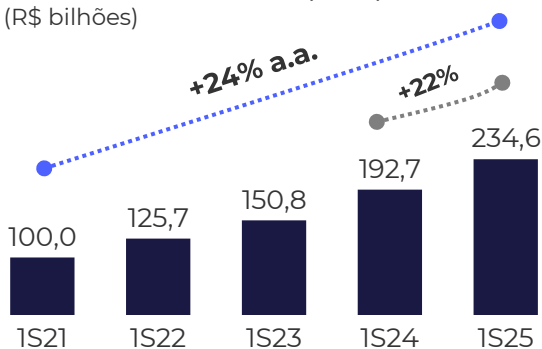
62%
Taxa de Ativação

Transações

Transações processadas
(milhões)



Volume Financeiro (TPV)
(R\$ bilhões)



- ✓ Cartões Físicos, Virtuais e Digitais (*mobile* e *wearables*)
- ✓ *Bin Sponsor*
- ✓ Carteiras Virtuais Multi-contas
- ✓ Transferências e Pagamentos (TED, Pix, Pix Parcelado, Criptomoedas)
- ✓ *Marketplace* de Crédito
- ✓ Serviços Digitais
- ✓ Programas de Fidelidade & Incentivo
- ✓ *Marketplace* de compras

Transformação da unidade e ampliação de portfólio geram ritmo de crescimento mais acelerado

Destaques Operacionais

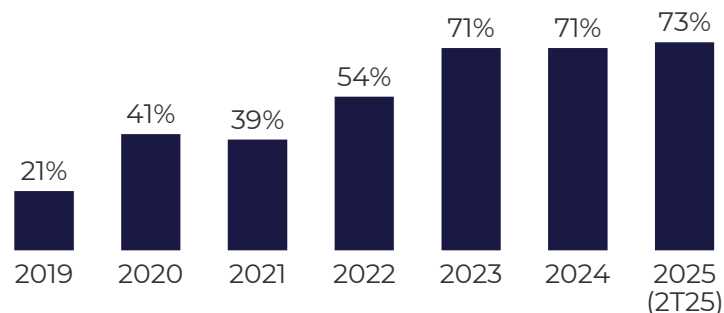


Interações



+3,7 milhões
de interações gerenciadas (2T25)

Interações digitais (%)

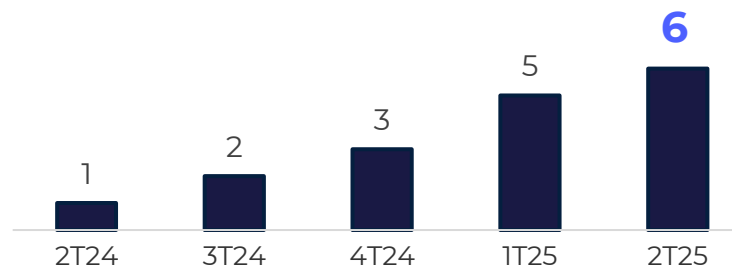


Contratos HAS



+8 novos
contratos celebrados LTM

Clientes Implantados

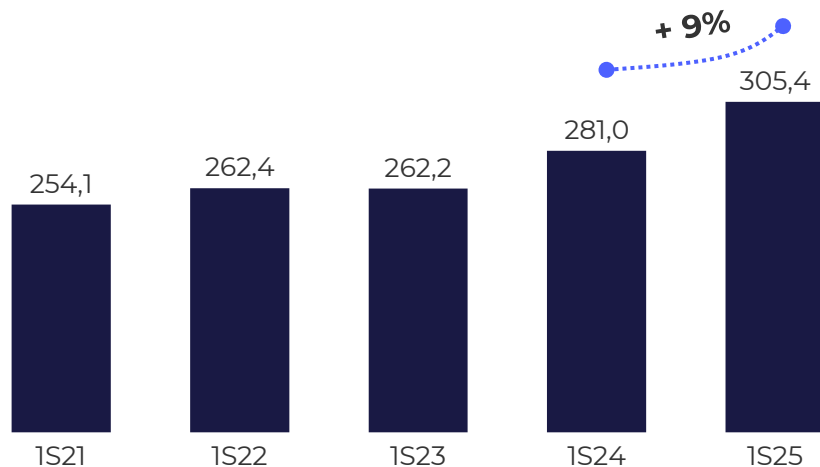


- ✓ Omnichannel
- ✓ Aplicativos de Autoatendimento
- ✓ RPA & IA
- ✓ Chatbots
- ✓ SAC pelas redes sociais
- ✓ Atendimento *mobile*
- ✓ Hiperautomação de processos de negócios

Receita Líquida

Aprofundamento das relações com os clientes, combinado com o progresso gradual das novas plataformas de ambas as verticais, impulsionam o crescimento da receita da Companhia

Receita Líquida Consolidada | (R\$ milhões)

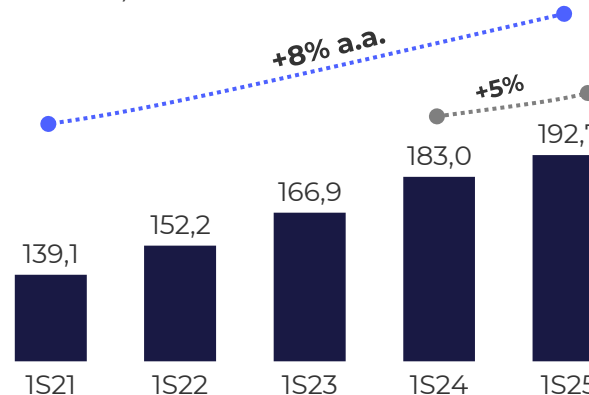


Investimentos resultam em recordes de receita, sustentando a trajetória sólida de crescimento que se mantém ao longo dos anos

CAGR
+5 % a.a.

CSU Pays

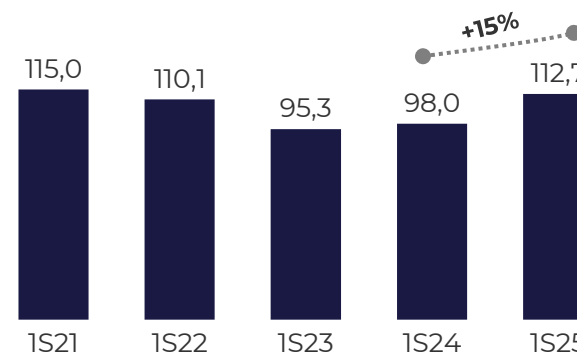
Receita líquida
(R\$ milhões)



- **Trajetória consistente de expansão de seus volumes operacionais** com ganho de relevância de novas linhas de negócios, mantendo a trajetória de crescimento contínuo dessa frente de negócios (CAGR 2T20-2T25 de +11% a.a.).
- **Intensificação dos negócios das nossas novas soluções** em *payments* e *embedded finance*.
- **A atuação consultiva e o relacionamento próximo** com nossos clientes, fomentam oportunidades de *cross-sell* e *up-sell* (+ 3 contratos celebrados).
- **Fortalecimento** da vertical de fidelização e incentivo alavancam resultados.

CSU DX

Receita líquida
(R\$ milhões)

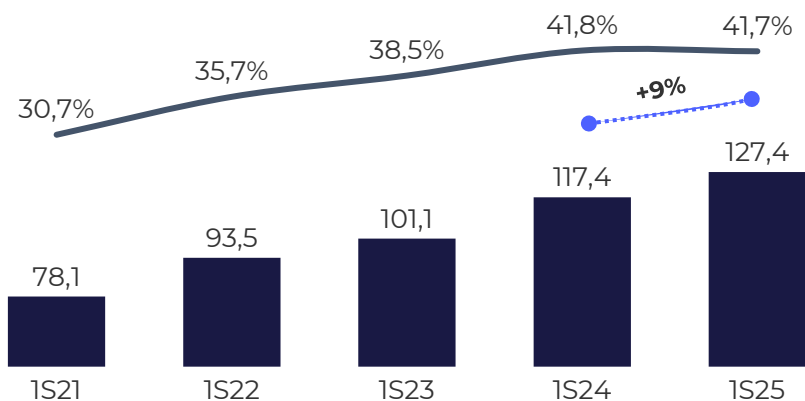


- **Profunda transformação** – novo modelo operacional com alta densidade tecnológica.
- **Novo ciclo de expansão via aplicação de hiperautomação & IA** em processos de *front*, *middle* e *back-office* (HAS).
- **8 novos contratos no LTM, com 6 clientes implantados em HAS.**
- **Trajetória ascendente de expansão de receita**, retomada desde o 4T24.

Lucro Bruto

Mesmo diante de maiores custos operacionais decorrentes de reoneração de folha e dissídio coletivo, a Companhia mantém altos níveis de eficiência operacional, dada a evolução da agenda de digitalização e disciplina na gestão de custos e despesas correntes.

Lucro Bruto e Margem Bruta Consolidado | (R\$ milhões e %)

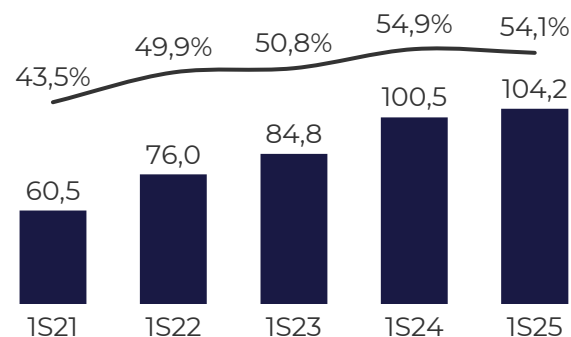


O crescimento do lucro bruto reflete a **excelência na execução de nossos negócios**

**CAGR
+13% a.a.**

CSU Pays

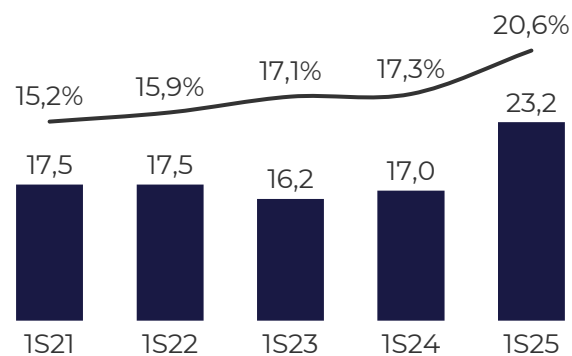
Lucro bruto e margem bruta (R\$ milhões e %)



- Digitalização de produtos e processos gerando **maior eficiência e rentabilidade**, aliado ao **crescimento recorrente da receita**.
- **Ganhos reais de rentabilidade (CAGR 15% a.a. desde 1S21)**
- Alavancados pela escalabilidade do modelo de negócios com o aumento na aplicação de IA.

CSU DX

Lucro bruto e margem bruta (R\$ milhões e %)

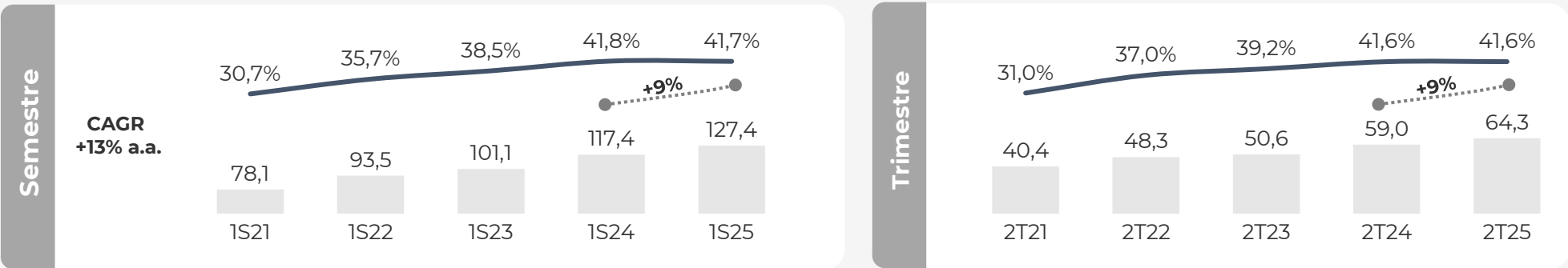


+37%
YoY

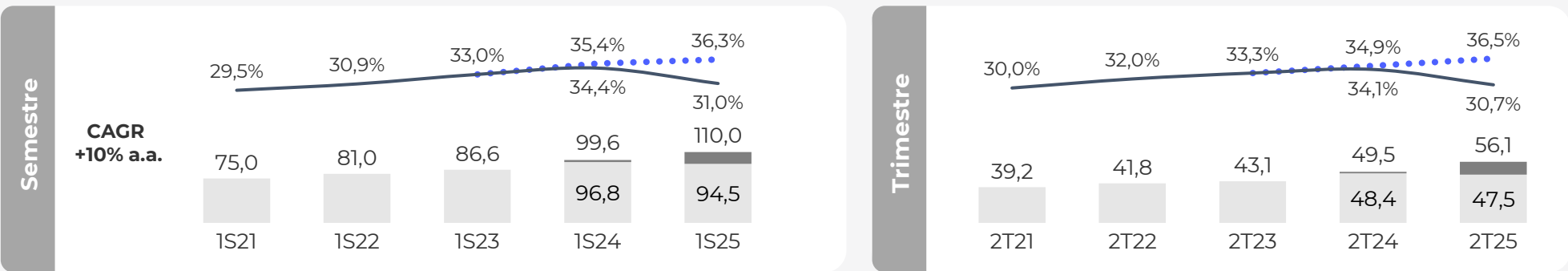
- Atuação voltada para gestão de processos com alta densidade tecnológica **ampliando resultado e margem** (evolução de **9,2 p.p.** vs. 2019)
- **Novos produtos** passam a **contribuir para o resultado** dessa vertical – com maior rentabilidade – além de oportunidades de **cross e up sell** para a CSU Pays.

Consistência da boa performance operacional permite a expansão de investimentos nas novas iniciativas estratégicas de maneira gradual e sustentável

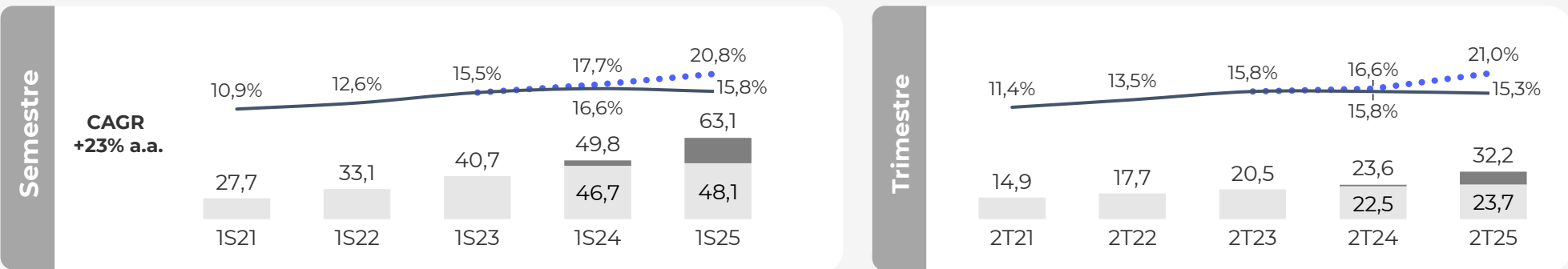
O **lucro bruto** (R\$ milhões) e a **margem bruta** (%) praticamente dobraram

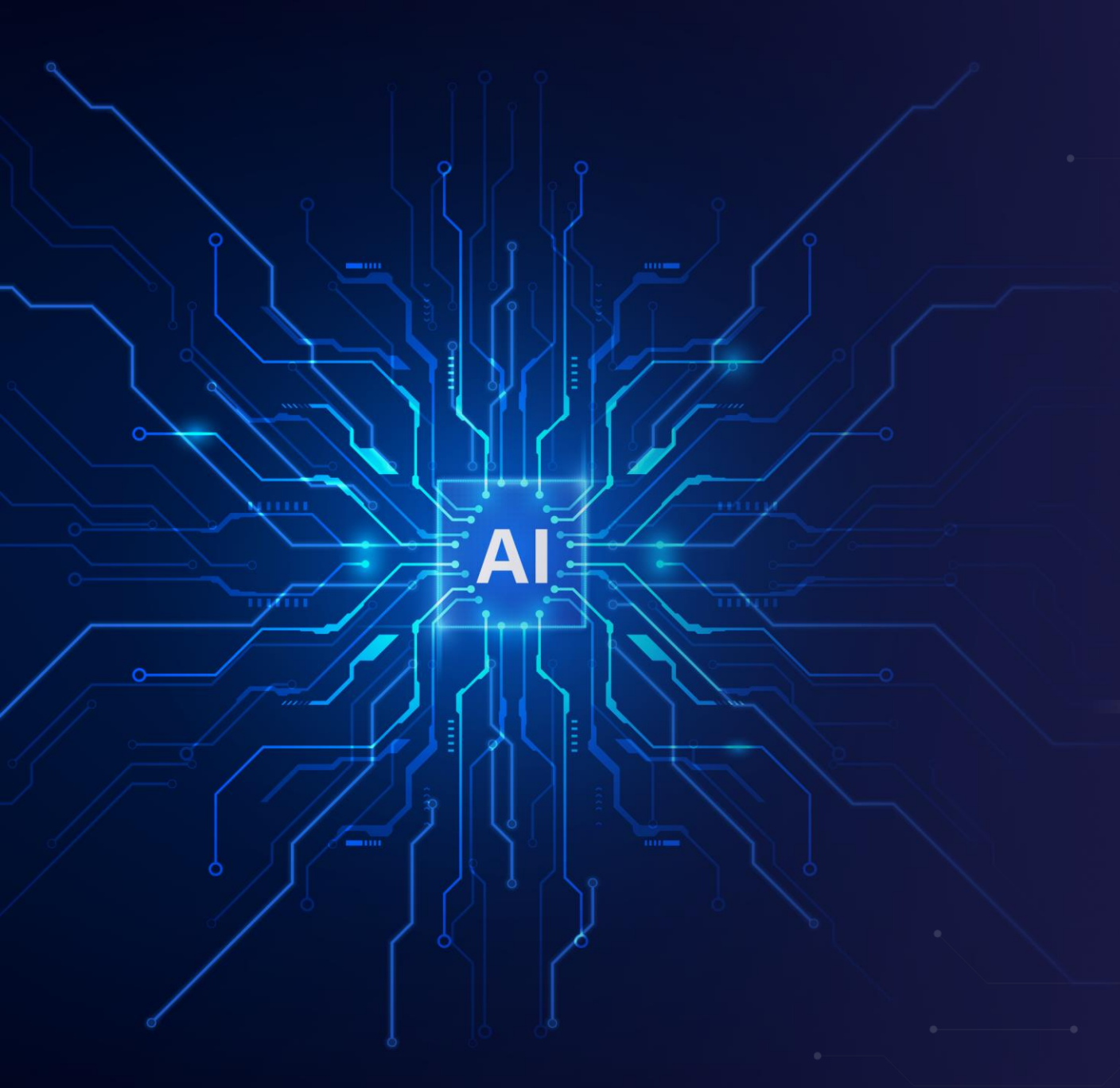


EBITDA (R\$ milhões) e **margem EBITDA** (%) demonstram solidez diante de investimentos estratégicos



O **lucro líquido** (R\$ milhões) e a **margem líquida** (%) praticamente dobram devido à alavancagem operacional



A complex, glowing blue circuit board pattern radiates from the center of the slide, with the letters 'AI' prominently displayed in the middle. The circuit lines are intricate, with many small circles and rectangular components, giving it a high-tech, futuristic appearance. The background is a dark blue gradient with faint, scattered white dots, suggesting a starry sky or a digital space.

AI

Nosso Futuro

 **CSU**Digital

Estratégia de crescimento da CSU

Ciclo de crescimento sustentável, no qual o cliente aumenta seu engajamento e consumo ao longo do tempo

Expandir a base
de usuários ativos



Expandir o número e tipos
de transações por usuário



Eficiência nas
operações



Aumento de
Geração de Valor



- Buscar novos mercados e geografias
- Atrair **novos clientes B2B** a partir de seu portfólio ampliado e modular
- Esses clientes trazem consigo uma **base de usuários** relevante e crescente
- Atuação **end-to-end**
- Reduzir fricção resultando em uma experiência **genuinamente digital**

- Ampliar o número de **pontos de contatos** com o usuário
- Controle, mineração e utilização constante de **dados**
- Aplicação de estratégias e tecnologias de **ativação**
- **Incentivar** essa base a utilizar os múltiplos serviços financeiros
- Aplicação de estratégias e tecnologias de **fidelização**

- Maior **conversão** em transações
- Maior **velocidade** de análise e resposta
- Maior **satisfação** do usuário com redução de *churn*
- **Principalidade**
- Menor **desperdício e/ou perda**

- Mais **possibilidades de receitas** para o nosso cliente e para a CSU
- Maior **previsibilidade** de receitas
- Menor flutuação de resultados por estar exposto a **diferentes ciclos econômicos**
- Maior **rentabilidade**
- Maior **geração de caixa**



Iniciativas estratégicas e projetos de inovação sinérgicos para alavancar crescimento e criação de valor



Personalização, ativação, engajamento e principalidade



Relacionamento

AI Advisor

Assistente de inteligência artificial que eleva a experiência com o cartão de crédito

IA Ativação

IA aplicada para definir estratégias de ativação de acordo com perfil e comportamento individual e personalizado



Gestão de limites e autorizações

Limite Inteligente

Gestão integrada e flexível de limites entre cartões de diferentes bandeiras

Autorizador Inteligente

Permite aprovação de transações específicas de acordo com perfil de cada cliente



Segurança

AI Fraud Detection

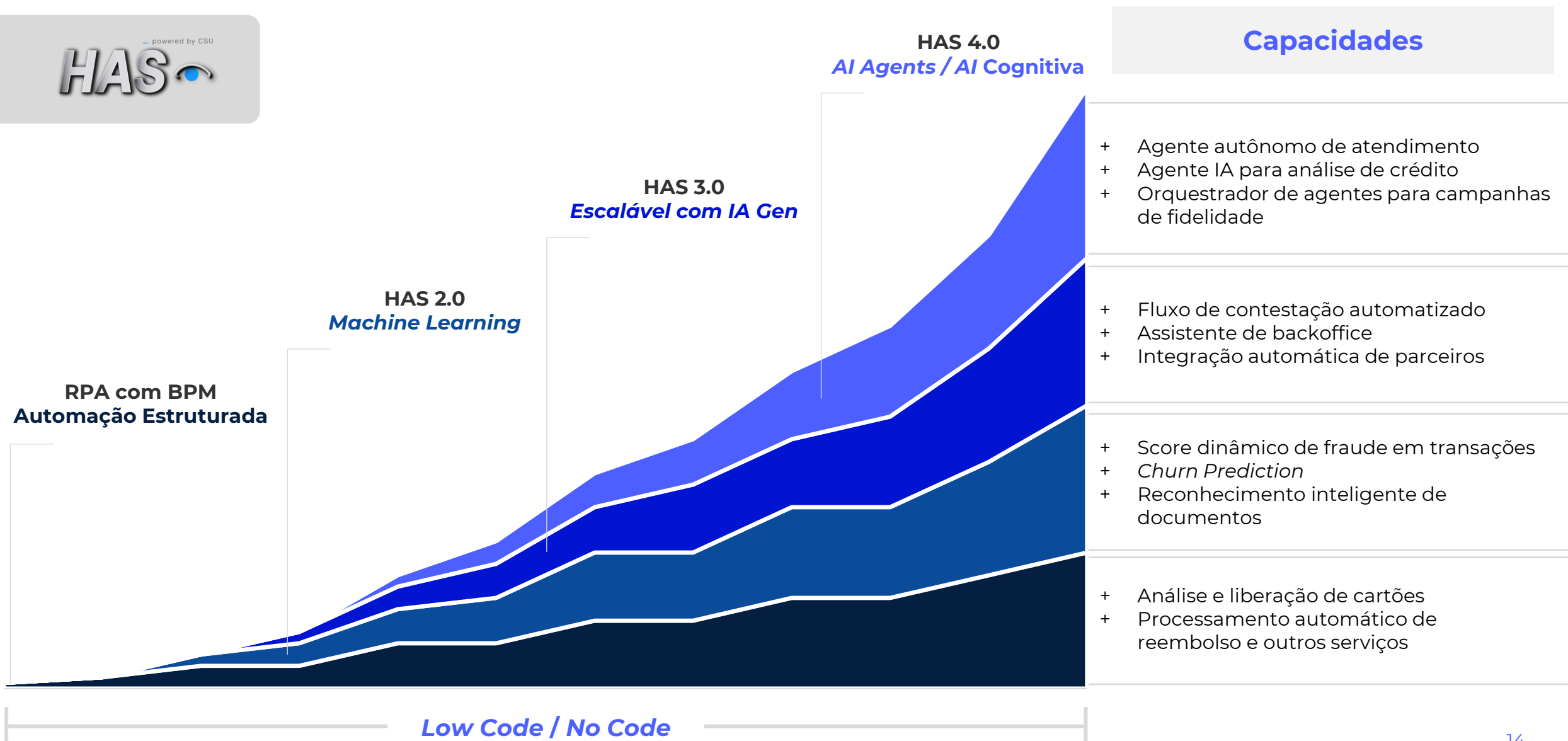
Ferramenta de prevenção à fraude impulsionada por AI



IA nos Meios de Pagamento

para experiências ainda mais personalizadas

Evolução contínua da plataforma HAS, ampliando capacidades e fortalecendo entrega de valor e geração de novos negócios





Expansão Geográfica



E T A P A S



Análise de mercado potencial, competitivo e prontidão CSU



Definição de parceiros de negócio, parcerias estratégicas e fornecedores locais



Due Diligence para validar os parceiros selecionados



Implementação da operação



Homologação e Certificações



Lançamento

CSU Digital nos EUA

Roadmap do projeto



Principais

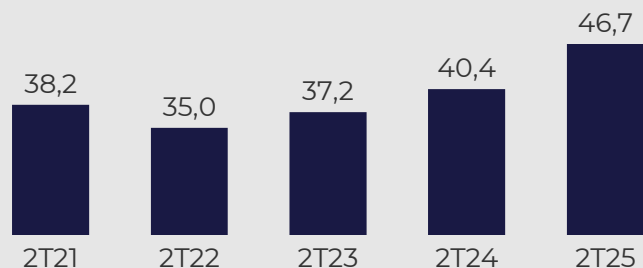
Conclusões

 CSUDigital

Solidez financeira traz segurança para o novo ciclo de expansão

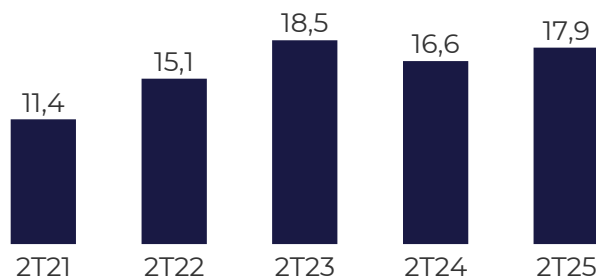
Geração Operacional (R\$ milhões)

Conversão de 86% (2025, LTM¹) do EBITDA, levando a uma excelente geração operacional de caixa, o que permitiu.....



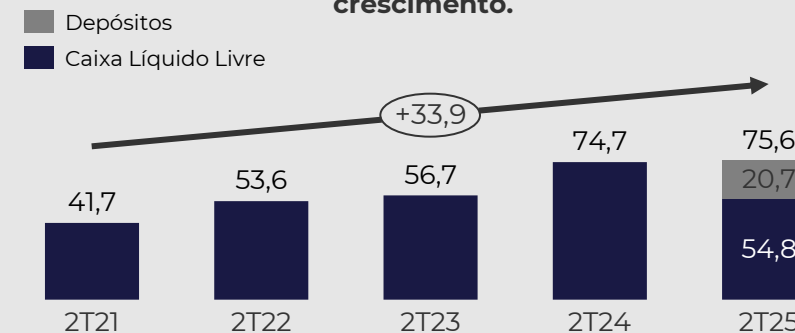
CAPEX (R\$ milhões)

....maiores investimentos em tecnologia....



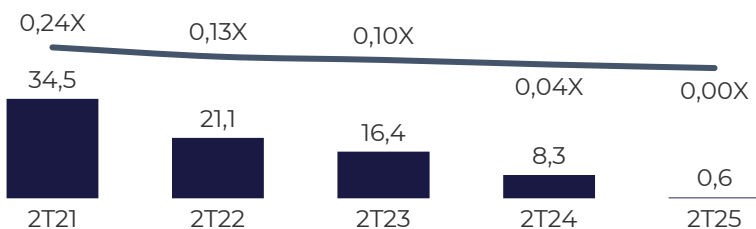
Caixa Líquido (R\$ milhões)

....Ainda assim, a CSU mantém ótima posição de caixa para capturar oportunidades de crescimento.



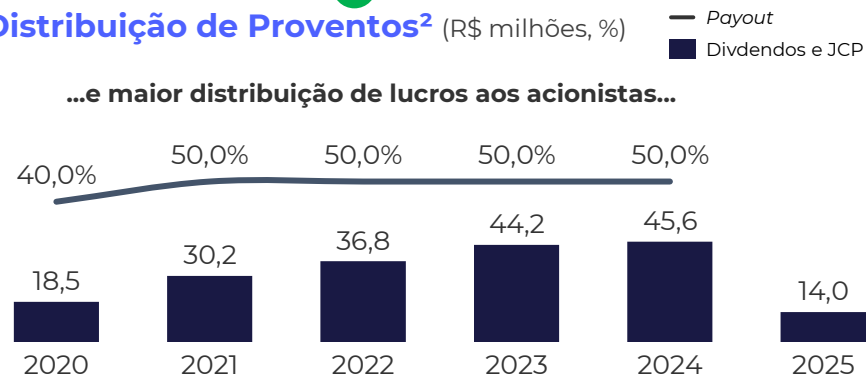
Dívida Líquida e DL/EBITDA (R\$ milhões, X)

....o pagamento das dívidas onerosas....



Distribuição de Proventos² (R\$ milhões, %)

...e maior distribuição de lucros aos acionistas...

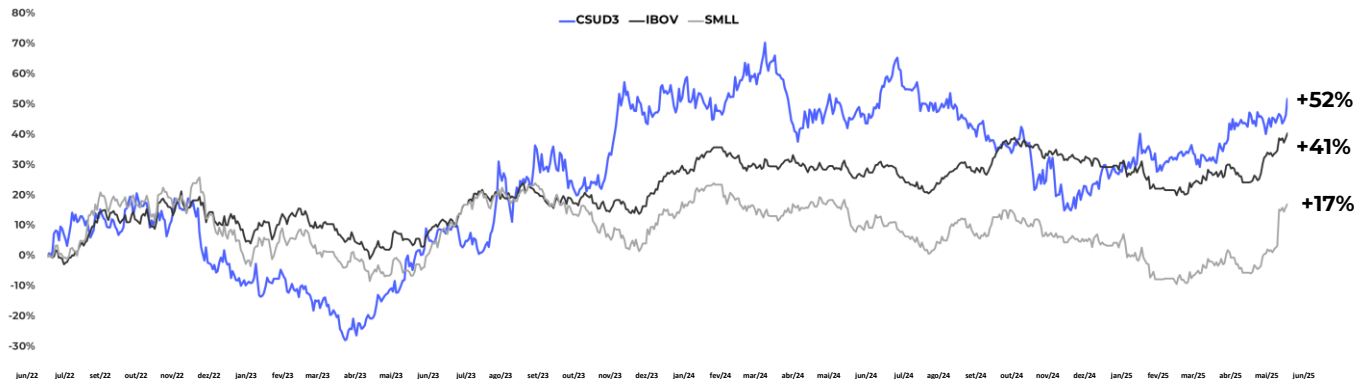


*¹LTM (últimos doze meses); ²Visão Competência

Mercado de capitais

Retorno CSUD3, IBOV e SMLL

Total shareholder return de: **+78%**
(entre jun/22 e jun/25)



Desde jun/22¹, até jun/25, verificamos um **aumento de +78%** na posição acionária de **investidores institucionais**



Partindo da cotação de 30/06/2022 da CSUD3 até o fechamento de 30/06/2025, apresentou valorização de **+52%**, e um **total shareholder return de +78%**, neste intervalo.

Coberturas Sell-Side

Levante	Eleven
Toro	MSX Invest
Benndorf	Arkad Invest
Ticker Research	Nord
Terra Investimentos	

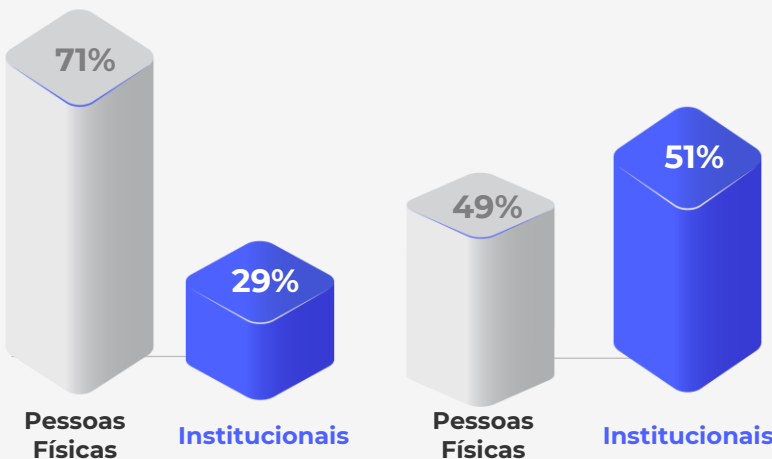
Principais Acionistas

	Qtd. de ações	%
Controlador	22.729.078	54,38%
Greenville Delaware LLC	22.591.192	54,05%
Marcos Ribeiro Leite	137.886	0,33%
Administradores	64.681	0,15%
Free Float	18.550.663	44,38%
Real Investor	4.186.500	10,02%
Demais Acionistas	14.364.163	34,36%
Tesouraria	455.578	1,09%
TOTAL CSUD3	41.800.000	100,00%

Relevância dos investidores institucionais (fundos) no free-float (%)

2T22¹ x 2T25

Aumento de **+22,0 p.p.**



CSUD
B3 LISTED NM



¹ Reposicionamento de marca e ticker na B3

Valuation da Companhia vs demais players

Combinação de crescimento e rentabilidade geram retornos atrativos



¹Fonte: Refinitiv, Data referência das métricas: 30/06/2025; ROE: return on equity, ou retorno sobre o patrimônio líquido; ROIC: return on invested capital, ou retorno sobre o capital investido; Dividend yield: montante de proventos sobre valor de mercado; EV: enterprise value, ou valor da firma. EV/Receita e EV/EBITDA são métricas comumente usadas no mercado como múltiplos de precificação de ativos.

Considerações finais

Fortes resultados correntes

Expansão do negócio atual no Brasil com **crescimento acelerado** dos indicadores de **rentabilidade nos últimos anos**, consequência da forte digitalização e da sinergia do portfólio.

Novo ciclo de expansão

- **Lançamento contínuo de novas soluções** criam **relevantes oportunidades de crescimento** e já trazem novos clientes.
 - **Expansão cross border**, alavancado diferenciação competitiva da atuação no Brasil e explorando oportunidades globais.

Inteligência artificial

Aplicação e uso massivo de inteligência artificial em nossas verticais de negócios, gerando **economias de escala** para a CSU e seus clientes (HAS), além de alavancar o **potencial de receita** (IA) de transações.

Balanco patrimonial sólido

Estrutura de capital adequada e **forte geração de caixa**, o que permite **manter os investimentos** (orgânico ou inorgânico).

Remuneração atrativa para os investidores

Pagamento de **R\$ 280 milhões** de dividendos e JCP desde a fundação da empresa. Um **payout de 50%** nos últimos quatro anos. Em 2025, já foram pagos R\$ 14,0 milhões em juros sobre capital próprio (JCP) referentes aos resultados do primeiro semestre de 2025 (R\$ 1,0 milhão maior do que no 1S24). Adicionalmente, foi aprovado na Assembleia Geral Ordinária (AGO) outros R\$ 18,1 milhões como dividendos complementares referente a 2024.

Ações ainda com desconto em relação a seus pares

As ações da CSU eram negociadas em 30 de junho de 2025 a 1,1x a receita e 3,7x EV/EBITDA, enquanto outros *players* de segmentos relacionados no Brasil e no exterior já estão performando em um múltiplo até 5,4x maior (EV/EBITDA).



Perguntas e Respostas



Para fazer perguntas, **clique no ícone de levantar a mão na parte inferior de sua tela**, e aguarde as próximas instruções



Ao ser anunciado, **uma solicitação para ativar seu microfone aparecerá na tela** e você poderá realizar sua pergunta

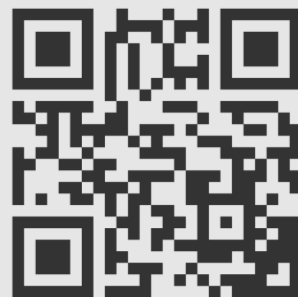


Para enviar perguntas por escrito via ícone de Q&A no botão inferior de suas telas, orientamos realizá-las indicando seu **NOME** e **EMPRESA**, seguido de seu questionamento





CSUD
B3 LISTED NM



Escaneie o QR Code e
acesse nosso site de RI

NOSSAS UNIDADES

Estados Unidos

Miami | Flórida
1111 Brickell Avenue,
suite 2804

Brasil

Alphaview | Barueri
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco
Av. Conde de Boa Vista, 150

NOSSOS CANAIS



ri.csu.com.br



ri@csu.com.br



[csudigital](https://www.instagram.com/csudigital)



[csu-digital](https://www.linkedin.com/company/csu-digital)



[@csudigital](https://www.youtube.com/@csudigital)



[csu.br](https://www.facebook.com/csu.br)