

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	5
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	6
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	8
--------------------------------	---

Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2020 à 31/03/2020	9
---	---

Demonstração de Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	11
---	----

Notas Explicativas	23
--------------------	----

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	48
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	49
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	50
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	51
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	691
Preferenciais	0
Total	691

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	539.285	539.784
1.01	Ativo Circulante	154.126	161.354
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	69.551	83.760
1.01.03	Contas a Receber	68.223	59.192
1.01.03.01	Clientes	68.223	59.192
1.01.04	Estoques	4.021	2.512
1.01.06	Tributos a Recuperar	4.851	8.319
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	4.851	8.319
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	3.588	7.283
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	1.263	1.036
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	7.480	7.571
1.01.08.03	Outros	7.480	7.571
1.02	Ativo Não Circulante	385.159	378.430
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	14.671	14.223
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.604	4.588
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.604	4.588
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	10.067	9.635
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	7.632	7.794
1.02.01.10.04	Outros	2.435	1.841
1.02.02	Investimentos	10.000	0
1.02.02.01	Participações Societárias	10.000	0
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	10.000	0
1.02.03	Imobilizado	115.861	122.455
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	21.721	23.183
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	21.721	23.183
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	94.140	99.272
1.02.04	Intangível	244.627	241.752
1.02.04.01	Intangíveis	244.627	241.752
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	218.732	215.857
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	539.285	539.784
2.01	Passivo Circulante	137.214	139.468
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	48.196	44.458
2.01.01.01	Obrigações Sociais	8.741	9.634
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	39.455	34.824
2.01.02	Fornecedores	38.267	36.708
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	38.267	36.708
2.01.03	Obrigações Fiscais	3.720	3.384
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	2.198	1.531
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	524	0
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	1.674	1.531
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	8	6
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.514	1.847
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	39.316	39.556
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	15.937	14.706
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	15.937	14.706
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	23.379	24.850
2.01.04.03.01	Passivo de arrendamento	23.379	24.850
2.01.05	Outras Obrigações	7.715	15.362
2.01.05.02	Outros	7.715	15.362
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	2.419	10.803
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	5.296	4.559
2.02	Passivo Não Circulante	99.804	108.041
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	86.018	93.611
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	26.823	30.928
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	26.823	30.928
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	59.195	62.683
2.02.01.03.01	Passivo de arrendamento	59.195	62.683
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	5.967	6.779
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	5.967	6.779
2.02.04	Provisões	7.484	7.316
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	7.484	7.316
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	2.594	2.409
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	3.274	3.363
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	1.616	1.544
2.03	Patrimônio Líquido	302.267	292.275
2.03.01	Capital Social Realizado	169.232	169.232
2.03.02	Reservas de Capital	1.478	1.491
2.03.02.04	Opções Outorgadas	1.478	1.491
2.03.04	Reservas de Lucros	127.552	121.552
2.03.04.01	Reserva Legal	15.097	15.097
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	115.313	109.313
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2.858	-2.858

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	4.005	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	123.648	114.086
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-85.993	-83.327
3.03	Resultado Bruto	37.655	30.759
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-16.981	-15.485
3.04.01	Despesas com Vendas	-94	-251
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-17.149	-17.590
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	2.253	2.455
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-1.991	-99
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-1.991	-99
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	20.674	15.274
3.06	Resultado Financeiro	-2.830	-2.221
3.06.01	Receitas Financeiras	417	205
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.247	-2.426
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	17.844	13.053
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-5.039	-3.740
3.08.01	Corrente	-5.851	-3.836
3.08.02	Diferido	812	96
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	12.805	9.313
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	12.805	9.313

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	12.805	9.313
4.03	Resultado Abrangente do Período	12.805	9.313

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	25.840	25.550
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	29.891	25.120
6.01.01.01	Lucro/Prejuízo do Período	12.805	9.313
6.01.01.02	Depreciação e amortização	15.182	15.188
6.01.01.03	Valor residual dos ativos baixados	-19	152
6.01.01.04	Juros e variações monetárias	1.983	2.007
6.01.01.05	Instrumento patrimonial p/ pagto em ações	-12	94
6.01.01.06	Provisão para crédito de liquidação duvidosa	379	18
6.01.01.07	Provisão para contingências	385	-1.556
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-812	-96
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	3.282	6.998
6.01.02.01	Contas a receber	-9.410	3.129
6.01.02.02	Estoques	-1.509	430
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	162	657
6.01.02.04	Outros Ativos	3.018	-61
6.01.02.05	Fornecedores	1.559	-132
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	3.738	2.021
6.01.02.07	Baixas por pagamento de contingências	-298	-582
6.01.02.08	Outros Passivos	6.022	1.536
6.01.03	Outros	-7.333	-6.568
6.01.03.01	Juros Pagos	-2.004	-2.390
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-5.329	-4.178
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-19.846	-10.427
6.02.01	Aquisição de ativo imobilizado	-538	-1.527
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-9.308	-8.900
6.02.05	Investimentos	-10.000	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-20.203	-17.402
6.03.02	Amortização de Emprést. E financiamentos	-2.954	-2.781
6.03.04	Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-10.803	-9.065
6.03.05	Amortização de Leasing - Direito de Uso	-6.446	-5.556
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-14.209	-2.279
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	83.760	28.542
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	69.551	26.263

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-13	6.000	-8.800	0	-2.813
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-13	0	0	0	-13
5.04.06	Dividendos	0	0	6.000	-6.000	0	0
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-2.800	0	-2.800
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	12.805	0	12.805
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	12.805	0	12.805
5.07	Saldos Finais	169.232	1.478	127.552	4.005	0	302.267

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / Acumulado do Exercício Anterior - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	93	0	-2.250	0	-2.157
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	93	0	0	0	93
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-2.250	0	-2.250
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	9.313	0	9.313
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	9.313	0	9.313
5.07	Saldos Finais	129.232	926	127.201	7.063	0	264.422

Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	141.384	131.736
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	139.511	129.299
7.01.02	Outras Receitas	2.253	2.455
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-380	-18
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-23.776	-26.170
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-14.786	-18.145
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-8.990	-8.025
7.03	Valor Adicionado Bruto	117.608	105.566
7.04	Retenções	-15.182	-15.188
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-15.182	-15.188
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	102.426	90.378
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-288	205
7.06.02	Receitas Financeiras	-288	205
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	102.138	90.583
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	102.138	90.583
7.08.01	Pessoal	57.279	52.185
7.08.01.01	Remuneração Direta	45.206	40.773
7.08.01.02	Benefícios	7.753	7.585
7.08.01.03	F.G.T.S.	4.320	3.827
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	26.278	23.742
7.08.02.01	Federais	23.355	20.968
7.08.02.02	Estaduais	8	15
7.08.02.03	Municipais	2.915	2.759
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	5.776	5.343
7.08.03.01	Juros	2.541	2.425
7.08.03.02	Aluguéis	3.235	2.918
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	12.805	9.313
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	2.800	2.250
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	10.005	7.063

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



São Paulo, 6 de maio de 2021. A CSU CardSystem S.A. (B3: CARD3) (“CSU” ou “Companhia”), líder no mercado brasileiro em soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes, anuncia os resultados do primeiro trimestre de 2021 (“1T21”).

EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 35,8 MILHÕES (+17,7% VS. 1T20) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 12,8 MILHÕES (+37,5% VS. 1T20)

DESTAQUES FINANCEIROS

- ☞ **Receita líquida:** Aumento para R\$ 123,6 milhões no trimestre (+8,4% vs. 1T20) decorrente da busca por soluções digitais nas duas unidades de negócios;
- ☞ **Margem EBITDA:** Forte evolução da lucratividade, que atingiu 29,0% no trimestre (+2,3 p.p. vs. 1T20), com expansão de ambas unidades;

UNIDADE CSU.CARDSYSTEM

- ☞ **Cartões faturados:** Atingem 17,7 milhões ao final de março (+9,0% vs. 1T20);
- ☞ **EBITDA:** Recorde de R\$ 28,2 milhões (+15,1% vs. 1T20), com margem EBITDA de 47,4% (+5,8 p.p. vs. 1T20);

UNIDADE CSU.CONTACT

- ☞ **EBITDA:** Atingiu R\$ 7,6 milhões (+28,5% vs. 1T20), com margem EBITDA de 11,9% (+1,1 p.p. vs. 1T20);

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- ☞ **Juros sobre capital próprio:** Aprovação de distribuição de R\$ 2,8 milhões em JCP referentes ao 1T21 (+24,4% vs. 1T20).

DRE (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Receita Líquida	123.648	114.086	8,4%	117.509	5,2%
CSU.CardSystem	59.538	58.923	1,0%	57.700	3,2%
CSU.Contact	64.110	55.163	16,2%	59.809	7,2%
Lucro Bruto	37.655	30.759	22,4%	36.952	1,9%
CSU.CardSystem	27.800	23.690	17,3%	26.596	4,5%
CSU.Contact	9.855	7.069	39,4%	10.356	-4,8%
Margem Bruta	30,5%	27,0%	3,5 p.p.	31,4%	-1,0 p.p.
CSU.CardSystem	46,7%	40,2%	6,5 p.p.	46,1%	0,6 p.p.
CSU.Contact	15,4%	12,8%	2,6 p.p.	17,3%	-1,9 p.p.
EBITDA	35.856	30.461	17,7%	35.174	1,9%
CSU.CardSystem	28.213	24.513	15,1%	25.998	8,5%
CSU.Contact	7.643	5.948	28,5%	9.176	-16,7%
Margem EBITDA	29,0%	26,7%	2,3 p.p.	29,9%	-0,9 p.p.
CSU.CardSystem	47,4%	41,6%	5,8 p.p.	45,1%	2,3 p.p.
CSU.Contact	11,9%	10,8%	1,1 p.p.	15,3%	-3,4 p.p.
Lucro Líquido	12.805	9.313	37,5%	14.055	-8,9%
Margem Líquida	10,4%	8,2%	2,2 p.p.	12,0%	-1,6 p.p.

Sobre a CSU. Fundada em 1992, a CSU é líder no mercado brasileiro de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes. Possui cerca de seis mil colaboradores nos escritórios de São Paulo, Barueri, Recife e Belo Horizonte. Atuando de forma pioneira, foi a primeira empresa do seu segmento a abrir capital na B3, em 2006, passando a integrar o mais elevado nível de governança corporativa, o Novo Mercado, sob o código CARD3.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No 1º trimestre de 2021, a CSU foi efetiva em importantes renovações contratuais com dois bancos regionais, na conquista de uma fintech de meios de pagamento como emissor de cartões, na celebração de um novo contrato com um banco da base para emissão de cartões consignados e na expansão das operações em atuais clientes. Ademais, o novo cliente da plataforma de aquisição e o marketplace emissor de cartões, citados no 3T20 mas cujos nomes ainda não podemos divulgar, seguem em implantação com conclusão prevista para o final do 2T21. Ainda, o avanço dos clientes no caminho de pagamentos digitais foi importante para construção do ciclo crescente de resultados iniciado há 2 anos, com forte expansão de lucratividade nas duas unidades de negócio, beneficiado por um ecossistema de negócios que busca soluções tecnológicas de ponta.

Em março, anunciamos o investimento de R\$ 10,0 milhões no FitBank (fitbank.com.br), fintech fornecedora de soluções completas de infraestrutura de meios de pagamento, autorizada pelo Banco Central como instituição de pagamento e que possui entre seus investidores o banco J.P. Morgan. Com isso, inauguramos a estratégia de aquisição de participações em negócios complementares no ecossistema de pagamentos brasileiro, permitindo reforçar a atuação da Companhia junto a bancos tradicionais e digitais, e outras instituições dos mais variados segmentos. Além da aquisição de participação de 4,0% no capital dessa fintech, firmamos um acordo comercial de longo prazo para desenvolvimento de negócios em conjunto, cuja evolução está em desenvolvimento.

Em abril, comunicamos o licenciamento de longo prazo do Core Banking da Technisys (technisys.com) como parte relevante da nossa solução completa de Banking as a Service - BaaS ao mercado, iniciativa que permitirá ampliar significativamente nossa atuação junto a nossos clientes, auxiliando na operação de todo o ciclo de pagamentos em contas digitais e diversos outros produtos financeiros, com implantação no 2º trimestre deste ano. Nos próximos 5 anos, estimamos alocar recursos superiores a R\$ 150 milhões nesse novo negócio, objetivando capturar parcela importante de uma indústria que, segundo nossas projeções, pode gerar cerca de R\$ 8 bilhões em negócios aos fornecedores do mercado brasileiro de BaaS no mesmo período.

Na unidade **CSU.CardSystem**, que dispõe de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, apresentou crescimento no EBITDA para recorde de R\$ 28,2 milhões (+15,1% vs. 1T20) com margem EBITDA de 47,4% (+5,8 p.p. vs. 1T20). Ainda, avançamos no caminho para processar cartões da bandeira Elo, cuja certificação foi obtida recentemente, e passamos a ofertar o produto “Cartão No Name” para 2 clientes, nas modalidades *private label*, pré-pago, múltiplo e puro crédito, permitindo aos emissores disponibilizarem um cartão definitivo sem identificação do portador no ato da abertura da conta. Tivemos também o desenvolvimento de nova funcionalidade de pagamento espontâneo da fatura de cartão de crédito via PIX, com o restabelecimento do limite no ato do pagamento instantâneo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Na MarketSystem, que provê soluções para fidelização e incentivo de clientes, aprimoramos nosso Marketplace OpteMais, permitindo ampliar o leque de produtos e serviços disponíveis para resgate, com a finalização da implantação de novos parceiros comerciais e outros próximos da conclusão.

Já a unidade **CSU.Contact**, que oferece soluções completas de *customer experience* - CX, expandiu suas operações, ainda com boa parte dos colaboradores em trabalho remoto e maior uso de atendimento via dados (automatizado, sem uso de voz) nos últimos 2 anos, resultando em expansão no EBITDA para R\$ 7,6 milhões (+28,5% vs. 1T20) com margem EBITDA de 11,9% (+1,1 p.p. vs. 1T20). Com satisfação, comemoramos que nossa operação CSU.Contact Recife recentemente recebeu a certificação GPTW 2021 - Great Place to Work® Brasil.

Superando os graves impactos econômicos decorrentes da pandemia, encerramos o trimestre com receita líquida de R\$ 123,6 milhões (+8,4% vs. 1T20), lucro bruto de R\$ 37,7 milhões (+22,4% vs. 1T20), **EBITDA recorde de R\$ 35,8 milhões (+17,7% vs. 1T20) e lucro líquido de R\$ 12,8 milhões (+37,5% vs. 1T20), maior valor da história em um 1º trimestre**, e receita recorrente acima de 98% no trimestre, o que demonstra nossa resiliência e capacidade de sair das crises melhor do que entramos.

Ainda, a baixa alavancagem da Companhia com dívida líquida de R\$ 55,8 milhões ao final do trimestre, aliada à forte lucratividade com entrega de resultados consistentes, possibilitou a manutenção de seus investimentos (CAPEX) para R\$ 9,8 milhões (-7,5% vs. 1T20), em soluções tecnológicas e em implantações de novos clientes, com a finalidade de promover ferramentas ainda mais assertivas visando ampliação nos seus resultados econômico-financeiros. Ainda, aprovamos a distribuição aos acionistas R\$ 2,8 milhões via Juros sobre o Capital Próprio – JCP referentes ao 1T21, a

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



serem pagos a partir de 14/01/2022. Em abril, foram pagos R\$ 6,0 milhões em dividendos complementares aprovados na AGO 2021.

Por fim, agradecemos nossos clientes, parceiros e colaboradores, responsáveis pela elevada qualidade dos serviços que prestamos, e seguimos comprometidos com a geração de valor aos investidores, focando em crescimento e rentabilidade dos negócios, vislumbrando boas perspectivas em relação a este ano.

DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 1T21 em R\$ 123,6 milhões (+8,4% vs. 1T20) ante R\$ 114,1 milhões no 1T20, aumento de R\$ 9,5 milhões, crescimento de R\$ 8,9 milhões na unidade CSU.Contact e de R\$ 0,6 milhão na unidade CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, foi de R\$ 122,2 milhões (+7,8% vs. 1T20), representando 98,8% da receita líquida (-0,5 p.p. vs. 1T20), ante R\$ 113,3 milhões no 1T20, aumento de R\$ 8,9 milhões.

Custos: No trimestre, somaram R\$ 86,0 milhões (+3,2% vs. 1T20) ante R\$ 83,3 milhões no mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 2,7 milhões, sendo crescimento de R\$ 6,2 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,5 milhões na CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou R\$ 37,7 milhões no 1T21 (+22,4% vs. 1T20) ante R\$ 30,8 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 6,9 milhões, sendo crescimento de R\$ 4,1 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 2,8 milhões na CSU.Contact.

Margem bruta: Alcançou 30,5% no 1T21 (+3,5 p.p. vs. 1T20) ante 27,0% no mesmo período de 2020, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact.

Despesas com vendas, gerais e administrativas ("SG&A"): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("D&A") atingiram R\$ 17,2 milhões (-3,4% vs. 1T20) ante R\$ 17,8 milhões no mesmo período de 2020, redução de R\$ 0,6 milhão, sendo R\$ 0,7 milhão nas gerais e administrativas – principalmente relacionada à queda de R\$ 0,3 milhão em outras despesas com material de limpeza e expediente e R\$ 0,4 milhão em despesas judiciais –, R\$ 0,1 milhão nas despesas com vendas e aumento de R\$ 0,2 milhão na D&A.

Despesas SG&A (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Gerais e Administrativas	(14.693)	(15.364)	-4,4%	(15.164)	-3,1%
Depreciação/Amortização	(2.456)	(2.226)	10,3%	(2.448)	0,3%
Comerciais	(94)	(251)	-62,5%	(566)	-83,4%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(17.243)	(17.841)	-3,4%	(18.178)	-5,1%
<i>% da receita líquida</i>	<i>13,9%</i>	<i>15,6%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>	<i>15,5%</i>	<i>-1,5 p.p.</i>

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 0,3 milhão (-88,9% vs. 1T20), ante R\$ 2,4 milhões no mesmo período de 2020, queda de R\$ 2,1 milhões.

EBITDA²: No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 35,8 milhões (+17,7% vs. 1T20)** ante R\$ 30,5 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 5,3 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,7 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 1,6 milhão na CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou 29,0% no 1T21 (+2,3 p.p. vs. 1T20) ante 26,7% no mesmo período de 2020, com crescimento tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact.

¹Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas às implantações e outros da Unidade CSU.CardSystem.

²EBITDA: Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Lucro Líquido	12.805	9.313	37,5%	14.055	-8,9%
(+) Imposto de Renda e CSLL	5.039	3.740	34,7%	4.257	18,4%
(+) Resultado Financeiro Líquido	2.830	2.221	27,4%	1.973	43,4%
(+) Depreciação/Amortização	15.182	15.187	0,0%	14.889	2,0%
EBITDA	35.856	30.461	17,7%	35.174	1,9%
Margem EBITDA	29,0%	26,7%	2,3 p.p.	29,9%	-0,9 p.p.

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 2,8 milhões negativos (**+27,4% vs. 1T20**) ante R\$ 2,2 milhões negativos no mesmo período de 2020, evolução negativa de R\$ 0,6 milhão, com aumento de R\$ 0,2 milhão nas receitas financeiras, com maior ganho em aplicações financeiras, e de redução R\$ 0,8 milhão nas despesas financeiras, notadamente relacionada à queda de R\$ 0,9 milhão na variação monetária passiva.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"): No trimestre, somou R\$ 17,8 milhões (**+36,7% vs. 1T20**) ante R\$ 13,1 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 4,7 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 1T21, R\$ 5,0 milhões (**+34,7% vs. 1T20**) ante R\$ 3,7 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 1,3 milhão, sendo crescimento de R\$ 2,0 milhões no IR/CSSL corrente e crédito de R\$ 0,7 milhão no IR/CSSL diferido, ambos relacionados à maior LAIR.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu R\$ 12,8 milhões (**+37,5% vs. 1T20**) ante R\$ 9,3 milhões no mesmo período de 2020, forte aumento de R\$ 3,5 milhões.

DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. CSU.CARDSYSTEM (Meios de Pagamento, Fidelização e Incentivo de Clientes)

Receita líquida: Atingiu, no trimestre, R\$ 59,5 milhões (**+1,0% vs. 1T20**), contra R\$ 58,9 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,6 milhão. Apesar do importante aumento no número de cartões faturados para 17,7 milhões (+9,0% vs. 1T20) e de receitas atreladas a serviços digitais, houve diminuição das receitas relacionadas ao envio de cartas e faturas, ampliando a rentabilidade da unidade, detalhada no Lucro bruto e EBITDA abaixo.

Custos: Totalizaram no trimestre R\$ 31,7 milhões (**-9,9% vs. 1T20**), 37% do total, contra R\$ 35,2 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 3,5 milhões, principalmente pela forte redução de R\$ 3,4 milhões (-35,0% vs. 1T20) nos gastos com postagem de cartas e faturas, com movimento de digitalização de faturas, processo que vinha ocorrendo, mas foi acelerado pela pandemia.

Lucro bruto: Como resultado das variações acima mencionadas, atingiu R\$ 27,8 milhões (**+17,3% vs. 1T20**), 74% do total, contra R\$ 23,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 4,1 milhões.

Margem bruta: Registrou evolução no trimestre para 46,7% (**+6,5 p.p. vs. 1T20**) contra 40,2% no mesmo trimestre do ano anterior.

EBITDA: Atingiu no trimestre **recorde de R\$ 28,2 milhões (+15,1% vs. 1T20)**, 79% do total, contra R\$ 24,5 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,7 milhões. O crescimento é explicado pela redução das despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais e *wearables* com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

Margem EBITDA: Registrou expansão para 47,4% (**+5,8 p.p. vs. 1T20**) contra 41,6% no mesmo trimestre do ano anterior. A evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que trazem maior rentabilidade.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

Principais Indicadores (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Receita Líquida	59.538	58.923	1,0%	57.700	3,2%
Custos	(31.738)	(35.233)	-9,9%	(31.104)	2,0%
Lucro bruto	27.800	23.690	17,3%	26.596	4,5%
Margem bruta	46,7%	40,2%	6,5 p.p.	46,1%	0,6 p.p.
Despesas SG&A	(8.111)	(8.761)	-7,4%	(7.952)	2,0%
Outras Receitas/Despesas Operacionais (+) Depr. e Amort.	(1.185) 9.709	(16) 9.600	7306,3% 1,1%	(2.258) 9.612	-47,5% 1,0%
EBITDA	28.213	24.513	15,1%	25.998	8,5%
Margem EBITDA	47,4%	41,6%	5,8 p.p.	45,1%	2,3 p.p.

1.1. Desempenho Operacional – CardSystem (Meios de pagamento)

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 1T21 com 28,2 milhões de cartões cadastrados (+18,5% vs. 1T20) contra 23,8 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 4,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos e o crescimento orgânico da unidade, relacionado à expansão das operações de pagamentos em todos os clientes.

Número de cartões faturados: Encerramos o 1T21 com 17,7 milhões de cartões faturados (+9,0% vs. 1T20) contra 16,2 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 1,5 milhão, relacionado à expansão das operações de pagamentos em praticamente todos os clientes.

GRÁFICO 1 - Milhões de cartões cadastrados

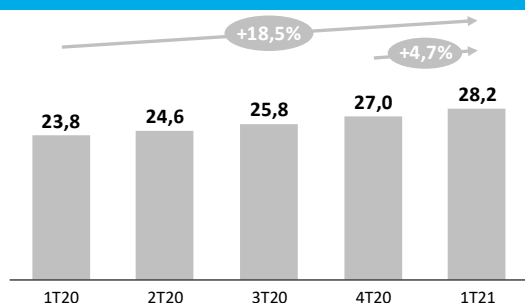
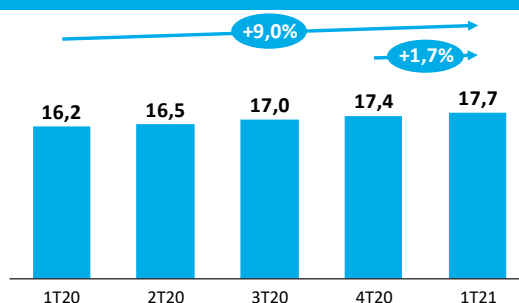
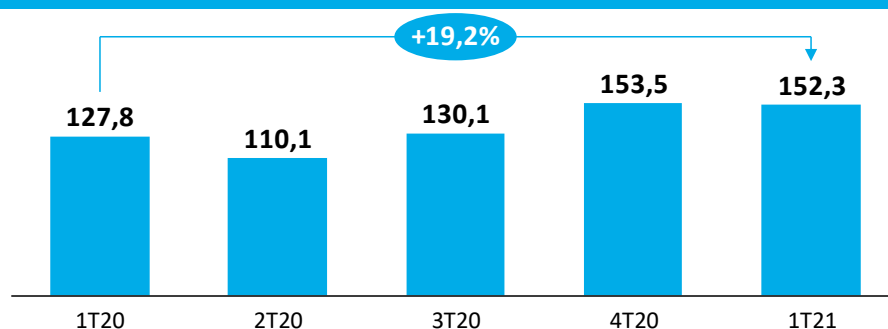


GRÁFICO 2 - Milhões de cartões faturados



Quantidade de transações capturadas: No trimestre, registrou 152,3 milhões de transações (+19,1% vs. 1T20) contra 127,8 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 24,5 milhões, indicador positivo como tendência de negócios relacionado aos nossos clientes emissores de cartões e de adquirência. A leve redução de 0,8% em relação ao trimestre anterior refere-se à sazonalidade comum no último trimestre de cada ano, notadamente com maior número de vendas nos períodos de Black Friday e Natal. Lembramos que tal métrica possui baixa representatividade no faturamento total da unidade.

GRÁFICO 3 – Milhões de transações capturadas por trimestre



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



1.2. Desempenho Operacional – MarketSystem (Fidelização e Incentivo de Clientes)

Destaques: Na MarketSystem, que integra essa unidade com soluções para fidelização e incentivo de clientes, aprimoramos nosso Marketplace OpteMais permitindo ampliar o leque de produtos e serviços disponíveis para resgate, com a conclusão da implantação dos novos parceiros comerciais MegaMamute, DarkSide Books, Artllure, Key Design, Loja Philips e, em breve, eÓtica, Tok&Stok, Carrefour, Novo Mundo, Movida, Unidas e Primepass. Seguindo com o intuito de ampliar a gama de segmentos e experiências disponíveis no nosso Marketplace, estamos investindo em parcerias nos mercados Pet (animal de estimação), EAD (ensino a distância), mobilidade e alimentação com a ativação de *vouchers* para troca em Apps como Uber, Uber Eats e iFood. Acesse: www.optemais.com.br.

2. CSU.CONTACT (Customer Experience)

Receita líquida: Atingiu, no trimestre, R\$ 64,1 milhões **(+16,2% vs. 1T20)**, contra R\$ 55,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 8,9 milhões, decorrente do aumento de mais de 100 posições de atendimento, da expansão dos contratos com maior complexidade no atendimento e por diversos canais, incluindo chat e robôs.

Custos: Totalizaram no trimestre R\$ 54,3 milhões **(+12,8% vs. 1T20)**, 63% do total, contra R\$ 48,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 6,2 milhões, majoritariamente por maiores custos com pessoal de R\$ 5,8 milhões relacionados ao crescimento das operações dos clientes digitais.

Lucro bruto: Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para R\$ 9,9 milhões **(+39,4% vs. 1T20)**, 26% do total, contra R\$ 7,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,8 milhões, com eficiência na manutenção dos custos com comunicação e prediais/infraestrutura.

Margem bruta: Registrou evolução no trimestre para 15,4% **(+2,6 p.p. vs. 1T20)** contra 12,8% no mesmo trimestre do ano anterior. Houve expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

EBITDA: Atingiu no trimestre R\$ 7,6 milhões **(+28,5% vs. 1T20)**, 21% do total, contra R\$ 6,0 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 1,6 milhão.

Margem EBITDA: Registrou 11,9% **(+1,1 p.p. vs. 1T20)** contra 10,8% no mesmo trimestre do ano anterior.

Principais Indicadores (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Receita Líquida	64.110	55.163	16,2%	59.809	7,2%
Custos	(54.255)	(48.094)	12,8%	(49.453)	9,7%
Lucro bruto	9.855	7.069	39,4%	10.356	-4,8%
<i>Margem Bruta</i>	15,4%	12,8%	2,6 p.p.	17,3%	-1,9 p.p.
Despesas SG&A	(7.308)	(7.077)	3,3%	(7.633)	-4,3%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(377)	369	-	1.176	-
<i>(+) Depr. e Amort.</i>	5.473	5.587	-2,0%	5.277	3,7%
EBITDA	7.643	5.948	28,5%	9.176	-16,7%
<i>Margem EBITDA</i>	11,9%	10,8%	1,1 p.p.	15,3%	-3,4 p.p.

2.1. Desempenho Operacional

Destaques: Permanecemos com mais da metade dos colaboradores em regime de *Home Office* ao final do trimestre. Também focamos em operações com maior complexidade, ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização) nos últimos dois anos e expandimos as operações nos clientes.

Posições de atendimento faturadas (“PAs”): Encerramos o trimestre com uma média de 2.203 PAs **(+5,3% vs. 1T20)** contra 2.092 PAs no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 111 posições, distribuído em diversos clientes e representando o maior número desde o 2T18.

EBITDA/PA: Encerramos o trimestre com R\$ 3.469 **(+22,0% vs. 1T20)** contra R\$ 2.844 no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de R\$ 625 em função do foco em operações com maior complexidade.

Formas de atendimento: Encerramos o trimestre com uma média de 31,8% sem utilização de voz **(+17,6 p.p. vs. 1T19)** contra 14,2% no mesmo trimestre de 2019, decorrente do maior uso de canais digitais e robotização.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)



GRÁFICO 4 - Média de PAs faturadas

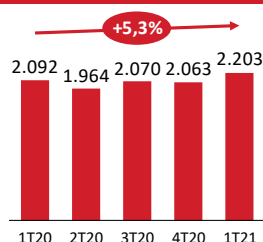
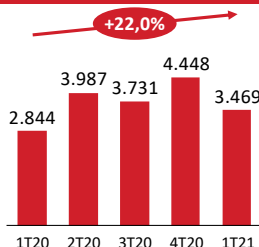


GRÁFICO 5: EBITDA CSU.Contact/PA (R\$)



INVESTIMENTOS (CAPEX)³

Capex total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 9,8 milhões (-7,5% vs. 1T20) contra R\$ 10,6 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 0,8 milhão, sendo reduções de R\$ 0,6 milhão na CSU.Contact, R\$ 0,8 milhão no Corporativo e aumento de R\$ 0,6 milhão na CSU.CardSystem.

CSU.CardSystem (93% do total): No trimestre, atingiram R\$ 9,2 milhões (+6,8% vs. 1T20) contra R\$ 8,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,6 milhão. O crescimento é decorrente do maior volume de customizações e do desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões.

CSU.Contact (3% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,3 milhão (-64,8% vs. 1T20) contra R\$ 0,9 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 0,6 milhão, relacionada ao maior volume de investimentos em operações com novos clientes que aumentaram o volume de atendimentos ao final do 1T20.

Corporativo (4% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,3 milhão (-69,5% vs. 1T20) contra R\$ 1,1 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 0,8 milhão, referente às obras de benfeitoria realizadas no 1T20.

Investimentos (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
CSU.CardSystem	9.180	8.599	6,8%	10.593	-13,3%
CSU.Contact	315	896	-64,8%	2.069	-84,8%
Corporativo	350	1.147	-69,5%	298	17,4%
Capex Total	9.845	10.642	-7,5%	12.960	-24,0%
% da Receita Líquida	8,0%	9,3%	-1,3 p.p.	11,0%	-3,0 p.p.

³Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Aplicado nas Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

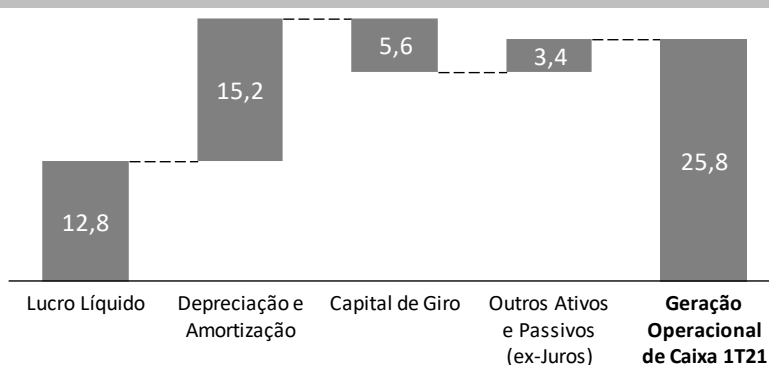
Webcast: [clique aqui](#)



GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu **R\$ 25,8 milhões (vs. R\$ 25,6 milhões no 1T20)**, com contribuição de R\$ 12,8 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 9,3 milhões no 1T20), R\$ 15,2 milhões da D&A (vs. R\$ 15,2 milhões no 1T20), variação do capital de giro⁴ de R\$ 5,6 milhões negativos (vs. R\$ 5,4 milhões no 1T20) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 3,4 milhões (vs. R\$ 4,4 milhões negativos no 1T20).

GRÁFICO 6 – Geração Operacional de Caixa 1T21



ESTRUTURA DE CAPITAL⁵

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 125,3 milhões **(+16,8% vs. 1T20)** contra R\$ 107,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 18,0 milhões principalmente relacionado aos maiores “empréstimos e financiamentos” de curto e longo prazos, relacionados à captação de R\$ 20,0 milhões no 2T20 realizada dentro de uma estratégia conservadora visando proteção do caixa em um ano afetado pela pandemia. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 133,2 milhões **(-5,9% vs. 4T20)**, redução de R\$ 7,9 milhões, relacionada principalmente à “passivos de arrendamento” de longo prazo.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 69,5 milhões **(+164,8% vs. 1T20)** contra R\$ 26,3 milhões no mesmo período do ano anterior, forte aumento de R\$ 43,2 milhões principalmente relacionado a forte expansão da geração operacional de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 83,8 milhões **(-17,0% vs. 4T20)**, redução de R\$ 14,3 milhões, relacionada principalmente ao investimento de R\$ 10,0 milhões realizado no FitBank.

Dívida líquida: Assim, ao final de março, a Companhia possuía endividamento líquido de R\$ 55,8 milhões **(-31,2% vs. 1T20)** contra R\$ 81,0 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 25,2 milhões, devido principalmente ao aumento do saldo de caixa. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 49,4 milhões **(+12,9% vs. 4T20)**, aumento de R\$ 6,4 milhões, devido à redução de caixa e equivalentes de caixa explicada anteriormente.

Dívida líquida/EBITDA 12M: A relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“12M”) apresentou redução de 0,7x no 1T20 para 0,4x no 1T21, dada a forte geração de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior, se manteve em patamar confortável de apenas 0,4x **(vs. 0,4x no 4T20)**. Com isso, a Companhia mantém uma gestão conservadora de sua estrutura de capital, mantendo seu endividamento em patamares adequados, em especial para o enfrentamento dos desafios impostos pela pandemia.

⁴ **Capital de giro:** Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e obrigações sociais e trabalhistas.

⁵ **Estrutura de capital:** Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

Endividamento (R\$ mil)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Curto prazo	39.316	34.645	13,5%	39.556	-0,6%
Empréstimos e Financiamentos	15.937	8.795	81,2%	14.706	8,4%
Passivos de arrendamento	23.379	25.850	-9,6%	24.850	-5,9%
Longo prazo	86.018	72.655	18,4%	93.611	-8,1%
Empréstimos e Financiamentos	26.823	22.068	21,5%	30.928	-13,3%
Passivos de arrendamento	59.195	50.587	17,0%	62.683	-5,6%
Dívida Bruta	125.334	107.300	16,8%	133.167	-5,9%
(-) Disponibilidades	69.551	26.263	164,8%	83.760	-17,0%
Dívida Líquida	55.783	81.037	-31,2%	49.407	12,9%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,4</i>	<i>0,7</i>	<i>-0,3</i>	<i>0,4</i>	<i>-</i>

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**B3: CARD3**) são negociadas desde o IPO, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais, em 31/03/2021, 54,8% pertenciam ao Controlador, 1,6% eram mantidas em Tesouraria e 43,6% estavam em livre circulação no mercado (*“free float”*). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

Valor de mercado: Ao final do trimestre, a ação CARD3 encerrou cotada a R\$ 17,85, representando um valor de mercado de R\$ 746,1 milhões (+130,3% vs. 1T20), ante R\$ 324,0 milhões ao final do mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 422,1 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 630,8 milhões (+18,3% vs. 4T20), aumento de R\$ 115,3 milhões.

Participação acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 62,2% (vs. 63,5% no 1T20 e vs. 57,5% no 4T20), institucionais locais 21,6% (vs. 21,4% no 1T20 e vs. 22,9% no 4T20) e institucionais estrangeiros 16,2% (vs. 15,1% no 1T20 e vs. 19,6% no 4T20).

Número de acionistas: Ao final do trimestre, a quantidade de acionistas foi de 17,1 mil (+1,4% vs. 1T20), ante 16,9 mil ao final do mesmo trimestre de 2020 e 16,3 mil (+5,2% vs. 4T20) ao final do trimestre anterior, aumento de 0,2 mil e 0,8 mil, respectivamente, decorrentes principalmente da ampliação do grupo de pessoas físicas.

Volume negociado (*“ADTV”*): O volume financeiro médio diário negociado foi de R\$ 2,9 milhões no 1T21 (-52,5% vs. 1T20), contra R\$ 6,1 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 3,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 3,0 milhões (-3,3% vs. 4T20), redução de R\$ 0,1 milhão. Vale destacar que o ADTV do 2T21 foi de R\$ 10,1 milhões (atualizado até 05/maio), após as iniciativas da Companhia em ampliar a liquidez da ação.

Distribuição de resultados: Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em março/2021 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de JCP no montante bruto de R\$ 2,8 milhões (R\$ 0,068 por ação) referentes ao 1T21 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 05/03/2021 e pagamento a partir de 14/01/2022.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

ANEXOS

DRE (em milhares ou %)	1T21	1T20	% Var. YoY	4T20	% Var. QoQ
Receita bruta	139.511	129.299	7,9%	132.685	5,1%
CSU.CardSystem	69.549	69.087	0,7%	67.452	3,1%
CSU.Contact	69.962	60.212	16,2%	65.233	7,2%
Deduções	(15.863)	(15.213)	4,3%	(15.176)	4,5%
CSU.CardSystem	(10.011)	(10.164)	-1,5%	(9.752)	2,7%
CSU.Contact	(5.852)	(5.049)	15,9%	(5.424)	7,9%
Receita líquida	123.648	114.086	8,4%	117.509	5,2%
CSU.CardSystem	59.538	58.923	1,0%	57.700	3,2%
CSU.Contact	64.110	55.163	16,2%	59.809	7,2%
Custos	(85.993)	(83.327)	3,2%	(80.557)	6,7%
CSU.CardSystem	(31.738)	(35.233)	-9,9%	(31.104)	2,0%
Pessoal	(10.635)	(10.428)	2,0%	(10.033)	6,0%
Materiais operacionais	(3.999)	(2.825)	41,6%	(3.030)	32,0%
Postagem de cartas e faturas	(6.404)	(9.852)	-35,0%	(6.216)	3,0%
Comunicação	(547)	(476)	14,9%	(470)	16,4%
Depreciação/amortização	(8.077)	(8.022)	0,7%	(7.962)	1,4%
Instalações	(1.118)	(1.040)	7,5%	(972)	15,0%
Custos dos prêmios entregues	(742)	(1.067)	-30,5%	(688)	7,8%
Outros	(216)	(1.523)	-85,8%	(1.733)	-87,5%
CSU.Contact	(54.255)	(48.094)	12,8%	(49.453)	9,7%
Pessoal	(42.701)	(36.909)	15,7%	(38.443)	11,1%
Comunicação	(754)	(718)	5,0%	(751)	0,4%
Depreciação/amortização	(4.649)	(4.939)	-5,9%	(4.479)	3,8%
Instalações	(3.384)	(3.338)	1,4%	(2.928)	15,6%
Outros	(2.767)	(2.190)	26,3%	(2.852)	-3,0%
Lucro bruto	37.655	30.759	22,4%	36.952	1,9%
CSU.CardSystem	27.800	23.690	17,3%	26.596	4,5%
CSU.Contact	9.855	7.069	39,4%	10.356	-4,8%
Margem bruta	30,5%	27,0%	3,5 p.p.	31,4%	-1,0 p.p.
CSU.CardSystem	46,7%	40,2%	6,5 p.p.	46,1%	0,6 p.p.
CSU.Contact	15,4%	12,8%	2,6 p.p.	17,3%	-1,9 p.p.
Despesas	(16.981)	(15.485)	9,7%	(16.667)	1,9%
Desp. com vendas, gerais e admin. (SG&A)	(17.243)	(17.841)	-3,4%	(18.178)	-5,1%
Despesas com vendas	(94)	(251)	-62,5%	(566)	-83,4%
Despesas gerais e administrativas	(14.693)	(15.364)	-4,4%	(15.164)	-3,1%
Depreciação e amortização	(2.456)	(2.226)	10,3%	(2.448)	0,3%
% Rec. líquida (SG&A)	13,9%	15,6%	-1,7 p.p.	15,5%	-1,5 p.p.
Outras receitas/despesas operacionais	262	2.356	-88,9%	1.511	-82,7%
Outras receitas operacionais	2.253	2.455	-8,2%	2.472	-8,9%
Outras despesas operacionais	(1.991)	(99)	1911,1%	(961)	107,2%
EBIT	20.674	15.274	35,4%	20.285	1,9%
(+) Depreciação e amortização	15.182	15.187	0,0%	14.889	2,0%
EBITDA	35.856	30.461	17,7%	35.174	1,9%
CSU.CardSystem	28.213	24.513	15,1%	25.998	8,5%
CSU.Contact	7.643	5.948	28,5%	9.176	-16,7%
Margem EBITDA	29,0%	26,7%	2,3 p.p.	29,9%	-0,9 p.p.
CSU.CardSystem	47,4%	41,6%	5,8 p.p.	45,1%	2,3 p.p.
CSU.Contact	11,9%	10,8%	1,1 p.p.	15,3%	-3,4 p.p.
Resultado financeiro	(2.830)	(2.221)	27,4%	(1.973)	43,4%
Receitas financeiras	417	205	103,4%	262	59,2%
Despesas financeiras	(3.247)	(2.426)	33,8%	(2.235)	45,3%
LAIR	17.844	13.053	36,7%	18.312	-2,6%
IR/CSSL	(5.039)	(3.740)	34,7%	(4.257)	18,4%
Corrente	(5.851)	(3.836)	52,5%	(4.978)	17,5%
Diferido	812	96	745,8%	721	12,6%
Lucro líquido	12.805	9.313	37,5%	14.055	-8,9%
Margem líquida	10,4%	8,2%	2,2 p.p.	12,0%	-1,6 p.p.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

Balanco Patrimonial - Ativo (Reais Mil)					
ATIVO	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021 vs. 31/12/2020	31/03/2020	31/03/2021 vs. 31/03/2020
Ativo total	539.285	539.784	-0,1%	482.738	11,7%
Ativo circulante	154.126	161.354	-4,5%	127.848	20,6%
Caixa e equivalentes de caixa	69.551	83.760	-17,0%	26.263	164,8%
Contas a receber	68.223	59.192	15,3%	79.617	-14,3%
Estoques	4.021	2.512	60,1%	1.975	103,6%
Tributos a recuperar	4.851	8.319	-41,7%	14.496	-66,5%
Outros ativos circulantes	7.480	7.571	-1,2%	5.497	36,1%
Ativo não circulante	385.159	378.430	1,8%	354.890	8,5%
Ativo realizável a longo prazo	14.671	14.223	3,1%	14.590	0,6%
Tributos a recuperar	4.604	4.588	0,3%	4.517	1,9%
Outros	10.067	9.635	4,5%	10.073	-0,1%
Investimentos	10.000	-	n.a	-	n.a
Imobilizado	21.721	23.183	-6,3%	42.604	-49,0%
Em operação	21.721	23.183	-6,3%	22.231	-2,3%
Intangível	244.627	241.752	1,2%	297.696	-17,8%
Sistemas informatizados	218.732	215.857	1,3%	209.269	4,5%
Ágio	25.895	25.895	0,0%	25.895	0,0%
Direito de uso	94.140	99.272	-5,2%	62.532	50,5%

Balanco Patrimonial - Passivo e PL (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021 vs. 31/12/2020	31/03/2020	31/03/2021 vs. 31/03/2020
Passivo total	539.285	539.784	-0,1%	482.738	11,7%
Passivo circulante	137.214	139.468	-1,6%	131.292	4,5%
Obrigações sociais e trabalhistas	48.196	44.458	8,4%	37.711	27,8%
Sociais	8.741	9.893	-11,6%	5.734	52,4%
Trabalhistas	39.455	34.565	14,1%	31.977	23,4%
Fornecedores	38.267	36.708	4,2%	50.397	-24,1%
Impostos a pagar	3.720	3.384	9,9%	3.180	17,0%
Federais	2.198	1.531	43,6%	1.710	28,5%
Municipais	1.514	1.847	-18,0%	1.465	3,3%
Estaduais	8	6	33,3%	5	60,0%
Empréstimos e financiamentos	39.316	39.556	-0,6%	34.645	13,5%
Empréstimos e financiamentos	15.937	14.706	8,4%	8.795	81,2%
Passivos de arrendamento	23.379	24.850	-5,9%	19.384	20,6%
Outras obrigações	7.715	15.362	-49,8%	5.359	44,0%
Passivo não circulante	99.804	108.041	-7,6%	87.024	14,7%
Empréstimos e financiamentos	86.018	93.611	-8,1%	72.655	18,4%
Empréstimos e financiamentos	26.823	30.928	-13,3%	22.068	21,5%
Passivos de arrendamento	59.195	62.683	-5,6%	45.953	28,8%
Outros	335	335	0,0%	335	n.a
Tributos diferidos	5.967	6.779	-12,0%	7.744	-22,9%
Provisões	7.484	7.316	2,3%	6.290	19,0%
Fiscais	2.594	2.409	7,7%	1.825	42,1%
Previdenciárias e trabalhistas	3.274	3.363	-2,6%	3.989	-17,9%
Cíveis	1.616	1.544	4,7%	476	239,5%
Patrimônio líquido	302.267	292.275	3,4%	264.422	14,3%
Capital social	169.232	169.232	0,0%	129.232	31,0%
Reservas de capital	1.478	1.491	-0,9%	926	59,6%
Reserva de lucros a realizar	127.552	124.410	2,5%	127.201	0,3%
Reserva legal	15.097	15.097	0,0%	12.758	18,3%
Reserva de retenção de lucro	115.313	109.313	5,5%	117.371	-1,8%
Ações em tesouraria	- 2.858	- 2.858	0,0%	- 2.928	-2,4%
Lucros/prejuízos acumulados	4.005	-	n.a	7.063	-43,3%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

RESULTADOS 1T21

Webcast: 07/05/2021 (6ª feira) 11h00

Português com tradução simultânea

Telefone: (11) 3127-4971 / 3728-5971

Código: CSU

Webcast: [clique aqui](#)

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)					
Descrição da conta	1T21	4T20	1T20	1T21 vs. 4T20	1T21 vs. 1T20
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	25.840	18.285	25.550	41,3%	1,1%
Lucro líquido do exercício	12.805	14.055	9.313	-8,9%	37,5%
Ajustes	17.086	17.734	15.807	-3,7%	8,1%
Depreciação e amortização	15.182	14.889	15.204	2,0%	-0,1%
Valor residual dos ativos baixados	(19)	536	152	n.a	n.a
Instrumento patrimonial para pagamento baseado em ações	(12)	312	94	n.a	n.a
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	379	276	18	37,3%	2005,6%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(812)	(721)	(96)	12,6%	-537,0%
Provisão para passivos judiciais	385	1.197	(1.556)	-67,8%	n.a
Juros, variações monetárias e cambiais sobre empréstimos, contingências e depósitos judiciais	1.983	1.245	1.991	59,3%	-0,4%
Variações nos ativos e passivos	3.282	(4.163)	6.998	n.a	-53,1%
Contas a receber	(9.410)	(78)	3.129	11964,1%	n.a
Estoques	(1.509)	(281)	430	437,0%	n.a
Depósitos judiciais	162	984	657	-83,5%	-75,3%
Outros ativos	3.018	5.303	(61)	-43,1%	n.a
Fornecedores	1.559	(5.466)	(132)	n.a	n.a
Salários e encargos sociais	3.738	(8.300)	2.021	n.a	85,0%
Baixas por pagamento de contingências	(298)	(974)	(582)	-69,4%	-48,8%
Outros passivos	6.022	4.649	1.536	29,5%	292,1%
Juros pagos	(2.004)	(1.994)	(2.390)	0,5%	-16,2%
Imposto de renda e contribuição social pagos	(5.329)	(7.347)	(4.178)	-27,5%	27,5%
Caixa aplicado nas atividades de investimento	(19.846)	(12.190)	(10.427)	62,8%	90,3%
Compra de ativo imobilizado	(538)	(1.279)	(1.527)	-57,9%	-64,8%
Compra de ativo intangível	(9.308)	(10.911)	(8.900)	-14,7%	4,6%
Investimentos	(10.000)	-	-	n.a	n.a
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	(20.203)	(9.441)	(17.402)	114,0%	16,1%
Amortização de empréstimos e financiamentos	(2.954)	(2.942)	(2.781)	0,4%	6,2%
Amortização de passivo de arrendamento - direito de uso	(6.446)	(6.499)	(5.556)	-0,8%	16,0%
Dividendos pagos e juros sobre o capital próprio	(10.803)	-	(9.065)	n.a	19,2%
Aumento (redução) em caixa e equivalentes de caixa	(14.209)	(3.346)	(2.279)	324,7%	523,5%
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	83.760	87.106	28.542	-3,8%	193,5%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	69.551	83.760	26.263	-17,0%	164,8%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,04% das ações e 54,72% das ações por meio da *Greenville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 43,59% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,65% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 03 de maio de 2021.

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB"), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação. As informações trimestrais evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Novas normas, interpretações e alterações às normas

Não houve novas normas para o período findo em 31 de março de 2021, que impactassem a preparação dessas informações trimestrais.

Não há outras normas, alterações de normas e/ou interpretações que não estão em vigor e que a Companhia espera que tenham um impacto material decorrente de sua aplicação em suas informações trimestrais.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2020	2019
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 5	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4
Ativo intangível	2020	2019
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	41	41
Sistema ERP	19	19
Software Vision Plus	41	41
Cessão de direitos de uso de <i>software</i>	10	10
Outros	5	5

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 a Companhia revisou a vida útil do software Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e Software Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 10.1. De acordo com o laudo elaborado por perito independente a vida útil remanescente é de dois anos.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	17.776	4.925
	<u>17.776</u>	<u>4.925</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	51.775	78.835
	<u>51.775</u>	<u>78.835</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>69.551</u>	<u>83.760</u>

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante

5.1 Composição

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Circulante		
Contas a receber – Faturado	21.976	19.200
Contas a receber – Não Faturado	46.994	42.565
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(747)	(2.573)
	<u>68.223</u>	<u>59.192</u>
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Não circulante		
Contas a receber – Faturado	16.318	14.112
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.318)	(14.112)
	<u>-</u>	<u>-</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

5.2 Composição por idade de vencimento	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Em aberto		
Em até um mês	66.710	58.945
Em atraso		
Em até um mês	753	354
De um a dois meses	1.044	175
De dois a três meses	45	216
De três a quatro meses	113	169
Acima de quatro meses	16.623	16.018
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(17.065)	(16.685)
	<u>1.513</u>	<u>247</u>
	<u>68.223</u>	<u>59.192</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Períodos de três meses findos em 31 de março de 2021	31 de março de 2020
Em 1º de janeiro	(16.685)	(16.266)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(380)	(18)
Em 31 de março	<u>(17.065)</u>	<u>(16.284)</u>
Ativo circulante	(747)	(1.735)
Ativo não circulante	(16.318)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Estoques

	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Cartões	2.688	1.994
Materiais adicionais	451	303
Outros	882	215
	<u>4.021</u>	<u>2.512</u>

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapurus que são registrados como despesa.

<u>Empresa</u>	<u>Períodos de três meses findos em</u>	
	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de março de 2020</u>
Instituto CSU	19	43
Anapurus Comercio e Participações	-	45
	<u>19</u>	<u>88</u>

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2021 em R\$ 8.739 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 8.074), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021.

	<u>Períodos de três meses findos em</u>	
	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de março de 2020</u>
Honorários	1.154	1.121
Pagamento baseado em ações	89	43
Gratificações e benefícios indiretos	278	354
	<u>1.521</u>	<u>1.518</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Investimentos

Em 12 de março de 2021 a Companhia firmou contrato de investimento de R\$ 10.000 para aquisição de participação minoritária de 4,0% no capital do Fitbank Pagamentos Eletrônicos S.A., *fintech* fundada em 2015, em São Paulo, fornecedora de soluções completas de infraestrutura de meios de pagamento e *Core Banking*.

A Companhia não possui influência significativa e por conta disso o referido investimento não é avaliado pelo método de equivalência patrimonial.

9 Imobilizado

	Móveis e utensílios	Instalações	Equipamentos	Veículos	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Computadores e periféricos	Total
Em 1º de janeiro de 2020	2.114	1.331	6.821	2.167	8.386	1.465	22.284
Aquisição	66	45	262	9	522	624	1.528
Depreciação	(98)	(33)	(458)	(97)	(736)	(160)	(1.582)
Em 31 de março de 2020	<u>2.082</u>	<u>1.343</u>	<u>6.625</u>	<u>2.079</u>	<u>8.172</u>	<u>1.929</u>	<u>22.230</u>
Em 31 de dezembro de 2020							
Custo total	8.883	2.739	15.972	3.035	23.030	11.619	65.278
Depreciação acumulada	(6.728)	(1.401)	(9.152)	(1.292)	(14.407)	(9.115)	(42.095)
Saldo contábil, líquido	<u>2.155</u>	<u>1.338</u>	<u>6.820</u>	<u>1.743</u>	<u>8.623</u>	<u>2.504</u>	<u>23.183</u>
Em 1º de janeiro de 2021	2.155	1.338	6.820	1.743	8.623	2.504	23.183
Aquisição	15	-	247	-	181	95	538
Depreciação	(96)	(35)	(404)	(81)	(1.118)	(266)	(2.000)
Em 31 de março de 2021	<u>2.074</u>	<u>1.303</u>	<u>6.663</u>	<u>1.662</u>	<u>7.686</u>	<u>2.333</u>	<u>21.721</u>
Em 31 de março de 2021							
Custo total	8.898	2.738	16.222	3.036	23.210	11.714	65.818
Depreciação acumulada	(6.824)	(1.435)	(9.559)	(1.374)	(15.524)	(9.381)	(44.097)
Saldo contábil, líquido	<u>2.074</u>	<u>1.303</u>	<u>6.663</u>	<u>1.662</u>	<u>7.686</u>	<u>2.333</u>	<u>21.721</u>

A depreciação no período de três meses findo em 31 de março de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 936 (31 de março de 2020 – R\$ 740), e às despesas operacionais totalizam R\$ 1.064 (31 de março de 2020 – R\$ 842).

Notas Explicativas
 Notas Explicativas da administração às informações contábeis
 intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Intangível

						Vida útil definida		Vida útil indefinida	Total
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização" desenvolvidos internamente	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direitos de uso de software	Software Card 24	Outros	Ágios	
Em 1º de janeiro de 2020	439	135.668	1.481	43.986	19.827	1.668	19	25.895	228.983
Aquisição	-	5.236	-	3.031	631	-	-	-	8.898
Alienação e baixa	-	(9)	-	(87)	-	-	-	-	(96)
Amortização	(16)	(2.341)	(37)	(2.368)	(1.344)	(149)	(1)	-	(6.256)
Em 31 de março de 2020	<u>423</u>	<u>138.554</u>	<u>1.444</u>	<u>44.562</u>	<u>19.114</u>	<u>1.519</u>	<u>18</u>	<u>25.895</u>	<u>231.529</u>
Em 31 de dezembro de 2020									
Custo total	9.821	260.268	3.052	119.891	98.328	4.142	3.081	36.845	535.428
Amortização acumulada	(9.321)	(112.824)	(1.703)	(72.025)	(80.718)	(3.071)	(3.064)	(10.950)	(293.676)
Saldo contábil, líquido	<u>500</u>	<u>147.444</u>	<u>1.349</u>	<u>47.866</u>	<u>17.610</u>	<u>1.071</u>	<u>17</u>	<u>25.895</u>	<u>241.752</u>
Em 1º de janeiro de 2021	500	147.444	1.349	47.866	17.610	1.071	17	25.895	241.752
Aquisição	199	5.192	-	3.807	110	-	-	-	9.308
Amortização	(14)	(2.656)	(38)	(2.468)	(1.107)	(149)	(1)	-	(6.433)
Em 31 de março de 2021	<u>685</u>	<u>149.980</u>	<u>1.311</u>	<u>49.205</u>	<u>16.613</u>	<u>922</u>	<u>16</u>	<u>25.895</u>	<u>244.627</u>
Em 31 de março de 2021									
Custo total	10.020	265.460	3.052	123.698	98.438	4.142	3.081	36.845	544.736
Amortização acumulada	(9.335)	(115.480)	(1.741)	(74.493)	(81.825)	(3.220)	(3.065)	(10.950)	(300.109)
Saldo contábil, líquido	<u>685</u>	<u>149.980</u>	<u>1.311</u>	<u>49.205</u>	<u>16.613</u>	<u>922</u>	<u>16</u>	<u>25.895</u>	<u>244.627</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A amortização no período de três meses findo em 31 de março de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 5.507 (31 de março de 2020 - R\$ 5.355), e às despesas operacionais totaliza R\$ 926 (31 de março de 2020 - R\$ 901).

10.1 Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar. Por decisão do Desembargador Daniel Paes, o mérito do pedido será decidido no Recurso de Apelação da ação ordinária, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 31 de março de 2021 não ocorreu alterações relevantes no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumimos os saldos de 31 de março de 2021 e de 31 de dezembro de 2020, relacionados ao Projeto CAIXA:

	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	<u>(14.273)</u>	<u>(13.504)</u>
Total	<u>4.436</u>	<u>5.205</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11 Direito de uso

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração	31 de dezembro de 2020
Aluguel de imóveis	33.523	-	(12.098)	(1.666)	17.328	37.087
Aluguel de <i>software</i>	42.171	82	(10.130)	-	10.782	42.905
Equipamentos	12.704	770	(2.642)	(1)	-	10.831
Móveis e Utensílios	566	797	(212)	-	-	1.151
Benfeitorias	2.871	189	(512)	-	-	2.548
Computadores e Periféricos	469	1.127	(883)	(7)	-	706
Outros arrendamentos contratados	4.877	79	(595)	(317)	-	4.044
	97.181	3.044	(27.072)	(1.991)	28.110	99.272

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração	31 de março de 2020
Aluguel de imóveis	33.523	-	(3.308)	-	(3.710)	26.505
Aluguel de <i>software</i>	42.171	35	(2.800)	-	1.857	41.263
Equipamentos	12.704	145	(685)	-	-	12.164
Móveis e Utensílios	566	-	(47)	-	-	519
Benfeitorias	2.871	16	(126)	-	-	2.761
Computadores e Periféricos	469	-	(214)	-	-	255
Outros arrendamentos contratados	4.877	21	(168)	(57)	-	4.673
	97.181	217	(7.348)	(57)	(1.853)	88.140

	1º de janeiro de 2021	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	31 de março de 2021
Aluguel de imóveis	37.087	-	(3.470)	-	590	34.207
Aluguel de <i>software</i>	42.905	-	(2.121)	(221)	1.248	41.811
Equipamentos	10.831	-	(573)	-	-	10.258
Móveis e Utensílios	1.151	-	(57)	-	-	1.094
Benfeitorias	2.548	-	(132)	-	-	2.416
Computadores e Periféricos	706	-	(258)	-	-	448
Outros arrendamentos contratados	4.044	-	(138)	-	-	3.906
	99.272	-	(6.749)	(221)	1.838	94.140

(i) o aumento em aluguel de imóveis refere-se a atualização dos valores dos contratos de acordo com índices contratados e a variação em aluguel de software é decorrente do aumento dos volumes contratados.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12 Empréstimos, financiamentos e Passivos de arrendamento

	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	15.937	14.706
Passivos de arrendamento	<u>23.379</u>	<u>24.850</u>
	<u>39.316</u>	<u>39.556</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	26.823	30.928
Passivos de arrendamento	<u>59.195</u>	<u>62.683</u>
	<u>86.018</u>	<u>93.611</u>
	<u><u>125.334</u></u>	<u><u>133.167</u></u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interbancário - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (2020 – 1,80% a 4,12% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 31 de dezembro de 2020 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento existentes até 31 de março de 2021, a liquidação é estimada para até 30 de abril de 2028.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

<u>Ano de vencimento</u>	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
2022	26.307	36.014
2023	28.809	28.305
2024	10.432	10.113
2025-2028	20.470	19.179
	<u>86.018</u>	<u>93.611</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos.

As obrigações pelos contratos de arrendamento possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 96 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 31 de março de 2021 no montante de R\$ 27.060 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 28.366), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor e de (ii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 31 de março de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamento:

	Empréstimos e financiamentos	Passivos de arrendamento
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	85.436
Captações	20.000	3.044
Juros Provisionados	2.634	5.648
Amortização	(6.587)	(26.399)
Pagamento de juros	(2.555)	(6.512)
Baixas	-	(1.794)
Remensuração	-	28.110
Em 31 de dezembro de 2020	<u>45.634</u>	<u>87.533</u>
Em 1º de janeiro de 2021	45.634	87.533
Juros Provisionados	604	1.369
Amortização	(2.954)	(6.446)
Pagamento de juros	(524)	(1.480)
Baixas	-	(240)
Remensuração (i)	-	1.838
Em 31 de março de 2021	<u>42.760</u>	<u>82.574</u>

(i) refere-se à atualização dos valores dos contratos de acordo com índices contratados e a variação em aumento dos volumes contratados.

13 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Salários a pagar	9.975	10.006
Encargos sociais	7.388	7.326
Provisão de férias e encargos	20.358	20.394
Provisão de 13º salário	3.597	-
Provisão para gratificação a gestores	5.274	4.165
Outros	1.604	2.567
	<u>48.196</u>	<u>44.458</u>

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**14 Tributos a compensar e a recolher**

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Circulante				
Imposto de renda	2.034	4.304	468	-
Contribuição social	1.554	2.979	56	-
	<u>3.588</u>	<u>7.283</u>	<u>524</u>	<u>-</u>
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros	-	-	508	465
PIS e COFINS	432	204	1.044	956
ISS	185	185	1.514	1.847
INSS	66	647	-	-
Outros	580	-	130	116
	<u>1.263</u>	<u>1.036</u>	<u>3.196</u>	<u>3.384</u>
	<u>4.851</u>	<u>8.319</u>	<u>3.720</u>	<u>3.384</u>
Não circulante				
ISSQN	-	-	335	335
Impostos a compensar (i)	4.604	4.588	-	-
	<u>4.604</u>	<u>4.588</u>	<u>335</u>	<u>335</u>

(i) refere-se a créditos de INSS sobre verbas indenizatórias com previsão de recuperação ainda em 2021.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15 Imposto de renda e contribuição social diferidos

15.1 Composição do saldo e movimentação:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			31 de março de 2021	31 de março de 2020
Créditos fiscais diferidos				
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	4.809	4.752	(57)	467
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.721	4.592	(129)	(7)
Outras provisões	3.633	3.109	(524)	(416)
Plano de opções de ações	636	640	4	(31)
	<u>13.799</u>	<u>13.093</u>	<u>(706)</u>	<u>13</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)		
Arrendamentos	(10.961)	(11.067)	(106)	(109)
	<u>(19.766)</u>	<u>(19.872)</u>	<u>(106)</u>	<u>(109)</u>
	<u>(5.967)</u>	<u>(6.779)</u>	<u>(812)</u>	<u>(96)</u>

15.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 13.799, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2021	4.430
2022	1.837
2023	6.281
2024	1.251
	<u>13.799</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de três meses findos em	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	17.844	13.053
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(6.067)	(4.438)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(35)	(139)
Adicional de 10% da base de IRPJ	6	6
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	105	66
Juros sobre capital próprio	952	765
Imposto de renda e contribuição social no resultado	<u>(5.039)</u>	<u>(3.740)</u>
Corrente	(5.851)	(3.836)
Diferido	812	96
	<u>(5.039)</u>	<u>(3.740)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>28,2%</u>	<u>28,7%</u>

16 Passivos e depósitos judiciais

16.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Tributários	2.594	2.409
Trabalhistas	3.274	3.363
Reclamações cíveis	1.616	1.544
	<u>7.484</u>	<u>7.316</u>

16.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Trabalhistas	7.632	7.794
	<u>7.632</u>	<u>7.794</u>

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

16.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	<u>Tributárias</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	170	736		906
Pagamentos		(582)		(582)
Reversões (i)	(2.107)	(355)		(2.462)
Atualização monetária	(176)	21	9	(146)
Em 31 de março de 2020	<u>1.825</u>	<u>3.989</u>	<u>476</u>	<u>6.290</u>
Em 1º. de janeiro de 2021	2.409	3.363	1.544	7.316
Adições	174	281	53	508
Pagamentos		(298)		(298)
Reversões		(123)		(123)
Atualização monetária	11	51	19	81
Em 31 de março de 2021	<u>2.594</u>	<u>3.274</u>	<u>1.616</u>	<u>7.484</u>

(i) refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB.

16.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Tributárias	2.981	2.973
Trabalhistas	4.788	4.491
Reclamações cíveis	64	93
	<u>7.833</u>	<u>7.557</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

17.1 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

Modalidade	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel	1.791	2.783
Processos judiciais	3.782	3.764
	5.573	6.547

18 Patrimônio líquido

18.1 Capital

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é de R\$ 169.232, composto por 41.800.000 ações ordinárias, sem valor nominal.

18.2 Ações em tesouraria

	Quantidade de ações			Saldo em tesouraria	Custo de aquisição por ação - em Reais		
	Autorizadas a adquirir	Adquiridas	Canceladas		Média ponderada	Mínimo	Máximo
Saldo de programas anteriores				553.208			
Programas em vigência até 31 de março de 2019							
de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000						
de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000		220.000	7,34	6,11	8,56
Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues				(82.178)			
Saldo em 31 de dezembro de 2020				691.030			

Com base na posição acionária de 31 de março de 2021 o limite para manutenção de ações em tesouraria é de 1.821.778 ações (31 de dezembro de 2020 - 1.821.778).

Em 31 de março de 2021, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 12.335 (31 de dezembro de 2020 – R\$ 10.428).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício de 2020, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2020

Reserva legal - 5%	2.339
Reserva de retenção de lucros	25.942
Dividendos – 28,1% - via JCP já aprovados e pagos	12.500
Dividendos Adicionais – 13,5% – já aprovados e pagos em abril de 2021	6.000
	46.781

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reunião do Conselho da Administração deliberou no dia 02 de março de 2021 a distribuição do montante total de R\$ 2.800 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2021. O pagamento será realizado a partir de 14 de janeiro de 2022 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2021, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	<u>JCP</u>	<u>Impostos</u>	<u>Valor Líquido</u>
Março	2.800	(381)	2.419
	<u>2.800</u>	<u>(381)</u>	<u>2.419</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

20 Gestão de riscos financeiros

20.1 Instrumentos financeiros por categoria

Os principais instrumentos financeiros ativos e passivos da Companhia em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 estão descritos a seguir:

Ativos financeiros: Caixa e equivalentes de caixa, contas a receber de clientes, depósitos judiciais, investimentos e outros ativos mensurados pelo custo amortizado.

Passivos financeiros: Fornecedores, empréstimos e financiamentos, passivos de arrendamento, dividendos e outros passivos, todos mensurados pelo custo amortizado.

20.2 Risco de crédito

A política de vendas da Companhia considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis, a seletividade de seus clientes, assim como o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas por segmento de negócios e limites individuais de posição são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em suas contas a receber.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.3 Risco de liquidez

É o risco de a Companhia não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos.

Para administrar a liquidez do caixa em moeda nacional e estrangeira, são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente, em adição a uma política de negociação ativa de limites operacionais disponíveis junto a instituições financeiras de pelo menos 1,2 vez o faturamento mensal médio.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024 a 2028</u>
Fornecedores	38.267			
Empréstimos e financiamentos	13.428	15.227	9.576	6.786
Passivos de arrendamento	27.791	20.233	21.666	28.107
	79.486	35.460	31.242	34.893

20.4 Risco de mercado

A Companhia está exposta a riscos de mercado decorrentes de suas atividades. Esses riscos de mercado envolvem principalmente a possibilidade de mudanças nas taxas de juros, que podem afetar adversamente o valor dos ativos e passivos financeiros ou o fluxo de caixa futuro, bem como os resultados da Companhia. O risco de mercado é a perda potencial decorrente de mudanças adversas nas taxas de juros e nos preços de mercado.

20.5 Risco com taxa de juros

A exposição da Companhia a riscos das taxas de juros está relacionada principalmente à variação do CDI sobre as aplicações em títulos de renda fixa, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento. As taxas de juros e vencimentos sobre esses contratos estão apresentadas na Nota 11. O risco de volatilidade dos juros está basicamente atrelado à variação do CDI.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.6 Gestão de capital

O objetivo da Companhia ao administrar seu capital é de salvaguardar a sua capacidade de continuidade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Companhia pode rever a política de pagamento de dividendos, devolver capital aos acionistas ou, ainda, emitir novas ações ou vender ativos para reduzir, por exemplo, o nível de endividamento.

A Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice, apresentado no quadro a seguir, corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida corresponde ao total de empréstimos e arrendamento (incluindo circulante e não circulante), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa, enquanto o capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido com dívida líquida, conforme demonstrado no balanço patrimonial.

	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020
Empréstimos, Financiamentos e Passivos de arrendamento	125.334	133.167
Caixa e equivalentes de caixa	<u>(69.551)</u>	<u>(83.760)</u>
Dívida líquida	55.783	49.407
Capital Total	<u>358.050</u>	<u>341.682</u>
Índice de alavancagem financeira	<u>0,16</u>	<u>0,14</u>

20.7 Derivativos

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a Companhia não celebrou contratos que possam ser considerados como instrumentos financeiros derivativos.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.8 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

O risco associado às transações relevantes mantidas pela Companhia está ligado à variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) sobre as aplicações em títulos de renda fixa, classificados como valor justo por meio do resultado, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento, classificados como passivos financeiros pelo custo amortizado, todos com spreads pré-fixados. Os valores justos se aproximam dos seus valores contábeis.

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nos saldos dos itens financeiros, ao qual a Companhia estava exposta em 31 de março de 2021, foram definidos três cenários diferentes: (a) cenário provável - considerando a projeção da taxa média anual do CDI para os próximos 12 meses; (b) cenário II - com apreciação de 25% sobre o cenário provável; e (c) cenário III - com apreciação de 50% sobre o cenário provável. Para os saldos de aplicações em títulos de renda fixa, os cenários II e III consideram depreciação das taxas.

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	31 de março de 2021	31 de dezembro de 2020		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	51.775	78.835	CDI	2.092 5,25%	1.581 3,94%	1.063 2,63%
Passivos de arrendamento – Equipamentos	(7.759)	(9.088)	CDI	(761) 5,25%	(823) 6,56%	(884) 7,88%
Passivos de arrendamento - Imóveis e Software	(74.815)	(78.445)	CDI	(4.125) 6,17%	(4.636) 7,15%	(5.194) 8,56%
Financiamentos	(42.760)	(45.634)	CDI	(3.133) 5,25%	(3.534) 6,56%	(3.928) 7,88%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Remuneração com base em ações

Na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 2 de abril de 2007 foi aprovado o Plano de Opção de Compra de Ações, sendo criados dois programas em 2007 e 2008, e atribuída ao Conselho de Administração a gestão do referido plano. Esses planos foram encerrados em 2015, sem nenhum exercício das opções.

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 26 de maio de 2015, foi aprovada a criação de um Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações, aprovado pela CVM em 20 de julho de 2015, com objetivo de transferir a titularidade das ações disponíveis em tesouraria, 691.030 em 31 de março de 2021 (31 de dezembro de 2020 – 696.030) de forma não remunerada, isto é, sem opção de compra, obedecendo os prazos de 24 a 36 meses a partir da data de outorga e demais condições estabelecidas no programa.

Até 31 de março de 2021, foram outorgadas 308.912 ações a 17 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 82.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 18.2.

No período de três meses findos em 31 de março de 2021 foi reconhecida uma reversão de R\$ 13 (31 de dezembro de 2020 – provisão de R\$ 728), referente a todos os programas.

22 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

<u>Ramos</u>	<u>Importâncias seguradas</u>	
	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Seguro compreensivo empresarial	327.896	342.088
Seguro judicial	6.571	6.283
Responsabilidade civil	103.585	95.263
Seguro de veículos	3.854	3.953
	<u>441.906</u>	<u>447.587</u>

23 Receita líquida

	<u>Períodos de três meses findos em</u>	
	<u>31 de março de 2021</u>	<u>31 de março de 2020</u>
Receita bruta de prestação de serviços	139.511	129.299
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(2.766)	(2.582)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(8.982)	(8.932)
Contribuição Previdenciária Patronal	(4.115)	(3.699)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>123.648</u>	<u>114.086</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

24 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

	Períodos de três meses findos em			
	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Mão de obra e encargos sociais	53.340	47.337	9.157	9.443
Consumo de cartões	1.427	1.030		
Consumo e entrega de prêmios	742	1.067		
Materiais operacionais	2.573	1.796	266	173
Expedição (i)	6.465	9.914		2
Comunicação	1.301	1.194	88	84
Serviços contratados	845	1.781	2.042	2.021
Manutenção de equipamentos/móveis	1.073	942	423	449
Aluguel e manutenção de <i>software</i>	2.679	2.390	590	227
Depreciação e amortização	12.727	12.962	2.455	2.226
Ocupação	4.502	4.378	1.042	844
Propaganda/relacionamento	11	12	94	251
Despesas judiciais	2		315	678
Multas moratórias				2
Crédito Pis	(389)	(410)		(33)
Crédito Cofins	(1.793)	(1.887)		(152)
Outros	488	821	771	1.626
	<u>85.993</u>	<u>83.327</u>	<u>17.243</u>	<u>17.841</u>

(i) refere-se ao processo de digitalização do envio de faturas por parte de alguns clientes.

25 Resultado financeiro

	Períodos de três meses findos em	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	216	76
Variação monetária ativa	70	97
Juros e multa moratória ativa	93	32
Variação cambial	38	
	<u>417</u>	<u>205</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamentos	(1.970)	(2.252)
IOF	(1)	(7)
Variação monetária passiva	(792)	137
Despesas bancárias	(83)	(131)
Juros e multa moratória passiva	(190)	(161)
Outros	(211)	(12)
	<u>(3.247)</u>	<u>(2.426)</u>
	<u>(2.830)</u>	<u>(2.221)</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para o período de três meses findo em 31 de março de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

26 Resultado por ação

	Períodos de três meses findos em	
	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	12.805	9.313
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	41.027	41.027
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>0,3121</u>	<u>0,2270</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

27 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de três meses findos em			
	31 de março de 2021	31 de março de 2020	31 de março de 2021	31 de março de 2020
Receita bruta de prestação de serviços	69.549	69.088	69.962	60.211
Deduções da receita bruta	(10.011)	(10.165)	(5.852)	(5.048)
Receita líquida de prestação de serviços	59.538	58.923	64.110	55.163
Custo dos serviços prestados	(31.738)	(35.233)	(54.255)	(48.094)
Lucro bruto	27.800	23.690	9.855	7.069
Despesas operacionais	(9.296)	(8.778)	(7.685)	(6.707)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	<u>18.504</u>	<u>14.912</u>	<u>2.170</u>	<u>362</u>

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

* * *

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

ACIONISTAS	31 de março de 2021		31 de dezembro de 2020	
	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.891.192	54,8%	22.891.192	54,8%
Greenville Delaware LLC	22.872.599	54,7%	22.872.599	54,7%
Marcos Ribeiro Leite	18.593	0,04%	18.593	0,0%
Free Float	18.217.778	43,6%	18.217.778	43,6%
Demais	18.217.778	43,6%	18.217.778	43,6%
Tesouraria	691.030	1,7%	691.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 31 de março de 2021

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.
Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaborada sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentada como informação suplementar para fins do IAS 34. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se ela está conciliada com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essa demonstração do valor adicionado não foi elaborada, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 6 de maio de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz
Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2021.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2021.