



Videoconferência de Resultados

Primeiro Trimestre, 2025



INSTITUTIONAL
INVESTOR

2024 LATIN AMERICA EXECUTIVE TEAM - SMALL CAP

CSU DIGITAL

CSUD
B3 LISTED NM



Bom dia a todos e sejam bem vindos à teleconferência da CSU Digital referente aos resultados do primeiro trimestre de 2025. Estão presentes hoje o CFO e IRO, **Pedro Alvarenga**, o CTO, **Fabiano Droguetti** e o time de RI da Companhia. Esta teleconferência está sendo gravada e todos os participantes poderão escutar, visualizar o palestrante e acompanhar a apresentação.



A apresentação será em português com tradução simultânea para o inglês. Para aqueles que desejarem ouvi-la em Inglês, **basta clicarem no botão “Interpretation” localizado no canto inferior direito da tela** e selecionar a língua desejada.

*For those who wish to listen to the presentation in English, **just press the “Interpretation” button on the bottom right corner of the screen** and choose the English option.*



Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros da Companhia, de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da mesma. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação à potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos seus representantes terão qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.

Disciplina na execução estratégica direciona a Companhia para a continuidade na entrega de fortes resultados



Evolução da plataforma tecnológica para lidar com altos volumes e diferentes contextos de mercado

- ✓ Robusta
- ✓ Segura
- ✓ Flexível
- ✓ Escalável



- ✓ Eficiente
- ✓ Agnóstica
- ✓ Full Service
- ✓ Automação & IA



Consolidação da plataforma *infratech* mais completa do mercado e foco em eficiência operacional

- ✓ Expansão do portfolio de produtos na CSU Pays
- ✓ Digitalização de processos internos e de produtos
- ✓ Hiperautomação de processos com aplicação de IA

+R\$272 mi

investidos em tecnologia nos últimos 5 anos

+15 p.p.

Margem Bruta
42% 1T25 vs. 27% 1T20

+8 p.p.

Margem Líquida
16% 1T25 vs. 8% 1T20



Desenvolvimento e comercialização de solução *deeply tech* para gestão de processos de negócios



- ✓ Diferenciação na aplicação de AI
- ✓ Novas e amplas oportunidades de negócios
- ✓ Ganho de Eficiência

Primeiros resultados começam a se materializar...

Plataforma de hiperautomação de processos com uso massivo de IA ganha relevância e CSU DX inicia uma trajetória ascendente de expansão de receita e de margem



1 Celebração de novos contratos e diversificação da base de clientes

 **+7 novos**
contratos celebrados LTM

Clientes Implantados

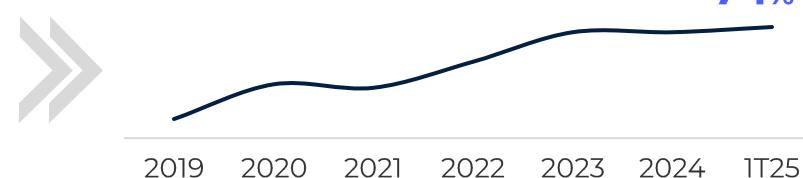


2 Aumento no volume de processos gerenciados e índice de digitalização



+3,7 mm
de interações gerenciadas 1T25
+15% vs. 1T24

Interações digitais (%)



3 Resultados da CSU DX retomam rota de crescimento

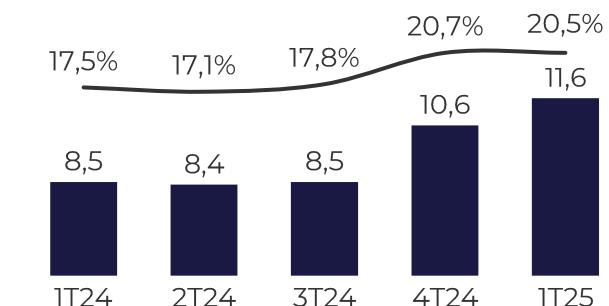
Receita líquida
(R\$ milhões)

+15%
YoY



Lucro bruto e margem bruta
(R\$ milhões e %)

+35%
YoY



Implantação dos primeiros contratos demonstra o potencial e a flexibilidade da solução para diferentes casos de uso...

Segmento	Serviços Financeiros		Telecom	ID Tech	Varejo
	1	2	3	4	5
Processo	Relacionamento com Clientes	Manifestações de clientes em ODC	Relacionamento com Clientes	Curadoria e Análise Documental	Backoffice de Suprimentos
Solução HAS	Monitoria de Qualidade	Curadoria e Análise Documental	Integração Informacional e IA Operador	Onboarding	Integração Informacional
Celebração Contrato	4T24	2T24	2T24	3T24	4T24
Implantação do Cliente					

... e começa a impulsionar geração de valor para o cliente e usuário final mesmo em fase inicial da curva de maturação da solução

Valor entregue às instituições

- ✓ Crescimento da receita e dos resultados
- ✓ Redução de tempo, erro e custos
- ✓ Redução de fraudes
- ✓ Otimização de processos

Valor entregue aos usuários finais

- ✓ Experiência sem fricção
- ✓ Maior engajamento e satisfação com a marca
- ✓ Resolução mais ágil de demandas
- ✓ Fidelização e principalidade

Case HAS: Monitoria de Qualidade

A Solução

A solução de monitoria de qualidade permite **monitorar, registrar, analisar e avaliar interações com clientes** (por voz e texto), **assegurando a conformidade** com padrões operacionais, regulatórios e de experiência do cliente.

Como funciona

A solução captura comunicações por voz e texto, transcreve chamadas e usa IA para análise de conformidade e sentimento do cliente na interação. Também permite que o operador realize pesquisas adicionais via chat e, ao final, fornece dashboards com indicadores e status das interações.

Benefícios gerados

- Aumento da eficiência operacional
Automação da análise de 100% das interações com menores recursos
- Insights estratégicos
Detecção de padrões, riscos e tendências, identificando problemas e oportunidades.

- Conformidade e redução de risco
Verificação automática de aderência a requisitos. Alerta para discurso inadequado e riscos jurídicos.
- Melhoria contínua do processo
IA permite melhoria contínua do processo e chatbot facilita análise da base e construção de planos de ação

Cliente
Banco



100%
+25x
+600

Ligações do escopo analisadas
Volume monitorado de ligações/mês
Curadorias/mês realizadas

Case HAS: IA do Operador

A Solução



Assistente operacional baseado em IA generativa, criado para apoiar operadores de *front office* durante o atendimento ao cliente



Como funciona

Plataforma é pré-programada com as informações do negócio e regras do processo. Os operadores fazem perguntas de forma aberta, e a IA fornece respostas, fluxos de atendimento e orientações rápidas, buscando as melhores informações na base de conhecimento para apoiar decisões seguras.



Benefícios gerados

- Agilidade no atendimento

Redução de até 20% no tempo de atendimento

- Redução de Erros

Redução no volume de falhas operacionais

- Facilidade de Uso

User experience otimizado, aumentando engajamento com a plataforma

- Onboarding* acelerado de operadores

Novos operadores aceleram curva de aprendizado e entregas.



- Melhoria na Experiência do Cliente

Com respostas mais rápidas e precisas, o atendimento se torna mais eficiente e satisfatório

- Melhoria contínua do processo

IA permite identificar dúvidas recorrentes e ajustar a base de conhecimento.

Estratégia de crescimento da CSU

Ciclo de crescimento sustentável, no qual o cliente aumenta seu engajamento e consumo ao longo do tempo



Expandir a base de usuários ativos



Expandir o número e tipos de transações por usuário



Eficiência nas operações



Aumento de Geração de Valor



- Atrair **novos clientes B2B** a partir de seu portfólio ampliado e modular
- Eses clientes trazem consigo uma **base de usuários** relevante e crescente
- Atuação **end-to-end**
- Reduzir fricção resultando em uma experiência **genuinamente digital**
- **Incentivar** essa base a utilizar os múltiplos serviços financeiros

- Ampliar o número de **pontos de contatos** com o usuário
- Controle, mineração e utilização constante de **dados**
- Aplicação de estratégias e tecnologias de **ativação**
- Aplicação de estratégias e tecnologias de **fidelização**
- Aplicação de mecanismos de **melhoria de eficiência** operacional

- Maior **conversão** em transações
- Maior **velocidade** de análise e resposta
- Maior **satisfação** do usuário com redução de *churn*
- **Principalidade**
- Menor **desperdício e/ou perda**

- Mais **possibilidades de receitas** para o nosso cliente e para a CSU
- Maior **previsibilidade** de receitas
- Menor flutuação de resultados por estar exposto a **diferentes ciclos econômicos**
- Maior **rentabilidade**
- Maior **geração de caixa**



Iniciativas estratégicas e projetos de inovação sinérgicos para alavancar crescimento e criação de valor

Desafios

Iniciativas Estratégicas

Trazer mais eficiência



IA em hiperautomação de processos de *middle* e *back-office*

Ampliar a performance em pagamentos e diferenciação



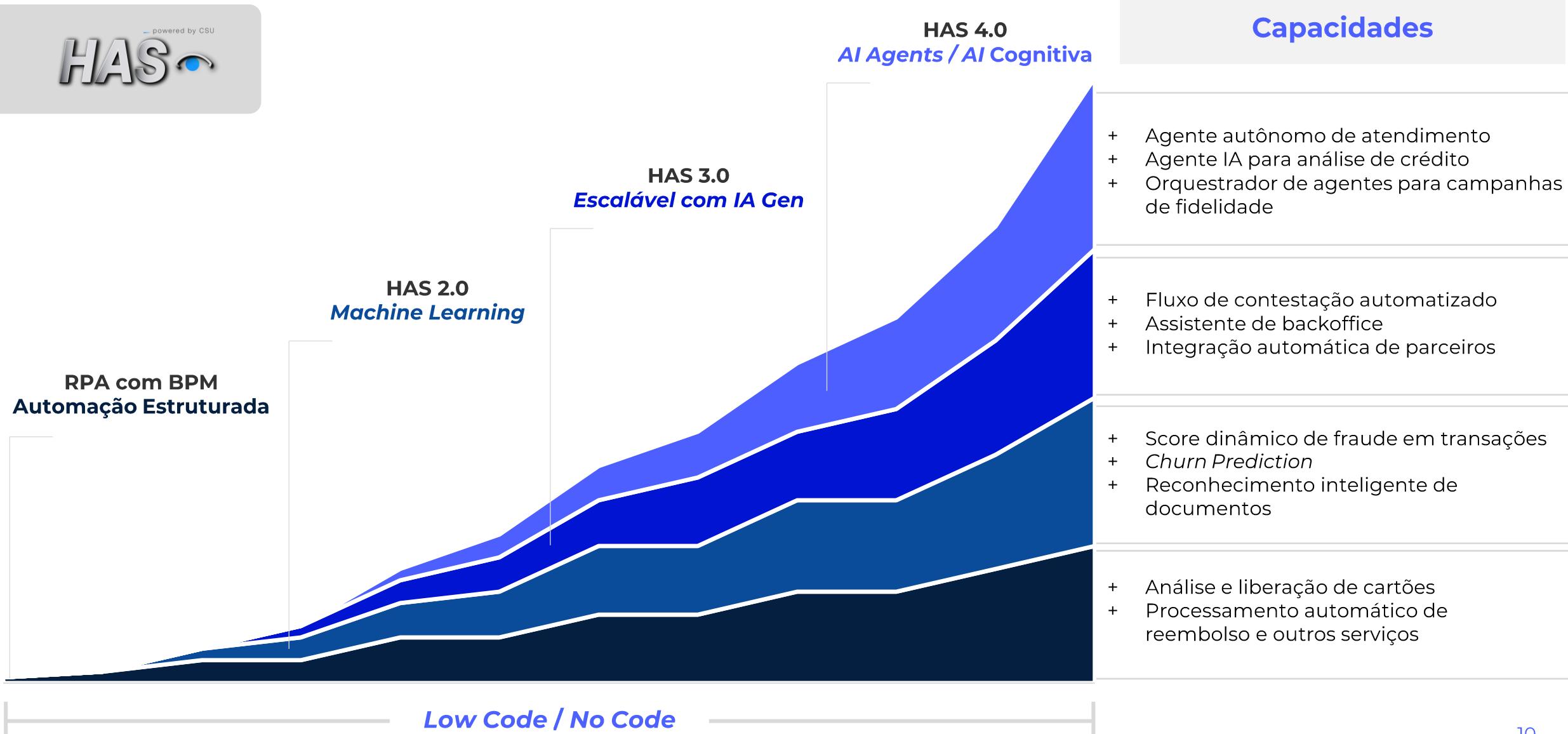
IA em serviços financeiros fomentando personalização, ativação e principalidade

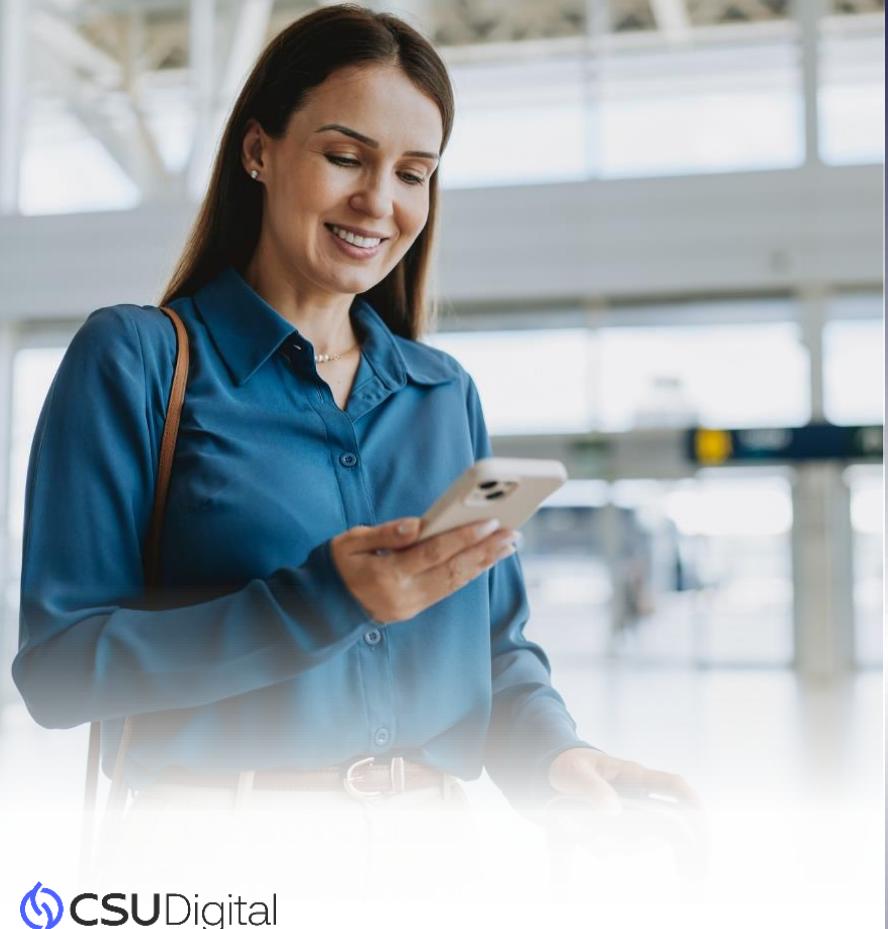
Estar à frente das tendências globais e potencializar nosso mercado endereçável



Novas geografias e **produtos globais**

Evolução contínua da plataforma HAS, ampliando capacidades e fortalecendo entrega de valor e geração de novos negócios





CSUDigital

IA nos Meios de Pagamento

para experiências ainda mais personalizadas

Aplicação de IA em serviços financeiros fomentando personalização, ativação, engajamento e principalidade



Relacionamento

AI Advisor

Assistente de *inteligência artificial* que eleva a experiência com o cartão de crédito

IA Ativação

IA aplicada para definir estratégias de ativação de acordo com perfil e comportamento individual e personalizado



Gestão de limites e autorizações

Limite Inteligente

Gestão integrada e flexível de limites entre cartões de diferentes bandeiras

Autorizador Inteligente

Permite aprovação de transações específicas de acordo com perfil de cada cliente



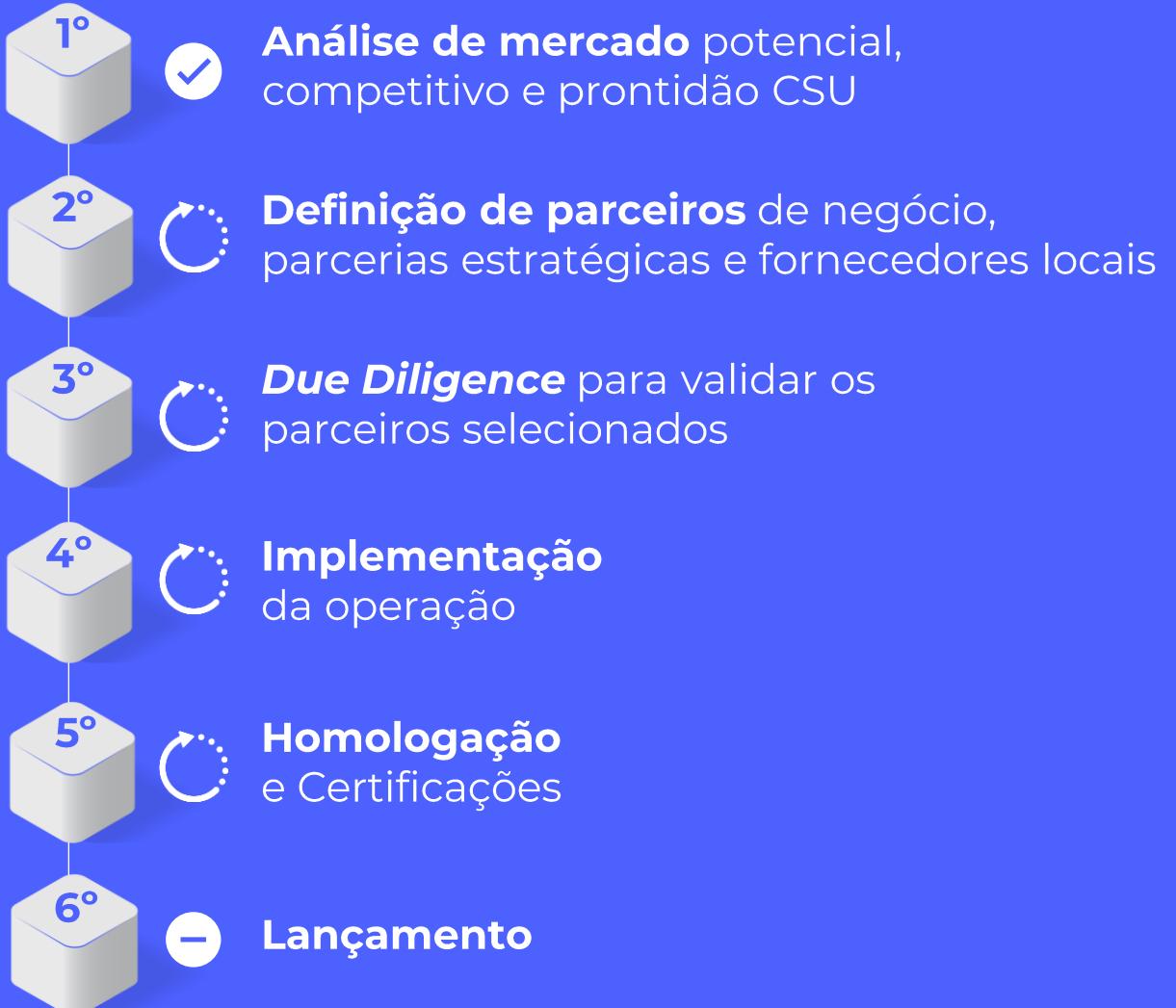
Segurança

AI Fraud Detection

Ferramenta de prevenção à fraude impulsionada por AI

Expansão Geográfica

E
T
A
P
A
S



12

CSU Digital nos EUA

Roadmap do projeto



CSUDigital

Pipeline comercial robusto

Amplo portfólio de produtos alavanca potenciais novos negócios e aumento da rentabilização da base de clientes

Infratech

Pagamentos

Soluções para **cartão consignado, Benefício PAT e Cartão Global**

Embedded Finance

Bin sponsor, contas digitais e marketplace

Adquirência

Tecnologia para **processamento em adquirência**

Amplo e diverso pipeline comercial



Engagement & Operations

Loyalty

Programas de incentivo de forças de vendas e expansão dos **programas de loyalty**

BPO

Infraestrutura para backoffice de atendimento e relacionamento com clientes e parceiros

HAS

Soluções de **gestão de processos de front, middle e back-office** para esteiras de monitoria, chargeback e prevenção a fraude

Alto potencial de geração de novos negócios

Nossos Resultados

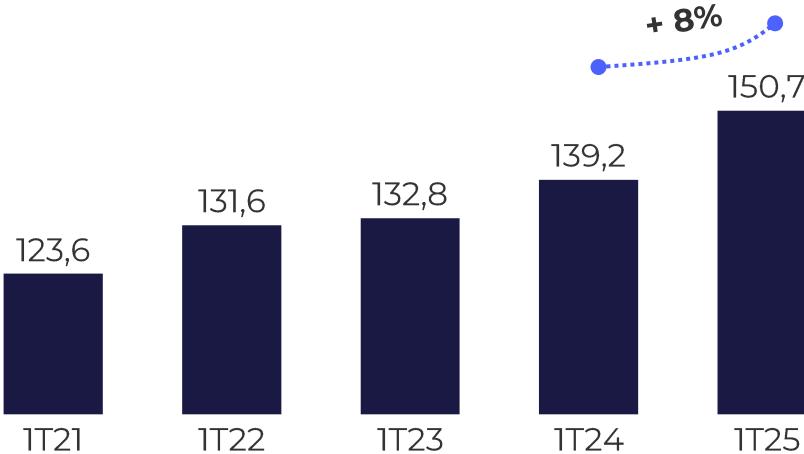
CSUDigital



Receita Líquida

Estratégia de atuação *full service* contribui para o crescimento contínuo da receita, com destaque para o acentuado crescimento da CSU DX nesse trimestre com o HAS tracionando

Receita Líquida Consolidada | (R\$ milhões)

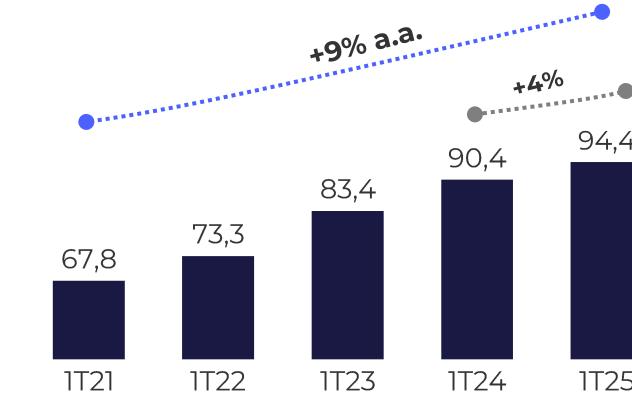


Constante expansão da receita líquida, atingindo seu maior patamar histórico

CAGR
+5 % a.a.

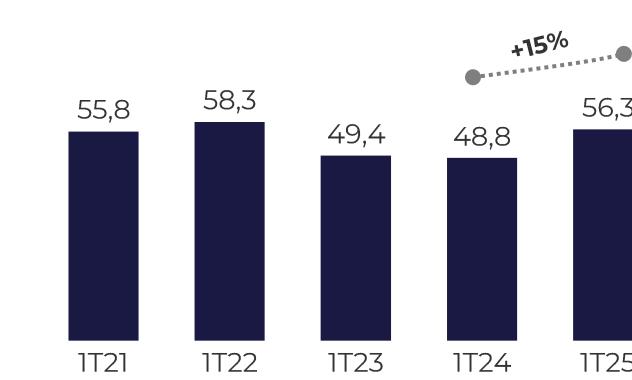
CSU Pays

Receita líquida
(R\$ milhões)



CSU DX

Receita líquida
(R\$ milhões)



- **Trajetória consistente de expansão** (CAGR 10% a.a. desde 1T20), resultante da aumento dos volumes operacionais em todos seus subsegmentos (*Payments, Embedded finance e Loyalty*).
- **Fomento de mecanismos de fidelização & incentivo** são destaques da atuação estratégica da CSU, resultando em maior ativação dos clientes.
- **Novas dimensões com o uso intensivo de IA para impulsionar transações.**

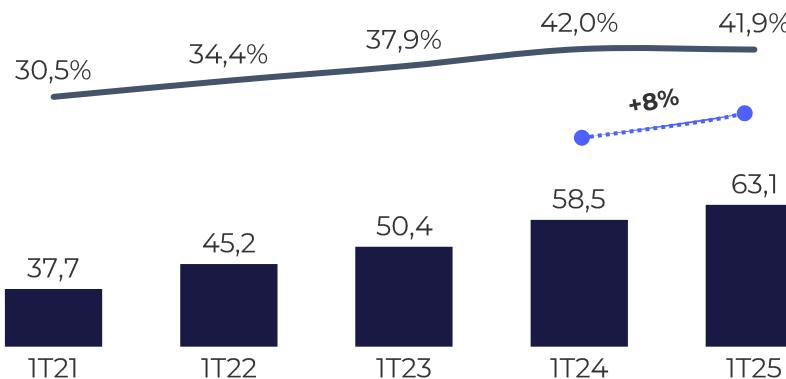
- **Profunda transformação** – novo modelo operacional com alta densidade tecnológica.
- **Novo ciclo de expansão via aplicação de hiperautomação & IA** em processos de front, middle e back-office (HAS).
- **3 novos contratos no 1T25, com +2 clientes implantados em HAS.**
- **Retomada do crescimento:** Trajetória ascendente de expansão de receita.

Lucro Bruto

Crescimento constante do lucro bruto reflete o aumento da eficiência operacional, decorrente da forte agenda de digitalização de nossas operações

Lucro Bruto e Margem Bruta Consolidado |

(R\$ milhões e %)

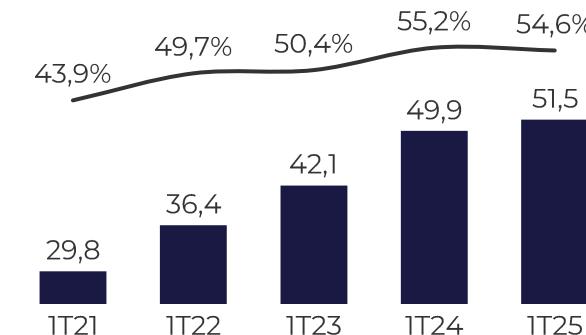


Crescimento recorrente de lucro bruto,
atingindo seu maior valor histórico

CAGR
+14% a.a.

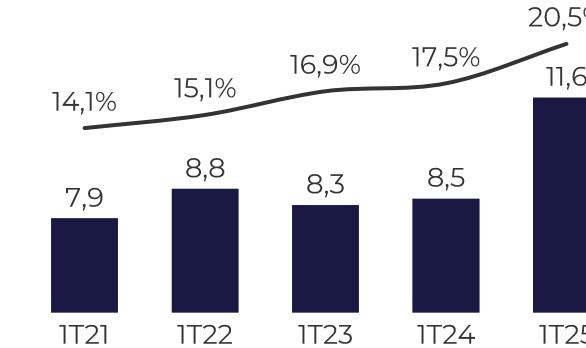
CSU Pays

Lucro bruto e margem bruta (R\$ milhões e %)



CSU DX

Lucro bruto e margem bruta (R\$ milhões e %)

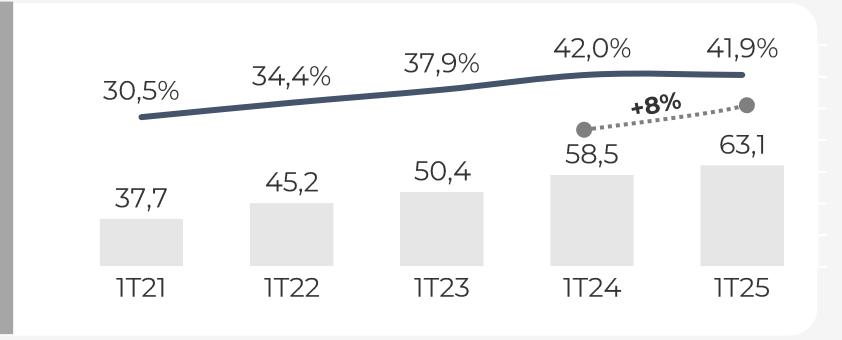
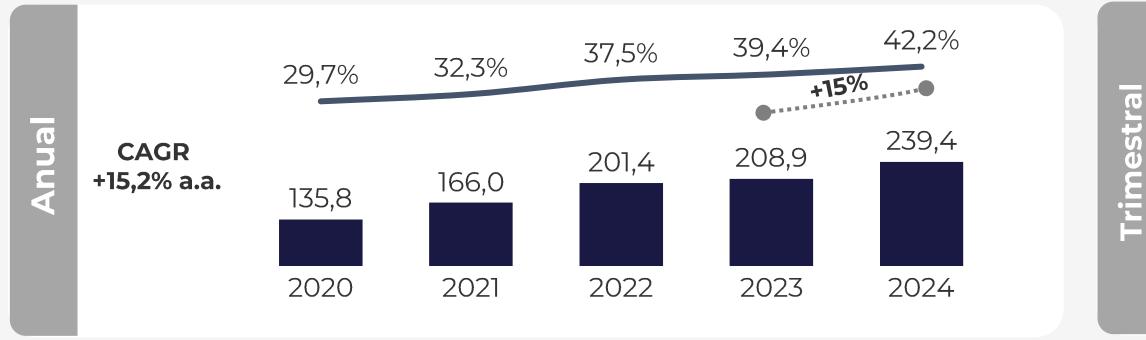


- Digitalização de produtos e processos gerando **maior eficiência e rentabilidade**, aliado ao **crescimento recorrente da receita**.
- **Ganhos reais de rentabilidade (CAGR 15% a.a. desde 2021)** alavancados pela escalabilidade do modelo de negócios
- Potencial aumenta com a aplicação de IA.

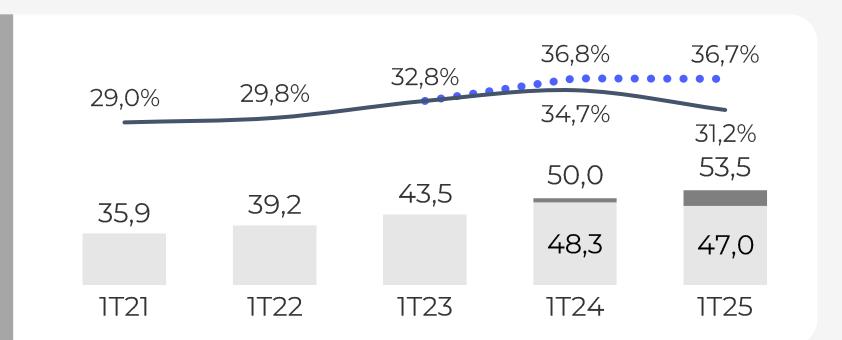
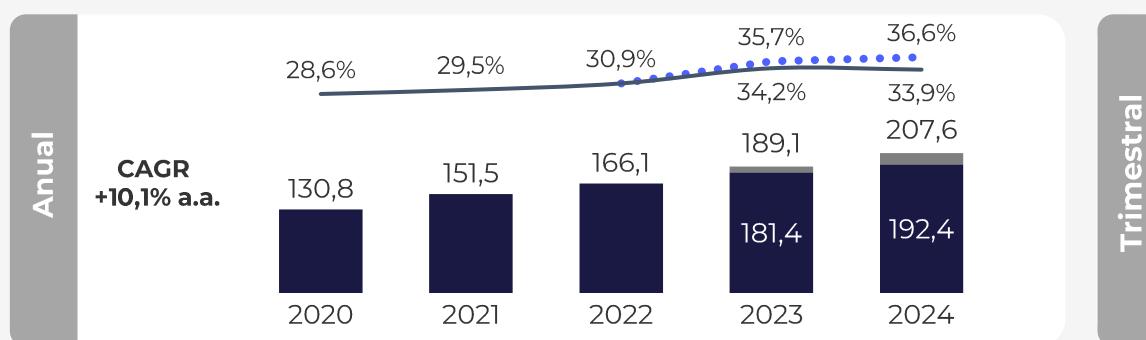
- Atuação voltada para processos de maior valor agregado de *Customer Experience*, preservando resultado e **ampliando margem** (evolução de 9,1 p.p. vs. 2019)
- **Novos produtos** passam a **contribuir para o resultado** dessa vertical – com maior rentabilidade – além de oportunidades de **cross e up sell** para a CSU Pays.

Melhoria da performance operacional permite a expansão de investimentos nas novas iniciativas estratégicas de maneira gradual e sustentável

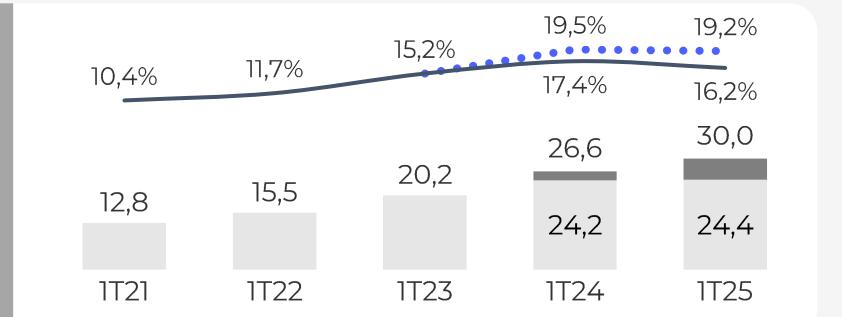
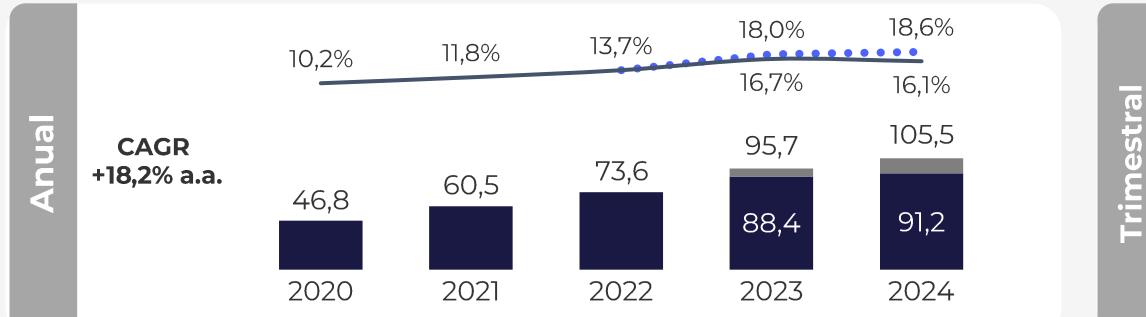
O **lucro bruto** (R\$ milhões) e a **margem bruta (%)** praticamente dobraram



O **EBITDA** (R\$ milhões) e **margem EBITDA (%)** demonstram solidez diante de investimentos estratégicos



O **lucro líquido** (R\$ milhões) mais que dobra e a **margem líquida (%)** praticamente dobra devido à alavancagem operacional





Principais Conclusões

 CSU Digital

Considerações finais

Fortes resultados correntes

Expansão do negócio atual no Brasil com crescimento acelerado dos indicadores de **rentabilidade nos últimos anos**, consequência da forte digitalização e da sinergia do portfólio.

Novo ciclo de expansão

- **Lançamento contínuo de novas soluções** criam **relevantes oportunidades de crescimento** e já trazem novos clientes.
 - **Expansão cross border**, alavancando diferenciação competitiva da atuação no Brasil e criando oportunidades globais.

Inteligência artificial

Aplicação e uso massivo de inteligência artificial em nossas verticais de negócios, gerando **economias de escala** para a CSU e seus clientes (HAS), além de alavancar o **potencial de receita** (IA) de transações.



Balanço patrimonial sólido

Estrutura de capital adequada e **forte geração de caixa**, o que permite **manter os investimentos** (orgânico ou inorgânico).

Remuneração atrativa para os investidores

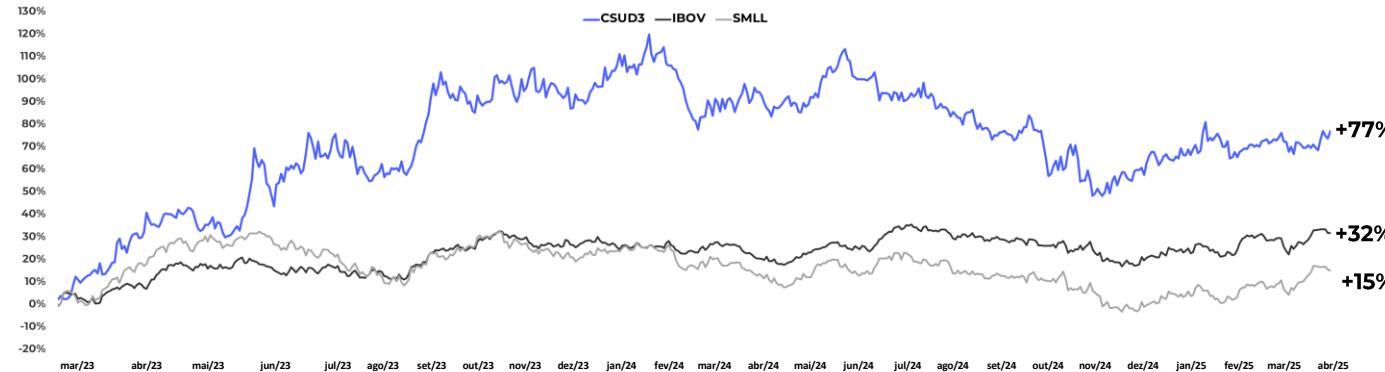
Pagamento de **R\$ 250 milhões** de dividendos e JCP desde a fundação da empresa. Um **payout de 50%** nos últimos quatro anos. Em 2025, já foram pagos R\$ 6,9 milhões em juros sobre capital próprio (JCP) referentes aos resultados do 1T25. Adicionalmente, foi aprovado na Assembleia Geral Ordinária (AGO) outros R\$ 18,1 milhões como dividendos complementares, referentes aos resultados de 2024.

Ações ainda com desconto em relação a seus pares

As ações da CSU eram negociadas em 31 de março de 2025 a 1,2x a receita e 3,4x EV/EBITDA, enquanto outros players de segmentos relacionados no Brasil e no exterior já estão performando em um múltiplo até 5,4x maior (EV/EBITDA).

Mercado de capitais

Retorno CSUD3, IBOV e SMLL



Desde jun/22¹, até dez/24, verificamos um **aumento de +73%** na posição acionária de **investidores institucionais**



Partindo da cotação de 31/03/2023 da CSUD3 até o fechamento de 31/03/2025, apresentou valorização de **+77%**, e um **total shareholder return de +101%**, neste intervalo.

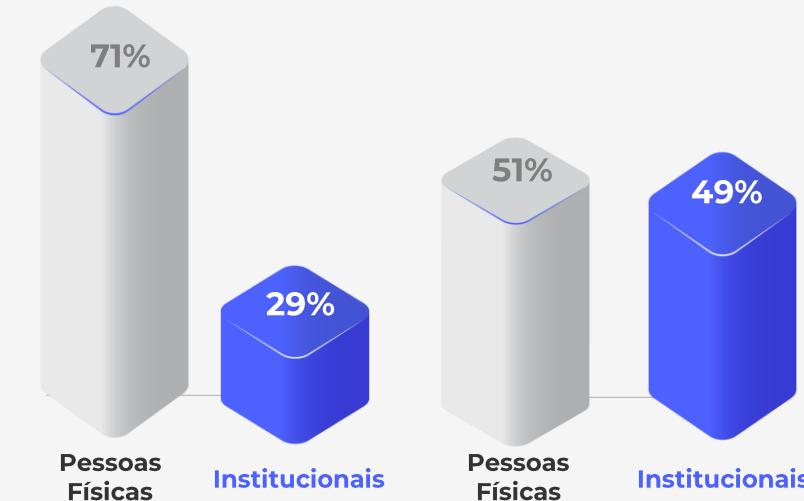
Coberturas Sell-Side	
Levante	Eleven
Toro	MSX Invest
Benndorf	Condor Insider
TC Matrix	Arkad Invest
Ticker Research	Nord
Terra Investimentos	

Principais Acionistas	Qtd. de ações	%
Controlador	22.683.151	54,27%
Greenville Delaware LLC	22.591.192	54,05%
Marcos Ribeiro Leite	91.959	0,22%
Administradores	51.613	0,12%
Free Float	18.546.100	44,37%
Real Investor	4.186.500	10,02%
Demais Acionistas	14.359.600	34,35%
Tesouraria	519.136	1,24%
TOTAL CSUD3	41.800.000	100,00%

Relevância dos investidores institucionais (fundos) no free-float (%)

2T22¹ x 1T25

Aumento de **+20,7 p.p.**



CSUD
B3 LISTED NM

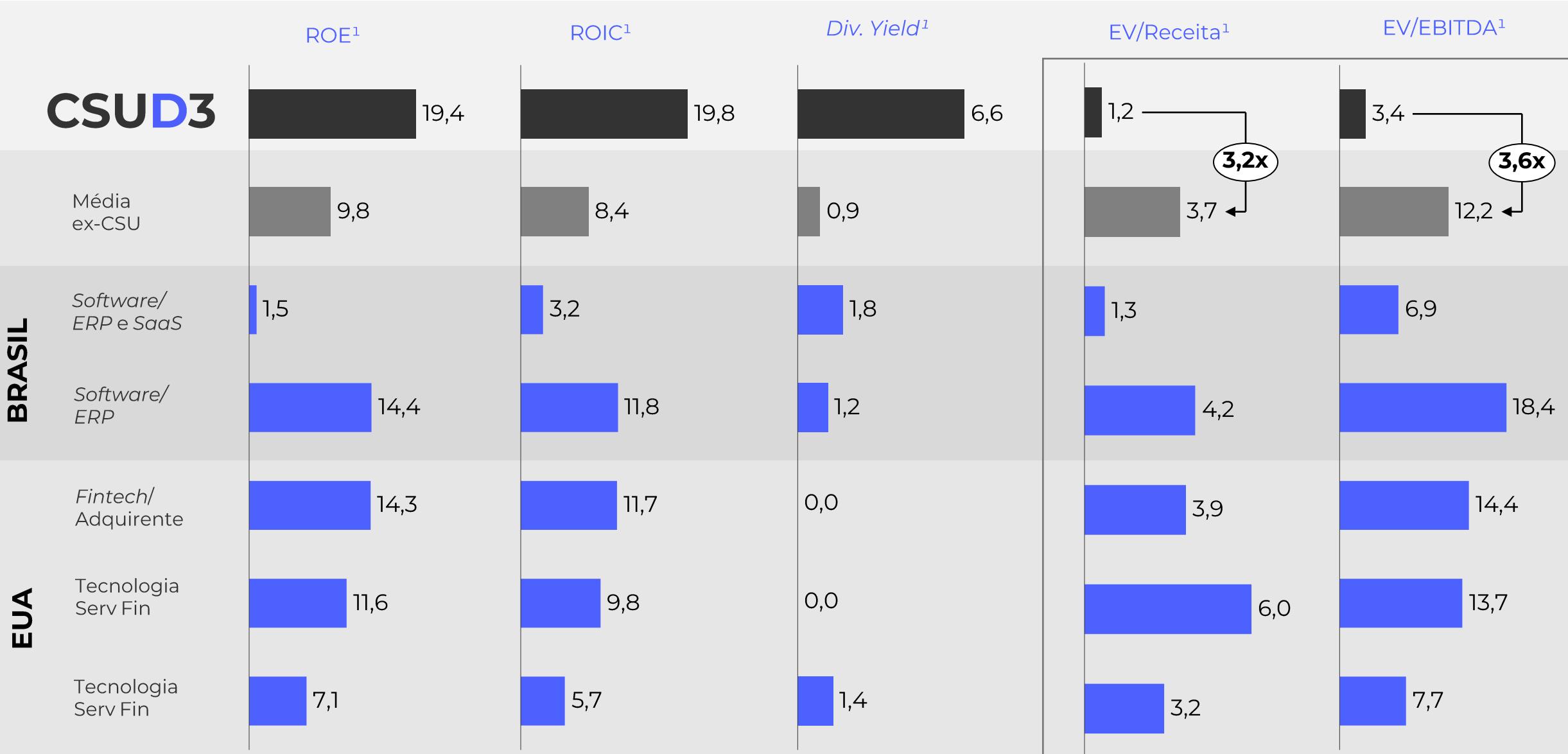
INSTITUTIONAL
INVESTOR
2024 LATIN AMERICA EXECUTIVE TEAM - SMALL CAP
CSU DIGITAL

¹ Repositionamento de marca e ticker na B3



Valuation da Companhia vs demais players

Combinação de crescimento e rentabilidade geram retornos atrativos



Perguntas e Respostas



Para fazer perguntas, **clique no ícone de levantar a mão na parte inferior de sua tela**, e aguarde as próximas instruções

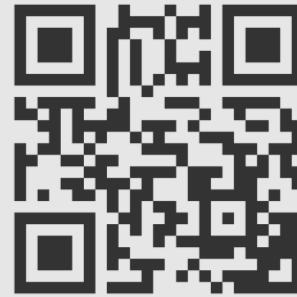


Ao ser anunciado, **uma solicitação para ativar seu microfone aparecerá na tela** e você poderá realizar sua pergunta



Para enviar perguntas por escrito via ícone de Q&A no botão inferior de suas telas, orientamos realizá-las indicando seu **NOME** e **EMPRESA**, seguido de seu questionamento





Escaneie o QR Code e
acesse nosso site de RI

NOSSAS UNIDADES

Estados Unidos

Miami | Flórida
1111 Brickell Avenue,
suite 2804

Brasil

Alphaview | Barueri
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco
Av. Conde de Boa Vista, 150

NOSSOS CANAIS



ri.csu.com.br



ri@csu.com.br



[csudigital](#)



@csudigital



[csu-digital](#)



[csu.br](#)