

Apresentação de Resultados

1T26



Bom dia a todos e sejam bem-vindos à teleconferência da CSU Digital referente aos resultados do primeiro trimestre de 2026. Estão presentes hoje o CFO e IRO, **André Lapola**, a Diretora de Produtos e *Marketing*, **Auziane Moraes** e a Superintendente de RI, **Bruna Gâmboa**. Esta teleconferência está sendo gravada e todos os participantes poderão escutar, visualizar o palestrante e acompanhar a apresentação.



A apresentação será em português com tradução simultânea para o inglês. Para aqueles que desejarem ouvi-la em Inglês, **basta clicarem no botão “*Interpretation*” localizado no canto inferior direito da tela** e selecionar a língua desejada.

*For those who wish to listen to the presentation in English, **just press the “Interpretation” button on the bottom right corner of the screen** and choose the English option.*



Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros da Companhia, de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da mesma. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileiras e internacionais, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos seus representantes terá qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.



A maior e mais completa *infratech* independente do Brasil

Modelo *full service*, com soluções completas, modulares e escaláveis



Infratech

Desenvolvemos tecnologia para serviços financeiros.



Modelo B2B2C

Nossa tecnologia permite que empresas ofereçam soluções financeiras inovadoras aos seus clientes.



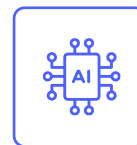
Robustas plataformas modulares *white label*

Clientes mantêm suas marcas e escolhem entre soluções completas ou integrações via APIs.



Know-how

Oferecemos suporte técnico e regulatório com infraestrutura segura e conforme as normas (PCI, LGPD, BACEN).



Eficiência operacional

Aplicamos IA e hiperautomação para otimizar processos e reduzir custos.



Por que nossos clientes nos contratam

Geramos novas fontes de receita, ampliamos oportunidades de *cross & up-sell* e fortalecemos a fidelização de usuários.

BIG NUMBERS IT26

Sólida performance financeira e avanços em ambas as verticais de negócio

Receita Líquida

R\$ 167,3 MM

RECORDE

+11,0% vs. IT25

Recorde histórico · CAGR 2021-26: +9% a.a.

Lucro Bruto

R\$ 70,1 MM

+11,2%

Mg. 41,9%

EBITDA

R\$ 42,7 MM

-9,2%

Mg. 25,5% (-5,7 p.p.)

Lucro Líquido

R\$ 20,1 MM

-17,6%

Mg. 12,0% (-4,2 p.p.)

Geração Op. de Caixa

R\$ 50,1 MM

+125,9%

Conversão EBITDA 12M: 94%

ROIC / ROE

22% / 21%

Em alta

Proventos Distribuídos

R\$ 7,1 MM

JCP IT26

CSUPays

Receita Líquida

R\$ 97,5 MM

+3,3% vs. IT25

Volume Financeiro (TPV)

R\$ 121,2 bi

+12,7% vs. IT25

Qtd. de Transações

378,6 mi

+23,0% vs. IT25

CSUDX

Receita Líquida

R\$ 69,8 MM

+23,9% vs. IT25

Qtd. de Interações

4,4 mi

+17,7% vs. IT25

Digitalização

76%

+55 p.p. (vs. 2019)

Nos últimos trimestres, intensificamos investimentos em frentes estratégicas que sustentam o crescimento futuro

Inteligência Artificial, Produtos e Tecnologia

› Ampliação das aplicações de IA e desenvolvimento de soluções que impulsionam o volume de transações e elevam a eficiência operacional

› Fortalecimento e expansão de parcerias com fornecedores estratégicos



Pessoas

› Fortalecimento dos times: Comercial, Produtos e Tecnologia

› Contratação de profissionais seniores alinhados à estratégia e às prioridades de longo prazo



Marketing

› Ações de marketing e posicionamento de marca no mercado norte-americano, alinhados com o lançamento da operação internacional

› Reforço das iniciativas de marketing e relacionamento com clientes da base e *prospects*

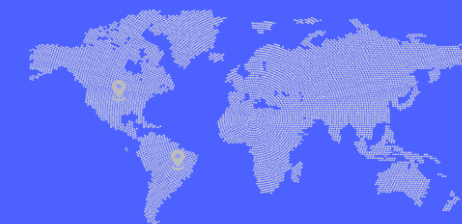


Expansão Internacional

› Primeira transação em ambiente de produção, em dezembro

› Infraestrutura tecnológica, conformidade regulatória e estruturação da equipe comercial

› Estratégia de internacionalização pautada por disciplina e foco, consolidando a CSU Digital como plataforma multigeográfica de serviços financeiros



Importantes avanços comerciais: 3 contratos celebrados no IT26, com novos clientes

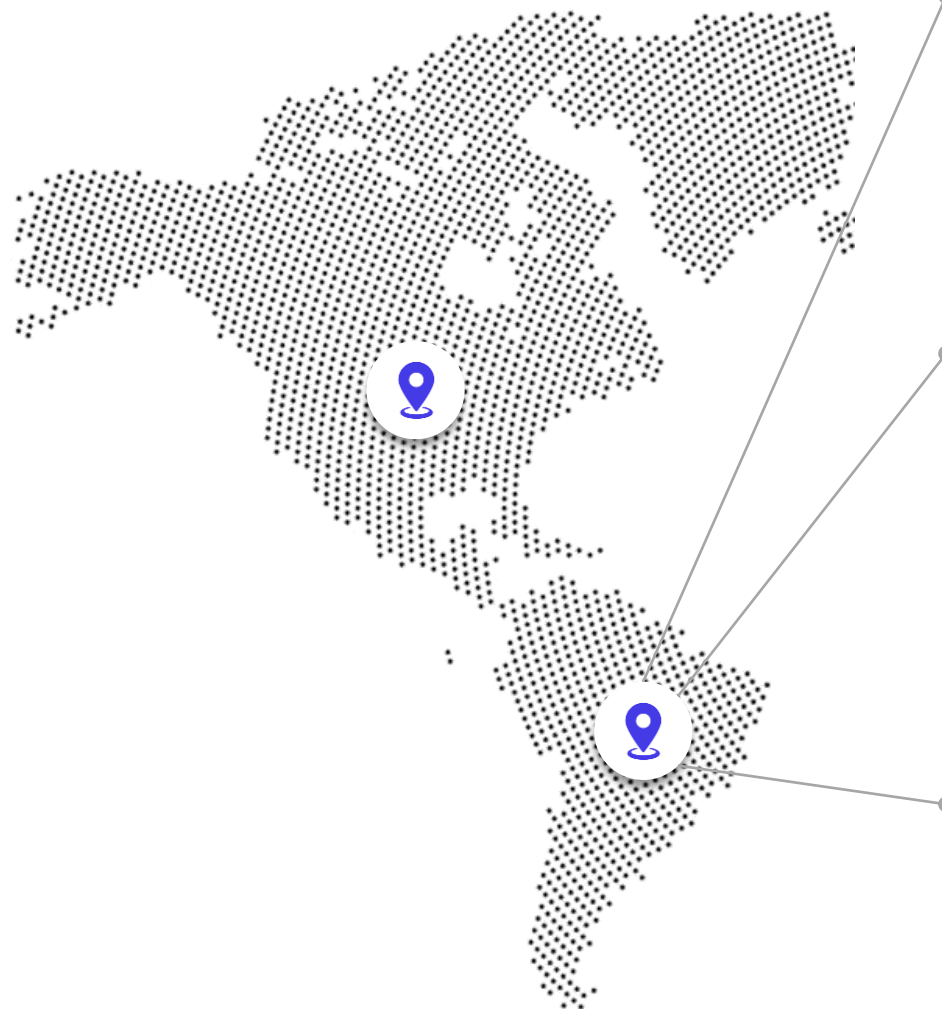


Contratos Renovados
De 3 a 5 anos









+3 novos
clientes

+1
Extensão de escopo e produto













+13 anos
Idade média dos contratos


















Bancos

Serviços Financeiros e Benefícios

Serviços, Varejo e Consumo



Nosso Futuro

 CSUDigital

Contextos que Reforçam a estratégia 2026



Decreto 12.712
PAT Benefício



Resolução 522
Fortalecimento do arranjo
de cartões



**Mudanças no mercado
de Consignado**



**Avanço acelerado
de novas tecnologias
com IA**



**Autorização da
CSU como IP**



**Expansão de
bancos brasileiros
para os EUA**

Nosso próximo ciclo de crescimento em 3 pilares

Os pilares de crescimento foram definidos como norte estratégico da Companhia, com relevante potencial de geração de valor

CSU PAYS



Expansão de ofertas com um portfólio mais conectado

- ✓ Novos produtos a partir de mudanças de mercado
- ✓ IA para hiperpersonalização de novos produtos
- ✓ Nova abordagem comercial



CSU DX



Hiperautomação e IA como consolidadores de eficiência

- ✓ Expansão do HAS na base de clientes
- ✓ Aplicação de IA Generativa para novos produtos em DX
- ✓ Tecnologia proprietária como diferencial de expansão



CSU USA



Fortalecimento tecnológico como diferencial competitivo

- ✓ Oferta inovadora para processamento
- ✓ Expansão da base de clientes e prospects que operam nos EUA
- ✓ Acesso ao mercado americano de emissores (+4,7 mil instituições)



Um portfólio mais **Conectado**

Um ecossistema que conecta **benefícios, crédito e experiência** para gerar novas receitas.

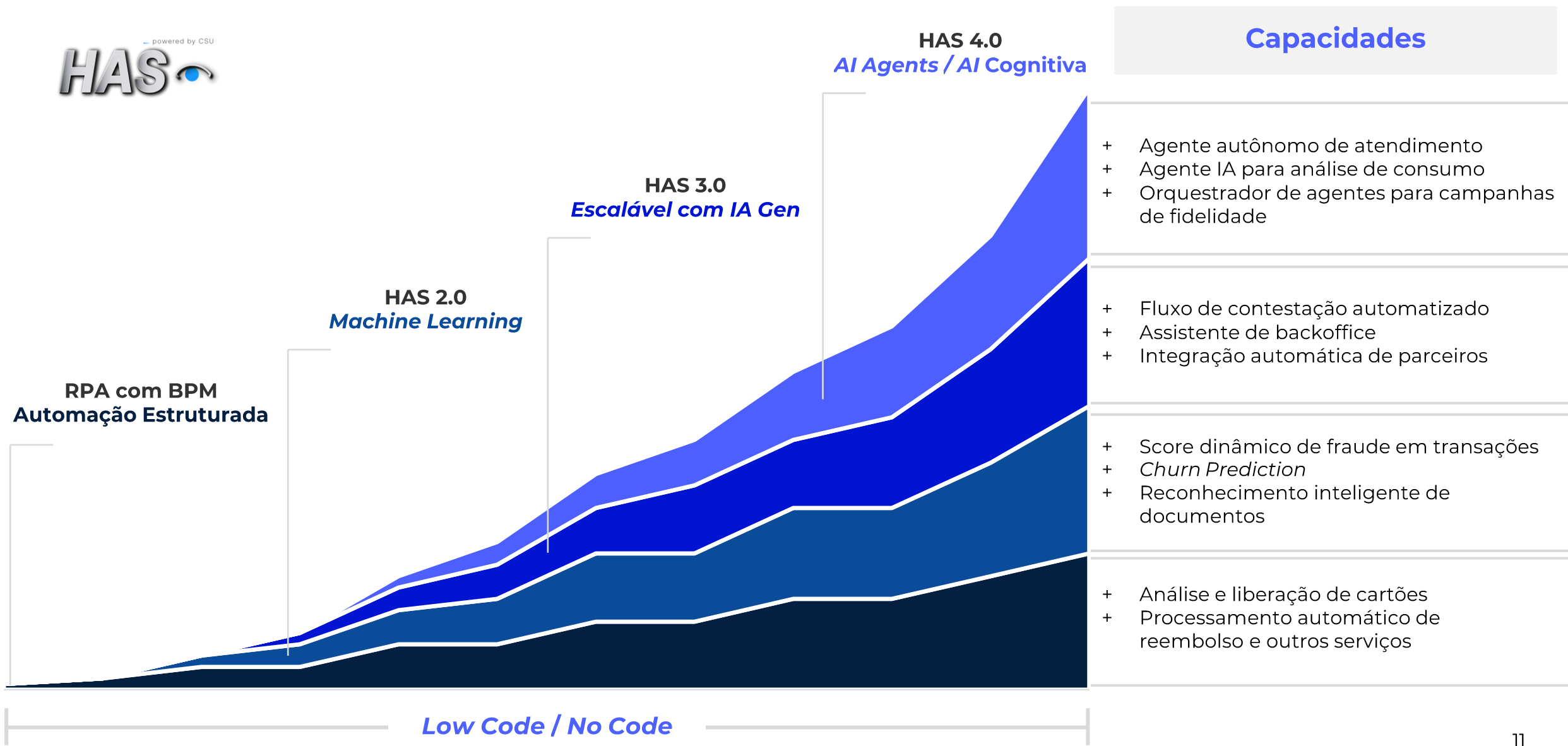
✔ Benefícios e
Multibenefícios

✔ Consignado

✔ Engajamento
e *Loyalty*

✔ Experiência
Digital

Evolução contínua da plataforma HAS, ampliando capacidades e fortalecendo entrega de valor e geração de novos negócios



Capacidades

Low Code / No Code

Portfólio de Hiperautomação e IA mais completo do mercado



Os **benefícios** capturados por nossos clientes são reais e comprovados:



30%-40%

Ganhos de produtividade



+80%

Redução do tempo para resolução de demandas dos clientes



100%

Das ligações do escopo de monitoria de qualidade analisadas



+25x

Volume monitorado de ligações/mês



+10 p.p.

Ganho médio do volume de interações digitais

HAS 4.0

A nova era de AI Agents

Agente de Ativação Pays

Agente que estimula uma base dormente de clientes para voltar como uma conta ativa.

CONVERSÃO

↗ 5%

CLIENTES

2





Uma plataforma robusta para operar nos Estados Unidos



APIs



Suporte 24x7



Anti-Fraude



IA Integrada



Plataforma **100% Cloud**

Multibandeiras: **VISA**



Certificações:



Milestones Operação USA

Homologação
Bandeira

Prontidão da
Plataforma

Negociações
avanzadas
com clientes

Contratação do
time de vendas

Implantação
Primeiro Cliente
(Em Breve)



Nossos Resultados

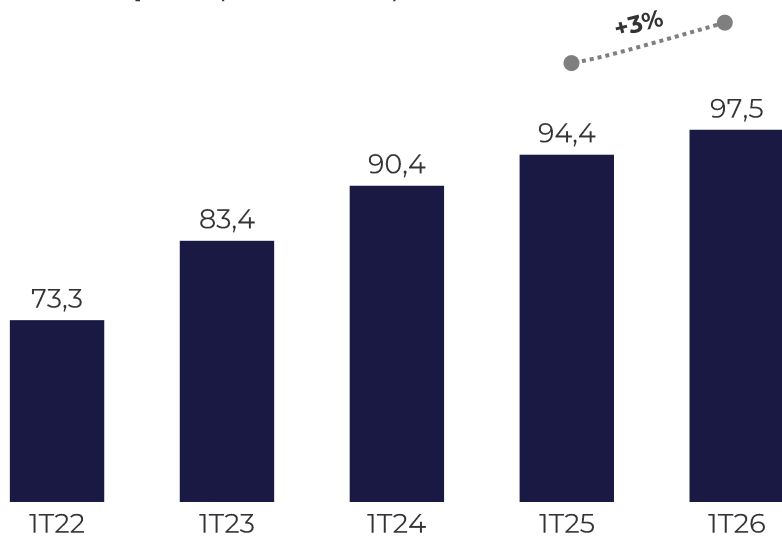


Sólida trajetória da CSU PAYS

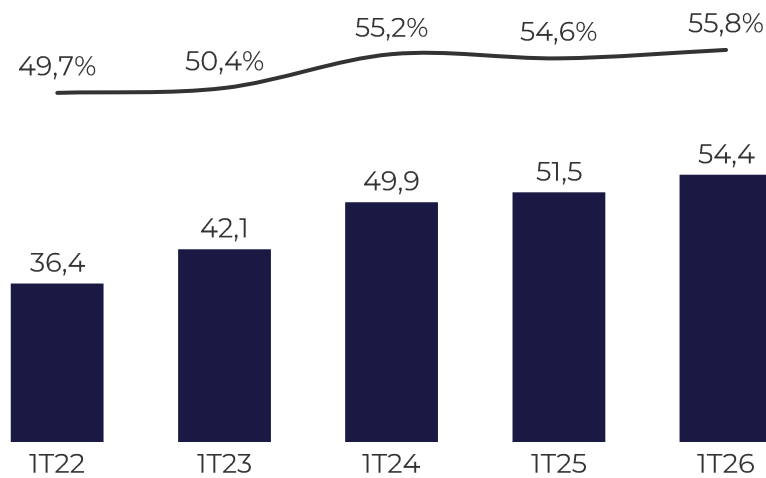
Resultados consistentes, avanços contínuos e lançamento de novas soluções que ampliam o número de transações e o volume transacionado em nossas plataformas

Destaques Financeiros

Receita Líquida (R\$ milhões)

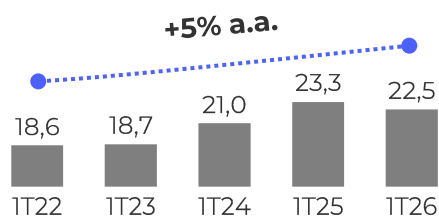


Lucro Bruto (R\$ milhões)

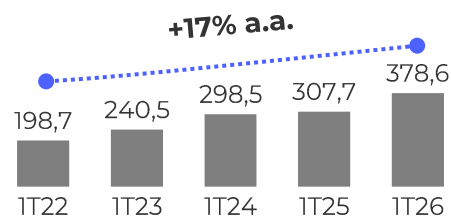


Destaques Operacionais

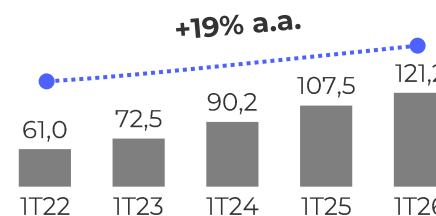
Unidades faturadas (milhões)



Transações processadas (milhões)



Volume Financeiro – TPV (R\$ bilhões)



63%

Taxa de ativação no 1T26



Cartões Físicos, Virtuais e Digitais (*mobile e wearables*)

Bin Sponsor

Carteiras Virtuais Multi-contas

Transferências e Pagamentos, Pix, Pix Crédito e Criptomoedas

Marketplace de Crédito

Serviços Digitais

Programas de Fidelidade & Incentivo

Marketplace de compras

Recordes históricos na CSU DX

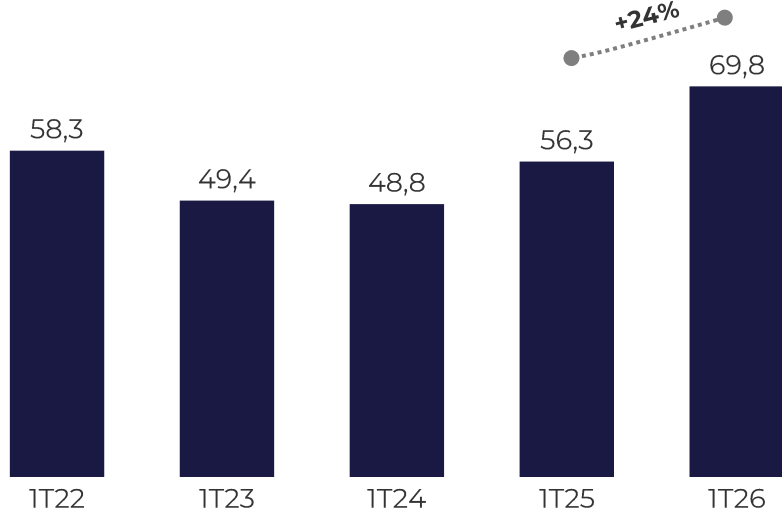


Crescimento consistente, com ganhos operacionais e financeiros alavancados por hiperautomação e IA

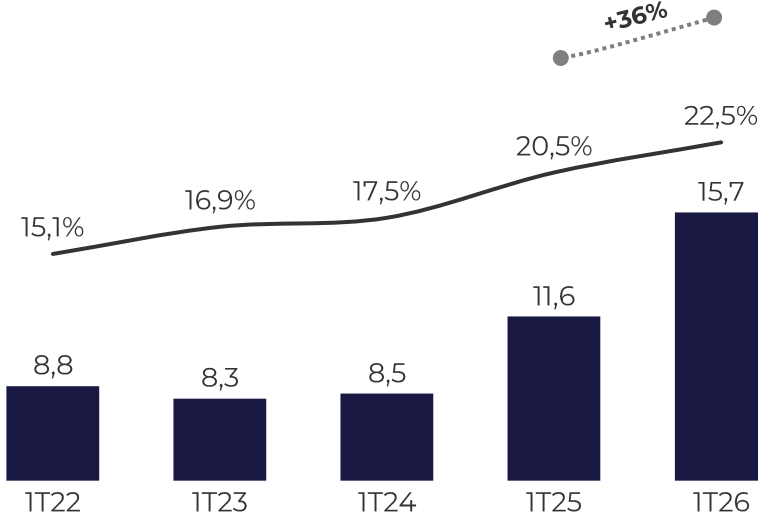


Destaques Financeiros

Receita Líquida (R\$ milhões)



Lucro Bruto (R\$ milhões)

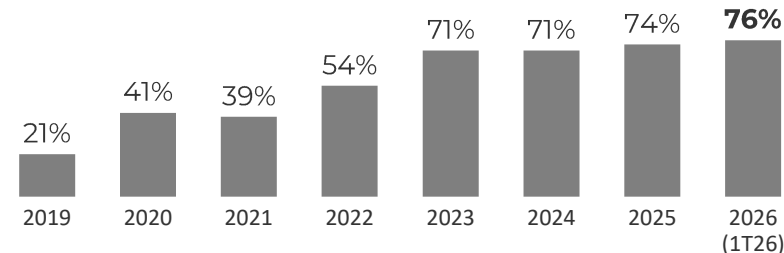


Destaques Operacionais

+4,4 milhões

de interações gerenciadas no 1T26
(+18% vs. 1T25)

Interações digitais (%)



Hiperautomação de processos de negócios. 13 contratos.

Workflow integrado para gerenciamento de processos

Front-end Low Code

API / Gerenciamento de integração

IA & Machine Learning

Operador Autônomo (RPA) ou assistido

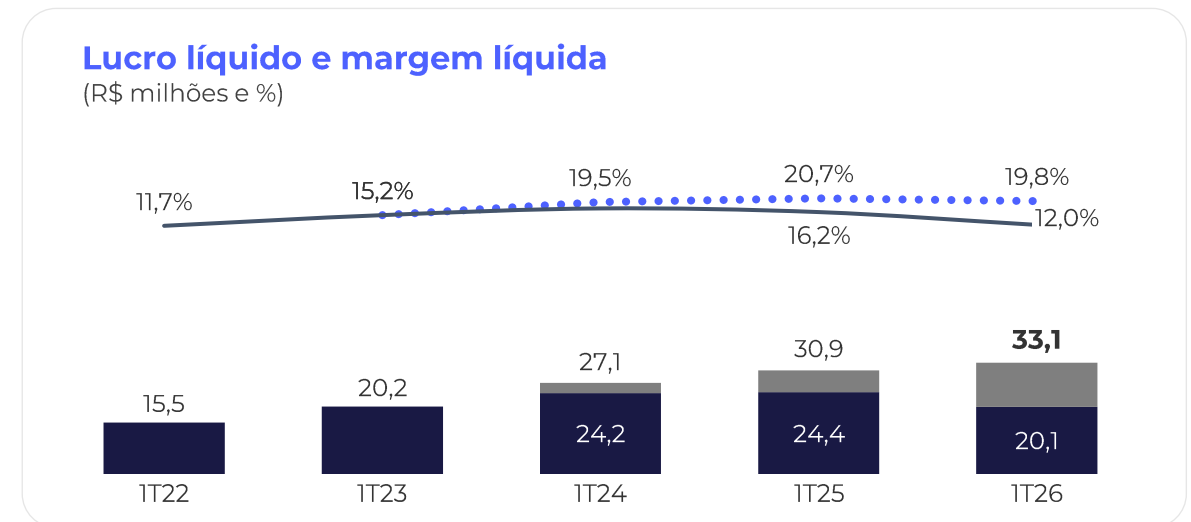
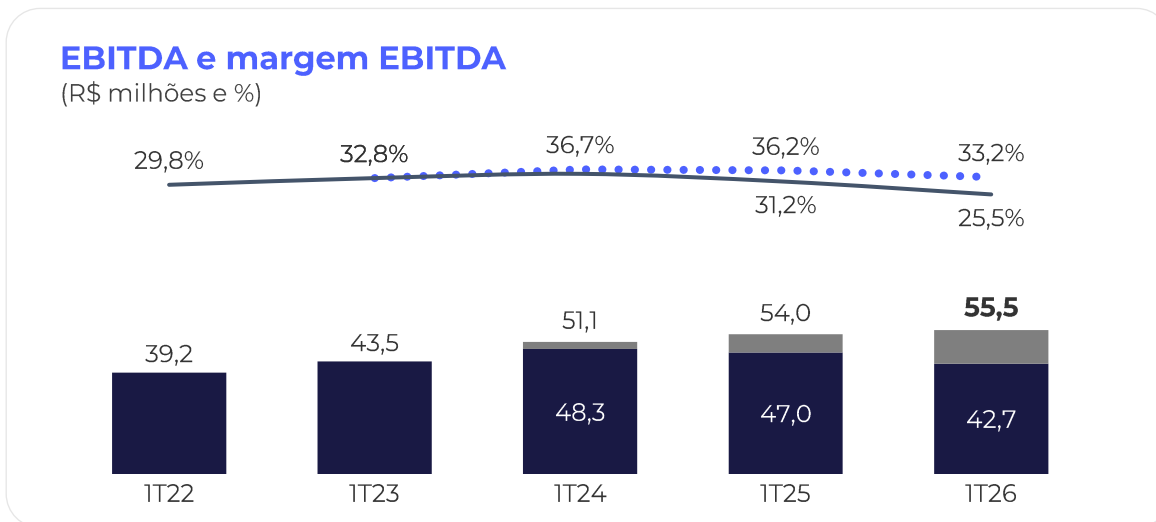
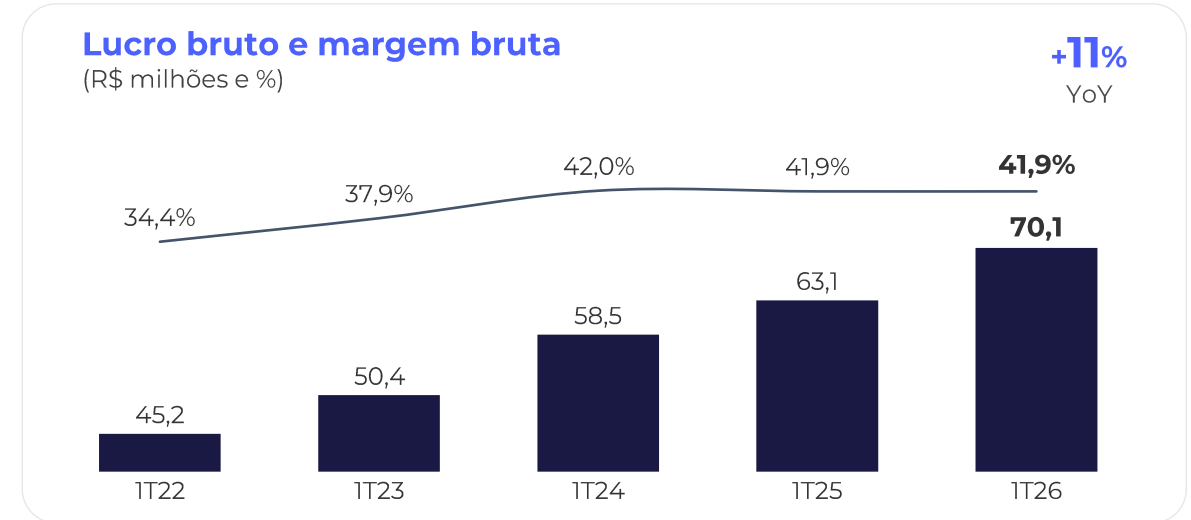
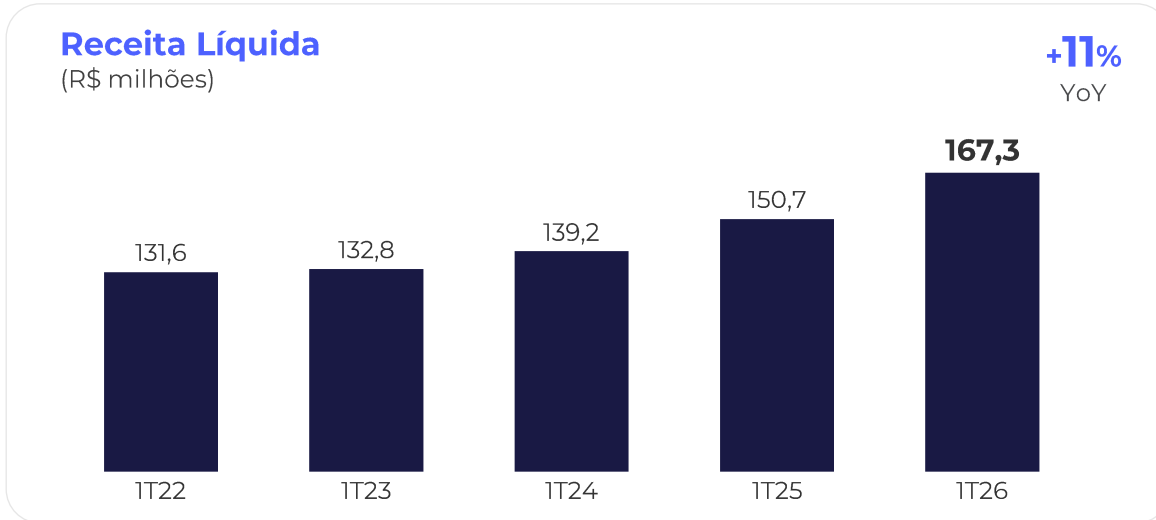
Data analytics

IA Operador

Chatbots / Aplicativos de autoatendimento

Resultado Consolidado

Performance operacional consistente viabiliza os investimentos necessários para a expansão gradual e sustentável das novas iniciativas estratégicas



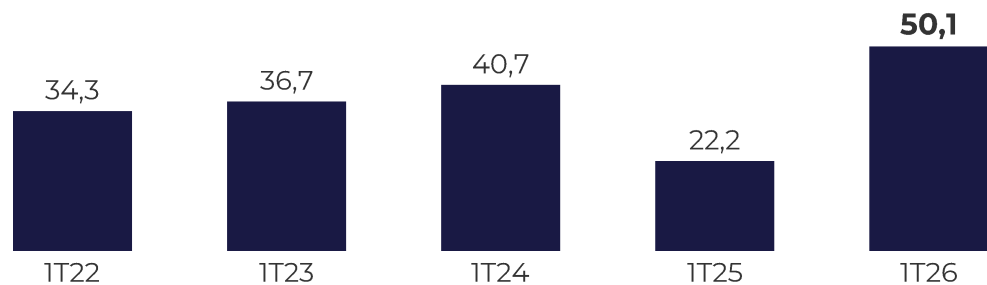
Estrutura de Capital

Geração sólida de caixa sustenta o plano de investimentos e mantém a alavancagem em patamar saudável

Geração Operacional

(R\$ milhões)

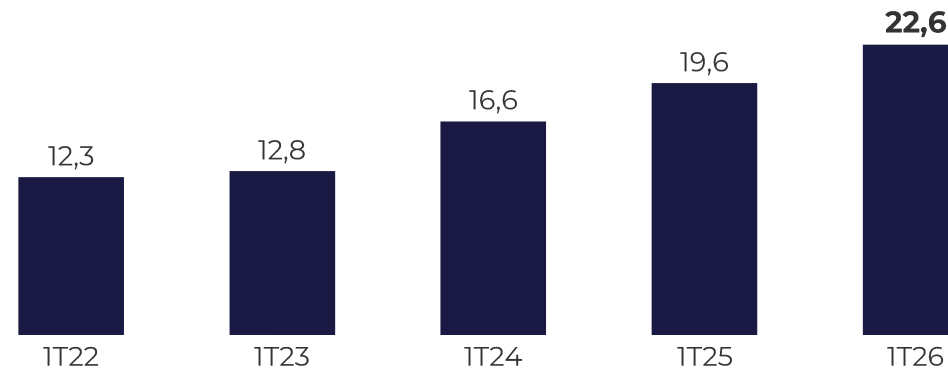
+126%
YoY



CAPEX

(R\$ milhões)

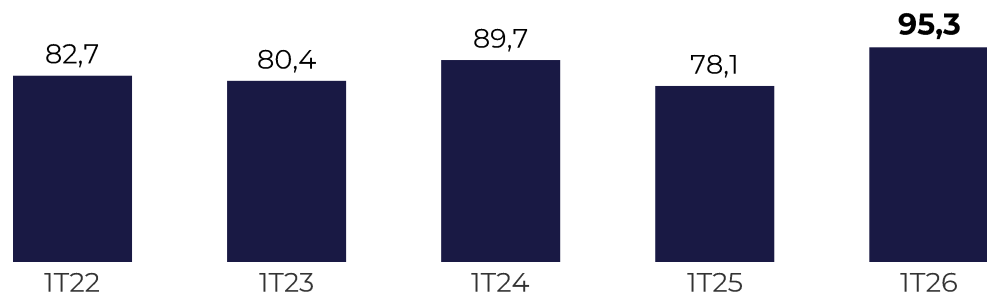
+15%
YoY



Posição de Caixa

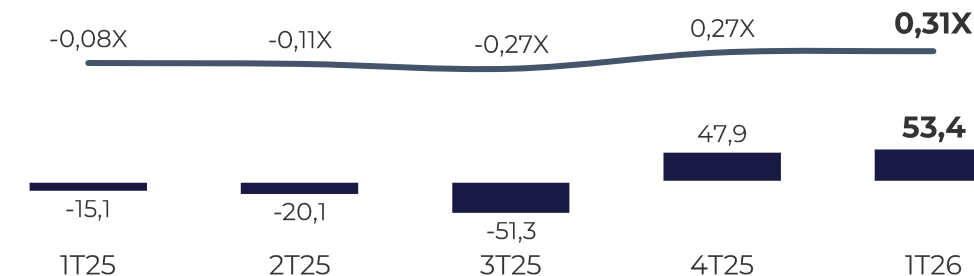
(R\$ milhões)

+22%
YoY



Dívida Líquida e DL/EBITDA

(R\$ milhões, X)





Principais

Conclusões

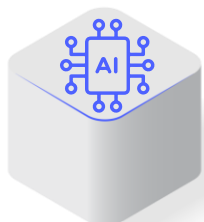
 CSUDigital

Considerações finais



Sólidos resultados correntes

Receita líquida recorde e rentabilidade saudável, impulsionadas pela digitalização, pela sinergia do portfólio e pela execução consistente da estratégia, reforçando a solidez do modelo de negócios da Companhia.



Novo ciclo de expansão

- **Novos produtos e soluções** lançados continuamente, ampliando o portfólio *full service* e abrindo novas avenidas de receita
- **Pipeline comercial aquecido** com negociações em fase avançada em ambas as verticais
- **Inteligência artificial e HAS** como diferenciais competitivos, gerando escalabilidade e eficiência operacional



Estrutura de capital

Estrutura de capital **sólida e adequada**, com forte geração operacional de caixa e elevada conversão do EBITDA. **Baixa alavancagem** preserva flexibilidade para investimentos estratégicos, orgânicos ou inorgânicos, e sustenta uma **política consistente de remuneração aos acionistas**



Mercado de capitais

Liquidez das ações em expansão **(+86% vs. IT25)** chegando a um ADTV de R\$ 1,3 milhão. Altos indicadores de rentabilidade: **ROIC de 22% e ROE de 21%**, com a ação negociada a aproximadamente **7x P/L e 4x EV/EBITDA**

Pagamento de **+R\$ 370 milhões** em dividendos e JCP desde a fundação da empresa, *payout* médio de +50% nos últimos anos. No IT26, foram pagos **R\$ 7,1 milhões** em JCP

Perguntas e Respostas



Para fazer perguntas, **clique no ícone de levantar a mão na parte inferior de sua tela**, e aguarde as próximas instruções



Ao ser anunciado, **uma solicitação para ativar seu microfone aparecerá na tela** e você poderá realizar sua pergunta



Para enviar perguntas por escrito via ícone de Q&A no botão inferior de suas telas, orientamos realizá-las indicando seu **NOME** e **EMPRESA**, seguido de seu questionamento





CSUD
B3 LISTED NM



Escaneie o QR Code e
acesse nosso site de RI

NOSSAS UNIDADES

Estados Unidos

Miami | Flórida
1111 Brickell Avenue,
suite 2804

Brasil

Alphaview | Barueri
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco
Av. Conde de Boa Vista, 150

NOSSOS CANAIS



ri.csu.com.br



ri@csu.com.br



[csudigital](https://www.instagram.com/csudigital)



[csu-digital](https://www.linkedin.com/company/csu-digital)



[@csudigital](https://www.youtube.com/@csudigital)



[csu.br](https://www.facebook.com/csu.br)