RESULTADOS 4T21/2021

10/03/2022 - 11h00

Webcast: Clique aqui

CARD

B3 LISTED NM



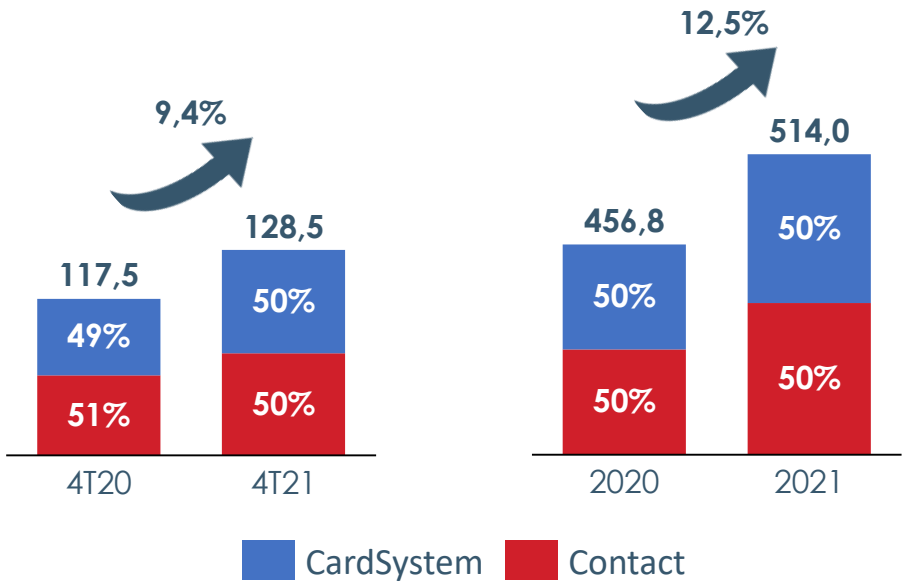
INICIATIVAS QUE MARCARAM O **MELHOR ANO DA NOSSA HISTÓRIA**

ESTRATÉGIA DE M&A	NOVA UNIDADE	FORÇA COMERCIAL	EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA	CICLO DE RESULTADOS
Aporte de R$ 10M no **Fitbank**: 1º investimento em uma fintech	Oferta de BaaS via **Blue C Technology**: potencializa as vendas cruzadas	Conquista de 9 clientes de renome como: **Ágilli**, **Hash**, **Banco PSA**, **Natura/Avon**	Plataforma híbrida de processamento **Wide Platform**: robustez da alta plataforma e flexibilidade cloud	Melhor resultado da história com **recordes de: Receita (+12,5%) EBITDA (+15,8%) lucro líq. (+29,3%)** vs. 2020

Receitas

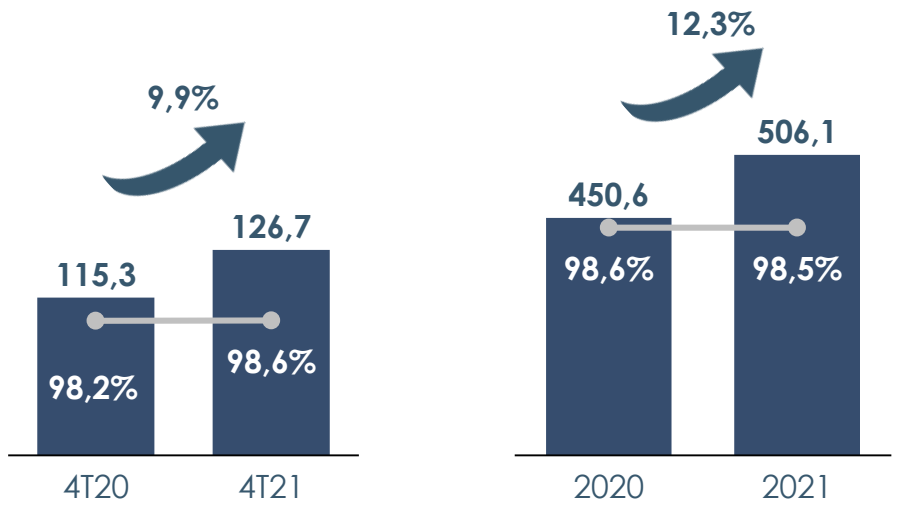
NOVOS RECORDES EM UM 4T E NO ANO

Receita líquida



Alta de 2 dígitos vs. ano 2020

Receita recorrente



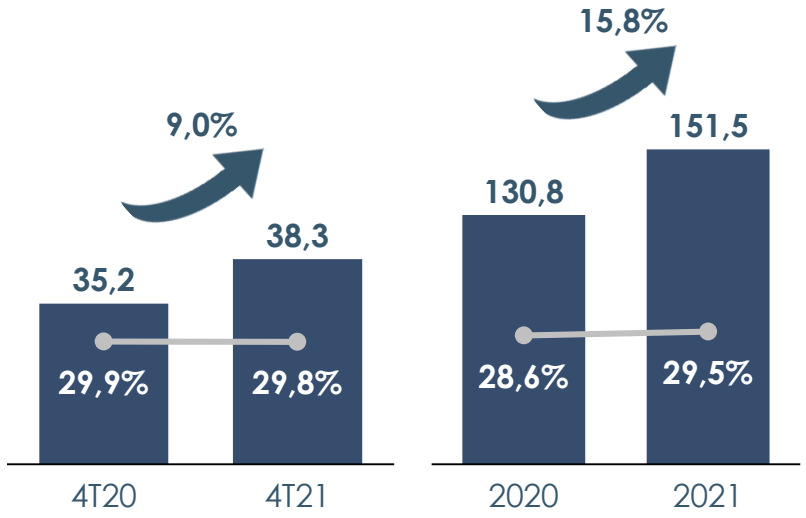
Previsibilidade acima de 98%

CardSystem: meios de pagamento + fidelidade/incentivo (MarketSystem)
Contact: customer experience
Nota: Números apresentados em R$ milhões, exceto quando indicado de outra forma

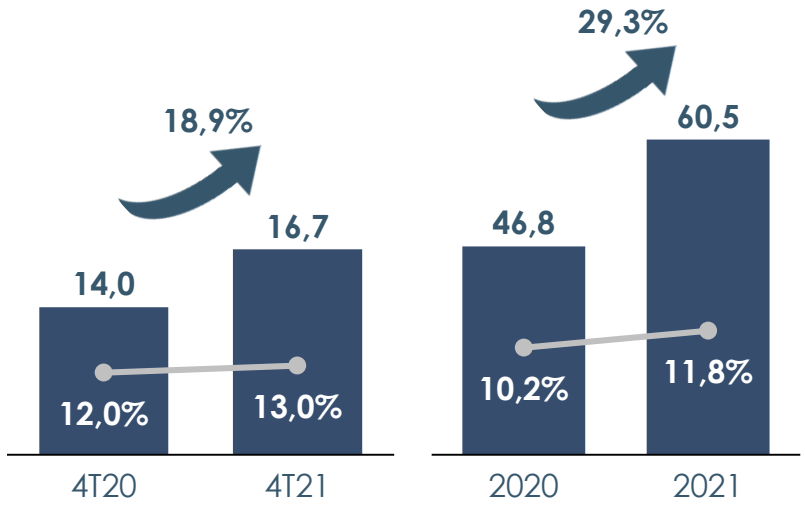
EBITDA e lucro líquido

RECORDES EM 2021

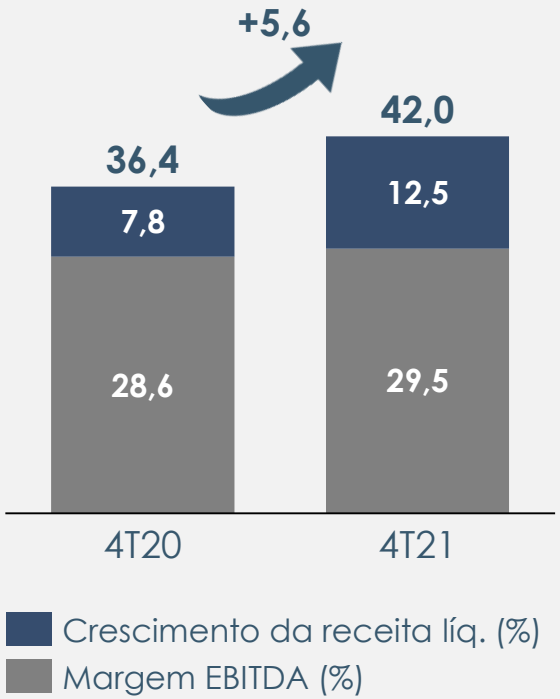
EBITDA e Mg. EBITDA



Lucro líquido e Mg. líquida



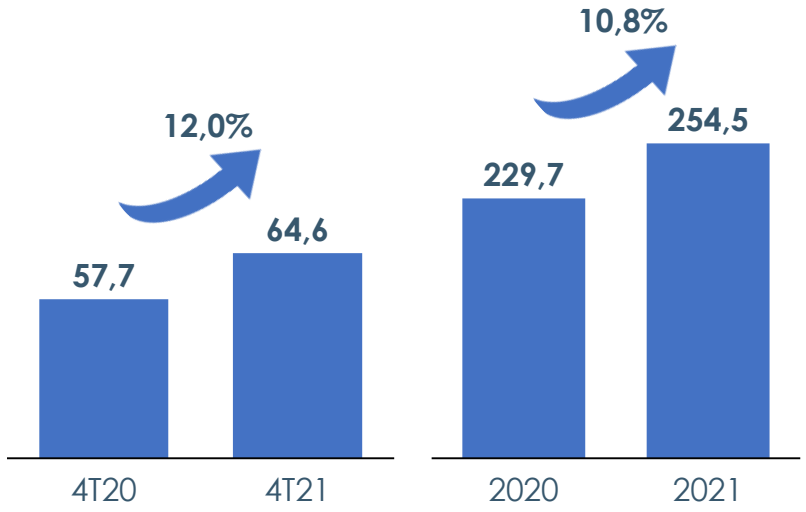
"Regra dos 40":
Combinação de crescimento de 2 dígitos no *top-line* e alta lucratividade



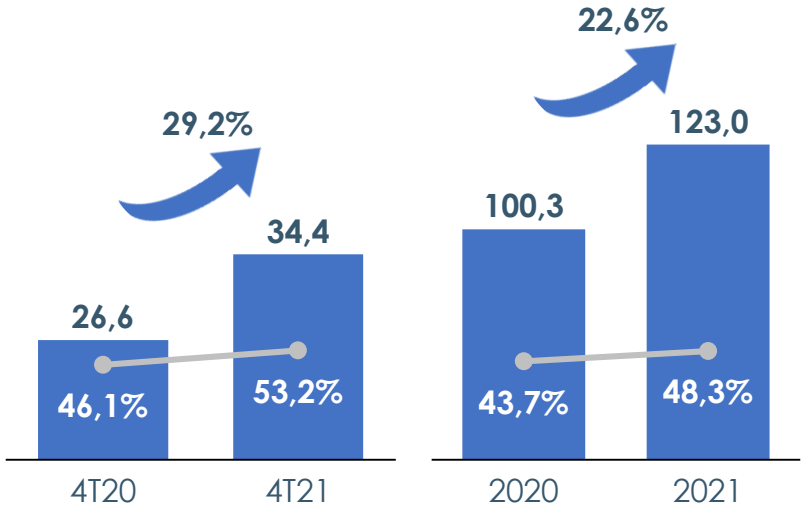
Payments (CardSystem)

FORTE EVOLUÇÃO DOS INDICADORES

Receita líquida



Lucro bruto e Mg. Bruta

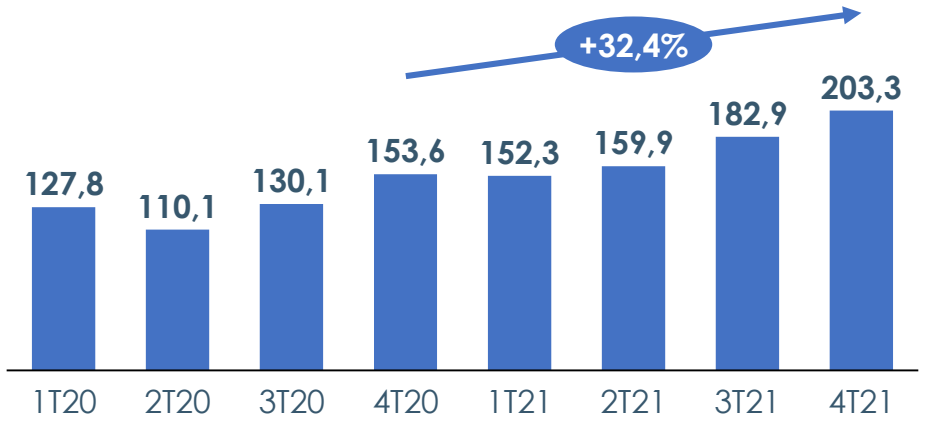




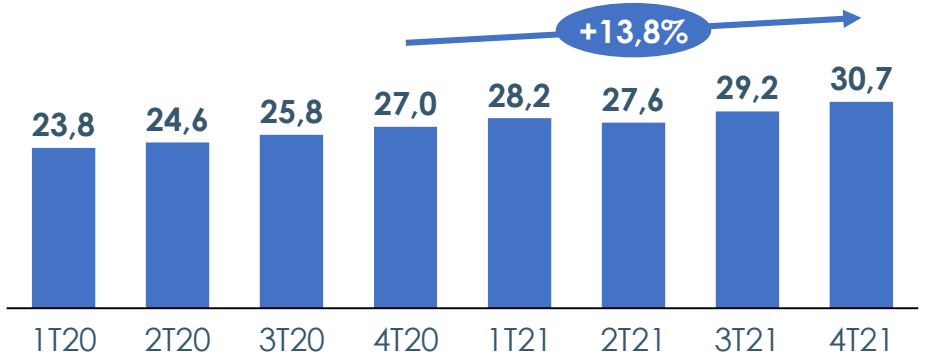
Payments (CardSystem)

INDICADORES OPERACIONAIS

Transações processadas(M)

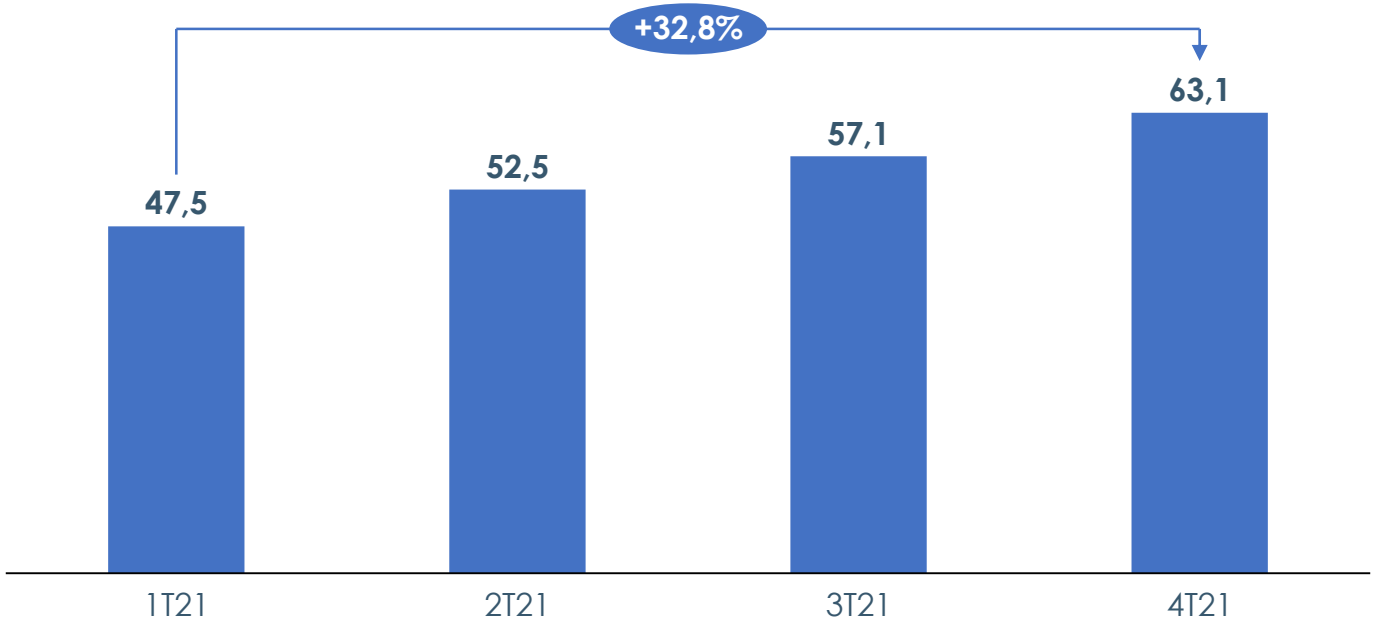


Cartões cadastrados (M)



Volume financeiro (R$ Bi)

Crescimento nas principais volumetrias, transacionando R$ 220 bi em 2021 (***run-rate* de R$ 252 bi**)*

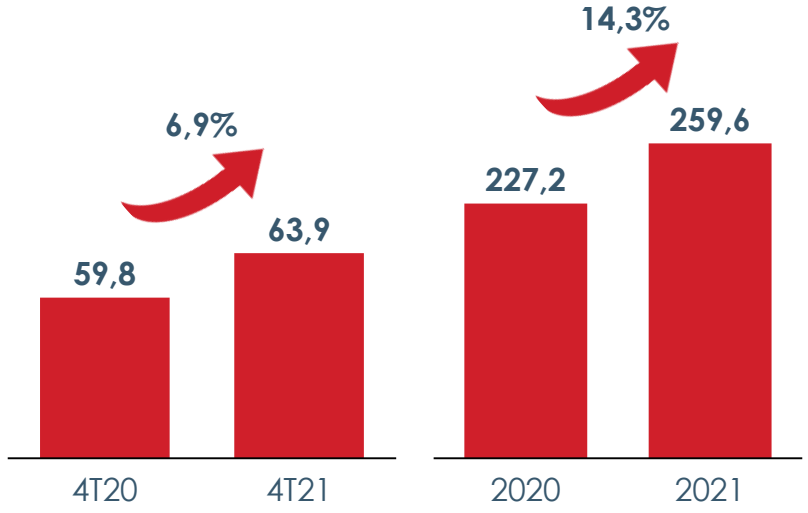


*4T21 anualizado

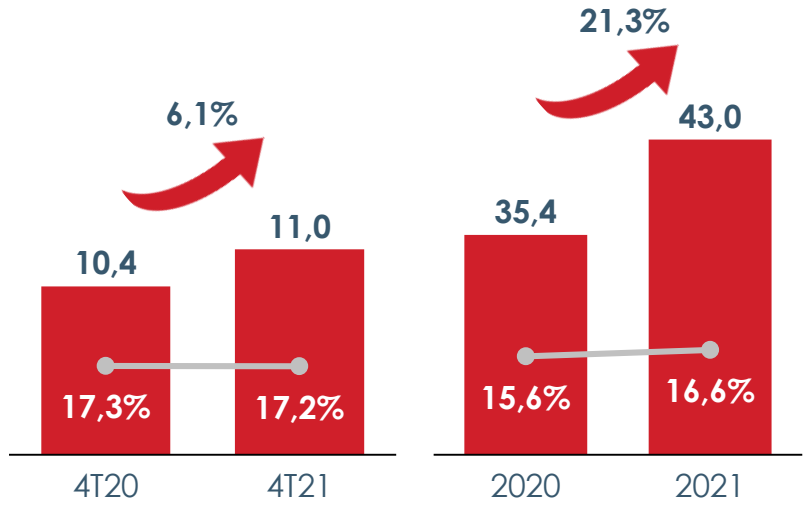
Customer Experience (CSU.Contact)

AVANÇO CONSISTENTE DOS NÚMEROS

Receita líquida



Lucro bruto e Mg. bruta

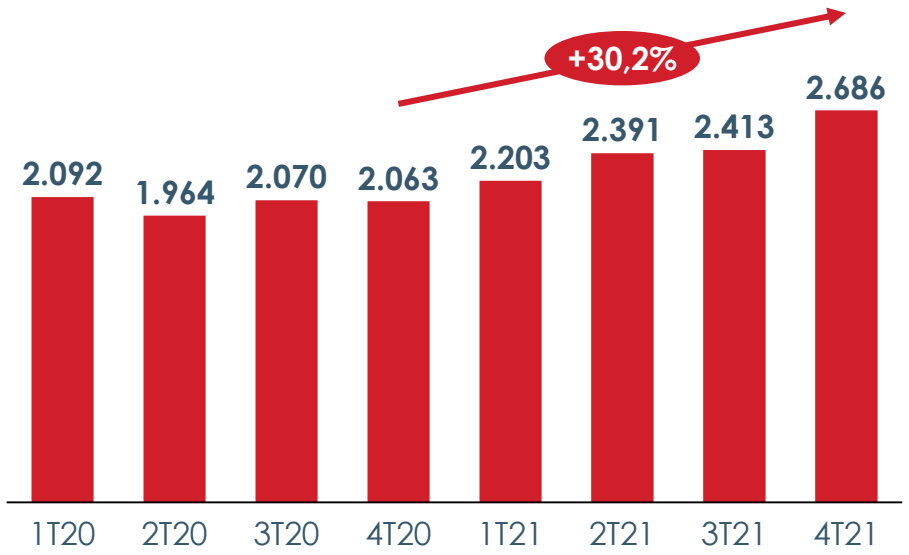




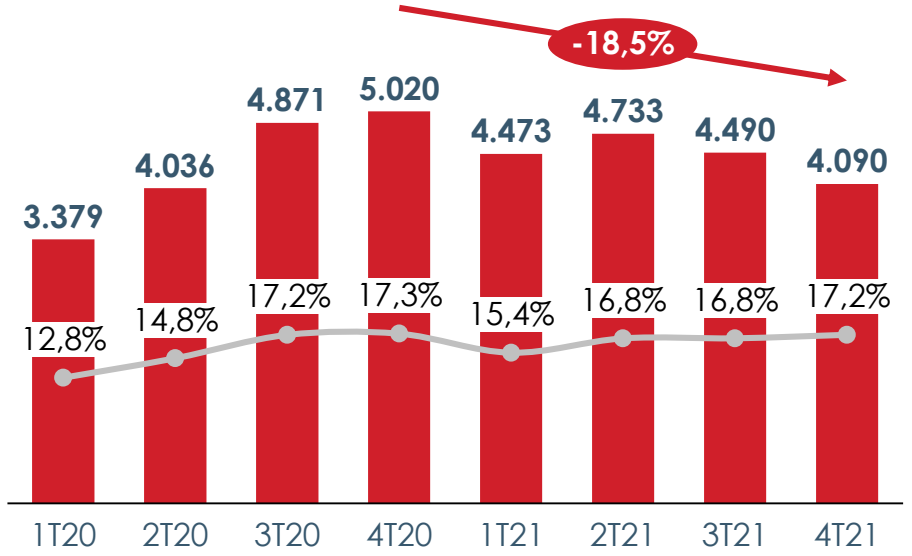
Customer Experience (Contact)

INDICADORES OPERACIONAIS

Posições de atendimento (Unid.)



Lucro Bruto/PAs (R$)

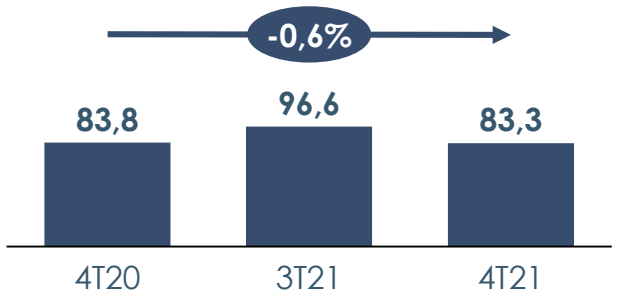


Crescimento das operações em trabalho remoto resultou em maior No. de PAs devido à menor taxa média de ocupação, mantendo a **margem bruta acima de 16% (home office "as a service")**

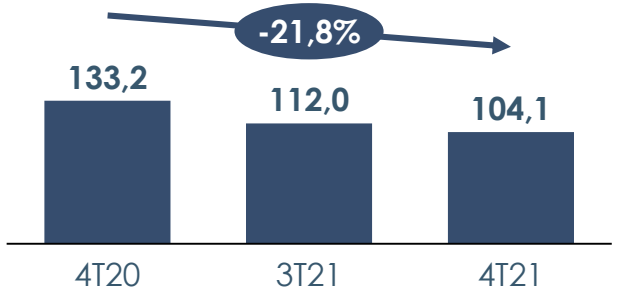
Estrutura de capital

BAIXO ENDIVIDAMENTO E ALAVANCAGEM

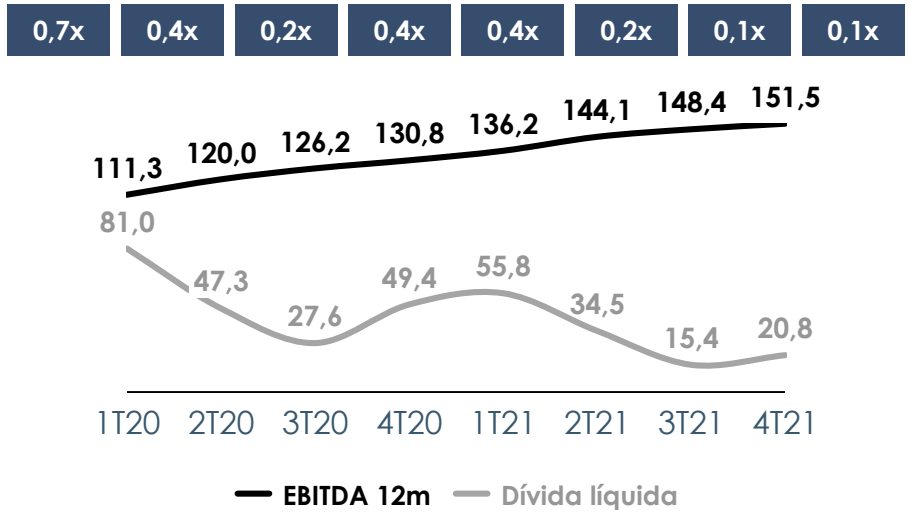
Caixa bruto



Dívida bruta*



Div. líquida/EBITDA 12m



CAPEX 2021

R$ 56,9 M

- Novas iniciativas de negócios
- Inovação digital
- Segurança cibernética

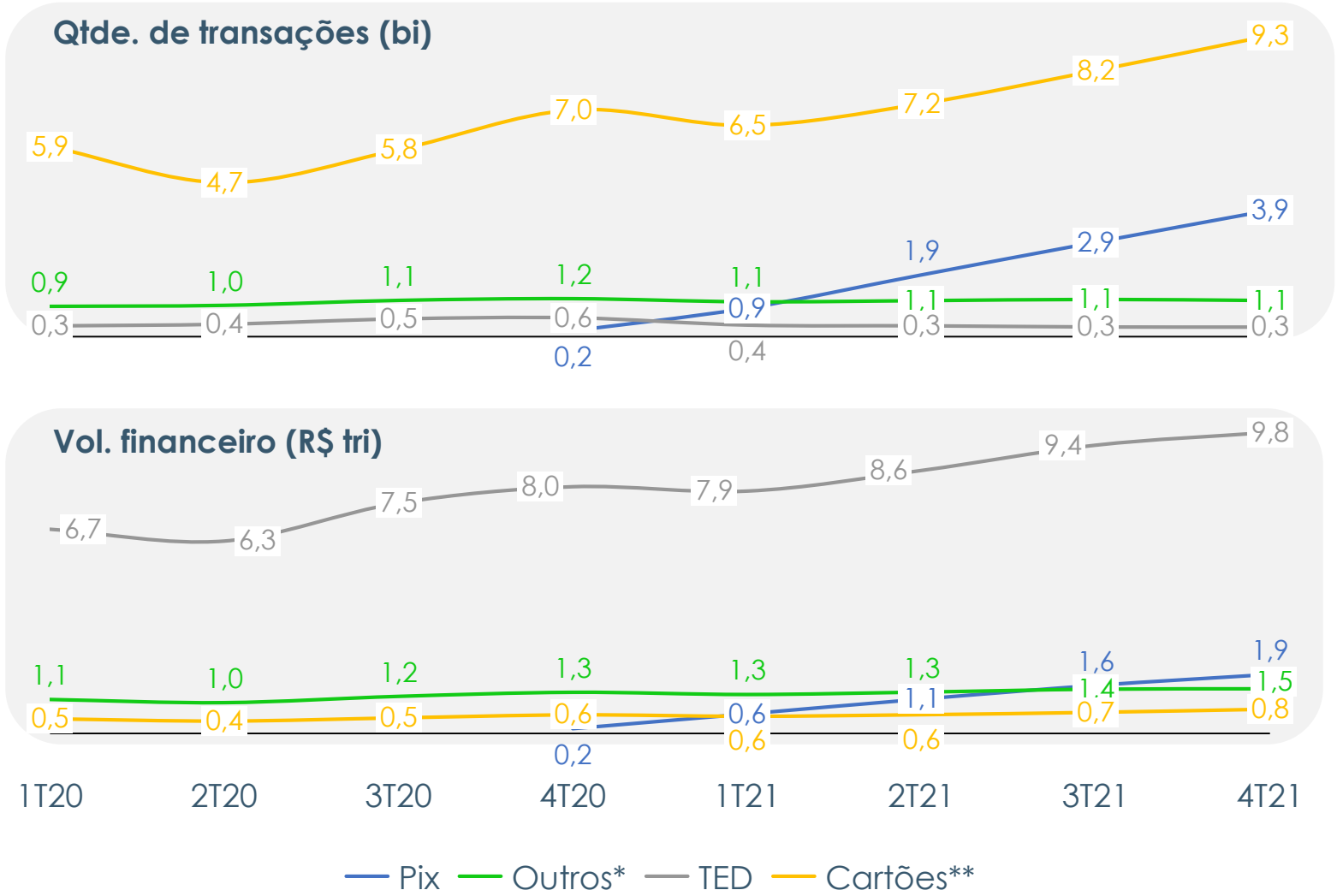
Geração de caixa permitiu a distribuição de R$ 30,2 mi em proventos (50% de *payout*)

JCP de R$ 14,0 mi pago em jan/22 + Dividendos de R$ 16,2 mi submetidos à AGO

*Empréstimos e financiamentos + passivos de arrendamento (IFRS 16)

MERCADO DE PAGAMENTOS

Evolução de transações e volume financeiro



Cartões			
Qtde. de transações (bi)	**4T20**	**4T21**	**Var. (%)**
Crédito	3,1	4,3	+41%
Débito	3,5	3,9	+10%
Pré-pago	0,4	1,1	+170%
TOTAL	**7,0**	**9,3**	**+33%**

Ticket Médio (R$)	**4T20**	**4T21**	**Var. (%)**
PIX	848	495	-42%
Outros*	1.146	1.308	+14%
TED	13.980	33.351	+139%
C. Crédito	113	113	=
C. Débito	69	67	-2%
C. Pré	46	41	-11%

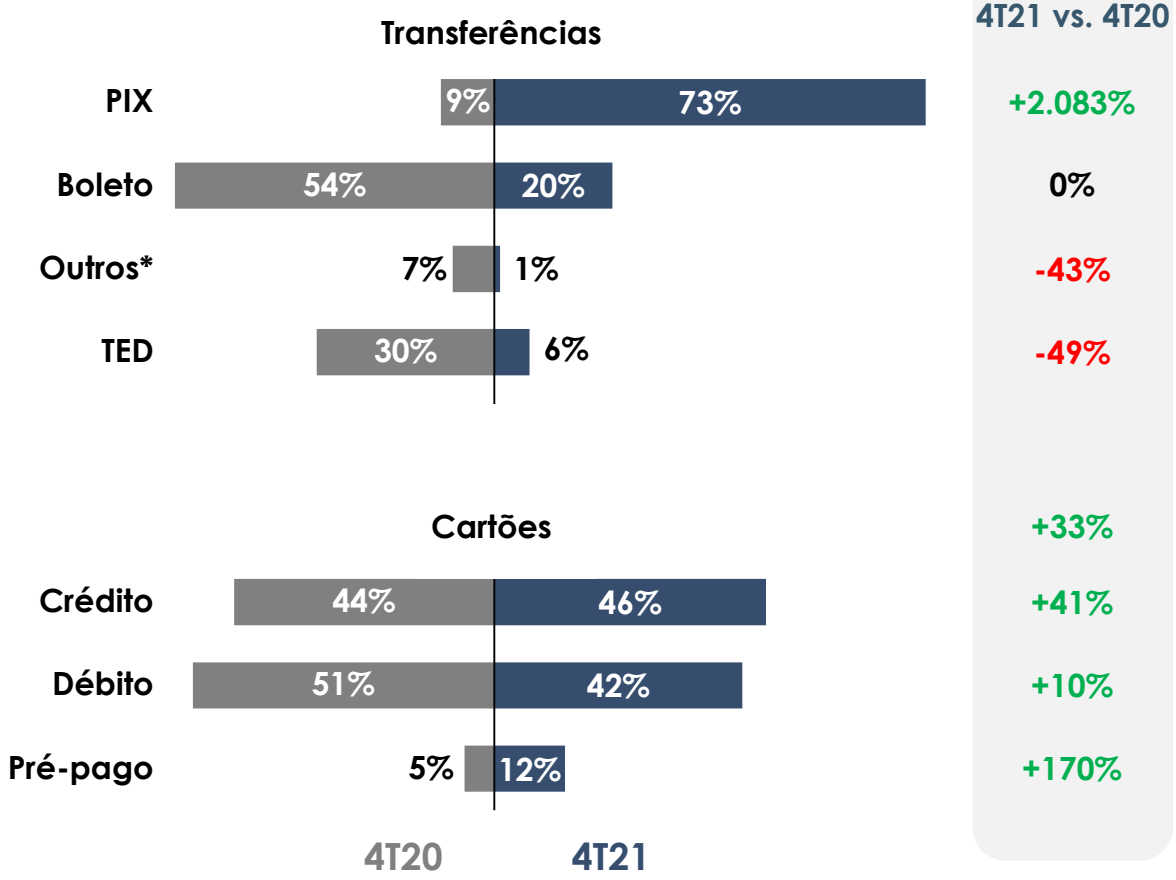
***** DOC, TEC, cheque, boleto ****** crédito, débito, pré-pago

Fontes: Banco Central do Brasil (Estatísticas de pagamentos) e ABECS (Balanço do setor de cartões)

MERCADO DE PAGAMENTOS

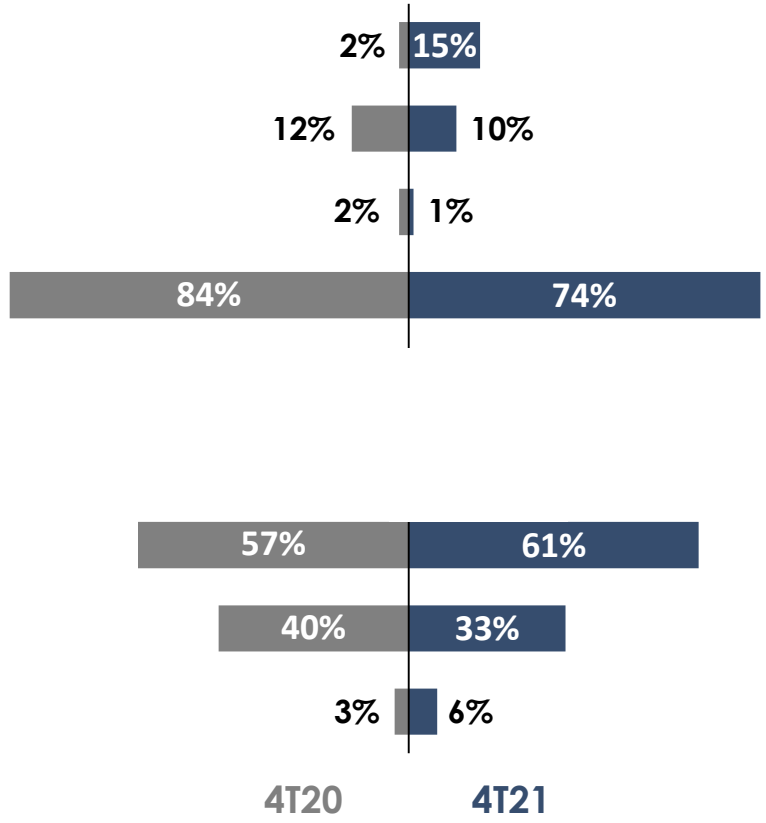
Evolução das participações (*share*)

% qtde. de transações



Var. nominal 4T21 vs. 4T20
+2.083%
0%
-43%
-49%
+33%
+41%
+10%
+170%

% vol. financeiro



Var. nominal 4T21 vs. 4T20
+1.175%
+12%
-14%
+22%
+31%
+41%
+8%
+141%

* DOC, TEC e cheque

Fontes: Banco Central do Brasil (Estatísticas de pagamentos) e ABECS (Balanço do setor de cartões)

MERCADO DE PAGAMENTOS

CONCLUSÕES E INICIATIVAS CSU

TED: Forte redução do número de transações, mas dominante em volume financeiro (74% *share*) devido ao maior ticket médio

...PIX: dominante em número de transações (73% *share*), e crescendo em volume (15% *share*), com queda do ticket médio (perfil de utilização)

...cartões: com exceção do débito, manteve forte crescimento e não apresentou mudança de comportamento ou ticket

Ou seja: cartões e PIX mostram complementariedade, mantendo forte crescimento e relevância, ambos como oportunidade para a CSU!

BLUE C TECHNOLOGY - BaaS:
Captura a geração de valor via pagamentos digitais tanto do SPI (**PIX**) quanto do SPB (**TED**)

WIDE PLATFORM - cartões:
Potencializa a competitividade da CSU junto a fintechs, varejos digitais e *players* da nova economia (**crédito e pré-pagos**)

MENSAGEM FINAL

Foco em clientes da nova economia

Payments

Soluções tecnológicas para transformação digital (DX) do mercado de pagamentos:

- **Wide Platform**
- **UP Digital**

CSU.CardSystem

CX

Transformação da experiência do consumidor (CX) por meio de dados:

- **Jornada do cliente**
- **Sem fricção**

CSU.Contact

BaaS

Construção de parcerias de 1ª linha e foco em encantar o cliente via:

- **Experiência do usuário (UX)**
- **Interface do usuário (UI)**

Blue C Technology
Safe Journey BaaS

RELAÇÕES COM INVESTIDORES

ri.csu.com.br
ri@csu.com.br
(11) 2106-3700

CARD
B3 LISTED NM

@csu.br
CSU BR
@br_csu
CSU BR

AVISO LEGAL. Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação à potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos assessores da Companhia ou partes à eles relacionadas ou seus representantes terão qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.

Este material é propriedade da CSU. É proibida qualquer reprodução parcial ou total sem a aprovação por escrito da Companhia. Todos os direitos reservados.

São Paulo/SP (Faria Lima) | Barueri/SP (Sede Alphaview) | Belo Horizonte/MG | Recife/PE

Anexos

RECONCILIAÇÕES

Reconciliação EBITDA (R$ mil)	4T21	4T20	% Var. YoY	3T21	% Var. QoQ	2021	2020	% Var.
Lucro Líquido	**16.717**	**14.055**	**18,9%**	**16.029**	**4,3%**	**60.493**	**46.781**	**29,3%**
(+) Imposto de Renda e CSLL	6.419	4.257	**50,8%**	5.912	**8,6%**	25.089	18.593	**34,9%**
(+) Resultado Financeiro Líquido	174	1.973	**-91,2%**	1.254	**-86,1%**	5.977	5.476	**9,1%**
(+) Depreciação/Amortização	15.019	14.889	**0,9%**	14.938	**0,5%**	59.948	59.938	**0,0%**
EBITDA	**38.329**	**35.174**	**9,0%**	**38.133**	**0,5%**	**151.507**	**130.788**	**15,8%**
Margem EBITDA	***29,8%***	***29,9%***	***-0,1 p.p.***	***29,0%***	***0,8 p.p.***	***29,5%***	***28,6%***	***0,9 p.p.***

CSU.CardSystem

Principais Indicadores (R$ mil)	4T21	4T20	% Var. YoY	3T21	% Var. QoQ	2021	2020	% Var.
Receita Líquida	64,597	57,700	12.0%	67,060	-3.7%	254,479	229,665	10.8%
Custos	(30,225)	(31,104)	-2.8%	(35,295)	-14.4%	(131,451)	(129,336)	1.6%
Lucro bruto	34,372	26,596	29.2%	31,765	8.2%	123,028	100,329	22.6%
Margem bruta	*53.2%*	*46.1%*	*7.1 p.p.*	*47.4%*	*5.8 p.p.*	*48.3%*	*43.7%*	*4.6 p.p.*
Despesas SG&A	(11,446)	(7,952)	43.9%	(10,337)	10.7%	(41,215)	(31,780)	29.7%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(3,102)	(2,258)	37.4%	(1,608)	92.9%	(2,176)	(6,989)	-68.9%
(+) Depr. e Amort.	9,821	9,612	2.2%	9,744	0.8%	38,859	38,549	0.8%
EBITDA	29,645	25,998	14.0%	29,564	0.3%	118,496	100,109	18.4%
Margem EBITDA	*45.9%*	*45.1%*	*0.8 p.p.*	*44.1%*	*1.8 p.p.*	*46.6%*	*43.6%*	*3.0 p.p.*

CSU.Contact

Principais Indicadores (R$ mil)	4T21	4T20	% Var. YoY	3T21	% Var. QoQ	2021	2020	% Var.
Receita Líquida	63.914	59.809	6,9%	64.331	-0,6%	259.570	227.185	14,3%
Custos	(52.929)	(49.453)	7,0%	(53.496)	-1,1%	(216.579)	(191.749)	12,9%
Lucro bruto	10.985	10.356	6,1%	10.835	1,4%	42.991	35.436	21,3%
Margem Bruta	*17,2%*	*17,3%*	*-0,1 p.p.*	*16,8%*	*0,4 p.p.*	*16,6%*	*15,6%*	*1,0 p.p.*
Despesas SG&A	(8.094)	(7.633)	6,0%	(7.030)	15,1%	(30.364)	(28.481)	6,6%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	595	1.176	-49,4%	(430)	-	(705)	2.335	-
(+) Depr. e Amort.	5.198	5.277	-1,5%	5.194	0,1%	21.089	21.389	-1,4%
EBITDA	8.684	9.176	-5,4%	8.569	1,3%	33.011	30.679	7,6%
Margem EBITDA	*13,6%*	*15,3%*	*-1,7 p.p.*	*13,3%*	*0,3 p.p.*	*12,7%*	*13,5%*	*-0,8 p.p.*

CSU

Nota: A unidade **CSU.CardSystem consolida o**s resultados das divisões (i) CardSystem e (ii) MarketSystem.