

The logo for CSU Digital is centered on a glowing blue, 3D-rendered square chip. The chip is surrounded by intricate, glowing blue circuit traces that radiate outwards across the dark blue background. The background is also filled with small, scattered blue dots, creating a digital or network-like atmosphere.

# Videoconferência de Resultados

---

Primeiro Trimestre, 2024

**CSUD**  
B3 LISTED NM



Bom dia a todos e sejam bem vindos à teleconferência da CSU Digital referente aos resultados do primeiro trimestre de 2024. Estão presentes hoje o Diretor Financeiro e de RI, **Pedro Alvarenga**, o COO & CTO, **Fabiano Droguetti** e o time de RI da Companhia. Esta teleconferência está sendo gravada e todos os participantes poderão escutar, visualizar o palestrante e acompanhar a apresentação.



A apresentação será em português com tradução simultânea para o Inglês. Para aqueles que desejarem ouvi-la em Inglês, **basta clicarem no botão “Interpretation” localizado no canto inferior direito da tela** e selecionar a língua desejada.

*For those who wish to listen to the presentation in English, **just press the “Interpretation” button on the bottom right corner of the screen** and choose the English option.*

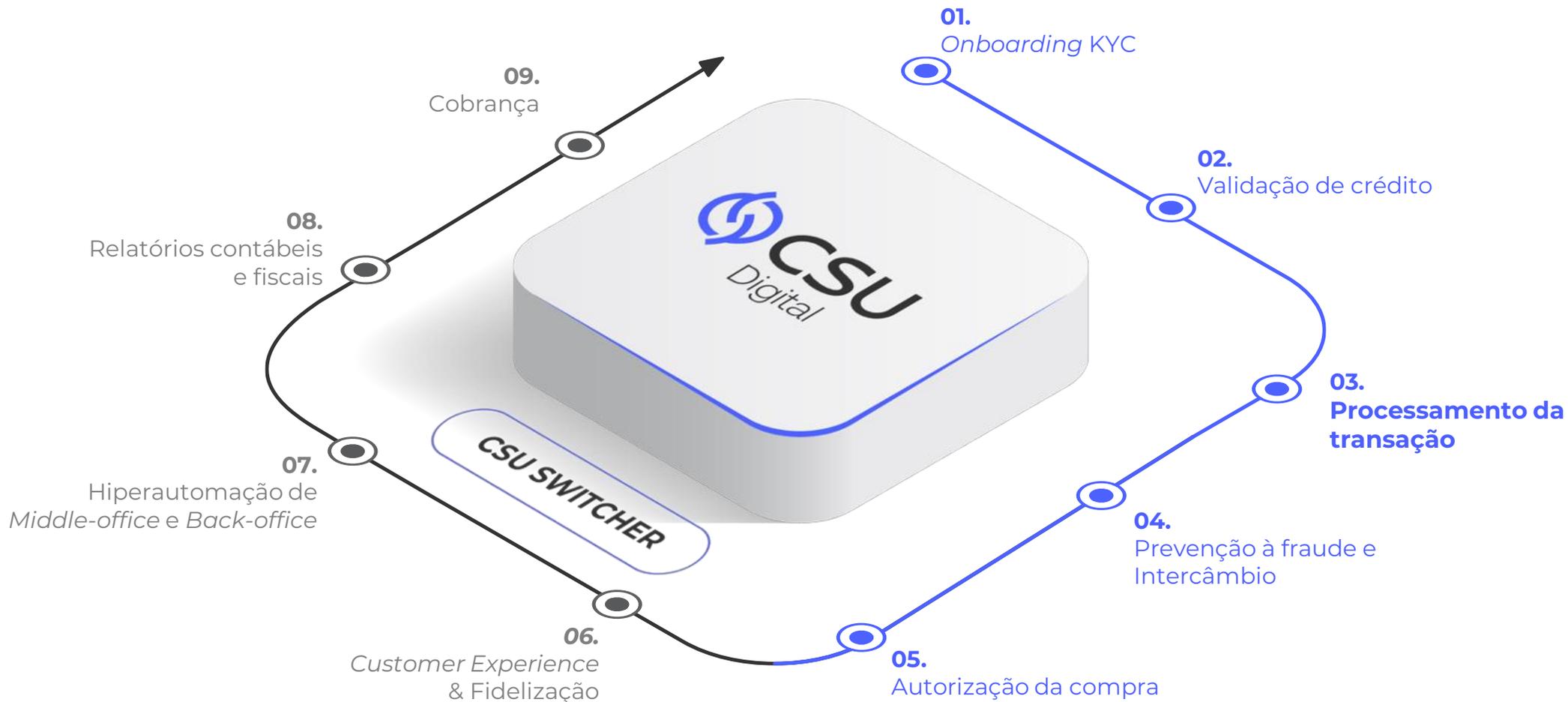


Esta apresentação pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos e resultados futuros da Companhia, de acordo com a regulamentação de valores mobiliários brasileira e internacional. Essas declarações são baseadas em suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência, o ambiente econômico, nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da mesma. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação à potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões. Nenhum dos seus representantes terão qualquer responsabilidade por perdas que possam decorrer da utilização ou do conteúdo desta apresentação.

# Uma abordagem distinta que engloba tecnologia e produtos

Exemplo de um modelo *Full Service* de cartão de crédito



○ Processamento tradicional

● Full Service

**Uma experiência genuinamente digital, de ponta a ponta, aumentando o volume, a rentabilidade e as economias de escala para as empresas**

# Portfólio de soluções

Única empresa do mercado com soluções para todas as etapas de uma operação financeira

## Pagamentos Digitais

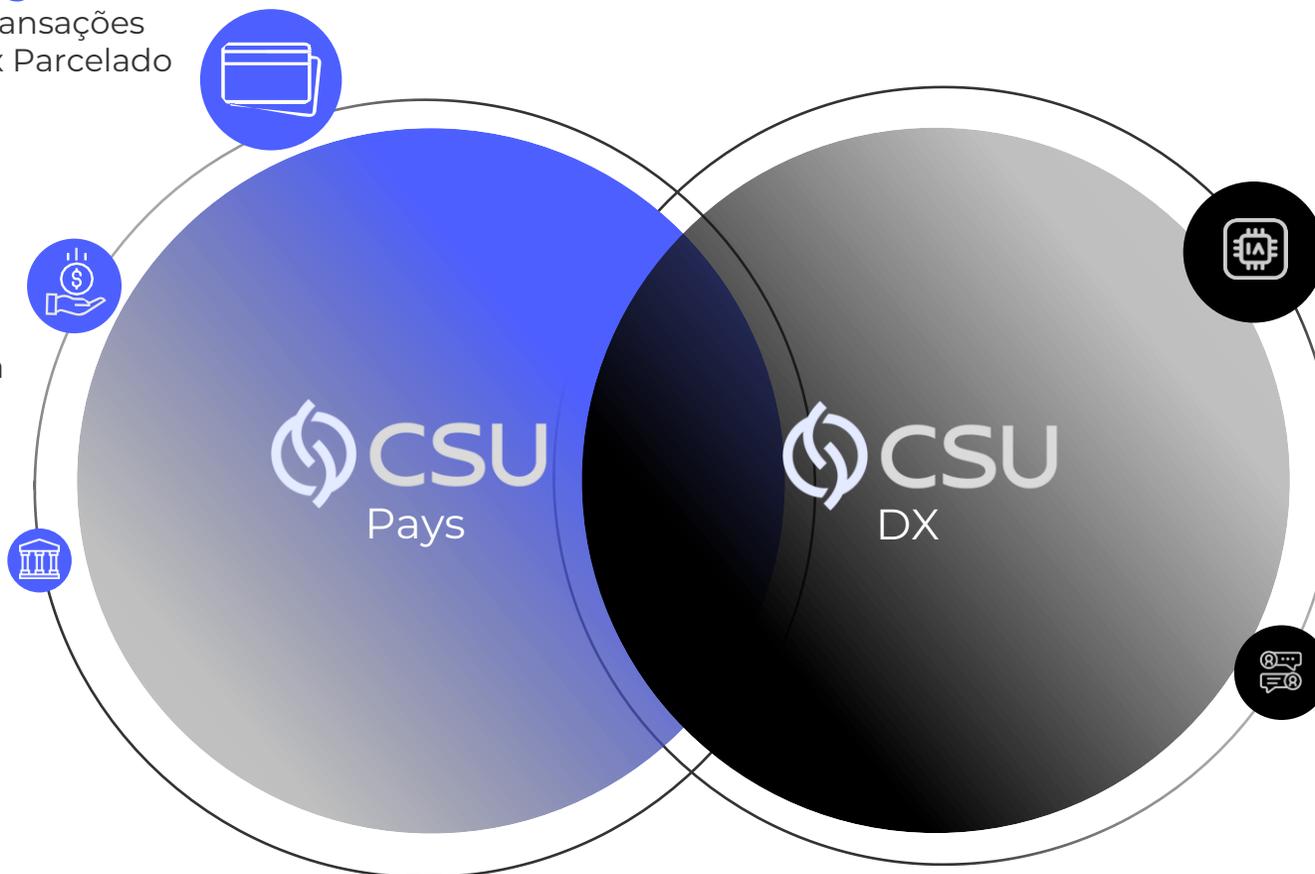
Full service para transações de Cartões, Pix, Pix Parcelado e Criptomoedas

## Loyalty & Incentivo

Infraestrutura para gestão de programas de Fidelidade e Incentivo (pontos e *cashback*) e para *marketplaces* de resgates ou compras

## Embedded Finance

Tecnologia para contas digitais (PF e PJ) e oferta de serviços financeiros (*marketplace*) via API ou APP *white label*



NOVO

## Hiperautomação

**(HAS)** Plataforma de hiperautomação de processos para Intercâmbio, Prevenção à Fraude, *Onboarding* e Curadoria, com amplo uso de Inteligência Artificial (IA)

## Customer Experience

Infraestrutura híbrida (tecnologia e pessoas) para atendimento, rentabilização e cobrança

Verticais viveram dinâmicas bem diferentes conforme a **digitalização se intensificou** e estão prontas para um **novo ciclo de expansão**

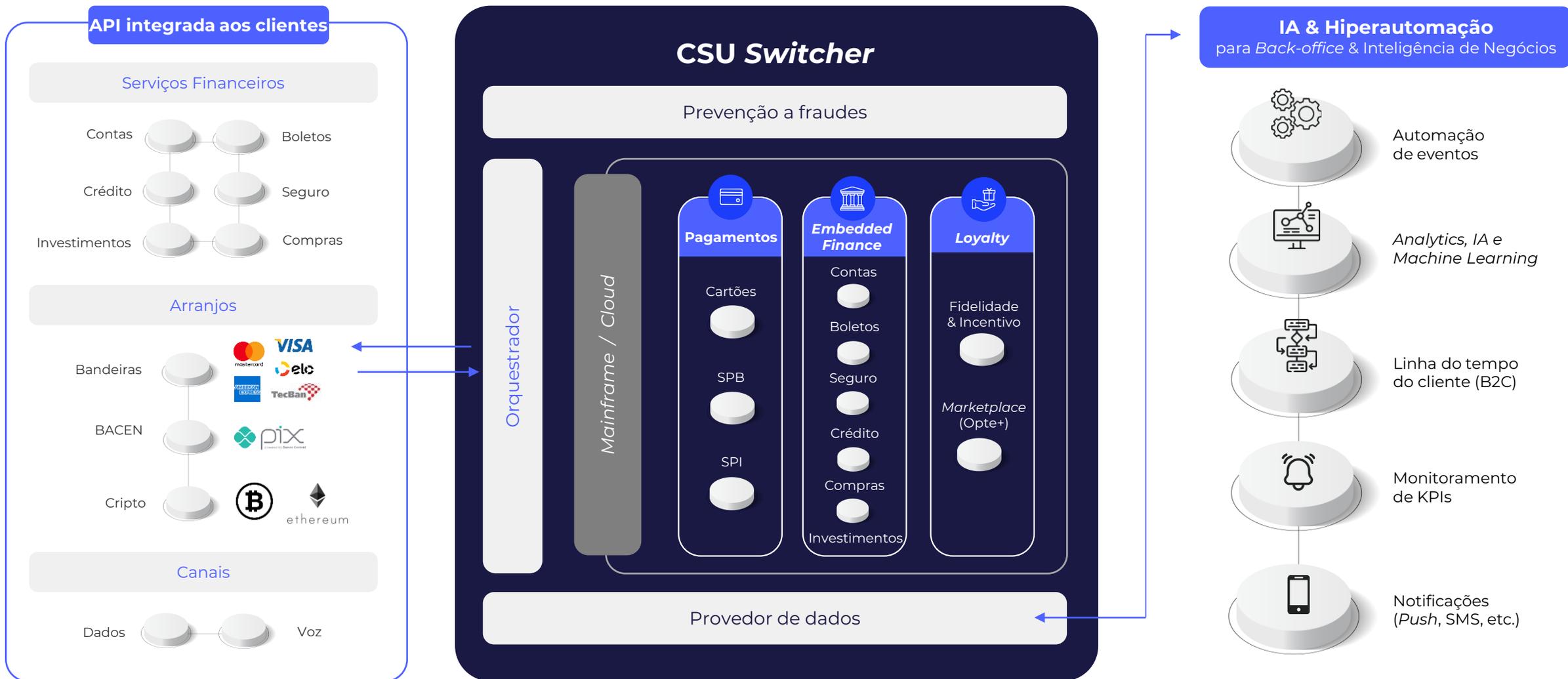
# Ecosistema CSU

Combina a melhor tecnologia para serviços financeiros e processos de negócios, proporcionando robustez, flexibilidade e ganhos de escala

**Plataforma 100% agnóstica**, sendo multi bandeiras, moedas e canais, totalmente integrada aos sistemas do cliente

Uma ampla oferta de soluções oferecendo **flexibilidade de customização** para qualquer negócio e permitindo uma integração mais rápida com os sistemas do próprio cliente que conta ainda com seu desenvolvimento contínuo.

A **inteligência de dados** proporciona um entendimento profundo dos processos dos clientes e do comportamento de seus consumidores, possibilitando a **hiperautomação de seus fluxos de trabalho**, que somado ao **uso da IA**, torna possível aumentar a qualidade e a produtividade das operações de forma significativa.



# Ganhos imediatos com Hiperautomação & IA

Os benefícios capturados por nossos clientes são reais e comprovados



## +40%

Ganhos de produtividade



## +80%

Redução do tempo para resolução de demandas dos clientes



## +95%

Redução de erros operacionais



## +15%

Redução da taxa de retratativa



## +10 p.p.

De aprovações incrementais

Nossas soluções estão prontas para atender múltiplos setores (financeiro e não financeiro)

	Cartões	Bancos & Setor Financeiro	Telecom	Varejo	Utilidade Pública	Seguros...
Processos de negócios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Chargeback</b></li><li>• <b>Prevenção a fraudes</b></li><li>• <b>Onboarding</b></li><li>• Correções monetárias</li><li>• Validação de documentos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Loyalty &amp; Incentivo</b></li><li>• <b>Embedded Finance</b></li><li>• <b>Onboarding</b></li><li>• <b>Prevenção a fraudes</b></li><li>• Validação de documentos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Loyalty &amp; Incentivo</b></li><li>• <b>Embedded Finance</b></li><li>• <b>Onboarding</b></li><li>• <b>Reconciliação</b></li><li>• <b>Divergências cobradas</b></li><li>• # Redução do suporte técnico no local</li><li>• Cobrança</li><li>• Retenção/<i>Cross-sell</i> e <i>up-sell</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Loyalty &amp; Incentivo</b></li><li>• <b>Embedded Finance</b></li><li>• <b>Onboarding</b></li><li>• <b>Reconciliação</b></li><li>• <b>Divergências cobradas</b></li><li>• # Redução do suporte técnico no local</li><li>• Cobrança</li><li>• Retenção/<i>Cross-sell</i> e <i>up-sell</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Loyalty &amp; Incentivo</b></li><li>• <b>Embedded Finance</b></li><li>• <b>Reconciliação</b></li><li>• <b>Divergências cobradas</b></li><li>• # Redução do suporte técnico no local</li><li>• Cobrança</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamentos digitais</li><li>• <b>Loyalty &amp; Incentivo</b></li><li>• <b>Embedded Finance</b></li><li>• <b>Onboarding</b></li><li>• <b>Reconciliação</b></li><li>• Gerenciamento de reclamações</li><li>• Gerenciamento de contratos</li><li>• Renovações</li></ul>



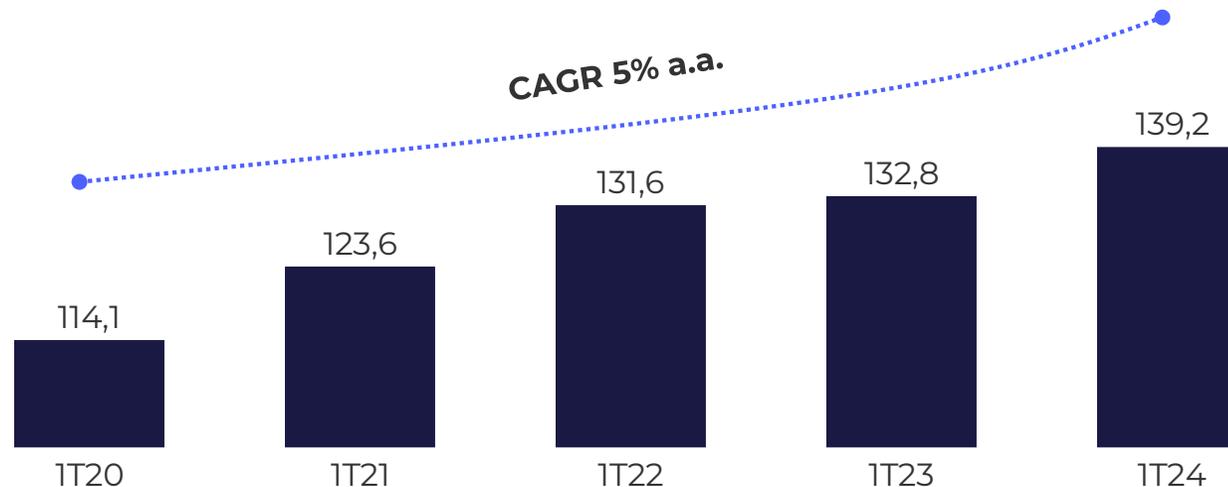
# Nossos Resultados

 CSUDigital

# Receita Líquida Consolidada

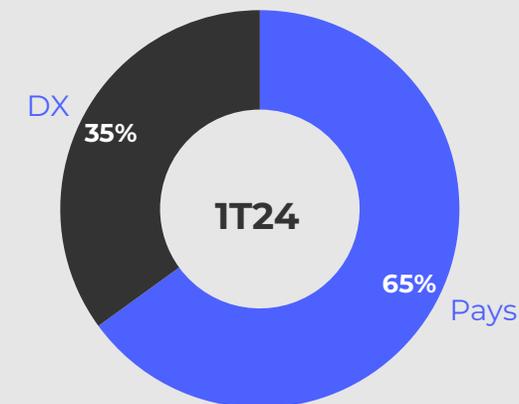
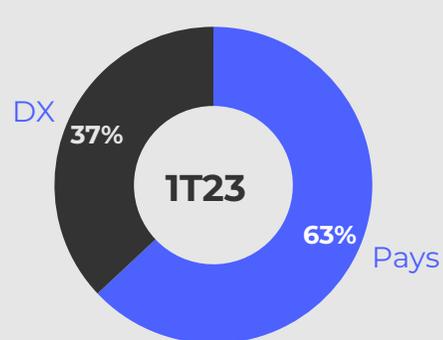
Portfólio ampliado cria novas oportunidades, aumenta rentabilidade e estabilidade para diferentes ciclos financeiros

Patamar de Receita Líquida cresce de maneira consistente com destaque para as receitas digitais | (R\$ milhões)



Participação da **CSU Pays** ganha ainda mais relevância no negócio

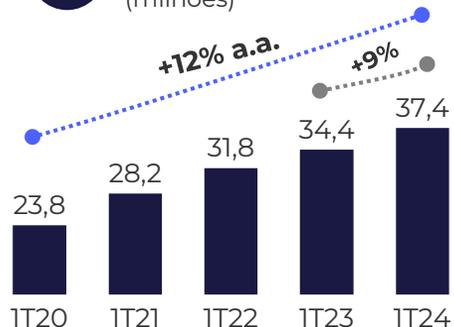
Mix de receita líquida CSU Consolidada (%)



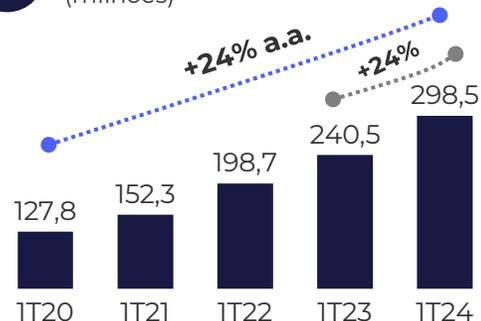
# Inovação acelera o crescimento e gera ganhos de produtividade

## Destaques Operacionais

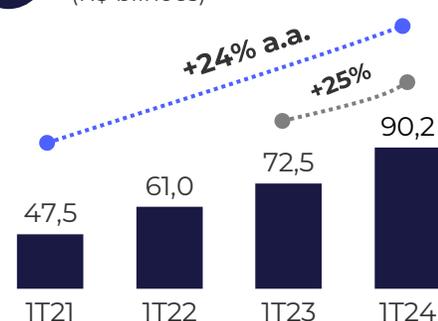
Unidades cadastradas (milhões)



Transações processadas (milhões)

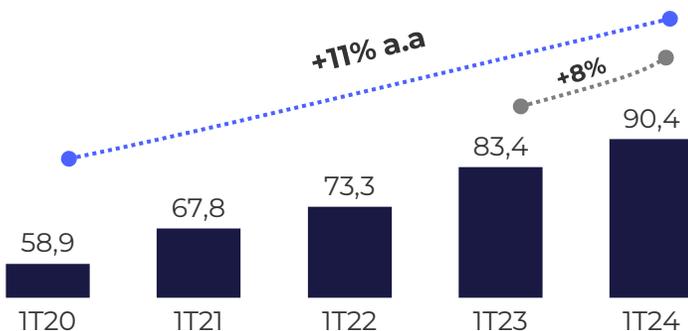


Volume Financeiro (TPV) (R\$ bilhões)

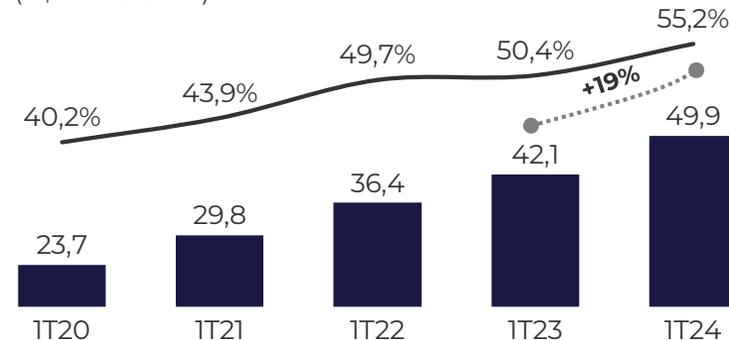


## Destaques Financeiros

Receita líquida (R\$ milhões)



Lucro bruto e margem bruta (R\$ milhões e %)



Cresce em ritmo acelerado e de forma recorrente em bases anuais e tem atraído novos clientes. Cabe destacar a expansão das receitas puramente digitais (CAGR de 13% desde 1T20 e +11% vs 1T23) que são a **base para um novo ciclo de expansão, ainda mais forte**

**Esse novo ciclo de expansão se dá em uma base cada vez mais eficiente, com ganhos reais de rentabilidade (CAGR 20% a.a. desde 1T20)** advindos da digitalização de produtos e processos e que são alavancados pela escalabilidade do modelo de negócios



- Cartões Físicos, Virtuais e Digitais (*mobile e wearables*)
- Bin Sponsor
- Carteiras Virtuais Multi-contas
- Transferências e Pagamentos (TED, Pix, Pix Parcelado, Criptomoedas)
- Marketplace de Crédito
- Serviços Digitais
- Programas de Fidelidade & Incentivo
- Marketplace de compras

# Foco em resultados enquanto pavimentamos as novas avenidas de crescimento



## Destaques Operacionais



**+3,3 milhões**  
de interações gerenciadas (1T24)



**73%**  
de interações  
digitalizadas (1T24)

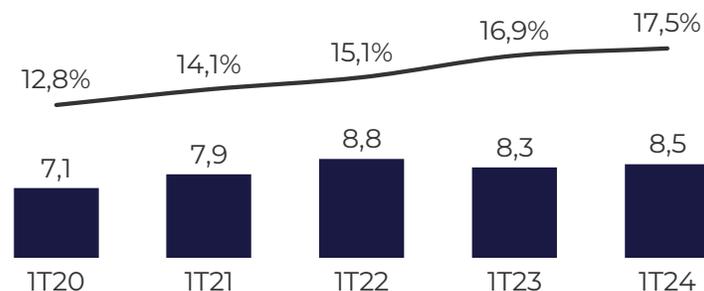
## Destaques Financeiros

Receita líquida  
(R\$ milhões)



Realizada **profunda transformação digital** do serviço de *Customer Experience* para gerar maior lucratividade (menor preço vs maior rentabilidade). Em paralelo, foram construídas as bases de um **novo ciclo de expansão** para essa vertical com o lançamento dos produtos de **hiperautomação & IA** que devem gerar os primeiros resultados em breve.

Lucro bruto e margem bruta  
(R\$ milhões e %)

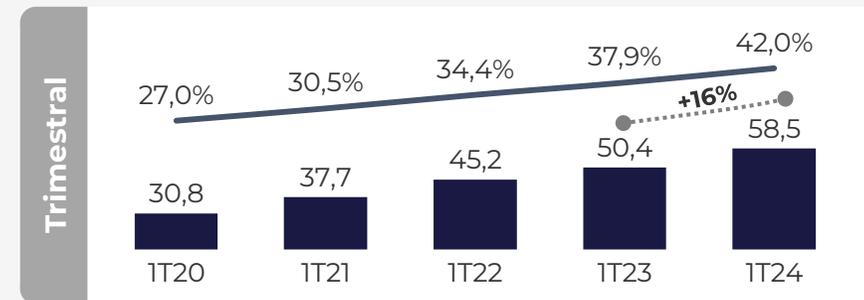
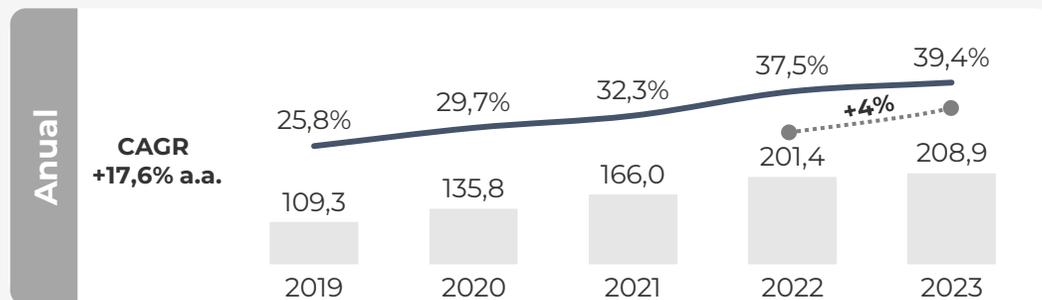


Atuação voltada para processos de maior valor agregado de *Customer Experience*, preservando resultado e **ampliando margem** (evolução de **4.7 p.p.** vs. 1T20), enquanto as novas avenidas de crescimento foram construídas. Os novos produtos tendem a gerar uma **grande contribuição para o resultado dessa vertical.**

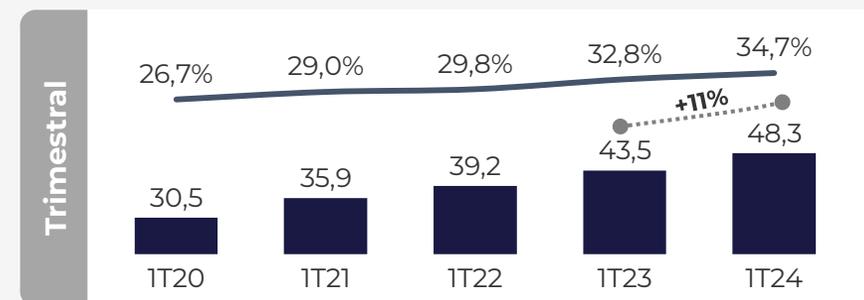
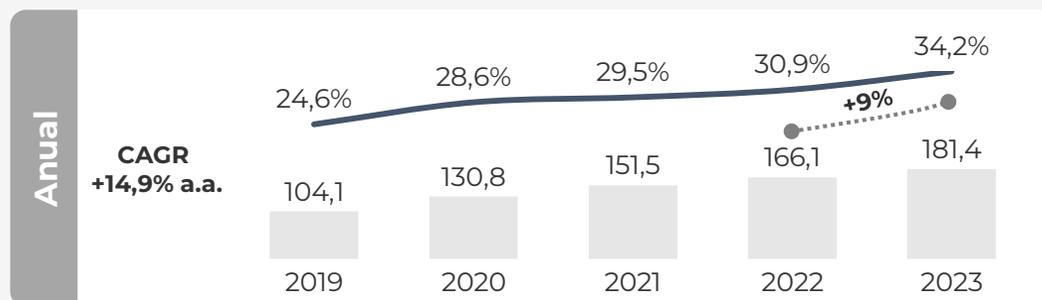
- ✓ Omnichannel
- ✓ Aplicativos de Autoatendimento
- ✓ RPA & IA
- ✓ Chatbots
- ✓ SAC pelas redes sociais
- ✓ Atendimento *mobile*
- ✓ Hiperautomação de processos de negócios

# Melhoria de performance em ambas verticais leva a quebra contínua de recordes nos indicadores de lucratividade

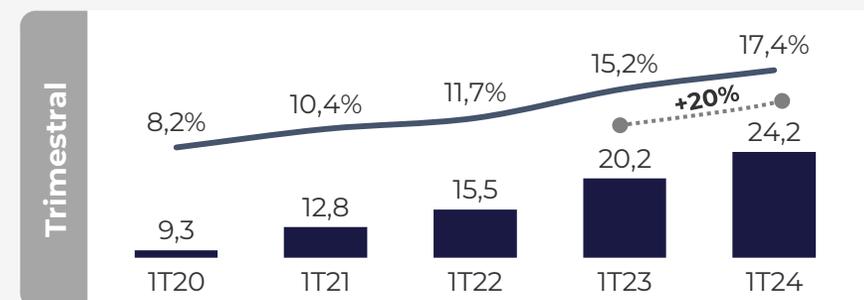
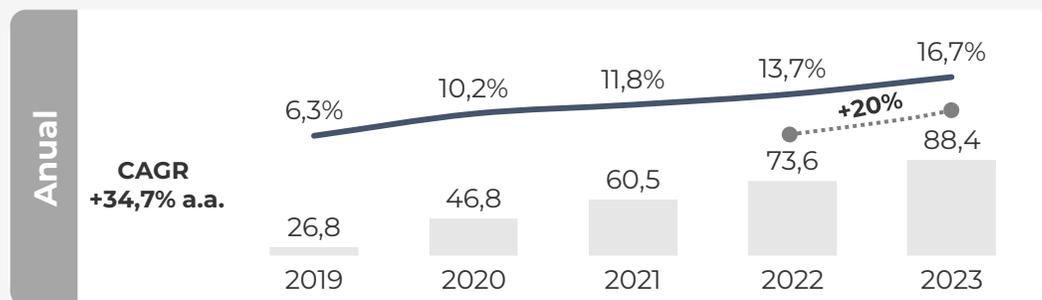
O **lucro bruto** (R\$ milhões) e a **margem bruta** (%) praticamente dobraram



**EBITDA** (R\$ milhões) e **margem EBITDA** (%) em rápida expansão



O **lucro líquido** (R\$ milhões) e a **margem líquida** (%) praticamente triplicaram devido à alavancagem operacional



# Solidez financeira traz segurança para o novo ciclo de expansão

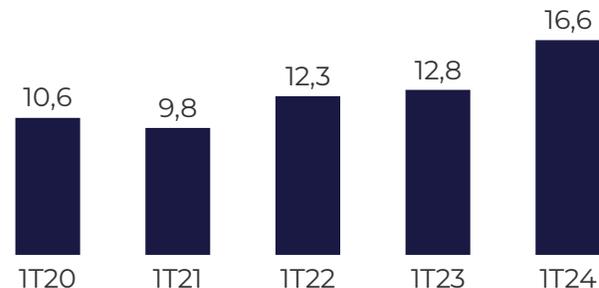
## Geração Operacional (R\$ milhões, X)

Conversão média de +84% do EBITDA, levando a uma excelente geração operacional de caixa, o que permitiu....



## CAPEX (R\$ milhões)

....maiores investimentos em tecnologia....



## Caixa Líquido (R\$ milhões)

....Ainda assim, a CSU está acumulando caixa, o que nos coloca em uma ótima posição para capturar oportunidades de crescimento.



## Dívida Líquida e DL/EBITDA (R\$ milhões, X)

....o pagamento das dívidas onerosas....



## Distribuição de Proventos (R\$ milhões, %)

...e maior distribuição de lucros aos acionistas...





Principais

# Conclusões

 CSU Digital

# Observações finais

## Fortes resultados correntes

Expansão do **negócio atual** com **crescimento acelerado** dos indicadores de **rentabilidade nos últimos anos**, consequência da escala atual, da forte digitalização e da sinergia do portfólio

## Novo ciclo de expansão

Lançamento contínuo de **novas soluções** para pagamentos digitais, *embedded finance*, hiperautomação de processos criam **relevantes oportunidades de crescimento**, que se somam ao “business clássico”

## Inteligência artificial

Aplicação e uso massivo de inteligência artificial em nossas verticais de negócios, gerando **economias de escala** para a CSU e seus clientes (HAS), além de alavancar o **potencial de receita** (IA)



## Balanco patrimonial sólido

Estrutura de capital adequada e **forte geração de caixa**, o que permite **acelerar os investimentos** (orgânico ou inorgânico)

## Remuneração atrativa para os investidores

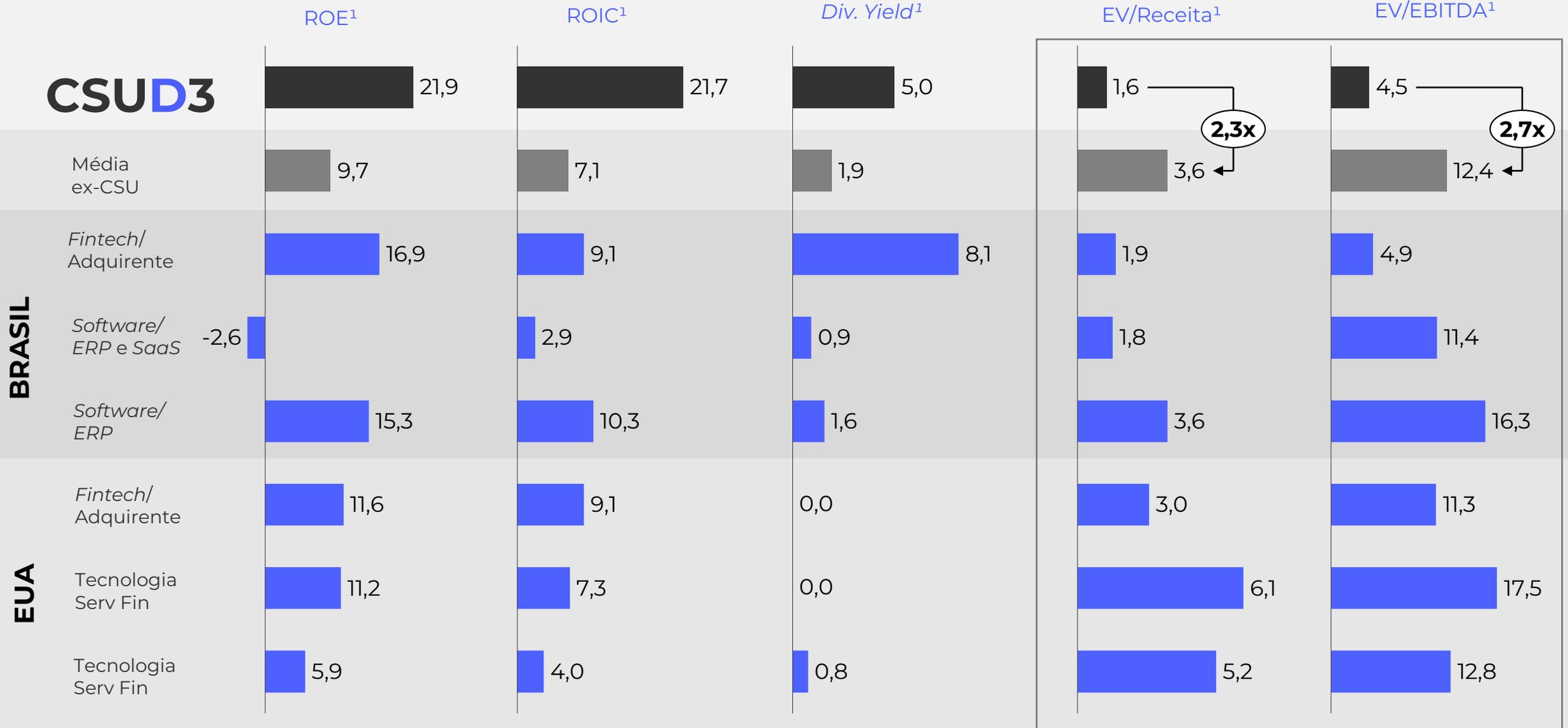
Pagamento de **R\$ 215 milhões** de dividendos e JCP desde a fundação da empresa. Um **payout de 50%** nos últimos três anos. Já declarados e pagos R\$ 6,5 milhões de proventos referentes aos resultados do 1T24.

## Ações ainda com desconto em relação a seus pares

As ações da CSU eram negociadas em 31 de março de 2024 a 1,6x a receita e 4,5x EV/EBITDA, enquanto outros *players* de segmentos relacionados no Brasil e no exterior já estão performando em um múltiplo até 3,9x maior (EV/EBITDA)

# Valuation da Companhia vs demais players

Combinação de crescimento e rentabilidade geram retornos atrativos

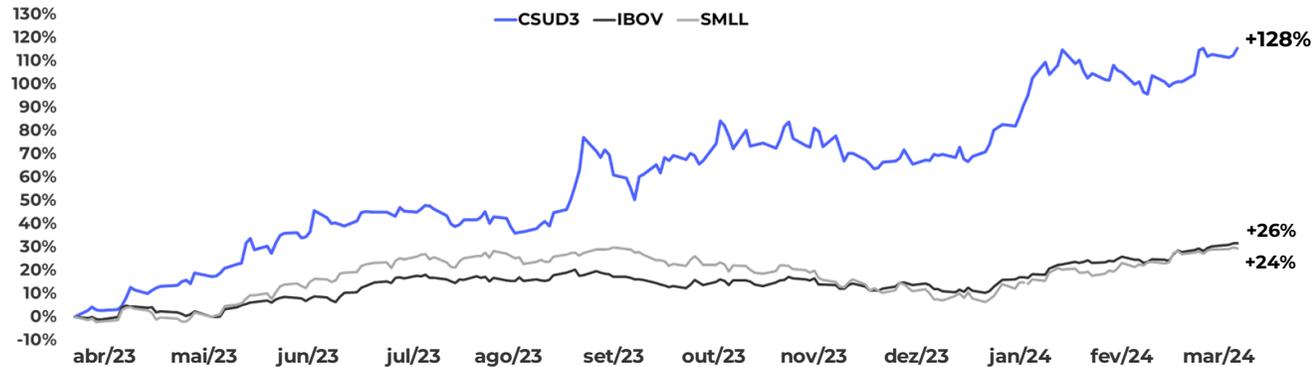


<sup>1</sup>Fonte: Economática, Data referência das métricas: 31/03/2024; ROE: return on equity, ou retorno sobre o patrimônio líquido; ROIC: return on invested capital, ou retorno sobre o capital investido; Dividend yield: montante de proventos sobre valor de mercado; EV: enterprise value, ou valor da firma. EV/Receita e EV/EBITDA são métricas comumente usadas no mercado como múltiplos de precificação de ativos.

# Mercado de capitais

## Retorno CSUD3, IBOV e SMLL

Total shareholder return de: **+139%**  
(entre mar/23 e mar/24)



Desde jun/22<sup>1</sup>, até mar/23, verificamos **98 novos investidores institucionais** e um **aumento de +69%** na posição acionária dessa classe.

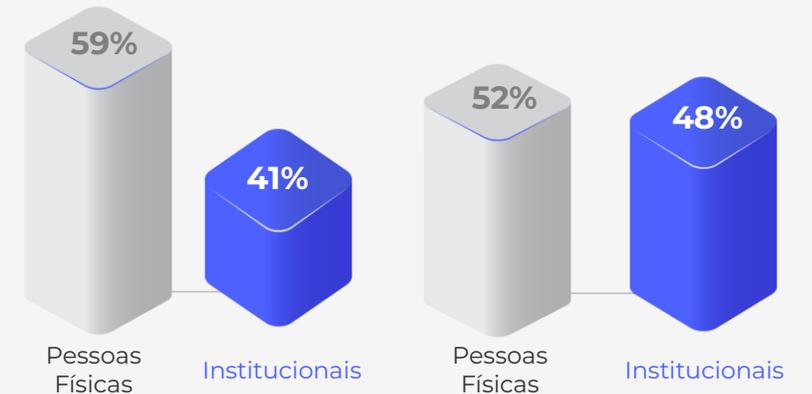


Partindo da cotação de 31/03/2023 da CSUD3 até o fechamento de 31/03/2024, apresentou valorização de **+128%**, e um **total shareholder return de +139%**, neste intervalo.

## Relevância dos investidores institucionais (fundos) no free-float (%)

# 1T23 x 1T24

Aumento de **+7,3 p.p.**



CSUDigital

**CSUD**  
B3 LISTED NM

### Coberturas Sell-Side

Levante
Eleven
MSX (Sarainvest)
Mirae Asset
TC Matrix
Órama
Warren
Condor Insider
Ticker Research
Nord

### Principais Acionistas

Principais Acionistas	Qtd. de ações	%
<b>Controlador</b>	<b>22.672.598</b>	<b>54,2%</b>
Greenville Delaware LLC	22.591.192	54,0%
Marcos Ribeiro Leite	81.406	0,2%
<b>Administradores</b>	<b>43.424</b>	<b>0,1%</b>
<b>Free Float</b>	<b>18.540.443</b>	<b>44,4%</b>
Real Investor*	3.944.830	9,4%
Demais Acionistas	14.595.613	34,9%
<b>Tesouraria</b>	<b>543.535</b>	<b>1,3%</b>
<b>TOTAL CSUD3</b>	<b>41.800.000</b>	<b>100,0%</b>

\* Conforme dados públicos disponibilizados pela Consulta Consolidada de Fundos – CVM, com data base de Ago/23, <sup>1</sup> Reposicionamento de marca e ticker

# Perguntas e Respostas



Para fazer perguntas, **clique no ícone de levantar a mão na parte inferior de sua tela**, e aguarde as próximas instruções



Ao ser anunciado, **uma solicitação para ativar seu microfone aparecerá na tela** e você poderá realizar sua pergunta



Para enviar perguntas por escrito via ícone de Q&A no botão inferior de suas telas, orientamos realizá-las indicando seu **NOME** e **EMPRESA**, seguido de seu questionamento





**CSUD**  
B3 LISTED NM



Escaneie o QR Code e  
acesse nosso site de RI

#### NOSSAS UNIDADES

##### Estados Unidos

Miami | Flórida  
1111 Brickell Avenue,  
suite 2804

##### Brasil

Alphaview | Barueri  
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo  
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais  
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco  
Av. Conde de Boa Vista, 150

#### NOSSOS CANAIS



[ri.csu.com.br](http://ri.csu.com.br)



[ri@csu.com.br](mailto:ri@csu.com.br)



[csudigital](https://www.instagram.com/csudigital)



[csu-digital](https://www.linkedin.com/company/csu-digital)



[@csudigital](https://www.youtube.com/@csudigital)



[csu.br](https://www.facebook.com/csu.br)