

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	5
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	6
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021	8
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	9
--------------------------------	---

Demonstração de Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	24
--------------------	----

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	51
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	52
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	53
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	54
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/09/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	656
Preferenciais	0
Total	656

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	557.993	539.784
1.01	Ativo Circulante	173.694	161.354
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	96.635	83.760
1.01.03	Contas a Receber	62.079	59.192
1.01.03.01	Clientes	62.079	59.192
1.01.04	Estoques	2.900	2.512
1.01.06	Tributos a Recuperar	3.647	8.319
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	3.647	8.319
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	2.531	7.283
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	1.116	1.036
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	8.433	7.571
1.01.08.03	Outros	8.433	7.571
1.02	Ativo Não Circulante	384.299	378.430
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	12.496	14.223
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.649	4.588
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.649	4.588
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	7.847	9.635
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	6.427	7.794
1.02.01.10.04	Outros	1.420	1.841
1.02.02	Investimentos	10.000	0
1.02.02.01	Participações Societárias	10.000	0
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	10.000	0
1.02.03	Imobilizado	107.217	122.455
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	19.442	23.183
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	19.442	23.183
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	87.775	99.272
1.02.04	Intangível	254.586	241.752
1.02.04.01	Intangíveis	254.586	241.752
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	228.691	215.857
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	557.993	539.784
2.01	Passivo Circulante	152.445	139.468
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	61.346	44.458
2.01.01.01	Obrigações Sociais	12.500	9.634
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	48.846	34.824
2.01.02	Fornecedores	32.811	36.708
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	32.811	36.708
2.01.03	Obrigações Fiscais	5.209	3.384
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	3.671	1.531
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	999	0
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	2.672	1.531
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	5	6
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.533	1.847
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	39.628	39.556
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	15.621	14.706
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	15.621	14.706
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	24.007	24.850
2.01.04.03.01	Passivo de arrendamento	24.007	24.850
2.01.05	Outras Obrigações	13.451	15.362
2.01.05.02	Outros	13.451	15.362
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	8.617	10.803
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	4.834	4.559
2.02	Passivo Não Circulante	85.474	108.041
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	72.397	93.611
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	19.292	30.928
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	19.292	30.928
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	53.105	62.683
2.02.01.03.01	Passivo de arrendamento	53.105	62.683
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	5.128	6.779
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	5.128	6.779
2.02.04	Provisões	7.614	7.316
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	7.614	7.316
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.015	2.409
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	2.866	3.363
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	1.733	1.544
2.03	Patrimônio Líquido	320.074	292.275
2.03.01	Capital Social Realizado	169.232	169.232
2.03.02	Reservas de Capital	1.697	1.491
2.03.02.04	Opções Outorgadas	1.697	1.491
2.03.04	Reservas de Lucros	115.369	121.552
2.03.04.01	Reserva Legal	15.097	15.097
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	103.313	109.313
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-3.041	-2.858

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	33.776	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	131.391	385.538	113.640	339.341
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-88.791	-264.876	-78.614	-240.528
3.03	Resultado Bruto	42.600	120.662	35.026	98.813
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-19.405	-52.413	-16.036	-48.248
3.04.01	Despesas com Vendas	-83	-660	-20	-594
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-19.619	-55.993	-16.048	-50.728
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	322	6.637	101	6.812
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-25	-2.397	-69	-3.738
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-25	-2.397	-69	-3.738
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	23.195	68.249	18.990	50.565
3.06	Resultado Financeiro	-1.254	-5.803	-1.006	-3.503
3.06.01	Receitas Financeiras	1.119	2.044	1.249	4.111
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.373	-7.847	-2.255	-7.614
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	21.941	62.446	17.984	47.062
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-5.912	-18.670	-5.785	-14.336
3.08.01	Corrente	-7.311	-20.321	-4.997	-14.676
3.08.02	Diferido	1.399	1.651	-788	340
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	16.029	43.776	12.199	32.726
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	16.029	43.776	12.199	32.726

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	16.029	43.776	12.199	32.726
4.03	Resultado Abrangente do Período	16.029	43.776	12.199	32.726

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	103.332	107.648
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	94.534	83.101
6.01.01.01	Lucro Líquido (Prejuízo) do Período	43.776	32.726
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	44.929	45.049
6.01.01.03	Valor Residual dos Ativos Baixados	100	191
6.01.01.04	Juros e Variações Monetárias	6.109	4.950
6.01.01.05	Instrumento Patrimonial p/ Pagto em Ações	24	416
6.01.01.06	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	352	143
6.01.01.07	Provisão para contingências	895	-34
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-1.651	-340
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	34.217	40.292
6.01.02.01	Contas a Receber	-3.239	23.231
6.01.02.02	Estoques	-388	174
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	1.365	1.223
6.01.02.04	Outros Ativos	4.340	-281
6.01.02.05	Fornecedores	-3.897	-8.355
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	16.888	17.068
6.01.02.07	Provisão para Contingências	-893	-1.538
6.01.02.08	Outros Passivos	20.041	8.770
6.01.03	Outros	-25.419	-15.745
6.01.03.01	Juros Pagos	-6.094	-7.073
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-19.325	-8.672
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-44.318	-36.474
6.02.01	Aquisição de Ativo Imobilizado	-2.326	-7.302
6.02.02	Aquisição de Ativo Intangível	-31.992	-29.172
6.02.05	Investimentos	-10.000	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-46.139	-12.610
6.03.01	Ingresso de Empréstimo e Financiamentos	0	20.000
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-10.833	-3.645
6.03.04	Dividendos Pagos	-16.803	-9.065
6.03.05	Amortização de Passivos de arrendamento	-18.503	-19.900
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	12.875	58.564
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	83.760	28.542
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	96.635	87.106

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 30/09/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	169.232	1.491	121.552	0	0	292.275
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	206	-6.183	-10.000	0	-15.977
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	206	0	0	0	206
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	0	-183	0	0	-183
5.04.06	Dividendos	0	0	-6.000	0	0	-6.000
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-10.000	0	-10.000
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	43.776	0	43.776
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	43.776	0	43.776
5.07	Saldos Finais	169.232	1.697	115.369	33.776	0	320.074

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	40.000	415	-40.000	-7.901	0	-7.486
5.04.01	Aumentos de Capital	40.000	0	-40.000	0	0	0
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	415	0	0	0	415
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-7.901	0	-7.901
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	32.726	0	32.726
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	32.726	0	32.726
5.07	Saldos Finais	169.232	1.248	87.201	24.825	0	282.506

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 30/09/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 30/09/2020
7.01	Receitas	441.637	390.562
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	435.353	383.893
7.01.02	Outras Receitas	6.637	6.812
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-353	-143
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-73.620	-73.519
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-48.649	-48.191
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-24.971	-25.328
7.03	Valor Adicionado Bruto	368.017	317.043
7.04	Retenções	-44.929	-45.049
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-44.929	-45.049
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	323.088	271.994
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	1.340	4.111
7.06.02	Receitas Financeiras	1.340	4.111
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	324.428	276.105
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	324.428	276.105
7.08.01	Pessoal	177.881	154.344
7.08.01.01	Remuneração Direta	140.436	120.464
7.08.01.02	Benefícios	24.858	22.567
7.08.01.03	F.G.T.S.	12.587	11.313
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	84.929	72.093
7.08.02.01	Federais	75.759	63.924
7.08.02.02	Estaduais	34	36
7.08.02.03	Municipais	9.136	8.133
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	17.842	16.942
7.08.03.01	Juros	7.141	7.614
7.08.03.02	Aluguéis	10.701	9.328
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	43.776	32.726
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	10.000	7.901
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	33.776	24.825

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

São Paulo, 09 de novembro de 2021. A CSU CardSystem S.A. (B3: CARD3) (“CSU” ou “Companhia”), líder no mercado brasileiro em soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes, anuncia os resultados do terceiro trimestre de 2021 (“**3T21**”).

CSU REGISTRA LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 16,0 MILHÕES (+31,4% VS. 3T20), MAIOR VALOR DA HISTÓRIA PARA UM 3º TRIMESTRE

DESTAQUES FINANCEIROS

- ☞ **Receita líquida: Recorde de R\$ 131,4 milhões (+15,6% vs. 3T20)** decorrente da busca por soluções digitais nas duas unidades de negócios;
- ☞ **EBITDA: R\$ 38,1 milhões (+12,6% vs. 3T20)**, com margem EBITDA de 29,0% (-0,8 p.p. vs. 3T20);

UNIDADE CSU.CARDSYSTEM

- ☞ **Cartões faturados: 17,7 milhões** ao final de setembro (+4,4% vs. 3T20);
- ☞ **EBITDA: R\$ 29,6 milhões (+13,1% vs. 3T20)**, maior valor para um 3º trimestre, com margem EBITDA de 44,1% (-3,4 p.p. vs. 3T20);

UNIDADE CSU.CONTACT

- ☞ **EBITDA: R\$ 8,5 milhões (+11,0% vs. 3T20)**, com margem EBITDA de 13,3% (+0,1 p.p. vs. 3T20), maiores valores para um 3º trimestre;

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- ☞ **Juros sobre capital próprio: Aprovação de distribuição de R\$ 4,2 milhões** em JCP referentes ao 3T21 (+40,0% vs. 3T20).

DRE (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var.
Receita Líquida	131.391	113.640	15,6%	130.499	0,7%	385.538	339.341	13,6%
CSU.CardSystem	67.060	54.977	22,0%	63.284	6,0%	189.882	171.965	10,4%
CSU.Contact	64.331	58.663	9,7%	67.215	-4,3%	195.656	167.376	16,9%
Lucro bruto	42.600	35.026	21,6%	40.407	5,4%	120.662	98.813	22,1%
CSU.CardSystem	31.765	24.942	27,4%	29.091	9,2%	88.656	73.733	20,2%
CSU.Contact	10.835	10.084	7,4%	11.316	-4,3%	32.006	25.080	27,6%
Margem Bruta	32,4%	30,8%	1,6 p.p.	31,0%	1,5 p.p.	31,3%	29,1%	2,2 p.p.
CSU.CardSystem	47,4%	45,4%	2,0 p.p.	46,0%	1,4 p.p.	46,7%	42,9%	3,8 p.p.
CSU.Contact	16,8%	17,2%	-0,4 p.p.	16,8%	0,0 p.p.	16,4%	15,0%	1,4 p.p.
EBITDA	38.133	33.862	12,6%	39.189	-2,7%	113.178	95.614	18,4%
CSU.CardSystem	29.564	26.139	13,1%	31.074	-4,9%	88.851	74.111	19,9%
CSU.Contact	8.569	7.723	11,0%	8.115	5,6%	24.327	21.503	13,1%
Margem EBITDA	29,0%	29,8%	-0,8 p.p.	30,0%	-1,0 p.p.	29,4%	28,2%	1,2 p.p.
CSU.CardSystem	44,1%	47,5%	-3,4 p.p.	49,1%	-5,0 p.p.	46,8%	43,1%	3,7 p.p.
CSU.Contact	13,3%	13,2%	0,1 p.p.	12,1%	1,2 p.p.	12,4%	12,8%	-0,4 p.p.
Lucro Líquido	16.029	12.199	31,4%	14.942	7,3%	43.776	32.726	33,8%
Margem Líquida	12,2%	10,7%	1,5 p.p.	11,4%	0,7 p.p.	11,4%	9,6%	1,7 p.p.

Sobre a CSU. Fundada em 1992, a CSU é líder no mercado brasileiro de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, customer experience e fidelização e incentivo de clientes. Possui cerca de seis mil colaboradores nos escritórios de São Paulo, Barueri, Recife e Belo Horizonte. Atuando de forma pioneira, foi a primeira empresa do seu segmento a abrir capital na B3, em 2006, passando a integrar o mais elevado nível de governança corporativa, o Novo Mercado, sob o código CARD3.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No 3º trimestre de 2021, a CSU seguiu evoluindo em busca de ampliação sustentável dos resultados, auxiliando o processo de digitalização de clientes de diversos segmentos, com alta tecnologia e a inovação em meios de pagamento, fidelização e incentivo e *customer experience*.

No aspecto comercial, fomos bem-sucedidos em importantes renovações contratuais como a da Hyundai, além de termos conquistado outros clientes de renome, entre eles uma das 20 startups unicórnios do Brasil, e que terão seus logos divulgados assim que a estratégia comercial de lançamento permitir.

Em junho, lançamos a **Blue C Technology**, nossa nova unidade de negócio voltada para Banking as a Service - BaaS com o objetivo de prover soluções financeiras 100% digitais para empresas de diversos segmentos e portes. A plataforma de contas digitais para pessoas físicas e jurídicas continua evoluindo fortemente, com o *core* bancário provido pela Technisys totalmente operacional, assim como o aplicativo (App) *white label*, com o *onboarding* digital provido pela idwall, incluindo soluções de cash-in e cash-out como transferências/TED e emissão de boletos, pagamento instantâneo - PIX, aprimorando nosso Marketplace de serviços financeiros e de valor agregado, com avançadas soluções em crédito pessoal e crédito direto ao consumidor – CDC (em inglês, BNPL - *Buy Now, Pay Later*), investimentos e seguros.

Encerramos o trimestre com **receita líquida recorde de R\$ 131,4 milhões, lucro bruto recorde de R\$ 42,6 milhões, EBITDA de R\$ 38,1 milhões e margem EBITDA de 29,0%, lucro líquido com o maior valor da história para um 3º trimestre de R\$ 16,0 milhões**, com variações de +15,6%, +21,6%, +12,6% e +31,4% vs. 3T20, respectivamente, e receita recorrente de 98,6% no trimestre, o que demonstra alta resiliência dos negócios de alta tecnologia providos pela CSU.

Na unidade **CSU.CardSystem**, que dispõe de soluções tecnológicas de última geração para meios de pagamento, apresentou aumento da receita líquida para R\$ 67,1 milhões, crescimento no EBITDA para R\$ 29,6 milhões com margem EBITDA de 44,1%, com variações de +22,0%, +13,1% e -3,4 p.p. vs. 3T20 respectivamente. No trimestre, batemos o recorde de transações processadas de 182,9 milhões (+40,5% vs. 3T20), equivalente a cerca de R\$ 230 bilhões anualizados, superando com folga o patamar pré-pandemia de R\$ 131,3 milhões no 4T19.

Em agosto, reforçamos nossos investimentos em infraestrutura tecnológica, com aquisição de equipamentos de última geração, com capacidade de processamento 26% maior, posicionando a CSU de forma antecipada em relação as demandas do mercado de pagamentos.

Ainda, como forma de mitigar a falta de insumos para produção de cartões físicos, notadamente devido aos impactos da covid-19 na cadeia mundial de produção e logística de chips, a CSU tem (i) buscado se conectar com mais embossadoras de cartões para cumprir a crescente demanda dos clientes emissores, (ii) incentivado a implantação e uso de produtos digitais sem necessidade de plástico, como os cartões virtuais; e (iii) estimulado os pagamentos por aproximação (*contactless*) via carteiras digitais.

Na divisão MarketSystem, que provê soluções para programas de fidelidade e incentivo de clientes, aprimoramos nosso Marketplace OpteMais com o início da integração do parceiro CVC, permitindo ampliar o leque de produtos para resgates em viagens/turismo, entre outros.

Na unidade **CSU.Contact**, que oferece soluções completas de *customer experience* - CX, expandimos as operações com importantes clientes relacionados ao mundo em transformação digital resultando em aumento da receita líquida para R\$ 64,3 milhões (+9,7% vs. 3T20), expansão no EBITDA para R\$ 8,5 milhões (+11,0% vs. 3T20), segundo maior valor da história, com margem EBITDA de 13,3% (+0,1 p.p. vs. 3T20).

Em setembro, comunicamos a abertura de um novo Programa de Recompra de Ações, para aquisição de até 1,8 milhão de ações, representando 9,7% do total em circulação, pelo prazo máximo de 18 meses, com término em 21/03/2023, com o objetivo de lastrear o Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações dirigido a executivos e/ou para posterior alienação ou cancelamento, utilizando recursos existentes no caixa da Companhia. No mesmo mês, as ações CARD3 passaram a integrar as carteiras dos índices Small Cap - SMLL, Financeiro - IFNC, Governança Corporativa Trade - IGCT e Brasil Amplo - IBrA para o período de setembro a dezembro de 2021, o que contribui para uma potencial expansão da base de investidores institucionais e da liquidez das ações da Companhia.

Ainda, a baixa alavancagem da Companhia com dívida líquida de R\$ 15,4 milhões ao final do trimestre, aliada à forte lucratividade com entrega de resultados consistentes, possibilitou investimentos (CAPEX) de R\$ 19,9 milhões em soluções tecnológicas de última geração.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Também aprovamos a distribuição aos acionistas de R\$ 4,2 milhões em juros sobre o capital próprio (“JCP”) relativos ao 3T21, valores que serão imputados ao dividendo estatutário obrigatório deste exercício, com pagamento a partir de 14/01/2022, totalizando R\$ 10,0 milhões em 9 meses de 2021, soma equivalente a um *payout* de 23% até o momento.

Por fim, agradecemos nossos clientes, parceiros e colaboradores, responsáveis pela elevada qualidade dos serviços que prestamos, e seguimos comprometidos com a geração de valor aos investidores, focando em crescimento e rentabilidade dos negócios, vislumbrando boas perspectivas em relação a este ano.

DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 3T21 com **recorde de R\$ 131,4 milhões (+15,6% vs. 3T20)** ante R\$ 113,6 milhões no 3T20, aumento de R\$ 17,8 milhões, crescimento de R\$ 12,1 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 5,7 milhões na unidade CSU.Contact. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 385,5 milhões (+13,6% vs. 9M20)** ante R\$ 339,3 milhões no 9M20, aumento de R\$ 46,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 28,3 milhões na unidade CSU.Contact e de R\$ 17,9 milhões na unidade CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, **atingiu recorde de R\$ 129,6 milhões (+15,7% vs. 3T20)**, representando 98,6% da receita líquida (+0,1 p.p. vs. 3T20), ante R\$ 112,0 milhões no 3T20, aumento de R\$ 17,6 milhões. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 379,4 milhões (+13,2% vs. 9M20)** ante R\$ 335,3 milhões no 9M20, aumento de R\$ 44,1 milhões.

Custos: No trimestre, somaram R\$ 88,8 milhões **(+12,9% vs. 3T20)** ante R\$ 78,6 milhões no mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 10,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,3 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 4,9 milhões na unidade CSU.Contact. Nos nove meses do ano totalizaram R\$ 264,9 milhões **(+10,1% vs. 9M20)** ante R\$ 240,5 milhões no 9M20, aumento de R\$ 24,4 milhões, sendo crescimento de R\$ 21,4 milhões na unidade CSU.Contact e de R\$ 3,0 milhões na unidade CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou **recorde de R\$ 42,6 milhões no 3T21 (+21,6% vs. 3T20)** ante R\$ 35,0 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 7,6 milhões, sendo crescimento de R\$ 6,9 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 0,7 milhão na unidade CSU.Contact. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 120,7 milhões (+22,1% vs. 9M20)** ante R\$ 98,8 milhões no 9M20, aumento de R\$ 21,9 milhões, sendo crescimento de R\$ 15,0 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 6,9 milhões na unidade CSU.Contact.

Margem bruta: Alcançou **recorde de 32,4% no 3T21 (+1,6 p.p. vs. 3T20)** ante 30,8% no mesmo período de 2020, com contribuição positiva tanto da unidade CSU.CardSystem quanto da unidade CSU.Contact. Nos nove meses do ano atingiu **recorde de 31,3% (+2,2 p.p. vs. 9M20)** ante 29,1% no 9M20.

Despesas com vendas, gerais e administrativas (“SG&A”): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização (“D&A”) atingiram R\$ 19,7 milhões **(+22,6% vs. 3T20)** ante R\$ 16,1 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 3,6 milhões nas gerais e administrativas – principalmente em função do aumento em gastos com pessoal. Nos nove meses do ano totalizou R\$ 56,6 milhões **(+10,4% vs. 9M20)** ante R\$ 51,3 milhões no 9M20, aumento de R\$ 5,3 milhões, sendo aumento de R\$ 5,1 milhões nas gerais e administrativas – pelos motivos citados anteriormente – e de R\$ 0,2 milhão na D&A.

Despesas SG&A (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	Var. %
Gerais e Administrativas	(17.180)	(13.575)	26,6%	(16.804)	2,2%	(48.677)	(43.601)	11,6%
Depreciação/Amortização	(2.439)	(2.473)	-1,4%	(2.421)	0,7%	(7.316)	(7.127)	2,7%
Comerciais	(83)	(20)	315,0%	(483)	-82,8%	(660)	(594)	11,1%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(19.702)	(16.068)	22,6%	(19.708)	0,0%	(56.653)	(51.322)	10,4%
<i>% da receita líquida</i>	<i>15,0%</i>	<i>14,1%</i>	<i>0,9 p.p.</i>	<i>15,1%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>14,7%</i>	<i>15,1%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 0,3 milhão **(+R\$ 0,3 milhão vs. 3T20)**, ante zero no mesmo período de 2020, em função de maiores receitas de franquias localizadas na sede. Nos nove meses do ano

¹**Receita recorrente:** Métrica não contábil que desconsidera as receitas não correntes como ordens de serviços (“OS”) relacionadas às implantações e outros da unidade CSU.CardSystem.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

totalizaram R\$ 4,2 milhões **(+37,9% vs. 9M20)** ante R\$ 3,1 milhões no 9M20, aumento de R\$ 1,1 milhão em função de reversão de passivo com fornecedor pelo não cumprimento de suas obrigações contratuais.

EBITDA²: No trimestre, atingiu R\$ 38,1 milhões **(+12,6% vs. 3T20)**, 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, ante R\$ 33,9 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 4,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,4 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 0,8 milhão na unidade CSU.Contact. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 113,2 milhões (+18,4% vs. 9M20)** ante R\$ 95,6 milhões no 9M20, aumento de R\$ 17,6 milhões, sendo crescimento de R\$ 14,8 milhões na unidade CSU.CardSystem e de R\$ 2,8 milhões na unidade CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou 29,0% no 3T21 **(-0,8 p.p. vs. 3T20)** ante 29,8% no mesmo período de 2020, com crescimento de 0,1 p.p. na unidade CSU.Contact e redução de 3,4 p.p. na unidade CSU.CardSystem. Nos nove meses do ano atingiu **recorde de 29,4% (+1,2 p.p. vs. 9M20)** ante 28,2% no 9M20, sendo crescimento de 3,7 p.p. na unidade CSU.CardSystem e redução de 0,4 p.p. na unidade CSU.Contact.

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var
Lucro Líquido	16.029	12.199	31,4%	14.942	7,3%	43.776	32.726	33,8%
(+) Imposto de Renda e CSLL	5.912	5.785	2,2%	7.719	-23,4%	18.670	14.336	30,2%
(+) Resultado Financeiro Líquido	1.254	1.006	24,7%	1.719	-27,1%	5.803	3.503	65,7%
(+) Depreciação/Amortização	14.938	14.872	0,4%	14.809	0,9%	44.929	45.049	-0,3%
EBITDA	38.133	33.862	12,6%	39.189	-2,7%	113.178	95.614	18,4%
Margem EBITDA	29,0%	29,8%	-0,8 p.p.	30,0%	-1,0 p.p.	29,4%	28,2%	1,2 p.p.

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 1,2 milhão negativo **(+24,7% vs. 3T20)** ante R\$ 1,0 milhão negativo no mesmo período de 2020, evolução negativa de R\$ 0,2 milhão, com redução de R\$ 0,1 milhão nas receitas financeiras e aumento de R\$ 0,1 milhão nas despesas financeiras. Nos nove meses do ano totalizou R\$ 5,8 milhões negativos **(+65,7% vs. 9M20)** ante R\$ 3,5 milhões negativos no 9M20, aumento de R\$ 2,3 milhões, com redução de R\$ 2,0 milhões nas receitas financeiras e aumento de R\$ 0,3 milhão nas despesas financeiras.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"): No trimestre atingiu o 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre em R\$ 21,9 milhões **(+22,0% vs. 3T20)** ante R\$ 18,0 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 3,9 milhões. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 62,4 milhões (+32,7% vs. 9M20)** ante R\$ 47,1 milhões no 9M20, aumento de R\$ 15,3 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 3T21, R\$ 5,9 milhões **(+2,2% vs. 3T20)** ante R\$ 5,8 milhões no mesmo período de 2020, aumento de R\$ 0,1 milhão, sendo aumento de R\$ 2,0 milhões no IR/CSSL corrente e redução de R\$ 1,9 milhão no IR/CSSL diferido. Nos nove meses do ano totalizou R\$ 18,7 milhões **(+30,2% vs. 9M20)** ante R\$ 14,3 milhões no 9M20, aumento de R\$ 4,4 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,3 milhões no IR/CSSL corrente e redução de R\$ 0,9 milhão no IR/CSSL diferido.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu R\$ 16,0 milhões **(+31,4% vs. 3T20)**, 2º maior valor da história e o mais alto em um 3º trimestre, ante R\$ 12,2 milhões no mesmo período de 2020, forte aumento de R\$ 3,8 milhões. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 43,8 milhões (+33,8% vs. 9M20)** ante R\$ 32,7 milhões no 9M20, aumento de R\$ 11,1 milhões.

DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. CSU.CARDSYSTEM (Meios de Pagamento, Fidelização e Incentivo de Clientes)

Receita líquida: Atingiu, no trimestre, R\$ 67,1 milhões **(+22,0% vs. 3T20)**, contra R\$ 55,0 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 12,1 milhões, notadamente beneficiado pelo processo de maior digitalização dos clientes, sendo que as receitas atreladas a serviços digitais³ foram recordes de R\$ 53,8 milhões **(+15,9% vs. 3T20)** ante R\$ 46,5 milhões no 3T20, e representaram 80,3% do total **(-4,2 p.p. vs. 3T20)**, contra 84,5% no 3T20. Nos nove meses do ano, totalizou R\$ 189,9 milhões **(+10,4% vs. 9M20)** ante R\$ 172,0 milhões no 9M20, aumento de R\$ 17,9 milhões,

² EBITDA: Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

³ Receitas atreladas a serviços digitais: Todas as receitas da unidade CSU.CardSystem, exceto as de emissão e/ou postagem de cartões, cartas e faturas físicas.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

com receitas atreladas a serviços digitais recorde de R\$ 155,4 milhões (+11,8% vs. 9M20) ante R\$ 139,0 milhões no 9M20, representando 81,8% do total **(+1,0 p.p. vs. 9M20)**, contra 80,8% no 9M20.

Custos: Totalizaram, no trimestre, R\$ 35,3 milhões **(+17,5% vs. 3T20)**, 40% do total, contra R\$ 30,0 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,3 milhões, principalmente pelo crescimento de R\$ 2,1 milhões (+93,3% vs. 3T20) em materiais operacionais e R\$ 2,0 milhões (+35,6% vs. 3T20) em postagem de cartas e faturas. Nos nove meses do ano totalizaram R\$ 101,2 milhões **(+3,0% vs. 9M20)** ante R\$ 98,2 milhões no 9M20, aumento de R\$ 3,0 milhões, conforme detalhado no [Anexo](#).

Lucro bruto: Como resultado das variações acima, atingiu **recorde de R\$ 31,8 milhões (+27,4% vs. 3T20)**, 75% do total, contra R\$ 24,9 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 6,9 milhões. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 88,7 milhões (+20,2% vs. 9M20)** ante R\$ 73,7 milhões no 9M20, aumento de R\$ 15,0 milhões. O crescimento é explicado pelo aumento das receitas superior aos custos atribuídos a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

Margem bruta: Registrou evolução, no trimestre, para 47,4% **(+2,0 p.p. vs. 3T20)**, 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, contra 45,4% no mesmo trimestre do ano anterior. Nos nove meses do ano atingiu **recorde de 46,7% (+3,8 p.p. vs. 9M20)** ante 42,9% no 9M20.

EBITDA: No trimestre, atingiu R\$ 29,6 milhões **(+13,1% vs. 3T20)**, 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, 78% do total, contra R\$ 26,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de R\$ 88,9 milhões (+19,9% vs. 9M20)** ante R\$ 74,1 milhões no 9M20, aumento de R\$ 14,8 milhões.

Margem EBITDA: Registrou retração para 44,1% **(-3,4 p.p. vs. 3T20)** contra 47,5% no mesmo trimestre do ano anterior. Nos nove meses do ano totalizou **recorde de 46,8% (+3,7 p.p. vs. 9M20)** ante 43,1% no 9M20, evolução associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que trazem maior rentabilidade.

Principais Indicadores (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var.
Receita Líquida	67.060	54.977	22,0%	63.284	6,0%	189.882	171.965	10,4%
Custos	(35.295)	(30.035)	17,5%	(34.193)	3,2%	(101.226)	(98.232)	3,0%
Lucro bruto	31.765	24.942	27,4%	29.091	9,2%	88.656	73.733	20,2%
Margem bruta	47,4%	45,4%	2,0p.p.	46,0%	1,4p.p.	46,7%	42,9%	3,8p.p.
Despesas SG&A	(10.337)	(7.399)	39,7%	(11.321)	-8,7%	(29.769)	(23.828)	24,9%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(1.608)	(1.031)	56,0%	3.719	-	926	(4.731)	-
(+) Depr. e Amort.	9.744	9.627	1,2%	9.585	1,7%	29.038	28.937	0,3%
EBITDA	29.564	26.139	13,1%	31.074	-4,9%	88.851	74.111	19,9%
Margem EBITDA	44,1%	47,5%	-3,4p.p.	49,1%	-5,0p.p.	46,8%	43,1%	3,7p.p.

1.1. Desempenho Operacional – CardSystem (Meios de pagamento)

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 3T21 com 29,2 milhões de cartões cadastrados **(+13,5% vs. 3T20)** contra 25,8 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 3,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos e o crescimento orgânico da unidade, relacionado à expansão das operações de pagamentos em praticamente todos os clientes, apesar de expurgos comentados no release 2T21.

Número de cartões faturados: Encerramos o 3T21 com 17,7 milhões de cartões faturados **(+4,4% vs. 3T20)** contra 17,0 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 0,7 milhão, relacionado à expansão das operações de pagamentos em praticamente todos os clientes, apesar de expurgos comentados no release 2T21.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

GRÁFICO 1 - Cartões cadastrados (milhões)

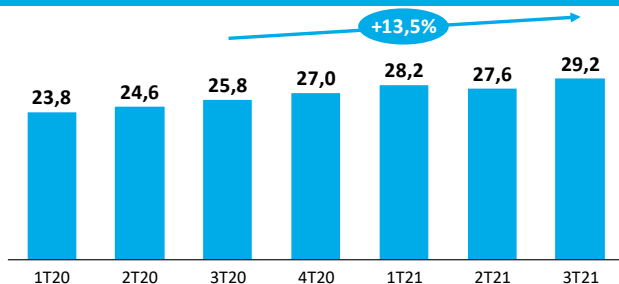
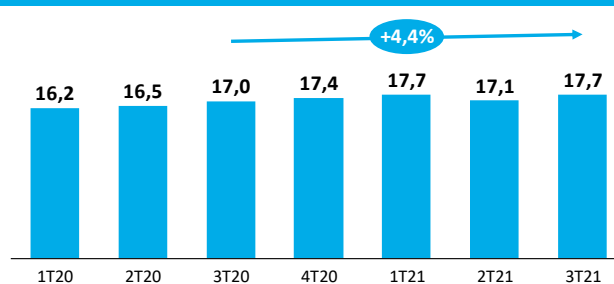
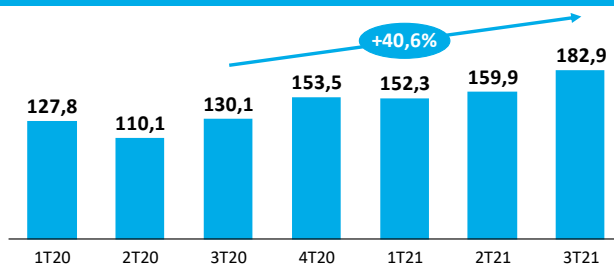


GRÁFICO 2 - Cartões faturados (milhões)



Quantidade de transações processadas: No trimestre, registrou **recorde de 182,9 milhões transações (+40,6% vs. 3T20)** contra 130,1 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 52,8 milhões, após retração verificada no 2T20 decorrente dos efeitos da covid-19 na economia, demonstrando recuperação e rápida expansão a partir do 3T20, transacionando cerca de R\$ 230 bilhões anualizados. Lembramos que tal métrica possui baixa representatividade no faturamento total da unidade, mas é um indicador positivo como tendência de negócios relacionado aos nossos clientes emissores de cartões e de adquirência.

GRÁFICO 3 – Transações processadas por trimestre (milhões)



1.2. Desempenho Operacional – MarketSystem (Fidelização e Incentivo de Clientes)

Destaque: Na MarketSystem, que integra essa unidade com soluções para fidelização e incentivo de clientes, conquistamos um novo cliente e aprimoramos nosso Marketplace OpteMais com o início do desenvolvimento da integração da CVC, permitindo ampliar o leque de produtos para resgates em viagens/turismo, entre outros. Acesse: www.optemais.com.br.

2. CSU.CONTACT (Customer Experience)

Receita líquida: No trimestre, atingiu R\$ 64,3 milhões (**+9,7% vs. 3T20**), 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, contra R\$ 58,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,7 milhões, decorrente do aumento de 343 posições de atendimento para uma média de 2.413 no 3T21, relacionado a expansão dos contratos com maior complexidade e via atendimento *multichannel*, incluindo chat e robôs. Nos nove meses do ano, totalizou **recorde de R\$ 195,7 milhões (+16,9% vs. 9M20)** ante R\$ 167,4 milhões no 9M20, aumento de R\$ 28,3 milhões.

Custos: Totalizaram, no trimestre, R\$ 53,5 milhões (**+10,1% vs. 3T20**), 60% do total, contra R\$ 48,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 4,9 milhões, majoritariamente por maiores custos com pessoal de R\$ 3,8 milhões relacionados ao crescimento das operações. Nos nove meses do ano, totalizaram R\$ 163,7 milhões (**+15,0% vs. 9M20**) ante R\$ 142,3 milhões no 9M20, aumento de R\$ 21,4 milhões, notadamente pelos motivos citados no trimestre, conforme detalhado no [Anexo](#).

Lucro bruto: Em virtude da expansão dos contratos mencionada anteriormente, o lucro bruto atingiu R\$ 10,8 milhões (**+7,4% vs. 3T20**), 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, 25% do total, contra R\$ 10,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,7 milhão, com a receita líquida absoluta crescendo mais que os custos. Nos nove meses do ano, totalizou **recorde de R\$ 32,0 milhões (+27,6% vs. 9M20)** ante R\$ 25,1 milhões no 9M20, aumento de R\$ 6,9 milhões, pelos motivos citados anteriormente.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Margem bruta: Registrou retração, no trimestre, para 16,8% (-0,4 p.p. vs. 3T20) contra 17,2% no mesmo trimestre do ano anterior. Nos nove meses do ano, atingiu **recorde de 16,4% (+1,4 p.p. vs. 9M20)** ante 15,0% no 9M20, e houve expansão das operações nos clientes aliada ao uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

EBITDA: No trimestre, atingiu R\$ 8,5 milhões (+11,0% vs. 3T20), 2º maior valor da história e recorde para um 3º trimestre, 22% do total, contra R\$ 7,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,8 milhão. Nos nove meses do ano, totalizou **recorde de R\$ 24,3 milhões (+13,1% vs. 9M20)** ante R\$ 21,5 milhões no 9M20, aumento de R\$ 2,8 milhões.

Margem EBITDA: Registrou o maior valor para um 3º trimestre em 13,3% (+0,1 p.p. vs. 3T20) contra 13,2% no mesmo trimestre do ano anterior. Nos nove meses do ano, totalizou 12,4% (-0,4 p.p. vs. 9M20) ante 12,8% no 9M20, queda relacionada ao maior rateio de despesas para essa unidade.

Principais Indicadores (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var.
Receita Líquida	64.331	58.663	9,7%	67.215	-4,3%	195.656	167.376	16,9%
Custos	(53.496)	(48.579)	10,1%	(55.899)	-4,3%	(163.650)	(142.296)	15,0%
Lucro bruto	10.835	10.084	7,4%	11.316	-4,3%	32.006	25.080	27,6%
<i>Margem Bruta</i>	16,8%	17,2%	-0,4p.p.	16,8%	0,0p.p.	16,4%	15,0%	1,4p.p.
Despesas SG&A	(7.030)	(7.384)	-4,8%	(7.932)	-11,4%	(22.270)	(20.848)	6,8%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(430)	(222)	93,7%	(493)	-12,8%	(1.300)	1.159	-
(+) Depr. e Amort.	5.194	5.245	-1,0%	5.224	-0,6%	15.891	16.112	-1,4%
EBITDA	8.569	7.723	11,0%	8.115	5,6%	24.327	21.503	13,1%
<i>Margem EBITDA</i>	13,3%	13,2%	0,1p.p.	12,1%	1,2p.p.	12,4%	12,8%	-0,4p.p.

2.1. Desempenho Operacional

Destaques: Permanecemos com cerca de metade dos colaboradores em *Home Office* durante o trimestre. Também focamos em operações com maior complexidade, ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização) nos últimos dois anos e expandimos as operações nos clientes.

Posições de atendimento faturadas (“PA”): Encerramos o trimestre com uma média de 2.413 PAs (+16,6% vs. 3T20) contra 2.070 PAs no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 343 posições, distribuído em diversos clientes relacionados ao mundo em transformação digital e representando o maior número desde o 2T16. Nos nove meses do ano, a média foi de 2.336 PAs (+14,0% vs. 9M20) contra 2.042 no mesmo período do ano anterior.

Lucro bruto/PA: Encerramos o trimestre com R\$ 4.490 (-7,8% vs. 3T20) contra R\$ 4.871 no mesmo trimestre do ano anterior, redução de R\$ 381 em função do crescimento da quantidade de PA's com rentabilidade inferior à média do 3T20. Nos nove meses do ano, atingiu R\$ 4.568 (+11,6% vs. 9M20) contra R\$ 4.094 no mesmo período do ano anterior.

Formas de atendimento: Encerramos o trimestre com uma média de 44,3% sem utilização de voz (+23,6 p.p. vs. 3T19) contra 20,7% no mesmo trimestre de 2019, decorrente do maior uso de canais digitais e robotização.

GRÁFICO 4 - Média de PAs faturadas

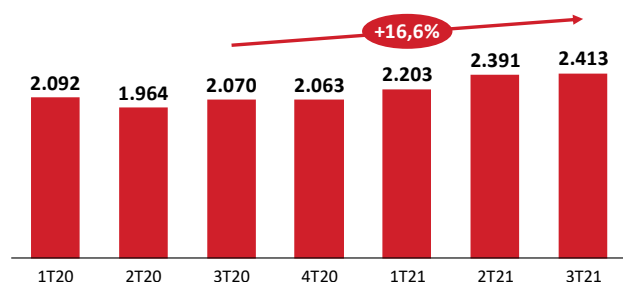
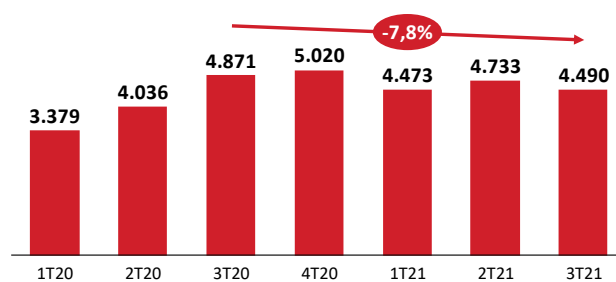


GRÁFICO 5: Lucro bruto CSU.Contact/PA (R\$)



RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)**INVESTIMENTOS (CAPEX)⁴**

Capex total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 19,9 milhões **(+56,3% vs. 3T20)** contra R\$ 12,8 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 7,1 milhões, sendo aumentos de R\$ 10,0 milhões na CSU.CardSystem, R\$ 0,5 milhão no Corporativo e redução de R\$ 3,4 milhões na CSU.Contact. Nos nove meses do ano, totalizaram R\$ 41,1 milhões **(+6,2% vs. 9M20)** ante R\$ 38,7 milhões no 9M20, aumento de R\$ 2,4 milhões, sendo crescimento de R\$ 11,8 milhões na CSU.CardSystem, reduções de R\$ 8,4 milhões na CSU.Contact e de R\$ 1,0 milhão no Corporativo.

CSU.CardSystem (95% do total): No trimestre, atingiram R\$ 18,9 milhões **(+112,9% vs. 3T20)** contra R\$ 8,9 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 10,0 milhões. O crescimento é principalmente decorrente do upgrade da infraestrutura tecnológica, da implantação da Blue C Technology, e aumento nas customizações relacionadas ao software utilizado para o processamento de cartões. Nos nove meses do ano, totalizaram R\$ 38,8 milhões **(+43,6% vs. 9M20)** ante R\$ 27,0 milhões no 9M20, aumento de R\$ 11,8 milhões, pelos mesmos motivos explicados anteriormente.

CSU.Contact (1% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,3 milhão **(-92,4% vs. 3T20)** contra R\$ 3,7 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 3,4 milhões relacionadas às aquisições para as operações de novos clientes e de obras para ampliação de mais de 400 posições de atendimento no 3T20. Nos nove meses do ano, totalizaram R\$ 0,8 milhão **(-91,2% vs. 9M20)** ante R\$ 9,2 milhões no 9M20, redução de R\$ 8,4 milhões, pelos mesmos motivos explicados anteriormente. Os períodos analisados refletem a uma alteração no escopo de serviços oferecidos pela CSU.Contact que demandam menor nível de investimentos. Como destaque, temos a oferta do produto home office, o qual tornou possível equalizar uma necessidade mercadológica, com total segurança e menor nível de imobilização.

Corporativo (4% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,7 milhão **(+292,1% vs. 3T20)** contra R\$ 0,2 milhão no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,5 milhão, referente à aquisição de ativos imobilizados. Nos nove meses do ano, totalizaram R\$ 1,5 milhão **(-37,9% vs. 9M20)** ante R\$ 2,5 milhões no 9M20, redução de R\$ 1,0 milhão, referente às obras de benfeitoria realizadas nos 9M20.

Investimentos (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var.
CSU.CardSystem	18.920	8.885	112,9%	10.703	76,8%	38.803	27.026	43,6%
CSU.Contact	280	3.685	-92,4%	216	29,6%	811	9.245	-91,2%
Corporativo	736	188	292,1%	451	63,2%	1.537	2.475	-37,9%
Capex Total	19.936	12.758	56,3%	11.370	75,3%	41.151	38.746	6,2%
% da Receita Líquida	15,2%	11,2%	4,0 p.p.	8,7%	6,5 p.p.	10,7%	11,4%	-0,7 p.p.

GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu **R\$ 39,3 milhões (vs. R\$ 30,6 milhões no 3T20)**, com contribuição de R\$ 16,0 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 12,2 milhões no 3T20), R\$ 15,0 milhões da D&A (vs. R\$ 14,9 milhões no 3T20), variação do capital de giro⁵ de R\$ 8,7 milhões (vs. R\$ 2,6 milhões no 3T20) – principalmente decorrente da postergação de encargos em função da pandemia, da provisão de 13º, bônus do ano de 2021 e da variação do contas a receber – e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 0,4 milhão negativo (vs. R\$ 0,9 milhão no 3T20). Nos nove meses do ano, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu **R\$ 103,3 milhões (vs. R\$ 107,6 milhões no 9M20)**, com contribuição de R\$ 43,8 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 32,7 milhões no 9M20), R\$ 44,9 milhões da D&A (vs. R\$ 45,0 milhões no 9M20), variação do capital de giro de R\$ 9,3 milhões (vs. R\$ 32,1 milhões no 9M20) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 5,3 milhões (vs. R\$ 2,2 milhões negativos no 9M20).

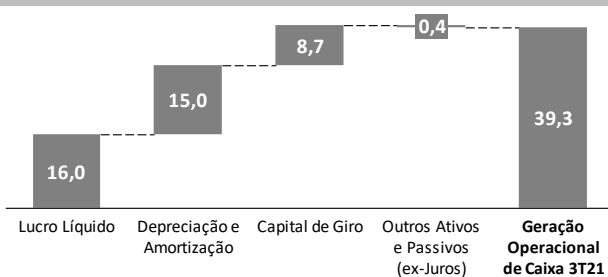
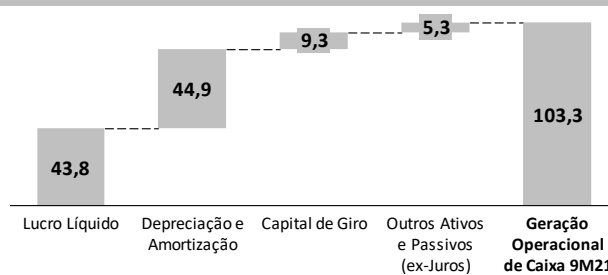
⁴Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do “Caixa Aplicado nas Atividades de Investimento” da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

⁵Capital de giro: Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e obrigações sociais/trabalhistas.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)**GRÁFICO 6 – Geração Operacional de Caixa 3T21****GRÁFICO 7 – Geração Operacional de Caixa 9M21****ESTRUTURA DE CAPITAL⁶**

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 112,0 milhões (-2,4% vs. 3T20) contra R\$ 114,7 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 2,7 milhões principalmente relacionado à redução dos “empréstimos e financiamentos” de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 115,3 milhões (-2,8% vs. 2T21), redução de R\$ 3,3 milhões, pelo mesmo motivo explicado anteriormente.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 96,6 milhões (+10,9% vs. 3T20) contra R\$ 87,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 9,5 milhões principalmente relacionado ao crescimento do lucro líquido no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 80,7 milhões (+19,7% vs. 2T21), forte aumento de R\$ 15,9 milhões, pelo mesmo motivo citado anteriormente.

Dívida líquida: Assim, ao final de setembro, a Companhia possuía endividamento líquido de R\$ 15,4 milhões (-44,3% vs. 3T20) contra R\$ 27,6 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 12,2 milhões, devido principalmente ao aumento do caixa. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 34,5 milhões (-55,4% vs. 2T21), redução de R\$ 19,1 milhões, devido tanto ao aumento de caixa e equivalentes de caixa quanto à redução da dívida bruta explicados anteriormente.

Dívida líquida/EBITDA 12M: A relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“12M”) apresentou redução para 0,1x no 3T21 ante 0,2x no 3T20, dada a forte geração de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior, se manteve em patamar confortável (vs. 0,2x no 2T21). Com isso, a Companhia mantém uma estrutura de capital com amplo espaço via alavancagem financeira para executar os investimentos, mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Endividamento (R\$ mil)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ
Curto prazo	39.628	36.910	7,4%	39.142	1,2%
Empréstimos e Financiamentos	15.621	13.494	15,8%	16.412	-4,8%
Passivos de arrendamento	24.007	23.416	2,5%	22.730	5,6%
Longo prazo	72.397	77.827	-7,0%	76.138	-4,9%
Empréstimos e Financiamentos	19.292	35.021	-44,9%	22.659	-14,9%
Passivos de arrendamento	53.105	42.806	24,1%	53.479	-0,7%
Dívida Bruta	112.025	114.737	-2,4%	115.280	-2,8%
(-) Disponibilidades	96.635	87.106	10,9%	80.740	19,7%
Dívida Líquida	15.390	27.631	-44,3%	34.540	-55,4%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,1</i>	<i>0,2</i>	<i>-0,1</i>	<i>0,2</i>	<i>-0,1</i>

⁶ **Estrutura de capital:** Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**B3: CARD3**) são negociadas desde o IPO, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado). Desde setembro, as ações da Companhia passaram a integrar as carteiras dos índices SMLL (Índice Small Cap), IFNC (Índice Financeiro), IGCT (Índice de Governança Corporativa Trade) e IBra (Índice Brasil Amplo), para o período de setembro a dezembro de 2021. Com isso, a Companhia passa a ser listada em um total de 7 índices na B3, o que contribui para uma potencial expansão da base de investidores institucionais e da liquidez das ações CARD3.

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais, em 30/09/2021, 54,1% pertenciam ao Controlador, 1,6% eram mantidas em Tesouraria, 0,1% pertenciam aos administradores e 44,2% estavam em livre circulação no mercado (“*free float*”). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

Valor de mercado: Ao final do trimestre, a ação CARD3 encerrou cotada a R\$ 19,70, representando um valor de mercado de R\$ 823,5 milhões (+43,6% vs. 3T20), ante R\$ 573,5 milhões ao final do mesmo trimestre de 2020, aumento de R\$ 250,0 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 950,5 milhões (-13,4% vs. 2T21), redução de R\$ 127,0 milhões.

Participação acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 71,6% (vs. 55,6% no 3T20 e vs. 64,5% no 2T21), institucionais locais 16,2% (vs. 22,3% no 3T20 e vs. 19,4% no 2T21) e institucionais estrangeiros 12,2% (vs. 22,1% no 3T20 e vs. 16,1% no 2T21).

Número de acionistas: Ao final do trimestre, a quantidade de acionistas foi de 22,4 mil (+40,9% vs. 3T20), ante 15,9 mil ao final do mesmo trimestre de 2020 e 19,6 mil (+14,3% vs. 2T21) ao final do trimestre anterior, aumento de 6,5 mil e 2,8 mil, respectivamente, decorrentes principalmente da ampliação do grupo de pessoas físicas.

Volume negociado (“ADTV”): O volume financeiro médio diário negociado foi de R\$ 7,5 milhões no 3T21 (+74,4% vs. 3T20), contra R\$ 4,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,1 milhões (+5,6% vs. 2T21), aumento de R\$ 0,4 milhão.

Distribuição de resultados: Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em setembro/2021 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de JCP no montante bruto de R\$ 4,2 milhões (R\$ 0,102 por ação) referentes ao 3T21 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 24/09/2021 e pagamento a partir de 14/01/2022, totalizando R\$ 10,0 milhões nos primeiros nove meses de 2021, correspondentes a 23% do lucro líquido do período.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

ANEXOS

DRE (em reais mil ou %)	3T21	3T20	% Var. YoY	2T21	% Var. QoQ	9M21	9M20	% Var
Receita bruta	148.506	128.346	15,7%	147.335	0,8%	435.352	383.893	13,4%
CSU.CardSystem	78.252	64.330	21,6%	73.949	5,8%	221.750	201.217	10,2%
CSU.Contact	70.254	64.016	9,7%	73.386	-4,3%	213.602	182.676	16,9%
Deduções	(17.115)	(14.706)	16,4%	(16.836)	1,7%	(49.814)	(44.552)	11,8%
CSU.CardSystem	(11.192)	(9.353)	19,7%	(10.665)	4,9%	(31.868)	(29.252)	8,9%
CSU.Contact	(5.923)	(5.353)	10,6%	(6.171)	-4,0%	(17.946)	(15.300)	17,3%
Receita líquida	131.391	113.640	15,6%	130.499	0,7%	385.538	339.341	13,6%
Recorrente	129.615	111.987	15,7%	127.605	1,6%	379.397	335.294	13,2%
% Rec. Recorrente	98,6%	98,5%	0,1p.p.	97,8%	0,8p.p.	98,4%	98,8%	-0,4p.p.
CSU.CardSystem	67.060	54.977	22,0%	63.284	6,0%	189.882	171.965	10,4%
Digital	53.835	46.455	15,9%	52.506	2,5%	155.393	138.984	11,8%
Analogica	13.225	8.522	55,2%	10.779	22,7%	34.489	32.981	4,6%
CSU.Contact	64.331	58.663	9,7%	67.215	-4,3%	195.656	167.376	16,9%
Custos	(88.791)	(78.614)	12,9%	(90.092)	-1,4%	(264.876)	(240.528)	10,1%
CSU.CardSystem	(35.295)	(30.035)	17,5%	(34.193)	3,2%	(101.226)	(98.232)	3,0%
Pessoal	(11.563)	(10.204)	13,3%	(11.676)	-1,0%	(33.874)	(30.092)	12,6%
Materiais operacionais	(4.379)	(2.265)	93,3%	(4.552)	-3,8%	(12.930)	(7.501)	72,4%
Postagem de cartas e faturas	(7.812)	(5.759)	35,6%	(6.678)	17,0%	(20.894)	(24.893)	-16,1%
Comunicação	(498)	(450)	10,7%	(485)	2,7%	(1.530)	(1.401)	9,2%
Depreciação/amortização	(8.069)	(7.976)	1,2%	(7.980)	1,1%	(24.126)	(24.027)	0,4%
Instalações	(1.065)	(1.009)	5,6%	(982)	8,5%	(3.165)	(3.011)	5,1%
Custos dos prêmios entregues	(1.273)	(523)	143,4%	(607)	109,7%	(2.622)	(2.227)	17,7%
Outros	(636)	(1.849)	-65,6%	(1.233)	-48,4%	(2.085)	(5.080)	-59,0%
CSU.Contact	(53.496)	(48.579)	10,1%	(55.899)	-4,3%	(163.650)	(142.296)	15,0%
Pessoal	(42.173)	(38.318)	10,1%	(44.254)	-4,7%	(129.128)	(110.196)	17,2%
Comunicação	(1.162)	(699)	66,2%	(965)	20,4%	(2.881)	(2.153)	33,8%
Depreciação/amortização	(4.430)	(4.423)	0,2%	(4.408)	0,5%	(13.487)	(13.895)	-2,9%
Instalações	(3.398)	(2.984)	13,9%	(3.359)	1,2%	(10.141)	(9.243)	9,7%
Outros	(2.333)	(2.155)	8,3%	(2.913)	-19,9%	(8.013)	(6.809)	17,7%
Lucro bruto	42.600	35.026	21,6%	40.407	5,4%	120.662	98.813	22,1%
CSU.CardSystem	31.765	24.942	27,4%	29.091	9,2%	88.656	73.733	20,2%
CSU.Contact	10.835	10.084	7,4%	11.316	-4,3%	32.006	25.080	27,6%
Margem bruta	32,4%	30,8%	1,6p.p.	31,0%	1,4p.p.	31,3%	29,1%	2,2p.p.
CSU.CardSystem	47,4%	45,4%	2,0p.p.	46,0%	1,4p.p.	46,7%	42,9%	3,8p.p.
CSU.Contact	16,8%	17,2%	-0,4p.p.	16,8%	0,0p.p.	16,4%	15,0%	1,4p.p.
Despesas	(19.405)	(16.036)	21,0%	(16.027)	21,1%	(52.413)	(48.248)	8,6%
Desp. com vendas, gerais e admin. (SG&A)	(19.702)	(16.068)	22,6%	(19.708)	0,0%	(56.653)	(51.322)	10,4%
Despesas com vendas	(83)	(20)	315,0%	(483)	-82,8%	(660)	(594)	11,1%
Despesas gerais e administrativas	(17.180)	(13.575)	26,6%	(16.804)	2,2%	(48.677)	(43.601)	11,6%
Depreciação e amortização	(2.439)	(2.473)	-1,4%	(2.421)	0,7%	(7.316)	(7.127)	2,7%
% Rec. líquida (SG&A)	15,0%	14,1%	0,9p.p.	15,1%	-0,1p.p.	14,7%	15,1%	-0,4p.p.
Outras receitas/despesas operacionais	297	32	828,1%	3.681	-91,9%	4.240	3.074	37,9%
Outras receitas operacionais	322	101	218,8%	4.062	-92,1%	6.637	6.812	-2,6%
Outras despesas operacionais	(25)	(69)	-63,8%	(381)	-93,4%	(2.397)	(3.738)	-35,9%
EBIT	23.195	18.990	22,1%	24.380	-4,9%	68.249	50.565	35,0%
(+) Depreciação e amortização	14.938	14.872	0,4%	14.809	0,9%	44.929	45.049	-0,3%
EBITDA	38.133	33.862	12,6%	39.189	-2,7%	113.178	95.614	18,4%
CSU.CardSystem	29.564	26.139	13,1%	31.074	-4,9%	88.851	74.111	19,9%
CSU.Contact	8.569	7.723	11,0%	8.115	5,6%	24.327	21.503	13,1%
Margem EBITDA	29,0%	29,8%	-0,8p.p.	30,0%	-1,0p.p.	29,4%	28,2%	1,2p.p.
CSU.CardSystem	44,1%	47,5%	-3,4p.p.	49,1%	-5,0p.p.	46,8%	43,1%	3,7p.p.
CSU.Contact	13,3%	13,2%	0,1p.p.	12,1%	1,2p.p.	12,4%	12,8%	-0,4p.p.
Resultado financeiro	(1.254)	(1.006)	24,7%	(1.719)	-27,1%	(5.803)	(3.503)	65,7%
Receitas financeiras	1.119	1.249	-10,4%	508	120,3%	2.044	4.111	-50,3%
Despesas financeiras	(2.373)	(2.255)	5,2%	(2.227)	6,6%	(7.847)	(7.614)	3,1%
LAIR	21.941	17.984	22,0%	22.661	-3,2%	62.446	47.062	32,7%
IR/CSSL	(5.912)	(5.785)	2,2%	(7.719)	-23,4%	(18.670)	(14.336)	30,2%
Corrente	(7.311)	(4.997)	46,3%	(7.159)	2,1%	(20.321)	(14.676)	38,5%
Diferido	1.399	(788)	-	(560)	-	1.651	340	385,6%
Lucro líquido	16.029	12.199	31,4%	14.942	7,3%	43.776	32.726	33,8%
Margem líquida	12,2%	10,7%	1,5p.p.	11,4%	0,8p.p.	11,4%	9,6%	1,8p.p.

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Balanco Patrimonial - Ativo (Reais Mil)					
ATIVO	30/09/2021	30/06/2021	30/09/2021 vs. 30/06/2021	30/09/2020	30/09/2021 vs. 30/09/2020
Ativo total	557.993	537.771	3,8%	523.919	6,5%
Ativo circulante	173.694	157.595	10,2%	170.382	1,9%
Caixa e equivalentes de caixa	96.635	80.740	19,7%	87.106	10,9%
Contas a receber	62.079	61.197	1,4%	59.962	3,5%
Estoques	2.900	3.297	-12,0%	2.231	30,0%
Tributos a recuperar	3.647	4.660	-21,7%	15.428	-76,4%
Outros ativos circulantes	8.433	7.701	9,5%	5.655	49,1%
Ativo não circulante	384.299	380.176	1,1%	353.537	8,7%
Ativo realizável a longo prazo	12.496	13.519	-7,6%	14.084	-11,3%
Tributos a recuperar	4.649	4.629	0,4%	4.570	1,7%
Outros ativos não circulantes	7.847	8.890	-11,7%	9.514	-17,5%
Investimentos	10.000	10.000	0,0%	-	n.a
Imobilizado	19.442	20.261	-4,0%	24.201	-19,7%
Em operação	19.442	20.261	-4,0%	24.145	-19,5%
Em andamento	-	-	n.a	56	n.a
Intangível	254.586	248.899	2,3%	237.354	7,3%
Sistemas informatizados	228.691	223.004	2,6%	211.459	8,1%
Ágio	25.895	25.895	0,0%	25.895	0,0%
Direito de uso	87.775	87.497	0,3%	77.898	12,7%

Balanco Patrimonial - Passivo e PL (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	30/09/2021	30/06/2021	30/09/2021 vs. 30/06/2021	30/09/2020	30/09/2021 vs. 30/09/2020
Passivo total	557.993	537.771	3,8%	523.919	6,5%
Passivo circulante	152.445	138.692	9,9%	148.716	2,5%
Obrigações sociais e trabalhistas	61.346	53.185	15,3%	52.758	16,3%
Sociais	12.500	11.832	5,6%	11.678	7,0%
Trabalhistas	48.846	41.353	18,1%	41.080	18,9%
Fornecedores	32.811	31.784	3,2%	42.174	-22,2%
Impostos a pagar	5.209	4.666	11,6%	5.292	-1,6%
Federais	3.671	3.128	17,4%	3.969	-7,5%
Municipais	1.533	4	38225,0%	1.318	16,3%
Estaduais	5	1.534	-99,7%	5	0,0%
Empréstimos e financiamentos	39.628	39.142	1,2%	36.910	7,4%
Empréstimos e financiamentos	15.621	16.412	-4,8%	13.494	15,8%
Passivos de arrendamento	24.007	22.730	5,6%	23.416	2,5%
Outras obrigações	13.451	9.915	35,7%	11.582	16,1%
Passivo não circulante	85.474	90.441	-5,5%	92.697	-7,8%
Empréstimos e financiamentos	72.397	76.138	-4,9%	77.827	-7,0%
Empréstimos e financiamentos	19.292	22.659	-14,9%	35.021	-44,9%
Passivos de arrendamento	53.105	53.479	-0,7%	42.806	24,1%
Outros	335	335	0,0%	335	n.a
Tributos diferidos	5.128	6.527	-21,4%	7.500	-31,6%
Provisões	7.614	7.441	2,3%	7.035	8,2%
Fiscais	3.015	2.803	7,6%	2.217	36,0%
Previdenciárias e trabalhistas	2.866	2.943	-2,6%	4.233	-32,3%
Cíveis	1.733	1.695	2,2%	585	196,2%
Patrimônio líquido	320.074	308.638	3,7%	282.506	13,3%
Capital social	169.232	169.232	0,0%	169.232	0,0%
Reservas de capital	1.697	1.907	-11,0%	1.248	36,0%
Reserva de lucros a realizar	115.369	115.552	-0,2%	87.201	32,3%
Reserva legal	15.097	15.097	0,0%	12.758	18,3%
Reserva de retenção de lucro	103.313	103.313	0,0%	77.371	33,5%
Ações em tesouraria	-3.041	-2.858	6,4%	-2.928	3,9%
Lucros/prejuízos acumulados	33.776	21.947	53,9%	24.825	36,1%

RESULTADOS 3T21

Webcast: 10/11/2021 (4ª feira) 12h00

Português com tradução simultânea

Webcast: [clique aqui](#)

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)								
Descrição da conta	3T21	2T21	3T20	3T21 vs. 2T21	3T21 vs. 3T20	9M21	9M20	9M21 vs. 9M20
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	39.258	38.235	30.638	2,7%	28,1%	103.332	107.648	-4,0%
Lucro líquido do exercício	16.029	14.942	12.199	7,3%	31,4%	43.776	32.726	33,8%
Ajustes	15.670	18.002	17.528	-13,0%	-10,6%	50.758	50.375	0,8%
Depreciação e amortização	14.937	14.811	14.872	0,9%	0,4%	44.929	45.049	-0,3%
Valor residual de ativos baixados	30	88	(4)	-65,9%	n.a.	100	191	-47,6%
Instrumento patrimonial para pagamento baseado em ações	(392)	428	161	n.a.	n.a.	24	416	-94,2%
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	39	(66)	(564)	n.a.	n.a.	352	143	146,2%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(1.399)	560	788	n.a.	-537,0%	(1.651)	(340)	385,6%
Provisão para passivos judiciais	336	174	260	93,1%	29,2%	895	(34)	n.a.
Juros, variações monetárias e cambiais sobre empréstimos, contingências e depósitos judiciais	2.119	2.007	2.015	5,6%	5,2%	6.109	4.950	23,4%
Variações nos ativos e passivos	16.350	14.585	3.485	12,1%	369,2%	34.217	40.292	-15,1%
Contas a receber	(921)	7.092	13.192	n.a.	n.a.	(3.239)	23.231	n.a.
Estoques	397	724	(484)	-45,2%	n.a.	(388)	174	n.a.
Depósitos judiciais	578	625	191	-7,5%	202,6%	1.365	1.223	11,6%
Outros ativos	774	548	2.096	41,3%	-63,1%	4.340	(281)	n.a.
Fornecedores	1.027	(6.897)	(10.342)	n.a.	n.a.	(3.897)	(8.355)	-53,4%
Salários e encargos sociais	8.161	5.403	244	51,0%	3244,7%	16.888	17.068	-1,1%
Baixas por pagamento de contingências	(300)	(295)	(652)	1,7%	-54,0%	(893)	(1.538)	-41,9%
Outros passivos	6.634	7.385	(760)	-10,2%	n.a.	20.041	8.770	128,5%
Outros	(8.791)	(9.294)	(2.574)	-5,4%	241,5%	(25.419)	(15.745)	61,4%
Juros pagos	(2.034)	(2.056)	(2.027)	-1,1%	0,3%	(6.094)	(7.073)	-13,8%
Imposto de renda e contribuição social pagos	(6.757)	(7.238)	(547)	-6,6%	1135,3%	(19.325)	(8.672)	122,8%
Caixa aplicado nas atividades de investimento	(13.277)	(11.196)	(12.167)	18,6%	9,1%	(44.318)	(36.474)	21,5%
Compra de ativo imobilizado	(1.208)	(579)	(1.542)	108,6%	-21,7%	(2.326)	(7.302)	-68,1%
Compra de ativo intangível	(12.069)	(10.617)	(10.625)	13,7%	13,6%	(31.992)	(29.172)	9,7%
Investimentos	-	-	-	n.a.	n.a.	(10.000)	-	n.a.
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	(10.086)	(15.850)	(8.200)	-36,4%	23,0%	(46.139)	(12.610)	265,9%
Ingressos de empréstimos e financiamentos	-	(115)	-	n.a.	n.a.	-	20.000	n.a.
Amortização de empréstimos e financiamentos	(4.141)	(4.838)	1.031	-14,4%	n.a.	(10.833)	(3.645)	197,2%
Amortização de passivo de arrendamento - direito de uso	(5.945)	(4.897)	(9.231)	21,4%	-35,6%	(18.503)	(19.900)	-7,0%
Dividendos pagos e juros sobre o capital próprio	-	(6.000)	-	n.a.	n.a.	(16.803)	(9.065)	85,4%
Aumento (redução) em caixa e equivalentes de caixa	15.895	11.189	10.271	42,1%	54,8%	12.875	58.564	-78,0%
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	80.740	69.551	76.835	16,1%	5,1%	83.760	28.542	193,5%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	96.635	80.740	87.106	19,7%	10,9%	96.635	87.106	10,9%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de *banking as a service*, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,09% das ações e 54,05% das ações por meio da *Greenville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 44,29% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,57% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 05 de novembro de 2021.

Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes.

A Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições de trabalho para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança. Implantamos ações importantes, como a redução do adensamento dos sites com a adoção do tele trabalho na área administrativa e parte da operação de *Contact Center* a fim de que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto. Além de outras medidas preventivas na área de saúde do trabalho. As circunstâncias são desafiadoras, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Com estas iniciativas e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade nesse período de grandes desafios em função da pandemia.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente as contas a receber e avaliando potenciais riscos de recebimento. Até o momento a Companhia não identificou a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PCLD, nem de baixa de outros ativos, e realizou os registros necessários de acordo com as melhores práticas contábeis. Esta conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação. As informações trimestrais evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Novas normas, interpretações e alterações às normas

Não houve novas normas para o período findo em 30 de setembro de 2021, que impactassem a preparação dessas informações trimestrais.

Não há outras normas, alterações de normas e/ou interpretações que não estão em vigor e que a Companhia espera que tenham um impacto material decorrente de sua aplicação em suas informações trimestrais.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2020	2019
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 5	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4
Ativo intangível	2020	2019
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	41	41
Sistema ERP	19	19
Software Vision Plus	41	41
Cessão de direitos de uso de <i>software</i>	10	10
Outros	5	5

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 a Companhia revisou a vida útil do software Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e Software Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 10.1. De acordo com o laudo elaborado por perito independente a vida útil remanescente é de dois anos.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma**4 Caixa e equivalentes de caixa**

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	3.918	4.925
	<u>3.918</u>	<u>4.925</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	92.717	78.835
	<u>92.717</u>	<u>78.835</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>96.635</u>	<u>83.760</u>

Refere-se a aplicações de curto prazo, com liquidez diária, isentas de IOF e remuneradas com base em 70% a 85% do CDI.

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante

5.1 Composição

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Circulante		
Contas a receber – Faturado	19.251	19.200
Contas a receber – Não Faturado	43.769	42.565
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(941)	(2.573)
	<u>62.079</u>	<u>59.192</u>
	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Não circulante		
Contas a receber – Faturado	16.097	14.112
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.097)	(14.112)
	<u>-</u>	<u>-</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

5.2 Composição por idade de vencimento

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Em aberto		
Em até um mês	60.863	58.945
Em atraso		
Em até um mês	98	354
De um a dois meses	122	175
De dois a três meses	58	216
De três a quatro meses	58	169
Acima de quatro meses	17.918	16.018
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(17.038)	(16.685)
	<u>1.216</u>	<u>247</u>
	<u>62.079</u>	<u>59.192</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	<u>Períodos de nove meses findos em</u>	
	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>30 de setembro de 2020</u>
Em 1º de janeiro	(16.685)	(16.266)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(354)	(143)
Em 30 de Setembro	<u>(17.039)</u>	<u>(16.409)</u>
Ativo circulante	(942)	(2.210)
Ativo não circulante	(16.097)	(14.199)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Estoques

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Cartões	1.686	1.994
Materiais adicionais	357	303
Outros	<u>857</u>	<u>215</u>
	<u>2.900</u>	<u>2.512</u>

7 Partes relacionadas

7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapurus que são registrados como despesa.

<u>Empresa</u>	<u>Períodos de nove meses findos em</u>	
	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>30 de setembro de 2020</u>
Instituto CSU	70	76
Anapurus Comercio e Participações		45
	<u>70</u>	<u>121</u>

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2021 em R\$ 8.739 (31 de dezembro de 2020 - R\$ 8.074), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021.

	<u>Períodos de nove meses findos em</u>	
	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>30 de setembro de 2020</u>
Honorários	3.936	3.144
Pagamento baseado em ações	287	172
Gratificações e benefícios indiretos	<u>2.266</u>	<u>1.799</u>
	<u>6.489</u>	<u>5.115</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Investimentos

Em 12 de março de 2021 a Companhia firmou contrato de investimento de R\$ 10.000 para aquisição de participação minoritária de 4,0% no capital do Fitbank Pagamentos Eletrônicos S.A., *fintech* fundada em 2015, em São Paulo, fornecedora de soluções completas de infraestrutura de meios de pagamento e *Core Banking*.

A Companhia não possui influência significativa e por conta disso o referido investimento não é avaliado pelo método de equivalência patrimonial.

Notas Explicativas
CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

9 Imobilizado

	<u>Móveis e utensílios</u>	<u>Instalações</u>	<u>Equipamentos</u>	<u>Veículos</u>	<u>Benfeitorias em imóveis de terceiros</u>	<u>Computadores e periféricos</u>	<u>Imobilizado em andamento</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2020	2.114	1.331	6.821	2.167	8.386	1.465		22.284
Aquisição	258	212	1.364	9	3.873	1.535	51	7.302
Alienação			(37)			(3)		(40)
Depreciação	(292)	(103)	(1.306)	(277)	(2.726)	(641)		(5.345)
Em 30 de Setembro de 2020	<u>2.080</u>	<u>1.440</u>	<u>6.842</u>	<u>1.899</u>	<u>9.533</u>	<u>2.356</u>	<u>51</u>	<u>24.201</u>
Em 31 de dezembro de 2020								
Custo total	8.883	2.739	15.972	3.035	23.030	11.619		65.278
Depreciação acumulada	(6.728)	(1.401)	(9.152)	(1.292)	(14.407)	(9.115)		(42.095)
Saldo contábil, líquido	<u>2.155</u>	<u>1.338</u>	<u>6.820</u>	<u>1.743</u>	<u>8.623</u>	<u>2.504</u>		<u>23.183</u>
Em 1º de janeiro de 2021	2.155	1.338	6.820	1.743	8.623	2.504		23.183
Aquisição	112		1.070		510	634		2.326
Alienação				(47)		1		(46)
Depreciação	(282)	(98)	(1.248)	(242)	(3.328)	(823)		(6.021)
Em 30 de Setembro de 2021	<u>1.985</u>	<u>1.240</u>	<u>6.642</u>	<u>1.454</u>	<u>5.805</u>	<u>2.316</u>		<u>19.442</u>
Em 30 de Setembro de 2021								
Custo total	8.995	2.739	17.042	2.988	23.540	12.254		67.558
Depreciação acumulada	(7.010)	(1.499)	(10.400)	(1.534)	(17.735)	(9.938)		(48.116)
Saldo contábil, líquido	<u>1.985</u>	<u>1.240</u>	<u>6.642</u>	<u>1.454</u>	<u>5.805</u>	<u>2.316</u>		<u>19.442</u>

A depreciação no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 2.828 (30 de setembro de 2020 – R\$ 2.337), e às despesas operacionais totalizam R\$ 3.193 (30 de setembro de 2020 – R\$ 3.008).

Notas Explicativas
CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Intangível

	Vida útil definida						Vida útil indefinida		Total	
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização"	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direito de uso de Software	Software Card 24	Outros	Intangível em Desenvol.		Ágios Rail Sul e Marketsystem
Em 1º de janeiro de 2020	439	133.974	1.481	43.985	19.636	1.973			25.895	227.383
Aquisição		16.999	18	9.677	2.478					29.172
Alienação		(9)		(86)						(95)
Amortização	(44)	(7.254)	(113)	(7.392)	(3.855)	(448)				(19.106)
Em 30 de setembro de 2020	395	143.710	1.386	46.184	18.259	1.525			25.895	237.354
Em 31 de dezembro de 2020										
Custo total	9.821	260.268	3.052	119.891	98.328	4.142	3.081		36.845	535.428
Amortização acumulada	(9.321)	(112.824)	(1.703)	(72.025)	(80.718)	(3.071)	(3.064)		(10.950)	(293.676)
Saldo contábil, líquido	500	147.444	1.349	47.866	17.610	1.071	17		25.895	241.752
Em 1º de janeiro de 2021	500	147.444	1.349	47.866	17.610	1.071	17		25.895	241.752
Aquisição	198	15.953		10.436	3.635			1.770		31.992
Amortização	(41)	(8.178)	(112)	(7.191)	(3.186)	(448)	(2)			(19.158)
Em 30 de setembro de 2021	657	155.219	1.237	51.111	18.059	623	15	1.770	25.895	254.586
Em 30 de setembro de 2021										
Custo total	10.019	276.221	3.052	130.327	101.963	4.142	3.081	1.770	36.845	567.420
Amortização acumulada	(9.362)	(121.002)	(1.815)	(79.216)	(83.904)	(3.519)	(3.066)		(10.950)	(312.834)
Saldo contábil, líquido	657	155.219	1.237	51.111	18.059	623	15	1.770	25.895	254.586

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.****Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021**
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A amortização no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2021, alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 16.346 (30 de setembro de 2020 - R\$ 16.335), e às despesas operacionais totaliza R\$ 2.812 (30 de setembro de 2020 - R\$ 2.771).

10.1 *Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal*

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar. Por decisão do Desembargador Daniel Paes, o mérito do pedido será decidido no Recurso de Apelação da ação ordinária, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 30 de setembro de 2021 não ocorreu alterações relevantes no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumiremos os saldos de 30 de setembro de 2021 e de 31 de dezembro de 2020, relacionados ao Projeto CAIXA:

	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	<u>(15.809)</u>	<u>(13.504)</u>
Total	<u>2.900</u>	<u>5.205</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11 Direito de uso

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	31 de dezembro de 2020
Aluguel de imóveis	33.523		(12.098)	(1.666)	17.328	37.087
Aluguel de <i>software</i>	41.867	82	(10.130)		10.782	42.601
Equipamentos	12.704	770	(2.642)	(1)		10.831
Móveis e Utensílios	566	797	(212)			1.151
Benfeitorias	2.871	189	(512)			2.548
Computadores e Periféricos	2.387	1.127	(883)	(7)		2.624
Outros arrendamentos contratados	3.263	79	(595)	(317)		2.430
	97.181	3.044	(27.072)	(1.991)	28.110	99.272

	1º de janeiro de 2020	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	30 de setembro de 2020
Aluguel de imóveis	33.523	-	(9.234)	-	(3.828)	20.461
Aluguel de <i>software</i>	42.169	68	(7.673)	-	2.927	37.491
Equipamentos	12.698	705	(2.020)	-	-	11.383
Móveis e Utensílios	567	797	(154)	-	-	1.210
Benfeitorias	2.871	189	(390)	-	-	2.670
Computadores e Periféricos	2.387	436	(653)	-	-	2.170
Outros arrendamentos contratados	2.966	79	(476)	(56)	-	2.513
	97.181	2.274	(20.600)	(56)	(901)	77.898

	1º de janeiro de 2021	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	30 de setembro de 2021
Aluguel de imóveis	37.087		(10.111)		41	27.017
Aluguel de <i>software</i>	42.601		(6.143)	(222)	1.533	37.769
Equipamentos	10.831	6.146	(1.771)			15.206
Móveis e Utensílios	1.151		(170)			981
Benfeitorias	2.548		(388)			2.160
Computadores e Periféricos	2.624		(736)			1.888
Outros arrendamentos contratados	2.430	627	(430)	(72)	199	2.754
	99.272	6.773	(19.749)	(294)	1.773	87.775

(i) o aumento em aluguel de imóveis refere-se ao aditamento e atualização dos valores dos contratos de acordo com índices contratados. A variação em aluguel de *software* é decorrente do aumento dos volumes contratados.

Notas Explicativas
CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12 Empréstimos, financiamentos e Passivos de arrendamento

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	15.621	14.706
Passivos de arrendamento	<u>24.007</u>	<u>24.850</u>
	<u>39.628</u>	<u>39.556</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	19.292	30.928
Passivos de arrendamento	<u>53.105</u>	<u>62.683</u>
	<u>72.397</u>	<u>93.611</u>
	<u>112.025</u>	<u>133.167</u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interbancário - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (2020 – 1,80% a 4,12% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 30 de setembro de 2021 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento existentes até 30 de setembro de 2021, a liquidação é estimada para até 30 de setembro de 2026.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

<u>Ano de vencimento</u>	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
2022	7.790	36.014
2023	30.157	28.305
2024	11.770	10.113
2025-2028	22.680	19.179
	<u>72.397</u>	<u>93.611</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos.

As obrigações pelos contratos de arrendamento possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 96 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 30 de setembro de 2021 no montante de R\$ 22.365 (31 de dezembro de 2020 R\$ 28.366), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor e de (ii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 30 de setembro de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

12.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamento:

	Empréstimos e financiamentos	Passivos de arrendamento
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	85.436
Captações	20.000	2.276
Juros Provisionados	2.003	4.420
Amortização	(3.645)	(19.900)
Pagamento de juros	(1.985)	(5.088)
Baixas		
Remensuração		(922)
	<hr/>	<hr/>
Em 30 de setembro de 2020	<u>48.515</u>	<u>66.222</u>
Em 1º de janeiro de 2021	45.634	87.533
Captações		6.773
Juros Provisionados	2.067	3.915
Amortização	(10.833)	(18.503)
Pagamento de juros	(1.955)	(4.139)
Baixas		(240)
Remensuração (i)		1.773
	<hr/>	<hr/>
Em 30 de setembro de 2021	<u>34.913</u>	<u>77.112</u>

(i) Refere-se aos aditamentos pactuados e a atualização dos valores dos contratos de acordo com os índices contratados.

13 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Salários a pagar	9.001	10.006
Encargos sociais	10.455	7.326
Provisão de férias e encargos	23.425	20.394
Provisão de 13º salário	10.876	
Provisão para gratificação a gestores	5.428	4.165
Outros	2.161	2.567
	<hr/>	<hr/>
	<u>61.346</u>	<u>44.458</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Circulante				
Imposto de renda	1.364	4.304	806	
Contribuição social	1.167	2.979	193	
	<u>2.531</u>	<u>7.283</u>	<u>999</u>	
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros			1.080	465
PIS e COFINS	256	204	1.448	956
ISS	191	185	1.533	1.847
INSS	669	647		
Outros			149	116
	<u>1.116</u>	<u>1.036</u>	<u>4.210</u>	<u>3.384</u>
	<u>3.647</u>	<u>8.319</u>	<u>5.209</u>	<u>3.384</u>
Não circulante				
ISSQN			335	335
Impostos a compensar (i)	4.649	4.588		
	<u>4.649</u>	<u>4.588</u>	<u>335</u>	<u>335</u>

(i) refere-se a créditos de INSS sobre verbas indenizatórias com previsão de recuperação em 2022.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15 Imposto de renda e contribuição social diferidos

15.1 Composição do saldo e movimentação:

	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Créditos fiscais diferidos				
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	4.960	4.752	(208)	(234)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.712	4.592	(120)	(48)
Outras provisões	3.857	3.109	(748)	292
Plano de opções de ações	794	640	(154)	(142)
	<u>14.323</u>	<u>13.093</u>	<u>(1.230)</u>	<u>(132)</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)		
Arrendamentos	(10.646)	(11.067)	(421)	(208)
	<u>(19.451)</u>	<u>(19.872)</u>	<u>(421)</u>	<u>(208)</u>
	<u>(5.128)</u>	<u>(6.779)</u>	<u>(1.651)</u>	<u>(340)</u>

15.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 13.987, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2021	2.529
2022	4.080
2023	6.446
2024	1.268
	<u>14.323</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	62.446	47.062
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(21.232)	(16.001)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(217)	(177)
Adicional de 10% da base de IRPJ	18	18
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	372	266
Juros sobre capital próprio	3.400	2.686
Provisão gratificações não dedutíveis	(1.011)	(762)
Outros		(366)
Imposto de Renda e Contribuição Social no Resultado	<u>(18.670)</u>	<u>(14.336)</u>
Corrente	(20.321)	(14.676)
Diferido	<u>1.651</u>	<u>340</u>
	<u>(18.670)</u>	<u>(14.336)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>29,9%</u>	<u>30,5%</u>

16 Passivos e depósitos judiciais

16.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Tributários	3.015	2.409
Trabalhistas	2.866	3.363
Reclamações cíveis	<u>1.733</u>	<u>1.544</u>
	<u>7.614</u>	<u>7.316</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

- 16.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Trabalhistas	6.427	7.794
	<u>6.427</u>	<u>7.794</u>

- 16.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	<u>Tributárias</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	517	2.026	105	2.648
Baixas		(1.538)		(1.538)
Reversões (i)	(2.107)	(572)	(3)	(2.682)
Atualização monetária	(131)	148	16	33
Em 30 de setembro de 2020	<u>2.217</u>	<u>4.233</u>	<u>585</u>	<u>7.035</u>
Em 1º. de janeiro de 2021	2.409	3.363	1.544	7.316
Adições	561	800	96	1.457
Baixas		(893)		(893)
Reversões		(562)		(562)
Atualização monetária	45	158	93	296
Em 30 de setembro de 2021	<u>3.015</u>	<u>2.866</u>	<u>1.733</u>	<u>7.614</u>

(i) refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB.

- 16.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Tributárias	3.013	2.973
Trabalhistas	4.943	4.491
Reclamações cíveis	729	93
	<u>8.685</u>	<u>7.557</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

17.1 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

<u>Modalidade</u>	<u>30 de setembro de 2021</u>	<u>31 de dezembro de 2020</u>
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel		2.783
Processos judiciais	3.858	3.764
Contratos de prestação de serviços	544	
	<u>4.402</u>	<u>6.547</u>

18 Patrimônio líquido

18.1 Capital

Em 30 de setembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é de R\$ 169.232, composto por 41.800.000 ações ordinárias, sem valor nominal.

18.2 Ações em tesouraria

	<u>Quantidade de ações</u>			<u>Saldo em tesouraria</u>	<u>Custo de aquisição por ação - em Reais</u>		
	<u>Autorizadas a adquirir</u>	<u>Adquiridas</u>	<u>Canceladas</u>		<u>Média ponderada</u>	<u>Mínimo</u>	<u>Máximo</u>
Saldo de programas anteriores				553.208			
Programas em vigência até 30 de junho de 2019 de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000						
de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000		220.000	7,34	6,11	8,56
Programas em vigência em 30 de setembro de 2021 de 21/09/2021 a 21/03/2023 Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues	1.800.000	41.500		41.500	19,28	19,13	19,70
Saldo em 30 de setembro de 2021				<u>(158.696)</u>			
				<u>656.012</u>			

Com base na posição acionária de 30 de setembro de 2021 o limite para manutenção de ações em tesouraria é de 1.849.393 ações (31 de dezembro de 2020 - 1.821.778).

Em 30 de setembro de 2021, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 12.923 (31 de dezembro de 2020 – R\$ 10.428).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Dividendos e juros sobre o capital próprio

Abaixo temos a proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício de 2020, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 13 de abril de 2021:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2020

Reserva legal - 5%	2.339
Reserva de retenção de lucros	25.942
Dividendos – 28,1% - via JCP já aprovados e pagos	12.500
Dividendos Adicionais – 13,5% – já aprovados e pagos em abril de 2021	6.000
	46.781

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reuniões do Conselho da Administração realizadas nos dias 02 de março de 2021, 22 de junho de 2021 e 21 de setembro de 2021, aprovou a distribuição do montante total de R\$ 10.000 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2021 (2020 – R\$ 7.900). O pagamento será realizado a partir de 14 de janeiro de 2022 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2021, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	JCP	Impostos	Valor Líquido
Março	2.800	(381)	2.419
Junho	3.000	(413)	2.587
Setembro	4.200	(589)	3.611
	10.000	(1.383)	8.617

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

20 Gestão de riscos financeiros

20.1 Instrumentos financeiros por categoria

Os principais instrumentos financeiros ativos e passivos da Companhia em 30 de setembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 estão descritos a seguir:

Ativos financeiros: Caixa e equivalentes de caixa, contas a receber de clientes, depósitos judiciais e outros ativos mensurados pelo custo amortizado. Os investimentos são mensurados pelo valor justo.

Passivos financeiros: Fornecedores, empréstimos e financiamentos, passivos de arrendamento, dividendos e outros passivos, todos mensurados pelo custo amortizado.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.2 Risco de crédito

A política de vendas da Companhia considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis, a seletividade de seus clientes, assim como o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas por segmento de negócios e limites individuais de posição são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em suas contas a receber.

20.3 Risco de liquidez

É o risco de a Companhia não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos.

Para administrar a liquidez do caixa em moeda nacional e estrangeira, são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, sendo monitoradas diariamente, em adição a uma política de negociação ativa de limites operacionais disponíveis junto a instituições financeiras de pelo menos 1,2 vez o faturamento mensal médio.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	2021	2022	2023	2024 a 2028
Fornecedores	32.811			
Empréstimos e financiamentos	4.866	16.842	11.129	8.566
Passivos de arrendamento	25.357	10.162	23.222	33.419
	63.034	27.004	34.351	41.985

20.4 Risco de mercado

A Companhia está exposta a riscos de mercado decorrentes de suas atividades. Esses riscos de mercado envolvem principalmente a possibilidade de mudanças nas taxas de juros, que podem afetar adversamente o valor dos ativos e passivos financeiros ou o fluxo de caixa futuro, bem como os resultados da Companhia. O risco de mercado é a perda potencial decorrente de mudanças adversas nas taxas de juros e nos preços de mercado.

20.5 Risco com taxa de juros

A exposição da Companhia a riscos das taxas de juros está relacionada principalmente à variação do CDI sobre as aplicações em títulos de renda fixa, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento. As taxas de juros e vencimentos sobre esses contratos estão apresentadas na Nota 11. O risco de volatilidade dos juros está basicamente atrelado à variação do CDI.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.6 Gestão de capital

O objetivo da Companhia ao administrar seu capital é de salvaguardar a sua capacidade de continuidade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Companhia pode rever a política de pagamento de dividendos, devolver capital aos acionistas ou, ainda, emitir novas ações ou vender ativos para reduzir, por exemplo, o nível de endividamento.

A Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice, apresentado no quadro a seguir, corresponde à dívida líquida dividida pelo capital total. A dívida líquida corresponde ao total de empréstimos e arrendamento (incluindo circulante e não circulante), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa, enquanto o capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido com dívida líquida, conforme demonstrado no balanço patrimonial.

	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Empréstimos, Financiamentos e Passivos de arrendamento	112.025	133.167
Caixa e equivalentes de caixa	(96.635)	(83.760)
Dívida líquida	15.390	49.407
Capital Total	335.464	341.682
Índice de alavancagem financeira	0,05	0,14

20.7 Derivativos

Em 30 de setembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a Companhia não celebrou contratos que possam ser considerados como instrumentos financeiros derivativos.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20.8 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

O risco associado às transações relevantes mantidas pela Companhia está ligado à variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) sobre as aplicações em títulos de renda fixa, classificados como valor justo por meio do resultado, aos seus empréstimos e aos financiamentos e contratos de arrendamento, classificados como passivos financeiros pelo custo amortizado, todos com spreads pré-fixados. Os valores justos se aproximam dos seus valores contábeis.

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nos saldos dos itens financeiros, ao qual a Companhia estava exposta em 30 de setembro de 2021, foram definidos três cenários diferentes: (a) cenário provável - considerando a projeção da taxa média anual do CDI para os próximos 12 meses; (b) cenário II - com apreciação de 25% sobre o cenário provável; e (c) cenário III - com apreciação de 50% sobre o cenário provável. Para os saldos de aplicações em títulos de renda fixa, os cenários II e III consideram depreciação das taxas.

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	92.717	78.835	CDI	5.651 8,25%	4.291 6,19%	2.898 4,13%
Passivos de arrendamento – Equipamentos	(12.222)	(9.088)	CDI	(1.235) 8,25%	(1.406) 10,31%	(1.572) 12,38%
Passivos de arrendamento - Imóveis e Software	(64.890)	(78.445)	CDI	(3.582) 7,84%	(4.059) 9,81%	(4.476) 11,77%
Financiamentos	(34.913)	(45.634)	CDI	(4.676) 8,25%	(5.132) 10,31%	(5.573) 12,38%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Remuneração com base em ações

Na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 2 de abril de 2007 foi aprovado o Plano de Opção de Compra de Ações, sendo criados dois programas em 2007 e 2008, e atribuída ao Conselho de Administração a gestão do referido plano. Esses planos foram encerrados em 2015, sem nenhum exercício das opções.

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 26 de maio de 2015, foi aprovada a criação de um Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações, aprovado pela CVM em 20 de julho de 2015, com objetivo de transferir a titularidade das ações disponíveis em tesouraria, 656.012 em 30 de setembro de 2021 (31 de dezembro de 2020 – 696.030) de forma não remunerada, isto é, sem opção de compra, obedecendo os prazos de 24 a 36 meses a partir da data de outorga e demais condições estabelecidas no programa.

Até 30 de setembro de 2021, foram outorgadas 367.749 ações a 16 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 158.696 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 18.2.

No período de nove meses findos em 30 de setembro de 2021 foi reconhecida como despesa no exercício o montante de R\$ 206 (31 de dezembro de 2020 – provisão de R\$ 728), referente a todos os programas.

22 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

Ramos	Importâncias seguradas	
	30 de setembro de 2021	31 de dezembro de 2020
Seguro compreensivo empresarial	332.568	342.088
Seguro Processo Cível	3.550	3.461
Seguro judicial	3.588	2.822
Responsabilidade civil	93.479	95.263
Seguro de veículos	4.035	3.953
	<u>437.220</u>	<u>447.587</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

23 Receita líquida

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Receita bruta de prestação de serviços	435.353	383.893
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(8.719)	(7.719)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(28.270)	(25.628)
Contribuição Previdenciária Patronal	(12.826)	(11.205)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>385.538</u>	<u>339.341</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

24 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

	Períodos de nove meses findos em			
	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Mão de obra e encargos sociais	163.006	140.288	30.866	26.810
Consumo de cartões	4.911	2.309		
Consumo e entrega de prêmios	2.622	2.227		
Materiais operacionais	8.103	5.194	682	527
Expedição (i)	21.077	24.955		2
Comunicação	4.411	3.555	216	237
Serviços contratados	2.860	5.245	8.144	6.069
Manutenção de equipamentos/móveis	3.085	3.214	1.093	1.398
Aluguel e manutenção de <i>software</i>	8.643	8.279	1.547	931
Depreciação e amortização	37.616	37.922	7.314	7.127
Ocupação	13.306	12.255	2.875	2.813
Propaganda/relacionamento	38	36	660	594
Despesas judiciais	4		952	1.879
Crédito Pis	(1.112)	(1.157)	(14)	(40)
Crédito Cofins	(5.122)	(5.327)	(67)	(182)
Outros	1.428	1.533	2.385	3.157
	<u>264.876</u>	<u>240.528</u>	<u>56.653</u>	<u>51.322</u>

(i) A redução do saldo refere-se ao processo de digitalização do envio de faturas por parte de alguns clientes.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Resultado financeiro

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	1.222	601
Variação monetária ativa	171	3.093
Juros e multa moratória ativa	613	417
Variação cambial	38	-
	<u>2.044</u>	<u>4.111</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamentos	(5.980)	(6.272)
IOF	(8)	(14)
Variação monetária passiva	(1.051)	(679)
Despesas bancárias	(260)	(378)
Juros e multa moratória passiva	(225)	(238)
Outros	(323)	(33)
	<u>(7.847)</u>	<u>(7.614)</u>
	<u>(5.803)</u>	<u>(3.503)</u>

26 Resultado por ação

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	43.770	32.726
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	<u>41.027</u>	<u>41.027</u>
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>1,0669</u>	<u>0,7977</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

27 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de nove meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Receita bruta de prestação de serviços	221.750	201.216	213.602	182.677
Deduções da receita bruta	(31.868)	(29.251)	(17.946)	(15.301)
Receita líquida de prestação de serviços	189.882	171.965	195.656	167.376
Custo dos serviços prestados	(101.226)	(98.232)	(163.650)	(142.296)
Lucro bruto	88.656	73.733	32.006	25.080
Despesas operacionais	(28.843)	(28.560)	(23.570)	(19.688)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	59.813	45.173	8.436	5.392

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

	Despesas operacionais	
	Período de nove meses findos em	Período de nove meses findos em
	30 de setembro de 2021	30 de setembro de 2020
Com vendas	(660)	(594)
Gerais e administrativas	(55.993)	(50.728)
Outras Receitas (i)	6.637	6.812
Outras Despesas	(2.397)	(3.738)
	(52.413)	(48.248)

(i) Reversão de R\$ 3.808 relativo a passivo com fornecedor pelo não cumprimento de obrigações contratuais em 2021 e receita de R\$ 6.435 relativa a créditos relacionados a CPRB em 2020.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.

* * *

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

ACIONISTAS	30 de setembro de 2021		31 de dezembro de 2020	
	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.628.692	54,1%	22.891.192	54,8%
Greenville Delaware LLC	22.591.192	54,0%	22.872.599	54,7%
Marcos Ribeiro Leite	37.500	0,1%	18.593	0,0%
Demais	18.515.296	44,3%	18.217.778	43,6%
Tesouraria	656.012	1,6%	691.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 30 de setembro de 2021

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente dos períodos de três e nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem a Demonstração do Valor Adicionado (DVA), referente ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentada como informação suplementar para fins do IAS 34. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se ela está conciliada com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essa demonstração do valor adicionado não foi elaborada, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 9 de novembro de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz
Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2021.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2021.