Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



São Paulo, 12 de novembro de 2020 - A CSU CardSystem S.A. (B3 Novo Mercado: CARD3), líder no mercado brasileiro de tecnologia voltada ao processamento de transações eletrônicas de pagamento, relacionamento com clientes e programas de recompensa voltados ao engajamento e fidelização anuncia os resultados do terceiro trimestre de 2020 ("3T20"). A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16), cujos números aqui apresentados refletem os impactos decorrentes da adoção da referida norma, exceto quando indicado o contrário.

EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 33,9 MILHÕES (+22,3% VS. 3T19) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 12,2 MILHÕES (+52,1% VS. 3T19)

DESTAQUES FINANCEIROS

- Receita líquida: Crescimento para R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19) decorrente do bom desempenho da Companhia;
- Margem EBITDA: Forte evolução da lucratividade, que atingiu 29,8% (+3,7 p.p. vs. 3T19).

DIVISÃO CARDSYSTEM

- © Cartões cadastrados: atingem 25,8 milhões ao final de setembro (+20,2% vs. 3T19);
- Perspectivas comerciais: Positivas, com continuidade das renovações contratuais e novos clientes.

UNIDADE CSU.CONTACT

- Posições de Atendimento: Média de 2.070 faturadas (+7,9% vs. 3T19);
- Desempenho comercial: Novas vendas realizadas e expansão dos contratos com PagSeguro.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Juros sobre capital próprio: Aprovação de distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP, referentes ao 3T20, totalizando R\$ 7,9 milhões referentes aos 9M20.

			% Var.		% Var.			%
DRE	3T20	3T19 Reapr.	YoY	2T20	QoQ	9M20	9M19 Reapr.	∕∘ Variação
(em milhares ou %)			101		QUQ			variação
Receita Líquida	113.640	105.919	7,3%	111.615	1,8%	339.341	312.534	8,6%
CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Lucro bruto	35.026	28.947	21,0%	33.028	6,0%	98.813	77.499	27,5%
CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
Margem Bruta	30,8%	27,3%	3,5 p.p.	29,6%	1,2 p.p.	29,1%	24,8%	4,3 p.p.
CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
CSU.Contact	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%	23,5%	4,7 p.p.
CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.
CSU.Contact	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,1 p.p.
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
Margem Líquida	10,7%	7,6%	3,2 p.p.	10,0%	0,7 p.p.	9,6%	5,5%	4,2 p.p.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes. Com estas ações e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade.

Assim, encerramos o trimestre continuando o bom momento iniciado no 1T19, apresentando evolução de suas margens e principais indicadores financeiros, com receita líquida de R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19), lucro bruto de R\$ 35,0 milhões (+21,0% vs. 3T19), EBITDA recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19) e lucro líquido de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19).

Entre os destaques por negócio, na Divisão CardSystem conquistamos um novo cliente na plataforma de adquirência. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Na Divisão MarketSystem, expandimos o *mix* de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo novas formas de resgate. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário.

Na unidade **CSU.Contact**, unidade que mais contribuiu para a expansão das receitas no trimestre, permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em expansão significativa nas operações com a PagSeguro até o final de 2020. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação a partir do 4T20.

Por mais um trimestre, reafirmando a nossa confiança quanto à evolução na entrega de resultados, anunciamos a aprovação da distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP referentes ao 3º trimestre do ano, que somados aos R\$ 4,9 milhões já anunciados anteriormente, perfazem o montante de R\$ 7,9 milhões em JCP até setembro de 2020.

Em linha com a Agenda BC# proposta pelo BACEN, que promove a democratização financeira através de 4 pilares — Inclusão, Competitividade, Transparência e Educação, a CSU está em fase de desenvolvimento da oferta de Banking-as-a-Service mais completa do mercado, incluindo Conta de Pagamento e PIX, com lançamento previsto para 2021.

Também continuamos engajados com a busca por fusões e aquisições (M&A) que tragam não apenas clientes e receitas, mas também inovação e *time to market*.

Por fim, agradecemos aos nossos colaboradores pela contribuição nos resultados apresentados, em especial neste momento de dificuldades impostas pela pandemia, reforçando o comprometimento da Administração em manter a qualidade de suas operações com crescimento e rentabilidade dos negócios.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 3T20 em R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19) ante R\$ 105,9 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,7 milhões, crescimento de R\$ 8,3 milhões na unidade CSU.Contact e redução de R\$ 0,6 milhão na unidade CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 111,6 milhões (+1,8% vs. 2T20), aumento de R\$ 2,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,1 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,1 milhões na CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, foi de R\$ 111,9 milhões **(+6,9% vs. 3T19)**, representando 98,5% da receita líquida (-0,4 p.p. vs. 3T19), ante R\$ 104,7 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 110,0 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, representando 98,6% da receita líquida (-0,1 p.p. vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,9 milhão.

Custos: No trimestre, somou R\$ 78,6 milhões **(+2,1% vs. 3T19)** ante R\$ 77,0 milhões no mesmo trimestre de 2019, aumento de R\$ 1,6 milhão, sendo crescimento de R\$ 4,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,3 milhões na CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 78,6 milhões **(estável vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 2,9 milhões na unidade CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou no 3T20 R\$ 35,0 milhões **(+21,0% vs. 3T19)** ante R\$ 29,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 3,3 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(+6,0% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, com crescimento de R\$ 2,2 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 0,2 milhão na CSU.CardSystem.

Margem bruta: Alcançou 30,8% no 3T20 (+3,5 p.p. vs. 3T19) ante 27,3% no mesmo período de 2019, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 29,6% (+1,2 p.p. vs. 2T20), a contribuição das duas unidades também foi positiva.

Despesas com vendas, gerais e administrativas ("<u>SG&A</u>"): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("<u>D&A</u>") atingiram R\$ 16,1 milhões (-1,5% vs. 3T19) ante R\$ 16,3 milhões no mesmo período de 2019, redução de R\$ 0,2 milhão, com reduções de R\$ 0,4 milhão nas gerais e administrativas e 0,3 milhão em vendas e aumento de 0,5 milhão na D&A. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 17,4 milhões (-7,7% vs. 2T20), a redução de R\$ 1,3 milhão está associada às quedas de R\$ 1,1 milhão em despesas gerais e administrativas e R\$ 0,3 milhão em vendas e aumento de R\$ 0,1 milhão em D&A. Ressaltamos ainda que nesse trimestre registramos redução da representatividade do SG&A em relação à receita líquida para 14,1% (vs. 15,4% no 3T19), decorrente dos ganhos de eficiência mesmo durante a pandemia.

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 0,1 milhão (-91,0% vs. 3T19), ante R\$ 0,4 milhão no mesmo período de 2019, queda de R\$ 0,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,7 milhão (-95,3% vs. 2T20), houve redução de R\$ 0,6 milhão. A queda refere-se a créditos relativos à exclusão do PIS, Cofins e ISS da base de cálculo da contribuição previdenciária sobre a receita bruta (CPRB) no 2T20.

Despesas (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	QoQ QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Gerais e Administrativas	(13.575)	(13.845)	-2,0%	(14.662)	-7,4%	(43.601)	(45.528)	-4,2%
Depreciação/Amortização	(2.473)	(2.009)	23,1%	(2.428)	1,9%	(7.127)	(6.051)	17,8%
Comerciais	(20)	(457)	-95,6%	(323)	-93,8%	(594)	(822)	-27,7%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(16.068)	(16.311)	-1,5%	(17.413)	-7,7%	(51.322)	(52.401)	-2,1%
% da receita líquida	14,1%	15,4%	-1,3 p.p.	15,6%	-1,5 p.p.	15,1%	16,8%	-1,6 p.p.

¹Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas de não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas a implantações e outros.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



EBITDA²: No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19)** ante R\$ 27,7 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,6 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 2,6 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 31,3 milhões **(+8,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,6 milhões, com crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e pequena redução de R\$ 0,1 milhão na CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou 29,8% no 3T20 (+3,7 p.p. vs. 3T19) ante 26,1% no mesmo período de 2019, com crescimento tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 28,0% (+1,8 p.p. vs. 2T20), a margem EBITDA CSU.CardSystem cresceu 7,1 p.p. e da CSU.Contact caiu 1,5 p.p.

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
(+) Imposto de Renda e CSLL	5.785	2.990	93,5%	4.811	20,2%	14.336	4.453	221,9%
(+) Resultado Financeiro Líquido	1.006	1.981	-49,2%	276	264,5%	3.503	6.403	-45,3%
(+) Depreciação/Amortização	14.872	14.688	1,3%	14.990	-0,8%	45.049	45.465	-0,9%
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%	23,5%	4,7 p.p.
CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.
CSU.Contact	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,0 p.p.

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 1,0 milhão negativo (-49,2% vs. 3T19) ante R\$ 2,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, evolução positiva de R\$ 1,0 milhão, com aumento de R\$ 0,8 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,2 milhão nas despesas financeiras. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,3 milhão negativo (+264,5% vs. 2T20), redução de R\$ 0,7 milhão, com redução de R\$ 1,4 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,7 milhão nas despesas financeiras.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("<u>LAIR</u>"): No trimestre, somou R\$ 18,0 milhões (+63,3% vs. 3T19) ante R\$ 11,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 7,0 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 16,0 milhões (+12,2% vs. 2T20), aumento de R\$ 2,0 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 3T20, R\$ 5,8 milhões negativos (+93,5% vs. 3T19) ante R\$ 3,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, redução de R\$ 2,8 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,8 milhões no IR/CSSL corrente e estável no IR/CSSL diferido. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,8 milhões negativos (+20,2% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,0 milhão, sendo redução de R\$ 0,8 milhão no IR/CSSL corrente e aumento de R\$ 1,8 milhão no IR/CSSL diferido.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu **de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19)** ante R\$ 8,0 milhões no mesmo período de 2019, forte aumento de R\$ 4,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 11,2 milhões **(+8,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 1,0 milhão.

² **EBITDA**: Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. UNIDADE CSU.CARDSYSTEM (Divisões CardSystem + MarketSystem)

Receita líquida CSU.CardSystem³: Atingiu, no trimestre, R\$ 55,0 milhões (-1,0% vs. 3T19) contra R\$ 55,6 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar do importante aumento no número de cartões faturados para 17,0 milhões (+7,9% vs. 3T19 e +3,3% vs. 2T20) e com crescimento de receitas atreladas a serviços digitais, houve leve diminuição de receitas pelo menor volume de faturas postadas, fato que fortalece a rentabilidade da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 58,1 milhões (-5,3% vs. 2T20), redução de R\$ 3,1 milhões, principalmente por queda de receita com postagem de faturas na CardSystem, que possui margens inferiores à média da divisão e são gradualmente substituídas por iniciativas digitais.

Custos CSU.CardSystem: Totalizaram no trimestre R\$ 30,0 milhões **(-9,9% vs. 3T19)**, 38% do total, contra R\$ 33,3 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 3,3 milhões, principalmente pela forte redução de R\$ 3,9 milhões (-40,6% vs. 3T19) nos gastos com postagem de cartas e faturas, com movimento de digitalização de faturas, em especial após o início da pandemia. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(-8,9% vs. 2T20)**, a redução de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicada também pela redução de R\$ 3,4 milhões nas postagens.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Líquida CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
Custos CSU.CardSystem	(30.035)	(33.334)	-9,9%	(32.964)	-8,9%	(98.232)	(101.565)	-3,3%
Lucro bruto CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
Margem bruta CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
Despesas SG&A CSU.CardSystem	(7.399)	(8.411)	-12,0%	(7.668)	-3,5%	(23.828)	(25.630)	-7,0%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(1.031)	(666)	54,8%	(3.684)	-72,0%	(4.731)	(1.788)	164,6%
(+) Depr. e Amort. CSU.CardSystem	9.627	9.447	1,9%	9.710	-0,9%	28.937	28.586	1,2%
EBITDA CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
Margem EBITDA CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.

Lucro bruto CSU.CardSystem: Como resultado das variações acima mencionadas, atingiu R\$ 24,9 milhões **(+12,3% vs. 3T19)**, 71% do total, contra R\$ 22,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,7 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 25,1 milhões **(-0,6% vs. 2T20)**, houve leve queda de R\$ 0,2 milhão.

Margem bruta CSU.CardSystem: Registrou evolução no trimestre para 45,4% (+5,4 p.p. vs. 3T19) contra 40,0% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 43,2% (+2,1 p.p. vs. 2T20). Nos dois comparativos, há uma mudança do perfil para produtos e serviços digitais, com maiores margens.

EBITDA CSU.CardSystem: Atingiu no trimestre R\$ 26,1 milhões **(+15,7% vs. 3T19)**, 77% do total, contra R\$ 22,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,5 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 23,4 milhões **(+11,4% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,7 milhões. Nos dois comparativos, o crescimento de dois dígitos é explicado pela redução das despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais e wearables com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

Margem EBITDA CSU.CardSystem: Registrou expansão para 47,5% (+6,9 p.p. vs. 3T19) contra 40,7% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 40,4% (+7,1p.p. vs. 2T20). Em ambos os casos a evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que traz maior rentabilidade.

³Receitas CSU.CardSystem: Destacamos que a partir de 01/01/2020, a Unidade passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 30/09/2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



1.1. Desempenho Operacional - CardSystem

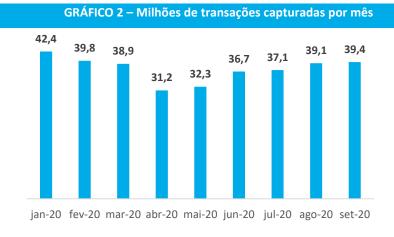
Destaques na CardSystem: Conquistamos um novo cliente na plataforma de adquirência. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos novos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 3T20 com 25,8 milhões de cartões cadastrados (+20,2% vs. 3T19) contra 21,4 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 4,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de 24,6 milhões (+4,5% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,2 milhão de cartões.

Número de cartões faturados: Encerramos o 3T20 com 17,0 milhões de cartões faturados (+7,9% vs. 3T19) contra 15,7 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 1,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de 16,5 milhões (+3,3% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 0,5 milhão de cartões, reflexo da expansão da dos principais clientes da base a partir do início de 2019.



Quantidade de transações capturadas: No trimestre, registrou 115,5 milhões de transações (+15,3% vs. 2T20) contra 100,2 milhões de transações no trimestre anterior - impactado pelo COVID-19 a partir de abril/2020, mas praticamente retomando o patamar de 121,1 milhões (-4,6% vs. 1T20) observado no 1º trimestre deste ano. Lembramos que tal métrica tem finalidade puramente informativa, já que a receita atrelada ao número de transações capturadas (aprovadas e negadas) possui baixa representatividade no faturamento total da Unidade.



Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



1.2. Desempenho Operacional - MarketSystem

Destaques na MarketSystem: Expandimos o mix de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo o pagamento com pontos ou dinheiro. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário. Como estratégia, conforme citado na divulgação anterior, foram realizadas campanhas de reativação para fomentar os resgates em produtos, com foco nas linhas de higiene e limpeza e saúde, principalmente em decorrência da pandemia da COVID-19. Acesse: www.optemais.com.br.

Volume financeiro transacional: No 3T20, a administração optou por descontinuar a divulgação desse indicador pois o volume financeiro transacional é uma métrica operacional que possui baixa correlação com as receitas da unidade CSU.CardSystem. Dessa forma, sua capacidade explicativa sobre as receitas é pouco relevante, dado que a Companhia não divulga as receitas da divisão MarketSystem em separado.

2. UNIDADE CSU.CONTACT

Receita líquida CSU.Contact: Atingiu, no trimestre, R\$ 58,7 milhões (+16,5% vs. 3T19) contra R\$ 50,4 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 8,3 milhões, decorrente não só do maior número médio de posições de atendimento ("PAs") no período (+7,9% vs. 3T19), mas também por expansão dos contratos que utilizam soluções tecnológicas como robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 53,6 milhões (+9,5% vs. 2T20), aumento de R\$ 5,1 milhões, confirmando a expectativa de crescimento esperada na unidade pela administração, tanto nos clientes tradicionais quanto nos novos, após a retração verificada nos meses de abril e maio relacionada a COVID-19.

Custos CSU.Contact: Totalizaram no trimestre R\$ 48,6 milhões **(+11,3% vs. 3T19)**, 62% do total, contra R\$ 43,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,0 milhões, por maiores custos com pessoal relacionado ao rápido crescimento das operações em novos clientes. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 45,6 milhões **(+6,5% vs. 2T20)**, o aumento de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicado por maiores custos com pessoal relacionado ao crescimento da operação de atendimento. Vale ressaltar que a Companhia tem realizado esforços contínuos para reduzir custos com fornecedores, aluguel, infraestrutura e ociosidade.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Líquida CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Custos CSU.Contact	(48.579)	(43.638)	11,3%	(45.623)	6,5%	(142.296)	(133.470)	6,6%
Lucro bruto CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
Margem Bruta CSU.Contact	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
Despesas SG&A CSU.Contact	(7.384)	(6.434)	14,8%	(6.387)	15,6%	(20.848)	(19.633)	6,2%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(222)	(443)	-49,9%	1.012	-	1.159	(2.437)	-
(+) Depr.e Amort. CSU.Contact	5.245	5.242	0,1%	5.280	-0,7%	16.112	16.879	-4,5%
EBITDA CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
Margem EBITDA CSU.Contact	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,0 p.p.

Lucro bruto CSU.Contact: Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para o recorde de R\$ 10,1 milhões (+49,9% vs. 3T19), 29% do total, contra R\$ 6,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,9 milhões (+27,2% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 2,2 milhões. O crescimento está relacionado à expansão da operação, renegociação de contratos e menores custos prediais e com infraestrutura.

Margem bruta CSU.Contact: Registrou evolução no trimestre para o recorde de 17,2% (+3,8 p.p. vs. 3T19) contra 13,4% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,8% (+2,4 p.p. vs. 2T20). Nos dois comparativos, há expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

EBITDA CSU.Contact: Atingiu no trimestre R\$ 7,7 milhões **(+51,6% vs. 3T19)**, 23% do total, contra R\$ 5,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,8 milhões **(-1,4% vs. 2T20)**, o valor ficou praticamente estável, com pequena redução de R\$ 0,1 milhão.

Margem EBITDA CSU.Contact: Registrou 13,2% (+3,1 p.p. vs. 3T19) contra 10,1% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,6% (-1,5 p.p. vs. 2T20).

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

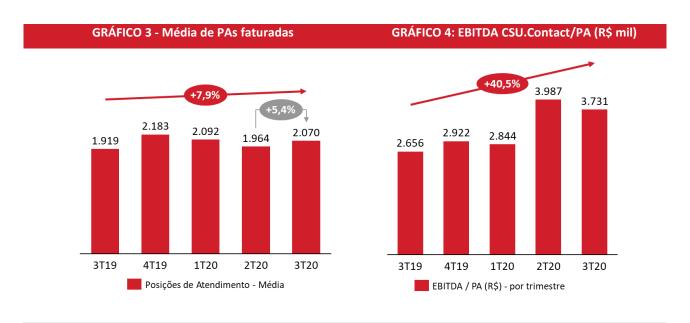
Webcast: clique aqui



2.1. Desempenho Operacional - CSU.Contact

Destaques na CSU.Contact: Permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em significativa expansão nas operações com a PagSeguro até o final de 2020, suplantando a redução de atividades em operações com outros clientes. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação no 4T20.

Posições de atendimento faturadas (PAs): Encerramos o trimestre com uma média de 2.070 PAs (+7,9% vs. 3T19) contra 1.919 PAs, no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 151 posições. Em relação ao trimestre anterior de 1.964 PAs (+5,4% vs. 2T20), houve aumento de 106 posições. O crescimento nos dois períodos reflete a expansão das operações tanto nos clientes novos quanto nos tradicionais da base.



INVESTIMENTOS (CAPEX)⁴

Capex - total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 12,8 milhões (-17,5% vs. 3T19) contra R\$ 15,5 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 2,7 milhões, sendo reduções de R\$ 1,9 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,2 milhão no corporativo e aumento de R\$ 0,4 milhão na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 15,3 milhões (-16,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 2,5 milhões, sendo reduções de R\$ 0,6 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,0 milhão na CSU.Contact e R\$ 0,9 milhão no corporativo decorrente de estabilização de benfeitorias no edifício sede em Alphaville e compra de equipamentos para trabalho remoto.

_ Capex - CSU.CardSystem (69% do total): No trimestre, atingiram R\$ 8,9 milhões (-17,4% vs. 3T19) contra R\$ 10,8 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,9 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 9,5 milhões (-6,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar de ser a unidade em que se concentra a maior parcela dos investimentos para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões, apresentou queda pelo menor backlog de customizações nas comparações.

^{*}Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Líquido Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



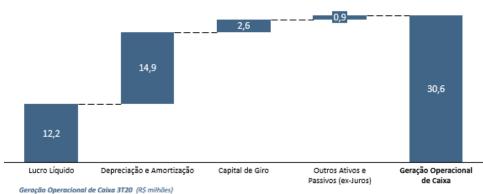
_ Capex - CSU.Contact (30% do total): No trimestre, atingiram R\$ 3,7 milhões (+11,9% vs. 3T19) contra R\$ 3,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,4 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,7 milhões (-21,0% vs. 2T20), houve queda de R\$ 1,0 milhão. A queda decorre de menores investimentos no edifício sede em Alphaville em relação aos períodos anteriores.

_ Capex - corporativo (1% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,2 milhão (-86,8% vs. 3T19) contra R\$ 1,4 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,2 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 1,1 milhão (-83,5% vs. 2T20), houve queda de R\$ 0,9 milhão. Em ambas as comparações, as quedas decorrem de redução dos dispêndios relacionados aos investimentos prediais e com equipamentos.

Investimentos (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	QoQ QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
CSU.CardSystem	8.885	10.761	-17,4%	9.543	-6,9%	27.027	27.042	-0,1%
CSU.Contact	3.685	3.292	11,9%	4.664	-21,0%	9.245	5.899	56,7%
Corporativo	188	1.420	-86,8%	1.139	-83,5%	2.474	2.794	-11,5%
Capex Total	12.758	15.473	-17,5%	15.346	-16,9%	38.746	35.735	8,4%
% da Receita Líquida	11,2%	14,6%	-0,2 p.p.	13,7%	34,4 p.p.	11,4%	11,4%	0,0 p.p.

GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu R\$ 30,6 milhões (vs. R\$ 31,0 milhões no 3T19), com contribuição de R\$ 12,2 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 8,0 milhões no 3T19), R\$ 14,9 milhões da D&A (vs. R\$ 14,7 milhões no 3T19), variação do capital de giro⁵ de R\$ 2,6 milhões (vs. R\$ 5,5 milhões no 3T19) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 1,0 milhão (vs. R\$ 2,8 milhões no 3T19).



9

⁵ Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e salários e encargos sociais.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



ESTRUTURA DE CAPITAL⁶

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 114,7 milhões (-7,6% vs. 3T19) contra R\$ 124,2 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 9,5 milhões principalmente relacionado aos menores "passivos de arrendamento", especialmente de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 124,1 milhões (-7,5% vs. 2T20), queda de R\$ 9,4 milhões, também principalmente pela redução no saldo de "passivos de arrendamento" de longo prazo.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 87,1 milhões (+162,2% vs. 3T19) contra R\$ 33,2 milhões no mesmo período do ano anterior, forte aumento de R\$ 53,9 milhões principalmente relacionado a forte expansão da geração operacional de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 76,8 milhões (+13,4% vs. 2T20), houve aumento de R\$ 10,3 milhões, explicado pela mesma razão.

Dívida líquida: Assim, ao final de setembro, a Companhia possuía endividamento líquido de apenas R\$ 27,6 milhões **(-69,6% vs. 3T19)** contra R\$ 90,9 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 63,3 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 47,3 milhões **(-41,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 19,7 milhões.

Dívida líquida/EBITDA UDM: A confortável relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses ("<u>UDM</u>") se manteve em patamar confortável de apenas 0,2x (vs. 1,0x no 3T19 e 0,4x no 2T20), com rápida retração desde o 3T19. Com isso, a Companhia mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu capital de giro, investimentos e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Endividamento (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ
Curto prazo	36.910	35.336	4,5%	35.930	2,7%
Empréstimos e Financiamentos	13.494	5.531	144,0%	11.229	20,2%
Passivos de arrendamentos	23.416	29.805	-21,4%	24.701	-5,2%
Longo prazo	77.827	88.836	-12,4%	88.156	-11,7%
Empréstimos e Financiamentos	35.021	27.893	25,6%	39.106	-10,4%
Passivos de arrendamentos	42.806	60.943	-29,8%	49.050	-12,7%
Dívida Bruta	114.737	124.172	-7,6%	124.086	-7,5%
(-) Disponibilidades	87.106	33.227	162,2%	76.835	13,4%
Dívida Líquida	27.631	90.945	-69,6%	47.251	-41,5%
Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)	0,2	1,0	-0,8x	0,4	-0,2x

⁶ Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**CARD3**) são negociadas desde o *IPO*, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).



IGC B3

IGC-NM B3

ITAG B3

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado ("<u>free float</u>"). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

Acionistas	# ações	%		
Controlador	22.891.192	54,76%		
Free Float	18.212.778	43,57%		
Tesouraria	696.030	1,67%		
TOTAL CARD3	41.800.000	100,00%		

Data: 30 de setembro de 2020

Base acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 55,6% (vs. 59,7% no 2T20), das pessoas jurídicas 22,3% (vs. 22,9% no 2T20) e dos estrangeiros 22,1% (vs. 17,4% no 2T20).

Volume negociado: Como consequência, registramos incremento expressivo de volume financeiro médio diário negociado, passando de cerca de R\$ 537 mil no 3T19 para valor superior a R\$ 4,2 milhões no 3T20 (vs. 4,5 milhões no 2T20), evidenciando o aumento de liquidez registrado no período e, consequentemente, impactando positivamente no aumento do preço da ação. A área de Relações com Investidores se orgulha do empenho realizado para geração de valor aos acionistas da Companhia, mesmo em meio ao cenário desafiador de pandemia.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em setembro/2020 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de juros sobre capital próprio ("JCP") no montante de R\$ 3,0 milhões (R\$ 0,073 por ação) referentes ao 3T20 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 29/09/2020 e pagamento até 31/03/2021.

Tal montante, somado aos valores já declarados em março/2020 de R\$ 2,25 milhões (JCP ref. 1T20) e junho/2020 de R\$ 2,65 milhões (JCP ref. 2T20), totalizam R\$ 7,9 milhões em proventos relativos aos nove meses deste ano, correspondentes a 24,1% do lucro líquido do período.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



ANEXOS

			% Var.		% Var.			%
DRE (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	YoY	2T20	QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Bruta	128.346	120.599	6,4%	126.248	1,7%	383.893	355.160	8,1%
CSU.CardSystem	64.330	65.521	-1,8%	67.800	-5,1%	201.217	188.466	6,8%
CSU.Contact	64.016	55.078	16,2%	58.448	9,5%	182.676	166.694	9,6%
Deduções	(14.706)	(14.680)	0,2%	(14.633)	0,5%	(44.552)	(42.626)	4,5%
CSU.CardSystem	(9.353)	(9.969)	-6,2%	(9.735)	-3,9%	(29.252)	(27.949)	4,7%
CSU.Contact	(5.353)	(4.711)	13,6%	(4.898)	9,3%	(15.300)	(14.677)	4,2%
Receita Líquida	113.640	105.919	7,3%	111.615	1,8%	339.341	312.534	8,6%
CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Custos	(78.614)	(76.972)	2,1%	(78.587)	0,0%	(240.528)	(235.035)	2,3%
CSU.CardSystem	(30.035)	(33.334)	-9,9%	(32.964)	-8,9%	(98.232)	(101.565)	-3,3%
Pessoal	(10.204)	(9.430)	8,2%	(9.460)	7,9%	(30.092)	(30.576)	-1,6%
Materiais Operacionais	(2.265)	(3.122)	-27,5%	(2.410)	-6,0%	(7.500)	(8.357)	-10,3%
Postagem de Cartas e Faturas	(5.759)	(9.698)	-40,6%	(9.152)	-37,1%	(24.763)	(28.082)	-11,8%
Comunicação	(450)	(451)	-0,2%	(475)	-5,3%	(1.401)	(1.318)	6,3%
Depreciação/Amortização	(7.976)	(7.990)	-0,2%	(8.029)	-0,7%	(24.027)	(24.253)	-0,9%
Instalações	(1.009)	(1.070)	-5,7%	(962)	4,9%	(3.011)	(3.407)	-11,6%
Custos dos Prêmios Entregues	(523)	(940)	-44,4%	(637)	-17,9%	(2.227)	(2.399)	-7,2%
Outros	(1.849)	(633)	192,1%	(1.839)	0,5%	(5.211)	(3.173)	64,2%
CSU.Contact	(48.579)	(43.638)	11,3%	(45.623)	6,5%	(142.296)	(133.470)	6,6%
Pessoal	(38.318)	(32.583)	17,6%	(34.970)	9,6%	(110.197)	(98.514)	11,9%
Comunicação	(699)	(974)	-28,2%	(737)	-5,2%	(2.154)	(3.022)	-28,7%
Depreciação/Amortização	(4.423)	(4.690)	-5,7%	(4.533)	-2,4%	(13.895)	(15.161)	-8,4%
Instalações	(2.984)	(3.243)	-8,0%	(2.921)	2,2%	(9.243)	(9.735)	-5,1%
Outros	(2.155)	(2.148)	0,3%	(2.462)	-12,5%	(6.807)	(7.038)	-3,3%
Lucro bruto	35.026	28.947	21,0%	33.028	6,0%	98.813	77.499	27,5%
CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
Margem Bruta	30,8%	27,3%	3,5 p.p.	29,6%	1,2 p.p.	29,1%	24,8%	
CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
CSU.Contact	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
Despesas	(16.036)	(15.954)	0,5%	(16.727)	-4,1%	(48.248)	(49.488)	-2,5%
Despesas com vendas, gerais e admin. (SG&A)	(16.068)	(16.311)	-1,5%	(17.413)	-7,7%	(51.322)	(52.401)	-2,1%
Despesas com Vendas	(20)	(457)	-95,6%	(323)	-93,8%	(594)	(822)	-27,7%
Despesas Gerais e Administrativas	(13.575)	(13.845)	-2,0%	(14.662)	-7,4%	(43.601)	(45.528)	-4,2%
Depreciação e Amortização	(2.473)	(2.009)	23,1%	(2.428)	1,9%	(7.127)	(6.051)	17,8%
% Rec. Líquida (SG&A)	14,1%	15,4%	-1,3 p.p.	15,6%	-1,5 p.p.	15,1%	16,8%	-1,6 p.p.
Outras Receitas Operacionais	101	365	-72,3%	4.256	-97,6%	6.812	3.037	124,3%
Outras Despesas Operacionais	(69)	(8)	762,5%	(3.570)	-98,1%	(3.738)	(124)	
EBIT EBIT	18.990	12.993	46,2%	16.301	16,5%	50.565	28.011	80,5%
(+) Depreciação e Amortização	14.872	14.688	1,3%	14.990	-0,8%	45.049	45.465	-0,9%
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%		4,7 p.p.
Resultado financeiro	(1.006)	(1.981)	-49,2%	(276)	264,5%	(3.503)	(6.403)	-45,3%
Receita financeira	1.249	419	198,1%	2.657	-53,0%	4.111	1.400	193,6%
Despesas financeiras	(2.255)	(2.400)	-6,0%	(2.933)	-23,1%	(7.614)	(7.803)	-2,4%
LAIR	17.984	11.012	63,3%	16.025	12,2%	47.062	21.608	117,8%
IR/CSSL	(5.785)	(2.990)	93,5%	(4.811)	20,2%	(14.336)	(4.453)	221,9%
Corrente	(4.997)	(2.169)	130,4%	(5.843)	-14,5%	(14.676)	(3.288)	346,4%
Diferido	(4.337)	(821)	-4,0%	1.032 -	17,570	340	(1.165)	
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
Margem Líquida	10,7%	7,6%	3,2 p.p.	10,0%	0,7 p.p.	9,6%	5,5%	4,2 p.p.

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



Balanço	Patrimonial - (Reais Mil)			
ATIVO	30/09/2020	30/06/2020	30/09/2020 vs. 30/06/2020	30/09/2019	30/09/2020 vs. 30/09/2019
Ativo Total	523.919	531.860	-1,5%	491.019	6,7%
Ativo Circulante	170.382	174.701	-2,5%	127.208	33,9%
Caixa e Equivalente de Caixa	87.106	76.835	13,4%	33.227	162,2%
Contas a Receber	59.962	72.018	-16,7%	73.166	-18,0%
Estoques	2.231	1.747	27,7%	2.670	-16,4%
Tributos a Recuperar	15.428	18.492	-16,6%	13.547	13,9%
Outros Ativos Circulantes	5.655	5.609	0,8%	4.598	23,0%
Ativo Não Circulante	353.537	357.159	-1,0%	363.811	-2,8%
Ativo Realizável a Longo Prazo	14.084	14.196	-0,8%	15.717	-10,4%
Tributos a Recuperar	4.570	4.549	0,5%	4.429	3,2%
Depósitos Judiciais	8.271	8.465	-2,3%	10.362	-20,2%
Outros	1.243	1.182	5,2%	926	34,2%
Imobilizado	24.201	45.253	-46,5%	41.658	-41,9%
Intangível	237.354	238.292	-0,4%	229.316	3,5%
Direito de Uso	77.898	59.418	31,1%	77.120	1,0%

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



PASSIVO E P. L.	30/09/2020	30/06/2020	30/09/2020 vs. 30/06/2020	30/09/2019	30/09/2020 vs. 30/09/2019
Passivo Total	523.919	531.860	-1,5%	491.019	6,7%
Passivo Circulante	148.716	156.140	-4,8%	131.792	12,8%
Obrigações Sociais e Trabalhistas	52.758	52.514	0,5%	39.600	33,2%
Fornecedores	42.174	52.516	-19,7%	45.333	-7,0%
Obrigações Fiscais	5.292	5.524	-4,2%	2.629	101,3%
Obrigações Fiscais Federais	3.969	4.112	-3,5%	1.303	204,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	196	226	-13,3%	-	n.a
Outros Impostos federais	3.773	3.886	-2,9%	1.303	189,6%
Obrigações Fiscais Estaduais	5	2	150,0%	4	25,0%
Obrigações Fiscais Municipais	1.318	1.410	-6,5%	1.322	-0,3%
Empréstimos e Financiamentos	36.910	35.930	2,7%	35.336	4,5%
Empréstimos e Financiamentos	13.494	11.229	20,2%	5.531	144,0%
Passivos de arrendamentos	23.416	18.533	26,3%	29.805	n.a
Outras Obrigações	11.582	9.656	19,9%	8.894	30,2%
Passivo Não Circulante	92.697	102.573	-9,6%	107.709	-13,9%
Empréstimos e Financiamentos	77.827	88.156	-11,7%	88.836	-12,4%
Empréstimos e Financiamentos	35.021	39.106	-10,4%	27.893	25,6%
Passivos de arrendamentos	42.806	49.050	-12,7%	55.899	n.a
Outras Obrigações	335	335	0,0%	335	0,0%
Tributos Diferidos	7.500	6.712	11,7%	9.404	-20,2%
Passivos judiciais	7.035	7.370	-4,5%	9.134	-23,0%
Patrimônio Líquido	282.506	273.147	3,4%	251.518	12,3%
Capital Social Realizado	169.232	169.232	0,0%	129.232	31,0%
Reservas de Capital	1.248	1.087	14,8%	762	63,8%
Reserva Legal	12.758	12.758	0,0%	11.417	11,7%
Reserva de Retenção de Lucros	77.371	77.371	0,0%	102.430	-24,5%
Ações em Tesouraria	(2.928)	(2.928)	0,0%	(2.928)	0,0%
Lucro/Prejuízos Acumulados	24.825	15.627	58,9%	10.605	134,1%

Webcast: 13/11/2020 (6ª feira) 11h00 Português com tradução simultânea Telefone: (11) 2188-0155 | Código: CSU

Webcast: clique aqui



	Demons	stração de F	luxo de Cai	ixa (Reais Mil)				
Descrição da Conta	3T20	2T20	3T19	3T20 vs. 2T20	3T20 vs. 3T19	9M20	9M19	9M20 vs. 9M19
Caixa Líquido Atividades Operacionais	30.638	51.460	31.010	-40,5%	-1,2%	107.648	73.878	45,7%
Lucro Líquido (Prejuízo) do período	12.199	11.214	8.022	8,8%	52,1%	32.726	17.155	90,8%
Ajustes	17.528	17.040	18.136	2,9%	-3,4%	50.375	55.845	-9,8%
Depreciação e amortização	14.872	14.973	14.688	-0,7%	1,3%	45.049	45.465	-0,9%
Valor residual dos ativos baixados	(4)	43	134	n.a	n.a	191	575	-66,8%
Juros e variações monetárias	2.015	944	1.871	113,5%	7,7%	4.950	6.061	-18,3%
Instrumento patrimonial para pagamento em ações	161	161	(188)	0,0%	n.a	416	78	433,3%
Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(564)	689	-	n.a	n.a	143	-	n.a
Provisão para passivos judiciais	260	1.262	811	181,0%	-67,9%	(34)	2.501	117,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	788	(1.032)	820	n.a	-537,0%	(340)	1.165	-427,0%
Variações nos Ativos e Passivos	3.485	29.809	6.296	-88,3%	-760,0%	40.292	7.311	451,1%
Contas a receber	13.192	6.910	(5.166)	90,9%	-227,0%	23.231	(9.529)	330,0%
Estoques	(484)	228	(127)	n.a	281,1%	174	(889)	-186,0%
Depósitos Judiciais	191	375	1.036	-49,1%	-81,6%	1.223	2.284	-46,5%
Outros Ativos	2.096	(2.316)	926	n.a	126,3%	(281)	534	n.a
Fornecedores	(10.342)	2.119	9.666	-1795,0%	n.a	(8.355)	15.679	n.a
Salários e Encargos Sociais	244	14.803	1.142	-98,4%	-78,6%	17.068	4.575	273,1%
Baixas por pagamento de contingências	(652)	(304)	(1.547)	114,5%	-57,9%	(1.538)	(2.746)	-44,0%
Outros Passivos	(760)	7.994	366	n.a	-519,0%	8.770	(2.597)	-422,0%
Outros	(2.574)	(6.603)	(1.444)	-61,0%	78,3%	(15.745)	(6.433)	144,8%
Juros Pagos	(2.027)	(2.656)	(2.246)	-23,7%	-9,8%	(7.073)	(7.070)	0,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(547)	(3.947)	802	-86,1%	n.a	(8.672)	637	n.a
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(12.167)	(13.880)	(14.889)	-12,3%	-18,3%	(36.474)	(34.437)	5,9%
Aquisição de ativo imobilizado	(1.542)	(4.233)	(3.779)	-63,6%	-59,2%	(7.302)	(7.229)	1,0%
Aquisição de ativo intangível	(10.625)	(9.647)	(11.110)	10,1%	-4,4%	(29.172)	(27.208)	7,2%
Caixa Líquido Atividades de Financiamento	(8.200)	12.992	(8.706)	-175,0%	-244,0%	(12.610)	(35.363)	-64,3%
Ingresso de empréstimos e financiamentos	-	20.000	-	n.a	n.a	20.000	-	n.a
Amortização de empréstimos e financiamentos	1.031	(1.895)	(3.137)	n.a	n.a	(3.645)	(3.885)	-6,2%
Amortização de direito a uso	(9.231)	(5.113)	(5.569)	80,5%	65,8%	(19.900)	(22.811)	-12,8%
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	-	n.a	n.a	-	-	n.a
Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	n.a	n.a	(9.065)	(8.667)	4,6%
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	10.271	50.572	7.415	-2319,0%	-1895,0%	58.564	4.078	-1547,0%
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	76.835	26.263	25.812	192,6%	197,7%	28.542	29.149	-2,1%
Saldo Final de Caixa e Equivalentes	87.106	76.835	33.227	13,4%	162,2%	87.106	33.227	162,2%