

São Paulo, 12 de novembro de 2020 - A CSU CardSystem S.A. (B3 Novo Mercado: CARD3), líder no mercado brasileiro de tecnologia voltada ao processamento de transações eletrônicas de pagamento, relacionamento com clientes e programas de recompensa voltados ao engajamento e fidelização anuncia os resultados do terceiro trimestre de 2020 ("3T20"). A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16), cujos números aqui apresentados refletem os impactos decorrentes da adoção da referida norma, exceto quando indicado o contrário.

## EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 33,9 MILHÕES (+22,3% VS. 3T19) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 12,2 MILHÕES (+52,1% VS. 3T19)

### DESTAQUES FINANCEIROS

- ☞ **Receita líquida:** Crescimento para R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19) decorrente do bom desempenho da Companhia;
- ☞ **Margem EBITDA:** Forte evolução da lucratividade, que atingiu 29,8% (+3,7 p.p. vs. 3T19).

### DIVISÃO CARDSYSTEM

- ☞ **Cartões cadastrados:** atingem 25,8 milhões ao final de setembro (+20,2% vs. 3T19);
- ☞ **Perspectivas comerciais:** Positivas, com continuidade das renovações contratuais e novos clientes.

### UNIDADE CSU.CONTACT

- ☞ **Posições de Atendimento:** Média de 2.070 faturadas (+7,9% vs. 3T19);
- ☞ **Desempenho comercial:** Novas vendas realizadas e expansão dos contratos com PagSeguro.

### DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- ☞ **Juros sobre capital próprio:** Aprovação de distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP, referentes ao 3T20, totalizando R\$ 7,9 milhões referentes aos 9M20.

| DRE<br>(em milhares ou %) | 3T20           | 3T19 Reapr.    | % Var.<br>YoY   | 2T20           | % Var.<br>QoQ   | 9M20           | 9M19 Reapr.    | %<br>Variação   |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>Receita Líquida</b>    | <b>113.640</b> | <b>105.919</b> | <b>7,3%</b>     | <b>111.615</b> | <b>1,8%</b>     | <b>339.341</b> | <b>312.534</b> | <b>8,6%</b>     |
| CSU.CardSystem            | 54.977         | 55.552         | -1,0%           | 58.065         | -5,3%           | 171.965        | 160.517        | 7,1%            |
| CSU.Contact               | 58.663         | 50.367         | 16,5%           | 53.550         | 9,5%            | 167.376        | 152.017        | 10,1%           |
| <b>Lucro bruto</b>        | <b>35.026</b>  | <b>28.947</b>  | <b>21,0%</b>    | <b>33.028</b>  | <b>6,0%</b>     | <b>98.813</b>  | <b>77.499</b>  | <b>27,5%</b>    |
| CSU.CardSystem            | 24.942         | 22.218         | 12,3%           | 25.101         | -0,6%           | 73.733         | 58.952         | 25,1%           |
| CSU.Contact               | 10.084         | 6.729          | 49,9%           | 7.927          | 27,2%           | 25.080         | 18.547         | 35,2%           |
| <b>Margem Bruta</b>       | <b>30,8%</b>   | <b>27,3%</b>   | <b>3,5 p.p.</b> | <b>29,6%</b>   | <b>1,2 p.p.</b> | <b>29,1%</b>   | <b>24,8%</b>   | <b>4,3 p.p.</b> |
| CSU.CardSystem            | 45,4%          | 40,0%          | 5,4 p.p.        | 43,2%          | 2,1 p.p.        | 42,9%          | 36,7%          | 6,2 p.p.        |
| CSU.Contact               | 17,2%          | 13,4%          | 3,8 p.p.        | 14,8%          | 2,4 p.p.        | 15,0%          | 12,2%          | 2,8 p.p.        |
| <b>EBITDA</b>             | <b>33.862</b>  | <b>27.682</b>  | <b>22,3%</b>    | <b>31.291</b>  | <b>8,2%</b>     | <b>95.614</b>  | <b>73.476</b>  | <b>30,1%</b>    |
| CSU.CardSystem            | 26.139         | 22.588         | 15,7%           | 23.459         | 11,4%           | 74.111         | 60.120         | 23,3%           |
| CSU.Contact               | 7.723          | 5.094          | 51,6%           | 7.832          | -1,4%           | 21.503         | 13.356         | 61,0%           |
| <b>Margem EBITDA</b>      | <b>29,8%</b>   | <b>26,1%</b>   | <b>3,7 p.p.</b> | <b>28,0%</b>   | <b>1,8 p.p.</b> | <b>28,2%</b>   | <b>23,5%</b>   | <b>4,7 p.p.</b> |
| CSU.CardSystem            | 47,5%          | 40,7%          | 6,9 p.p.        | 40,4%          | 7,1 p.p.        | 43,1%          | 37,5%          | 5,6 p.p.        |
| CSU.Contact               | 13,2%          | 10,1%          | 3,1 p.p.        | 14,6%          | -1,5 p.p.       | 12,8%          | 8,8%           | 4,1 p.p.        |
| <b>Lucro Líquido</b>      | <b>12.199</b>  | <b>8.022</b>   | <b>52,1%</b>    | <b>11.214</b>  | <b>8,8%</b>     | <b>32.726</b>  | <b>17.155</b>  | <b>90,8%</b>    |
| Margem Líquida            | 10,7%          | 7,6%           | 3,2 p.p.        | 10,0%          | 0,7 p.p.        | 9,6%           | 5,5%           | 4,2 p.p.        |

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes. Com estas ações e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade.

Assim, encerramos o trimestre continuando o bom momento iniciado no 1T19, apresentando evolução de suas margens e principais indicadores financeiros, com receita líquida de R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19), lucro bruto de R\$ 35,0 milhões (+21,0% vs. 3T19), EBITDA recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19) e lucro líquido de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19).

Entre os destaques por negócio, na **Divisão CardSystem** conquistamos um novo cliente na plataforma de adquirência. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Na **Divisão MarketSystem**, expandimos o *mix* de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo novas formas de resgate. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário.

Na unidade **CSU.Contact**, unidade que mais contribuiu para a expansão das receitas no trimestre, permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em expansão significativa nas operações com a PagSeguro até o final de 2020. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação a partir do 4T20.

Por mais um trimestre, reafirmando a nossa confiança quanto à evolução na entrega de resultados, anunciamos a aprovação da distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP referentes ao 3º trimestre do ano, que somados aos R\$ 4,9 milhões já anunciados anteriormente, perfazem o montante de R\$ 7,9 milhões em JCP até setembro de 2020.

Em linha com a Agenda BC# proposta pelo BACEN, que promove a democratização financeira através de 4 pilares – Inclusão, Competitividade, Transparência e Educação, a CSU está em fase de desenvolvimento da oferta de Banking-as-a-Service mais completa do mercado, incluindo Conta de Pagamento e PIX, com lançamento previsto para 2021.

Também continuamos engajados com a busca por fusões e aquisições (M&A) que tragam não apenas clientes e receitas, mas também inovação e *time to market*.

Por fim, agradecemos aos nossos colaboradores pela contribuição nos resultados apresentados, em especial neste momento de dificuldades impostas pela pandemia, reforçando o comprometimento da Administração em manter a qualidade de suas operações com crescimento e rentabilidade dos negócios.

## DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

**Receita líquida:** Encerrou o 3T20 em R\$ 113,6 milhões **(+7,3% vs. 3T19)** ante R\$ 105,9 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,7 milhões, crescimento de R\$ 8,3 milhões na unidade CSU.Contact e redução de R\$ 0,6 milhão na unidade CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 111,6 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,1 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,1 milhões na CSU.CardSystem.

**Receita recorrente<sup>1</sup>:** No trimestre, foi de R\$ 111,9 milhões **(+6,9% vs. 3T19)**, representando 98,5% da receita líquida (-0,4 p.p. vs. 3T19), ante R\$ 104,7 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 110,0 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, representando 98,6% da receita líquida (-0,1 p.p. vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,9 milhão.

**Custos:** No trimestre, somou R\$ 78,6 milhões **(+2,1% vs. 3T19)** ante R\$ 77,0 milhões no mesmo trimestre de 2019, aumento de R\$ 1,6 milhão, sendo crescimento de R\$ 4,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,3 milhões na CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 78,6 milhões **(estável vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 2,9 milhões na unidade CSU.CardSystem.

**Lucro bruto:** Alcançou no 3T20 R\$ 35,0 milhões **(+21,0% vs. 3T19)** ante R\$ 29,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 3,3 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(+6,0% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, com crescimento de R\$ 2,2 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 0,2 milhão na CSU.CardSystem.

**Margem bruta:** Alcançou 30,8% no 3T20 **(+3,5 p.p. vs. 3T19)** ante 27,3% no mesmo período de 2019, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 29,6% **(+1,2 p.p. vs. 2T20)**, a contribuição das duas unidades também foi positiva.

**Despesas com vendas, gerais e administrativas ("SG&A"):** Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("D&A") atingiram R\$ 16,1 milhões **(-1,5% vs. 3T19)** ante R\$ 16,3 milhões no mesmo período de 2019, redução de R\$ 0,2 milhão, com reduções de R\$ 0,4 milhão nas gerais e administrativas e 0,3 milhão em vendas e aumento de 0,5 milhão na D&A. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 17,4 milhões **(-7,7% vs. 2T20)**, a redução de R\$ 1,3 milhão está associada às quedas de R\$ 1,1 milhão em despesas gerais e administrativas e R\$ 0,3 milhão em vendas e aumento de R\$ 0,1 milhão em D&A. Ressaltamos ainda que nesse trimestre registramos redução da representatividade do SG&A em relação à receita líquida para 14,1% (vs. 15,4% no 3T19), decorrente dos ganhos de eficiência mesmo durante a pandemia.

**Outras receitas/despesas operacionais:** Neste trimestre, atingiram R\$ 0,1 milhão **(-91,0% vs. 3T19)**, ante R\$ 0,4 milhão no mesmo período de 2019, queda de R\$ 0,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,7 milhão **(-95,3% vs. 2T20)**, houve redução de R\$ 0,6 milhão. A queda refere-se a créditos relativos à exclusão do PIS, Cofins e ISS da base de cálculo da contribuição previdenciária sobre a receita bruta (CPRB) no 2T20.

| Despesas (R\$ mil)                       | 3T20            | 3T19 Reapr.     | % Var. YoY       | 2T20            | QoQ QoQ          | 9M20            | 9M19 Reapr.     | % Variação       |
|--|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Gerais e Administrativas                 | (13.575)        | (13.845)        | -2,0%            | (14.662)        | -7,4%            | (43.601)        | (45.528)        | -4,2%            |
| Depreciação/Amortização                  | (2.473)         | (2.009)         | 23,1%            | (2.428)         | 1,9%             | (7.127)         | (6.051)         | 17,8%            |
| Comerciais                               | (20)            | (457)           | -95,6%           | (323)           | -93,8%           | (594)           | (822)           | -27,7%           |
| <b>Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.</b> | <b>(16.068)</b> | <b>(16.311)</b> | <b>-1,5%</b>     | <b>(17.413)</b> | <b>-7,7%</b>     | <b>(51.322)</b> | <b>(52.401)</b> | <b>-2,1%</b>     |
| <i>% da receita líquida</i>              | <i>14,1%</i>    | <i>15,4%</i>    | <i>-1,3 p.p.</i> | <i>15,6%</i>    | <i>-1,5 p.p.</i> | <i>15,1%</i>    | <i>16,8%</i>    | <i>-1,6 p.p.</i> |

<sup>1</sup>Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas de não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas a implantações e outros.

**EBITDA<sup>2</sup>:** No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19)** ante R\$ 27,7 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,6 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 2,6 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 31,3 milhões **(+8,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,6 milhões, com crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e pequena redução de R\$ 0,1 milhão na CSU.Contact.

**Margem EBITDA:** Registrou 29,8% no 3T20 **(+3,7 p.p. vs. 3T19)** ante 26,1% no mesmo período de 2019, com crescimento tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 28,0% **(+1,8 p.p. vs. 2T20)**, a margem EBITDA CSU.CardSystem cresceu 7,1 p.p. e da CSU.Contact caiu 1,5 p.p.

| Reconciliação EBITDA<br>(R\$ mil) | 3T20          | 3T19 Reaprr.  | % Var.<br>YoY   | 2T20          | % Var.<br>QoQ   | 9M20          | 9M19 Reaprr.  | %<br>Variação   |
|-----------------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|
| <b>Lucro Líquido</b>              | <b>12.199</b> | <b>8.022</b>  | <b>52,1%</b>    | <b>11.214</b> | <b>8,8%</b>     | <b>32.726</b> | <b>17.155</b> | <b>90,8%</b>    |
| (+) Imposto de Renda e CSLL       | 5.785         | 2.990         | <b>93,5%</b>    | 4.811         | <b>20,2%</b>    | 14.336        | 4.453         | <b>221,9%</b>   |
| (+) Resultado Financeiro Líquido  | 1.006         | 1.981         | <b>-49,2%</b>   | 276           | <b>264,5%</b>   | 3.503         | 6.403         | <b>-45,3%</b>   |
| (+) Depreciação/Amortização       | 14.872        | 14.688        | <b>1,3%</b>     | 14.990        | <b>-0,8%</b>    | 45.049        | 45.465        | <b>-0,9%</b>    |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>33.862</b> | <b>27.682</b> | <b>22,3%</b>    | <b>31.291</b> | <b>8,2%</b>     | <b>95.614</b> | <b>73.476</b> | <b>30,1%</b>    |
| CSU.CardSystem                    | 26.139        | 22.588        | 15,7%           | 23.459        | 11,4%           | 74.111        | 60.120        | 23,3%           |
| CSU.Contact                       | 7.723         | 5.094         | 51,6%           | 7.832         | -1,4%           | 21.503        | 13.356        | 61,0%           |
| <b>Margem EBITDA</b>              | <b>29,8%</b>  | <b>26,1%</b>  | <b>3,7 p.p.</b> | <b>28,0%</b>  | <b>1,8 p.p.</b> | <b>28,2%</b>  | <b>23,5%</b>  | <b>4,7 p.p.</b> |
| CSU.CardSystem                    | 47,5%         | 40,7%         | 6,9 p.p.        | 40,4%         | 7,1 p.p.        | 43,1%         | 37,5%         | 5,6 p.p.        |
| CSU.Contact                       | 13,2%         | 10,1%         | 3,1 p.p.        | 14,6%         | -1,5 p.p.       | 12,8%         | 8,8%          | 4,0 p.p.        |

**Resultado financeiro:** No trimestre, totalizou R\$ 1,0 milhão negativo **(-49,2% vs. 3T19)** ante R\$ 2,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, evolução positiva de R\$ 1,0 milhão, com aumento de R\$ 0,8 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,2 milhão nas despesas financeiras. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,3 milhão negativo **(+264,5% vs. 2T20)**, redução de R\$ 0,7 milhão, com redução de R\$ 1,4 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,7 milhão nas despesas financeiras.

**Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"):** No trimestre, somou R\$ 18,0 milhões **(+63,3% vs. 3T19)** ante R\$ 11,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 7,0 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 16,0 milhões **(+12,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões.

**Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"):** Alcançou, no 3T20, R\$ 5,8 milhões negativos **(+93,5% vs. 3T19)** ante R\$ 3,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, redução de R\$ 2,8 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,8 milhões no IR/CSSL corrente e estável no IR/CSSL diferido. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,8 milhões negativos **(+20,2% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,0 milhão, sendo redução de R\$ 0,8 milhão no IR/CSSL corrente e aumento de R\$ 1,8 milhão no IR/CSSL diferido.

**Lucro líquido:** No trimestre, atingiu **de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19)** ante R\$ 8,0 milhões no mesmo período de 2019, forte aumento de R\$ 4,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 11,2 milhões **(+8,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 1,0 milhão.

<sup>2</sup> **EBITDA:** Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

## DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

### 1. UNIDADE CSU.CARDSYSTEM (Divisões **CardSystem** + **MarketSystem**)

**Receita líquida CSU.CardSystem<sup>3</sup>:** Atingiu, no trimestre, R\$ 55,0 milhões (-1,0% vs. 3T19) contra R\$ 55,6 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar do importante aumento no número de cartões faturados para 17,0 milhões (+7,9% vs. 3T19 e +3,3% vs. 2T20) e com crescimento de receitas atreladas a serviços digitais, houve leve diminuição de receitas pelo menor volume de faturas postadas, fato que fortalece a rentabilidade da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 58,1 milhões (-5,3% vs. 2T20), redução de R\$ 3,1 milhões, principalmente por queda de receita com postagem de faturas na CardSystem, que possui margens inferiores à média da divisão e são gradualmente substituídas por iniciativas digitais.

**Custos CSU.CardSystem:** Totalizaram no trimestre R\$ 30,0 milhões (-9,9% vs. 3T19), 38% do total, contra R\$ 33,3 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 3,3 milhões, principalmente pela forte redução de R\$ 3,9 milhões (-40,6% vs. 3T19) nos gastos com postagem de cartas e faturas, com movimento de digitalização de faturas, em especial após o início da pandemia. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões (-8,9% vs. 2T20), a redução de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicada também pela redução de R\$ 3,4 milhões nas postagens.

| Principais Indicadores<br>(em milhares ou %) | 3T20     | 3T19 Reapr. | % Var.<br>YoY | 2T20     | % Var.<br>QoQ | 9M20     | 9M19 Reapr. | %<br>Variação |
|--|----------|-------------|---------------|----------|---------------|----------|-------------|---------------|
| <b>Receita Líquida CSU.CardSystem</b>        | 54.977   | 55.552      | -1,0%         | 58.065   | -5,3%         | 171.965  | 160.517     | 7,1%          |
| <b>Custos CSU.CardSystem</b>                 | (30.035) | (33.334)    | -9,9%         | (32.964) | -8,9%         | (98.232) | (101.565)   | -3,3%         |
| <b>Lucro bruto CSU.CardSystem</b>            | 24.942   | 22.218      | 12,3%         | 25.101   | -0,6%         | 73.733   | 58.952      | 25,1%         |
| <i>Margem bruta CSU.CardSystem</i>           | 45,4%    | 40,0%       | 5,4 p.p.      | 43,2%    | 2,1 p.p.      | 42,9%    | 36,7%       | 6,2 p.p.      |
| <b>Despesas SG&amp;A CSU.CardSystem</b>      | (7.399)  | (8.411)     | -12,0%        | (7.668)  | -3,5%         | (23.828) | (25.630)    | -7,0%         |
| <b>Outras Receitas/Despesas Operacionais</b> | (1.031)  | (666)       | 54,8%         | (3.684)  | -72,0%        | (4.731)  | (1.788)     | 164,6%        |
| (+) Depr. e Amort. CSU.CardSystem            | 9.627    | 9.447       | 1,9%          | 9.710    | -0,9%         | 28.937   | 28.586      | 1,2%          |
| <b>EBITDA CSU.CardSystem</b>                 | 26.139   | 22.588      | 15,7%         | 23.459   | 11,4%         | 74.111   | 60.120      | 23,3%         |
| <i>Margem EBITDA CSU.CardSystem</i>          | 47,5%    | 40,7%       | 6,9 p.p.      | 40,4%    | 7,1 p.p.      | 43,1%    | 37,5%       | 5,6 p.p.      |

**Lucro bruto CSU.CardSystem:** Como resultado das variações acima mencionadas, atingiu R\$ 24,9 milhões (+12,3% vs. 3T19), 71% do total, contra R\$ 22,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,7 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 25,1 milhões (-0,6% vs. 2T20), houve leve queda de R\$ 0,2 milhão.

**Margem bruta CSU.CardSystem:** Registrou evolução no trimestre para 45,4% (+5,4 p.p. vs. 3T19) contra 40,0% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 43,2% (+2,1 p.p. vs. 2T20). Nos dois comparativos, há uma mudança do perfil para produtos e serviços digitais, com maiores margens.

**EBITDA CSU.CardSystem:** Atingiu no trimestre R\$ 26,1 milhões (+15,7% vs. 3T19), 77% do total, contra R\$ 22,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,5 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 23,4 milhões (+11,4% vs. 2T20), aumento de R\$ 2,7 milhões. Nos dois comparativos, o crescimento de dois dígitos é explicado pela redução das despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais e wearables com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

**Margem EBITDA CSU.CardSystem:** Registrou expansão para 47,5% (+6,9 p.p. vs. 3T19) contra 40,7% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 40,4% (+7,1 p.p. vs. 2T20). Em ambos os casos a evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que traz maior rentabilidade.

<sup>3</sup>Receitas CSU.CardSystem: Destacamos que a partir de 01/01/2020, a Unidade passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 30/09/2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.



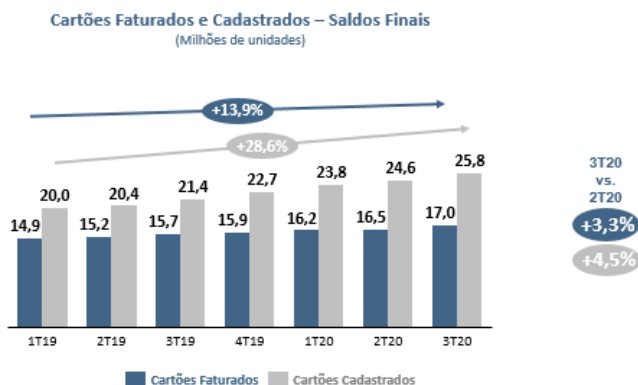
## 1.1. Desempenho Operacional - CardSystem

**Destaques na CardSystem:** Conquistamos um novo cliente na plataforma de aquisição. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos novos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

**Número de cartões cadastrados:** Encerramos o 3T20 com 25,8 milhões de cartões cadastrados **(+20,2% vs. 3T19)** contra 21,4 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 4,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de 24,6 milhões **(+4,5% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,2 milhão de cartões.

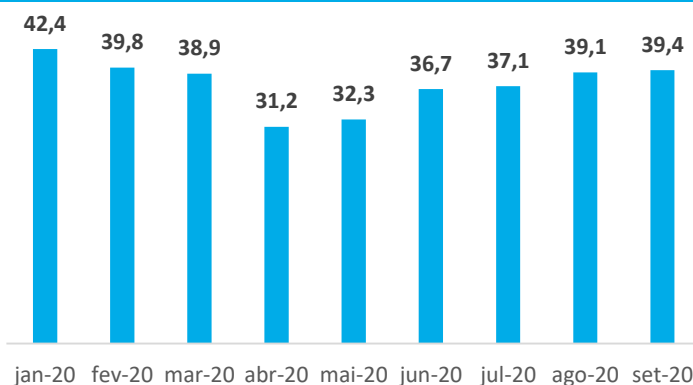
**Número de cartões faturados:** Encerramos o 3T20 com 17,0 milhões de cartões faturados **(+7,9% vs. 3T19)** contra 15,7 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 1,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de 16,5 milhões **(+3,3% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 0,5 milhão de cartões, reflexo da expansão da dos principais clientes da base a partir do início de 2019.

**GRÁFICO 1 - Milhões de cartões cadastrados e faturados**



**Quantidade de transações capturadas:** No trimestre, registrou 115,5 milhões de transações **(+15,3% vs. 2T20)** contra 100,2 milhões de transações no trimestre anterior - impactado pelo COVID-19 a partir de abril/2020, mas praticamente retomando o patamar de 121,1 milhões **(-4,6% vs. 1T20)** observado no 1º trimestre deste ano. Lembramos que tal métrica tem finalidade puramente informativa, já que a receita atrelada ao número de transações capturadas (aprovadas e negadas) possui baixa representatividade no faturamento total da Unidade.

**GRÁFICO 2 – Milhões de transações capturadas por mês**



## 1.2. Desempenho Operacional - MarketSystem

**Destaques na MarketSystem:** Expandimos o mix de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo o pagamento com pontos ou dinheiro. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário. Como estratégia, conforme citado na divulgação anterior, foram realizadas campanhas de reativação para fomentar os resgates em produtos, com foco nas linhas de higiene e limpeza e saúde, principalmente em decorrência da pandemia da COVID-19. Acesse: [www.optemais.com.br](http://www.optemais.com.br).

**Volume financeiro transacional:** No 3T20, a administração optou por descontinuar a divulgação desse indicador pois o volume financeiro transacional é uma métrica operacional que possui baixa correlação com as receitas da unidade CSU.CardSystem. Dessa forma, sua capacidade explicativa sobre as receitas é pouco relevante, dado que a Companhia não divulga as receitas da divisão MarketSystem em separado.

## 2. UNIDADE CSU.CONTACT

**Receita líquida CSU.Contact:** Atingiu, no trimestre, R\$ 58,7 milhões **(+16,5% vs. 3T19)** contra R\$ 50,4 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 8,3 milhões, decorrente não só do maior número médio de posições de atendimento ("PAS") no período (+7,9% vs. 3T19), mas também por expansão dos contratos que utilizam soluções tecnológicas como robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 53,6 milhões **(+9,5% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 5,1 milhões, confirmando a expectativa de crescimento esperada na unidade pela administração, tanto nos clientes tradicionais quanto nos novos, após a retração verificada nos meses de abril e maio relacionada a COVID-19.

**Custos CSU.Contact:** Totalizaram no trimestre R\$ 48,6 milhões **(+11,3% vs. 3T19)**, 62% do total, contra R\$ 43,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,0 milhões, por maiores custos com pessoal relacionado ao rápido crescimento das operações em novos clientes. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 45,6 milhões **(+6,5% vs. 2T20)**, o aumento de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicado por maiores custos com pessoal relacionado ao crescimento da operação de atendimento. Vale ressaltar que a Companhia tem realizado esforços contínuos para reduzir custos com fornecedores, aluguel, infraestrutura e ociosidade.

| Principais Indicadores<br>(em milhares ou %) | 3T20     | 3T19 Reapr. | % Var.<br>YoY | 2T20     | % Var.<br>QoQ | 9M20      | 9M19 Reapr. | %<br>Variação |
|--|----------|-------------|---------------|----------|---------------|-----------|-------------|---------------|
| <b>Receita Líquida CSU.Contact</b>           | 58.663   | 50.367      | 16,5%         | 53.550   | 9,5%          | 167.376   | 152.017     | 10,1%         |
| <b>Custos CSU.Contact</b>                    | (48.579) | (43.638)    | 11,3%         | (45.623) | 6,5%          | (142.296) | (133.470)   | 6,6%          |
| <b>Lucro bruto CSU.Contact</b>               | 10.084   | 6.729       | 49,9%         | 7.927    | 27,2%         | 25.080    | 18.547      | 35,2%         |
| <i>Margem Bruta CSU.Contact</i>              | 17,2%    | 13,4%       | 3,8 p.p.      | 14,8%    | 2,4 p.p.      | 15,0%     | 12,2%       | 2,8 p.p.      |
| <b>Despesas SG&amp;A CSU.Contact</b>         | (7.384)  | (6.434)     | 14,8%         | (6.387)  | 15,6%         | (20.848)  | (19.633)    | 6,2%          |
| <b>Outras Receitas/Despesas Operacionais</b> | (222)    | (443)       | -49,9%        | 1.012    | -             | 1.159     | (2.437)     | -             |
| <b>(+) Depr.e Amort. CSU.Contact</b>         | 5.245    | 5.242       | 0,1%          | 5.280    | -0,7%         | 16.112    | 16.879      | -4,5%         |
| <b>EBITDA CSU.Contact</b>                    | 7.723    | 5.094       | 51,6%         | 7.832    | -1,4%         | 21.503    | 13.356      | 61,0%         |
| <i>Margem EBITDA CSU.Contact</i>             | 13,2%    | 10,1%       | 3,1 p.p.      | 14,6%    | -1,5 p.p.     | 12,8%     | 8,8%        | 4,0 p.p.      |

**Lucro bruto CSU.Contact:** Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para o recorde de R\$ 10,1 milhões **(+49,9% vs. 3T19)**, 29% do total, contra R\$ 6,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,9 milhões **(+27,2% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,2 milhões. O crescimento está relacionado à expansão da operação, renegociação de contratos e menores custos prediais e com infraestrutura.

**Margem bruta CSU.Contact:** Registrou evolução no trimestre para o recorde de 17,2% **(+3,8 p.p. vs. 3T19)** contra 13,4% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,8% **(+2,4 p.p. vs. 2T20)**. Nos dois comparativos, há expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

**EBITDA CSU.Contact:** Atingiu no trimestre R\$ 7,7 milhões **(+51,6% vs. 3T19)**, 23% do total, contra R\$ 5,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,8 milhões **(-1,4% vs. 2T20)**, o valor ficou praticamente estável, com pequena redução de R\$ 0,1 milhão.

**Margem EBITDA CSU.Contact:** Registrou 13,2% **(+3,1 p.p. vs. 3T19)** contra 10,1% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,6% **(-1,5 p.p. vs. 2T20)**.

## 2.1. Desempenho Operacional - CSU.Contact

**Destaques na CSU.Contact:** Permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em significativa expansão nas operações com a PagSeguro até o final de 2020, suplantando a redução de atividades em operações com outros clientes. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação no 4T20.

**Posições de atendimento faturadas (PAs):** Encerramos o trimestre com uma média de 2.070 PAs (+7,9% vs. 3T19) contra 1.919 PAs, no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 151 posições. Em relação ao trimestre anterior de 1.964 PAs (+5,4% vs. 2T20), houve aumento de 106 posições. O crescimento nos dois períodos reflete a expansão das operações tanto nos clientes novos quanto nos tradicionais da base.

GRÁFICO 3 - Média de PAs faturadas

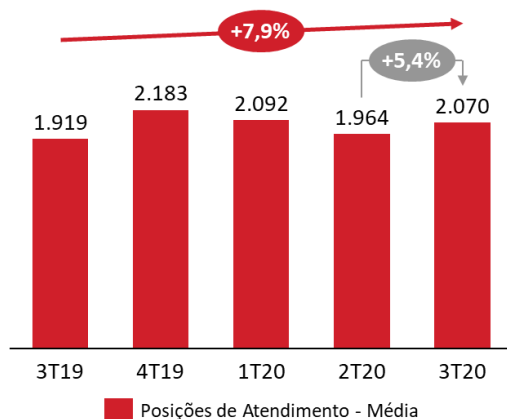
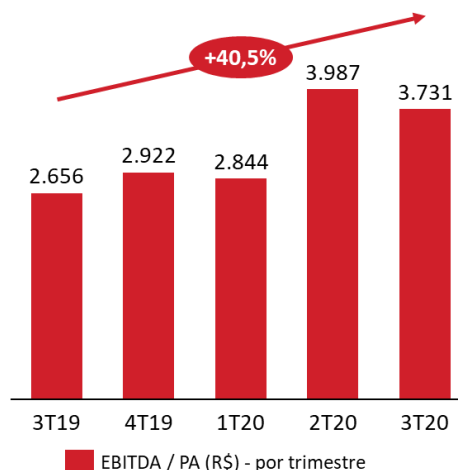


GRÁFICO 4: EBITDA CSU.Contact/PA (R\$ mil)



## INVESTIMENTOS (CAPEX)<sup>4</sup>

**Capex - total:** No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 12,8 milhões (-17,5% vs. 3T19) contra R\$ 15,5 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 2,7 milhões, sendo reduções de R\$ 1,9 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,2 milhão no corporativo e aumento de R\$ 0,4 milhão na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 15,3 milhões (-16,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 2,5 milhões, sendo reduções de R\$ 0,6 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,0 milhão na CSU.Contact e R\$ 0,9 milhão no corporativo decorrente de estabilização de benfeitorias no edifício sede em Alphaville e compra de equipamentos para trabalho remoto.

**Capex - CSU.CardSystem (69% do total):** No trimestre, atingiram R\$ 8,9 milhões (-17,4% vs. 3T19) contra R\$ 10,8 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,9 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 9,5 milhões (-6,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar de ser a unidade em que se concentra a maior parcela dos investimentos para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões, apresentou queda pelo menor backlog de customizações nas comparações.

<sup>4</sup>Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Líquido Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.



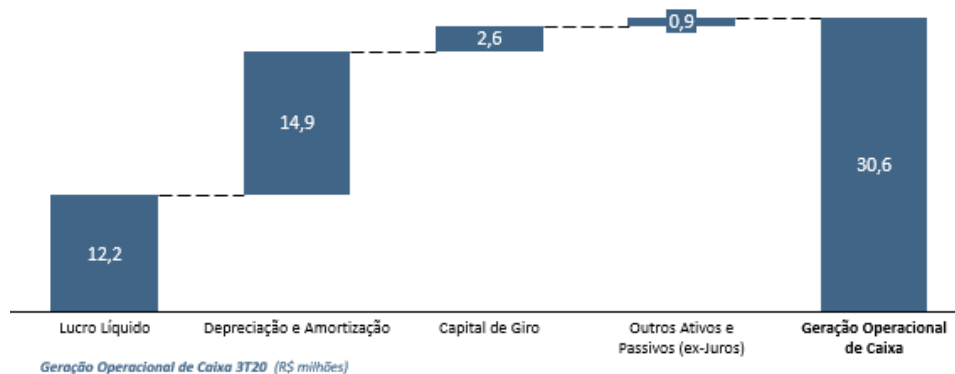
**\_ Capex - CSU.Contact (30% do total):** No trimestre, atingiram R\$ 3,7 milhões **(+11,9% vs. 3T19)** contra R\$ 3,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,4 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,7 milhões **(-21,0% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 1,0 milhão. A queda decorre de menores investimentos no edifício sede em Alphaville em relação aos períodos anteriores.

**\_ Capex – corporativo (1% do total):** No trimestre, atingiram R\$ 0,2 milhão **(-86,8% vs. 3T19)** contra R\$ 1,4 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,2 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 1,1 milhão **(-83,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 0,9 milhão. Em ambas as comparações, as quedas decorrem de redução dos dispêndios relacionados aos investimentos prediais e com equipamentos.

| Investimentos (R\$ mil) | 3T20          | 3T19 Reapr.   | % Var. YoY    | 2T20          | QoQ QoQ       | 9M20          | 9M19 Reapr.   | % Variação  |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>CSU.CardSystem</b>   | 8.885         | 10.761        | -17,4%        | 9.543         | -6,9%         | 27.027        | 27.042        | -0,1%       |
| <b>CSU.Contact</b>      | 3.685         | 3.292         | 11,9%         | 4.664         | -21,0%        | 9.245         | 5.899         | 56,7%       |
| Corporativo             | 188           | 1.420         | -86,8%        | 1.139         | -83,5%        | 2.474         | 2.794         | -11,5%      |
| <b>Capex Total</b>      | <b>12.758</b> | <b>15.473</b> | <b>-17,5%</b> | <b>15.346</b> | <b>-16,9%</b> | <b>38.746</b> | <b>35.735</b> | <b>8,4%</b> |
| % da Receita Líquida    | 11,2%         | 14,6%         | -0,2 p.p.     | 13,7%         | 34,4 p.p.     | 11,4%         | 11,4%         | 0,0 p.p.    |

## GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu R\$ 30,6 milhões (vs. R\$ 31,0 milhões no 3T19), com contribuição de R\$ 12,2 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 8,0 milhões no 3T19), R\$ 14,9 milhões da D&A (vs. R\$ 14,7 milhões no 3T19), variação do capital de giro<sup>5</sup> de R\$ 2,6 milhões (vs. R\$ 5,5 milhões no 3T19) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 1,0 milhão (vs. R\$ 2,8 milhões no 3T19).



<sup>5</sup> Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e salários e encargos sociais.

## ESTRUTURA DE CAPITAL<sup>6</sup>

**Dívida bruta:** Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 114,7 milhões **(-7,6% vs. 3T19)** contra R\$ 124,2 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 9,5 milhões principalmente relacionado aos menores “passivos de arrendamento”, especialmente de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 124,1 milhões **(-7,5% vs. 2T20)**, queda de R\$ 9,4 milhões, também principalmente pela redução no saldo de “passivos de arrendamento” de longo prazo.

**Caixa e equivalentes de caixa:** Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 87,1 milhões **(+162,2% vs. 3T19)** contra R\$ 33,2 milhões no mesmo período do ano anterior, forte aumento de R\$ 53,9 milhões principalmente relacionado a forte expansão da geração operacional de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 76,8 milhões **(+13,4% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 10,3 milhões, explicado pela mesma razão.

**Dívida líquida:** Assim, ao final de setembro, a Companhia possuía endividamento líquido de apenas R\$ 27,6 milhões **(-69,6% vs. 3T19)** contra R\$ 90,9 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 63,3 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 47,3 milhões **(-41,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 19,7 milhões.

**Dívida líquida/EBITDA UDM:** A confortável relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“**UDM**”) se manteve em patamar confortável de apenas 0,2x (vs. 1,0x no 3T19 e 0,4x no 2T20), com rápida retração desde o 3T19. Com isso, a Companhia mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu capital de giro, investimentos e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

| Endividamento<br>(R\$ mil)           | 3T20           | 3T19 Reapr.    | % Var.<br>YoY | 2T20           | % Var.<br>QoQ |
|--------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| <b>Curto prazo</b>                   | <b>36.910</b>  | <b>35.336</b>  | <b>4,5%</b>   | <b>35.930</b>  | <b>2,7%</b>   |
| Empréstimos e Financiamentos         | 13.494         | 5.531          | 144,0%        | 11.229         | 20,2%         |
| Passivos de arrendamentos            | 23.416         | 29.805         | -21,4%        | 24.701         | -5,2%         |
| <b>Longo prazo</b>                   | <b>77.827</b>  | <b>88.836</b>  | <b>-12,4%</b> | <b>88.156</b>  | <b>-11,7%</b> |
| Empréstimos e Financiamentos         | 35.021         | 27.893         | 25,6%         | 39.106         | -10,4%        |
| Passivos de arrendamentos            | 42.806         | 60.943         | -29,8%        | 49.050         | -12,7%        |
| <b>Dívida Bruta</b>                  | <b>114.737</b> | <b>124.172</b> | <b>-7,6%</b>  | <b>124.086</b> | <b>-7,5%</b>  |
| (-) Disponibilidades                 | 87.106         | 33.227         | 162,2%        | 76.835         | 13,4%         |
| <b>Dívida Líquida</b>                | <b>27.631</b>  | <b>90.945</b>  | <b>-69,6%</b> | <b>47.251</b>  | <b>-41,5%</b> |
| <i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i> | <i>0,2</i>     | <i>1,0</i>     | <i>-0,8x</i>  | <i>0,4</i>     | <i>-0,2x</i>  |

<sup>6</sup> Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

## MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**CARD3**) são negociadas desde o IPO, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

**CARD**  
B3 LISTED NM

**IGC B3**

**IGC-NM B3**

**ITAG B3**

**Capital social:** O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado ("*free float*"). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

| Acionistas         | # ações           | %              |
|--------------------|-------------------|----------------|
| Controlador        | 22.891.192        | 54,76%         |
| Free Float         | 18.212.778        | 43,57%         |
| Tesouraria         | 696.030           | 1,67%          |
| <b>TOTAL CARD3</b> | <b>41.800.000</b> | <b>100,00%</b> |

Data: 30 de setembro de 2020

**Base acionária:** Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 55,6% (vs. 59,7% no 2T20), das pessoas jurídicas 22,3% (vs. 22,9% no 2T20) e dos estrangeiros 22,1% (vs. 17,4% no 2T20).

**Volume negociado:** Como consequência, registramos incremento expressivo de volume financeiro médio diário negociado, passando de cerca de R\$ 537 mil no 3T19 para valor superior a R\$ 4,2 milhões no 3T20 (vs. 4,5 milhões no 2T20), evidenciando o aumento de liquidez registrado no período e, consequentemente, impactando positivamente no aumento do preço da ação. A área de Relações com Investidores se orgulha do empenho realizado para geração de valor aos acionistas da Companhia, mesmo em meio ao cenário desafiador de pandemia.

## DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em setembro/2020 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de juros sobre capital próprio ("*JCP*") no montante de R\$ 3,0 milhões (R\$ 0,073 por ação) referentes ao 3T20 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 29/09/2020 e pagamento até 31/03/2021.

Tal montante, somado aos valores já declarados em março/2020 de R\$ 2,25 milhões (JCP ref. 1T20) e junho/2020 de R\$ 2,65 milhões (JCP ref. 2T20), totalizam R\$ 7,9 milhões em proventos relativos aos nove meses deste ano, correspondentes a 24,1% do lucro líquido do período.

## ANEXOS

| DRE<br>(em milhares ou %)                   | 3T20            | 3T19 Reapr.     | % Var.<br>YoY   | 2T20            | % Var.<br>QoQ   | 9M20             | 9M19 Reapr.      | %<br>Variação   |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| <b>Receita Bruta</b>                        | <b>128.346</b>  | <b>120.599</b>  | <b>6,4%</b>     | <b>126.248</b>  | <b>1,7%</b>     | <b>383.893</b>   | <b>355.160</b>   | <b>8,1%</b>     |
| CSU.CardSystem                              | 64.330          | 65.521          | -1,8%           | 67.800          | -5,1%           | 201.217          | 188.466          | 6,8%            |
| CSU.Contact                                 | 64.016          | 55.078          | 16,2%           | 58.448          | 9,5%            | 182.676          | 166.694          | 9,6%            |
| <b>Deduções</b>                             | <b>(14.706)</b> | <b>(14.680)</b> | <b>0,2%</b>     | <b>(14.633)</b> | <b>0,5%</b>     | <b>(44.552)</b>  | <b>(42.626)</b>  | <b>4,5%</b>     |
| CSU.CardSystem                              | (9.353)         | (9.969)         | -6,2%           | (9.735)         | -3,9%           | (29.252)         | (27.949)         | 4,7%            |
| CSU.Contact                                 | (5.353)         | (4.711)         | 13,6%           | (4.898)         | 9,3%            | (15.300)         | (14.677)         | 4,2%            |
| <b>Receita Líquida</b>                      | <b>113.640</b>  | <b>105.919</b>  | <b>7,3%</b>     | <b>111.615</b>  | <b>1,8%</b>     | <b>339.341</b>   | <b>312.534</b>   | <b>8,6%</b>     |
| CSU.CardSystem                              | 54.977          | 55.552          | -1,0%           | 58.065          | -5,3%           | 171.965          | 160.517          | 7,1%            |
| CSU.Contact                                 | 58.663          | 50.367          | 16,5%           | 53.550          | 9,5%            | 167.376          | 152.017          | 10,1%           |
| <b>Custos</b>                               | <b>(78.614)</b> | <b>(76.972)</b> | <b>2,1%</b>     | <b>(78.587)</b> | <b>0,0%</b>     | <b>(240.528)</b> | <b>(235.035)</b> | <b>2,3%</b>     |
| CSU.CardSystem                              | (30.035)        | (33.334)        | -9,9%           | (32.964)        | -8,9%           | (98.232)         | (101.565)        | -3,3%           |
| Pessoal                                     | (10.204)        | (9.430)         | 8,2%            | (9.460)         | 7,9%            | (30.092)         | (30.576)         | -1,6%           |
| Materiais Operacionais                      | (2.265)         | (3.122)         | -27,5%          | (2.410)         | -6,0%           | (7.500)          | (8.357)          | -10,3%          |
| Postagem de Cartas e Faturas                | (5.759)         | (9.698)         | -40,6%          | (9.152)         | -37,1%          | (24.763)         | (28.082)         | -11,8%          |
| Comunicação                                 | (450)           | (451)           | -0,2%           | (475)           | -5,3%           | (1.401)          | (1.318)          | 6,3%            |
| Depreciação/Amortização                     | (7.976)         | (7.990)         | -0,2%           | (8.029)         | -0,7%           | (24.027)         | (24.253)         | -0,9%           |
| Instalações                                 | (1.009)         | (1.070)         | -5,7%           | (962)           | 4,9%            | (3.011)          | (3.407)          | -11,6%          |
| Custos dos Prêmios Entregues                | (523)           | (940)           | -44,4%          | (637)           | -17,9%          | (2.227)          | (2.399)          | -7,2%           |
| Outros                                      | (1.849)         | (633)           | 192,1%          | (1.839)         | 0,5%            | (5.211)          | (3.173)          | 64,2%           |
| CSU.Contact                                 | (48.579)        | (43.638)        | 11,3%           | (45.623)        | 6,5%            | (142.296)        | (133.470)        | 6,6%            |
| Pessoal                                     | (38.318)        | (32.583)        | 17,6%           | (34.970)        | 9,6%            | (110.197)        | (98.514)         | 11,9%           |
| Comunicação                                 | (699)           | (974)           | -28,2%          | (737)           | -5,2%           | (2.154)          | (3.022)          | -28,7%          |
| Depreciação/Amortização                     | (4.423)         | (4.690)         | -5,7%           | (4.533)         | -2,4%           | (13.895)         | (15.161)         | -8,4%           |
| Instalações                                 | (2.984)         | (3.243)         | -8,0%           | (2.921)         | 2,2%            | (9.243)          | (9.735)          | -5,1%           |
| Outros                                      | (2.155)         | (2.148)         | 0,3%            | (2.462)         | -12,5%          | (6.807)          | (7.038)          | -3,3%           |
| <b>Lucro bruto</b>                          | <b>35.026</b>   | <b>28.947</b>   | <b>21,0%</b>    | <b>33.028</b>   | <b>6,0%</b>     | <b>98.813</b>    | <b>77.499</b>    | <b>27,5%</b>    |
| CSU.CardSystem                              | 24.942          | 22.218          | 12,3%           | 25.101          | -0,6%           | 73.733           | 58.952           | 25,1%           |
| CSU.Contact                                 | 10.084          | 6.729           | 49,9%           | 7.927           | 27,2%           | 25.080           | 18.547           | 35,2%           |
| <b>Margem Bruta</b>                         | <b>30,8%</b>    | <b>27,3%</b>    | <b>3,5 p.p.</b> | <b>29,6%</b>    | <b>1,2 p.p.</b> | <b>29,1%</b>     | <b>24,8%</b>     | <b>4,3 p.p.</b> |
| CSU.CardSystem                              | 45,4%           | 40,0%           | 5,4 p.p.        | 43,2%           | 2,1 p.p.        | 42,9%            | 36,7%            | 6,2 p.p.        |
| CSU.Contact                                 | 17,2%           | 13,4%           | 3,8 p.p.        | 14,8%           | 2,4 p.p.        | 15,0%            | 12,2%            | 2,8 p.p.        |
| <b>Despesas</b>                             | <b>(16.036)</b> | <b>(15.954)</b> | <b>0,5%</b>     | <b>(16.727)</b> | <b>-4,1%</b>    | <b>(48.248)</b>  | <b>(49.488)</b>  | <b>-2,5%</b>    |
| Despesas com vendas, gerais e admin. (SG&A) | (16.068)        | (16.311)        | -1,5%           | (17.413)        | -7,7%           | (51.322)         | (52.401)         | -2,1%           |
| Despesas com Vendas                         | (20)            | (457)           | -95,6%          | (323)           | -93,8%          | (594)            | (822)            | -27,7%          |
| Despesas Gerais e Administrativas           | (13.575)        | (13.845)        | -2,0%           | (14.662)        | -7,4%           | (43.601)         | (45.528)         | -4,2%           |
| Depreciação e Amortização                   | (2.473)         | (2.009)         | 23,1%           | (2.428)         | 1,9%            | (7.127)          | (6.051)          | 17,8%           |
| % Rec. Líquida (SG&A)                       | 14,1%           | 15,4%           | -1,3 p.p.       | 15,6%           | -1,5 p.p.       | 15,1%            | 16,8%            | -1,6 p.p.       |
| Outras Receitas Operacionais                | 101             | 365             | -72,3%          | 4.256           | -97,6%          | 6.812            | 3.037            | 124,3%          |
| Outras Despesas Operacionais                | (69)            | (8)             | 762,5%          | (3.570)         | -98,1%          | (3.738)          | (124)            | 2914,5%         |
| <b>EBIT</b>                                 | <b>18.990</b>   | <b>12.993</b>   | <b>46,2%</b>    | <b>16.301</b>   | <b>16,5%</b>    | <b>50.565</b>    | <b>28.011</b>    | <b>80,5%</b>    |
| (+) Depreciação e Amortização               | 14.872          | 14.688          | 1,3%            | 14.990          | -0,8%           | 45.049           | 45.465           | -0,9%           |
| <b>EBITDA</b>                               | <b>33.862</b>   | <b>27.682</b>   | <b>22,3%</b>    | <b>31.291</b>   | <b>8,2%</b>     | <b>95.614</b>    | <b>73.476</b>    | <b>30,1%</b>    |
| <b>Margem EBITDA</b>                        | <b>29,8%</b>    | <b>26,1%</b>    | <b>3,7 p.p.</b> | <b>28,0%</b>    | <b>1,8 p.p.</b> | <b>28,2%</b>     | <b>23,5%</b>     | <b>4,7 p.p.</b> |
| <b>Resultado financeiro</b>                 | <b>(1.006)</b>  | <b>(1.981)</b>  | <b>-49,2%</b>   | <b>(276)</b>    | <b>264,5%</b>   | <b>(3.503)</b>   | <b>(6.403)</b>   | <b>-45,3%</b>   |
| Receita financeira                          | 1.249           | 419             | 198,1%          | 2.657           | -53,0%          | 4.111            | 1.400            | 193,6%          |
| Despesas financeiras                        | (2.255)         | (2.400)         | -6,0%           | (2.933)         | -23,1%          | (7.614)          | (7.803)          | -2,4%           |
| <b>LAIR</b>                                 | <b>17.984</b>   | <b>11.012</b>   | <b>63,3%</b>    | <b>16.025</b>   | <b>12,2%</b>    | <b>47.062</b>    | <b>21.608</b>    | <b>117,8%</b>   |
| <b>IR/CCSL</b>                              | <b>(5.785)</b>  | <b>(2.990)</b>  | <b>93,5%</b>    | <b>(4.811)</b>  | <b>20,2%</b>    | <b>(14.336)</b>  | <b>(4.453)</b>   | <b>221,9%</b>   |
| Corrente                                    | (4.997)         | (2.169)         | 130,4%          | (5.843)         | -14,5%          | (14.676)         | (3.288)          | 346,4%          |
| Diferido                                    | (788)           | (821)           | -4,0%           | 1.032           | -               | 340              | (1.165)          | -               |
| <b>Lucro Líquido</b>                        | <b>12.199</b>   | <b>8.022</b>    | <b>52,1%</b>    | <b>11.214</b>   | <b>8,8%</b>     | <b>32.726</b>    | <b>17.155</b>    | <b>90,8%</b>    |
| Margem Líquida                              | 10,7%           | 7,6%            | 3,2 p.p.        | 10,0%           | 0,7 p.p.        | 9,6%             | 5,5%             | 4,2 p.p.        |

# RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**  
Português com tradução simultânea  
Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**  
Webcast: [clique aqui](#)



| Balço Patrimonial - (Reais Mil)       |                |                |                              |                |                              |
|---------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| ATIVO                                 | 30/09/2020     | 30/06/2020     | 30/09/2020 vs.<br>30/06/2020 | 30/09/2019     | 30/09/2020 vs.<br>30/09/2019 |
| <b>Ativo Total</b>                    | <b>523.919</b> | <b>531.860</b> | <b>-1,5%</b>                 | <b>491.019</b> | <b>6,7%</b>                  |
| <b>Ativo Circulante</b>               | <b>170.382</b> | <b>174.701</b> | <b>-2,5%</b>                 | <b>127.208</b> | <b>33,9%</b>                 |
| Caixa e Equivalente de Caixa          | 87.106         | 76.835         | 13,4%                        | 33.227         | 162,2%                       |
| Contas a Receber                      | 59.962         | 72.018         | -16,7%                       | 73.166         | -18,0%                       |
| Estoques                              | 2.231          | 1.747          | 27,7%                        | 2.670          | -16,4%                       |
| Tributos a Recuperar                  | 15.428         | 18.492         | -16,6%                       | 13.547         | 13,9%                        |
| Outros Ativos Circulantes             | 5.655          | 5.609          | 0,8%                         | 4.598          | 23,0%                        |
| <b>Ativo Não Circulante</b>           | <b>353.537</b> | <b>357.159</b> | <b>-1,0%</b>                 | <b>363.811</b> | <b>-2,8%</b>                 |
| <b>Ativo Realizável a Longo Prazo</b> | <b>14.084</b>  | <b>14.196</b>  | <b>-0,8%</b>                 | <b>15.717</b>  | <b>-10,4%</b>                |
| Tributos a Recuperar                  | 4.570          | 4.549          | 0,5%                         | 4.429          | 3,2%                         |
| Depósitos Judiciais                   | 8.271          | 8.465          | -2,3%                        | 10.362         | -20,2%                       |
| Outros                                | 1.243          | 1.182          | 5,2%                         | 926            | 34,2%                        |
| <b>Imobilizado</b>                    | <b>24.201</b>  | <b>45.253</b>  | <b>-46,5%</b>                | <b>41.658</b>  | <b>-41,9%</b>                |
| <b>Intangível</b>                     | <b>237.354</b> | <b>238.292</b> | <b>-0,4%</b>                 | <b>229.316</b> | <b>3,5%</b>                  |
| Direito de Uso                        | 77.898         | 59.418         | 31,1%                        | 77.120         | 1,0%                         |



# RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**  
Português com tradução simultânea  
Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**  
Webcast: [clique aqui](#)



| PASSIVO E P. L.                                | 30/09/2020     | 30/06/2020     | 30/09/2020 vs.<br>30/06/2020 | 30/09/2019     | 30/09/2020 vs.<br>30/09/2019 |
|--|----------------|----------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| <b>Passivo Total</b>                           | <b>523.919</b> | <b>531.860</b> | <b>-1,5%</b>                 | <b>491.019</b> | <b>6,7%</b>                  |
| <b>Passivo Circulante</b>                      | <b>148.716</b> | <b>156.140</b> | <b>-4,8%</b>                 | <b>131.792</b> | <b>12,8%</b>                 |
| Obrigações Sociais e Trabalhistas              | 52.758         | 52.514         | 0,5%                         | 39.600         | 33,2%                        |
| Fornecedores                                   | 42.174         | 52.516         | -19,7%                       | 45.333         | -7,0%                        |
| Obrigações Fiscais                             | 5.292          | 5.524          | -4,2%                        | 2.629          | 101,3%                       |
| Obrigações Fiscais Federais                    | 3.969          | 4.112          | -3,5%                        | 1.303          | 204,6%                       |
| Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar | 196            | 226            | -13,3%                       | -              | n.a                          |
| Outros Impostos federais                       | 3.773          | 3.886          | -2,9%                        | 1.303          | 189,6%                       |
| Obrigações Fiscais Estaduais                   | 5              | 2              | 150,0%                       | 4              | 25,0%                        |
| Obrigações Fiscais Municipais                  | 1.318          | 1.410          | -6,5%                        | 1.322          | -0,3%                        |
| Empréstimos e Financiamentos                   | 36.910         | 35.930         | 2,7%                         | 35.336         | 4,5%                         |
| Empréstimos e Financiamentos                   | 13.494         | 11.229         | 20,2%                        | 5.531          | 144,0%                       |
| Passivos de arrendamentos                      | 23.416         | 18.533         | 26,3%                        | 29.805         | n.a                          |
| Outras Obrigações                              | 11.582         | 9.656          | 19,9%                        | 8.894          | 30,2%                        |
| <b>Passivo Não Circulante</b>                  | <b>92.697</b>  | <b>102.573</b> | <b>-9,6%</b>                 | <b>107.709</b> | <b>-13,9%</b>                |
| Empréstimos e Financiamentos                   | 77.827         | 88.156         | -11,7%                       | 88.836         | -12,4%                       |
| Empréstimos e Financiamentos                   | 35.021         | 39.106         | -10,4%                       | 27.893         | 25,6%                        |
| Passivos de arrendamentos                      | 42.806         | 49.050         | -12,7%                       | 55.899         | n.a                          |
| Outras Obrigações                              | 335            | 335            | 0,0%                         | 335            | 0,0%                         |
| Tributos Diferidos                             | 7.500          | 6.712          | 11,7%                        | 9.404          | -20,2%                       |
| Passivos judiciais                             | 7.035          | 7.370          | -4,5%                        | 9.134          | -23,0%                       |
| <b>Patrimônio Líquido</b>                      | <b>282.506</b> | <b>273.147</b> | <b>3,4%</b>                  | <b>251.518</b> | <b>12,3%</b>                 |
| Capital Social Realizado                       | 169.232        | 169.232        | 0,0%                         | 129.232        | 31,0%                        |
| Reservas de Capital                            | 1.248          | 1.087          | 14,8%                        | 762            | 63,8%                        |
| Reserva Legal                                  | 12.758         | 12.758         | 0,0%                         | 11.417         | 11,7%                        |
| Reserva de Retenção de Lucros                  | 77.371         | 77.371         | 0,0%                         | 102.430        | -24,5%                       |
| Ações em Tesouraria                            | (2.928)        | (2.928)        | 0,0%                         | (2.928)        | 0,0%                         |
| Lucro/Prejuízos Acumulados                     | 24.825         | 15.627         | 58,9%                        | 10.605         | 134,1%                       |

# RESULTADOS 3T20

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**  
 Português com tradução simultânea  
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**  
 Webcast: [clique aqui](#)



| Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)          |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Descrição da Conta                                  | 3T20            | 2T20            | 3T19            | 3T20 vs. 2T20   | 3T20 vs. 3T19   | 9M20            | 9M19            | 9M20 vs. 9M19   |
| <b>Caixa Líquido Atividades Operacionais</b>        | <b>30.638</b>   | <b>51.460</b>   | <b>31.010</b>   | <b>-40,5%</b>   | <b>-1,2%</b>    | <b>107.648</b>  | <b>73.878</b>   | <b>45,7%</b>    |
| Lucro Líquido (Prejuízo) do período                 | 12.199          | 11.214          | 8.022           | 8,8%            | 52,1%           | 32.726          | 17.155          | 90,8%           |
| Ajustes   | 17.528          | 17.040          | 18.136          | 2,9%            | -3,4%           | 50.375          | 55.845          | -9,8%           |
| Depreciação e amortização                           | 14.872          | 14.973          | 14.688          | -0,7%           | 1,3%            | 45.049          | 45.465          | -0,9%           |
| Valor residual dos ativos baixados                  | (4)             | 43              | 134             | n.a             | n.a             | 191             | 575             | -66,8%          |
| Juros e variações monetárias                        | 2.015           | 944             | 1.871           | 113,5%          | 7,7%            | 4.950           | 6.061           | -18,3%          |
| Instrumento patrimonial para pagamento em ações     | 161             | 161             | (188)           | 0,0%            | n.a             | 416             | 78              | 433,3%          |
| Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa | (564)           | 689             | -               | n.a             | n.a             | 143             | -               | n.a             |
| Provisão para passivos judiciais                    | 260             | 1.262           | 811             | 181,0%          | -67,9%          | (34)            | 2.501           | 117,0%          |
| Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos    | 788             | (1.032)         | 820             | n.a             | -537,0%         | (340)           | 1.165           | -427,0%         |
| Variações nos Ativos e Passivos                     | 3.485           | 29.809          | 6.296           | -88,3%          | -760,0%         | 40.292          | 7.311           | 451,1%          |
| Contas a receber                                    | 13.192          | 6.910           | (5.166)         | 90,9%           | -227,0%         | 23.231          | (9.529)         | 330,0%          |
| Estoques  | (484)           | 228             | (127)           | n.a             | 281,1%          | 174             | (889)           | -186,0%         |
| Depósitos Judiciais                                 | 191             | 375             | 1.036           | -49,1%          | -81,6%          | 1.223           | 2.284           | -46,5%          |
| Outros Ativos                                       | 2.096           | (2.316)         | 926             | n.a             | 126,3%          | (281)           | 534             | n.a             |
| Fornecedores  | (10.342)        | 2.119           | 9.666           | -1795,0%        | n.a             | (8.355)         | 15.679          | n.a             |
| Salários e Encargos Sociais                         | 244             | 14.803          | 1.142           | -98,4%          | -78,6%          | 17.068          | 4.575           | 273,1%          |
| Baixas por pagamento de contingências               | (652)           | (304)           | (1.547)         | 114,5%          | -57,9%          | (1.538)         | (2.746)         | -44,0%          |
| Outros Passivos                                     | (760)           | 7.994           | 366             | n.a             | -519,0%         | 8.770           | (2.597)         | -422,0%         |
| Outros  | (2.574)         | (6.603)         | (1.444)         | -61,0%          | 78,3%           | (15.745)        | (6.433)         | 144,8%          |
| Juros Pagos   | (2.027)         | (2.656)         | (2.246)         | -23,7%          | -9,8%           | (7.073)         | (7.070)         | 0,0%            |
| Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos        | (547)           | (3.947)         | 802             | -86,1%          | n.a             | (8.672)         | 637             | n.a             |
| <b>Caixa Líquido Atividades de Investimento</b>     | <b>(12.167)</b> | <b>(13.880)</b> | <b>(14.889)</b> | <b>-12,3%</b>   | <b>-18,3%</b>   | <b>(36.474)</b> | <b>(34.437)</b> | <b>5,9%</b>     |
| Aquisição de ativo imobilizado                      | (1.542)         | (4.233)         | (3.779)         | -63,6%          | -59,2%          | (7.302)         | (7.229)         | 1,0%            |
| Aquisição de ativo intangível                       | (10.625)        | (9.647)         | (11.110)        | 10,1%           | -4,4%           | (29.172)        | (27.208)        | 7,2%            |
| <b>Caixa Líquido Atividades de Financiamento</b>    | <b>(8.200)</b>  | <b>12.992</b>   | <b>(8.706)</b>  | <b>-175,0%</b>  | <b>-244,0%</b>  | <b>(12.610)</b> | <b>(35.363)</b> | <b>-64,3%</b>   |
| Ingresso de empréstimos e financiamentos            | -               | 20.000          | -               | n.a             | n.a             | 20.000          | -               | n.a             |
| Amortização de empréstimos e financiamentos         | 1.031           | (1.895)         | (3.137)         | n.a             | n.a             | (3.645)         | (3.885)         | -6,2%           |
| Amortização de direito a uso                        | (9.231)         | (5.113)         | (5.569)         | 80,5%           | 65,8%           | (19.900)        | (22.811)        | -12,8%          |
| Aquisição de ações em tesouraria                    | -               | -               | -               | n.a             | n.a             | -               | -               | n.a             |
| Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio    | -               | -               | -               | n.a             | n.a             | (9.065)         | (8.667)         | 4,6%            |
| <b>Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes</b>    | <b>10.271</b>   | <b>50.572</b>   | <b>7.415</b>    | <b>-2319,0%</b> | <b>-1895,0%</b> | <b>58.564</b>   | <b>4.078</b>    | <b>-1547,0%</b> |
| <b>Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes</b>        | <b>76.835</b>   | <b>26.263</b>   | <b>25.812</b>   | <b>192,6%</b>   | <b>197,7%</b>   | <b>28.542</b>   | <b>29.149</b>   | <b>-2,1%</b>    |
| <b>Saldo Final de Caixa e Equivalentes</b>          | <b>87.106</b>   | <b>76.835</b>   | <b>33.227</b>   | <b>13,4%</b>    | <b>162,2%</b>   | <b>87.106</b>   | <b>33.227</b>   | <b>162,2%</b>   |