



**SMILES FIDELIDADE S.A.**

Companhia Aberta  
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20  
NIRE 35.300.493.095

**FATO RELEVANTE**

**Barueri, 14 de dezembro de 2020** – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3: SMLS3) ("Smiles" ou "Companhia"), nos termos da Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que está divulgando determinados dados gerenciais e não auditados relativos aos meses de outubro e novembro de 2020, conforme apresentação que integra o presente como seu Anexo I. Tal apresentação está sendo feita em caráter excepcional como maneira de melhor informar o mercado a respeito do desenvolvimento dos negócios da Companhia durante a pandemia da COVID-19.

**Hugo Reis de Assumpção**  
Diretor Financeiro e de  
Relações com Investidores

**Contatos RI:**

E-mail: [ri@smiles.com.br](mailto:ri@smiles.com.br)

tel: +55 (11) 4841-1820



### ANEXO I

## Recuperação de importantes indicadores de demanda nos meses de Outubro e Novembro de 2020

Percentual de atingimento comparativo aos mesmos períodos de 2019 (números gerenciais não auditados)

