

A man in a striped shirt and grey pants is lifting a woman in an orange dress into the air. They are standing on a rocky, grassy hillside. In the background, there are rolling hills and numerous hot air balloons of various colors (red, yellow, blue, white) floating in a clear blue sky. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting sunrise or sunset.

Apresentação

de Resultados 3T20

Aviso Importante

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Destaques do 3T20

- **R\$ 219.5 MILHÕES**
Geração de caixa total (jul-set)
+ de R\$ 992 MILHÕES (jan-set)
- **+ 40% de Faturamento Bruto**
(jul-set) fechando em mais de
R\$ 1.4 BILHÃO (jan-set)
- **Crescimento de 136,7% de receita**
líquida (jul-set)
- **Lucro Líquido de R\$ 50.2 MILHÕES**
(jul-set)
- **Margem bruta alcançou**
84,2 % (jul-set)
- **20.1 bilhões de milhas**
acumuladas (jul-set)
- **16.7 bilhões de milhas**
resgatadas (jul-set)
- **+ de 17.9 milhões**
de Clientes Smiles



Iniciativas,
produtos
e nosso
compromisso com
o cliente

Grandes Campanhas

- Orange Week (julho)
- Clube Smiles Day (setembro)



Duas datas proprietárias e importantes de vendas para a empresa concentradas nesse trimestre

Incremento de 30% no número de campanhas promocionais implementadas ao longo do trimestre



Companhias Aéreas Parceiras

American Airlines



Entrou no primeiro trimestre hoje já assumiu a liderança de congêneres.

— Novos lançamentos do trimestre:

 AirEuropa

Avianca 



Air Europe e Ethiopian, com elas alcançamos a marca de 57 companhias aéreas parceiras, chegando a mais de 1600 destinos pelo mundo

Cartão de Crédito GOL Smiles

-  **+ 22,7% de crescimento** em faturamento no trimestre;
-  **+ 19% de base ativa** vs 3T19;
-  **+ 25% de cartões vendidos** YTD'20 vs YTD'19,



Fidelização e Engajamento



Dois lançamentos que reforçam o propósito da empresa com engajamento e fidelização dos nossos clientes.

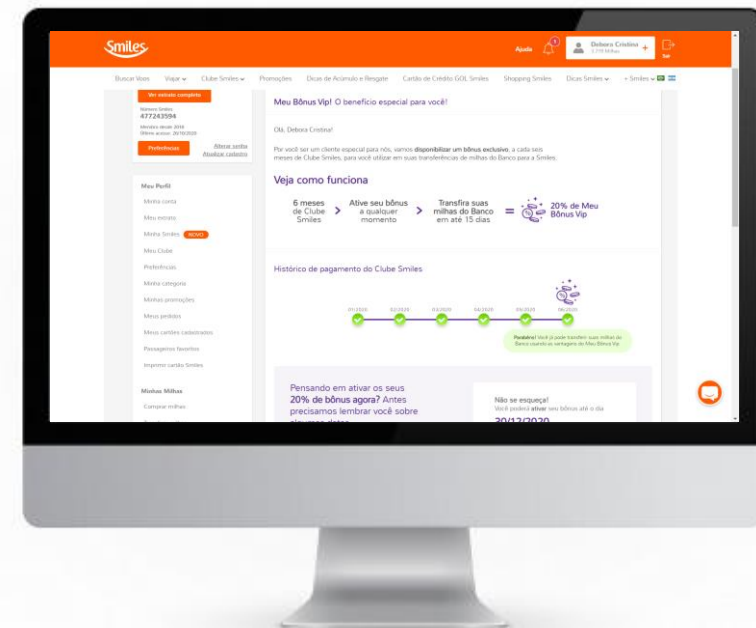
— Minha Smiles

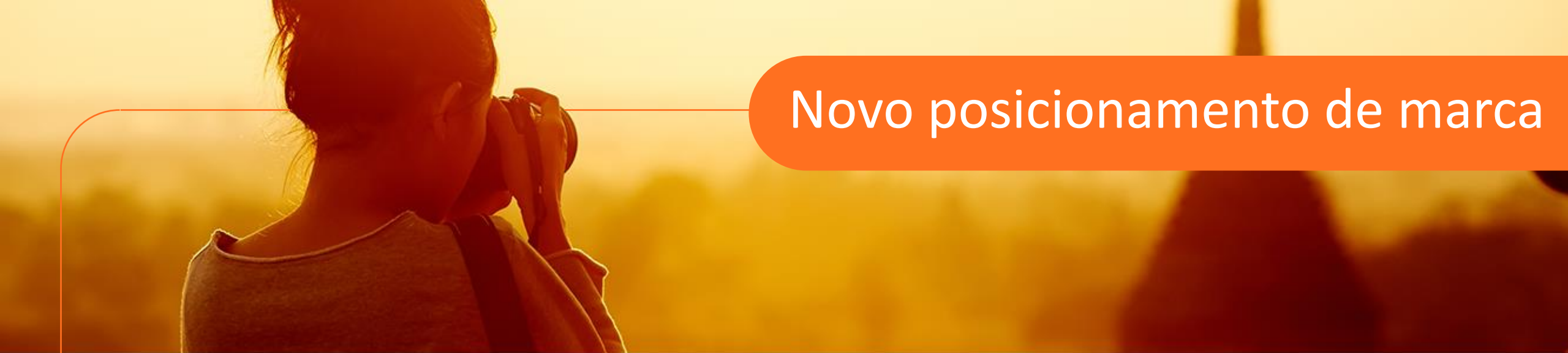
Página para acessar todo o histórico com o programa: Além de poder conferir benefícios de categoria.

É um verdadeiro dashboard da relação com o programa.

— Meu Bônus VIP Clube

Benefício para clientes do Clube Smiles que permite a transferência de pontos do cartão de crédito com bônus exclusivo.





Novo posicionamento de marca

Smiles

Viver o mundo começa aqui.

Smiles

Melhores Empresas Para Trabalhar



6 lugar no ranking pela primeira vez;



Estamos entre as 10 melhores
empresas para se trabalhar.

**Melhores Empresas
para Trabalhar™**

Barueri e Região

**Great
Place
To
Work®**

**BRASIL
2020**

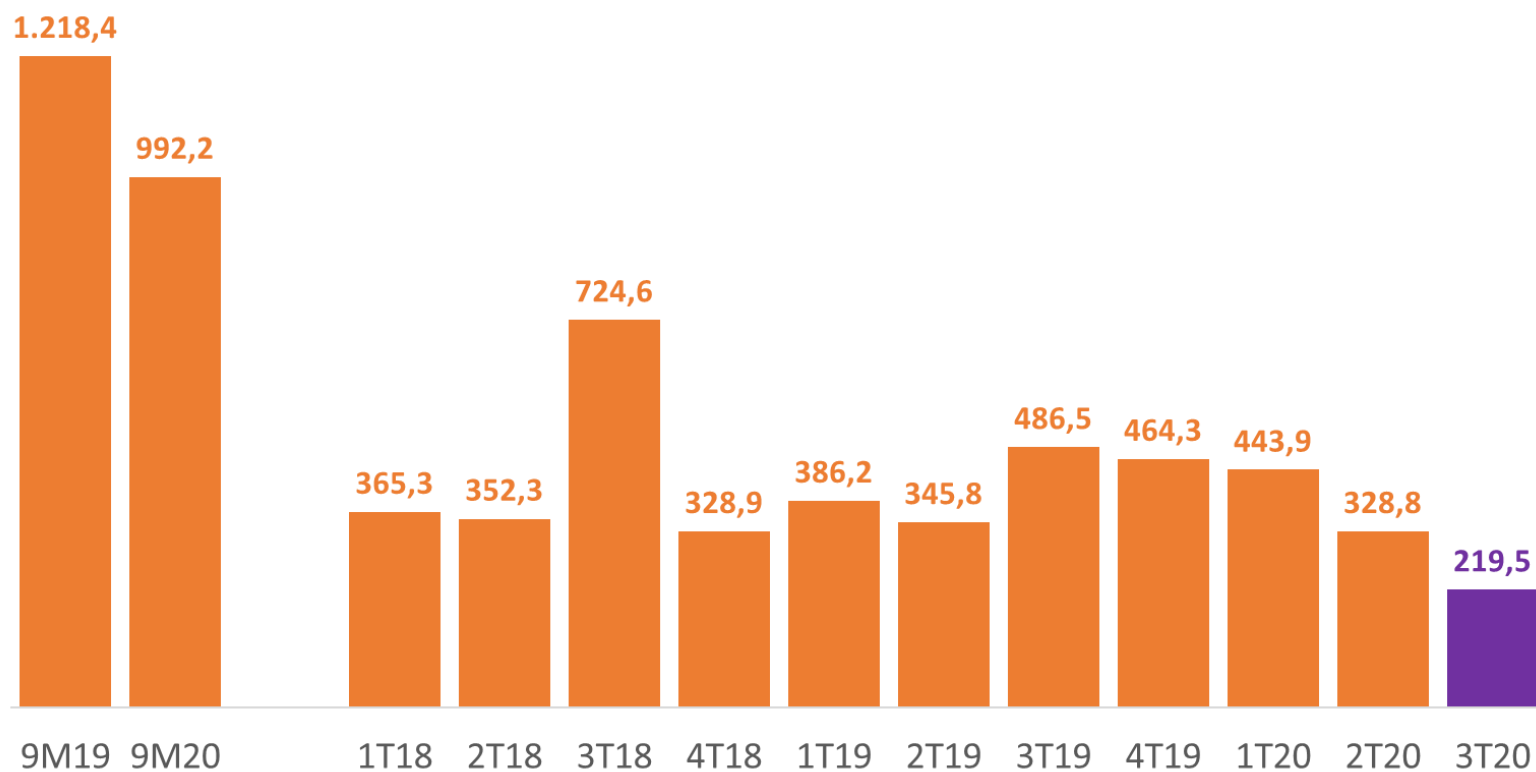
Smiles



Nossos Números

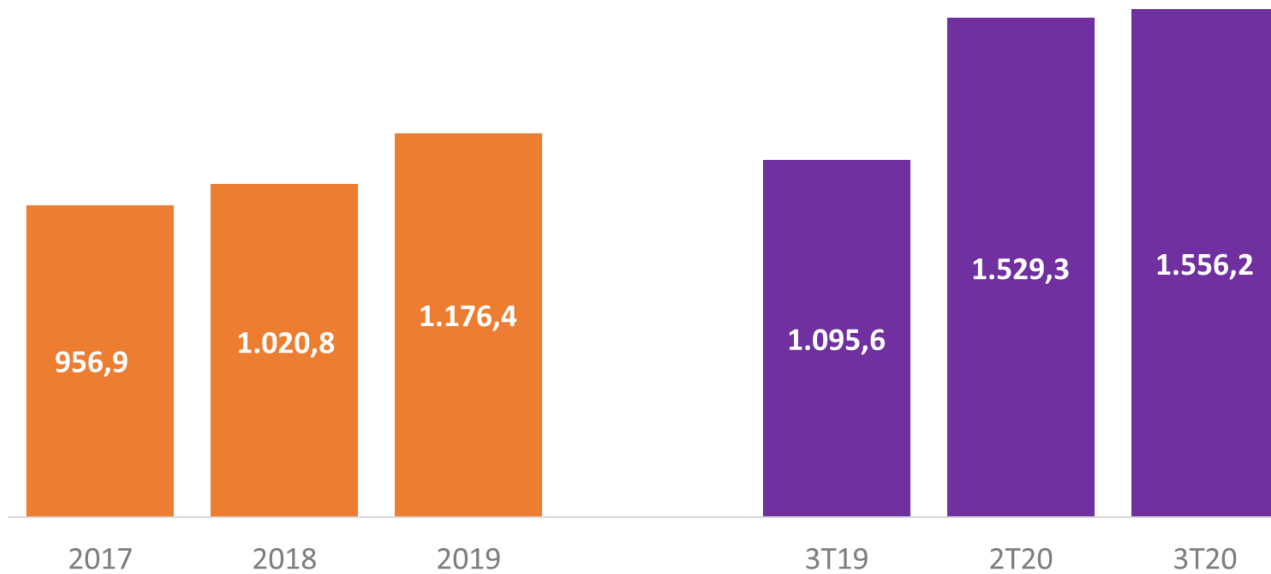


Geração de Caixa



Smiles

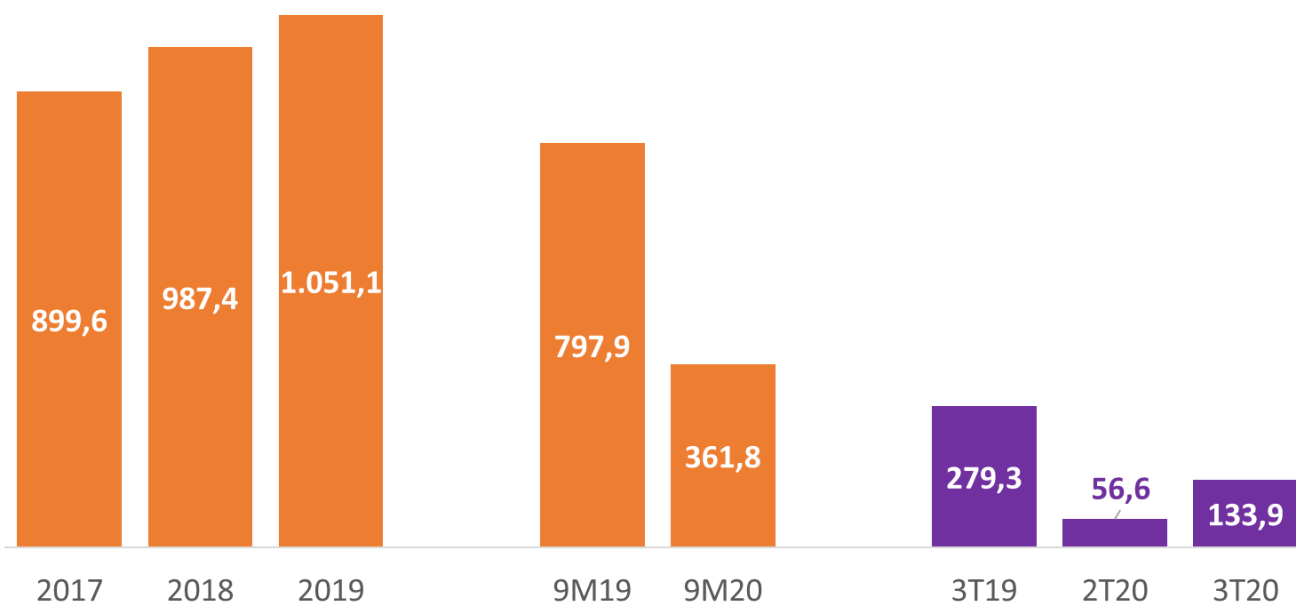
Receita Diferida



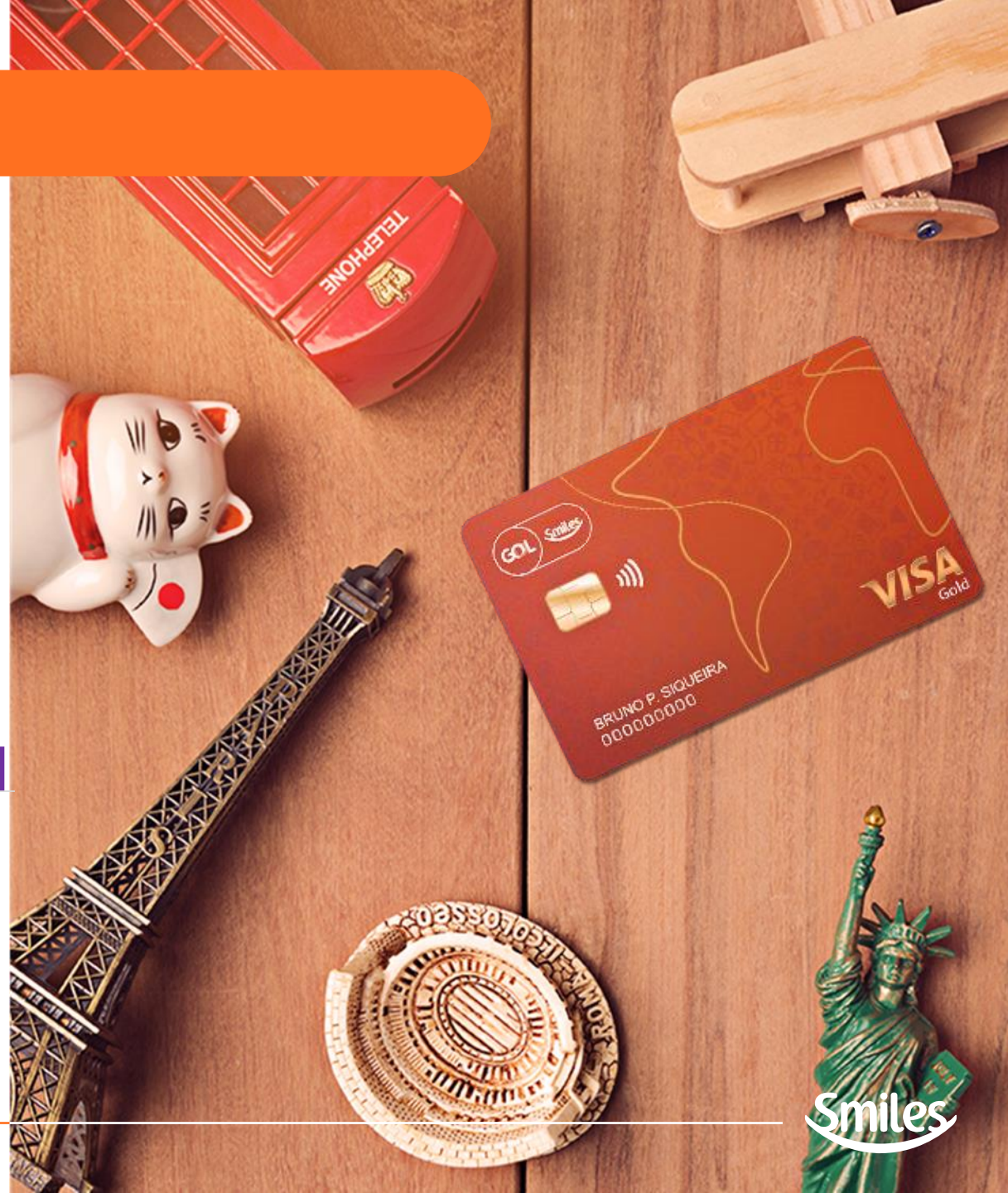
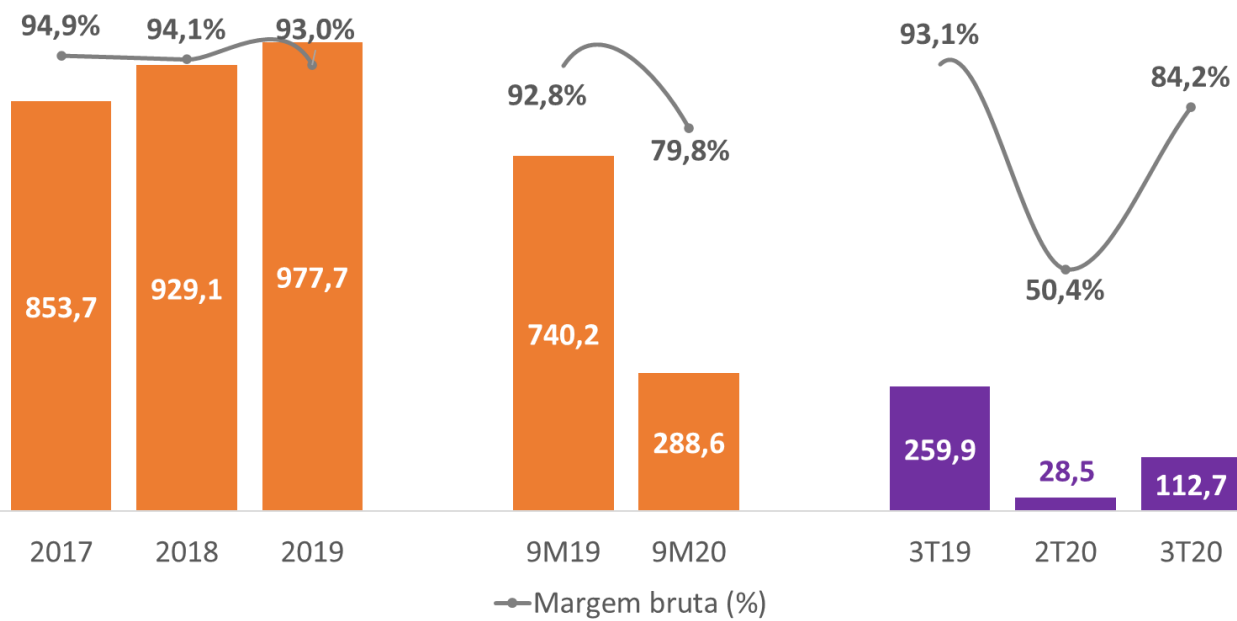
* Líquidas de *breakage*



Receita Líquida



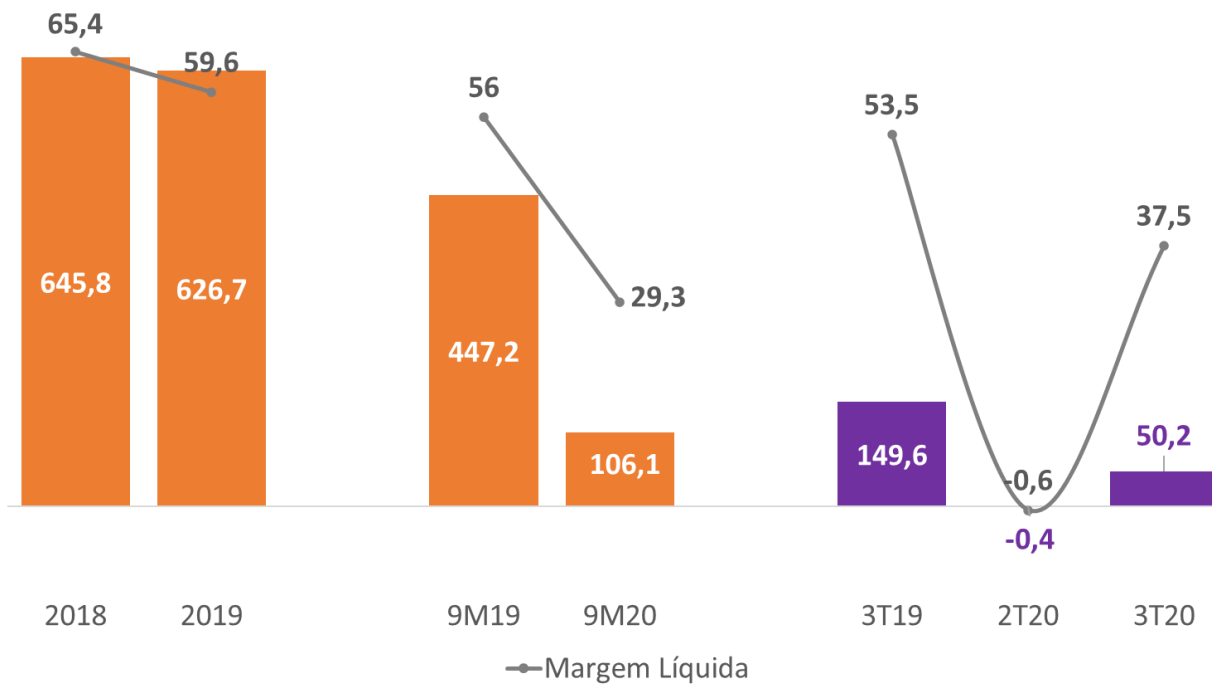
Lucro Bruto



Resultado Financeiro

Resultado Financeiro (R\$ mil)	3T20	2T20	3T20 vs. 2T20	3T19	3T20 vs. 3T19	9M20	9M19	9M20 vs. 9M19
Receitas financeiras								
Descontos obtidos	22.856	16.373	39,6%	17.371	31,6%	53.711	58.080	-7,5%
Ganhos em aplicação financeira	1.768	5.929	-70,2%	13.839	-87,2%	16.033	37.581	-57,3%
(-) Impostos sobre receitas financeiras	-1.176	-1.081	8,8%	-1.567	-25,0%	-3.422	-4.877	-29,8%
Outras receitas	490	754	-35,0%	1.731	-71,7%	2.182	6.839	-68,1%
Total receitas financeiras	23.938	21.975	8,9%	31.374	-23,7%	68.504	97.623	-29,8%
Despesas financeiras								
Juros	-498	-233	113,7%	-48	937,5%	-1.052	-194	442,3%
Impostos sobre operações financeiras	-3	-5	-40,0%	-	-	-110	-113	-2,7%
Perdas com aplicações financeiras	-209	-514	-59,3%	-1	20800,0%	-9.352	-107	8640,2%
Outras despesas	-90	-522	-82,8%	-761	-88,2%	-1.412	-2.274	-37,9%
Total despesas financeiras	-800	-1.274	-37,2%	-810	-1,2%	-11.926	-2.688	343,7%
Variação cambial líquida	761	642	19%	-1.103	-169,0%	-1.369	1.589	-186%
Total	23.899	21.343	12,0%	29.461	-18,9%	55.209	96.524	-42,8%

Lucro Líquido



Obrigado!

Smiles

Viver o mundo começa aqui.



André Fehlauer
CEO

Hugo Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com
Investidores

Ricardo Rosanova Garcia
Head de Relações com Investidores