#pública

Agenda 30 BB

Nosso compromisso para um futuro sustentável

Índice

Apresentação

4 Mensagem da Administração
6 Mensagem da Ministra do Meio Ambiente e Mudança do Clima

1 Construção da jornada de sustentabilidade do BB

9 Marcos e avanços ao longo do tempo
11 Uma agenda para a sustentabilidade: 20 anos de história
13 Compromisso com o mercado e a sociedade
15 Destaques ASG 2025

2 Agenda 30 BB: um olhar para o futuro

18 Construção da Agenda 30 BB
22 Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade
24 Contribuição da Agenda 30 BB aos ODS
25 Contribuição da Agenda 30 BB à COP30 e ao Plano de Transformação Ecológica: Caminhos convergentes para a sustentabilidade
27 Plano de Sustentabilidade 2025-2027

3 Anexo

46 Desempenho dos Compromissos de Longo Prazo - edição 2023
47 Prestação de contas do Plano de Sustentabilidade 2023-2025

Navegação e acessibilidade

Sumários **interativos**

Acessibilidade da leitura por meio da ferramenta "Ler em voz alta" do Adobe Acrobat

Sumário interativo

Apresentação

A sustentabilidade tem emergido como um dos temas centrais na agenda global, influenciando as práticas empresariais, assim como as decisões de governos, consumidores e investidores. O tema ganha relevância estratégica, impulsionado pela necessidade de alinhar o crescimento econômico com o respeito pelos limites do planeta e o compromisso com a redução das desigualdades.

Nesse contexto, os fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ASG) se tornam alicerces para a identificação de oportunidades de inovação, a diferenciação competitiva e a construção de resiliência. Ao incorporar essa abordagem, amplia-se a capacidade de antecipar e gerenciar riscos, ao mesmo tempo em que se fortalece a posição no mercado. A melhor resposta a ser oferecida aos públicos de interesse é o compromisso com a geração de valor sustentável no longo prazo, alinhando desempenho econômico a impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente.

No mercado financeiro — setor em que atuamos — é indispensável uma visão ampliada das questões ASG, acompanhada de uma avaliação criteriosa sobre a alocação dos recursos concedidos. Entendemos que é preciso ter uma postura atenta aos impactos das atividades; é preciso investir, também, na promoção da diversidade no quadro funcional, em iniciativas para a saúde financeira dos clientes, no desenho de metas para descarbonização e na criação de novas oportunidades negociais relacionadas a ativos ambientais.

Essa convicção tem guiado nossa trajetória e, sintonizados com os movimentos globais em busca de um desenvolvimento sustentável, há mais de duas décadas nos destacamos pelo pioneirismo em ações que traduzem nosso compromisso com a promoção de uma economia mais verde, inclusiva, diversa e de baixo carbono.

Foi assim que, em 2005, elaboramos a primeira versão do nosso Plano de Sustentabilidade — um instrumento estratégico-tático que, desde então, tem orientado o aprimoramento das nossas práticas e dos nossos negócios a partir de uma perspectiva ASG. Em 2017, esse Plano passou a se chamar Agenda 30 BB, em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Como parte do nosso processo contínuo de evolução em iniciativas de responsabilidade social, ambiental e climática – e cientes do nosso papel transformador na sociedade – a Agenda 30 BB tem sido essencial para consolidar a visão de curto, médio e longo prazos.

Os Compromissos de Longo Prazo em Sustentabilidade, assumidos publicamente em 2021 e revisados em 2023, reforçam essa jornada. Eles refletem nosso engajamento com os grandes desafios globais e com as melhores práticas, fortalecendo a integração da sustentabilidade à estratégia de negócios.

Dessa forma, para seguirmos como protagonistas no apoio a iniciativas sustentáveis, estabelecemos novos compromissos e ampliamos importantes metas a partir da visão 2030. São 10 compromissos com 19 metas de longo prazo a serem alcançadas, que versam sobre: finanças sustentáveis; governança ambiental, social e climática; e impactos positivos na cadeia de valor.

Lançamos, também, a décima edição do nosso Plano de Sustentabilidade, agora voltado para o triênio 2025–2027. O Plano abrange 100 ações estratégicas que fortalecem a inclusão social e bancária, a valorização da diversidade, a proteção ambiental e o desempenho empresarial, com o objetivo de gerar resultados cada vez mais sustentáveis.

Por meio dessa Agenda, reafirmamos o propósito de sermos próximos e relevantes na vida das pessoas em todos os momentos, apoiando milhares de brasileiros por meio de soluções inovadoras e oferta de crédito, e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do país.

Convidamos você a conhecer melhor, nas páginas seguintes, como chegamos até aqui e o nosso plano de ação para um futuro mais sustentável.
Boa Leitura!

Mensagem da Administração

Com longa trajetória no tema da responsabilidade social, ambiental e climática, o Banco do Brasil tem mantido um olhar atento a soluções que garantam a conexão entre negócios, pessoas e meio ambiente a fim de propiciar resultados duradouros e contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento sustentável do país.

Nessa jornada, antecipamos tendências, respondemos de forma proativa aos grandes desafios globais e colocamos a sustentabilidade no centro da nossa estratégia — como um verdadeiro guia para gerar valor e impacto positivo para o meio ambiente e para a sociedade.

Desde 2005, quando demos os primeiros passos com nosso primeiro Plano de Sustentabilidade, temos trilhado uma jornada de transformação. Ao longo desses 20 anos, evoluímos em nossos negócios, práticas e processos, ao mesmo tempo em que nos dedicamos a apoiar a transição para uma economia mais verde, de baixo carbono e inclusiva.

Celebramos, com orgulho, duas décadas de avanços — entre eles, sermos eleitos, pela sexta vez, o banco mais sustentável do mundo pelo Global 100, da Corporate Knights. E mais, o Banco do Brasil esteve presente em todas as edições do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, desde o lançamento, em 2005, o que reforça nosso histórico compromisso com as pautas de sustentabilidade.

Neste ano, conduzimos o 10º ciclo de atualização da Agenda 30 BB, estruturada em compromissos de curto, médio e longo prazos voltados para um futuro mais sustentável. A construção dessa Agenda é fruto de um processo amplo e profundo, que conta com o envolvimento de nossos públicos de relacionamento e a participação ativa de praticamente todas as nossas Unidades Estratégicas, materializando-se em diversas ações e metas com foco em critérios Ambientais, Sociais e de Governança (ASG) e mobilizando nossas lideranças e equipes.

Todo dia seguimos direcionando esforços para que tenhamos a construção de um futuro mais inclusivo, verde e sustentável, por meio de novas soluções ASG. As estratégias e metas estão condensadas em nossa Agenda 30 BB.

Seguimos lado a lado com nossos clientes, parceiros e funcionários, gerando valor compartilhado no presente e no futuro.

E queremos ir além: nosso objetivo é transformar continuamente a cultura do BB. Buscamos incorporar os temas de diversidade, equidade e inclusão em todas as nossas práticas e decisões. Por isso, aprovamos critérios de diversidade nas indicações para a diretoria executiva e estamos acelerando ações para ampliar a presença de mulheres e pessoas negras em diferentes níveis hierárquicos. Nosso compromisso é claro: alcançar 50% de representatividade até 2030.

Na agenda ambiental, seguimos firmes. Investimos em energia renovável, agricultura sustentável e soluções baseadas na natureza. Nossa Carteira de Crédito Sustentável já ultrapassa R$ 396 bilhões — e temos o compromisso de alcançar um saldo de R$ 500 bilhões até 2030. Com o Hub Financeiro de Bioeconomia, queremos atingir R$ 5 bilhões em volume de recursos aplicados até 2030 e, assim, impactar positivamente a vida de mais de 1 milhão de pessoas por meio de ações realizadas no âmbito da bioeconomia — valorizando os produtos da floresta e ajudando a mantê-la em pé.

Avançar com estratégias e modelos de negócios que dialogam com as prioridades globais de desenvolvimento sustentável, que elevam a qualidade do atendimento aos nossos clientes e reduzem impactos ambientais e sociais, é parte essencial da nossa jornada. Esses são pilares que nos mantêm na vanguarda da inovação e refletem os compromissos assumidos na Agenda 30 BB.

Por fim, essa conexão genuína com a sociedade é o que nos inspira e impulsiona a seguir como protagonistas na construção de um planeta mais verde, justo e inclusivo. Nosso compromisso é permanente. Por isso, seguimos lado a lado com nossos clientes, parceiros e funcionários, gerando valor compartilhado no presente e no futuro. Estamos próximos das pessoas — e queremos continuar sendo relevantes em suas vidas.

Tarciana Medeiros
Presidenta do Banco do Brasil

José Ricardo Sasseron
Vice-Presidente de Negócios Governo e Sustentabilidade Empresarial do Banco do Brasil

Mensagem da Ministra do Meio Ambiente e Mudança do Clima

A situação do planeta é um chamado urgente para todos nós. Este é um momento decisivo para garantir um futuro comum e próspero. O Brasil está determinado a liderar, pelo exemplo, a transição para uma economia de baixo carbono. Nessa jornada, o Banco do Brasil se destaca como uma liderança essencial para impulsionar o desenvolvimento sustentável do país.

Em 2004, como Ministra do Meio Ambiente, convidamos o Banco do Brasil a criar sua própria Agenda 21 Empresarial. Naquele tempo, o Ministério já trabalhava para alinhar crescimento econômico com responsabilidade ambiental e social, por meio de políticas públicas estruturantes e parcerias com órgãos públicos, sociedade civil e movimentos sociais.

Confiávamos que, dada sua força econômica e capacidade de inovação, o setor empresarial se tornaria um protagonista vital na construção de um modelo de desenvolvimento justo e sustentável, um compromisso que o Banco do Brasil aceitou com determinação e visão. Hoje, é inspirador ver como esse compromisso se fortaleceu e floresceu, com avanços notáveis na bioeconomia, na transição energética, na conservação ambiental, no reflorestamento e no financiamento climático.

Em 2024, firmamos um acordo de cooperação entre o Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima e o Banco do Brasil com o propósito de fortalecer as cadeias produtivas da sociobioeconomia na Amazônia Legal. Um dos objetivos da parceria é a formação de uma rede de agentes de crédito, que atuará na facilitação do acesso ao crédito, de forma integrada aos sistemas produtivos e à assistência técnica das organizações da bioeconomia. Além disso, a iniciativa prevê treinamentos e oficinas de manejo sustentável nos territórios, passos concretos rumo a um desenvolvimento que respeita e valoriza nossas florestas e comunidades.

O Banco do Brasil se destaca como uma liderança essencial para impulsionar o desenvolvimento sustentável do país e a transição para uma economia de baixo carbono.

A emergência climática exige respostas imediatas. Precisamos acelerar ações de mitigação e adaptação, garantindo que todos tenham acesso aos recursos e às tecnologias necessários para enfrentar os impactos crescentes dos eventos extremos. Esse é um chamado coletivo de toda a sociedade, não apenas dos governos.

O ano de 2025 traz uma oportunidade ímpar: a Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30), que acontecerá em Belém, no Pará. O Brasil defende que essa COP marque o início de uma nova era de ação climática, centrada na implementação dos compromissos já assumidos. Não há mais tempo para hesitar. É hora de agir com coragem e responsabilidade.

Já temos as soluções técnicas para enfrentar a crise climática, proteger nossa biodiversidade e combater os graves problemas sociais que nos cercam. Agora, é necessário assumir o compromisso ético e político de acelerar as decisões e transformar propostas em resultados concretos, avançando para uma transição climática justa.

Por fim, queremos celebrar o esforço contínuo do BB na construção de um futuro mais sustentável. O Brasil precisa dessa força e compromisso. Desejamos ao Banco do Brasil, aos seus dirigentes e funcionários, que essa jornada de ganhos progressivos siga evoluindo, alcançando grandes conquistas muito além do horizonte de 2030.

Juntos, vamos construir hoje um legado justo e sustentável para todas e todos!

Marina Silva
Ministra do Meio Ambiente
e Mudança do Clima

1

Agenda 30 BB

Construção da jornada de sustentabilidade do BB

Marcos e avanços ao longo do tempo

1985

- Instituímos a **Fundação Banco do Brasil** para contribuir com a transformação social dos brasileiros e com o desenvolvimento sustentável do país.

1995

- Firmamos o **Protocolo Verde**, carta de princípios adotada por instituições financeiras públicas.

2003

- Aderimos ao **Pacto Global da ONU**.
- Estabelecemos a **Carta de Princípios de Responsabilidade Socioambiental** do BB.

2005

- Lançamos nosso primeiro **Plano de Sustentabilidade**, a Agenda 21 Empresarial.
- Passamos a integrar a primeira carteira do **Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3)**.
- Elaboramos nosso primeiro relato ao *Carbon Disclosure Project* (**CDP**) e aderimos aos Princípios do Equador.

2007

- Passamos a integrar, como membros fundadores, o **Programa Brasileiro GHG *Protocol*.**
- Conquistamos o **Selo Pró-Equidade** de Gênero e Raça.
- Lançamos o **Código de Governança Corporativa**.
- Publicamos o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade seguindo **as Normas da *Global Reporting Initiative*** (GRI).

2010

- Nos tornamos integrantes do Índice Carbono Eficiente **(ICO_2)**.
- Aderimos aos **Princípios de Empoderamento das Mulheres**.

2012

- Passamos a integrar a carteira *World* **do Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI)**, na sigla em inglês.
- Aderimos ao **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção** e à Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente do **Instituto Ethos.**

2015

- Publicamos a primeira versão da Política de Responsabilidade Socioambiental (**PRSA**).

2017

- Alinhamos nosso Plano de Sustentabilidade aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, que passou a ser denominado Agenda 30 BB.

2018

- Aderimos aos **Padrões de Conduta para Empresas** no enfrentamento à discriminação de pessoas LGBTQIA+ da ONU.

2020

- Obtivemos a classificação "AA" do MSCI **ESG *Rating*.**
- Lançamos o ***Framework* de Finanças Sustentáveis**.

2021

- Lançamos os **10 Compromissos de Longo Prazo em Sustentabilidade**.
- Aderimos à iniciativa ***Businesss Ambition*** for 1.5ºC e **às recomendações da TCFD**.

2022

- Fomos reconhecidos com a certificação pela ***Women on Board*** (WOB).
- Entramos na lista das empresas mais transparentes, pelo **Observatório da Transparência** (GRI Brasil).
- Captamos **US$ 500 milhões** por meio da 1ª Emissão de Social Bonds.

2023

- Aderimos, como embaixadores, a iniciativas do **Pacto Global – Rede Brasil** (Movimentos Elas Lideram 2030; Raça é Prioridade; e Salário Digno).
- Fomos reconhecidos como o banco mais sustentável da América do Sul (*Capital Finance International* – **CFI.co**).
- Conquistamos o **Selo Terra** Carta da *Sustainable Markets Initiative* (SMI).
- Lançamos os **12 Compromissos BB 2030 para um Mundo + Sustentável**.

2024

- Aderimos ao **Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão** (com Ministério da Gestão e outras estatais);
- Primeiro lugar no ranking do **Anuário Integridade ESG 2024**.
- Incorporamos o ***Guidance* ASG (Carteira de Crédito Sustentável)** ao *Guidance* corporativo, reforçando práticas financeiras alinhadas aos critérios ambientais, sociais e de governança.

2025

- Fomos reconhecidos, pela sexta vez, **como o banco mais sustentável do mundo, ocupando a 17ª posição** no ranking geral Global 100, da *Corporate Knights*.
- Conquistamos nota 'A' no **ranking *Carbon Disclosure Project* (CDP)**, refletindo o compromisso com a transparência e ações frente às mudanças climáticas.

Uma agenda para a sustentabilidade: 20 anos de história

Há duas décadas, temos avançado em nossa agenda de sustentabilidade, guiados por planos de ação concretos que estabelecem metas objetivas e desafiadoras, envolvendo nossas diversas áreas.

Seguindo os passos da Agenda 21 Brasileira, elaboramos, em 2005, o Plano de Sustentabilidade do Banco do Brasil — a Agenda 21 do BB — como resultado de um compromisso firmado com o Ministério do Meio Ambiente (MMA). Essa iniciativa visou estabelecer uma agenda empresarial voltada à conservação ambiental, à justiça social, à eficiência econômica e ao desenvolvimento sustentável.

Observamos o impacto desse importante instrumento de aprimoramento de nossas práticas em diversas dimensões — dos negócios às pessoas — influenciando também a gestão de riscos e a governança. Ao longo dos diferentes ciclos do nosso Plano de Sustentabilidade, implementamos mais de 500 ações, entre as dimensões social, ambiental e de governança, cada uma contribuindo de forma concreta para a geração de resultados sustentáveis e de benefícios sociais e ambientais.

A consolidação dos propósitos e metas que estabelecemos ao longo do tempo pode ser evidenciada por iniciativas que marcaram positivamente nossa trajetória. Ainda enquanto Agenda 21, desenvolvemos marcos importantes, como o Código de Governança Corporativa do BB, o sistema de gestão do Investimento Social Privado (ISP) e a incorporação de indicadores socioambientais nos instrumentos de gestão de resultados. Nesse mesmo período, demos início ao Programa Pró-Equidade de Gênero, além de outras ações voltadas à promoção da diversidade e da inclusão no ambiente corporativo.

Ao longo dos diferentes ciclos do nosso Plano de Sustentabilidade, implementamos mais de 500 ações nas dimensões social, ambiental e de governança.

Desde aquele primeiro momento, nossas preocupações com o fortalecimento dos princípios de RSA em processos passaram a integrar de forma decisiva o Plano de Sustentabilidade. Nos anos seguintes, fortalecemos essa visão por meio de ações voltadas à gestão do consumo de recursos naturais — água, energia e papel — e ao descarte adequado de resíduos. Destacamos, ainda, a realização e publicação do inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), conforme o Programa Brasileiro GHG *Protocol,* e o avanço dos processos de digitalização eletrônica, que contribuíram para a redução dos impactos ambientais e, simultaneamente, para o aprimoramento da experiência dos nossos clientes.

No campo da governança corporativa, passamos a adotar ações estratégicas para disseminar a cultura da sustentabilidade no âmbito do Conselho de Administração, intensificar a capacitação dos funcionários sobre o tema e ampliar a divulgação da Política de Responsabilidade Socioambiental. Na fase inicial da Agenda 21 BB, instituímos o Fórum de Sustentabilidade - uma instância composta por gerentes executivos de diversas áreas - com a missão de apoiar a incorporação, o alinhamento

e a disseminação transversal dos princípios e práticas de sustentabilidade em toda a organização. Essa iniciativa permanece vigente até os dias atuais.

Consolidamos esse movimento nos anos seguintes. Em 2017, fortalecemos significativamente o Plano de Sustentabilidade com a adesão aos ODS, em resposta ao chamado global das Nações Unidas por ações voltadas à erradicação da pobreza, proteção ambiental, promoção da igualdade de gênero, entre outros compromissos essenciais. A partir desse marco, a Agenda 21 passou a se chamar Agenda 30 BB.

Durante a pandemia da Covid-19, intensificamos o movimento de digitalização — já em curso no Banco há alguns anos — com o apoio das ações da Agenda 30 BB. Esse reforço nos permitiu ampliar o uso dos canais digitais em um momento crítico de crise sanitária, garantindo a continuidade do atendimento e a segurança dos clientes.

Com o objetivo de promover a inclusão financeira e fomentar negócios sustentáveis, seguimos desenvolvendo novos produtos e serviços com atributos ASG. Nesse contexto, temos avançado na consolidação e transição para um portfólio mais verde, inclusivo de baixo carbono. Aprimoramos, também, os critérios de avaliação dos impactos socioambientais e climáticos no processo de desenvolvimento e revitalização de produtos, no âmbito da Metodologia C3, que integra a análise de riscos, controles e *compliance*.

Nos últimos anos, lançamos diversas soluções de crédito alinhadas a essa visão, como o BB Crédito Energia Renovável, voltado para pessoas físicas, que movimentou cerca de R$ 30 milhões apenas nos dois primeiros meses após seu lançamento. Mais recentemente, também ampliamos nossa oferta de investimentos sustentáveis, com o lançamento de seis novos fundos que combinam rentabilidade e segurança com impactos positivos no meio ambiente e na sociedade.

Nossa expansão para novos modelos de negócios também conta com o apoio da Agenda 30 BB. Por meio de ações integradas entre diferentes áreas, estabelecemos parcerias voltadas à construção de estratégias para atuação no mercado de carbono, ao fortalecimento da bioeconomia na Amazônia e ao posicionamento do Banco no ambiente livre de comercialização de energia.

No âmbito da Agenda 30 BB, seguimos fortalecendo as práticas de governança corporativa e o compromisso com a diversidade, equidade e inclusão. Para apoiar a implementação da estratégia de sustentabilidade, instituímos comitês estratégico e executivo e incluímos critérios de diversidade na Política de Indicação e Sucessão de Administradores.

Em resposta ao desafio de promover a diversidade e eliminar qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho, assumimos metas ousadas e estruturantes: alcançar, até 2025, 30% de mulheres e 30% de pessoas pretas e pardas em cargos de liderança, além de atingir 30% de mulheres em funções STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática) até 2030.

Essas metas refletem uma visão de futuro mais inclusiva e equitativa, sustentada por ações concretas no presente. Para viabilizar esses avanços, temos nos estruturado internamente, aprimorando nossos processos seletivos internos com a incorporação de critérios de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I). Além disso, implementamos programas de aceleração de carreira voltados a funcionários pertencentes a grupos sub-representados, promovendo oportunidades mais justas e ampliando a representatividade em nossos diferentes níveis.

Como parte de um processo contínuo de evolução e reafirmando nosso compromisso com a Agenda 2030 da ONU, revisamos, em 2023, os Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade, originalmente lançados em 2021. Esses compromissos ampliam nossa atuação, fortalecendo a integração à estratégia de negócios e contribuindo ativamente para a construção de um futuro mais justo, resiliente e inclusivo.

Temos evoluído e fortalecido continuamente nossas práticas e negócios com a incorporação de critérios ASG no planejamento e na execução de ações da Agenda 30 BB, buscando aliar competitividade empresarial com a construção de uma sociedade mais verde, justa e inclusiva.

Compromisso com o mercado e a sociedade

Nosso DNA reflete uma trajetória marcada pela sustentabilidade e inovação, consolidando o papel do Banco do Brasil como agente essencial na realização de negócios relevantes para a sociedade — na execução de políticas públicas e no desenvolvimento econômico do país.

Para direcionar essa atuação, a sustentabilidade está incorporada à nossa Estratégia Corporativa (ECBB), com desdobramento na gestão dos negócios e no gerenciamento de riscos.

Seguimos as melhores práticas de governança, aderindo a compromissos nacionais e internacionais de incentivo ao desenvolvimento sustentável e conjugando desempenho financeiro com atuação responsável, em consonância com a nossa história.

Orientado pela Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), nosso modelo de negócios integra práticas com foco nas pessoas, no meio ambiente e nas questões climáticas. O propósito é impulsionar uma transição para uma economia mais sustentável, incorporando a urgência das mudanças climáticas ao planejamento estratégico e investindo em oportunidades de negócios alinhadas a uma economia de baixo carbono e inclusiva.

Na dinâmica do nosso dia a dia, a sustentabilidade está sempre presente, estimulando a promoção da diversidade no ambiente de trabalho. Por meio do Conselho Consultivo de Diversidade, Equidade e Inclusão (Codei), analisamos tendências, discutimos os avanços necessários na gestão e propomos iniciativas que nos conduzem, juntamente com nossos públicos de relacionamento, às melhores práticas de mercado.

Utilizamos as principais taxonomias ASG nacionais e internacionais para avaliar, de modo independente, nossa Carteira de Crédito Sustentável, que inclui operações e linhas de crédito a financiar atividades de impacto socioambiental positivo. Isso se reflete na alocação de mais de R$ 396 bilhões em crédito (jun/25), destinados a apoiar os clientes na transição para um portfólio mais sustentável.

Entre os avanços obtidos, destacamos mais recentemente a nossa plataforma de financiamento à bioeconomia, o Hub Financeiro, com R$ 2 bilhões em recursos (jun/25) para a Amazônia legal, em parceria com o Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA), o Instituto Clima e Sociedade (ICS) e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Centralizamos, por meio da plataforma, o trabalho dos agentes de crédito e correspondentes bancários

R$ 396,5 bi
em operações de crédito,
que trazem externalidades sociais e ambientais positivas.

especializados em crédito rural, orientação e assistência técnica para as cadeias produtivas sustentáveis (como da castanha do Brasil, cacau, açaí e outras culturas regionais), com uso prioritário de tecnologias sociais e ações nas áreas de geração de renda, educação e meio ambiente.

Como um dos principais indutores do agronegócio brasileiro, oferecemos suporte a toda a cadeia produtiva na adoção de padrões mais sustentáveis. Alcançamos R$ 171,2 bilhões de saldo em agricultura sustentável no segundo trimestre de 2025.

Reforçamos — por meio da nossa Estratégia de Conservação Ambiental, publicada em dezembro de 2024 — o nosso compromisso de auxiliar os produtores rurais em iniciativas de preservação ambiental que conciliem o aumento da produtividade com práticas de conservação do meio ambiente, bem como com sistemas de produção viáveis e resilientes.

As iniciativas e os resultados mais recentes da nossa atuação em sustentabilidade podem ser vistos a seguir.

Somos reconhecidos como um dos bancos mais sustentáveis do mundo

Devido ao nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, inserida em nossa forma de fazer negócios e em nossas decisões e estratégias, nos destacamos em rankings, premiações e reconhecimentos de mercado, reafirmando nosso papel de liderança na agenda do desenvolvimento sustentável.

Nossa marca figura há 20 anos consecutivos no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da Bolsa de São Paulo, que, recentemente, selecionou o BB para compor também sua carteira do Índice de Diversidade (Idiversa B3). Além disso, em 2024, fomos considerados pela empresa *Brand Finance* como a marca mais forte do Brasil, vencemos duas categorias do Prêmio Movimentos Elas Lideram 2030 e Raça é Prioridade, do Pacto Global da ONU, e recebemos pelo 11º ano consecutivo a certificação *Top Employer*.

Estamos listados também nas carteiras *World e Emerging Markets* do Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI), da S&P, e na FTSE4 *Good Index Series*, da Bolsa de Valores de Londres.

Já em janeiro de 2025, recebemos a notícia de que fomos eleitos, pela sexta vez, o banco mais sustentável do mundo no ranking Global 100 da Corporate Knights, ocupando o 17º lugar na classificação geral de empresas.

O que entendemos por ASG

A sigla ASG é a tradução, para o português, do termo em inglês ESG, que se refere às práticas relacionadas às dimensões ambiental (*Environmental*), social (*Social*) e de governança (*Governance*).

O documento *Who Cares Wins*, publicado em 2004, foi uma iniciativa do Pacto Global da ONU, em parceria com o Banco Mundial, que reuniu um grupo de instituições financeiras com o objetivo de desenvolver diretrizes para a integração de fatores ASG nas análises de risco e nas decisões de investimento. Entre as instituições que contribuíram para a elaboração do documento está o Banco do Brasil.

Destaques ASG 2025

Tarciana Medeiros
é a primeira mulher
em nossa presidência.

50% do Conselho
de Administração composto
por mulheres.

Eleito o Banco mais Sustentável do Mundo
pela 6ª vez no ranking Global 100.

Compomos, há
20 anos
ininterruptos, o Índice
de Sustentabilidade
Empresarial (ISE) da B3.

Lançamos o Protocolo Antidiscriminação,
para acolhimento, incentivo à denúncia
e gestão das consequências.

R$ 396,5 bilhões
de saldo na Carteira de
Crédito Sustentável.[1]

3,6 milhões
de clientes com dívidas
renegociadas.[1 2]

Direcionamos mais de
R$ 49,2 bilhões
de recursos para apoiar a
eficiência municipal e estadual.[1 2]

Captamos
US$ 800 milhões
destinados à agricultura
sustentável, pela Agência
Multilateral de Garantia de
Investimentos (Miga), seguindo os
princípios do Empréstimo Verde.

850 mil hectares
conservados por meio da
estratégia de atuação no
Mercado de Carbono.[1]

R$ 2 bilhões
em projetos de bioeconomia e
cadeia de valor na Amazônia legal.

[1] As informações referem-se ao primeiro semestre de 2025.
[2] Compromisso BB de Longo Prazo com a Sustentabilidade (edição 2023) cumprido.

Agenda 30 BB: um olhar para o futuro

Agenda 30 BB: um olhar para o futuro

Quando se trata de sustentabilidade, nossa trajetória é sólida e construída ao longo do tempo. O tema tem sido pauta de nossas decisões estratégicas e operacionais , e sua transversalidade fortalece nossa busca por resultados sustentáveis. Isso pressupõe uma gestão que integra valor econômico à transparência, à governança e à responsabilidade social, ambiental e climática.

Ao longo de seus 20 anos, a Agenda 30 BB - nosso Plano de Sustentabilidade -, passou por dez ciclos de atualização, acompanhando a evolução do debate sobre sustentabilidade empresarial e as diretrizes estratégicas do Banco do Brasil. Essa jornada consolidou a integração entre ações de curto e médio prazos a um posicionamento de longo prazo, por meio de compromissos alinhados a metas globais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o Acordo de Paris.

Por meio da Agenda 30 BB, buscamos atender às expectativas dos nossos públicos de relacionamento, fortalecer a governança da sustentabilidade e impulsionar nossas práticas e negócios. Guiada por uma perspectiva estratégica, pela análise de tendências ASG e pelas melhores práticas globais, a Agenda 30 BB reflete nosso compromisso com a geração de impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente.

Esse modelo visa acelerar a transição para uma economia mais verde, inclusiva, diversa e de baixo carbono, promovendo avanços essenciais em áreas como finanças sustentáveis, mudanças climáticas e descarbonização, diversidade, equidade e inclusão, biodiversidade e conservação ambiental, saúde e inclusão financeira - entre outras questões fundamentais para a prosperidade do planeta e das pessoas.

Dessa forma, demonstramos nosso alinhamento às tendências da gestão integrada e à importância de nosso papel transformador no oferecimento de soluções sustentáveis e na ampliação de nossa atuação em busca de criação de valor.

Agenda 30 BB

Compromissos de Longo prazo com a Sustentabilidade

Com revisão estratégica - de acordo com as prioridades globais de desenvolvimento sustentável compartilhadas entre a sociedade civil, o governo e os organismos multilaterais - e reporte trimestral ao mercado no período de divulgação de resultados.

Plano de Sustentabilidade

Com revisão bienal, está estruturado em torno de desafios em sustentabilidade. O plano se desdobra em compromissos estabelecidos para o período de três anos. São ações e metas a serem implementados por diversas Unidades Estratégicas a partir da avaliação de riscos e oportunidades ASG.

Construção da Agenda 30 BB

Gerenciamos impactos, riscos e oportunidades sociais, ambientais e climáticas identificados e priorizados com base na avaliação de tendências ASG, estudos setoriais, índices, *ratings* e rankings de sustentabilidade e boas práticas de mercado; e por meio das contribuições recebidas de nossos púbicos de interesse no processo de construção coletiva da nossa materialidade e do nosso Plano de Sustentabilidade.

O planejamento da Agenda 30 BB considerou toda a evolução já alcançada e, ao mesmo tempo, trouxe avanços e aprofundamentos de tópicos atuais em sustentabilidade. Nesse décimo ciclo de atualização foram desenvolvidas as seguintes etapas:

1 Território da materialidade de impacto socioambiental

20 temas e 21 desafios mapeados com base na análise das principais referências de sustentabilidade, entre tendências e estudos nacionais e internacionais, *benchmarking* de mercado e as diretrizes estratégicas do BB.

2 Mapa de *stakeholders*

Identificação e priorização de quais públicos mais contribuiriam para a agenda de sustentabilidade e que não poderiam deixar de ser consultados.

3 Consulta aos públicos de relacionamento

Consulta aos públicos para priorização dos temas, que contou com a participação de mais 7 mil pessoas, entre: alta administração, funcionários, clientes, empresas do conglomerado BB, fornecedores, governo e reguladores.

4 Consolidação de resultados e definição da materialidade

Os resultados da materialidade foram avaliados pelos gerentes executivos no 56º Fórum de Sustentabilidade BB, com proposta de encaminhamento para validação no Comitê Executivo de Sustentabilidade. Dos 20 temas mapeados, 10 foram considerados materiais (prioritários).

5 Identificação de *gaps* e oportunidades

Análise de índices, *ratings* e rankings de sustentabilidade, demandas dos públicos de relacionamento e boas práticas de mercado.

6 Planejamento da Agenda 30 BB

Proposição de ações estratégicas com viés ASG, que envolvem toda a empresa em sua realização, além da revisão dos Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade.

7 Engajamento interno

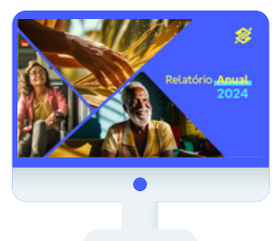
Os compromissos e as ações são avaliados pelas áreas responsáveis, contribuindo com a definição das metas e sugestão de novas abordagens.

8 Validação nos comitês de administração

Os compromissos e as ações são validados por gerentes executivos das respectivas áreas envolvidas no processo.

9 Aprovação na alta administração

Aprovação da Agenda 30 BB, convencionada nos 10 Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade e no Plano de Sustentabilidade 2025-2027, pelo Conselho Diretor.



10 Prestação de contas

Prestação de contas semestral ao Comitê Executivo de Sustentabilidade (Cesus) e anual aos públicos de relacionamento por meio do Relatório Anual.

Temas e desafios em sustentabilidade do BB

Cada organização possui sua própria gama de questões ambientais, sociais e de governança vistas como prioritárias e que precisam ser geridas com o intuito de evitar, mitigar e/ou reduzir possíveis impactos na geração de valor, tanto para os negócios quanto para a sociedade.

A materialidade é um dos pilares da nossa estratégia de sustentabilidade, de uma gestão transparente e da identificação dos temas relevantes para nossos públicos de relacionamento.

Realizamos, em 2024, uma revisão abrangente dos temas de impacto socioambiental que orientam a atualização da Agenda 30 BB. A definição desses temas é baseada em uma análise criteriosa que considera riscos, oportunidades e tendências ASG, além de estudos setoriais e de índices, *ratings* e rankings de mercado; *benchmarking* com pares nacionais e internacionais; e, sobretudo, uma ampla consulta de opinião com mais de 7 mil *stakeholders*, que nos ajudaram a compreender os impactos reais e potenciais da nossa atuação.

Como resultado desse processo, foram definidos 20 temas, dos quais 10 foram considerados materiais (prioritários). Esses temas, por sua vez, se desdobram em desafios em sustentabilidade que compõem o Plano de Sustentabilidade – Agenda 30 BB para o período 2025-2027.

Fizemos uma revisão abrangente dos temas de impacto socioambiental para atualizar a Agenda 30 BB.

Temas materiais (prioritários)

1 Mudanças climáticas e descarbonização

Desafio: prever e adaptar-se às mudanças do clima e aprimorar a gestão das oportunidades relacionadas ao tema.

Desafio: atuar para reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da própria operação, as emissões financiadas e as de investimentos do Banco.

2 Negócios sustentáveis

Desafio: desenvolver e ofertar soluções financeiras e modelos de negócios que incorporem aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fomentando a transição para uma economia de baixo carbono, verde, inclusiva e diversa.

3 Diversidade, equidade e inclusão

Desafio: promover a diversidade, equidade e inclusão e combater qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho e na atuação junto aos públicos de relacionamento.

4 Bem-estar, saúde e segurança no trabalho

Desafio: promover um ambiente de trabalho saudável e seguro, que garanta o bem-estar e a qualidade de vida dos funcionários.

5 Inovação e tecnologia

Desafio: antecipar-se às tendências de mercado, promover a inovação contínua e integrar tecnologias emergentes, a fim de aumentar a eficiência operacional e garantir a competitividade do Banco.

6 Risco social, ambiental e climático

Desafio: aprimorar a governança e a gestão do risco social, ambiental e climático nos negócios, processos e relações comerciais do Banco.

7 Segurança cibernética, privacidade e proteção de dados

Desafio: aperfeiçoar processos e estruturas internas de prevenção a ataques cibernéticos e assegurar a proteção de dados e a privacidade dos clientes, atuando em conformidade com a legislação e padrões nacionais e internacionais.

8 Atração, retenção, satisfação e desenvolvimento de talentos

Desafio: promover programas e iniciativas relacionadas à atração e à retenção de talentos e ao desenvolvimento do capital humano, de forma a aumentar a produtividade, a competividade do negócio e a satisfação dos funcionários.

9 Biodiversidade

Desafio: desenvolver iniciativas voltadas para o fortalecimento da bioeconomia e para o incremento do financiamento de projetos de reflorestamento e conservação dos biomas brasileiros, em especial a Amazônia.

10 Inclusão e saúde financeira

Desafio: promover a inclusão e melhorar a saúde financeira de clientes, funcionários e usuários, por meio de iniciativas que ofereçam acesso aos serviços bancários e educação financeira.

Outros temas geridos e monitorados

11 Gestão de riscos corporativos

Desafio: aprimorar continuamente o processo de gestão de riscos corporativos do Banco, assegurando a estabilidade e a resiliência do negócio.

12 Relacionamento e satisfação dos clientes

Desafio: aprimorar a gestão do relacionamento com o cliente, aumentar os índices de satisfação e retenção, e estimular a adoção de práticas sustentáveis e comportamentos responsáveis.

13 Ética, integridade e conformidade

Desafio: aprimorar políticas, programas e processos relacionados à gestão da ética, à integridade e à transparência e adotar mecanismos de controle cada vez mais eficientes e que supervisionem e disciplinem as práticas internas.

14 Direitos humanos na cadeia de valor

Desafio: aprimorar a gestão do tema direitos humanos, avaliando e mitigando os impactos no ambiente de trabalho, nos negócios e na cadeia de valor.

15 Geração de valor econômico

Desafio: potencializar a capacidade do Banco de gerar e distribuir valor, promovendo o desenvolvimento do país, de forma sustentável e inclusiva.

16 Cultura da sustentabilidade

Desafio: fomentar a cultura da sustentabilidade por meio de compromissos e iniciativas que estimulem a adoção de comportamentos responsáveis junto aos públicos de relacionamento.

17 Gestão ambiental e ecoeficiência

Desafio: aprimorar a gestão ambiental e aumentar o uso eficiente dos recursos naturais, a fim de minimizar os impactos ambientais e contribuir para o desenvolvimento sustentável.

18 Investimento Social Privado e desenvolvimento local

Desafio: fortalecer a integração entre o Investimento Social Privado e a estratégia de negócios do Banco, contribuindo positivamente para a sociedade e o meio ambiente.

19 Gestão sustentável de fornecedores

Desafio: considerar critérios Ambientais, Sociais e de Governança (ASG) na gestão da cadeia de fornecedores, com vistas a garantir relações comerciais éticas e responsáveis.

20 Governança corporativa e transparência

Desafio: reforçar as melhores práticas de governança corporativa e transparência, a fim de garantir a sustentabilidade dos negócios, a responsabilidade e a confiança, promovendo o diálogo com os públicos de relacionamento.

Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade

Em um cenário de negócios cada vez mais complexo e competitivo, a capacidade de inovar, antecipar tendências e gerenciar riscos e oportunidades ASG é essencial para a geração de valor sustentável no longo prazo.

Nesse contexto, mantemos um posicionamento sólido na construção de uma economia de baixo carbono, justa e diversa. Nossos Compromissos de Longo Prazo com a Sustentabilidade orientam nossas iniciativas estratégicas e reafirmam o papel transformador do BB, pautado na promoção de práticas e negócios inclusivos, responsáveis e alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Acordo de Paris.

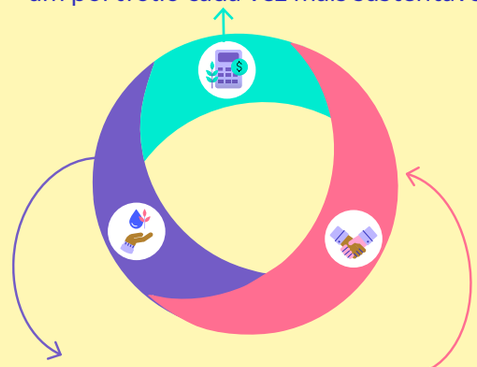
Lançados em 2021 e revisados em 2023, os Compromissos refletem nossa evolução contínua, impulsionando ações voltadas ao crédito sustentável, ao investimento responsável, à redução das emissões de GEE, à promoção da diversidade, equidade e inclusão e à conservação ambiental. Por meio dessas frentes, buscamos apoiar nossos clientes, parceiros e sociedade na transição para um portfólio mais sustentável e acelerar a promoção de impactos positivos na cadeia de valor.

Em 2025, cientes dos desafios ambientais, sociais e econômicos, atualizamos nossos Compromissos com uma nova perspectiva para 2030. Essa atualização amplia metas relevantes e marca o estabelecimento de novos compromissos voltados ao fortalecimento do nosso apoio a pessoas, empresas e governos na conquista de resultados significativos e sustentáveis.

Os Compromissos estão organizados em três frentes estratégicas:

Finanças sustentáveis

Direcionar recursos para fomentar negócios e apoiar nossos clientes na transição para um portfólio cada vez mais sustentável.



Governança social, ambiental e climática

Promover práticas inclusivas e reduzir impactos ambientais e climáticos, para o fortalecimento de uma cultura mais responsável e equitativa.

Impactos positivos na cadeia de valor

Impulsionar a transformação econômica para gerar valor para a sociedade e o meio ambiente.

ODS impactados

Compromissos BB 2030 para um Mundo + Sustentável

1 Carteira de Crédito Sustentável

R$ **500 bilhões** de saldo até 2030, sendo:

- Agricultura sustentável
  R$ **200 bilhões.**
- Energia renovável
  R$ **30 bilhões.**
- Estratégia de bioeconomia
  R$ **5 bilhões.**

2 Eficiência estadual e municipal

R$ **100 bilhões** desembolsados até 2030[1].

3 Produtos de Investimento Sustentável

R$ **30 bilhões** em fundos de investimentos sustentáveis[2] até 2030.

4 Recursos sustentáveis

R$ **100 bilhões** de captações em recursos sustentáveis (para o BB e seus clientes) até 2030.

5 Gestão das Emissões de GEE

100% de compensação do Escopo 1.

100% de utilização de energia renovável[3] a partir de 2023.

42% de redução das emissões diretas (Escopo 1) até 2030[4].

42% de redução da intensidade de emissões da carteira de empréstimos corporativos até 2040[5].

6 Diversidade

50% de mulheres em cargos de liderança até 2030.

50% de pretos, pardos, indígenas e outras etnias sub-representadas em cargos de liderança até 2030.

7 Inclusão e Saúde Financeira

1,4 milhão de empresas lideradas por mulheres apoiadas com soluções financeiras até 2030.

Ampliar a cidadania financeira para **7,5 milhões** de clientes jovens das gerações Alfa[6] e Z[7] até 2030.

8 Inclusão social

1 milhão de pessoas impactadas por ações realizadas no âmbito da bioeconomia até 2030.

9 Reflorestamento e Conservação Ambiental

2 milhões de hectares conservados e/ou reflorestados até 2030.

1,5 milhão de hectares de áreas degradadas recuperados até 2030.

10 Investimento Social Privado

R$ **1 bilhão** investidos em educação, cuidado com meio ambiente, inclusão, ajuda humanitária, incentivo ao voluntariado e tecnologias sociais por meio da Fundação BB até 2030.

[1] Agricultura, cultura, defesa civil, educação, eficiência energética e iluminação pública, esporte e lazer, infraestrutura viária, limpeza pública, meio ambiente, mobilidade urbana, saúde, segurança e vigilância, sanitária.
[2] Em alinhamento à alteração regulatória dos fundos de investimentos sustentáveis.
[3] Usinas próprias, mercado livre e RECs.
[4] Em relação ao ano-base 2022.
[5] Escopo 3, categoria 15.
[6] Geração Alfa: nascidos a partir de 2010.
[7] Geração Z: nascidos entre 1997 e 2010.

Conexão com:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Acordo de Paris

COP30

Plano de Transformação Ecológica

Contribuição da Agenda 30 BB aos ODS

Com o avanço e o aprimoramento das práticas de governança, gestão e negócios promovidos pela Agenda 30 BB, reafirmamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável do País. **A seguir, apresentamos um panorama quantitativo das ações[1] que integram o Plano de Sustentabilidade, por meio de iniciativas que impactam positivamente os ODS** e reforçam o nosso papel como agente de transformação, rumo a um futuro mais justo, inclusivo e sustentável.

16
ODS impactados

[1] Uma única ação pode contribuir simultaneamente para mais de um ODS.

Contribuição da Agenda 30 BB à COP30 e ao Plano de Transformação Ecológica: Caminhos convergentes para a sustentabilidade

No cenário global da sustentabilidade, estamos nos aproximando do maior evento sobre mudanças climáticas, que neste ano terá o Brasil como sede das discussões. A 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30) será realizada em Belém (PA), em novembro de 2025, e deverá atrair para a Amazônia brasileira chefes de Estado e de Governo, representantes de organizações internacionais, empresários, investidores, cientistas e especialistas para debater as questões climáticas.

Além de representar uma oportunidade histórica para o país fortalecer o seu protagonismo nas negociações globais sobre mudanças climáticas e sustentabilidade, a Conferência permitirá evidenciar o nível de engajamento e a qualidade das ações voltadas à agenda climática nos seguintes temas:

i) Transição nos Setores de Energia, Indústria e Transporte;
ii) Gestão Sustentável de Florestas, Oceanos e Biodiversidade;
iii) Transformação da Agricultura e Sistemas Alimentares;
iv) Construção de Resiliência em Cidades, Infraestrutura e Água;
v) Promoção do Desenvolvimento Humano e Social; e
vi) Catalisadores e Aceleradores, incluindo Financiamento, Tecnologia e Capacitação.

Já no cenário nacional, o Governo Federal lançou o *Novo Brasil – Plano de Transformação Ecológica (PTE)*, estruturado em seis eixos temáticos:

- Finanças Sustentáveis
- Adensamento Tecnológico
- Bioeconomia e Sistemas Agroalimentares
- Transição Energética e Mobilidade
- Economia Circular
- Cidades Sustentáveis, Infraestrutura e Adaptação às Mudanças do Clima.

Esses eixos orientam políticas públicas apoiadas por instrumentos financeiros, fiscais, regulatórios, creditícios, administrativos e de monitoramento.

Nos nossos Compromissos com a Sustentabilidade, a frente Finanças Sustentáveis visa avanços significativos nas linhas da Carteira de Crédito Sustentável e o uso de mecanismos de investimento e captações sustentáveis.

A frente Governança Ambiental, Social e Climática tem como metas a redução e a compensação das emissões de GEE e a ampliação da diversidade em cargos de liderança.

Na frente Impactos Positivos na Cadeia de Valor, com foco maior na inclusão e saúde financeira e em ações voltadas à bioeconomia e ao reflorestamento e conservação ambiental, buscamos promover impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente.

Já o nosso Plano de Sustentabilidade abrange ações estratégicas distribuídas entre as dimensões ambiental, social, climática e de governança.

Dessa forma, além das metas vinculadas aos Compromissos de Longo Prazo, essas ações estabelecem conexões com os temas prioritários da COP30 e contribuem de forma significativa para os eixos estruturantes do Plano de Transformação Ecológica (confira os detalhes na página 23 e entre as páginas 27 e 44).

A seguir, apresentamos um panorama quantitativo do alinhamento das ações públicas do Plano de Sustentabilidade com essas agendas estratégicas. Essa convergência evidencia o papel da Agenda 30 BB como instrumento de transformação, capaz de integrar negócios e práticas empresariais às políticas públicas e aos compromissos internacionais voltados ao desenvolvimento sustentável.

COP30

Eixos COP 30		Eixos temáticos PTE	
i Transição nos Setores de Energia, Indústria e Transporte	13 ações	1 Finanças Sustentáveis	22 ações
ii Gestão Sustentável de Florestas, Oceanos e Biodiversidade	4 ações	2 Adensamento Tecnológico	2 ações
iii Transformação da Agricultura e Sistemas Alimentares	4 ações	3 Bioeconomia e Sistemas Agroalimentares	5 ações
iv Construção de Resiliência em Cidades, Infraestrutura e Água	7 ações	4 Transição Energética e Mobilidade	11 ações
v Promoção do Desenvolvimento Humano e Social	2 ações	5 Economia Circular	6 ações
vi Catalisadores e Aceleradores, incluindo Financiamento, Tecnologia e Capacitação	37 ações	6 Cidades Sustentáveis, Infraestrutura e Adaptação às Mudanças do Clima	2 ações

Nota: uma mesma ação pode contribuir, simultaneamente, para mais de um eixo da COP30 e do Plano de Transformação Ecológica (PTE).

Plano de Sustentabilidade

Nosso primeiro Plano de Sustentabilidade foi elaborado em 2005, sob o título Agenda 21 BB, em alinhamento com a Agenda 21 brasileira. Mais recentemente, passou a se chamar Agenda 30 BB, refletindo a evolução do compromisso do Banco com os desafios mundiais da sociedade. Desde então, o Plano tem como objetivo principal aprimorar nossos negócios e práticas, alinhando-os às melhores referências do mercado e promovendo a integração da sustentabilidade em todas as nossas atividades.

Revisado a cada dois anos e estruturado em torno de desafios em sustentabilidade, nosso Plano de Sustentabilidade se desdobra em ações estratégicas para o período de três anos, e que envolve praticamente toda a empresa em sua realização. Trata-se de um processo amplo, profundo e participativo, pautado na avaliação de riscos, oportunidades e tendências ASG.

Dessa forma, ao promover a integração de critérios ambientais, sociais e de governança no planejamento e na execução das ações, buscamos aliar a competitividade empresarial à construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.

Ciclo 2025-2027

Em 2025, o Plano de Sustentabilidade chega a sua décima versão, resultando em uma **lista de 100 ações estratégicas** para os anos de 2025 a 2027. O documento reflete as premissas da Agenda 2030 global, atendendo ao chamado internacional de construção de um mundo direcionado pela gestão adequada dos recursos naturais, respeito aos direitos humanos e geração de valor para a sociedade e o meio ambiente.

Nosso Plano de Ação

O Plano de Sustentabilidade 2025-2027 conta com **100 ações estratégicas**, que contribuem para a geração de negócios sustentáveis e o aprimoramento de práticas ASG. A seguir, destacamos as ações não confidenciais vinculadas aos 20 dos 21 desafios em sustentabilidade identificados no processo de materialidade de impacto socioambiental.

Mudanças climáticas e descarbonização

Desafio

Prever e adaptar-se às mudanças do clima e aprimorar a gestão das oportunidades relacionadas ao tema.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Aprovar estratégia de assessoria ASG para entes municipais e estaduais até 30/06/2026.	6 Água potável e saneamento; 7 Energia limpa e acessível; 8 Trabalho decente e crescimento econômico; 11 Cidades e comunidades sustentáveis; 12 Consumo e produção responsáveis; 13 Ação contra a mudança global do clima; 15 Vida terrestre	✓	iv, vi	1, 6
Estruturar programa/iniciativa de indução para originar novos projetos geradores de créditos de carbono, junto aos clientes dos pilares Atacado e Varejo, até 30/06/2026.	2 Fome zero e agricultura sustentável; 13 Ação contra a mudança global do clima	✓	vi	1
Avaliar a viabilidade de se incorporar nos editais de contratação para fornecedores estratégicos e críticos a exigência de apresentação de inventário de emissões de GEE até 31/12/2026.	16 Paz, justiça e instituições eficazes	✓	vi	-
Implementar solução para que clientes do segmento MPE possam mensurar sua pegada de carbono e adquirir créditos de carbono para respectiva neutralização até 30/06/2027.	16 Paz, justiça e instituições eficazes	✓	vi	1

Mudanças climáticas e descarbonização

Desafio

Atuar para reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da própria operação, as emissões financiadas e as de investimentos do Banco.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Reduzir as emissões diretas de GEE (Escopo 1) em 26,25% em relação a 2022 até 31/12/2027.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	✓	i	4
Elaborar proposta de metas setoriais (Escopo 3, categoria 15) intermediárias e/ou *net zero* de descarbonização do portfólio BB (crédito, investimentos e títulos soberanos), para submeter à avaliação de instância decisória competente, até 30/06/2026.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	✓	i, iii, vi	1
Identificar eventuais oportunidades de redução de emissões de GEE em setores financiados e/ou que são mais carbono-intensivos até 31/12/2025.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	✓	i, iii, vi	4
Submeter a mensuração dos dados das emissões financiadas (Escopo 3, categoria 15) à verificação por terceira parte independente e/ou por meio de validação do SBTi (*Science Based Targets Initiative*), até 30/06/2027.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	✓	vi	1
Identificar oportunidades de contribuição do BB para o atingimento dos compromissos da Contribuição Nacionalmente Determinada (NDC) do Brasil até 30/06/2026.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	✓	i, iii, vi	-

Negócios sustentáveis

Desafio

Desenvolver e ofertar soluções financeiras e modelos de negócios que incorporem aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fomentando a transição para uma economia de baixo carbono, verde, inclusiva e diversa.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Originar captações em recursos sustentáveis para o BB e para os clientes do Banco, contribuindo para o alcance global de R$ 67 bilhões até 31/12/2027.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES		vi	1
Alcançar saldo de R$ 1,9 bilhão em fundos de investimentos sustentáveis - Mercado Setor Público, até 31/12/2027.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES		vi	1
Alcançar saldo de R$ 7,1 bilhões em fundos de investimentos sustentáveis - Mercados Varejo e Atacado, até 31/12/2027.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES		vi	1
Alcançar saldo de R$ 433 bilhões na Carteira de Crédito Sustentável até 31/12/2027.	1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA; 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL; 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE; 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO; 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL; 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 15 VIDA TERRESTRE		vi	1

Negócios sustentáveis

Desafio

Desenvolver e ofertar soluções financeiras e modelos de negócios que incorporem aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fomentando a transição para uma economia de baixo carbono, verde, inclusiva e diversa.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Alcançar saldo de R$ 6 bilhões em eficiência energética e energia renovável – Mercado Agro, até 31/12/2027.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Elaborar estratégia de abordagem e de indução de negócios com o objetivo de aumentar o saldo da carteira de crédito de energia renovável e/ou eficiência energética - Mercado PJ/MPE, até 30/06/2026.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Alcançar saldo de R$ 1 bilhão em energia renovável e/ou eficiência energética – Mercado PJ/MPE, até 31/12/2027.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Alcançar saldo de R$ 12 bilhões em energia renovável e/ou eficiência energética – Mercado Atacado (*Corporate* e *Large Corporate*), até 31/12/2027.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Alcançar saldo de R$ 1,2 bilhão em eficiência energética e energia renovável - Mercado Setor Público, até 31/12/2027.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i iv vi	1 4

Negócios sustentáveis

Desafio

Desenvolver e ofertar soluções financeiras e modelos de negócios que incorporem aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fomentando a transição para uma economia de baixo carbono, verde, inclusiva e diversa.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Elaborar estratégia de abordagem e de indução de negócios, abrangendo atualização e/ou formalização de novos convênios com empresas parceiras do BB, com o objetivo de aumentar o saldo da carteira de crédito de energia renovável e/ou eficiência energética – Mercado PF, até 30/06/2026.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Alcançar saldo de R$ 1 bilhão em energia renovável e/ou eficiência energética – Mercado PF, até 31/12/2027.	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL		i vi	1 4
Alcançar saldo de R$ 190 bilhões de crédito destinado a boas práticas agrícolas e agricultura de baixo carbono até 31/12/2027.	1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA; 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL; 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 15 VIDA TERRESTRE		ii iii vi	1 3
Atingir R$ 83 bilhões de desembolso em operações de crédito para apoiar a Eficiência Estadual e Municipal até 31/12/2027.	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE; 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO; 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL; 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS		iv vi	1 6

Negócios sustentáveis

Desafio

Desenvolver e ofertar soluções financeiras e modelos de negócios que incorporem aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ASG), fomentando a transição para uma economia de baixo carbono, verde, inclusiva e diversa.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Implementar novos atributos e/ou condições negociais diferenciadas para o financiamento à produção de meios de transporte e mobilidade de baixo carbono e eficientes e/ou de insumos atrelados à cadeia de valor da indústria até 31/12/2027.	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA; 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	✓	i iv vi	1 4
Publicar *Framework* de Finanças de Transição Climática até 31/12/2026.	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	✓	vi	1
Atualizar o *Framework Sustainability-Linked Finance Framework* do BB (SLFF BB) até 30/06/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	-	vi	1
Manter e garantir domínios e critérios de DE&I nas diretrizes estratégicas do Programa Estratégico de Investimento em Startups, objetivando promover a diversidade nos investimentos feitos BB *Ventures* até 31/12/2025.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL	-	vi	-
Elaborar estudo para identificar e avaliar tendências e/ou oportunidades de negócios para atuação em economia circular até 30/06/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	-	vi	5

Diversidade, equidade e inclusão

Desafio

Promover a diversidade, equidade e inclusão e combater qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho e na atuação junto aos públicos de relacionamento.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Avaliar a viabilidade de se estabelecer Política Específica de Direitos Humanos e de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), incluindo referências aos instrumentos internacionais de direitos humanos (Carta Internacional dos Direitos Humanos, Compromissos com Direitos das Crianças e os Princípios Empresariais), e, a depender do resultado, publicá-la até 30/06/2026.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL
Propor/orientar às Entidades Ligadas (ELBBs) o estabelecimento de critérios relacionados à diversidade de gênero, raça e outras etnias sub-representadas para a ocupação de funções de liderança até 30/06/2026.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL
Estabelecer e implementar estratégia para alinhamento do percentual de jovens negros e PcDs contratados nos programas de estágios de estudantes e aprendizes com as respectivas metas corporativas de diversidade relativas a funcionários até 31/12/2026.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL
Alcançar 38% de mulheres em funções de liderança em 31/12/2027.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Alcançar 38% de pessoas negras (pretos e pardos) e outras etnias sub-representadas (indígenas e raça amarela) em funções de liderança em 31/12/2027.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

Bem-estar, saúde e segurança no trabalho

Desafio

Promover um ambiente de trabalho saudável e seguro, que garanta o bem-estar e a qualidade de vida dos funcionários.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Estabelecer metas anuais de redução de exposição ao risco psicossocial no Banco até 30/06/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Priorizar o público de gestores de funcionários PcDs e neurodivergentes em ações de suporte, de capacitação (a ex. da Oficina DE&I) e/ou mentoria, com vistas a promover maior habilidade no tratamento de casos que envolvem esse público até 31/12/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Ter mais de 10% da população do Banco abrangida por certificação do sistema de gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) até 31/12/2027.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Atingir a meta de 2027 de redução de exposição ao risco psicossocial no Banco, definida na ação 42, até 31/12/2027.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Inovação e tecnologia

Desafio

Antecipar-se às tendências de mercado, promover a inovação contínua e integrar tecnologias emergentes, a fim de aumentar a eficiência operacional e garantir a competitividade do Banco.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Alcançar 15 milhões de clientes PF D e PF E que acessem mensalmente os canais digitais do BB até 31/12/2027.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	-	-
Elaborar estudo de identificação e avaliação de possibilidades e potenciais uso de IA para as soluções negociais ASG até 31/12/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	vi	2

Risco social, ambiental e climático

Desafio

Aprimorar a governança e a gestão do risco social, ambiental e climático nos negócios, processos e relações comerciais do Banco.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Identificar principais ocorrências relacionadas ao risco social que afetem funcionários e avaliar adequação das medidas de mitigação desse risco, até 30/06/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	-	-	-
Revisar as Diretrizes de Sustentabilidade BB para o crédito e as listas restritiva/exclusão, considerando setores controversos e riscos emergentes, até 30/06/2027.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 15 VIDA TERRESTRE; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES		vi	1

Segurança cibernética, privacidade e proteção de dados

Desafio

Aperfeiçoar processos e estruturas internas de prevenção a ataques cibernéticos e assegurar a proteção de dados e a privacidade dos clientes, atuando em conformidade com a legislação e padrões nacionais e internacionais.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Obter certificação ISO 27001, de segurança da informação e cibernética, em processo elegível do BB, até 31/12/2025.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
Incorporar na avaliação de desempenho multidimensional dos funcionários aspectos de segurança da informação/cibernética até 31/12/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Cultura da sustentabilidade

Desafio

Fomentar a cultura da sustentabilidade por meio de compromissos e iniciativas que estimulem a adoção de comportamentos responsáveis junto aos públicos de relacionamento.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30
Avaliar a viabilidade de se incluir na programação da carreta BB conteúdos relacionados a práticas, produtos e/ou serviços com atributos ASG e de orientação financeira até 30/06/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	V
Incluir treinamento sobre 'proteção financeira ao consumidor' em Trilha(s) induzida(s) pelo Conexão e em parâmetros das oportunidades nas funções vinculadas ao Varejo (Rede) até 30/06/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	-
Realizar capacitação de executivos em sustentabilidade, abrangendo tendências, riscos e oportunidades ASG, com parceiros, até 31/12/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	V VI

Atração, retenção, satisfação e desenvolvimento de talentos

Desafio

Promover programas e iniciativas relacionadas à atração e à retenção de talentos e ao desenvolvimento do capital humano, de forma a aumentar a produtividade, a competitividade do negócio e a satisfação dos funcionários.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Incluir módulo sobre a temática 'gerações' no material do Programa de Mentoria para Carreira até 31/12/2025.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Elaborar plano de ação para promover/aumentar o engajamento e a aprovação de grupos sub-representados nas seleções externas do BB até 31/12/2025.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Realizar novo ciclo do Programa de Mentoria para Carreira com foco no público PcD até 30/06/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Estruturar modelo e/ou estratégia de atuação que fortaleça e consolide as iniciativas voltadas ao público gerações, com foco em mobilização e engajamento de funcionários, em linha com as diretrizes do Programa DE&I do BB, até 30/06/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
Elaborar proposta de ações de capacitação e desenvolvimento profissional com foco no encarreiramento e sucessão do público de acesso para liderança, voltadas para as/os funcionárias/os dos marcadores sociais de gênero, raça e PcD, até 31/12/2026.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL
Realizar piloto de orientação de carreira para pessoas neurodivergentes até 30/06/27.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Biodiversidade

Desafio

Desenvolver iniciativas voltadas para o fortalecimento da bioeconomia e para o incremento do financiamento de projetos de reflorestamento e conservação dos biomas brasileiros, em especial a Amazônia.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Elaborar/revisar documento com diretrizes e compromissos acerca da atuação do BB em biodiversidade até 30/06/2027.	15 VIDA TERRESTRE		ii	3
Elaborar proposta de modelo/estratégia de Pagamento por Serviço Ambiental até 30/06/2027.	15 VIDA TERRESTRE		ii vi	3
Alcançar 1,4 milhão de hectares em projetos de conservação florestal e/ou reflorestamento até 31/12/2027.	6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO; 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA; 15 VIDA TERRESTRE		ii	3

Inclusão e saúde financeira

Desafio

Promover a inclusão e melhorar a saúde financeira de clientes, funcionários e usuários, por meio de iniciativas que ofereçam acesso aos serviços bancários e educação financeira.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30
Avaliar a viabilidade de se incluir, na Política Específica de Educação Financeira, princípios de saúde financeira e/ou diretrizes de cobrança de dívidas para clientes PF e empreendedores PJ, observando os dispositivos da Resolução Conjunta 8 do Banco Central do Brasil, até 31/12/2025.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	-
Atingir 7,7 milhões de clientes com uso do "Minhas Finanças" como ferramenta de Planejamento Financeiro Pessoal (PFM) até 31/12/2025.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	-
Alcançar 1,1 milhão de empresas lideradas por mulheres apoiadas pelo BB até 31/12/2027.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	vi
Alcançar 350 mil clientes com operações de investimento realizadas por meio de soluções orientadoras até 31/12/2027.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	vi

Relacionamento e satisfação dos clientes

Desafio

Aprimorar a gestão do relacionamento com o cliente; aumentar os índices de satisfação e retenção; e estimular a adoção de práticas sustentáveis e comportamentos responsáveis.

Ação estratégica/prazo	COP30
Avaliar a viabilidade de se estabelecer processo de reconhecimento não financeiro (ex.: selo ASG, *badges* etc) de clientes que adquirirem soluções com atributos ASG, até 31/12/2026.	VI

Ética, integridade e conformidade

Desafio

Aprimorar políticas, programas e processos relacionados à gestão da ética, à integridade e à transparência e adotar mecanismos de controle cada vez mais eficientes e que supervisionem e disciplinem as práticas internas.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Realizar avaliações internas para identificar e mitigar potenciais práticas de discriminação no ambiente de trabalho do Banco até 30/06/2026.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL
Implementar ações educativas para funcionários do BB em casos confirmados de discriminação ou assédio no ambiente de trabalho, visando à reparação e não repetição dos casos, até 31/12/2026.	5 IGUALDADE DE GÊNERO; 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES; 18 IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

Direitos humanos na cadeia de valor

Desafio

Aprimorar a gestão do tema direitos humanos, avaliando e mitigando os impactos no ambiente de trabalho, nos negócios e na cadeia de valor.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados
Disponibilizar pelo menos um treinamento por ano sobre direitos humanos para a alta administração, e incluir previsão normativa para realização anual por esse público, até 30/06/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Geração de valor econômico

Desafio

Potencializar a capacidade do Banco de gerar e distribuir valor, promovendo o desenvolvimento do país, de forma sustentável e inclusiva.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris
Formalizar novas parcerias comerciais e/ou estratégicas, a fim de promover maior impacto positivo em setores como bioeconomia, energia renovável, economia circular e outros, até 30/06/2027.	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	

COP30

i vi

Plano de Transformação Ecológica

3 4 5

Gestão ambiental e ecoeficiência

Desafio

Aprimorar a gestão ambiental e aumentar o uso eficiente dos recursos naturais, a fim de minimizar os impactos ambientais e contribuir para o desenvolvimento sustentável.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Identificar oportunidades de utilização de novas tecnologias, por exemplo, IA, para aprimorar a gestão de dados de consumo de recursos naturais, até 31/12/2026.	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	vi	2 5
Implementar plano de comunicação para divulgação do Programa BB Lixo Zero até 31/12/2026.	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	iv	5
Reduzir a impressão de papel em 29,5% nos processos sob gestão da área, em relação a 2024, até 31/12/2027.	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	iv	5

Investimento Social Privado e desenvolvimento local

Desafio

Fortalecer a integração entre o Investimento Social Privado e a estratégia de negócios do Banco, contribuindo positivamente para a sociedade e o meio ambiente.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30	Plano de Transformação Ecológica
Propor solução atrelada ao contexto de meios de pagamento, com atributos que fomentem projetos com alcance social alinhados às diretrizes de Direitos Humanos, Diversidade, Equidade e Inclusão, até 31/12/2026.	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	-	-
Elaborar estudo para identificar e avaliar oportunidades de apoio a projetos de reciclagem e/ou de utilização de recursos incentivados via benefício fiscal, alinhados à estratégia de Investimento Social Privado (ISP) e à Lei de Incentivo à Reciclagem, até 31/12/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	iv	5

Gestão sustentável de fornecedores

Desafio
Considerar critérios Ambientais, Sociais e de Governança (ASG) na gestão da cadeia de fornecedores, com vistas a garantir relações comerciais éticas e responsáveis.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	COP30
Aprimorar critérios ASG (Ambiental, Social e Governança) na avaliação de *due diligence* de fornecedores até 31/12/2027.	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO; 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	vi

Governança corporativa e transparência

Desafio
Reforçar as melhores práticas de governança corporativa e transparência, a fim de garantir a sustentabilidade dos negócios, a responsabilidade e a confiança, promovendo o diálogo com os públicos de relacionamento.

Ação estratégica/prazo	ODS impactados	Acordo de Paris	COP30
Submeter à instância decisória competente minuta de relatório (simulação) das informações financeiras relacionadas a sustentabilidade, em alinhamento ao estabelecido na CBPS 01 e CBPS 02 e resoluções CVM 193 e CMN 5185, até 31/12/2026.	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES		vi

3

Anexo

Desempenho dos Compromissos de Longo Prazo - edição 2023[1]

Crédito sustentável

Carteira de Crédito Sustentável

Atingir saldo de **R$ 500 bilhões** até 2030.

R$ 396,5 bi

Energia renovável

Atingir saldo de **R$ 30 bilhões** até 2030.

R$ 20,9 bi

Agricultura sustentável

Atingir saldo de **R$ 200 bilhões** até 2030.

R$ 171,5 bi

Eficiência municipal e estadual

Desembolsar[2] **R$ 40 bilhões** até 2030.

R$ 49,2 bi

[1] Os resultados referem-se ao primeiro semestre de 2025.

[2] Agricultura, cultura, defesa civil, educação, eficiência energética e iluminação pública, esporte e lazer, infraestrutura viária, limpeza pública, meio ambiente, mobilidade urbana, saúde, segurança e vigilância sanitária.

Investimento responsável

Produtos de investimento sustentável

Atingir saldo de **R$ 22 bilhões em fundos de investimentos** sustentáveis[3] até 2030.

R$ 9,2 bi

Recursos sustentáveis

Originar **R$ 100 bilhões em recursos sustentáveis** para o BB e para os clientes do Banco até 2030.

R$ 54,3 bi

[3] Em alinhamento à alteração regulatória dos fundos de investimento.

Gestão ASG e climática

Emissões diretas de GEE

Compensar **100% das emissões** de Escopo 1 e 2.

100%

100% de utilização de energia renovável[4] a partir de 2023.

100%

Reduzir em **42% as emissões diretas** (Escopo 1) até 2030.

29%

Diversidade

Alcançar **30% de mulheres em cargos de liderança** até 2025.

28,2%

Alcançar **30% de pretos, pardos, indígenas e outras etnias** sub-representadas.

29,7%

Maturidade digital

Alcançar **17 milhões de clientes com maturidade digital** até 2025.

13,2 mi

[4] Usinas próprias, mercado livre e RECs.

Impactos positivos na cadeia de valor

Inclusão financeira

Renegociar dívidas de **2,5 milhões de clientes** com renda de até dois salários-mínimos até 2025.

3,6 mi

Alcançar **1 milhão** de empreendedores com créditos até 2025.

909,3 mil

Investimento Social Privado

Investir **R$ 1 bilhão em educação**, cuidado com o meio ambiente, inclusão, incentivo ao voluntariado e tecnologias sociais por meio da Fundação BB até 2030.

R$ 621,5 mi

Reflorestamento e conservação florestal

Alcançar **1 milhão de hectares** conservados e/ou reflorestados até 2025.

850 mil ha

Reforçar práticas que promovam a recuperação de pastagens e áreas degradadas e assegurem o desmatamento ilegal zero nos financiamentos BB.

Prestação de contas do Plano de Sustentabilidade 2023-2025

A seguir, apresentamos os resultados das iniciativas implementadas em 2023 e 2024.

Negócios sustentáveis

Ação	Indicador	
Ampliar o saldo de produtos de investimento sustentável ou que integrem aspectos ASG	Desenvolver fundos/produtos de investimento sustentável ou que integrem fatores ASG, em linha com as normas da Resolução CVM 175, de 23/12/2022, até 31/12/2024.	✓ 6 fundos/produtos sustentáveis lançados.
Emitir e originar títulos sustentáveis	Elaborar e publicar *framework de Sustainability Linked Finance* (SLF) até 31/12/2023.	✓
Implementar novos atributos e/ou condições negociais diferenciadas para um produto/serviço voltado à transição para uma economia de baixo carbono e inclusiva.	Implementar novas condições negociais diferenciadas para operações de crédito/financiamentos verdes/climáticos até 30/06/2025.	✓ Disponibilização da linha BNDES Finame Fundo Clima Automático para financiar até 100% do valor do bem, prazos e encargos diferenciados; simplificação da jornada de contratação da linha BB FCO Energia Renovável e ampliação de Escopo para sistemas off-grid.

Legenda: ✓ Indicador realizado → Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Atração, retenção, satisfação e desenvolvimento de talentos

Ação	Indicador	
Aprimorar processos de recrutamento e seleção de talentos com foco na diversidade.	Estabelecer parâmetros em processos de ascensão profissional, que considerem a diversidade e contribuam para redução dos vieses inconscientes até 30/06/2024.	✓ Processos seletivos internos com parâmetros de DE&I; criação de 2 programas de ascensão profissional: Ascensão Super Comercial e Raça é Prioridade.
Fortalecer iniciativas cuja recompensa é impactada pela avaliação de desempenho individual.	Manter 100% dos funcionários abrangidos pela avaliação de desempenho multidimensional, considerando aspectos socias, ambientais e climáticos e com impacto na remuneração, em 31/12/2023.	✓

Legenda: ✓ Indicador realizado → Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Inovação e tecnologia

Ação	Indicador	
Aprimorar processos e iniciativas que contribuem para a gestão de dados e informações ASG	Incluir no autoatendimento do *chatbot* do website de RI informações sobre os documentos de sustentabilidade do BB até 30/06/2024.	✓
Inovar, com o auxílio de novas tecnologias, os modelos de negócios, produtos e serviços do BB.	Firmar pelo menos duas parcerias estratégicas voltadas para o desenvolvimento de negócios sustentáveis até 31/12/2024.	✓
	Ter 10,6 milhões de clientes com alta maturidade digital até 31/12/2023.	✓ Mais de 11 milhões de clientes com alta maturidade digital.

Ética e *compliance*

Ação	Indicador	
Fortalecer práticas de comunicação e marketing ético e responsável.	Incluir no "Manual de relacionamento com as agências de publicidade e propaganda" premissas referentes à identificação e prevenção de práticas de *greenwashing* até 30/06/2024.	✓

Legenda: ✓ Indicador realizado ↻ Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Mudanças climáticas

Ação	Indicador	
Implementar iniciativas para fortalecer a atuação do BB no mercado de créditos de carbono.	Disponibilizar ferramenta para que clientes dos segmentos MPE possam mensurar sua pegada de carbono e adquirir créditos de carbono para respectiva neutralização até 31/12/2024.	↻
Desenvolver iniciativas para a descarbonização das emissões financiadas e dos investimentos do BB	Mensurar as emissões financiadas de Escopo 3, categoria 15 (absolutas e intensidade), em relação ao exercício de 2023, até 30/06/2024.	✓
	Submeter à instância competente proposta de metas intermediárias de GEE e/ou *net zero*, incluindo abordagem de negócios e diretrizes de financiamento, com base em critérios e recomendações da SBTI (*Science Based Targets Initiative*), até 31/12/2023.	✓ Indicador realizado com viés de aprimoramento.

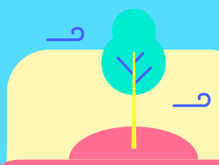
Diversidade

Ação	Indicador	
Promover a diversidade no ambiente de trabalho.	Definir e divulgar meta para ampliação de Pessoas com Deficiência (PcD) no quadro funcional até 30/06/2024.	✓ 12,5%, no mínimo, das vagas a PcD nos concursos seguintes.
	Definir e publicar meta para ampliação/ascensão de mulheres em cargos de gerência júnior, gerência média, gerência alta e gestão e tecnologia (STEM), até 31/12/2024.	✓ Metas definidas para ascensão de mulheres na liderança até 2028 e publicação do compromisso de alcançar 30% de mulheres nas funções de Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática (STEAM) até 2030.

Legenda: ✓ Indicador realizado → Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Risco social, ambiental e climático

Ação	Indicador	
Incorporar critérios ASG no desenvolvimento de produtos e serviços bancários.	Aprimorar critérios para avaliação de impactos Social, Ambiental e Climático no processo de desenvolvimento e revitalização de produtos até 30/06/2024.	✓
Revisar o processo de crédito do BB sob a ótica do risco social, ambiental e climático.	Revisar e publicar as Diretrizes de Sustentabilidade BB para o Crédito e as Diretrizes Socioambientais - Lista Restritiva e Lista de Exclusão até 31/12/2023.	✓
Apoiar o combate ao desmatamento e a implementação de ações que promovam a preservação ambiental	Ampliar a recuperação de áreas degradadas por meio de boas práticas agropecuárias financiadas pelo BB, em relação ao exercício anterior, até 31/12/2024.	✓



Cultura da sustentabilidade

Ação	Indicador	
Fomentar a cultura de sustentabilidade e reconhecer o desempenho e iniciativas sustentáveis dos funcionários BB e da sociedade.	Incluir metas de sustentabilidade (redução de energia, água, negócios ASG etc.) nos instrumentos de indução de todas as dependências até 31/12/2024.	✓
Promover a sensibilização e a capacitação dos funcionários BB e da alta administração em sustentabilidade.	Avaliar a necessidade de disponibilização e/ou atualização de solução educacional para capacitação de funcionários sobre novas oportunidades relacionadas a ativos ambientais (mercado de carbono, energia renovável, dentre outros) e, a depender da necessidade identificada, implementá-las, até 31/12/2024.	✓

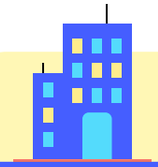
Legenda: ✓ Indicador realizado ↻ Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Relacionamento e satisfação de clientes

Ação	Indicador	
Aprimorar iniciativas de educação financeira com vistas a ampliar o conhecimento sobres produtos e serviços	Aprimorar o Programa de Educação Financeira para clientes BB e sociedade (superendividados, vulneráveis, universitários, dentre outros) até 30/06/2024.	✓
	Realizar programa de renegociação de dívidas envolvendo público vulnerável/superendividado, de modo a buscar a reinclusão do cliente no mercado de crédito, até 31/12/2023.	✓
Fortalecer a cultura da sustentabilidade no relacionamento com os clientes, por meio do engajamento e da capacitação dos funcionários em produtos/serviços ASG.	Ofertar produtos e serviços ASG para os clientes propensos ao consumo destes produtos até 31/12/2023.	✓

Impactos sociais, ambientais e climáticos das operações e atividades

Ação	Indicador	
Mensurar os impactos (externalidades) socioambientais e econômicos dos produtos, serviços e atividades do BB.	Mensurar os impactos de duas novas atividades, produtos, serviços ou projetos até 30/06/2025.	✓



Melhores práticas de governança corporativa

Ação	Indicador	
Adequar a governança corporativa do BB às melhores práticas de mercado	Revisar os orientadores estratégicos associados à diversidade na Política de Indicação e Sucessão até 30/06/2024.	✓

Geração de valor econômico

Ação	Indicador	
Aprimorar e demonstrar a capacidade do BB em gerar e distribuir valor para a sociedade.	Identificar e formalizar parcerias que possam alavancar os impactos positivos do BB e reduzir os negativos, de forma a contribuir com as metas de desenvolvimento da sociedade até 31/12/2023.	✓

Legenda: ✓ Indicador realizado → Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Gestão ambiental e ecoeficiência

Ação	Indicador	
Reforçar a gestão dos programas, iniciativas e práticas ambientais e de ecoeficiência do BB.	Aprimorar o Sistema de Gestão Ambiental do BB, abrangendo melhorias operacionais e confiabilidade das informações no uso de recursos naturais, até 31/12/2024.	✓

Transparência e prestação de contas

Ação	Indicador	
Aprimorar a divulgação das questões ASG relevantes nas principais prestações de contas.	Apresentar estudo/avaliação dos *gaps* do BB, visando o aprimoramento do reporte de modelo de negócios alinhado à Resolução CVM 193, de 23/10/2023, que dispõe sobre a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade, com base no padrão internacional emitido pelo International *Sustainability Standards Board* (ISSB), até 31/12/2024.	✓

Temas emergentes

Ação	Indicador	
Desenvolver ações que promovam a conservação da biodiversidade e o desenvolvimento sustentável.	Estruturar proposta de programa de desenvolvimento sustentável para a Região Amazônica com foco em bioeconomia e no fortalecimento da cadeia de valor, beneficiando as comunidades locais (quilombolas, povos indígenas, comunidades ribeirinhas, população vulnerável, dentre outros) até 30/06/2024.	✓

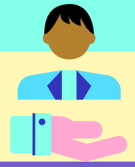
Segurança da informação e proteção de Dados

Ação	Indicador	
Aprimorar os procedimentos relativos à segurança da informação, cybersegurança e à proteção de dados dos clientes.	Incluir na Política de Privacidade o compromisso de notificar os titulares de dados de forma tempestiva em caso de violação relevante de dados até 30/06/2024.	✓

Gestão de fornecedores

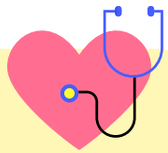
Ação	Indicador	
Estimular a disseminação de boas práticas ASG e de baixo carbono na cadeia de fornecedores, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.	Desenvolver iniciativas que estimulam a adoção de práticas ASG de baixo carbono pelos fornecedores do BB até 31/12/2024.	✓

Legenda: ✓ Indicador realizado ↻ Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027



Direitos humanos

Ação	Indicador	
Aprimorar o processo de *due diligence* em direitos humanos que podem impactar práticas e negócios do BB.	Aprimorar processo de *due diligence* para identificar eventuais riscos relacionados às questões de direitos humanos no estabelecimento de novas parcerias estratégicas societárias até 30/06/2024.	✓



Saúde e segurança no trabalho

Ação	Indicador	
Implementar iniciativas para redução gradual da taxa de absenteísmo.	Reduzir a taxa de absenteísmo total para abaixo de 3,90% em 31/12/2023.	✓
Implementar opções flexíveis de trabalho.	Implementar opção de trabalho remoto para 80% dos funcionários público-alvo até 31/12/2023.	✓

Legenda: ✓ Indicador realizado ↻ Indicador prorrogado para o ciclo 2025-2027

Inclusão financeira

Ação	Indicador	
Promover impacto social positivo e acesso a soluções financeiras e não financeiras.	Ampliar o volume de negócios sociais em relação ao exercício anterior até 31/12/2024.	✓
	Ampliar a quantidade de produtores rurais atendidos pelo Pronaf em relação ao exercício anterior até 30/06/2025.	✓
	Comunicar/orientar clientes vulneráveis sobre conteúdo de educação financeira e ferramentas de gestão empresarial e mensurar a quantidade de pessoas impactadas até 30/06/2024.	✓

Investimento Social Privado

Ação	Indicador	
Contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente por meio da atuação integrada entre BB e FBB.	Propor/orientar às ELBBS Controladas o aumento na destinação de recursos e/ou receitas (obtidas com produtos e serviços) para a FBB, em relação ao ano anterior, de modo a ampliar o total investido em projetos socioambientais, até 31/12/2023.	✓
Aprimorar as Diretrizes de Investimento Social Privado do BB.	Atualizar as Diretrizes do Investimento Social Privado, em alinhamento à estratégia de negócios do BB (microcrédito, inclusão financeira, boas práticas agrícolas etc.) e do Conglomerado BB e à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), até 30/06/2024.	✓

Em consonância com os novos tópicos materiais priorizados, as ações com vencimento no segundo semestre de 2025 foram reavaliadas no âmbito do 10º ciclo de atualização do Plano de Sustentabilidade.

Bibliografia

Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. ONU, 2015.

EY 2024 *Institutional Investor Survey*. EY, 2024.

Guia dos ODS para empresas. CEBDS e Pacto Global, 2016.

Net-Zero Banking Alliance* 2024 (NZBA) *Progress Report. UNEP Finance Initiative, 2024.

Pesquisa Global com Investidores 2023. PwC, 2024.

Retratos da Sociedade: Hábitos Sustentáveis e Consumo Consciente. CNI, 2022 (revisada em 2023).

Pesquisa Sustentabilidade & Opinião Pública. CNI, 2024.

Plataforma de Investimentos em Transformação Climática e Ecológica (BIP). BNDES, 2024.

Relatório de aplicação da metodologia ao crédito bancário no Brasil. Febraban, 2023.

Relatório de Riscos Globais 2024. Fórum Econômico Mundial, 2024.

Relatório dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de 2024. ONU. 2024.

Resolução CVM 193, de 20 de outubro de 2023. CVM, 2023.

Resolução BCB 387, de 5 de junho de 2024. Banco Central, 2024.

Resolução BCB 388, de 5 de junho de 2024. Banco Central, 2024.

S&P *Global Sustainability Yearbook* 2025. S&P, 2025.

***Sustainability and Climate Trends to Watch* 2024**. MSCI ESG Research LLC, 2024.

Taxonomia Verde: guia explicativo. Febraban, 2024.

***World's Most Sustainable Companies of* 2024**. TIME e Statista, 2024.

Créditos

Coordenação Banco do Brasil
Unidade ASG/Gerência de Governança e Gestão da Sustentabilidade Empresarial

Site
bb.com.br/sustentabilidade

Redação e revisão
blendON

Projeto gráfico e design
blendON

Imagens
Acervo BB
Envato