



TELECONFERÊNCIA DE
RESULTADOS
3T20



Saiba mais
Aponte seu celular
para MD&A 3T20

AVISO

IM
POR
TAN
TE



Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas.

Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação



Atuação na pandemia¹

Continuidade dos negócios com saúde e segurança

Saúde e segurança
de nossos
colaboradores

Home office
55 mil funcionários

Higienização e
equipamentos de
proteção

Home Office imediato para
funcionários dos grupos de
risco e dos que coabitam com
grupo de risco

Compromisso
com a
sociedade

Auxílio
Emergencial
R\$ 4,6 bilhões

BEm - Benefício Emergencial de
Preservação do Emprego e da Renda
R\$ 12,7 bilhões

O Brasil Conta Comigo
Profissionais de Saúde
R\$ 189,9 milhões

Suporte
aos
clientes

Suporte de Crédito

Desembolso Total²
R\$ 292 bilhões

Beneficiando **4,2** milhões de clientes

Programas Pronampe,
PESE e CGPE
R\$ 14 bilhões

Atendimento

Adaptação da Rede
Horário especial para grupo
de risco
Manutenção de serviços
essenciais

Ampliação do Digital
19,5 milhões
+ 3,8 milhões
Clientes digitais

Interações WhatsApp
107 milhões

(1) De 16/03/20 a 30/09/20. (2) Inclui operações novas, renovações, prorrogações e renegociações.





Grandes números

Resultado Estrutural

R\$ 32,8 bi

+9,5%

9M20/9M19

Clientes Digitais

**Crescimento de 33%
em um ano**

set20/set19

App BB

**melhor avaliação da
indústria financeira¹**



4,7



4,7

Carteira de Crédito

R\$ 730,9 bi

91,3% nos melhores riscos (AA-C)

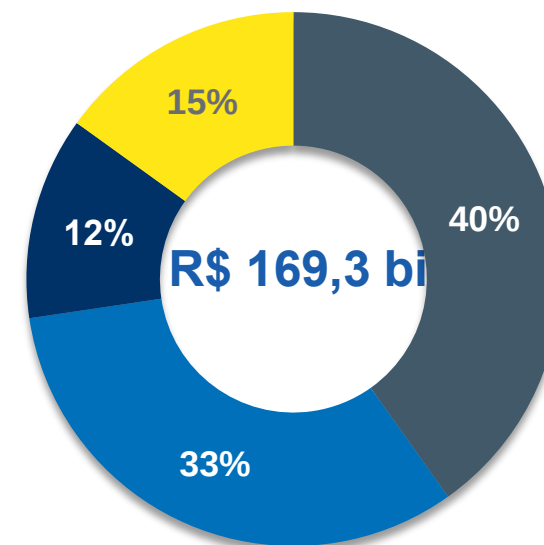
set20

Índice de Capital Principal

13,11%

set20

Carteira ASG



Empresarial

Boas Práticas
Agrícolas

Produtos Sociais

Agricultura de
Baixo Carbono

(1) Google Play Store com 2,8 milhões de avaliações e Apple App Store com 1,8 milhão de avaliações. Consulta em 03/11/2020.



Olhando adiante





#

DE
SEM
PE
NHO

Lucro Líquido Ajustado e Rentabilidade

PPOP¹

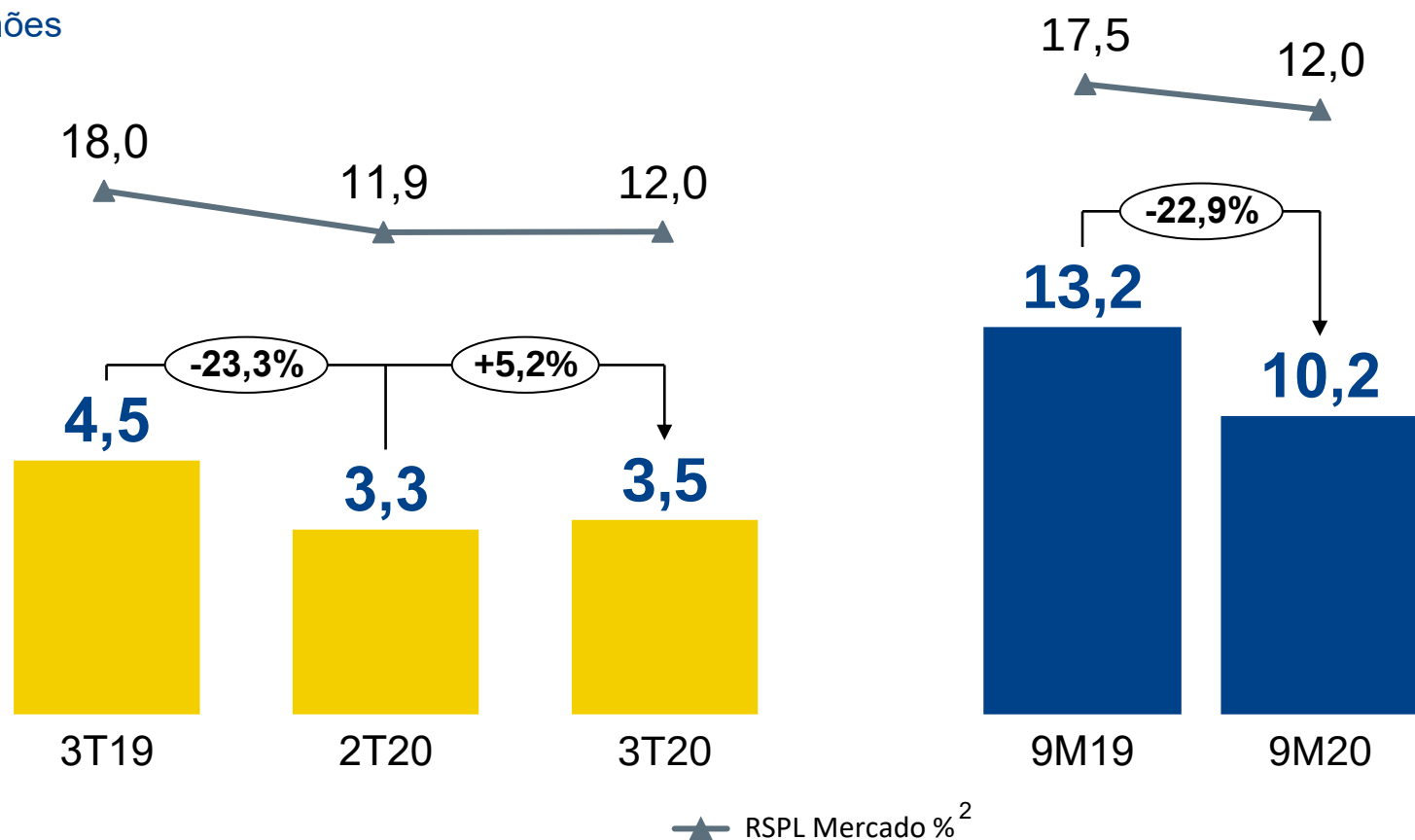
R\$10,8 bi 3T20

▲ +5,3% s/3T19

R\$32,8 bi 9M20

▲ +9,5% s/9M19

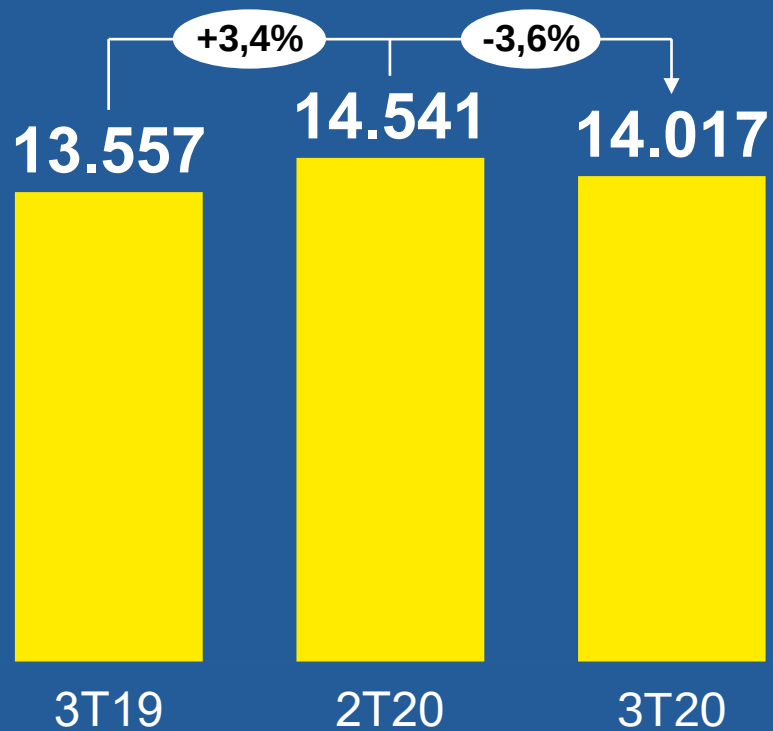
R\$ bilhões



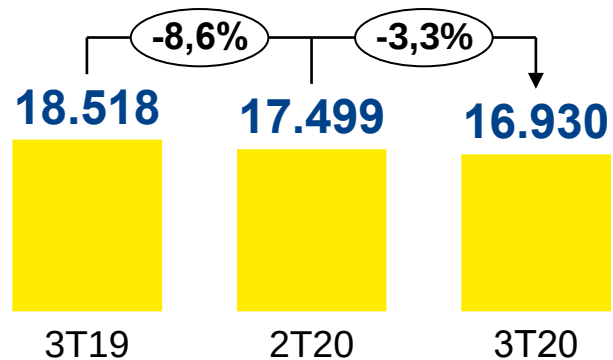
(1) Resultado Antes de Impostos e Provisões (Pre-Provision Operating Profit)–Lucro operacional deduzido das despesas de PCLD Ampliada. (2) RSPL na visão mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. Calculado pelo método linear.

Margem Financeira Bruta

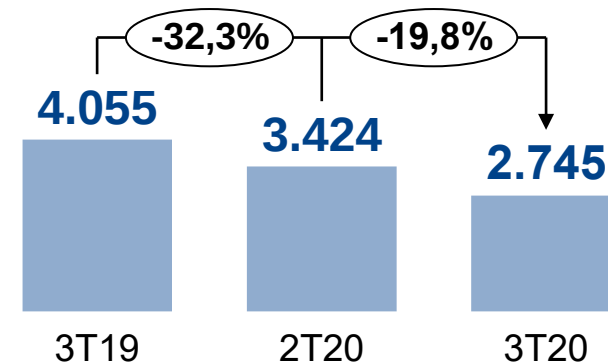
R\$ bilhões



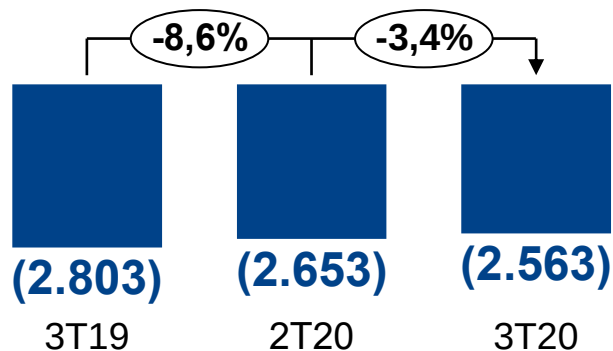
Receita Financeira com Operações de Crédito



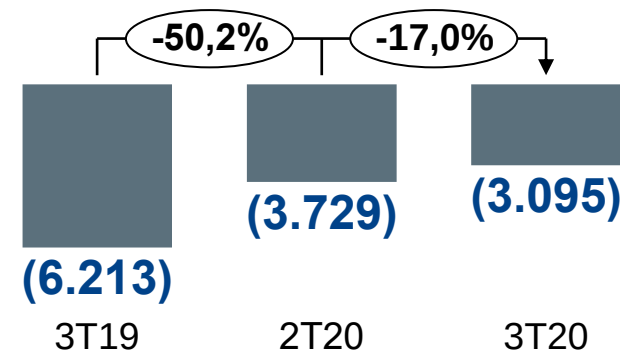
Resultado de Tesouraria²



Despesa Financeira de Captação Institucional¹



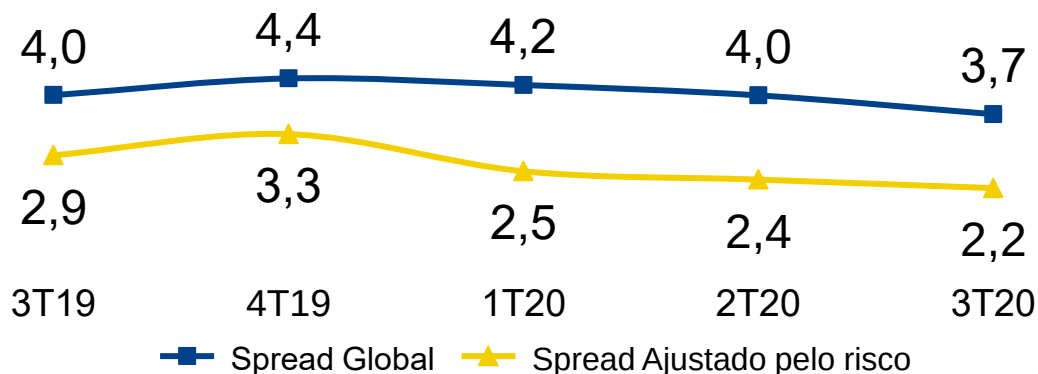
Despesa Financeira de Captação



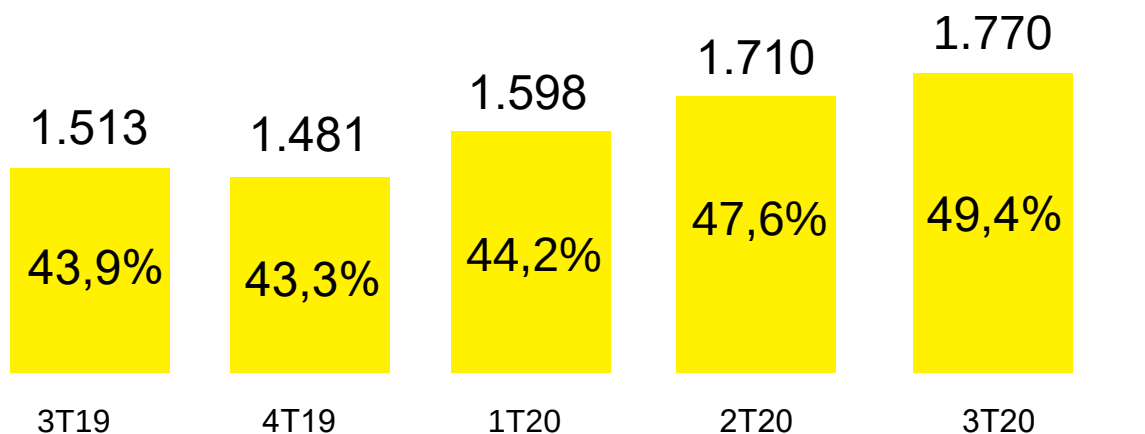
(1) Inclui o resultado com juros, hedge fiscal, derivativos e outros instrumentos financeiros que compensam os efeitos da variação cambial no resultado. (2) Inclui instrumentos de dívida sênior, dívida subordinada e IHCD no país e no exterior.

Spread (%)

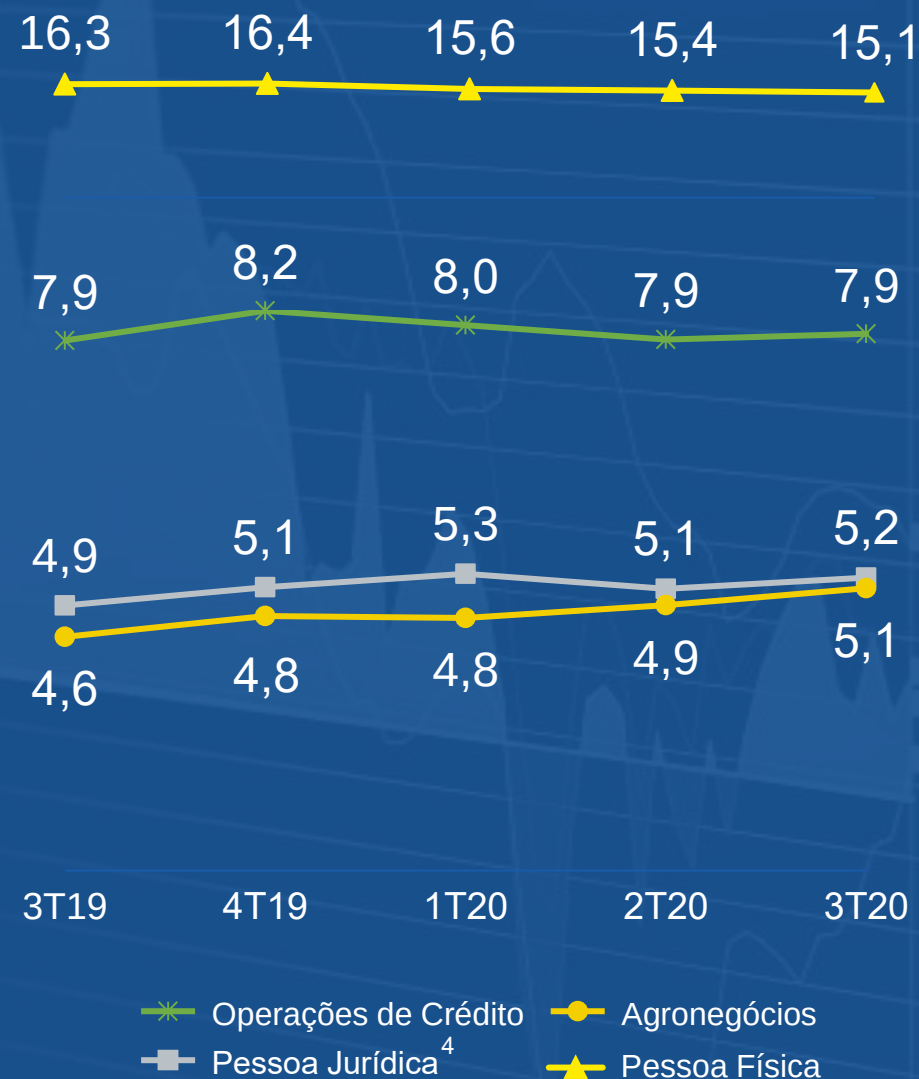
Spread Global¹



Participação Ativos Líquidos²

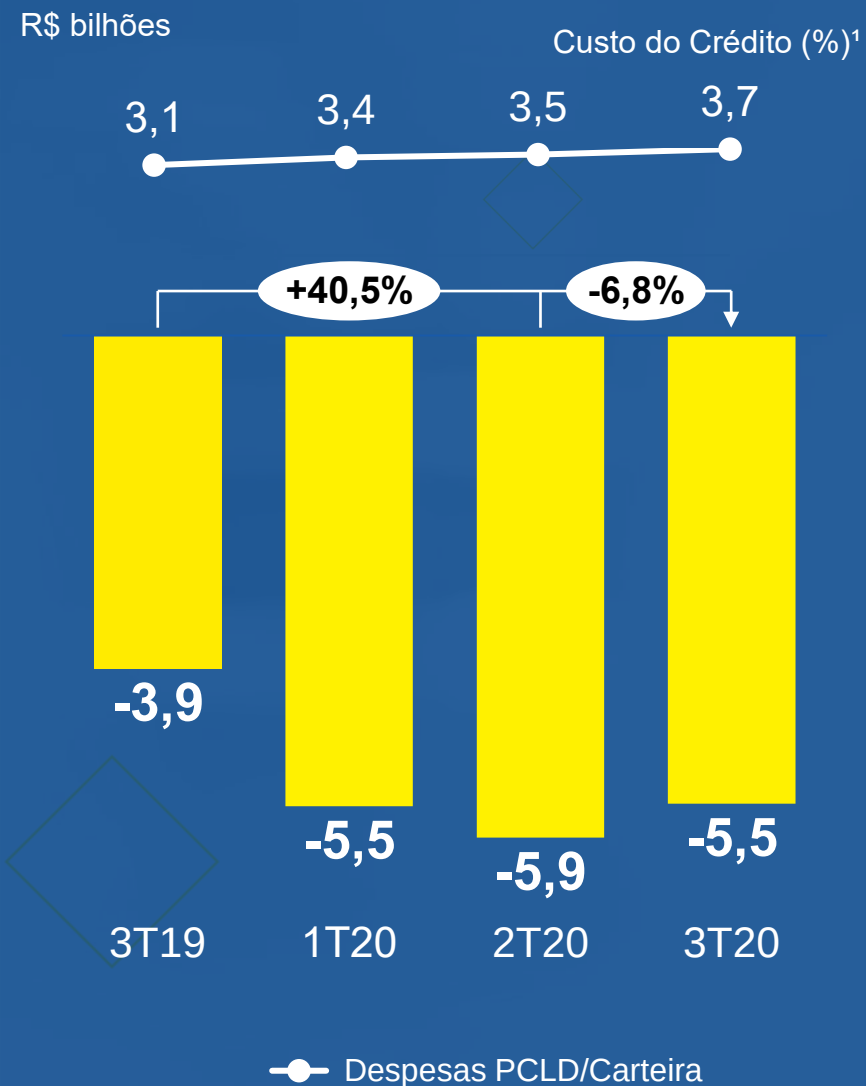


Spread por segmento³

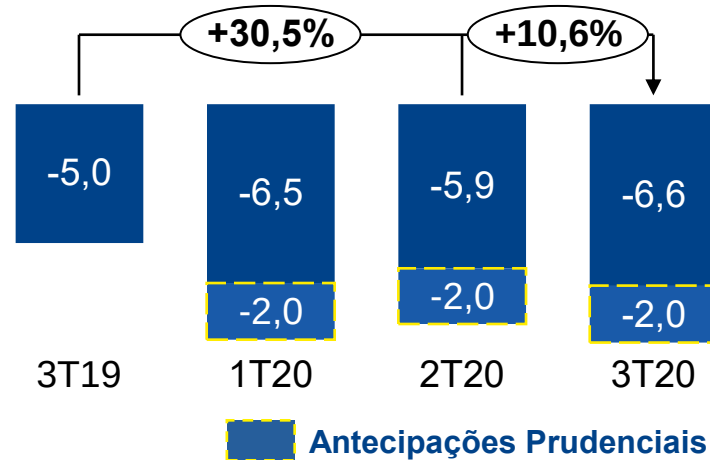


(1) Resultado da margem financeira bruta dividida pelo saldo médio dos ativos rentáveis, anualizado. Não inclui receita de recuperação de crédito. (2) Série histórica revisada no 2T20. (3) Resultado da margem financeira gerencial dividida pelos respectivos saldos médios. Série histórica revisada no 3T19. (4) Não inclui operações com o Governo.

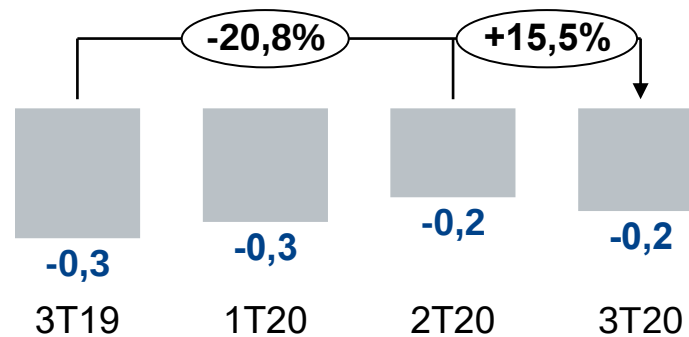
PCLD Ampliada



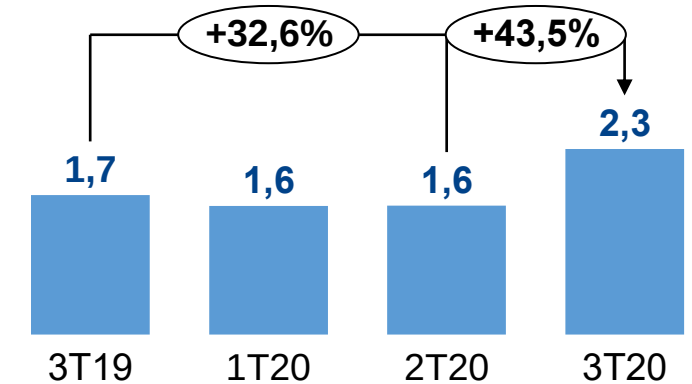
Risco de Crédito (PCLD)



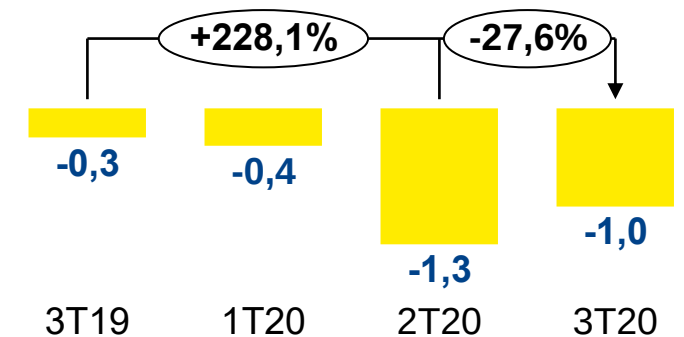
Descontos Concedidos



Recuperação de Crédito



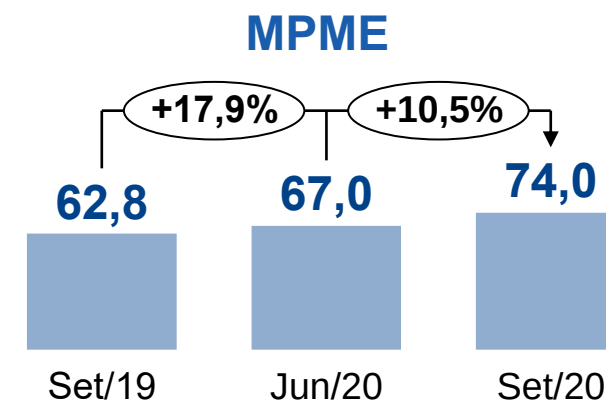
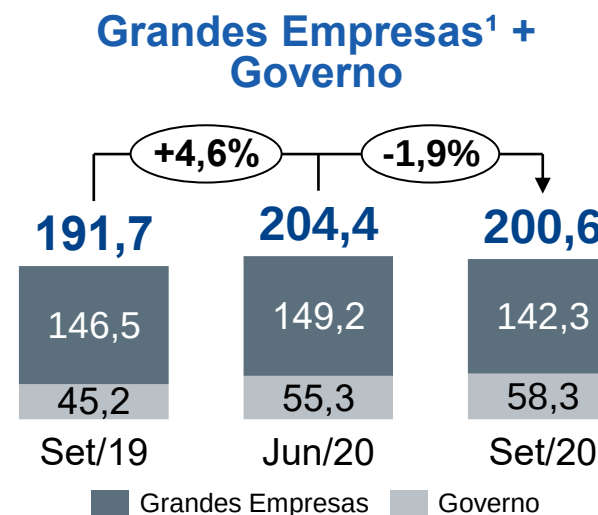
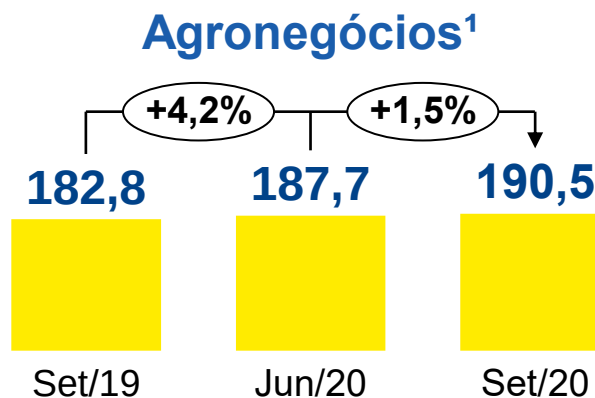
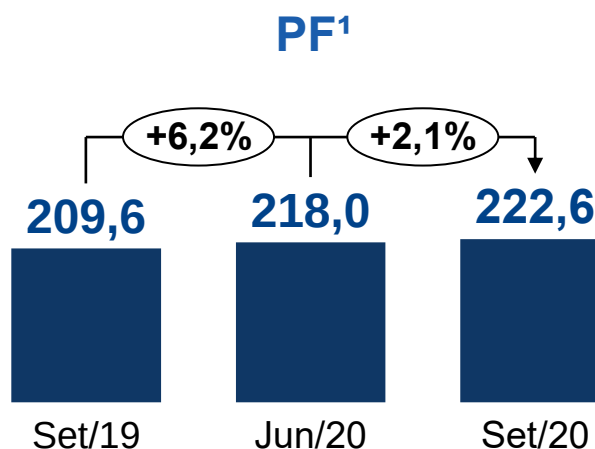
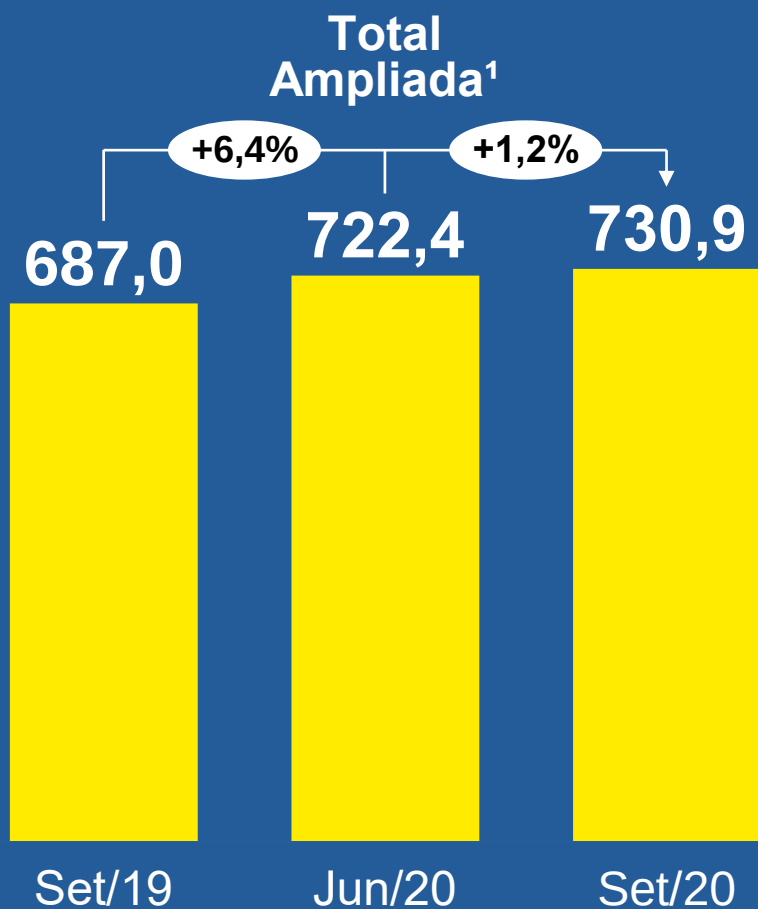
Perdas por Imparidade



(1) PCLD Ampliada de 12 meses / Carteira de Crédito Classificada média.

Carteira de Crédito

R\$ bilhões



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.

Prorrogações de Crédito

Composição da carteira

Cientes Atendidos
1,7 milhão

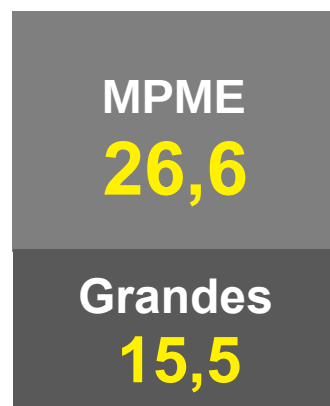
Saldo Prorrogado
R\$109,2 bilhões

R\$46,9 bi



PF

R\$42,1 bi



PJ

MPME

81,4% do saldo com
empresas de **maior**
resiliência¹

R\$15,7 bi

Governo

R\$4,5 bi

Agro

Corresponde a **17,3%** da
carteira de crédito²

Mais de **2,4 milhões** de
operações

97,8% das operações sem
histórico de atraso

95,0% com rating AA-C

64,6% com garantias e
mitigadores

Tempo médio de
relacionamento: **17,4 anos**

(1) A partir da Matriz de Resiliência, que conjuga a Visão Setorial com o Sensoriamento de Risco de Crédito, é possível atribuir o indicativo de resiliência de cada empresa, ao qual tem sido utilizado como instrumento para a adoção de estratégias diferenciadas para novas concessões de crédito e em especial, para tratamento das carteiras prorrogadas. (2) Carteira de crédito interna, set/20.

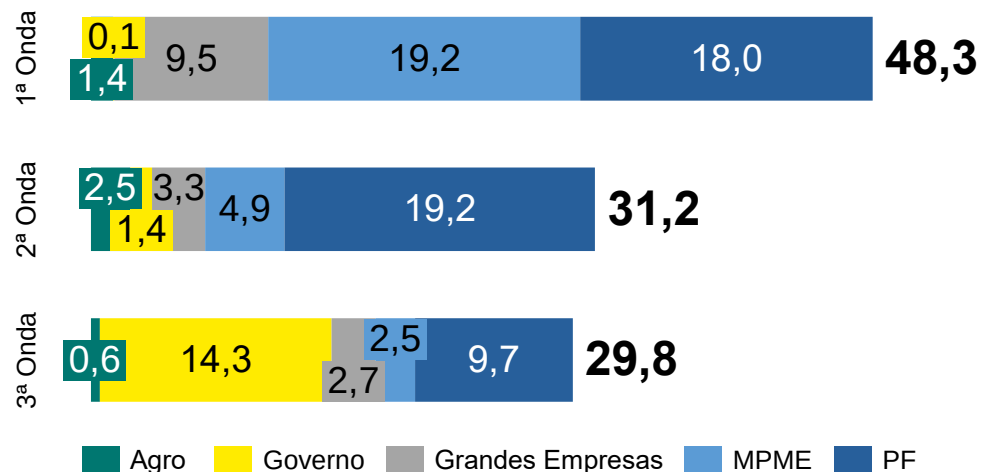
Perfil das Prorrogações de Crédito

0,65% Inad 15-90

0,17% Inad +90

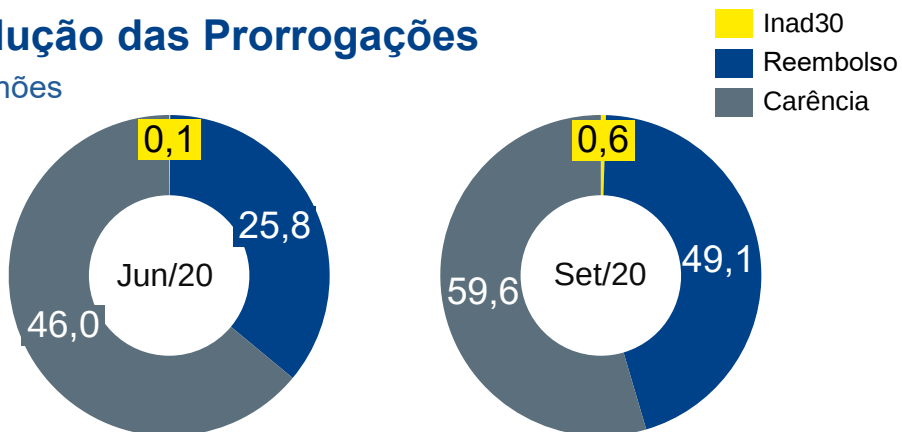
Distribuição por ondas

R\$ bilhões



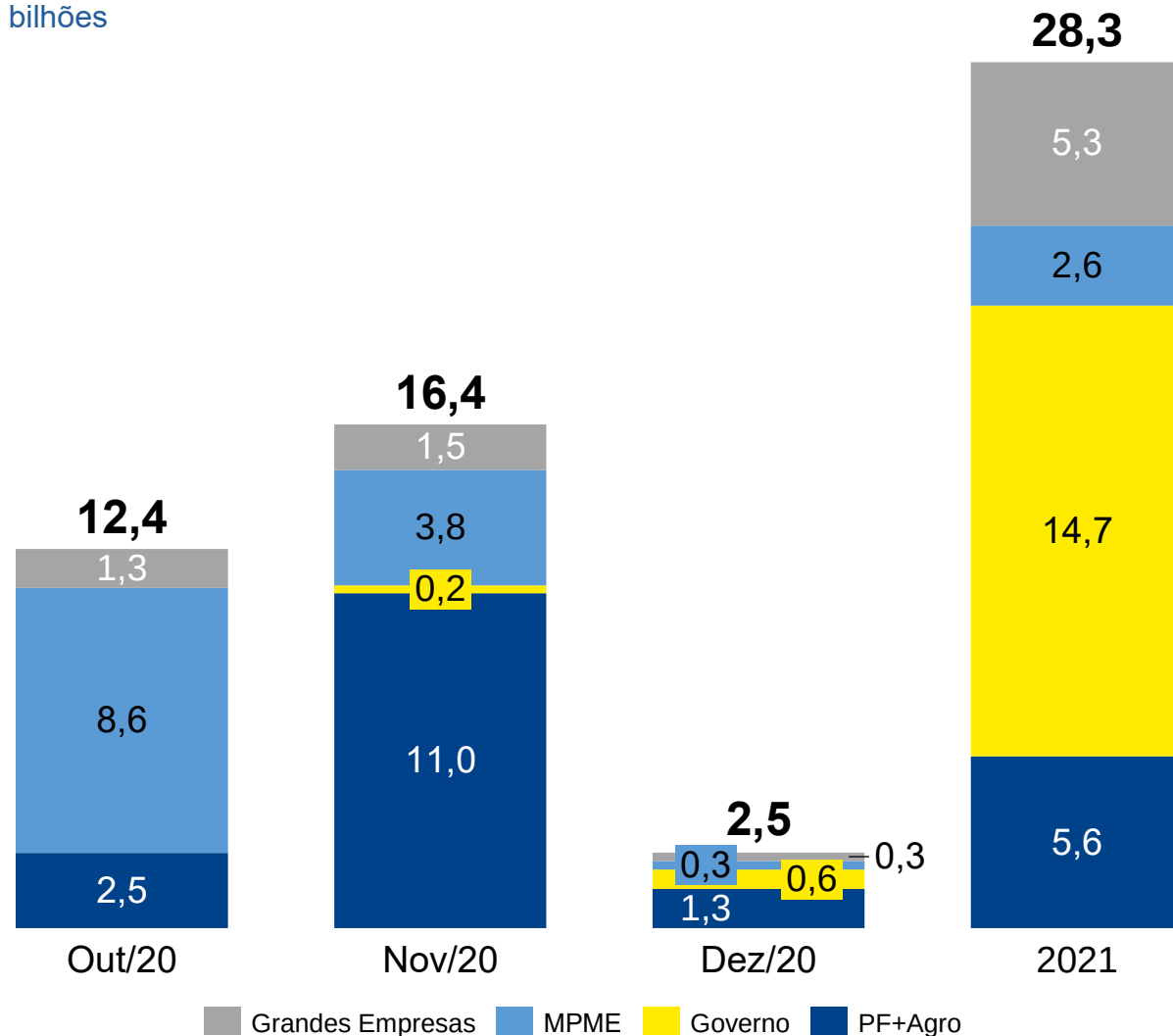
Evolução das Prorrogações

R\$ bilhões

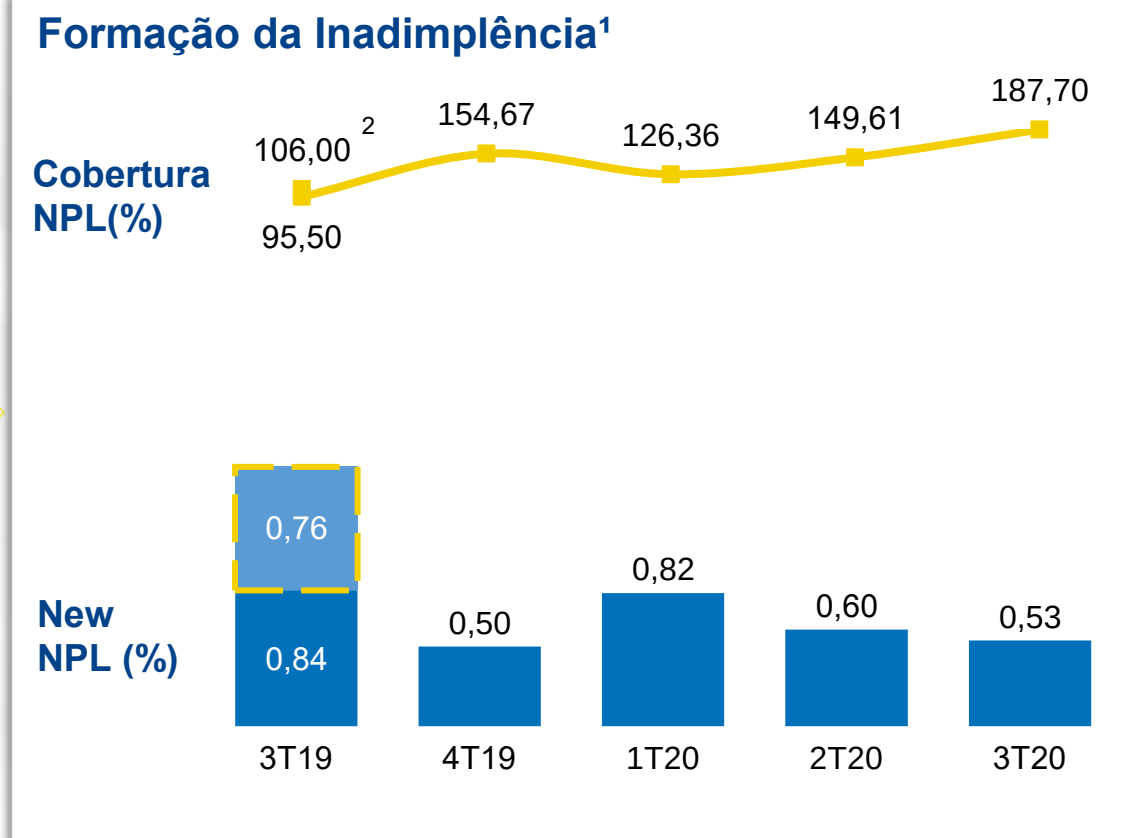
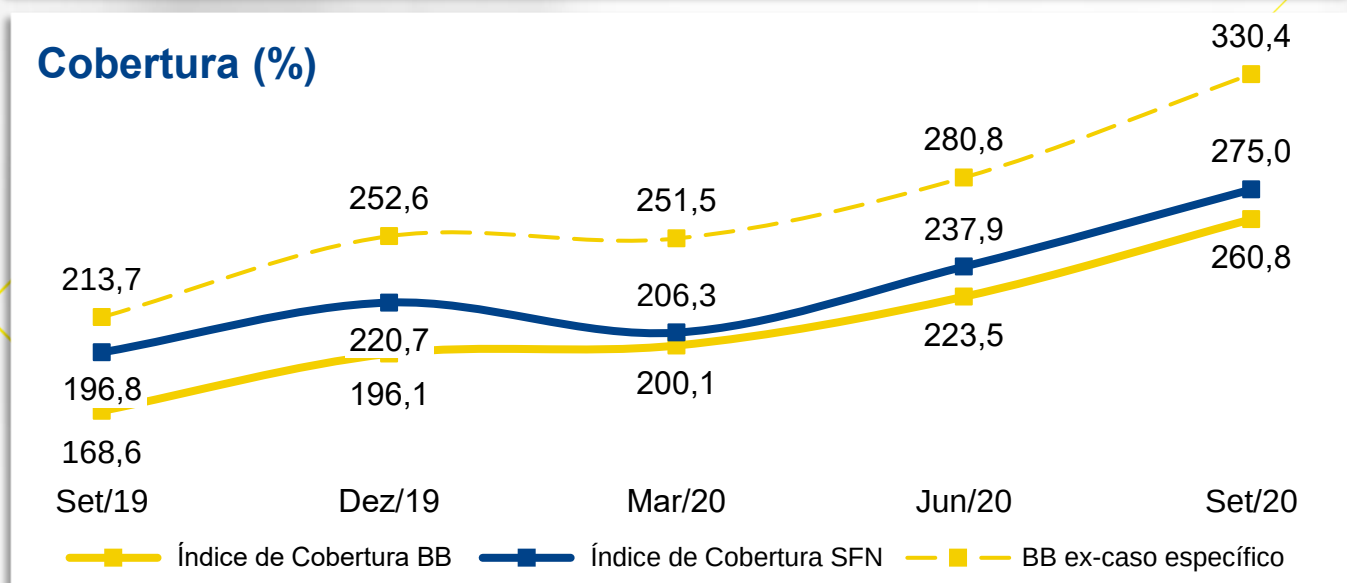
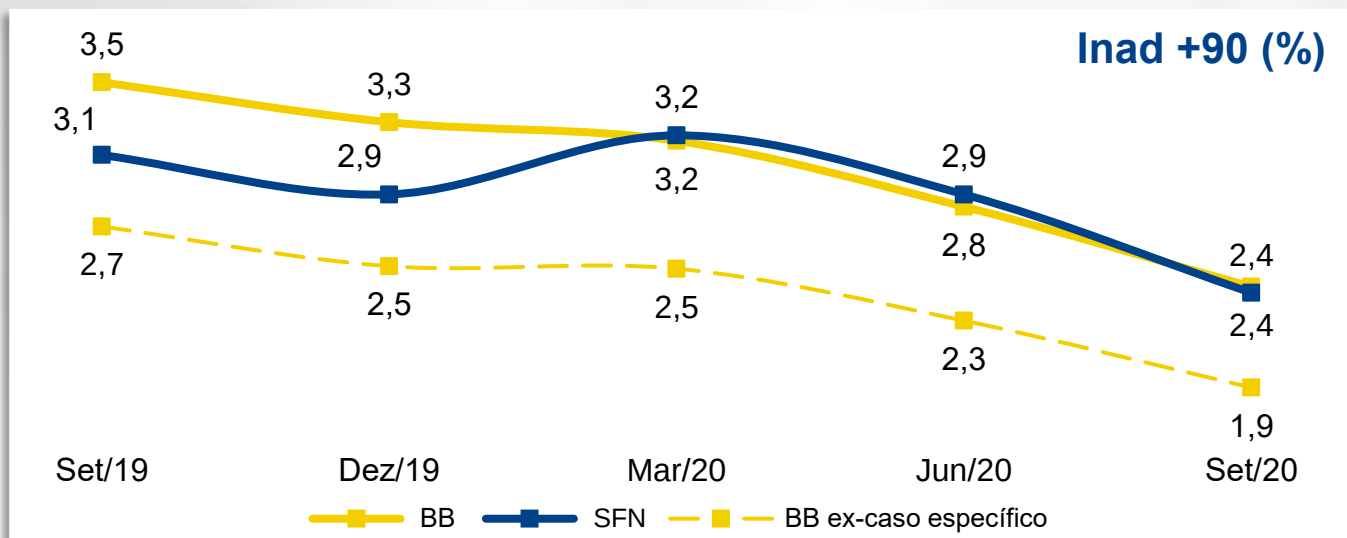


Vencimento das operações prorrogadas em carência

R\$ bilhões



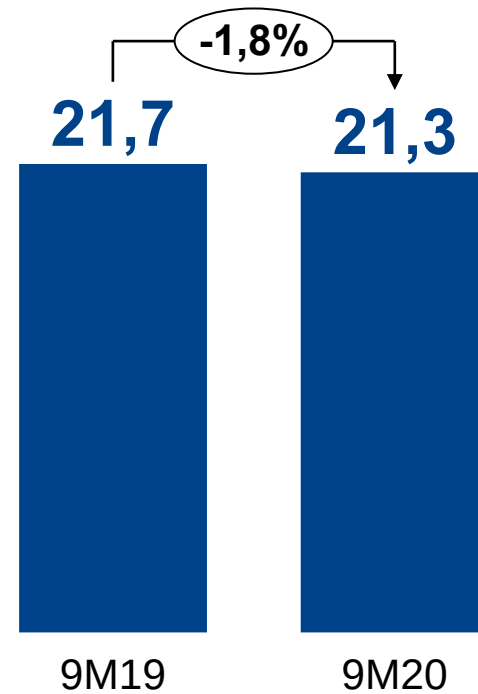
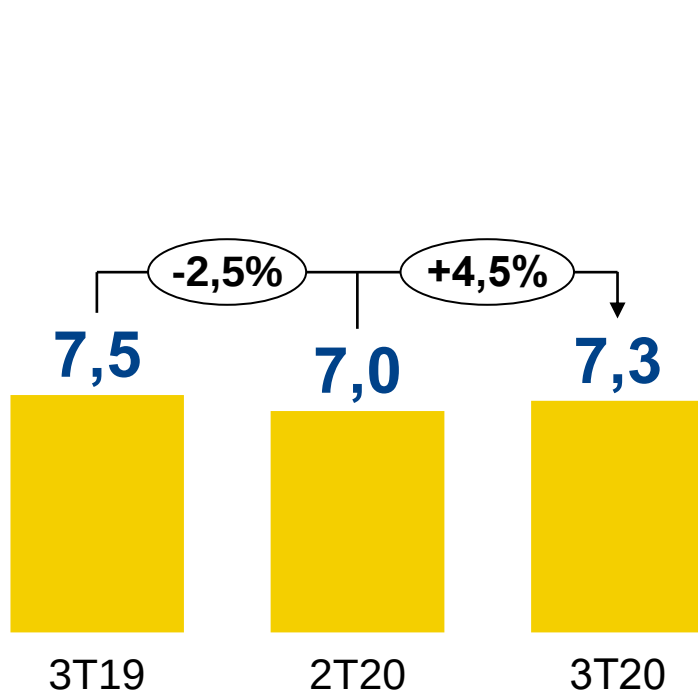
Qualidade do Crédito



(1) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual sobre a Carteira Classificada BB do trimestre imediatamente anterior. (2) Ex-caso específico.

Receitas com Prestação de Serviços

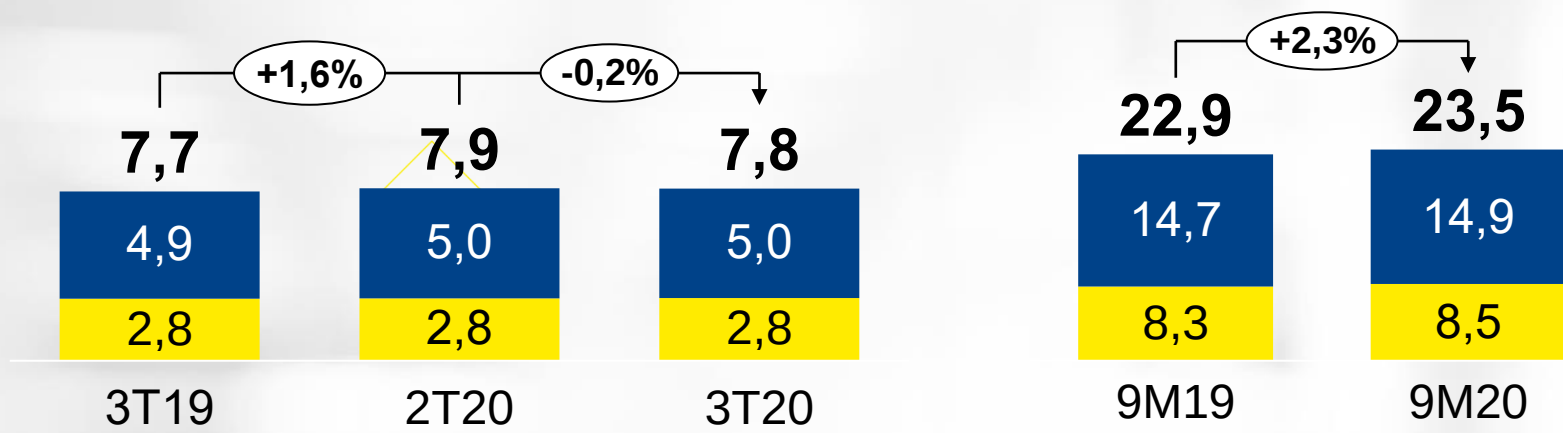
R\$ bilhões



Principais linhas 9M20/9M19

- Seguros, Previdência e Capitalização **+7,3%**
- Consórcio **+13,2%**

Despesas Administrativas e Eficiência



■ Despesas de Pessoal ■ Outras Despesas Administrativas

Índice de Eficiência¹
37,0%

	Ações em 2020	Economia até 2025
Despesas de pessoal	- Beneficiadas pelo Performa - Redução de 1.766 funcionários, de forma orgânica, na comparação com Set/19.	Performa e Plano de Cargos e Salários R\$2,5 bilhões
Imóveis	Otimização dos espaços corporativos e venda de imóveis próprios	FlexyBB + Trabalho Remoto R\$691 milhões
Usinas fotovoltaicas	2 usinas solares em funcionamento 141 dependências beneficiadas	Ecoeficiência Energética R\$165 milhões

Outras ações em andamento

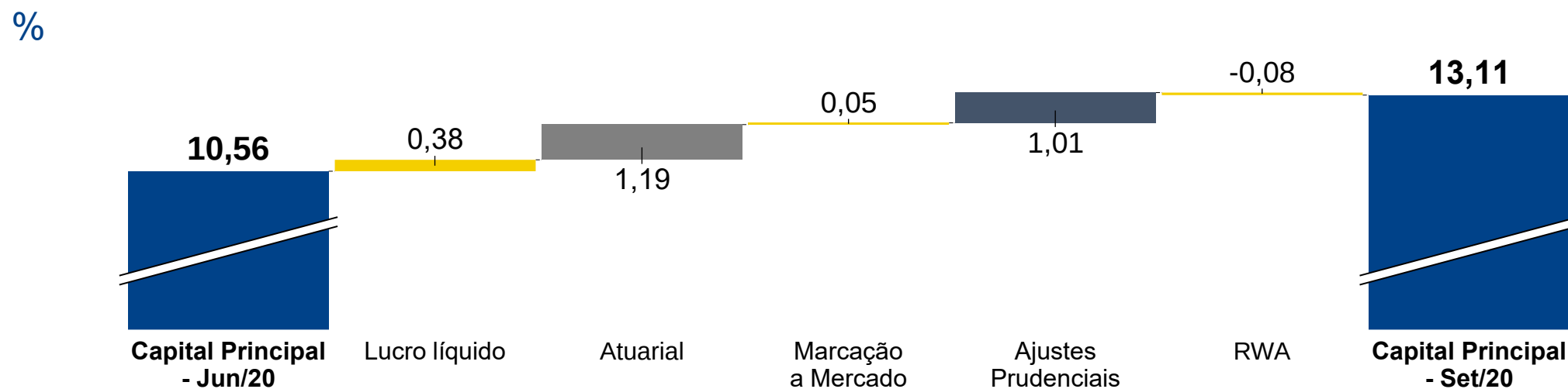
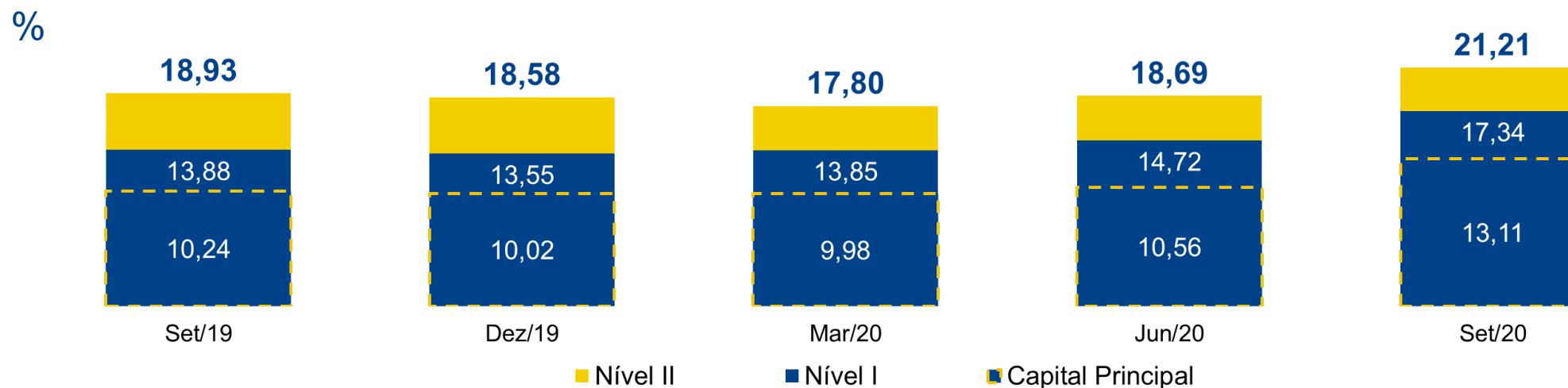
- Esteira de imóveis não de uso
Mais de **500** imóveis não de uso vendidos (até o 3T20)
- Venda de imóveis próprios.
Valor estimado em **R\$ 500 milhões**
- Automação de processos

(1) Despesas Administrativas / Receitas Operacionais, acumulado em 12 meses. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações. Ref. 3T20.

Capital



CAPITAL PRINCIPAL:
Patamar mínimo
de 11% em Janeiro/2022



Aceleração da transformação Digital

19,5 Milhões +33,0% s/Set/19
Clientes digitais¹

5,9 Milhões +69,4% s/Set/19
Nativos digitais²

3,2 Milhões +454% 3T20/3T19
Clientes atendidos WhatsApp

86,7% das transações
realizadas por Mobile e
Internet em set/20

 **App**  **4,7**
Com a melhor
avaliação da
indústria
financeira³  **4,7**

BB Digital PJ

API's para soluções de recebimento
e pagamento

**177 clientes integrados
via API de Cash e 10
parceiros (ERPs)** +149,3%
s/2T20

**26,1 milhões de
boletos registrados
via API** +105,5%
s/2T20

Novas Soluções Digitais

Redução no tempo de
contratação
agência x digital

Capital de Giro Digital
1 dia para 7 minutos

BB Financiamento Digital
14 dias para 1 dia

Antecipação de Recebíveis Digital
Liberações de 48 minutos para
1 minuto

(1) Inclui Internet, Mobile, Gerenciador Financeiro, WhatsApp, Carteira bB, Google Assistant e App Ourocard. (2) Clientes que iniciaram relacionamento com o Banco do Brasil por meio de Canais Digitais. Não inclui carteira bB. (3) Google Play Store com 2,8 milhões de avaliações e Apple App Store com 1,8 milhão de avaliações. Consulta em 03/11/2020.



www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br

Av. Paulista, 1230. 18º andar
Bela Vista. São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100

+55 (11) 4298-8000



ISEB3

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

