

COMUNICADO AO MERCADO

O Banco do Brasil S.A. (BB) comunica que foi aprovado pelo Conselho de Administração um conjunto de medidas para reorganização institucional no nível estratégico e de apoio.

2. Em linha com a estratégia do BB e buscando melhorar a experiência do cliente, a reorganização contemplará a vinculação da Ouvidoria Externa diretamente à Presidência, ampliando seu escopo para aprimorar o acompanhamento do nível de satisfação e fidelidade dos clientes.

3. Além disso, contempla a maior integração e especialização das diretorias de produtos, amparada na melhoria da jornada do cliente. Para tanto, as Diretorias de Soluções Empresariais, Meios de Pagamento e de Produtos Pessoa Física serão convertidas em duas diretorias, focadas em crédito e serviços, enquanto que a Unidade de Operações será transformada em Diretoria, promovendo maior centralização das atividades de apoio aos negócios, de forma mais eficiente e agregando sinergias.

Brasília (DF), 05 de novembro de 2020.

Daniel Alves Maria
Gerente Geral de Relações com Investidores e Sustentabilidade