

## COMUNICADO AO MERCADO

Senhora  
NILZA MARIA SILVA DE OLIVEIRA  
Gerente  
Comissão de Valores Mobiliários – CVM  
Rio de Janeiro - RJ

Referência: **Ofício nº 229/2022/CVM/SEP/GEA-1 – Solicitação de Esclarecimentos sobre notícia.**

Prezada Gerente,

Banco do Brasil S.A. (BB, Banco ou Companhia), em atenção ao Ofício nº 229/2022/CVM/SEP/GEA-1, de 28.11.2022, que solicita esclarecimentos sobre notícia veiculada na mesma data, na mídia “O Estado de São Paulo”, seção “Economia e Negócios”, a seguir reproduzida: *“Nossa expectativa é de fechar 2022 com investimento total de TI em R\$ 3,48 bilhões e de 27 milhões de usuários em nossos canais digitais. Isso reflete nossa ambição digital e dá suporte para resultados robustos da empresa, como os observados nos últimos seis trimestres, por exemplo”, disse o vice-presidente de Negócios Digitais e Tecnologia do banco, Marcelo Cavalcante, na BB Digital Week, na semana passada.*”, tem a esclarecer o que se segue.

2. O BB investe permanentemente em tecnologia visando garantir a continuidade das condições de funcionamento do Banco, estando associado à ampliação, atualização e prosseguimento dos seus serviços.

3. Destaca-se que os valores referentes aos investimentos totais em tecnologia nos últimos nove meses deste ano somaram R\$ 3,0 bilhões, conforme divulgado ao mercado na Análise do Desempenho do 3T22 - Estratégia Digital, “Figura 11”<sup>1</sup>, a qual mostra a evolução deste número em bases trimestrais.

4. Assim, o montante de R\$ 3,48 bilhões em investimento total em TI mostra-se coerente com o curso normal dos negócios da Companhia, e em linha com as informações já divulgadas ao mercado.

<sup>1</sup> Documento disponível em: <https://ri.bb.com.br/servicos-para-investidores/downloads/>, conforme página 42.

5. Adicionalmente, salienta-se que também consta da Análise do Desempenho do 3T22<sup>2</sup>, a informação de que o BB contava com 26,9 milhões de clientes ativos nas plataformas digitais em setembro/22, ou seja, número aproximado ao relatado na notícia em questão.
6. Relativamente ao item 10.8 do Formulário de Referência – 2022<sup>3</sup>, frisa-se que o valor lá mencionado se refere à modernização e suporte de negócios, sendo que a maior parte do montante previsto neste item é para os investimentos do Programa de Infraestrutura Física dos Bens, enquanto o valor divulgado na Análise do Desempenho do 3T22, considera os dispêndios totais em TI no presente ano.
7. Com efeito, o Banco ressalta que os dados já eram de conhecimento público e, portanto, não possuem materialidade à luz da Resolução CVM 44/2021.
8. Fatos adicionais, julgados importantes, serão prontamente divulgados ao mercado.

Daniel Alves Maria  
Diretor de Finanças e Relações com Investidores

---

<sup>2</sup> Documento disponível em: <https://ri.bb.com.br/servicos-para-investidores/downloads/>, conforme página 41.

<sup>3</sup> Documento disponível em: <https://ri.bb.com.br/publicacoes-e-comunicados/formularios-de-referencia/>.

Ofício nº 229/2022/CVM/SEP/GEA-1

Rio de Janeiro, 28 de novembro de 2022.

Ao Senhor  
Daniel Alves Maria  
Diretor de Relações com Investidores de  
BANCO DO BRASIL S.A.  
Saun Quadra 05, Lote B, torre sul, 14º andar, ed. BB  
Asa Norte, Brasília – DF  
CEP: 70040-912  
Telefone: (61) 3493-5602  
E-mail: [dribb@bb.com.br](mailto:dribb@bb.com.br)

Assunto: **Solicitação de esclarecimentos sobre notícia.**

Senhor Diretor,

1. Reportamo-nos à notícia veiculada nesta data no jornal O Estado de São Paulo, seção Economia & Negócios, em que constam as seguintes afirmações:

'Nossa expectativa é de fechar 2022 com investimento total de TI em R\$ 3, 48 bilhões e de 27 milhões de usuários em nossos canais digitais. Isso reflete nossa ambição digital e dá suporte para resultados robustos da empresa, como os observados nos últimos seis trimestres, por exemplo', disse o vice-presidente de Negócios Digitais e Tecnologia do banco, Marcelo Cavalcante, na BB Digital Week, na semana passada.

2. Tendo em vista o exposto, determinamos que V.S<sup>a</sup>. esclareça se a notícia é verdadeira, e, caso afirmativo, explique os motivos pelos quais entendeu não se tratar de fato relevante, bem como comente outras informações consideradas importantes sobre o tema, incluindo eventual conciliação com os dados constantes do item 10.8 do Formulário de Referência - 2022 do emissor.

3. Cabe ressaltar que pelo art. 3º da Resolução CVM nº 44/21, cumpre ao Diretor de Relações com Investidores divulgar e comunicar à CVM e, se for o caso, à bolsa de valores e entidade do mercado de balcão organizado em que os valores mobiliários de emissão da companhia sejam admitidos à negociação, qualquer ato ou fato relevante ocorrido ou relacionado aos seus negócios, bem como zelar por sua ampla e imediata disseminação, simultaneamente em todos os mercados em que tais valores mobiliários sejam admitidos à negociação.

4. Tal manifestação deverá ocorrer por meio do Sistema Empresa.NET, categoria: Comunicado ao Mercado, tipo: Esclarecimentos sobre questionamentos da CVM/B3, assunto: Notícia Divulgada na Mídia, a qual deverá incluir a transcrição deste ofício. O atendimento à presente solicitação de manifestação por meio de Comunicado ao Mercado não exime a eventual apuração de responsabilidade pela não divulgação tempestiva de Fato Relevante, nos termos da Resolução CVM nº 44/21.

5. Alertamos que, de ordem da Superintendência de Relações com Empresas, no uso de suas atribuições legais e, com fundamento no inciso II, do art. 9º, da Lei nº 6.385/76, e na Instrução CVM nº 608/19, caberá a determinação de aplicação de multa cominatória, no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), sem prejuízo de outras sanções administrativas, pelo não cumprimento da exigência contida neste ofício, enviado exclusivamente por e-mail, até 29.11.2022.

Atenciosamente

Documento assinado eletronicamente por Nilza Maria Silva de Oliveira, Gerente, em 28/11/2022, às 12:28, com fundamento no art. 6º do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.