



Prestação de contas

Banco do Brasil S.A.

2020



ÍNDICE

1. Objetivos, metas e indicadores	4
2. Valor Público.....	4
3. Ações de supervisão, controle e correção	5
4. Estrutura Organizacional	5
5. Principais programas e ações	5

Identificação Geral

CNPJ	00.000.000/0001-91. NIRE 5330000063-8
Sede	Brasília/DF
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista
Acionista Controlador	União, por intermédio do Ministério da Economia
Tipo Societário	Sociedade Anônima
Tipo de Capital	Aberto
Abrangência de Atuação	Internacional
Setor de Atuação	Financeiro/Bancos

Data de Divulgação: 31/12/2020



Prestação de Contas

O Banco do Brasil S.A. (BB), na condição de Unidade Prestadora de Contas, conforme a Instrução Normativa nº 84 do Tribunal de Contas da União (TCU), de 22 de abril de 2020, apresenta a seguir, nos termos do Art. 8º da instrução supracitada, e do Art. 7º da Decisão Normativa do TCU nº 187, de 09 de setembro de 2020, a sua prestação de contas.

Este documento é complementar e traz informações atualizadas e adicionais àquelas publicadas pelo Banco do Brasil S.A. em seu [Relatório Anual de Gestão](#).

1. Objetivos, metas e indicadores

O Banco do Brasil S.A., como companhia de capital aberto listada na B3, mantém em seu [sítio de Relações com Investidores](#) informações financeiras atualizadas e auditadas por auditores independentes com periodicidade trimestral. Adicionalmente, o Banco traz em seu relatório de [Análise de Desempenho](#), as projeções (*guidance*) para os principais indicadores de resultado. Contudo, em 2020, motivado pelas incertezas acerca dos efeitos da pandemia de Covid-19 sobre os resultados da empresa e sobre a economia local e global, o Banco do Brasil suspendeu a publicação de seu *guidance* conforme [Comunicado ao Mercado de 07 de Maio de 2020](#).

Nas páginas 16 e 17 do [Relatório Anual de Gestão](#), são apresentados os principais indicadores de desempenho e criação de valor para a empresa, sociedade e *stakeholders*. Ainda, no mesmo documento, a partir da página 41, são listadas as principais metas e compromissos.

2. Valor Público

Fundado em 12 de outubro de 1808, o Banco do Brasil foi a primeira instituição bancária a operar no país e a primeira empresa a realizar uma oferta pública de ações no mercado de capitais brasileiro. Com sede em Brasília, o Banco do Brasil é um banco múltiplo constituído sob a forma de sociedade anônima aberta de economia mista e seu acionista controlador é o Governo Federal, por meio do Ministério da Economia.

Em termos de ativos, o Banco do Brasil é um dos maiores conglomerados financeiros do Brasil com 17,9%¹ de participação de mercado, e o maior banco em gestão de ativos, com 24,2%² de participação de mercado. Destaca-se também nos empréstimos ao agronegócio, com participação de mercado de 55,2%, e no setor de crédito consignado, com 21,8% de participação de mercado³. Em mais de 210 anos de existência, sua principal força está no varejo bancário. Por meio de parcerias estratégicas, empresas coligadas e controladas oferece ampla variedade de produtos e serviços. De modo geral, os negócios são agrupados em seis segmentos: **(i)** bancário; **(ii)** de investimentos; **(iii)** de gestão de recursos; **(iv)** de seguros, previdência e capitalização; **(v)** de meios de pagamento; e **(vi)** outros segmentos.

O Banco do Brasil tem presença significativa em todos os estados brasileiros, além de desenvolver atividades em importantes centros financeiros mundiais contribuindo ativamente para o desenvolvimento do País, através da oferta de serviços financeiros, empréstimos e financiamentos à produção. O Banco, que conta com 92,1 mil funcionários, tem ainda papel fundamental na operacionalização de programas sociais de financiamento de habitação e ensino superior, além de financiamentos a estados e municípios, entre outros programas.

A partir da página 49 do [Relatório Anual de Gestão](#), é apresentado o valor criado e o impacto positivo gerado à sociedade pela atuação do Banco do Brasil. A demonstração do valor adicionado é apresentada nas demonstrações contábeis anexas ao relatório de [Análise de Desempenho](#), na página 32. A adequação de seu capital financeiro às exigências regulatórias e a gestão de riscos, condições essenciais para a perenidade dos negócios, podem ser consultadas no capítulo 6 do relatório de [Análise de Desempenho](#) e no [Relatório de Gerenciamento de Riscos](#).

¹ Saldo de ativos, apurado a partir de dados publicados pelo Banco Central do Brasil, em junho de 2020.

² Conforme dados publicados pela Anbima, em setembro de 2020.

³ A participação de mercado em operações de crédito é apurada a partir de dados publicados pelo Banco Central do Brasil, com posição de setembro de 2020.

3. Ações de supervisão, controle e correição

A estrutura organizacional do Banco do Brasil possui atribuições definidas e governança estabelecida, com participação da Alta Administração, compatível com a complexidade dos negócios, com a natureza das operações e a dimensão da exposição aos riscos, além de assegurar a transparência, completude e exatidão das informações prestadas ao mercado e órgãos reguladores.

Nesse contexto, para auxiliar o atingimento dos objetivos estratégicos, incluindo o atendimento das políticas públicas, o Banco adota o Modelo Referencial de Linhas de Defesa, que reforça as competências e responsabilidades de todas as áreas na gestão de riscos e controles. O referido modelo promove maior inter-relação entre negócios, gestão de riscos, controles e auditoria, na busca contínua pela mitigação dos riscos, redução de perdas, melhoria dos processos, sustentabilidade e, por consequência, melhores resultados financeiros.

No que tange às práticas adotadas pelo BB para tratar eventuais atos suspeitos de corrupção, o Banco disponibiliza, na sua página na internet, Canal de Denúncias para comunicação de ilícitos criminais de qualquer natureza, relacionados às atividades do conglomerado. Há ainda, na Ouvidoria Externa, um canal específico para acolhimento de denúncias de funcionários e ex-funcionários. As denúncias podem ser realizadas através da intranet, e-mail, telefone (ligação) ou presencialmente.

Por fim, no âmbito da Governança Corporativa, o Banco do Brasil possui um conjunto de políticas específicas de gestão dos riscos, controles internos e *compliance* aprovadas e revisadas anualmente no âmbito do Conselho de Administração (CA).

Informações detalhadas sobre as estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos, inclusive o Canal de Denúncias, podem ser encontradas na seção 5 do [Formulário de Referência](#).

Das páginas 63 a 68 do [Relatório Anual de Gestão](#), são encontradas informações sobre ética e transparência e a atuação do Banco no controle e na prevenção de ilícitos. Ainda no mesmo relatório, entre as páginas 114 e 117, os canais de informação, reclamação e denúncias e seus resultados obtidos.

As demonstrações contábeis do Banco são auditadas pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes.

4. Estrutura Organizacional

O Banco do Brasil apresenta a sua estrutura organizacional a partir da página 56 do [Relatório Anual de Gestão](#), bem como no seu [site de relações com investidores](#). Os ocupantes dos cargos apresentados são divulgados pelo Banco em seu [Formulário de Referência](#), das seções 12.5, a 12.8.

A rede de atendimento ao público do Banco é composta por 4.370 agências e mais de 61 mil pontos de atendimento que incluem postos de atendimento, a rede mais BB, além da rede compartilhada, que inclui terminais de auto atendimento. No portal bb.com.br é possível consultar os endereços e telefones de cada uma destas unidades.

5. Principais programas e ações

O BB é reconhecido pela sua atuação em diversos programas que visam o desenvolvimento econômico e social de toda a sociedade. Sua performance no agronegócio, como principal financiador da atividade produtiva, incluindo dos pequenos produtores familiares, é propulsora do crescimento deste que é um dos setores mais pujantes de nossa economia.

O Banco tem ainda uma atuação presente no apoio a estados e municípios, atuando no financiamento de investimentos públicos com reflexos na melhoria de setores fundamentais aos cidadãos, como educação, saúde, segurança e transportes e manutenção viária. Programas de financiamentos habitacionais, de financiamento estudantil, de equipamentos de acessibilidade e de micro crédito também são fundamentais para o desenvolvimento do país.

Os resultados do banco em programas de crédito podem ser consultados no capítulo 7 do relatório de [Análise de Desempenho](#).

Na página 17 do [Relatório Anual de Gestão](#), estão listados alguns dos principais programas de crédito conduzidos pelo Banco do Brasil em parceria com fundos públicos de fomento à economia. No entanto, a atuação do Banco também é pautada por diversas iniciativas entre elas o investimento social privado, que pode ser consultado a partir da página 25 do mesmo relatório.



Além disso, o Relatório da Administração, anexo ao relatório de [Análise de Desempenho](#), relata as principais iniciativas do Banco no apoio à sociedade brasileira durante a pandemia de covid-19, bem como os resultados alcançados na sua atuação nos diversos programas de crédito.