



Visão de Futuro do Banco do Brasil





Iniciativas Estruturantes

Proximidade

Transformação
Digital e Inovação

Rentabilidade

Sustentabilidade



BB DAY 

Um Banco de
pessoas para pessoas

O relacionamento seguirá sendo o ativo mais relevante
para a geração de resultados sustentáveis



Um Banco para cada Cliente

Elevação da
maturidade nas
práticas ágeis

Uso de Inteligência
Analítica para
personalizar
relacionamentos

Mudança no modelo
operacional: Integração
das áreas de Negócio e
Tecnologia

Transformação cultural – Movimento Evolution



Protagonistas na adoção e desenvolvimento do **Open Finance** no Brasil

100% da arquitetura de dados organizada e disponível em ambiente big data.

Minhas Finanças Multibanco,
Cerca de **R\$ 8 bilhões** em saldos consolidados com outros bancos

90% dos clientes que compartilharam dados com o BB já receberam uma oferta hiper-personalizada com dados open finance

Atuação em Ecossistemas

Agro



**R\$ 2 bilhões
em negócios**
em 2 anos

Empresas

LIGAPJ

Conteúdo técnico
Informações
Conexões
negociais

Pessoas Físicas

LOJA BB

17 milhões
de transações
no 1S22

BB DAY

Rejuvenescimento da Marca





Elevação da satisfação dos clientes

NPS Zona de Qualidade



Agenda ASG

10 compromissos de longo prazo com a sustentabilidade

Atuação junto a nossos clientes para uma economia mais verde, de baixo carbono e inclusiva

Ampliação do portfólio de soluções sustentáveis



Originação,
desenvolvimento e
negociação de créditos de
carbono

BB DAY

Lucro Líquido
Recorde
1S22
R\$ 14,4 bilhões

Valor
adicionado a
sociedade
R\$ 36,9 bilhões



Propósito

Ser próximo e relevante
na vida das pessoas em
todos os momentos



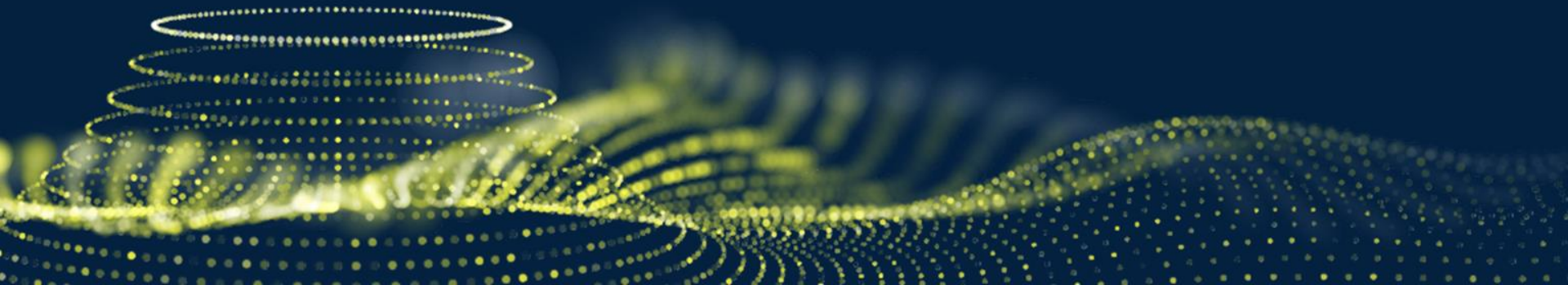


Vice-Presidência de Negócios de Varejo

Vice-Presidência de Negócios de Atacado

Vice-Presidência de Governo e Sustentabilidade Empresarial

Vice-Presidência de Agronegócios



BB DAY



Especialização
dos
Modelos de
Negócios



Ampliação
da capacidade
de Gestão e
Relacionamento



Estruturas
Mais
Leves



1.000
Lojas BB

BB DAY



Mais de
80 milhões
de clientes



Incremento de
11% na
quantidade de
clientes
engajados



Atuação em
Mercados
Estratégicos



Painel PJ

Facilidade e
praticidade
às MPEs



Investimentos

Inteligência
Analítica
+
Assessoria
personalizada

BB DAY



Primeiro banco
a promover o
atendimento
em libras



NPS
Recorde



Avaliação do
atendimento
com nota 4,79
em uma escala
até 5.

E o melhor ainda está por vir....

BB DAY



12 mil grupos
empresariais no
Atacado

18 mil grupos
familiares no
Private



Evolução
sustentável da
carteira de crédito
com rentabilidade
e qualidade



Protagonismo
Agro com
crescimento da
carteira de
títulos e
derivativos



Expansão da Rede
Especializada
Private
Megaprodutor
Rural

BB DAY



Parceria UBS BB
mais de 300
operações e
R\$ 350 bilhões
em volume



Ofertas
ESG



Retorno à
Liderança de
câmbio
exportação



Criação da
Unidade
Negócios
Internacionais



BB DAY



Expansão do Atendimento especializado ao Setor Público para **100%** dos municípios



Atendimento completo e Omnichannel



+ Satisfação **Crescimento de 6 pontos** no NPS no 1S22



Carteira Governo **R\$ 56 bi** **90%** com externalidades socioambientais positivas



Gestão de recursos de **16 estados e 1.200 municípios**

BB DAY



Carteira de
Crédito
Sustentável de
R\$ 292 bilhões



Engajar
clientes a
investir em
ativos
sustentáveis



Fomento ao
desenvolvimento
do mercado de
créditos de
carbono



Impulsionamos
negócios verdes,
com foco em
inovação e
sustentabilidade.



O Banco Mais
sustentável do
Mundo



Proximidade



Cadeia de Valor



Mais Recursos



Agro Digital

Agro é Negócio no BB



Vice-Presidência de Negócios Digitais e Tecnologia

Vice-Presidência Corporativa

Vice-Presidência de Controles Internos e Gestão de Riscos

Vice-Presidência de Gestão Financeira e RI



BB DAY



Plataformas
viabilizadoras



Inteligência
analítica e
Jornada Data
Driven



Cloud



Inovação Aberta
Corporate
Venture Capital
Lentes BB



Inteligência
Artificial

BB DAY



Transformação
da Cultura
Organizacional



Novos
modelos de
trabalho

UniBB 

Universidade
Corporativa BB



Retenção de
Talentos



Concurso BB



People
Analytics



Liderança
feminina

BB DAY



Eficiência
Operacional



Ranking
Bacen



Recuperação
de
Ativos



Ecoeficiência
Energética

BB DAY



Modelos com
uso de analytics



Crescimento da
carteira de
crédito com
qualidade



Riscos
ambientais,
sociais e
climáticos
incorporados
na concessão
de crédito



Soluções
Personalizadas
de crédito para
11 milhões de
clientes



Soluções de
Onboarding
revisitadas

BB DAY



Jornada digital
de ponta a
ponta



Liberação
automática de
80% dos
dispositivos



Alertas de
indícios de
fraudes via push
e WhatsApp



Eliminação
do uso de
senhas em
todas as
plataformas



Equipes
especializadas
em inteligência
de ameaças,
cibernética e
defesa ativa

BB DAY



1S22:
Desempenho
consistente
Lucro Líquido
Recorde
R\$ 14,4 bilhões



Payout de
40%
em 2022



Resultados
sustentáveis
para o futuro



Guidance
Perspectiva
positiva na
geração de
resultados



Resultados sustentáveis



1º Pilar:
Alteração do mix
da carteira traz
melhor relação
risco x retorno



2º Pilar :
Margem
Financeira Bruta
com crescimento
sustentável



3º Pilar:
Oferta de
Serviços
diversificados e
novos negócios



4º Pilar:
Disciplina no
controle de
custos e
melhoria da
eficiência