Apresentação Institucional 4T21

Saiba mais
Aponte seu celular
para MD&A 4T21



Índice

03 Perfil Corporativo

09 Agenda Estratégica

21 Ambiental, Social e Governança

42 BB em Números

Perfil Corporativo

04 Somos o Banco do Brasil

05 Líder em diversos segmentos

06 Ampla plataforma de canais

07 Composição acionária

08 Ratings



Somos o Banco do Brasil

Fundado em 1808



Negócios Diversificados

- Serviços Bancários
- Seguros
- Mercado de Capitais
- Gestão de Fundos
- Meios de Pagamento

Sólido Desempenho Financeiro

Base de Captação Diversificada e Estável

Líder em diversos segmentos



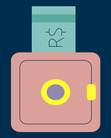
Maior Carteira Agro do Mercado
R$ 248 bilhões

54% Market Share[1]



Crédito Consignado
R$ 107 bilhões em saldo

21% Market Share



Gestão de Recursos de Terceiros[2]
R$ 1.362 bilhões BB DTVM

25% Market Share

(1) Fonte: Banco Central do Brasil - Dez/21. (2) Fonte: Anbima – Dez/21. Não inclui Banco Votorantim.

Oferecendo atendimento em ampla plataforma de canais

Brasil

- Omnichannel
- Canais integrados e experiência única aos clientes

Internacional

- Desde 1941
- Dependências em 13 países
- Correspondentes bancários em 94 países

Atendimento Presencial

Presente em **96,8%** das cidades brasileiras

3.979 Agências

7.381 Postos de Atendimento

19.860 Correspondentes

78,3 milhões de Clientes
+ 5,2% sobre 2020

Atendimento Digital

Transações realizadas em canais digitais
91,7%

22,2 milhões
Clientes Ativos em Canais Digitais
+ 4,4% sobre 2020

Composição Acionária

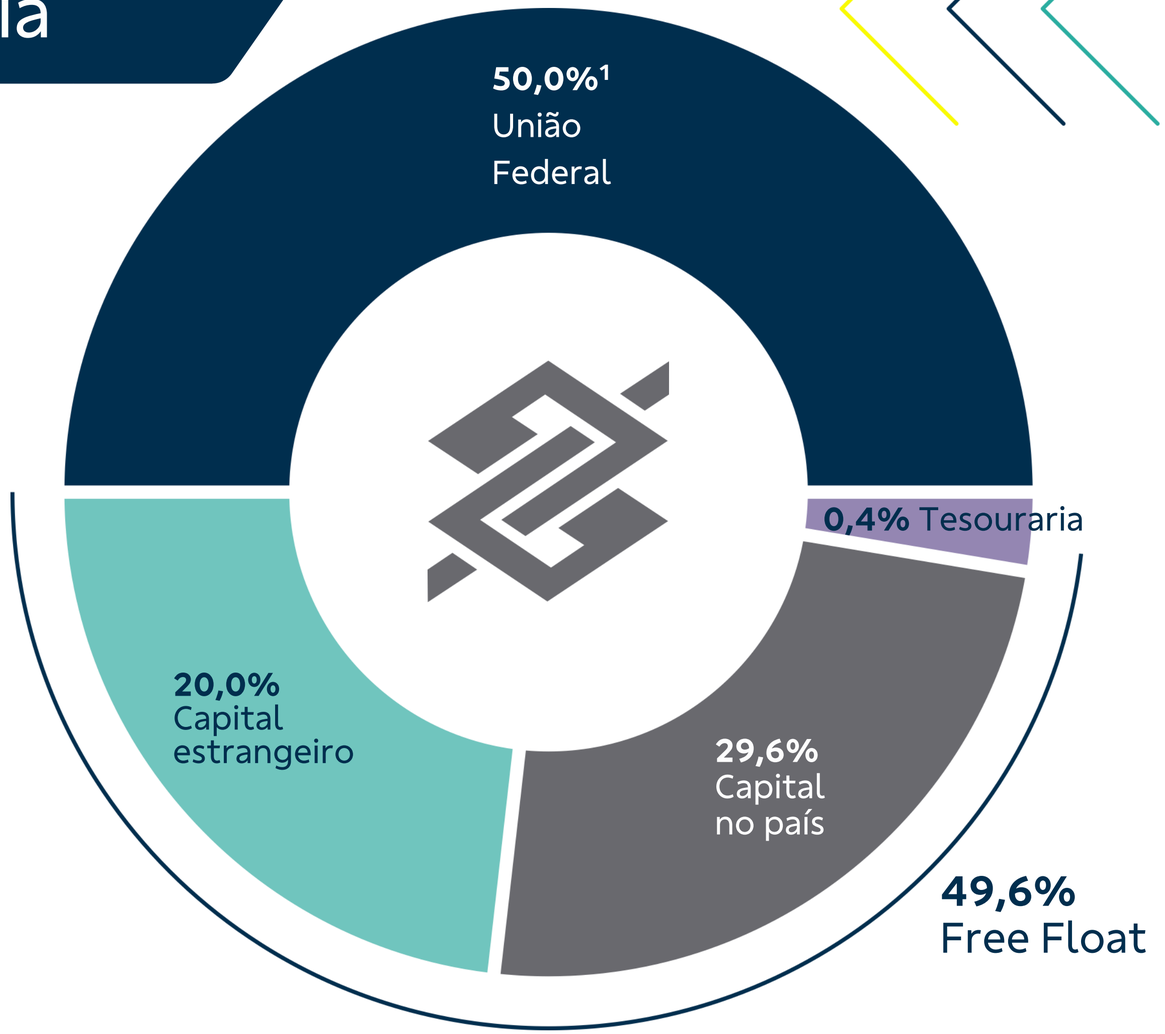
Total de Ações
2.865.417.021

Relativo a 2021, foram distribuídos

R$ 7,5 bilhões
na forma de dividendos e JCP

Valor por ação:
R$ 2,64

Payout em 2021: **40%**[2]



1ª Empresa
Listada em bolsa de valores do Brasil

883 mil
Total de Investidores

868 mil
Investidores Pessoa Física

Não há investidores com mais de 5% das ações

(1) Governo Federal possui controle do BB com 50,0000011% do total de ações. (2) Para o exercício de 2021, foi aprovado o percentual de 40% do lucro líquido, ajustado conforme disposto nas letras "a" e "b" do incido I do artigo 202 da Lei 6.404/76, a ser distribuído via dividendos e/ou JCP, tendo como balizadores o resultado do Banco, sua condição financeira, a necessidade de caixa, o Plano de Capital e suas metas e respectivas projeções, a Declaração de Apetite e Tolerância a Riscos, perspectivas dos mercados de atuação presentes e potenciais, oportunidades de investimento existentes e a manutenção e expansão da capacidade operacional.

Perfil Corporativo

Ratings

		Dez/17	Dez/18	Dez/19	Dez/20	Dez/21
Standard & Poor's	LP em Moeda Local	BB-	BB-	BB-	BB-	BB-
	LP em Moeda Estrangeira	BB-	BB-	BB-	BB-	BB-
Moody's	Dívida de LP em Moeda Estrangeira	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2
	Depósitos de LP em Moeda Local	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2
	Depósitos de LP em Moeda Estrangeira	Ba3	Ba3	Ba3	Ba2	Ba2
Fitch Ratings	LP em Moeda Local	BB	BB-	BB-	BB-	BB-
	LP em Moeda Estrangeira	BB	BB-	BB-	BB-	BB-

Agenda Estratégica

10 Estratégia Corporativa

11 Iniciativas que geram valor

12 Onde, quando e como o cliente desejar

13 Um banco para cada cliente

14 Transformação Cultural

15 O Banco mais Sustentável do Mundo

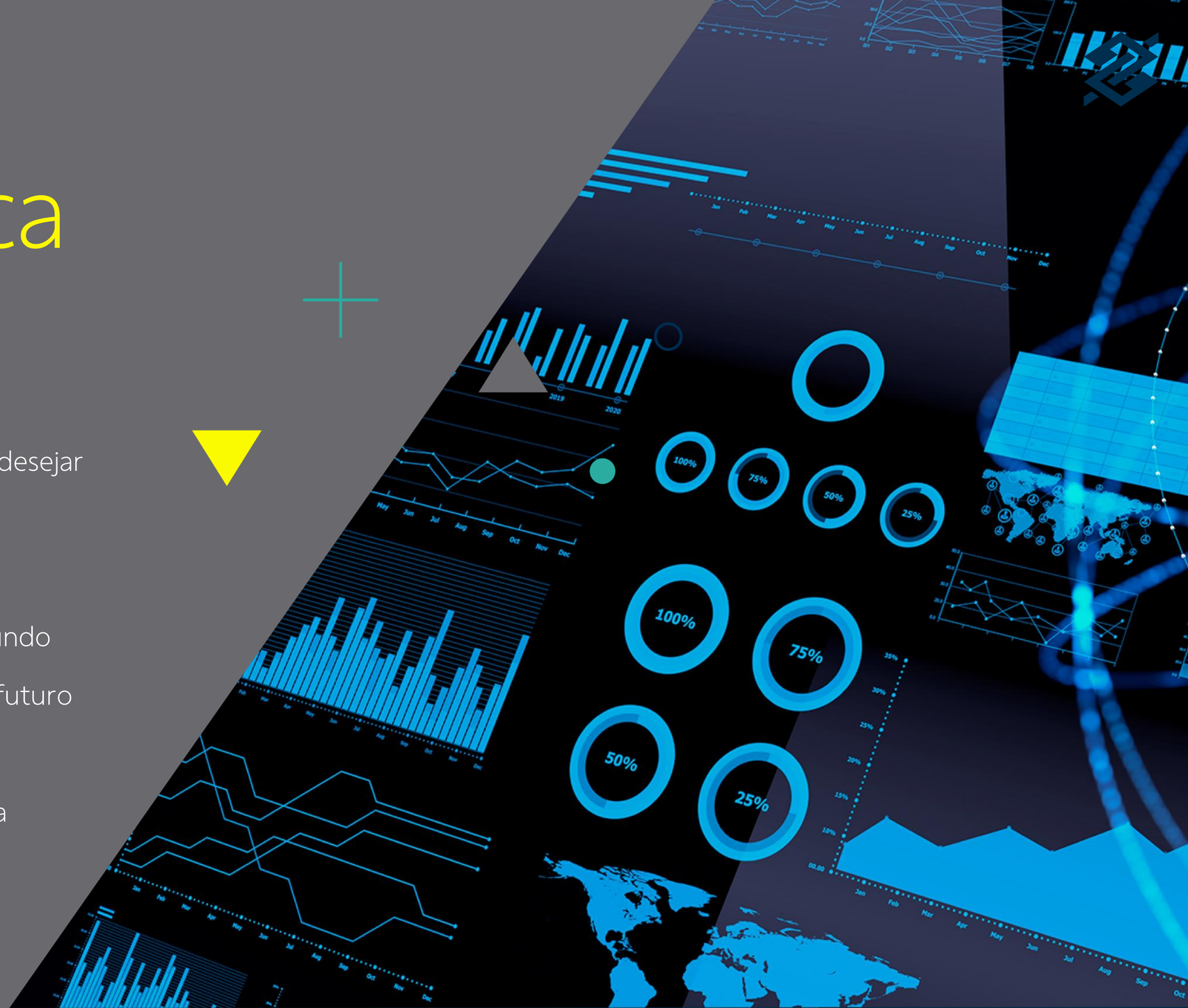
16 Reinventando e olhando para o futuro

17 Um Hub de Soluções

18 Impulsionando a inovação aberta

19 O BB tá on

20 Tudo que imaginamos



Estratégia Corporativa Construção

Participação ativa dos nossos públicos de relacionamento

ECBB 2022 - 2026

Centralidade do cliente de ponta a ponta, com fortalecimento do seu relacionamento com o Banco

Geração de resultados sustentáveis

Reforço do compromisso com a sustentabilidade

Aceleração da transformação digital e da inovação

Evolução das competências e da cultura organizacional

Diagnóstico

Análise de Cenários Macroeconômicos, da Indústria Financeira e do Ambiente Interno e das expectativas e dos direcionamentos da Alta Administração

Tendências e Incertezas

Identificação das tendências e incertezas para os próximos anos que mais impactam o BB

Formulação de Cenários

Construção da Matriz SWOT

Estratégia Corporativa

Definição de Propósito, Visão e Valores da Organização

Mapa Estratégico

Formulação dos Objetivos Estratégicos

Indicadores e Metas

Estabelecimento de Indicadores e Metas (Plano Diretor)

Iniciativas estruturantes geram valor e resultado recorde

Rentabilidade
Proximidade
Digital na Prática



Lucro Líquido Ajustado Recorde
R$ 21,0 bilhões
+ 51,4%
2021/2020

Onde, como e quando o cliente desejar

Plataforma ampla e optichannel

Somos digitais...

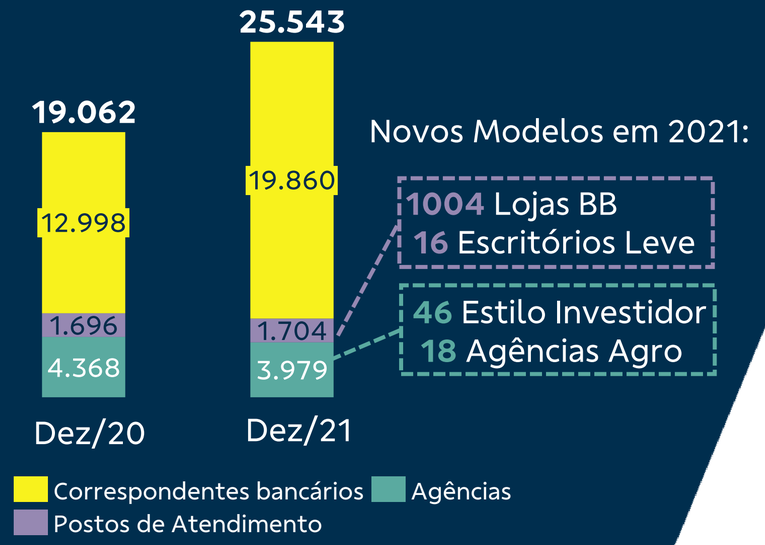
Resolutividade Bot BB
93,2% no 4T21
+ 1.760 bps sobre 4T20

Atendimentos Bot BB
21,6 milhões no 4T21
+ 234,9% sobre 4T20

Transações Digitais
91,7% no 4T21
+ 514 bps sobre 4T20

... com integração física e modelos mais leves e otimizados





Um banco para cada cliente



Atendimento especializado

Pessoa Física
+ de 7 milhões de clientes com atendimento gerenciado

Escritório Leve
+ de 1,4 milhão de clientes
16 escritórios

Private
Escritórios em 79 cidades
6,5 mil Megaprodutor Rural

Agro
3.954 unidades com atendimento agro em 5.393 municípios

MPE
215 agências exclusivas
+ de 7 mil profissionais qualificados no atendimento

Grandes Empresas
89 Escritórios Corporate
+ de 12 mil grupos empresariais

Setor Público
41 Escritórios
+ de 800 profissionais especialistas

Aumento de Satisfação

NPS Geral BB – Evolução constante
+8,5 pontos sobre Dez/20

Avaliação do Atendimento
Nota 4,8 | 11 milhões de avaliações
Em 2021 (escala de 1 a 5)

Ranking Bacen
-33,8% de reclamações procedentes sobre Dez/20
Menor número histórico

Transformação cultural com investimento em pessoas

7,9 milhões de horas de capacitação em 2021

UNIBB Universidade Corporativa

Parcerias para o desenvolvimento de competências com Alura, MIT, Gartner, FGV e Instituto Insper Brasil

3,5 milhões de cursos concluídos em 2021

Foco no cliente

Rede capacitada para a melhor experiência do cliente

Concurso BB 2021
O maior concurso da história do Brasil

- **1,6 milhão de inscritos**

Temos os melhores funcionários, no melhor lugar para se trabalhar e no melhor momento da empresa

Reconhecido pela 9ª vez consecutiva como Top Employer

top EMPLOYER BRASIL BRAZIL 2021
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

O Banco Mais Sustentável do Mundo

Ranking Global 100

Carteira de Negócios Sustentáveis

R$ 291,4 bilhões **+ 19,1%** s/ Dez20

Negócios Sociais
R$ 134,8 bi

Boas Práticas Socioambientais
R$ 77,9 bi

Agricultura de Baixo Carbono
R$ 47,7 bi

Empresarial
R$ 31,1 bi

Validação da Carteira de Negócios Sustentáveis

Emissão de Social Bond
no montante de US$ 500 milhões

100% de Compensação de GEE
nos escopos 1 e 2

Criação do Comitê de Sustentabilidade Empresarial
para fortalecer a estrutura de governança corporativa

Oferta de Investimentos ASG R$ 8,2 bilhões
Crescimento de 144,5%
s/ Dez20

Reconhecimentos 2022

GLOBAL100 2022 THE WORLD'S MOST SUSTAINABLE CORPORATIONS ©

Sustainability Award
Silver Class 2022
S&P Global

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
FTSE4Good
MSCI
ISEB3 [B]³ BRASIL BOLSA BALCÃO
Índice Carbono Eficiente ICO2 [B]³ BRASIL BOLSA BALCÃO

Reinventando e olhando para o futuro



Em 2021, preparamos e experimentamos

Loja BB no App
Amazon.com.br, GiftCards e Vantagens BB

Inovação Aberta
Corporate Venture Capital

Open Banking - Conectividade
developers.bb.com.br
+ de 6.000 aplicações em produção

Uso de Nuvem híbrida
Construção de soluções ágeis e disponíveis
+ de 270 milhões de operações executadas por dia

Vem aí:

Acelerar e escalar

- **Lançamento Labbs**
- **Expansão da Loja BB no App**
- **Primeiras parcerias startups**
- **Novos ecossistemas**

Expandir e diversificar

- **Consolidação com startups**
- **Novos modelos BaaP**
- **Expansão de parcerias BaaS**

Um Hub de Soluções

Disponibilidade de produtos, serviços e benefícios

- Novos modelos de negócio
- Novos segmentos de clientes
- Novas arenas



Loja BB no App

Marketplace afiliados

Compras a partir do **App e cashback na conta**

Giftcards

Mais de 1,5 milhão
Comercializados em 2021

Plataforma de Benefícios

em 2021:
+ de R$ 95 milhões de cashback com pontos

+ de 900 promoções
no Vantagens BB

Broto

Desde o lançamento:
543 mil acessos e
+ de R$ 1,3 bilhão
em negócios originados

Impulsionando a inovação aberta



Investimento

Corporate Venture Capital

Investimentos indiretos em 29 startups em 2021

Foco em Govtechs, Fintechs, Agritechs e Experiência do Cliente

Aportes iniciados

Fundos exclusivos

Parcerias

Soluções para gerar valor

Colaborações duradouras, unindo tecnologia e know-how



Startup de inteligência climática e ciência de dados

Para potencializar ganhos na produtividade do Agro

Conheça mais sobre nosso Programa de Investimento em Startups em:
https://www.bb.com.br/startups

O BB tá on

Público Jovem

Ações de atração concentradas em canais digitais

BB Universitário

+ de 1 milhão de clientes em 2021

+70% sobre 2020

Contratação de cartões
3 vezes mais em 2021



BB no Metaverso

Ações do mundo real transportadas para a cidade virtual do "Complexo"

Abertura de contas, benefícios, investimentos e outros para o personagem

eSports
#tamojuntonessegame



+

Fundos Games
BB Ações Games
Consórcio Gamer
Parcerias Exclusivas

Saiba mais em tmjnessegame.com.br

VEM SER CLIENTE

O que nos trouxe até aqui nos fortalece para conquistar tudo que imaginamos



- Fortalecer a centralidade no cliente
- Acelerar e expandir a transformação digital
- Buscar eficiência com otimização da rede, mantendo nossa ampla presença no país
- Reforçar o protagonismo em sustentabilidade, gerando impactos positivos no meio ambiente e na sociedade
- Entregar resultados crescentes e sustentáveis

Ambiental, **S**ocial e **G**overnança

22 Sustentabilidade na Estratégia

23 Linha do Tempo – Governança

24 Estrutura de Governança Corporativa

25 Organograma BB

26 CA e CF – Composição

27 Conselho de Administração – Competências

28-29 Conselho de Administração – Perfil

30 Conselho Fiscal – Competências

31-32 Conselho Fiscal – Perfil

33 Comitês de Assessoramento ao CA

34 Comitê de Sustentabilidade Empresarial

35 O Banco mais sustentável do Mundo

36 Diretrizes para o Crédito Sustentável

37 Sustentabilidade no Processo de Crédito

38 Framework de Finanças Sustentáveis

39 Cuidado Ambiental

40 Transformação Social

41 10 Compromissos



Sustentabilidade na Estratégia Corporativa do BB

Clientes
Ser o banco com plataforma de negócios e serviços mais relevante para o cliente proporcionando a melhor experiência

Financeira
Assegurar a geração de valor sustentável

Sustentabilidade
Promover em cada ação o compromisso com a sustentabilidade

Processos
Acelerar a transformação digital e a inovação

Pessoas
Ser a empresa referência para trabalhar com foco no cliente, inovação e meritocracia

Política de Responsabilidade Socioambiental do BB

Refletida em todas as políticas bancárias como crédito, compras, entre outras.

Indicadores de Sustentabilidade
fazem parte dos indicadores de desempenho, desde alta administração até a rede de atendimento

Remuneração da Administração
Vinculada a performance em sustentabilidade

Linha do Tempo
Governança Corporativa

Principais Marcos da Governança

1906 — Primeira empresa brasileira listada em Bolsa

1921 — Ações do BB listadas na Bovespa

1996 — Capitalização e Plano de Reestruturação

1998 — Ações do BB entram na Carteira IBrX 50

2002 — Cláusula Tag Along de 100% do estatuto do BB Conversão das Ações PN em ON

2005 — Ações do BB Integram a carteira ISE

2006 — Ingresso no Novo Mercado

2009 — ADR Nível I

2012 — BB integra o índice Dow Jones de Sustentabilidade da Bolsa de NY (DJSI)

2013 — Oferta Pública da BB Seguridade

2020 — Classificação de Excelência na adequação à Lei 13.303/16

Única estatal financeira a atingir essa classificação do TCU

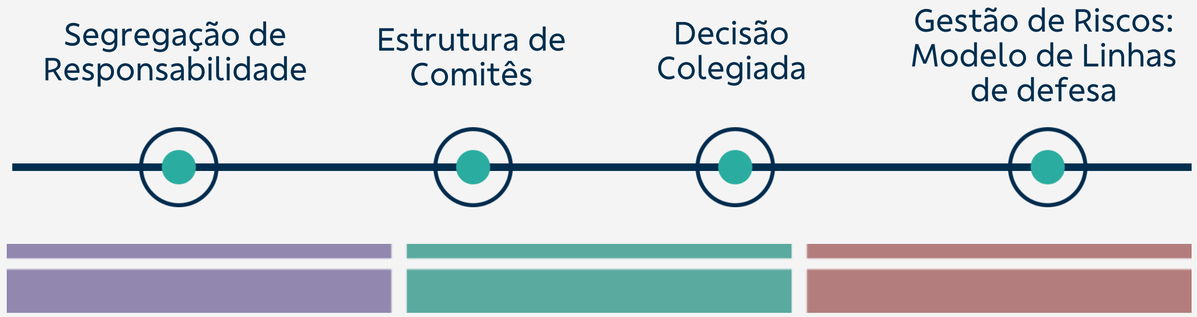
Criação do Comitê de Sustentabilidade

2021 — Certificação pela B3 no Programa Destaque em Governança de Estatais

Estrutura de Governança



Processo de tomada de decisão



5 Comitês de Assessoramento ao CA

Comitê de Auditoria,
Comitê de Riscos e de Capital
Comitê de Pessoas, Remuneração e Elegibilidade,
Comitê de Tecnologia e Inovação e
Comitê de Sustentabilidade

11 Comitês Executivos

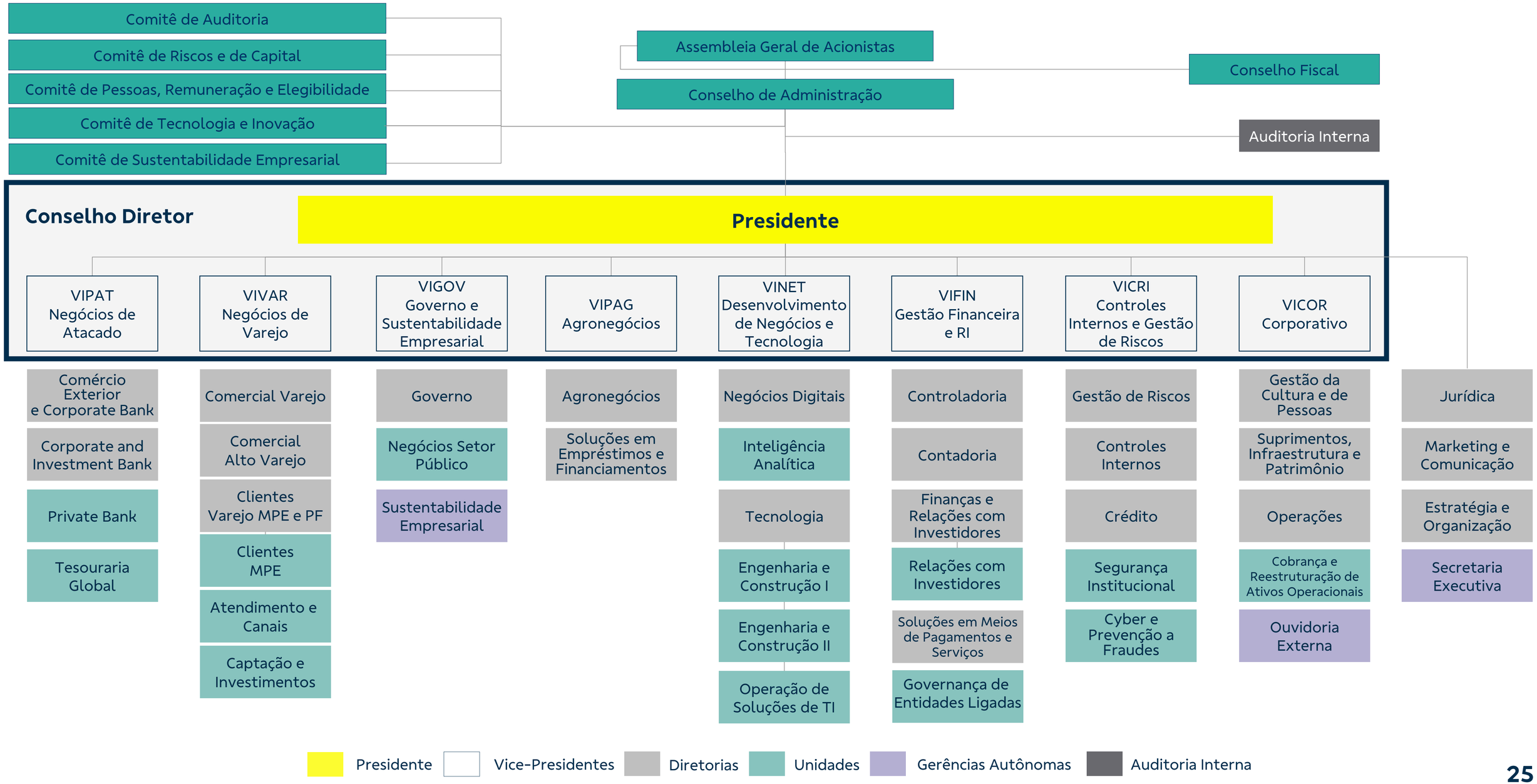
Gestão de Riscos, Controles Internos, Ativos, Passivos, Liquidez e Capital; Segurança; Prevenção a Ilícitos Financeiros e Cambiais; Divulgação; Governança das Entidades Ligadas; Rentabilidade, Desempenho e Negócios; Pessoas e Cultura Organizacional; Administrativo-Operacional; Sustentabilidade; Limite de Crédito; Operações de Crédito

Demais Comitês

Operações de Crédito
Desenvolvimento de Negócios
Atendimento e Experiência do Cliente
Recursos

(1) Privativo de empregados da ativa do BB (Estatuto Social, art. 24).

Organograma BB



Composição Plural: Conselho de Administração e Conselho Fiscal

Conselho de Administração



5 Homens

3 Mulheres

Iêda Aparecida de Moura Cagni
Presidente
Ministério da Economia



Fausto de Andrade Ribeiro
Presidente
Banco do Brasil



Débora Cristina Fonseca
Funcionários do Banco do Brasil



Ariosto Antunes Culau
Ministério da Economia

Membros Independentes



Walter Eustáquio Ribeiro
Membro Independente
Ministério da Economia



Rachel de Oliveira Maia
Membro Independente
Acionistas Minoritários



Paulo Roberto Evangelista de Lima
Membro Independente
Acionistas Minoritários



Aramis Sá de Andrade
Membro Independente
Ministério da Economia

Conselho Fiscal



6 Homens

2 Mulheres

Rafael Cavalcanti de Araújo
Presidente
Ministério da Economia



Lucas Pedreira do Couto Ferraz
Titular
Ministério da Economia



Samuel Yoshiaki Oliveira Kinoshita
Titular
Ministério da Economia



Lena Oliveira de Carvalho
Suplente
Ministério da Economia

Membros Independentes



Aloísio Macário Ferreira de Souza
Titular – Acionistas Minoritários



Carlos Alberto Rechelo Neto
Titular - Acionistas Minoritários



Sueli Berselli Marinho
Suplente - Acionistas Minoritários



Tiago Brasil Rocha
Suplente - Acionistas Minoritários

Conselho de Administração
Competências

	Negócios	Administração Pública	Comunicação	Contabilidade	Direito	Economia e Finanças	Recursos Humanos	Tecnologia
Iêda Aparecida de Moura Cagni		✓			✓			
Fausto de Andrade Ribeiro	✓				✓	✓		
Rachel de Oliveira Maia	✓			✓		✓		
Ariosto Antunes Culau		✓				✓		
Débora Cristina Fonseca			✓			✓	✓	
Walter Eustáquio Ribeiro	✓		✓				✓	
Paulo Roberto Evangelista de Lima	✓					✓		
Aramis Sá de Andrade	✓				✓	✓		✓

Conselho de Administração – Perfil

Iêda Aparecida de Moura Cagni



Advogada. Ingressou na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional em 2008, onde atuou na como Chefe da Defesa da 1ª Região, Coordenadora-Geral de Administração, Diretora de Gestão Corporativa e, atualmente, ocupa o cargo de Secretária-Geral de Administração da AGU. Participou dos Conselhos Fiscal da VALEC Engenharia, Construções e Ferrovia S/A, da BB DTVM e como suplente do Conselho Fiscal Banco do Brasil. Participou do Conselho de Administração do Serpro e da Embasa.

Fausto de Andrade Ribeiro



Funcionário de carreira do Banco do Brasil desde 1988. Atuou como Diretor Presidente na BB Consórcios. Foi Gerente Executivo da Diretoria de Contadoria e da Unidade de Canais. Exerceu ainda a função de Diretor Geral da unidade do Banco do Brasil na Espanha e representou o BB no Comitê de Transição junto à Diretoria do Banco Patagônia.

Aramis Sá de Andrade



Funcionário aposentado do BB, onde atuou como Gerente Geral de Unidade Estratégica na Diretoria de Tecnologia. Atualmente também é Membro-Coordenador do Comitê de Auditoria Estatutário da Infraero e Membro do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração da Infraero; Conselheiro Fiscal na Metalúrgica Gerdau; Conselheiro Fiscal (suplente) Norte Energia.

Ariosto Antunes Culau



Servidor de carreira do Ministério da Economia, exerce atualmente o cargo de Secretário de Orçamento Federal, tendo atuado anteriormente em diversos cargos na área de finanças nas administrações públicas federal e estadual.

Conselho de Administração – Perfil

Rachel de Oliveira Maia



Fundadora e CEO da RM Consultings, ex-CEO da Lacoste Brasil. Atuou como controladora financeira sênior na 7-Eleven, controladora sênior de negócios na Novartis Pharmacy, CFO na Tiffany & Co. Brasil e CEO da Pandora Brasil. Membro do Conselho Geral do Consulado Dinamarquês e da Câmara de Comércio Dinamarquesa, bem como membro do Comitê do Presidente da Câmara Americana de Comércio, do Instituto para o Desenvolvimento do Varejo, do Grupo de Mulheres Brasileiras e do Comitê Econômico e Social Conselho de Desenvolvimento.

Paulo Roberto Evangelista de Lima



Trabalhou no BB por 34 anos, onde foi gerente executivo, diretor de controles internos e de gestão de riscos, membro do Comitê de Tecnologia, coordenador do Comitê de Riscos, membro do Comitê Supervisor do BB no Japão e conselheiro de administração da BB Securities NY e Londres. Presidiu o BRB, onde atuou como conselheiro de administração, presidente do Conselho de Administração da Cartão BRB, conselheiro de administração na Cadan e Celesc. Atuou também como conselheiro fiscal na PREVI, CASSI, Rio Grande Energia, CPFL Distribuição e CPFL Geração, Distribuidora de Produtos de Petróleo Ipiranga e Usiminas. Atualmente é conselheiro fiscal da Cecrisa Revestimentos Cerâmicos e conselheiro de administração suplente da TUPY S.A.

Walter Eustáquio Ribeiro



Foi funcionário de carreira do Banco do Brasil por mais de 30 anos, atuando em diversas funções gerenciais nas áreas de pessoal, comercial, controladoria, auditoria interna e assessoria da presidência.

Débora Cristina Fonseca



Funcionária do Banco do Brasil desde abril de 2009. Atuou como assistente e gerente de serviços em Agência Large Corporate, no pilar atacado do BB, e atualmente é assessora na Superintendência Large Corporate.

Conselho Fiscal – Competências

	Negócios	Contabilidade	Economia e Finanças	Engenharia	Matemática e Estatística
Rafael Cavalcanti de Araujo	✓		✓		
Lena Oliveira de Carvalho			✓		
Samuel Yoshiaki Oliveira Kinoshita			✓		✓
Lucas Pedreira do Couto Ferraz			✓	✓	
Carlos Alberto Rechelo Neto	✓		✓	✓	
Sueli Berselli Marinho	✓		✓		✓
Aloísio Macário Ferreira de Souza	✓	✓			
Tiago Brasil Rocha	✓		✓		

Conselho Fiscal - Perfil

Rafael Cavalcanti de Araujo



É auditor federal de finanças e controle do Tesouro Nacional, onde atualmente ocupa a posição de Secretário-Adjunto. Anteriormente, assumiu os seguintes cargos na Administração Pública: coordenador de política fiscal, coordenador-geral de política fiscal e chefe de gabinete na Secretaria de Política Econômica, subsecretário de governança fiscal e regulação de loteria na Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria, e coordenador-geral de estudos econômico-fiscais do Tesouro Nacional. Participou do Conselho Fiscal da Caixa Seguradora.

Lena Oliveira de Carvalho



Trabalha no Tesouro Nacional, tendo ocupado o cargo de Gerente de Relacionamento com Investidores e de Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento na Coordenação de Planejamento Estratégico da Dívida Pública, onde hoje ocupa o cargo de Coordenadora. Participou dos Conselhos Fiscais da FINEP e Banco Popular do Brasil. Participa atualmente do Conselho Fiscal da BBCor.

Samuel Yoshiaki Oliveira Kinoshita



Foi sócio e economista-chefe na Bozano Investimentos e gestor de investimento na Kapitalo Investimentos. Atualmente, é assessor especial do Ministério da Economia.

Lucas Pedreira do Couto Ferraz



Professor do quadro permanente da Escola de Economia de São Paulo (EESP-FGV), coordenador do Núcleo de Modelagem do CCGI-FGV, coordenador da Cátedra do Brasil na Organização Mundial do Comércio e membro fundador da BRICS-TERN. Foi consultor sênior em comércio internacional para o Banco Mundial e UNCTAD.

Conselho Fiscal - Perfil

Carlos Alberto Rechelo Neto



Iniciou sua carreira na Petrobras, na área de gestão de riscos de ativos e negócios de Gás & Energia. Atuou como presidente do conselho fiscal na Braskem, como diretor na Petrobras Europe Limited e board member na POG BV (JV de ativos de E&P sediada em Roterdam). É o atual CFO da Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia Brasil S.A.

Sueli Berselli Marinho



Atuou no desenvolvimento, coordenação e gestão de novos projetos e processo de instalação de empresas. Participou como membro de conselhos das seguintes empresas: Conselho Deliberativo da PREVI, Conselho de Administração da Bandeirante Energia, CPFL Energia, Serra da Mesa, Celesc, Hospital Santa Marina, FG2 Participações S.A.; Vice-Presidente do Conselho Fiscal da CPFL-Piratininga e Aldeias Infantis (ONG internacional); e Conselho Fiscal da Odontoprev.

Aloísio Macário Ferreira de Souza



Atuou como vice-presidente de recursos humanos e tecnologia da informação da Usiminas, coordenador do capítulo Rio do IBGC, gerente de governança corporativa e participações minoritárias da PREVI, gerente de divisão de análise e avaliação de ativos da BB DTVM, assessor na área internacional do BB, conselheiro de administração da Usiminas e da CPFL Energia; conselheiro fiscal da Eternit, da Eletrobrás, da Celesc e da Ambev. Atualmente é conselheiro fiscal da Usiminas e membro do Comitê de Auditoria Estatutário da Celesc.

Tiago Brasil Rocha



Foi executivo da área financeira e de relações com investidores da Suzano Papel e Celulose e Suzano Petroquímica, Kimberly Clark Corporation no Brasil e no Headquarter Global nos Estados Unidos, e da Klabin S.Z . Foi membro do Conselho de Administração da Gotchosen Inc – Orlando, é fundador da Built from Scratch, empresa voltada para crescimento de novas tecnologias – scale up e finanças sustentáveis. É sócio do evento Greentech América Latina junto ao Green Inovation Group (Dinamarca), e head do Alumni da Said Business School – Oxford University na Inglaterra.

Comitês de Assessoramento ao CA

Comitê de Auditoria

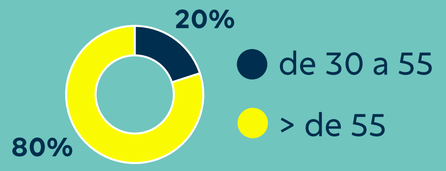
Auditoria e Fiscalização

02 Mulheres

03 Homens

100% Independentes

Idade %



Comitê de Pessoas Remuneração e Elegibilidade

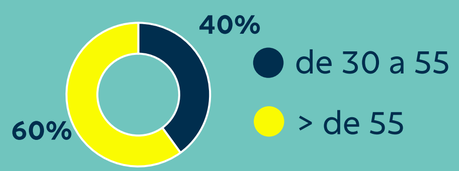
Políticas de gestão de pessoas e remuneração, indicação e sucessão de administradores

01 Mulher

04 Homens

60% Independentes

Idade %



Comitê de Riscos e de Capital

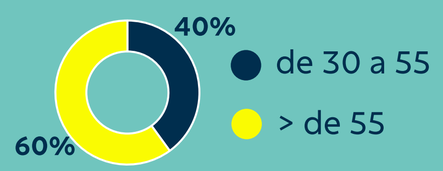
Gestão de riscos e de capital para as instituições integrantes do Conglomerado Prudencial

01 Mulher

04 Homens

40% Independentes

Idade %



Comitê de Tecnologia e Inovação

Tendências tecnológicas, novos modelos de negócios e projetos ou iniciativas de inovação

01 Mulheres

04 Homens

Idade %



(1) Posição 30.09.2021.

Comitê de Sustentabilidade Empresarial



Em 2021:

Criação do Comitê de Sustentabilidade Empresarial para fortalecer a estrutura de governança corporativa

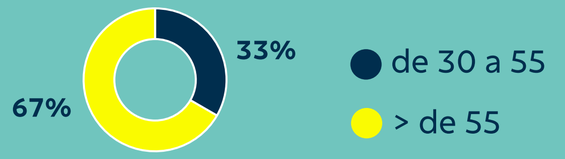
Comitê de Sustentabilidade Empresarial

Temas relacionados à sustentabilidade no BB, considerando as melhores práticas de mercado e os compromissos assumidos voluntariamente pelo Banco

02 Mulheres

01 Homem

Idade %



O Banco mais sustentável do Mundo

Comprometido com a sustentabilidade há mais de 30 anos

1985 — **Fundação Banco do Brasil**

1995 — **Adesão ao Protocolo Verde**

2003 — **Carta de Princípios Socioambientais BB**

2005 — **Plano de Sustentabilidade**
8ª Versão em 2021

2012 — **Pacto Empresarial pela Integridade e contra a corrupção**

2014 — **Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais**

2015 — **Politica de Responsabilidade Socioambiental do BB**

2020 — **Framework de Finanças Sustentáveis**
Parceria com o BID

Destaques de 2021

10 compromissos com o futuro

Adesão ao TCFD

Emissão de Social Bond

Compensação de 100% das emissões diretas de GEE (escopo 1 e 2)

cfi.co — O Banco mais sustentável da América do Sul

GLOBAL100 — O Banco mais sustentável do Mundo

NOVO MERCADO BM&FBOVESPA — Listado desde 2005

ISEB3 — Listado desde 2005

Índice Carbono Eficiente ICO2 — Listado desde 2010

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA — Listado desde 2012

FTSE4Good — Listado desde 2015

MSCI ESG RATINGS AA — Avaliado em 2020

Diretrizes Sustentáveis para o Crédito

Metas

Dar visibilidade as práticas empresariais e administrativas

Mitigar riscos ambientais e sociais

Reduzir impactos negativos

Alavancar externalidades positivas

Identificar novas oportunidades de negócios

Principais Premissas

Atualizada com tendências e questões emergentes

Compliance em ASG

Uso de Tecnologia

Divulgação

+ Mais de 52 diretrizes setorizadas



Lista de Exclusão

Considera excluídas as atividades em que o Banco não assume risco de crédito por impedimentos legais ou por não estarem de acordo com as diretrizes do BB



Lista de Restrição

Atividades em que o Banco assume risco de crédito sob certas condições

Sustentabilidade – Processo de crédito

Onboarding do Cliente	Análise de Crédito	Concessão de Crédito	Administração do Crédito

Fatores de Exclusão

Fatores de Restrição

Análise/ Instrumentos de Mitigação	**Due Diligence**	**Cláusulas Sociais e Ambientais como:**	Obrigações Declarações Suspensão de desembolsos Antecipação de vencimento Príncipios do Equador
Monitoramento	**Verificação da conformidade com as práticas ASG**		No caso de não conformidade, Podemos exercer direitos como **suspensão de desembolsos** ou **Antecipação do vencimento**.

Segregação de Processos

As avaliações ESG são feitas internamente por equipe especializada, independente e segregada da área comercial. Isso garante uma análise imparcial.

Framework de Finanças Sustentáveis

Fundraising

Padrões Internacionais e taxonomia

Foco em **setores produtivos**

Conformidade com Requerimentos específicos de ASG

Critérios de Exclusão
tabaco / armas / alcool
Combustíveis fósseis, entre outros

SUSTAINALYTICS SECOND-PARTY OPINION

Alinhado com

The Green Bond Principles
The Social Bond Principles
The Nature Conservancy
Taxonomy European Union
SITAWI FINANÇAS do BEM
Climate Bonds

Categorias Elegíveis - Ambiental

Gestão Ambientalmente Sustentável de Recursos Naturais e Uso do Solo

Energia Renovável

Eficiência Energética

Edifícios Sustentáveis

Transporte Limpo

LCA Verde
Lançamento em Jun/21

R$ 1,2 bilhão
Total captado até Dez/21

Categorias Elegíveis - Social

Habitação a Preço Acessível

Financiamento e microfinanciamento para micro e pequenas empresas

Avanço e fortalecimento socioeconômico

Acesso a serviços essenciais

Social Bond
US$ 500 milhões

Sustainable Repo
US$ 100 milhões

Cuidado Ambiental

Energia Renovável

29 usinas solares e de biomassa | 2 usinas solares em operação, 3 de biomassa em construção e 5 contratadas.
19 em licitação até 2023.

39 prédios administrativos com energia de fontes renováveis por meio de ACL (Ambiente de Contratação Livre)

Até 2024, 90% do consumo de energia será de fontes renováveis

Emissões de GEE

Compensação de 100% do GEE (escopos 1 e 2) em 2021

30% redução de emissões de GEE (escopos 1 e 2) até 2030

O BB tem o compromisso de medir e reduzir as emissões de GEE financiadas de sua carteira de crédito (escopo 3)



Social: Há mais de 35 anos transformando vidas



FUNDAÇÃO

Fundação Banco do Brasil
35 anos de transformação Social

Com 35 anos de história, a Fundação Banco do Brasil tem contribuído para a transformação social e o desenvolvimento sustentável do país, com foco no atendimento aos segmentos mais vulneráveis da sociedade, de norte a sul, de leste a oeste, na cidade e no campo

Nos últimos 10 anos, foram realizados **R$ 2,7 bilhões** em investimento social e mais de **3,6 milhões** de pessoas tiveram suas vidas valorizadas e suas realidades transformadas

Em 2021, o investimento social realizado pela Fundação BB foi de **R$ 161,5 milhões**, com a participação de mais **de 250 parceiros** do setor privado, setor público e terceiro setor. Foram mais de 200 projetos apoiados que atenderam **1,9 milhão** de pessoas de norte a sul do Brasil

10 compromissos para o futuro

Negócios Sustentáveis

Energia Renovável
R$ **15** bilhões[1] até 2025
8,5 bi

Agricultura Sustentável
R$ **125** bilhões[1] até 2025
121,5 bi

Empreende-dorismo
1 milhão até 2025[3]
901 mil

Eficiência Estadual e Municipal[4]
R$ **20** bilhões[2] até 2025
4,9 bi

Investimento Responsável

Investimentos ASG
Avaliação ASG para **100**% AuM[5] até 2022
93,1%

R$ **20** bilhões[1] até 2025
8,2 bi

Recursos Sustentáveis
R$ **30** bilhões[2] até 2030
8,3 bi

Gestão ASG

Emissões Diretas de GEE
Compensar **100** % A partir de 2021
100%

Reduzir **30**% até 2030
8,4%

Energia Renovável **90**% até 2024
22,5%

Diversidade em cargos de lideranças
23% de pretos e pardos até 2025
22,0%

30% de mulhers até 2025
23,2%

Clientes com Maturidade Digital
17 milhões até 2025
8,5 mm

Fundação BB[6]
R$ **1** bilhão até 2030
114,2 mi

(1) Em Saldo. (2) Em desembolsos. (3) De empreendedores. (4) Agricultura, cultura, defesa civil, educação, eficiência energética e iluminação pública, esporte e lazer, infraestrutura viária, limpeza pública, meio ambiente, mobilidade urbana, saúde, segurança e vigilância sanitária. (5) AuM aplicáveis. (6) Educação, meio ambiente, inclusão socioprodutiva, voluntariado e tecnologias sociais.

Conheça os compromissos na íntegra em
www.bb.com.br/sustentabilidade

BB em Números

43 Destaques do Resultado

44 Resultado

45 Carteira de Crédito

46 Prorrogações

47 Qualidade do Crédito

48 PCLD

49 Margem e Spread

50 Receitas e Despesas

51 Capital

52 Basileia III

53 Captações Comerciais

54 Emissões no Exterior

55 DRE Resumida

56 Projeções Corporativas 2021

57 Projeções Corporativas 2022



Destaques do Resultado 2021 /2020

Resultado crescente e sustentável

Lucro Líquido Ajustado
R$ 21,0 bilhões
Crescimento de **51,4%**
RSPL Mercado de **15,8%**

Carteira de Crédito[1]
R$ 874,9 bilhões
Crescimento de **17,8%**
Com Inad +90 de **1,75%**

Dinâmica das Receitas e Despesas
Margem Financeira Bruta: **+4,9%**
Receitas de Prestação de Serviços: **+2,2%**
Despesas Administrativas: **+1,4%**
Índice de Eficiência: **35,6%**

Capital
ICP de **11,9%**

(1) Carteira de Crédito ampliada.

Resultado

Lucro líquido ajustado

R$ 21,0 bilhões
em 2021

+ 51,4%
2021/2020

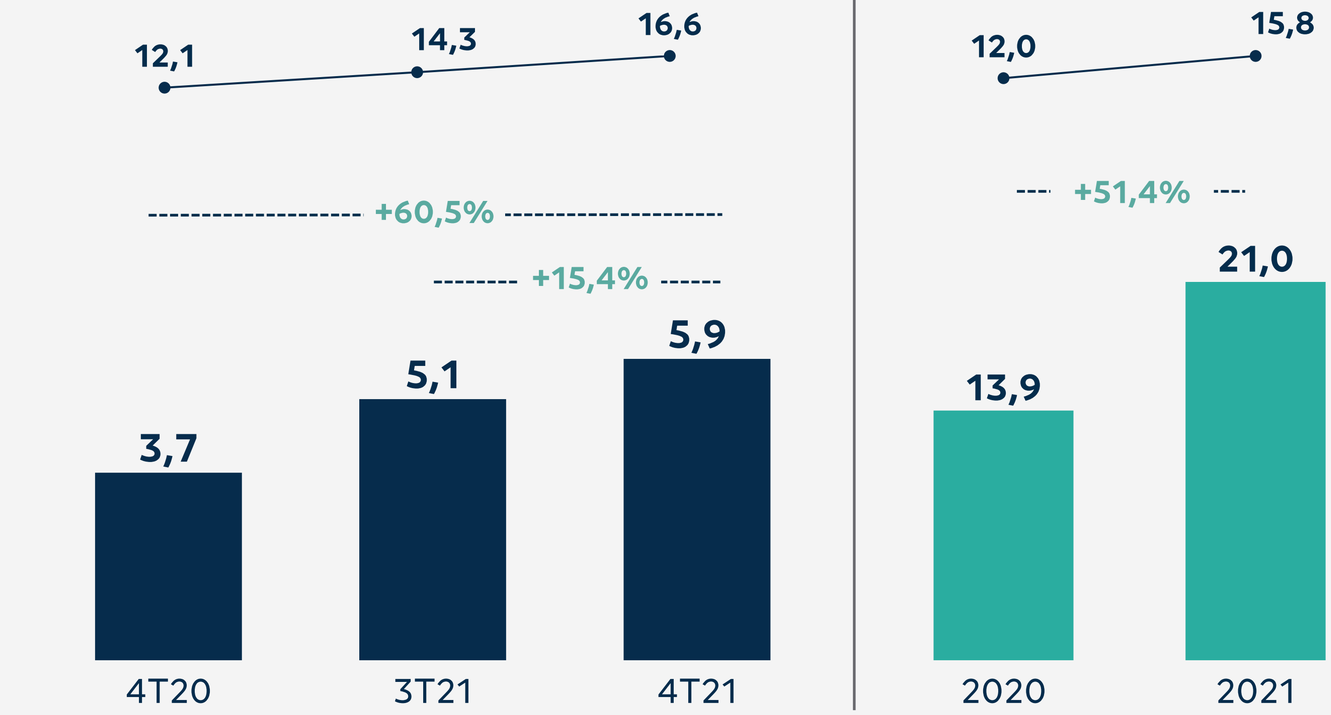
R$ 5,9 bilhões
no 4T21

+ 15,4%
4T21/3T21

Lucro líquido ajustado

R$ bilhões

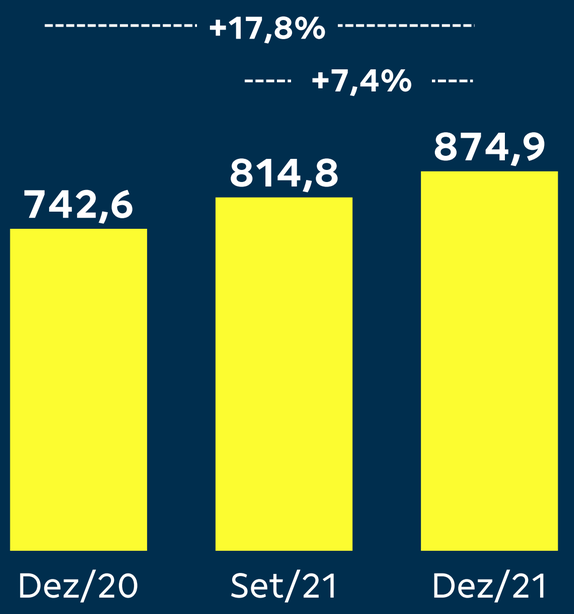
RSPL Mercado[1] %



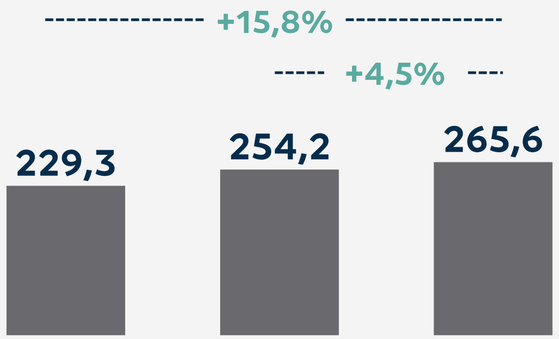
(1) RSPL na visão mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. Calculado pelo método linear.

Carteira de Crédito

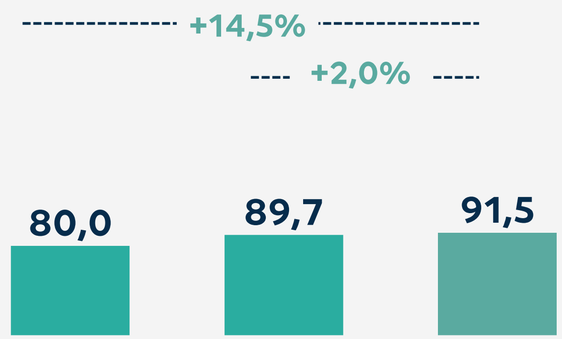
Carteira Ampliada[1]
R$ bilhões



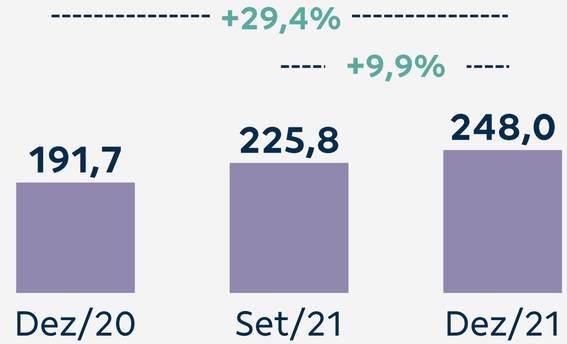
Pessoa Física



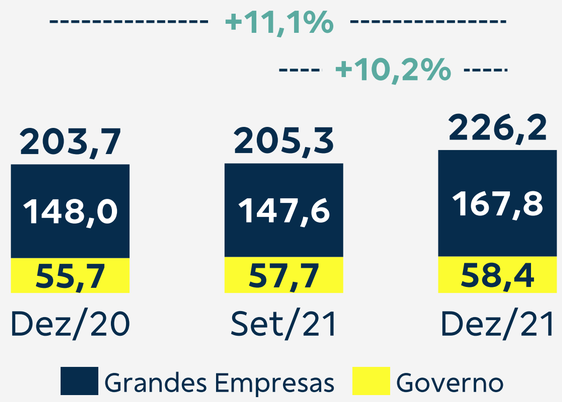
MPME



Agronegócios



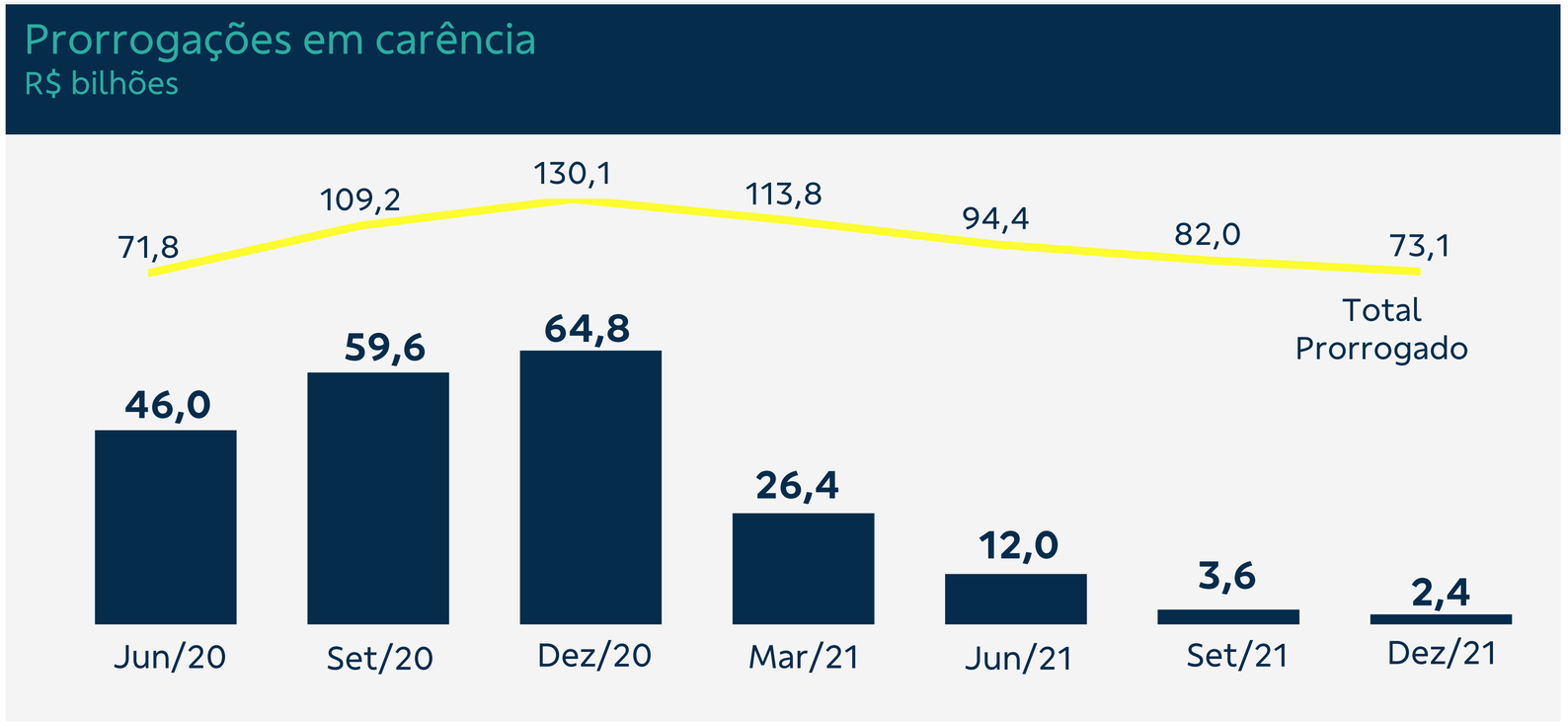
Grandes Empresas + Governo



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.

Cronograma das prorrogações de crédito

inad +15: **3,36%** | inad +90: **2,05%**



91,4% com rating **AA-C**

73,5% com **garantias**

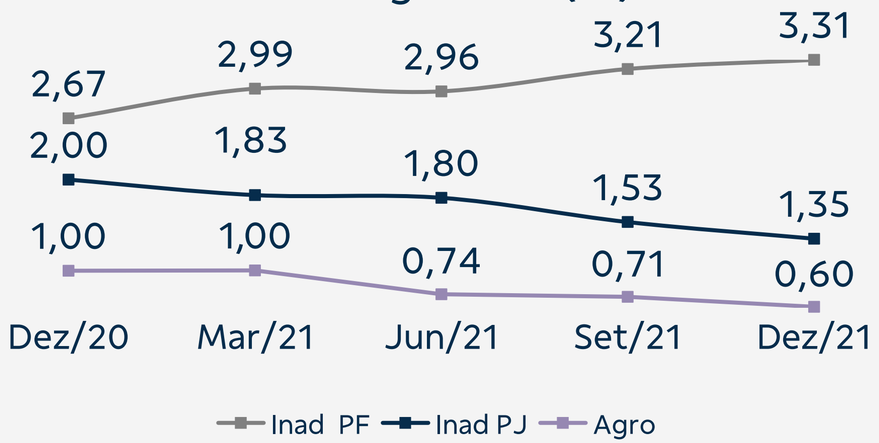
97,6% das operações **sem histórico de atraso**[1]

17,7 anos de tempo médio de **relacionamento**

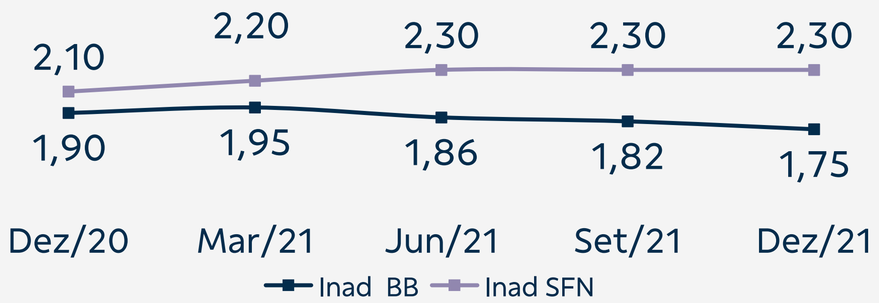
(1) Nos últimos 12 meses.

Qualidade do Crédito

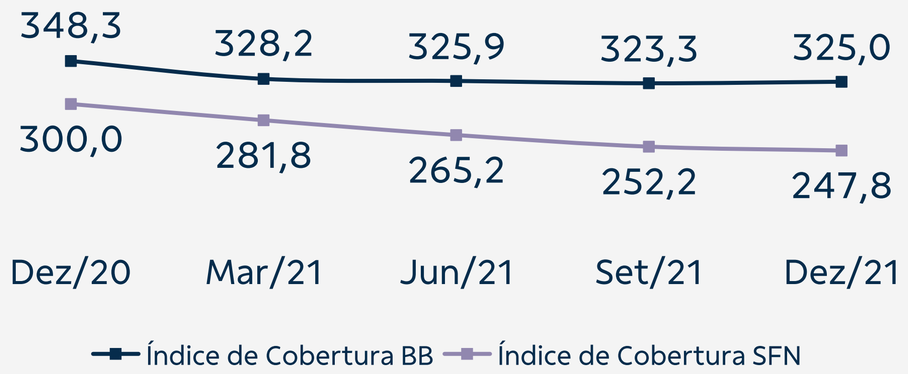
Inad +90d – Por Segmento (%)



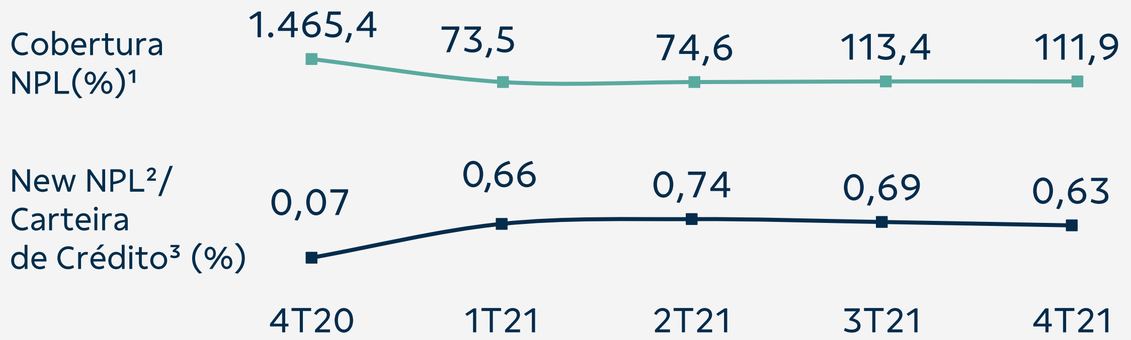
Inad +90d (%)



Cobertura (%)



Formação da Inadimplência



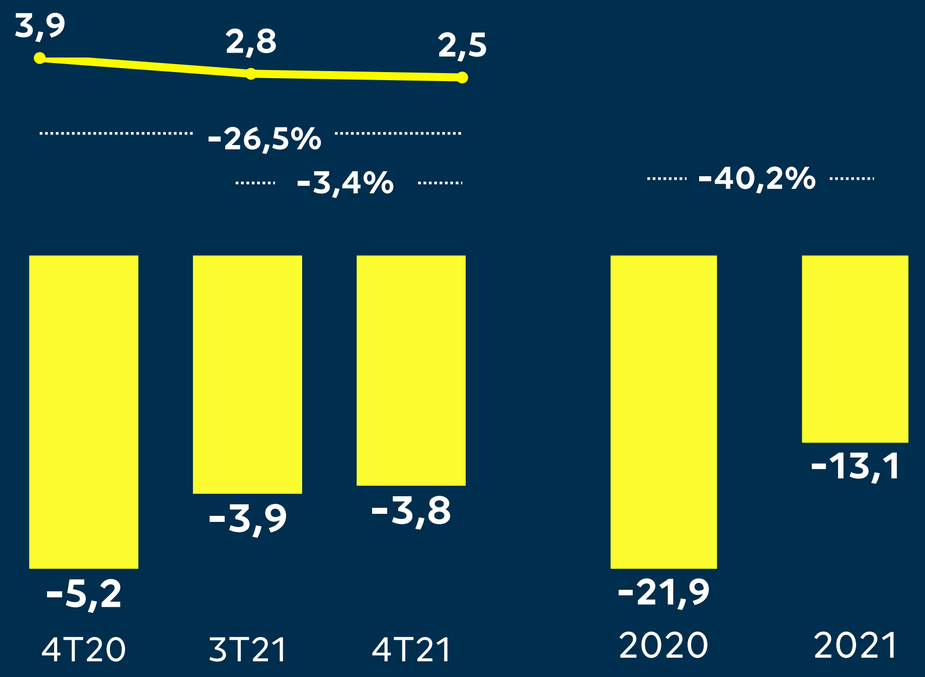
(1) PCLD trimestral/New NPL. (2) New NPL = variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias, acrescidas das baixas para prejuízo do trimestre. (3) Saldo da carteira de crédito classificada do trimestre anterior.

PCLD

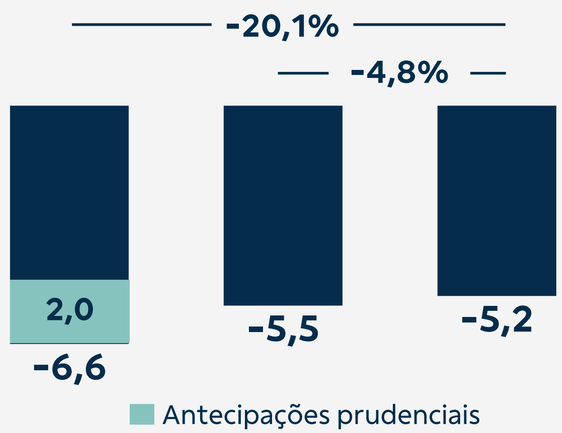
PCLD Ampliada

R$ bilhões

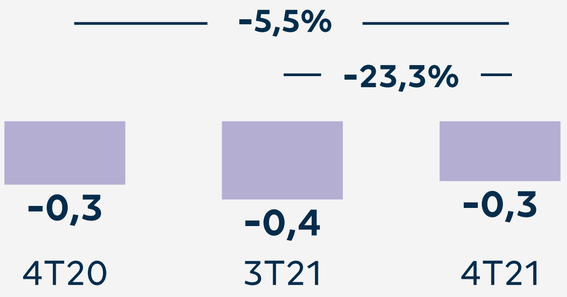
Custo do Crédito (%)[1]



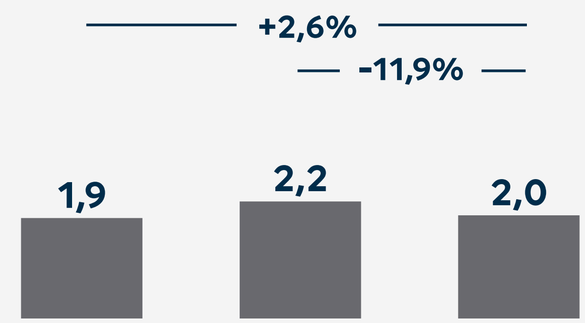
Risco de Crédito (PCLD)



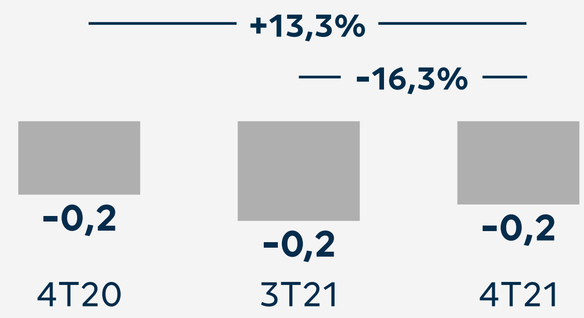
Descontos Concedidos



Recuperação de Crédito



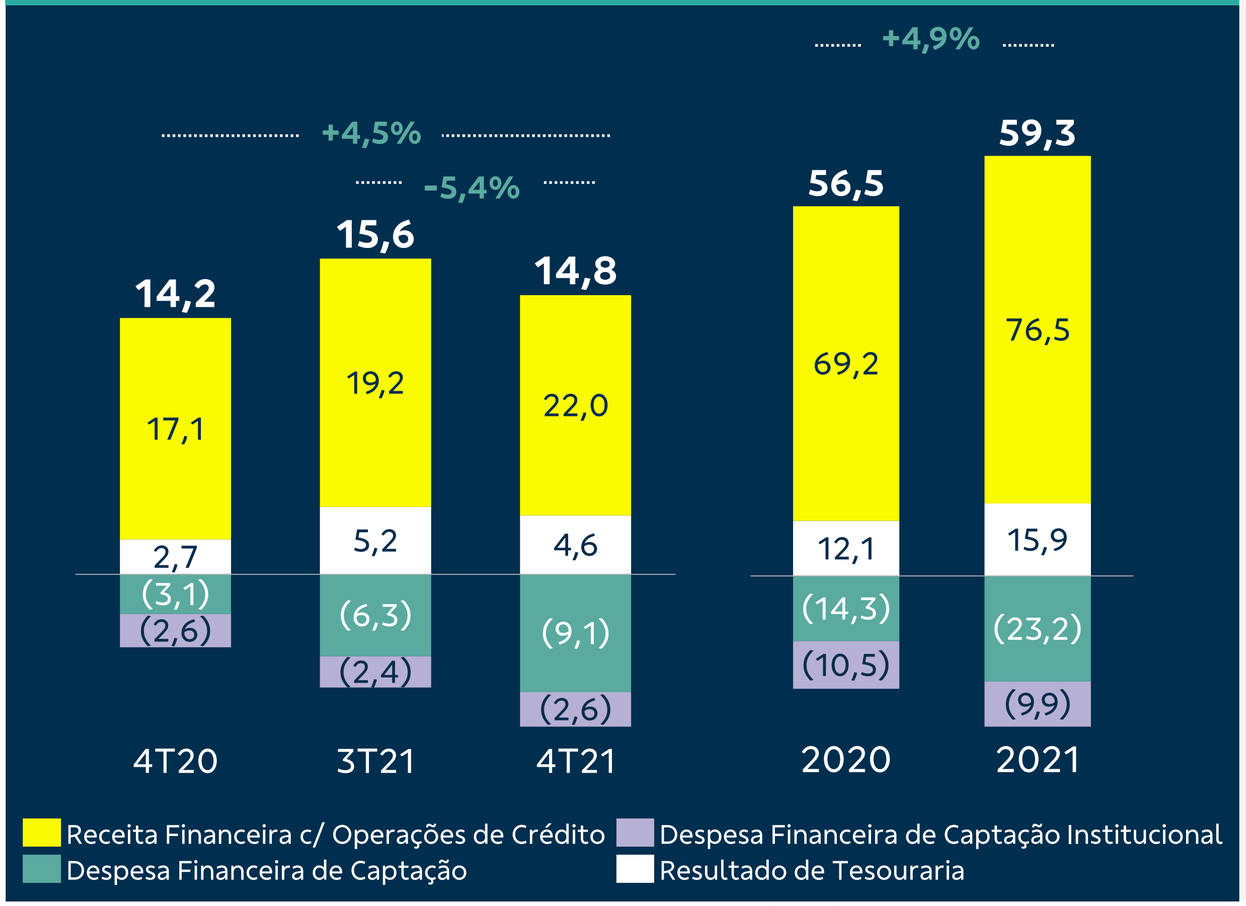
Perdas por Imparidade



(1) PCLD Ampliada de 12 meses / Carteira de Crédito Classificada média.

Margem e Spread

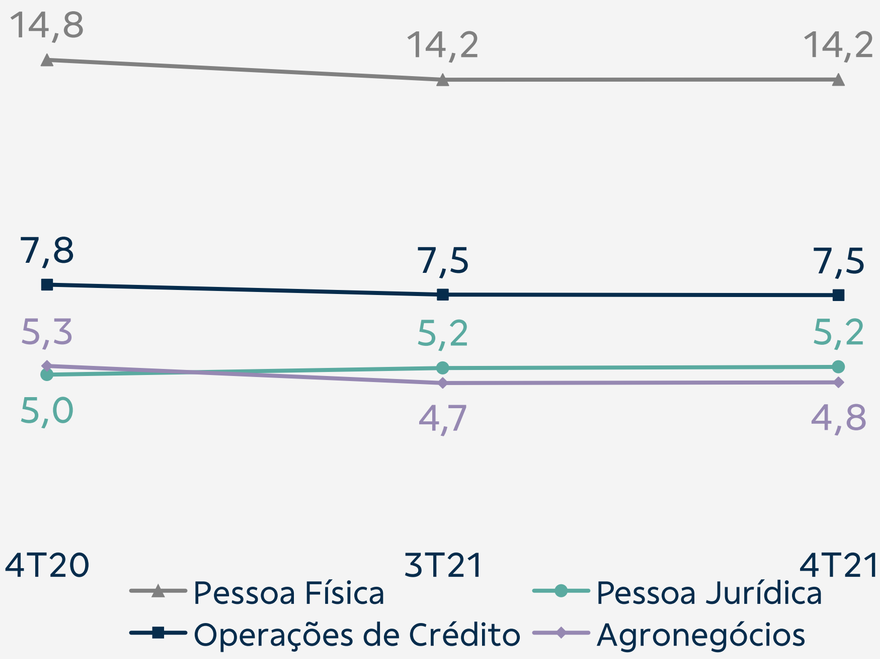
Margem Financeira Bruta
R$ bilhões



Spread Global[1] (%)



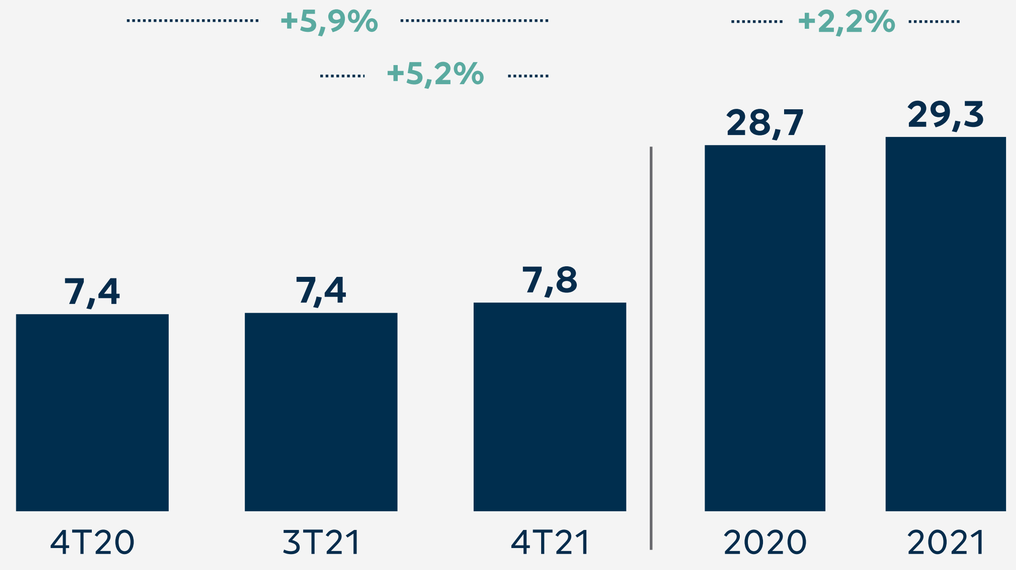
Spread por Segmento[2] (%)



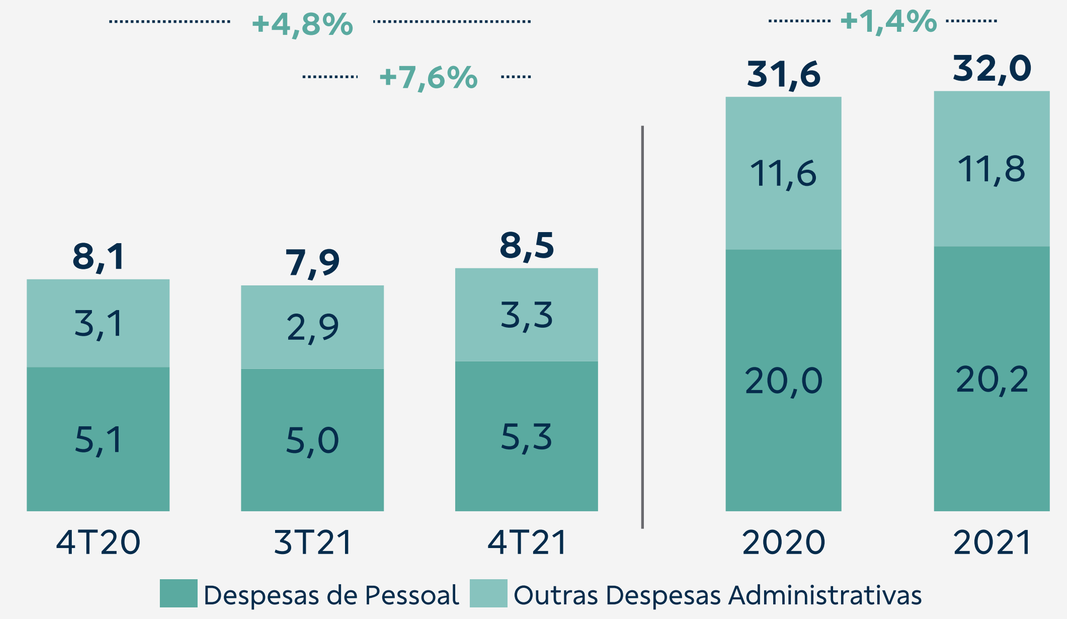
(1) Margem Financeira Bruta/Saldo Médio dos Ativos Rentáveis, anualizado. (2) Resultado da margem financeira gerencial dividida pelos respectivos salvos médios. Não inclui operações com o Governo.

Dinâmica de Receitas e Despesas

Receitas de Prestação de Serviços
R$ bilhões

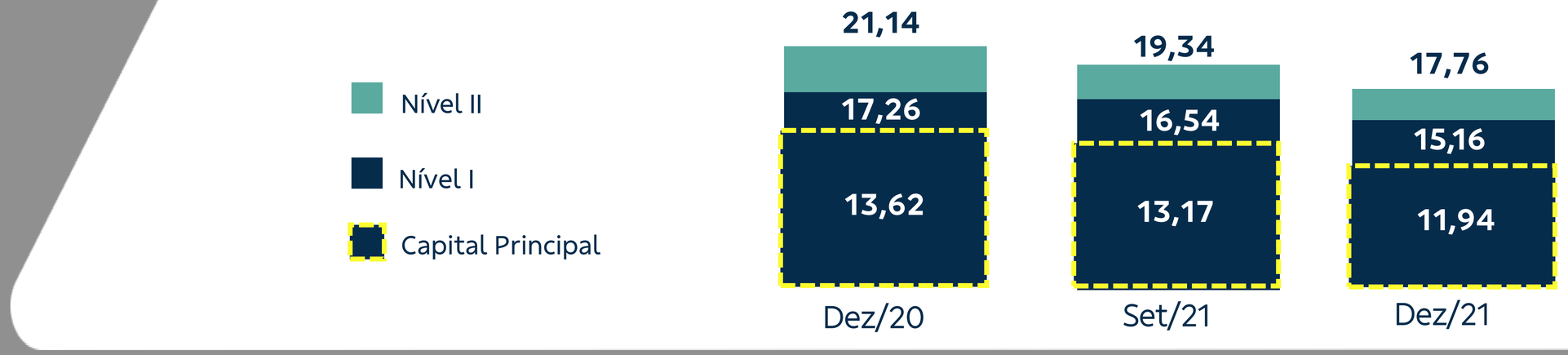


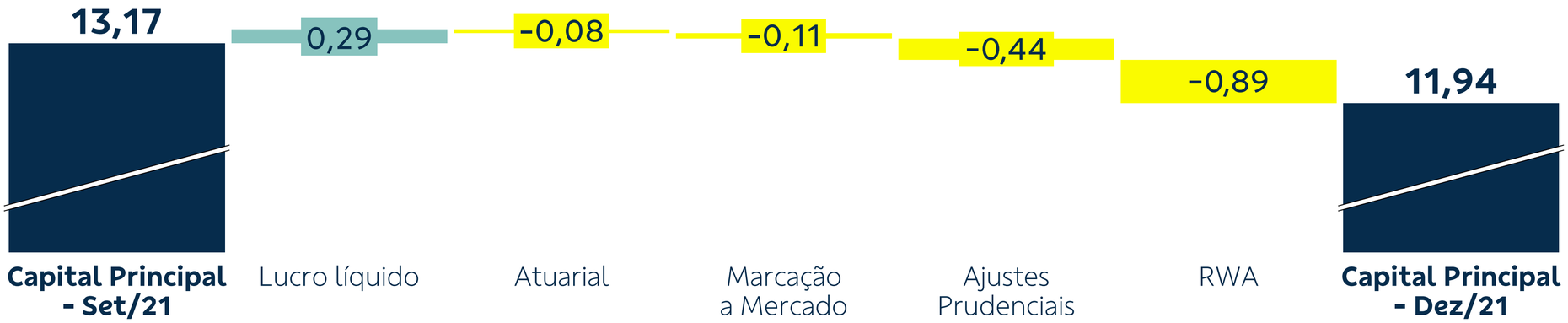
Despesas Administrativas
R$ bilhões



Índice de eficiência (12 meses): **35,6%**

Capital


Nível II
Nível I
Capital Principal
21,14
17,26
13,62
Dez/20
19,34
16,54
13,17
Set/21
17,76
15,16
11,94
Dez/21

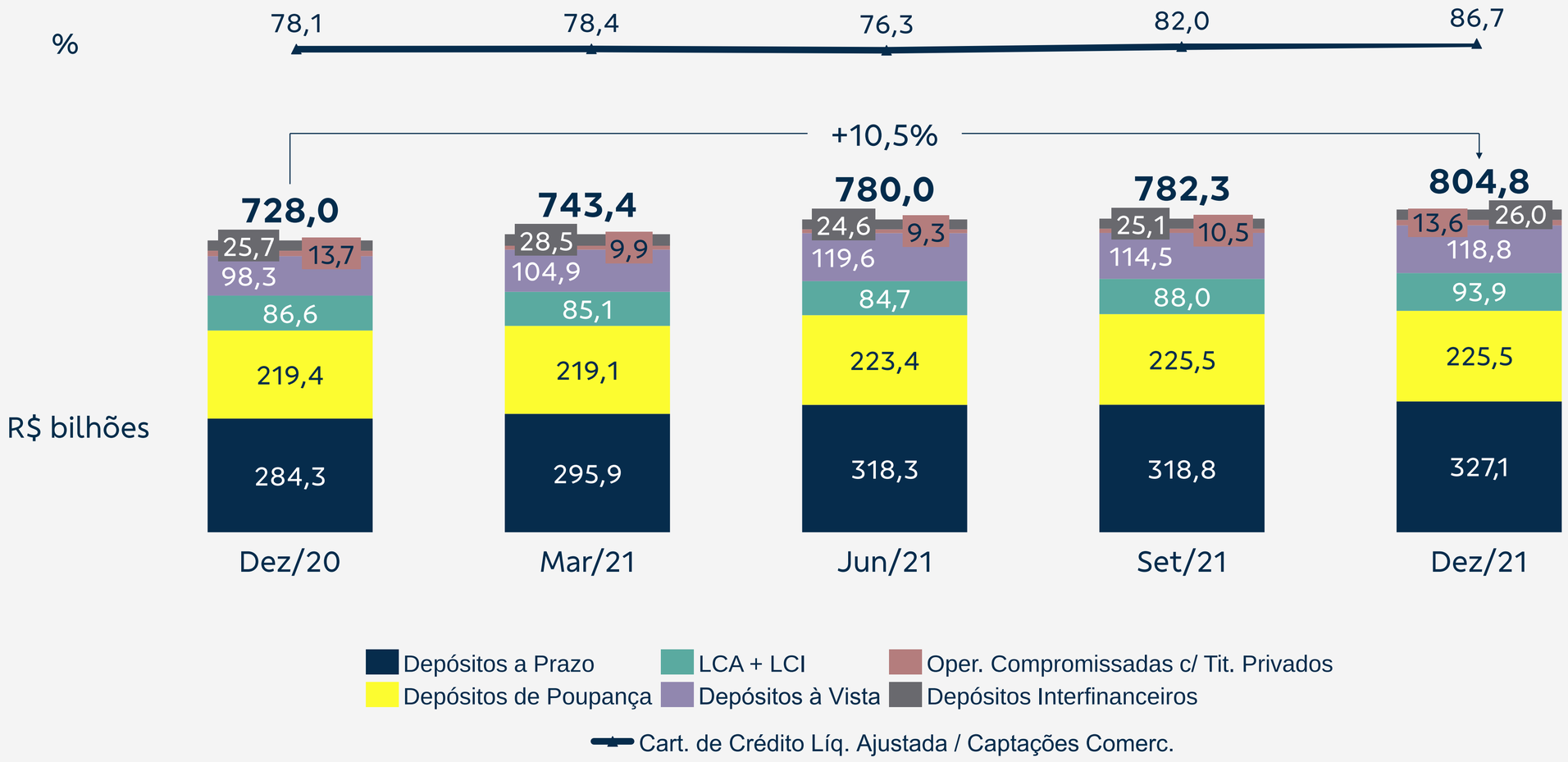

13,17
Capital Principal - Set/21
0,29
Lucro líquido
-0,08
Atuarial
-0,11
Marcação a Mercado
-0,44
Ajustes Prudenciais
-0,89
RWA
11,94
Capital Principal - Dez/21

Basiléia III – Requisitos Vigentes

	2022
CAPITAL PRINCIPAL	4,5
NIVEL I	6,0
CAPITAL TOTAL	8,0
ACP CONSERVAÇÃO[1]	2,5
ACP CONTRACÍCLICO (LIMITE SUPERIOR)[2]	2,5
ACP SISTÊMICO	1,0
CAPITAL PRINCIPAL + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO[2] + ACP SISTÊMICO	10,5
NÍVEL I + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO[2] + ACP SISTÊMICO	12,0
CAPITAL TOTAL + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO[2] + ACP SISTÊMICO	14,0

(1) Conforme Resolução CMN nº 4.783/2020, a alíquota do Adicional de Conservação de Capital Principal (ACCP) foi reduzida de 2,5% para 1,25%, pelo prazo de um ano, com reversão gradual até março de 2022. (2) O Adicional Contracíclico de Capital Principal não foi ativado e é limitado a 2,5%. Qualquer alteração deverá ser comunicada pelo Bacen com 12 meses de antecedência.

Captações Comerciais



Emissões no Exterior

Janeiro/2022:

Social Bond

US$ 500 milhões

Vencimento em 11/01/2029
Taxa de 4,875 A

Data de Emissão	Data Vencimento	Call Date	Volume Emitido (US$ mil)	Saldo Atual (US$ mil)	Cupom (%) Freq. [1]	Preço de Emissão	Retorno Invest. (%)	Spread s/ Treasury	Moeda Emissão	Rating S&P/Moody's/Fitch
Emissões do Banco do Brasil										
26/05/2011	26/01/2022 [1]		1.500.000	1.490.000	5,875 S	98,70	6,04	287,5	USD	SR / Ba3 / SR
20/01/2012	PERPÉTUO	15/04/2023	1.000.000	535.950	9,250 S	100,00	9,25	732,7	USD	CCC+ / SR / SR
05/03/2012	PERPÉTUO	15/04/2023	750.000	750.000	9,250 S	108,50	8,49	-	USD	CCC+ / SR / SR
19/06/2012	19/01/2023		750.000	741.115	5,875 S	99,02	6,00	434,1	USD	B- / Ba3 / SR
10/10/2012	10/10/2022		1.925.000	1.085.133	3,875 S	98,98	4,00	237,5	USD	BB- / Ba2 / BB-
31/01/2013	PERPÉTUO	15/04/2024	2.000.000	1.950.000	6,250 S	100,00	6,25	439,8	USD	CCC+ / SR / SR
18/06/2014	PERPÉTUO	18/06/2024	2.500.000	2.150.000	9,000 S	100,00	9,00	636,2	USD	CCC+ / B2 / SR
23/10/2017	15/01/2025		1.000.000	1.000.000	4,625 S	99,55	4,70	250.9	USD	BB-/ Ba2 / BB-
19/04/2018	19/04/2023		750.000	750.000	4,875 S	100,00	4,88	219,9	USD	BB-/ Ba2 / BB-
20/03/2019	20/03/2024		750.000	750.000	4,750 S	100,00	4,75	232,0	USD	BB-/ Ba2 / SR
30/09/2021	30/09/2026		750.000	750.000	3,250 S	100,00	3,25	244,5	USD	BB-/ Ba2 / BB-
Emissões em SPE										
02/07/2019	15/06/2024		100.000	83.333	1,20 + 3mL T	100,00	1,20 + 3mL	ND	USD	BBB
02/07/2019	15/06/2024		100.000	83.333	1,20 + 3mL T	100,00	1,20 + 3mL	ND	USD	BBB
02/07/2019	15/06/2026		200.000	180.000	3,70 T	100,00	3,70	ND	USD	BBB
09/12/2014	01/11/2034		500.000	500.000	2,50 + 6mL S	100,00	2,50 + 6mL S	ND	USD	AA-
23/12/2015	16/12/2030		320.000	320.000	3,20 + 6mL S	100,00	3,20 + 6mL S	ND	USD	AA-

(*) A: Anual; S: Semestral; T: Trimestral. (1) Operação vencida, mas consta no relatório por este ser referente ao exercício 2021

BB em Números

DRE Resumida

R$ milhões	4T20	3T21	4T21	Var. % 4T20	Var. % 3T21	2020	2021	Var. % 2020
Margem Financeira Bruta	**14.164**	**15.641**	**14.801**	**4,5**	**(5,4)**	**56.539**	**59.305**	**4,9**
PCLD Ampliada	**(5.157)**	**(3.924)**	**(3.790)**	**(26,5)**	**(3,4)**	**(21.923)**	**(13.108)**	**(40,2)**
PCLD - Risco de Crédito	(6.567)	(5.512)	(5.246)	(20,1)	(4,8)	(25.561)	(17.884)	(30,0)
PCLD - Recuperação de Crédito	1.901	2.213	1.950	2,6	(11,9)	7.359	7.808	6,1
PCLD - Descontos Concedidos	(325)	(401)	(307)	(5,5)	(23,3)	(1.086)	(2.135)	96,5
PCLD - Perdas por Imparidade	(166)	(224)	(188)	13,3	(16,3)	(2.635)	(897)	(66,0)
Margem Financeira Líquida	**9.007**	**11.717**	**11.010**	**22,2**	**(6,0)**	**34.616**	**46.198**	**33,5**
Receitas de Prestação de Serviços	**7.389**	**7.438**	**7.822**	**5,9**	**5,2**	**28.702**	**29.343**	**2,2**
Despesas Administrativas	**(8.128)**	**(7.915)**	**(8.517)**	**4,8**	**7,6**	**(31.583)**	**(32.026)**	**1,4**
Risco Legal[1]	**(1.760)**	**(1.696)**	**(1.318)**	**(25,1)**	**(22,3)**	**(4.207)**	**(6.264)**	**48,9**
Outros Componentes do Resultado[2]	**(2.065)**	**(1.186)**	**(231)**	**(88,8)**	**(80,5)**	**(7.272)**	**(5.898)**	**(18,9)**
Resultado Antes da Trib. s/ o Lucro	**4.443**	**8.359**	**8.766**	**97,3**	**4,9**	**20.256**	**31.352**	**54,8**
Imposto de Renda e Contribuição Social	**22**	**(2.189)**	**(1.609)**	**–**	**(26,5)**	**(3.093)**	**(6.080)**	**96,6**
Participações Estatutárias no Lucro	**(398)**	**(633)**	**(733)**	**84,1**	**15,7**	**(1.702)**	**(2.645)**	**55,4**
Lucro Líquido Ajustado	**3.695**	**5.139**	**5.930**	**60,5**	**15,4**	**13.884**	**21.021**	**51,4**
Itens Extraordinários	**(496)**	**(530)**	**(578)**	**16,6**	**9,2**	**(1.186)**	**(1.311)**	**10,5**
Lucro Líquido	**3.199**	**4.609**	**5.352**	**67,3**	**16,1**	**12.697**	**19.710**	**55,2**
RSPL Mercado - %	12,1	14,3	16,6			12,0	15,8	
RSPL Ajustado - %	10,8	14,3	16,3			10,4	14,8	
RSPL Acionista - %	12,9	15,1	17,5			12,9	16,8	

(1) Grupamento contendo o saldo da linha 'Demandas Cíveis, Fiscais e Trabalhistas'; (2) Grupamento contendo o resultado das linhas 'Outras Provisões', 'Resultado de Participações em Controladas, Coligas e JV', 'PREVI -Plano de Benefícios 1', 'Previ -Atualização de Fundo Utilização', Despesas Tributárias, 'Outras Receitas/Despesas Operacionais' e 'Resultado Não Operacional'; .

Projeções Corporativas 2021

Projeções Corporativas 2021	Projetado	Realizado
Lucro Líquido Ajustado – R$ bilhões	19,0 a 21,0	21,0
Margem Financeira Bruta - %	4,0 a 6,0	4,9
Carteira de Crédito - %	14,0 a 16,0	19,1
Negócios Varejo - %	12,5 a 14,5	15,4
Atacado PJ - %	0,0 a 2,0	8,6
Rural - %	29,0 a 31,0	34,3
Receitas de Prestação de Serviços - %	-1,5 a 1,5	2,2
Despesas Administrativas - %	-1,5 a 1,5	1,4
PCLD Ampliada – R$ bilhões	-15,0 a -13,0	-13,1

Carteira de Crédito: Carteira doméstica orgânica, adicionada de TVM Privados e Garantias - Não considera crédito a Governo.
Negócios Varejo: Considera carteira Pessoa Física e MPME, com faturamento anual de até R$ 200 milhões.
Atacado PJ: Considera Grandes Empresas com faturamento anual superior a R$ 200 milhões e Crédito Agroindustrial.

Projeções Corporativas 2022

Projeções Corporativas	2022
Lucro Líquido Ajustado – R$ bilhões	23,0 a 26,0
Margem Financeira Bruta - %	11,0 a 15,0
Carteira de Crédito - %	8,0 a 12,0
Pessoas Físicas - %	10,0 a 14,0
Empresas - %	3,0 a 7,0
Agronegócios - %	10,0 a 14,0
Receitas de Prestação de Serviços - %	4,0 a 8,0
Despesas Administrativas - %	4,0 a 8,0
PCLD Ampliada – R$ bilhões	-16,0 a -13,0

Carteira de Crédito: corresponde à carteira classificada doméstica, adicionada de TVM Privados e Garantias, e não considera crédito a Governo.
Empresas: não considera crédito a Governo.

Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas.

Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas podem envolver imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.



www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br

Av. Paulista, 1230. 18o andar
Bela Vista. São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100
+55 (11) 4298-8000

Atendimento ao acionista:
4003-9111

FTSE4Good
NOVO MERCADO BM&FBOVESPA
IG SEST NIVEL 1
DESTAQUE EM GOVERNANÇA DE ESTATAIS
IBOVESPA
ISEB3
Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA