



Voar com responsabilidade social







## Caros colaboradores,

Cuidar da sociedade em que vivemos é responsabilidade de todos nós. É por isso que divido com vocês o orgulho de participar desses projetos. A responsabilidade social faz parte da história da Gol. Ela está presente desde o início das nossas atividades, com a cessão de passagens a algumas entidades aqui relacionadas. Os bons negócios da Gol estão salvando vidas. Essa é uma boa oportunidade para agradecer o empenho e a dedicação de todos. O resultado do nosso trabalho reverte em benefícios para toda a sociedade.

Constantino de Oliveira Junior Presidente da Gol Transportes Aéreos S.A.



# Responsabilidade social

A Gol Linhas Aéreas Inteligentes definitivamente democratiza o espaço aéreo. Uma filosofia calcada principalmente no compromisso ético e moral. Um compromisso que se estendeu para além dos hangares e dos escritórios. Um compromisso com o resgate humanitário, com a possibilidade de um futuro melhor e mais justo. Um compromisso social. A Gol mobilizou departamentos e todos os níveis hierárquicos da empresa para tornar real o apoio a iniciativas sociais. Pesquisou projetos e resultados. E foi com grande surpresa que encontrou parceiros altamente capacitados como a Pastoral da Criança e a Fundação Gol de Letra, entre outros.



**Gol Social** 

### Pastoral da Criança

Fundada e presidida pela Dra. Zilda Arns - Prêmio Heroína da Saúde Pública das Américas em 2002 -, a Pastoral é uma das maiores ONGs do mundo e realiza um trabalho primoroso de combate à desnutrição e à mortalidade infantil. A Gol assumiu o compromisso de doar R\$ 1 milhão em dois anos, "sem indicar o destino da verba para determinado projeto da instituição". Uma iniciativa que dá plena liberdade à Pastoral de investir o dinheiro em qualquer de seus programas.



# **Projeto Felicidade**

Uma instituição que trabalha com crianças portadoras de câncer. Durante uma semana, elas vêm a São Paulo onde realizam passeios acompanhadas pelos pais e irmãos. É o momento de esquecer um pouco a dura rotina do tratamento. Um desses passeios inclui a visita ao escritório da Gol e ao Aeroporto de Congonhas – sempre com total integração com os funcionários da empresa. Essa integração permanece mesmo depois que as crianças vão embora, através de cartas, telefonemas e festas surpresa de aniversário.



# Fundação Gol de Letra

A Fundação trabalha com programas educativos complementares. Atualmente, atende cerca de 540 crianças e adolescentes entre os 6 e 14 anos, em São Paulo e Rio de Janeiro. E investe também na Formação de Agentes Comunitários através de oficinas que envolvem 200 jovens. A Gol Linhas Aéreas Inteligentes transformou-se na transportadora oficial do projeto por meio das doações de passagens aéreas entre Rio e São Paulo. Um gesto que ajuda no intercâmbio de profissionais e metodologias, e ainda reflete na qualidade das oficinas e projetos.



#### Parcerias do bem

Para realizar o sonho de um país melhor e mais justo é preciso antes de tudo guerer. Pensando nisso, a Gol apóia e investe no Faça Parte, que une voluntários de todo o país com um único objetivo: fazer um Brasil melhor. O Faça Parte acredita na força do trabalho voluntário e na idéia de que cada brasileiro pode se sentir parte ativa na realização deste grande sonho. A Gol também é responsável pelo transporte dos coordenadores do Projeto Solidariedade ao Nordeste, que recentemente recebeu o status de "ONG eu quero ajudar", ele foi elaborado por voluntários sensibilizados pelas dramáticas condições de vida em Jaguaruna (CE). O projeto incentiva pessoas de todo o Brasil a adotarem famílias carentes da região. Também apóia o Instituto Criar de TV e Cinema, fundado pelo apresentador Luciano Huck, que oferece capacitação profissional para jovens de baixa renda na área do áudio visual. Além de viabilizar estágios em empresas ligadas à área de produção de cinema e televisão. O Futebol dos Atores também é apoiado pela Gol. É um projeto em que atores promovem jogos em prol das crianças e idosos do local.







# Projeto Reciclagem Gol

Quando um passageiro em nossa aeronave joga um copo no lixo, ele pode ter certeza de que está ajudando alguma instituição de caridade. Calma, a gente explica. A Gol, provando mais uma vez que tem consciência ecológica, criou o Programa de Reciclagem Gol. Este programa funciona assim: todas as embalagens de plástico consumidas em nossas aeronaves são recicladas. E toda a verba arrecadada com a reciclagem é doada a instituições de caridade. Todo mês, são cerca de 100 toneladas de plástico reciclados, que geram uma economia de 1 tonelada de petróleo, além de evitar que este material leve 450 anos para se decompor. Assim, com um único programa, a Gol cuida do futuro do meio ambiente, contribui com a geração de empregos e ajuda a melhorar da qualidade de vida de muita gente.



### **Projetos culturais**

Sem dúvida, a cultura é uma das qualidades mais importantes na formação do indivíduo. Cultura diverte, cultura enriquece a alma, cultura gera dignidade. E a Gol sabe muito bem disso, tanto que a mais de 3 anos ela se preocupa com a cultura no país, patrocinando peças, apoiando filmes, espetáculos de dança e eventos esportivos. Tudo isso porque para a Gol, tão importante quanto a poltrona dos aviões, são as poltronas dos teatros e dos cinemas. Agora, confira todos os espetáculos que a Gol apoiou e patrocinou nestes 3 anos:

- Filme 2003
- Sexo, amor e traição
- Filmes 2004
- Casa de areia
- Eventos esportivos 2002/2003/2004
- Rally Mitsubishi Motor Sports
- Regata do aço
- Hipismo
- Torneio de pólo
- Dança 2003
- Cia. de Ballet ballet clássico



- Shows 2002/2003/2004
- Todos os shows da Rede Cie Brasil Ltda. (Credicard Hall, Directv Music Hall e Claro Hall)
- Teatro 2001
- Três homens baixos
- Eles preferem as loiras
- Teatro 2002
- Zastrozzi
- O exercício
- Dorotéia minha
- Alice no país das maravilhas
- Inimiga pública número 1
- Teatro 2003
- É o bicho! A ordem natural das coisas
- Sete minutos
- Dois na gangorra
- Na medida do possível
- Tartufo
- Tormentas da paixão
- Cia. de Teatro Fundação das Artes de São Caetano
- Teatro 2004
- O caso da rua ao lado
- Anjos de cara suja
- Hemanoteu na terra de Godha
- Cócegas
- Homem Objeto



## **BALANCO SOCIAL ANUAL - 2003**

1) Base de Cálculo Receita Líquida (RL)	Valor (R\$ Mil) 1,400,590		
Resultado Operacional (RO)	16,599		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	62,342		
2) Indicadores Sociais Internos	Valor (R\$ mil)	% Sobre FPB	% Sobre R
Alimentação	4,801	7.7	0.3
Encargos Sociais Compulsórios	22,587	36.2	1.6
Capacitação e desenv. profissional	3,823	6.1	0.3
Participação nos lucros ou resultados	19,068	30.6	1.4
Total - Indicadores Sociais Internos	50,279	80.7	3.6
3) Indicadores Sociais Externos	Valor (R\$ mil)	% Sobre FPB	% Sobre R
Cultura	2,093	3.4	0.1
Tributos (excluídos encargos sociais)	140	0.2	0.0
Total - Indicadores Sociais Externos	2,233	3.6	0.2
4) Indicadores do Corpo Funcional			
Nº de empregados ao final do período	2661		
Nº de admissões durante o período	223		
Nº de empregados acima de 45 anos	244		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	987		
% de cargos de chefia ocupados por mulher	es 2		
Nº de negros que trabalham na empresa	34		
% de cargos de chefia ocupados por negros	0		
5) Indicadores Relevantes qto ao Exercício o	la Cidadania Emp	resarial	
Numero total de acidentes de trabalho	22		
Numero total de acidentes de trabalho  Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos	·	(X)	( )
	22		( ) todos os
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos	22	(X)	todos os
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:	22 ( ) pela direção	( X ) direção e gerências	todos os empregado
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos	22  ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências ( X )	todos os
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no	22 ( ) pela direção	( X ) direção e gerências	todos os empregado ( ) todos os
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:	( ) pela direção ( ) pela direção	( X ) direção e gerências ( X ) direção e gerências	todos os empregado ( ) todos os empregado
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados	( ) pela direção ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências  ( X ) direção e gerências	todos os empregado ( ) todos os empregado
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:	( ) pela direção ( ) pela direção	( X ) direção e gerências ( X ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X ) todos os
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção	( X ) direção e gerências  ( X ) direção e gerências  ( ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X) todos os empregado
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências ( X ) direção e gerências ( ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X) todos os empregado  ( X )
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:  Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade	( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências  ( X ) direção e gerências  ( ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X) todos os empregado  ( X )
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências ( X ) direção e gerências ( ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X) todos os empregado  ( X )
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:  Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade	( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( ) pela direção ( )	( X ) direção e gerências ( X ) direção e gerências ( ) direção e gerências	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X) todos os empregado
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos:  Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos:  A participação nos lucros ou resultados contempla:  Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa	( ) pela direção  ( ) pela direção  ( ) pela direção  ( ) pela direção  ( ) não são considerados	( X ) direção e gerências  ( X ) direção e gerências  ( ) direção e gerências  ( ) são sugeridos	todos os empregado  ( ) todos os empregado  ( X ) todos os empregado  ( X ) são exigido

### **Prêmios**

Responsabilidade social, preocupação com o meio ambiente, investimentos culturais e geração de empregos. Com tantos projetos sociais, a Gol mostra que conhece o Brasil e se preocupa com o seu futuro. E é por isso que o Brasil reconhece a Gol. Só neste ano, a Gol já conquistou dois prêmios importantes pelos investimentos em ações sociais: o ADVB 2004 (Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil) e o Prêmio Marketing Best de Responsabilidade Social. Ganhar prêmios é bom, mas melhor que prêmios é saber que estamos no caminho certo, investindo em projetos que acreditam no futuro do Brasil. E, olha, pode esperar que vem muito mais por aí. Tudo isso é só o começo.





