

Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2024



AMBIENTAL

SOCIAL

GOBERNANZA



Índice

GOL

NUESTRAS
PRIORIDADES

NUEVOS
TIEMPOS
PARA GOL

NUEVOS
TIEMPOS PARA
LAS PERSONAS

NUEVOS
TIEMPOS PARA
LA TIERRA

RESULTADOS

ÍNDICE GRI | 40

CRÉDITOS | 48

Presentación GRI 2-2, 2-3, 2-4

¡Sean bienvenidos(as)!

Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo GOL y sus empresas controladas: GOL, GOLLOG y Smiles. En las páginas siguientes, presentamos los asuntos que marcaron el año en GOL, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Elaborado con base en las normas de la Global Reporting Initiative (GRI), este informe prioriza la integridad y la uniformidad de la información, de modo que no hubo cambios significativos derivados de participaciones minoritarias a lo largo del periodo analizado.

Las entidades contempladas incluyen: GLA, Smiles Viagens e Turismo S.A., Smiles Fidelidade Argentina y Smiles Viajes y Turismo S.A. Las siguientes entidades no están incluidas en el alcance de este informe, aunque figuran en los estados financieros de la Compañía: Airfim, Fundo Sorriso, GOL Finance, GOL Finance Inc., GAC Inc., Smiles Fidelidade S.A. y GTX S.A.

No hacemos distinción entre las entidades en cuanto a los temas materiales, tratándolos de



manera consolidada para todas las operaciones de la organización. Para aclarar dudas u obtener más información sobre este documento y temas relacionados, comuníquese por correo electrónico a esg@voegol.com.br.

¡Buena lectura!

Nuestro informe se elabora con base en la **GRI**



Principales cambios en el alcance de este informe

En el informe de 2025, la organización optó por discontinuar el uso de las directrices del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) en los informes de responsabilidad social de la Compañía. A partir de este ciclo, seguimos exclusivamente los Estándares GRI.

También realizamos ajustes en la forma de reportar algunos indicadores GRI para reflejar mejor los cambios estratégicos y metodológicos. El indicador 401-1 pasó a reportarse por región, y el 404-1 ahora presenta el promedio de horas de capacitación por género. Dejamos de divulgar el porcentaje por tramo de edad y categoría funcional (405-1) y discontinuamos la información sobre los ítems GRI 2-20, 2-30, 401-2, 403-8.

Los datos de residuos de 2023 fueron reclasificados y rectificadas en esta versión del Informe. Además, optamos por no reportar los datos relacionados con el GRI 414-1 y 414-2. Todos estos cambios siguen las directrices del GRI 2-4, garantizando transparencia sobre reformulaciones y asegurando la consistencia del informe a lo largo del tiempo.

Mensaje ejecutivo GRI 2-22

El ciclo de 2024 marcó una transformación decisiva en la trayectoria del Grupo GOL. En Estados Unidos, iniciamos un proceso de reestructuración financiera bajo la protección del Chapter 11, para reorganizar nuestro capital, recuperar la liquidez y asegurar nuestra continuidad y crecimiento. Esa estrategia, adoptada por grandes compañías en momentos desafiantes, posibilita la renegociación de deudas, la obtención de nuevos financiamientos y avances en acuerdos estratégicos.

La resiliencia demostrada por GOL permitió ampliar nuestra red aérea y, sobre esa base, lanzamos un plan de cinco años con metas claras: crecimiento sostenible, renovación de la flota y reducción significativa del apalancamiento. **Se puede acceder al material completo en nuestro sitio web de relaciones con inversionistas.** El compromiso con la seguridad, la disciplina financiera, la eficiencia operativa y la generación de valor a largo plazo permanece inquebrantable.

Nuestro compromiso con la excelencia operativa fue fundamental para implementar el importante proyecto "GOL ON" - una iniciativa que reunió

un conjunto de acciones estratégicas, como adaptaciones en aeropuertos y adopción de nuevas soluciones para garantizar un desempeño de alto nivel. Así, fuimos reconocidos con el sello Cirium como la aerolínea más puntual de Brasil en 2024 y la segunda *low-cost* más puntual del mundo.

Por su parte, Smiles, programa de fidelidad de GOL, celebró 30 años de una trayectoria sólida, marcada por logros que refuerzan su posición de liderazgo en el mercado de fidelidad y su propósito de hacer que las personas viajen cada vez más. El programa alcanzó la marca de 24 millones de Clientes en 2024 y logró la mayor facturación de su historia con 5,3 mil millones de reales.



R\$ 1 mil millones

en facturación anual con GOLLOG, alcanzando un crecimiento del 32% con relación a 2023

Por su parte, GOLLOG –la unidad logística de GOL, líder en *market share* con 36% de participación–, por primera vez en la historia, superó la marca de R\$ 1 mil millones en facturación anual, alcanzando un crecimiento del 32% con relación a 2023. Con la consolidación de su exitosa alianza con Mercado Libre, hoy GOLLOG cuenta con siete aeronaves cargueras dedicadas, que constituyen la mayor operación de carga regular de Brasil.

Nuestra gobernanza corporativa se fortaleció con el perfeccionamiento de las prácticas de integridad y *compliance*. Invertimos en innovación e intensificamos los esfuerzos para mitigar emisiones de gases de efecto invernadero. La introducción de un nuevo Sistema de Gestión Ambiental estableció directrices claras y acciones preventivas alineadas a las especificidades del sector aéreo.

Incluso durante nuestro proceso de reestructuración, seguimos con el compromiso de apoyar las necesidades de la sociedad a través del Instituto GOL. En total, fueron atendidas 46 instituciones dedicadas a la educación. Asimismo, apoyamos a nuestros Colaboradores y Clientes afectados por las



inundaciones en Rio Grande do Sul, en mayo, cuando ese estado enfrentó una de las mayores tragedias climáticas de su historia.

Estos avances solo se materializaron gracias al excepcional compromiso del Equipo de Águilas, a la confianza de los Clientes y al apoyo de nuestros aliados. Como resultado de este esfuerzo colectivo, GOL, por octavo año consecutivo, se mantuvo como la aerolínea más recordada por los brasileños.

Estamos preparados para seguir conectando personas y mercados con Inteligencia, disciplina y propósito.

Celso Ferrer
CEO del Grupo GOL

Destacados de 2024



114 aeronaves

operativas



+ 30 millones

de Clientes transportados



R\$ 19,1 millones

de ingresos netos

43,3 mi

ASK¹

35,8 mi

RPK²



30 años

de Smiles



+210 mil

despegues realizados



+80

destinos atendidos



82,9%

tasa de ocupación



Reconocimiento, por Cirium, como **líder global** en puntualidad entre las aerolíneas de Bajo Costo



Elegida, por octavo año consecutivo, como la aerolínea **más recordada** por los brasileños en Folha Top of Mind 2024



La primera aerolínea que obtuvo el RBI (Risk Based RBI), un **reconocimiento de excelencia** en seguridad operativa

1. Asientos kilómetro recorridos | 2. Pasajeros-kilómetros transportados pagados

GOL

En este capítulo

- Quiénes somos
- Línea de tiempo
- Experiencia del Cliente



Quiénes somos

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 3-3 Eficiencia operativa

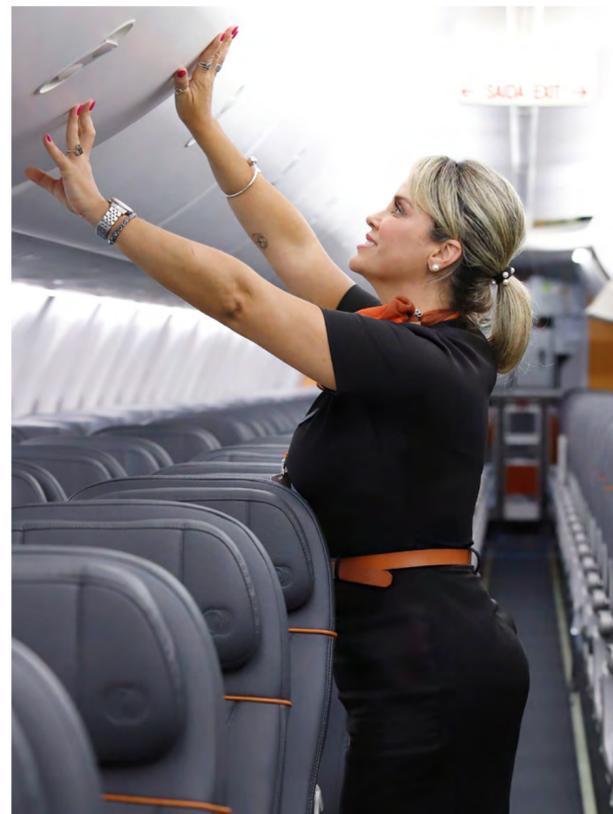
GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A., parte del Grupo Abra, es una de las compañías líderes en Brasil en el modelo de Bajo Costo (*low-cost*). Fundada en 2001, inició operaciones ofreciendo tarifas aéreas accesibles. Nuestra sede está en la Zona Sur de São Paulo, en el barrio Chácara Santo Antônio.

Actuamos en el transporte de pasajeros, logística, mantenimiento de aeronaves, además de programas como Smiles y el servicio de carga GOLLOG. Contamos además con proveedores tercerizados para soporte operativo. Ofrecemos vuelos domésticos e internacionales, alianzas estratégicas con American Airlines, Air France KLM y 18 acuerdos de *codeshare* e *interline*, ampliando las opciones de conexión de los Clientes.

Cerramos 2024 con una flota de 138 aeronaves, operando en 81 destinos (65 nacionales y 16 internacionales en 12 países, incluyendo Estados Unidos, México, Argentina y Costa Rica). Expandimos con rutas hacia Aruba, Cancún y Costa Rica.

Nuestra estrategia de flota única, con aeronaves Boeing 737, aporta diferenciales como:

- 1**
Productividad y eficiencia de costos
 Menor costo por asiento con el 737 MAX
- 2**
Expansión hacia nuevos destinos
 Vuelos directos más largos
- 3**
Competitividad
 Menores costos y mejor experiencia para el Cliente
- 4**
Reducción de la edad media de la flota
 Mayor confiabilidad y seguridad



Nuestros Negocios



Grupo Abra

El *holding* Grupo Abra fue creado en abril de 2023 como resultado de un acuerdo firmado entre GOL y la empresa colombiana Avianca. Su formación proporcionó un ambiente de negocios en el cual cada una de estas aerolíneas independientes puede ofrecer a los Clientes:

- acceso a tarifas más bajas
- mayor variedad de destinos
- más conveniencia en la programación de viajes por medio de una frecuencia de vuelo mejorada
- flota más joven y más eficiente en términos de consumo de combustible
- más opciones de acumulación de puntos de pasajeros frecuentes y rescate de premios y
- mejor acceso a productos y servicios de fidelidad *premium*

El Grupo Abra tiene una estructura financiera sólida, que garantiza más estabilidad a sus *stakeholders* a largo plazo. Esto viabiliza inversiones en innovación y sinergias, permitiendo que las aerolíneas participantes se vuelvan más competitivas a nivel global.



Forma de Ser y Hacer de GOL

NUESTRO PROPÓSITO

Ser la Primera para Todos

AMBICIÓN

Ser la mejor aerolínea viajar, trabajar e invertir, reconocida como referencia en lo digital

NUESTROS VALORES:

- Seguridad**
 Nuestro Valor número 1
- Equipo de Águilas**
 Orgullo de ser GOL
- Cliente**
 El centro de nuestras decisiones
- Bajo Costo con Inteligencia**
 Nuestra mayor fuerza competitiva
- Resultados**
 Excelencia para superar objetivos

Nuevos destinos internacionales

En 2024, ampliamos la red de destinos internacionales con la apertura de cuatro nuevas bases: Cancún, Aruba, Costa Rica, Bogotá. En el año, transportamos 1,8 millones de pasajeros, un incremento del 38,7% en relación con el año anterior.

GOL reforzó su posición en el Aeropuerto de Brasilia, un *hub* estratégico, de donde ya operaba vuelos hacia Miami y Orlando. Los nuevos destinos incluyen Aruba, Costa Rica y el regreso de los vuelos directos de Brasilia a Cancún, en México. Argentina, país con el cual tenemos un historial de dos décadas de relación, es relevante para nuestra expansión internacional.

En abril de 2024, inauguramos la ruta São Paulo-Bogotá; en febrero de 2025, la ruta Brasilia-Bogotá, con vuelos tres veces por semana. Por primera vez, GOL opera vuelos entre dos países diferentes de Brasil, con la ruta entre la capital colombiana y Buenos Aires/Ezeiza, en Argentina.



Consulte algunas novedades en las rutas en 2025

Buenos Aires

Ampliación del 60% en la oferta de asientos, con hasta 16 vuelos diarios entre 13 ciudades brasileñas y la capital argentina, donde celebramos 20 años de nuestra primera ruta internacional.

Córdoba

La previsión es duplicar la capacidad, con vuelos diarios hacia Río/Galeão y el retorno de las operaciones hacia São Paulo/Guarulhos, con tres vuelos semanales.

Rosario

Aumento del 10% en la oferta de asientos hacia Río de Janeiro, con tres vuelos semanales en cada destino.

Bariloche

Entre el 2 de julio y el 29 de agosto, la ciudad de la Patagonia fue atendida con vuelos directos y exclusivos de GOL hacia São Paulo/Guarulhos, en tres frecuencias semanales de ida y vuelta.

Montevideo

Retorno de los vuelos directos desde Río de Janeiro a la capital uruguaya.

Miami

Nueva ruta a partir de Belém desde junio, con vuelos exclusivos y sin escalas. La capital paraense fue designada sede de la 30.^a Conferencia de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP30).

Hacia dónde te llevamos



Línea de tiempo



* Asociación Internacional de Transporte Aéreo (traducción al español de la sigla en inglés IATA).

Experiencia del Cliente

GRI 3-3 Experiencia del Cliente, 3-3 Innovación, aceleración digital y ciberseguridad

El "Estilo GOL de Servir", pautado por la atención con educación y respeto, ha sido reconocido por Clientes y el mercado. Por octavo año seguido, GOL fue la aerolínea más recordada por los brasileños, alcanzando el 30% de las menciones en la encuesta Folha Top of Mind 2024.

GAL (Gentileza, Atención y Lealtad) es el pilar que sostiene la experiencia de atención de GOL. Para que podamos ofrecer una atención consistente y de excelencia, proporcionamos las directrices por medio del Playbook y del estándar GAL a los equipos de Aeropuerto, Tiendas y Quioscos, Tripulación, CRC y GOLLOG.

Estándar GAL



GENTILEZA:

¡Respeto que nos diferencia!



ATENCIÓN:

¡Cuidamos cada detalle!



LEALTAD:

¡Eficiencia que genera preferencia!

Para mejorar la experiencia de los Clientes hemos invertido en innovación y aceleración digital. Ofrecemos aplicaciones móviles intuitivas, *check-in* digital simplificado y apoyo al Cliente mediante *chatbots*.



+210 mil

despegues realizados



30%

de *market share* en el sector de transporte aéreo



30,8 mi

de Clientes en +80 destinos

Accesibilidad y consumo inclusivo

GRI 3-3 Entorno diverso con equidad, inclusión y valorización GRI 3-3 Experiencia del Cliente

Creemos que la accesibilidad va más allá de un compromiso: es una herramienta esencial para garantizar que cada Cliente tenga una experiencia segura, autónoma y confortable, principios alineados a los tres valores definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En términos de estructura, contamos con 114 sillas escaladoras y 766 sillas de ruedas, garantizando más autonomía y comodidad a nuestros Clientes.

En 2024, avanzamos en iniciativas orientadas a la accesibilidad. Uno de los hitos fue la implementación del servicio en Lengua de Signos Brasileña (Libras) en nuestro Centro de Relaciones con el Cliente (CRC), con un canal exclusivo para personas con discapacidad auditiva. El servicio, desarrollado en alianza con Pessoalize, empresa especializada en atención en Libras, permite que las interacciones sean intermediadas por intérpretes, garantizando una comunicación más eficiente y humanizada.

Contamos con nueve rampas de acceso a la aeronave en los Aeropuertos de CGH, SDU, RBR, CZS, THE, JDO, THE, AJU y PP - instalación que alcanzó el diseño universal, nivel máximo de excelencia en la aplicación de la accesibilidad infraestructural. También fuimos la primera aerolínea en construir, implementar y utilizar esas instalaciones en las operaciones regulares en Brasil.

Creamos un **canal exclusivo** en la lengua de signos de Brasil (Libras)

Nuestras prioridades

En este capítulo

Seguridad, nuestro valor n.º 1
Materialidad





Seguridad, nuestro valor n.º 1

GRI 3-3 Seguridad operativa

La seguridad es una prioridad innegociable de GOL y un compromiso de todo el equipo. La protección de la vida es un valor que orienta la cultura interna de la empresa en todos los procesos, desde la planificación de las operaciones hasta el servicio a bordo.

Para apoyarnos en la gestión del tema, disponemos de un Sistema de Gestión de la Seguridad Operativa (SGSO) - estándar de excelencia adoptado por la aviación mundial, que establece la definición de objetivos claros; la gestión continua de riesgos; la garantía de procedimientos eficaces; y la promoción de esos principios en todas las áreas.

GOL alienta la comunicación de fallas o condiciones inseguras, asegurando transparencia en la investigación y resolución de problemas. Esa postura de apertura fortalece la cultura interna y estimula la introducción de mejoras constantes en los procesos y en la atención al Cliente.

En 2024, alcanzamos un hito importante al lograr el Nivel Óptimo de Desempeño de Seguridad Operativa (NODSO), nuestro principal indicador de

Alcanzamos la marca de **cero accidentes aéreos** y obtuvimos la recertificación IOSA

Seguridad. Cumplimos también nuestra misión de cero accidentes aéreos y obtuvimos la recertificación IATA Operational Safety Audit (IOSA) con base en una nueva metodología, basada en riesgos.

La evolución en la madurez de la Seguridad Operativa posibilitó la reformulación del NODSO en 2025. Ahora, el sistema cuenta con dos componentes independientes: indicadores de desempeño y Objetivos de Seguridad, desarrollados con base en los riesgos mapeados en 2024. Además, adoptamos un enfoque más específico en relación con la tasa de accidentes laborales, promoviendo un entorno cada vez más seguro.

Materialidad

GRI 3-1, 3-2

El estudio de materialidad, conducido por una consultoría externa, contempló el análisis de documentos, referencias internacionales y *benchmarks* del sector aéreo.

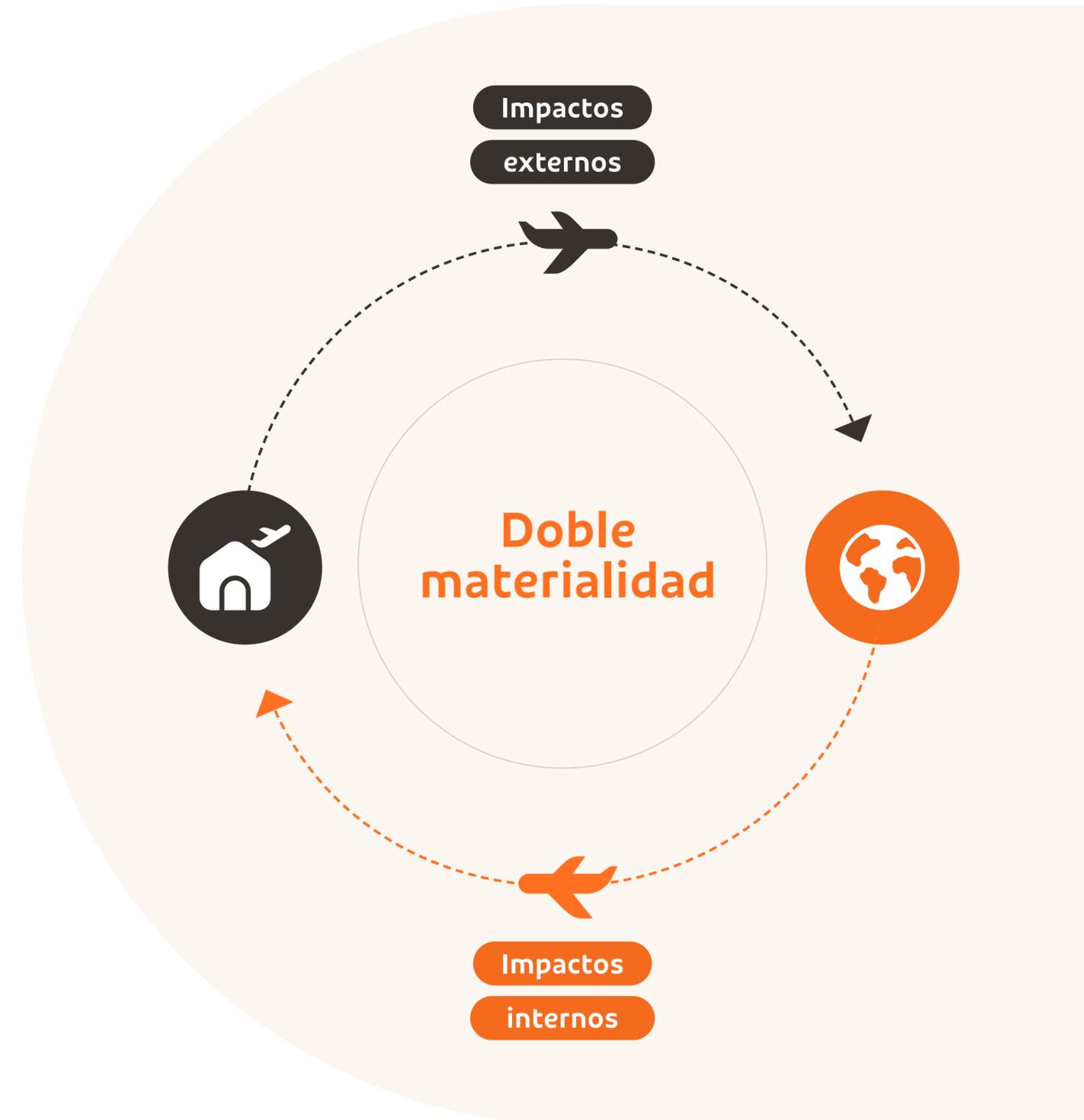
Fueron identificados 21 temas materiales, que pasaron por consulta pública, evaluación ejecutiva y mapeo de riesgos y oportunidades financieras. En la etapa final, los datos fueron consolidados, resultando en la definición de diez temas prioritarios, alineados a las expectativas de los *stakeholders*, a las matrices de riesgo de GOL y a las mejores prácticas del sector en América Latina.

Los datos materiales, tras el mapeo, son utilizados como orientadores estratégicos, alineándose a la planificación prevista para los próximos años.

- 1. **Gestión energética y climática** [MI + MF]
- 2. **Seguridad operativa** [MI + MF]
- 3. **Salud, bienestar y seguridad en el trabajo** [MI]
- 4. **Prácticas de trabajo** [MI]
- 5. **Ambiente diverso con equidad, inclusión y valorización** [MI]
- 6. **Eficiencia operativa** [MF]
- 7. **Experiencia del Cliente** [MF]
- 8. **Innovación, aceleración digital y ciberseguridad** [MF]
- 9. **Gestión de riesgos y crisis** [MF]
- 10. **Bajo Costo y resultados sostenibles** [MF]

MI Materiales de Impacto

MF Materiales Financieros



Nuevos tiempos para GOL

En este capítulo

Gobernanza

Estructura de gobernanza

Ética y *compliance*



Gobernanza

GRI 3-3 Gestión de riesgos y crisis

El compromiso de GOL con la búsqueda de excelencia en la gobernanza va más allá del cumplimiento de leyes y regulaciones y de la alineación con las buenas prácticas del mercado. Abarca la conducción de las operaciones con responsabilidad, integridad y transparencia, valores innegociables en Nuestra Cultura corporativa.

En 2024, iniciamos el fortalecimiento de nuestra estructura de sostenibilidad, con la revisión de procesos internos, actualización de políticas y capacitaciones. Hemos buscado formas más eficaces de comprender y lidiar con los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestras actividades.

A continuación, presentamos la estructura de gestión y la aplicación de esas iniciativas en el día a día, buscando la perennidad de los negocios y la generación de valor para todos los públicos.

Más información

[Consulte los estatutos, políticas y reglamentos de GOL.](#)



Estructura de gobernanza

GRI 2-14, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

La estructura de gobernanza de la Compañía está compuesta por el **Consejo de Administración**, nuestro más alto órgano decisorio, por los Comités y Subcomités de Asesoramiento, por el Consejo de Fiscalización, por el Comité de Auditoría Estatutario y por la **Dirección Ejecutiva**. Temas estratégicos y relevantes son deliberados en las Asambleas Generales, con participación de los accionistas.

El proceso de nombramiento y selección para los organismos de gobernanza sigue principios de transparencia, evaluación rigurosa e independencia. Aunque aún no existan criterios formalmente documentados, se tienen en cuenta las expectativas de las partes interesadas, por medio de la alineación con los públicos de relación.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es responsable de supervisar la estrategia de la Compañía, considerando los impactos económicos, sociales y ambientales, además de aprobar políticas y directrices que orientan la actuación de GOL, así como los temas materiales presentados en la [página 14](#), garantizando la gestión eficaz de los impactos. Las decisiones se toman en reuniones periódicas y extraordinarias, con base en los análisis técnicos elaborados por las direcciones y, cuando es necesario, con el apoyo de empresas consultoras especializadas.

Uno de los principales instrumentos utilizados para esa supervisión es el compromiso con *stakeholders*, realizado por medio de reuniones, consultas públicas, divulgación de información e informes externos.

En línea con las buenas prácticas de gobernanza, el presidente del Consejo no ejerce funciones ejecutivas. Buscamos garantizar que las decisiones estén alineadas a los intereses de largo plazo de la empresa, de los accionistas y demás *stakeholders*.

Para mantener al Consejo de Administración actualizado y alineado a las mejores prácticas de gobernanza, promovemos capacitaciones continuas, participación en redes internacionales, intercambio con otras organizaciones y alianzas con institutos de investigación. Aunque no realizamos una evaluación formal de desempeño, buscamos constantemente el perfeccionamiento de nuestros procesos.

Consejo de Administración

Constantino de Oliveira Junior

Presidente del CA

Ricardo Constantino

Vicepresidente del CA

Adrian Neuhauser

Consejero

Anmol Bhargava

Consejero

Marcela de Paiva Bonfim Teixeira

Consejera Independiente

Germán Pasquale Quiroga Vilardo

Asesor Independiente

Philipp Michael Schiemer

Asesor Independiente

Tymothy Robert Coleman

Asesor Independiente

Paul Stewart Aronzón

Asesor Independiente

La composición del Consejo de Administración presentada en este informe se refiere a la fecha base del 31 de diciembre de 2024. Los cambios ocurridos a lo largo de 2025 pueden consultarse en el sitio de Relaciones con Inversionistas.

Dirección Ejecutiva GRI 2-12

La ejecución de las estrategias sostenibles es liderada por un miembro del cuerpo ejecutivo, que asegura el cumplimiento de normas y la integración de la sostenibilidad a los procesos de la organización. Este liderazgo también promueve el compromiso continuo con las partes interesadas, conduce iniciativas, divulga informes, ofrece capacitaciones, estimula la innovación y gestiona riesgos y oportunidades relacionados con el tema.

La **gestión de los impactos** de las actividades de la Compañía se realiza por medio del monitoreo continuo de indicadores económicos y otras métricas

Dirección Ejecutiva

Celso Guimarães Ferrer Junior

Director-Presidente

Eduardo Guardiano Leme Gotilla

Director vicepresidente financiero y director de RI

Carla Patricia Cabral da Fonseca

Directora vicepresidente y CCO

Renata Domingues da Fonseca Guinesi

Directora vicepresidente

La composición de la Dirección Ejecutiva presentada en este informe se refiere a la fecha base del 31 de diciembre de 2024. Los cambios ocurridos a lo largo de 2025 pueden consultarse en el sitio de Relaciones con Inversionistas.

Más información

[Más información acerca de la estructura de gobernanza.](#)



Ética y compliance

GRI 205-1, 205-2

La Ética y la integridad son pilares de GOL. Valoramos la honestidad y la transparencia en todas las relaciones con Clientes, Colaboradores, proveedores y aliados comerciales. Para fortalecer esos principios, la Compañía cuenta con un programa de *compliance* maduro, que incluye diversas iniciativas de sensibilización y capacitación.

Un ejemplo es el **Programa Rumbo Certo (Rumbo Correcto)**, que promueve la capacitación en temas como fraude y corrupción, con adhesión superior al 80% de los Colaboradores. Nos respaldamos, también, en la debida diligencia de *compliance*, que actúa en la prevención de la corrupción y en la evaluación de riesgos. Realizamos acciones orientadas

 **+ de 80%**

de los Colaboradores capacitados por el Programa Rumbo Correcto

a la privacidad de datos y a la seguridad de la información, como forma de asegurar un ambiente corporativo ético y seguro.

En 2024, alcanzamos la nota máxima del Instituto Ethos en Integridad y Lucha Contra la Corrupción y

recibimos el Sello Empresa Limpia, que reconoce a las compañías que voluntariamente adhirieron al Pacto Empresarial por Integridad, lo que comprueba el compromiso y la mejora continua de sus prácticas de transparencia, integridad y lucha contra la corrupción.

Número y porcentaje de Colaboradores que fueron capacitados sobre políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción, por región GRI 205-2

Ubicación	Total de empleados	Total comunicado	%	Total capacitado	%
Centro-Oeste	1.449	1.449	100,00	1.362	94,00
Noreste	1.290	1.290	100,00	1.171	90,78
Norte	295	295	100,00	255	86,44
Sudeste	10.129	10.129	100,00	8.555	84,46
Sur	996	996	100,00	913	91,67
Internacional	237	237	100,00	173	73,00



Nuestras políticas

GRI 2-23, 2-24, 205-2

Para consolidar esos compromisos, GOL dispone de una serie de políticas empresariales. Esos documentos definen los principios que guían la conducta empresarial de la Compañía y se extienden también a los aliados de negocios.

Todos los terceros son debidamente comunicados sobre nuestras políticas de *compliance*. Ya sea durante el registro, la formalización del contrato o la información disponible en nuestro sitio web, garantizamos que todos los proveedores estén alineados con las directrices que orientan la actuación de la empresa.

Canal de Ética

GRI 2-25, 2-26, 406-1

GOL refuerza la importancia de la ética y la transparencia en las operaciones, incentivando a los Colaboradores y Clientes a utilizar el Canal de Ética siempre que sea necesario. Todas las denuncias son tratadas de forma segura y confidencial por una empresa tercera.

Es posible enviar, también, críticas, sugerencias y elogios, que se presentan junto con los indicadores de denuncias. El canal está disponible 24 horas al día, siete días a la semana, y en el periodo registró un promedio de siete relatos diarios.

Forma parte del alcance del Canal de Ética la investigación de temas relacionados con las dimensiones ESG, como homofobia, transfobia, capacitismo, racismo, injuria racial, intolerancia religiosa y otras discriminaciones negativas. En 2024, recibimos 43 denuncias. No hubo casos de discriminación en 2024.

A partir de las investigaciones, desarrollamos planes de acción para garantizar la adopción de medidas adecuadas. El Comité de Ética nos ayuda a fortalecer la cultura ética, la gobernanza y la transparencia de las operaciones, para que todas las decisiones y acciones estén alineadas a los valores y principios corporativos.



Nuevos tiempos para las Personas

En este capítulo

Equipo de Águilas

Sociedad y acciones humanitarias





Nuestros públicos de relación

GRI 2-29

Adoptamos un enfoque estructurado y transparente en la relación con nuestros stakeholders, que abarcan una amplia gama de públicos como Clientes, Colaboradores, Inversionistas, comunidades locales y grupos vulnerables. Para eso, utilizamos canales específicos de comunicación, informes, consultas públicas y capacitaciones.

La Compañía invierte en la capacitación continua de Colaboradores y aliados, abordando temas como derechos humanos, medio ambiente, Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) y compliance regulatorio. Esa estrategia fortalece la cultura organizacional y asegura que todos los involucrados estén alineados con los principios de sostenibilidad y gobernanza de la empresa.

Equipo de Águilas

GRI 2-7, 2-8, 3-3 Prácticas de trabajo, 3-3 Salud, bienestar y seguridad en el trabajo

Hombres

Mujeres

En tierra o en el aire, nuestro Equipo de Águilas mantiene a GOL en movimiento, con el objetivo de brindar la mejor experiencia. Para materializar esos resultados, definimos el compromiso de ser inductores del desarrollo del negocio y de las personas, inspirados por nuestra esencia: Simple, Humana e Inteligente.

Empleados por tipo de contrato, región y género*

Plazo indefinido	2022		2023		2024	
Norte	122	194	123	175	125	158
Noreste	516	745	509	712	494	687
Centro-Oeste	546	803	522	799	537	866
Sudeste	4.773	5.780	4.473	5.730	4.334	5.551
Sur	416	596	441	613	391	538
Internacional	92	137	80	134	91	141

* La metodología utilizada para contabilizar el número de empleados es el conteo directo, abarcando a todos los Colaboradores registrados, tanto en régimen de tiempo completo como parcial. El total de empleados se basa en los datos disponibles al final del periodo de reporte, 31/12/2024. La información fue extraída del sistema de gestión de personas de la empresa, el RM (TOTVS RH). Durante el periodo de reporte, no hubo variaciones significativas en el número de empleados en relación con periodos anteriores.

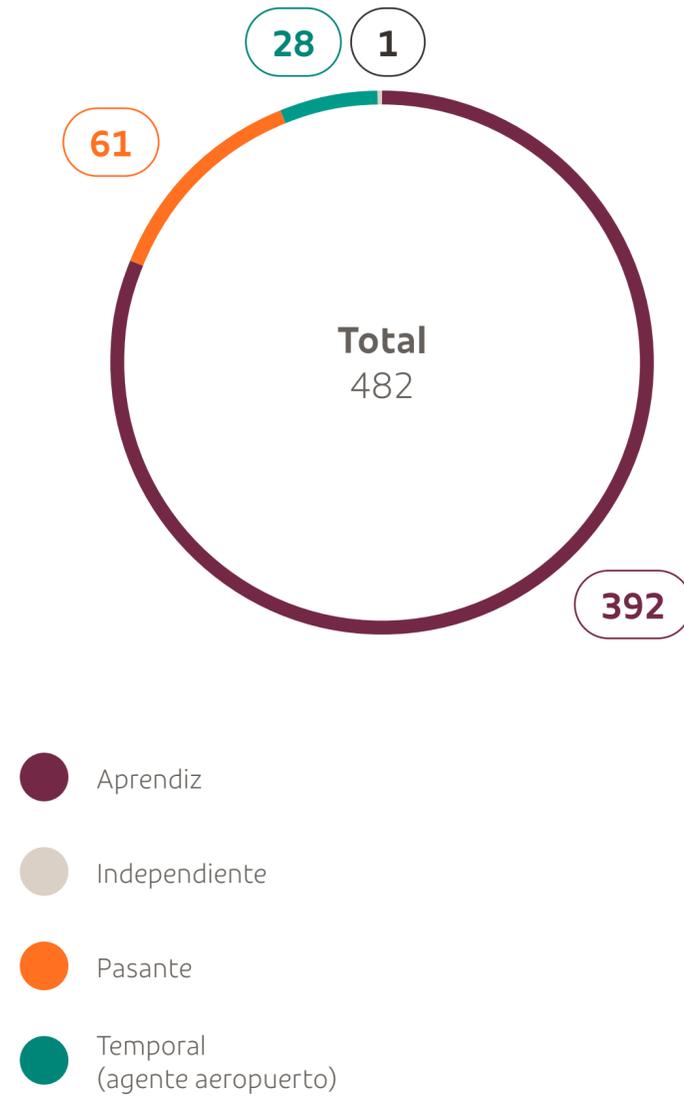
Tiempo total

Región	2022		2023		2024	
Norte	15	9	14	8	11	9
Noreste	41	28	37	31	45	84
Centro-Oeste	33	54	37	64	36	72
Sudeste	1.282	1.902	1.374	2.041	1.549	2.109
Sur	30	19	27	19	31	21
Internacional	22	22	22	27	0	0

Tiempo parcial

Región	2022		2023		2024	
Norte	107	185	109	167	117	158
Noreste	475	717	472	681	487	674
Centro-Oeste	513	749	485	735	526	815
Sudeste	3.518	3.925	3.099	3.689	2.879	3.592
Sur	400	585	414	594	400	544
Internacional	70	115	58	107	93	144

Trabajadores que no son empleados



Nuevas contrataciones y rotación de empleados* GRI 401-1

Región	2022				2023				2024			
	Contrataciones	Tasa de nuevas contrataciones	Desvinculaciones laborales	Tasa de rotación o turnover	Contrataciones	Tasa de nuevas contrataciones	Desvinculaciones laborales	Tasa de rotación o turnover	Contrataciones	Tasa de nuevas contrataciones	Desvinculaciones laborales	Tasa de rotación o turnover
Norte	56	17,72	65	19,15	42	14,09	51	15,60	53	17,97	50	17,46
Noreste	139	11,02	222	14,31	138	11,30	132	11,06	224	17,36	134	13,88
Centro-Oeste	159	11,79	157	11,71	163	12,34	187	13,25	180	12,42	174	12,22
Sudeste	1.417	13,33	1.505	13,75	1.368	13,41	1.817	15,61	1.110	10,96	1.128	11,05
Sur	201	19,44	196	19,20	215	20,40	199	19,64	125	12,55	150	13,81
Internacional	4	1,75	21	5,46	8	3,74	0	1,87	12	5,06	11	4,85
Total	1.976	13,34	2.166	13,98	1.934	13,51	2.386	15,09	1.704	11,84	1.647	11,64

* Todos los datos fueron recolectados del sistema de gestión de Gente & Cultura (RM) con fecha base 31/12/2024.

Son considerados como empleados los Colaboradores en todas las situaciones y filiales de la Compañía que estén con tipo de contrato CLT en el sistema. Autónomos, temporales, temporales/comisionistas, pasantes y aprendices fueron desconsiderados.

Pertenencia GRI 3-3. Ambiente diverso con equidad, inclusión y valorización

Creemos que volar más alto también significa construir un ambiente de trabajo más justo, acogedor y de pertenencia. Creemos que diferentes experiencias, orígenes y formas de pensar fortalecen nuestro crecimiento colectivo. Por eso, buscamos construir un ambiente en el que cada persona se sienta respetada, reconocida y alentada a ser quien es.

Crear un espacio justo y acogedor significa no aceptar actitudes que excluyan o disminuyan a alguien por su orientación sexual, origen socioeconómico, apariencia, creencia, género, edad, condición física o cualquier otra característica.

En 2024, promovimos capacitaciones de sensibilización sobre esos temas, reforzando las buenas prácticas y actitudes inclusivas en el día a día.

Estamos perfeccionando los programas Joven Aprendiz y de Personas con Discapacidad, con el objetivo de ampliar la inclusión y diversificar el perfil socioeconómico de los participantes.

Nuestros Grupos de Afinidad son espacios seguros y colaborativos donde diferentes voces ganan fuerza y visibilidad:

Cores e Elos (Colores y Enlaces)

Para quienes se reconocen y se comprometen en la pauta étnico-racial.

Elas Decolam (Ellas Despegan)

Orientado a mujeres y a todos quienes creen en la equidad de género.

Todos a Bordo

Promueve el diálogo entre generaciones y valora el intercambio entre diferentes edades.

We Pride

Celebra la pluralidad de orientaciones afectivas, sexuales e identidades de género.

Voo Livre (Vuelo Libre)

Une a personas con y sin discapacidad que creen en un mundo sin barreras.

Más que iniciativas, esas acciones reflejan nuestro compromiso con un futuro en que todos puedan despegar juntos.

Empleados por clasificación y raza/color

	Asiática	Blanca	Indígena	Mestiza	Negra	No se informó	Total
Analista	27	750	1	305	73	0	1.156
C-Level	0	9	0	1	0	0	10
Coordinadores	6	215	1	46	11	0	279
Directores	2	20	0	2	0	0	24
Expertos	5	181	0	34	8	0	228
Gerentes	6	128	1	22	6	0	163
Internacional	0	232	0	4	0	1	237
Operaciones	95	3.946	15	3.171	779	0	8.006
Tripulación Comercial	63	2.236	1	397	54	0	2.751
Tripulación Técnica	20	1.373	0	137	12	0	1.542
Total general	224	9.090	19	4.119	943	1	14.396

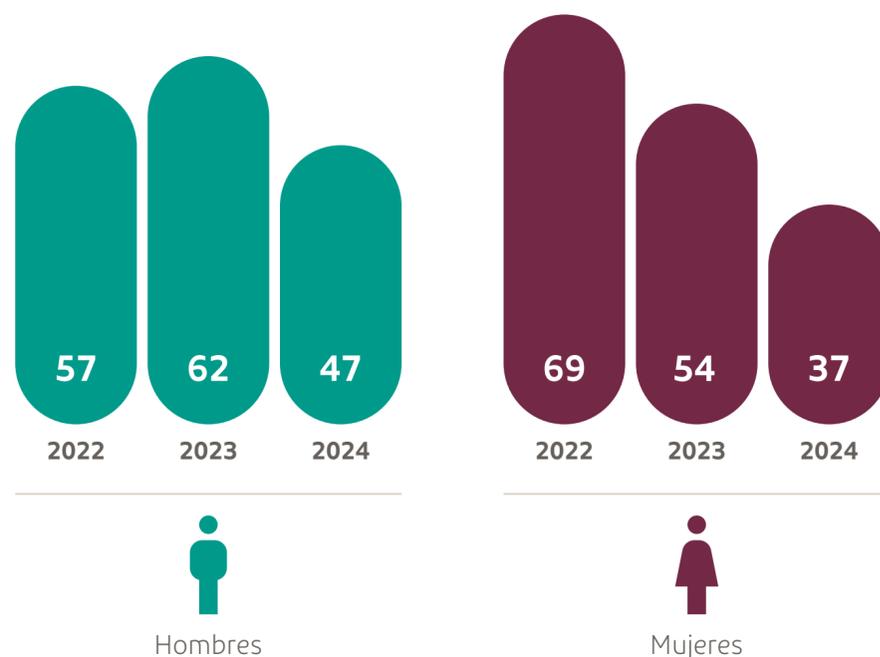
Academia de Águilas

GRI 404-1, 404-2, 404-3

GOL invierte fuertemente en la capacitación continua de sus Colaboradores por medio de su universidad corporativa, la Academia de Águilas. Esa estructura es responsable de planear y ejecutar el desarrollo profesional alineado a las directrices de la empresa y a las exigencias del sector aéreo.

La Compañía cuenta con centros de capacitación especializados, como el de GOL Aerotech en Confins, orientado a la formación técnica y operativa, y un nuevo espacio en la sede en São Paulo, equipado con recursos modernos como laboratorios, *mock-ups* de aeronaves y estudios de medios. Con un portafolio de más de 800 cursos en tres idiomas, GOL ofrece formaciones técnicas, conductuales y de liderazgo.

Promedio de horas de capacitación, por género GRI 404-1



Empleados que reciben análisis de desempeño* GRI 404-3

	Elegibles al Ciclo	Evalutados	%
Hombres	4.386	4.152	95
Mujeres	3.505	3.165	90
Total	7.891	7.317	93

* En el cálculo, consideramos a Colaboradores elegibles al programa formal de evaluación de desempeño anual. No son elegibles al Ciclo de Gestión de Desempeño: tripulantes, personas jubiladas por incapacidad permanente, aprendices y personas admitidas a partir de agosto de 2023.





Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-1, 3-3 Salud, bienestar y seguridad en el trabajo

GOL mantiene un compromiso sólido con la Salud y Seguridad Ocupacional de sus Colaboradores. Para gestionar eficazmente esos aspectos, la Compañía utiliza el SOC, un *software* especializado que garantiza el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la NR-7 y la Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT).

Este sistema abarca todos los lugares de trabajo de la empresa, atendiendo integralmente a los requisitos previstos en el Programa de Gestión de Riesgos (PGR) y en el Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO).

También estamos alineados a las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y a las directrices de la Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC), adoptando el Sistema de Gestión de la Seguridad Operativa (SGSO) para alcanzar niveles aceptables de Seguridad en las actividades de aviación civil.

Evaluación, prevención y mitigación de riesgos ocupacionales

GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, 3-3 Salud, bienestar y seguridad en el trabajo

La gestión de riesgos ocupacionales en GOL involucra la identificación de peligros, la evaluación de amenazas y la aplicación de medidas preventivas y correctivas, con participación activa de los Colaboradores. La empresa utiliza el Portal AQD para registrar ocurrencias, dar seguimiento a procesos y generar estadísticas, permitiendo acciones más eficaces de prevención y corrección. El sistema, presente en toda la organización, cumple la Política de Seguridad Operativa, que exige el reporte de situaciones de riesgo por todos los Colaboradores, reforzando la responsabilidad colectiva y garantizando confidencialidad y protección a los informantes.

La gestión de riesgos está estructurada en cinco etapas: gestión de reportes, mitigación y análisis de riesgos, garantía de Seguridad y conformidad y actividades especiales. Los Colaboradores tienen autonomía para interrumpir actividades que comprometan su integridad física, ejerciendo el derecho de rechazo. En 2024, no hubo muertes por enfermedades ocupacionales, pero fueron registrados 31 casos entre empleados y 92 entre trabajadores bajo gestión de la empresa. Las principales lesiones incluyen torceduras, cortes y escoriaciones, mitigadas por barreras como capacitaciones, procedimientos

y tecnologías, apoyadas por herramientas de gobernanza y foros de Seguridad.

Como parte de su estrategia de promoción de la salud y prevención de riesgos, GOL implementó un sólido programa de capacitación en Seguridad en el Trabajo, alineado a las Normas Reglamentarias y legislaciones vigentes. La empresa también ofrece

soporte médico presencial en ambulatorios localizados en seis bases estratégicas, además de ampliar el acceso a la salud con consultas por telemedicina. Iniciativas de concientización, como la “Hora del Bienestar” y la Semana de la Salud, abordan temas como salud mental, ergonomía y bienestar emocional, reforzando el cuidado integral con los Colaboradores y fortaleciendo la cultura de Seguridad y Salud en el ambiente corporativo.

Accidentes de trabajo GRI 403-9

Lesiones relacionadas al trabajo

- Número de muertes resultantes de accidentes de trabajo
- Tasa de muertes por accidentes de trabajo
- Número de accidentes de trabajo que deben notificarse obligatoriamente
- Accidentes con baja médica
- Tasa de accidentes con baja médica
- Accidentes sin baja médica (incidentes)
- Tasa de accidentes sin baja médica

	Empleados		
	2022	2023	2024
Número de muertes resultantes de accidentes de trabajo	0	0	0
Tasa de muertes por accidentes de trabajo	0	0	0
Número de accidentes de trabajo que deben notificarse obligatoriamente	129	183	156
Accidentes con baja médica	156	158	156
Tasa de accidentes con baja médica	4,65	5,51	5,54
Accidentes sin baja médica (incidentes)	18	25	61*
Tasa de accidentes sin baja médica	0,64	0,87	2,16

* A partir de 2024, GOL pasó a monitorear más fuertemente sus números de incidentes y a realizar un análisis predictivo de acuerdo con la teoría de Bird. Los casos sin licencias médicas son monitoreados y considerados incidentes; en 2024, registramos 61.

Instituto GOL

GOL sigue firme en su compromiso con el desarrollo social, poniendo a las personas en el centro de sus acciones. Por medio del Instituto GOL, promovemos iniciativas transformadoras con foco en la educación, pilar que consideramos esencial para un futuro más justo.

En 2024, apoyamos 46 instituciones con la donación de más de 3 mil cupos de pasajes, conectando causas y oportunidades. En el Día Nacional del Voluntariado, realizamos una acción especial con representantes de organizaciones asociadas, lo que refuerza nuestro vínculo con quienes marcan la diferencia e impacta diversas vidas.

Una de las acciones más emocionantes del año fue el viaje a Sertão de Pernambuco, en alianza con la ONG Amigos do Bem, llevando a Colaboradores a conocer el trabajo de esa organización en los municipios de Inajá y Buíque.

Conozca nuestra Ideología:

Propósito

Promover oportunidades para todos.

Misión

Ser referencia en el sector de aviación como un agente de cambios sociales en las comunidades en las que GOL forme parte.

Visión

Actuar juntos para realizar acciones que promuevan cambios positivos en la comunidad, proporcionando educación, capacitación de personas y garantizando efectividad en acciones a favor de la aviación.

Creencias

Seguridad: Transparencia y seriedad en proyectos.

Educación: La base de todas nuestras acciones.

Colaboración: Despegar juntos para llegar más lejos. **Diversidad:** Ser plural para construir equidad.

Respeto: Tratar a otras personas como quieren que las traten.

Nuestros números



46

organizaciones apoyadas



25.797 kg

de artículos transportados como cortesía



3.000

cuotas de pasajes donados en 2024



+ de 200

pasajes para acciones humanitarias



2.403

utilizadas (+ R\$ 3 millones)



+500 t

de artículos transportados en apoyo a Rio Grande do Sul

Conozca las organizaciones que apoyamos



Pacto Global
Rede Brasil



CENTRO
ASSISTENCIAL
CRUZ DE MALTA



Apoyo Humanitario

Cuando Rio Grande do Sul enfrentó una de las mayores tragedias climáticas de su historia, estuvimos al lado de nuestros Colaboradores, Clientes y de la sociedad gaucha. Creamos la Sala de Apoyo Humanitario, ofreciendo acogida, hospedaje y soporte psicológico a través de GOL Care. También hicimos posible el transporte de más de 100 profesionales voluntarios, médicos, enfermeros, bomberos y técnicos, para que actúen directamente en las áreas afectadas.



Acciones del Grupo GOL frente a la tragedia climática de Rio Grande do Sul

Colaboradores

- Acompañamiento, disponibilidad de **medicamentos y kits** con alimentos, agua, artículos de limpieza, cama, mesa, baño y ropas
- Apoyo, a través del programa de millas, para que pudiera utilizarse en el **shopping Smiles**
- Disponibilidad de **pasajes**, inclusive, para familiares
- Alojamiento en hoteles** para Colaboradores, familiares, mascotas y terceros

Sociedad

- Coordinación de acciones con Mercado Libre y Avianca para el **envío de donaciones** por medio de aeronaves cargueras
- Campaña de recaudación, con más de **500 toneladas** de alimentos, ropas, productos de higiene y de limpieza
- Cupos de pasajes** para equipos de rescate y apoyo
- Alianza con la **Red Ciudadana** para seguimiento del estatus de Jóvenes Aprendices en las regiones afectadas

Nuevos tiempos para la Tierra

En este capítulo

Gestión ambiental

Cambio climático



Gestión Ambiental

GRI 3-3 Gestión energética y climática

En los últimos años, con base en informaciones e informes públicos, nos destacamos como la aerolínea brasileña con el menor nivel de emisiones/ASK en Brasil, manteniéndolo por debajo del promedio del mercado. Este desempeño fue alcanzado debido al cambio del Boeing 737 800 NG por la versión más moderna, el MAX, que tiene una reducción de consumo y, consecuentemente, de emisiones en el orden del 15%.

Los proyectos de eficiencia energética también contribuyeron significativamente a la consecución de estos resultados. En este ámbito, destacamos los proyectos de reducción de consumos a través de optimizaciones durante las diversas fases del vuelo y el proyecto APU OFF*, que posibilita una reducción significativa de las emisiones durante los tránsitos de nuestras aeronaves en los aeropuertos donde tenemos cerca del 70% de nuestras operaciones.

El equipo de sostenibilidad de GOL ha actuado activamente en las discusiones sobre la Conexión SAF, iniciativa del Gobierno Federal orientada a la construcción de un marco infraregular para viabilizar

la transición energética en la aviación, conforme a las directrices de la Ley del Combustible del Futuro. Entre las contribuciones de la Compañía, se destaca la realización del primer proceso de Book & Claim en América Latina, concluido este año, que sirvió como referencia para los debates sobre la implementación nacional de ese mecanismo.

GOL reafirma su compromiso con la sostenibilidad por medio **de una gestión ambiental robusta y transparente**

* APU OFF es el seguimiento y gestión del apagado de la Unidad Auxiliar de Energía (APU) en aeronaves, especialmente durante operaciones en tierra. La APU es un pequeño motor a chorro que proporciona energía eléctrica, aire comprimido y climatización para la aeronave cuando los motores principales están apagados.

Energía GRI 302-1, 302-3, 302-5, 3-3 Gestión energética y climática

La gestión eficiente de la energía es un tema fundamental para GOL. Por eso, realizamos inversiones continuas en tecnología, infraestructura y optimización de procesos. Desde 2024, pasamos a adoptar índices de intensidad para evaluar la eficiencia de la Compañía en ese aspecto, con el fin de disponer de datos más completos para el establecimiento de metas.

En 2024, la intensidad energética fue de 0,0011 Gigajoules/RPK y 0,0009 Gigajoules/ASK. Para el cálculo, utilizamos el consumo de queroseno de aviación (QAV) para el transporte de pasajeros dentro de la organización.

Registramos en 2024 una reducción total de 3.532.277 GJ¹ en el consumo de energía relacionado al combustible de las aeronaves. De esos, 2.789.131 GJ fueron generados por el uso de las aeronaves 737 MAX, que poseen motores más modernos, mejoras aerodinámicas y mayor autonomía de vuelo, mientras que los 743.146 GJ restantes resultaron directamente de nuestros proyectos de eficiencia energética.

1. Para el cálculo del consumo de energía en GJ, adoptamos los factores de conversión establecidos en el Balance Energético Nacional (BEN). La contabilización consideró la energía consumida por las entidades pertenecientes o controladas por la organización, con base en los datos monitoreados.

Consumo de combustibles dentro de la organización provenientes de fuentes no renovables, en GJ GRI 302-1

Combustibles fósiles	2023	2024
QAV (nacional + internacional)	42.211.963,00	41.296.261,00
<i>Diésel</i>	7,40	97.347,55
Gasolina	1.110,65	2.741,33
GLP	0,65	685,46
Total	42.213.081,70	41.397.035,34

Consumo de Combustibles dentro de la organización procedentes de fuentes renovables, en GJ

Combustibles renovables	2023	2024
Electricidad	17.388,88	32.731,47
Etanol	-	67,95
Total	17.388,88	32.799,42

Combustibles utilizados y su consumo energético, fuera de la organización, total, en GJ GRI 302-2

Energía consumida	2023	2024
QAV	3.056	0
<i>Diésel</i>	6,33	53.014,91
Gasolina	941,06	1.087,69
Etanol	-	140,47
Total	4.003,39	54.243,07

El cálculo se basa en proyecciones que prevén la sustitución de aeronaves, el aumento de la flota y la ampliación de los vuelos en relación con 2023. Como resultado, la reducción observada en los cálculos finales es menor.

Los datos de QAV fuera de la organización no fueron obtenidos en 2024, ya que las informaciones fueron suministradas por tramo, sin cantidad de QAV consumido. El *diésel* tuvo un aumento significativo debido a la mayor amplitud de la información recopilada.

Agua GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

GOL utiliza agua tanto para consumo humano como para operaciones industriales, incluyendo el mantenimiento y limpieza de aeronaves, equipos e infraestructura. GOL genera efluentes sanitarios y efluentes industriales, estos exclusivamente en GOL Aerotech de Confins.

El efluente industrial es tratado en la Estación de Tratamiento de Efluentes interna y monitoreado para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad. Son realizados análisis periódicos de parámetros como sólidos sedimentables, sulfuros, pH, temperatura y surfactantes, entre otros, conforme a la regulación aplicable.

No son adoptados estándares internos específicos para la calidad de los efluentes, pero se siguen las exigencias legales aplicables. En 2024, el consumo total de agua fue de 49,35 megalitros, provenientes de terceros.

Para mitigar los impactos derivados del consumo y de la generación de efluentes, la organización cuenta con el Levantamiento de Aspectos e Impactos Ambientales (LAIA), que identifica y controla los potenciales impactos conforme a los requisitos

legales, realiza acciones para reducir el consumo y monitorea regularmente las instalaciones para identificar fugas.

En 2024, la unidad GOL Aerotech (CNF) desechó un total de 2,09 megalitros de efluentes industriales, tratados previamente en la Estación de Tratamiento de Efluentes Industriales (ETEI). La gestión de esos efluentes incluye análisis semanales y mensuales para garantizar la calidad del tratamiento, conforme estipulado en la legislación y el contrato con Copasa.

La generación de efluente industrial y sanitario fue de cerca de 39,48 megalitros, considerando los datos de Aerotech, de la sede y de aproximadamente 24%* de las bases. La empresa no realiza desecho directo en cuerpos hídricos ni en áreas de estrés hídrico, manteniendo conformidad con las exigencias legales y contractuales.

Los datos provienen de la sede, de la unidad Aerotech (CNF) y de las bases con medidores de caudal o estimaciones. En las bases de Infraero, el consumo es estimado por tasa de prorrateo entre las instalaciones presentes en el aeropuerto. Aún no fue mapeado el uso de agua en áreas con estrés hídrico.

* Fue posible obtener datos de recursos hídricos de cerca del 24% de las bases por medio de las administradoras aeroportuarias y de hidrómetros existentes en algunas bases.



Contamos con un programa de **descarte responsable** de materiales aeronáuticos

Residuos 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

En el año 2024, generamos 625,03 toneladas de residuos, de los cuales: 32% (199,76 t) de residuos peligrosos y 68% (425,27 t) de residuos no peligrosos.

Reforzamos prácticas de separación y reciclaje en diversas áreas de la operación, priorizando la reducción, reutilización y el descarte adecuado. Expandimos nuestros programas de descarte responsable de materiales aeronáuticos y de apoyo terrestre, fortaleciendo iniciativas de economía circular y de uso eficiente de los recursos. Como resultado, alcanzamos una reducción del 9% en la generación de residuos peligrosos en comparación con 2023.

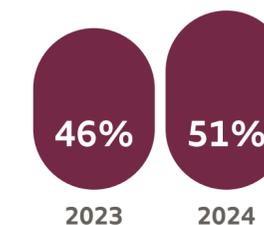
Los residuos peligrosos generados consisten en baterías, lámparas, aceite lubricante usado y sólidos contaminados generados en actividades de mantenimiento. En 2024, el 87% de los residuos peligrosos generados fueron enviados a destinos finales que valorizan el residuo, como reaprovechamiento energético (69%), reciclaje (9%), preparación para reutilización (8%) y demás formas (1%), evitando el envío de 173,18 toneladas a rellenos o incineración sin recuperación de energía.

Porcentaje de residuos peligrosos valorizados



En el periodo, la generación de residuos no peligrosos aumentó un 12% en relación con 2023, crecimiento asociado al cambio de sede, que involucró acciones de organización, limpieza y descarte para la desmovilización de la sede antigua. Los residuos no peligrosos consisten en residuos sanitarios, orgánicos y reciclables (metal, cartón, plástico). De estos, el 51% fueron valorizados: 39% por reciclaje, 10% por coprocesamiento y 2% por otras formas, totalizando 215,90 toneladas de residuos valorizados.

Porcentaje de residuos no peligrosos valorizados



Destino de residuos peligrosos (t)

	2023	2024
Incineración – sin recuperación de energía	6,84	3,64
Relleno sanitario	36,68	22,94
Otras formas de valorización	2,16	0,96
Preparación para la reutilización	6,48	16,53
Reciclaje	10,53	18,57
Incineración - con recuperación de energía	156,49	137,12

Destino de residuos no peligrosos (t)

	2023	2024
Incineración – sin recuperación de energía	11,49	-
Relleno sanitario	194,98	209,37
Otras formas de valorización	-	0,62
Preparación para la reutilización	7,00	6,96
Reciclaje	146,37	165,62
Incineración - con recuperación de energía	19,33	42,70

Emisiones 302-4, 305-4

Avanzamos en el uso eficiente del QAV, nuestro principal recurso energético, que representa el 99% de las emisiones de CO₂ del Alcance 1 y alrededor del 40% de los costos operativos. Esa preocupación con la eficiencia del combustible es central para la estrategia de sostenibilidad de la Compañía.

Otras iniciativas para reducir el consumo de combustible incluyen el rodaje con apenas un motor, la reducción del uso de la Unidad Auxiliar de Energía en tierra y la optimización de las velocidades de vuelo. GOL ha hecho uso avanzado de análisis de *big data* para perfeccionar las rutas de vuelo y de *softwares* que monitorean el desempeño de las aeronaves en tiempo real para maximizar la eficiencia energética.

En el año, el índice de intensidad de emisiones de GEI fue de 67,99 gCO₂e/ASK y 82,05 gCO₂e/RPK. Para el cálculo de la intensidad de emisiones fue considerado el consumo de QAV para transporte de pasajeros dentro de la organización.

Utilizamos como denominador el indicador Available Seat Kilometers (ASK) –capacidad total de la aerolínea, calculada multiplicando el número de asientos disponibles por la distancia volada– y

Revenue Passenger Kilometers (RPK) – que es la suma del producto entre el número de pasajeros pagos y la distancia de los tramos.

Toda la información sobre emisiones sigue la metodología del GHG Protocol Brasil y se registra en una plataforma especializada. El cálculo de las emisiones de GEI también se realiza con la herramienta de GHG Protocol y adopta el control operativo como enfoque de consolidación. El año base inicial es 2019, que registró el mayor pico de emisiones en los últimos cinco años.

3 Gases considerados en el cálculo: CO₂, CH₄ y N₂O. Los datos de emisiones de Alcance 3 del año 2023 fueron rectificadas, ya que el servicio de *codeshare* (viajes internacionales) no había sido contabilizado en el total de emisiones de Alcance 3. No hubo cambios en las emisiones biogénicas.

Las emisiones de Alcance 3 consideradas fueron: transporte y distribución (*upstream*); residuos generados en las operaciones; viajes de negocios y emisiones casa-trabajo.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) GRI 305-1

Tipo de Emisión ¹	2022	2023	2024
Total de emisiones de Alcance 1, en tCO ₂ eq	2.736.385,00	3.081.851,99	3.049.668,25
Total de emisiones biogénicas de Alcance 1, en toneladas	187,00	520,78	955,16

1 Gases considerados en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O y HFCs.

Emisiones indirectas (Alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía GRI 305-2

Tipo de Emisión ²	2022	2023	2024
Total de emisiones de Alcance 2, en tCO ₂ eq	502,00	366,89	487,06

2 Gas considerado en el cálculo: CO₂.

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3) GRI 305-3

El aumento significativo de las emisiones de alcance 3 en el año 2024 en relación con 2023 se debe a la mayor amplitud del servicio de *codeshare* y de la medición de los datos de residuos.

Tipo de Emisión ³	2022	2023	2024
Total de emisiones de Alcance 3, en tCO ₂ eq	145.537,00	351.875,48	735.897,97
Total de emisiones biogénicas de Alcance 3, en toneladas	4.107,00	451,18	3.145,56

Cambio climático

GRI 201-2, 302-5, 3-3 Gestión energética y climática

A lo largo de los años, GOL adoptó estrategias para reducir emisiones de GEI y fortalecer la resiliencia operativa frente a eventos climáticos extremos. Además, buscamos continuamente oportunidades para ampliar la eficiencia energética, adoptar tecnologías de carbono cero y promover iniciativas de educación ambiental, alineando nuestras operaciones a las exigencias ESG y atrayendo a inversionistas comprometidos con la sostenibilidad.

GOL reconoce la importancia de los Combustibles Sostenibles de Aviación (SAF) como herramienta esencial para la descarbonización del sector aéreo y se compromete fuertemente con iniciativas que promuevan su desarrollo en Brasil. Sin embargo, es importante alertar que la obligatoriedad del uso del SAF a partir de 2027, conforme a lo establecido en la Ley del Combustible del Futuro, puede tener un impacto relevante en los costos de las aerolíneas en el país, dado que el precio del SAF es actualmente de tres a cuatro veces el precio del QAV y, en Brasil, el combustible representa cerca del 40% de los costos totales de las empresas.

Cualquier aumento de costos en esa partida presupuestaria puede representar un impacto relevante en un sector que ya trabaja con márgenes operativos muy bajos y es severamente afectado por factores externos como la variación cambiaria, el elevado nivel de litigios y los costos de los combustibles, lo que puede llevar a un aumento de los precios de los pasajes aéreos, en un país en que, debido a sus grandes dimensiones, el transporte aéreo desempeña un papel social muy importante.

Por último, en un escenario desafiante para la aviación, GOL reafirma su compromiso con la sostenibilidad climática, equilibrando responsabilidad ambiental con viabilidad económica. Seguiremos invirtiendo en innovación, eficiencia y diálogo con el sector público y privado para viabilizar una transición energética justa, segura y accesible para todos.

Resultados

En este capítulo

Reestructuración financiera

Desempeño operativo y financiero



Reestructuración financiera

GRI 3-3 Bajo costo y resultados sostenibles

El proceso Chapter 11 de GOL Líneas Aéreas, iniciado en enero de 2024 y concluido en junio de 2025, fue una reestructuración financiera estratégica conducida en Estados Unidos para enfrentar desafíos de liquidez y endeudamiento. Durante los 498 días de proceso, la Compañía levantó US\$ 1,9 mil millones en financiamiento, incluyendo US\$ 1,375 mil millones en recursos para mantener sus operaciones y un aporte adicional de US\$ 125 millones de acreedores. Una parte fundamental del plan fue la conversión de hasta US\$ 1,7 mil millones en deudas garantizadas y US\$ 850 millones en otras obligaciones en acciones de la Compañía.

El grupo Abra, principal accionista, posee ahora cerca del 80% de las acciones de la Compañía. GOL también racionalizó su flota, rediseñó su red aérea y optimizó sus costos operativos. La capitalización aprobada totalizó más de R\$ 12 mil millones, con la emisión de nuevas acciones ordinarias y preferentes. A partir del 12 de junio de 2025, las acciones de la empresa pasaron a negociarse con nuevos códigos

Tenemos un plan de crecimiento enfocado en la **renovación** de nuestra flota

y lotes en la B3, marcando una nueva fase para la Compañía, ahora con liquidez de aproximadamente US\$ 900 millones y un plan de crecimiento hasta 2029, enfocado en la renovación de la flota con aeronaves Boeing 737 MAX.

Más información

[Más información sobre el progreso está disponible en nuestros canales oficiales.](#)



Desempeño operativo y financiero

GRI 201-1, 3-3 Eficiencia operativa, 3-3 Bajo costo y resultados sostenibles

A lo largo de 2024, GOL transportó a más de 30 millones de Clientes y operó más de 210 mil vuelos. La oferta de asientos se expandió en 0,6% con relación al año anterior, mientras que las operaciones internacionales registraron un alza del 39,8%. Nuestra red aérea alcanzó 80 destinos, abarcando 64 rutas domésticas y 16 internacionales.

La Compañía cerró 2024 como la segunda aerolínea *low-cost* más puntual del mundo, con 85,1% de puntualidad, un aumento de 5,4 puntos porcentuales con relación a 2023. En enero de 2025, alcanzó el título de aerolínea *low-cost* más puntual del mundo y la más puntual de América Latina.

En el aspecto financiero, GOL presentó un aumento de 1,9% en los ingresos netos totales en comparación con 2023, con un crecimiento de 0,6% en asiento-kilómetro ofrecido (ASK). El buen desempeño en los dos indicadores garantizó que el ingreso por asiento-kilómetro ofrecido (RASK) aumentara 1,3% a lo largo del año.

Por su parte, los ingresos monetarios de pasajeros por asiento-kilómetro ofrecido (PRASK) se

mantuvieron estables, reflejando la capacidad de la Compañía de combinar una mayor oferta con el mantenimiento de la rentabilidad, incluso ante las fluctuaciones en los costos operativos.

En el acumulado del año, los costos totales presentaron un aumento de 2,9%, debido a la fuerte devaluación cambiaria. El costo unitario

Indicadores financieros - 2024

Métricas	2024	vs. 2023
Ingresos netos (R\$ millones)	19.130	1,9%
ASK (millones)	43,3	0,6%
Tasa de ocupación (%)	82,9%	0,8 p.p.
Yield (R\$ centavos)	48,1	(1,6%)
RASK (R\$ centavos)	44,2	1,3%
CASK (R\$ centavos)	36,4	1,8%
EBITDA recurrente (R\$ millones)	5.258	(4,1%)
Margen EBITDA recurrente (%)	27,5%	(0,6 p.p.)

por asientos-kilómetros disponibles (CASK) fue afectado principalmente por el aumento del dólar y de las tasas y tarifas aeroportuarias, así como por el provisionamiento de litigios laborales de periodos pasados. Sin embargo, ese aumento fue parcialmente compensado por el crecimiento de la oferta, mayor dilución de los costos fijos y la reducción del precio del combustible de aviación.

Valor económico distribuido (R\$) GRI 201-1

Costos operativos	13.421.021
Salarios y beneficios de los empleados	2.979.930
Pagados a proveedores de capital	1.223.730
Pagos al gobierno	1.060.011
Inversiones en la comunidad	0
Total	18.648.692



Indicadores financieros – 2024

Valor económico directo generado:

Ingresos (R\$ millones): **19.130**

Valor económico retenido (R\$ millones): **- 6.067.103**

Smiles y GOLLOG continuaron contribuyendo de forma relevante a nuestro desempeño, con un **aumento del 73,7%** en otros ingresos en el 4T24 en comparación con el mismo periodo del año anterior



Glosario

Codeshare – Las compañías comparten vuelos, el mismo sistema de compras y los mismos estándares de servicio. Una de las empresas vende los pasajes en su propio nombre y el vuelo es operado por otra compañía asociada.

Interline – Permite la emisión y venta de pasajes con vuelos de diferentes aerolíneas en un único trayecto, facilitando las conexiones.

INDICADORES DE RENTABILIDAD Y EFICIENCIA FINANCIERA

Yield

Ingreso promedio por pasajero-kilómetro pagado. Se calcula dividiendo los ingresos totales de pasajeros entre la cantidad de RPK (Revenue Passenger Kilometers). Mide la rentabilidad por unidad de tráfico.

Rask (Revenue per Available Seat Kilometer)

Ingresos monetarios por asiento-kilómetro disponible. Se obtiene dividiendo los ingresos totales (pasajeros y carga) entre la cantidad de ASK. Mide la eficiencia de la empresa en la generación de ingresos en relación con la oferta de asientos.

Cask (Cost per Available Seat Kilometer)

Costo por asiento-kilómetro disponible. Se calcula dividiendo los costos operativos totales entre la cantidad de ASK. Mide la eficiencia de costos de la aerolínea.

INDICADORES DE TRÁFICO Y CAPACIDAD

ASK (Available Seat Kilometers)

Asientos-kilómetro disponibles. Mide la capacidad total de la aerolínea, calculada multiplicando el número de asientos disponibles por la distancia volada.

Resumen de Contenido de GRI

Declaración de uso	GOL reportó la información contenida en este informe para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 con base en las Normas GRI.
Norma utilizada	GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	7	
	2-2 Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	3, 7	
	2-3 Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto	3	
	2-4 Reformulaciones de la información	3	
	2-5 Verificación externa	En 2024 no hubo verificación externa.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	7	
	2-7 Empleados	21	8, 10
	2-8 Trabajadores que no son empleados	21	8
	2-9 Estructura de gobernanza y su composición	16	5, 16
	2-10 Nombramiento y selección para el máximo organismo de gobernanza	16	5,16
	2-11 Presidente del más alto organismo de gobernanza	16	16
	2-12 Rol del máximo organismo de gobernanza en la supervisión de la gestión de impactos	16, 17	16
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	16	
	2-14 Rol del máximo organismo de gobernanza en el reporte de sustentabilidad	16	
	2-15 Conflictos de intereses	Prevenimos y mitigamos conflictos de intereses por medio de políticas claras, capacitaciones y cultura ética. Divulgamos públicamente los tipos de conflictos posibles, como participación cruzada, relaciones con partes relacionadas y accionistas controladores. También mantenemos transparencia con <i>stakeholders</i> sobre esas situaciones.	16

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16 Comunicación de preocupaciones cruciales	En 2024, fue registrado un caso de naturaleza económica sobre la adhesión al Chapter 11, y el órgano siguió de cerca todo el progreso. Durante el periodo no se aplicaron multas o sanciones por no conformidades con leyes y regulaciones.	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo organismo de gobernanza	16	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo organismo de gobernanza	16	
	2-19 Políticas de remuneración	La remuneración de los administradores es definida por la Asamblea General, conforme a la Ley de Sociedades Anónimas y al Estatuto Social de GOL. La Dirección de Gente y Cultura propone valores con base en mercado, evaluados por el Comité de Gobernanza y aprobados por el Consejo. Hay una reevaluación anual y alineación con acuerdos sindicales. La política incluye componentes de corto, mediano y largo plazo, meritocracia y cláusula de <i>clawback</i> para C-Level y Presidencia, promoviendo alineación con la estrategia y sostenibilidad de la empresa.	
	2-21 Proporción de la remuneración total anual	La proporción entre la remuneración total anual del individuo mejor pagado de GOL y el promedio de los demás Colaboradores es igual a 0,03. La variación porcentual de la remuneración anual del mejor pagado en relación con el promedio de los demás fue 3,04. Los cálculos consideraron salarios anuales y están expresados en valores decimales.	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4	
	2-23 Compromisos de política	19	16
	2-24 Incorporación de compromisos de política	19	
	2-25 Procesos para reparar impactos negativos	19	
	2-26 Mecanismos de asesoramiento y presentación de preocupaciones	19	19

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-27 Conformidad con leyes y regulaciones	Durante el periodo no se aplicaron multas o sanciones por no conformidades con leyes y regulaciones. Tampoco hubo casos de corrupción en el año. Todas las operaciones de GOL fueron evaluadas respecto a los riesgos relacionados con corrupción.	
	2-28 Participación en asociaciones	En 2024, GOL mantuvo una participación activa en asociaciones nacionales e internacionales, como la International Air Transport Association (IATA), y la Asociación Brasileña de las Empresas Aéreas (Abear). También integró la Red Brasil del Pacto Global de la ONU, el Pacto de Promoción de la Equidad Racial.	
	2-29 Enfoque para el compromiso de los <i>stakeholders</i>	21	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de definición de temas materiales	14	
	3-2 Lista de temas materiales	14	
Ambiente Diverso con Equidad, Inclusión y Valoración			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Ambiente diverso con equidad, inclusión y valorización	11, 23	
GRI 205 Lucha contra la corrupción	205-2 Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	18, 19	16
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	No hubo casos de corrupción en el año 2024	16
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en organismos de gobernanza y empleados	En 2022, 2023 y 2024 el escenario del órgano de gobernanza es idéntico. Total: 9, siendo 8 hombres (88,89%) y 1 mujer (11,11%). En relación con el tramo de edad, tenemos 6 entre 30 y 50 años, 66,67%; 3 por encima de los 50 años, 33,33%; 0 abajo de 30 años, 0%.	5, 8
GRI 406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	19	5, 8

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
Bajo Costo y Resultados Sostenibles			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Bajo costo y resultados sostenibles	37, 38	
GRI 201 Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	38	8, 9
Eficiencia Operativa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Eficiencia operativa	7, 38	
Innovación, Aceleración Digital y Ciberseguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Innovación, aceleración digital y ciberseguridad	11	
GRI 418 Privacidad del cliente	418-1 Quejas comprobadas relativas a la violación de la privacidad y pérdida de datos de Clientes	En 2024, GOL recibió tres reclamos fundamentados sobre el incumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD), todas resueltas tras la manifestación; no hubo registros de reclamos por parte de 16 reguladores como la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) ni incidentes de fuga, robo o pérdida de datos atribuibles a fallas internas.	
Experiencia del Cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Experiencia del cliente	11	

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 416 Salud y seguridad del consumidor	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad causados por categorías de productos y servicios	Todos nuestros productos y servicios son evaluados en cuanto a los impactos en la salud y seguridad de los Clientes, considerando requisitos regulatorios y estándares internos. La evaluación ocurre de forma amplia, sin división por categorías, contemplando procesos como seguridad alimentaria, higiene a bordo, transporte de equipajes, accesibilidad, atención a menores no acompañados y transporte de animales, además de la conformidad de las instalaciones de entretenimiento. Esos controles están integrados a nuestros programas de gestión de riesgos operativos y sanitarios.	
GRI 416 Salud y seguridad del consumidor	416-2 Casos de no conformidad en relación con los impactos en la salud y seguridad causados por productos y servicios	En 2024, no hubo registro de no conformidad.	16
Gestión de Riesgos y Crisis			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Gestión de riesgos y crisis	16	
Prácticas de Trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Prácticas de trabajo	21	
GRI 205 Lucha contra la corrupción	205-1 Operaciones evaluadas respecto de riesgos relacionados con la corrupción	18	16
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores seleccionados con base en criterios ambientales	Actualmente GOL no hace selección de proveedores con base en criterios ambientales.	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas	Todavía no se realizaron evaluaciones para identificar los impactos ambientales causados por nuestros proveedores. En 2025, pretendemos elaborar un Plan de Compromiso de los <i>stakeholders</i> .	

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados	22	5, 8, 10
Salud, Bienestar y Seguridad en el Trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Salud, bienestar y seguridad en el trabajo	21, 25	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	25	8
	403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	25	8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	25	8
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores referente a la salud y seguridad en el trabajo	25	8, 16
	403-5 Capacitación de los trabajadores en seguridad y salud ocupacional	25	8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	25	3
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403-7 Prevención y mitigación de impactos en la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados a las relaciones comerciales	25	5
	403-9 Accidentes de trabajo	25	3, 8, 16
	403-10 Enfermedades profesionales	25	3, 8, 16

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 404 Enfermedades profesionales	404-1 Promedio de horas de capacitación por año, por empleado	24	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas de perfeccionamiento de las competencias de los empleados y asistencia para la transición de carrera profesional	24	8, 10
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo de carrera profesional	24	5, 8, 10
Seguridad Operativa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Seguridad operativa	13	
Gestión Energética y Climática			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales Gestión energética y climática	30, 31, 35	
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	35	13
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	31	7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	31	7, 8, 12, 13
GRI 302 Energía	302-3 Intensidad energética	31	7, 8, 12, 13
	302-4 Reducción del consumo de energía	34	7, 8, 12, 13
	302-5 Reducciones en los requisitos energéticos	31, 35	7, 8, 12, 13

Norma GRI/otra fuente	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 303 Agua	303-1 Interacciones con el agua	32	6, 12
	303-2 Impactos en la descarga	32	6
	303-3 Captación de agua	32	6
	303-4 Descarga de agua	32	6
	303-5 Consumo de agua	32	6
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI)	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones indirectas (Alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI)	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	34	13, 14, 15
	305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	En 2024 no hubo reducción en las emisiones de GEI debido al aumento en el consumo de QAV y a la mayor amplitud de los datos.	13, 14, 15
	305-6 Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)	Gases refrigerantes (R-410A y R22) 2023: 556,77 (tCO ₂ eq) 2024: 267,96 (tCO ₂ eq).	3, 12
Sin adherencia a tema material			
306 Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	33	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	33	
	306-3 Residuos generados	33	
	306-4 Residuos no destinados a disposición final	33	
	306-5 Residuos destinados a disposición final	33	

Créditos

GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S.A.

Contacto para aclaraciones sobre el informe
esg@voegol.com.br

Coordinación del Informe

Jean Nogueira – Director Ejecutivo de Gente y Cultura
 Felipe Sobrinho – Gerente de Pertenencia
 Renan Calderoli – Especialista en Pertenencia
 Maria de Nazaré Sousa – Especialista en Pertenencia
 Fernando Neres – Especialista en Medio Ambiente
 Gabriella Gontijo Lopes Ferreira – Analista de Medio Ambiente

Proyecto editorial

GRUPO REPORT

Gestión

Beatriz Miranda, Lígia Feliciano

Consultoría GRI

Renata Castellini/DNV

Redacción y edición

Dauro Veras, Graciana Feitosa, Jaqueline Luz

Revisión

Léa Santiago

Proyecto gráfico y diagramación

Rubem Hojo, Murilo Botega, Vanessa Plassas

Fotos

Acervo GOL

Agradecemos a todos los
 Colaboradores que contribuyeron a
 los resultados de GOL en 2024.

São Paulo, Brasil, agosto de 2025