

GOOL

Destques

ESG 2021-22

Meio Ambiente

Pessoas

Governança





A GOL

Perfil da #NOVAGOL	4
Jornada de avanços ESG	5
Panorama de negócio	7



Meio Ambiente

ESG

Destques	9
Carbono neutro até 2050	10
Plataforma de compensação inédita na América Latina	12
Novas rotas carbono neutro do Brasil	12
Gestão ambiental certificada	13
Aeronave elétrica de decolagem vertical: uma aposta para 2025	14



Pessoas

ESG

Destques	16
Valorização do Time de Águias	17
Compromisso com a diversidade e inclusão	18
Academia de Águias	20
Ciclo de Gestão de Pessoas	20
Vacinação de Colaboradores	21
Saúde, segurança e bem-estar	21
Instituto GOL e ações sociais durante a pandemia	22



Governança

ESG

Destques	24
Princípios de governança	25
Conselhos, Diretoria e Comitês	26
Ética e compliance	26
Proteção e privacidade de dados	27

A GOL

Com mais de 15 mil Colaboradores e cerca de 20 mil passageiros transportados ao longo do ano, a GOL reconhece o seu papel e potencial de transformação.

Por isso, a Companhia tem atuado para compatibilizar, cada vez mais, os progressos do seu negócio com desafios da sociedade e do meio ambiente. Saiba mais nas próximas páginas desta publicação.



Perfil da #NOVAGOL

Somos a maior Companhia aérea do Brasil, líder nos segmentos corporativo e de lazer. Desde a nossa fundação em 2001, figuramos como a empresa de mais baixo custo unitário na América Latina, o que contribuiu para a democratização do transporte aéreo.

Operamos mais de 70 destinos na América do Sul (incluindo Brasil), Caribe e Estados Unidos. Mantemos aliança estratégica com a Air France-KLM, além de outros diversos acordos de *codeshare* e de *interline*, que agregam conveniência e facilidade nas conexões para qualquer destino atendido por essas parcerias.

Temos um modelo de negócio flexível e versátil baseado em: foco na experiência do Cliente; relações Simples, Humanas e Inteligentes; malha aérea irreplicável; frota padronizada

e eficiente; alta capacidade de atendimento; e elevada eficiência operacional.

Com o propósito de Ser a Primeira para Todos, apresentamos a maior oferta de assentos e entregamos a melhor experiência de viagem, com conforto (mais espaço entre as poltronas), conectividade e entretenimento (plataforma com internet, filmes e TV ao vivo), além do Smiles, nosso programa de fidelidade e milhagem. Contamos, também com a GOLLOG, serviço de transporte de cargas e encomendas no Brasil.

Nosso Time de Águias é formado por mais de 15 mil Colaboradores, altamente qualificados e comprometidos com a Segurança, nosso Valor Número Um.

1. Percentual de decolagens que aconteceram dentro de 30 minutos do horário previsto do voo. Dados da Infraero e concessionárias.
2. Percentual de voos realizados em relação ao planejado. Dados da Infraero e concessionárias.
3. Sendo três destinos operados diretamente e sete por meio de parceiros.
4. *Codeshare* é um acordo entre companhias aéreas, por meio do qual uma empresa emite passagens aéreas em trechos operados pela outra, mas esses voos carregam o código designador da empresa emissora, o que implica em um compartilhamento das responsabilidades de transporte do Cliente por toda a jornada da viagem.
5. *Interline* é um acordo entre companhias aéreas, por meio do qual uma empresa emite passagens aéreas em trechos operados pela outra, mas estes voos carregam o código designador da empresa que opera o voo.
6. CPA significa Contrato de Compra de Capacidade (em inglês, Capacity Purchase Agreement).
7. FFP significa Programa de Passageiro Frequente (em inglês, Frequent Flyer Program).
8. QAV significa querosene de aviação.
9. ASK é uma métrica de oferta que significa "assento-quilômetro disponível".
10. Considera todos os Colaboradores da GOL: contratados por meio da CLT, estagiários e aprendizes, das bases nacionais e internacionais. Não considera os membros do Conselho de Administração.

Números de destaque



Tráfego

Taxa de ocupação: **82,0%**
RPK: **22.216 milhões**
ASK: **27.104 milhões**



Operações

19,3 milhões de passageiros
92,8% de pontualidade¹
99,0% de regularidade²



Malha aérea

133.885 voos realizados
61 destinos nacionais
10 destinos internacionais³



Alianças e parcerias

13 parcerias de *codeshare*⁴
38 acordos *interline*⁵
1 CPA⁶ e **14** acordos de FFP⁷



Meio ambiente

1.951.895 t CO₂e de emissões totais
1.914.221 t CO₂e de emissões pelo consumo de QAV⁸
8% de redução nas emissões oriundas do consumo de QAV por ASK⁹



Pessoas

15.002 Colaboradores¹⁰ (preservação do Time de Águias)
+100 horas de treinamento, em média, por Colaborador
49 organizações sociais apoiadas por meio do Instituto GOL



Governança

85% dos Colaboradores concluíram o novo treinamento anticorrupção
271 terceiros foram submetidos a avaliações de conformidade de *compliance*
Zero ocorrência de violações de privacidade de dados

Jornada de avanços ESG

Convidamos você a conhecer nas próximas páginas os destaques de 2021 na gestão ESG (sigla em inglês que significa ambiental, social e de governança) realizada pela GOL. Temos conduzido um movimento de transformação consistente para posicionar o nosso negócio em um patamar ainda mais elevado de sustentabilidade, de forma que nossas competências e capacidades potencializem nossos impactos positivos para Todos: Clientes, Investidores, Colaboradores e, em um sentido mais amplo, para a sociedade e o meio ambiente.

No âmbito estruturante, está em desenvolvimento o novo Modelo de Gestão Estratégica ESG da GOL, que envolve a definição de objetivos, eixos de atuação, metas, planos de ação com indicação de prioridades, indicadores-chave para monitoramento e características de governança, orientando a nossa visão de futuro na perspectiva ESG. Para chegar a essas entregas, iniciamos em 2021 um robusto diagnóstico interno para identificação de fortalezas, fragilidades e sinergias, incluindo análises setoriais, aplicação de ferramentas de avaliação baseadas em referenciais de mercado, entrevistas e consultas digitais com a Alta Liderança e públicos estratégicos.

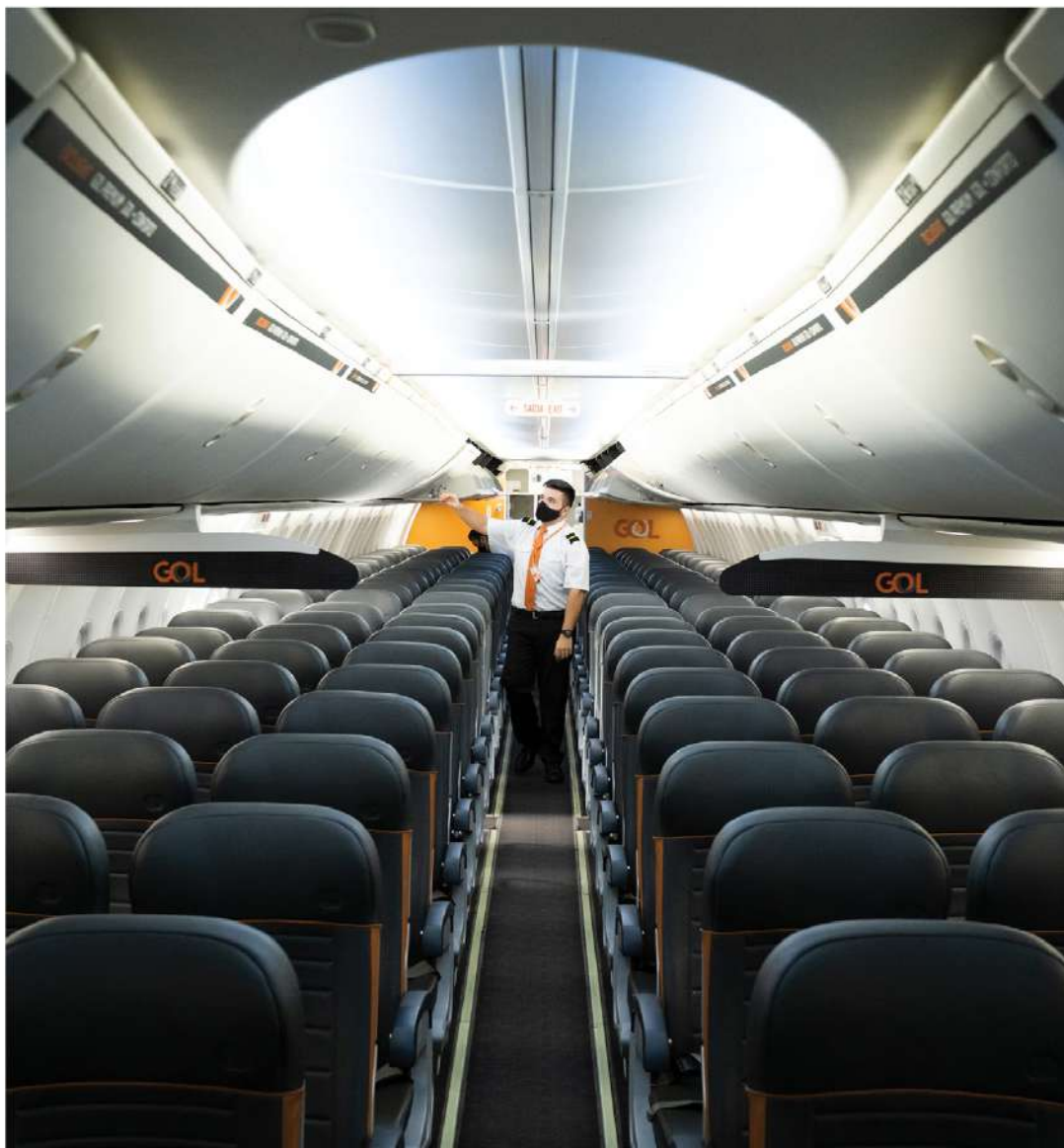
Como parte desse trabalho, concluímos em novembro a atualização da Matriz de Materialidade ESG GOL, que revisa os temas prioritários para a gestão sustentável

do negócio na visão da própria Companhia e de seus *stakeholders* estratégicos. A consolidação da matriz nos levou a reconhecer como atuais prioridades:

- > Geração e distribuição de valor econômico
- > Inovação e transformação digital
- > Prevenção e combate à corrupção
- > Gestão climática e energética
- > Gestão sustentável da cadeia de suprimentos
- > Valorização profissional e cuidado com as pessoas
- > Diversidade e inclusão
- > Segurança operacional

Como os temas-chave para ESG necessitam de uma abordagem transversal e do engajamento de diversas áreas, fortalecemos a atuação do Comitê de ESG GOL (não estatutário). Em seu primeiro ano de existência, o Comitê foi um espaço para debate de ideias, compartilhamento de experiências, reporte de *status* de projetos socioambientais, articulação de soluções e deliberação sobre iniciativas estratégicas. Contou com a participação de representantes do Conselho de Administração, Presidência, Vice-Presidência Comercial, de Marketing e de Clientes, sete Diretorias, além de especialistas internos e externos. Para o próximo ano, revisaremos o papel desse grupo, a fim de ampliar a sua contribuição estratégica para a GOL.





Para compartilhar os nossos avanços com a sociedade de maneira efetiva, constatamos a necessidade de aperfeiçoar a nossa comunicação ESG. Reforçamos a divulgação de informações sobre o tema nos *websites* institucional e de relações com investidores, com novas páginas dedicadas ao tema. Também criamos campanhas de comunicação interna e externa que ajudam a gerar conhecimento sobre questões de sustentabilidade.

A fim de disponibilizar as comunicações tempestivamente, decidimos publicar dois relatórios ESG em 2022. Esta primeira publicação, que você lê agora, foi divulgada no início do ano e sintetiza iniciativas voltadas à sustentabilidade da GOL. O conteúdo foi organizado em três capítulos (Meio Ambiente, Pessoas e Governança), cada um correspondente a uma letra da sigla ESG.

O segundo relatório, programado para divulgação ainda no primeiro semestre, apresentará uma visão mais completa e detalhada sobre o desempenho da GOL, abrangendo as dimensões econômica, operacional, de governança, social e ambiental. O documento seguirá mais uma vez padrões globais de reporte – Normas da Global Reporting Initiative (GRI), Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB) e Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD) – e terá verificação pela Auditoria Interna.

Seguiremos comunicando de forma transparente nossos aprendizados e melhorias de gestão para uma atuação mais sustentável. Depois da leitura deste Relatório, compartilhe conosco suas percepções e dúvidas sobre a nossa jornada ESG: esg@voegol.com.br.

Panorama de negócio

- > Estamos vivenciando uma **recuperação gradual e consistente do mercado de viagens aéreas**. Com o aumento da taxa de imunização da população contra a Covid-19 e as menores restrições de circulação, temos observado uma recuperação contínua da demanda por viagens a lazer e corporativas, o aumento da taxa de utilização das aeronaves e da taxa de ocupação, fatores que contribuíram para a decisão de ampliação da nossa malha aérea.
- > **Inauguramos dois destinos domésticos**: Bonito (Mato Grosso do Sul), cidade famosa pelo ecoturismo, e Pelotas (Rio Grande do Sul). Além disso, retomamos diversos destinos nacionais e internacionais, como Cabo Frio (Rio de Janeiro), Buenos Aires (Argentina), Cancún (México), Montevidéu (Uruguai), Paramaribo (Suriname) e Punta Cana (República Dominicana).
- > Assinamos acordos que permitirão uma **transformação acelerada da nossa frota para o Boeing 737 MAX 8**, com a aquisição de 28 aeronaves adicionais que devem reduzir em 8% nossos custos unitários no próximo ano. Encerramos 2021 com 28 aeronaves MAX, que representam 22% da frota total, e esperamos ter 44 aeronaves desse modelo em 2022, que serão 32% da frota. Até 2030, esse percentual será de 75%.
- > Concluímos o processo de **incorporação da Smiles**. Combinadas, as duas empresas são capazes de captar mais valor, gerar benefícios a partir de uma nova governança, bem como criar oportunidades e estratégias relevantes para o período de recuperação do mercado de transporte aéreo. Os resultados já começam a ser percebidos pelo maior nível de consumo de assentos por parte dos Clientes fidelizados.
- > Encerramos com sucesso o nosso programa de gestão de passivos, que foi executado ao longo dos últimos cinco anos. Depois do refinanciamento ocorrido em outubro de 2021, retornamos ao nosso **menor endividamento de curto prazo desde 2014**, levando nosso balanço patrimonial para uma posição mais forte, que entendemos ser uma vantagem competitiva no atual ambiente de mercado.
- > Demos um passo relevante para fortalecer a nossa posição para o ciclo de crescimento pós-pandêmico, **migrando o sistema de reservas da GOL para o sistema de serviço de passageiros SabreSonic (PSS)**. A nova plataforma nos permitirá ser mais eficientes, monitorar tendências de mercado em tempo real, otimizar Fluxos de receita e oferecer aos Clientes experiências personalizadas, desde a busca de voos, reservas *online*, *check-in* e atendimento pós-venda.
- > Conquistamos a nossa sexta **recertificação do programa de Auditoria de Segurança Operacional (IOSA)**, concedida pela Associação Internacional de Transportes Aéreos (IATA), e prosseguimos com os esforços para a próxima recertificação, que deverá ocorrer no início de 2022. Salientamos também que consolidamos 36 objetivos de segurança que compõem o indicador Nível Ótimo de Desempenho de Segurança Operacional (NODSO), iniciamos os Simulados do Plano de Resposta a Emergências na GOL Aerotech e obtivemos forte engajamento dos Colaboradores nos Fóruns de Segurança.
- > Nossa **atuação durante a pandemia** segue pautada pela responsabilidade social e cuidado com as pessoas. Contribuímos para o Plano Nacional de Imunização, transportando gratuitamente vacinas da Covid-19 para diversas localidades. Mantivemos rotinas de sanitização e procedimentos de segurança na interação com todos os nossos públicos e recebemos o certificado Diamante pela APEX Health Safety, que atesta o mais alto padrão dos protocolos de higiene e saúde para companhias aéreas.
- > Monitoramos permanentemente as **opiniões e percepções dos Clientes** sobre nossos serviços por meio da pesquisa Net Promoter Score (NPS), do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e da Pesquisa Opina GOL. Nos primeiros nove meses do ano, a pontuação NPS se manteve estável em relação ao mesmo período de 2020 (média de 41 pontos), registrando queda no último trimestre, quando houve mudanças no sistema de reservas e no *website* da GOL, além do vencimento de prazos de reembolso de viagens canceladas em razão da pandemia. Para esse contexto, ampliamos a nossa capacidade de atendimento, disponibilizamos *links* para solicitação de reembolso de forma ágil, entre outras medidas.
- > Recebemos o **prêmio Folha Top of Mind 2021** pelo quarto ano consecutivo. Com 26% das menções do público, a GOL foi novamente a aérea mais lembrada pelo público da pesquisa realizada pela Folha de S. Paulo, em sua 31ª edição. O reconhecimento é fruto de 7.758 entrevistas com brasileiros de diferentes idades, sexos e classes sociais. Demonstra que continuamos a ser reconhecidos como uma marca de referência no transporte aéreo.

Meio Ambiente

ESG

Na sigla ESG, a letra “E” representa a palavra “*environmental*”, “ambiental” em português.

Neste capítulo, você encontrará as principais iniciativas da GOL para gerenciar os impactos de suas atividades sobre os recursos naturais, a fim de prevenir e reduzir danos, bem como promover práticas sustentáveis.



Meio Ambiente

Destques

A GOL tem avançado de forma consistente em sua gestão ambiental, sobretudo no uso eficiente do querosene de aviação (QAV), que representa 98% das emissões de CO₂. Além da renovação gradual da frota por um modelo que consome 15% menos QAV, há projetos de eficiência, compensação e apoio aos combustíveis sustentáveis.

Neutralização



Fomos a primeira companhia aérea da América Latina a definir publicamente a meta de zerar emissões líquidas de CO₂ até 2050 e temos avançado nesse sentido.

Compensação



Lançamos uma plataforma de compensação de emissões de CO₂ das viagens aéreas e inauguramos duas rotas carbono neutro para destinos icônicos do ecoturismo.

Certificação



Depois de sermos a primeira companhia brasileira a obter o Selo IEnvA de gestão ambiental, temos atuado para conquistar o Estágio 2 dessa certificação.

Carbono neutro até 2050

A GOL tem investido em diversas iniciativas para a redução dos seus impactos ambientais, com destaque para a gestão das emissões de gases de efeito estufa. Somos a primeira companhia aérea da América Latina a estabelecer o compromisso de zerar as emissões líquidas de CO₂ até 2050.

O processo de descarbonização é desafiador para toda a nossa indústria e cadeia de valor, pois deve abranger o desenvolvimento de novas tecnologias, o investimento em combustíveis de aviação sustentáveis (em inglês, *sustainable aviation fuel*, conhecido pela sigla SAF) mudanças no modelo de abastecimento, adequações de infraestrutura e logística, além de avanços em mecanismos de compensação e precificação de carbono. É um movimento que requer a união de entes públicos, privados e do terceiro setor.

Nesse contexto, consideramos positivo que, em 2021, tenha sido protocolado um Projeto de Lei (PL 1873/2021) para criar um marco legal para biocombustíveis avançados. O PL institui um programa federal para incentivar a pesquisa, a produção e o consumo dos biocombustíveis avançados no Brasil, contemplando um cronograma para que eles sejam adicionados ao querosene de aviação – 2% em 2027, 3% em 2028, 4% em 2029 e 5% em 2030.



Nossos avanços

> A redução da nossa pegada de carbono tem como uma das ações centrais a migração gradual da nossa frota para o modelo 737 MAX 8, que consome 15% menos QAV na comparação com as aeronaves 737-800 NG operadas hoje. Atualmente, 15 aeronaves da nossa frota são desse modelo mais eficiente e, até o fim de 2022, teremos 40 unidades – 30% de uma frota com 133 aeronaves. Em paralelo a esse processo de substituição, temos trabalhado em iniciativas de eficiência operacional que contribuem para a redução do consumo de combustíveis e, consequentemente, das emissões.

> Atualmente, o consumo do querosene de aviação (QAV) representa 98% das emissões totais da GOL e praticamente 100% das emissões diretas (escopo 1). Contabilizamos 1.914.221 toneladas de CO₂ e de emissões provenientes do consumo de QAV em 2021, o que representa 0,0725 kgCO₂e/ASK¹¹, indicando uma redução de 8% nas emissões relativas nesse período – resultado fortemente impactado pelo plano de renovação de frota em andamento.

> Temos participado de discussões do Programa Combustível do Futuro, e mais precisamente do Subcomitê ProBioQAV, que enfoca soluções para o combustível da aviação. Atualmente, temos nove fornecedores de SAF mapeados. Além disso, tratamos do tema com a Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear) e a Associação Internacional de Transportes Aéreos (IATA), que articulam posicionamentos do setor, incluindo sobre o PL 1873/2021.

> Somos membros e fundadores de diferentes Plataformas de Bioquerosene voltadas ao desenvolvimento do combustível sustentável de aviação no País, em parceria com entidades, governos e empresas. Contribuímos para a criação da Plataforma Brasileira (PBB) em 2010, da Plataforma Mineira (PMB) em 2014 e da Plataforma da Zona da Mata (PBioZM) em 2017.

> Participamos de outras diversas organizações e plataformas relacionadas a questões ambientais e climáticas, tais como a União Brasileira do Biodiesel e Bioquerosene (Ubrabio), o Conselho Consultivo de Sustentabilidade e Meio Ambiente da IATA, o Grupo de Usuários de Combustível Sustentável para Aviação (Safug), entre outras.

> Nosso compromisso de zerar as emissões líquidas de CO₂ até 2050 está alinhado com o plano de ação para atendimento ao Esquema de Redução e Compensação de Emissões da Aviação Internacional (CORSIA, na sigla em inglês), da Organização da Aviação Civil Internacional. O objetivo dessa iniciativa é o crescimento neutro das emissões da aviação internacional a partir de 2021. Considerando esse ano como linha de base para a medição, a aviação brasileira terá participação obrigatória no CORSIA a partir de 2027.

> Somos a primeira companhia aérea brasileira a participar do Programa Brasileiro GHG Protocol, que estimula as empresas a registrarem e publicarem inventários de emissões de gases de efeito estufa. Desde 2011, somos reconhecidos com o Selo Ouro pelo esforço voluntário em medir, gerenciar e comunicar o impacto ambiental de nossas operações.

> Reportamos anualmente nossas emissões de CO₂ e no Carbon Disclosure Project (CDP), organização sem fins lucrativos que cria uma relação entre acionistas e empresas a respeito dos impactos das mudanças climáticas para o negócio, além de outras questões ambientais importantes para uma gestão sustentável. Também fazemos parte do Índice Carbono Eficiente da B3 (ICO2 B3) e aderimos voluntariamente à Coalizão de Líderes para Precificação de Carbono (CPLC).

> Passamos a reportar informações alinhadas às recomendações da Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), buscando conferir maior transparência sobre a governança desse tema na GOL, abrangendo riscos e oportunidades, processos internos, métricas e metas. Tais informações serão apresentadas como anexo do Relatório ESG (versão completa), a ser divulgado dentro dos próximos meses.

11. Considerando voos domésticos.

Plataforma de compensação inédita na América Latina

Em julho de 2021, a GOL deu uma importante contribuição para tornar a aviação civil brasileira mais sustentável. Passamos a oferecer aos nossos Clientes a possibilidade de compensar a emissão de carbono de suas viagens.

Por meio da iniciativa chamada de #MeuVooCompensa, logo após a compra do bilhete, o Cliente pode optar por adquirir certificados de créditos de carbono relativos às emissões previstas para o seu voo. A iniciativa é resultado de uma parceria com a Moss, plataforma ambiental de crédito de carbono.

Para aqueles que desejam calcular a pegada de carbono de outros voos e fazer a compensação das emissões, a GOL disponibiliza uma ferramenta em seu *website*: <https://gol-calculator.moss.earth/form>. Basta inserir o trecho voado com a GOL e adquirir os créditos de carbono. Em breve, uma nova atualização do sistema permitirá ao Cliente um processo ainda mais simplificado.

A compensação em voos nacionais e internacionais é realizada por meio do MCO2, primeiro *token* verde totalmente global lastreado em *blockchain*, que foi criado pela Moss para neutralizar a emissão de CO₂ por meio do apoio a projetos ambientais certificados com atuação na Amazônia.

Novas rotas carbono neutro do Brasil

Inauguramos em 2021 as primeiras rotas carbono neutro do Brasil, importante marco para o turismo sustentável do País.

A novidade foi lançada nos voos entre Recife e Fernando de Noronha, quando assumimos o compromisso de compensar o total das emissões de gases de efeito estufa geradas pelas viagens aéreas de ida e volta para esses destinos.

Meses depois, em dezembro de 2021, ao inaugurarmos uma rota inédita entre São Paulo (SP) e Bonito (MS), presenteamos os viajantes com a compensação individual da pegada de carbono deixada nesse trecho, reduzindo os impactos ambientais gerados por quem visita esse importante destino de ecoturismo.

Das emissões totais de Fernando de Noronha, mais da metade é gerada pelo transporte aéreo, sendo esse o principal meio de transporte para acessar o local. Cada ida e volta ao arquipélago deixa uma pegada ambiental média de 14,18 toneladas de CO₂e. Já no trecho entre São Paulo e Bonito, cada ida e volta é responsável pela emissão de 28,2 toneladas de CO₂e.

Com as novas rotas de carbono neutro, a cada 100 toneladas de CO₂e emitidas pelos voos nos trechos mencionados, garantiremos um hectare de Floresta Amazônica preservada. Entre setembro e dezembro de 2021, compensamos diretamente mais de 2.600 toneladas de CO₂e, que correspondem à preservação de 26 hectares da maior floresta tropical do mundo.

Foto: Jaime Spaniol/Unsplash





Gestão ambiental certificada

A consistência da nossa gestão ambiental foi atestada em 2020, quando a GOL se tornou a primeira companhia aérea do Brasil e uma das 14 em todo o mundo a conquistar o Selo IEnvA Estágio 1, padrão de certificação desenvolvido pela IATA para empresas aéreas.

Depois dessa importante conquista, o desafio atual é receber o Selo IEnvA Estágio 2, que irá conferir à GOL uma validação completa de nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), em um patamar equivalente ao da ISO 14001.

Para atingir esse objetivo, mobilizamos esforços da Companhia ao longo de todo o ano de 2021, por meio de 20 grupos de trabalho multidisciplinares. Temos atuado na revisão e criação de políticas, procedimentos, instruções de trabalho, programas e planos de ação que ajudam a minimizar riscos e impactos ambientais e estabelecer mecanismos de controle eficazes.

Também desenvolvemos um treinamento específico sobre gestão ambiental na Academia de Águias, direcionado para todos os Colaboradores, e reforçamos as nossas comunicações sobre o tema.

Esse trabalho tem nos permitido aperfeiçoar a nossa gestão de emissões atmosféricas, consumo de água, efluentes, resíduos sólidos, ruído, contingências e emergências, entre outras questões. Desenvolvemos, por exemplo, o projeto Paperless, que visa reduzir o consumo de papel nos processos de manutenção das aeronaves, por meio da integração de diferentes sistemas utilizados pelo Time de Manutenção, evitando a impressão e o armazenamento de 300 mil páginas por mês. Estamos pesquisando e avaliando outras possibilidades de redução de impacto, como a diminuição da geração de resíduos plásticos nas aeronaves e alternativas de reaproveitamento.

A auditoria está prevista para o primeiro semestre de 2022. Nesse primeiro momento, a avaliação terá como escopo as atividades corporativas e operações de voo. Em uma segunda fase do projeto, devemos submeter à avaliação as operações de *catering*¹², *ground handling*¹³ e MRO¹⁴, que também têm sido alvo de melhorias ambientais.

12. Serviço de fornecimento de refeições.

13. Serviços prestados em terra para apoio às aeronaves, passageiros, bagagem, carga e correio.

14. Manutenção, Reparo e Operações.

Aeronave elétrica de decolagem vertical: uma aposta para 2025

Considerando os desafios relacionados à descarbonização da indústria de transporte aéreo, a GOL tem demonstrado que está atenta a inovações e que busca contribuir para transformações no setor.

No último ano, encomendamos 250 aeronaves elétricas de decolagem e pouso vertical (eVTOL), da irlandesa Avolon. Esse transporte do futuro tem capacidade para quatro passageiros (além de um piloto), alcance de 160 km e velocidade máxima de 320 km/h. Comparando com um helicóptero, há uma série de vantagens, como o nível de ruído 100 vezes menor e a redução de 80% nos custos de operação.

Podemos receber até dez unidades no primeiro ano de implementação da frota, em 2025. A ideia inicial é que essa tecnologia facilite o acesso de passageiros dos grandes centros urbanos até aeroportos, e vice-versa. Além disso, novas oportunidades de negócio podem ser identificadas e desenvolvidas.



Pessoas

ESG

Na sigla ESG, a letra “S” representa a palavra “social”, ou seja, a forma como a empresa se relaciona com a sociedade e com seus públicos de interação direta ou indireta.

Neste capítulo, você verá como a GOL tem atuado para cuidar das pessoas e manter relações Simples, Humanas e Inteligentes.



Pessoas

Destques

O cuidado com as pessoas está em tudo o que a GOL faz. No contexto da pandemia, a empresa manteve sua força de trabalho e exigiu a imunização. Em paralelo, avançou em iniciativas de diversidade, treinamentos, segurança do trabalho, entre outras, e o Instituto GOL continuou a apoiar projetos transformadores.

Diversidade



O Manifesto de Diversidade marca um novo momento em nossa gestão desse tema, com mais diálogos, compromissos como o de Equidade Racial e novos projetos.

Desenvolvimento



A Academia de Águas representa uma evolução na jornada de aprendizagem dos Colaboradores e alcançou mais de 1,5 milhão de horas de treinamento em 2021.

Saúde



Zelamos pela integridade dos Colaboradores. Exigimos a vacinação contra a Covid-19, aperfeiçoamos a gestão de saúde e segurança e reduzimos os acidentes.



Valorização do Time de Águias

A GOL seguiu se destacando como a única companhia aérea da América Latina a manter a sua equipe embarcada, sem implementar processos de redução da força de trabalho durante a pandemia. Encerramos o ano com 15.002 Colaboradores, número ligeiramente superior aos 14.800 de 2020.

Conduzimos negociações sindicais de forma cuidadosa, considerando medidas que contribuíssem para a Segurança das pessoas, a estabilidade dos empregos e a sustentabilidade do negócio.

Ao longo desse período desafiador para o setor aéreo, praticamos uma comunicação próxima, ágil e transparente com os Colaboradores, sempre compartilhando nossas decisões estratégicas e seus desdobramentos.

Preservamos um ambiente colaborativo, simples, de desenvolvimento e de valorização humana, sustentando o tão conhecido engajamento do Time de Águias.

Compromisso com a diversidade e inclusão

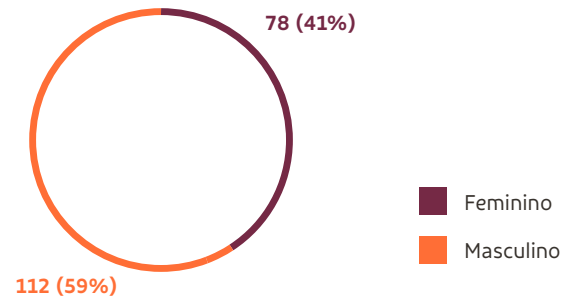
A GOL preza pela diversidade e inclusão desde a concepção do seu negócio e o primeiro dia de sua operação. Chegamos ao mercado com o objetivo de transformar e popularizar a aviação brasileira e definimos como Propósito "Ser a Primeira para Todos": Colaboradores, Clientes e investidores.

Nos últimos anos, temos refletido ainda mais sobre o nosso papel como empresa diante de questões ligadas à diversidade, assumindo um papel de aprendizes esforçados, ao mesmo tempo que colocamos esses aprendizados em prática de forma consistente e relevante. Lançamos em 2020 um Manifesto de Diversidade, que fortalece uma GOL: feita para todos, para todos, com todos juntos. Conheça neste [link](#).

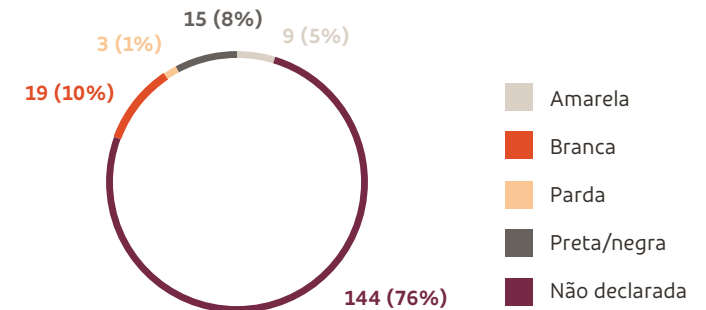
Sabemos que, para alcançar nosso Propósito e praticar o que está em nosso Manifesto, é importante olhar, antes de tudo, para a nossa própria estrutura. E, para que o nosso quadro de profissionais represente a pluralidade de nossa sociedade, reconhecemos que temos muito trabalho a fazer.

Quando observamos as características de gênero e raça do nosso Time de Águias, por exemplo, constatamos que há grupos sub-representados na Companhia. As mulheres, que são 52% da população brasileira, representam 41% dos cargos de liderança, 44% das demais posições e 3% se considerarmos somente a Tripulação Técnica. Pessoas negras e pardas, que são 50,9% no País, ocupam apenas 11% das lideranças e 33% dos demais cargos da Companhia.

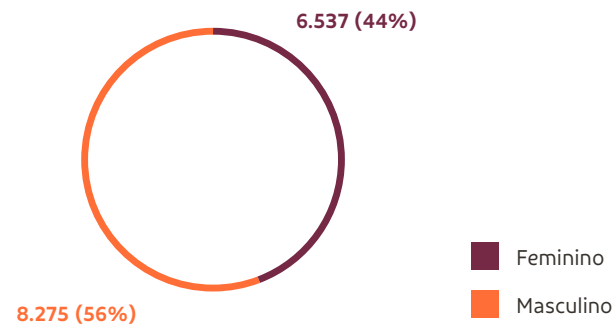
Liderança por gênero



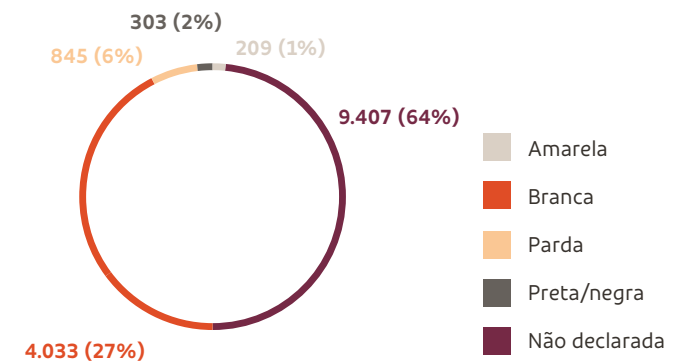
Liderança por raça



Demais Colaboradores por gênero



Demais Colaboradores por raça



Equidade racial

Diante de dados como esses, demos um importante passo em nossa agenda de diversidade, aderindo ao Pacto de Promoção da Equidade Racial. A iniciativa foi criada por um grupo de especialistas na questão racial brasileira e ajudará a orientar as ações da GOL para equidade racial no ambiente de trabalho.

Além disso, apoiamos o Projeto Pretos que Voam, realizado pelo Quilombo Aéreo, primeiro coletivo negro da aviação brasileira, que tem o propósito de visibilizar, fortalecer e aumentar a presença de pessoas negras em nosso setor. Recebemos na sede da GOL a primeira turma de comissários formados pelo projeto, quando os alunos conheceram diversas áreas da empresa e participaram de rodas de conversa com o presidente e outros membros da Alta Liderança da GOL.

Na ocasião, contamos ainda com a participação de Preto Zezé, presidente da Central Única das Favelas (CUFA), que debateu sobre a presença de pretos na aviação civil e ressaltou a importância de que empresas reconheçam a necessidade de mudanças, dialoguem sobre o tema e atuem para reduzir desigualdades. A CUFA, inclusive, é uma das organizações que se tornaram parceiras do Instituto GOL a partir de 2021.

Próximos passos

Com relação às iniciativas de diversidade e inclusão, o momento agora é de definição de prioridades, referenciais e planos de ação, que serão tratados ao longo de 2022. Vamos colocar em foco nossos principais desafios, incluindo a ampliação da participação de grupos sub-representados, avanços em políticas de igualdade e inclusão, além da continuidade da democratização do acesso ao transporte aéreo.



Academia de Águias

Celebramos em 2021 o primeiro ano da nossa Universidade Corporativa, a Academia de Águias, que representa uma evolução na aprendizagem na Companhia por meio da integração de dez núcleos de educação, concentrando as estratégias de capacitação e desenvolvimento alinhadas aos objetivos do negócio.

Por meio dela, em 2021, realizamos 1.539.585 horas de capacitação em diferentes modalidades, para áreas administrativas e operacionais, alcançando uma média superior a 100 horas de treinamento por Colaborador. Aplicamos também 148.301 horas de treinamentos para terceiros, que correspondem a 28 horas por pessoa.

Implementamos diversas melhorias nos programas de capacitação obrigatória, contemplando conhecimentos técnicos de excelência sobre processos e procedimentos, cadeia de valor, estratégia empresarial, conformidade com requisitos de certificações, entre outros temas. Além disso, aperfeiçoamos o planejamento das iniciativas de desenvolvimento, bem como seu controle, aplicação e infraestrutura.

Ciclo de Gestão de Pessoas

Para promover o desenvolvimento de carreira e o reconhecimento, a GOL conta com um sólido Ciclo de Gestão de Pessoas, que nos possibilita um olhar completo e integrado sobre os Colaboradores.

O Ciclo contempla a avaliação de comportamentos e resultados, bem como do cumprimento de metas do Balanced Scorecard (BSC), *feedbacks* estruturados e contínuos entre gestores e equipes, elaboração de plano de desenvolvimento individual e identificação de oportunidades de promoções, méritos e recompensas para aqueles que se destacam.

Anualmente, aplicamos o Ciclo a todos os Colaboradores com no mínimo seis meses de trabalho na GOL, exceto Tripulação Técnica e Comercial, aprendizes, *trainees* e terceiros, que contam com outros mecanismos de avaliação de desempenho. Em 2021, 8.567 Colaboradores participaram desse processo (97% dos elegíveis).

Vacinação de Colaboradores

Para enfrentar a pandemia e reduzir os seus impactos para a saúde e a economia, consideramos a imunização contra a Covid-19 fundamental, além de uma demonstração de cuidado coletivo. Por isso, desde agosto de 2021, passamos a incentivar e exigir a vacinação completa de todos os nossos Colaboradores – com exceção daqueles que possuem recomendação médica contrária.

A criação desse requisito de segurança está em linha com outros protocolos estabelecidos pela Companhia desde o início da crise sanitária, com base em recomendações de autoridades de saúde e evidências científicas. O movimento é adotado em outras companhias do setor.

No fim do ano, 99,7% já haviam tomado pelo menos uma dose da vacina e 98,5% estavam com a segunda dose. Com isso, observamos uma diminuição de 97,3% no número de casos comparado com dezembro de 2020.



Saúde, segurança e bem-estar

Para promover a saúde e o bem-estar dos Colaboradores e garantir a Segurança de todos, a GOL tem adotado uma série de melhorias de gestão. Passamos a integrar melhor os dados de segurança em um único sistema, ampliamos a troca de experiências em comitês, adotamos ferramentas digitais para monitorar atividades e indicadores-chave, fortalecemos o engajamento dos Colaboradores para reporte de avaliações de riscos e demos continuidade às auditorias internas.

Nossa abordagem de prevenção de acidentes segue calcada em análises comportamentais, inspeções de segurança, análise e investigação de ocorrências, documentos de prevenção de riscos, treinamentos e diálogos sobre segurança, entre outras medidas. Em 2021, observamos uma redução de 18% no total de acidentes e de 73% nos acidentes sem afastamentos, na comparação com o ano anterior. Identificamos que os acidentes com afastamentos mais que dobraram em relação a 2020, porém diminuíram 56% sobre 2019.

Praticamos, também, um olhar cada vez mais cuidadoso sobre a saúde emocional dos Colaboradores. Temos orientado uma comunicação mais aberta e humana entre líder e liderado, incentivado a prática de atividades físicas e dialogado sobre formas de estabelecer um equilíbrio maior entre vida pessoal e profissional.

Instituto GOL e ações sociais durante a pandemia

O Instituto GOL continuou a exercer seu papel de agente de transformação social no Brasil, contribuindo para que diversas organizações pudessem viabilizar seus projetos e desafios nas áreas de educação, esporte, civismo, acessibilidade e outros temas. Ao longo de 2021, 49 instituições sociais foram apoiadas, com a doação de 3.327 passagens aéreas, sendo 1.719 utilizadas no mesmo período.

Firmamos oito novas parcerias com as seguintes organizações: Ação Social para Igualdade das

Diferenças (ASID), Associação ATAmor, Associação Brazil Lab, Central Única das Favelas (CUFA), Fundação Dorina Nowill para Cegos, Instituto Guga Kuerten (IGK), Instituto Meta Social (IMS) e Núcleo das Empresas Juniores da Região de Bauru.

Temos praticado outras formas de apoio social. Por meio da GOLLOG, transportamos 5.956 quilos de materiais necessários para a realização de projetos sociais. Doamos, também, 1.178.102 itens que seriam utilizados no serviço de bordo, uma vez que essa atividade foi suspensa durante a pandemia

por determinação do órgão regulador. Fizemos, ainda, a doação de R\$ 150 mil em dinheiro. E, a partir da parceria com o Movimento Arredondar, possibilitamos a arrecadação de R\$ 16.368,52.

Buscando ampliar os impactos positivos da parceria entre o Instituto GOL e as organizações sociais apoiadas, realizamos três encontros para discutir novas formas de colaboração mútua, como a interação com o programa de voluntariado Águias do Bem, além de trocar experiências e conhecimentos. Participaram 50 representantes de 45 instituições.

Por falar em Águias do Bem, o programa retomou as atividades com uma ação de Colaboradores voluntários na Cruz Vermelha de São Paulo, que envolveu a montagem e entrega de cestas básicas e kits de higiene pessoal. Promovemos, adicionalmente, a Campanha do Agasalho, que mobilizou a arrecadação e doação de 417 cobertores e 1.800 fraldas infantis.



Governança

ESG

Na sigla ESG, a letra “G” representa a palavra “governança”, ou seja, trata da forma como uma organização dirige suas atividades, dos seus princípios norteadores e instrumentos de gestão.

Neste capítulo, você verá como a GOL promove uma governança ética, contribuindo para a perenidade do seu negócio.



Governança

Destques

A GOL mantém elevadas práticas de governança corporativa baseadas em seu Código de Ética, políticas organizacionais e práticas de referência no mercado. Possui mecanismos de gestão consistentes para prevenção e combate a conflitos de interesse, casos de corrupção, entre outras violações de leis e condutas.

Governança



Estamos listados no Nível 2 de Governança Corporativa da B3, temos um Conselho de Administração independente e garantimos operações financeiras transparentes.

Compliance



O Programa Rumo Certo fomenta a cultura de integridade com prevenção, detecção e resposta a riscos de violações éticas, incluindo comunicações e treinamentos.

LGPD



O Escritório de Privacidade visa garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), zelando pelos dados pessoais aos quais temos acesso.

Princípios de governança

Conduzimos nossos negócios de acordo com sólidas práticas de governança corporativa, mantendo um Conselho de Administração independente e um Conselho Fiscal apartados dos membros da Administração, a fim de garantir a transparência e a confiança em nossas operações financeiras e comerciais, em benefício de todos os acionistas.

Contamos com uma Política de Negociação de Ações, que estabelece regras e procedimentos para pessoas vinculadas à Companhia (executivos e Colaboradores) com acesso a informações relevantes.

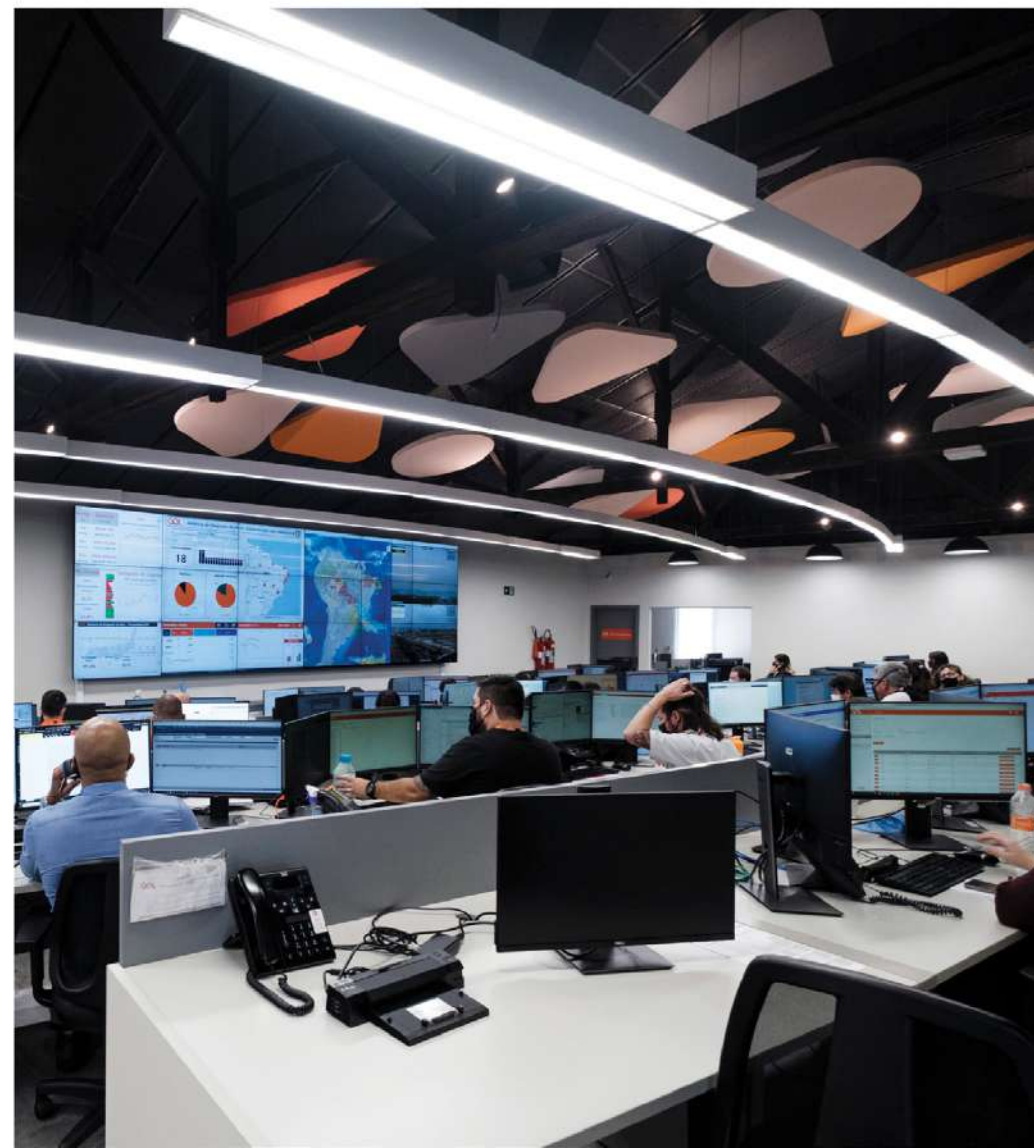
Estamos listados no Nível 2 de Governança Corporativa da B3 desde o lançamento simultâneo das nossas ações nas bolsas de valores brasileira e norte-americana em 2004, e estamos sujeitos à arbitragem na Câmara de Arbitragem do Mercado, conforme previsto em nosso [Estatuto Social](#).

Também possuímos uma Política de Divulgação de Fatos Relevantes, que define os critérios, o momento e o responsável pela divulgação de tais informações aos investidores para que os dados sejam distribuídos de forma ampla, transparente e homogênea. Para amparar esse trabalho, mantemos

um Comitê de Divulgação integrado por profissionais de diversas áreas da Companhia, que respondem pela checagem e consistência dos dados, e não participam diretamente do processo de elaboração de relatórios divulgados ao mercado de capitais.

Fomos uma das primeiras Emissoras Privadas Estrangeiras (FPIs) na América do Sul a se adequar às exigências da Seção 404 da Lei Sarbanes-Oxley (SOX) e utilizamos o critério estabelecido pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) para controles internos.

Adequamo-nos à Seção 302 da mesma lei, que determina que diretores executivos devem declarar pessoalmente que são responsáveis pelos controles e procedimentos de divulgação de informações. Com essas certificações, aprimoramos nossos processos internos e ratificamos nosso compromisso com as melhores práticas de governança corporativa.



Conselhos, Diretoria e Comitês

Conselho de Administração – É o mais alto órgão de governança da GOL, responsável por estabelecer as políticas estratégicas gerais, eleger os membros da Diretoria, supervisionar a performance da organização, zelar pela perenidade da Companhia dentro de uma perspectiva de longo prazo e de sustentabilidade, entre outras atribuições. Atualmente é composto de oito membros, dos quais quatro são independentes. Os membros são em regra eleitos na Assembleia Geral Ordinária com mandato de um ano e direito a reeleição.

Conselho Fiscal – É o órgão societário independente da administração e dos auditores independentes da GOL. Pode funcionar tanto de forma permanente quanto não permanente, caso em que atuará durante um exercício fiscal específico, conforme determinado pelos acionistas. Atualmente, há Conselho Fiscal instalado, composto de três membros eleitos pela Assembleia Geral.

Diretoria Executiva – Responsáveis pela gestão direta dos negócios, os cinco membros da atual Diretoria Executiva da GOL possuem experiências significativas no setor de transporte de passageiros nacional e internacional. Foram eleitos pelo Conselho de Administração para mandatos de um ano, com direito a reeleição.

Comitês de Gestão – A GOL também dispõe de seis Comitês de Gestão compostos de membros do Conselho de Administração, executivos e auditores independentes (Comitê de Governança Corporativa e Pessoas, Comitê de Política Financeira, Comitê de Políticas de Risco, Comitê de Auditoria Estatuário, Comitê de Alianças e Subcomitê de Políticas Contábeis, Tributárias e Demonstrações Financeiras).

Accesse o site de Relações com Investidores para saber mais sobre os órgãos de governança, entre outras informações: <https://ri.voegol.com.br/>.

Ética e compliance

A GOL mantém altos padrões de ética e integridade, sempre pautada por princípios de valorização e respeito às pessoas. Nossa forma de conduzir os negócios está orientada pelo Código de Ética e por um conjunto de políticas internas que podem ser conhecidas em: <https://www.voegol.com.br/sobre-a-gol/compliance>.

Destaca-se que contamos com um programa robusto de ética e *compliance*, chamado Rumo Certo, que há três anos tem contribuído para o fortalecimento de uma cultura de integridade em toda a Companhia. Por meio dele, prevenimos, detectamos, respondemos e aprimoramos a gestão de riscos de violações éticas, incluindo riscos de corrupção.

Para aproximar o Rumo Certo do dia a dia dos Colaboradores e disseminar conhecimentos sobre *compliance*, temos um portfólio de treinamentos que se renova periodicamente. Até o fim de 2021, a capacitação vigente sobre o programa foi cursada e concluída por 79% dos Colaboradores e 79% dos franqueados de cargas.

Desenvolvemos, também, uma nova versão do treinamento anticorrupção em 2021, que já foi finalizado por 85% dos Colaboradores. Adicionamos ainda 13 treinamentos específicos para áreas que apresentam maior probabilidade de riscos relacionados a *compliance*, alcançando um total de 268 participantes. No campo da comunicação, continuamos com campanhas interativas em vídeo voltadas ao público

interno, como o Compliance Challenge, corrente de desafios em que membros da Alta Liderança da GOL compartilham conhecimentos sobre ética e *compliance* aplicáveis a diferentes atividades da Companhia, e o “Fala Aí, Compliance”, que aborda os temas mais pedidos pelos Colaboradores.

Em paralelo a essas frentes de fortalecimento da cultura de integridade, uma das importantes linhas de ação de prevenção e detecção de riscos é a *due diligence* de *compliance*, avaliação de conformidade que no último ano foi aplicada para 271 terceiros. Com foco nesse público, também publicamos as Diretrizes de Conduta de Terceiros, documento que deve ser lido e aceito por todos os fornecedores cadastrados.

Adicionalmente, temos continuado a realizar o mapeamento e o monitoramento de interações com agentes públicos e, no contexto da pandemia, com organizações para as quais destinamos doações e apoios sociais.

Para aqueles que desejam relatar preocupações sobre questões éticas na GOL, disponibilizamos o **Canal de Ética**, que garante sigilo, anonimato e proteção contra retaliações. Em 2021, a GOL recebeu 1.515 relatos por meio desse canal, sendo 9% deles classificados como aplicáveis ao seu escopo de apuração. Esses casos foram analisados em profundidade e reportados ao Comitê de Ética, que orientou providências. Não foram identificados casos de corrupção.

Proteção e privacidade de dados

A GOL tem avançado de forma consistente no gerenciamento dos dados pessoais aos quais tem acesso, em alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e nossa Política de Privacidade.

Foi criado um Escritório de Privacidade, que tem conduzido os avanços sobre esse tema e disponibilizado canais de atendimento a Colaboradores, Clientes e parceiros que tenham

dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais e/ou que desejem solicitar a retirada de seus dados de nossos cadastros.

Passamos a mapear continuamente as atividades empresariais que lidam com dados pessoais para verificar a aderência à LGPD. Inserimos em todos os contratos cláusulas de proteção de dados, que determinam direitos e responsabilidades para as partes.

Adicionalmente, temos investido no aumento da Segurança da Informação por meio de políticas e campanhas de comunicação, uso de novas tecnologias de proteção, realização de testes de vulnerabilidade periódicos, implementação de procedimentos e controles mais rigorosos, auditorias, entre outras medidas.

Em 2021, não registramos ocorrências de violações de privacidade de dados, o que demonstra a efetividade dos mecanismos preventivos e protetivos adotados. Ao longo de 2022, continuaremos a aperfeiçoar essa frente de trabalho, com melhorias em comunicação, gestão de dados, tecnologias de proteção, entre outros fatores.



Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas contábeis e de sustentabilidade

Tópico	Métrica	Unidade de medida	Código	Resposta de 2020	Resposta de 2021
	Emissões globais brutas do Escopo 1	Toneladas de CO ₂ e	TR-AL-110a.1	1.774.322	1.901.483
Emissão de gases de efeito estufa	Discussão de estratégia de longo prazo e de curto prazo ou plano para gerenciar emissões de Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	n/a	TR-AL-110a.2	Ler em "Emissões de gases de efeito estufa" no Relatório ESG 2020/2021	Ler em "Carbono neutro até 2050"
	(1) Combustível total consumido em gigajoule; (2) percentual de combustível de fontes alternativas ao petróleo; (3) percentual de combustível sustentável	Gigajoules (GJ); porcentagem (%)	TR-AL-110a.3	(1) 24.405.510 GJ (2) 0 (3) 0	(1) 26.128.048 GJ (2) 0 (3) 0

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas contábeis e de sustentabilidade

Tópico	Métrica	Unidade de medida	Código	Resposta de 2020	Resposta de 2021
Práticas trabalhistas	Percentual da força de trabalho ativa coberta por acordos de negociação coletiva	Porcentagem (%)	TR-AL-310a.1	100% dos elegíveis	100% dos elegíveis
	(1) Número de paralisações (greves/bloqueios a partir de mil trabalhadores, com duração de um turno completo) e (2) total de dias perdidos em razão das paralisações	Número, dias perdidos	TR-AL-310a.2	(1) 0 (2) 0	(1) 0 (2) 0
Comportamento competitivo	Valor total de perdas monetárias resultantes de processos legais relacionados a regulamentos de comportamento anticompetitivo	Valor monetário (R\$)	TR-AL-520a.1	0	0

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas contábeis e de sustentabilidade

Tópico	Métrica	Unidade de medida	Código	Resposta de 2020	Resposta de 2021
	Descrição da implementação e dos resultados de um sistema de gerenciamento de segurança	n/a	TR-AL-540a.1	Ler em "Segurança operacional" no Relatório ESG 2020/2021	Ler em "Panorama de negócio"
Gestão de acidentes e segurança	Número de acidentes de aviação	Número	TR-AL-540a.2	0	0
	Número de ações governamentais relativas aos regulamentos de segurança da aviação	Número	TR-AL-540a.3	0	0

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas operacionais

Tópico	Unidade de medida	Código	Resposta de 2020	Resposta de 2021
Assento-quilômetro disponível (ASK) ¹⁵	ASK	TR-AL-000.A	25.142 milhões	27.104 milhões
Fator de carga do passageiro/Taxa de ocupação	Taxa	TR-AL-000.B	80,1%	82,0%
Passageiros quilômetros transportados (RPK)	RPK	TR-AL-000.C	20.127 milhões	22.216 milhões
Toneladas quilômetros transportadas (RTK)	RTK	TR-AL-000.D	1.649.796.999	1.860.311.738
Número de decolagens	Número	TR-AL-000.E	124.528	133.885
Idade média da frota	Anos	TR-AL-000.F	11,0	10,7

¹⁵. ASK total.

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas adicionais

Meio Ambiente

Tópico	Unidade de medida	Resposta de 2020	Resposta de 2021
Emissões relativas provenientes do consumo de combustível ¹⁶	kgCO ₂ e/ASK	0,0785	0,0725
Emissões totais de gases de efeito estufa (GEE)	Toneladas de CO ₂ e	1.830.189	1.951.895
Emissões de gases de efeito estufa (GEE) compensadas	Toneladas de CO ₂ e	0	2.600

16. Considera somente o consumo de combustível em voos domésticos, bem como o ASK doméstico.

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas adicionais

Social

Tópico	Unidade de medida	Resposta de 2020	Resposta de 2021
Gênero dos Colaboradores	Percentuais (masc./fem.)	56%/44%	56%/44%
Faixa etária	Percentuais (menor que 30/de 30 a 50/menor que 50)	22%/67%/11%	20%/68%/12%
Pontualidade	Percentual (índice)	93,2%	92,8%
Regularidade	Percentual (índice)	97,9%	99,0%
Perda de bagagem	Quantidade por 1.000 passageiros	2,1	2,06

Declarações de sustentabilidade e métricas contábeis (SASB #TR0201)

Métricas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) aplicáveis à indústria de aviação

Métricas adicionais

Governança

Tópico	Unidade de medida	Resposta de 2020	Resposta de 2021
Conselheiros independentes	Percentual	55%	50%
Participação de mulheres em posições de liderança (Gerência, Diretoria, Vice-Presidência e Presidência)	Percentual	42%	41%
Número de Comitês com membros independentes incluídos	Número	5	5
Possui Política de Compliance (disponíveis no <i>website</i> de Relações com Investidores)?	Resposta	Sim	Sim
Possui Divulgação de Informações e Política de Negociação de Valores Mobiliários (disponíveis no <i>website</i> de Relações com Investidores)?	Resposta	Sim	Sim
Representação no capital votante das Assembleias Gerais	Percentual	100%	100%



Créditos

GOL LINHAS AÉREAS S.A.

Sede: Praça Comandante Linneu Gomes s/nº
Portaria 3 – Jardim Aeroporto – São Paulo – SP
CEP 04626-020
Tel.: +55 11 5098-2000
www.voegol.com.br

COORDENAÇÃO GERAL

Diretoria de Marketing e ESG

Loraine Ricino

Maria de Nazaré Guimarães Sousa

Sara Barbosa de Sousa

Conteúdo e consultoria de sustentabilidade

NEXO COMUNICAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

www.nexoconecta.com.br

Projeto gráfico e direção de arte

TRIP