

Relatório de Responsabilidade Social Corporativa 2024

AMBIENTAL

SOCIAL

GOVERNANÇA



Sumário

A GOL

NOSSAS
PRIORIDADES

NOVOS TEMPOS
PARA A GOL

NOVOS
TEMPOS PARA
AS PESSOAS

NOVOS TEMPOS
PARA A TERRA

RESULTADOS

SUMÁRIO GRI | 40

CRÉDITOS | 48

Apresentação

GRI 2-2, 2-3, 2-4

Sejam bem-vindos(as)!

Apresentamos o Relatório de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo GOL e suas empresas controladas: GOL, GOLLOG e Smiles. Nas páginas seguintes, divulgamos os assuntos que marcaram o ano para a GOL, de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Elaborado com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI), este relato prioriza a integridade e a uniformidade das informações, de modo a garantir que não houve alterações significativas decorrentes de participações minoritárias ao longo do período analisado.

As entidades contempladas incluem: GLA, Smiles Viagens e Turismo S.A., Smiles Fidelidade Argentina e Smiles Viajes y Turismo S.A. As seguintes entidades não fazem parte do escopo deste relatório, embora estejam presentes nas demonstrações financeiras da Companhia: Airfim, Fundo Sorriso, GOL Finance, GOL Finance Inc., GAC Inc., Smiles Fidelidade S.A. e GTX S.A.

Não fazemos distinção entre as entidades quanto aos temas materiais, abordando-os de maneira

consolidada para todas as operações da organização. Para esclarecer dúvidas ou obter mais informações sobre este documento e temas relacionados, entre em contato pelo e-mail esg@voegol.com.br.

Boa leitura!



O nosso relato é elaborado com base na **GRI**



Principais alterações no escopo deste relatório

No relato de 2025, a organização optou por descontinuar o uso das diretrizes do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) nos relatórios de responsabilidade social da Companhia. A partir deste ciclo, seguimos exclusivamente os Padrões GRI.

Também realizamos ajustes na forma de reportar alguns indicadores GRI para refletir melhor mudanças estratégicas e metodológicas. O indicador 401-1 passou a ser reportado por região, e o 404-1 agora apresenta a média de horas de treinamento por gênero. Deixamos de divulgar o percentual por faixa etária e categoria funcional (405-1) e descontinuamos informações sobre os itens GRI 2-20, 2-30, 401-2, 403-8.

Os dados de resíduos de 2023 foram reclassificados e retificados nesta versão do Relatório. Além disso, optamos por não reportar dados relacionados ao GRI 414-1 e 414-2. Todas essas alterações seguem as diretrizes do GRI 2-4, garantindo transparência sobre reformulações e assegurando a consistência do relatório ao longo do tempo.

Mensagem executiva GRI 2-22

O ciclo de 2024 marcou uma transformação decisiva na trajetória do Grupo GOL. Nos Estados Unidos, demos início a um processo de reestruturação financeira sob a proteção do Chapter 11, para reorganizar nosso capital, recuperar a liquidez e assegurar nossa continuidade e crescimento. Essa estratégia, adotada por grandes companhias em momentos desafiadores, possibilita a renegociação de dívidas, a captação de novos financiamentos e avanços em acordos estratégicos.

A resiliência demonstrada pela GOL permitiu ampliar nossa malha aérea e, com isso, lançamos um plano de cinco anos com metas claras: crescimento sustentável, renovação da frota e redução significativa da alavancagem. **O material pode ser encontrado na íntegra em nosso site de relações com Investidores.** O compromisso com a segurança, a disciplina financeira, a eficiência operacional e a geração de valor de longo prazo permanece inabalável.

Nosso compromisso com a excelência operacional foi fundamental para implantarmos o importante projeto “GOL ON” - iniciativa que reuniu um

conjunto de ações estratégicas, como adaptações em aeroportos e adoção de novas soluções para garantir desempenho de alto nível. Com isso, fomos reconhecidos pelo selo Cirium como a companhia aérea mais pontual do Brasil em 2024 e a segunda *low-cost* mais pontual do mundo.

Por sua vez, a Smiles, programa de fidelidade da GOL, celebrou 30 anos de uma trajetória sólida, marcada por conquistas que reforçam sua posição de liderança no mercado de fidelidade e seu propósito de fazer com que as pessoas viajem cada vez mais. O programa atingiu a marca de 24 milhões de Clientes em 2024 e alcançou o maior faturamento de sua história com 5,3 bilhões de reais.



R\$ 1 bilhão

em faturamento anual com a GOLLOG, conquistando um crescimento de 32% em relação a 2023

Já a GOLLOG - unidade logística da GOL líder de *market share* com 36% de participação -, pela primeira vez na história, superou a marca de R\$ 1 bilhão em faturamento anual, conquistando um crescimento de 32% em relação a 2023. Com a consolidação de sua parceria de sucesso com o Mercado Livre, hoje a GOLLOG soma sete aeronaves cargueiras dedicadas, que constituem a maior operação de carga regular do Brasil.

Nossa governança corporativa se fortaleceu com o aprimoramento nas práticas de integridade e *compliance*. Investimos em inovação e intensificamos os esforços para mitigar emissões de gases de efeito estufa. A introdução de um novo Sistema de Gestão Ambiental estabeleceu diretrizes claras e ações preventivas alinhadas às especificidades do setor aéreo.

Mesmo durante o nosso processo de reestruturação, seguimos o compromisso de apoiar as necessidades da sociedade por meio do Instituto GOL. Ao todo foram atendidas 46 instituições voltadas para a educação. Além disso, apoiamos nossos Colaboradores e Clientes afetados pelas enchentes no Rio Grande do Sul, em maio, quando o estado enfrentou uma das maiores tragédias climáticas da sua história.



Tais avanços só se concretizaram graças ao excepcional engajamento do Time de Águias, à confiança dos Clientes e ao apoio de nossos parceiros. Como resultado desse esforço coletivo, a GOL, pelo oitavo ano consecutivo, manteve-se como a companhia aérea mais lembrada pelos brasileiros.

Estamos preparados para seguir conectando pessoas e mercados com Inteligência, disciplina e propósito.

Celso Ferrer
CEO do Grupo GOL

Destaques de 2024



114 aeronaves

operacionais



+ 30 milhões

de Clientes transportados



R\$ 19,1 milhões

de receita líquida

43,3 mi

ASK¹

35,8 mi

RPK²



30 anos

da Smiles



+210 mil

decolagens realizadas



+80

destinos atendidos



82,9%

taxa de ocupação



Reconhecimento, pela Cirium, como **líder global** em pontualidade entre as companhias aéreas de Baixo Custo



Eleita, pelo oitavo ano consecutivo, a companhia aérea **mais lembrada** pelos brasileiros na Folha Top of Mind 2024



Primeira empresa aérea a passar pelo Risk-Based IOSA (RBI), um **reconhecimento de excelência** em segurança operacional

A GOL

Neste capítulo

Quem somos

Linha do tempo

Experiência do Cliente



Quem somos

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 3-3 Eficiência operacional

A GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A., parte do Grupo Abra, é uma das líderes no Brasil no modelo de Baixo Custo (*low-cost*). Fundada em 2001, iniciou operações oferecendo passagens acessíveis. Nossa sede está na Zona Sul de São Paulo, no bairro Chácara Santo Antônio.

Atuamos no transporte de passageiros, logística, manutenção de aeronaves, além de programas como o Smiles e o serviço de cargas GOLLOG. Contamos também com fornecedores terceirizados para suporte operacional. Oferecemos voos domésticos e internacionais, parcerias estratégicas com American Airlines, Air France KLM e 18 acordos de *codeshare* e *interline*, ampliando as opções de conexão dos Clientes.

Encerramos 2024 com uma frota de 138 aeronaves, operando em 81 destinos (65 nacionais e 16 internacionais em 12 países, incluindo Estados Unidos, México, Argentina e Costa Rica). Expandimos com rotas para Aruba, Cancún e Costa Rica.

Nossa estratégia de frota única, com aeronaves Boeing 737, traz diferenciais como:

1

Produtividade e eficiência de custos

Menor custo por assento com o 737 MAX

2

Expansão para novos destinos

Voos diretos mais longos

3

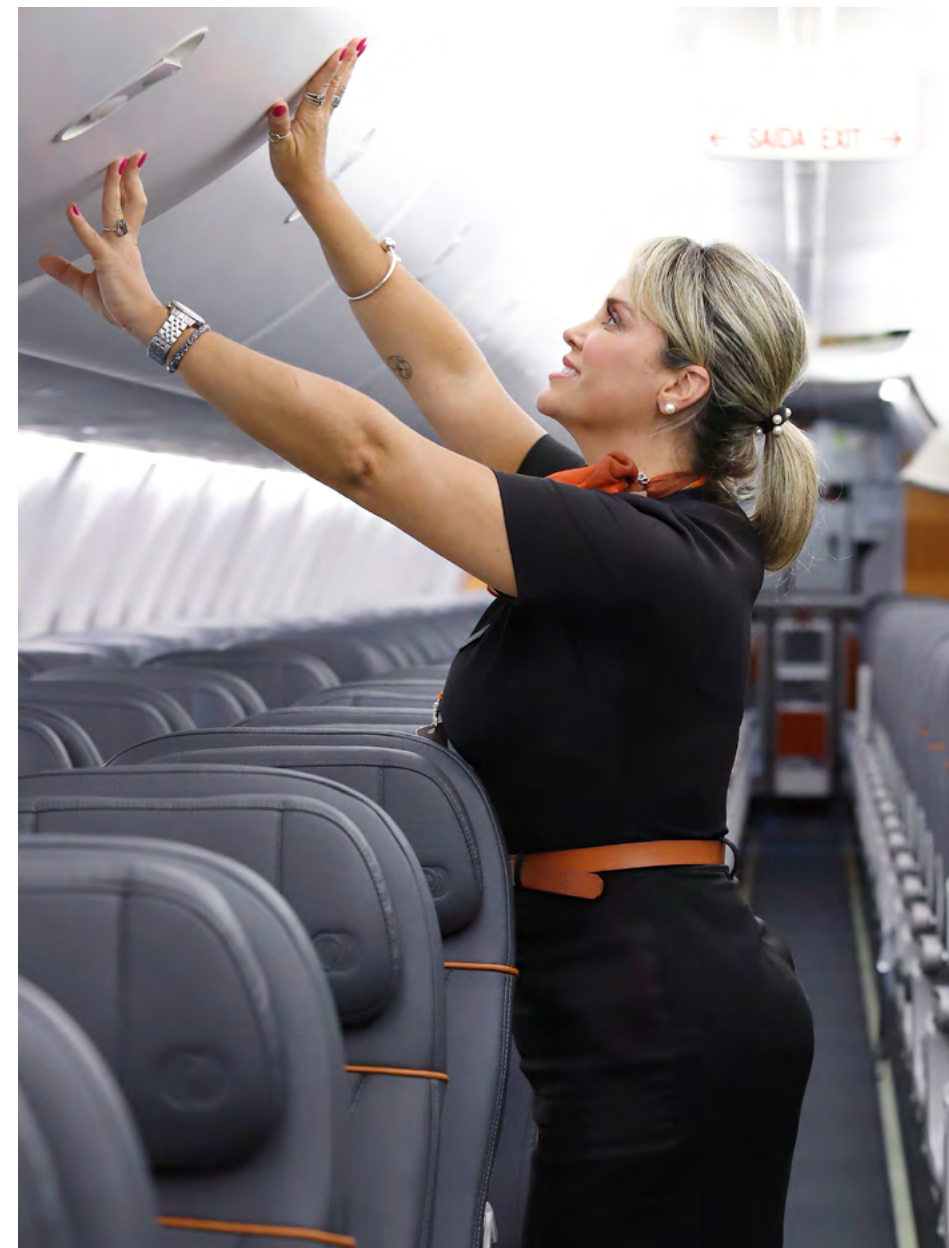
Competitividade

Menores custos e melhor experiência para o Cliente

4

Redução da idade média da frota

Maior confiabilidade e segurança



Nossos Negócios



Grupo Abra

A *holding* Grupo Abra foi criada em abril de 2023 como resultado de um acordo assinado entre a GOL e a colombiana Avianca. Sua formação proporcionou um ambiente de negócios no qual cada uma dessas empresas aéreas independentes pode oferecer aos Clientes:

- acesso a tarifas mais baixas
- escolha mais ampla de destinos
- mais conveniência na programação de viagens por meio de frequência de voo aprimorada
- frota mais jovem e mais eficiente em termos de consumo de combustível
- mais opções de acúmulo de pontos de passageiros frequentes e resgate de prêmios e
- melhor acesso a produtos e serviços de fidelidade *premium*

O Grupo Abra tem uma estrutura financeira sólida, que garante mais estabilidade a seus *stakeholders* em longo prazo. Isso viabiliza investimentos em inovação e sinergias, permitindo que as companhias aéreas participantes se tornem mais competitivas globalmente.



Jeito de Ser e Fazer GOL

NOSSO PROPÓSITO

Ser a Primeira para Todos

AMBIÇÃO

Ser a melhor companhia aérea para viajar, trabalhar e investir, reconhecida como referência do digital

NOSSOS VALORES:

- Segurança**
O nosso Valor número 1
- Time de Águias**
Orgulho de ser GOL
- Cliente**
O centro das nossas decisões
- Baixo Custo com Inteligência**
Nossa maior força competitiva
- Resultados**
Excelência para superar objetivos

Novos destinos internacionais

Em 2024, ampliamos a rede de destinos internacionais com a abertura de quatro novas bases: Cancún, Aruba, Costa Rica, Bogotá. No ano, transportamos 1,8 milhão de passageiros, um aumento de 38,7% em relação ao ano anterior.

A GOL reforçou sua posição no Aeroporto de Brasília, um *hub* estratégico, de onde já operava voos para Miami e Orlando. Os novos destinos incluem Aruba, Costa Rica e o retorno dos voos diretos de Brasília a Cancún, no México. A Argentina, país com o qual temos um histórico de duas décadas de relacionamento, é relevante para a nossa expansão internacional.

Em abril de 2024, inauguramos a rota São Paulo-Bogotá; em fevereiro de 2025, a rota Brasília-Bogotá, com voos três vezes por semana. Pela primeira vez, a GOL opera voos entre dois países diferentes do Brasil, com a rota entre a capital colombiana e Buenos Aires/Ezeiza, na Argentina.



Confira algumas novidades nas rotas em 2025

Buenos Aires

Ampliação de 60% na oferta de assentos, com até 16 voos diários entre 13 cidades brasileiras e a capital argentina, onde celebramos 20 anos da nossa primeira rota internacional.

Córdoba

A previsão é de dobrar a capacidade, com voos diários rumo ao Rio/Galeão e a retomada das operações para São Paulo/ Guarulhos, com três voos semanais.

Rosário

Aumento de 10% na oferta de assentos para o Rio de Janeiro, com três voos semanais em cada destino.

Bariloche

Entre os dias 2 de julho e 29 de agosto, a cidade da Patagônia foi atendida com voos diretos e exclusivos da GOL para São Paulo/ Guarulhos, em três frequências semanais de ida e volta.

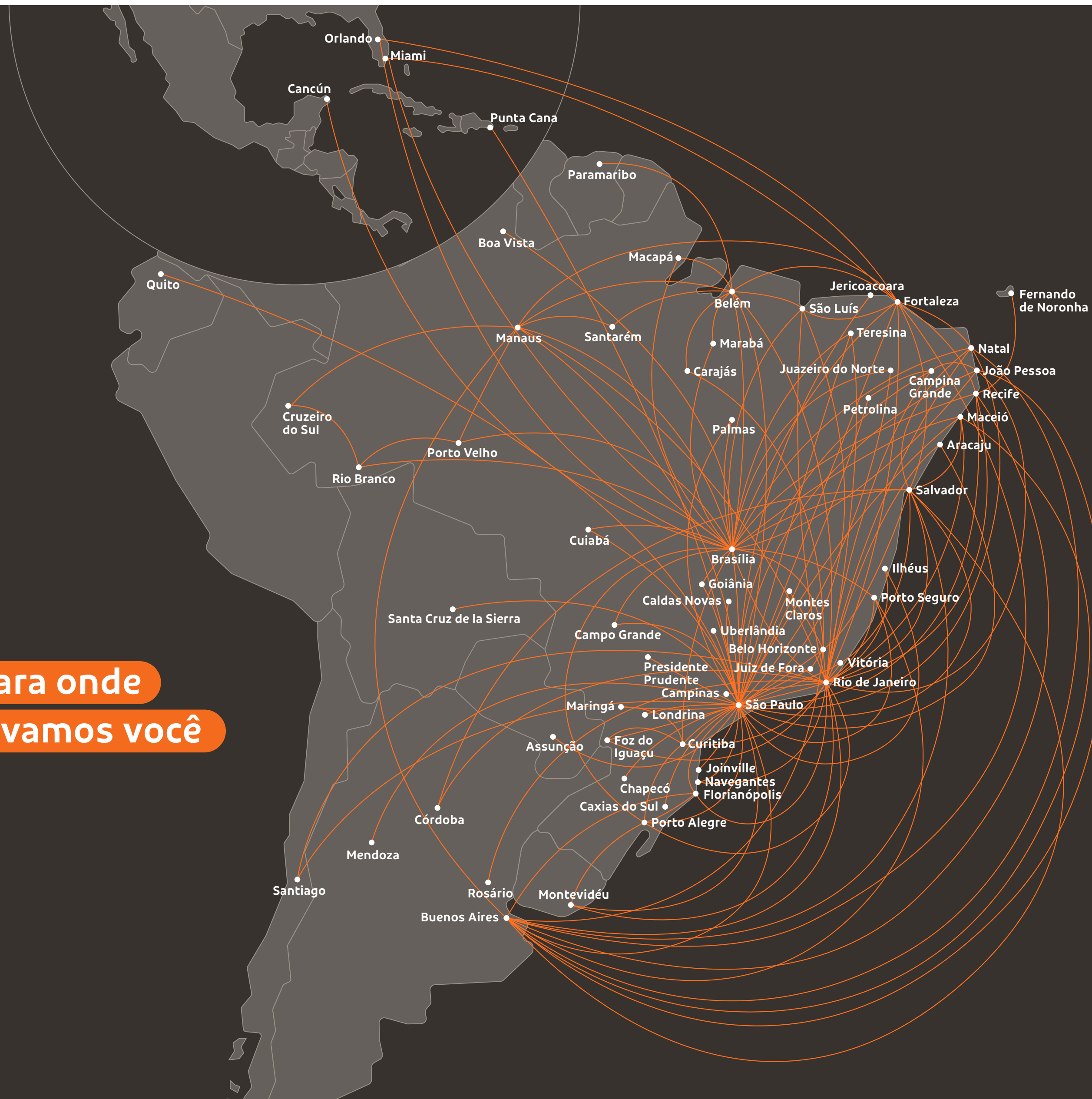
Montevideu

Retomada dos voos diretos do Rio de Janeiro à capital uruguaia.

Miami

Nova rota a partir de Belém desde junho, com voos exclusivos e sem escalas. A capital paraense foi designada sede da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30).

Para onde
levamos você



Linha do tempo



* Associação Internacional de Transporte Aéreo (tradução para o português da sigla em inglês IATA).

Experiência do Cliente

GRI 3-3 Experiência do Cliente, 3-3 Inovação, aceleração digital e cibersegurança

O “Jeito GOL de Servir”, pautado pelo atendimento com educação e respeito, tem sido reconhecido por Clientes e pelo mercado. Pelo oitavo ano consecutivo, a GOL foi a empresa aérea mais lembrada pelos brasileiros, conquistando 30% das menções na pesquisa Folha Top of Mind 2024.

A GAL (Gentileza, Atenção e Lealdade) é o pilar que sustenta a experiência de atendimento da GOL. Para que possamos oferecer um atendimento consistente e de excelência, fornecemos as diretrizes por meio do Playbook e do padrão GAL aos times de Aeroporto, Lojas e Quiosques, Tripulação, CRC e GOLLOG.

Padrão GAL



GENTILEZA:

Respeito que nos diferencia!



ATENÇÃO:

Cuidamos de cada detalhe!



LEALDADE:

Eficiência que gera preferência!

Para melhorar a experiência dos Clientes temos investido em inovação e aceleração digital. Oferecemos aplicativos móveis intuitivos, *check-in* digital simplificado e apoio ao Cliente via *chatbots*.



+210 mil

decolagens realizadas



30%

de *market share* no setor de transporte aéreo



30,8 mi

de Clientes em +80 destinos

Acessibilidade e consumo inclusivo

GRI 3-3 Ambiente diverso com equidade, inclusão e valorização GRI 3-3 Experiência do Cliente

Acreditamos que a acessibilidade vai além de um compromisso: é uma ferramenta essencial para garantir que cada Cliente tenha uma experiência segura, autônoma e confortável, princípios alinhados aos três valores definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Em termos de estrutura, contamos com 114 cadeiras escaladoras e 766 cadeiras de rodas, garantindo mais autonomia e conforto aos nossos Clientes.

Em 2024, avançamos em iniciativas voltadas à acessibilidade. Um dos marcos foi a implantação do atendimento em Libras por nossa Central de Relacionamento com o Cliente (CRC), com um canal exclusivo para pessoas com deficiência auditiva. O serviço, desenvolvido em parceria com a Pessoalize, empresa especializada em atendimento em Libras, permite que as interações sejam intermediadas por intérpretes, garantindo uma comunicação mais eficiente e humanizada.

Contamos com nove rampas de acesso à aeronave, nos Aeroportos de CGH, SDU, RBR, CZS, THE, JDO, THE, AJU e PP - equipamento que atingiu o desenho universal, nível máximo de excelência na aplicação da acessibilidade infraestrutural. Também fomos a primeira empresa aérea a construir, implementar e utilizar os equipamentos nas operações regulares no Brasil.

Criamos um

canal exclusivo

em Libras

Nossas prioridades

Neste capítulo

Segurança, nosso valor nº 1
Materialidade





Segurança, nosso valor nº 1

GRI 3-3 Segurança operacional

Segurança é uma prioridade inegociável da GOL e um compromisso de toda a equipe. A proteção da vida é um valor que norteia a cultura interna da empresa em todos os processos, desde o planejamento operacional até o serviço de bordo.

Para nos apoiar na gestão do tema, dispomos de um Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO) - padrão de excelência adotado pela aviação mundial, que preconiza a definição de objetivos claros; o gerenciamento contínuo de riscos; a garantia de procedimentos eficazes; e a promoção desses princípios em todas as áreas.

A GOL encoraja a comunicação de falhas ou condições inseguras, assegurando transparência na apuração e resolução de problemas. Essa postura de abertura fortalece a cultura interna e estimula melhorias constantes nos processos e no atendimento ao Cliente.

Em 2024, alcançamos um marco importante ao atingir o Nível Ótimo de Desempenho de Segurança Operacional (NODSO), nosso principal indicador de

Atingimos a marca de **zero acidentes aéreos** e conquistamos a recertificação IOSA

Segurança. Cumprimos também nossa missão de zero acidentes aéreos e conquistamos a recertificação IATA Operational Safety Audit (IOSA) com base em uma nova metodologia, baseada em riscos.

A evolução na maturidade em Segurança Operacional possibilitou a reformulação do NODSO em 2025. Agora, o sistema conta com dois componentes independentes: indicadores de desempenho e Objetivos de Segurança, desenvolvidos com base nos riscos mapeados em 2024. Além disso, adotamos uma abordagem mais específica em relação à taxa de acidentes de trabalho, promovendo um ambiente cada vez mais seguro.

Materialidade

GRI 3-1, 3-2

O estudo de materialidade, conduzido por uma consultoria externa, contemplou análise de documentos, referências internacionais e *benchmarks* do setor aéreo.

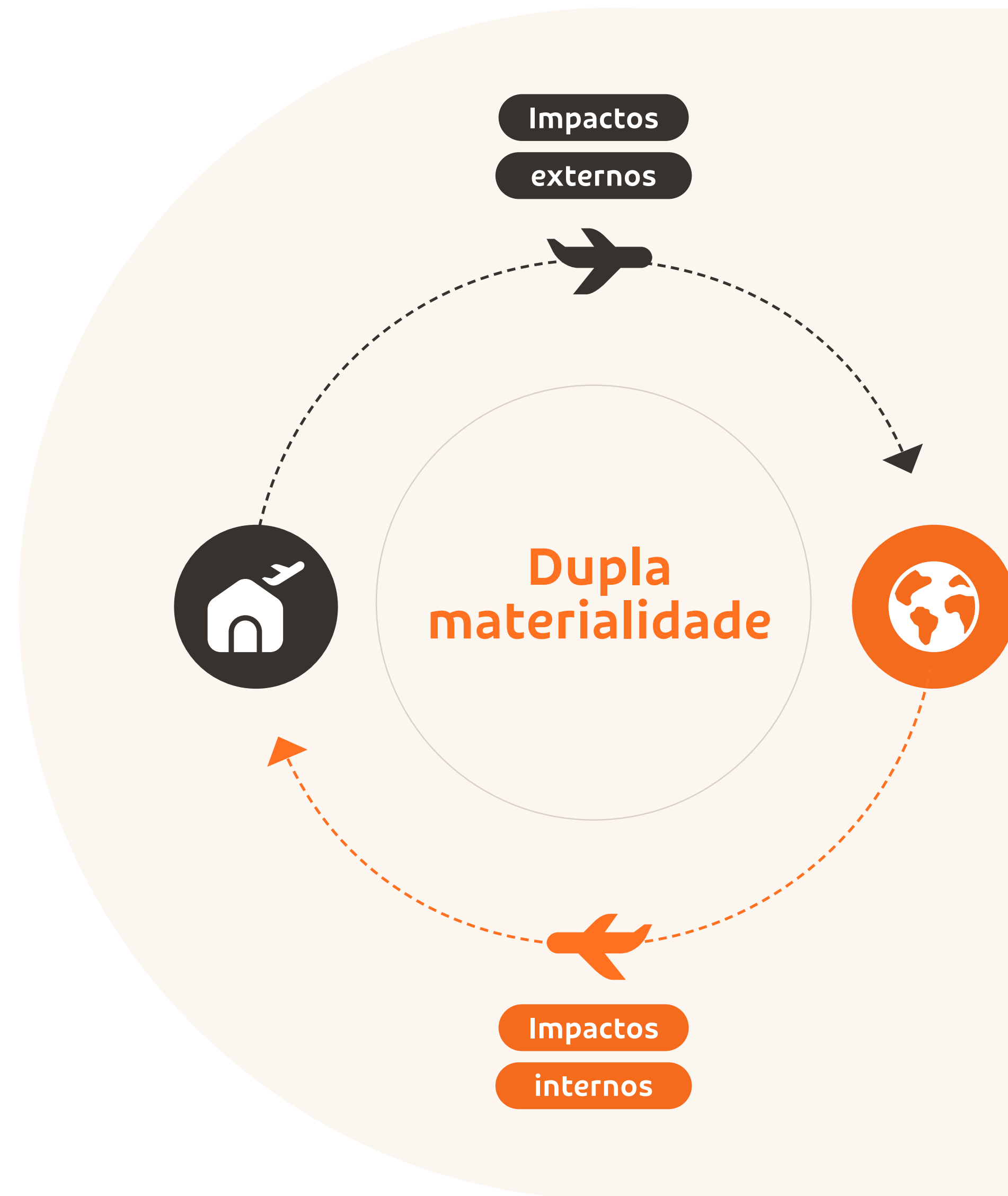
Foram identificados 21 temas materiais, que passaram por consulta pública, avaliação executiva e mapeamento de riscos e oportunidades financeiras. À etapa final, os dados foram consolidados, resultando na definição de dez temas prioritários, alinhados às expectativas dos *stakeholders*, às matrizes de risco da GOL e às melhores práticas do setor na América Latina.

Os dados materiais, após o mapeamento, são utilizados como direcionadores estratégicos, alinhando-se ao planejamento previsto para os próximos anos.

1. **Gestão energética e climática** [MI + MF]
2. **Segurança operacional** [MI + MF]
3. **Saúde, bem-estar e segurança no trabalho** [MI]
4. **Práticas de trabalho** [MI]
5. **Ambiente diverso com equidade, inclusão e valorização** [MI]
6. **Eficiência operacional** [MF]
7. **Experiência do Cliente** [MF]
8. **Inovação, aceleração digital e cibersegurança** [MF]
9. **Gestão de riscos e crises** [MF]
10. **Baixo Custo e resultados sustentáveis** [MF]

MI Materiais de Impacto

MF Materiais Financeiros



Novos tempos para a GOL

Neste capítulo

Governança

Estrutura de governança

Ética e *compliance*



Governança

GRI 3-3 Gestão de riscos e crises

O compromisso da GOL com a busca de excelência na governança vai além do cumprimento de leis e regulações e do alinhamento às boas práticas do mercado. Ele abrange a condução das operações com responsabilidade, integridade e transparência, valores inegociáveis em Nossa Cultura corporativa.

Em 2024, iniciamos o fortalecimento da nossa estrutura de sustentabilidade, com a revisão de processos internos, atualização de políticas e treinamentos. Temos buscado por formas mais eficazes de compreender e lidar com os impactos econômicos, sociais e ambientais de nossas atividades.

A seguir, apresentamos a estrutura de gestão e a aplicação dessas iniciativas no dia a dia, visando a perenidade dos negócios e a geração de valor para todos os públicos.

Saiba mais

Consulte os estatutos, políticas e regimentos da GOL.



Estrutura de governança

GRI 2-14, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

A estrutura de governança da Companhia é composta pelo **Conselho de Administração**, nosso mais alto órgão decisório, pelos Comitês e Subcomitês de Assessoramento, pelo Conselho Fiscal, pelo Comitê de Auditoria Estatutário e pela **Diretoria Executiva**. Temas estratégicos e relevantes são deliberados em Assembleias Gerais, com participação dos acionistas.

O processo de nomeação e seleção para os órgãos de governança segue princípios de transparência, avaliação criteriosa e independência. Embora ainda não existam critérios formalmente documentados, são consideradas as expectativas das partes interessadas, por meio do alinhamento com os públicos de relacionamento.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é responsável por supervisionar a estratégia da Companhia, considerando os impactos econômicos, sociais e ambientais, além de aprovar políticas e diretrizes que orientam a atuação da GOL, bem como os temas materiais apresentados na [página 14](#), garantindo o gerenciamento eficaz dos impactos. As decisões são tomadas em reuniões periódicas e extraordinárias, com base em análises técnicas elaboradas pelas diretorias e, quando necessário, com apoio de consultorias especializadas.

Um dos principais instrumentos utilizados para essa supervisão é o engajamento com *stakeholders*, realizado por meio de reuniões, consultas públicas, divulgação de informações e relatórios externos.

Em linha com as boas práticas de governança, o presidente do Conselho não exerce funções executivas. Buscamos garantir que as decisões estejam alinhadas aos interesses de longo prazo da empresa, dos acionistas e demais *stakeholders*.

Para manter o Conselho de Administração atualizado e alinhado às melhores práticas de governança, promovemos treinamentos contínuos, participação em redes internacionais, intercâmbio com outras organizações e parcerias com institutos de pesquisa. Embora não realizemos uma avaliação formal de desempenho, buscamos constantemente o aprimoramento dos nossos processos.

Conselho de Administração

Constantino de Oliveira Junior

Presidente do CA

Ricardo Constantino

Vice-Presidente do CA

Adrian Neuhauser

Conselheiro

Anmol Bhargava

Conselheiro

Marcela de Paiva Bonfim Teixeira

Conselheira Independente

Germán Pasquale Quiroga Vilardo

Conselheiro Independente

Philipp Michael Schiemer

Conselheiro Independente

Tymothy Robert Coleman

Conselheiro Independente

Paul Stewart Aronzon

Conselheiro Independente

A composição do Conselho de Administração apresentada neste relatório refere-se à data-base de 31 de dezembro de 2024. Alterações ocorridas ao longo de 2025 podem ser consultadas no site de Relações com Investidores.

Diretoria Executiva GRI 2-12

A execução das estratégias sustentáveis é liderada por um membro do corpo executivo, que assegura o cumprimento de normas e a integração da sustentabilidade aos processos organizacionais. Essa liderança também promove o engajamento contínuo com as partes interessadas, conduz iniciativas, divulga relatórios, oferece treinamentos, estimula a inovação e gerencia riscos e oportunidades relacionados ao tema.

A **gestão dos impactos** das atividades da Companhia é realizada por meio do monitoramento contínuo de indicadores econômicos e outras métricas

Diretoria Executiva

Celso Guimarães Ferrer Junior

Diretor-Presidente

Eduardo Guardiano Leme Gotilla

Diretor Vice-Presidente Financeiro e Diretor de RI

Carla Patrícia Cabral da Fonseca

Diretora Vice-Presidente e CCO

Renata Domingues da Fonseca Guinesi

Diretora Vice-Presidente

A composição da Diretoria Executiva apresentada neste relatório refere-se à data-base de 31 de dezembro de 2024. Alterações ocorridas ao longo de 2025 podem ser consultadas no site de Relações com Investidores.

Saiba mais
[Mais informações sobre a estrutura de governança.](#)



Ética e compliance

GRI 205-1, 205-2

Ética e integridade são pilares da GOL. Valorizamos a honestidade e a transparência em todas as relações com Clientes, Colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais. Para fortalecer esses princípios, a Companhia tem um programa de *compliance* maduro, que conta com diversas iniciativas de sensibilização e treinamento.

Um exemplo é o **Programa Rumo Certo**, que promove capacitação em temas como fraude e corrupção, com adesão superior a 80% dos Colaboradores. Respaldamo-nos, também, pela devida diligência de *compliance*, que atua na prevenção à corrupção e na avaliação dos riscos.


+ de 80%

dos Colaboradores capacitados pelo Programa Rumo Certo

Realizamos ações voltadas à privacidade de dados e à segurança da informação, como forma de assegurar um ambiente corporativo ético e seguro.

Em 2024, atingimos a nota máxima do Instituto Ethos em Integridade e Combate à Corrupção e

recebemos o Selo Empresa Limpa, que reconhece as empresas que voluntariamente aderiram ao Pacto Empresarial pela Integridade, sendo atestado seu comprometimento e aprimoramento contínuo das práticas de transparência, integridade e combate à corrupção.

Número e percentual de Colaboradores que foram capacitados sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção, por região GRI 205-2

Localização	Total de empregados	Total comunicado	%	Total capacitado	%
Centro-Oeste	1.449	1.449	100,00	1.362	94,00
Nordeste	1.290	1.290	100,00	1.171	90,78
Norte	295	295	100,00	255	86,44
Sudeste	10.129	10.129	100,00	8.555	84,46
Sul	996	996	100,00	913	91,67
Internacional	237	237	100,00	173	73,00



Nossas políticas

GRI 2-23, 2-24, 205-2

Para consolidar esses compromissos, a GOL dispõe de uma série de políticas empresariais. Esses documentos definem os princípios que guiam a conduta empresarial da Companhia e se estendem também aos parceiros de negócios.

Todos os terceiros são devidamente comunicados sobre as nossas políticas de *compliance*. Seja durante o cadastro, na formalização do contrato ou das informações disponíveis em nosso site, garantimos que todos os fornecedores estejam alinhados com as diretrizes que norteiam a atuação da empresa.

Canal de Ética

GRI 2-25, 2-26, 406-1

A GOL reforça a importância da ética e da transparência nas operações, incentivando os Colaboradores e Clientes a utilizarem o Canal de Ética sempre que necessário. Todas as queixas são tratadas de forma segura e confidencial por uma empresa parceira.

É possível enviar, também, críticas, sugestões e elogios, que são apresentados juntamente com os indicadores de denúncias. O canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, e no período registrou uma média de sete relatos diários.

Faz parte do escopo do Canal de Ética as investigações de temas ligados às dimensões ESG, como homofobia, transfobia, capacitismo, racismo, injúria racial, intolerância religiosa e outras discriminações negativas. Em 2024, recebemos 43 denúncias. Não houve casos de discriminação em 2024.

A partir das apurações, desenvolvemos planos de ação para garantir a adoção de medidas adequadas. O Comitê de Ética nos ajuda a fortalecer a cultura ética, a governança e a transparência das operações, para que todas as decisões e ações estejam alinhadas aos valores e princípios corporativos.

Código de Ética



Novos tempos para as Pessoas

Neste capítulo

Time de Águias

Sociedade e ações humanitárias





Nossos públicos de relacionamento

GRI 2-29

Adotamos uma abordagem estruturada e transparente no relacionamento com nossos *stakeholders*, que abrangem uma ampla gama de públicos como Clientes, Colaboradores, Investidores, comunidades locais e grupos vulneráveis. Para isso, utilizamos canais específicos de comunicação, relatórios, consultas públicas e treinamentos.

A Companhia investe na capacitação contínua de Colaboradores e parceiros, abordando temas como direitos humanos, meio ambiente, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e *compliance* regulatório. Essa estratégia fortalece a cultura organizacional e assegura que todos os envolvidos estejam alinhados com os princípios de sustentabilidade e governança da empresa.

Time de Águias

GRI 2-7, 2-8, 3-3 Práticas de trabalho, 3-3 Saúde, bem-estar e segurança no trabalho

Homens
Mulheres

Em terra ou no ar, nosso Time de Águias mantém a GOL em movimento, com o objetivo de entregar a melhor experiência. Para materializar esses resultados, definimos o compromisso de sermos os indutores do desenvolvimento do negócio e das pessoas, inspirados pela nossa essência: Simples, Humana e Inteligente.

Empregados por tipo de contrato, região e gênero*

Prazo indefinido	2022		2023		2024	
Região						
Norte	122	194	123	175	125	158
Nordeste	516	745	509	712	494	687
Centro-Oeste	546	803	522	799	537	866
Sudeste	4.773	5.780	4.473	5.730	4.334	5.551
Sul	416	596	441	613	391	538
Internacional	92	137	80	134	91	141

* A metodologia utilizada para contabilizar o número de empregados é a contagem direta, abrangendo todos os Colaboradores registrados, tanto em regime integral quanto parcial. O total de empregados é baseado nos dados disponíveis ao final do período de relato, 31/12/2024. As informações foram extraídas do sistema de gestão de pessoas da empresa, o RM (TOTVS RH). Durante o período de relato, não houve variações significativas no número de empregados em relação a períodos anteriores.

Tempo total

Região

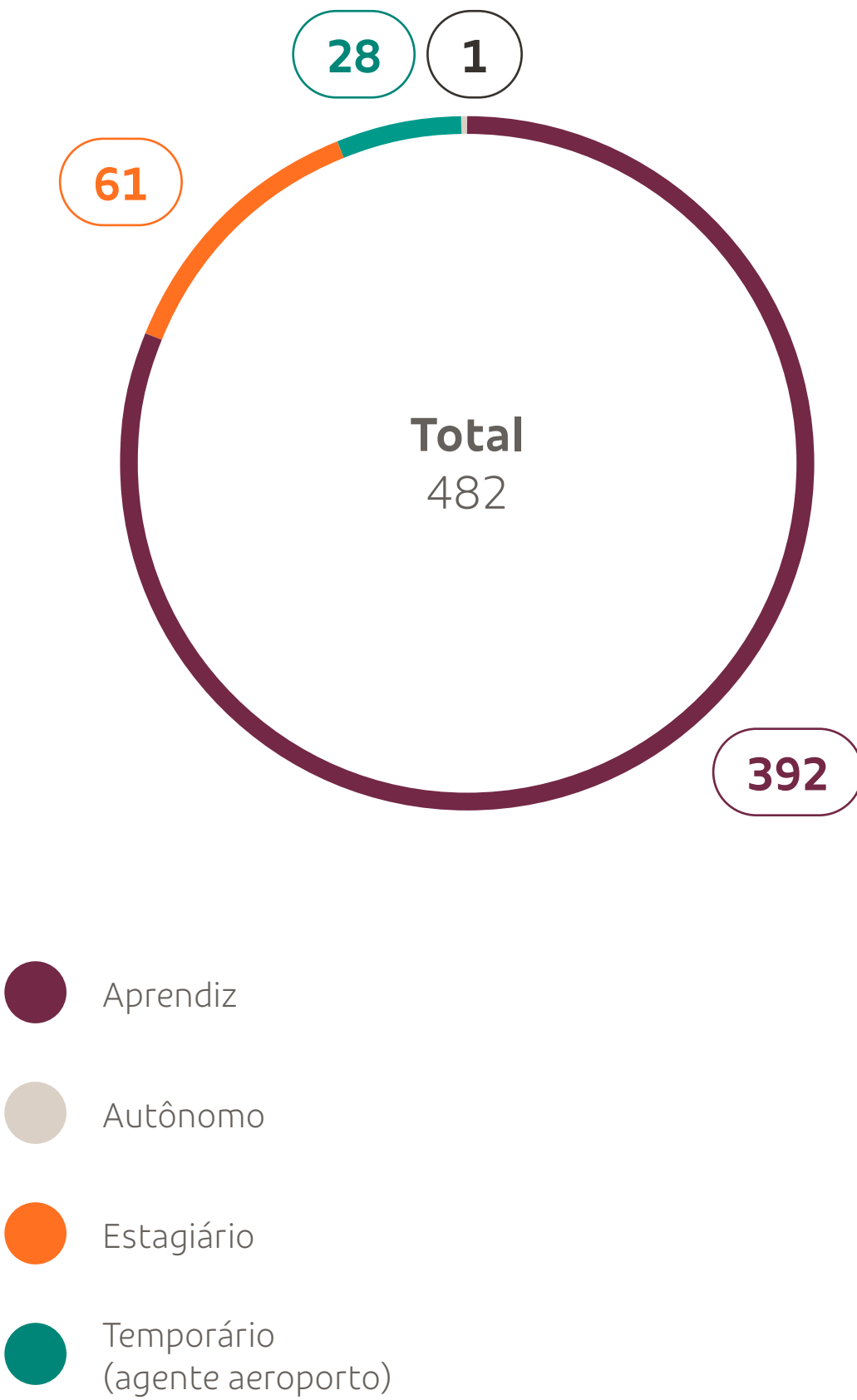
	2022		2023		2024	
Norte	15	9	14	8	11	9
Nordeste	41	28	37	31	45	84
Centro-Oeste	33	54	37	64	36	72
Sudeste	1.282	1.902	1.374	2.041	1.549	2.109
Sul	30	19	27	19	31	21
Internacional	22	22	22	27	0	0

Tempo parcial

Região

	2022		2023		2024	
Norte	107	185	109	167	117	158
Nordeste	475	717	472	681	487	674
Centro-Oeste	513	749	485	735	526	815
Sudeste	3.518	3.925	3.099	3.689	2.879	3.592
Sul	400	585	414	594	400	544
Internacional	70	115	58	107	93	144

Trabalhadores que não são empregados



Novas contratações e rotatividade dos empregados* GRI 401-1

Região	2022				2023				2024			
	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Norte	56	17,72	65	19,15	42	14,09	51	15,60	53	17,97	50	17,46
Nordeste	139	11,02	222	14,31	138	11,30	132	11,06	224	17,36	134	13,88
Centro-Oeste	159	11,79	157	11,71	163	12,34	187	13,25	180	12,42	174	12,22
Sudeste	1.417	13,33	1.505	13,75	1.368	13,41	1.817	15,61	1.110	10,96	1.128	11,05
Sul	201	19,44	196	19,20	215	20,40	199	19,64	125	12,55	150	13,81
Internacional	4	1,75	21	5,46	8	3,74	0	1,87	12	5,06	11	4,85
Total	1.976	13,34	2.166	13,98	1.934	13,51	2.386	15,09	1.704	11,84	1.647	11,64

* Todos os dados foram coletados no sistema de gestão de Gente & Cultura (RM) com data-base 31/12/2024.

São considerados como funcionários os Colaboradores em todas as situações e filiais da Companhia, desde que estejam com o tipo de contrato CLT no sistema. Autônomos, temporários, temporários/comissionistas, estagiários e aprendizes foram desconsiderados.

Pertencimento

GRI 3-3. Ambiente diverso com equidade, inclusão e valorização

Acreditamos que voar mais alto também significa construir um ambiente de trabalho mais justo, acolhedor e de pertencimento. Acreditamos que diferentes experiências, origens e formas de pensar fortalecem nosso crescimento coletivo. Por isso, buscamos construir um ambiente em que cada pessoa se sinta respeitada, reconhecida e encorajada a ser quem é.

Criar um espaço justo e acolhedor significa não aceitar atitudes que excluam ou diminuam alguém por sua orientação sexual, origem socioeconômica, aparência, crença, gênero, idade, condição física, ou qualquer outra característica.

Em 2024, promovemos treinamentos de sensibilização sobre esses temas, reforçando boas práticas e atitudes inclusivas no dia a dia.

Estamos aprimorando os programas Jovem Aprendiz e de Pessoas com Deficiência, com o intuito de ampliar a inclusão e diversificar o perfil socioeconômico dos participantes.

Nossos Grupos de Afinidade são espaços seguros e colaborativos onde diferentes vozes ganham força e visibilidade:

Cores e Elos
Para quem se reconhece e se engaja na pauta étnico-racial.

Elas Decolam
Voltado a mulheres e a todos que acreditam na equidade de gênero.

Todos a Bordo
Promove o diálogo entre gerações e valoriza a troca entre diferentes idades.

We Pride
Celebra a pluralidade de orientações afetivas, sexuais e identidades de gênero.

Voo Livre
Une pessoas com e sem deficiência que acreditam em um mundo sem barreiras.

Mais do que iniciativas, essas ações refletem nosso compromisso com um futuro em que todos possam decolar juntos.

Colaboradores por classificação e raça/cor

	Amarela	Branca	Indígena	Parda	Preta	Não informada	Total
Analista	27	750	1	305	73	0	1.156
C-Level	0	9	0	1	0	0	10
Coordenadores	6	215	1	46	11	0	279
Diretores	2	20	0	2	0	0	24
Especialistas	5	181	0	34	8	0	228
Gerentes	6	128	1	22	6	0	163
Internacional	0	232	0	4	0	1	237
Operações	95	3.946	15	3.171	779	0	8.006
Tripulação Comercial	63	2.236	1	397	54	0	2.751
Tripulação Técnica	20	1.373	0	137	12	0	1.542
Total geral	224	9.090	19	4.119	943	1	14.396

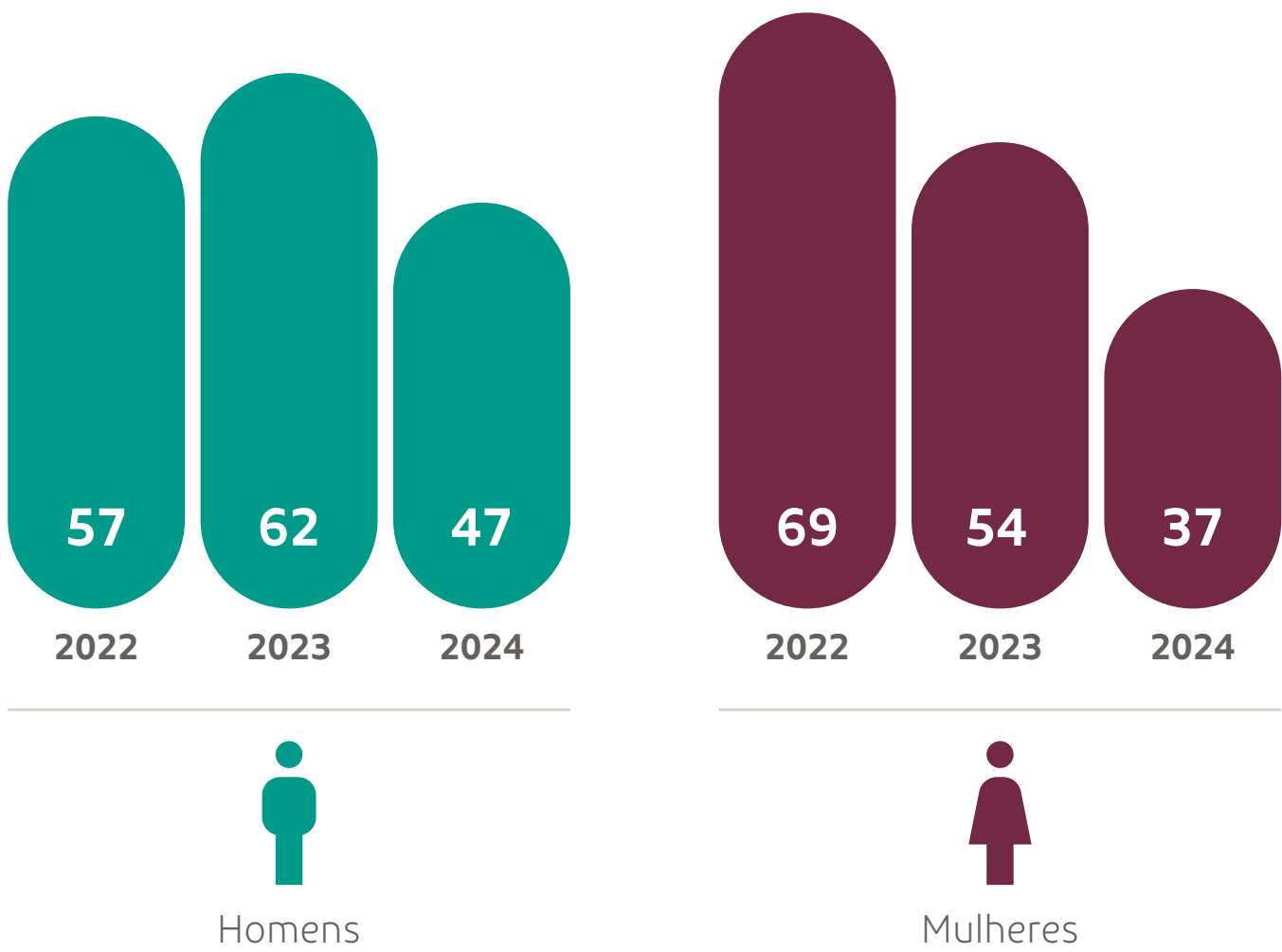
Academia de Águias

GRI 404-1, 404-2, 404-3

A GOL investe fortemente na capacitação contínua de seus Colaboradores por meio da sua universidade corporativa, a Academia de Águias. Essa estrutura é responsável por planejar e executar o desenvolvimento profissional alinhado às diretrizes da empresa e às exigências do setor aéreo.

A Companhia conta com centros de treinamento especializados, como o da GOL Aerotech em Confins, voltado à formação técnica e operacional, e um novo espaço na sede em São Paulo, equipado com recursos modernos como laboratórios, *mock-ups* de aeronaves e estúdios de mídia. Com um portfólio de mais de 800 cursos em três idiomas, a GOL oferece formações técnicas, comportamentais e de liderança.

Média de horas de capacitação, por gênero GRI 404-1



Empregados que recebem análises de desempenho* GRI 404-3

	Elegíveis ao Ciclo	Avaliados	%
Homens	4.386	4.152	95
Mulheres	3.505	3.165	90
Total	7.891	7.317	93

* No cálculo, consideramos Colaboradores elegíveis ao programa formal de avaliação de desempenho anual. Não são elegíveis ao Ciclo de Gestão de Desempenho: tripulantes, pessoas aposentadas por incapacidade permanente, aprendizes e pessoas admitidas a partir de agosto de 2023.





Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-1, 3-3 Saúde, bem-estar e segurança no trabalho

A GOL mantém um compromisso sólido com a Saúde e Segurança Ocupacional de seus Colaboradores. Para gerenciar eficazmente esses aspectos, a Companhia utiliza o SOC, um *software* especializado que garante a conformidade com os requisitos legais estabelecidos pela NR-7 e pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Esse sistema abrange todos os locais de trabalho da empresa, atendendo integralmente aos requisitos previstos no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Também estamos alinhados às recomendações da Organização de Aviação Civil Internacional (OACI) e às diretrizes da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), adotando o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO) para atingir níveis aceitáveis de Segurança nas atividades de aviação civil.

Avaliação, prevenção e mitigação de riscos ocupacionais

GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, 3-3 Saúde, bem-estar e segurança no trabalho

O gerenciamento de riscos ocupacionais na GOL envolve a identificação de perigos, avaliação de ameaças e aplicação de medidas preventivas e corretivas, com participação ativa dos Colaboradores. A empresa utiliza o Portal AQD para registrar ocorrências, acompanhar processos e gerar estatísticas, permitindo ações mais eficazes de prevenção e correção. O sistema, presente em toda a organização, segue a Política de Segurança Operacional, que exige o relato de situações de risco por todos os Colaboradores, reforçando a responsabilidade coletiva e garantindo confidencialidade e proteção aos relatores.

O gerenciamento de riscos é estruturado em cinco etapas: gestão de relatos, mitigação e análise de riscos, garantia de Segurança e conformidade e atividades especiais. Os Colaboradores têm autonomia para interromper atividades que comprometam sua integridade física, exercendo o direito de recusa. Em 2024, não houve óbitos por doenças ocupacionais, mas foram registrados 31 casos entre empregados e 92 entre trabalhadores sob gestão da empresa. As principais lesões incluem torções, cortes e escoriações, mitigadas por barreiras como treinamentos, procedimentos e tecnologias, apoiadas por ferramentas de governança e fóruns de Segurança.

Como parte de sua estratégia de promoção da saúde e prevenção de riscos, a GOL implementou um robusto programa de treinamento em Segurança do Trabalho, alinhado às Normas Regulamentadoras e legislações vigentes. A empresa também oferece suporte médico presencial em ambulatórios localizados em seis bases estratégicas, além de ampliar o acesso à

saúde com consultas por telemedicina. Iniciativas de conscientização, como a “Hora do Bem-Estar” e a Semana da Saúde, abordam temas como saúde mental, ergonomia e bem-estar emocional, reforçando o cuidado integral com os Colaboradores e fortalecendo a cultura de Segurança e Saúde no ambiente corporativo.

Acidentes de trabalho GRI 403-9

Lesões relacionadas ao trabalho

Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho

Taxa de óbitos resultantes de acidente de trabalho

Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória

Acidentes com afastamento

Taxa de acidentes com afastamento

Acidentes sem afastamento (incidentes)

Taxa de acidentes sem afastamento

Empregados

2022 2023 2024

0 0 0

0 0 0

129 183 156

156 158 156

4,65 5,51 5,54

18 25 61*

0,64 0,87 2,16

* A partir de 2024, a GOL passou a monitorar mais fortemente seus números de incidentes e a realizar uma análise preditiva de acordo com a teoria de Bird. Casos sem afastamentos são monitorados e considerados incidentes; em 2024, mensuramos 61.

Instituto GOL

A GOL segue firme em seu compromisso com o desenvolvimento social, colocando pessoas no centro de suas ações. Por meio do Instituto GOL, promovemos iniciativas transformadoras com foco em educação, pilar que acreditamos ser essencial para um futuro mais justo.

Em 2024, apoiamos 46 instituições com a doação de mais de 3 mil cotas de passagens, conectando causas e oportunidades. No Dia Nacional do Voluntariado, realizamos uma ação especial com representantes de organizações parceiras, reforçando nosso elo com quem faz a diferença e impactando diversas vidas.

Uma das ações mais emocionantes do ano foi a viagem ao Sertão de Pernambuco, em parceria com a ONG Amigos do Bem, levando Colaboradores para conhecer o trabalho da organização nos municípios de Inajá e Buíque.

Conheça nossa Ideologia:

Propósito

Promover oportunidades para todos.

Missão

Ser referência no setor de aviação como um agente de mudanças sociais nas comunidades em que a GOL estiver inserida.

Visão

Atuar em conjunto para realizar ações que promovam mudanças positivas na comunidade, proporcionando ensino, capacitação de pessoas e garantindo efetividade nas ações em prol da aviação.

Crenças

Segurança: Transparência e seriedade em projetos.

Educação: A base de todas as nossas ações.

Colaboração: Decolar junto para irmos mais longe.

Diversidade: Ser plural para construir equidade.

Respeito: Tratar o outro como ele quer ser tratado.

Nossos números



46

organizações apoiadas



25.797 kg

de itens transportados como cortesia



3.000

cotas de passagens doadas em 2024



+ de 200

passagens para ação humanitária



2.403

utilizadas (+ R\$ 3 milhões)



+500 t

de itens transportados para apoio ao Rio Grande do Sul

Conheça as organizações que apoiamos



Pacto Global
Rede Brasil



CENTRO
ASSISTENCIAL
CRUZ DE MALTA



INSTITUTO • BEI



{reprograma}



PACTO DE PROMOÇÃO
DA EQUIDADE RACIAL



STEM | BRASIL



SPECIALISTERNE



Apoio Humanitário

Quando o Rio Grande do Sul enfrentou uma das maiores tragédias climáticas da sua história, estivemos ao lado de nossos Colaboradores, Clientes e sociedade gaúcha. Criamos a Sala de Apoio Humanitário, oferecendo acolhimento, hospedagem e suporte psicológico via GOL Care. Também viabilizamos o transporte de mais de 100 profissionais voluntários, médicos, enfermeiros, bombeiros e técnicos, para atuar diretamente nas áreas afetadas.



Ações do Grupo GOL diante da tragédia climática do Rio Grande do Sul

Colaboradores

-  Acompanhamento, disponibilização de **medicamentos e de kits** com alimentos, água, itens de limpeza, cama, mesa, banho e roupas
-  Apoio, por meio do programa de milhagens, para que fosse utilizado no **shopping Smiles**
-  Disponibilização de **passagens**, inclusive, para familiares
-  **Alocação em hotel** para Colaboradores, familiares, pets e terceiros

Sociedade

-  Coordenação de ações com Mercado Livre e Avianca para **envio das doações** por intermédio de aeronaves cargueiras
-  Campanha de arrecadação, com mais de **500 toneladas** de alimentos, roupas, produtos de higiene e de limpeza
-  **Cotas de passagens** para equipes de resgate e apoio
-  Parceria com a **Rede Cidadã** para acompanhamento do status dos Jovens Aprendizes nas regiões afetadas

Novos tempos para a Terra

Neste capítulo

Gerenciamento ambiental
Mudanças climáticas





Gerenciamento Ambiental

GRI 3-3 Gestão energética e climática

Nos últimos anos, com base em informações e relatórios públicos, destacamo-nos como a companhia aérea brasileira com o menor nível de emissões/ASK no Brasil, mantendo-o abaixo da média do mercado. Esse desempenho foi alcançado devido à troca do Boeing 737 800 NG pela versão mais moderna, o MAX, que tem uma redução de consumo e consequentemente de emissões na ordem dos 15%.

Os projetos de eficiência energética também contribuíram significativamente para a consecução destes resultados. Nesse âmbito, destacamos os projetos de redução de consumos através de otimizações durante as várias fases do voo e o projeto APU OFF*, que possibilita uma redução significativa das emissões durante os trânsitos das nossas aeronaves nos aeroportos onde temos cerca de 70% das nossas operações.

A equipe de sustentabilidade da GOL tem atuado ativamente nas discussões sobre a Conexão SAF, iniciativa do Governo Federal voltada à construção de um marco infralegal para viabilizar a transição energética na aviação, conforme as diretrizes da Lei

do Combustível do Futuro. Entre as contribuições da Companhia, destaca-se a realização do primeiro processo de Book & Claim na América Latina, concluído neste ano, que serviu como referência para os debates sobre a implementação nacional desse mecanismo.

A GOL reafirma seu compromisso com a sustentabilidade por meio **de uma gestão ambiental robusta e transparente**

* APU OFF é o acompanhamento e gerenciamento do desligamento da Unidade Auxiliar de Energia (APU) em aeronaves, especialmente durante operações em solo. A APU é um pequeno motor a jato que fornece energia elétrica, ar comprimido e climatização para a aeronave quando os motores principais estão desligados.

Energia

GRI 302-1, 302-3, 302-5, 3-3 Gestão energética e climática

A gestão eficiente da energia é um tema fundamental para a GOL. Por isso, fazemos investimentos contínuos em tecnologia, infraestrutura e otimização de processos. Desde 2024, passamos a adotar índices de intensidade para avaliar a eficiência da Companhia nesse aspecto, de forma a dispor de dados mais completos para o estabelecimento de metas.

Em 2024, a intensidade energética foi de 0,0011 Gigajoule/RPK e 0,0009 Gigajoule/ASK. Para o cálculo, utilizamos o consumo de querosene de aviação (QAV) para transporte de passageiros dentro da organização.

Registramos em 2024 uma redução total de 3.532.277 GJ¹ no consumo de energia relacionado ao combustível das aeronaves. Desses, 2.789.131 GJ foram gerados pelo uso das aeronaves 737 MAX, que possuem motores mais modernos, melhorias aerodinâmicas e maior autonomia de voo, enquanto os 743.146 GJ restantes resultaram diretamente de nossos projetos de eficiência energética.

1. Para o cálculo do consumo de energia em GJ, adotamos os fatores de conversão estabelecidos no Balanço Energético Nacional (BEN). A contabilização considerou a energia consumida pelas entidades pertencentes ou controladas pela organização, com base nos dados monitorados.

Consumo de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes não renováveis, em GJ

GRI 302-1

Combustíveis fósseis	2023	2024
QAV (nacional+internacional)	42.211.963,00	41.296.261,00
Diesel	7,40	97.347,55
Gasolina	1.110,65	2.741,33
GLP	0,65	685,46
Total	42.213.081,70	41.397.035,34

Consumo de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes renováveis, em GJ

Combustíveis renováveis	2023	2024
Eletricidade	17.388,88	32.731,47
Etanol	-	67,95
Total	17.388,88	32.799,42

Combustíveis utilizados e seu consumo energético, fora da organização, total, em GJ

GRI 302-2

Energia consumida	2023	2024
QAV	3.056	0
Diesel	6,33	53.014,91
Gasolina	941,06	1.087,69
Etanol	-	140,47
Total	4.003,39	54.243,07

O cálculo é baseado em projeções que preveem a substituição das aeronaves, o aumento da frota e a ampliação dos voos em relação a 2023. Como resultado, a redução observada nos cálculos finais é menor.

Os dados de QAV fora da organização não foram obtidos em 2024, pois as informações foram fornecidas por trecho, sem quantitativo de QAV consumido. O *diesel* teve aumento significativo devido à maior abrangência das informações compiladas.

Água

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A GOL utiliza água tanto para consumo humano quanto para operações industriais, incluindo a manutenção e limpeza de aeronaves, equipamentos e infraestrutura. A GOL gera efluentes sanitários e efluentes industriais, estes exclusivamente na GOL Aerotech de Confin.

O efluente industrial é tratado na Estação de Tratamento de Efluentes interna e monitorado para garantir o cumprimento dos padrões de qualidade. São realizadas análises periódicas de parâmetros como sólidos sedimentáveis, sulfeto, pH, temperatura e surfactantes, dentre outros, conforme a regulamentação aplicável.

Não são adotados padrões internos específicos para a qualidade dos efluentes, mas são seguidas as exigências legais aplicáveis. Em 2024, o consumo total de água foi de 49,35 megalitros, provenientes de terceiros.

Para mitigar os impactos decorrentes do consumo e da geração de efluentes, a organização possui o Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA), que identifica e controla os potenciais impactos conforme os requisitos legais, realiza ações para reduzir o consumo e monitora regularmente as instalações para identificar vazamentos.

Em 2024, a unidade GOL Aerotech (CNF) descartou um total de 2,09 megalitros de efluentes industriais, tratados previamente na Estação de Tratamento de Efluentes Industriais (ETEI). A gestão desses efluentes inclui análises semanais e mensais para garantir a qualidade do tratamento, conforme exigido pela legislação e pelo contrato com a Copasa.

A geração de efluente industrial e sanitário foi de cerca de 39,48 megalitros, considerando dados da Aerotech, da sede e de aproximadamente 24%* das bases. A empresa não realiza descarte direto em corpos hídricos nem em áreas de estresse hídrico, mantendo conformidade com as exigências legais e contratuais.

Os dados são provenientes da sede, da unidade Aerotech (CNF) e das bases com medidores de vazão ou com estimativa. Nas bases da Infraero, o consumo é estimado por taxa de rateio entre as instalações presentes no aeroporto. Ainda não foi mapeado o uso de água em áreas com estresse hídrico.

* Foi possível obter dados de recursos hídricos de cerca de 24% das bases por meio das administradoras aeroportuárias e de hidrômetros existentes em algumas bases.



Contamos com
um programa de
descarte responsável
de materiais aeronáuticos

Resíduos 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

No ano de 2024, geramos 625,03 toneladas de resíduos, sendo 32% (199,76 t) de resíduos perigosos e 68% (425,27 t) de resíduos não perigosos.

Reforçamos práticas de separação e reciclagem em diversas áreas da operação, priorizando a redução, reutilização e o descarte adequado. Expandimos nossos programas de descarte responsável de materiais aeronáuticos e de apoio terrestre, fortalecendo iniciativas de economia circular e de uso eficiente dos recursos. Como resultado, alcançamos uma redução de 9% na geração de resíduos perigosos em comparação com 2023.

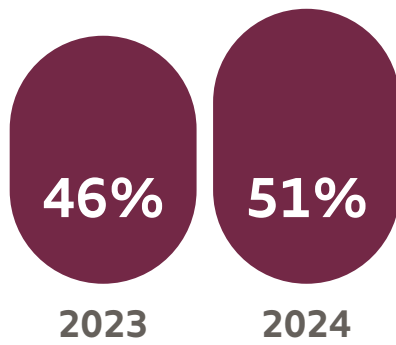
Os resíduos perigosos gerados consistem em baterias, lâmpadas, óleo lubrificante usado e sólidos contaminados gerados em atividades de manutenção. Em 2024, 87% dos resíduos perigosos gerados foram encaminhados para destinações finais que valorizam o resíduo, como reaproveitamento energético (69%), reciclagem (9%), preparação para reutilização (8%) e demais formas (1%), evitando o envio de 173,18 toneladas para aterros ou incineração sem recuperação de energia.

Percentual de resíduos perigosos valorizados



No período, a geração de resíduos não perigosos aumentou 12% em relação a 2023, crescimento associado à mudança de sede, que envolveu ações de organização, limpeza e descarte para desmobilização da sede antiga. Os resíduos não perigosos consistem em resíduos sanitários, orgânicos e recicláveis (metal, papelão, plástico). Desses, 51% foram valorizados: 39% por reciclagem, 10% por coprocessamento e 2% por outras formas, totalizando 215,90 toneladas de resíduos valorizados.

Percentual de resíduos não perigosos valorizados



Destinação de resíduos perigosos (t)

	2023	2024
Incineração – sem recuperação de energia	6,84	3,64
Aterro	36,68	22,94
Outras formas de valorização	2,16	0,96
Preparação para reutilização	6,48	16,53
Reciclagem	10,53	18,57
Incineração - com recuperação de energia	156,49	137,12

Destinação de resíduos não perigosos (t)

	2023	2024
Incineração – sem recuperação de energia	11,49	-
Aterro	194,98	209,37
Outras formas de valorização	-	0,62
Preparação para reutilização	7,00	6,96
Reciclagem	146,37	165,62
Incineração - com recuperação de energia	19,33	42,70

Emissões 302-4, 305-4

Avançamos no uso eficiente do QAV, nosso principal recurso energético, que representa 99% das emissões de CO₂ do Escopo 1 e em torno de 40% dos custos operacionais. Essa preocupação com a eficiência do combustível é central para a estratégia de sustentabilidade da Companhia.

Outras iniciativas para reduzir o consumo de combustível incluem o taxiamento com apenas um motor, a redução do uso da Unidade Auxiliar de Energia em solo e a otimização das velocidades de voo. A GOL tem feito uso avançado de análises de *big data* para aperfeiçoar as rotas de voo e de *softwares* que monitoram o desempenho das aeronaves em tempo real para maximizar a eficiência energética.

No ano, o índice de intensidade de emissões de GEE foi de 67,99 gCO₂e/ASK e 82,05 gCO₂e/RPK. Para cálculo da intensidade de emissões foi considerado o consumo de QAV para transporte de passageiros dentro da organização.

Utilizamos como denominador a Available Seat Kilometers (ASK) – capacidade total da companhia aérea, calculada multiplicando o número de assentos disponíveis pela distância voada – e Revenue Passenger

Kilometers (RPK) – a soma do produto entre o número de passageiros pagos e a distâncias das etapas.

Todas as informações sobre emissões seguem a metodologia do GHG Protocol Brasil e são registradas em plataforma especializada. O cálculo das emissões de GEE é feito também com a ferramenta do GHG Protocol e adota o controle operacional como abordagem de consolidação. O ano-base inicial é 2019, que registrou o maior pico de emissões nos últimos cinco anos.

3 Gases considerados no cálculo: CO₂, CH₄ e N₂O. Os dados de emissões de Escopo 3 do ano de 2023 foram retificados, dado que o serviço de *codeshare* (viagens internacionais) não havia sido contabilizado no total de emissões de Escopo 3. Não houve alterações nas emissões biogênicas.

As emissões de Escopo 3 consideradas foram: transporte e distribuição (*upstream*); resíduos gerados nas operações; viagens a negócios e emissões casa-trabalho.

Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1) GRI 305-1

Tipo de Emissão ¹	2022	2023	2024
Total de emissões de Escopo 1, em tCO ₂ eq	2.736.385,00	3.081.851,99	3.049.668,25
Total de emissões biogênicas de Escopo 1, em toneladas	187,00	520,78	955,16

1 Gases considerados no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O e HFCs.

Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia GRI 305-2

Tipo de Emissão ²	2022	2023	2024
Total de emissões de Escopo 2, em tCO ₂ eq	502,00	366,89	487,06

2 Gás considerado no cálculo: CO₂.

Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3) GRI 305-3

O aumento significativo das emissões de escopo 3 no ano 2024 em relação a 2023 se deve ao aumento da abrangência de serviço de *codeshare* e da mensuração dos dados de resíduos.

Tipo de Emissão ³	2022	2023	2024
Total de emissões de Escopo 3, em tCO ₂ eq	145.537,00	351.875,48	735.897,97
Total de emissões biogênicas de Escopo 3, em toneladas	4.107,00	451,18	3.145,56



Mudanças climáticas

GRI 201-2, 302-5, 3-3 Gestão energética e climática

Ao longo dos anos, a GOL adotou estratégias para reduzir emissões de GEE e fortalecer a resiliência operacional diante de eventos climáticos extremos. Além disso, buscamos continuamente oportunidades para ampliar a eficiência energética, adotar tecnologias de carbono zero e promover iniciativas de educação ambiental, alinhando nossas operações às exigências ESG e atraindo Investidores comprometidos com a sustentabilidade.

A GOL reconhece a importância dos Combustíveis Sustentáveis de Aviação (SAF) como ferramenta essencial para a descarbonização do setor aéreo e está fortemente engajada em iniciativas que promovam seu desenvolvimento no Brasil. Porém, é importante alertar que a obrigatoriedade de uso do SAF a partir de 2027, conforme estabelecido na Lei do Combustível do Futuro, pode ter um impacto relevante nos custos das companhias aéreas no país, uma vez que o preço do SAF é atualmente de três a quatro vezes o preço do QAV, e, no Brasil, o combustível representa cerca de 40% dos custos totais das empresas.

Qualquer aumento de custos nessa rubrica orçamentária pode representar um impacto relevante num setor que já trabalha com margens operacionais muito baixas e é severamente afetado por fatores externos como a variação cambial, o elevado nível de contencioso e os custos dos combustíveis, que podem levar a um aumento dos preços das passagens aéreas, num país em que, devido às dimensões continentais, o transporte aéreo desempenha um papel social muito importante.

Por fim, em um cenário desafiador para a aviação, a GOL reafirma seu compromisso com a sustentabilidade climática, equilibrando responsabilidade ambiental com viabilidade econômica. Seguiremos investindo em inovação, eficiência e diálogo com o setor público e privado para viabilizar uma transição energética justa, segura e acessível para todos.

Resultados

Neste capítulo

Reestruturação financeira

Desempenho operacional e financeiro



Reestruturação financeira

GRI 3-3 Baixo custo e resultados sustentáveis

O processo de Chapter 11 da GOL Linhas Aéreas, iniciado em janeiro de 2024 e concluído em junho de 2025, foi uma reestruturação financeira estratégica conduzida nos Estados Unidos para enfrentar desafios de liquidez e endividamento. Durante os 498 dias de processo, a Companhia levantou US\$ 1,9 bilhão em financiamento, incluindo US\$ 1,375 bilhão em recursos para manter suas operações e um aporte adicional de US\$ 125 milhões de credores. Parte fundamental do plano foi a conversão de até US\$ 1,7 bilhão em dívidas garantidas e US\$ 850 milhões em outras obrigações em ações da Companhia.

O grupo Abra, principal acionista, passou a deter cerca de 80% das ações da Companhia. A GOL também racionalizou sua frota, redesenhou sua malha aérea e otimizou custos operacionais. A capitalização aprovada totalizou mais de R\$ 12 bilhões, com a emissão de novas ações ordinárias e preferenciais. A partir de 12 de junho de 2025, as ações da empresa passaram a ser negociadas

Temos um plano de crescimento focado na **renovação** da nossa frota

com novos códigos e lotes na B3, marcando uma nova fase para a Companhia, agora com liquidez de aproximadamente US\$ 900 milhões e um plano de crescimento até 2029, focado na renovação da frota com aeronaves Boeing 737 MAX.

Saiba mais

Mais informações sobre o andamento estão disponíveis em nossos canais oficiais.



Desempenho operacional e financeiro

GRI 201-1, 3-3 Eficiência operacional, 3-3 Baixo custo e resultados sustentáveis

Ao longo de 2024, a GOL transportou mais de 30 milhões de Clientes e operou mais de 210 mil voos. A oferta de assentos se expandiu em 0,6% em relação ao ano anterior, enquanto as operações internacionais registraram alta de 39,8%. Nossa malha aérea atingiu 80 destinos, abrangendo 64 rotas domésticas e 16 internacionais.

A Companhia encerrou 2024 como a segunda aérea *low-cost* mais pontual do mundo, com 85,1% de pontualidade, um aumento de 5,4 pontos percentuais em relação a 2023. Em janeiro de 2025, alcançou o título de aérea *low-cost* mais pontual do mundo e a mais pontual da América Latina.

No aspecto financeiro, a GOL apresentou um aumento de 1,9% na receita líquida total em comparação com 2023, com um crescimento de 0,6% em assento-quilômetro ofertado (ASK). O bom desempenho nos dois indicadores garantiu que a receita por assento-quilômetro ofertado (RASK) aumentasse em 1,3% ao longo do ano.

Por sua vez, a receita de passageiros por assento-quilômetro ofertado (PRASK) se manteve estável,

refletindo a capacidade da Companhia em combinar maior oferta com a manutenção da rentabilidade, mesmo diante das flutuações nos custos operacionais.

No acumulado do ano, os custos totais apresentaram aumento de 2,9%, devido à forte desvalorização cambial. O custo unitário por assentos-quilômetros

disponíveis (CASK) foi afetado principalmente pelo aumento do dólar e das taxas e tarifas aeroportuárias, assim como pelo provisionamento de litígios trabalhistas de períodos passados. Contudo, esse aumento foi parcialmente compensando pelo crescimento da oferta, maior diluição dos custos fixos e pela redução preço do combustível de aviação.

Indicadores financeiros - 2024

Métricas	2024	vs. 2023
Receita líquida (R\$ milhões)	19.130	1,9%
ASK (milhões)	43,3	0,6%
Taxa de ocupação (%)	82,9%	0,8 p.p.
Yield (R\$ centavos)	48,1	(1,6%)
RASK (R\$ centavos)	44,2	1,3%
CASK (R\$ centavos)	36,4	1,8%
EBITDA recorrente (R\$ milhões)	5.258	(4,1%)
Margem EBITDA recorrente (%)	27,5%	(0,6 p.p.)

Valor econômico distribuído (R\$) GRI 201-1

Custos operacionais	13.421.021
Salários e benefícios de empregados	2.979.930
Pagamentos a provedores de capital	1.223.730
Pagamentos ao governo	1.060.011
Investimentos na comunidade	0
Total	18.648.692



Indicadores financeiros – 2024

Valor econômico direto gerado:

Receitas (R\$ milhões): **19.130**
Valor econômico retido (R\$ milhões): **- 6.067.103**

Smiles e GOLLOG continuaram a contribuir de forma relevante para o nosso desempenho, com um **aumento de 73,7%** nas outras receitas no 4T24 em comparação com o mesmo período do ano anterior



Glossário

Codeshare – As companhias compartilham voos, o mesmo sistema de compras e os mesmos padrões de serviço. Uma das empresas vende bilhetes em seu próprio nome, enquanto o voo é operado por outra companhia parceira.

Interline – Permite a emissão e venda de bilhetes com voos de diferentes companhias aéreas em um único trajeto, facilitando as conexões.

INDICADORES DE RENTABILIDADE E EFICIÊNCIA FINANCEIRA

Yield

Receita média por passageiro-quilômetro pago. Calcula-se dividindo a receita total de passageiros pela quantidade de RPK (Revenue Passenger Kilometers). Mede a rentabilidade por unidade de tráfego.

Rask (Revenue per Available Seat Kilometer)

Receita por assento-quilômetro disponível. Obtém-se dividindo a receita total (passageiros e carga) pela quantidade de ASK. Mede a eficiência da empresa na geração de receita em relação à oferta de assentos.

Cask (Cost per Available Seat Kilometer)

Custo por assento-quilômetro disponível. Calcula-se dividindo os custos operacionais totais pela quantidade de ASK. Mede a eficiência de custos da companhia aérea.

INDICADORES DE TRÁFEGO E CAPACIDADE

ASK (Available Seat Kilometers)

Assentos-quilômetro disponíveis. Mede a capacidade total da companhia aérea, calculada multiplicando o número de assentos disponíveis pela distância voada.

Sumário de Conteúdo da GRI

Declaração de uso	GOL relatou as informações contidas neste relatório para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.
Norma utilizada	GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	7	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3, 7	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3	
	2-4 Reformulações de informações	3	
	2-5 Verificação externa	Em 2024 não houve verificação externa.	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	7	
	2-7 Empregados	21	8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	21	8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	16	5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	16	5,16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	16	16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16, 17	16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	16	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	16	
	2-15 Conflitos de interesses	Prevenimos e mitigamos conflitos de interesses por meio de políticas claras, treinamentos e cultura ética. Divulgamos publicamente os tipos de conflitos possíveis, como participação cruzada, relações com partes relacionadas e acionistas controladores. Também mantemos transparência com <i>stakeholders</i> sobre essas situações.	16

Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Em 2024, foi registrado um caso de natureza econômica sobre a adesão ao Chapter 11, e o órgão acompanhou de perto todo o andamento. Não houve, no período, multas ou sanções aplicadas por não conformidade com leis e regulamentos.	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	16	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16	
	2-19 Políticas de remuneração	A remuneração dos administradores é definida pela Assembleia Geral, conforme a Lei das S.A. e o Estatuto Social da GOL. A Diretoria de Gente e Cultura propõe valores com base em mercado, avaliados pelo Comitê de Governança e aprovados pelo Conselho. Há reavaliação anual e alinhamento com acordos sindicais. A política inclui componentes de curto, médio e longo prazo, meritocracia e cláusula de <i>clawback</i> para C-Level e Presidência, promovendo alinhamento com a estratégia e sustentabilidade da empresa.	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da GOL e a média dos demais Colaboradores é de 0,03. A variação percentual da remuneração anual do mais bem pago em relação à média dos demais foi de 3,04. Os cálculos consideraram salários anuais e estão expressos em valores decimais.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4	
	2-23 Compromissos de política	19	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	19	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	19	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	19	19



Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve, no período, multas ou sanções aplicadas por não conformidade com leis e regulamentos. Também não houve casos de corrupção no ano. Todas as operações da GOL foram avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção.	
	2-28 Participação em associações	Em 2024, a GOL manteve participação ativa em associações nacionais e internacionais, como a International Air Transport Association (IATA), e a Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear). Também integrou a Rede Brasil do Pacto Global da ONU, o Pacto de Promoção da Equidade Racial.	
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	21	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	14	
	3-2 Lista de temas materiais	14	
Ambiente Diverso com Equidade, Inclusão e Valorização			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Ambiente diverso com equidade, inclusão e valorização	11, 23	
GRI 205 Combate à corrupção	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	18, 19	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos de corrupção no ano de 2024	16
GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Em 2022, 2023 e 2024 o cenário do órgão de governança é idêntico. Total: 9, sendo 8 homens (88,89%) e 1 mulher (11,11%). Em relação à faixa etária, temos 6 entre 30 e 50 anos, 66,67%; 3 acima de 50 anos, 33,33%; 0 abaixo de 30 anos, 0%.	5, 8
GRI 406 Não discriminação	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	19	5, 8
Baixo Custo e Resultados Sustentáveis			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Baixo custo e resultados sustentáveis	37, 38	



Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 201 Desempenho econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	38	8, 9
Eficiência Operacional			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Eficiência operacional	7, 38	
Inovação, Aceleração Digital e Cibersegurança			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Inovação, aceleração digital e cibersegurança	11	
GRI 418 Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de Clientes	Em 2024, a GOL recebeu três reclamações fundamentadas sobre o não atendimento à LGPD, todas resolvidas após a manifestação; não houve registros de reclamações por reguladores como a Autoridde Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nem incidentes de vazamento, furto ou perda de dados atribuíveis a falhas internas.	16
Experiência do Cliente			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Experiência do cliente	11	
GRI 416 Saúde e segurança do consumidor	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Todos os nossos produtos e serviços são avaliados quanto aos impactos na saúde e segurança dos Clientes, considerando requisitos regulatórios e padrões internos. A avaliação ocorre de forma abrangente, sem divisão por categorias, contemplando processos como segurança alimentar, higiene a bordo, transporte de bagagens, acessibilidade, atendimento a menores desacompanhados e transporte de animais, além da conformidade dos equipamentos de entretenimento. Esses controles estão integrados aos nossos programas de gestão de riscos operacionais e sanitários.	

Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 416 Saúde e segurança do consumidor	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2024, não houve registro de não conformidade.	16
Gestão de Riscos e Crises			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Gestão de riscos e crises	16	
Práticas de Trabalho			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Práticas de trabalho	21	
GRI 205 Combate à corrupção	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	18	16
GRI 308 Avaliação ambiental de fornecedores	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Atualmente a GOL não faz seleção de fornecedores com base em critérios ambientais.	
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Ainda não foram realizadas avaliações para identificar os impactos ambientais causados por nossos fornecedores. Em 2025, pretendemos elaborar um Plano de Engajamento dos <i>stakeholders</i> .	
GRI 401 Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	22	5, 8, 10
Saúde, Bem-Estar e Segurança no Trabalho			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Saúde, bem-estar e segurança no trabalho	21, 25	
GRI 403 Saúde e segurança do trabalho	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	25	8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	25	8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e segurança do trabalho	25	8, 16

Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 403 Saúde e segurança do trabalho	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	25	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	25	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	25	5
	403-9 Acidentes de trabalho	25	3, 8 ,16
	403-10 Doenças profissionais	25	3, 8, 16
GRI 404 Doenças profissionais	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	24	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	24	8, 10
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	24	5, 8, 10
Segurança Operacional			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Segurança operacional	13	
Gestão Energética e Climática			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais Gestão energética e climática	30, 31, 35	
GRI 201 Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	35	13

Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 302 Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização	31	7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	31	7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	31	7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	34	7, 8, 12, 13
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos	31, 35	7, 8, 12, 13
GRI 303 Água	303-1 Interações com a água	32	6, 12
	303-2 Impactos no descarte	32	6
	303-3 Captação de água	32	6
	303-4 Descarte de água	32	6
	303-5 Consumo de água	32	6
GRI 305 Emissões	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	34	3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	34	13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Em 2024 não houve redução nas emissões de GEE devido ao aumento no consumo de QAV e maior abrangência dos dados.	13, 14, 15
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Gases refrigerantes (R-410A e R22) 2023: 556,77 (tCO ₂ eq) 2024: 267,96 (tCO ₂ eq).	3, 12



Norma GRI/outra fonte	Conteúdo	Localização	ODS
Sem aderência a tema material			
306 Resíduos	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	33	
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	33	
	306-3 Resíduos gerados	33	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	33	
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	33	

Créditos

GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S.A.

Contato para esclarecimentos sobre o relatório

esg@voegol.com.br

Coordenação do Relatório

Jean Nogueira – Diretor Executivo de Gente e Cultura

Felipe Sobrinho – Gerente de Pertencimento

Renan Calderoli – Especialista de Pertencimento

Maria de Nazaré Sousa – Especialista de Pertencimento

Fernando Neres – Especialista de Meio Ambiente

Gabriella Gontijo Lopes Ferreira – Analista de Meio Ambiente

Projeto editorial

GRUPO REPORT

Gestão

Beatriz Miranda, Lígia Feliciano

Consultoria GRI

Renata Castellini/DNV

Redação e edição

Dauro Veras, Graciana Feitosa, Jaqueline Luz

Revisão

Léa Santiago

Projeto gráfico e diagramação

Rubem Hojo, Murilo Botega, Vanessa Plassas

Fotos

Acervo GOL

Agradecemos a todos os
Colaboradores que contribuíram para
os resultados da GOL em 2024.

São Paulo, Brasil, agosto de 2025