



## POLÍTICA

DATA: 03/07/2019

Pág.: 1/8

Rev. 00

PO-DI4002-003 - Política de Sustentabilidade

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

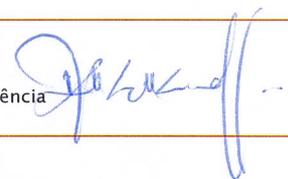
ELABORADO POR:

  
Maria de Nazaré Guimarães Sousa  
Especialista/Diretora de Relações  
Institucionais e Sustentabilidade

REVISADO POR:

  
Claudio Neves Borges  
Diretor de Relações Institucionais/Diretoria  
de Relações Institucionais e Sustentabilidade

APROVADO POR:

  
Paulo Kakinoff  
Presidente/Presidência



# POLÍTICA

DATA: 03/07/2019

Pág.: 2/8

Rev. 00

## PO- DI4002- 003 – Política de Sustentabilidade

### Sumário

1	Objetivo .....	03
2	Alcance .....	03
3	Definições e Abreviaturas.....	03
4	Autoridades e Responsabilidades .....	04
5	Referências .....	05
6	Considerações Gerais .....	06
7	Registros .....	07
8	Controle de Revisões .....	08
9	Anexos.....	08



## 1. Objetivo

Apresentar os compromissos e os princípios de atuação da GOL Linhas Aéreas S.A. com o desenvolvimento sustentável, orientando a gestão da Companhia e as relações de todos os seus colaboradores e parceiros de negócio em relação a cada uma das suas diretrizes estratégicas em sustentabilidade.

## 2. Alcance

Todas as áreas da Companhia, em todos os países em que opera. E deve ser respeitada pelos colaboradores, parceiros e terceiros que atuam em nome da GOL.

## 3. Definições e Abreviaturas

**Aircraft Commucation Addressing System (ACARS)**: Sistema de comunicação via satélite que envia dados precisos – da aeronave e para a aeronave - o qual permite melhor comunicação e favorece um processo de decisão compartilhada.

**Cadeia de valor**: Representa o conjunto de atividades desenvolvidas por uma organização que visa a garantia de qualidade máxima de seu serviço ou produto. É um modelo de estruturação das atividades no qual cada etapa do processo é essencial para a valorização do produto. Isto permite à companhia identificar etapas de produção cruciais e desenvolver uma estratégia que potencialize o resultado final. Um correto gerenciamento de uma cadeia de valor, por seu caráter de atividades interdependentes, torna-se, geralmente, um diferencial competitivo, na medida em que colabora para a melhoria da rentabilidade do empreendimento.

**Desenvolvimento sustentável**: Modelo econômico que alia desenvolvimento econômico, social e conservação ambiental, ou seja, uma economia capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações.

**Flight Data Monitoring (FDM)**: Sistema baseado na coleta, análise e processamento de dados gerados por uma aeronave em movimento. A metodologia é uma solução eficiente para controle de qualidade e segurança, utilizando os dados coletados para a melhoria de processos.

**Gente e Cultura**: denominação dada à área responsável pela gestão (recrutamento, seleção, treinamento, capacitação, avaliação, desenvolvimento e retenção) dos colaboradores da Companhia.



**IEnvA (IATA Environmental Assessment - Avaliação Ambiental da IATA):** Desenvolvida pela IATA para fornecer um sistema de avaliação internacionalmente reconhecido e aceito para avaliar os sistemas de gestão e de controle ambiental de companhias aéreas no mundo. Foi elaborado com base na ISO 14001, mas com o foco em empresas aéreas.

**Política:** Documento que estabelece regras, diretrizes e conceitos básicos para garantir que os processos executados estejam alinhados com os valores da Companhia, agregando valor e gerando resultados.

**Política Ambiental:** Intenções e direção de uma organização relacionadas ao seu desempenho ambiental como formalmente expresso pela sua Alta Direção.

**Política de Apoio Social:** Diretriz interna para doação e/ou investimento social privado.

**Política de Doações e Patrocínios:** Normas para concessão de apoio, seja doações ou patrocínios.

**Política de Sustentabilidade:** Documento que reúne os compromissos e princípios a serem observados na operação e nos relacionamentos da Companhia para promover o desenvolvimento sustentável do negócio.

**Time de Águias:** nome dado aos colaboradores e estagiários da companhia, os protagonistas da GOL, responsáveis por colocar em prática seus Valores.

## 4. Autoridades e Responsabilidades

### 4.1 Presidência

- ✓ Estabelecer as diretrizes e orientações estratégicas do negócio em relação aos diferentes aspectos da sustentabilidade;
- ✓ Aprovar a Política de Sustentabilidade da GOL Linhas Aéreas. S.A.

### 4.2 Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

- ✓ Garantir a execução e o atendimento a Política de Sustentabilidade.

### 4.3 Área de Sustentabilidade

- ✓ Apoiar a Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, gerindo os mecanismos necessários para acompanhar o atendimento à política no dia-a-dia da operação.

## 5. Referências

PO-DI4002-001 – Política Ambiental

PO-DI4002-002 – Política de Apoio Social

PO-DZ1910-006 – Política de Doações e Patrocínios

**Política de Segurança Operacional**

Código de Ética GOL

Manual de Conduta da GOL

*Environmental Assessment Standards Manual da International Air Transport Association (IATA)*

## 6. Considerações Gerais

Este documento é complementado pela Política Ambiental (PO-DI4002-001) e Política de Apoio Social (PO-DI4002-002), que detalham as especificidades técnicas e de gestão a serem observadas em relação às temáticas ambientais e sociais para o negócio.

Esta Política também deve estar publicamente disponível e ser compartilhada com os diferentes elos da cadeia de valor, principalmente aqueles em que há maior conhecimento, relacionamento e influência.

### 6.1 Princípios e Compromissos

#### 6.1.1 Segurança no ar e em terra

Compromisso: Segurança é o Valor número um, e deve ser sempre uma premissa indispensável para toda e qualquer decisão.

Responsabilidade pela condução da gestão: Diretoria de Segurança Operacional, em parceria com cada uma das áreas operacionais.

Instrumentos de gestão do tema: o principal instrumento de gestão é o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO). A política e os objetivos de Segurança Operacional, que faz parte do Sistema, detalham e aprofundam os princípios e as práticas de gestão do tema, que deve ser conhecida e aplicada por todo e qualquer Colaborador da GOL.

#### 6.1.2 Relacionamento com o cliente

Compromisso: atender os clientes com o Jeito GOL de Servir sendo inclusivo, acessível e trazendo conforto e agilidade para dar mais vida ao tempo do Cliente e consolidar a Companhia como a Primeira para Todos.



Responsabilidade pela condução da gestão: Diretoria Executiva de Produtos e Experiência do Cliente.

Instrumentos de gestão do tema: Pesquisas de satisfação, canais de relacionamento com o cliente, indicadores estratégicos.

### 6.1.3 Time de Águias

Compromisso: ter o melhor time da aviação brasileira, comprometida com a diversidade, a evolução, o desenvolvimento profissional e a saúde e segurança de todos os colaboradores.

Responsabilidade pela condução da gestão: área de Gente e Cultura.

Instrumentos de gestão do tema: Avaliação de Pessoas, Política de Remuneração, Programa de Aposentadoria, Projeto Cultura, Diretrizes do Manual de Conduta.

### 6.1.4 Mudanças climáticas

Compromisso: aumentar eficiência no consumo de combustível por assento disponível a cada quilômetro voado e, conseqüentemente, a redução das emissões de gases de efeito estufa, a partir de iniciativas de:

- desenho inteligente de malha aérea;
- avanços tecnológicos;
- melhorias operacionais;
- contribuição com o avanço da cadeia de combustíveis alternativos (biocombustíveis).

Responsabilidade pela condução da gestão: Diretoria de Engenharia de Operações.

Instrumentos de gestão do tema: Controle de dados através de sistemas operacionais ACARS, FDM, transformados em indicadores; ações e projetos para melhoria de performance.

### 6.1.5 Responsabilidade Social

Compromisso: contribuir, por meio de investimento social, doação de passagens e transporte de cargas, mudanças sociais positivas e perenes, a partir do apoio a iniciativas de:

- educação;
- esporte;
- civismo;
- acessibilidade;
- voluntariado.



Responsabilidade pela condução da gestão: Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade e Instituto GOL.

Instrumentos de gestão do tema: editais e/ou comitês de seleção de projetos, avaliação da qualificação dos projetos sociais apoiados e Política de Apoio Social.

## 6.2 Esclarecimentos

Com o objetivo de impedir retaliações em relação a ocorrências que violem esta e outras políticas da Companhia, legislações e regulamentações aplicáveis ao negócio e, seguindo as melhores práticas de governança corporativa, também são disponibilizados procedimentos para a realização de denúncias e manifestações, de forma confidencial e anônima, por parte de colaboradores ou de pessoas externas à organização, que tenham conhecimento de qualquer situação imprópria ou questionável.

As apurações frente aos fatos denunciados serão conduzidas de forma imparcial e independente, por meio da área Canal de Ética.

O contato pode ser realizado por meio dos seguintes canais de denúncia:

Telefone: 0800 886 0011

Site: <https://www.canaldeetica.com.br/gol/>

Atendimento por analistas de segunda a sábado das 08h às 20h

Atendimento eletrônico durante 24 horas 7 dias por semana

Dúvidas e sugestões sobre o conteúdo desta Política devem ser enviadas ao e-mail [mnsousa@voegol.com.br](mailto:mnsousa@voegol.com.br) que serão respondidas pela equipe de Sustentabilidade.

## 6.3 Revisão

Esta Política será revisada e atualizada a cada dois anos ou sempre que houver mudanças significativas nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da Companhia, ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

## 7. Registros

Registro	Identificação	Legibilidade	Armazenamento	Proteção	Recuperação		Tempo de retenção	Descarte
					Indexação	Acesso		
Política de Sustentabilidade	PO-DI4002-003	MS Word PDF	CEDOC	CEDOC	Por código	Público	2 anos	N/A



## POLÍTICA

DATA: 03/07/2019

Pág.: 8/8

Rev. 00

### PO- DI4002- 003 – Política de Sustentabilidade

#### 8. Controle de Revisões

REVISÃO	Data	Páginas afetadas	Descrição da Modificação
00	03/07/2019	Todas	Emissão inicial.

#### 9. Anexos

N/A.