

RELATO INTEGRADO DE
SUSTENTABILIDADE

REDE D'OR

20
24



SUMÁRIO

03 APRESENTAÇÃO

- 04 Mensagem do presidente
- 07 Destaques 2024
- 09 Quem somos
- 22 Sobre o relatório

24 CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

- 25 Modelo de negócios
- 26 Visão de futuro
- 27 Compromissos da nossa gestão
- 29 Estratégia ESG

35 GOVERNANÇA

- 36 Estrutura de governança
- 41 Compromissos e práticas de gestão
- 46 Programa de integridade
- 50 Gestão de riscos
- 52 Privacidade e segurança da informação

55 CAPITAL MANUFATURADO

- 56 Expansões, modernizações e aquisições

63 CAPITAL HUMANO

- 64 Nossos colaboradores
- 65 Atração e retenção de talentos
- 69 Capacitação e desenvolvimento
- 71 Diversidade e inclusão
- 73 Saúde e segurança ocupacional

82 CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- 83 Nossos pacientes
- 86 Gestão da qualidade
- 93 Cadeia de fornecedores
- 98 Sociedade e comunidade
- 105 Engajamento de *stakeholders*

106 CAPITAL NATURAL

- 107 Gestão ambiental
- 109 Energia
- 115 Água e efluentes
- 118 Mudanças climáticas
- 126 Resíduos

130 CAPITAL INTELECTUAL

- 131 Instituto D’Or de Pesquisa e Ensino (IDOR)
- 137 Tecnologia em assistência

139 CAPITAL FINANCEIRO

- 140 Desempenho econômico
- 141 Investimentos

143 ANEXOS

153 SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

- 154 Sumário de conteúdo da GRI
- 161 Sumário de conteúdo da SASB
- 162 Relatório de Asseguração

172 CRÉDITOS



REDE D'OR

APRESENTAÇÃO

Mensagem do presidente
Destaques 2024
Quem somos
Sobre o relatório



Sumário
Interativo





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

[GRI 2-22]

Seis novos projetos inaugurados, 1.317 leitos totais a mais e uma nova parceria firmada para a criação de uma rede de hospitais. O ano de 2024 marca, de forma contundente, nossa inequívoca vocação para entregar saúde de qualidade para a sociedade e crescimento orgânico sustentável para todos os nossos *stakeholders*. Muito mais do que grandes números, o que apresentamos é a transformação em realidade de um plano arrojado de investimentos.

Consolidamos a posição de liderança da Rede D'Or no setor de saúde privado brasileiro por meio da execução disciplinada e constante de nossa estratégia de crescimento, bem como por uma postura de compromisso e abertura à inovação que desenvolve e incorpora novas soluções em benefício do mais completo atendimento. Assim, seguimos elevando ainda mais nossos patamares de excelência. É um lugar que sustentamos, principalmente, com a entrega dos melhores desfechos clínicos possíveis para os pacientes e das condições de trabalho mais adequadas para os profissionais que atuam conosco.



foto EDILSON DANTAS | O GLOBO



A qualidade dos serviços prestados é atestada pelas principais entidades de certificação hospitalar do mundo. Em 2024, tivemos cinco novos hospitais acreditados pela *Joint Comission International* (JCI), com quatro recertificações e duas visitas para expansão. Respondemos por 44% dos hospitais acreditados pela JCI no Brasil. Pela *Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia* foram outras dez creditações. A *Qmentum International* nos concedeu duas novas certificações e três recertificações. No total, temos 91% de nossas unidades com creditações, sendo que 58% são reconhecidas por padrões internacionais.

Isso se dá com excelência operacional e com investimento em qualidade de atendimento, inovação e tecnologia. São atributos que levamos para os seis novos projetos inaugurados no ano: o Memorial Star, em Recife (PE), a nova torre do Vila Nova Star, em São Paulo (SP), o Aliança Star, em Salvador (BA), o São Luiz Guarulhos (SP), o São Luiz Alphaville (SP) e o Macaé D’Or (RJ).

Os três últimos fazem parte de uma novidade importante para o setor de saúde brasileiro: a Atlântica D’Or. Trata-se da rede hospitalar que criamos como resultado da parceria que firmamos com a Bradseg Participações S.A., controladora do Grupo Bradesco Seguros. Juntos, já anunciamos outros dois investimentos, para a construção de unidades em Taubaté e Ribeirão Preto, ambas no estado de São Paulo. Além disso, o São Luiz Campinas (SP) já passou a operar com a nova marca.

Se 2024 foi um marco para nossas inaugurações, o passado recente comprova que nosso investimento é estruturado e contínuo. Em 2021, entregamos 411 novos leitos; mais 560, em 2022; e 250, em 2023. Atualmente,

estamos desenvolvendo aproximadamente 40 projetos *greenfield* e *brownfield*, que se encontram em diferentes estágios de desenvolvimento e licenciamento. Planejamos entregar um total de 5.384 novos leitos entre 2024 e 2028.

Nosso crescimento orgânico segue o planejado considerando as unidades Rede D’Or em desenvolvimento. São elas: a nova torre do Hospital São Lucas, em Aracaju; as obras de expansão, no Hospital Assunção, em São Bernardo do Campo, e a nova unidade em Ribeirão Preto, ambos no estado de São Paulo; UDI Hospital, em São Luis, no Maranhão; DF Star, em Brasília; Caxias D’Or e Oeste D’Or, no estado do Rio Janeiro; e Hospital São Carlos, em Fortaleza, no Ceará.

A integração com a SulAmérica foi um dos pilares do crescimento orgânico da Rede D’Or em 2024, fortalecendo a estratégia de oferecer saúde suplementar de qualidade em escala nacional. No ano, a SulAmérica ampliou sua base de beneficiários, com a adição de 153 mil vidas em saúde e 216 mil em odonto, totalizando mais de 6,8 milhões de clientes. Esse avanço foi resultado de uma política de precificação responsável aliada a uma oferta de serviços aderente às reais necessidades dos consumidores.

A Companhia também se destacou pela inovação, com o lançamento de 29 novos produtos adaptados às particularidades regionais— como o plano desenvolvido para Parauapebas (PA) — e pela consolidação da linha Concierge, responsável pelo atendimento próximo e exclusivo aos clientes dos planos premium da carteira, reforçando o posicionamento da SulAmérica como uma gestora de saúde focada no bem-estar.

O uso estratégico de tecnologia contribuiu para a manutenção do aplicativo da SulAmérica como o mais bem avaliado do setor, enquanto o combate a fraudes e abusos foi intensificado, promovendo o uso mais consciente dos recursos em saúde.

A sinergia com a Rede D’Or foi essencial para esses resultados, possibilitando uma gestão mais eficiente e uma rede de atendimento robusta, especialmente em regiões como o Rio de Janeiro, onde a presença de leitos em nossas unidades fortalece a experiência dos beneficiários. Essa integração segue gerando valor sustentável para clientes, acionistas e para o sistema de saúde como um todo.

Para crescer de forma orgânica sustentável, contamos com um planejamento estratégico ESG com metas objetivas e transparentes para serem executadas até 2030. De forma totalmente alinhada ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e com os seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), construímos compromissos nas áreas ambiental, social e de governança corporativa.



Na área de emissões de gases de efeito estufa (GEE), vamos reduzir nossa intensidade em 36% até 2030 e zerá-la até 2050. Já em 2024, contamos com 100% do consumo dos hospitais da Rede D’Or de média/alta tensão existentes até o momento abastecidos com energia contratada proveniente de fontes renováveis. Além disso, desenvolvemos projetos de eficiência energética em 24 unidades. Com essas ações, integramos os índices Carbono Eficiente (ICO2) e de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, e o *Carbon Disclosure Project* (CDP).

Além de garantir a excelência no atendimento aos nossos pacientes, temos o compromisso de gerar um impacto positivo nas comunidades onde atuamos por meio de oportunidades na geração de emprego e renda. Além disso, somos mantenedores do Instituto D’Or de Pesquisa e Ensino, voltado para formação profissional e incentivo ao desenvolvimento da ciência.

Temos nos dedicado ao desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho que valoriza a aprendizagem e o crescimento profissional. Investimos, por meio da Academia Rede D’Or, em programas de formação e capacitação contínua, tanto em temas técnicos quanto em conteúdos de fomento de lideranças.

Além disso, buscamos constantemente identificar e promover oportunidades de carreira internas, permitindo que nossos colaboradores cresçam dentro da empresa. Foram 17.133 candidaturas recebidas em processos de recrutamento interno e mais de 4.954 posições abertas internamente, das quais 1.841 já foram ocupadas.

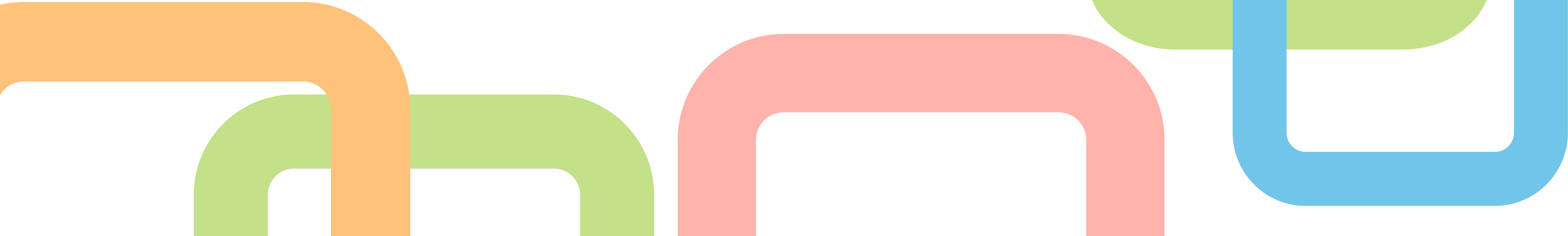
A atração e o desenvolvimento de talentos é uma prioridade estratégica. E trabalhamos para atrair profissionais com perfil alinhado aos nossos valores, garantindo a diversidade e a inovação no ambiente de trabalho. Essas ações são fundamentais para o fortalecimento de uma cultura organizacional sólida e sustentável.

São ações que se somam à forma transparente e ética de atuar da Rede D’Or para colocar em prática nosso Planejamento Estratégico ESG. Ele dá forma a uma empresa formada por pessoas prontas para cuidar da saúde de nossos pacientes, gerando valor para a sociedade, preservando o ambiente para o planeta e garantindo retorno para seus acionistas e investidores.

É o que mostramos nas próximas páginas deste Relato Integrado de Sustentabilidade, orientados por padrões internacionalmente reconhecidos para reporte de resultados corporativos.

Boa leitura!

Paulo Junqueira Moll
CEO Rede D’Or





DESTAQUES 2024

Prêmio Destaque ESG Rede D'Or 2024 (evento interno).
Saiba mais aqui.

Prêmio Abrasca de Melhor Relatório (reconhecimento externo). **Saiba mais aqui.**

Empresas mais sustentáveis do mundo: Rede D'Or faz parte do *ranking da revista Times* **que aponta as 500 empresas mais sustentáveis do mundo.**

Marcas dos Cariocas 2024: Rede D'Or é o grupo hospitalar mais lembrado pelos cariocas, pelo sexto ano seguido, em pesquisa realizada pelo jornal *O Globo*.

As 100 empresas mais influentes do Brasil: Rede D'Or reconhecida como a maior rede privada de assistência médica do país pela revista *Veja* e pelo Grupo Lide.

Os Mais Amados do Rio: pelo quarto ano seguido, o Copa D'Or foi escolhido o melhor hospital da capital fluminense pela revista *Veja Rio*. O Quinta D'Or e o Barra D'Or ficaram, respectivamente, em segundo e terceiro lugar.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Principais indicadores

[SASB HC-DY-000.A]



Capital Manufaturado	2024	2023	2022
Hospitais próprios (unidades)	75	70	69
Hospitais sob gestão (unidades)	3	3	3
Clínicas (unidades)	61	55	54
Laboratórios (unidades)	11	11	11
Leitos operacionais (unidades)	9.857	9.598	9.469

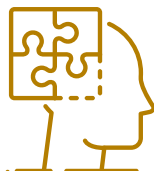


Capital Natural	2024	2023	2022
Total de resíduos gerados (t)	39.958	37.725	39.515
Consumo de energia dentro da organização (GJ)	1.443.630	1.316.304	1.207.716
Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - Escopo 1 (tCO ₂ e)	76.147	67.385	64.785
Emissões indiretas de GEE - Escopo 2 (tCO ₂ e)	Por localização: 19.120 Escolha de compra: 10.670	Por localização: 12.450 Escolha de compra: 9.252	12.537
Outras fontes indiretas de GEE - Escopo 3 (tCO ₂ e)	28.351	31.259	33.448



Capital Humano	2024	2023	2022
Horas de treinamento por empregado/ano	21,14*	4,25	5,58
Taxa de frequência dos acidentes	15,28	15,41	12,37
Empregos gerados	26.840	21.325	18.983

* Nota: a variação positiva do dado se deve à adoção de nova ferramenta de mensuração, que considera os treinamentos EAD e presenciais.



Capital Intelectual	2024	2023	2022
Número de artigos publicados	172	192	236
Número de parceiros mapeados	2.196	2.142	1.801



Capital Social e de Relacionamento	2024	2023	2022
Investimento social e patrocínio (R\$ milhões) ¹	23.583	17.465	12.531
Hospitais acreditados	71	60	57
Índice de Satisfação do Cliente (%)	86	87	85

¹ Investimento Social Privado (ISP) de projetos incentivados.



Capital Financeiro	2024 ²	2023 ²	2022
Receita líquida (R\$ milhões) ¹	50.571,2	46.508,6	22.987,4
Ebitda (R\$ milhões)	9.122,15	7.065,3	5.303,0
Margem Ebitda (%)	18,0	15,2	23,1
Lucro (prejuízo) líquido (R\$ milhões)	3.934,1	2.113,7	1.262,3
Endividamento líquido (R\$ milhões)	17.806,8	16.854,7	14.671,9
Dívida líquida / Ebitda ²	2,0	2,1	2,8
Investimentos realizados (R\$ milhões)	3.101,61	2.908,0	3.678,6

¹ Os valores publicados constam nas **Demonstrações Financeiras** da Companhia.
² Inclui resultados da Rede D'Or e da SulAmérica (Grupo).

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

QUEM SOMOS

A Rede D'Or

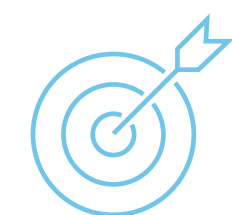
[GRI 2-1, 2-2, 2-6]

Somos a Rede D'Or São Luiz S.A., a maior empresa privada de saúde da América Latina – uma companhia de capital aberto presente em todas as regiões do Brasil, incluindo 13 estados e o Distrito Federal, com sede administrativa em São Paulo. [GRI 2-1]

Atuamos no setor de saúde suplementar brasileiro, com foco em entregar aos nossos pacientes os melhores desfechos clínicos possíveis. Para isso, desenvolvemos um trabalho

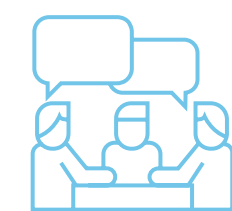
reconhecido por certificações internacionais pela alta qualificação e profissionalismo, pelo atendimento humanizado e pela constante atualização da tecnologia que utilizamos.

Nossas principais atividades estão descritas no **Formulário de Referência**, assim como na **Apresentação Institucional** e no **Estatuto Social**, documentos que mantemos publicados no *site* de Relações com Investidores da Companhia e que atualizamos anualmente. [GRI 2-2, 2-6]



Missão

Prestar atendimento médico-hospitalar de alta eficácia, com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social e ambiental.



Visão

Ser referência em gestão hospitalar e na prestação de serviços médicos, com base nos mais elevados padrões técnicos e de responsabilidade socioambiental.



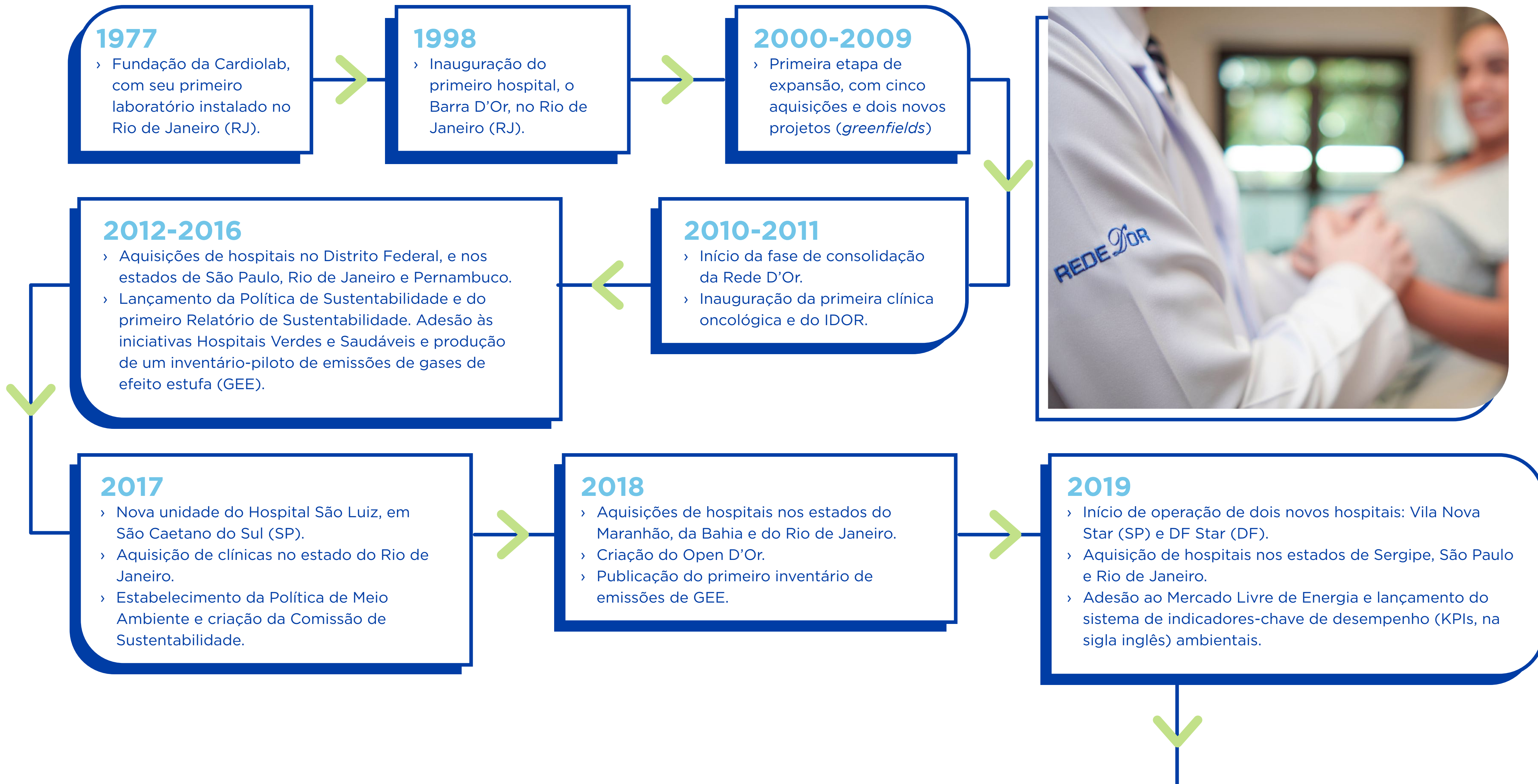
Valores

- › Competência;
- › Credibilidade;
- › Desenvolvimento sustentável;
- › Humanização;
- › Integridade; e
- › Respeito.





Linha do tempo



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

2020

- › Oferta pública de ações (IPO, na sigla em inglês) da Rede D'Or, com negociações na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão.
- › Inauguração do Glória D'Or (RJ).
- › Aquisição de hospitais nos estados do Rio de Janeiro, do Paraná, do Ceará e da Bahia.
- › Adesão a iniciativas nacionais e globais de sustentabilidade: Pacto Global da ONU; GHG Protocol; *Ethical Principles in Health Care* (Epihc); Instituto Ethos; e *Green Kitchen*.
- › Primeiro inventário de emissões de GEE com verificação externa.
- › Obtenção da primeira asseguração externa para o Relatório de Sustentabilidade, com utilização do *framework* da *Global Reporting Initiative* (GRI).

2021

- › Aquisição de hospitais nos estados de Minas Gerais, Paraíba, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro e Bahia.
- › Lançamento e publicação das políticas de Direitos Humanos, de Mudanças Climáticas e de Responsabilidade Social.
- › Adesão ao *Race to Zero* e divulgação do Programa Diversidade e Inclusão.

2024 [GRI 2-6]

- › Seis novos projetos:
 - › Memorial Star, em Recife (PE);
 - › Nova torre do Vila Nova Star, em São Paulo (SP);
 - › Aliança Star, em Salvador (BA);
 - › São Luiz Guarulhos (SP);
 - › São Luiz Alphaville (SP); e
 - › Macaé D'Or (RJ).
- › Criação da Atlântica D'Or, nova rede hospitalar, em parceria com a Bradseg Participações S.A., controladora do Grupo Bradesco Seguros.
- › Criação do “Boletim ESG em Rede”.

2022

- › Incorporação da SulAmérica.
- › Aquisição de hospitais nos estados de Mato Grosso do Sul, Alagoas, São Paulo e Bahia.
- › Inauguração do Hospital Maternidade São Luiz Star (SP).
- › Planejamento Estratégico ESG, Reporte CDP, primeira avaliação ESG para fornecedores.
- › Lançamento da Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.
- › Inclusão no Guia Melhores do ESG da revista *Exame*, na Carteira dos índices Carbono Eficiente (ICO2) e de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3.
- › Primeiro reporte climático no padrão *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), conjunto de recomendações para divulgações financeiras relacionadas ao clima.

2023

- › Inauguração do Hospital São Luiz Campinas (SP).
- › Revisão do Programa Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
- › Criação da Comissão de Privacidade.
- › Publicação da matriz de riscos climáticos.
- › Revisão do Planejamento Estratégico ESG (aprovado pelo Conselho de Administração em março de 2024).



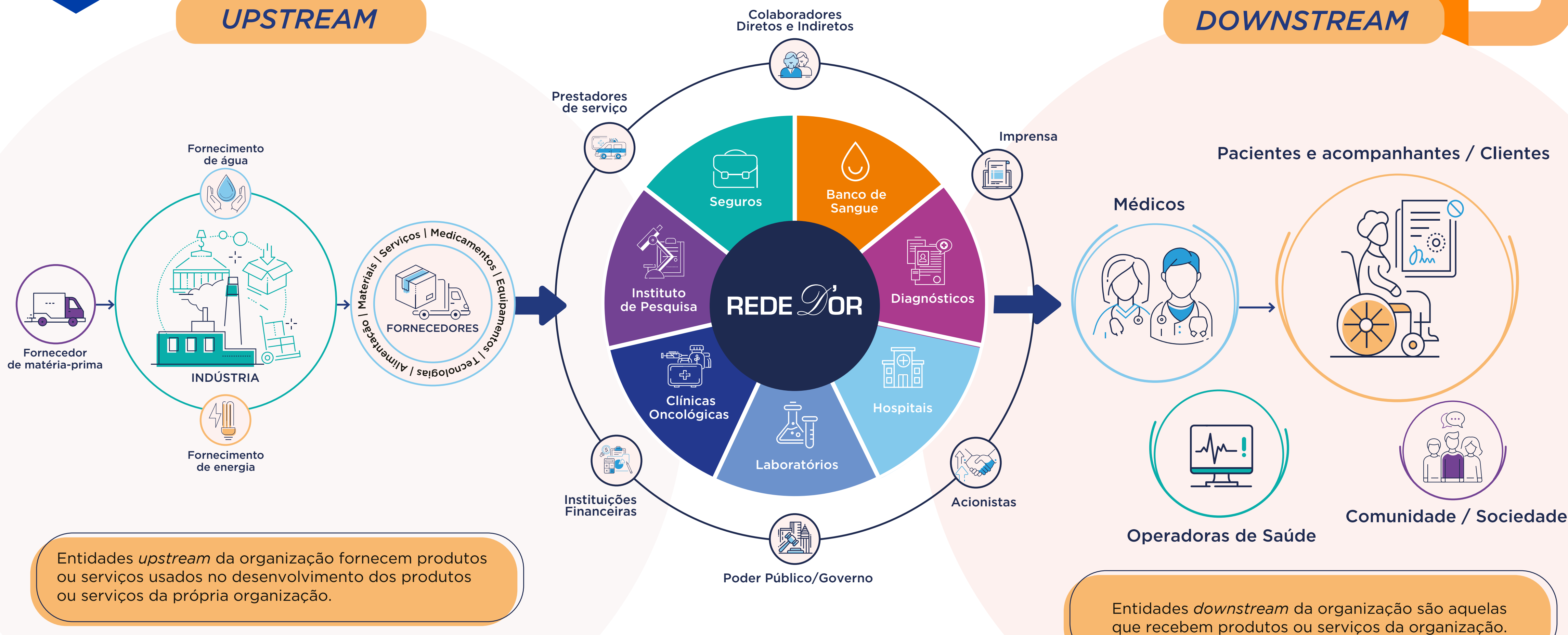


Cadeia de valor

[GRI 2-6]

UPSTREAM

DOWNSTREAM



Nosso ecossistema

[GRI 2-6]

Em 2024, contamos com 75 hospitais próprios em operação e outros três administrados; 61 clínicas oncológicas; 11 laboratórios; e 128 mil médicos credenciados.

Com 9.857 leitos operacionais, realizamos anualmente 5,9 milhões de atendimentos de emergência e 5,5 milhões de atendimentos ambulatoriais, 498.529 cirurgias e 42.891 partos, registrando 2,9 milhões de pacientes-dia.

Temos uma das maiores redes diagnósticas do Brasil, extensa operação de banco de sangue e o maior e mais avançado parque de cirurgia robótica da América Latina.



HOSPITAIS

Maior rede de hospitais privados independentes do Brasil.

Referência em padrão de qualidade.

Inaugurada em 1998.



SEGUROS

Uma das maiores seguradoras do país, SulAmérica, adquirida em 2022.

Modelo de distribuição diversificado e presença nacional.

129 anos de história.



ONCOLOGIA

Maior rede integrada de tratamento oncológico do país.

Inaugurada em 2011.



DIAGNÓSTICO

3º maior operador de diagnósticos do Brasil.

Inaugurado em 1977, com retomada em 2018.



EDUCAÇÃO E PESQUISA (IDOR)

Colaboração científica com + de 80 países.

+ de 60 programas de residência médica.

Plano privado de educação médica em desenvolvimento.



SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Participação na Qualicorp S.A. (25,85%).

Maior Banco de Sangue no Brasil, adquirido em 2017 (participação de 42,4%).

- › Diálise;
- › Distribuição;
- › Materiais e medicamentos;
- › Nefrologia;
- › Transplantes complexos.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

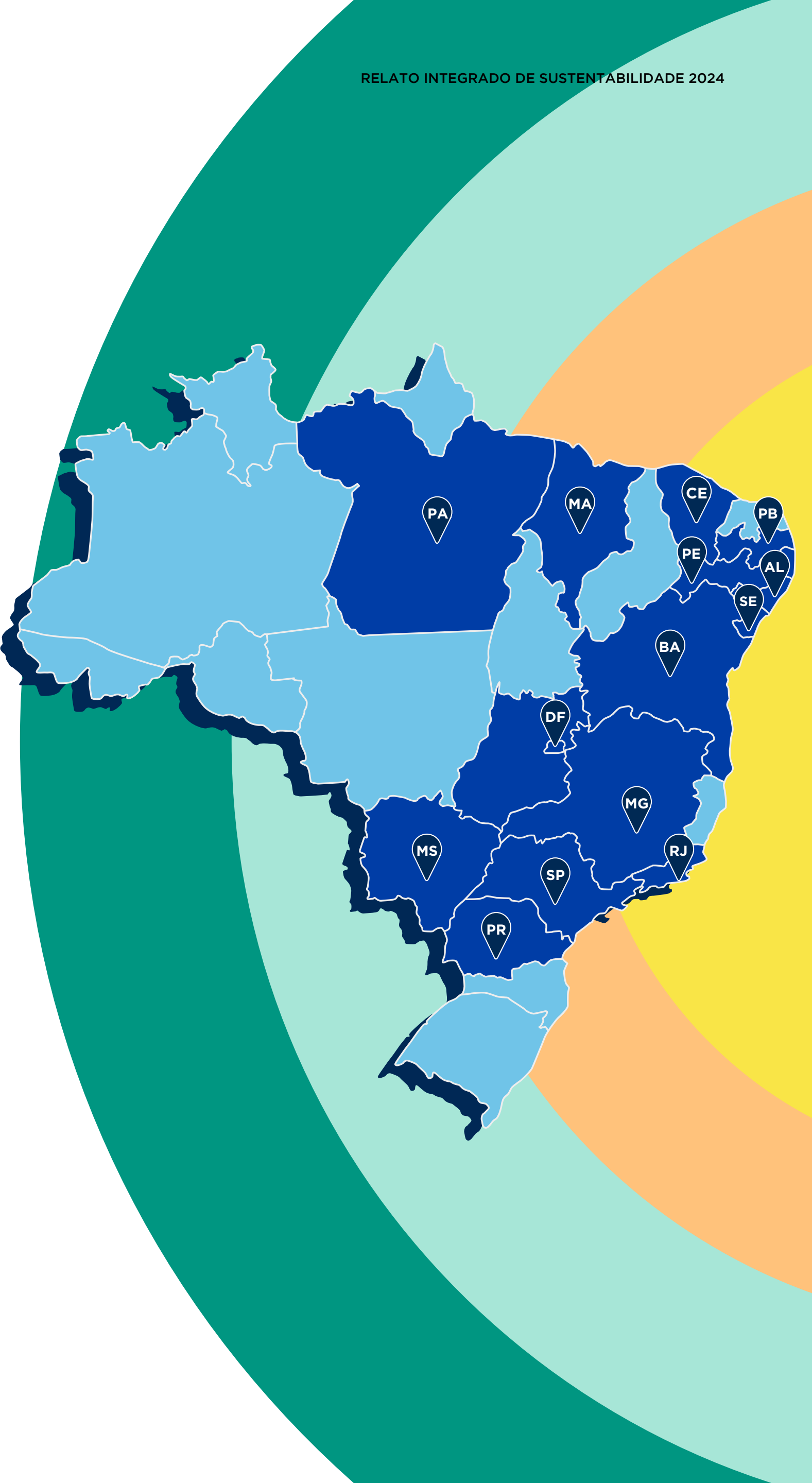
CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Nossa presença no Brasil

[GRI 2-1, 2-2, 2-6]

Estamos presentes em 13 estados (Alagoas; Bahia; Ceará; Maranhão; Mato Grosso do Sul; Minas Gerais; Pará; Paraíba; Paraná; Pernambuco; Rio de Janeiro; São Paulo; e Sergipe) e no Distrito Federal.

Nosso **ecossistema de saúde** é formado por hospitais, laboratórios e clínicas oncológicas e pelas operações do Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR) e da SulAmérica, cuja atuação abrange todo o país.

78 > 75 PRÓPRIOS
3 ADMINISTRADOS
HOSPITAIS

13 ESTADOS
BRASILEIROS
E DISTRITO
FEDERAL

ALAGOAS | 1 hospital
› Hospital Memorial Arthur Ramos

BAHIA | 6 hospitais
› Hospital Aeroporto Lauro de Freitas
› Hospital Aliança
› **Hospital Aliança Star**
› Hospital Córdio Pulmonar
› Hospital São Rafael
› Hospital Santa Emília

CEARÁ | 1 hospital
› Hospital São Carlos

DISTRITO FEDERAL | 4 hospitais
› Hospital do Coração do Brasil
› Hospital DF Star
› Hospital Santa Helena
› Hospital Santa Luzia

MARANHÃO | 1 hospital
› Hospital UDI

MATO GROSSO DO SUL | 2 hospitais
› Hospital Proncor
› Hospital Santa Marina

MINAS GERAIS | 1 hospital
› Hospital Biocor

PARÁ | 2 hospitais
› Hospital Cinco de Outubro¹
› Hospital Yutaka Takeda¹
¹ Hospital administrado.

PARANÁ | 1 hospital
› Hospital Santa Cruz

PARAÍBA | 2 hospitais
› Hospital Nossa Senhora das Neves - Unidade Jardim Botânico
› Hospital Nossa Senhora das Neves - Unidade Eptácio (antigo Clim Hospital Geral)

PERNAMBUCO | 5 hospitais
› Hospital Esperança Olinda
› Hospital Esperança Recife
› Hospital Memorial São José
› **Hospital Memorial Star**
› Hospital São Marcos

RIO DE JANEIRO | 23 hospitais
› Clínica São Vicente
› Hospital Badim¹
› Hospital Balbino
› Hospital Bangu
› Hospital Barra D'Or
› Hospital Caxias D'Or - Duque de Caxias
› Hospital Copa D'Or
› Hospital Copa Star
› Hospital Estadual da Criança¹
› Hospital Glória D'Or
› Hospital Pediátrico Jutta Batista
› **Hospital Macaé D'Or**
› Hospital Niterói D'Or
› Hospital Norte D'Or
› Hospital Oeste D'Or
› Hospital Quinta D'Or
› Hospital Real D'Or
› Hospital Rio Barra
› Hospital Rios D'Or
› Hospital Samer - Resende
› Perinatal Barra
› Perinatal Glória
› São Lucas Hospital de Clínicas - Macaé
¹ Hospital administrado.

11 LABORATÓRIOS

61 CLÍNICAS
ONCOLÓGICAS

SÃO PAULO | 28 hospitais
› Hospital Assunção
› Hospital Bartira - Santo André
› Hospital Brasil - Mauá
› Hospital Central do Tatuapé (antigo Hospital Aviccena)
› Hospital Central Leste (antigo Hospital Guaianases)
› Hospital Central Oeste (antigo Hospital Alpha Med) - Carapicuíba
› Hospital Central Sul (antigo Hospital Serra Mayor)
› Hospital de Clínicas Antônio Afonso - Jacareí
› Hospital da Criança
› Hospital e Maternidade Brasil - Santo André
› Hospital e Maternidade Ribeirão Pires - Ribeirão Pires
› Hospital e Maternidade São Luiz Anália Franco
› **Hospital e Maternidade São Luiz - Guarulhos**
› Hospital e Maternidade São Luiz - Campinas
› Hospital e Maternidade São Luiz Itaim
› Hospital e Maternidade São Luiz - Osasco (antigo Hospital Sino Brasileiro)
› Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano - São Caetano do Sul
› Hospital Novo Atibaia - Atibaia
› Hospital Orthoservice - São José dos Campos
› Hospital Santa Isabel
› **Hospital São Luiz Alphaville**
› Hospital São Luiz Jabaquara
› Hospital São Luiz Morumbi
› Hospital Vila Nova Star
› Hospital Villa Lobos
› Hospital Vivalle - São José dos Campos
› IFOR - São Bernardo do Campo
› Maternidade São Luiz Star

SERGIPE | 1 hospital
› Hospital São Lucas

Em **negrito**, unidades inauguradas em 2024.



Atlântica D'Or

A **Atlântica D'Or** é uma nova rede de hospitais, lançada a partir do estabelecimento de uma parceria estratégica que uniu o Grupo Bradesco Seguros e a Rede D'Or. Firmada em 16 de agosto de 2024, essa colaboração histórica amplia a oferta de serviços de alta qualidade assistencial para mais cidades e reforça o compromisso que assumimos com a excelência em saúde para a população brasileira.

A parceria foi constituída entre a Rede D'Or, com 50,01% de participação, e a Atlântica Hospitais e Participações, S.A., empresa direcionada ao investimento em hospitais, controlada indireta da *Bradseg Participações S.A.*, que por sua vez é controladora do Grupo Bradesco Seguros.

Já em 2024, inauguramos quatro hospitais com a nova marca:



O **Hospital São Luiz Guarulhos** (SP) foi aberto para a população em 21 de outubro. Projetado para ser a maior unidade hospitalar privada da cidade, contará com 236 leitos e mais de 52 mil m² de área construída, com 11 andares e quatro subsolos.



O **Hospital Macaé D'Or** foi a primeira unidade Atlântica D'Or no estado do Rio de Janeiro, inaugurada em 25 de novembro. Inicialmente, conta com 80 leitos, e chegará a 143, que serão ativados de forma gradativa. A área total é de mais de 20 mil m².



O **Hospital São Luiz Alphaville** (SP), que abriu suas portas em 1º de novembro, com 212 leitos. A unidade está preparada para ter 282, no total, em sua próxima fase de funcionamento, dos quais 55 são de terapia intensiva (UTI) adulta e pediátrica. Ao todo, são 42 mil m² de área construída, em um edifício com 14 andares.

Além dessas três novas unidades, o **São Luiz Campinas (SP)** também passou a operar sob a marca Atlântica D'Or. E outras duas unidades já tiveram suas construções divulgadas, ambas no estado de São Paulo, em Taubaté e Ribeirão Preto.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

SulAmérica

Desde dezembro de 2022, combinamos negócios com a SulAmérica – uma das principais seguradoras independentes do Brasil. Com ela, atuamos nos segmentos de seguro saúde e odonto, vida e acidentes pessoais, gestão de ativos e produtos de previdência privada. Ao final de 2024, eram cerca de 6,8 milhões de clientes distribuídos por todo Brasil.

Contamos ainda com a SulAmérica Investimentos, braço da empresa que atua na gestão de recursos financeiros. Em 2024, atingimos R\$ 82,6 bilhões em ativos sob gestão e administração, com mais de 130 mil cotistas.

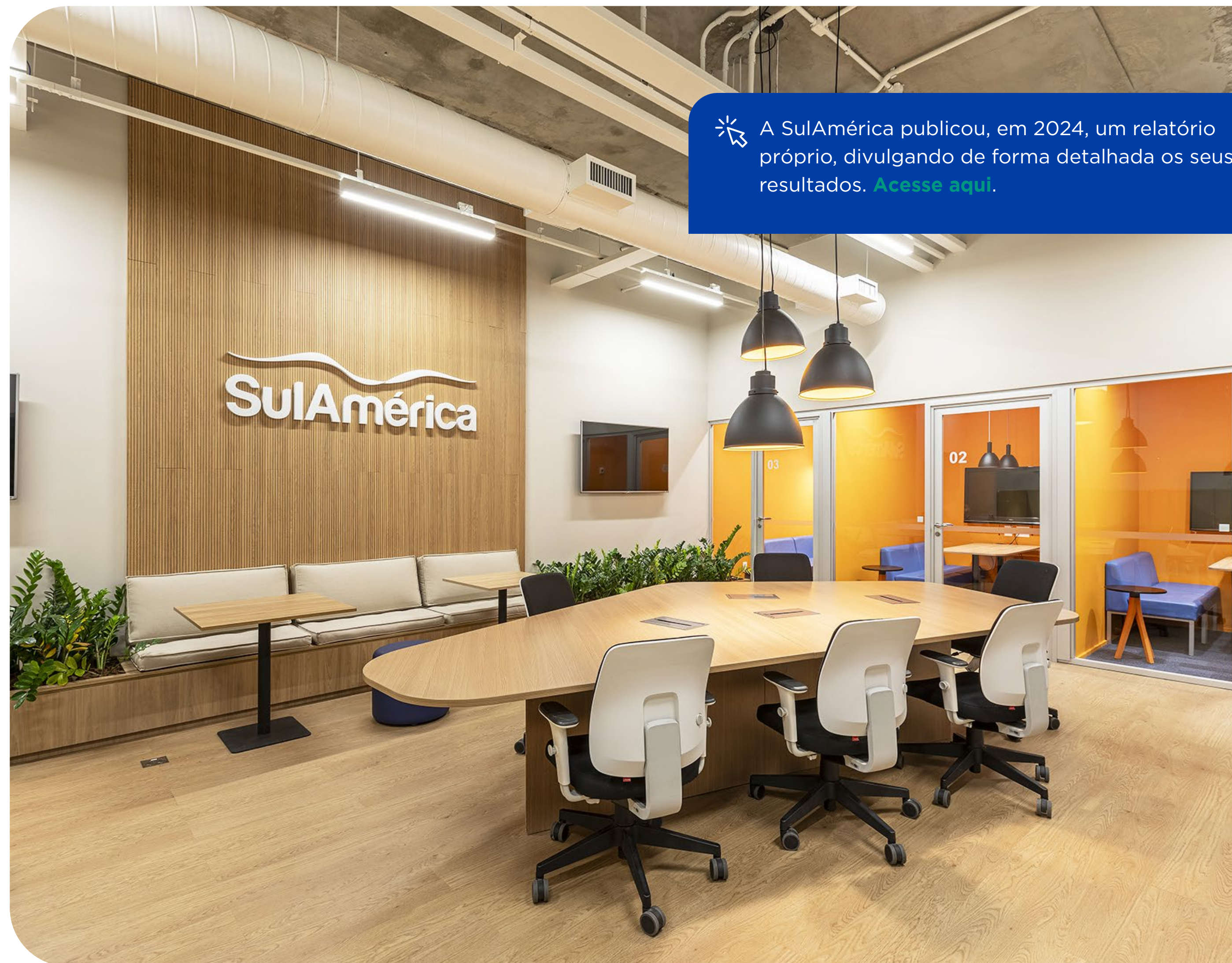
SulAmérica em números

R\$
30
BILHÕES EM
RECEITA LÍQUIDA

52%
DOS CARGOS DE
LIDERANÇA E
LIDERANÇA EXECUTIVA
OCUPADOS POR
MULHERES

43
MIL
CORRETORES
ATIVOS

6,8
MILHÕES DE
CLIENTES



✦ A SulAmérica publicou, em 2024, um relatório próprio, divulgando de forma detalhada os seus resultados. [Acesse aqui.](#)



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Oncologia D'Or

A Oncologia D'Or é referência em cuidados oncológicos, contando com 61 unidades em onze estados (Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Minas Gerais, Pernambuco, Paraíba, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe) e no Distrito Federal. Com mais de 480 médicos e 1.440 colaboradores, sua equipe multidisciplinar se dedica ao diagnóstico e ao tratamento de diversos tipos de tumores, oferecendo serviços de padrão internacional.

Além do tratamento oncológico, as unidades também disponibilizam terapias não oncológicas e imunobiológicas, ampliando o cuidado aos pacientes com doenças autoimunes e outras condições complexas. A excelência da Oncologia D'Or é reconhecida por certificações internacionais, que atestam o alto nível de qualidade, segurança e inovação nos serviços prestados.

NOVAS UNIDADES

Em 2024, a Oncologia D'Or expandiu sua atuação, com a inauguração de unidades em diversas regiões do país, ampliando o acesso a tratamentos oncológicos de excelência:

- › **Minas Gerais:** em Belo Horizonte, a unidade do Biocor passou a integrar a operação da Oncologia D'Or;
- › **Pernambuco:** com a entrega do Memorial Star, em Recife, a Oncologia D'Or consolidou um marco na região, ao inaugurar a Radioterapia Memorial Star, referência em tratamentos oncológicos de alta complexidade;
- › **Rio de Janeiro:** a cidade de Macaé passou a contar com atendimento oncológico no hospital local da Companhia. Além disso, a unidade da Oncologia D'Or Barra foi revitalizada, para oferecer mais conforto e qualidade aos pacientes; e
- › **São Paulo:** novas clínicas em Guarulhos e Alphaville, ambas integradas aos hospitais da Rede D'Or.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

ATUAÇÃO INTEGRADA

A atuação integrada de oncologistas clínicos, hematologistas, patologistas, radiologistas e médicos de outras especialidades, envolvidos no tratamento do câncer, é um dos diferenciais da Oncologia D'Or. Esse modelo de trabalho proporciona mais agilidade para o estabelecimento do diagnóstico e maior eficiência no desenho das estratégias de tratamento.

O trabalho integrado é facilitado por reuniões multidisciplinares diárias, conhecidas como *Tumor Board*, para discussão on-line de casos. Elas aproximam os oncologistas de todas as regionais e os médicos da Rede D'Or envolvidos nos cuidados dos pacientes oncológicos de todo o Brasil.

Os projetos já existentes na Oncologia D'Or foram amplamente trabalhados em diferentes frentes em 2024. O Linha Verde seguiu entregando excelência no cuidado com o paciente, funcionando como um *conciERGE* para facilitar o agendamento de exames e cirurgias, reforçando o fluxo único e integrado entre as unidades de diagnóstico, cirurgia e tratamento oncológico entre as unidades da Oncologia D'Or e os hospitais da Rede D'Or. No ano, o serviço ganhou mais destaque no *site*, ampliando a acessibilidade para os pacientes.

Dessa forma, o projeto continuou auxiliando o paciente com câncer em todas as etapas de acolhimento necessárias, agilizando o diagnóstico e consequentemente reduzindo o tempo para o início do tratamento, aumentando as chances de um melhor prognóstico.

Oferecemos também o aplicativo para *smartphones* e *tablets* Oncologia D'Or Pacientes. Trata-se de ferramenta para que o acompanhamento de informações sobre a jornada do tratamento, com informações sobre medicamentos em uso, detalhes sobre os exames, consultas marcadas e acesso às receitas e às orientações médicas personalizadas. Em 2024, implementamos o *check-in* digital, que confere maior autonomia ao paciente para confirmação de consultas e procedimentos via app ou, ainda, por WhatsApp.

CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE QUALIDADE

Seis clínicas da Oncologia D'Or (três no Rio de Janeiro e três em São Paulo) receberam a acreditação da *Joint Commission International* (JCI), mais importante selo de qualidade para instituições de saúde no mundo. A certificação atesta o alto nível de assistência prestada e reforça o compromisso da instituição com a qualidade e a segurança no atendimento.





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

PATROCÍNIOS DE EVENTOS CIENTÍFICOS DAS SOCIEDADES MÉDICAS

A Oncologia D'Or apoiou, em 2024, os mais variados eventos médico-científicos, que foram organizados pelas principais sociedades médicas brasileiras, nas especialidades de coloproctologia, hematologia, ginecologia, mastologia e urologia.



EVENTOS PARA PACIENTES

Foram realizados eventos mensais voltados para os pacientes. Além disso, apresentamos um novo formato do projeto Encontros Oncologia D'Or: sua versão em *podcast*, com 12 episódios publicados em 2024.

CONGRESSO INTERNACIONAL ONCOLOGIA D'OR 2024 E SIMPÓSIOS

O IX Congresso Internacional Oncologia D'Or recebeu 3.050 participantes. Na programação, abordamos temas atuais como cirurgia robótica, novos testes moleculares, integração de especialidades, transplante de órgãos e pesquisas clínicas. A proposta foi apresentar um panorama abrangente das inovações no diagnóstico e no tratamento do câncer. Participaram 313 palestrantes nacionais e sete internacionais, em 19 horas de programação científica.

Os simpósios complementaram a programação científica, contando com 234 palestrantes nacionais e sete internacionais. Os conteúdos especializados e aprofundados abordados nesses momentos contaram com a participação de 1.392 profissionais.

OUTUBRO ROSA

A campanha do Outubro Rosa, em 2024, teve o mote “O Ano Todo Rosa” e ativações em diferentes regionais da Rede D'Or. Os principais eventos foram:

- › Papo pela Vida – Talk Show com especialistas (São Paulo);
- › Evento de atividades físicas em Salvador;
- › Corrida Sociedade Brasileira de Mastologia (Rio de Janeiro);
- › Corrida O Ano Todo Rosa (Brasília).

A página da **campanha no site da Oncologia D'Or** foi atualizada e se mantém no ar o ano inteiro. Ela traz informações sobre as formas de prevenção e tratamento do câncer de mama.



Cuidado que aumenta a chance de cura



FARMÁCIAS ONCOLÓGICAS

As farmácias oncológicas da Rede D'Or são essenciais para garantir a segurança e a qualidade das terapias antineoplásicas, incluindo quimioterapia, terapia-alvo, imunoterapia, hormonioterapia, radioterapia e transplante de medula óssea. Com processos cada vez mais padronizados e integrados, promovemos eficiência, rastreabilidade e otimização na manipulação e na administração dos medicamentos, sempre com foco no bem-estar do paciente.

Em 2024, avançamos na excelência farmacêutica, consolidando iniciativas estratégicas, como:

- › **Certificação e recertificação internacional:** unidades na Bahia e no Distrito Federal foram recertificadas pela Joint Commission International (JCI). Novas unidades em São Paulo e no Rio de Janeiro obtiveram essa certificação de padrão global.
- › **Monitoramento eletrônico de temperaturas:** implementamos um sistema padronizado de controle eletrônico da temperatura dos medicamentos, garantindo mais segurança na conservação e na rastreabilidade dos fármacos.
- › **Integração e padronização de processos:** unificamos e aprimoramos os fluxos operacionais e o sistema integrado das farmácias em novas unidades, incluindo Hospital Novo Atibaia (SP), Oncologia D'Or Alphaville (SP) e Guarulhos (SP), Oncocentro (CE), IOV São José dos Campos (SP) e Taubaté (SP), elevando a eficiência no atendimento e na gestão de medicamentos.
- › **Expansão dos centros de pesquisa clínica:** oferecemos acesso a tratamentos inovadores, contribuindo para o desenvolvimento de novas terapias e ampliando as possibilidades terapêuticas para os pacientes oncológicos.
- › **Projeto de logística reversa:** iniciamos um projeto inovador de logística reversa na Rede D'Or, em parceria com os principais fornecedores, visando à destinação correta das caixas de transportes de medicamentos, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade.



Média de

32mil

pacientes por mês



Média de

55mil

atendimentos por mês

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

LABORATÓRIOS RICHEL

Os **Laboratórios Richet**, adquiridos pela Rede D'Or em 2018, são centros avançados de diagnóstico e imunização. Atualmente, contamos com 11 unidades – 10 no Rio de Janeiro (RJ) e uma em Niterói (RJ) – para a realização de exames médico-laboratoriais e diagnósticos por imagem.

Atuamos tanto na área hospitalar e em parceria com clínicas especializadas em fertilidade, *check-up* executivo, geriatria, medicina esportiva, apoio nutricional e medicina do trabalho. Também oferecemos estrutura de atendimento laboratorial a centros de pesquisa clínica, com apoio técnico, operacional e logístico.



INSTITUTO D'OR DE PESQUISA E ENSINO

Uma das formas que encontramos de contribuir para a sociedade e para o setor de saúde do Brasil é por meio do incentivo à ciência e ao conhecimento. Realizamos esse trabalho por meio do Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR).

Com o IDOR, produzimos conhecimento, firmando parcerias com institutos de pesquisa e ensino e universidades do Brasil e do exterior. É também com o Instituto que formamos e desenvolvemos os profissionais que atuam na Rede em diversas especialidades da saúde.

Saiba mais informações sobre o IDOR.



CLINIVAC

A **Clinivac** é uma clínica de referência em imunizações, com mais de 25 anos de tradição no mercado. Desde sua aquisição, em 2022, tem se destacado pelo atendimento completo e especializado, abrangendo todas as faixas etárias, do recém-nascido ao idoso. Em 2024, aplicamos mais de 60 mil vacinas.

Oferecemos vacinas de última geração, garantindo os mais altos padrões de segurança e eficácia nos resultados. Todas as vacinas são armazenadas em câmaras

especiais equipadas com geradores de energia, assegurando a preservação e a integridade dos imunobiológicos em qualquer circunstância.

Para atender às diversas necessidades dos nossos clientes, disponibilizamos vacinação *in company*, hospitalar, domiciliar e na própria clínica, proporcionando conveniência e conforto sem abrir mão da qualidade e da segurança.



SOBRE O RELATÓRIO

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-6, 2-14]

Este Relato Integrado de Sustentabilidade, publicado em maio de 2025, apresenta os resultados dos principais projetos e ações da Rede D’Or realizados entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. [GRI 2-3]

A publicação, de periodicidade anual, é estruturada editorialmente com base na matriz de dupla materialidade da Companhia e nas suas conexões com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas**. Utilizamos como base para sua construção *frameworks* e diretrizes internacionais de produção de relatos corporativos. Foi estruturado como **Relato Integrado**¹, incorporando indicadores das Normas da **Global Reporting Initiative (GRI)**, bem como os tópicos de divulgação e métricas estabelecidas pelo **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**. [GRI 2-3]

Adicionalmente, disponibilizamos os dados ligados às mudanças climáticas no reporte ao **CDP Clima 2024**; optamos por não reportar mais no formato do **Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)**, considerando que o CDP já incorporou os critérios do TCFD. Sobre o tema, a Rede D’Or está se estruturando para que possa, em ciclos futuros, construir seu Relato Integrado de Sustentabilidade dentro do padrão **IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information)** e **IFRS S2 (Climate-related Disclosures)**, considerando, inclusive, as exigências da **Comissão de Valores Mobiliários**

¹ Em relação às diretrizes de Relato Integrado, não houve omissões de dados ou informações.

(CVM) para que as empresas de capital aberto brasileiras o adotem a partir de 2027 (com dados referentes a 2026).

As informações financeiras publicadas neste Relato têm como base a divulgação de resultados para o mercado feita pela Rede D’Or em 25 de fevereiro de 2025, com dados referentes ao ano de 2024. Para a elaboração desta publicação, consideramos as operações realizadas pela Companhia em todo o país e que constam na Demonstração Financeira anual, contempladas na receita como “serviços hospitalares”. [GRI 2-2, 2-3]

Segundo o Regime Interno de Comitê de Auditoria, no item 4.3.(a), compete a esse órgão opinar sobre a contratação de auditor independente para a execução de auditoria externa. O colegiado é órgão de assessoramento auxiliar ao Conselho de Administração, conforme descrito no item 4.1 do mesmo documento. Adicionalmente, a contratação de serviços de auditoria e extra-auditoria é regida pela Política de Contratação de Serviços de Auditoria e Extra-auditoria. [GRI 2-5]

O Demonstrativo Financeiro é reportado um mês antes deste Relato, e é auditado pela **Ernst & Young (EY)**. Os resultados aderem às diretrizes estabelecidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) 21 (R1) e à norma internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting*, divulgada pela *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Este Relato, aprovado pela Diretoria, é submetido à verificação por uma terceira parte independente, a **KPMG**, sem vínculos comerciais com a Rede D’Or, cuja carta de asseguração limitada pode ser lida ao final do documento (**leia mais na página 162**), na qual é possível verificar as informações

que foram auditadas, as normas utilizadas, o nível de verificação e as limitações. Internamente, a publicação é aprovada pela alta administração da Companhia, assim como a matriz de materialidade, que foi atualizada em 2024. Este reporte também pode ser lido nas versões digital, adaptada para quem tem necessidades de acessibilidade e em inglês. [GRI 2-5, 2-14]

Na elaboração deste relatório, a Rede D’Or optou por não apresentar indicadores operacionais e financeiros da SulAmérica, os quais são reportados separadamente, de forma voluntária e gerencial. Além das operações hospitalares, das clínicas oncológicas, dos laboratórios e do IDOR, incluímos neste reporte dados referentes a três centros de distribuição, sendo três próprios e três terceirizados e clínicas de imunologia da Clinivac. A subsidiária D’Or Consultoria, e suas respectivas unidades, alienada em maio, foi um desinvestimento importante da Companhia. Portanto, não foi considerada no presente relatório (**leia mais na página 141**). [GRI 2-4, 2-6]

Algumas informações da Rede D’Or podem não contemplar todas as unidades, devido à falta de indicadores ou à impossibilidade de monitoramento, ou ainda por não serem de gestão operacional da empresa. Para essas situações, utilizamos notas explicativas.



Para obter informações adicionais sobre este relatório, entre em contato com a nossa área de Sustentabilidade e Meio Ambiente: sustentabilidade@rededor.com.br. [GRI 2-3]

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Materialidade

[GRI 2-29, 3-1, 3-2]

Em 2024, realizamos a revisão completa de nossa matriz de dupla materialidade. Essa ação está prevista em normas internas da Rede D'Or, que determinam a atualização integral a cada dois anos. Além disso, anualmente é feita uma avaliação parcial, para verificar a possibilidade de inclusão de novos temas materiais, além de checar a nomenclatura, as descrições de cada um deles e seus impactos na atuação da Companhia.

Como base para esse trabalho, usa-se, em sua completude, o caderno GRI 3 Temas materiais 2021, com o propósito de estabelecer os temas materiais prioritários, que são levantados com a avaliação de impacto, engajamento de *stakeholders* e *benchmarking* setorial.

A nova matriz contempla os seguintes temas materiais:

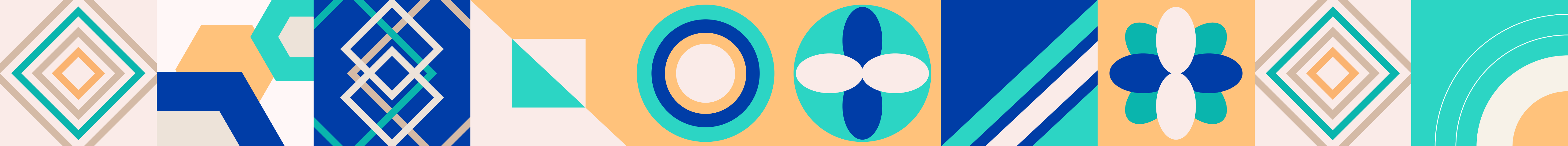


Comparando a nova materialidade com a anterior, além de ajustes na descrição dos temas, destacamos as seguintes alterações: [GRI 2-4]

- › O título do tema referente às questões de ética e *compliance* foi modificado para “Ética, *compliance* e combate à corrupção”, além de ajustes em seu escopo.
- › Os aspectos relacionados à gestão de risco passaram a ser trabalhados de forma transversal, em função do processo de materialidade financeira.
- › Os aspectos relacionados à gestão de dados passaram a ser tratados em um tema específico: Privacidade e segurança da informação.
- › O tema Direitos humanos passou a ser trabalhado de forma transversal, a partir da sua correlação com cada tema material e impacto mapeado.
- › Aspectos específicos de direitos humanos na área de desenvolvimento, atração e retenção de talentos passaram a ser abordados no novo tema Gestão de pessoas.

✦ Saiba mais sobre o processo de atualização da matriz, sobre avaliação de impactos e sobre a descrição dos temas no Relatório de Materialidade 2024, sob o contexto de Sustentabilidade.

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELLECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS



REDE D'OR

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Modelo de negócios

Visão de futuro

Compromissos da nossa gestão

Estratégia ESG



Sumário
Interativo

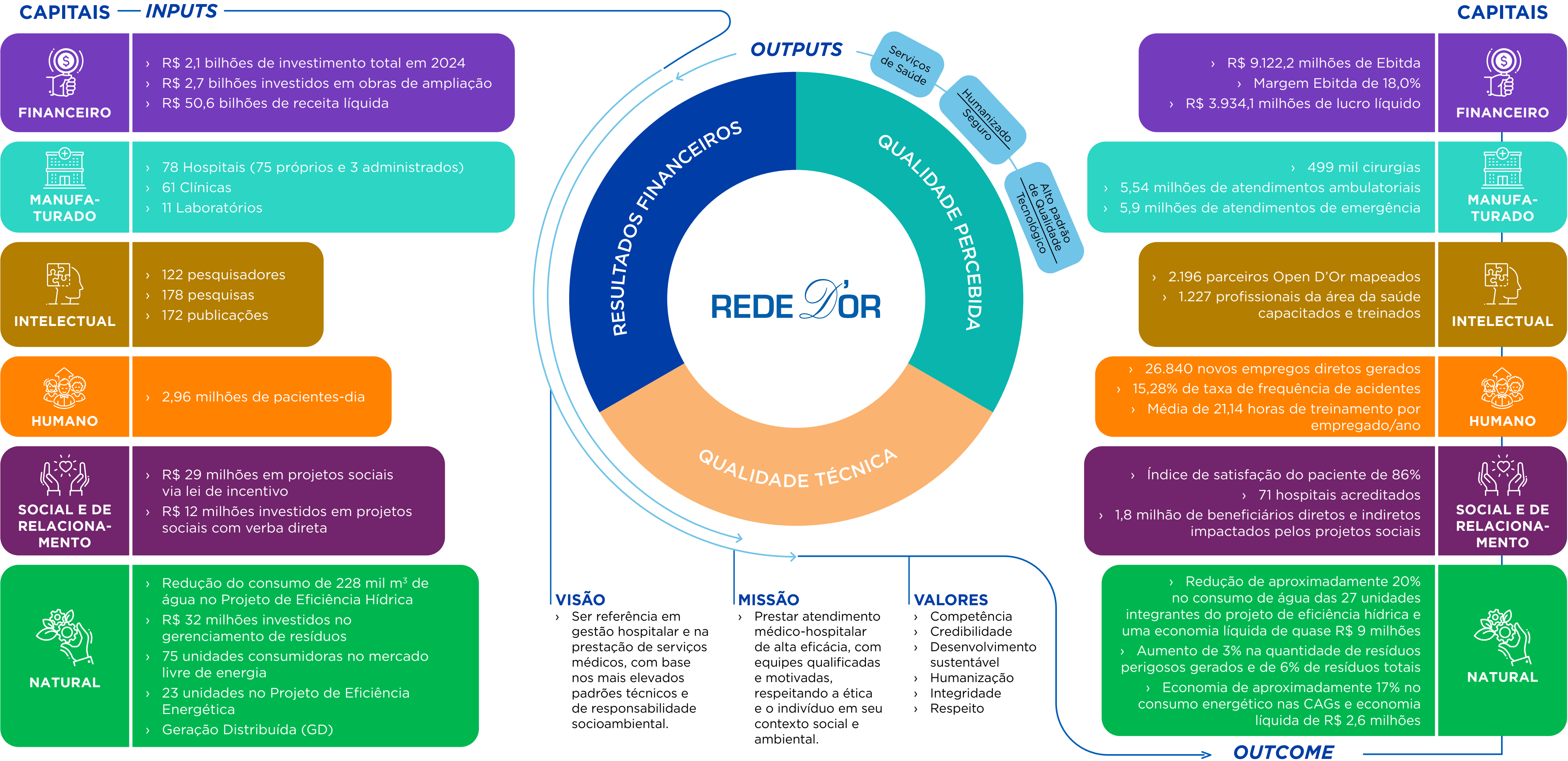


Atlântica D'OR
rede de hospitais

Acesso
B
Avenida Trindade
1803

MODELO DE NEGÓCIOS

[GRI 2-6, 3-3, SASB HC-DY-000.A]



APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS
25

VISÃO DE FUTURO

Crescer de forma sustentável sempre foi um norte para a Rede D'Or. Essa visão está presente em nossa história, desde a criação da empresa. O alicerce da Companhia está no tripé sustentabilidade financeira, qualidade percebida e qualidade técnica. Isso significa gerar valor para os acionistas e os investidores e ao mesmo tempo entregar aos pacientes os melhores desfechos clínicos possíveis, ou seja, saúde de excelência.

Nossa visão de futuro é formada, portanto, pelo compromisso de contribuir para o crescimento da rede privada de hospitais no Brasil, ampliando o número de leitos de qualidade no país e gerando bons e sustentáveis negócios para a Companhia. Foi o pacto que reforçamos com o mercado quando realizamos a primeira oferta pública de ações da Rede D'Or, em 2020.

De lá para cá, cumprimos um rigoroso plano de expansão da empresa, incluindo a construção de novas unidades, a aquisição de empreendimentos, a expansão de hospitais e a formação de parcerias estratégicas com outros *players* do setor, como o Grupo Bradesco Seguros (**leia mais na página 15**), em 2024, além da incorporação da SulAmérica ao Grupo, em 2022.

Em 2024, atingimos o pico de entregas do plano de expansões, que vai até 2028. No ano, foram seis novos projetos inaugurados. Com isso, buscamos apresentar ao mercado a confiança que temos no que planejamos. Executamos de maneira consciente e transformamos a estratégia em realidade, para gerar valor de forma perene e sustentável para todos os nossos públicos.



☰

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS



COMPROMISSOS DA NOSSA GESTÃO

Em cada região em que estamos presentes, atuamos de acordo as características e as especificidades locais, compreendendo as necessidades das comunidades e compartilhando boas práticas. Para isso, investimos em eficiência operacional: melhor aproveitamento dos recursos naturais, aprimoramento do desempenho em todas as unidades e disponibilização de leitos operacionais de acordo com a demanda.

Nossa Companhia tem o compromisso de oferecer o mais alto nível de qualidade técnica e conforto para cuidar da saúde dos nossos pacientes, ao menor custo possível. Por isso, trabalhamos para ter agilidade na atuação e eficácia em todos os procedimentos, combatendo os desperdícios financeiro, material, de recursos naturais e de tempo da nossa equipe.





Compromisso com a sustentabilidade

[GRI 2-28, 3-3]

A aderência às melhores práticas ligadas à sustentabilidade nos exige um trabalho contínuo e atento. Trata-se de um tema que há anos permeia todos os níveis e as áreas da Rede. O fruto desse esforço permanente é a confiabilidade da nossa estratégia, consagrada pelos mais conceituados reconhecimentos e institutos de avaliação de sustentabilidade empresarial.

Temos a meta de zerar nossas emissões líquidas de carbono até 2050, como parte da iniciativa **Race to Zero**. Também somos signatários do **Pacto Global** e comprometidos com a Agenda 2030, iniciativas das Nações Unidas, e com os **Princípios Éticos de Atenção à Saúde do Banco Mundial (EpiHC)**. Somos membros do **Projeto Hospitais Saudáveis (PHS)**, que representa e coordena as atividades da **Health Care Without Harm** (Saúde sem Dano) e da **Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis** (*Global Green and Healthy Hospitals*, em inglês) no Brasil.

Como exemplo de nossos esforços na direção da sustentabilidade, fizemos nosso primeiro inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), inicialmente como piloto, em

2016. Passamos a verificá-lo externamente e publicá-lo no Registro Público de Emissões, a partir de 2020. Em reconhecimento à disponibilização das informações de forma completa e auditada, somos selo Ouro no **Programa Brasileiro GHG Protocol**.

Nossos compromissos com a sustentabilidade são confirmados em programas como os de Eficiência Energética e Eficiência Hídrica. Com o primeiro, incentivamos o uso eficiente de energia elétrica e, com isso, conseguimos reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa. O Programa de Eficiência Hídrica determina diretrizes para elevar a eficácia do uso de água nas unidades hospitalares.

Dispomos também de um Programa de Diversidade, no qual implementamos iniciativas de sensibilização e engajamento relacionadas ao tema. Todos os dias, procuramos aprimorar a experiência dos pacientes conosco. A excelência do atendimento é nosso objetivo constante. Por isso, adotamos a prática cotidiana de compaixão e empatia, treinando nossa equipe nos conceitos e nas definições do Cuidado Centrado no Paciente.

Participamos de conceituados índices e *ratings* de sustentabilidade e governança. Isso confirma nosso engajamento com a gestão de sustentabilidade e uma trajetória bem-sucedida e eficaz¹: [GRI 2-28]

- › FTSE4 Good Index Series
- › Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE)
- › B3 Índice Carbono Eficiente da B3 (ICO2 B3)
- › Institutional Shareholder Services (ISS)
- › ESG The Sustainability Yearbook 2024, da Standard&Poors (S&P)
- › Carbon Disclosure Project (CDP) – Clima e Segurança Hídrica
- › Bloomberg ESG Data Index
- › Bloomberg ESG Score Total Coverage Index
- › Adasina Social Justice
- › Solactive ISS ESG Global
- › MSCI Emerging Markets Index

¹Foram listados alguns dos principais índices e ratings, não é a lista em sua completude.

ESTRATÉGIA ESG

[GRI 2-14]

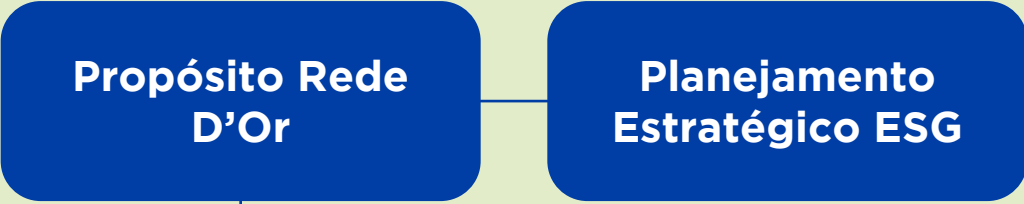
O documento orientador de nossas ações ambientais, sociais e de governança corporativa é o Planejamento Estratégico ESG 2022-2030. Ele foi construído tendo como princípio o propósito Rede D’Or, conectando a missão, a visão e os valores da Companhia à gestão sustentável de nossos negócios.

Sua mais recente versão foi aprovada em março de 2024 pelo Conselho de Administração. A supervisão desse trabalho pela

alta governança da Companhia legitima as iniciativas junto aos públicos interno e externo, fortalecendo a disseminação da cultura ESG por toda a Rede D’Or.

O Planejamento Estratégico ESG 2022-2030 estrutura, em um documento formal, a governança da Companhia para a sustentabilidade, desdobrando-a em ações, projetos e processos. O detalhamento dos processos resumidos pode ser visto no Relato Integrado 2023 ([PT-BR](#) / [ENG](#)).

ETAPA 1



ETAPA 2



Programa ODS

Como signatários do **Pacto Global da ONU**, apoiamos a Agenda 2030 estabelecida pela Organização, que traz os **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**. Para formalizar esse trabalho e conectá-lo à matriz de materialidade e ao Planejamento Estratégico ESG 2022-2030, contamos com o Programa ODS Rede D'Or.

Por meio dessa iniciativa, executamos um processo em que levantamos os ODS que têm maior conexão com nossos

temas materiais, para priorizar ações que contribuam para os resultados buscados em cada um deles. Para essa seleção, utilizamos como referência a Avaliação de Impacto B, disponibilizada pelo Pacto Global da ONU.

Para cada ODS priorizado, determinamos objetivos, métricas, indicadores e metas, associados de maneira a contribuir com os ODS priorizados.

ODS priorizados¹

3

SAÚDE E BEM-ESTAR

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5

IGUALDADE DE GÊNERO

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13

AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

16

PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

¹ Conforme previsto no Programa ODS da Rede D'Or (Agenda 2030), uma vez que revisamos nossos temas materiais no final do ano-base 2024, revisaremos a priorização sobre os ODS para o triênio dos anos-base 2025-2026-2027. Estamos em fase de reestruturação da nossa metodologia de priorização dos ODS, de maneira que possamos refinar ainda mais o processo, a fim de avaliar como podemos contribuir, factualmente, com as 169 metas dos ODS, integrando-as aos riscos e às oportunidades dos nossos negócios. Essa revisão do processo de priorização terá como base as seguintes metodologias: a) Pacto Global da ONU (**SDG Compass**); b) Avaliação de Riscos (**Política de Riscos da Rede D'Or**); e c) Ferramenta **SDG Action Manager** (Metodologia de Avaliação de Impacto B, em parceria com o Pacto Global da ONU). De maneira resumida, faremos uma reavaliação de todas as 169 metas dos 17 ODS (metodologia "SDG Compass"); verificaremos, em matrizes de riscos, quais dessas metas se aplicam e são as mais críticas para nossos negócios no que diz respeito à nossa contribuição (metodologia "Gestão de Riscos da Rede D'Or"); e definiremos metas internas, para que possamos contribuir ainda mais com as metas dos ODS considerados prioritários (metodologia "SDG Action Manager"). Atualmente, priorizamos 8 ODS. Contudo, nosso objetivo é reduzir e priorizar, no máximo, 5 ODS, conforme recomendação do SDG Compass.

Metas ESG

O Planejamento Estratégico ESG estabelece o pilar Planos de Ação ESG, no qual determina a criação de metas e projetos para o cumprimento dos objetivos da Companhia em temas considerados estratégicos para a gestão da sustentabilidade.

As metas ESG estabelecidas pela Rede D'Or têm prazo para cumprimento até 2030, em consonância com o Planejamento Estratégico e com o Pacto Global da ONU. São indicadores monitorados constantemente e publicados anualmente neste relatório, conforme o princípio da transparência adotado pela empresa. Cada um deles conta com uma área responsável por sua gestão, estabelecendo planos de ação e prevendo recursos para o atingimento dos objetivos.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



	Tema material	Meta ^{1, 3, 4}	Principal indicador	2023	2024	Status final ^{2, 4}	ODS priorizado
	Desempenho econômico	Verificar nota # 3					
	Ética, compliance e combate à corrupção	Capacitar 90% dos colaboradores atuantes em cargo de liderança sobre procedimentos relacionados à integridade até 2025.	% de colaboradores capacitados	77,2%	74,0%		16
	Privacidade e segurança da informação	Verificar nota # 3					
	Energia	Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de energia elétrica da CAG, considerando as unidades incluídas nesse projeto até 2024.	% de conclusão da tarefa	-16,9%	-16,7%		12
		Alavancar, até 2025, um total de 74 unidades consumidoras no Mercado Livre de Energia (MLE), com uso de energia proveniente de fontes renováveis.	Quantidade de unidades consumidoras	71	75		12
		Adotar lâmpadas LED de alto desempenho (nível A de eficiência de iluminação) em pelo menos 90% das especificações em cada projeto concluído anualmente*. <small>*Etapa de aplicação: projeto. Até 2028, considerando-se o plano de expansão.</small>	% de especificações em cada projeto	100%	100%		9
	Água e efluentes	Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de água do total das unidades nesse projeto até 2024.	% de redução anual do consumo	-17,1%	-19,6%		12
		Adotar equipamentos dos sistemas hidráulicos com baixo consumo hídrico em pelo menos 90% das especificações em cada projeto concluído anualmente*. <small>*Etapa de aplicação: projeto. Até 2028, considerando-se o plano de expansão.</small>	% de conclusão da tarefa	100%	100%		9
	Resíduos	Alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.	Composição percentual (%) de resíduos	12,8%	15,7%		12
	Saúde e segurança	Reduzir em 20%, até 2025*, a taxa de frequência com afastamento** de acidentes de trabalho com afastamento. <small>*Considerando a base de 47 CNPJs (unidades), em 2021.</small> <small>**Taxa de Frequência com Afastamento: TF = N° acidentes com afastamento x 1.000.000 / HHT</small> <small>(Fonte: NBR 14280).</small>	Variação percentual (%) da taxa de frequência de acidentes com afastamento	-1,8%	-1,4%		3

Concluída

Em andamento

Cancelada

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



	Tema material	Meta ^{1, 3, 4}	Principal indicador	2023	2024	Status final ^{2, 4}	ODS priorizado
	Cuidado centrado no paciente	Alcançar zona de excelência* do NPS na performance de todos os hospitais Star até 2030. *Excelência: NPS entre 76 e 100; Qualidade: NPS entre 51 e 75; Aperfeiçoamento: NPS entre 74 e 50; Crítica: NPS entre -100 e 0.	% de hospitais Star na zona de excelência	100%	80%		<div>3</div>
		Alcançar zona de qualidade* do NPS na performance nos hospitais (exceto da linha Star) até 2030. *Excelência: NPS entre 76 e 100; Qualidade: NPS entre 51 e 75; Aperfeiçoamento: NPS entre 74 e 50; Crítica: NPS entre -100 e 0.	% de hospitais (exceto Star) na zona de qualidade	76%	74%		<div>3</div>
	Mudanças climáticas	Reduzir em 36%* a intensidade de emissões de GEE** até 2030. *Em relação ao ano-base 2020 (0,057 tCO2e/pac.dia). **Inclui escopos 1, 2 e 3.	Variação do percentual (%) de emissões GEE	-33,1%	-30,1%		<div>13</div>
		Zerar emissões líquidas de carbono até 2050 *Em relação ao ano-base 2020. Somente Rede D'Or, não inclui SulAmérica. Inclui Escopo 1, 2 e Escopo 3.	Emissões líquidas de carbono (tCO ₂ e)	107.500	115.169		<div>13</div>
	Impacto socioeconômico	Incentivo à participação de colaboradores e médicos em ações de cunho social, como reforma de asilos, atividades em orfanatos ou distribuição/arrecadação de alimentos para as comunidades no entorno, até o final de 2025.	% de conclusão da tarefa	100%	100%		<div>16</div>
		Manter anualmente uma campanha relacionada aos Direitos Humanos, até 2024.	Quantidade de campanhas realizadas	1	2		<div>16</div>
	Gestão de pessoas	Lançar programa de Diversidade e Inclusão reestruturado até dezembro de 2024.	% de conclusão da tarefa	99%	100%		<div>8</div>
		Garantir que ao menos 50% dos cargos de liderança (supervisão, coordenação, gerência e direção) sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025.	% de mulheres em cargos de liderança	67,6%	69,8%		<div>5</div>
		Aumentar em 20% o número de jovens impactados por programas corporativos* até 2030. *Estágio e trainee são os programas corporativos (ano-base 2021).	Variação percentual (%) de jovens impactados	92,2%	-		<div>4</div>

¹ Metas estabelecidas nos Programas Corporativos ESG e/ou Programa ODS, os quais compõem o Planejamento Estratégico ESG.

² Status final: refere-se ao cumprimento da meta em relação ao valor quantitativo alcançado. O status “concluída” significa que a meta foi atingida antes ou após o prazo; o status “em andamento” significa que o prazo ainda não foi finalizado e que há plano de ação em execução; o status “atrasada” significa que a meta está em andamento, mas não foi cumprida no prazo estabelecido; o status “cancelada” significa que a meta teve de ser descontinuada por motivos específicos, tais como, mas não limitados a: não facticidade por mudança no modelo de negócios; decisão da Alta Direção; força maior.

³ Tal como descrito no **Relato Integrado 2023**, e conforme descrito no capítulo anterior do nosso Programa ODS (**leia mais na página 30**), uma vez que realizaremos sua revisão para o triênio 2025-2026-2027, considerando-se a nova materialidade revisada do ano-base 2024 e o processo de revisão da priorização de ODS, as metas com status final “concluída” em 2024 foram finalizadas, e não serão estabelecidas novas metas de prosseguimento para elas. As novas metas serão estabelecidas em 2025, e haverá seleção de quais serão publicadas ao mercado no próximo Relato Integrado. Por esse motivo, nem todos os temas materiais tiveram metas publicadas no presente relatório, pois estas podem ter considerado a materialidade até o ano-base 2023 e já ter sido publicadas, em sua completude, no **Relato Integrado 2023**. É importante destacar que os temas materiais sem metas listadas no presente relatório possuem metas internas não divulgadas externamente por decisão das diretorias administrativas responsáveis. Ainda, é importante ressaltar que as metas vigentes para 2025 em diante serão mantidas e seus resultados, publicados. Sobre o tema “P&D, inovação e educação em saúde”, que neste ciclo tem um viés focado no IDOR, ainda vamos avaliar o estabelecimento de metas e objetivos a partir dos impactos mapeados e respectivos indicadores.

⁴ A avaliação qualitativa de progresso de cada uma das metas é mantida em documento interno, conforme previsto em Planejamento Estratégico ESG.

Concluída

Em andamento

Cancelada



Prêmio Destaque ESG

Em novembro de 2024, realizamos a primeira edição do Prêmio Destaque ESG Rede D'Or. Nesse evento, comemoramos as boas práticas que as unidades hospitalares implementaram nos quesitos Ambiental, Social e de Governança e premiamos as que mais se destacaram no ano.

A cerimônia, realizada no auditório do IDOR, em São Paulo (SP), reuniu executivos e equipes de áreas corporativas e dos hospitais. Mais de duzentas pessoas assistiram ao evento, presencialmente e on-line.

Dez projetos foram premiados: quatro na categoria ambiental, três na social e três na de governança. Em homenagem ao esforço empenhado, 11 projetos receberam menção honrosa. Conheça os vencedores:

AMBIENTAL

- 1º lugar:** Hospital São Luiz Itaim - (Redução das emissões de carbono pelo controle do uso de óxido nitroso no ambiente operatório: uma iniciativa de melhoria da qualidade com foco em sustentabilidade)
- 2º lugar:** Hospital Central Leste - (Totem/Recipiente de coleta de dados sensíveis)
- 3º lugar:** Hospital Niterói D'Or - (Uso da tecnologia para controle na gestão de resíduos)
- 4º lugar:** Hospital Esperança Olinda - (Promoção da Sustentabilidade Arte: o impacto do projeto Expo Recife)

SOCIAL

- 1º lugar:** Hospital Antônio Afonso - (Impacto da comunicação alternativa no cuidado centrado como forma de redução de barreiras de comunicação para pessoas com deficiência auditiva, afonia e transtorno do espectro autista)
- 2º lugar:** Hospital São Luiz Morumbi - (Linha de cuidado no pronto-socorro)
- 3º lugar:** Perinatal Barra - (Doação de leite humano para banco de leite de maternidade da rede pública)

GOVERNANÇA

- 1º lugar:** Hospital Copa Star - (Sustentabilidade e eficiência: impactos do programa Green Kitchen na unidade de Alimentação e Nutrição)
- 2º lugar:** Clínica São Vicente - (Impacto do planejamento de cardápios na sustentabilidade e no controle de custos em UAN's)
- 3º lugar:** Hospital São Luiz Morumbi - (Benefícios do sistema cook chill no Serviço de Nutrição e Dietética (SND): economia financeira e sustentabilidade)



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

Programa Green Kitchen

A Rede D'Or participa do Programa Green Kitchen desde 2020. A iniciativa certifica a qualidade e o aprimoramento contínuo do serviço de nutrição e dietética, levando em consideração critérios de sustentabilidade em todo o processo de produção e o estímulo a uma alimentação saudável no ambiente hospitalar. Para obtenção e manutenção do selo, critérios técnicos e ações concretas atreladas a parâmetros de qualidade do ar, água, alimentos, resíduos, entre outros, são avaliados anualmente pelo Programa.

Em 2024, chegamos a 26 unidades próprias e duas sob gestão da Rede D'Or certificadas. No ano, foram seis hospitais entrantes no Green Kitchen. Com isso, antecipamos o atingimento da meta, prevista para 2025, de contar com 50% das cozinhas da Rede D'Or, considerando o ano base 2020, com o selo.

Destaque do ano foi a obtenção da avaliação máxima do programa, o PIN 6, para a cozinha do Hospital Copa Star, no Rio de Janeiro (RJ).





REDE D'OR GOVERNANÇA

Estrutura de governança
Compromissos e práticas de gestão
Programa de integridade
Gestão de riscos
Privacidade e segurança da informação



Sumário
Interativo





ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[GRI 2-1, 2-9, 201-4, 405-1]

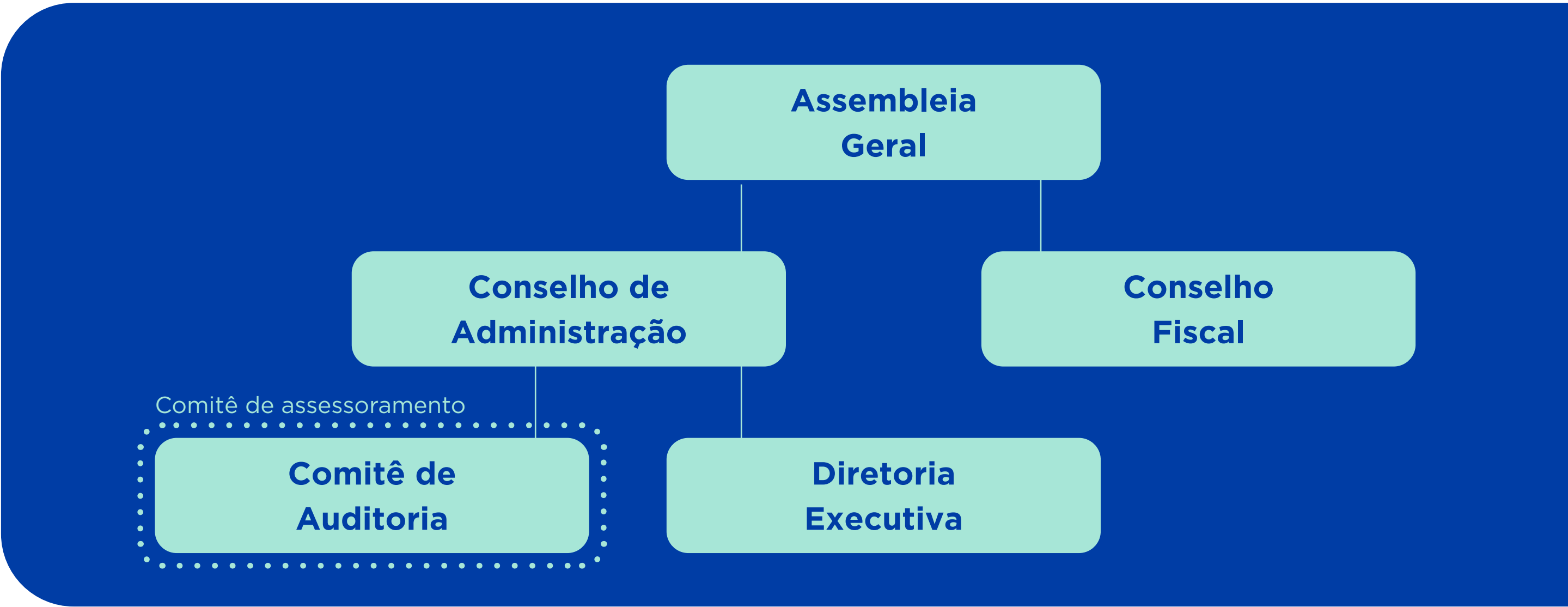


Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são os órgãos centrais da nossa estrutura de governança.

Dispomos também de um **Comitê de Auditoria Estatutário**, que assessoria o **Conselho de Administração** e contribui para o aprimoramento contínuo do seu processo decisório. Adicionalmente, contamos com um **Conselho Fiscal** que, dentre outras atribuições, é responsável por fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.

Nossa estrutura de governança é alicerçada, ainda, por um conjunto de políticas específicas, que abrangem as normas direcionadas à implementação dos princípios ESG em nossa Companhia.

As informações sobre a nossa estrutura de governança estão disponíveis no site de **Relações com Investidores**. Para saber mais sobre a composição do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, da Diretoria Executiva e do Comitê de Auditoria, favor consultar o nosso **Formulário de Referência**.

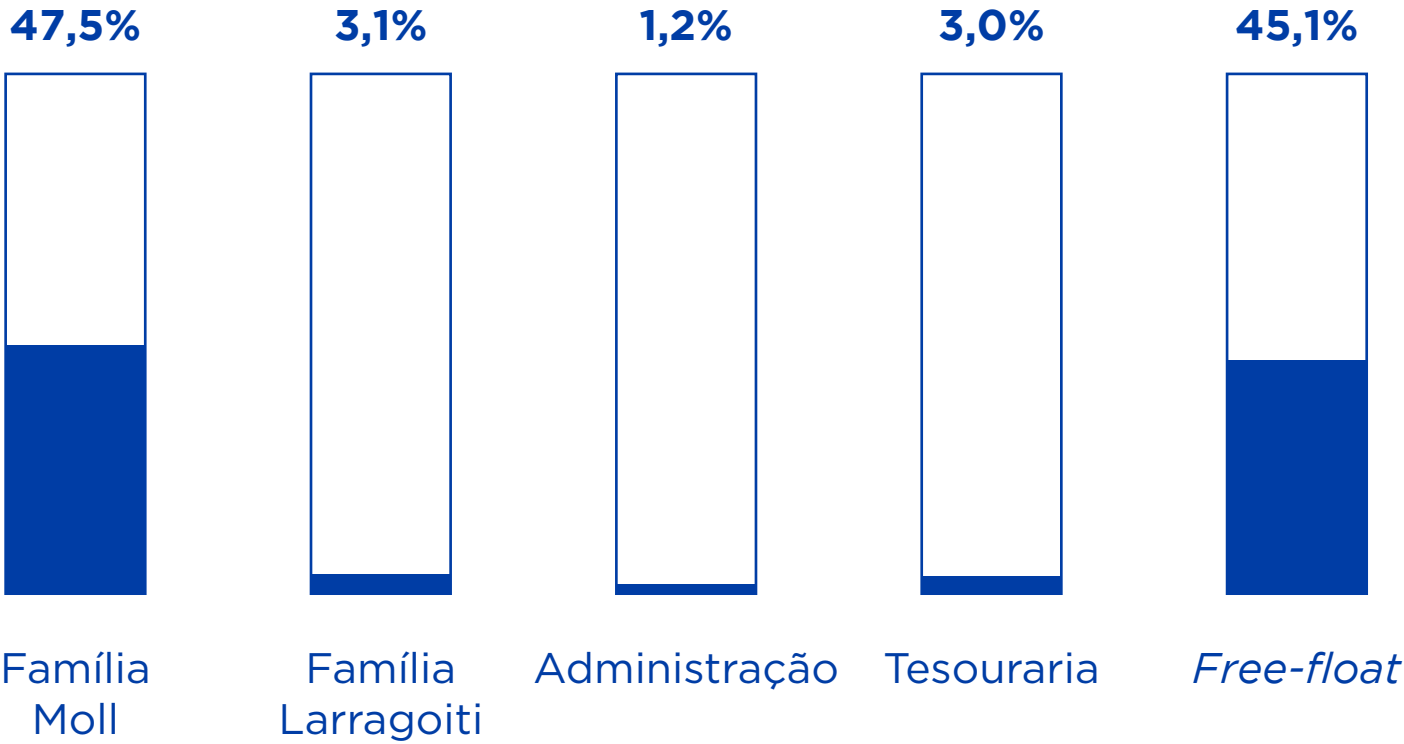


Composição acionária

[GRI 2-1, 201-4]

Em 31/12/2024

Nota: em 2024, a estrutura acionária da Companhia não contemplava a participação de governos.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Conselho de Administração

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 405-1]

O Conselho de Administração é responsável pela elaboração e pela aprovação das diretrizes que regem nossa atuação, incluindo os objetivos e as políticas relacionadas ao desenvolvimento sustentável. Esse trabalho engloba o estabelecimento da estratégia de negócios, o acompanhamento da execução das metas e das decisões de gestão e a avaliação da eficiência da Companhia.

O órgão revisa periodicamente os resultados ESG da Companhia, incluindo os apresentados em relatórios produzidos pela Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas. O Conselho de Administração considera esses resultados na avaliação da eficácia das estratégias e das políticas, ajustando-as conforme necessário para garantir a mitigação de impactos negativos e a promoção de um desenvolvimento sustentável.

As atividades do órgão são orientadas pelo seu **Regimento Interno**, que assim como o Estatuto Social da Companhia (artigos 16 e 17), prevê competências adicionais ao Conselho de Administração – para além daquelas que lhe são atribuídas pela Lei das S.A.

De acordo com o Estatuto Social da Companhia, o Conselho de Administração é composto por, no mínimo, cinco e, no máximo, nove membros. No mínimo dois, ou 20%, o que for maior, precisam ser conselheiros independentes. Adotamos como critério de independência o que define a Resolução CVM 80 e o regulamento do Novo Mercado da B3.

Nesse contexto, o presidente do Conselho de Administração não integra a Diretoria Executiva, e nenhum conselheiro é executivo na Companhia, como determinam as melhores diretrizes de governança. Inclusive, nosso Estatuto Social prevê que os cargos de presidente do Conselho de Administração da Companhia e de Diretor presidente não poderão ser acumulados pela mesma pessoa. [\[GRI 2-11\]](#)

Integravam o Conselho de Administração, em 2024, sete membros – seis homens e uma mulher –, sendo dois independentes. Até 31 de dezembro, não havia membros que se autodeclararam dentro dos grupos sociais sub-representados. [\[GRI 405-1\]](#)

Os conselheiros são escolhidos pelos acionistas, em eleição durante a Assembleia Geral, de acordo com as diretrizes da legislação vigente e do nosso Estatuto Social. A última eleição ocorreu em 30 de abril de 2024. O mandato é de dois anos, com possibilidade de reeleição.

A indicação de membros para o Conselho de Administração deve observar os requisitos legais, os requisitos regulamentares e o **Estatuto Social**, bem como os critérios previstos no **Regimento Interno do próprio órgão** e na **Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria**. Por meio desse documento, buscamos promover a pluralidade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero. Isso estimula a diversidade de argumentos e conduz a uma tomada de decisão com mais qualidade e segurança.

Os membros do Conselho de Administração da Companhia devem atender aos seguintes requisitos: (i) alinhamento e comprometimento com os valores e a cultura da Companhia, seu Código de Conduta e suas políticas internas; (ii) reputação ilibada; (iii) formação acadêmica compatível com as atribuições dos membros do Conselho de Administração, trajetória profissional reconhecida e sólida experiência; (iv) estar isento de conflito de interesse com a Companhia, bem como não participar, estar vinculado ou se beneficiar, como investidor, acionista, administrador, consultor, conselheiro ou de outra forma, de negócios ou atividades (a) direta ou indiretamente concorrentes com os da Companhia ou (b) cuja atuação no setor ou no mercado justificaria, a critério da Companhia, um maior cuidado no compartilhamento de dados ou informações; e (v) disponibilidade de tempo para dedicar-se adequadamente à função e responsabilidade assumida, que vai além da presença nas reuniões do Conselho de Administração e da leitura prévia da documentação. [\[GRI 2-10\]](#)

O item 7 do **Formulário de Referência** também traz informações a respeito da estrutura do órgão e apresenta o currículo dos conselheiros, dos membros do Comitê de Auditoria, do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva.

O Regimento Interno prevê ainda os mecanismos de avaliação de desempenho dos conselheiros de administração, bem como a metodologia, a frequência e a abrangência adotadas. Os principais procedimentos utilizados nessa atividade também estão descritos no Formulário de Referência (item 7.1b).

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Composição em 31/12/2024
[GRI 2-11, 405-1]

- › **Jorge Neval Moll Filho**
Presidente do Conselho de Administração
- › **Heráclito de Brito Gomes Junior**
Vice-presidente do Conselho de Administração
- › **Pedro Junqueira Moll**
Membro do Conselho de Administração
- › **Fernanda Freire Tovar-Moll**
Membro do Conselho de Administração
- › **André Francisco Junqueira Moll**
Membro do Conselho de Administração
- › **Wolfgang Stephan Schwerdtle**
Membro independente do Conselho de Administração
- › **Edson Gustavo Georgette Peli**
Membro independente do Conselho de Administração

Diretoria Executiva

A atuação da Diretoria Executiva está focada na administração e na gestão dos aspectos econômicos, ambientais e sociais de nossas atividades. É a estrutura de governança responsável pelo desenvolvimento dos projetos e das ações da Companhia, a partir das diretrizes recebidas do Conselho de Administração ou das decisões da Assembleia Geral de Acionistas.

O mandato dos diretores é de três anos e a reeleição é permitida. Sua composição é de no mínimo dois e no máximo vinte integrantes. As suas atribuições são definidas pelo Estatuto Social.

Assembleia Geral de Acionistas

É a instância que aprova as contas dos administradores, examina, discute e vota as demonstrações financeiras, elege os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, aprova a remuneração global dos administradores e altera o Estatuto Social da Companhia, além de outras atribuições.

A Assembleia Geral acontece, em caráter ordinário, dentro dos primeiros quatro meses de cada exercício social; e em caráter extraordinário, sempre que necessário. O presidente do Conselho de Administração (ou alguém designado por ele) a preside e convida algum dos presentes para secretariá-la.

Composição em 31/12/2024
[GRI 2-11]

- › **Paulo Junqueira Moll**
Diretor-presidente e CEO
 - › **Otávio de Garcia Lazcano**
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
 - › **Mauro Teixeira Sampaio**
Diretor
 - › **Rodrigo Gavina da Cruz**
Diretor
- › **Leandro Reis Tavares**
Diretor
 - › **Jamil Muanis Neto**
Diretor
 - › **Raquel Reis Corrêa**
Diretora

*Conforme **Comunicado ao Mercado**, a partir de 1º de janeiro de 2025, Raquel Reis Corrêa deixa o cargo de Diretora sem designação específica da Companhia, mantendo, entretanto, todas as funções executivas desempenhadas por ela nas sociedades do Grupo SulAmérica, inclusive na qualidade de administradora estatutária da SulAmérica.*

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

Conselho fiscal

O órgão tem suas atribuições estabelecidas no artigo 163 da Lei das S.A., sendo responsável pela fiscalização das ações dos administradores e pela verificação do cumprimento dos deveres legais e estatutários, por emitir parecer sobre o Relatório Anual da Administração e sobre as propostas dos órgãos administrativos a serem apresentadas à Assembleia Geral, incluindo questões como alteração do capital social, emissão de debêntures ou bônus de subscrição, planos de investimento ou orçamentos de capital, distribuição de dividendos, processos de transformação, incorporação, fusão ou cisão, além da análise das demonstrações financeiras da Companhia, entre outras.

Com regimento interno próprio, o órgão funciona de maneira não permanente, sendo composto por três membros titulares e três suplentes. Em 2024, foi instalado na Assembleia Geral Ordinária da Companhia realizada em 30 de abril.

Composição em 31/12/2024

- › Mauro Moreira
- › Emanuel Sotelino Schifferle
- › Guilherme Portella Cunha

Comitês de assessoramento [GRI 2-12, 2-17]

Dispomos de comitês de assessoramento que prestam apoio ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva na avaliação de temas relevantes para os negócios da Rede D'Or. Esses órgãos têm a função de fornecer análises e informações essenciais para auxiliar o processo de tomada de decisões, incluindo a divulgação dos impactos ESG resultantes das nossas atividades. [GRI 2-12]

Os órgãos de assessoramento exercem, também, papel importante na conscientização do Conselho de Administração sobre a temática ESG, por meio de uma abordagem teórica e prática. [GRI 2-17]

COMITÊS DE AUDITORIA [GRI 2-12]

O Comitê de Auditoria Estatutário é o órgão de assessoramento auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. Sua função é supervisionar trimestralmente a qualidade e a integridade dos relatórios financeiros, garantir a conformidade com as normas legais, estatutárias e regulatórias, avaliar a adequação dos processos relacionados à gestão de riscos e monitorar as atividades dos auditores independentes, além de acompanhar o Programa de Integridade da Companhia. Também é função do órgão supervisionar as atividades e os resultados de sustentabilidade.

O comitê é composto por, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros, com mandato unificado de dois anos, sendo que o término desse prazo sempre coincidirá com o da gestão dos membros do Conselho de Administração, admitindo-se a recondução para sucessivos mandatos, a critério do próprio Conselho, desde que limitada a um período máximo de 10 anos.

Dentre os membros do Comitê de Auditoria: (i) ao menos um deve ser membro independente do Conselho de Administração da Companhia, conforme definido na Política de Indicação; (ii) a maioria deverá ser independente, nos termos da Resolução CVM 23; (iii) ao menos um deve ter reconhecida

experiência em assuntos de contabilidade societária, nos termos da regulamentação editada pela CVM; e (iv) o mesmo membro poderá acumular as duas características previstas nos itens (i) e (iii).

O coordenador do Comitê de Auditoria, seja individualmente, seja acompanhado de outros membros, tem como responsabilidades reunir-se com o Conselho de Administração, pelo menos trimestralmente; participar das assembleias gerais ordinárias da Companhia; elaborar um relatório anual resumido (que será apresentado junto com as demonstrações financeiras, contendo a descrição das atividades realizadas, dos resultados e das conclusões alcançadas, além de suas recomendações); e registrar quaisquer situações em que haja divergências significativas entre a administração da Companhia, os auditores independentes e o Comitê de Auditoria, no que diz respeito às demonstrações financeiras.

Composição em 31/12/2024

- › Boris Jaime Lerner
- › Robson da Silva Garcia
- › Wolfgang Stephan Schwerdtle



COMISSÃO DE RISCOS CORPORATIVOS

A função da Comissão de Riscos Corporativos é oferecer ao Comitê Executivo uma análise macro e pormenorizada sobre a vulnerabilidade a potenciais riscos. Também apoia a investigação de riscos de negócios, operacionais, cibernéticos, estratégicos, financeiros, de conformidade, sustentabilidade e de reputação. Cuida, ainda, de fazer recomendações para prevenir potenciais riscos detectados e apresenta relatórios frequentes ao Comitê de Auditoria.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE E

MUDANÇAS CLIMÁTICAS [GRI 2-12]

A Rede D'Or mantém uma Comissão dedicada à promoção do desenvolvimento das diretrizes e das estratégias de sustentabilidade e mudanças climáticas, por considerar ESG parte fundamental da sua estratégia. Com isso, garantimos que nosso trabalho siga sempre as melhores orientações das práticas ambientais, sociais e de governança, assim como as políticas ligadas a essas questões. A Comissão também auxilia a Diretoria Executiva nos temas ligados à sustentabilidade, com caráter consultivo e permanente. Com participação em diferentes setores da Companhia, é composta por mínimo de três e máximo de nove membros.

Em 2024, a Comissão de Sustentabilidade se tornou a Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas. No ano, o órgão se reuniu quatro vezes, tratando dos seguintes temas:

- › Processos gerenciais do Planejamento Estratégico ESG e seus resultados;
- › Mudanças climáticas: estratégias de mitigação de emissões (N2O e gases refrigerantes), instauração do Grupo de Trabalho Clima, e resultados em geral; e
- › Apresentação sobre IFRS S1 e S2.

Em setembro, a Comissão participou de uma reunião do Comitê de Auditoria para apresentar os resultados de sustentabilidade.

COMISSÃO DE PRIVACIDADE [GRI 405-1]

Atua nas diversas frentes que envolvem privacidade e proteção de dados pessoais dentro da Rede D'Or. A Comissão foi instaurada em 2023, e sua função é dar subsídios para:

- › Decidir o correto procedimento a ser tomado em cada situação que envolva lidar com dados pessoais;
- › Apoiar o cumprimento da legislação e as boas práticas de proteção de dados pessoais;
- › Deliberar ações sobre riscos que envolvam o tema de privacidade nas atividades da Rede D'Or.





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

COMPROMISSOS E PRÁTICAS DE GESTÃO

[GRI 2-23, 2-24, 410-1]

Dada a complexidade do nosso negócio e a abrangência da nossa atuação, mantemos políticas que refletem a nossa cultura organizacional e os nossos compromissos, estabelecendo diretrizes em diversos temas. Essas ações asseguram o alinhamento com as melhores práticas de mercado e com os nossos objetivos ESG.

A Diretoria Executiva é responsável por supervisionar e implementar essas políticas, que orientam compromissos, decisões e processos. Elas são apresentadas aos novos colaboradores no seu período de integração e reforçadas em treinamentos feitos ao longo do ano.

Atuamos para que nossos compromissos sejam implementados também por meio das relações de negócios, com práticas claras de compras e contratação. Os contratos com fornecedores e prestadores de serviços incluem cláusulas que garantem o respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente e o combate ao trabalho escravo e infantil (**leia mais na página 93**).

Adicionalmente, oferecemos capacitações contínuas e obrigatórias, para garantir a implementação dos compromissos de conduta empresarial responsável.

Em 2024, foi realizado o treinamento “Protegendo com Dignidade: Direitos Humanos e Segurança Física para Pessoas com Deficiência”, para mais de 70 agentes da segurança patrimonial. Adicionalmente, no ano, todos os 111 colaboradores próprios e os 2.496 terceiros da área de segurança receberam capacitação formal sobre as políticas e os procedimentos específicos em direitos humanos e suas aplicações no cotidiano profissional do setor. [\[GRI 410-1\]](#)

Os treinamentos são conduzidos de forma presencial e on-line, e a eficácia é monitorada para garantir que os compromissos sejam implementados.





Nossas políticas

[GRI 2-23]

Nossos compromissos, decisões e processos são guiados por políticas baseadas em instrumentos intergovernamentais amplamente reconhecidos, como o Pacto Global da ONU, os **Princípios Éticos em Cuidados de Saúde do IFC** (EPIHC, sigla em inglês), a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Declaração Universal dos Direitos Humanos. Essas políticas são informadas aos novos colaboradores durante seu período de integração e reforçadas em treinamentos ao longo do ano. Elas são atualizadas a cada três anos, pelo menos, e se aplicam a todos os nossos públicos.

- › **Política de Contratação de Serviços de Auditoria e Extra Auditoria**
- › **Código de Conduta**
- › **Informe do Código Brasileiro de Governança Corporativa**
- › **Política de Negociação de Valores Imobiliários de Emissão**
- › **Política de Transação de Partes Relacionadas**
- › **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente**
- › **Política de Divulgação de Fato Relevante**
- › **Política de Engajamento com as Partes Interessadas**
- › **Política para Auditoria Interna**
- › **Política de Mudanças Climáticas**
- › **Política de Sustentabilidade**
- › **Política de Direitos Humanos**
- › **Política de Responsabilidade Social**
- › **Política de Gestão de Riscos**
- › **Política de Remuneração**
- › **Política de Indicação**

Todas as políticas ESG e os compromissos voluntários de sustentabilidade são aprovados pelo Conselho de Administração, e estão disponíveis para consulta no **site de Relação com Investidores**, para todas as nossas partes interessadas, incluindo os parceiros de negócios e outras partes relevantes. Esses compromissos também são comunicados por meio de capacitações periódicas ao longo do ano, divulgação de cláusulas contratuais específicas para fornecedores e treinamentos comportamentais específicos sobre direitos humanos para a equipe de segurança patrimonial. [GRI 410-1]

Análise e delegação de responsabilidades

[GRI 2-12, 2-13]

As diretrizes da Rede D’Or são definidas pelo Conselho de Administração e executadas pela Diretoria Executiva, conforme o artigo 22 do Estatuto Social. O Diretor-presidente é responsável por gerir e administrar a Companhia, desenvolver projetos coerentes com as metas de negócios, desempenhar funções corporativas, cumprir o Estatuto Social e os acordos de acionistas, preservar boas relações com clientes e fornecedores e manter uma conduta ética, íntegra e profissional.

A gestão de impactos é monitorada por meio de reuniões mensais do Comitê de Auditoria, que reporta os resultados trimestralmente ao Conselho de Administração e, anualmente, de forma consolidada, em um relatório anual.

O Diretor-presidente também lidera a formulação da estratégia ESG, promovendo a integração entre diversas áreas e incorporando o conceito à cultura organizacional como valor essencial à identidade da Companhia. Com o apoio dos vice-presidentes, assegura o alinhamento do Planejamento Estratégico ESG às respectivas áreas de gestão.

A alta administração conta com a Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas (**leia mais na página 40**), cujo presidente encaminha discussões relevantes ao Conselho de Administração e ao Diretor-presidente.

Uma norma interna determina papéis e responsabilidades na gestão dos temas ESG, garantindo que as atividades relacionadas sejam avaliadas, tratadas, monitoradas e comunicadas de forma eficiente, tanto estrategicamente quanto operacionalmente.

Todas as estratégias, as políticas e os objetivos ESG são avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração, que rotineiramente analisa a eficiência dos processos, com base nos relatórios da Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



Avaliação de desempenho da alta administração

[GRI 2-18]

O presidente do Conselho de Administração conduz, ao menos uma vez por mandato, um processo formal e estruturado de avaliação do desempenho da alta administração. O objetivo é melhorar a eficiência do órgão. Se for preciso, o processo pode ter o apoio de uma assessoria externa especializada.

A avaliação se refere ao Conselho de Administração como órgão colegiado, a cada um de seus membros individualmente, ao seu presidente, aos diretores da Companhia e aos membros do Comitê de Auditoria. Podem participar, como avaliadores ou avaliados, os integrantes do Conselho e da Diretoria com presença em pelo menos quatro reuniões ordinárias desde a última avaliação.

A avaliação deverá observar os seguintes requisitos mínimos: (i) exposição dos atos de gestão praticados quanto à licitude e à eficácia da ação administrativa; (ii) contribuição para o resultado do exercício; e (iii) consecução dos objetivos estabelecidos no plano de negócios e atendimento à estratégia de longo prazo.

Os avaliados respondem a perguntas específicas e avaliam a eficácia do órgão com base em cinco dimensões fundamentais:

- › Foco estratégico;
- › Conhecimento sobre o negócio e as operações;
- › Independência e processos de trabalho;
- › Funcionamento das reuniões e dos órgãos; e
- › Motivação e alinhamento de interesses.

A divulgação dos resultados consolidados das avaliações, incluindo *feedbacks* para o Conselho de Administração, seus membros, diretores e integrantes do Comitê de Auditoria, está detalhada no item 7.1b do Formulário de Referência.





Remuneração

[GRI 2-19, 2-20]

Nossa **Política de Remuneração** define parâmetros e procedimentos para determinar a remuneração das pessoas-chave. Isso inclui integrantes do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, e, quando aplicável, membros do Comitê de Auditoria, dos demais comitês e cargos estratégicos. A norma abrange indivíduos com autoridade e responsabilidade pelo planejamento, pela direção e pelo controle das atividades da Rede D’Or, seja de forma direta, seja de modo indireto.

O Conselho de Administração é responsável pela definição dos critérios de remuneração, incluindo o alinhamento com os objetivos da Companhia e com as responsabilidades dos cargos, incluindo aspectos da Estratégia ESG, sendo que a remuneração dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria estatutária é fixada pela Assembleia Geral da Companhia.

As políticas de remuneração podem ser revistas periodicamente e ajustadas com base em comparações de mercado feitas por meio de pesquisas externas. Isso significa que o *feedback* do mercado e, possivelmente, de partes interessadas, pode influenciar a decisão. [GRI 2-20]

O detalhamento de informações sobre a proporção individual e a mediana da remuneração individual dos colaboradores pode ser encontrado no Formulário de Referência.

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

Os critérios que utilizamos para definir a remuneração dos nossos executivos incluem:

- › **Alinhamento de interesses:** garantir que os interesses das pessoas-chave estejam alinhados aos objetivos estratégicos da Companhia.
- › **Atração e retenção:** atrair, recompensar e reter talentos essenciais, estimulando a condução sustentável dos negócios, dentro de limites de risco aceitáveis.
- › **Reconhecimento do desempenho:** oferecer remuneração baseada em critérios que valorizem a performance individual e diferenciem o desempenho.
- › **Competitividade de mercado:** manter padrões compatíveis com as responsabilidades de cada cargo, assegurando competitividade em relação ao mercado de referência, incluindo diretrizes para remuneração fixa, variável e benefícios.

A remuneração global das pessoas-chave pode ser constituída por:

- › **Remuneração fixa:** determinada pelo grau de responsabilidade do cargo, pela experiência e pelas qualificações individuais, além de outros fatores considerados importantes pelo Conselho de Administração. Ela é dividida em pró-labore mensal e benefícios.

- › **Remuneração variável:** composta por planos ou programas de participação em lucros e resultados, visando premiar o alcance e a superação de metas da Companhia, alinhadas ao desempenho, à sustentabilidade e à estratégia de crescimento em cada exercício social.

- › **Remuneração baseada em ações:** oferece incentivos de longo prazo, baseados em ações, com o objetivo de estimular o alinhamento de interesses entre as pessoas-chave e a Companhia, visando à criação de valor sustentável no médio e no longo prazo.

- › **Outros componentes:** o Conselho de Administração pode deliberar sobre outros componentes da remuneração, respeitando os limites estabelecidos pela Assembleia Geral.

A remuneração é periodicamente comparada com dados de pesquisas externas, para avaliar ajustes.

Para mais informações sobre as nossas políticas de remuneração, consulte o **Formulário de Referência**.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Comunicação de preocupações críticas

[GRI 2-16, 3-3]

Já consolidados, as práticas e os temas ESG são informados trimestralmente à Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas, e englobam estratégias, processos e gestão do assunto na Companhia. Durante os fóruns trimestrais – ou em intervalos menores, caso haja necessidade – de discussão da Comissão, que tem a participação do vice-presidente executivo e de diretores, gerentes e especialistas de diversas áreas, as questões críticas relacionadas a essa agenda são debatidas. Posteriormente, são apresentadas ao Conselho de Administração, sendo registradas em atas durante reuniões ordinárias ou extraordinárias.

Em 2024, tivemos 12 preocupações relacionadas aos temas ESG.

NÚMERO E NATUREZA DAS PREOCUPAÇÕES DA AGENDA ESG

Tema material	Natureza	Qte	Registro
Desempenho econômico	Juros sobre capital	1	25/06/2024 21/03/2024
	Recompra de ações	1	11/06/2024
	Emissão de debêntures	1	30/04/2024 23/09/2024
	Orçamento anual da Companhia	1	17/04/2024
	Aprovação das demonstrações financeiras	1	06/05/2024 13/12/2024
Ética, compliance e combate à corrupção	Remuneração da administração	1	26/03/2024
	Atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria	1	26/03/2024 13/12/2024
Impacto socioeconômico/Gestão de pessoas	Plano de Outorga de Ações Restritas da Companhia	1	21/03/2024
	Aprovação da atualização da Política de Responsabilidade Social Corporativa	1	13/12/2024
Mudanças climáticas	Aprovação da atualização da Política de Mudanças Climáticas	1	13/12/2024
Todos os temas materiais	Aprovação da revisão do Planejamento Estratégico ESG	1	21/03/2024
	Aprovação da atualização da Política de Sustentabilidade	1	13/12/2024
Total		12	

O **Formulário de Referência** também detalha as preocupações críticas.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

[GRI 2-23, 2-24]

Integridade é a base para a atuação da Rede D'Or (**leia mais na página 9**) e de nossos colaboradores. Faz parte dos compromissos mais essenciais assumidos pela empresa com seus públicos de interesse. Para assegurar o cumprimento de princípios éticos, de responsabilidade corporativa e de *compliance*, contamos com um Programa de Integridade, que reúne todas as ferramentas e os instrumentos para normatizar a atuação da Companhia nesse tema.

Nosso Programa de Integridade, implementado em 2017 e constantemente atualizado, foi construído com base na Lei Anticorrupção Brasileira, e dispõe de instrumentos de controle que vão além das exigências legais do país. São pilares para seu funcionamento o comprometimento da alta administração, o estabelecimento de uma estrutura normativa, capitaneada pelo Código de Conduta, a gestão de riscos e controles internos, a realização de ações de comunicação e treinamento para os colaboradores, a garantia de independência para a atuação da área de Compliance e a existência de um **canal de denúncias** confidencial independente.

Entre as principais políticas (**leia mais na página 42**) divulgadas externamente estão a Anticorrupção e a de **Transações com Partes Relacionadas**. Internamente, contamos com normas que também trazem diretrizes sobre o tema, como a que aborda as responsabilidades da área de Compliance, o funcionamento do Canal de Denúncias e a gestão

de conflitos de interesses. Dispomos, ainda, de processos de *due diligence* para fusões e aquisições e para terceiros.

Todos os colaboradores e os membros dos órgãos de governança, além de terceiros e prestadores de serviços estão submetidos aos princípios e aos valores presentes no Código de Conduta e nas nossas políticas, devendo agir de forma ética e íntegra para atuar junto à Rede D'Or. Para assegurar a disseminação do **Programa de Integridade**, a área de Compliance realiza treinamentos de forma on-line e presencial, além de disponibilizar treinamentos na plataforma interna de conhecimento, a Academia D'Or.

Contamos também com a campanha “A Rede D'Or não tolera corrupção!”, orientando a colaboradores e terceiros que qualquer desvio de conduta identificado deve ser reportado ao Canal de Denúncias.

Adicionalmente, todos os novos colaboradores, no momento da admissão, realizam a adesão ao Código de Conduta. Na integração desses profissionais são abordados temas como conflito de interesses, oferta e recebimento de brindes, presentes e hospitalidade. Também é disponibilizado curso em Plataforma EAD sobre as diretrizes do *compliance*.

Nossa meta é capacitar 90% dos colaboradores atuantes em cargo de liderança sobre procedimentos relacionados à integridade até 2025 (leia mais na página 31**).**

Em 2024, desenvolvemos um projeto para prevenção e combate à violência sexual, que envolveu a criação e a divulgação de normativos internos e de protocolos de apuração e acolhi-

mento, além da realização de treinamentos. Mais de 70 mil colaboradores foram engajados nas ações desenvolvidas no ano.

A iniciativa foi segmentada em quatro fases: comunicação, elaboração de treinamento específico obrigatório para todos os colaboradores e terceiros, a reformulação de procedimento operacional de apuração e de acolhimento e publicação de normativo do tema.

Com o projeto, foram capacitados diversos profissionais, entre diretores e respectivos *backups*, para implementação do novo protocolo. Os cursos sobre o tema são obrigatórios, visando ao cumprimento das diretrizes estabelecidas pela Companhia.

Essas medidas, envolvendo atualização de normas, realização de treinamentos e a divulgação de temas importantes para a Companhia, são tomadas a partir da percepção da alta administração, aliada à *expertise* da área de Compliance. Também são considerados os indicadores do Canal de Denúncias e os riscos envolvidos.

Esse conjunto de instrumentos normativos e ações são fundamentais para que possamos gerenciar os impactos do tema material Ética, Compliance e Combate à Corrupção. Com eles, visamos combater desvios de conduta, tanto de nossos colaboradores como de terceiros, evitando a materialização de riscos mapeados, como violações legais ou do Código de Conduta, trabalhistas e reputacionais, que podem impactar o clima organizacional e culminar na aplicação de multas e/ou sanções para a Companhia.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Política Anticorrupção

[GRI 2-16, 2-28, 3-3, 205-1, 205-3]

Nossa Política Corporativa Anticorrupção, voltada para o público interno, apresenta um guia geral sobre o tema. O instrumento ressalta as diretrizes da legislação anticorrupção brasileira, como a proibição de oferecimento ou recebimento de vantagem indevida, além de diretrizes específicas quanto ao recebimento e à oferta de brindes, presentes e hospitalidade, ao relacionamento com o poder público, a patrocínios e doações, a relações com terceiros, à manutenção de registros e controles internos, ao procedimento de cumprimento de normas e treinamento, além de mecanismos de reporte e proteção a delatores.

De forma complementar, 100% (2.380) das operações da Companhia, enquadradas nos critérios previamente estabelecidos, são submetidas à análise de compliance, sendo avaliadas quanto aos riscos relacionados à integridade, à corrupção e a questões éticas. Essas avaliações são supervisionadas pelo Comitê de Auditoria. [GRI 205-1] Os membros do órgão de governança e empregados também recebem capacitação e comunicação em procedimentos de combate à corrupção (**leia mais na página 145**). [GRI 205-2]

Nas atividades de avaliação de riscos de corrupção são verificadas: sanções aplicadas pelo poder público, presença de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) em quadros societários ou cargos administrativos de empresas relacionadas à Rede D'Or, envolvimento de pessoas físicas e/ou jurídicas com corrupção, lavagem de dinheiro ou outras mídias negativas, doações à candidatos e partidos políticos, e outras questões impactadas pela Lei anticorrupção brasileira. Ainda, são veri-

ficados potenciais conflitos de interesses e oferta de brindes, presentes e hospitalidades. [GRI 2-28]

Em 2024, não foram identificados ou reportados casos de corrupção identificado em nossas operações, consequentemente não há processos judiciais relacionados ao tema. É um reflexo da atuação diligente da Companhia em seus relacionamentos, por meio de procedimentos que buscam conhecer nossos parceiros comerciais e avaliar os riscos envolvidos. Além disso, as possíveis situações de corrupção são monitoradas por meio do canal de denúncias (**leia mais na página 49**). [GRI 205-3]

O treinamento acerca do tema está atualizado e disponível na Academia D'Or. Terceiros e prestadores de serviços também são convidados a participar dos treinamentos presenciais, que abordam não somente o assunto em questão, mas diversas outras diretrizes da Companhia. Em 2024, as inaugurações de unidades foram oportunidades importantes para engajarmos nossos novos colaboradores em capacitações na área.

PENALIDADES

As violações ao **Código de Conduta** e a políticas e procedimentos internos podem ser punidas com advertência verbal ou escrita, suspensão ou encerramento do vínculo de trabalho, de acordo com a gravidade do caso, conforme previsto nesse documento.

Para as violações envolvendo fornecedores ou colaboradores terceirizados, os empregadores são notificados, com o intuito de que tomem as medidas cabíveis. Cabe ressaltar, também, que há penalidades civis e criminais para os casos de condutas que violem a legislação vigente.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

Due diligence de terceiros

[GRI 2-23, 2-24, 2-25, 3-3, 205-2]

Como empresa de capital aberto, a Rede D’Or considera o risco de impactos negativos advindos das relações de negócios como intrínseco às suas atividades relações estabelecidas com terceiros.

O processo de *due diligence* da Companhia inclui uma profunda análise de integridade de terceiros. Realizamos análise de eventuais envolvimento com práticas corruptas, subornos, fraudes e atitudes antiéticas em geral.

As análises realizadas pela área de Compliance durante as diligências visam à prevenção e à mitigação de riscos inerentes aos relacionamentos com os nossos parceiros comerciais. Buscamos identificar, por meio de consultas a fontes públicas, práticas ilegais ou antiéticas, protegendo a Companhia, com a redução da probabilidade de ocorrência de perdas financeiras e materialização de riscos reputacionais.

Com todos os nossos fornecedores, mantemos cláusulas contratuais que abordam temas de integridade; e, em 2024, realizamos capacitações sobre combate à corrupção junto a nove desses parceiros. Adicionalmente, dependendo do resultado das diligências realizadas, os contratos podem ser rompidos ou não formalizados. A decisão de encerramento de relação é tomada com base na classificação de risco feita pela área de Compliance e a análise da Diretoria de Riscos e Controles Internos. [GRI 205-2]

Na relação com esses fornecedores, aplicamos, também, uma série de medidas que avaliam a integridade do parceiro em aspectos socioambientais e de governança corporativa (**leia mais na página 93**).

A Rede D’Or também realiza *due diligence* socioambiental antes e durante aquisições de novos hospitais. Essas análises incluem a identificação de riscos ou passivos ambientais e são submetidas à alta administração. Após a aprovação, são implementadas ações e procedimentos de controle para mitigação dos riscos inerentes ao negócio.

Conflito de interesses

[GRI 2-15]

Dispomos de uma norma corporativa que oferece diretrizes sobre conflito de interesses. Esse instrumento orienta colaboradores e parceiros sobre a necessidade de evitar qualquer situação na qual um possível interesse pessoal entre em conflito com as obrigações que possuem com nossos princípios ou potencialmente com a Rede D’Or.

Qualquer tipo de uso inadequado do cargo ou do relacionamento de negócio da Companhia para obtenção de benefício ou vantagem pessoal nas relações com terceiros é expressamente reprovado pela Rede D’Or.

Contamos, ainda, com a **Política de Transação com Partes Relacionadas**, que estabelece regras e procedimentos para assegurar que todas as decisões sejam tomadas tendo em vista os interesses da Companhia e de seus acionistas e sempre em conformidade com os requisitos de competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade. A norma está em consonância com o que estabelecemos em nosso **Código de Conduta (leia mais na página 42)**.

O nosso **Estatuto Social** e a **Lei das Sociedades por Ações** estabelecem, ainda, que não poderá ser eleito como administrador, salvo dispensa em Assembleia Geral de Acionistas, quem tiver interesse conflitante com a Companhia. Caso seja identificada, por qualquer membro da administração da Companhia ou de suas controladas ou subsidiárias, qualquer matéria que possa dar ensejo a qualquer conflito de interesse entre a Companhia e qualquer parte relacionada, a pessoa deve, obrigatoriamente, manifestar as razões de tal conflito de interesses ao Departamento de *Compliance*, antes que a situação seja concretizada, e se abster de participar do processo decisório envolvendo a operação social, o negócio ou a transação que possa representar essa eventual situação de conflito de interesses.





Conformidade com leis e regulamentos

[GRI 2-23, 2-27]

A conformidade da Companhia com leis e regulamentos brasileiros é monitorada pelas áreas de negócios e operacionais.

As orientações sobre a observância da conformidade socioambiental fazem parte das cláusulas de obrigações das minutas contratuais de nossos fornecedores. O descumprimento sujeita a parte infratora a multa.

Em 2024, não houve multas relacionadas a não conformidades significativas com leis e regulamentos.

A Rede D’Or define o que são casos significativos de não conformidade de acordo com o grau de significância dos riscos organizacionais. Ele está atrelado ao risco que a não conformidade pode representar para a empresa, conforme metodologia descrita em um normativo interno da Companhia.

Os principais processos judiciais, administrativos e arbitrais não sigilosos relacionados à Companhia podem ser consultados no item 4.4 do **Formulário de Referência 2024**.

Canal de denúncias

[GRI 2-25, 2-26, 3-3, 205-3, 406-1]

O **Canal de Denúncias**, disponível a todos os interessados, é o meio oficial de comunicação de desvios de conduta e violações a nosso Código de Conduta, diretrizes e normas internas, bem como a leis, incluindo a Lei Anticorrupção, padrões e regulamentações. Garantimos o direito ao anonimato e à confidencialidade e a apuração de todas as denúncias com independência e imparcialidade, sendo proibido qualquer tipo de retaliação ao denunciante.

Contamos com um canal independente, operado por uma empresa especializada, para denúncias de eventuais irregularidades envolvendo a Rede D’Or. O canal está disponível para qualquer pessoa, 24 horas por dia, sete dias por semana.

Em complemento, a nossa Ouvidoria também está disponível para o público externo e atua como um canal de recurso para a intermediação de relações de conflito entre a Companhia e seus clientes, além de servir às comunidades do entorno das unidades hospitalares. Funciona para comunicação direta com os usuários dos serviços da Rede D’Or e para esclarecimento sobre direitos e deveres dos reclamantes.

Em 2024, houve o registro de 130 denúncias de discriminação, sendo que 43 foram concluídas como procedentes ou parcialmente procedentes, onde foram aplicadas as medidas internas cabíveis. Em relação a 2023, tivemos um aumento de 20% nesse indicador. O crescimento é explicado pela amplia-

ção do número de unidades da Rede D’Or, pela realização de treinamentos presenciais sobre *compliance*, nos quais o tema foi amplamente debatido com todos os colaboradores, e pelo crescimento da divulgação interna do assunto.

Todas as denúncias têm suas apurações conduzidas por equipe isenta e as medidas cabíveis são aplicadas. Para as denúncias com procedência comprovada, mesmo que parcialmente, além das medidas aplicadas, desenvolvemos planos de ações traçados para a unidade – seja de acompanhamento, seja acolhimento ou indicação de treinamentos.

A eficácia dos mecanismos de queixas e de outros processos de reparação é monitorada sistematicamente pelo Departamento de *Compliance*, que realiza o acompanhamento contínuo dos indicadores de desempenho, avalia a execução das ações corretivas e assegura que as queixas sejam resolvidas de forma eficaz. Em complemento, a Ouvidoria também atua como um canal de intermediação, não apenas para os clientes, como também para o público externo e para as comunidades ao redor das unidades hospitalares. Ela desempenha um papel crucial na resolução de conflitos entre a Companhia e seus *stakeholders*, promovendo a transparência e a confiança. Além disso, a organização coleta *feedback* de todas as partes envolvidas, que é analisado para promover a melhoria contínua desses processos.

GESTÃO DE RISCOS

Uma gestão de riscos estruturada e transparente, com políticas, protocolos objetivos e definição de responsabilidades é fundamental para o setor de saúde. A Rede D’Or conta com uma **Política de Gestão de Riscos** pública, disponível para todos os seus *stakeholders* no site de RI da Companhia.

Nossa política, que abrange riscos tanto assistenciais quanto não assistenciais, tem como premissas:

- › Agregar valor e proteger o ambiente institucional;
- › contribuir para o alcance dos objetivos e das metas da organização;
- › ser parte integrante dos processos da Companhia;
- › atuar como segunda linha de defesa contra os riscos corporativos em resguardo e subsídio às unidades;
- › fomentar a cultura de prevenção de riscos e incidentes, contingência e resposta a emergências;
- › subsidiar a tomada de decisões;
- › ser sistemática, interdisciplinar, estruturada e oportuna;
- › ser baseada nas melhores informações disponíveis;
- › estar alinhada com o contexto da organização e com o perfil de risco;
- › considerar os fatores humanos;
- › ser transparente e participativa;
- › ser dinâmica, interativa e passível de mudança;
- › apoiar a melhoria contínua da empresa; e
- › ser devidamente relatada e adequadamente registrada.

O Conselho de Administração é responsável pela aprovação da política e participa ativamente da avaliação da matriz de riscos da Companhia, com foco nos riscos estratégicos. A governança do tema também conta com Comissão de Riscos Corporativos (**leia mais na página 40**) e com a Diretoria de Riscos e Controles Internos. A normativa é revisada anualmente. Além desses órgãos, participam desse processo a área de Compliance e o Comitê de Auditoria.

A partir das diretrizes estabelecidas na política, é realizada a avaliação dos riscos da Rede D’Or. Esse processo acontece em cinco etapas: identificação; análise e avaliação; tratamento; monitoramento e análise crítica; registro e relato às partes interessadas.

A partir desse trabalho, são elaboradas as matrizes de risco de nossas unidades. Para construí-las, é feito um conjunto de análises de natureza técnica que combina classificações qualitativas e quantitativas. Com isso, os eventos identificados são organizados em diferentes níveis de probabilidade, impacto e criticidade. Adicionalmente, são estabelecidos planos de ações de respostas aos riscos, além de protocolos para investigação de acidentes.

A Política de Gestão de Riscos de 2024 abordou os seguintes tipos de riscos:

- | | |
|---------------------|------------------------|
| › de crédito; | › estratégico; |
| › de liquidez; | › operacional; |
| › de taxa de juros; | › tecnológico; |
| › cambial; | › regulatório/legal; e |
| › de conformidade; | › socioambiental. |

Para cada um deles, a Companhia estabeleceu instrumentos para prevenção e mitigação, que estão detalhados no conteúdo da **Política**. A norma prevê, também, as três linhas de defesa para evitar a concretização de eventos adversos. A primeira é formada pelos diretores de unidades e demais colaboradores. A segunda, pela Diretoria de Riscos e Controles Internos e o Departamento de Compliance. E a terceira, pela Auditoria Interna.

Dentre os riscos socioambientais, a Companhia considera o risco climático. Em 2024, iniciamos as tratativas internas para que possamos nos adequar às normas IFRS S1 e S2, padrões internacionais para divulgação de informações sobre sustentabilidade, que abordam o impacto financeiro dos riscos climáticos sobre os negócios.



Prevenção e combate a incêndios

[GRI 3-3]

O ano de 2024 foi marcado por uma ampla reestruturação na gestão de riscos de incêndios. A principal ação foi relacionada à mudança de cultura da empresa, considerando o foco das ações não só em emergências, mas também na prevenção e na contingência de incêndios.

Assim, para início dos trabalhos, criamos um grupo multidisciplinar para identificar oportunidades de melhorias e coordenar a implantação dessas ações. Em função desse desafio, o trabalho buscou dialogar com áreas de diversos ramos de atuação na organização (assistenciais, administrativas e operacionais), objetivando a integração dos times e a adoção de uma visão unificada sobre segurança, prevenção, contingência e combate a incêndios.

Como resultado imediato, obtivemos a reorganização de processos das gerências de Saúde e Segurança Ocupacional, de Segurança Física e de Risco de Incêndios, além da revisão de diversos normativos internos relacionados ao tema, da elaboração e/ou da reformulação de 21 treinamentos focados no tema atrelados as rotinas operacionais e assistenciais, da criação de trilha EAD voltada para emergência (de incêndio), bem como da maior integração das áreas relacionadas.

Também realizamos um *workshop* de um dia e de simulado de integração com órgãos públicos ligados a emergências de incêndio. A iniciativa ocorreu no Hospital Copa Star e envolveu o Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Militar, Guarda Municipal, palestrantes internos e externos. Como desdobramento do evento, foi desenvolvido um simulado para testar as metodologias preconizadas no Plano de Abandono e Emergência. A iniciativa foi finalizada com um *debriefing* para elencar os pontos fortes e os pontos de melhorias encontrados. A ação serviu como padrão a ser replicado nos hospitais da Rede D'Or, e estimulou as unidades a buscar os agentes públicos relacionados ao tema para integração, aprimorando assim suas respostas a emergências.

Para melhorar as respostas a emergências, em 2023 foi criada a Sala de Crise, cuja metodologia de operação foi fortalecida em 2024. Esse instrumento consiste em uma sala de comando, localizada em uma das sedes da Rede D'Or, contendo informações em tempo real sobre o evento e outras unidades próximas, o trânsito nas redondezas, o contato de colaboradores, dentre outros dados que são úteis para otimizar a tomada de ação pela célula de crise instalada diretamente na unidade sinistrada.

Gestão de Riscos de Segurança Patrimonial

A Segurança Patrimonial é um processo estruturado com base na análise de riscos, a partir do qual é desenvolvido um sistema de proteção composto por barreiras físicas, controles de acesso, monitoramento por câmeras, alarmes e outras medidas preventivas.

O principal objetivo desse sistema é proteger a empresa, seus colaboradores, terceiros, os pacientes e os visitantes contra ameaças que possam causar danos, garantindo a preservação da vida, dos bens materiais, dos documentos e das informações sigilosas. Embora esteja preparada para responder a contingências, a Segurança Patrimonial tem como foco essencial a prevenção.

Como parte das iniciativas de aprimoramento do sistema de segurança em 2024, destaca-se a implantação do reconhecimento facial para acesso às unidades. Essa inovação, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), visa aprimorar o controle de acesso de profissionais e público em geral, elevando o nível de segurança em nossos hospitais.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

[GRI 3-3, 418-1, SASB HC-DY-230a.3, HC-DY-230a.4]

Nosso compromisso com a privacidade e a segurança da informação de nossos pacientes, colaboradores e demais públicos de interesse ganhou relevância em 2024, com a inclusão do assunto como tópico material de nossa matriz de materialidade ([leia mais na página 23](#)). Com isso, sistematizamos os impactos potenciais e reais, positivos e negativos, relacionados ao tema, bem como as ações mitigadoras definidas e o monitoramento de seus resultados.

Para gerenciar o tópico, dispomos de um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, voltado para todas as unidades Rede D'Or, Oncologia D'Or, Laboratórios Richet e IDOR, construído com base nas diretrizes do [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) Privacy Framework¹, ISO 27701 e diretrizes publicadas pela [Autoridade Nacional de Proteção de Dados](#) (ANPD).

O Programa é periodicamente atualizado e auditado, tendo como principal objetivo o estabelecimento da governança do tema, definindo uma cadeia de gerenciamento de ações, campanhas e processos que envolvem o tratamento de dados pessoais. Entre as iniciativas estão a adoção de processos adequados ao tratamento de dados pessoais e a definição de papéis e responsabilidades das áreas em relação à privacidade.

Fazem parte do Programa: políticas e normativos internos, modelos, diretrizes e processos de gestão de dados que orientam os colaboradores a respeito do tema. Além disso, temos um programa de treinamento e conscientização em privacidade, com diversas ações estruturadas, no intuito de orientar e sensibilizar os profissionais sobre o cuidado e a importância da proteção dos dados pessoais, tais como: EAD, Pílulas e comunicados periódicos de privacidade, eventos, treinamentos direcionados, revistas, dentre outras.

As empresas Rede D'Or, Oncologia D'Or, Richet e IDOR nomearam a Gerente Sênior e o Gerente de Privacidade como Encarregado de Dados e Encarregado de Dados Substituto, respectivamente, conforme consta na Política de Privacidade e Proteção de Dados, voltada para o público interno. No cargo, eles contam com o apoio das áreas técnicas e das comissões de Riscos Corporativos e de Privacidade ([leia mais na página 40](#)). Além da gestão do Programa, o DPO é o ponto focal dessas empresas junto à ANPD.



¹ Verificar detalhamento sobre o Privacy Management Framework no [Relato Integrado 2023](#), pág 56.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

Aviso de Privacidade e Canal de Atendimento aos Titulares

[GRI 3-3]

Nosso *site* conta com **aviso de privacidade** que explica o compromisso da Rede D’Or com a segurança e a transparência no tratamento dos dados pessoais, conforme previsto na LGPD. Além disso, disponibilizamos para todos os titulares de dados um canal exclusivo de contato por meio de preenchimento de um formulário no nosso **site** ou do e-mail: **dpo.rededor@rededor.com.br**, no qual podem exercer os direitos a respeito do tratamento dos seus dados.

Em qualquer das formas, atender aos titulares garantindo a qualidade, a tempestividade e o respeito por seus direitos e garantias fundamentais é um dos pilares do Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados. Para monitorar a eficácia dessa iniciativa, mantemos métricas estabelecidas de tempo de atendimento, com acompanhamento periódico dos indicadores.

A Gerência de Privacidade atua como uma entidade articuladora, identificando problemas, buscando oportunidades, propondo iniciativas, monitorando e orquestrando a execução das ações que visam à melhoria da maturidade no uso dos dados e o cumprimento do direcionamento estratégico estabelecido para eles. Os profissionais da área participam ativamente de fóruns públicos que debatem o tema dentro do setor da saúde.

A área de Privacidade desenvolve um processo, estabelecido em conjunto com a área de Suprimentos, que consiste em um fluxo automatizado para avaliação de fornecedores, com o objetivo de entender e monitorar o ambiente de controles de privacidade nos mesmos; com isso, garante o mesmo nível de segurança no tratamento dos dados pessoais e sensíveis.

No ano, apresentamos o desfecho do trabalho de adequação às diretrizes da LGPD para os principais planos de ação elencados na primeira rodada de inventário de dados reali-

zada em nossas unidades, incluindo as metas estabelecidas de treinamentos e capacitações para os colaboradores. Além disso, mantivemos o nível de maturidade no NIST no grau “Gerenciado” para as empresas Rede D’Or, Oncologia D’Or e Richet, em avaliação por terceira parte externa e independente, o escritório de advocacia Machado Meyer.

Em 2024, não houve vazamentos, furtos ou perda de dados de clientes identificados (0% de violações de dados), e não houve perdas monetárias por isto. [SASB HC-DY-230a.3, SASB HC-DY-230a.4] No ano, uma queixa foi registrada perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), referente à solicitação de exclusão de dados de um titular visitante em uma unidade hospitalar. Após registro na Agência, a solicitação foi atendida de imediato e o titular respondido. Com isso, o caso foi encerrado, sem ocorrência de danos ao cidadão. [GRI 418-1]

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Temos o compromisso de garantir a proteção dos ativos de informação, aplicando controles e medidas robustas para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Buscamos melhorar constantemente nossos processos de segurança, assegurando a confiança dos nossos pacientes e colaboradores.

Saiba mais em nossa página oficial sobre o tema **Segurança da informação**.

Gestão de riscos e impactos

[GRI 3-3]

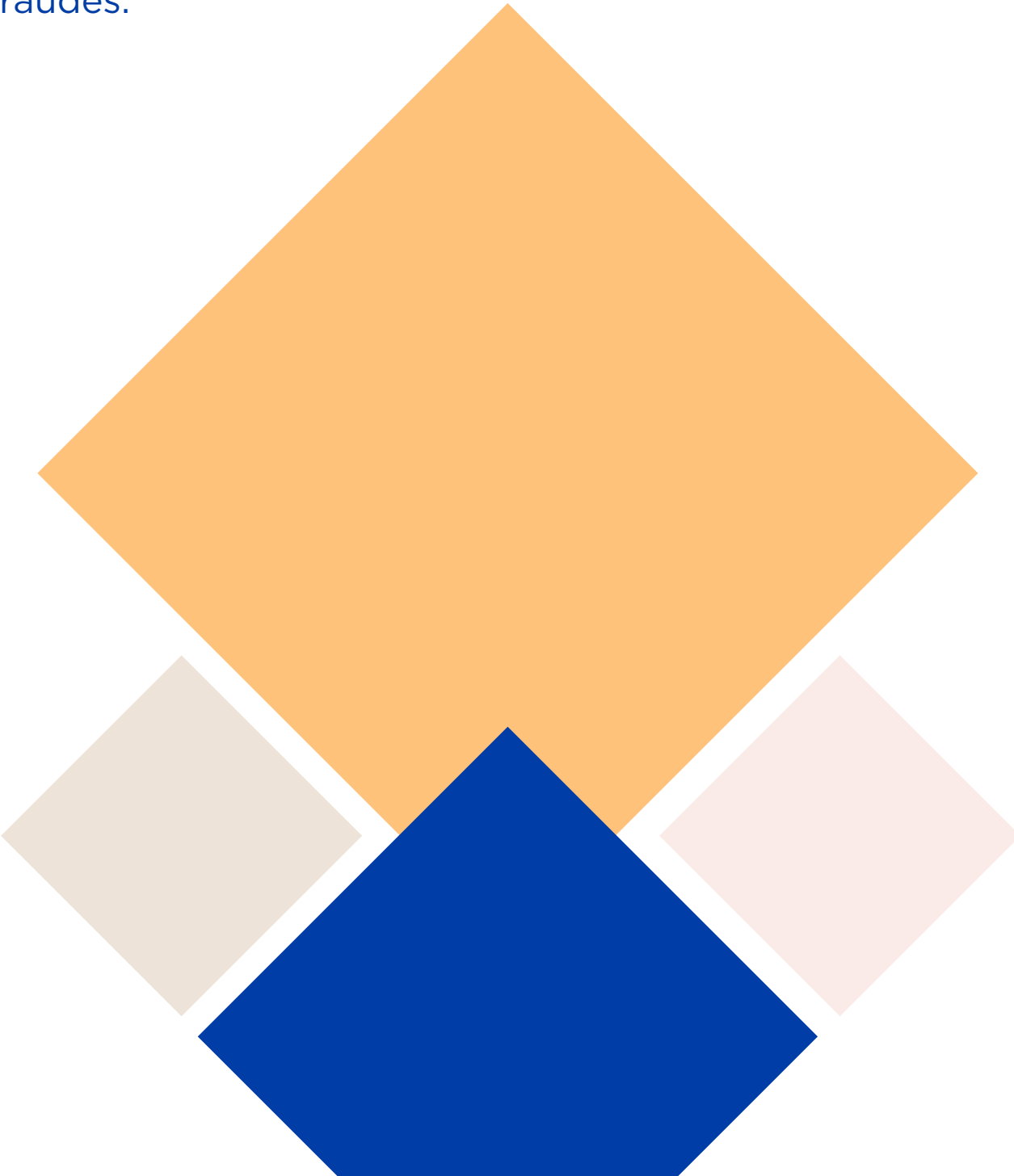
A inclusão do tema Privacidade e Segurança da Informação em nossa matriz de materialidade nos permitiu lançar um olhar sobre impactos e riscos relacionados ao tópico. Os impactos positivos reais são relacionados a:

- › **Proteção de dados pessoais:** estruturação da Companhia para que os dados não sejam acessados e utilizados sem a finalidade devida. Isso minimiza os riscos relacionados à questões de privacidade e de fraudes, roubo de identidade e outros danos relacionados.
- › **Desenvolvimento de confiança:** empresas que respeitam a privacidade dos seus clientes ganham confiança e fidelidade, uma vez que as pessoas se sentem mais seguras ao interagir com ambientes que asseguram a proteção de seus dados pessoais.



Já os impactos negativos potenciais identificados são:

- › **Violação de dados pessoais:** vazamentos e ataques cibernéticos que resultam na exposição de dados pessoais (como dados de saúde, informações financeiras, identidade) podem levar a fraudes financeiras, roubo de identidade e danos irreparáveis à reputação dos titulares e da Companhia.
- › **Discriminação e fraudes:** o uso indevido de dados pessoais, como os de saúde e os cadastrais, pode acarretar práticas discriminatórias e aplicações de golpes e fraudes.



- › **Desafios na aplicação de políticas de privacidade:** a aplicação e o engajamento da política e dos normativos de privacidade entre todos os colaboradores representam desafios significativos para a Companhia, sendo um dos principais obstáculos à falta de engajamento e compreensão sobre a importância da privacidade e da proteção de dados. As constantes mudanças e evoluções do ambiente regulatório brasileiro formam um outro desafio para manutenção e atualização da política de privacidade.

Para evitar a materialização desses impactos negativos, dispomos, no Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, de controles e medidas técnicas apropriadas. Além disso, os normativos e os procedimentos internos apresentam diretrizes para todos os colaboradores.

≡

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS



REDE D'OR CAPITAL MANUFATURADO

Expansões,
modernizações
e aquisições



Sumário
Interativo



EXPANSÕES, MODERNIZAÇÕES E AQUISIÇÕES

O ano de 2024 ficou marcado para a Rede D'Or como o período de maior entrega de novos hospitais da história da Companhia. Ao todo, inauguramos seis unidades, em duas diferentes regiões, em quatro estados brasileiros:

- › Memorial Star, em Recife (PE);
- › Nova torre do Vila Nova Star, em São Paulo (SP);
- › Aliança Star, em Salvador (BA);
- › São Luiz Guarulhos (SP);
- › São Luiz Alphaville (SP); e
- › Macaé D'Or (RJ).

Essas entregas fazem parte do compromisso que assumimos com acionistas, investidores e sociedade de crescimento orgânico sustentável e contínuo de nossas operações (**leia mais na página 26**). Nosso cronograma de expansão apresentado ao mercado prevê que entre 2024 e 2028 inauguraremos 5.384 leitos, sendo 1.624 em empreendimentos *greenfield* (novas unidades) e 3.760 em *brownfield* (ampliações em unidades já existentes).



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



Em nossas expansões, apresentamos uma novidade em 2024: firmamos um acordo com a Bradseg Participações S.A., controladora do Grupo Bradesco Seguros, criando uma nova rede hospitalar, a Atlântica D'Or ([leia mais na página 15](#)). A marca lançada no ano é responsável por três unidades inauguradas nesse ciclo, os dois São Luiz no estado de São Paulo - Guarulhos e Alphaville - e o Macaé D'Or, no estado do Rio de Janeiro.

Além disso, o São Luiz Campinas (SP), inaugurado em 2023, passou a operar com a marca Atlântica D'Or no início de 2025, e outras duas unidades da parceria já tiveram suas construções divulgadas, em Taubaté (SP) e Ribeirão Preto (SP).

Todas as novas unidades já trazem as mais modernas e inovadoras tecnologias e aprendizados, tanto nas áreas médicas, de cuidados com os pacientes, como em eficiência energética, hídrica, na gestão de resíduos e na geração de oportunidades para a comunidade local.

Do ponto de vista hídrico e energético, seguimos com a implantação em toda a rede hospitalar, de garantias de segurança para as nossas operações. Elas visam assegurar o suprimento, mesmo em situações de falta de fornecimento pelas empresas dos respectivos setores. Para isso, instalamos geradores que atendam às demandas de nossas unidades, bem como de reservatórios de água.

Todos esses aspectos farão parte da infraestrutura também das unidades que estão em desenvolvimento atualmente:

- › Nova torre do Hospital São Lucas (SE)
- › Hospital Assunção, em São Bernardo do Campo (SP);
- › Ribeirão Preto (SP);
- › UDI Hospital (MA);
- › DF Star (DF);
- › Caxias D'Or (RJ);
- › Oeste D'Or (RJ); e
- › Hospital São Carlos (CE).

Mais informações sobre os projetos em desenvolvimento constam na seção 2.10 do [Formulário de Referência](#) (FR) da Companhia.



Saiba mais sobre as metas do tema material Impacto socioeconômico.




Impacto socioeconômico

[GRI 2-25, 203-1, 203-2, 3-3]

Nossos investimentos nas dezenas de municípios em que estamos presentes no país geram valor para a sociedade, em especial para as comunidades locais. Nas etapas de construção e operação dos empreendimentos, buscamos potencializar esses benefícios e atuar de forma proativa para identificar e mitigar impactos negativos que possam surgir no entorno dos hospitais, principalmente nas áreas viárias e de infraestrutura dos bairros.

Junto aos órgãos públicos, dialogamos para realizar investimentos locais nas contrapartidas estabelecidas como condicionantes dos processos de licenciamento ambiental de nossos empreendimentos. Em 2024, destinamos R\$ 18,1 milhões em obras para atender tais acordos (confira na tabela abaixo o detalhamento desses investimentos). Trata-se de um impacto positivo real do nosso processo de expansão orgânica e sustentável.

Outro impacto positivo da realização das obras para construção de nossas unidades é a geração de empregos. Em 2024, foram criados aproximadamente 500 postos de trabalho diretos e 1,2 mil indiretos. Nessas contratações, priorizamos a população local para a seleção de colaboradores. Para isso, realizamos treinamentos, campanhas educacionais e de saúde, além de eventos visando à capacitação desses trabalhadores. Temos o objetivo de beneficiar ao menos 500 pessoas.

 Saiba mais sobre as metas e resultados de 2024 referentes ao tema material Impacto socioeconômico na página 32.

CONTRAPARTIDAS

UNIDADE	SERVIÇO	VALOR	STATUS
Hospital Barra D'Or	Construção e adoção de praça.	R\$ 1.250.000,00	Em andamento
	Prestação de serviços referentes ao fornecimento e ao plantio de 396 mudas de árvores nativas, determinado pela SECONSERVA/SUBMA/FPJ para cumprimento de Habite-se referente a Licença nº 24/1148/2023 e Processo 02/002424/2011 de acréscimo de área para o empreendimento BARRA D'OR.	R\$ 230.180,00	Em andamento
	Execução e conclusão dos serviços de construção da praça que fica localizada ao lado do Hospital Barra D'Or, com fornecimento de mão de obra e materiais para serviço de Drenagem externa e Rede de água DPA.	R\$ 888.579,52	Em andamento
		R\$ 2.368.759,52	
Hospital Caxias D'Or - Expansão	Referente a outorga onerosa do pleito de acréscimo de área construída (510,63m²), com valor convertido em fornecimento de insumos de saúde.	R\$ 684.064,56	Em Suprimentos (Formalização)
		R\$ 684.064,56	
Hospital Oeste D'Or - Expansão	Contrapartida da Prefeitura por ultrapassar o limite máximo do perímetro da edificação estabelecido pela Lei. A edificação existente já ultrapassa o parâmetro permitido e também pagou contrapartida, mas esse valor é só da expansão.	R\$ 508.366,20	Concluído
	Prestação de serviços referentes ao fornecimento e ao plantio de 71 mudas de árvores nativas, conforme determinado pela medida compensatória referente ao processo FPJ - PRO - 2023/02329 para o Empreendimento Oeste D'Or.	R\$ 31.240,00	Em andamento
		R\$ 539.606,20	
Complexo Aliança	Construção de uma rampa para deficientes físicos, ao lado do ponto de ônibus do Hospital Aliança.	R\$ 166.913,68	Concluído
	Fornecimento e plantio de mudas nativas da Mata Atlântica e manutenção por dois anos, seguindo as orientações do Manual de Arborização da Cidade do Salvador.	R\$ 768.345,00	Concluído
		R\$ 935.258,68	

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



UNIDADE	SERVIÇO	VALOR	STATUS
Ed. Garagem - Hospital Brasil	Doação de mudas para a PMSA, conforme TCA	R\$ 123.840,00	Concluído
		R\$ 123.840,00	
Hospital Assunção	EIV - Contrapartida viária, atendimento ao TCA	R\$ 4.550.000,00	Concluído
		R\$ 4.550.000,00	
Hospital Guarulhos	EPIV - Outorga	R\$ 1.280.000,00	Concluído
	EPIV - Outorga	R\$ 340.014,64	Concluído
	Medida Mitigadora (11/2021)	R\$ 2.908.033,36	Concluído
	Plantio Grama - Compensação	R\$ 45.500,00	Concluído
	Plantio Grama - Compensação	R\$ 14.000,00	Concluído
	Plantio Grama - Compensação	R\$ 5.170,00	Concluído
	Prestação de serviços de execução de manejo arbóreo, fornecimento, plantio e manutenção de mudas nativas para o empreendimento Hospital Guarulhos.	R\$ 29.000,00	Em andamento
		R\$ 4.621.718,00	
VNSII	Obras diversas de trânsito e sinalização viária	R\$ 4.298.300,00	Concluído
	Remanejamento de Ponto de Táxi	R\$ 23.500,00	Concluído
		R\$ 4.321.800,00	
TOTAL GERAL		R\$ 18.145.046,96	

Os impactos negativos reais que identificamos na etapa de construção das unidades foram o aumento de ruídos e de resíduos de obras, que exigem logística específica para correta destinação, além da emissão de gases de efeito estufa (GEE) pelo maquinário em uso e da interferência na mobilidade urbana.

Para minimizá-los ou mitigá-los, acionamos nossos parceiros para a implementação efetiva do **Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção (PGRC)**. Dessa forma, asseguramos a gestão correta do tema, com medidas como o estabelecimento de parcerias com recicladores para reutilização de materiais e a adoção de logística reversa para embalagens de fornecedores, destacadamente de cimentos e massas prontas. Ao evitar o acúmulo desses resíduos, também contribuimos para evitar a proliferação de vetores na vizinhança.

Acompanhamos a execução de todo o planejamento logístico, para minimizar impactos no tráfego local. Buscamos utilizar horários alternativos para transporte de materiais e adotar maquinário moderno, visando à redução de ruídos e de emissões de GEE. Outra medida realizada é o registro das construtoras no Cadastro Técnico Federal, por se tratar de uma atividade potencialmente poluidora.

Em nossas obras, temos como princípio a política da boa vizinhança. Realizamos diálogo prévio com moradores e comércio local sobre as atividades que podem gerar ruídos ou interrupções no trânsito. A partir das informações levantadas, definimos horários de transporte de materiais e adaptamos o cronograma de atividades ruidosas. Para monitorar a eficácia dessas medidas, aplicamos pesquisa de satisfação trimestral com a comunidade, para levantar a percepção de impactos e implementar melhorias.



foram gerados
aproximadamente

1,7mil

postos de
trabalho



Impactos das operações

[GRI 3-3, 203-1, 413-2]

Na gestão de todas as nossas operações, incluindo as novas unidades, realizamos um amplo levantamento de impactos reais ou potenciais negativos sobre as comunidades, para que possamos evitá-los e mitigá-los.

Esses impactos são:

REAL

- › Poluição sonora pela emissão de ruído gerado por transformadores, motores, compressores, máquinas etc.

POTENCIAIS

- › Falhas no atendimento a grupos vulneráveis;
- › Alteração nas condições de saúde da vizinhança pela geração resíduo sólido (radioativo);
- › Violação dos direitos trabalhistas de empregados terceiros por meio de empresa, cooperativa, associação etc.; e
- › Dependência de insumos importados.

Construção sustentável

Em nossos projetos construtivos, aplicamos conceitos modernos do setor, buscando a adoção de infraestruturas resilientes e que promovam aspectos sustentáveis em todas as etapas das obras. As principais ações nesse sentido são:

- › Eficiência energética ligada à envoltória do edifício, sistema de iluminação e sistema de condicionamento;
- › Equipamentos que proporcionem melhor eficiência energética;
- › Revestimentos de cor clara nas coberturas e nas fachadas, para reflexão dos raios solares e consequente redução da carga térmica;
- › Tintas à base de água, livres de compostos orgânicos voláteis, sem pigmentos à base de metais pesados etc.;
- › Projeto arquitetônico baseado nas definições de zonas bioclimáticas estabelecidas, de forma a evitar a insolação profunda e permitir a iluminação e a ventilação naturais;
- › Canteiro de obras organizado, com critérios mais sustentáveis do ponto de vista ambiental, prevendo o reuso de água, o reaproveitamento da água de chuvas e dos resíduos sólidos produzidos e a separação dos não reutilizáveis para descarte;
- › Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC), de acordo com a Resolução 307/2002 do Conama;
- › Andaimes e escoras metálicos ou de material que permita reutilização;
- › Materiais e equipamentos que atendam a critérios de sustentabilidade, tais como segurança, durabilidade e eficiência, de modo a gerar menos resíduos, menor desperdício e menor impacto ambiental;
- › Pisos externos que favoreçam a infiltração das águas da chuva no solo, de forma a não sobrecarregar o sistema de coleta de águas pluviais;
- › Espaço físico específico para a coleta e o armazenamento de materiais recicláveis;
- › Emprego preferencial de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local para execução;
- › Sistema de coleta e aproveitamento de água da chuva, agregando ao sistema hidráulico elementos que possibilitem sua utilização para rega de jardim e limpeza dos contêineres de resíduos;
- › Aparelhos condicionadores de ar adquiridos em conformidade às normas brasileiras;



- › Energia renovável;
- › Equipamentos economizadores de água, com baixa pressão, tais como torneiras com arejadores, dotadas de sensores ou de fechamento automático, sanitários com sensores ou com válvulas de descarga com duplo acionamento ou a vácuo;
- › Sistema de irrigação que reduza o consumo de água, tais como gotejamento, microaspersão ou mecanismo eletrônico programável para irrigação automática;
- › Iluminação setorizada por meio de interruptores, para permitir uso localizado e aproveitamento da luz natural, com instalação de sensores de presença em locais que não exijam iluminação constante, como garagens, circulações, hall de elevadores e escadas;
- › Lâmpadas fluorescentes compactas de alta eficiência energética ou tubulares de alto rendimento;
- › Norma ABNT NBR 15920:2011 aplicada como referência para dimensionamento econômico dos cabos elétricos, com base em perdas por efeito joule;
- › Equipamentos aprovados pelo Programa Brasileiro de Etiquetagem do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), escolhidos entre os mais eficientes;
- › Tecnologias de resfriamento do ar que permitam a automação do sistema, de forma a possibilitar a setorização adequada dos ambientes climatizados.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Engenharia clínica

Em nosso trabalho permanente para aprimorar a qualidade do atendimento, a Rede D’Or investiu, em 2024, em novos e modernos equipamentos. Adquirimos aparelhos para ampliar o nosso parque robótico e, assim, possibilitar o aumento de cirurgias dessa modalidade.

Em 2024, também instalamos 16 novos equipamentos de ressonância magnética, sendo três com a tecnologia de magnetos selados (Alphaville, Guarulhos e Barra D’Or). Esses aparelhos apresentam a vantagem de não necessitar de grandes volumes de gás hélio para manter o campo magnético ativo. A configuração dos demais equipamentos permite o uso de menor quantidade de hélio para funcionar, mas não possuem magneto selado.

Com essa iniciativa, conseguimos reduzir os custos de reposição do gás hélio, além de diminuir em aproximadamente uma tonelada o peso dos equipamentos. Isso facilita a implementação de novos serviços de ressonância magnética e melhora a qualidade do atendimento oferecido aos nossos pacientes.

RASTREABILIDADE DOS MATERIAIS

Alinhado à Estratégia ESG da Rede D’Or, o setor de Engenharia Clínica implementou em 2024 o programa-piloto de rastreabilidade. Seus objetivos são diminuir o extravio de materiais, dispor de um inventário preciso nas unidades e poder remanejar os itens excedentes para hospitais que estejam precisando deles.

Com a rastreabilidade, cada material terá um código, uma identidade individual. As caixas que contêm esse material trarão a informação da quantidade e do código de cada instrumental.

Já estamos aplicando esse modelo em todas as novas unidades que inauguramos em 2024. Essa iniciativa faz parte da nossa busca por padronização de materiais, no que diz respeito à quantidade, à qualidade e ao fornecedor. A padronização evitará que façamos investimentos desnecessários ou que compremos ativos que a unidade não precisa.

REMANEJAMENTO DE TECNOLOGIA

Outra iniciativa, coerente com a Estratégia ESG da Rede D’Or, é o remanejamento constante que fazemos de equipamentos e materiais. Assim, colocamos em operação as tecnologias mais condizentes com o perfil de cada unidade, e garantimos que os equipamentos biomédicos sejam conservados, com manutenções preditivas, preventivas e corretivas. Isso demonstra o nosso cuidado com os equipamentos e o acompanhamento que fazemos atentamente do seu ciclo de vida.

Essa estratégia nos permitiu que ajudássemos a população do Rio Grande do Sul com a doação de equipamentos durante as enchentes que atingiram o estado ([leia mais na página 103](#)). Também nos permitiu mobilizar os equipamentos necessários para nos reestruturar com mais agilidade para enfrentar a pandemia de covid-19.



APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS

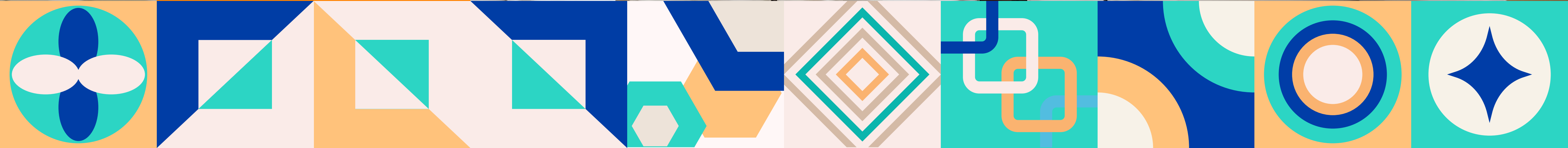


foto DIOGO LIMA

REDE D'OR

CAPITAL HUMANO

Nossos colaboradores	☰
Atração e retenção de talentos	☀️
Capacitação e desenvolvimento	Sumário
Diversidade e inclusão	Interativo
Saúde e segurança ocupacional	



[APRESENTAÇÃO](#)[CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL](#)[GOVERNANÇA](#)[CAPITAL MANUFATURADO](#)[CAPITAL HUMANO](#)[CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO](#)[CAPITAL NATURAL](#)[CAPITAL INTELECTUAL](#)[CAPITAL FINANCEIRO](#)[ANEXOS](#)[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)[CRÉDITOS](#)

NOSSOS COLABORADORES

[GRI 2-7, 2-8, 2-23, 2-30, 3-3, 401-1, 405-1]

Somos um time de 77.124 colaboradores preparados para entregar cuidado e atenção aos nossos pacientes, visando ao melhor desfecho clínico de seus casos. Nossos profissionais, dedicados a conduzir as operações da Rede D'Or, são a base da excelência que pretendemos entregar diariamente como resultado de nossos investimentos em saúde. Em 2024, tivemos um crescimento de 7% no número de profissionais na Companhia, em função do crescimento orgânico da empresa e expansão das nossas unidades.

[GRI 2-7]

Para construir o ambiente de trabalho mais seguro e propício ao bem-estar, ao desenvolvimento profissional, contamos com uma gestão de pessoas focada em oferecer as ferramentas e os projetos mais adequados para o perfil de nossos colaboradores e da Companhia. São ações que nos estruturam para valorizar os profissionais da empresa e atrair talentos para somar aos nossos resultados, de forma conectada à missão, à visão e aos valores da Rede D'Or.

Em 2024, desenvolvemos uma série de iniciativas nas áreas de treinamento e capacitação, de diversidade e inclusão e de segurança que reforçam as crenças que possuímos na gestão de pessoas. A Rede D'Or está comprometida em respeitar os direitos humanos de todos os colaboradores, corpo clínico, pacientes, fornecedores, terceiros e sociedade.

77.124 COLABORADORES

Dispomos de políticas de **Direitos Humanos**, publicada em nosso *site*, e Recursos Humanos, para o público interno, além de uma série de normativos que orientam a gestão de pessoas na Rede D'Or. Em 2024, lançamos um novo instrumento, voltado ao combate à violência no trabalho.

Temos como premissa manter diálogo ético e constante com os sindicatos que representam nossos colaboradores. Os acordos e/ou convenções coletivas de trabalho são respeitados, bem como as legislações pertinentes.

No ano, 93,97% dos nossos colaboradores foram cobertos por acordos de negociação coletiva com os sindicatos laborais. Em 2024, 4.643 colaboradores estiveram sem representatividade, pois embora filiados a sindicatos, não contaram com acordo coletivo firmado ou não tiveram seu cargo representado pelas instituições de classe. Ainda assim, todos receberam os percentuais de reajuste, como antecipação, por liberalidade da Rede D'Or, visando manter as mesmas condições de trabalho para seus profissionais.



ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS

[GRI 3-3, 401-1]

O crescimento constante da Rede D'Or, com inaugurações e expansões ([leia mais na página 56](#)) nos impulsiona a construir uma marca empregadora, reconhecida no mercado como uma empresa que oferece condições favoráveis e acolhedoras de trabalho e incentiva o desenvolvimento profissional de seus colaboradores. Buscamos atuar para atrair talentos e contar com cada um deles nas áreas em que se sintam mais estimulados a entregar os melhores resultados.



Para isso, desenvolvemos um amplo trabalho, buscando contar com as pessoas mais preparadas para ocupar as posições oferecidas pela Rede D'Or. Valorizamos tanto a geração de oportunidades de emprego para aqueles que estão ingressando no mercado de trabalho quanto o estabelecimento de um processo de formação de novos líderes.

Em 2024, ampliamos nosso relacionamento com universidades, gerando impacto real positivo na comunidade. Contamos também com parcerias com entidades como o Instituto Reação e o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), por meio do qual potencializamos os contatos com estudantes. Com essa ação, oferecemos nossas oportunidades de estágio, *trainees* e demais posições profissionais.

Programa Trainee Rede D'Or

[GRI 3-3]

O Programa Trainee Rede D'Or seguiu, em 2024, ritmo de crescimento, firmando-se como ferramenta fundamental para a atração de jovens profissionais para a Companhia. Nessa edição, a ação foi realizada em uma parceria Rede D'Or e SulAmérica. Considerado um instrumento essencial para o planejamento sucessório da empresa, a iniciativa contou com mais de 61 mil inscritos no ano.

No processo de escolha dos profissionais, buscamos diversidade de experiências e ideias. O programa oferece uma trilha imersiva no negócio, com ferramentas técnicas de gestão de projetos e pessoas, além de comportamentais, com base nas oito competências que adotamos na Rede D'Or.

O cronograma para 2025 prevê atividades com acompanhamento de líderes da Rede D'Or durante nove meses. Os *trainees* têm, ainda, acesso à Academia Rede D'Or, que proporciona oportunidades de aprendizagem contínua e aprimoramento profissional. Após esse período, os participantes terão alocação definitiva nas diferentes áreas da Companhia.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELLECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS





Instituto PROA

[GRI 3-3]

Mantemos uma parceria com o **Instituto PROA** para promover a formação de jovens entre 18 e 22 anos em situação de vulnerabilidade para o mercado de trabalho. O objetivo da ação é incentivar a inclusão produtiva e ampliar a empregabilidade e o desenvolvimento profissional e pessoal.

Por meio do Instituto, oferecemos formação socioemocional de 100 horas, com trilhas de aprendizado que englobam os temas de autoconhecimento, comunicação, raciocínio lógico, projeto profissional e planejamento de carreira. Após a conclusão da formação, os jovens escolhem uma das trilhas técnicas em Administração, Logística ou outras áreas disponíveis.

Em 2024, contratamos 14 jovens por meio dessa iniciativa. Recebemos ainda o Prêmio Barco de Ouro 2024, uma homenagem para as empresas que são destaque em empregabilidade jovem no PROA.



Debora Mendes dos Santos

Jovem Aprendiz no Hospital Bangu (RJ)

Durante todo o período que estou na empresa pude perceber minha melhoria em relação a gestão do tempo, organização e inteligência emocional. Estar aberta a essas mudanças, além de necessário, é o que nos torna cada vez mais evoluídos, maduros e capazes.”

Ana Beatriz Campos

Jovem Aprendiz no Hospital Santa Isabel (SP)

Desde o início, a Rede D’Or me mostrou acolhimento em minha jornada de desenvolvimento profissional.”

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELLECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

[APRESENTAÇÃO](#)[CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL](#)[GOVERNANÇA](#)[CAPITAL MANUFATURADO](#)[CAPITAL HUMANO](#)[CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO](#)[CAPITAL NATURAL](#)[CAPITAL INTELECTUAL](#)[CAPITAL FINANCEIRO](#)[ANEXOS](#)[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)[CRÉDITOS](#)

Remuneração e benefícios

[GRI 2-19, 2-20, 401-2]

Nossas práticas de remuneração e benefícios seguem as referências do mercado e estão em conformidade com a legislação brasileira e a nossa Política de Recursos Humanos.

Além da remuneração fixa, mantemos um programa de metas e bônus, cujas regras são compartilhadas com colaboradores por meio de informes de RH. Sua construção é baseada no resultado e no desempenho de cada profissional junto a suas equipes, áreas e diretorias.

As metas dos bônus são definidas e comunicadas para toda a Companhia, garantindo transparência e governança ao tema. Para a alta administração, contamos com um painel em Power BI, que permite o acompanhamento das metas gerais da Companhia.

Nossos benefícios, oferecidos para os colaboradores de todas as empresas da Rede D'Or, com carga horária integral e temporários, incluem: [GRI 401-2]

foto DIOGO LIMA



Plano de assistência médica e odontológica (extensivo aos dependentes).



Vale-alimentação.



Seguro de vida.



Vale-refeição ou refeitório no local de trabalho para profissionais que atuam diretamente nos hospitais.



Licença maternidade/paternidade.



Parceria com plataforma corporativa de atividade física, Total Pass, com foco na qualidade de vida, saúde e bem-estar dos colaboradores.



Clube de Parcerias, uma plataforma on-line em que são disponibilizados produtos e serviços negociados exclusivamente para nossos colaboradores com empresas de seguros, educação (incluindo cursos de línguas e informática), cultura e entretenimento, bem-estar e gastronomia, além de acesso ao D'Or Mais Saúde, um *marketplace* com um amplo catálogo de produtos.



Kit Natal.

Saiba mais sobre a remuneração da alta administração na [página 44](#).



APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS

Movimenta Rede

[GRI 3-3]

O recrutamento interno é uma prioridade para a Companhia. Nesse sentido, contamos com o Programa Movimenta Rede. Por meio dele, divulgamos as vagas para nossos colaboradores, e todos podem se candidatar. Mensalmente, publicamos comunicados em diferentes canais internos, destacando as oportunidades abertas.

Em 2024, foram 4.954 vagas publicadas, com mais de 1,8 mil oportunidades ocupadas por colaboradores que já faziam parte da Rede D’Or.

O processo de contratação é embasado pelo nosso Modelo de Competências, voltado aos comportamentos organizacionais esperados para cada nível hierárquico. Ele se conecta ao direcionamento estratégico, ao modelo de gestão, à missão e aos valores da Companhia.



Fala Rede

[GRI 2-26, 3-3]

Anualmente, realizamos a pesquisa de engajamento da Companhia, chamada de Fala Rede. Nela, avaliamos as seguintes dimensões:

- › **Estrutura de trabalho e bem-estar:** percepção que os colaboradores têm de sua estrutura de trabalho, inclusive percepções de saúde mental;
- › **Liderança:** percepção que os colaboradores têm de seus líderes no que diz respeito à influência, proximidade, reconhecimento e credibilidade;
- › **Colaboração:** percepção de qualidade do relacionamento entre pares e demais equipes;
- › **Pertencimento e diversidade:** percepção que os colaboradores têm a respeito da diversidade e das práticas inclusivas na organização; o quão representados, orgulhosos e envolvidos os colaboradores se sentem pelo seu trabalho e pela imagem da empresa;
- › **Carreira e desenvolvimento:** percepção dos colaboradores sobre sua trajetória profissional, sobre as oportunidades de crescimento ofertadas pela empresa e se sentem desenvolvidos pelos treinamentos oferecidos;
- › **Inovação:** quão aberta a empresa se apresenta para ouvir, discutir, implementar, flexibilizar e adaptar-se às mudanças e inovações que podem vir dos colaboradores ou do mercado;
- › **Alinhamento organizacional:** conhecimento e alinhamento dos colaboradores em relação ao modelo de gestão da empresa.

Em 2024, tivemos uma adesão de aproximadamente 76% dos colaboradores. O índice de favorabilidade geral ficou em 81%, um crescimento frente ao ciclo anterior.

A pesquisa Fala Rede é utilizada como subsídio para o desenvolvimento de novos projetos e iniciativas internos visando à melhoria do engajamento e do clima organizacional, do bem-estar dos colaboradores e da produtividade da Companhia. [GRI 2-26]

Como forma de valorizar e reconhecer as unidades com melhores desempenhos em engajamento, realizamos a premiação para destaques em categorias que contemplaram os maiores índices de engajamento, os maiores crescimentos em relação ao ano anterior e o papel de destaque da liderança nesse processo.

As conquistas foram celebradas em encontros locais, nos quais os times puderam comemorar os resultados, refletir sobre os aprendizados e dar início à execução dos novos planos de ação, reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua e o bem-estar das equipes.

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

[GRI 3-3, 401-2]

A cultura da aprendizagem é um dos pilares da gestão de pessoas na Rede D’Or. Acreditamos que o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores impulsiona não apenas o crescimento profissional e pessoal, mas também a excelência dos serviços que oferecemos à sociedade. Por isso, incentivamos o autodesenvolvimento e o protagonismo de cada um em sua jornada de aprendizado.

Entendemos que o aprendizado é um processo dinâmico e contínuo, que ocorre em múltiplos contextos: na experiência prática do dia a dia, na troca de conhecimento com líderes, pares e colegas, e no acesso à educação formal. Essa abordagem integrada fortalece o desenvolvimento profissional e promove a melhoria constante da qualidade dos serviços que prestamos, além de contribuir para a retenção de talentos na Companhia.

Lançada em 2022, a **Academia Rede D’Or** é nosso ecossistema estratégico de aprendizado, criado para promover a gestão do conhecimento em todas as frentes do negócio. Seu propósito é impulsionar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, alinhando competências essenciais à excelência dos serviços prestados e ao fortalecimento da cultura organizacional.

A Academia conta com uma plataforma de Ensino a Distância (EAD), com acesso disponível e facilitado para todos os colaboradores próprios, terceiros e cadeia de fornecedores. Quatro pilares educacionais direcionam as ações:

- › **Cultura, comportamento e sustentabilidade;**
- › **Liderança;**
- › **Técnico; e**
- › **Saúde, segurança e bem-estar.**

Ao todo, oferecemos mais de mil conteúdos (EAD e presencial) entre treinamentos, cursos e trilhas de conhecimento, incluindo temas essenciais para o aprimoramento das habilidades existentes, que preparam os colaboradores para novos desafios, incluindo temas essenciais como privacidade, *compliance*, diversidade e inclusão e direitos humanos.

Em 2024, lançamos cursos sobre Combate a Violência Sexual, Socorrista Mental, Trilha de Ciclo de Receitas, Programa de Bônus e Metas Rede D’Or, entre outros. Para os novos colaboradores, oferecemos a trilha Programa Chega+, com conteúdos e informações práticas, para facilitar a integração e adaptação à cultura, aos processos e aos procedimentos da empresa.



Programa de Desenvolvimento de Lideranças

[GRI 3-3]

A liderança é essencial para o sucesso e crescimento sustentável da organização. Líderes preparados orientam equipes, impulsionam a inovação e garantem que a empresa esteja pronta para enfrentar os desafios futuros. O Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) da Rede D’Or foi criado para formar líderes de alto desempenho, capazes de liderar com eficácia.

Combinando conceitos de mercado e a cultura da Rede D’Or, o PDL prepara nossos líderes para assumir responsabilidades estratégicas e para alinhar as equipes às metas de negócios, garantindo a capacidade de resposta às demandas do mercado e o crescimento sustentável da empresa.

Em 2024, o PDL foi estruturado em quatro trilhas de aprendizagem, de acordo com os desafios de cada nível de gestão; explorando os desafios do negócio e tivemos como temática transversal os temas de Liderança, Gestão de Pessoas e Comunicação. Ao todo, cerca de 5,3 mil colaboradores foram impactados nas trilhas.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Avaliação de competências

[GRI 3-3, 404-2]

Nossos colaboradores que fazem parte da Rede D’Or há pelo menos três meses (exceto estagiários, aprendizes e terceirizados) passam por uma Avaliação de Competências anual, com rodadas de *feedback* e construção individualizada do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Esse processo nos permite identificar o nível de adesão dos seus comportamentos em relação às competências técnicas e organizacionais. Com isso, o colaborador pode estabelecer ações para aprimorar pontos levantados durante o feedback e focar nas habilidades, nos conhecimentos e nas atitudes em que precisa evoluir.

No apoio às lideranças diretas nesse trabalho, disponibilizamos materiais que orientam como conduzir conversas de carreira, além de um catálogo de ações de plano de desenvolvimento individual.

Adicionalmente, realizamos Rodas de Conversas com os colaboradores, para reforçar o foco do processo de avaliação no desempenho individual. Esses momentos de diálogo reforçam a importância do desenvolvimento contínuo e do impacto do desempenho na evolução profissional de cada um.

Em 2024, revisamos as definições de competências com o objetivo de dar mais clareza sobre comportamentos esperados. Esse movimento reflete nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento dos nossos colaboradores, garantindo que estejam sempre alinhados aos objetivos e à visão da empresa.

NOSSAS COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

- › **Identificação com a organização:** comprometimento e alinhamento com o propósito da organização;

› **Orientação para o cliente:** atuação com excelência no atendimento ao cliente;

› **Adaptação a mudanças:** manutenção de postura positiva nos momentos de mudanças e incertezas, adaptando-nos de forma ágil e buscando o melhor de cada experiência;

› **Cooperação:** construção e incentivo à colaboração, respeitando as diferenças, com empatia e espírito de equipe;
- › **Iniciativa e planejamento:** iniciativa e organização para uma atuação eficiente;

› **Comunicação e relacionamento interpessoal:** comunicação de forma eficiente, com empatia e acolhimento;

› **Liderança engajadora:** desenvolvimento dos colaboradores e de si mesmo, construindo equipes comprometidas;

› **Otimização de resultados:** compreensão do nosso negócio e responsabilidade pela entrega de resultados.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

[GRI 2-23, 3-3, 405-1, 405-2]

Construir um ambiente acolhedor, inclusivo, de respeito e valorização das diferenças é fundamental para a promoção da diversidade. Na Rede D’Or, contamos com orientações objetivas e claras a respeito do tema em nosso Código de Conduta (**leia mais na página 40**), que expressa a proibição a qualquer tipo de intolerância, discriminação e prática de assédio. Temos como meta garantir que 50% dos cargos de liderança sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025 (**leia mais na página 31**).

Complementam essas diretrizes nossa **Política de Direitos Humanos**, que aborda os temas proibição do trabalho forçado/escravidão moderna, idade mínima para emprego, salário-mínimo, horas de trabalho justas, igualdade de pagamento, não discriminação, antiassédio moral e sexual e liberdade de associação coletiva. A norma protege colaboradores e corpo clínico, pacientes, fornecedores e funcionários terceirizados e a sociedade em geral. É conferida especial atenção à segurança patrimonial terceirizada, com treinamentos específicos sobre direitos humanos.

Contamos com uma série de iniciativas em prol da diversidade e da inclusão (D&I), com ações regulares de sensibilização, letramento e engajamento, como a Trilha de Diversidade e Inclusão (composta por cinco cursos), o treinamento “A Jornada Inclusiva da Pessoa Paciente”, o Programa de Desenvolvimento da Liderança (PDL) e Compliance, além de um calendário de comunicação dedicado ao tema.

Além disso, distribuímos guias e cartilhas informativas e orientativas para as lideranças dos hospitais e para toda a organização, em datas relevantes do calendário de D&I.

Em nossos hospitais, realizamos ações para promoção da inclusão dos pacientes, como o treinamento “Atendimento à Pessoa Trans”, para as lideranças das recepções. A acessibilidade é também uma preocupação constante em nossos canais de atendimento ao público. Atendemos às diretrizes

de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) na maioria dos itens com criticidade A e AA, o que confere às nossas aplicações um score médio de 79% de acessibilidade. Também investimos continuamente no atendimento dos demais itens de criticidade, incluindo aqueles voltados para a deficiência visual, auditiva e intelectual, e na diversidade, adaptando nossos sistemas para inclusão de informações em campos de nome social e filiação.



foto DIOGO LIMA



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Multiplicadores de Diversidade e Inclusão

[GRI 3-3]

Criamos, em 2024, o Programa Multiplicadores de Diversidade e Inclusão (D&I). A iniciativa visa engajar e sensibilizar os colaboradores sobre a importância do tema no ambiente de trabalho. A ideia é fazer com que o assunto seja tratado internamente por todos os nossos colaboradores, nas diferentes áreas e setores da Companhia.

O objetivo do programa é expandir os assuntos de D&I para toda a empresa e não deixar o tema restrito à área de RH. Para sustentá-lo, capacitamos multiplicadores de diversas unidades, que já treinaram 1.250 colaboradores em seus locais de trabalho. Nesse treinamento, abordamos a importância de atitudes inclusivas para a sensibilização interna e realizamos um amplo letramento sobre o tema.

Os multiplicadores formados têm a missão de promover novas turmas de treinamento em suas unidades, utilizando um plano de aula, um Guia de Atitudes Inclusivas e materiais de apoio fornecidos pela Companhia. Eles também atuam como porta-vozes dos colaboradores, trazendo suas opiniões e *feedbacks*, que são considerados para aprimorar as ações de diversidade e inclusão.

O curso oferecido para os multiplicadores está disponível na Academia Rede D'Or, em um EAD acessível a todos os colaboradores. Promovemos, ainda, o *webinar* D&I: Atendimento Inclusivo, Atitudes Inclusivas e Programa de Multiplicadores, um evento on-line para tratar sobre atitudes inclusivas com participação dos multiplicadores.

Em nossa página de carreiras e divulgação de vagas, oferecemos um processo de contratação inclusivo. Dispomos de oportunidades exclusivas para pessoas com deficiência, a fim de ampliar a atração, a captação e a contratação.

Contamos, ainda, com parcerias para impulsionar a captação de pessoas com deficiência com o Governo do Estado de São Paulo, a Central de Trabalho e Renda (CTR) de São Bernardo do Campo (SP) e o Centro de Apoio ao Trabalhador (CAT) da Prefeitura de São Paulo (SP), e participamos de feiras como a NEAD, realizada pelo Núcleo Estadual de Atendimento ao Deficiente, instituído pela Secretaria de Estado de Trabalho e Renda do Rio de Janeiro (Setrab).



SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

[GRI 2-25, 3-3, 403-1, 403-8, 403-7]

Nosso olhar para saúde e segurança está voltado para pacientes e colaboradores Rede D'Or. Entendemos que o bem-estar de nossos profissionais é essencial para que possamos oferecer a eles qualidade de vida e condições para se desenvolverem na carreira e em seus projetos pessoais.

A gestão do tema material Saúde e segurança conta com normas que orientam nossa atuação. A principal é a **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente**, que tem foco na prevenção e na redução de impactos adversos nessas áreas, abrangendo tanto nossas operações, produtos e serviços, quanto as relações sociais e de negócios. Disponhamos, ainda, de normativos internos que norteiam o trabalho em temas específicos relacionados ao assunto.

Contamos com um sistema de gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO), construído com base nas diretrizes das Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho e Emprego, nas demais leis e normativas técnicas brasileiras específicas sobre o tema e nas diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre SSO. Nesse contexto, destacam-se as seguintes NRs:

- › NR-1: Dispositivos gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais;
- › NR-7: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- › NR-9: Avaliação e controle das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos;
- › NR-32: Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde.

foto DIOGO LIMA



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Sipat

[GRI 403-1, 403-4, 403-7]

O tema da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) de 2024 foi “Boas práticas para um comportamento seguro”. Inspirados nessa ideia, promovemos várias ações em aspectos psicossociais, que envolveu todo o time de colaboradores da Rede D’Or.

Buscamos atuar com práticas de interação e comunicação não violenta (curso disponível na Academia Rede D’Or). Tratamos de questões como comportamento prevencionista, percepção de risco, aspectos psicossociais, comunicação eficiente nas relações, relações sociais como determinantes de saúde, trânsito seguro, assédio, racismo, misoginia e ideologia política.

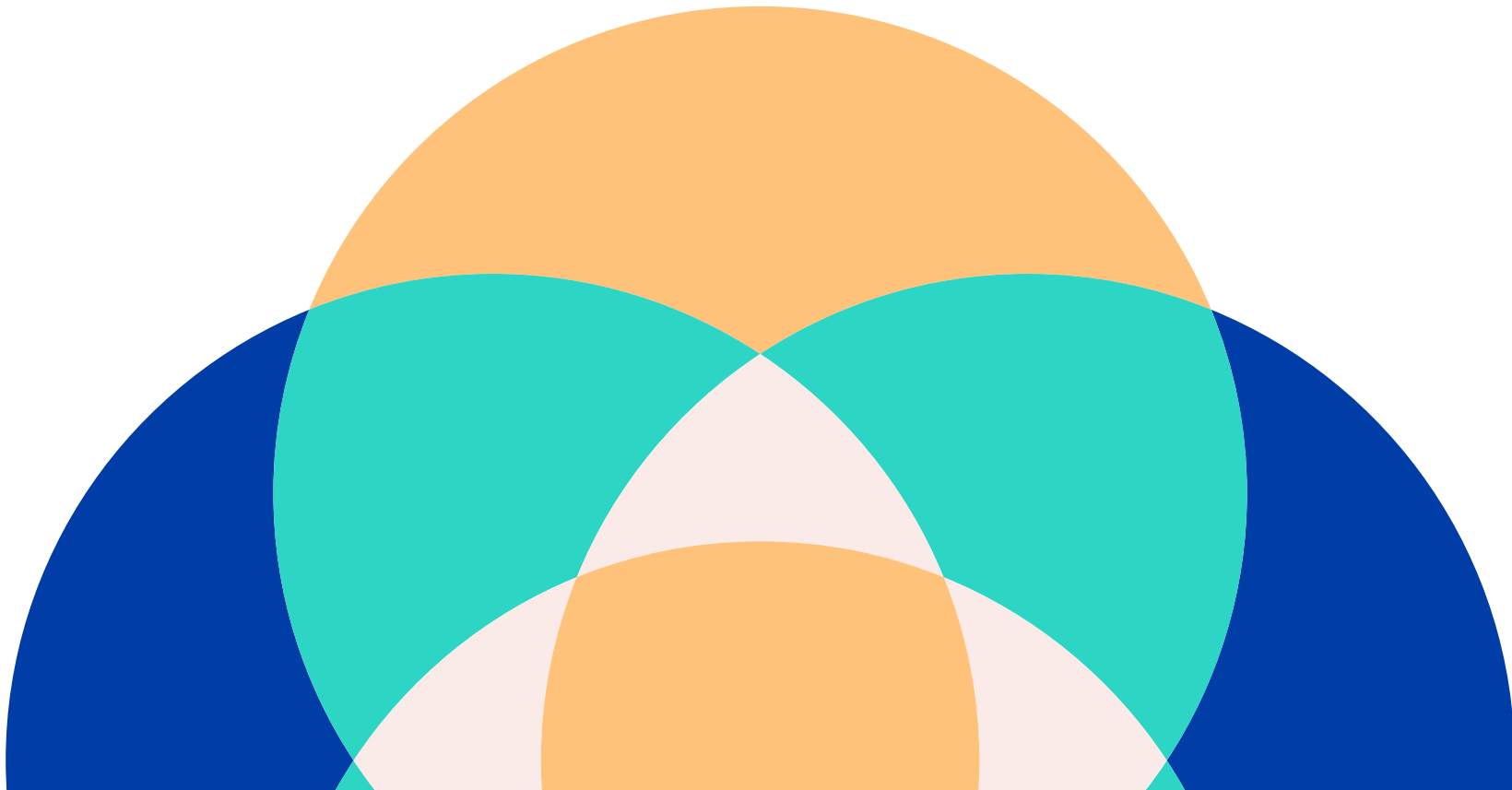
Também abordamos como os aspectos psicossociais influenciam no ambiente de trabalho. Foram exibidos vídeos sobre esse tema, seguidos de um quiz para os participantes responderam. Ao todo, participaram 18.335 colaboradores, de 94 diferentes unidades.



Nosso sistema de gestão de SSO abrange todos os colaboradores e trabalhadores terceirizados com atividades desenvolvidas em locais de trabalho sob controle da Rede D’Or. É válido para todas as operações, processos e locais de trabalho da Companhia. Para as atividades realizadas fora do controle direto da organização, como prestadores de serviços externos que operam de forma independente, exigimos que mantenham seus próprios sistemas de gestão de saúde e segurança, em conformidade com a legislação aplicável.

Em 2024, iniciamos a implantação de um *software* voltado para melhorar a eficiência na gestão de SSO na Companhia, com foco no uso inteligente de dados para tomada de decisões. A proposta é conferir mais rapidez para o trabalho das nossas equipes, com maior confiabilidade e garantia de rastreabilidade das informações, atendendo a todos os requisitos regulatórios brasileiros. [GRI 403-1, 403-8]

Esse conjunto de instrumentos nos auxiliam a cumprir nossos principais objetivos nessa área: prevenir e mitigar acidentes e incidentes no ambiente de trabalho, promover a saúde e garantir a segurança ocupacional dos colaboradores diretos e indiretos. Além disso, o novo *software* permitirá uma análise contínua da eficácia de nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o que ajudará a mantê-lo sempre com informações atualizadas. [GRI 2-25]



Para conduzir essas mudanças, em 2024 adequamos a estrutura da área operacional de SSO da Companhia. O redesenho definiu macro-processos e implementou a governança, com monitoramento das emergências, dos acidentes de trabalho e dos afastamentos por atestados médicos.

A partir dessas evoluções em SSO, iniciamos a certificação de nossas unidades na ISO 45001, norma internacional que estabelece requisitos para a manutenção de sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho. No ano, conseguimos a certificação para os hospitais São Luiz São Caetano e Maternidade São Luiz Star Em 2025, seguiremos o processo de obtenção para mais empreendimentos da Rede D’Or.

Atribuições estabelecidas em normativo para a temática de saúde, segurança e meio ambiente	
CEO	Alinhamento às premissas de saúde, segurança e meio ambiente.
Alta gestão	Estabelecer e fomentar as premissas e as estratégias de saúde, segurança e meio ambiente da Companhia.
Diretores	Monitorar o desempenho e assegurar o cumprimento das diretrizes e das estratégias relacionadas à saúde, à segurança e ao meio ambiente; garantir a gestão eficaz dos recursos sob sua responsabilidade, visando alcançar todos os resultados esperados, em conformidade com essas diretrizes e estratégias.
Gerentes	Assegurar o cumprimento das diretrizes e das estratégias de saúde, segurança e meio ambiente; utilizar os recursos sob sua responsabilidade, de maneira a alcançar os resultados esperados em relação a essas diretrizes e estratégias.
Nível administrativo/ operacional (aplicável a todos os níveis hierárquicos)	Executar todas as atividades em conformidade com as diretrizes de saúde, segurança e meio ambiente.



Identificação, prevenção e mitigação de riscos e acidentes

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Dispomos de um Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) que orienta o mapeamento e a identificação de potenciais perigos para a saúde e a segurança de todos os nossos colaboradores, e estabelecemos diretrizes para nossos parceiros. Por meio dele, realizamos a avaliação desses eventos e de seus impactos reais e potenciais, construímos planos de ação para cada um e definimos prioridades.

Nessa análise, classificamos os riscos de acordo com a sua probabilidade de ocorrência e gravidade, abrangendo aspectos de higiene ocupacional, segurança contra acidentes de trabalho e ergonomia no ambiente laboral. Esses processos são conduzidos por equipes multidisciplinares, formadas por engenheiros de segurança, técnicos de segurança e profissionais especializados. Todos possuem certificações na área e passam por treinamentos regulares para garantir competência técnica e alinhamento com os padrões regulamentares.

Os demais colaboradores participam ativamente dessa construção, por meio do preenchimento do formulário de avaliação de riscos ergonômicos nos postos de trabalho. Além disso, em 2024 demos início aos Diálogos Diários de Segurança (DDS), momento em que os profissionais da Rede D’Or podem expressar preocupações e conversar sobre os temas

mais relevantes e urgentes relacionados à SSO. Os DDS acontecem a cada troca de turno assistencial.

Os colaboradores podem, ainda, reportar perigos e situações de risco por meio de canais específicos, como sistemas on-line de registro de incidentes e comunicação direta com supervisores ou Comitê de Saúde e Segurança. Garantimos que os profissionais estejam protegidos contra represálias, promovendo uma política de confidencialidade e adotando práticas para investigar denúncias de forma ética e imparcial. Adicionalmente, adotamos uma norma, regularmente comunicada internamente, que assegura o direito à interrupção de qualquer atividade considerada insegura.

Os colaboradores participam da gestão do tema também por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), em reuniões ordinárias mensais e em ocasiões especiais extraordinárias. A constituição das Cipas se dá em total atendimento à NR-5.

Por meio do PGR, a partir da identificação e da análise dos riscos, implementamos hierarquia de controles, para eliminar ou minimizá-los; estabelecemos respostas rápidas a incidentes, por meio de equipes especializadas e revisão

de processos para evitar recorrências; e compartilhamos lições aprendidas e boas práticas entre a Rede D’Or e os nossos parceiros.

Os resultados das avaliações de riscos são utilizados para revisar continuamente o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho, implementando ações corretivas e preventivas, conforme a hierarquia de controles: eliminação do perigo, substituição por alternativas mais seguras, controles de engenharia, controles administrativos e uso de equipamentos de proteção individual (EPIs).

Todos os incidentes de trabalho são investigados, por meio de um processo estruturado que inclui:

- › Coleta de depoimentos, provas no local do acidente e análise de evidências;
- › Identificação de causas-raiz utilizando ferramentas como Diagrama de Ishikawa; e
- › Determinação de medidas corretivas, com base na hierarquia de controles.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Saúde ocupacional

[GRI 403-6]

Complementarmente ao PGR, contamos com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Por meio dele, oferecemos aos nossos colaboradores acompanhamento médico periódico, além de ações de promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida. O time de medicina ocupacional, responsável pelo PCMSO, elabora relatórios analíticos que oferecem subsídios para a melhoria contínua das ações de prevenção e eliminação de fatores que possam gerar adoecimento ou riscos aos profissionais da Companhia.

As ações implementadas no PCMSO adotam uma visão holística e integral, abrangendo a saúde do funcionário em todas as dimensões. Nos exames ocupacionais, o médico do trabalho realiza uma avaliação biopsicossocial, visando levantar dados das características sociais; diagnosticar precocemente situações de adoecimento mental e doenças crônicas tais como obesidade, hipertensão, dislipidemia, diabetes, doença osteomuscular e hábitos de vida prejudiciais à saúde – como tabagismo e etilismo. Os dados coletados direcionam o médico do trabalho, nos atendimentos individuais, na formação de diagnósticos e nas subsequentes orientações ao funcionário.

A partir desse diagnóstico individualizado, o médico do trabalho avalia a necessidade de encaminhamentos específicos, podendo contar com uma rede de apoio assistencial articulada que envolve a Atenção Primária de Saúde (APS) ([leia mais na página 79](#)), o Programa Gestão das Emoções ([leia mais na página 78](#)), e os serviços internos de psicologia, que utilizam o método de psicoterapia breve.

Campanhas anuais

[GRI 403-6]

As equipes de saúde do trabalho da Rede D'Or realizam, anualmente, as campanhas:

- › **Janeiro Branco:** ações psicoeducativas visando proporcionar maior compreensão da saúde mental, reduzir o estigma do adoecimento mental, desenvolver habilidades de gerenciamento do estresse e incentivar a busca de ajuda.
- › **Setembro Amarelo:** ações psicoeducativas visando proporcionar maior compreensão da saúde mental e dos riscos de suicídio, alertando que suicídio corresponde a emergência médica e incentivar a busca de ajuda.
- › **Outubro Rosa:** ações educativas visando conscientizar e alertar, em especial, as mulheres, sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e, mais recentemente, do câncer de colo do útero.
- › **Novembro Azul:** ações educativas visando conscientizar, em especial, os homens, sobre doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.



Trabalhadores terceirizados

[GRI 403-7, 403-8]

Para os prestadores de serviços terceirizados, contamos com normativo específico voltado à gestão de saúde e segurança do trabalho. Exigimos que as empresas parceiras cumpram integralmente todas as legislações aplicáveis, incluindo leis, portarias, decretos e regulamentos federais, estaduais e municipais relacionados a segurança, medicina e higiene ocupacional e Previdência Social (INSS), além de seguir as normas e práticas internas estabelecidas pela Rede D'Or. Monitoramos continuamente o desempenho desses parceiros nessa área, por meio de auditorias e relatórios periódicos.

Em 2024, aprimoramos a gestão de SSO junto a terceiros, a partir da utilização do *software* ObraSoft. Com ele, teremos um controle automatizado da documentação legal desses fornecedores. Dessa maneira, asseguramos o monitoramento proativo do cumprimento das obrigações de saúde e segurança previstas na legislação brasileira e nas normas próprias da Rede D'Or.

- › Número e percentual de empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização, que estão cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho: 94.668 (100%)
- › Número e percentual de empregados e trabalhadores que não são empregados e que o local de atuação é controlado pela Rede D'Or e que contam com cobertura de sistema de saúde e segurança auditado internamente: 47.963 (50,66%)
- › Número e percentual de empregados e de trabalhadores que não são empregados, que o local de atuação é controlado pela Rede D'Or, e que contam com cobertura de sistema de saúde e segurança auditado externamente: 6.662 (7,04%)

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Impactos

[GRI 3-3, 403-2, 403-7]

Na gestão do tópico material Saúde e segurança, identificamos os impactos reais e potenciais, negativos e positivos, que a Rede D'Or possui no tema:

NEGATIVO POTENCIAL

- › ocorrência de incidentes com a força de trabalho, no exercício da atividade laboral;
- › ocorrência de doenças do trabalho.

NEGATIVO REAL

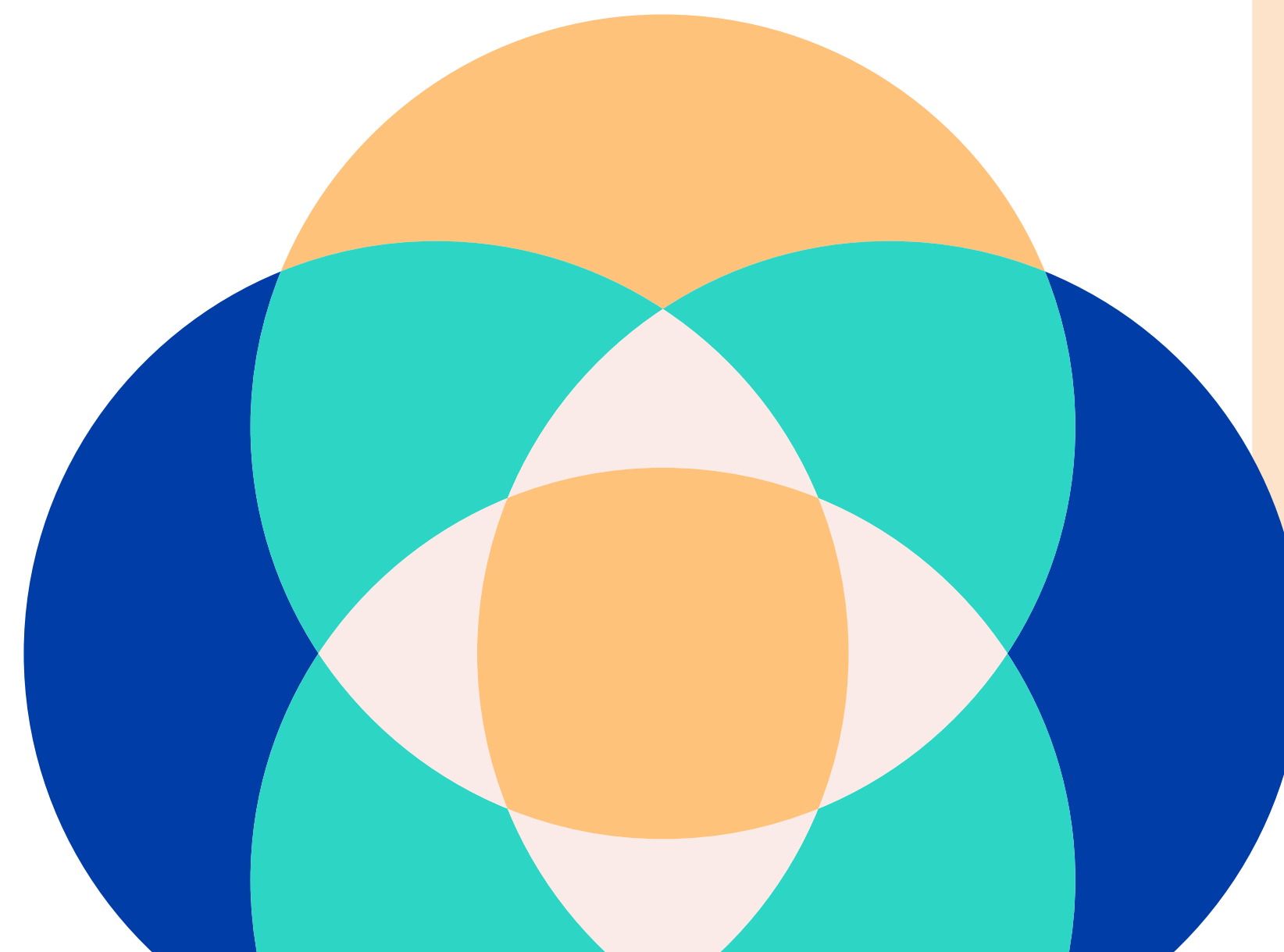
- › contaminação dos colaboradores pelo contato com material biológico;
- › lesão com perfurocortantes;
- › danos à saúde do trabalhador pela manipulação de produtos químicos;
- › impactos psicossociais sobre os funcionários.

POSITIVO REAL

- › desenvolvimento de ações e procedimentos que educam o trabalhador, agregando conhecimento aplicável fora do ambiente de trabalho;
- › desenvolvimento de práticas seguras com o manuseio de químicos;
- › adoção de práticas para a melhoria de qualidade de vida do trabalhador, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Para mitigar os impactos negativos potenciais e reais identificados, desenvolvemos uma série de ações, como treinamentos, campanhas educacionais e conscientização contínua para evitar acidentes.

Estabelecemos como meta a redução de 5% ao ano, até 2025, da taxa de acidente com afastamento. Para monitorar o indicador, nos comprometemos a acompanhá-lo e relatá-lo. Nesse processo, adotamos um sistema de gestão de SSO que assegura a qualidade dos processos e a competência das pessoas envolvidas. [GRI 403-2]



Plano de proteção e prevenção contra incêndios

[GRI 3-3, 403-7]



Desenvolvemos, em 2024, um novo plano de proteção contra incêndio, com foco na prevenção. Nele, incluímos uma matriz de riscos, mudamos a forma dos simulados e demos início aos DDS, a cada troca de turno no assistencial, que também abordam o tema.

Realizamos também duas campanhas que alcançaram todos os colaboradores:

- › **Pílulas de Desenvolvimento:** sessões mensais de uma hora e meia, iniciadas em julho, com colaboradores da área de Segurança Física e demais envolvidos diretamente na gestão de riscos de incêndios, visando ao fortalecimento da cultura de prevenção e à integração dos times para respostas a emergências. A proposta foi promover o aprendizado contínuo. Para a iniciativa, desenvolvemos apostilas didáticas.
- › **Campanhas mensais** disparadas por e-mail e WhatsApp para todos os colaboradores, com temas focados na gestão do risco de incêndios. Para isso foram criados *cards*, *folders* e vídeos abordando o assunto.

Saiba mais sobre a ampla reestruturação realizada em 2024 na gestão do tema na [página 51](#).



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Gestão das emoções

[GRI 3-3, 403-1, 403-3, 403-6]

Aprimoramos e expandimos, em 2024, o programa Gestão das Emoções, alcançando mais colaboradores, em todas as nossas unidades. Criado em 2022, a partir de uma preocupação com a saúde mental de nossos profissionais após a pandemia de covid-19, a iniciativa abrange três dimensões: Evitar; Promover e Proteger; e Apoiar.

O programa visa estimular uma cultura de saúde integral e preventiva, com atividades presenciais e on-line. As ações buscam minimizar os fatores de risco biopsicossociais e fortalecer um ambiente de trabalho saudável e seguro. Nesse sentido, em 2024 implementamos uma ferramenta de rastreamento e diagnóstico precoce de colaboradores que necessitam de cuidados individuais. Com isso, oferecemos apoio e tratamento antes que um potencial agravamento do quadro aconteça. No ano, cerca de 4 mil profissionais foram avaliados nessa nova iniciativa.

Em 2024, também realizamos um webinar de abrangência nacional no Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio. Profissionais da Rede D'Or e de outras empresas falaram sobre a importância do cuidado consigo mesmo.

Parte integrante do Gestão das Emoções, o Roda de Conversa é um dos instrumentos para capacitação de líderes no tema de saúde mental. Em 2024, 1.155 gestores participaram desses encontros. Os temas tratados foram: Desacelera (o uso consciente das tecnologias é fundamental para manter a saúde mental); Reconecte-se – Fôlego para a vida (para ter qualidade de vida, é necessário adotar uma rotina saudável, com atividade física); e Repense-se – Dado da saúde integral (ações incluídas na rotina diária de forma simples para atingir e manter o equilíbrio em todas as dimensões da vida).

Como parte dessas iniciativas, oferecemos gratuitamente o acesso à plataforma de saúde integral e bem-estar WoWLife, que disponibiliza aulas de atividades físicas como alongamento, pilates, ioga, ginástica e dança, orientações nutricionais, financeiras, sociais e em saúde mental, além de *lives* semanais sobre temas variados. Em 2024, os colaboradores puderam incluir até quatro dependentes para utilizá-la. Atualmente, 16.343 usuários acessam a plataforma.

No ano, realizamos, ainda, eventos com a equipe do programa e a área de Qualidade Corporativa, para debater sobre o reflexo da saúde mental dos colaboradores e a segurança e a experiência do paciente, buscando aprimorar a percepção de sinais de alerta e o fluxo de acolhimento. [GRI 403-1]



Três ações psicoeducativas, *in loco*, voltadas para os funcionários, com média de **14 mil participantes por ação**;

Capacitação de lideranças (Roda de Conversa – Gestão das Emoções) envolvendo **1.155 líderes**;

Rastreamento e diagnóstico precoce de funcionários que necessitam de cuidados individuais, por meio de uma ferramenta específica (Hera). **Em 2024, cerca de 4 mil funcionários foram avaliados.**

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



Capacitação em saúde e segurança ocupacional

[GRI 3-3, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7]

Contamos com um programa de treinamentos focado em saúde e segurança ocupacional. Desde a admissão, os colaboradores são informados sobre rotinas e procedimentos que terão de lidar em sua atuação na Companhia, sendo capacitados sobre os respectivos riscos operacionais e as ações para evitá-los e mitigá-los.

Além disso, recebem orientações sobre como identificar e reportar eventuais perigos e riscos, bem como sobre comportamentos que podem causar acidentes. Essas situações podem ser registradas em um formulário específico de recusa para tarefas críticas ou pelo nosso Canal de Denúncias. Em ambas as opções, asseguramos proteção contra possíveis represálias, conforme estabelecido em nosso Código de Conduta ([leia mais na página 40](#)).

Os treinamentos regulares e genéricos em SSO são os seguintes:

- › Integração de saúde e segurança para novos trabalhadores;
- › Sensibilização sobre a importância do uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs);
- › Diretrizes gerais sobre procedimentos de emergência, como evacuação e combate a incêndios;
- › Noções Básicas de SSO (EAD); e
- › Prevenção e Combate a Incêndio (EAD).

Já as capacitações para situações perigosas ou emergenciais são os simulados de evacuação e atendimento a emergências, que foram atualizados em 2024 para ter foco maior em prevenção, e o treinamento de Brigada Voluntária de Incêndio, realizado de acordo com a legislação de cada estado.

No ano, passamos a disponibilizar, na Academia Rede D'Or, um treinamento obrigatório para 100% da operação, sobre Noções Básicas de SSO, como um complemento da integração já realizada. Nessa capacitação, abordamos os riscos das unidades e as medidas de prevenção e controle.

Adicionalmente, utilizamos diferentes recursos para comunicar e reforçar regularmente os conceitos de prevenção e controle de exposição a situações potencialmente perigosas, como campanhas educativas, cartazes, informativos, reuniões de segurança, e iniciativas como Gestão à Vista, RH Informa e DDS, além de mensagens enviadas pelo aplicativo RH Digital. Os colaboradores são convidados, ainda, a contribuir com sugestões e participar da criação de conteúdos educativos relacionados ao tema. [\[GRI 403-3\]](#)

Visando garantir a qualidade dos serviços de saúde, investimos também na capacitação e formação contínua dos profissionais de saúde do trabalho, além de realizarmos a auditoria do Programa de Verificação de Conformidade Interna (PVCi). [\[GRI 403-3\]](#)

Atendimento de saúde

[GRI 3-3, 403-3, 403-6]

Todos os colaboradores da Rede D'Or, assim como seus dependentes, contam com acesso a atendimento médico preventivo, sem cobrança de coparticipação, por meio do Programa de Atenção Primária à Saúde (APS). Com foco na prevenção e na promoção da saúde, o APS oferece um cuidado acessível e personalizado, que atua, ainda, na detecção precoce de sinais de doenças relacionadas ao trabalho.

A partir da identificação das demandas, o colaborador pode ser encaminhado para ações específicas disponibilizadas com o APS, nas áreas de coluna, saúde mental, obesidade e saúde da mulher. Os atendimentos relacionados a esses programas acontecem de forma gratuita. Em 2024, foram realizados 24.676 atendimentos em 19 unidades. [\[GRI 403-3, 403-6\]](#)

Além do acesso ao APS, os colaboradores têm a possibilidade de aderir a planos de saúde e odontológico. Atualmente, o plano de assistência médica cobre cerca de 95 mil vidas (titulares e dependentes), enquanto o plano odontológico atende 70 mil vidas ([leia mais na página 67](#)).

Para garantir o acesso dos colaboradores aos serviços médicos disponibilizados, garantimos a oferta em horários acessíveis, no próprio local de trabalho ou em locais próximos. Adicionalmente, utilizamos diversos canais de comunicação, como e-mails, murais e reuniões, para informar sobre o tema. Asseguramos, ainda, meios para que os profissionais possam reportar *feedbacks* sobre o serviço.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Melhoria contínua: ações desenvolvidas em 2024

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

ESTRUTURAÇÃO DOS SEGUINTES COMITÊS, QUE DEVERÃO TER REUNIÕES REGULARES A PARTIR DE 2025:

- › Comitê de Toxicologia;
- › Comitê de Ergonomia;
- › Comitê de Equipamentos de Proteção Individual; e
- › Comitê de Higiene Ocupacional.

Os comitês atuam em ações válidas para todos os colaboradores, e são formados por representantes de empregadores e trabalhadores, abrangendo diversas áreas operacionais, incluindo membros da Cipa. Seus objetivos são monitorar e avaliar indicadores de segurança, sugerir melhorias em processos, revisar políticas e conduzir análises de incidentes. Em princípio devem se reunir mensalmente. Eles têm a autoridade para recomendar mudanças significativas na condução dos temas, que devem passar por aprovação da gestão.

AMPLIAÇÃO E REFORÇO DOS ASPECTOS DE SAÚDE E BEM-ESTAR, INTEGRANDO-OS AO PROGRAMA APS:

- › Divulgação do Programa Gestão das Emoções, apresentando o APS como serviço de referência multidisciplinar para avaliação e tratamento dos funcionários com olhar de saúde integral;
- › Realização de webinar sobre o Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio, voltado para orientações de promoção de saúde, prevenção e acesso a tratamento por meio do APS;
- › Ações em conjunto com as equipes de saúde ocupacional das unidades operacionais, visando fortalecer o fluxo de encaminhamento dos funcionários para o APS;
- › *Lives* – Gestão das Emoções com a participação da equipe APS, tratando de diversos temas de saúde com olhar integral.

REALIZAÇÃO DE TREINAMENTOS DE FORMAÇÃO PARA 30 PESSOAS, COM POSIÇÃO DE LIDERANÇA DIRETA OU INDIRETA EM SAÚDE E SEGURANÇA, EM AUDITORIA INTERNA DE ISO 45001 E 45003.

DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE INDICADORES DE SSO, BASEADO NAS DIRETRIZES DA ISO 45001 PARA TERCEIROS.

IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE DE VENCIMENTOS PARA DOCUMENTOS DE TERCEIROS.

Desafios e oportunidades para 2025

- › Realizar o PDCA dos PGRs de todas as unidades.
- › Promover melhorias na qualidade das investigações de acidentes de trabalho.
- › Conquistar engajamento do público definido para participar dos comitês planejados em 2023 e estruturados em 2024.
- › Implementar, divulgar e atualizar o sistema de requisitos legais para todas as unidades, com escopo para todos os departamentos.
- › Certificar 10 hospitais na ISO 45001.
- › Investimento em qualificação dos profissionais de SSO em todos os níveis.
- › Conquistar o Selo de Empresa Promotora de Saúde Mental.
- › Conquistar o Selo Empresa Amiga da Amamentação.
- › Implantar um Comitê de Psicologia Ocupacional.
- › Fortalecer o papel do Programa APS como Programa de Qualidade de Vida da companhia no PCMSO.
- › Ampliar ações e campanhas de saúde, considerando as diversas dimensões da saúde integral (física, mental, social e espiritual).

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Indicadores de 2024

[GRI 3-3, 403-4, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, SASB HC-DY-320a.1]

Para garantir a precisão e a confiabilidade dos dados sobre acidentes de trabalho, a organização adota como referência normas e metodologias reconhecidas, como a ISO 45001 (ressalta-se que a adoção de boas práticas e diretrizes propostas pela ISO não implica necessariamente que a unidade possua certificação). Os dados consideram todos os colaboradores e são coletados por meio de relatórios de incidentes, registros de saúde ocupacional e auditorias de segurança.

As informações são compiladas mensalmente e analisadas pela equipe de saúde e segurança, que busca identificar tendências e áreas de melhoria. Os dados, oriundos do *software* de gestão empresarial (ERP) de Saúde e Segurança Ocupacional, seguindo as diretrizes da legislação vigente, são apresentados em reuniões periódicas de análise crítica com a alta gestão das unidades hospitalares.

Em 2024, registramos 1.224 acidentes de trabalho com comunicação obrigatória com empregados próprios e 40 com terceiros. A taxa de adoecimento com nexo ocupacional entre os empregados foi de 0,04%, sendo principalmente associada a transtornos de discos da coluna vertebral.

Os principais perigos que apresentam riscos de doenças profissionais são: **[GRI 403-10]**

- › **Biológicos:** manuseio de materiais biológicos;
- › **Ergonomia:** riscos relacionados a situações posturais e organizacionais (riscos psicossociais).

A equipe de SSO mantém inspeções locais e avaliações ambientais periódicas, visando checar e garantir que as medidas de controle de riscos estão devidamente implantadas.

Em 2024, três casos foram relacionados às questões ergonômicas. As principais ações desenvolvidas para mitigação foram: aquisição de equipamentos e automatização de atividades; adequação dos postos de trabalho, atendendo aos preceitos da ergonomia; aquisição de equipamentos auxiliares para redução de sobrecarga de estruturas corporais; treinamentos posturais e de transporte manual de peso; além do estímulo à pratica de atividade física.

Do ponto de vista organizacional, foram realizadas as seguintes ações: eliminação dos fatores geradores de riscos psicossociais, como monotonia, carga de trabalho, repetitividade.

Para mitigar os riscos biológicos, realizamos: rastreamento do risco biológico na porta de entrada, manutenção do Plano de Manutenção, Operação e Controle, com atendimento dos

[GRI 403-9, SASB HC-DY-320a.1]

		2024		2023 ³		2022 ³	
		Número	Índice	Número	Índice	Número	Índice
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	Empregados próprios	0	0	0	0	0	0
	Empregados terceiros	0	0	0	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) ¹	Empregados próprios	3	0,04	3	0,04	4	0,05
	Empregados terceiros ²	-	-	-	-	-	-
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Empregados próprios	1.224	15,28	1.161	15,41	988	12,37
	Empregados terceiros	40	2,55	-	5,5	-	6,14

¹ Fórmula utilizada:
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos) = $\frac{\text{Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)}}{\text{Número de horas trabalhadas}} \times 1.000.000$

² Ver Sumário GRI (403-9).

³ A metodologia utilizada para a mensuração de resultados nos ciclos anteriores foi alterada, para adequação à Norma GRI. Com isso, atualizamos os valores referentes a 2022 e 2023.

[GRI 2-4]

[GRI 403-9]

Número de horas trabalhadas	2024
Empregados próprios	80.128.979,00
Empregados terceiros	15.664.631,00

Padrões Referenciais de Qualidade do Ar, disponibilização de equipamentos de proteção coletiva, como cabines de segurança biológica, caixas para material perfurocortante, gerenciamento de resíduos, limpeza e desinfecção de ambientes, equipamentos e instrumentos, controle de acesso, estabelecimento de medidas administrativas conforme NR 32, treinamentos e capacitações, imunização, medidas de precaução (higiene das mãos, paramentação e desparamentação).

[GRI 403-10]

Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	2024
Empregados próprios	4
Empregados terceiros	0

Taxa de absenteísmo ocupacional: 0%

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



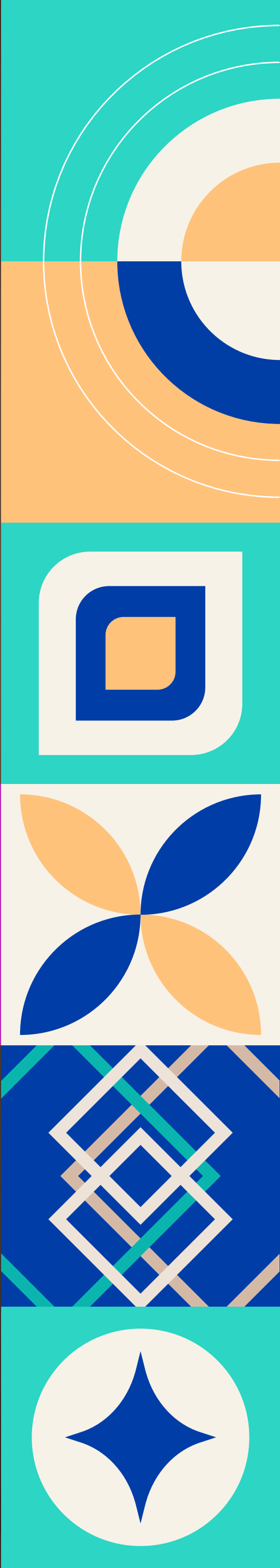
REDE *D'OR*

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Nossos pacientes
Gestão da qualidade
Cadeia de fornecedores
Sociedade e comunidade
Engajamento de *stakeholders*



Sumário
Interativo





NOSSOS PACIENTES

A qualidade do atendimento médico-hospitalar, com base nos mais elevados padrões técnicos, e o cuidado com os pacientes, aliando humanização das relações, respeito e integridade são compromissos que incluímos em nossa missão, em nossa visão de negócio e em nossos valores. Para a Rede D'Or, atuar pelo melhor desfecho clínico possível em cada caso é um objetivo a ser atingido e renovado constantemente.

Nesse sentido, realizamos investimentos regulares em infraestrutura e equipamentos, e mantemos uma equipe multiprofissional, liderada por um time médico que atua para atingir os resultados esperados e que monitora a qualidade técnica do cuidado assistencial e a satisfação do atendimento. Assim, buscamos aliar a construção de credibilidade da Companhia junto aos nossos pacientes, gerando valor a todos os usuários, com o atingimento do desempenho financeiro desejado.

Em 2024, registramos 2.856.328 pacientes-dia, 2% a mais do que em 2023. Foram 5.883.046 atendimentos de emergência e 5.463.859 ambulatoriais, crescimento de 11% e 12%, respectivamente, em relação ao ciclo anterior. Ao todo, realizamos 498.529 cirurgias, número semelhante ao período anterior, e 42.891 partos, 3% a menos do que em 2023.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



Cuidado centrado no paciente

[GRI 3-3]

Dispomos de uma norma interna de Cuidado Centrado no Paciente, construída de acordo com a metodologia da Joint Commission International (JCI). Com isso, incentivamos o modelo de cuidado centrado no indivíduo, realizado por uma equipe multiprofissional e liderado pela equipe médica, priorizando a educação do paciente e de sua família. Contamos com um Comitê de Experiência do Paciente, criado em 2015, que atua para monitorar e melhorar continuamente a percepção de satisfação desse público. Esse Comitê propõe planos de ações desenvolvidos a partir de informações sobre a qualidade percebida, medida junto aos próprios pacientes, a seus familiares e a colaboradores da Companhia.

O Comitê trabalha a partir das informações apuradas em nossos canais de relacionamento com os clientes, e também com aquelas medidas em pesquisas de satisfação junto a pacientes e médicos.

O principal canal de relacionamento e comunicação com os pacientes é o Fale Conosco, de nossa Ouvidoria, que pode ser acessado pelo [site](#), de forma ininterrupta, ou pelo telefone 3003-4330, com atendimento de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h. Em 2024, foram mais de 120 mil demandas. Além disso, contamos também com pesquisas de satisfação, que são realizadas com cada paciente atendido, em todas as unidades da Rede D'Or. No ano, foram mais de 620 mil pesquisas respondidas.

As métricas de qualidade percebida que utilizamos são o Net Promoter Score (NPS), o Customer Satisfaction Score (CSAT),

o Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (HCAHPS) e a Voz do Cliente, captada pelos canais de relacionamento e pesquisa de satisfação.

Para aprimorar a forma como incorporamos aos nossos serviços prestados as avaliações vindas de nossos pacientes, criamos em 2024 uma ferramenta automatizada, que integra os dados apurados nas pesquisas de satisfação com as informações recebidas via [Fale Conosco](#) da Ouvidoria. Com isso, apuramos a Voz do Cliente de forma global e a incluímos de maneira mais ágil em nossos processos e projetos.

De maneira complementar, iniciamos o uso de uma ferramenta de inteligência artificial para análise da Voz do Cliente. A tecnologia visa proporcionar uma avaliação mais rápida, padronizada e eficiente das interações com os pacientes, fornecendo subsídios de forma mais rápida e precisa para o Comitê.

Outra iniciativa do ano foi a realização de ajustes no questionário das pesquisas de satisfação com clientes. A atualização tornou esse instrumento mais fácil de ser respondido e mais alinhado às necessidades de *feedback* de nossos pacientes.

Em 2024, foram recebidas 120.781 demandas de nossos pacientes, entre reclamações, elogios e sugestões. Desse total, 95.138 se referem a reclamações, todas tratadas e devolvidas ao cliente. O Índice de Satisfação medido no ano ficou em 86% e o NPS, em 59, mesmo valor de 2023 e três pontos acima de 2022.

Nas pesquisas realizadas junto ao corpo médico que atua na Companhia, também promovemos alterações. Expandimos as áreas participantes, para ampliarmos a análise da percepção de qualidade desses profissionais. Incluímos, em 2024, prescritores de exames, radiologistas e oncologistas. Além disso, desmembramos a aplicação entre pronto-socorro adulto e infantil, obstétrico e UTI neonatal.

TRILHA DE QUALIDADE PERCEBIDA

Seguimos, em 2024, com a realização da trilha de qualidade percebida, um treinamento realizado internamente para que os colaboradores compreendam o conceito de cuidado centrado no paciente. A capacitação, já realizada por mais de 50 mil colaboradores, possibilita o desenvolvimento de diversas habilidades, como a de relacionamento interpessoal, além de incentivar a troca entre as equipes, o que é fator de satisfação para o cliente.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



SEGURANÇA DO PACIENTE

[GRI 3-3, 416-1, 416-2]

Contamos com uma Política de Segurança do Paciente alinhada às seis metas internacionais estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) nessa área e às diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Paciente. A norma orienta as equipes da Rede D'Or na adoção de medidas para evitar a materialização de riscos, por meio de um sistema de monitoramento e gerenciamento constante.

Nesse contexto, nossas equipes assistenciais monitoram 100% dos serviços médicos oferecidos pela Companhia, utilizando indicadores estabelecidos pela OMS. Essa ação nos permite identificar e tratar todos os eventos adversos ocorridos em

nossas unidades, buscando, ainda, soluções que evitem as causas-raízes dessas ocorrências. [GRI 416-1]

Em 2024, tivemos 154 casos de não conformidade com leis em relação aos impactos na saúde e na segurança que resultaram em penalidade, sendo 38 casos de erro médico e 109 casos de falha na prestação de serviços, não vinculada a erros médicos. Não tivemos casos que resultaram em advertência e/ou multa, nem ocorrências de não conformidade com códigos voluntários. Esses dados são auditados pela Ernst & Young (EY). [GRI 416-2]



NOTIFICA

Em 2024, implantamos o Sistema de Gestão de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos (Notifica). O produto, que teve seu piloto implementado em setembro de 2023, no Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano, passou a ser usado por 100% das unidades próprias ou administradas pela Rede D'Or.

Desde a sua implementação, já foram registradas mais de 265 mil notificações, o que mostra o compromisso de nossas unidades com a segurança do paciente. O Notifica conta com mais de 4,7 mil usuários e cerca de 14,7 mil sessões ativas por mês.

Benefícios da aplicação do Notifica:

- › Alerta os envolvidos nos eventos de forma ágil;
- › Gerencia os prazos das tratativas das notificações;
- › Promove o uso de ferramentas da qualidade;
- › Oferece rastreabilidade das informações e das ações executadas;
- › Dispõe de relatórios e KPI's para a gestão das notificações.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

GESTÃO DA QUALIDADE

Gerimos os serviços prestados à população, seguindo os preceitos de nosso Programa de Qualidade e Segurança do Paciente. Com ele, estabelecemos diretrizes que orientam sobre os padrões de qualidade e segurança a serem adotados, visando ao cuidado centrado no paciente. É um parâmetro para a melhoria contínua e para a tomada de decisões que impactam diretamente no atendimento aos nossos clientes. Funciona, ainda, como suporte às lideranças das unidades, uma vez que norteia a implementação uniforme de medidas e direciona as prioridades de melhoria em cada hospital.

O Programa está estruturado em quatro pilares:





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



O principal documento de sustentação ao programa é o Manual de Práticas Assistenciais. Em 2024, concluímos uma ampla revisão de seu conteúdo, o que é realizado a cada dois anos, e publicamos a sua terceira edição. Ela está estruturada em quatro seções: Gestão Organizacional; Atenção ao Paciente; Diagnóstico e Terapêutica; e Apoio. O material segue rigorosamente as melhores práticas de qualidade e segurança do paciente, as legislações

vigentes e os padrões dos principais modelos de acreditação nacionais e internacionais para hospitais.

A nova edição adota uma abordagem mais prática e aplicada às unidades, integrando os pilares de estrutura, processo e resultado. Além disso, apresenta requisitos voltados para atuação em cuidado centrado no paciente, com mensurações validadas para garantir uma compreensão objetiva de cada prática implementada. Todos os indicadores contam com fichas técnicas detalhadas, assegurando a precisão na mensuração dos resultados. Com essa padronização, auxiliamos na avaliação interna de cada hospital e contribuimos para o apri-

moramento contínuo, servindo como preparação para os processos de acreditação.

Os ciclos de visitas técnicas para avaliação dos padrões do Manual de Práticas Assistenciais ocorrem a cada dois anos. Dessa maneira, essa iniciativa se dará em 2025. As unidades que atingem um percentual de adequação geral igual ou superior a 75% são reconhecidas internamente pela excelência em seu desempenho.

O programa e o manual possibilitam a adoção de um padrão de qualidade para toda a operação da Companhia. Para a verificação contínua do atendimento aos requisitos estabelecidos, realizamos visitas técnicas mensais de avaliação das unidades, além de auditorias periódicas. Os resultados são compartilhados em reuniões de melhores práticas. Incentivamos, ainda, a troca de experiências entre os nossos hospitais, promovendo compartilhamento de informações e visitas de *benchmarking*.

Para assegurar o padrão de qualidade em um período de crescimento da Rede D'Or, as unidades adquiridas pela Companhia passam por um processo de checagem, realizado por consultor interno, que elabora planos de ações para eventuais adequações. Os novos hospitais construídos pela empresa já começam a operar com todos os requisitos de qualidade necessários ao atendimento do padrão de excelência exigido.

foto DIOGO LIMA



Capacitações para a qualidade

A avaliação de nossas unidades é realizada por profissionais dos escritórios de qualidade da Rede D'Or. Para assegurar a capacidade técnica e mantê-los atualizados com as práticas mais novas de mercado, dispomos de um Programa de Desenvolvimento de Avaliadores da Qualidade.

Duas categorias compõem o programa: Qualifica D'Or Avaliador e Qualifica D'Or Especialista. A primeira é composta por *trainees* e profissionais nos níveis júnior, pleno e sênior. A segunda é aberta para especialistas, com olhar técnico mais apurado em suas áreas de *expertise*.

Em 2024, 77 novos profissionais se inscreveram no Qualifica D'Or Avaliador. Para o Qualifica D'Or Especialistas foram 14 profissionais participantes, sendo sete médicos.

No ano, desenvolvemos ainda uma capacitação em Ciência da Melhoria, voltada a promover o aprendizado colaborativo e a beneficiar os pacientes. Formamos uma primeira turma, de 35 profissionais, no curso Inovando na Saúde: o Modelo de Melhoria como Impulsionador da Qualidade.

Os participantes foram divididos em sete grupos de trabalho, com o objetivo de desenvolver projetos de melhoria. Destacamos como resultado a proposta “Redução de emissões de carbono pelo controle do uso de óxido nitroso no ambiente operatório” (**leia mais na página 123**), que recebeu o primeiro lugar na 6ª Mostra de Qualidade Rede D'Or (leia mais no tópico a seguir) e no Prêmio Destaque ESG Rede D'Or (**leia mais na página 33**), na dimensão Gestão Ambiental.

Outras iniciativas de destaque em 2024, no âmbito de treinamentos para a qualidade, foram:

- › **Treinamentos JCI:** capacitação sobre a metodologia da Joint Commission International para aplicação dos padrões internacionais de qualidade e segurança no atendimento ao paciente. No ano, foram realizados quatro treinamentos de 12 horas cada sobre a metodologia JCI – 8ª edição do manual. Participaram 391 profissionais de 26 unidades, sendo quatro em busca da primeira certificação na metodologia e os demais se preparando para a recertificação.
- › **Workshop Governança Clínica:** governança clínica é um conjunto de estratégias e práticas adotadas por instituições de saúde para garantir que o atendimento prestado seja de alta qualidade, seguro e alinhado às necessidades dos pacientes. No ano, realizamos três *workshops* com médicos para abordar o tema.

- › **Workshop Dano Zero e Simulado de Crise:** a Elsevier e a JCI uniram forças para acelerar o caminho rumo ao Dano Zero na América Latina. O objetivo é apoiar os profissionais de saúde na avaliação e na execução de melhorias voltadas para a segurança do paciente e para a qualidade do cuidado. Em 2024, fizemos dois *workshops*, nos hospitais Santa Cruz e São Luiz Morumbi. Realizamos, também, duas experiências de simulação imersiva de crise em saúde, “Comando de Crise: Navegando na Tomada de Decisões em Emergências de Saúde através da Colaboração Digital”. Participaram 120 lideranças dos hospitais São Luiz Itaim, Vila Nova Star, Maternidade Star, São Luiz Anália Franco, Villa Lobos, São Luiz Guarulhos e Central do Tatuapé.



foto DIOGO LIMA



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Mostra da qualidade

Consideramos que o compartilhamento das melhores práticas em qualidade entre nossas unidades é um importante caminho para que possamos ampliar a capilaridade dessas ações e estimular o contínuo desenvolvimento de novos projetos na área. Para isso, realizamos a Mostra de Qualidade, que em 2024 chegou à sua sexta edição.

No ano, foram inscritos 545 trabalhos de hospitais da Rede D’Or e das instituições parceiras IDOR, Nefrologia D’Or, Instituto Brasileiro de Nutrologia e IMIP. Foram disponibilizados sete eixos temáticos para apresentação de projetos: melhoria de processos; práticas inovadoras; cultura de segurança; experiência do paciente; casos clínicos; iniciativas de valor em saúde; diminuição do desperdício; e sustentabilidade, categoria incluída pela primeira vez.

Os projetos foram premiados de acordo com os critérios de relevância do problema, metodologia, consistência do objetivo, qualidade da redação e resultados. Ao todo, foram aprovados 421 trabalhos. Os 42 melhores receberam destaque por suas contribuições inovadoras nos eixos apresentados, sendo 20 em pôsteres e 22 em apresentações orais perante a banca.

O primeiro colocado ficou com o projeto “Redução de emissões de carbono pelo controle do uso de óxido nitroso no ambiente operatório” ([leia mais na página 123](#)), do eixo de sustentabilidade.

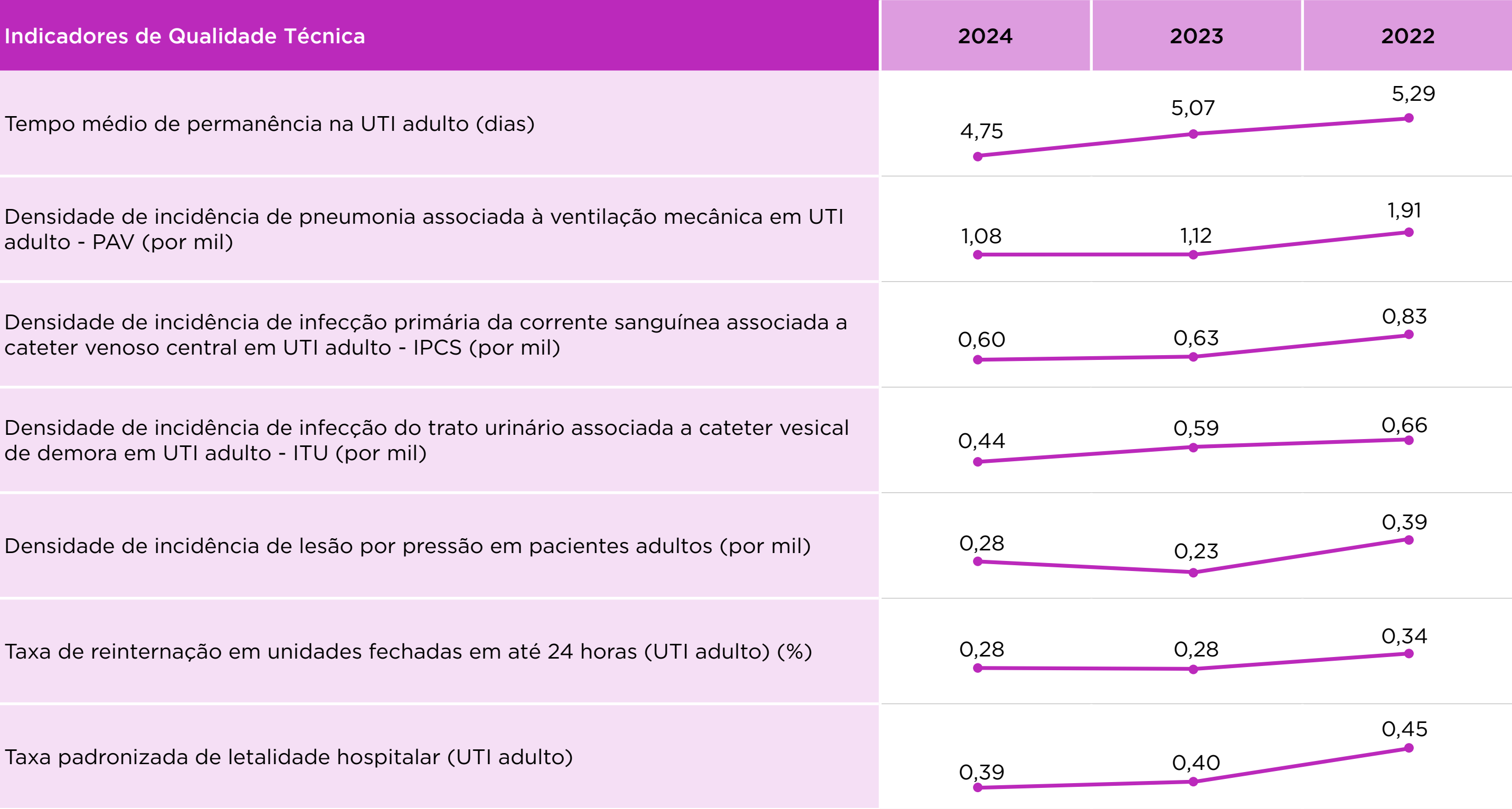
As iniciativas de maior destaque na Mostra estão sendo transformadas em artigos científicos para publicação, ampliando o alcance dos conhecimentos produzidos.

Indicadores de qualidade técnica

[GRI 3-3]

Com nosso Programa de Qualidade Assistencial e com o Manual de Práticas Assistenciais, definimos para nossas unidades o padrão Rede D’Or de operação. A partir desse parâmetro, definimos indicadores que nos permitem monitorar a aplicação dos conceitos e da estratégia da Companhia na prática hospitalar. Esses índices são revisados anualmente.

Em 2024, aplicamos 53 Indicadores de Qualidade Técnica (IQT) às nossas operações, sendo 24 para adultos e 29 para a linha materno-infantil. Para respondê-los, incentivamos o monitoramento de 308 indicadores de processos contemplados no Manual de Práticas Assistenciais. Divulgamos publicamente os sete considerados mais relevantes para apresentar nossos resultados para os *stakeholders*, conforme tabela abaixo.





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Os resultados apresentados em 2024, quando comparados ao último ciclo, mostram que avançamos em 6% na média de permanência em UTI adulto, 4% na densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação, 5% na densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, 25% na densidade de incidência de infecção de trato urinário associado ao uso de cateter, e 3% na taxa padronizada de letalidade hospitalar.

Os resultados de 2024 mostram que 75% de nossas unidades tiveram resultados no IQT acima de 75% de atingimento das metas.

O IQT permite que as unidades hospitalares da Companhia realizem *benchmarking* tanto interna quanto externamente. Quando avaliamos os resultados dos IQT em relação aos resultados publicados no último Observatório da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), observamos que a média dos resultados da Rede D’Or é melhor nos três indicadores relacionados a infecções.

Para validação dos dados divulgados para o mercado, adotamos, desde 2023, auditoria de dados interna. Em 2024, foram auditados 38 hospitais referentes ao primeiro ciclo¹ e 73 ao segundo ciclo¹. No ano, realizamos ainda, de forma pioneira no Brasil, uma auditoria externa, independente e recorrente para o IQT.

¹ Ciclo, no contexto da auditoria interna, representa uma rodada completa de avaliações em todas as unidades. Após concluir a primeira rodada (1º ciclo), inicia-se uma nova avaliação em cada unidade (2º ciclo) para verificar a continuidade das melhorias e das conformidades.

Acreditação externa

Indo além dos nossos Indicadores de Qualidade Técnica próprios, buscamos as principais creditações hospitalares externas como índices de excelência para nossas unidades.

Ao todo, 91% dos hospitais da Rede D’Or são acreditados (71/78²), sendo 58% (45/78) por metodologia internacional e 33% (26/78) por metodologia nacional. Dentre os 57 hospitais acreditados pela JCI no Brasil, 25 são Rede D’Or, o que representa aproximadamente 44% desse total.

No ano, em metodologias internacionais, tivemos cinco novos hospitais acreditados pela Joint Commission International (JCI): São Lucas de Aracajú (SE), Aliança, Coração do Brasil, Niterói D’Or e São Luiz Campinas. Com a JCI, obtivemos ainda quatro recertificações, para as unidades Memorial São José, DF Star, Anália Franco e Morumbi, além de duas visitas de expansão, para o São Vicente e o Perinatal Glória.

Em 2024, como parte das comemorações do 25º aniversário da JCI, os hospitais acreditados pela metodologia foram reconhecidos pelo compromisso permanente com a segurança do paciente e a qualidade dos cuidados da saúde. As unidades da Rede D’Or com a certificação receberam esse reconhecimento.

Pela metodologia da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia (ACSA), 10 unidades receberam a sua primeira creditação internacional: Santa Helena, Santa Luzia, Bra-

² Para fins de creditação, as unidades Memorial/Memorial Star são avaliadas numa mesma visita, porque possuem um único CNPJ. Assim também Aliança/Aliança Star receberam uma única visita de creditação. As unidades Glória D’Or/Perinatal Glória receberam visita de expansão após a inserção da maternidade (Perinatal Glória).

sil Mauá, Esperança Olinda, Oeste D’Or, Santa Isabel, Villa Lobos, Norte D’Or, São Rafael e Hospital Estadual da Criança RJ. A ACSA International é responsável por uma das creditações europeias de maior relevância no mundo, com presença nos 26 países do bloco econômico e em projetos de saúde em mais de 50 países de outros continentes.

No Brasil, ela existe desde 2018, em parceria exclusiva com o IBES International. A metodologia é a única creditação com cinco anos de validade, baseada no pilar central de cuidado centrado no paciente. Nela, há três níveis: avançado, ótimo e excelente. No país, são 70 instituições acreditadas ou em processo de creditação, sendo 18 hospitais acreditados pelo manual Centros Hospitalares. Onze deles são da Rede D’Or. Todos os oito no nível excelente em território nacional são da Companhia.

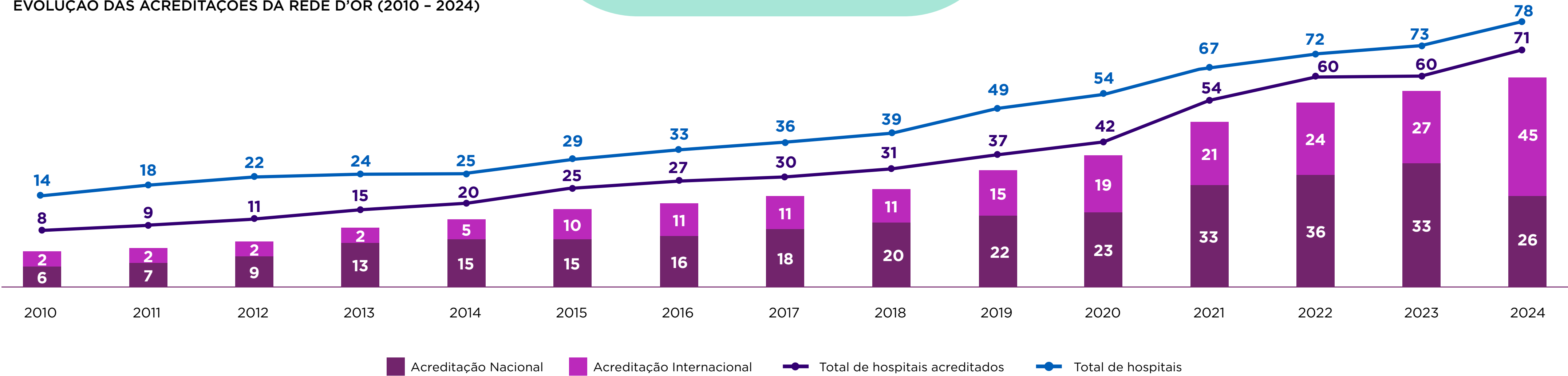
Pela certificação QMENTUM International, duas unidades receberam sua primeira certificação internacional: Assunção e Hospital da Criança São Paulo. Tivemos também três recertificações, para o Quinta D’Or, o Barra D’Or e o Brasil.

Pela metodologia *National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations* (NIAHO), o Biocor foi recertificado.

Tivemos, ainda, seis novas unidades acreditadas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), além de uma unidade recertificada na mesma metodologia.



EVOLUÇÃO DAS ACREDITAÇÕES DA REDE D'OR (2010 - 2024)



Certificação	Quantidade de hospitais acreditados
ONA 1 e 2	12
ONA 3	14
Qmentum	8
NIAHO	1
ASCA	11
JCI	25
Total de hospitais Rede D'Or acreditados¹	71

¹ Para fins de acreditação as unidades Memorial/Memorial Star são avaliadas numa mesma visita, porque possuem um único CNPJ. Assim também Aliança/Aliança Star receberam uma única visita de acreditação. As unidades Glória D'Or/Perinatal Glória receberam visita de expansão após a inserção da maternidade (Perinatal Glória).

NOVAS CERTIFICAÇÕES

- 5 JCI
- 10 ASCA
- 2 QMENTUM
- 1 NIAHO
- 6 ONA



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



EPIMED

Contamos com o reconhecimento do projeto UTIs Brasileiras, desenvolvido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib), em parceria com a Epimed. O projeto caracteriza o perfil epidemiológico das UTIs no país, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento.

Em 2024, participaram do UTI's Brasileiras 800 hospitais. Desses, 7% (54/800) são da Rede D'Or. Dentre nossas unidades participantes, 78% (42/54) tiveram reconhecimento. O resultado é mais que o dobro da performance geral dos hospitais.



SANTA ISABEL: TRANSFORMAÇÃO PARA A EXCELÊNCIA

Em novembro de 2021, a Rede D'Or adquiriu 100% do Hospital Santa Isabel, em São Paulo (SP). De lá para cá, promovemos uma série de ações para transformar a unidade e operá-la conforme o padrão de qualidade da Companhia.

Inaugurado em 1972, o hospital foi a unidade privada do Complexo da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo (SP). Parte de sua estrutura tinha recursos e processos compartilhados com a Santa Casa, uma instituição sem fins lucrativos.

O primeiro passo foi a readequação estrutural de áreas como cozinha, lavanderia, centro cirúrgico, unidades de internação e UTI. Em seguida, buscamos implantar a cultura Rede D'Or, na qual o paciente encontra-se no centro do cuidado. Os padrões de segurança da Companhia começaram a ser estabelecidos no local.

Exemplo de resultado da aplicação de boas práticas da Rede D'Or foi a redução da Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAV). Em 2024, não foi registrado nenhum caso. Esse desempenho foi atingido por meio de diversas melhorias, como a aquisição de novos ventiladores, a padronização de cânulas com aspiração subglótica, a compra de aspirador contínuo com controle de pressão e kits de higiene oral, a troca de circuito de ventilação para descartável (antes reprocessados pela unidade) e a padronização do filtro HMEF, do tempo de troca dos dispositivos descartáveis e do dispositivo indicador de pressão AccuCuff.

Esse esforço permitiu que em pouco tempo pudéssemos chegar a quase o dobro de atendimentos em pronto atendimento, ambulatório e cirurgias. O salto também se deu nos Indicadores de Qualidade Técnica. O cumprimento de metas saiu de 51%, em 2022, para 83% ao final de 2024. Esse desempenho permitiu à unidade obter a certificação internacional ACSA, em nível excelência, em agosto de 2024.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



CADEIA DE FORNECEDORES

[GRI 2-6, 3-3]

Nossa cadeia de suprimentos abrange fornecedores de materiais e serviços, diretos e indiretos. Atuamos para desenvolver relações longevas e transparentes com nossos fornecedores, pautadas na ética, na integridade e nos cuidados socioambientais.

Com o compromisso de aprimorar as práticas ESG na relação com esse público, adotamos como estratégia a avaliação de sustentabilidade. Por meio de uma Matriz de Riscos da Cadeia de Fornecedores, classificamos as categorias de compras e setores quanto ao risco ESG e reputacional. Esses parceiros de negócios podem se enquadrar em baixo, médio ou alto risco.

A partir dessa classificação, avaliamos os de baixo risco por autodeclaração, os de médio risco por análise documental e os de alto risco por meio de auditoria, além das etapas anteriores. Esse monitoramento ocorre periodicamente, dependendo do grau de aderência do fornecedor, com base em metodologias reconhecidas, como as do Instituto Ethos.

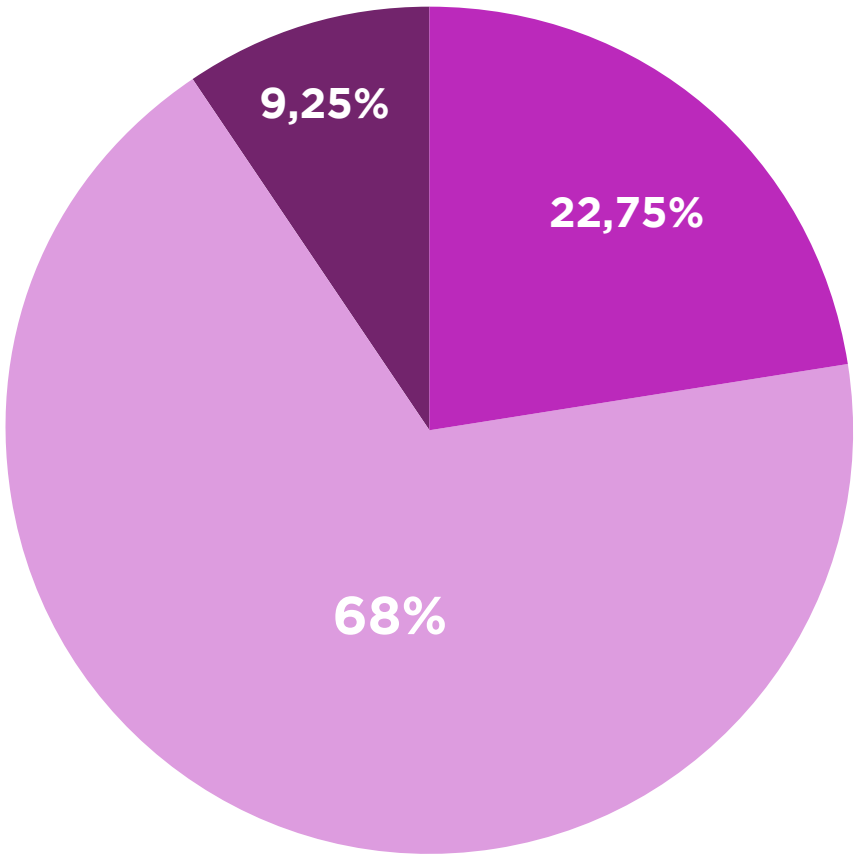
Após essas avaliações, pode ser criado um plano de ação para adequação do fornecedor aos critérios ESG da Rede D'Or, promovendo o desenvolvimento sustentável da cadeia de suprimentos da Companhia. Compartilhamos os resultados do fornecedor e de sua categoria para *benchmarking*, e realizamos treinamentos periódicos sobre temas prioritários.

O monitoramento das boas práticas, por meio da autoavaliação ESG, foi implementado em 2021, com o objetivo de identificar fornecedores avançados em sustentabilidade para firmar possíveis parcerias e apoiar aqueles que necessitam de melhorias. Em 2024, dos 3.935 fornecedores da instituição, 400 participaram da autoavaliação, representando cerca de 10% da base total e 24,55% dos fornecedores com contrato.

O resultado da autoavaliação quanto à aderência às práticas sustentáveis, dividido por categorias de risco, foi de 22,75% para alta aderência, 68% para média aderência e 9,25% para baixa aderência.

RESULTADO DO NÍVEL DE ADERÊNCIA NA AUTOAVALIAÇÃO

- BAIXA ADERÊNCIA
- MÉDIA ADERÊNCIA
- ALTA ADERÊNCIA



Em 2024, foram feitas 24 auditorias para verificar a conformidade com a legislação e as boas práticas ESG, o que corresponde a cerca de 20% dos fornecedores de alto risco. Nos últimos três anos, periodicidade definida para auditoria de fornecedores de alto risco, 71 fornecedores, contabilizando aqueles que ainda estão na base de fornecedores em 2024, foram auditados, cobrindo 58,7% dos fornecedores de alto risco. Para fornecedores com contrato, o percentual de auditorias no mesmo período foi de 79%. Se um fornecedor não atender aos requisitos legais durante a auditoria ESG, poderá ter seu contrato rescindido. [GRI 2-6]

Em 2024, atingimos a meta de 30% dos fornecedores com contrato avaliados em avaliações ESG previsto no planejamento estratégico da instituição. Contabilizando auditorias e autoavaliação desde 2021, quando as iniciamos, foram 581 fornecedores avaliados pelo menos uma vez, representando 14,8% da base e 37,4% da base com contrato.





Compras sustentáveis

[GRI 2-25, 3-3]

Para criar relações de confiança com nossos parceiros de negócios, contamos com uma série de medidas para estimular e promover a adoção de práticas sustentáveis em nossa cadeia. Contamos com um setor de Compras Sustentáveis, utilizamos critérios ESG em nossa Política de Compras Sustentáveis, e fazemos parte do Desafio Compras Sustentáveis do Projeto Hospitais Sustentáveis (PHS).

Em 2024, seguimos registrando avanços importantes nas práticas sustentáveis de compras. Estamos estruturando a realização de concorrências entre fornecedores, com a utilização de critérios de compras sustentáveis definidos em quatro scores: obrigatório; recomendáveis; desejáveis; e boas práticas de sustentabilidade do negócio. No ano, desenvolvemos e rodamos em fase piloto questionários para os fornecedores e fichas com o levantamento dos critérios, a partir de uma abordagem de ciclo de vida do produto.


A priorização de produtos e serviços para o desenvolvimento dessas fichas de compras sustentáveis seguiu a metodologia da ISO 20400, de compras sustentáveis, que considera os seguintes aspectos:

- › Relevância financeira e quantitativa (série histórica);
- › Relevância de impactos socioambientais negativos;
- › Disponibilidade de informações técnicas;
- › Alternativas disponíveis no mercado;
- › Oportunidade de compra.

Como parte de nossas ações de capacitação, treinamos mais de 120 compradores em webinários sobre compras sustentáveis. Na Academia Rede D’Or, oferecemos um curso institucional com diretrizes de compras que promovem a redução de emissões, resíduos e consumo de recursos naturais, com a participação de 552 colaboradores em 2024. Também estendemos o acesso à plataforma para fornecedores selecionados, disponibilizando mais de 40 cursos, incluindo a Trilha de Sustentabilidade e Treinamento Anticorrupção. Ao fim do ano, 145 fornecedores de 77 empresas (25 de alto risco) estavam cadastrados na plataforma.

Em 2024, lançamos o treinamento “LAIA – Levantamento de aspectos e impactos ambientais”. Divulgamos de forma ampla a iniciativa, aproveitando 12 datas comemorativas para engajamento dos parceiros.

Para fortalecer as parcerias com fornecedores, contamos com um canal para inscrição de projetos relacionados a temas como energia, água, efluentes, resíduos, logística reversa, economia circular, emissões, saúde, segurança, diversidade, inclusão, educação e capacitação. As sugestões recebidas são avaliadas para a elaboração de um plano de implementação.

 Clique **aqui** e acesse o nosso canal para inscrição de fornecedores em projetos de sustentabilidade.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Incentivo às boas práticas

[GRI 3-3]

Desde 2022, a Rede D’Or tem uma parceria com a fabricante Janssen e o operador logístico Oncoprod, com o objetivo de implementar uma logística sustentável para o transporte e o armazenamento de medicamentos termolábeis, sensíveis à variação de temperatura. A iniciativa visa reduzir o volume de resíduos gerados durante a distribuição desses medicamentos, por meio do uso de embalagens retornáveis.

Em 2024, essa ação resultou na eliminação de mais de 85 caixas de isopor dos processos logísticos da rede, substituídas por alternativas sustentáveis. Além disso, está prevista pelo fornecedor, a partir de 2025, a implantação de um sistema de roteirização e mensuração de quilômetros rodados e respectiva quantidade de emissões de gases de efeito estufa atribuídas ao transporte dos materiais.

Outra iniciativa, desenvolvida em parceria com a Amenix, fornecedor de chinelos de borracha para pacientes de internações, foi o projeto de economia circular implementado na unidade Rede D’Or São Luiz Itaim. Antes descartados como resíduos comuns, os calçados deixados no hospital passaram a ser reciclados e reaproveitados.

Os chinelos descartados, sem condições de reuso, são recolhidos, triturados e transformados em matéria-prima para novos produtos, eliminando a necessidade de envio ao aterro sanitário. O processo de coleta e reciclagem é realizado sem custos adicionais para o hospital. Já os calçados em bom estado são submetidos a rigorosos processos de higienização e assepsia, com nova personalização para reutilização no hospital. Essa prática reduz em 30% os custos para aquisição de itens novos.

Entre abril e dezembro de 2024, recuperamos 631 pares de chinelos, sendo 416 reutilizados e 215 reciclados, o equivalente a 175 quilos de resíduos não descartados em aterros.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



MELHORES PRÁTICAS ESG

Em 2024, realizamos a segunda edição do Prêmio Melhores Práticas ESG, com 281 participantes. O evento, realizado no Instituto D’Or de Pesquisa e Ensino (IDOR), em São Paulo (SP), é considerado um marco na conscientização e no reconhecimento das práticas sustentáveis entre os fornecedores da Companhia.

Na programação, além das palestras de Cláudio Ferrari, diretor de Comunicação do IDOR, e do convidado especial Rodrigo Favetta, CFO do Pacto Global da ONU no Brasil, houve duas mesas redondas, com participação dos fornecedores Pfizer Brasil, Dell Computadores, Lavhos Lavanderia Hospitalar, BD, Johnson & Johnson Medtech Brasil e Grupo Lifesaver. Conheça os vencedores do Prêmio:

› Avaliação ESG

- BD (Becton Dickinson)
- AstraZeneca do Brasil
- Pfizer Brasil
- White Martins Gases Industriais
- Dell Computadores do Brasil

› Auditoria ESG

- Indcom Ambiental
- LVL Hospitalar
- Lavhos Lavanderia Hospitalar

› Projetos em Parceria

Johnson & Johnson MedTech Brasil: o programa colaborativo construído com a Rede D’Or conta com duas iniciativas: o projeto Rota Verde, que consiste na neutralização da emissão de carbono por meio de entregas com veículo 100% elétrico, evitando a emissão de duas toneladas de CO₂, com oito entregas mensais, considerando 14 hospitais centralizados; e o projeto Centralização RJ, modelo de atendimento com centralização de expedições, sendo cinco hospitais para cada entrega. Com isso, reduzimos em 60% as entregas e em 86% a emissão de CO₂ no processo.

Grupo Lifesaver: adoção de modelo mais sustentável para cortinas descartáveis. O novo modelo utilizado permite a fixação e o ajuste das cortinas com fitas adesivas, trazendo facilidade na instalação e no manuseio. Com isso, deixamos de usar ganchos plásticos e evitamos o descarte de, em média, 800 kg mensais desse material.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Gestão de impactos e riscos com fornecedores

[GRI 3-3]

No gerenciamento do tema material Desempenho econômico, abordamos também a gestão de fornecedores, visando identificar, conhecer e mitigar os riscos e os impactos inerentes à relação com esses parceiros de negócios. Três impactos são considerados mais relevantes:

› Dependência de insumos importados, com potencial de ruptura do abastecimento em função de percalços logísticos. Apesar de mais de 90% das compras da Rede D'Or serem de fornecedores nacionais, temos distribuidores brasileiros com produtos importados, fornecedores do país com matéria-prima importada e compras do exterior. Para itens estratégicos, a Companhia negocia estoques exclusivos, para assegurar o fornecimento em casos de eventuais problemas de entrega. Uma das iniciativas para maior controle no fornecimento e na distribuição foi o desenvolvimento de uma distribuidora própria da Rede D'Or, a MDR. Além disso, contamos com políticas de estoque, contratos e acordos comerciais, que são revisados periodicamente, pelo menos uma vez por ano, para renegociação de valores e entrega, prezando pela otimização de processos.

- › Escassez de equipamentos ou medicamentos críticos, com potencial de comprometimento do serviço de atendimento e cuidado do paciente. Em 2024, criamos a Diretoria de Gestão de Portfólio MAT&MED (materiais e medicamentos), com a proposta de ter uma equipe técnica, inclusive com médicos e enfermeiros, para definição, monitoramento e controle de uma lista de itens padrão e suas alternativas, para uso em caso de qualquer ruptura ou não conformidade. Como forma de gerir esse impacto, fazemos a convocação periódica dos fornecedores estratégicos, para reuniões de avaliações, alinhamentos e *feedbacks* com as principais lideranças de compras. Além disso, as unidades possuem canais disponíveis para comunicação de reclamações diretamente com as áreas de compras e portfólio, em caso de qualquer não conformidade com produtos e materiais e seu recebimento.
- › Estímulo da economia pela aquisição de materiais e insumos e realização de negócios responsáveis e sustentáveis. Contamos, nessa área, com ações voltadas para compras sustentáveis (**leia mais na página 94**).

foto DIOGO LIMA



☰

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS

SOCIEDADE E COMUNIDADE

Quando estabelecemos o desenvolvimento sustentável como um de nossos valores e criamos nossa Estratégia ESG, aprofundamos o olhar para a gestão dos impactos positivos e negativos, diretos e indiretos, gerados pelas atividades da Rede D'Or junto às comunidades vizinhas dos empreendimentos da Companhia e à sociedade em geral.

Nesse contexto, consideramos diversas frentes de interação com a sociedade, para que possamos mitigar eventuais impactos negativos e potencializar os positivos. Em nosso relacionamento com os fornecedores, priorizamos as contratações locais, gerando renda e fomentando a economia onde atuamos. Também buscamos contratar colaboradores que sejam das comunidades nas quais operamos. Com essas ações, estimulamos um ambiente de desenvolvimento regional, colaborando com a criação de postos de trabalho e de oportunidades na cadeia de valor da Companhia.

Também estamos em diálogo constante com as comunidades, para compreender impactos gerados localmente. Junto a representantes locais e ao poder público, estabelecemos medidas compensatórias para a implantação de melhorias de infraestrutura e para a realização de investimentos sociais.

Para além da implantação dessas medidas compensatórias, definidas em processos de licenciamentos ([leia mais na página 58](#)), recolhemos impostos que são importantes para as gestões municipais locais. Em 2024, as arrecadações foram de R\$ 3.218.693.612.

Outra frente de atuação da Rede D'Or junto às comunidades é o apoio a projetos esportivos, culturais, sociais, educacionais e voltados ao acesso à saúde. Promovemos o investimento social privado para impulsionar iniciativas que geram benefícios para a sociedade.

☰

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELLECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS



Projetos com a comunidade

[GRI 3-3, 201-4, 203-1, 203-2]

Realizamos investimentos em projetos sociais de impacto positivo para a sociedade, com foco nas comunidades de localidades em que operamos. Apoiamos projetos de cunho cultural, esportivo e de promoção da saúde. Nossa atuação nessa área é norteda pela **Política de Responsabilidade Social da Rede D'Or**, disponível no *site* de RI da Companhia.

As diretrizes estabelecidas direcionam nossa atuação social para além da conformidade regulatória. Apoiamos projetos aprovados em leis de incentivo fiscal que tenham conexão com os oito ODS priorizados em nossa Estratégia ESG (**leia mais na página 29**).

Seguindo essas diretrizes, atuamos em seis vertentes:

- Promoção de saúde e prevenção de doenças;
- Acesso à saúde;
- Inclusão social;
- Educação ambiental;
- Promoção cultural; e
- Esporte.

Na gestão dessa frente de atuação junto às comunidades, monitoramos continuamente os resultados dos projetos apoiados, por meio de relatórios semestrais. São critérios relevantes para a seleção dos projetos a localização, próxima a alguma operação da Companhia, o número de beneficiários diretos e indiretos, priorizando pessoas em situação de vulnerabilidade social, a relevância do tema para a promoção da saúde e o legado a longo prazo deixado pela iniciativa.

Gestores e proponentes de projetos podem inscrever suas iniciativas aprovadas em leis de incentivo fiscal, para pleitear patrocínio da Rede D'Or. Anualmente, abrimos essa possibilidade em nosso **site**. Em 2024, as inscrições foram até 15 de setembro. O próximo período de inscrições será no segundo semestre de 2025, com prazo até 15 de setembro de 2025.

Para avaliação e seleção dos projetos inscritos, contamos com o apoio de uma consultoria especializada no tema. A decisão final sobre os patrocínios é tomada pela alta administração, após a avaliação técnica da área de Marketing e do parceiro contratado.

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS



Em 2024, criamos um método para engajar os colaboradores da Rede D’Or na indicação de projetos a serem apoiados. Após análise prévia das iniciativas inscritas pela consultoria e pela área de Marketing, anunciamos os selecionados e promovemos uma divulgação interna da ação via e-mail. Foram mais de mil votos para escolha das iniciativas. Os três mais votados são priorizados na seleção final da alta administração.

No ano, ampliamos a quantidade de organizações apoiadas, saltando de 32 para 56. Ao todo, foram 61 projetos patrocinados, que beneficiaram diretamente 1.809.214 pessoas. Além disso, o público pagante dos espetáculos e dos eventos realizados a partir dessas iniciativas foi de 2.673.334. O montante investido, com base em incentivo fiscal, foi próximo a R\$ 24 milhões, incluído nas deduções de R\$ 29 milhões.

Incentivos fiscais (R\$ milhares) [GRI 201-4]	2024 ^{2 3}	2023	2022
Lei de Incentivo à Cultura - Lei Rouanet	8.755	6.180	5.940
Lei de Incentivo à Cultura - ISS	4.695	4.669	1.371
Lei do Audiovisual	1.000	NA ¹	0,6
Incentivo ao Esporte	4.553	3.079	1.558
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Fumcad)	2.439	0,902	2 1.531
Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca)	NA ¹	0,106	NA ¹
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Funcria) e Fundo Municipal para a Infância e Adolescência (FMIA)	NA ¹	0,53	NA ¹
Fundo Nacional do Idoso	2.139	1.499	1.531
Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon)	655	0,5	NA ¹
Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT)	3.507	NA ¹	NA ¹
Lei do Bem	1.259	NA ¹	NA ¹
Total	29.003	17.465	12.531

¹ Não se aplica ao ano.
² O valor do Investimento Social Privado (ISP) realizado voluntariamente e com recursos próprios da Companhia no ano-base de reporte foi de aproximadamente R\$ 12,1 milhões.
³ Este valor compõe as Demonstrações Financeiras 2024 na linha “Outros”, que representa um total de R\$ 57,042 milhões.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Participamos do **Programa de Alimentação do Trabalhador** (PAT), garantindo dedução de até 4% no IRPJ sobre os valores subsidiados, que em 2024 totalizaram R\$ 3,507 milhões. Utilizamos também os benefícios da Lei do Bem, que permitem a redução de IRPJ e CSLL sobre investimentos em P&D, que no ano totalizaram R\$ 1,260 milhão, com dedução prevista para 2025.

Dentre as ações patrocinadas pela Rede D'Or no ano, há o expressivo resultado obtido por atletas da delegação olímpica brasileira, que são vinculados ao Flamengo, cujo projeto Esportes Olímpicos é apoiado pela Companhia. São destaques a ginasta Rebeca Andrade e a judoca Rafaela Silva.

Conheça alguns dos projetos de destaque apoiados pela Rede D'Or em 2024:



Tênis Primeira Classe

Projeto do Instituto Futuro Bom, que recebeu R\$ 109 mil via Lei de Incentivo ao Esporte. O objetivo é oferecer aulas gratuitas e regulares de iniciação esportiva em tênis para 300 crianças e jovens da rede pública de ensino moradoras do entorno.

Em 2024, o projeto permitiu que Vitória, participante da iniciativa desde 2017, fosse treinar por duas semanas com um dos melhores jogadores profissionais brasileiros de todos os tempos, Carlos Alberto Kirmayr, que foi técnico de grandes tenistas, como Gabriela Sabatini. Filha de mãe solteira, moradora do Vidigal, no Rio de Janeiro (RJ), ela cursa o segundo ano em Educação Física, com bolsa integral na universidade Estácio. Foi a primeira da família a se formar no ensino médio, e será a primeira a se formar em um curso superior. Atualmente, é professora-assistente do Instituto Futuro Bom, contratada com carteira assinada, e possui todos os cursos nível 1 e 2 da Federação Internacional de Tênis (ITF).



Apontar Cultural

Projeto do Instituto Apontar, que recebeu R\$ 110 mil via Lei da Cultura do Rio de Janeiro (RJ). A iniciativa realiza um plano anual de atividades culturais para 650 crianças e adolescentes do Ensino Fundamental II e do Ensino Médio. As ações envolvem visita a museus, exposições, espetáculos, concertos e atividades ao ar livre.

Clara participa das atividades do Instituto Apontar desde 2018. Em 2020, durante a pandemia, mesmo não tendo aulas na escola, contou com apoio para obter uma bolsa integral na Escola Parque, na qual cursou um Ensino Médio de excelência. Em 2022, realizou o sonho de fazer um intercâmbio nos Estados Unidos, na Purdue University. Hoje, cursa Relações Internacionais na PUC-RJ. Em 2024, em um evento em que foi convidada pelo Instituto, conheceu a empresa Stone e foi contratada como Jovem Aprendiz na área de impacto e sustentabilidade do Instituto Stone.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



Japeri Golfe

Projeto da Associação Golfe Público de Japeri, que recebeu R\$ 120 mil via Lei de Incentivo ao Esporte. Oferece aulas de golfe gratuitas para crianças e adolescentes estudantes de escolas públicas do município de Japeri (RJ). Além de instrutores focados no esporte, conta com acompanhamento psicológico e de profissional de educação física.

Depoimento de Matheus: “Minha trajetória no Japeri Golfe iniciou-se em 2009. Ingressei como aluno, buscando a adaptação, pois era um ambiente totalmente desconhecido. O tempo foi passando e eu participando das atividades como reforço escolar, aula de educação física, aula prática de golfe e torneio mensal, em que existia a premiação dos alunos com medalhas e troféus. Em 2018, no meu último ano como aluno, fui privilegiado com uma bolsa de estudos na Universidade Estácio de Sá, na qual cursei Direito. O projeto me abriu muitas portas e com certeza mudou meu futuro”.



Assistência a crianças e adolescentes com câncer criticamente doentes na unidade de terapia intensiva oncológica pediátrica do Hospital do GRAACC

Projeto do Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer, que recebeu R\$ 150 mil via Lei da Infância. A iniciativa visa prover atendimento de excelência e capacitação médica no cuidado de crianças e adolescentes com câncer e suas famílias.

Miguel, de três anos, é brasileiro e mora no Japão desde os cinco meses. Em 2020, durante a pandemia, surgiu um inchaço em sua barriga e ele foi diagnosticado com câncer. A família decidiu voltar ao Brasil para cuidar da criança. No Hospital do GRAACC, em São Paulo (SP), iniciou tratamento com quimioterapia e cirurgia. “Cada pessoa da equipe do hospital trouxe amor, carinho e simpatia, sendo o mais humano possível. Tudo o que podíamos imaginar de melhor encontramos no GRAACC, que tem nossa profunda gratidão. Os dias foram difíceis no hospital, mas graças a eles, comemoramos a cada mês a cura do nosso pequeno”, relata Larissa, mãe de Miguel.



Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover

Projeto do Lar
Torres de Melo, que
recebeu R\$ 260 mil
via Lei do Idoso.

Depoimento de Dona Marico, de 71 anos: “Estou morando no Lar Torres de Melo desde dezembro de 2021. Eu conhecia essa instituição apenas pela imprensa. Por motivos pessoais, eu me vi, naquela ocasião, sozinha, aos 69 anos, e foi o local onde procurei ajuda. Fui muito bem acolhida, com atenção e carinho. O período inicial foi muito difícil, devido ao meu estado depressivo. Logo após, descobri uma doença muito grave e, mais uma vez, fui atendida pelo setor de saúde, juntamente com os médicos da Universidade de Fortaleza. Após dois anos no Lar, me sinto bem, em plena recuperação. Tenho muita gratidão por todos os funcionários que fazem parte desta instituição”.

AÇÕES SOCIAIS

Cada unidade da Rede D’Or busca, junto aos seus colaboradores, e de forma institucional, realizar ações sociais que beneficiam as comunidades nas quais estamos inseridos.

Em 2024, promovemos uma mobilização nacional para doação de materiais e equipamentos hospitalares, anestésias, cestas básicas, computadores e equipamentos de informática para municípios do Rio Grande do Sul atingidos pelas enchentes do primeiro semestre.

Desenvolvemos, também, uma campanha de arrecadação de alimentos, que contou com apoio de médicos de todo o país. A iniciativa, realizada em dezembro e batizada de “Fazer o Bem, Sem Olhar a Quem”, reforçou o compromisso com a promoção de ações sociais que ajudam a transformar vidas. Com o esforço, foi possível doar 5.211,6 quilos de alimentos para diferentes entidades e projetos sociais.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELLECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS

Contribuição para o sistema de saúde brasileiro

[GRI 203-1, 203-2, 207-1]

Participamos de forma proativa no setor de saúde, dialogando com entidades representativas do segmento, com o poder público e com nossos pares para promover melhorias contínuas no atendimento para o paciente e no ambiente regulatório do país. Atuamos, ainda, por meio do investimento contínuo em pesquisa, desenvolvimento e inovação, para gerar soluções que melhorem tratamentos e promovam o bem-estar da população.

Somos associados ao Instituto D'Or de Gestão de Saúde Pública, uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), que administra o Hospital da Criança, no Rio de Janeiro (RJ). A instituição se dedica exclusivamente ao atendimento público gratuito para crianças carentes.

RECOLHIMENTO DE IMPOSTOS [GRI 207-1]

Nossa **estratégia fiscal** é pautada pelo estrito respeito às leis brasileiras, incluindo as regras tributárias do país. Dispomos de controles internos para garantir o recolhimento tempestivo dos impostos devidos, gerando valor para a sociedade.

Realizamos o monitoramento contínuo das mudanças na legislação e buscamos boas práticas que assegurem a sustentabilidade financeira e operacional da Rede D'Or, incluindo a capacitação periódica dos colaboradores que atuam na área. Na Companhia, o responsável por analisar e aprovar a estratégia fiscal é o Diretor Executivo.

DESTINAÇÃO DOS TRIBUTOS (R\$)¹

	2024	2023	2022
Impostos, taxas e contribuições federais	2.630.564.089 (81,7%)	2.316.822.175 (81,1%)	2.312.357.224 (84,3%)
Impostos e taxas estaduais	1.079.446 (0,0%)	905.263 (0,0%)	1.880.227 (0,1%)
Impostos e taxas municipais e outros	587.050.077 (18,2%)	540.881.393 (18,9%)	429.931.448 (15,6%)
Total	3.218.693.612	2.858.608.831	2.744.168.899

¹ Somente unidades que fazem parte da Rede D'Or. Não são incluídas as empresas de Sulamérica.

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

[GRI 2-29]

As categorias de *stakeholders* com as quais a Companhia se engaja estão descritas em nossa **Política de Engajamento com Partes Interessadas**, disponível publicamente no *site* da Rede D'Or e no *site* de Relações com Investidores. Esses públicos de relacionamento compõem as entidades apresentadas em nossa cadeia de valor (**leia mais na página 12**).

A política estabelece as diretrizes relacionais, de engajamento e comunicação com os *stakeholders*, buscando criar, manter e fortalecer vínculos éticos e de confiança a longo prazo, bem como servir de guia para a condução participativa de relacionamentos, de modo a favorecer o diálogo e a geração de valor compartilhada.

Os públicos são engajados por meio dos canais de comunicação e frequência que avaliamos mais adequados para cada um. Adicionalmente, de maneira bianual, realizamos engajamento de públicos de relacionamento por meio de atualização de nossa matriz de materialidade (**leia mais na página 23**).

Boletim ESG em Rede

[GRI 405-1]

Em 2024, repaginamos o nosso informativo de sustentabilidade, transformando-o no boletim ESG em Rede. Buscamos reforçar o compromisso com a comunicação transparente e com o engajamento de todos os times da Companhia na jornada contínua em direção a uma cultura ESG, com excelência em práticas ambientais, sociais e de governança.

O ESG em Rede passou a ser público, via **site**, o que amplia o acesso e a transparência das práticas da Rede D'Or.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



REDE D'OR

CAPITAL NATURAL

- Gestão ambiental
- Energia
- Água e efluentes
- Mudanças climáticas
- Resíduos



Sumário
Interativo



GESTÃO AMBIENTAL

Preservar o meio ambiente é uma diretriz que compõe nossa Estratégia ESG (**leia mais na página 29**), e está expressa na visão e nos valores da Companhia (**leia mais na página 9**) e em nosso Código de Conduta (**leia mais na página 40**). A relevância do assunto é evidenciada em nossa matriz de materialidade, na qual apresentamos quatro temas nessa área: Energia; Água e efluentes; Resíduos; e Mudanças climáticas.

Para nortear nossa atuação, contamos com as políticas de **Saúde, Segurança e Meio Ambiente**, de **Sustentabilidade** e de **Mudanças Climáticas**. Elas fornecem diretrizes para o desenvolvimento de projetos e ações em cada um dos temas. Além desses documentos públicos, contamos com dezenas de normas e procedimentos ambientais, que trazem orientações técnicas para os colaboradores e são atualizadas anualmente.

Orientados pelas normas e pela matriz de materialidade, temos metas específicas para cada um desses temas materiais (**leia mais na página 23**). O ponto de convergência entre elas é o de buscar uma atuação eficiente, reduzindo o consumo de recursos naturais e mitigando nosso impacto ambiental.

O monitoramento de nosso consumo energético, hídrico e de geração de resíduos é realizado por meio da ferramenta Resource Advisor, que fornece informações sobre esses indicadores em tempo real. Em 2024, aprimoramos a gestão desses dados e criamos um painel on-line, para acompanhamento da evolução e para subsidiar o desenvolvimento de iniciativas ecoeficientes.

A avaliação geral dos dados gerados é feita mensalmente pela equipe corporativa de Sustentabilidade e Meio Ambiente. Além disso, a cada seis meses, é desenvolvido um relatório para apresentação das informações à Diretoria, com análise crítica da evolução e reporte de ideias para melhoria contínua.

Em 2024, passamos a utilizar, de forma adicional, o *software* ObraSoft, para a gestão das auditorias ambientais. Ele é abastecido com os dados gerados, para que possamos ter uma visão geral do desempenho e das inconformidades. Por meio do sistema, os gestores responsáveis junto às unidades auditadas recebem alertas automáticos para solucionar eventuais intercorrências e desenvolver planos de ação. O seu uso é voltado para apoiar a realização de auditorias.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Conscientização e engajamento

Ação relevante desenvolvida em 2024 na gestão ambiental da Rede D’Or foi a realização sistemática de iniciativas de sensibilização, conscientização e engajamento dos colaboradores para o tema, visando promover internamente uma cultura de sustentabilidade.

O destaque foi a Semana do Meio Ambiente. Em sua programação, oferecemos palestras e conversas com especialistas, para discutir a relação entre o setor de saúde e a preservação ambiental. A proposta foi trazer informações que conectem a atividade de cada colaborador com os impactos gerados, buscando sensibilizá-lo sobre a importância de uma atitude consciente em seu trabalho. O principal foco neste ano foi a temática de gestão de resíduos.

Com a mesma estratégia de mostrar como a atuação de cada colaborador pode ajudar na preservação ambiental, realizamos um evento em uma de nossas unidades de Recife (PE) para abordar o tema das emissões de GEE nos hospitais. A

iniciativa se deu no Dia Nacional de Conscientização sobre Mudanças Climáticas, 16 de março.

Outra iniciativa foi a realização de rodas de conversa entre as áreas corporativas da Companhia no Rio de Janeiro (RJ). A ação promoveu a troca de ideias sobre iniciativas para trazer mais eficiência à operação, unindo a preservação ambiental à geração de resultados melhores para a empresa. Para 2025, planejamos estender a proposta para outros estados.

Criamos, ainda, o Grupo de Trabalho Incentiva Rede. Seu objetivo é atuar junto às unidades para disseminar as boas práticas ambientais em cada uma delas. A estratégia é envolver os colaboradores locais na implementação de iniciativas sustentáveis.

Além dessas ações desenvolvidas em 2024, contamos com um amplo programa de treinamentos e capacitações para os colaboradores, com cursos voltados para a área ambiental.

Plantio de árvores

Cerca de 40 colaboradores das áreas corporativas do escritório no Rio de Janeiro (RJ) participaram voluntariamente de um plantio de mudas em Vassouras (RJ). A ação foi desenvolvida em parceria com o Instituto Ecoflora, no Projeto Vale Verdejante.

A iniciativa do Instituto visa recuperar uma área de Mata Atlântica degradada. A Rede D’Or adquiriu as mudas, todas típicas do bioma. No trajeto até o local do plantio, os colaboradores aprenderam sobre a relevância da ação, que protege o solo, evitando desgastes e erosões, além de ajudar na absorção de gás carbônico, na liberação de oxigênio e na manutenção do ciclo de chuvas.

Richet: desjejum sustentável

Nos Laboratórios Richet, empresa do grupo Rede D’Or, adotamos uma série de ações sustentáveis na oferta de desjejum para os clientes:

› **Caixa amiga da natureza:**
As caixinhas de papel *kraft* utilizadas para acondicionar alimentos e bebidas são produzidas a partir de fibras naturais e renováveis, utilizando menos energia e água. Além disso, elas são 100% recicláveis e biodegradáveis, levando 60 dias para se degradar em ambiente natural.

› **Pazinhas de madeira:**
As pazinhas utilizadas nos lanches Fit e Kids são feitas com madeira certificada, proveniente de manejo florestal responsável. Elas são compostáveis e biodegradáveis, levando de 60 a 90 dias para se decompor em ambiente natural.

› **Bebidas saudáveis e sustentáveis:**
As bebidas no desjejum utilizam embalagens 100% recicláveis, provenientes de fontes responsáveis e com redução da emissão de carbono em sua produção.

› **Copos biodegradáveis:**
Todos os copos utilizados em nossas unidades são 100% recicláveis e biodegradáveis, transformando-se, após a degradação, em nutrientes para as plantas, como água e biomassa.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



[GRI 3-3]



Os impactos negativos estão ligados a potenciais falhas no fornecimento, que podem levar à interrupção nos serviços prestados aos nossos pacientes.

Para engajar os colaboradores em ações de economia e eficiência energética, realizamos treinamentos e comunicações sobre o tema. Para os profissionais de manutenção, tratamos das melhores práticas e desenvolvemos planos de ação para o caso de ocorrência de eventos de pane ou indisponibilidade de energia. Dispomos, adicionalmente, de normativos internos que orientam o trabalho nesse sentido.



CRÉDITOS



**Em 2024,
garantimos**

100%

de disponibilidade de energia nos eventos de interrupção de fornecimento pelas concessionárias do serviço



Mercado Livre de Energia

[GRI 3-3]

Ultrapassamos, de forma antecipada, a meta de migrar 74 unidades consumidoras da Rede D'Or para o Mercado Livre de Energia (MLE) até 2025. Em 2024, incluímos quatro novas unidades no MLE, fechando o ano com 75 unidades consumidoras (alocadas em 70 hospitais e centros médicos). Com isso, atingimos mais de 90% do consumo proveniente de fontes renováveis, com menor emissão de gases de efeito estufa.

Todas as unidades que obtêm energia por meio do MLE utilizam fontes renováveis, sendo que uma parte delas é reconhecida com o Certificado Internacional de Energia Renovável (I-RECs). Contam com relatórios de consumo de energia incentivada, aplicado internacionalmente para rastrear atributos ambientais e comprovar que a energia elétrica consumida pela empresa é proveniente de fonte 100% limpa.

Com as novas unidades integrantes do MLE em 2024, atingimos um volume contratado de energia incentivada de 35 MW médios. No ano, fechamos ainda a contratação de 18 MW médios de energia incentivada para atendimento do consumo dos novos hospitais, expansões dos hospitais existentes e migração de 52 unidades consumidoras a partir de 2025 até dez/26, com expectativa de 127 unidades consumidoras no MLE.

Ao final do ciclo de migrações, estimamos ter 130 instalações no MLE, com consumo aproximado de 53 MW médios, cuja energia está contratada para fornecimento nos próximos anos.

Programa de Eficiência Energética

[GRI 3-3]

Nosso Programa de Eficiência Energética é o norteador das ações de promoção do consumo consciente. Em seu escopo, englobamos ações tanto para a área de energia quanto para a hídrica e de gás combustível.

Na área de energia, a ação principal é o Projeto de Eficiência Energética em Centrais de Água Gelada (CAGs). Seu objetivo é garantir a eficiência desse sistema de refrigeração para climatizar e resfriar ambientes. Para isso, buscamos otimizar a infraestrutura e a operação das CAGs, contando com algoritmos de inteligência artificial e *machine learning* para garantir maior segurança operacional e melhor performance do equipamento, proporcionando menor consumo de energia.

Uma das ações para a redução do consumo de gás natural utilizado para aquecimento de água, foi a implantação do

sistema de recuperador de calor do *chiller*. Para isso, aproveitamos o calor que seria rejeitado pelo equipamento, para fora da edificação, para pré-aquecer a água, armazenando em tanques de termoacumulação e para posterior utilização pela unidade.

Outra iniciativa para reduzir o consumo de gás combustível foi a aquisição de uma bomba de calor, que utiliza energia elétrica oriunda de fonte renovável.

Em 2024, entraram no projeto de automação da CAG três novas unidades, totalizando 24 já implementadas, que geraram 16,7% de redução no consumo de energia, o equivalente a 7,96 GWh. Iniciamos também o projeto de eficiência em gás combustível em duas unidades, que geraram 32,7% de redução no gás natural, equivalente a 24.557 m³.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA [GRI 302-4, 302-5]

Ano	Iniciativa	Tipo de energia economizada	Total de energia economizada (MWh)	Economia bruta (R\$)	Economia líquida (R\$)	Benefícios ambientais			Contratos vigentes (quantidade)	Detalhamento qualitativo dos benefícios
						Emissões evitadas (tCO ₂ e)	Equivalência de árvores plantadas	Redução de consumo (%)		
2024	Automação da Central de Água Gelada - Sistema de Climatização	Energia Elétrica da CAG	7.964,24	R\$ 4.505.784,83	R\$ 2.624.639,25	306,63	2.186	16,70%	24	1) Redução da emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. 2) Mitigação dos impactos das mudanças climáticas.
	Eficiência de gás combustível - Recuperador de calor e bomba de calor	Gás natural	24.557	R\$ 156.251,36	R\$ 156.251,36	50,77	S/I	32,71%	2	3) Combate ao aquecimento global. 4) Menor necessidade de recursos naturais para gerar energia.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Energia limpa e mais barata

Em 2024, iniciamos uma parceria para oferecer aos colaboradores da Rede D’Or a possibilidade de adquirir energia oriunda de fonte solar, por meio do mercado brasileiro de geração distribuída. Com isso, além de contribuir para a menor emissão de gases de efeito estufa, os profissionais da Companhia podem obter descontos de até 25% na conta de luz.

Em 2024, 138 colaboradores aderiram à parceria. Isso significou um volume compensado de 63,3 MWh.

A Rede D’Or também adquiriu energia por meio de geração distribuída, de fontes solares, em sete estados brasileiros. Foram 3.051,9 MWh de energia compensada em 255 unidades consumidoras de baixa tensão em 2024.

Adicionalmente, fechamos a contratação de 1 MW médio de energia, para migração de 23 unidades consumidoras varejistas a partir de 2025.

Nota: cada um de nossos 24 contratos têm uma linha de base personalizada de cálculo da redução de energia, considerando seu perfil de consumo, região do Brasil em que está localizado, a edificação e a configuração dos equipamentos existentes (modelo e ano de fabricação). Utilizamos a metodologia de comprovação dos ganhos do Protocolo Internacional de Medição e Verificação de Performance, considerado para projetos de eficiência energética.

Em relação ao conteúdo GRI 302-5, relatamos que é suficientemente reportado pelo conteúdo GRI 302-4, tal como feito em relatórios passados, uma vez que os projetos de eficiência energética (eletricidades e gás) são os requisitos energéticos que promovem a redução de consumo de energia.

Aumentamos nossa redução absoluta de 5.257,40 MWh em 2023 para 7.964,25 MWh em 2024 nos projetos de eficiência energética das CAG.



Consumo e intensidade

[GRI 302-1, 302-2, 302-3, SASB HC-DY-130a.1]

Para a consolidação dos dados mensais sobre o consumo de energia, utilizamos a ferramenta Resource Advisor, da Schneider Electric. Esse sistema é integrado às concessionárias regionais de energia elétrica, fazendo com que as informações de custo e consumo, bem como as faturas, sejam inseridas diretamente nele.

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO - FONTES NÃO RENOVÁVEIS

[GRI 302-1]

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO - FONTES NÃO RENOVÁVEIS [GRI 302-1]		2024		2023 ⁹		2022 ^{8,9}		Comparação ao reporte anterior ²
		MWh ⁵	GJ ⁴	MWh ⁵	GJ ⁴	MWh ⁵	GJ ⁴	
Eletricidade ³	Eletricidade convencional (Mercado cativo / Concessionária) ³	3.750,47	13.501,70 (31%)	8.849,16	31.856,98 (54%)	18.672,55	67.221,17 (72%)	
	Diesel/ (geradores)	8.277,08	29.797,47 (69%)	7.517,75	27.063,91 (46%)	-	25.862,29 (28%)	
	Total eletricidade	12.027,55	43.299,17 (22%)	16.366,91	58.920,89 (29%)	18.672,55	93.083,46 (42%)	
Aquecimento	Diesel/	122,09	439,52 (aprox. 0%)	195,06	702,22 (aprox.0%)	-	-	
	Gasolina	863,68	3.109,25 (2%)	1.447,11	5.209,61 (4%)	-	-	
	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	5.949,07	21.416,64 (14%)	5.420,90	19.515,22 (14%)	5.634,30	20.283,46	
	Gás natural	34.669,06	124.808,61 (83%)	32.168,27	115.805,76 (82%)	30.200,77	108.722,77	
	Total aquecimento	41.603,90	149.774,02 (78%)	39.231,34	141.232,81 (71%)	35.835,07	129.006,24 (58%)	
Resfriamento e vapor para consumo e autogeração com uso de combustíveis não consumidos ¹		N/A						
Venda de energia ¹		N/A						
Total de energia - fontes não renováveis		53.631,44	193.073,19	55.598,25	200.153,70	61.691,58	222.089,70	
Intensidade fontes não renováveis (GJ/pac.dia*) [GRI 302-3] ⁷		0,067		0,071		0,083		Reduziu

* **Definição:** O termo **paciente-dia** é uma métrica utilizada na área da saúde para quantificar o número total de dias em que os pacientes permaneceram internados em um hospital durante um determinado período.

Fórmula: Paciente-dia=Σ(paciente internado x número de dias de internação)

de novas unidades na mensuração, além de expansões e crescimento no número de equipamentos nas unidades já existentes.

Nesse contexto, observamos também aumento na intensidade energética total. Como ponto positivo, houve queda na intensidade energética de fonte não renovável, como resultado da ampliação da aquisição de energia via MLE.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



CONSUMO DE ENERGIA - FONTES RENOVÁVEIS

[GRI 302-1]

CONSUMO DE ENERGIA - FONTES RENOVÁVEIS [GRI 302-1]		2024		2023		2022 ⁸		Comparação ao reporte anterior ²
		MWh ⁵	GJ ⁴	MWh ⁵	GJ ⁴	MWh ⁵	GJ ⁴	
Eletricidade ³	Eletricidade convencional (Mercado cativo / Concessionária) ³	17.085,48	61.507,72 (5%)	54.359,14	195.692,90 (18%)	105.811,10	380.919,95 (39%)	
	Eletricidade incentivada (Mercado Livre de Energia)	330.277,45	1.188.998,84 (95%)	255.667,91	920.404,48 (82%)	167.973,89	604.706,00 (61%)	
	Total eletricidade	347.362,93	1.250.506,56 (aprox. 100%)	310.027,05	1.116.097,37 (aprox.100%)	273.784,99	985.625,95 (100%)	
	Etanol	14,03	50,52	14,83	53,37	N/A	N/A	
	Total aquecimento	14,03	50,52 (aprox. 0%)	14,83	53,37 (aprox. 0%)	N/A	N/A	
Resfriamento e vapor para consumo e autogeração com uso de combustíveis não consumidos ¹		N/A						
Venda de energia ¹		N/A						
Total de energia - fontes renováveis		347.376,97	1.250.557,08	310.041,87	1.116.150,75	273.784,99	985.625,95	
Intensidade fontes renováveis (GJ/pac.dia) [GRI 302-3] ⁷		0,441		0,404		0,369		Aumentou

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

¹ Não se aplica (N/A). A Rede D'Or não consome combustíveis para processos de resfriamento, geração de vapor e não realiza venda de energia.

² Houve um aumento de 7% na intensidade energética da organização quando comparado aos anos anteriores, principalmente pela expansão orgânica da empresa; contudo, é importante ressaltar que isso ocorre por conta do aumento da intensidade de energias renováveis em contrapartida da redução da intensidade de consumo de energia não renováveis, demonstrando o compromisso da Companhia em adotar fontes de energia mais ambientalmente adequadas.

³ Adotamos como referência o **Balanco Energético Nacional Interativo (BEN)**, onde há a segregação do “Fluxo Elétrico da Oferta Interna de Energia” por energia elétrica renovável, não renovável e importada (no **site**, selecionar “1. Análise Energética e Dados Agregados” e “1.14. Fluxo Elétrico”). Desta maneira, adotamos como premissa estimar nossas fontes de consumo de energia elétrica a partir destes dados teóricos para energia renovável e não renovável. Sobre “energia elétrica de importação”, consideramos como não renovável, por prevenção, uma vez que não se tem rastreabilidade da fonte.

⁴ Em relação à energia cativa, até a publicação deste relatório, não houve publicação do fluxo elétrico para 2024. Desta maneira, adotamos como referência a média do fluxo elétrico de 2021 a 2023, em que pretendemos alterar no próximo ciclo de reporte. Deste modo, foi considerada oferta de 82% de eletricidade renovável e 18% de não renovável (contemplando a energia importada), logo, estimamos 61.507,72

de fontes renováveis e 13.501,70 GJ de fontes não renováveis. Em 2023, foi ofertado 86% de eletricidade renovável e 14% de não renovável, logo estimamos 195.692,90 GJ de fontes renováveis e 31.856,98 de fontes não renováveis, sendo importante ressaltar o ajuste em relação ao Relato Integrado 2023, ajuste este planejado nesta mesma nota explicativa daquele relatório [GRI 2-4]. Em 2022, foi ofertado 85% renovável e 15% de não renovável, logo estimamos 380.919,95 GJ de eletricidade renovável e 67.221,17 GJ de não renovável.

⁵ O fator de conversão de energia de GJ para MWh é tal que 1kWh = 0,001 MWh e 1 kWh = 0,0036 GJ;

⁶ A intensidade de energia dentro da organização em 2023 foi retificada por conta da publicação do fluxo elétrico daquele ano, resultando na retificação de 0,060 GJ/pac.dia para 0,404 GJ/pac.dia para fontes renováveis e de 0,076 GJ/pac.dia para 0,071 GJ/pac.dia para não renováveis, totalizando 0,475 GJ/pac.dia, ao invés de 0,136 GJ/pac.dia. Para 2022, foi identificada a ausência da parcela do mercado livre de energia em intensidade de renováveis, resultando na retificação de 0,142 GJ/pac.dia para 0,369 GJ/pac.dia, totalizando 0,452 GJ/pac.dia, ao invés de 0,224 GJ/pac.dia, para intensidade de energia dentro da organização. [GRI 2-4]

⁷ Por ser uma métrica cujo denominador é específico para unidades hospitalares próprias, o cálculo de intensidade considera apenas esta tipologia de negócios. De qualquer maneira, a quantidade de energia de hospitais corresponde a praticamente 100% do valor total.

⁸ Os valores apresentados em 2022 para a Maternidade Star só foram considerados a partir de maio, mês em que a unidade começou a funcionar.

⁹ Foi considerado, para os M&As, o consumo a partir do mês da aquisição.



ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO [GRI 302-2, 302-3]

Consumo de combustíveis para transporte upstream de fontes não renováveis (GJ) ¹ [GRI 302-2]	2024	2023 ²	2022
Diesel	440,38 (14,9%)	413,97 (9,7%)	41,37 (6,7%)
Gasolina	1.602,18 (54,2%)	2.343,51 (54,9%)	572,68 (93,3%)
Gás Natural Veicular (GNV)	911,64 (30,9%)	1.511,35 (36,4%)	-
Total	2.954,20	4.268,83	614,05
Intensidade (GJ/pac.dia) [GRI 302-3] ³	0,0003	0,0002	0,0001

¹ Não houve consumo de energia fora da organização em categorias downstream.

² Houve uma redução no consumo de combustíveis para transporte upstream de fontes não renováveis quando comparado ao ano anterior. Atribui-se essa redução à maior assertividade no controle dos dados obtidos com as empresas terceiras quanto a esse indicador, além de uma melhor gestão logística das frotas terceirizadas.

³ Por ser uma métrica cujo denominador é específico para unidades hospitalares próprias, o cálculo de intensidade considera apenas essa tipologia de negócios. De qualquer maneira, a quantidade de energia de hospitais corresponde a praticamente 100% do valor total. [GRI 2-4]

Consumo de combustíveis para transporte upstream de fontes renováveis (GJ) ² [GRI 302-2]	2024	2023 ¹	2022
Etanol	727,78 (100%)	1.507,36 (100%)	1,79 (100%)
Total	727,78	1.507,36	1,79
Intensidade (GJ/pac.dia) [GRI 302-3]	~ 0,00	N/A	~ 0,00

¹ A intensidade de energia não se aplica para este indicador em 2023, uma vez que o consumo não foi realizado em uma unidade hospitalar.

² Por ser uma métrica cujo denominador é específico para unidades hospitalares próprias, o cálculo de intensidade considera apenas essa tipologia de negócios.

INTENSIDADE ENERGÉTICA CONSOLIDADA [GRI 302-3]

	2024	2023	2022
Unidade de medida	GJ/pac.dia	GJ/pac.dia ¹	GJ/pac.dia ¹
Intensidade energética dentro da organização ^{1,2}	0,509	0,475	0,452
Intensidade energética fora da organização ^{1,2}	0,0003	0,0002	0,0001
Intensidade energética consolidada ²	0,509	0,475	0,452

¹ A intensidade de energia dentro da organização em 2023 foi retificada por conta da publicação do fluxo elétrico daquele ano, resultando na retificação de 0,060 GJ/pac.dia para 0,404 GJ/pac.dia para fontes renováveis e de 0,076 GJ/pac.dia para 0,071 GJ/pac.dia para não renováveis, totalizando 0,475 GJ/pac.dia, ao invés de 0,136 GJ/pac.dia. Para 2022, foi identificada a ausência da parcela do mercado livre de energia em intensidade de renováveis, resultando na retificação de 0,142 GJ/pac.dia para 0,369 GJ/pac.dia, totalizando 0,452 GJ/pac.dia, ao invés de 0,224 GJ/pac.dia, para intensidade de energia dentro da organização. [GRI 2-4]

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

[APRESENTAÇÃO](#)[CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL](#)[GOVERNANÇA](#)[CAPITAL MANUFATURADO](#)[CAPITAL HUMANO](#)[CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO](#)[CAPITAL NATURAL](#)[CAPITAL INTELECTUAL](#)[CAPITAL FINANCEIRO](#)[ANEXOS](#)[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)[CRÉDITOS](#)

ÁGUA E EFLUENTES

[GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-5]

O consumo consciente da água, visando à redução do seu uso, e o cuidado no tratamento de efluentes são práticas da Rede D'Or para a gestão do tema material, integrantes das metas ESG da Companhia (**leia mais na página 31**).

Para orientar a gestão do tema, contamos com dois normativos internos, que utilizam como referência regulamentações de âmbito federal e estadual, como a Portaria GM 888/2021, do Ministério da Saúde, a Resolução 430/2011, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) e a Resolução da Diretoria Colegiada 50 da Anvisa, que traz regulamento técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde. O objetivo da Companhia é atuar em total conformidade com as exigências legais.

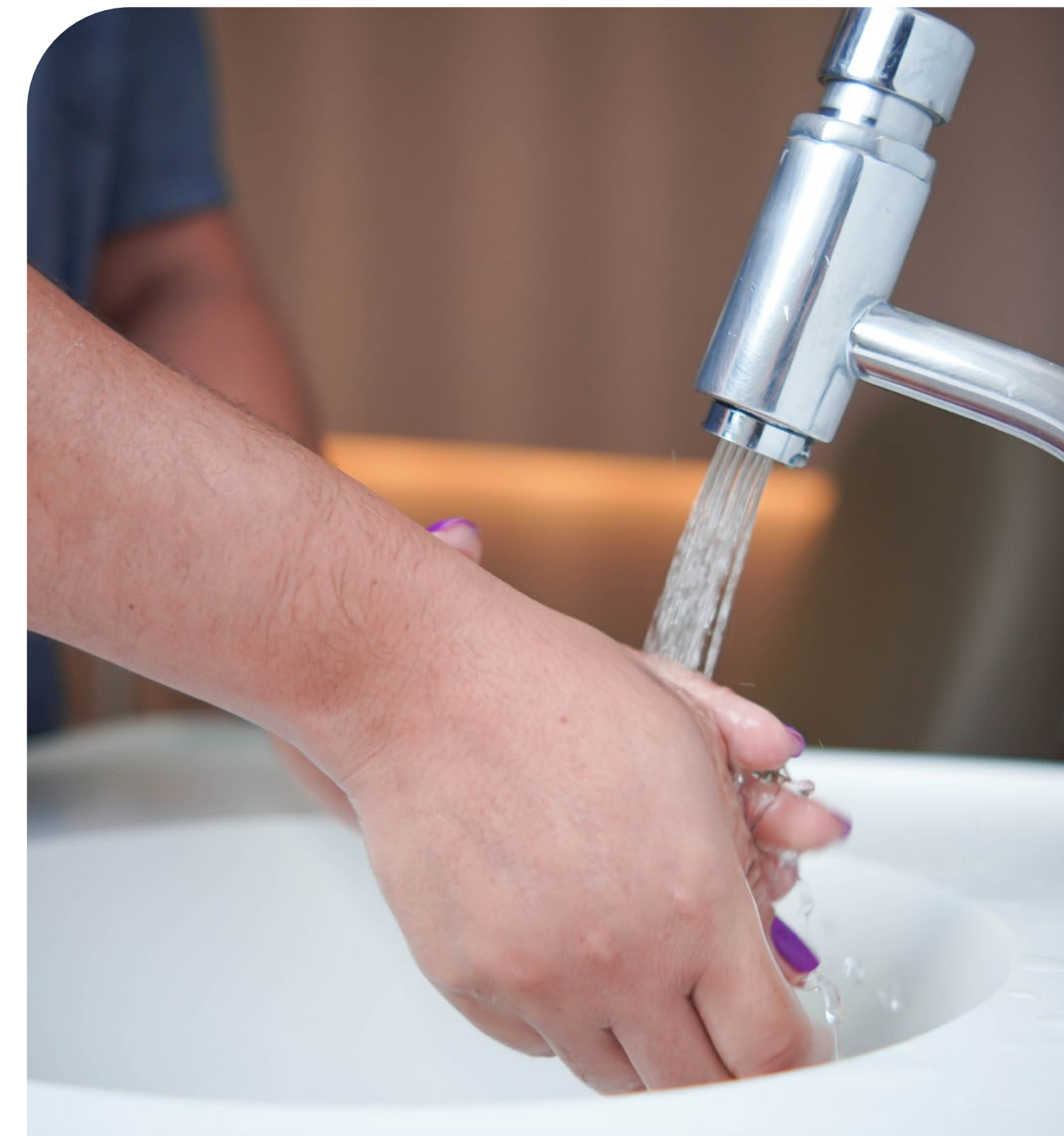
Na gestão do tema material, identificamos os impactos e os riscos relacionados ao consumo hídrico e ao descarte de efluentes, visando à construção de ações para mitigá-los e monitorá-los.

São considerados impactos reais negativos o risco de falta de fornecimento de água pela concessionária do serviço e a necessidade de realização de tratamento da água oriunda de poço ou, também, da concessionária. Ambas as situações poderiam levar à interrupção da operação da unidade em que o evento ocorrer. Como medidas preventivas para

essas situações, a Rede D'Or conta com reservatórios para abastecimento hídrico capazes de suportar 48 horas de consumo, com contrato vigente com fornecedor para tratamento de água, além de fazermos testes de qualidade periódicos. Realizamos, ainda, rondas diárias para verificação do nível desses estoques, e solicitamos caminhões-pipa no caso de necessidade. Nossa meta é ter 100% de disponibilidade.

Nosso impacto positivo real na gestão do tema é a manutenção do Projeto de Eficiência Hídrica. Por meio dele, instalamos redutores de vazão, sistema de caça a vazamentos, monitoramento remoto e otimização de processos. Acompanhamos os resultados mensalmente, verificando a operação e fazendo reportes aos responsáveis das unidades, para otimização da iniciativa.

O projeto, iniciado em 2021, encerrou 2024 com 32 unidades participantes, sendo 17 entrantes no ano. Todas já contam com o sistema de monitoramento remoto TDRR, com inteligência artificial para acompanhar o consumo de água em tempo real, por meio de análise do comportamento da edificação e antecipação de possíveis aumentos de consumo, que podem indicar vazamentos ou outros problemas, tratados de forma imediata. A ferramenta conta com um dispositivo de alarmes via aplicativo, SMS, e-mail e WhatsApp.





Além dessas ações comuns a todas as unidades, cada uma complementa o projeto com iniciativas próprias, como a instalação de sistemas de caixas de retardo, a captação de águas pluviais para reúso, a instalação de torneiras com acionamento automático e o reaproveitamento de água dos aparelhos de ar-condicionado.

Junto ao público interno, de forma complementar, realizamos treinamentos periódicos sobre o tema, além de campanhas para sensibilizá-lo sobre a relevância do consumo consciente da água.

As iniciativas desenvolvidas pelo projeto possibilitaram redução de 19,60% no consumo de água em 2024 nas unidades participantes, o equivalente a 228.429,34 m³. Esse esforço significou uma economia líquida de R\$ 8.962.780,60. [\[GRI 303-5\]](#)

Publicamos, pelo segundo ano consecutivo, o CDP – Estresse Hídrico, que está estruturado em requisitos semelhantes aos do IFRS S1. Como resultado da nossa evolução nesse reporte, em 2024 obtivemos score B-, enquanto em 2023 tínhamos score C ([veja aqui o CDP – Estresse Hídrico 2024](#)).

Captação e descarte

[\[GRI 2-25, 303-1, 303-2, 303-4\]](#)

A água utilizada em nossas operações pode vir de três fontes: concessionária, poço artesiano e/ou caminhão-pipa.

Em todos os casos, realizamos análises periódicas de qualidade em prazos a depender da unidade, por meio da contratação de laboratório independente, para verificação de parâmetros físico-químicos e microbiológicos de potabilidade (cor, turbidez, condutividade, pH, sólidos totais dissolvidos, amônia, alcalinidade, dureza, coliformes totais, *Escherichia coli* etc.). Isto somente se aplica as unidades com estações de tratamento de esgoto próprias. Para estas, não foram verificadas quaisquer ocorrências que infrinjam os parâmetros anteriormente citados.

Definimos os pontos de coleta para análise por amostragem, tendo como critério um local que possa estrategicamente representar aquela unidade como um todo, com atenção especial para áreas definidas como críticas. Dessa forma, é possível garantir a qualidade da água que abastece nossos hospitais.

Em nossas atividades hospitalares, há dois potenciais agentes de impacto nos corpos hídricos. São eles os laboratórios de análises clínicas e de anatomia patológica. Essas estruturas utilizam reagentes químicos e outras substâncias para aumento do contraste e otimização da análise bacteriana, como corantes.

Para garantir a segurança ocupacional dos colaboradores e evitar impactos ao ecossistema local, todos esses insumos utilizados possuem Fichas de Dados de Segurança (FDS), que trazem orientações quanto ao correto

descarte de cada um dos materiais. Além disso, os equipamentos desses locais são conectados a contentores devidamente acondicionados e identificados, garantindo que não haja extravasamento de seu conteúdo para a rede de esgoto. Antes da disposição final, atendendo a todos os requisitos ambientais e legais, realizamos o tratamento desses materiais.

Para garantir o correto descarte da água após o uso nos casos de unidades que estão em locais sem sistema de captação de efluentes, a Rede D’Or utiliza as Estações de Tratamento de Esgoto. Dessa forma, garantimos o cumprimento de todos os requisitos da Resolução 430/2011 do Conama, de acordo com a classificação do corpo hídrico no qual o efluente será posteriormente descartado, além de legislações locais. [\[GRI 303-2\]](#)

A Rede D’Or também atua proativamente junto aos seus fornecedores para garantir o cumprimento de todos os requisitos legais relacionados ao tema água e efluentes. Realizamos auditorias ambientais periodicamente em duas etapas, com o levantamento de documentações para avaliação de conformidade legal e a visita *in loco* para verificação da estrutura e de procedimentos operacionais na prática.

CAPTAÇÃO, CONSUMO E DESCARTE DE ÁGUA

[\[GRI 303-3, 303-4, 303-5\]](#)

Para a consolidação dos dados mensais, utilizamos a ferramenta Resource Advisor, da Schneider Electric. Esse sistema é integrado às concessionárias regionais de abastecimento de água. Com isso, as informações de custo e consumo, bem como as faturas, são diretamente inseridas nele. Unidades recém-adquiridas, oncologias e laboratórios realizam o reporte manual desses dados, por meio de uma planilha.



Água captada, consumida e descartada por fonte ¹			2024		2023		2022		Comparação ao reporte anterior ⁵
			m³	ML	m³	ML	m³	ML	
Água captada [GRI 303-3] ⁴	Água de terceiros (água doce)	Concessionária	1.967.558,02 (81,5%)	1.967,56	1.930.989,46 (60%)	1.930,99	1.750.698 (77%)	1.750,70 (77%)	
		Caminhão-pipa	68.290,50 (2,8%)	68,29	989.489 (31%)	989,49	314.089 (14%)	314,09 (14%)	
	Água subterrânea (água doce)	Poço artesiano	379.569,86 (15,7%)	379,57	308.660 (9%)	308,66	214.316 (9%)	214,32 (9%)	
	Captação total de água		2.415.418,38	2.415,42	3.229.138	3.229,14	2.279.102	2.279,10	
Total de água descartada [GRI 303-4] ²	Água de terceiros (água doce)	Concessionária	1.574.046,416 (81,5%)	1.574,05	1.544.791	1.544,79	1.400.558	1.400,56	
		Caminhão-pipa	54.632,4 (2,8%)	54,63	791.591	791,59	251.271	251,27	
	Água subterrânea (água doce)	Poço artesiano	303.655,89 (15,7%)	303,66	246.928	246,93	171.453	171,45	
	Descarte total de água		1.932.334,71	1.932,33	2.583.310,22	2.583,31	1.823.281,92	1.823,28	
Consumo total de água [GRI 303-5] ^{3 7}			483.083,68	483,08	645.828	645,83	455.820,48	455,82	
Intensidade de consumo(m³/pac.dia) ⁶			0,171		0,237		0,165		Reduziu

¹ Ainda não é possível mensurar a captação e o descarte de água em áreas com estresse hídrico, se houver. Também não é possível discriminar pelas categorias de água doce (sólidos dissolvidos totais ≤ 1.000 mg/L) e/ou outros tipos de água (sólidos dissolvidos totais > 1.000 mg/L).

² Como não é possível realizar a medição de água descartada com precisão, adotamos como premissa a referência técnica de estimativa “coeficiente de retorno (c)” da **ABNT NBR 9649:1986**, que define “C = 0,8”, em que C é a “relação média entre os volumes de esgoto produzido e de água efetivamente consumida”. Portanto, consideramos que 80% da água captada se converteu em efluentes descartados. Ou seja, “água descartada = 0,8 x água captada”.

³ Não é possível realizar medição do consumo de água, portanto, utilizamos o racional de orientação do GRI 303-5, em que “consumo de água = captação total de água - descarte total de água”.

⁴ Para reporte junto à ANAHP, adotamos como consumo de água o que é captado para que nosso reporte esteja alinhado aos indicadores dessa entidade, que são os dados que constituem a publicação no “**Observatório Anual**”.

⁵ Em relação ao desempenho, verificou-se a redução do consumo de água em 2024 em relação a 2023 na casa dos 25% (25,20%). Tal fato pode ser explicado pelo aumento de unidades participantes do Projeto de Eficiência Hídrica, passando de 15 unidades em 2023 para 32 em 2024, um aumento de mais de 150%.

⁶ Por ser uma métrica cujo denominador é específico para unidades hospitalares próprias, o cálculo de intensidade considera apenas essa tipologia de negócios.

⁷ Em 2024, não houve mudança na forma de armazenamento de água.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7]

O setor de saúde global é o quinto maior emissor de gases de efeito estufa (GEE) no mundo, segundo relatório da **Health Care Without Harm** (HCWH). No atual cenário de mudanças climáticas em aceleração e de eventos extremos causados por ela, a Rede D'Or tem o compromisso na **Campanha Race to Zero** de reduzir em 36% a intensidade de suas emissões de GEE até 2030 e de zerar as emissões líquidas de carbono até 2050 (**leia mais na página 31**).

Para atingir esses objetivos, adotamos práticas de mitigação e adaptação climáticas. Buscamos reduzir nossos impactos gerados e, ao mesmo tempo, adotar uma gestão preventiva, para evitar que os efeitos das mudanças do clima e dos eventos extremos causem interrupções ou afetem a qualidade dos serviços que prestamos aos nossos clientes, tornando-nos mais resilientes.

Em 2024, atualizamos a nossa política de referência para a gestão do tema, a **Política de Mudanças Climáticas**, disponível em nosso site de RI e divulgada amplamente para colaboradores, investidores, prestadores de serviços, pacientes, clientes e parceiros. Ela é aprovada pelo Conselho de Administração e estabelece diretrizes e responsabilidades. Sua elaboração considera os compromissos assumidos pela Rede D'Or, como signatária dos princípios do **Pacto Global da ONU** e membro do **GHG Protocol** e da **Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis**.

Suas principais diretrizes são:

- › Considerar no planejamento, na estratégia e no processo decisório de investimentos e tomada de decisão a redução dos impactos da mudança climática;
- › Publicar periodicamente o inventário de emissões de GEE, submetendo-o a verificação de terceira parte;
- › Participar de grupos de trabalho, comitês e programas voluntários sobre mudanças climáticas e gestão das emissões de GEE, por meio de debates setoriais e intersetoriais;
- › Identificar os riscos e as oportunidades da mudança climática no setor de atuação e nas operações da Rede D'Or, considerando sua cadeia de valor e cenários climáticos;
- › Identificar as oportunidades no setor de atuação da Rede D'Or (produtos, serviços e tecnologias), possibilitando a redução das emissões de GEE e adaptação climática;
- › Considerar metas estratégicas para redução direta ou indireta das emissões contabilizadas e para adaptação climática;
- › Buscar o engajamento de entidades que possam influenciar direta e indiretamente as políticas de mudanças climáticas nacionais e internacionais;
- › Promover transparência sobre informações climáticas, por meio de relatos padronizados relacionados ao clima.

É de responsabilidade da Diretoria executiva promover ações para o cumprimento das metas estabelecidas, contando, para isso, com o apoio das gerências de Sustentabilidade e Meio Ambiente, Suprimentos, Comunicação, Recursos Humanos (Comunicação Interna) e Riscos Corporativos. Dispomos, ainda, da Comissão Interna de Sustentabilidade e de Mudanças Climáticas, que tem o papel de monitorar e antecipar tendências em temas globais de sustentabilidade, além de elaborar recomendações para a Diretoria Executiva relativas aos temas ambientais e climáticos.

Além da política, contamos com as normas internas, que tratam sobre a Comissão Interna de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas, e em 2024 estabelecemos uma Orientação Técnica que aborda o uso racional de óxido nitroso em anestesia.

Internamente, engajamos nossos colaboradores na temática, por meio de campanhas e divulgações sobre as mudanças climáticas. Dispomos, ainda, de um módulo específico de treinamento sobre o assunto, em nossa Trilha de Sustentabilidade na **Academia Rede D'Or**.

Outra prática relevante para a gestão do tema é a checagem de fornecedores previamente à prestação de serviços. Esses parceiros devem atender a requisitos mínimos apresentados pela Rede D'Or, que consideram, também, ações na área das mudanças climáticas.



Compromissos assumidos

Assumimos publicamente uma série de compromissos com iniciativas que visam combater as mudanças climáticas:

- › Somos signatários do **Pacto Global da ONU**;
- › Somos membros do **Programa Brasileiro GHG Protocol** e da **Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis**, na qual participamos ativamente do GT Clima;
- › Respondemos anualmente ao questionário do **Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE)**, e compomos a carteira do **Índice Carbono Eficiente (ICO2)** da B3;
- › Respondemos anualmente ao **Carbon Disclosure Project (CDP)** – Mudança Climática, com **score C** em 2024;
- › Participamos do movimento **Race to Zero**, com nossas metas de redução de emissões de GEE.



Estamos planejando como estruturar a coleta de dados e informações para o reporte do *framework* **IFRS S2** (“Climate-Related Disclosure”), conforme determinação da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para as empresas brasileiras de capital aberto. Até o ciclo 2023, produzimos um relato climático ([acesse aqui](#)) na estrutura da **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** (TCFD). Contudo, em 2024, optamos por não produzir o Relato TCFD, uma vez que o CDP Clima 2024 já está com a estrutura do TCFD de uma maneira mais ampla e completa, adequando-se aos requisitos do IFRS S2. O CDP 2024 (*score C*) da Rede D’Or está disponível [aqui](#).

Em nosso reporte **CDP 2024**, é possível verificar nossa estrutura de Governança; Identificação, avaliação e gestão de dependências, impactos, riscos e oportunidades; Divulgação de riscos e oportunidades; Estratégia de negócios; e Desempenho em mudanças climáticas.



Gestão de riscos e impactos

[GRI 3-3]

Para a gestão das mudanças climáticas, identificamos os riscos e os impactos positivos e negativos, potenciais e reais, relacionados ao tema material, para definir ações e projetos. No caso dos negativos, atuamos para evitá-los ou mitigá-los, quando necessário. Para os positivos, agimos para potencializá-los.

Nesse trabalho, dividimos as ações em dois tipos: mitigação dos impactos causados pelas emissões de nossas operações; e adaptação da Companhia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas, considerando-se cenários relacionados ao clima.

A avaliação de riscos relacionados ao clima está integrada ao processo de avaliação de riscos da Companhia e de suas controladas, e está descrita na nossa Matriz de Riscos Climáticos (**PT-BR / ENG**). Essa modelagem considera os riscos e as oportunidades das mudanças climáticas separados de outros riscos e oportunidades de negócios. Apesar disso, é resultante do desdobramento de um processo já estruturado, integrado a processos multidisciplinares de gerenciamento de riscos em toda a empresa.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



RISCOS E OPORTUNIDADES DE MITIGAÇÃO CLIMÁTICA

Impacto	Classificação	Medidas de gerenciamento	Objetivos, metas e indicadores	Medidas de prevenção, mitigação e reparação
Aumento da concentração de CO ₂ eq em função da utilização de gases anestésicos (óxido nitroso, sevoflurano, desflurano e isoflurano) durante os procedimentos cirúrgicos/ hospitalares.	Negativo real	Há controle mensal de indicadores relacionados ao impacto. Apuramos o consumo por unidade para realizar estudos sobre a quantidade de gases utilizados por paciente/dia.	Conscientizar as equipes médicas sobre o uso de outros gases anestésicos com potencial poluidor menor que o óxido nitroso. O projeto está em fase inicial, porém espera-se reduzir consideravelmente até 2030 a emissão de CO ₂ eq, somente com a substituição do óxido nitroso.	Criação de um Grupo de Trabalho e uma Câmara Técnica com o objetivo de implementar projetos de redução do uso de óxido nitroso. A Câmara desenvolveu uma orientação técnica sobre o uso racional de óxido nitroso em anestesia.
Gases refrigerantes (HFCs), utilizados nos sistemas de refrigeração das unidades (<i>chillers</i> e aparelhos de ar condicionado), têm potencial de impactar a camada de ozônio da atmosfera, contribuindo para o aquecimento global e, conseqüentemente para as mudanças climáticas. Vazamentos de HFCs durante troca e recarga dos cilindros desses gases, assim como por meio de tubulações oxidadas, furadas e/ou mal conectadas promove o escape desses gases para a atmosfera.	Negativo real	Mensalmente, é realizada a verificação da quantidade de gases refrigerantes utilizados.	Buscar alternativas para substituir os HFCs atuais por gases refrigerantes de menor impacto ambiental.	Criação de um Grupo de Trabalho, envolvendo profissionais de meio ambiente, sustentabilidade, engenharia e projetos para mapear as possíveis motivações de altos consumos verificados em determinadas unidades e em determinados períodos. Esse Grupo busca viabilizar a substituição dos HFCs atuais por gases refrigerantes de menor impacto ambiental.
Queima de combustíveis fósseis, como a gasolina automotiva e o diesel dos geradores de energia, com emissão de CO ₂ para a atmosfera.	Negativo real	A empresa está inserida no mercado livre de energia, e obtém I-RECs que possibilitam a rastreabilidade da energia consumida (leia mais na página 118).	Reduzir as emissões de gases de efeito estufa até 2030 (leia mais na página 31).	A Companhia busca, cada vez mais, que o seu consumo de energia seja proveniente de energia renovável, por meio do Mercado Livre de Energia e da Geração Distribuída Além disso, a Rede D’Or busca fornecedores adeptos ao uso de frotas elétricas, reduzindo as emissões indiretas de combustíveis fósseis.
Geração de resíduos decorrentes da atividade exercida e emissões de GEE atreladas ao seu tratamento e destinação.	Negativo real	Controle mensal dos indicadores ambientais, verificando a geração de resíduos por unidade e por paciente/dia.	Metas individuais para cada unidade hospitalar, visando alcançar a meta global de 30% de taxa de reciclagem (leia mais na página 126).	Desenvolvimento e gestão contínua de programas internos como o Recicla Rede (leia mais na página 126), por meio do qual acompanhamos as taxas de reciclagem das unidades.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



RISCOS E OPORTUNIDADES DE ADAPTAÇÃO CLIMÁTICA

Impacto	Classificação	Medidas de gerenciamento	Objetivos, metas e indicadores	Medidas de prevenção, mitigação e reparação	Engajamento de <i>stakeholders</i>
Político/Regulatório/Legal: Relacionado a regulamentações potenciais específicas sobre mudanças climáticas: a) Economia financeira por projetos de descarbonização implementados e uso racional/redução do consumo de recursos naturais; b) Redução de emissões por implementação de projetos de descarbonização; c) Antecipação de contingência financeira imposta por regulamentações; d) Aumento de custos operacionais e provisionamento a curto, médio e longo prazo para implementação de projetos de descarbonização impostos por regulamentações; e) Risco de taxação de emissões para o setor.	Positivos (a, b, c) e negativos (d, e) potenciais	Monitoramento sistêmico de regulações por diversas áreas responsáveis e previsão de contingências legais sobre sanções jurídicas. Contamos, ainda, com grupos de trabalho relacionados ao clima, bem como reuniões multidisciplinares na Comissão de Sustentabilidade e Mudanças Climáticas.	Concluir projeto de precificação interna de carbono até 2025.	A Companhia possui Políticas de Sustentabilidade, Mudanças Climáticas, Direitos Humanos e Saúde, Segurança e Meio Ambiente e de Compras Sustentáveis, além de normativos internos associados a essas temáticas.	As medidas tomadas podem levar em conta o engajamento das equipes internas e de algumas consultorias em clima que nos apoiam no monitoramento de novas legislações.
Tecnológico: Econômico pela implementação de inovações tecnológicas e/ou operacionais que incentivam a transição para uma economia de baixo carbono: a) redução de custos operacionais por eficiência de consumo de insumos; b) competitividade tecnológica; c) aumento de custos por tecnologias defasadas.	Positivos (a, b) e negativo (c) reais	Avaliação sistêmica de inovações tecnológicas e operacionais economico-ambientalmente viáveis para redução de emissões de fontes prioritárias. Exemplos são a redução de emissões de gás óxido nitroso (N ₂ O) e de gases refrigerantes.	Em relação ao N ₂ O, temos o objetivo de implementar projetos-piloto com ações de redução para diversos hospitais, coletar dados dos resultados e, assim, estabelecer metas individualizadas para as operações. Sobre gases refrigerantes, estamos em fase de estudos para o planejamento e a implementação de ações operacionais e estruturais, previstas para 2025.		As medidas tomadas podem levar em conta o engajamento das equipes internas, consultorias e fornecedores para implementação dos projetos. Sobre os projetos climáticos relacionados ao óxido nitroso, as medidas tomadas podem levar em conta o engajamento de <i>stakeholders</i> mais amplos, que são equipes internas, médicos e equipes assistenciais, consultorias, fornecedores e comunidade científica.
Mercado: Indisponibilidade e alterações do preço dos insumos em função de questões climáticas: a) ampliação de vendor list de fornecedores (diversificação da cadeia); b) redução de custos e emissões por eficiência na cadeia de fornecedores; c) Falhas operacionais por falta de insumos; d) Aumento de custos e emissões por ineficiência na cadeia de fornecedores.	Positivos (a, b) e negativos (c, d) reais.	Gestão ESG da cadeia de fornecedores, prevista no Planejamento Estratégico ESG; cláusulas de contrato previstas em ferramentas jurídicas.	Metas relacionadas à gestão ESG da cadeia de fornecedores (leia mais na página 93).		As medidas tomadas podem levar em conta o engajamento de equipes internas, consultorias e fornecedores. Há uma parcela dos fornecedores priorizados para a gestão de riscos e oportunidades ESG, em que planos de ação são previstos para impulsionar as práticas de sustentabilidade da e na cadeia de abastecimento.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELLECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Impacto	Classificação	Medidas de gerenciamento	Objetivos, metas e indicadores	Medidas de prevenção, mitigação e reparação	Engajamento de <i>stakeholders</i>
Reputacional: a) Exposição positiva da marca junto a clientes; b) Captação de investidores com conscientização climática; c) Confiança do mercado e <i>stakeholders</i> ; d) Perda de clientes; e) Perda de investidores; f) Desconfiança do mercado e <i>stakeholders</i> .	Positivos (a, b, c) e negativos (d, e, f) potenciais	Transparência em demonstrações de resultados divulgados, bem como relatos de sustentabilidade, reporte no CDP (Clima) e <i>framework</i> do TCFD; comunicação interna e externa sobre posicionamentos da Companhia frente às mudanças climáticas.	Os relatos de resultados financeiros e sobre informações de sustentabilidade/climáticos são divulgados com periodicidade trimestral e anualmente, respectivamente.	A Companhia possui Políticas de Sustentabilidade, Mudanças Climáticas, Direitos Humanos e Saúde, Segurança e Meio Ambiente e de Compras Sustentáveis, além de normativos internos associados a essas temáticas.	As medidas tomadas podem levar em conta o engajamento de equipes internas, instituições financeiras, investidores, clientes e e reguladores.
Eventos climáticos agudos: a) Implementação de projetos de adaptação climática da infraestrutura; b) Implementação de planos de emergência/ contingência; c) Capacitação de recursos humanos para preparação em emergências climáticas; d) Perda de clientes; e) Danos estruturais (infraestrutura, máquinas e equipamentos); f) Perda de colaboradores; g) Sobrecarga de leitos; h) Ineficiência da cadeia de fornecedores.	Positivos (a, b, c) e negativos (d, e, f, g, h) reais	Planejamento de adaptação climática de infraestrutura pela Diretoria de Obras e Expansão; capacitação sobre clima para colaboradores em geral e planejamento de treinamentos específicos para equipes médicas e assistenciais; planejamento para elaboração de Planos de Transição Climática; manutenção de apoio contínuo do IDOR frente à pesquisa de doenças relacionadas às mudanças climáticas.	Ainda não há objetivos, metas e indicadores estabelecidos para adaptação climática de infraestrutura, capacitação e planos de transição climática. Planejamos adequar essas estratégias dentro do cronograma de implementação do reporte do <i>framework</i> IFRS S2 pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).		As medidas tomadas podem levar em conta o engajamento de equipes internas, consultorias, fornecedores, médicos e equipes assistenciais.
Eventos climáticos crônicos: a) Aumento de pesquisas de doenças agudas/ crônicas relacionadas a questões climáticas (respiratórias, renais, cardiovasculares e vetores); b) Capacitação de recursos humanos para preparação em emergências climáticas; c) Implementação de projetos de adaptação climática da infraestrutura; d) Implementação de planos de emergência/ contingência; e) Expansão de leitos planejados; f) Perda de clientes; g) Danos estruturais (infraestrutura, máquinas e equipamentos); h) Perda de colaboradores; i) Sobrecarga de leitos; j) Ineficiência da cadeia de fornecedores.	Positivos (a, b, c, d, e) e negativos (f, g, h, i, j) potenciais				

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Estudo sobre riscos e oportunidades climáticos

[GRI 201-2, SASB HC-DY-450a.1]

De forma complementar aos impactos identificados na gestão do tema material e descritos na tabela acima, dispomos de um estudo completo sobre riscos e oportunidades climáticos, que elaboramos em 2023 ([acesse aqui](#)).

Esse estudo foi realizado com base em cenários climáticos físicos, descritos pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas das Nações Unidas (IPCC), e de transição, abordados pela Agência Internacional de Energia (IEA). O material elaborado é uma etapa preliminar no desenvolvimento da nossa matriz de riscos climáticos, que fornecerá subsídios para nos anteciparmos com a resposta ao custo do risco e às oportunidades de investimentos e, conseqüentemente, avaliar o nível de criticidade identificado na matriz de risco.

Para os cenários físicos, foram analisados os riscos e as oportunidades considerando os fatores climáticos: aumento de temperatura; ondas de calor; precipitação e aumento do nível do mar sob as variáveis de impacto econômico; infraestrutura; e impacto à saúde.

Para os cenários de transição, foram considerados os seguintes fatores: demanda de energia; consumo de combustíveis fósseis e uso de óxido nitroso nas anestésias sob as variáveis de impacto econômico; imagem; e político/legal.

O impacto potencialmente mais significativo identificado a partir da análise financeira qualitativa desses riscos foi o de danos estruturais causados por inundações decorrentes do aumento do nível do mar, no caso dos cenários físicos, e o uso de óxido nitroso nos cenários de transição.

Em momento oportuno, temos a intenção de revisar nossa avaliação de riscos e oportunidades relacionados ao clima, de maneira que esteja aderente aos requisitos do IFRS S2. Com isso, realizaremos uma análise mais robusta e completa, seguindo a metodologia de cenários do IPCC e do IEA, em uma estrutura semelhante ao que foi reportado no **CDP 2024**, com avaliação qualitativa e quantitativa dos efeitos financeiros.

Veja aqui ([PT-BR](#) / [ENG](#)) a avaliação completa dos riscos e das oportunidades relacionados ao clima no Relato TCFD 2023 (Quadro 1), que permanece a mesma para o presente relatório.

Infectologia D'Or: parceria estratégica com o SUS

A Infectologia D'Or colabora com o Sistema Único de Saúde (SUS), promovendo a detecção precoce de doenças e combatendo bactérias resistentes, considerando o cenário dos novos desafios trazidos pelas mudanças climáticas.

Em 2024, o Hospital São Rafael, em Salvador (BA), identificou um caso de cólera, doença considerada erradicada

no Brasil, e agiu rapidamente para controlar sua disseminação. Esse caso ocorreu em um contexto de mudanças climáticas: a modificação nos padrões de chuva e temperatura favorece o aumento de surtos de doenças transmitidas pela água. Em três dias, foi realizado o isolamento do paciente, a identificação de diagnóstico preciso e a notificação às autoridades sanitárias.

Redução do uso de óxido nitroso

Em 2024, criamos um grupo de trabalho (GT) multidisciplinar, formado pelas áreas de Sustentabilidade e Meio Ambiente, Qualidade Corporativa, Departamento Corporativo de Engenharia e Manutenção (DCEM), Suprimentos de Obras e Diretoria Médica, com os objetivos de debater iniciativas para a redução do uso de óxido nitroso (N₂O) como gás anestésico, monitorar o tema e propor planos de ação. No ano, foram realizadas quatro reuniões do GT.

As principais ações realizadas no ano foram a eliminação de vazamentos, promovida pelas equipes de manutenção, e o lançamento de um protocolo para o uso racional do óxido nitroso, voltado para a equipe assistencial da Rede D'Or.

Promovemos, ainda, em novembro, o Workshop Redução do Consumo de Óxido Nitroso, voltado para o DCEM. O evento sensibilizou os colaboradores para a importância do tema e apresentou ações que viabilizam a redução do uso desse gás. Foi considerado como exemplo o projeto-piloto desenvolvido no Hospital São Luiz Osasco (SP), que buscou a otimização do consumo do N₂O, eliminando vazamentos, por meio de manutenções preventivas, corretivas e testes de estanqueidade.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Emissões de GEE

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7]

Publicamos anualmente, desde 2016, o Inventário de Emissões de GEE da Rede D’Or. Desde 2020, submetemos os dados a auditoria externa e os divulgamos no Registro Público de Emis-sões.

Pela publicação de nosso inventário de acordo com os padrões internacionais, recebemos o Selo Ouro do **Programa Brasileiro GHG Protocol** (PBGHGP), pelo inventário referente aos ciclos de 2022, 2023 e 2024.

O selo certifica o inventário corporativo pelo alcance do mais alto nível de qualificação no reporte, baseado em conceitos e diretrizes estabelecidos pelo PBGHGP e em conformidade com a ISO 14064-3:2007. Além disso, o documento inclui todos os gases internacionalmente reconhecidos como GEE (regulados pelo Protocolo de Quioto) e está em linha com as metodolo-gias nacionais e internacionais.

EMISSÕES DE GEE ESCOPOS 1, 2 E 3

Emissões de GEE ^{1, 2, 3}	2024	2023 ¹¹	2022	2020 [Ano-base das metas de emissões] ⁷	Comparação ao reporte anterior ⁸
Escopo 1 (tCO ₂ e) ⁹	76.147 (66%)	67.308 (62%)	64.785 (58%)	70.123 (69%)	
Intensidade por pac.dia ⁵	0,027	0,025	0,024	0,040	Aumentou
Escopo 2 (tCO ₂ e) ⁴	Localização - 19.120 Escolha de compra - 10.670 (9%)	Localização - 12.277 Escolha de compra - 9.079 (8%)	12.537 (11%)	16.253 (16%)	Comparação ao reporte anterior ⁸
Intensidade por pac.dia ⁵	Localização - 0,007 Escolha de compra - 0,004	Localização - 0,004 Escolha de compra - 0,003	0,005	0,009	Aumentou
Escopo 3 (tCO ₂ e) ^{6, 10}	28.351 (25%)	31.113 (29%)	33.448 (30%)	15.389 (15%)	Comparação ao reporte anterior ⁸
Intensidade por pac.dia ⁵	0,009	0,011	0,012	0,009	Diminuiu
Total de emissões (tCO ₂ e)	115.169	107.500	110.770	101.765	Comparação ao reporte anterior ⁸
Intensidade total de carbono por pac.dia ⁵	0,040	0,038	0,040	0,057	Aumentou

*** Definição:** O termo **paciente-dia** é uma métrica utilizada na área da saúde para quantificar o número total de dias em que os pacientes permaneceram internados em um hospital durante um determinado período.

Fórmula: Paciente-dia=Σ(paciente internado x número de dias de internação)

¹ Utilizamos a ferramenta do Programa Brasileiro GHG Protocol, da Fundação Getulio Vargas (FGV), a qual é responsável pela adaptação do método GHG Protocol ao contexto brasileiro, e o desenvolvimento de ferramentas de cálculo para estimativas de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). As ferramentas de cálculo disponibilizadas possuem como inputs as fontes de emissões identificadas, por Escopo e categoria conforme métrica estabelecida, bem como os fatores de conversão e fatores de emissões. Destacamos que também utilizamos uma ferramenta de conversão disponibilizada pelo Projeto Hospitais Sustentáveis (PHS), junto ao Desafio pelo Clima, para o cálculo adequado de óleos lubrificantes e gases anestésicos.

² Os dados de 2024 contemplam 114 unidades no total: 71 hospitais, 26 oncologias, 12 laboratórios de análises clínicas, 2 institutos de pesquisa e 3 escritórios corporativos da Rede D’Or.

Os dados reportados em 2023 contemplam 110 unidades no total: 67 hospitais, 26 oncologias, 12 laboratórios de análises clínicas, 2 institutos de pesquisa e 3 escritórios corporativos que são de controle operacional da Rede D’Or.

³ Os dados obtidos podem contemplar os seguintes gases: CO₂, CH₄, N₂O, HFCS (ver GRI 305-7), mas não contabilizam emissões de gases não regulados pelo Protocolo de Quioto.

⁴ Desde 2023, realizamos a aquisição de I-RECs. A Rede D’Or, no ano de 2024, fez a aquisição de I-RECs para obter os atributos ambientais necessários para que a eletricidade adquirida de algumas de suas unidades fosse considerada limpa, zerando as emissões dessas unidades, que, em conjunto, equivalem a um consumo de 155.284,390 MWh das unidades certificadas. Seguindo a abordagem de localização, a emissão seria 19.120 tCO₂e (referente ao consumo total de 351.066,17 MWh de eletricidade de unidades inventariadas). Dessa maneira, considerando a escolha de compra, o valor consolidado das emissões da Rede D’Or considerado é de 115.169 tCO₂e = Escopo 1 + Escopo 2 (escolha de compra) + Escopo 3.

⁵ GRI 305-4: O cálculo da intensidade contempla apenas as unidades hospitalares por ser uma métrica setorial específica para a tipologia de negócios. Para o cálculo, em 2020, foram considerados 48 hospitais; em 2022, foram considerados 67 hospitais (não foram contempladas as unidades Badim e Santa Isabel); em 2023, foram considerados 67 hospitais; em 2024, foram considerados 71 hospitais. Ano passado, havíamos

reportado, de maneira equivocada, as intensidades considerando as emissões de todas as tipologias de negócios. Por isto, neste ano, realizamos a retificação das intensidades de 0,040 para 0,038 tCO₂e/pac.dia para 2023; de 0,042 para 0,040 tCO₂e/pac.dia para 2022. [GRI 2-4]

⁶ Para o Escopo 3, em 2024, foram reportadas as categorias upstream “4. Transporte e distribuição upstream (155 tCO₂e)”, “5. Resíduos gerados nas operações (26.040 tCO₂e)” e “6. Viagens de negócios (2.156 tCO₂e)”.

⁷ Por transparência em relação ao nosso desempenho das metas de mitigação, seguimos com o reporte dos dados de 2020. A avaliação de progresso dessas metas pode ser vista no tópico “**Metas ESG**”.

⁸ Houve aumento nos Escopos 1 e 2, o que se justifica pelo crescimento orgânico da Rede D’Or, além do aumento no número de unidades inventariadas e pela maturidade das unidades quanto ao reporte das informações em nosso controle de indicadores. Para o Escopo 1, é importante ressaltar que apesar de possuírmos ações de redução voltadas para o óxido nitroso (N₂O) e gases refrigerantes, grande parte das iniciativas de suspensão do óxido nitroso só foram implantadas no último trimestre de 2024. Já para o Escopo 3, tivemos uma redução de, aproximadamente, 9%, representando 2.761,213 tCO₂e a menos se compararmos com o ano anterior. Essa redução se dá, em maior grau, pelo aumento de unidades adeptas da prática de compostagem de resíduos orgânicos e na melhoria da performance das unidades em relação a reciclagem de resíduos comuns.

⁹ Total de emissões biogênicas do escopo 1: 301,148 tCO₂e.

¹⁰ Total de emissões biogênicas do escopo 3: 2.709,876 tCO₂e.

¹¹ As emissões haviam sido publicadas de maneira consolidadas em 2023, ou seja, unidades Rede D’Or e unidades SulAmérica; uma vez que são tipologias de negócios diferentes, e para fins de gestão, comparabilidade e acompanhamento de metas em compromissos, optamos por reportar somente unidades Rede D’Or, retirando-se as emissões provenientes da SulAmérica. Desse modo, os dados foram retificados de 67.385 tCO₂e para 67.308 tCO₂e (Escopo 1); de 12.450 tCO₂e para 12.277 tCO₂e (Escopo 2 - Localização) e 9.252 tCO₂e para 9.079 tCO₂e (Escopo 2 - Escolha de compra); de 107.896t tCO₂e para 107.500 tCO₂e (Escopo 3).

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Análise das emissões de GEE

[GRI 305-5]

Em 2024, foram consideradas 114 unidades da Rede D’Or para a elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa da Companhia. Isso representa um aumento de 3,6% em relação a 2023. Essa ampliação reflete o movimento de crescimento orgânico e sustentável da empresa (**leia mais na página 56**).

No ano, medimos 115.169 tCO₂e de gases de GEE emitidos pela Companhia, na soma dos Escopos 1, 2 e 3. Em intensidade, o resultado foi de 0,040 tCO₂e/pac.dia, em que isto representou um aumento de 5,3% nas emissões por paciente.dia. Em comparação à 2020 (0,057 tCO₂e/pac.dia), ano-base de nossa meta intermediária, significa uma redução de 30,1%.

Escopo 1

A Rede D’Or emitiu 76.147 tCO₂e de gases de efeito estufa referentes ao Escopo 1 em 2024. Isso significa um aumento de 13% quando comparado a 2023, no valor bruto. Em relação à intensidade, medida em relação ao número de paciente.dia, o valor foi 0,027, um aumento de 8% frente ao ciclo anterior.

Escopo 2

Apresentamos os resultados medidos para o Escopo 2 no Inventário de Emissões de GEE de duas formas:

- › por localização, em que são consideradas as emissões de GEE de acordo com a origem da energia consumida; e
- › por escolha de compra, em que é considerada a origem da energia comprada.

Em 2024, atingimos 19.120 tCO₂e de gases de GEE na medição por localização e 10.670 tCO₂e por escolha de compra. No primeiro caso, representa um acréscimo de 55% em relação a 2023 no valor absoluto e 40% de aumento quando avaliado por paciente.dia. No segundo caso, apuramos 17% de aumento no valor absoluto e 33% de aumento em paciente.dia.

Escopo 3

No Escopo 3, houve uma redução de emissões de GEE de 8%. Apuramos, em 2024, 28.351 tCO₂e, enquanto no ciclo anterior o valor foi de 31.113 tCO₂e (redução de 2.762 tCO₂e, ou 9%) entre os anos. Na comparação por paciente.dia, a redução foi de 9%.

Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) [GRI 305-6]

As substâncias consideradas nesse indicador são:

- › Halon;
- › Tetracloreto de Carbono (CTC);
- › Hidroclorofluorcarbono (HCFC);
- › Clorofluorcarbono (CFC); e
- › Brometo de Metila.

São, todas, substâncias controladas pelo Protocolo de Montreal. Na Rede D’Or,

mapeamos o uso do gás HCFC-22 (R22), gás refrigerante empregado em aparelhos de ar-condicionado.

Segundo a versão da ferramenta de cálculo do GHG Protocol da FGV, uma tonelada de CFC-11 é equivalente a cerca de 4.660,00 tCO₂e. Dessa maneira, em 2024, tivemos o total de 6.373,13 tCO₂e, que corresponde a cerca de 0,77706 toneladas de CFC-11 equivalente.

Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas [GRI 2-4, 305-7]

Até o relato anterior, enquadrámos as emissões de N₂O como parte das de NOx. Neste ciclo, seguindo o protocolo “*The 1988 Sofia Protocol concerning the Control of Emissions of Nitrogen Oxides or their Transboundary Fluxes*”, consideramos NOx como resultado da soma de NO e NO₂.

A Rede D’Or, por atuar no setor de serviços, não possui processos que resultam em emissões atmosféricas significativas, conforme esse protocolo, de NOx, SOx, poluentes orgânicos persistentes (POP), compostos orgânicos

voláteis (COV), poluentes atmosféricos perigosos (HAP, na sigla em inglês), ou material particulado (MP).

Apenas para fins de comparabilidade com o ano anterior, em 2024 medimos 177,37 toneladas métricas de N₂O emitidas. Em 2023, foram 153,04 toneladas métricas.

Saiba mais sobre as ações da Rede D’Or para a redução do uso do óxido nitroso na **página 123**.

RESÍDUOS

[GRI 3-3, 306-2]

Atuamos em consonância com as exigências da legislação brasileira para gestão de resíduos, seguindo as diretrizes da **Política Nacional de Resíduos Sólidos** (12.305/2010) e a **Resolução da Diretoria Colegiada** (RDC) 222/2018 da **Agência Nacional de Vigilância Sanitária** (Anvisa), que regulamenta as boas práticas de gerenciamento do tema em serviços de saúde. Adicionalmente, tratamos o assunto como um tópico material, de fundamental relevância para a Companhia.

O foco da Rede D'Or está na redução da geração, no incentivo à logística reversa, ao reúso e à reciclagem, e no uso de materiais reciclados. Em 2024, investimos R\$ 32 milhões no gerenciamento dos resíduos inerentes as nossas atividades.

A gestão de resíduos da Companhia envolve aspectos referentes à geração, à segregação, ao acondicionamento, à coleta, ao armazenamento, à reciclagem, ao tratamento e à disposição final, bem como à proteção à saúde pública e ao meio ambiente. Nessas atividades, monitoramos indicadores e os gerenciamos por meio do sistema Resource Advisor. Nossa **meta ESG** relacionada ao tema é alcançar 30% de taxa de resíduos recicláveis até 2030.

Contamos com diversas iniciativas, instrumentos, ferramentas e documentos internos destinados a orientar a gestão dos resíduos:

- › Um normativo interno, que traz diretrizes para a elaboração e a gestão dos Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) das unidades;
- › a Avaliação e Desenvolvimento de Fornecedores para a Cadeia de Suprimentos Sustentáveis;
- › definição de Papéis e Responsabilidades dos Envolvidos Direta ou Indiretamente no Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (RSS); e
- › Auditorias ambientais periódicas. [GRI 2-25]

Além disso, nossa **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente** também trata do compromisso da Rede D'Or em relação à gestão de resíduos e ao cumprimento das legislações aplicáveis.

Cada unidade da Rede D'Or dispõe de seu PGRSS aprovado pelo órgão regulador competente, que orienta a realização de levantamentos de aspectos e impactos ambientais relacionados à gestão de resíduos. São ações oriundas dos planos: promoção de campanhas e treinamentos para os colaboradores; implementação de auditorias ambientais internas e externas; alocação de equipe dedicada para garantir a obtenção e a renovação das devidas licenças ambientais; verificação mensal dos indicadores ambientais e das metas de reciclagem.

Colocar em prática o PGRSS é uma ação que visa evitar a materialização de impactos potenciais negativos **gerados pelas operações e que podem ter consequências na cadeia de valor tanto *upstream* como *dowstream***, como a transmissão de doenças oriundas de microrganismos patogênicos existentes em resíduos infectantes, a criação de ambientes insalubres, atmosfera corrosiva ou incêndios em função da entrada em contato com materiais incompatíveis, a contaminação de fontes hídricas em função da disposição inadequada desses resíduos, a saturação de aterros sanitários e a emissão de gases de efeito estufa no processo de decomposição.

Planos de ação para o tema são elaborados em cada unidade, após a realização das auditorias ambientais internas e o estabelecimento de classificação de risco em relação às observações pontuadas nesse trabalho. Para monitorar os resultados e apoiar a coleta de informações para a auditoria, utilizamos os *softwares* ObraSoft (**leia mais na página 107**) e Resource Advisor. São acompanhadas evidências como: manifesto de transporte de resíduos e certificados de destinação final; percentual de reciclagem; licenças ambientais vigentes; e meta corporativa de reciclagem até 2030.



Em 2024,
investimos

32mi

no gerenciamento dos resíduos
inerentes as nossas atividades

APRESENTAÇÃO
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA
CAPITAL MANUFATURADO
CAPITAL HUMANO
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
CAPITAL NATURAL
CAPITAL INTELECTUAL
CAPITAL FINANCEIRO
ANEXOS
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
CRÉDITOS

126



Em 2024, implementamos uma inovação para o monitoramento do Programa Recicla Rede, por meio do qual acompanhamos a evolução da meta de reciclagem em cada unidade. Criamos um *dashboard* no Power BI, que oferece uma análise mais criteriosa e estratégica das metas, além de comunicação e acompanhamento síncrono dos resultados. No ano, atingimos a taxa de 16% do total de resíduos enviados para reciclagem.

A evolução da gestão dos resíduos na Rede D’Or traz impactos positivos para a Companhia e para a sociedade. Os materiais destinados à reciclagem funcionam como fonte de receita para cooperativas que possuem parceria com a empresa. Já os resíduos orgânicos compostáveis podem ser utilizados como adubos ou insumos para rações.

Em um impacto direto para a Rede D’Or, observamos que a imagem da Companhia mantém-se preservada diante do público externo, em função de suas práticas ambientais, incluindo a gestão de resíduos. Permanecemos no grupo de empresas que compõem índices na bolsa de valores brasileira, como o ISE e o ICO2, que exigem evidências de boas práticas e histórico ambientais ([leia mais na página 107](#)).

Geração e destinação

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, SASB HC-DY-150a.1]

As atividades desenvolvidas pela Rede D’Or geram resíduos e, conseqüentemente, gases de efeito estufa. Esse impacto se dá principalmente na região Sudeste do Brasil, onde a Companhia possui a maior parte de suas operações.

Os resíduos gerados podem ser não perigosos, como os orgânicos e os inorgânicos, ou perigosos, no caso dos biológicos, dos perfurocortantes e dos químicos. Todos eles são destinados de forma correta, seguindo a legislação brasileira, de acordo com sua natureza.

Os não perigosos que não são viáveis tecnicamente ou economicamente para reciclagem ou outras formas de reaproveitamento são encaminhados para os aterros sanitários. Os perigosos são enviados para empresas especializadas em seus tratamentos, sendo os químicos para incineração e os biológicos e os perfurocortantes, majoritariamente, para autoclavagem.

Os insumos descartáveis são segregados na fonte pelas equipes de higiene das unidades, pesados e acondicionados segundo as diretrizes da [RDC 222/2018](#), da Anvisa. Em seguida, são coletados e tratados por empresas terceirizadas, de acordo com os tratamentos cabíveis. Esses fornecedores passam por um processo de homologação para avaliação de documentos técnicos e legais, além de terem auditadas suas instalações e processos antes da contratação. Para garantir que todas as normas continuem sendo cumpridas, após a contratação são realizadas auditorias pontuais periódicas. Caso não atendam os requisitos que exigimos, podem ser descredenciados.

Para a consolidação dos dados mensais sobre resíduos gerados, utilizamos a ferramenta Resource Advisor (RA), da Schneider Electric. As unidades têm a responsabilidade de inserir os dados de custo e geração de resíduos, bem como suas evidências. Unidades recém-adquiridas, oncologias e laboratórios realizam o reporte manual dos dados por meio de uma planilha.

Em 2024, criamos painéis interativos, possibilitando a análise dos dados imputados pelas unidades em tempo real. Baseados na literatura da área e em estudos científicos, utilizamos essas informações para subsidiar a implantação de estratégias para redução dos resíduos gerados nas nossas atividades. Além disso, esses dados abastecem programas já implantados, como o Recicla Rede, que gerencia e demonstra a performance das unidades frente a seus desempenhos na reciclagem de resíduos.

No ano, alcançamos oito unidades, enviando seus resíduos orgânicos para compostagem. Como resultado, houve o aumento de resíduos orgânicos não destinados para disposição final, uma vez que foram utilizados para essa prática.

Observamos, ainda, aumento do volume de pilhas e baterias descartado. Isso se dá pelo fato de as unidades realizarem a destinação após acumulados volumes expressivos que justifiquem seu transporte, tendo em vista o custo-benefício, tanto financeiro quanto ambiental, com os processos logísticos. Por sua vez, a redução na geração de resíduos eletroeletrônicos pode ocorrer devido a trocas periódicas de equipamentos em períodos anteriores, dispensando a necessidade de novas aquisições.

O aumento dos outros grupos de resíduos se dá pelo crescimento do número de leitos e pela inauguração de novas unidades hospitalares.

RESÍDUOS GERADOS POR COMPOSIÇÃO (T) [GRI 306-3]

Classificação	Composição	2024	2023 ^{7,10}	2022 ⁶
Grupo A¹	RSS - Infectante	8.473,16 (21,2%)	8.268,02 (21,9%)	8.985,32 (22,7%)
Grupo B¹	RSS - Químicos	622,79 (1,6%)	523,16 (1,4%)	962,87 (2,4%)
Grupo D¹	RSS - Comuns (rejeitos)	25.221,10 (63,1%)	24.832,71 (65,8%)	25.610,25 (64,8%)
Grupo E¹	RSS - Perfurocortantes	518,64 (1,3%)	527,36 (1,4%)	759,15 (1,9%)
Recicláveis perigosos	Lâmpadas⁴	7,84 (~0,0%)	6,45 (~0,0%)	3,77(~0,0%)
	Pilhas e baterias	12,75 (~0,0%)	4,38 (~0,0%)	2,68 (~0,0%)
	Eletroeletrônicos	56,96 (0,1%)	100,29 (1,3%)	85,96 (1,2%)
	Avental Plumbífero	0,60 (~0,0%)	-	-
	Explantos	0,65 (~0,0%)	-	-
	Instrumental Hospitalar	0,19 (~0,0%)	-	-
	Filme de raio-x	0,02 (~0,0%)	-	-
Recicláveis não perigosos	Papel, metal, plástico, vidro, entre outros	4.220,00 (10,6%)	2.984,44 (7,9%)	2.637,63 (6,7%)
	Orgânicos	773,82 (1,9%)	478,08 (1,3%)	467,33 (1,2%)
	Resíduos de hotelaria	49,21 (0,1%)		
Total de resíduos gerados (t)		39.957,74	37.724,87	39.514,96
Intensidade de resíduos gerados (t/pac.dia*)⁸		0,0141	0,0138	0,0143
Comparação ao reporte anterior²		Aumentou		

* **Definição:** O termo **paciente-dia** é uma métrica utilizada na área da saúde para quantificar o número total de dias em que os pacientes permaneceram internados em um hospital durante um determinado período. **Fórmula:** Paciente-dia=Σ(paciente internado x número de dias de internação)

¹ Classificação de resíduos de serviços de saúde (RSS) em grupos A, B, C, D e E, conforme Resolução Anvisa RDC N° 222/2018. O grupo C (radioativos) não é contabilizado.

² Houve um aumento na geração de resíduos e na intensidade consolidada da organização quando comparado ao ano anterior (aumento de 2,17%), principalmente pela expansão orgânica da empresa; contudo, é importante ressaltar que isto ocorre, também, por conta do aumento representativo de resíduos orgânicos destinados para compostagem e resíduos recicláveis, demonstrando o compromisso da companhia em adotar práticas mais ambientalmente adequadas.

³ Em relação aos “resíduos não destinados para disposição final” [GRI 306-4], não há resíduos enquadrados como “preparação para reutilização” ou “outras operações de recuperação”. Em 2024, o total de resíduos perigosos não destinados para disposição final (reciclagem e coprocessamento) foi de 79,00 ton, e para resíduos não perigosos (reciclagem e compostagem) foi de 5.043,04 ton, totalizando 5.122,04 ton. Os demais métodos de destinação contemplam “resíduos destinados para disposição final” [GRI 306-5]; a companhia não possui resíduos enquadrados como “incineração (com recuperação de energia)”, sendo que resíduos de “outras operações de disposição” são de autoclavagem. Esses resíduos reportados do [GRI 306-4] e [GRI-306-5] são enviados para fora da organização, não existindo resíduos enquadrados como “dentro da organização”. O somatório dos indicadores GRI 306-4 e GRI 306-5 (consolidado) está contemplado no GRI 306-3 (resíduos gerados consolidados).

⁴ O indicador de lâmpadas engloba lâmpadas fluorescentes e lâmpadas LED. A partir de 2022, foi possível contabilizar infectante e perfurocortante com os métodos de disposição final separados em “incineração (sem recuperação de energia) e “outras operações de disposição (autoclavagem)”.

⁶ Os valores apresentados em 2022 para a Maternidade Star só foram considerados a partir do mês de maio, quando a unidade começou a sua operação.

⁷ Os valores apresentados em 2023 para a unidade São Luiz Campinas só foram considerados a partir do mês de março, quando a unidade começou a sua operação.

⁸ Por ser uma métrica cujo denominador é específico para unidades hospitalares próprias, o cálculo de intensidade considera apenas essa tipologia de negócios. Em todo caso, a quantidade de resíduos gerados por hospitais corresponde a praticamente 100% do volume.

RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (T) [GRI 306-4]

Classificação	Composição	Operação de recuperação (fora da organização) ³	2024	2023	2022
Resíduos perigosos	Lâmpadas ⁴	Reciclagem	7,84 (0,2%)	6,45 (0,2%)	3,77 (0,1%)
	Pilhas e baterias		12,75 (0,2%)	4,38 (0,1%)	2,68 (0,1%)
	Eletroeletrônicos		56,96 (1,1%)	100,29 (2,8%)	85,96 (2,7%)
	Avental Plumbífero		0,60 (~0,0%)	-	-
	Instrumentais hospitalares		0,19 (~0,0%)	-	-
	Filmes de raio-x		0,02 (~0,0%)	-	-
	Explante	Coprocessamento	0,65 (~0,0%)	-	-
Resíduos não perigosos	Resíduos de alimentos	Compostagem	773,82 (15,1%)	478,08 (13,4%)	467,33 (14,6%)
	Papel, metal, plástico, vidro, entre outros	Reciclagem	4.220,00 (82,4%)	2.984,44 (83,5%)	2.637,63 (82,5%)
	Resíduos de hotelaria		49,21 (1,0%)	-	-
Total de resíduos não destinados para disposição final (t)			5.122,04	3.573,63	3.197,38
Intensidade de resíduos não destinados para disposição final (t/pac.dia) ⁹			0,0018	0,0013	0,0012
Comparação ao reporte anterior ²			Aumentou		

RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (T) [GRI 306-5]

Classificação	Composição	Método de disposição final (fora da organização) ³	2024	2023 ⁷	2022 ⁶
Resíduos perigosos	RSS - Infectante ⁴	Outras operações de disposição (autoclavagem)	6.422,66 (18,4%)	6.245,42 (18,3%)	5.571,15 (15,3%)
		Incineração (sem recuperação de energia)	2.050,50 (5,9%)	2.022,60 (5,9%)	3.414,17 (9,4%)
	RSS - Químicos	Incineração (sem recuperação de energia)	622,79 (1,8%)	523,16 (1,5%)	962,87 (2,7%)
	RSS - Perfurocortantes ⁴	Outras operações de disposição (autoclavagem)	399,22 (1,1%)	176,42 (0,5%)	411,27 (1,1%)
		Incineração (sem recuperação de energia)	119,42 (0,3%)	350,94 (1,0%)	347,88 (1,0%)
Resíduos não perigosos	RSS - Comuns (rejeitos)	Confinamento em aterro	21.944,94 (63,0%)	24.832,71 (72,7%)	25.610,25 (70,5%)
	Orgânicos		3.276,16 (9,4%)	-	-
Total de resíduos destinados para disposição final (t)			34.835,70	34.151,24	36.317,58
Resíduos destinados para disposição final (t/pac.dia) ⁹			0,012	0,012	0,013
Comparação ao reporte anterior ²			Manteve		



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Logística reversa, redução, reúso e reciclagem

[GRI 306-2, 306-3]

A prática da reciclagem é estimulada em todas as nossas operações. Desenvolvemos ações contínuas de sensibilização nesse sentido, além de iniciativas como o Dia do Consumo Consciente e a Semana do Meio Ambiente, que abordam o tema.

Contamos com uma ferramenta de acompanhamento mensal do cumprimento das metas de reciclagem, o Recicla Rede.

Em grande parte de nossas unidades, dispomos de lixeiras identificadas para a coleta de cada tipo de material. Realizamos campanhas educativas, de conscientização e treinamentos para engajar colaboradores para a prática da segregação e da destinação correta. Para essa finalidade, contamos com uma Cartilha de Coleta Seletiva.

Uma das práticas de reúso que realizamos é o reaproveitamento de mantas em SMS, material que tem a finalidade de embalar artigos médico-hospitalares esterilizados, para a confecção de bolsas ecológicas, porta-celular, lixeirinhas de carro, aventais, entre outros.

Em 2024, ampliamos iniciativas de logística reversa com parceiros. Junto à empresa Steris, implementamos um projeto-piloto em oito unidades hospitalares no estado de São Paulo, para destinarmos tubos metálicos esterilizados para a recicla-

gem. Anteriormente, esses materiais, usados nas autoclaves para testar a eficácia dos processos de esterilização, eram descartados como resíduo comum ou biológico. Para 2025, a ideia é levar a iniciativa para mais hospitais.

No ano, impulsionamos a parceria com a Nespresso, para que as cápsulas de café utilizadas em nossas unidades sejam recolhidas e levadas para o processo de reciclagem feito pela empresa fornecedora. A logística reversa envolveu, ainda, o uso de veículos elétricos para transporte dos materiais. Em 2024, atingimos 8.300 quilos de cápsulas coletadas, frente a 3.913,79 quilos em 2023.

Ampliamos, em 2024, outra iniciativa, com a empresa parceira Becton Dickinson (BD), fornecedora de seringas usadas para higienizar conexões de medicamentos, responsáveis pela redução do risco de infecções. Esse material é preenchido somente com solução salina, e não conta com agulha. Por isso, pode ser reciclado, sem necessidade de descarte como resíduo infectante. Desenvolvemos, então, um projeto para que a BD possa recolher esses itens e destiná-los para reciclagem.

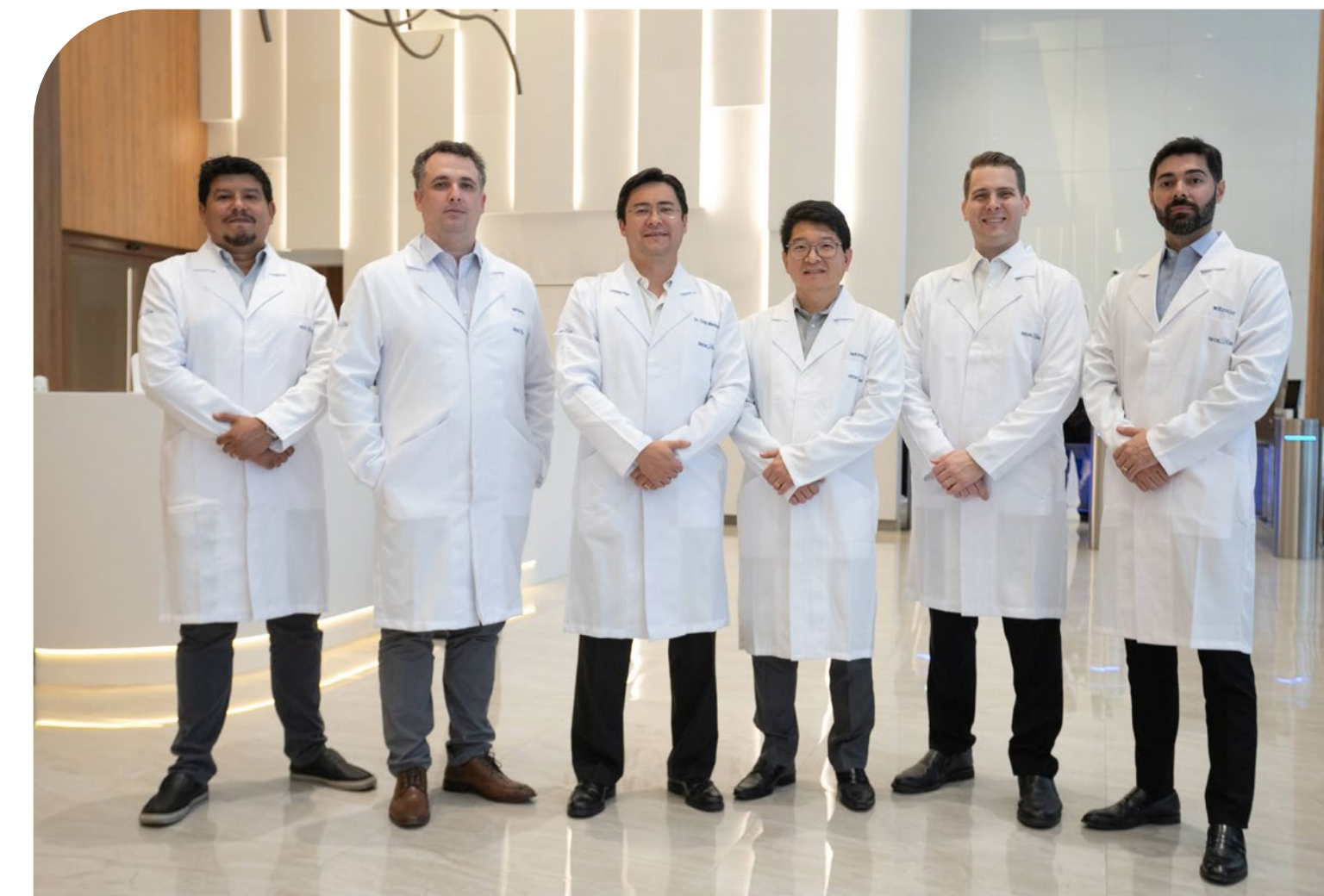
Seguimos, ainda, com a parceria com a marca Lindoya Verão. Por meio dela, priorizamos a aquisição de garrafas d'água com menor uso de polietileno tereftalato (PET) em sua composição.



Em 2024,
coletamos

8.300kg

de cápsulas de café
para reciclagem



Confecção de uniformes hospitalares

A Rede D'Or padronizou o uso de privativos confeccionados em tecidos mistos com fibras de poliéster reciclados de garrafas PET para todas as regionais. Em 2024, ao menos 59 mil garrafas PET foram retiradas do meio ambiente com essa iniciativa.

A fibra PET é obtida a partir da coleta, da seleção e da moagem das embalagens usadas, moldando-as em flocos. Elas passam por um processo de extrusão e são transformados em resina PET novamente. É ela que, a partir de um processo de alta tecnologia, torna-se a fibra de poliéster, que é associada ao algodão, resultando em tecidos de alto desempenho, toque agradável e alto nível de conforto.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

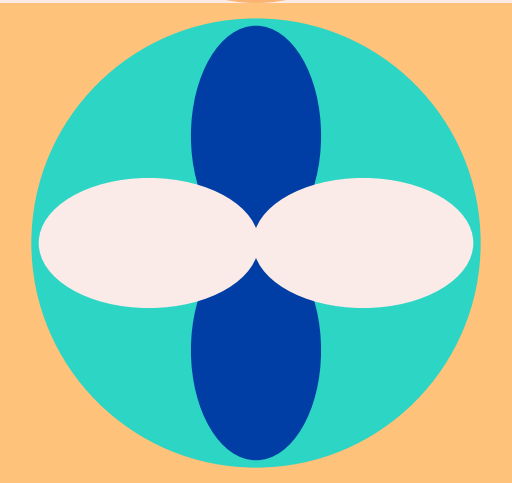
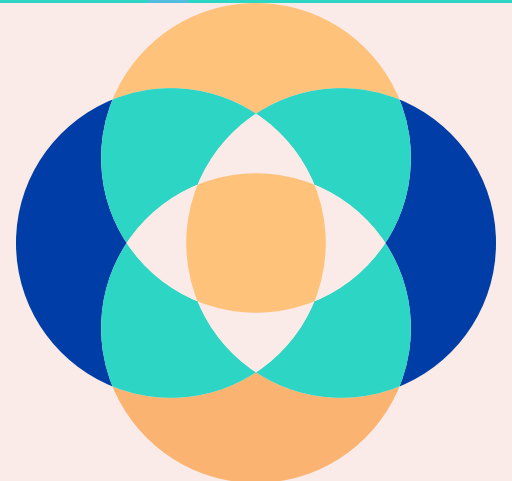
CAPITAL
INTELLECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



REDE D'OR

CAPITAL INTELECTUAL

Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR)

Tecnologia em assistência



Sumário Interativo



INSTITUTO D'OR DE PESQUISA E ENSINO (IDOR)

[GRI 3-3]

A Rede D'Or é a principal mantenedora do **Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR)**, uma organização sem fins lucrativos voltada para a evolução da ciência e para a melhoria das condições da vida humana. Fundado em 2010, o IDOR conta com pesquisadores de diferentes formações e investimentos para desenvolver pesquisas de ponta e novas tecnologias na área da saúde.

O IDOR tem sede no Rio de Janeiro (RJ), no bairro de Botafogo. Conta ainda com espaço dentro do Hospital Glória D'Or dedicado à pesquisa clínica e com vocação para o ensino, e uma extensa área de ensino na Rua da Glória, ambos na capital fluminense. Possui unidades em São Paulo (SP), Salvador (BA) e Brasília (DF), que atuam de forma integrada em pesquisa, ensino e inovação. Além disso, o Instituto tem o apoio da estrutura da Rede D'Or para realizar pesquisas em outras capitais brasileiras.



Ao longo dos anos, o IDOR contribuiu para a saúde pública nacional e internacional. São destaques de sua atuação o entendimento sobre o papel do vírus Zika nas malformações do sistema nervoso, o desenvolvimento de novas formas de realização de diagnósticos de demência, as pesquisas voltadas para o enfrentamento da pandemia de covid-19, com estudos clínicos de drogas e acompanhamento de mais de seis mil voluntários para o estudo de Oxford/Astra Zeneca no Brasil, e, posteriormente, o apoio para a criação dos imunizantes Coronavac/Butantan e Clover.

O trabalho do IDOR tem conexão direta com o tema material P&D, inovação e educação em saúde. A organização gera impactos positivos reais e potenciais para a sociedade¹, por meio dos projetos desenvolvidos internamente e em parcerias. O seu engajamento com os diversos públicos de relacionamento traz ainda colaboração na captação de *inputs* para o desenvolvimento de iniciativas que têm como resultado final a melhoria da qualidade assistencial da Rede D'Or.



¹ Não foram identificados impactos negativos reais ou potenciais relevantes nesta temática.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Produção e pesquisa

[GRI 203-2, 3-3]

O investimento e a dedicação em pesquisa e produção científica são fundamentais para que, na ponta, ao atender nossos pacientes, possamos entregar os melhores e mais modernos desfechos clínicos possíveis. O IDOR já contribuiu com a comunidade científica e com a sociedade com mais de 2,3 mil publicações – sendo 160 relacionadas à covid-19 –, que receberam mais de 69 mil citações em revistas científicas reconhecidas internacionalmente. De 2010 até 2024, estabelecemos parcerias em mais de 80 países.

As principais conquistas científicas do IDOR foram fruto de parcerias com importantes instituições de pesquisa. Entre as colaborações no Brasil, destacamos os trabalhos em conjunto com Fiocruz, UFRJ, Unifesp, UFBA e USP; e entre as internacionais, tivemos as parcerias estabelecidas com Stanford, UCLA e UC Berkeley.

A área de neurociência, de atuação do IDOR desde sua concepção, segue sendo o maior destaque de sua atuação, seguida dos estudos em terapia intensiva. Atualmente, nossas linhas abrangem 14 áreas de pesquisa, com destaque para pediatria, oncologia, cardiologia, patologia e hematologia. Em 2024, incluímos *data science* e ortopedia.

Exemplo desse trabalho multidisciplinar, o Centro de Neuropsicologia Aplicada (CNA) do IDOR dispõe de uma equipe formada por especialistas nas áreas de neurologia, psiquiatria, fonoaudiologia, radiologia, psicologia e terapia ocupacional, que desenvolvem pesquisa e oferecem assistência multiprofissional especializada para crianças e adolescentes com problemas de aprendizagem e adultos e idosos com dificuldades de memória ou sinais de demência.

	2024	2023	2022
Número de artigos publicados	172	192	236
Número de citações	241	324	299
Quantidade de pesquisadores	122	123	+ 100
Colaboração em países	+ 80 (desde 2010)	+ 80 (desde 2010)	+ 80 (desde 2010)
Colaborações internacionais em publicações	1.472	1.100 (desde 2010)	1.100 (desde 2010)

Nota: Os indicadores aqui reportados estão associados aos impactos potenciais e reais positivos identificados. Ainda estamos avaliando o estabelecimento de metas sobre estes indicadores. [GRI 3-3]



Parcerias internacionais com maior número de publicações: Universidade Monash (Austrália), King’s College (Inglaterra), Oxford (Inglaterra), Harvard (Estados Unidos) e Instituto Nacional de Saúde e Pesquisa Médica - Inserm (França)

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

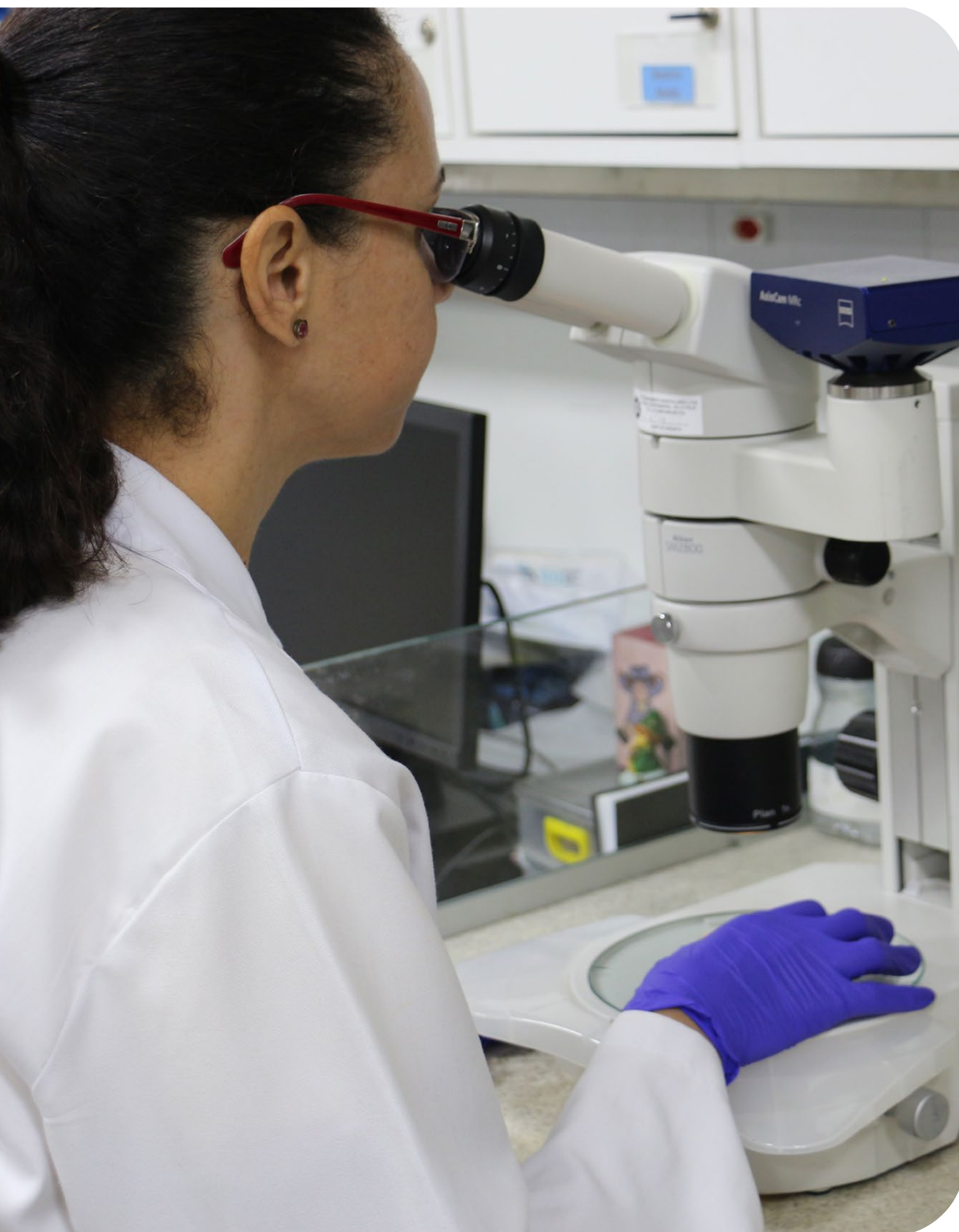
CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

[APRESENTAÇÃO](#)[CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL](#)[GOVERNANÇA](#)[CAPITAL MANUFATURADO](#)[CAPITAL HUMANO](#)[CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO](#)[CAPITAL NATURAL](#)[CAPITAL INTELECTUAL](#)[CAPITAL FINANCEIRO](#)[ANEXOS](#)[SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB](#)[CRÉDITOS](#)

O IDOR atua por meio de quatro plataformas – áreas estruturadas para apoio às pesquisas e ao desenvolvimento de negócios, que este ano passaram por um salto em infraestrutura:

- › **Plataforma translacional:** recursos tecnológicos de última geração para análises bioquímicas e moleculares e desenvolvimento celular. Destinam-se a projetos de pesquisa com foco em identificação de biomarcadores de diagnóstico ou prognóstico de doenças, principalmente em oncologia, neurologia e cardiologia. Essa plataforma também dá suporte às áreas envolvidas com o desenvolvimento de terapias celulares.
- › **Plataforma de pesquisa clínica:** conduz ensaios clínicos, com abrangência nacional, de forma independente e em parceria com a indústria farmacêutica.
- › **Plataforma de aquisição e processamento de imagem:** conta com o estado da arte em equipamentos para aquisição e processamento de imagens, diagnóstico e segmento de pacientes, plenamente integrados à nossa estrutura para análises compartilhadas.
- › **Plataforma de neuromodulação:** composta por equipamentos de estimulação cerebral não invasiva, utilizados em pesquisas clínicas nas áreas de neurologia e psiquiatria e para reabilitação clínica.

Ao todo, em 2024, desenvolvemos 178 pesquisas. No ano, tivemos 57 pesquisadores em formação no IDOR.

Congressos e simpósios

[GRI 3-3]

Os congressos e os simpósios são os grandes eventos organizados pelo IDOR. No ano de 2024, realizamos 14 eventos, reunindo mais de 10 mil participantes. Conheça os principais:

- › Congresso Internacional da Oncologia D’Or;
- › Congresso Internacional de Cardiologia da Rede D’Or;
- › Valve in Rio, simpósio voltado para a área de intervenção cardíaca estrutural;
- › Simpósio Internacional de Terapia Intensiva da Rede D’Or; e
- › Simpósios Internacionais de Oncologia em 5 especialidades (Onco-Hemato, Uro-Oncologia, Tumores Torácicos, Tumores Gastrointestinais e Tumores Femininos).

PRECEPTORSHIPS E MEETINGS

São eventos menores, estruturados para tratar de temas específicos para um público especializado. Por se tratar de encontros mais intimistas, há uma maior interação entre convidado e palestrante, com aprofundamento das discussões.

REUNIÕES E SESSÕES

O IDOR também apoia a organização das reuniões de diversas especialidades médicas dentro da Rede D’Or. Esses encontros periódicos reúnem em ambiente virtual profissionais de todo o Brasil.

As reuniões e as sessões organizadas pelo IDOR ao longo do ano reúnem mais de 20 mil participantes. Entre as especialidades, destacam-se oncologia, cardiologia, hepatologia, cuidados paliativos, transplante, gastroenterologia e terapia intensiva.



Inovação

[GRI 3-3]

A inovação na área de saúde é outro pilar de atuação do IDOR. A Instituição promove projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I).

Fomos credenciados, até 2024, como Unidade da Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii) IDOR de Biotecnologia Médica. Isso possibilitou ao Instituto codesenvolver projetos de PD&I com a indústria nas seguintes sublinhas:

- › **Ensaio pré-clínicos com métodos avançados:** inclui projetos de PD&I que envolvam modelos biológicos avançados, como modelos celulares derivados de células-tronco de pluripotência induzida (iPSCs);
- › **Desenvolvimento de produtos, processos e terapias de biotecnologia médica:** o tema prioritário é a biologia molecular e celular aplicada a produtos, processos e terapias – como biofármacos, vacinas, anticorpos monoclonais, produtos compostos por ácidos nucleicos (DNA e RNA), kits para diagnóstico e produtos de terapia avançada;
- › **Ensaio clínicos fase I:** Estudos para a avaliação de segurança e tolerabilidade de terapias e medicamentos para uso humano.

Em 2024, executamos, nesse contexto, o projeto “Transferência de Tecnologia e codesenvolvimento pré-clínico de Produto de Terapia Avançada Tópico composto por um colírio oftalmológico de vesículas extracelulares oriundas de células-tronco mesenquimais, isoladas a partir de tecido adiposo humano, para o tratamento de ceratoconjuntivite seca e de outras indicações oftalmológicas”. A iniciativa está sendo conduzida em parceria com a *startup* Bio STEM.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GRI 3-3

A inteligência artificial (IA) aplicada às pesquisas ajuda a Rede D’Or no desenvolvimento de soluções inovadoras. A área de medicina intensiva do Instituto possui uma linha dedicada à análise de grandes bancos de dados de unidades de terapia intensiva (UTI), que é realizada por meio de aprendizado de máquina (*machine learning*).

No caso das UTIs, essa otimização foca em identificar padrões que possam explicar a evolução de diferentes perfis de pacientes, reconhecer impacto de procedimentos e orientar futuros atendimentos, de forma a melhorar a performance das equipes e promover um melhor uso dos recursos dessas unidades. Na área de pesquisa em imagem, as ferramentas desenvolvidas buscam auxiliar no diagnóstico de diversas doenças pulmonares. Esse auxílio se desdobra em duas linhas investigativas, que utilizam diferentes abordagens de IA.

Em 2024, cientistas do Instituto criaram ferramentas personalizadas para auxílio na interpretação de imagens e leitura de laudos de exames radiológicos do pulmão.

Na primeira linha de pesquisa, o foco é a detecção, a caracterização e a quantificação de doenças pulmonares, como a fibrose pulmonar e a doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC). Para esse objetivo, uma ferramenta de IA está sendo gradualmente treinada para identificar sinais de diferentes doenças em imagens de tomografia computadorizada do tórax, por meio de uma abordagem de rede neural convolucional (CNN, da sigla original em inglês), tecnologia usada principalmente para processamento de imagens e tarefas de visão computacional.

Além de desenvolver ferramentas para a leitura de imagens radiológicas do pulmão, o IDOR também criou uma solução para leitura de laudos de tomografia computadorizada de tórax. Um dos principais objetivos é identificar nódulos pulmonares potencialmente cancerígenos em laudos que não haviam sido realizados para o rastreamento de câncer, especialmente aqueles emitidos no atendimento de emergência.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



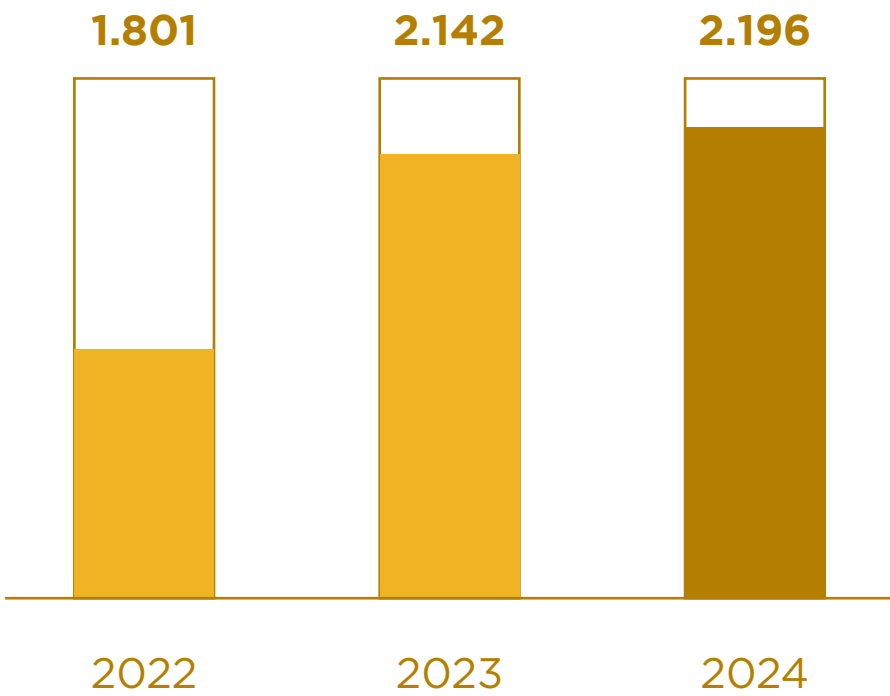
Open D'Or

O IDOR recebe apoio do **Open D'Or** em seu processo de inovação, agência que realiza estudos de mercado, identifica oportunidades de inovação, apoia a captação de investimentos públicos e privados, negocia parcerias, faz a gestão de projetos de PD&I e de ativos de propriedade intelectual e estimula o empreendedorismo científico. Além disso, dedica-se ativamente ao fomento à cultura de inovação, por meio do Encontro IDOR de Ciência, Tecnologia e Inovação, de treinamentos internos e de políticas de estímulo à inovação

	2024	2023	2022
Número de propostas submetidas a editais de inovação	3	4	4
Número de parceiros potenciais mapeados	2.196	2.142	1.801
Número de contratos assinados*	24	45	25
Número de visitas técnicas	1	3	8
Número de prospecções	14	25	19
Montante contratado em Acordos de Parceria (R\$)	R\$ 629.101	R\$ 629.101	0
Número de produtos em desenvolvimento	10	10	11
Número de depósitos de pedido de patente	1	1	1

Nota: contratos assinados com institutos de ciência e tecnologia, startups, empresas e agências de fomento. Os indicadores aqui reportados estão associados aos impactos potenciais e reais positivos identificados. Ainda estamos avaliando o estabelecimento de metas sobre estes indicadores. [GRI 3-3]

PARCEIROS POTENCIAIS MAPEADOS



Em 2024, as três propostas que submetemos a editais de inovação foram aprovadas, proporcionando a entrada de R\$ 35 milhões em investimentos.

- APRESENTAÇÃO
- CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA
- CAPITAL MANUFATURADO
- CAPITAL HUMANO
- CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
- CAPITAL NATURAL
- CAPITAL INTELECTUAL
- CAPITAL FINANCEIRO
- ANEXOS
- SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB
- CRÉDITOS



Faculdade de Ciências Médicas

[GRI 203-2]

O IDOR atua também na área de educação, contribuindo para a formação e o desenvolvimento de médicos e outros profissionais de saúde. Coordenamos mais de 60 programas de Residência Médica e quatro Residências Multiprofissionais em hospitais da Rede D’Or. Mantemos, ainda, desde 2017, a Faculdade IDOR de Ciências Médicas, com diferentes níveis de formação, da graduação à pós-graduação e ao doutorado.

Adicionalmente, dentro da Rede D’Or, coordenamos dezenas de iniciativas de educação médica continuada, como congressos, simpósios e outros eventos, que impactam diretamente mais de 20 mil profissionais da saúde em todo o país, a cada ano.

A Faculdade IDOR já capacitou mais de 7,7 mil profissionais, sendo mais de 1,2 mil em 2024. O primeiro curso de graduação oferecido pelo IDOR, o de Tecnologia em Radiologia, recebeu nota máxima do MEC, 5, no ano. O índice de empregabilidade de nossos alunos é de cerca de 90%.

CIÊNCIA NAS ESCOLAS [GRI 3-3]

Em 2024, realizamos a segunda edição do IDOR Day: Imersão em Carreiras de Saúde, voltado aos jovens que estão no ensino médio e seus responsáveis. O evento contou com as palestras dos neurocientistas Stevens Rehen e Luiz Eugenio Mello, além de oficinas de neurociência e comportamento, primeiros socorros, minilaboratório de microscopia, biologia espacial e inovação.

Também promovemos em 2024 o Tour da Ciência, uma iniciativa que oferece a alunos de escolas públicas a oportunidade de vivenciar práticas de pesquisa científica. Durante o evento, os estudantes participaram de atividades práticas como a extração de DNA a partir de frutas, o mapeamento cerebral com a técnica fNIRS, além de oficinas sobre exames radiológicos, como raio-x e ressonância magnética. Também foi abordado o uso de inteligência artificial na saúde e as diferenças entre genética e epigenética. Essas experiências permitiram aos jovens explorar de forma interativa o universo científico e tecnológico.

GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA [GRI 3-3]

A Faculdade IDOR oferece o curso de graduação em psicologia. Criado a partir de um modelo de aprendizagem inovador, é baseado em uma visão proativa, criativa, humanista, crítica e analítica do mundo e das atividades do profissional.

Ao longo do curso, o aluno tem oportunidade de interagir com pesquisadores em neurociência, que são referência em suas áreas de estudo, e realizar estágios com profissionais de experiência no atendimento a pacientes.

A Faculdade IDOR trabalha em estreita parceria com o Centro de Pesquisa em Neurociências do IDOR e com o CNA. Além de estágio curricular garantido, outro diferencial do curso é o estudo aprofundado da Psicologia Hospitalar, que prioriza a formação de profissionais em hospitais e pronto-socorros, e da Psicologia e Processos Clínicos, que responde pela promoção da saúde de indivíduos e grupos, de modo educativo, preventivo e interventivo.

IDOR Educação	2024	2023	2022*
Programas de Doutorado	1	1	1
Programas de Pós-graduação (turmas)	16	13	3
Programas de Graduação	3	3	2
Programas de estágio acadêmico em medicina	6	6	3
Programas de estágio acadêmico em farmácia	1	1	1
Programas de residência médica	64	64	46
Programas de residência multiprofissional	4	4	2
Profissionais da área de saúde capacitados e treinados	1.227	1.300	935

** Previsto para 2022, contudo a turma somente iniciou em 2023.
Os indicadores aqui reportados estão associados aos impactos potenciais e reais positivos identificados. Ainda estamos avaliando o estabelecimento de metas sobre estes indicadores. [GRI 3-3]*

Em 2024, considerando pós-graduação, graduação, cursos de curta e média duração, residência médica e multiprofissional e estágio acadêmico, oferecemos 103 turmas no total.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

TECNOLOGIA EM ASSISTÊNCIA

Para melhorar continuamente o atendimento para os pacientes, a Rede D'Or, desde a sua fundação, investia o que há de mais moderno no campo da medicina. Os investimentos em pesquisa e em novas tecnologias em assistência são constantes.

Em 2024, pudemos contar com uma importante inovação tecnológica. Trata-se do insuflador de alto fluxo, que é aplicado em cirurgia por vídeo ou robótica.

O equipamento traz melhoras significativas para o bem-estar do paciente: há menor absorção e eliminação mais rápida de CO₂, tempo de cirurgia menor

e redução da dor pós-procedimento cirúrgico. O insuflador conta com uma cavidade pneumoperitônio estável e faz uma aspiração contínua da fumaça cirúrgica originada pelo bisturi. Atualmente, está disponível no Hospital e Maternidade São Luiz Itaim, no Vila Nova Star, no Hospital São Luiz Morumbi, no Copa Star e no DF Star.

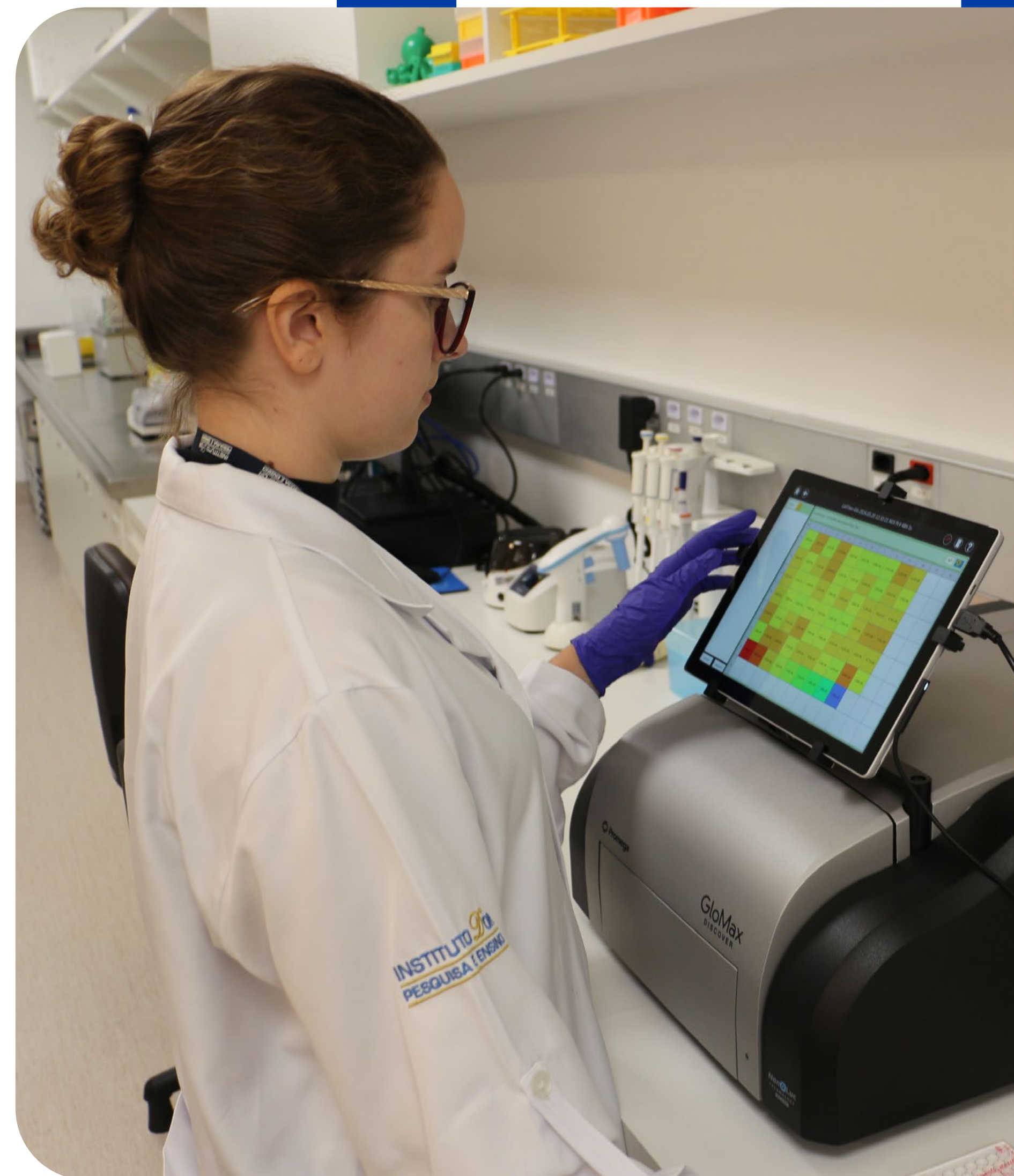
Também continuamos investindo na ampliação do nosso parque robótico. Trata-se de uma tecnologia que traz muitos benefícios para os pacientes: o procedimento é mais preciso e menos invasivo, além de permitir tempo de recuperação menor.



18 unidades hospitalares
com robôs



5.258 cirurgias
robóticas



Inteligência artificial

A inteligência artificial (IA) tem participação cada vez maior nos projetos da Rede D'Or, com intuito de melhorar a precisão, a agilidade e a qualidade do atendimento aos pacientes.

Aplicada em várias fases do cuidado, a IA ajudou a Companhia a desenvolver soluções de rastreamento para identificar pacientes oncológicos, hepatopatas, com endometriose, doenças reumatológicas e outras condições, proporcionando diagnósticos mais rápidos e precisos.

Além disso, usamos a IA para prever faltas em consultas e exames, o que garante melhor gerenciamento da agenda hospitalar, diminui o tempo de tratamento e diagnóstico e melhora o cuidado com o paciente.

A adoção da IA generativa é outra inovação. Com ela, podem-se analisar comentários em pesquisas de satisfação e, também, facilitar o acesso dos médicos a todo o histórico clínico de um paciente.

Em 2024, lançamos a **Áxis Rede D'or**: uma plataforma em desenvolvimento para melhorar o atendimento médico e a gestão de dados de pacientes. Ela inclui o aprimoramento da ferramenta **Clinical Viewer**, capaz de integrar, em uma única base, dados em tempo real, resultados de exames e informações de saúde provenientes de diversos sistemas.

A plataforma dispõe de recursos como censo hospitalar, busca avançada por pacientes e exames, além de uma interface personalizável, projetada para oferecer mais agilidade, alto desempenho e facilidade de uso. A Axís Rede D'or vai melhorar a qualidade do atendimento, otimizar a tomada de decisões clínicas e garantir a integração segura de dados, com apoio das áreas de Segurança, Privacidade de Dados.

Outra novidade de 2024 foi a expansão do projeto Hospital por Eventos para novas unidades na regional do Rio de Janeiro, especialmente nas áreas de oncologia. Esse programa proporciona um cuidado mais personalizado para os pacientes oncológicos, e tem o apoio de enfermeiras navegadoras, que atuam contando com a colaboração de IA. Com a expansão e a integração, as equipes de saúde conseguem acompanhar os pacientes de forma mais próxima, melhorando significativamente a experiência do paciente e a qualidade do seu atendimento.



	APRESENTAÇÃO	1
	CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL	2
	GOVERNANÇA	3
	CAPITAL MANUFATURA	4
	CAPITAL HUMANO	5
	CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO	6
	CAPITAL NATURAL	7
	CAPITAL INTELECTUAL	8
	CAPITAL FINANCEIRO	9
	ANEXOS	10
	SUMÁRIO DE CONTEÚDO DE GRI E SASB	11
	CRÉDITOS	12





REDE *D'OR*
**CAPITAL
FINANCEIRO**

Desempenho
econômico



Investimentos



Sumário
Interativo





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

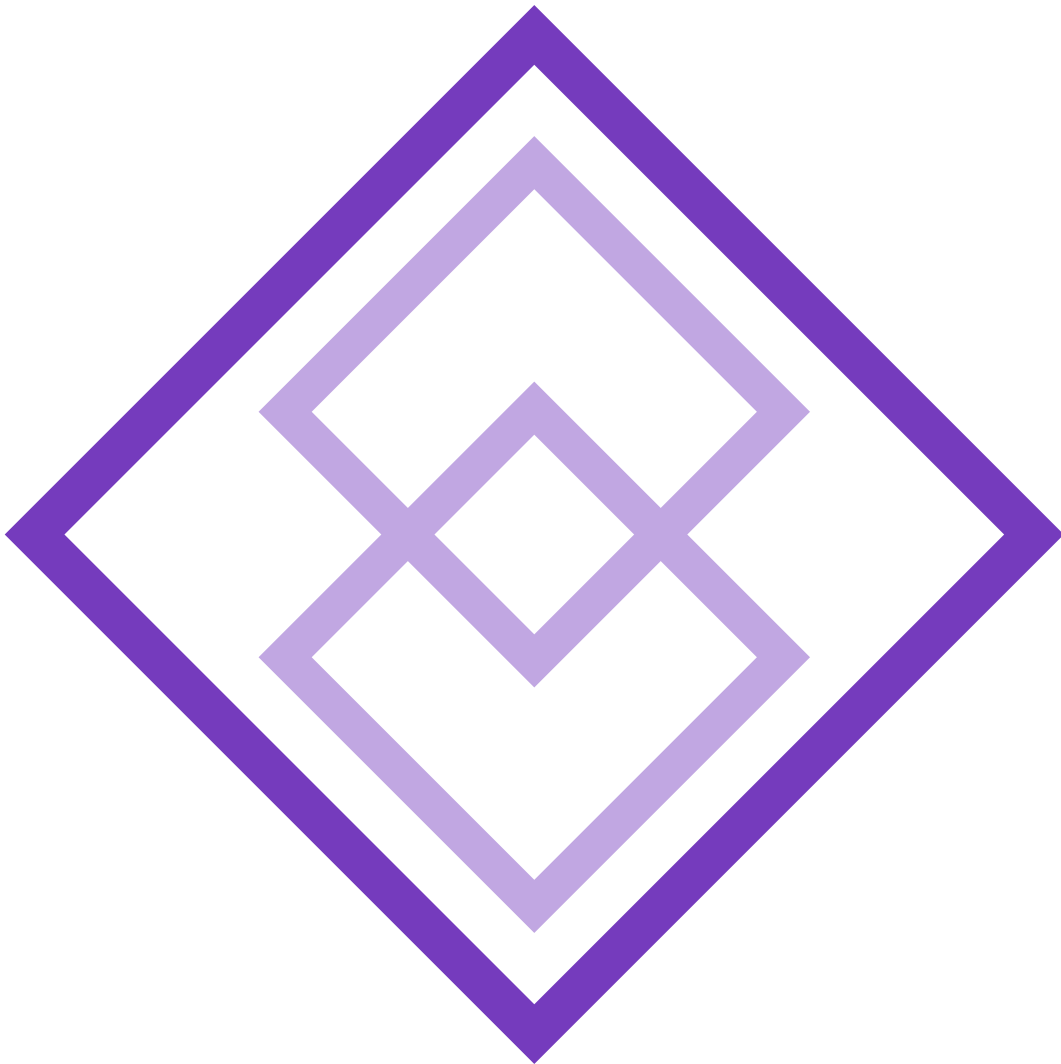
CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

DESEMPENHO ECONÔMICO



Nota: retirada a linha Valorização (desvalorização) de cotas de fundos de investimentos e títulos públicos e privados de 2023, logo o valor de R\$ 2.411.723 foi adicionado na linha de Receitas Financeiras que aumentou de R\$ 9.317.468 para R\$ 11.729.191.

[GRI 2-4]

¹ Os valores publicados constam nas **Demonstrações Financeiras** da Companhia.

² Inclui resultados de Rede D'Or e SulAmérica.

* Valor econômico retido (Valor econômico gerado - Valor econômico distribuído) = R\$ 53.060.544,00

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (EM R\$ MILHARES) [GRI 201-1]

	2024 ^{1 2}	2023	2022
Receita	53.060.544	48.302.139	24.483.333
Venda de mercadorias, produtos e serviços	24.458.491	22.797.558	25.769.671
Receita com operações de seguros	29.454.827	26.719.752	-
Provisão para glosas	(1.313.188)	(1.371.237)	(1.290.258)
Outras receitas	460.414	156.066	3.920
Benefícios e sinistros	(20.121.071)	(19.263.465)	-
Despesas com benefícios e resgates	(20.121.071)	(19.263.465)	-
Insumos adquiridos de terceiros	(12.701.233)	(11.422.650)	(10.107.490)
Custos dos serviços vendidos	(11.540.091)	(10.544.797)	(9.599.694)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outras despesas	(805.776)	(983.604)	(540.750)
Perda/recuperação de valores ativos	(355.366)	105.751	32.954
Valor adicionado bruto	40.359.311	17.616.024	14.375.843
Depreciação e amortização	(1.633.536)	(1.500.033)	(1.404.142)
Valor adicionado líquido	18.604.704	16.115.991	12.971.701
Valor adicionado recebido em transferência	5.812.237	9.483.233	5.729.388
Resultado de equivalência patrimonial	48.864	(5.673)	46.080
Receitas financeiras	7.864.530	11.729.191	5.683.308
Resultado financeiro de contrato de seguro	(2.101.157)	(2.240.285)	-
Valor adicionado total	24.416.941	25.599.224	18.701.089
Distribuição do valor adicionado	(24.416.941)	(25.599.224)	(18.701.089)
Pessoal e encargos	(8.482.950)	(8.216.159)	(7.082.976)
Impostos, taxas e contribuições	(3.077.135)	(2.211.890)	(1.554.917)
Juros, aluguéis e outras despesas operacionais	(8.922.736)	(13.057.474)	(8.800.879)
Dividendos e juros sobre capital próprio	(1.523.329)	(899.728)	(845.661)
Lucros retidos	(2.410.791)	(1.213.973)	(416.656)



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

INVESTIMENTOS

[GRI 203-1]

Em 2024, nossos investimentos, excluídos os valores destinados a fusões e aquisições, atingiram R\$ 3.178,3 milhões. O valor é 11% maior do que o de 2023.

Os investimentos destinados à manutenção das nossas operações totalizaram R\$ 456,5 milhões, o que equivale a 1,6% da receita líquida de hospitais, oncologia e outras registradas no período.

Seguimos, em 2024, a estratégia de crescimento orgânico e sustentável, com recorde de entregas de novos empreendimentos *greenfield* e *brownfield* (**leia mais na página 56**). No ano, tivemos um incremento de 1.317 leitos.

Em 2024, na linha de fusões e aquisições registramos os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria [GRI 2-6] e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria (**leia mais na página 15**).





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELLECTUALCAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS

SEGURANÇA

Os projetos de nossos hospitais contemplam sistema de extração de fumaça com registros motorizados corta-fogo para funcionamento em caso de sinistro. Adicionalmente, são instalados sistemas de detecção e alarme de incêndio com central repetidora de alarme nos postos de enfermagem.

Os sistemas de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) ficam protegidos na central de processamento de dados e climatizados com ar-condicionado com filtragem fina e sistema de energia *no-break*.

QUALIDADE DO AR

Nossos projetos de renovação do ar seguem a recomendação da norma ABNT 7256 em todos os ambientes. As coifas da cozinha contam com lavador de ar e sistema UV (ultravioleta), que eliminam odores desagradáveis. As cozinhas são projetadas com pressão negativa de ar em relação aos ambientes adjacentes, não permitindo a saída de odor de comida para outros ambientes ou a sua circulação. O sistema de climatização é projetado com gás refrigerante de baixo impacto, que não prejudica a camada de ozônio e o aquecimento global. Sistemas de automação predial de controle e supervisão com sensores são bem dimensionados. Da mesma forma, as centrais técnicas são bem-posicionadas, para manutenção constante durante todo o ciclo de vida do edifício.

Infraestrutura

Nossos investimentos para a construção ou a reforma de hospitais são estruturados para que tenhamos uma infraestrutura adequada para os mais rigorosos parâmetros de eficiência hídrica, energética e de segurança.

Nesse sentido, mantemos um amplo Programa de Eficiência Energética (**leia mais na página 110**), que inclui ações tanto na área de energia elétrica quanto no uso de gás e de água. Contamos também com o Projeto de Eficiência Energética em Centrais de Águas Geladas (CAGs), para garantir a máxima eficiência do sistema de refrigeração para climatizar e resfriar ambientes. Todas essas iniciativas possuem metas e compromissos que integram nossa Estratégia ESG (**leia mais na página 29**).

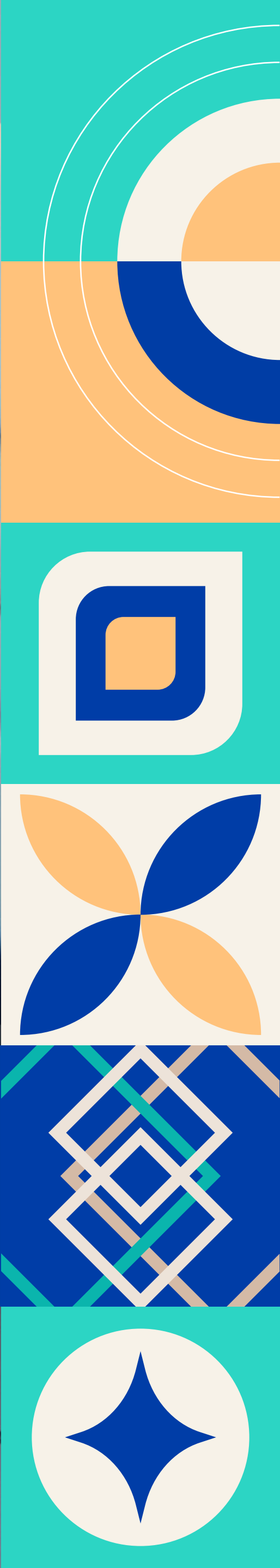
Os projetos de nossas edificações preveem captação de água da chuva para reúso e utilização para limpeza, assim como reservatórios de retardo de águas pluviais para ampliar a eficiência na utilização desse recurso natural. A especificação de torneiras e louças sanitárias também segue o critério da redução do uso de água internamente, com equipamentos que permitem demanda hídrica até 90% menor. Os vestiários dispõem de bacias sanitárias de linha, que economizam até 60% na utilização de água.

Além disso, as construções são projetadas para o máximo aproveitamento da iluminação natural, reduzindo a demanda de consumo energético. Adotamos sistemas de iluminação com lâmpadas LED eficientes, para gerar uma ambiência agradável desde a recepção até os ambientes internos da internação.





REDE D'OR
ANEXOS



TOTAL DE EMPREGADOS POR GÊNERO, REGIME DE TRABALHO E REGIÃO [GRI 2-7]

	Homens						Mulheres					
	Período integral			Meio período			Período integral			Meio período		
	Menos de 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	30 a 50 anos	Mais de 50 anos
Região Norte	77	60	9	0	0	0	207	274	19	0	0	0
Região Nordeste	1.054	2.761	578	0	0	0	2.213	8.389	1.330	0	0	0
Região Centro Oeste	614	729	74	0	0	0	1.626	2.288	334	0	0	0
Região Sudeste	4.262	7.385	1.414	0	0	0	12.119	24.083	4.259	0	0	0
Região Sul	65	76	23	0	0	0	234	468	100	0	0	0
Total	6.072	11.011	2.098	0	0	0	16.399	35.502	6.042	0	0	0

Nota: A coleta identificou os gêneros feminino e masculino.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS POR GÊNERO E REGIÃO [GRI 2-7]

	Homens		Total gênero masculino por Região	Mulheres		Total gênero feminino por Região
	Período Integral	Meio Período		Período Integral	Meio Período	
Região Norte	146	0	146	500	0	500
Região Nordeste	4.393	0	4.393	11.932	0	11.932
Região Centro Oeste	1.417	0	1.417	4.248	0	4.248
Região Sudeste	13.061	0	13.061	40.461	0	40.461
Região Sul	164	0	164	802	0	802
Total	19.181	0	19.181	57.943	0	57.943

Notas: O cálculo dos dados é baseado no headcount/unidade. Para cálculo do headcount geral levamos em consideração apenas as unidades 100% integradas.

Não é pratica da Companhia o modelo de regime parcial. São considerados “sem garantia de carga horária”, todos os colaboradores que não batem ponto.

A coleta identificou os gêneros feminino e masculino.

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS POR GÊNERO, FAIXA ETÁRIA E REGIÃO [GRI 2-7]

Gênero	2024	2023	2022
Homens	19.181	17.915	18.032
Mulheres	57.943	53.935	52.994
Total	77.124	71.850	71.026

Faixa Etária	2024	2023	2022
Menos de 30 anos	22.471	18.250	20.165
De 30 a 50 anos	46.513	45.253	44.095
Acima de 50 anos	8.140	8.347	6.766
Total	77.124	71.850	71.026

Região	2024	2023	2022
Norte	646	569	554
Nordeste	16.325	15.485	16.208
Centro Oeste	5.665	5.665	5.427
Sul	966	878	766
Sudeste	53.522	49.253	48.071
Total	77.124	71.850	71.026



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO [GRI 205-2]

	2024				2023				2022			
Por categoria funcional	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
Conselheiro	10	0,01%	0	0,00%	7	0,01%	0	0%	56.554	79,62%	1.176	6,77%
Diretor	156	0,20%	48	0,20%	148	0,21%	38	26%				
Gerência	446	0,58%	149	0,61%	423	0,59%	83	20%				
Supervisor	10.326	13,39%	8.834	35,95%	2.684	3,74%	591	22%			16.204	93,23%
Profissional	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0%				
Operacional	50.601	65,61%	15.543	63,25%	60.356	84,00%	14.868	25%				
Técnico	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0%				
Total	61.539	79,79%	24.574		63.618	88,54%	15.580		56.554		17.380	

	2024				2023				2022			
Por região	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
Norte	603	0,78%	153	1%	555	0,77%	132	0,85%	618	0,87%	193	1,11%
Nordeste	13.909	18,03%	4.667	19%	14.089	19,61%	3.057	19,62%	14.048	19,78%	3.338	19,21%
Centro Oeste	4.295	5,57%	1.789	7%	5.388	7,50%	1.314	8,43%	4.295	6,05%	1.628	9,37%
Sul	877	1,14%	842	3%	819	1,14%	141	0,91%	713	1,00%	175	1,01%
Sudeste	41.855	54,27%	17.123	70%	42.770	59,53%	10.936	70,19%	36.880	51,92%	12.046	69,31%
Total	61.539	79,79%	24.574		63.621	88,55%	15.580		56.554	79,62%	17.380	

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



ROTATIVIDADE [GRI 401-1]

	Homens							
	Menos de 30 anos		30 a 50 anos		Mais de 50 anos		Total de novos contratados	Total de desligamentos
	Novos contratados	Desligados	Novos contratados	Desligados	Novos contratados	Desligados		
Região Norte	58	58	24	20	1	2	83	80
Região Nordeste	526	316	594	462	35	40	1.155	818
Região Centro Oeste	364	313	191	279	4	14	559	606
Região Sudeste	2.541	1.875	1.962	1.811	142	165	4.645	3.851
Região Sul	49	36	41	40	6	4	96	80
Total	3.538	2.598	2.812	2.612	188	225	6.538	5.435

	Mulheres							
	Menos de 30 anos		30 a 50 anos		Mais de 50 anos		Total de novas contratadas	Total de desligamentos
	Novas contratadas	Desligadas	Novas contratadas	Desligadas	Novoa contratadas	Desligadas		
Região Norte	160	107	152	135	6	4	318	246
Região Nordeste	1.155	648	1.723	1.471	74	116	2.952	2.235
Região Centro Oeste	969	760	789	857	59	72	1.817	1.689
Região Sudeste	7.295	4.919	6.987	6.300	516	640	14.798	11.859
Região Sul	180	132	222	199	15	14	417	345
Total	9.759	6.566	9.873	8.962	670	846	20.302	16.374

	Total de colaboradores		Taxa de novas contratações (%)		Taxa de rotatividade (%)	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Região Norte	146	500	56,85	63,60	55,82	56,40
Região Nordeste	4.393	11.932	26,29	24,74	22,46	21,74%
Região Centro Oeste	1.417	4.248	39,45	42,77	41,11	41,27
Região Sudeste	13.061	40.461	35,56	36,57	32,52	32,94
Região Sul	164	802	58,54	52,00	53,66	47,51
Total	19.181	57.943	34,09	35,04	31,21	31,65

Nota: Os dados foram coletados extraindo tabelas com informações de colaboradores, como a SRA do ERP Protheus 12. Esses dados foram auditados pela área de People Analytics.

TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, COM TRABALHO CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO, POR TIPO [GRI 2-8]

Tipo de Contratação	2024	2023	2022
Contratação direta			
Terceiros	S/I	16.416	19.110
Contratação indireta (por meio de um terceiro)			
Aprendizes	951	1.083	816
Trabalhadores temporários¹	208	550	126
Estagiários	244	364	391
Total	1.403	18.413	20.443

Nota: [GRI 2-4] O reporte contempla o quantitativo de aprendizes, temporários e estagiários. Aprendizes e Estagiários: tabelas de cadastro de colaborador no sistema Protheus 12; temporários: controle é realizado pelo time de recrutamento e seleção baseado nos contratos firmados com as consultorias de mão de obra. O reporte deste ciclo teve uma flutuação significativa em relação ao ano anterior. Isso aconteceu devido a mudanças nos sistemas de coleta, que acarretou na impossibilidade de contabilização do número de funcionários de terceirizadas (linha "Terceiros" da tabela acima). Planejamos realizar estudos para viabilizar essa contabilização nos próximos ciclos e garantir a comparabilidade histórica.

¹ Os trabalhadores temporários mais recorrentes são: enfermeiro, técnico de enfermagem, analista de faturamento e analista de TI. Eles exercem serviços assistenciais, de tecnologia e administrativos.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE [\[GRI 401-3\]](#)

	2024	2023	2022
Empregados com direito a tirar licença	77.124	71.850	171.026
Feminino	57.943	53.935	152.994
Masculino	19.181	17.915	18.032
Empregados que tiraram licença	1.988	3.166	4.122
Feminino	1.984	2.730	4.126
Masculino	4	436	8
Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença	1.251	3.166	4.129
Feminino	1.247	2.730	4.122
Masculino	4	436	8
Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno	1.712	2.812	3.814
Feminino	1.708	2.434	3.806
Masculino	4	378	8
Taxa de retorno ao trabalho (%)	62,93%	100,00%	100,00%
Feminino	62,85%	100,00%	99,90%
Masculino	100,00%	100,00%	100,00%
Retenção de empregados que tiraram licença (%)	86,12%	88,82%	92,53%
Feminino	86,09%	89,16%	92,24%
Masculino	100,00%	86,70%	100,00%

Nota: Os dados foram coletados extraindo tabelas com informações de colaboradores, como a SRA do ERP Protheus 12. Esses dados foram auditados pela área de People Analytics.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



RECRUTAMENTO, DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DE COLABORADORES

	2024						2023					
Gênero	Número de colaboradores	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %	HC	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %
Homens	19.181	3.435	2.000	28,3%	17,9%	10,4%	17.915	2.147	2.917	28,3%	12,0%	16,3%
Mulheres	57.943	11.468	4.906	28,3%	19,8%	8,5%	53.935	5.351	9.579	27,7%	9,9%	17,8%
Total	77.124	14.903	6.906	28,3%	19,3%	9,0%	71.850	7.498	12.496	27,8%	10,4%	17,4%

	2024						2023					
Faixa etária	Número de colaboradores	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %	HC	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %
Menos de 30 anos	22.471	6.476	2.688	40,8%	28,8%	12,0%	18.250	2.529	5.252	42,6%	13,9%	28,8%
De 30 a 50 anos	46.513	7.875	3.699	24,9%	16,9%	8,0%	45.253	4.253	6.827	24,5%	9,4%	15,1%
Acima de 50 anos	8.140	552	519	13,2%	6,8%	6,4%	8.347	716	417	13,6%	8,6%	5,0%
Total	77.124	14.903	6.906	28,3%	19,3%	9,0%	71.850	7.498	12.496	27,8%	10,4%	17,4%

	2024						2023					
Região	Número de colaboradores	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %	HC	Voluntário	Involuntário	Taxa de Saída (%)	Taxa de Rotatividade (Voluntária) %	Taxa de Rotatividade (Involuntária) %
Norte	646	239	87	50,5%	37,0%	13,5%	569	54	152	36,2%	9,5%	26,7%
Nordeste	16.325	1.753	1.300	18,7%	10,7%	8,0%	15.485	1.982	1.246	20,8%	12,8%	8,0%
Centro-Oeste	5.665	1.715	580	40,5%	30,3%	10,2%	5.665	639	1.670	40,8%	11,3%	29,5%
Sul	966	324	101	44,0%	33,5%	10,5%	878	81	200	32,0%	9,2%	22,8%
Sudeste	53.522	10.872	4.838	29,4%	20,3%	9,0%	49.253	4.742	9.228	28,4%	9,6%	18,7%
Total	77.124	14.903	6.906	28,3%	19,3%	9,0%	71.850	7.498	12.496	27,8%	10,4%	17,4%

Notas: Os dados foram coletados extraindo tabelas com informações de colaboradores, como a SRA do ERP Protheus 12. Esses dados foram auditados pela área de People Analytics. Os cálculos foram feitos considerando somente funcionários não médicos, que são PJ. Foram consideradas como voluntárias todas as demissões provocadas pela Companhia e como involuntárias as demissões por iniciativa do colaborador.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



CAPACITAÇÃO [GRI 404-1]

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO, POR GÊNERO

Gênero	2024	2023	2022
Masculino	4,59	4,38	5,725
Feminino	4,82	3,86	5,168
Total	9,80	4,25	5,58

Gênero	2024	
	Total de colaboradores	Número total de horas de capacitação oferecida a empregados por gênero
Masculino	19.181	87.997,42
Feminino	57.943	279.185,38
Total	77.124	367.182,80

Notas:

1) Foram considerados como empregados treinados todo colaborador contratado em regime CLT que teve seu acesso computado pela plataforma como CPF unico ao longo do período de 2024.

2) Foram contabilizados para o denominador Total de colaboradores a posição de empregados em dez/2024; e para o numerador, o quantitativo de horas acumulado na posição em dez/2024 e considerado apenas colaboradores em regime de contrato CLT.

3) Observa-se um aumento na taxa de horas de treinamento em função da adesão ao curso "Combate a Violência Sexual" . Além disso, tivemos uma nova trilha nova de SSO e um aumento na abrangência do PDL (Programa de Desenvolvimento de Lideranças).

4) Nos ciclos até 2024, foram considerados apenas os treinamentos à distância (EAD) para reporte do GRI. Como melhoria para o ciclo 2025, será reportado também os dados de treinamentos presenciais.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO, POR CATEGORIA FUNCIONAL

Categoria funcional	2024	2023	2022
Diretor	4,76	2,36	3,03
Gerência	6,62	16,42	8,36
Supervisor	8,37	11,10	10,40
Profissional	5,60	4,37	6,50
Operacional/ Técnico	Operacional: 4,14 Técnico: 4,71	3,85	5,18
Total	4,76	4,25	5,58

Categoria funcional	2024	
	Total de colaboradores	Número total de horas de capacitação oferecida a cada categoria funcional
Diretor	54	519,65
Gerente	277	1.840,75
Supervisor	2.266	18.984,52
Profissional	14.638	81.764,79
Operacional	32.208	133.605,05
Técnico	27.681	130.468,03
Total	77.124	367.182,80

[GRI 404-3]

	Empregados elegíveis à avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Empregados que receberam avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Percentual
Masculino	19.181	15.225	79,38%
Feminino	57.943	44.534	76,86%
Total	77.124	59.759	77,48%

[GRI 404-3]

	Empregados elegíveis à avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Empregados que receberam avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Percentual
Diretor	54	36	66,67%
Gerente	277	229	82,67%
Supervisor	2.266	1.797	79,30%
Profissional	14.638	11.442	78,17%
Operacional	32.208	23.767	73,79%
Técnico	27.681	22.488	81,24%
Total	77.124	59.759	77,48%

Nota: [GRI 2-4] para este ciclo, o cálculo em questão levou em consideração a população do headcount da Companhia e não o de elegíveis ao programa. Entendemos que essa atitude adere ao preconizado nas normas GRI, porém não reflete as premissas do programa vigente, que considera como elegíveis à avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira todos os colaboradores contratados em regime CLT e gestores PJ ativos admitidos até 31/01/2024 das unidades incorporadas até dezembro de 2024.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



DIVERSIDADE DE ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E COLABORADORES [\[GRI 405-1\]](#)

Órgãos de Governança	Conselho de Administração (efetivo)	Conselho de Administração (suplente)	Diretoria Executiva	Comitê de Auditoria	Conselho Fiscal (efetivo)	Conselho Fiscal (suplente)
Número de integrantes por gênero						
Masculino	6	5	6	3	3	2
Feminino	1	2	1	0	0	1
Total	7	7	7	3	3	3
Percentual de integrantes por gênero						
Masculino	86%	71%	86%	100%	100%	67%
Feminino	14%	29%	14%	0%	0%	33%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de integrantes por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	0	0	0	0	0	0
De 30 a 50 anos	4	2	4	0	0	2
Acima de 50 anos	3	5	3	3	3	1
Total	7	7	7	3	3	3
Percentual de integrantes por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	0%	0%	0%	0%	0%	0%
De 30 a 50 anos	57%	29%	57%	0%	0%	67%
Acima de 50 anos	43%	71%	43%	100%	100%	33%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Categoria funcional	ABAIXO DE 30 ANOS									
	2024		2023		2022		2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	0	0	0	0	0	0	s/i	s/i	s/i	s/i
Gerente	2	2	2	0	1	4	3		1	1
Supervisor	43	78	34	55	47	83	42	77	49	101
Profissional	560	2.239	540	2.029	620	2.290	558	2.005	603	2.103
Operacional	4.144	8.749	3.337	6.747	3.672	6.884	3.445	5.872	2.910	4.789
Técnico	1.323	5.331	1.125	4.381	1.320	5.244	1.224	4.697	962	3.755
Total	6.072	16.399	5.038	13.212	5.660	14.505	5.272	12.651	4.525	10.749

Categoria funcional	ENTRE 30 E 50 ANOS									
	2024		2023		2022		2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	16	9	14	7	11	9	22	16	19	3
Gerente	56	161	56	140	63	140	54	113	42	88
Supervisor	549	1.323	688	1.353	628	1.247	530	1.079	441	867
Profissional	2.156	8.637	2.237	8.955	2.079	8.485	2.064	7.617	1.479	5.509
Operacional	4.771	10.903	4.364	9.839	4.441	9.553	4.011	8.166	3.052	6.566
Técnico	3.463	14.469	3.400	14.200	3.398	14.041	3.116	12.257	2.447	9.074
Total	11.011	35.502	10.759	34.494	10.620	33.475	9.797	29.248	7.480	22.107

Categoria funcional	ACIMA DE 50 ANOS									
	2024		2023		2022		2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	16	13	17	15	20	15	36	16	16	12
Gerente	15	41	17	38	16	29	16	34	7	23
Supervisor	87	186	126	209	102	176	107	189	57	125
Profissional	248	798	219	868	174	650	213	695	132	389
Operacional	1.116	2.525	1.108	2.510	971	2.156	980	2.079	715	1.526
Técnico	616	2.479	631	2.589	469	1.988	443	1.927	245	1.137
Total	2.098	6.042	2.118	6.229	1.752	5.014	1.795	4.940	1.172	3.212

Categoria funcional	PESSOAS COM DEFICIÊNCIA									
	2024		2023		2022		2021		2020	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerente	0	3	0	3	0	2	0	0	0	0
Supervisor	5	5	4	10	3	8	3	6	1	3
Profissional	16	44	17	50	15	40	18	33	8	13
Operacional	309	342	38	100	317	375	320	326	241	237
Técnico	43	94	301	345	33	92	33	77	19	37
Total	373	488	360	508	368	517	374	442	269	290

TOTAL DE MULHERES	57.943		53.935		52.994		46.839		36.068	
-------------------	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--

TOTAL DE PESSOAS	77.124		71.850		71.026		63.703		49.245	
------------------	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--

% DE MULHERES	75,13%		75,07%		74,61%		73,53%		73,24%	
---------------	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--	--------	--

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Percentual de empregados por grupo vulnerável	Diretor	Gerente	Supervisor	Profissional	Operacional	Técnico
Mulheres	41%	74%	70%	80%	69%	80%
Negros (pardos e pretos)	41%	36%	50%	59%	68%	72%
Pessoas com deficiência	0%	1%	0%	0%	2%	0%
LGBTQIA+	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Indígenas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
50+	54%	20%	12%	7%	11%	11%

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS
[GRI 405-2]

Categoria funcional	Número total de empregados por gênero		Salário-base por gênero		Remuneração por gênero		Proporção de salário base por gênero	Proporção de remuneração por gênero
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino		
Diretor	32	22	37.017	36.376	37.017	36.376	98%	98,27
Gerência	73	204	16.412	15.673	16.412	15.673	96%	95,50
Supervisor	679	1.587	2.058	1.963	2.058	1.963	95%	95,38
Profissional	2.964	11.674	6.082	4.933	6.082	4.933	81%	81,11
Operacional	10.031	22.177	8.861	8.049	8.861	8.049	91%	90,83
Técnico	5.402	22.279	2.728	2.426	2.728	2.426	89%	88,92

Categoria funcional	2024		2023		2022	
	Proporção de salário base por gênero	Proporção de remuneração por gênero	Proporção de salário base por gênero	Proporção de remuneração por gênero	Proporção de salário base por gênero	Proporção de remuneração por gênero
Diretor	98%	98%	71%	71%	88%	88%
Gerência	96%	96%	99%	99%	101%	101%
Supervisor	95%	95%	89%	89%	89%	89%
Profissional	81%	81%	92%	92%	92%	92%
Operacional	91%	91%	95%	95%	94%	94%
Técnico	89%	89%	89%	89%	89%	89%

Nota: os dados destas tabelas consideram todas unidades operacionais importantes, ou seja, empresas que fazem parte do core business da Companhia, que são suas unidades hospitalares.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



REDE DOR

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

Sumário de conteúdo da GRI

Sumário de conteúdo da SASB

Relatório de Asseguração



Sumário
Interativo





SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso	A Rede D’Or reportou em conformidade com as Normas GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024.
GRI 1 Usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	Não houve

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Conteúdos Gerais							
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-1	Detalhes da organização	9, 14, 36				
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	9, 14, 22				
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	22				
	2-4	Reformulações de informações	22, 23, 81, 113, 114, 124, 125, 140, 146, 149				
	2-5	Verificação externa	22, 162-169				
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 11, 13, 14, 22, 25, 93, 141				
	2-7	Empregados	64, 144				
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	64, 146				
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	36, 37				
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	37				
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	37, 38				
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	37, 39, 40, 42				
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	37, 42				
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	22, 29				

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Conteúdos Gerais							
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-15	Conflitos de interesse	48				
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	45, 47				
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	39				
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	43				
	2-19	Políticas de remuneração	44, 67	a.iii	Informação indisponível/incompleta	Não dispomos de políticas para pagamento de rescisão contratual para a alta administração	
	2-20	Processo para determinação da remuneração	44, 67				
	2-21	Proporção da remuneração total anual	-		Restrições de confidencialidade	Este conteúdo está atendido no item 10.3d do Formulário de Referência. Optamos por omiti-lo, por considerarmos a informação confidencial, por se tratar de um dado sensível que pode comprometer a segurança ou integridade individual em razão do exercício do cargo ou função de ocupação, a Companhia zela pela confidencialidade dessas informações	
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4-6				
	2-23	Compromissos de política	41, 42, 46, 48, 49, 64, 71				
	2-24	Incorporação de compromissos de política	41, 46, 48				
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	48, 49, 58, 73, 74, 94, 116, 126				
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	49, 68				
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	49				
	2-28	Participação em associações	28, 47				
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	23, 105				
	2-30	Acordos de negociação coletiva	64				



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Temas materiais							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-1	Processo de definição de temas materiais	23				
	3-2	Lista de temas materiais	23				
Tema material: Desempenho Econômico							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 93, 94, 95, 97				
GRI 201 Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	140				
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	123	a.v	Informação indisponível/incompleta	Não há valores monetários mensurados para o desenvolvimento das ações reportadas, uma vez que não há um plano de adaptação climática. Dispomos, somente, dos valores conhecidos para desenvolvimento dos projetos de eficiência energética e dos custos inerentes aos contratos de Mercado Livre de Energia.	
	201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	-		Não aplicável	A Rede D'Or faz o recolhimento mensal da contribuição para a Previdência Social de seus empregados, destinada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que é responsável pelo pagamento da aposentadoria e demais benefícios aos trabalhadores brasileiros. (Lei 8.213, de 24 de julho de 1991).	
	201-4	Apoio financeiro recebido do governo	36, 99, 100				
GRI 207: Tributos 2019	207-1	Abordagem tributária	104				
Tema material: Impacto Socioeconômico							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 58, 60, 66, 99				
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	58, 60, 99, 104, 141				
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	58, 99, 104, 132, 136				
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	60				



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	

Temas materiais

Tema material: Ética, Compliance e Combate à Corrupção

GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 45, 47, 48, 49				
	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	47				
GRI 205 Combate a Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	48, 145	c	Informação indisponível/incompleta.	Não é possível mensurar o percentual de fornecedores capacitados dado que estamos aprimorando a rastreabilidade destes parceiros de negócio, conforme sinalizado no GRI 2-8.	
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	47, 49				

Tema material: Energia

GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 28, 109, 110				
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	112, 113				
	302-2	Consumo de energia fora da organização	112, 114				
GRI 302: Energia 2016	302-3	Intensidade energética	112, 113, 114				
	302-4	Redução do consumo de energia	111				
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	111				

Tema material: Água e Efluentes

GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 28, 115				
	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	115, 116				
GRI 303 Água e Efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	115, 116				
	303-3	Captação de água	116, 117	a, b, c	Informação indisponível/incompleta.	Ainda não é possível mensurar a captação e descarte de água em áreas com estresse hídrico, se houver.	



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Temas materiais							
GRI 303 Água e Efluentes 2018	303-4	Descarte de água	116, 117	a,b,c	Informação indisponível/incompleta	Ainda não é possível mensurar a captação e descarte de água em áreas com estresse hídrico, se houver.	
	303-5	Consumo de água	115, 116, 117	a,b,c	Informação indisponível/incompleta	Ainda não é possível mensurar a captação e descarte de água em áreas com estresse hídrico, se houver.	
Tema material: Mudanças Climáticas							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 28, 118, 119				
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	118, 124				
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	118, 124				
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	118, 124				
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	118, 124				
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	118, 124, 125				
	305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	118, 124, 125				
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	118, 124, 125				
Tema material: Resíduos							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 126				
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	127				
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	126, 127, 129				
	306-3	Resíduos gerados	127, 128, 129				
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	127, 128				
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	127, 128				

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Temas materiais							
Tema material: Gestão de Pessoas							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 28, 64, 65, 66, 68, 69, 70, 71, 72				
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	64, 65, 146				
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	67, 69				
	401-3	Licença maternidade/paternidade	147				
GRI 405: Diversidade e Igualdades de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	36, 37, 38, 40, 64, 71, 105, 150				
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	71, 152				
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	49				
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1	Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	41, 42	a	Restrições de confidencialidade	Realizamos a capacitação de todo pessoal de segurança com aplicação prática destes treinamentos em suas atividades cotidianas. Por ser uma informação sensível e confidencial, optamos por não reportar o percentual de pessoal de segurança treinado neste ciclo	
Tema material: Saúde e Segurança							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 51, 73, 75, 77, 78, 79, 80, 81				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	73, 74, 75, 78				
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	75, 77, 79, 80				
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	75, 78, 79, 80				
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	74, 75, 79, 80, 81				
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	79, 80				
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	75, 76, 78, 79, 80				



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Página(s)	Omissão			Norma Setorial GRI
				Requisito(s) omitido(s)	Motivo para omissão	Explicação	
Temas materiais							
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	73-77, 79-81				
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	73-76, 80, 81				
	403-9	Acidentes de trabalho	75, 80, 81	b.ii	Informação indisponível/incompleta	A Rede D’Or está buscando o aprimoramento da implementação do sistema de controle de documentos de saúde e segurança ocupacional para empresas terceiras.	
	403-10	Doenças profissionais	75, 80, 81				
Tema material: P&D, Inovação e Ensino Tema material: P&D, Inovação e Educação em Saúde							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 131, 132, 133, 134, 136				
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	149				
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	70	b	Informação indisponível/incompleta	A Rede D’Or não dispõe de programas de transição de carreira. As iniciativas da Companhia nessa área são voltadas para o desenvolvimento da jornada do trabalhador ativo.	
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	49				
Tema material: Cuidado Centrado no Paciente							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	25, 28, 84, 85, 89				
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	85				
	416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	85				
Tema material: Privacidade e Segurança da Informação							
GRI 3: TEMAS MATERIAIS	3-3	Gestão do tema material	52, 53, 54				
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes	52, 53				



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA SASB

Tema Material	Tema SASB	Código	Métrica Contábil	Página
Energia	Gestão Energética	HC-DY-130a.1	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de energia renovável	112
Resíduos	Gestão de Resíduos	HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	127
Saúde e Segurança	Saúde e Segurança do empregado	HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes graves	81
Integridade, Risco e Combate à Corrupção	Privacidade do Paciente	HC-DY-230a.3	Número de violações de dados	52, 53
	Registro eletrônico de saúde	HC-DY-230a.4	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a segurança e privacidade de dados	52, 53
Mudança Climática	Mudanças Climáticas e os impactos na saúde humana e infraestrutura	HC-DY-450a.1	Descrição da estratégia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas nas operações comerciais, físicas, infraestrutura e projeto das instalações. Discussão de riscos específicos (como riscos físicos) apresentados por mudanças na frequência e intensidade de eventos climáticos extremos e mudanças na morbidade e mortalidade de doenças e enfermidades	123
Direitos Humanos	Empregado: Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção	HC-DY-000.a	Número de instalações e número de leitos	8, 25

Nota: Estamos em fase de estudo para publicação dos indicadores SASB HC DY 230a.2 e HC DY 330a.1.

APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes

Ao Conselho de Administração e Acionistas da
Rede D'or São Luiz S.A.
Rio de Janeiro - RJ

Relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado de Sustentabilidade 2024 da Rede D'or São Luiz S.A. referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024

Conclusão

Realizamos um trabalho de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no "Relato Integrado de Sustentabilidade 2024" ("Relatório") da Rede D'or São Luiz S.A. ("Companhia") referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 preparadas em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI Standards), do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), da Orientação Técnica CPC 09, da Resolução CVM 14/2020 e com os controles internos da Companhia aplicáveis ("Critérios").

Com base nos procedimentos executados e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve acreditar que as informações não financeiras constantes no "Relato Integrado de Sustentabilidade 2024" da Rede D'or São Luiz S.A. referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 não foi preparada, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI Standards), do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), da Orientação Técnica CPC 09, da Resolução CVM 14/2020 e com os controles internos da Companhia aplicáveis.

Base para a conclusão

Conduzimos nosso trabalho de acordo com a NBC TO 3000 (revisada) – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e a ISAE 3000 (revised) – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB), respectivamente. Nossas responsabilidades em relação a essas normas estão descritas mais detalhadamente na seção "Nossas responsabilidades" do relatório.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Cumprimos com os requisitos de independência e outros requisitos éticos do Código de Ética Profissional do Contador e das Normas Profissionais (incluindo as Normas de Independência) emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) baseados nos princípios fundamentais de integridade, objetividade, competência profissional e devido zelo, confidencialidade e comportamento profissional.

Nossa firma aplica a NBC PA 01 Gestão de Qualidade para Firms (Pessoas Jurídicas e Físicas) de Auditores Independentes e o *International Standard on Quality Management (ISQM) 1, Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements*, emitidas pelo CFC e IAASB, respectivamente. Essa norma requer que a firma elabore, implemente e opere um sistema de gestão de qualidade, incluindo políticas ou procedimentos relativos ao cumprimento de requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Acreditamos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar a nossa conclusão.

Responsabilidades da administração da Companhia pelo Relatório

A administração da Companhia é responsável pelo:

- desenho, a implementação e a manutenção dos controles internos relevantes para a preparação das informações não financeiras constantes no Relatório que estão livres de distorção relevante, independente se devido a fraude ou erro;
- a seleção dos Critérios como sendo adequados para a preparação das informações não financeiras constantes no Relatório e a referência apropriada aos Critérios utilizados ou descrição desses Critérios; e
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório.

Nossas Responsabilidades

Somos responsáveis por:

- planejar e executar o trabalho para obter uma asseguração limitada sobre se as informações não financeiras constantes no Relatório da Companhia relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, preradas com base nos Critérios, estão livres de distorções relevantes, independentemente se devido a fraude ou erro;
- formar uma conclusão independente, com base nos procedimentos executados e nas evidências obtidas; e
- reportar nossa conclusão ao Conselho de Administração e Acionistas da Companhia.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Resumo do trabalho que executamos como base para nossa conclusão

Exercemos julgamento profissional e mantivemos o ceticismo profissional ao longo do trabalho. Desenhamos e executamos nossos procedimentos para obter evidência sobre as informações não financeiras constantes no Relatório da Companhia que é suficiente e apropriada para fornecer uma base para nossa conclusão. Nossos procedimentos selecionados dependem do nosso entendimento das informações não financeiras constantes no Relatório da Companhia e de outras circunstâncias do trabalho, além de nossa consideração das áreas em que é provável que surjam distorções materiais. Ao realizar o trabalho, nós realizamos os seguintes procedimentos:

- a. planejamos os trabalhos, considerando a materialidade dos aspectos para as atividades da Companhia, a relevância das informações divulgadas, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório;
- b. obtivemos o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações e entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c. realizamos a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório;
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, efetuamos o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras; e
- e. avaliamos os processos para a elaboração do Relatório e da sua estrutura e conteúdo, com base nos Critérios.

Os procedimentos realizados em um trabalho de asseguaração limitada variam em termos de natureza e época, e sua extensão é restrita (menos extensa) do que em trabalho de asseguaração razoável. Assim, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguaração limitada é substancialmente menor do que a segurança que teria sido obtida caso um trabalho de asseguaração razoável tivesse sido realizado.

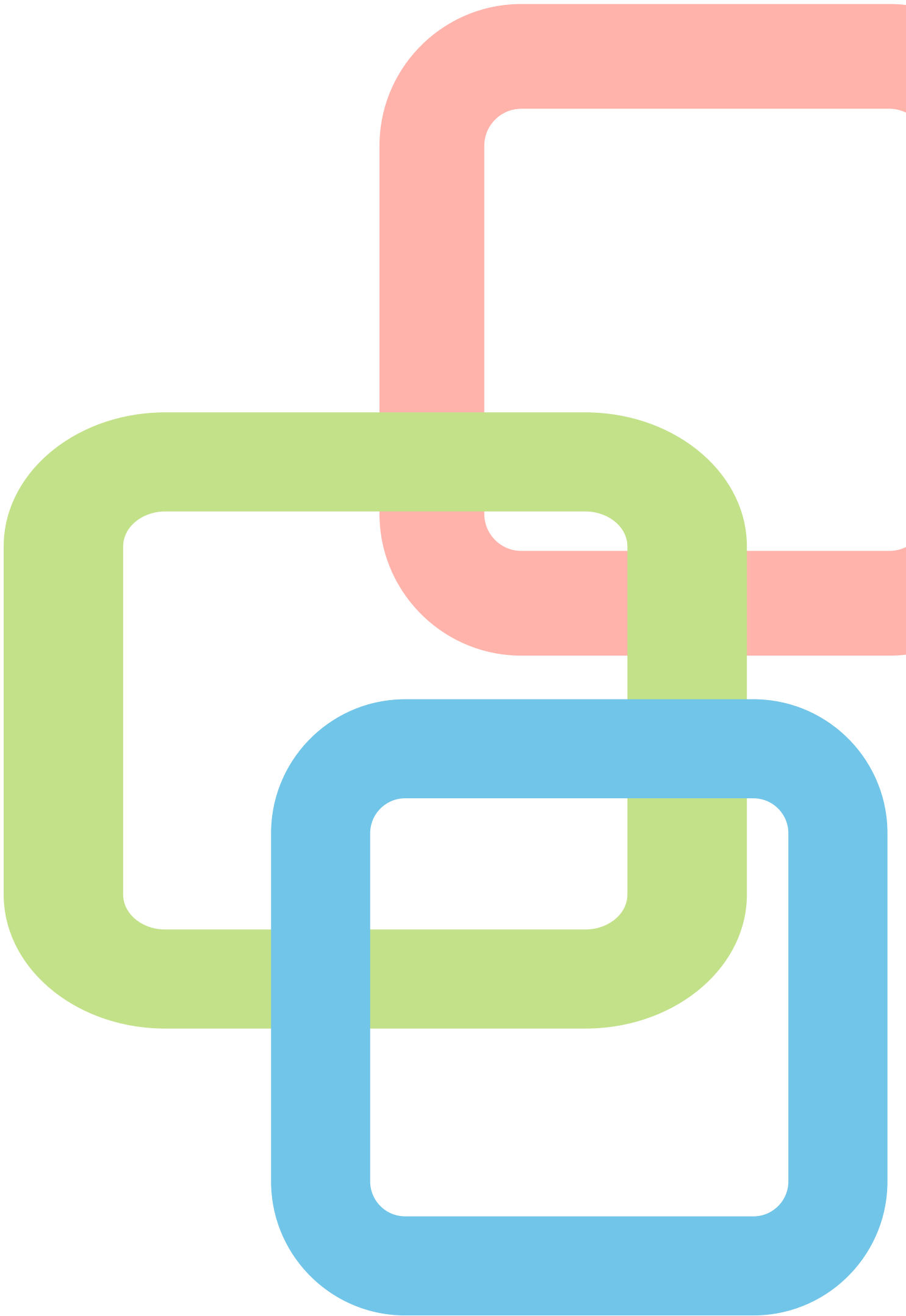
Rio de Janeiro, 05 de maio de 2025

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-014428/O-6 F-RJ


Bernardo Moreira Peixoto Neto
Contador CRC RJ-064887/O-8

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO 2025BQCE645

Verificação do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do ano de 2024:

REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.
Rua Voluntários da Pátria - até 154 - lado par, 138, (Bloco I - Loja 201) -Botafogo - Rio de Janeiro - 22270-010, Brasil

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda foi contratado pela **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** para verificar o inventário de gases de efeito estufa para o período de referência de 01/01/2024 até 31/12/2024 de acordo com os critérios de verificação identificados. O RINA é um organismo acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro para verificação de inventário de gases de efeito estufa.

A verificação do inventário 2024 abrangeu a matriz e as unidades descritas no anexo 2 da declaração.

A organização inventariante **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** é responsável pela elaboração e apresentação justa do inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) de acordo com o Programa Brasileiro GHG Protocol. Essa responsabilidade inclui o planejamento, a implementação e a manutenção da gestão dos dados pertinentes à preparação e à apresentação do inventário de GEE.

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



RINA conduziu a verificação através de revisão de documentos, auditoria presencial nas localidades descritas no ANEXO 3, entrevistas com partes responsáveis da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** e verificação da resolução das não-conformidades identificadas.

Desta forma, com base nas verificações realizadas pela equipe técnica do RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda., em conformidade com ISO 14064-3, ISO 14065 e da Especificação de verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol declara-se:

Declaração com nível de confiança limitado:

- Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante para o ano de 2024 não esteja materialmente correto;
- Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de com as Especificações do Programa Brasileiro de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários.

As emissões diretas e indiretas (Escopos 1, 2 e 3) da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** cobertas por esta verificação encontram-se a seguir:

Emissões Consolidadas

Emissão de GEE em toneladas de CO ₂ equivalentes (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2 Abordagem baseada em localização	Escopo 2 Abordagem baseada em escolha de compra	Escopo 3
CO ₂	11.821,491	19.224,171	10.774,471	4.430,077
CH ₄	29,048	-	-	24.382,606
N ₂ O	47.021,752	-	-	151,399

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



HFCs	17.479,724			-
PFCs	-			-
SF ₆	-			-
NF ₃	-			-
TOTAL	76.352,014	19.224,171	10.774,471	28.964,082
CO ₂ Biogênico	301,245493	-	-	2.743,749748

Remoção de CO ₂ biogênico (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 2	Escopo 3
		Abordagem baseada em localização	Abordagem baseada em escolha de compra	
CO ₂ biogênico	-	-	-	-

Emissões Rede D'OR

Emissão de GEE em toneladas de CO ₂ equivalentes (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 2	Escopo 3
		Abordagem baseada em localização	Abordagem baseada em escolha de compra	
CO ₂	11.801,666	19.119,923	10.670,107	3.882,828
CH ₄	29,006	-	-	24.323,519
N ₂ O	46.858,760	-	-	145,068
HFCs	17.457,912			-
PFCs	-			-

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



SF ₆	-			-
NF ₃	-			-
TOTAL	76.147,343	19.119,923	10.670,107	28.351,415
CO ₂ Biogênico	301,148			2.709,876

Remoção de CO ₂ biogênico (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 2	Escopo 3
		Abordagem baseada em localização	Abordagem baseada em escolha de compra	
CO ₂ biogênico	-	-	-	-

Emissões SulAmérica

Emissão de GEE em toneladas de CO ₂ equivalentes (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 2	Escopo 3
		Abordagem baseada em localização	Abordagem baseada em escolha de compra	
CO ₂	19,825	104,292	-	544,664
CH ₄	0,042	-	-	59,087
N ₂ O	162,992	-	-	6,309
HFCs	21,812			-
PFCs	-			-
SF ₆	-			-
NF ₃	-			-
TOTAL	204,671	104,292	-	610,060

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL
MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL
SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL
INTELECTUAL

CAPITAL
FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO DA
GRI E SASB

CRÉDITOS



CO ₂ Biogênico	0,098	-	-	33,874
---------------------------	-------	---	---	--------

Remoção de CO ₂ biogênico (tCO ₂ e)				
GEE	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 2	Escopo 3
		Abordagem baseada em localização	em Abordagem baseada em escolha de compra	
CO ₂ biogênico	-	-	-	-

Pode-se concluir que os dados informados acima nesta Declaração não contêm omissões, não conformidades, erros de qualquer tipo que poderiam levar a declarações errôneas quanto ao montante total de emissões de gases de efeito estufa da Organização.

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



ANEXO 1

Equipe verificação

Auditora Líder: Cláudia Freitas
Verificadores: Américo Varkulya, Patrícia Perini e Beatriz Fogaça (em treinamento)
Revisora técnica: Thaís Carvalho

ANEXO 2

Unidades inventariadas

Empresa	Tipologia	UF	Unidade	Endereços	Bairro Cidade	CEP
Rede D'Or	Hospital	BA	Aeroporto	Av. Santos Dumont, 2028	Centro, Lauro de Freitas	42.700-000
Rede D'Or	Hospital	BA	Aliança	Av. Juracy Magalhães Jr, 2096	Rio Vermelho, Salvador	41.920-900
Rede D'Or	Hospital	SP	Alphaville	Alameda Araguaia, 2550	Alphaville Industrial, Barueri	06455-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Anália Franco	Rua Francisco Marengo, 1312	Anália Franco, São Paulo	03.313-100
Rede D'Or	Hospital	SP	Antônio Afonso	Rua Antônio Afonso, 307	Centro, Jacareí	12.327-270
Rede D'Or	Hospital	AL	Arthur Ramos	R. Hugo Corrêa Paes, 253	Gruta de Lourdes, Maceió	57.025-827
Rede D'Or	Hospital	SP	Assunção	Av. João Firmino, 250	Assunção, São Bernardo do Campo	09.810-250
Rede D'Or	Hospital	RJ	Balbino	Rua Angélica Mota, 90	Olaria, Rio de Janeiro	21.021-490
Rede D'Or	Hospital	RJ	Bangu	Rua Francisco Real, 752	Bangu, Rio de Janeiro	21.810-420
Rede D'Or	Hospital	RJ	Barra D'Or	Av. Ayrton Senna, 3079	Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.775-200

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Rede D'Or	Hospital	SP	Bartira	Av. Alfredo Maluf, 430	Vila Alto de Santo Andre, Santo André	09.240-410
Rede D'Or	Hospital	MG	Biocor	Alameda Oscar Niemeyer, 217	Vila da Serra, Nova Lima	34.006-560
Rede D'Or	Hospital	SP	Brasil	Rua Votuporanga, 111	Vila Dora, Santo André	09.030-590
Rede D'Or	Hospital	SP	Brasil Mauá	Rua Martin Afonso, 114	Vila Bocaina, Mauá	09.310-320
Rede D'Or	Hospital	SP	Campinas	Av. Andrade Neves, 863	Centro, Campinas	13.070-000
Rede D'Or	Hospital	BA	Cardio Pulmonar	Av. Garibaldi, 2199	Ondina, Salvador	40.170-130
Rede D'Or	Hospital	RJ	Caxias D'Or	Av. Brg. Lima e Silva, 821	Jardim Vinte e Cinco de Agosto, Duque de Caxias	25.071-181
Rede D'Or	Hospital	SP	Central do Tatuapé	Rua Padre Adelino, 901	Quarta Parada, São Paulo	03.303-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Central Leste	Rua Cabo José Teixeira, 189	Vila Iolanda (Lajeado), São Paulo	08.451-100
Rede D'Or	Hospital	SP	Central Oeste	Rua Corifeu de Azevedo Marques, 168	Centro, Carapicuíba	06.328-331
Rede D'Or	Hospital	SP	Central Sul	Estr. de Itapecerica, 4659	Capão Redondo, São Paulo	05.858-100
Rede D'Or	Hospital	RJ	Copa D'Or	Rua Figueiredo de Magalhães, 875, Térreo	Copacabana, Rio de Janeiro	22.031-110
Rede D'Or	Hospital	RJ	Copa Star	Rua Figueiredo de Magalhães, 700	Copacabana, Rio de Janeiro	22.031-120
Rede D'Or	Hospital	DF	Coração do Brasil	SHLS 716 / Conjunto G / Lote 6	Asa Sul, Brasília	70.390-700
Rede D'Or	Hospital	SP	Criança	Rua das Perobas, 295	Jardim Oriental, São Paulo	04.321-120
Rede D'Or	Hospital	DF	DF Star	SGAS 914 / Conjunto H / Lotes 64 A e 65 A	Asa Sul, Brasília	70.390-140
Rede D'Or	Hospital	PE	Esperança Olinda	Av. Dr. José Augusto Moreira, 810	Casa Caiada, Olinda	53.130-410

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



Rede D'Or	Hospital	PE	Esperança Recife	R. Antônio Gomes de Freitas, 265	Ilha do Leite, Recife	50.070-490
Rede D'Or	Hospital	RJ	Glória D'Or	Rua Santo Amaro, 80	Glória, Rio de Janeiro	22.211-230
Rede D'Or	Hospital	SP	Guarulhos	Av. Tiradentes, 1803	Jardim Guarulhos, Guarulhos	07.090-000
Rede D'Or	Hospital	SP	IFOR	Rua Américo Brasiliense, 596	Centro, São Bernardo do Campo	09.715-210
Rede D'Or	Hospital	SP	Itaim	Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 95	Vila Nova Conceição, São Paulo	04.544-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Jabaquara	Rua das Perobas, 344	Jabaquara, São Paulo	04.321-120
Rede D'Or	Hospital	RJ	Jutta Batista	Rua Dona Mariana, 220	Botafogo, Rio de Janeiro	22.280-200
Rede D'Or	Hospital	RJ	Macaé D'Or	Av. Aluizio da Silva Gomes, 787	Glória, Macaé	27.930-560
Rede D'Or	Hospital	SP	Maternidade Star	Rua Helena, 29	Vila Olímpia, São Paulo	04.552-500
Rede D'Or	Hospital	PE	Memorial São José	R. das Fronteiras, 2291	Boa Vista, Recife	50.070-140
Rede D'Or	Hospital	PE	Memorial Star	R. do Paissandú, 300	Boa Vista, Recife	50.070-205
Rede D'Or	Hospital	SP	Morumbi	Rua Engenheiro Oscar Americano, 840	Jardim Guedala, São Paulo	05.605-500
Rede D'Or	Hospital	RJ	Niterói D'Or	Rua Mariz e Barros, 550	Santa Rosa, Niterói	24.220-121
Rede D'Or	Hospital	RJ	Norte D'Or	Rua Carolina Machado, 38	Cascadura, Rio de Janeiro	21.350-135
Rede D'Or	Hospital	PB	Nossa Senhora das Neves - Jardim Botânico	R. Etelvina Macedo de Mendonça, 531	Torre, João Pessoa	58.040-530
Rede D'Or	Hospital	SP	Novo Atibaia	Rua Pedro Cunha, 145	Vila Santista, Atibaia	12.941-200
Rede D'Or	Hospital	RJ	Oeste D'Or	Rua Olinda Ellis, 93	Campo Grande, Rio de Janeiro	23.045-160
Rede D'Or	Hospital	SP	Orthoservice	Av. Tívoli, 433	Vila Betania, São José	12.245-230

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



					dos Campos	
Rede D'Or	Hospital	SP	Osasco	Av. Mal. Rondon, 299	Centro, Osasco	06.093-200
Rede D'Or	Hospital	RJ	Perinatal Barra	Av. Embaixador Abelardo Bueno, 201	Jacarepaguá, Rio de Janeiro	22.775-400
Rede D'Or	Hospital	MS	Proncor	R. Raul Pires Barbosa, 1800	Chácara Cachoeira II, Campo Grande	79.040-150
Rede D'Or	Hospital	RJ	Quinta D'Or	Rua Almirante Baltazar, 435	São Cristóvão, Rio de Janeiro	20.941-150
Rede D'Or	Hospital	SP	Ribeirão Pires	Rua Dr. Nicolau Assef, 52	Centro Alto, Ribeirão Pires	09.424-700
Rede D'Or	Hospital	RJ	Rio Barra	Av. Cândido Portinari, 555	Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.793-310
Rede D'Or	Hospital	RJ	Rios D'Or	Estr. dos Três Rios, 1366	Freguesia (Jacarepaguá), Rio de Janeiro	22.750-800
Rede D'Or	Hospital	RJ	Samer	Rua Cadete Edson, 38	Montese, Resende	27.541-600
Rede D'Or	Hospital	PR	Santa Cruz	Avenida Batel, 1889	Batel, Curitiba	80.420-900
Rede D'Or	Hospital	BA	Santa Emília	R. Domingos Barbosa de Araújo, 1093	Ponto Central, Feira De Santana	44.075-950
Rede D'Or	Hospital	DF	Santa Helena	SHLN 516 / Conjunto D	Asa Norte, Brasília	73.015-132
Rede D'Or	Hospital	SP	Santa Isabel	Rua Dona Veridiana, 311	Higienópolis, São Paulo	03.153-002
Rede D'Or	Hospital	DF	Santa Luzia	SHLS 716 / Conjunto E / Lote 05	Asa Sul, Brasília	70.390-903
Rede D'Or	Hospital	MS	Santa Marina	R. Dr. Eduardo Machado Metelo, 835	Chácara Cachoeira, Campo Grande	79.040-830
Rede D'Or	Hospital	SP	São Caetano	Rua Walter Figueira, s/n	Cerâmica, São Caetano do Sul	09.531-205
Rede D'Or	Hospital	CE	São Carlos	Av. Pontes Vieira, 2531	São João do Tatuapé, Fortaleza	60.130-241
Rede D'Or	Hospital	SE	São Lucas	Rua Cel. Stanley da Silveira,	São José, Aracaju	49.015-400

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



				33		
Rede D'Or	Hospital	RJ	São Lucas (Macaé)	Rua Teixeira de Gouveia, 789	Centro, Macaé	27.913-120
Rede D'Or	Hospital	PE	São Marcos	R. Pacífico dos Santos, 103	Paissandu, Recife	52.010-300
Rede D'Or	Hospital	BA	São Rafael	Av. São Rafael, 2152	São Marcos, Salvador	41.253-190
Rede D'Or	Hospital	RJ	São Vicente	Rua João Borges, 204	Gávea, Rio de Janeiro	22.451-100
Rede D'Or	Hospital	MA	UDI	Av. Prof. Carlos Cunha, 2000	Jaracaty, São Luís	65.076-820
Rede D'Or	Hospital	SP	Vila Nova Star	Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 126	Vila Nova Conceição, São Paulo	04.544-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Vila Nova Star - Torre II	R. Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 165	Vila Nova Conceição, São Paulo	04.544-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Villa Lobos	Rua Lituânia, 260	Mooca, São Paulo	04.544-000
Rede D'Or	Hospital	SP	Vivalle	Av. Lineu de Moura, 995	Urbanova, São José dos Campos	12.244-380
Rede D'Or	Oncologia	BA	Aliança	Av. Juracy Magalhães Jr, 2096	Rio Vermelho, Salvador	41.920-900
Rede D'Or	Oncologia	BA	Canela	Av. Araújo Pinho, 439	Canela, Salvador	40.110-900
Rede D'Or	Oncologia	BA	Juazeiro	Tv. Napoleão Laureano, 2	Santo Antonio, Juazeiro	48.903-400
Rede D'Or	Oncologia	BA	Pituba	Av. Prof Magalhães, 1450 / Ed Millenium / Salas 01, 02, 509 e 510	Pituba, Salvador	41.810-120
Rede D'Or	Oncologia	BA	Teixeira de Freitas	Rua Dr Osvaldo Cohim, 116	Recanto do Lago, Teixeira de Freitas	45.987-100
Rede D'Or	Oncologia	CE	Fujiday	Av. Barão de Studart, 2626 / 4º andar	Joaquim Távora, Fortaleza	60.120-200
Rede D'Or	Oncologia	DF	Anchieta	QNC AE 08/9/10 / Loja 04 / Térreo / Centro de Excelência Anchieta	Taguatinga Norte, Brasília	70.297-400
Rede D'Or	Oncologia	DF	Biosphere	ST SHL / Norte / Conjunto I /	Asa Norte, Brasília	70.770-560

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



				Bloco B / Salas 201 a 219		
Rede D'Or	Oncologia	DF	Conect Towers	Conjunto 26 / Lote 05 / Galpão A / Mezanino	Água Claras, Brasília	71.950-550
Rede D'Or	Oncologia	DF	Pio X	ST SHLS Conjunto, s/n A / Bloco A / Sala 201 / Consultórios 501 a 510	Asa Norte, Brasília	70.390-906
Rede D'Or	Oncologia	MA	UDI	Av. Prof. Carlos Cunha, 2000	Jacarati, São Luís	65.076-820
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Barra da Tijuca	Av. das Américas, 3500	Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.640-102
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Botafogo	Rua Sorocaba, 654	Botafogo, Rio de Janeiro	22.271-110
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Campo Grande	Rua Augusto de Vasconcelos, 177, Salas 207 e 305	Campo Grande, Rio de Janeiro	23.050-340
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Caxias	Rua Marechal Floriano, 73	Jardim Vinte e Cinco de Agosto, Duque de Caxias, Rio de Janeiro	25.075-250
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Copacabana	Rua Siqueira Campos, 59, Salas 401 a 408	Copacabana, Rio de Janeiro	22.031-710
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Gávea	Rua Marquês de São Vicente, 52 / Sala 401 / 4º andar	Gávea , Rio de Janeiro	22.451-400
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Nova Iguaçu	Rua Dr. Paulo Fróes Machado, 59	Centro, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro	26.255-170
Rede D'Or	Oncologia	RJ	OCN	Rua Mariz e Barros, 550	Santa Rosa, Niterói	24.220-121
Rede D'Or	Oncologia	RJ	Tijuca	Rua Eng. Enaldo Cravo Peixoto, 105	Loja A, Tijuca, Rio de Janeiro	20.540-106
Rede D'Or	Oncologia	SP	IOV CENON ANT SAES	R. Antonio Saes, 462	Centro, São José dos Campos	12.210-040
Rede D'Or	Oncologia	SP	IOV CENON MAJOR	R. Major Antonio Domingues, 494	Centro, São José dos Campos	12.245-750
Rede D'Or	Oncologia	SP	IOV JK	Av. John Fitzgerald Kennedy, 856	Jardim das Nações, Taubaté	12.030-200

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



Rede D'Or	Oncologia	SP	IOV SJC	R. Major Antonio Domingues, 472	Centro, São José dos Campos	12.245-750
Rede D'Or	Oncologia	SP	Oncologia Star	Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 180	Itaim Bibi, São Paulo	04.543-000
Rede D'Or	Oncologia	SP	Oncologia São Bernardo	Av. Brg. Faria Lima, 1830	Centro, São Bernardo do Campo	09.720-000
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Barra da Tijuca	Av. das Américas, 4801	loja D, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.631-400
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Barra Shopping	Av. das Américas, 4.666 / Centro Médico / Barra Shopping II / Sala 331 / 2º andar	Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.640-902
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Botafogo	Rua Sorocaba, 477 / 1º Andar	Botafogo, Rio de Janeiro	22.271-110
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Centro	Praça Mahatma Gandhi, 2 / Grupos 201 e 202 / Edifício Odeon	Centro, Rio de Janeiro	20.021-280
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Copacabana	Rua Dias da Rocha, 22 A	Copacabana, Rio de Janeiro	22.051-200
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Icaraí	Rua Lopes Trovão, 52	Icaraí, Niterói	24.220-700
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Ipanema	Rua Visconde de Pirajá, 315	Ipanema, Rio de Janeiro	22.410-300
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Leblon	Rua Rainha Guilhermina, 117	Leblon, Rio de Janeiro	22.441-120
Rede D'Or	Laboratório	RJ	NTO	Av das Américas, 13331	Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro	22.790-701
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Península	Av. dos Flamboyants da Península, 855 / Loja S 218	Barra da Tijuca, Rio de Janeiro	22.776-70
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Recreio	Av. das Américas, 13.331 / Lojas F e G	Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro	22.790-701
Rede D'Or	Laboratório	RJ	Tijuca	Rua Pinto de Figueiredo, 31 / Loja B	Tijuca, Rio de Janeiro	20.511-240
Rede D'Or	Corporativo	RJ	Plataforma	Rua Voluntários da Pátria, 138,	Botafogo, Rio de Janeiro	22.270-010

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra – Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



				Sobreloja		
Rede D'Or	Corporativo	RJ	Passeio 42	Rua do Passeio, 42	Centro, Rio de Janeiro	20.021-280
Rede D'Or	Corporativo	RJ	Passeio 56	Rua do Passeio, 56	Centro, Rio de Janeiro	20.021-280
Rede D'Or	Pesquisa	RJ	IDOR PG 22	Rua Pinheiro Guimarães, 22	Botafogo, Rio de Janeiro	22.281-080
Rede D'Or	Pesquisa	RJ	IDOR DC 30	Rua Diniz Cordeiro, 30	Botafogo, Rio de Janeiro	22.281-100
SulAmérica	Corporativo	RJ	Rua do Ouvidor	Rua Do Ouvidor, 60 Gr 12 Sl 1303 e 1304	Centro, Rio De Janeiro	20.040-030
SulAmérica	Corporativo	RJ	Presidente Vargas	Avenida Presidente Vargas, 290, Pv4	Centro, Rio De Janeiro	20.091-060
SulAmérica	Corporativo	SP	Alameda Santos	Alameda Santos, 2101	Jardim Paulista, SP	05.422-030
SulAmérica	Corporativo	PA	Belém	Av. Visconde De Souza Franco, 5	Umarizal, Belém	66.055-005
SulAmérica	Corporativo	DF	Brasília	Setor Comercial Norte Q 1, Bloco D, Salas 102, 103 e 104	Asa Norte, Brasília	71.551-010
SulAmérica	Corporativo	SP	Campinas	Rua Antonio Lapa, 414	Cambuí, Campinas	13.025-241
SulAmérica	Corporativo	CE	Fortaleza	Avenida Santos Dumont, 1810	Aldeota, Fortaleza	60.150-161
SulAmérica	Corporativo	SP	Ribeirão Preto	Av. Professor João Fiúsa, 1190, Lojas 01, 02, 03 e 04	Alto da Boa Vista, Ribeirão Preto	14.025-320
SulAmérica	Corporativo	SP	Santo André	Rua Laura, 49, Salas 1 e 2	Centro, Santo André	09.040-240
SulAmérica	Corporativo	SP	Tatuapé	Rua Tuiuti, 2629	Tatuapé, São Paulo	03.307-005
SulAmérica	Corporativo	PR	Londrina	Av. Ayrton Senna Da Silva, 70/100, Loja 07	Gleba Fazenda Palhan, Londrina	86.050-460
SulAmérica	Corporativo	SP	Dom Gaspar	Praça Dom Jose Gaspar, 30, SL 13 B	República, São Paulo	01.047-010
SulAmérica	Corporativo	SC	Joinville	Rua Blumenau, 64, Salas 1706 e 1707	Bairro América, Joinville	89.204-250
SulAmérica	Corporativo	SP	Lapa	Rua Tito, 678, Loja 03	Lapa, São Paulo	05.051-000

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



SulAmérica	Corporativo	SP	Moema	Av. Moema, 300 - Ljs 1 e 2	Moema, São Paulo	04.077-020
SulAmérica	Corporativo	SP	Consolação	R. da Consolação, 3726	Jardim Paulista, São Paulo	01416-002
SulAmérica	Corporativo	RS	Porto Alegre	Tv. Francisco de Leonardo Truda, 98	Centro Histórico, Porto Alegre	90010-050
SulAmérica	Corporativo	PE	Recife	Rua Padre Carapuceiro, 733, S601 e S602	Boa Viagem, Recife	51.020-907
SulAmérica	Corporativo	MG	Uberlândia	Av. Rondon Pacheco, 635, Lojas 5 e 6	Maracanã (Loteamento - Quadra 20; Lote 1 Ao 3), Uberlândia	38.400-050
SulAmérica	Corporativo	SP	Pinheiros	Rua Claudio Soares, 48, Adm	Pinheiros, São Paulo	05.422-030
SulAmérica	Corporativo	SP	Água Branca	Av Francisco Matarazzo, 1500, CJ 61, Ed NY	Água Branca, São Paulo	05.001-100
SulAmérica	Corporativo	SP	São José dos Campos	Av. São João, 2200	Jardim Das Colinas - São José dos Campos	12242-000
SulAmérica	Corporativo	SP	Vila Nova	Av Pres Juscelino Kubitschek, 360, CJ 82	Vila Nova Conceição, São Paulo	04.543-000
SulAmérica	Corporativo	MG	Belo Horizonte	Av. Olegário Maciel, 1790	Santo Agostinho, Belo Horizonte	30180-119
SulAmérica	Corporativo	RJ	Passeio	Rua do Passeio, 42	Centro, Rio de Janeiro	20.021-280
Paraná Clínicas	Hospital	PR	Água Verde	Av. Getúlio Vargas, 3201	Água Verde, Curitiba	80240-040
Paraná Clínicas	Hospital	PR	CiC Industrial	Rua Manoel Valdomiro de Macedo, 2851	Cidade Industrial de Curitiba, Curitiba	81.170-150
Paraná Clínicas	Hospital	PR	Maringá - Av. Brasil	Av Brasil, 5431 - Qd08 Lt1 2 Pe 01751 2022	Zona 05, Maringá	87015-282
Paraná Clínicas	Hospital	PR	Maringá - Sta. Joaquina	Rua Santa Joaquina Vedruna, 485	Maringá	87015-150
Paraná Clínicas	Hospital	PR	Araucária	Rua Manoel Ribas, 100	Centro, Araucária	83.702-035
Paraná	Hospital	PR	São José dos	Rua Voluntários da Pátria, 300	Centro, São José dos	83.005-020

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025





APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



Clínicas			Pinhais		Pinhais	
Paraná Clínicas	Hospital	PR	Telêmaco Borba	Av. Pres. Kennedy, 405	Centro, Telêmaco Borba	84.261-400

ANEXO 3

Unidades Visitadas

Nome do Local	Endereço	Data da visita
Hospital Jabaquara	Rua das Perobas, 344, Anália Franco, São Paulo	17/03/2025
Hospital Anália Franco	Rua Francisco Marengo, 1312, Anália Franco, São Paulo	18/03/2025
Hospital Villa Lobos	Rua Lituânia, 260, Mooca, São Paulo	18/03/2025
Hospital Itaim	Rua Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 95, Vila Nova Conceição, São Paulo	19/03/2025
Corporativo Plataforma – Voluntários	Rua Voluntários da Pátria, 138, Sobreloja- Botafogo, Rio de Janeiro	20-21/03/2025

Lucia Nunes Pereira
Gerente Food e Sustentabilidade

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 215, PAVMT06, sala
GC/40 Edifício Portal de Nova Lima – Vila da Serra –
Nova Lima – MG
www.rina.org

Data 04/04/2025



CRÉDITOS

Uma publicação Rede D’Or
www.rededorsaoluiz.com.br

E-mail
sustentabilidade@rededor.com.br
ri@rededor.com.br

Site de Relações com Investidores
<https://ri.rededorsaoluiz.com.br/>

Institucional
<https://www.rededorsaoluiz.com.br/>

COORDENAÇÃO GERAL
Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente da Rede D’Or
Ingrid Cicca
Monique Samartini
Rayane Lopes
Victor Becker

Consultoria GRI
BM2B Consultoria

Redação e edição
Alisson Coutinho

Revisão
Renata Pires

Projeto gráfico e design
Leandro Bayma
Téo Brito
Yasmin Maggioli

Imagens
Acervo Rede D’Or
Shutterstock

Agradecemos de forma especial às áreas que colaboraram na elaboração deste relatório, com destaque para as seguintes pessoas:

Alex Calixto
Amanda Carvalho
Amanda Gomes
Ana Carolina Carneiro
Andre de Oliveira
Bruna Lopes
Bruno Salles
Caio Simões
Celia Regina
Claudio Ferrari
Danilo Correa
Deborah Simões
Edgard Ávila
Edinalva Bezerra
Eduardo Goulart
Elisangela Camargo
Felipe Junqueira
Flavia Cavalcanti
Gabriela Padilha
Gilberto Poggio
Gisele Torres
Helidea Lima
Hennan Pereira
Isabela Kautscher
Isabelly Prado

João Rallo
Julia Clement
Larissa Monteiro
Leandro dos Santos
Leonardo Pacheco
Linaldo Alves
Luis Alberto de Souza
Luis Guilherme Cavalcanti
Manuely Gomes
Marcello Esteves
Marcelo Rezende
Marcus de Moraes
Mauro de Souza
Michel Lima
Monique da Cruz
Otávio Lazcano
Paulo Garcia
Rafael Werneck
Roberta De Carolis
Roberto Albanese
Thays Bonin
Thereza Gerhard
Tiago Marchetti
Victor Hugo Martins
Walmar Barreto



APRESENTAÇÃO

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA

CAPITAL MANUFATURADO

CAPITAL HUMANO

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

CAPITAL NATURAL

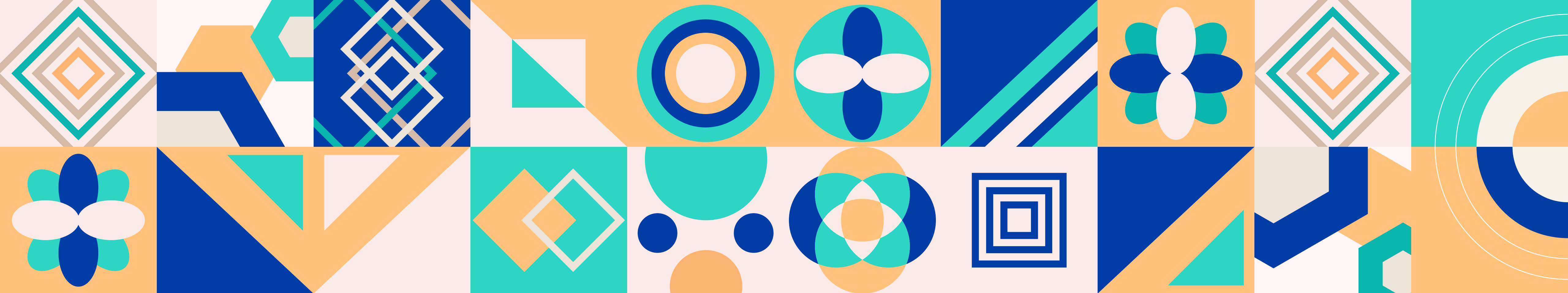
CAPITAL INTELECTUAL

CAPITAL FINANCEIRO

ANEXOS

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI E SASB

CRÉDITOS



REDE *D'OR*

