REDE D'OR

RELATÓRIO DE RESULTADOS

4T 2024

Contato
ri.rededor.com.br
ri@rededor.com.br

RDOR
B3 LISTED NM

ODS · GRI · NOVO MERCADO BM&FBOVESPA · MSCI ESG RATINGS BBB · Corporate ESG Performance Prime RATED BY ISS ESG

SOBRE ESTE RELATÓRIO

A Rede D'Or São Luiz S.A. ("Rede D'Or") apresenta os resultados do quarto trimestre e do ano de 2024 a partir de análises gerenciais que a administração entende traduzir da melhor forma o negócio da Companhia, conciliada com os padrões internacionais de Demonstrações Financeiras.

Para informações complementares, recomendamos a leitura das Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024, disponível no site de Relações com Investidores da Rede D'Or: http://www.rededor.com.br/ri.

Neste documento, o termo SulAmérica é utilizado para tratar o conjunto da operação de seguros, previdência e gestão de ativos.

AVISO: CONTABILIZAÇÃO SULAMÉRICA E ADOÇÃO IFRS 17

Em razão da incorporação da Sul América S.A. ("SulAmérica") ter sido concluída em 23 de dezembro de 2022, as Demonstrações Financeiras da Rede D'Or São Luiz S.A. não contemplavam os saldos da demonstração de resultados ("DRE") do exercício de 2022 da SulAmérica. A partir das Demonstrações Financeiras da Rede D'Or de 31 de março de 2023 os resultados da SulAmérica passaram a contemplar integralmente a DRE da Companhia, assim como o Fluxo de Caixa e Balanço Patrimonial.

Na elaboração deste relatório, a Rede D'Or optou por apresentar certos indicadores operacionais e financeiros de Rede D'Or e SulAmérica separadamente, de forma voluntária, gerencial, e não auditada.

A Companhia reforça ainda que quaisquer informações relacionadas à combinação entre a Rede D'Or e SulAmérica estão sujeitas a riscos e incertezas e que não devem ser consideradas isoladamente pelo leitor/investidor na tomada de decisões em relação à negociação dos títulos e valores mobiliários emitidos pela Rede D'Or. A Companhia recomenda a leitura do Formulário de Referência da Rede D'Or, especialmente a seção 4, "Fatores de Risco", disponível no site de RI da Companhia, assim como no diretório de arquivos da Rede D'Or no site da CVM.

A adoção do IFRS 17/CPC 50 para contratos de seguros, que impacta as operações da SulAmérica, introduziu alterações nas práticas contábeis e na forma de apresentação dos demonstrativos contábeis da Companhia.

Para fins de análises gerenciais e melhor comparabilidade entre os períodos, os resultados apresentados neste documento continuam a considerar o IFRS 4/CPC 11, padrão contábil anterior. Para a reconciliação das informações financeiras no padrão IFRS 17/CPC 50, consulte os anexos deste relatório, a partir da página 34.

QUEM SOMOS

A Rede D'Or ("Companhia"), maior rede privada de assistência médica do país, com 47 anos de existência, está presente em 13 estados (Rio de Janeiro, São Paulo, Pernambuco, Bahia, Maranhão, Sergipe, Ceará, Paraná, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Alagoas e Pará) e no Distrito Federal.

Em 23 de dezembro de 2022, a proposta de valor da Rede D'Or foi reforçada significativamente com a consumação da combinação de negócios com a SulAmérica – uma das principais seguradoras independentes do Brasil.

Com atuação nos segmentos de seguro saúde e odonto, vida e acidentes pessoais, gestão de ativos e produtos de previdência privada, a SulAmérica possuía ao final de 31 de dezembro de 2024 mais de 7 milhões de clientes distribuídos por todo Brasil.

Em 16 de agosto de 2024, após as devidas aprovações regulatórias, a Rede D'Or estabeleceu uma nova rede de hospitais (Atlântica D'Or) em parceria com a Bradesco Seguros, visando reforçar seu potencial de expansão e assegurando maior alinhamento junto de um dos seus mais importantes parceiros comerciais.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia operava 78 hospitais, dos quais 75 hospitais próprios e 3 sob gestão, somando 13.054 leitos totais, e a maior rede integrada de tratamento oncológico do país. Além disso, a Rede D'Or detém uma das maiores redes diagnósticas do Brasil; extensa operação de banco de sangue; uma das maiores consultorias de saúde do país; e o maior e mais avançado parque de cirurgia robótica da América Latina.

ÍNDICE

01 DESTAQUES E DRE 05

02 ASG E DIGITAL 09

03 EXPANSÃO 13

04 OPERACIONAL 15

05 RECEITAS 18

06 CUSTOS 20

07 DESPESAS 21

08 EBITDA 23

09 SULAMÉRICA 24

10 RESULTADO FINANCEIRO 27

11 LUCRO LÍQUIDO 27

12 ENDIVIDAMENTO 29

13 FLUXO DE CAIXA 32

14 DESEMPENHO E ANEXOS 33

DESTAQUES

REDE D'OR

› **Inaugurações** de cinco novos hospitais ao longo do ano, incluindo as primeiras unidades da *Atlântica D'Or* em parceria com a Bradesco Seguros.

› **Taxa média de ocupação** de leitos atinge 79,6% em 2024, superando recorde histórico da Companhia.

› **Receita bruta** ultrapassa marca de trinta bilhões no ano pela primeira vez, totalizando R$31,3 bilhões de faturamento (+10,1% vs. 2023).

› **Oncologia** cresce 16,8% a/a na receita bruta, em função do aumento de 11,9% no ticket médio do segmento e expansão de 4,4% no volume de infusões.

› **Ticket médio** anual consolida expansão de 6,8% em 2024.

› **EBITDA** totaliza R$7,2 bilhões em 2024, expansão de 12,9% vs. 2023, com margem de 25,8%.

SULAMÉRICA

› **Receita líquida** de SulAmérica supera R$30,0 bilhões no ano, aumento de 11,3% a/a, refletindo ajustes de preços das carteiras e expansão da base de beneficiários.

› **Sinistralidade** consolidada média de 82,0% em 2024, melhora de 4,4 p.p. vs. 2023 e 6,5 p.p. vs. 2022.

› Base de **beneficiários de saúde e odonto** avança 7,5% a/a e ultrapassa 5,3 milhões.

› Nível das **despesas administrativas** (desconsiderando provisão para contingências), em relação às receitas, de 4,6% em 2024 (4,8% no ano anterior e 6,9% no 9M22 pré-incorporação).

› **EBITDA** chega a R$1,3 bilhão no ano, após registrar apenas R$12,9 milhões em 2023. O **EBITDA ajustado** pelo resultado financeiro dos ativos vinculados totaliza R$2,3 bilhões em 2024, avanço de 131,5% a/a.

CONSOLIDADO

› **Receita líquida** da Companhia soma R$51,3 bilhões no ano, aumento de 9,3% a/a.

› **EBITDA** totaliza R$8,5 bilhões em 2024, avanço de 33,3%. O EBITDA consolidado, somado ao resultado financeiro sobre ativos vinculados da seguradora, foi de R$9,5 bilhões, crescimento de 29,0% a/a.

› **Lucro líquido** atinge R$3,9 bilhões no ano, aumento de 81,6% vs. 2023.

› **Lucro líquido ajustado** totaliza R$4,1 bilhões em 2024, excluindo o efeito apenas contábil da amortização do valor das carteiras assumidas em combinações de negócios.

› **Endividamento** da Companhia se mantém estável em 1,9x dívida líquida/EBITDA ao fim do ano, queda de 0,4x vs. final de 2023.

› **Geração de caixa operacional**(1) de R$9,8 bilhões em 2024, +71,2% a/a. No ano, foram distribuídos R$1,45 bilhões em juros sobre capital próprio (bruto), além de R$946,9 milhões investidos nos programas de recompra da Companhia.

(1) Fluxo de caixa operacional antes do pagamentos de juros.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

CONSOLIDADO

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R$ milhões)	RDOR	SULA	Eliminações[1]	4T24	4T23	Δ %	2024
Receita Bruta	**7.904,4**	**7.956,3**	**(1.928,4)**	**13.932,2**	**12.655,9**	**10,1%**	**54.778,5**
Hospitais, oncologia e outros	7.904,4	-	(1.928,4)	5.976,0	5.630,7	6,1%	24.458,5
Seguros e previdência	-	7.956,3	-	7.956,3	7.025,2	13,3%	30.320,1
Deduções da receita	**(867,0)**	**(94,8)**	**87,1**	**(874,7)**	**(718,6)**	**21,7%**	**(3.453,1)**
Glosas	(413,4)	-	87,1	(326,3)	(306,4)	6,5%	(1.331,2)
Tributos e outros	(453,6)	(94,8)	-	(548,4)	(412,2)	33,1%	(2.121,9)
Receita Líquida	**7.037,4**	**7.861,4**	**(1.841,3)**	**13.057,5**	**11.937,4**	**9,4%**	**51.325,4**
Hospitais, oncologia e outros	7.037,4	-	(1.841,3)	5.196,1	4.968,7	4,6%	21.302,1
Seguros e previdência	-	7.861,4	-	7.861,4	6.968,6	12,8%	30.023,3
Variações provisões técnicas de prêmios	**-**	**(218,8)**	**-**	**(218,8)**	**(195,9)**	**11,7%**	**(774,0)**
Custos com serviço hospitalar	**(5.594,0)**	**-**	**-**	**(5.594,0)**	**(4.802,6)**	**16,5%**	**(21.270,6)**
Pessoal	(2.057,5)	-	-	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(7.555,2)
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	-	-	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(6.060,1)
Serviços de terceiros	(1.422,7)	-	-	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(5.515,6)
Utilidades e serviços	(105,4)	-	-	(105,4)	(97,3)	8,3%	(430,6)
Aluguéis	(26,3)	-	-	(26,3)	(23,1)	14,2%	(102,5)
Depreciação e amortização	(427,3)	-	-	(427,3)	(317,5)	34,6%	(1.606,7)
Custos operacionais	**-**	**(6.698,6)**	**1.841,3**	**(4.857,3)**	**(4.958,5)**	**-2,0%**	**(19.694,3)**
Seguros	-	(6.585,6)	1.841,3	(4.744,3)	(4.838,5)	-1,9%	(19.179,3)
Previdência	-	(23,7)	-	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(123,3)
Outros custos operacionais	-	(89,3)	-	(89,3)	(86,5)	3,3%	(391,7)
Despesas gerais e administrativas	**(289,1)**	**(432,0)**	**-**	**(721,1)**	**(681,2)**	**5,9%**	**(2.943,0)**
Pessoal	(169,3)	(236,3)	-	(405,5)	(370,8)	9,4%	(1.620,0)
Serviços de terceiros	(48,5)	(92,3)	-	(140,8)	(129,5)	8,8%	(526,5)
Viagens e hospedagens	(19,5)	(2,3)	-	(21,8)	(17,8)	23,0%	(78,8)
Depreciação e amortização	(53,1)	(38,6)	-	(91,6)	(79,3)	15,5%	(362,4)
Provisões para contingências e outros	1,3	(62,6)	-	(61,3)	(83,9)	-26,9%	(355,4)
Despesas comerciais	**(25,2)**	**(18,0)**	**-**	**(43,2)**	**(40,8)**	**5,7%**	**(78,2)**
Equivalência patrimonial	**14,7**	**0,0**	**-**	**14,7**	**(3,5)**	**-521,2%**	**48,9**
Outras receitas/despesas operacionais	**(91,9)**	**(69,1)**	**-**	**(161,0)**	**(166,3)**	**-3,2%**	**(104,2)**
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	**1.052,0**	**424,9**	**-**	**1.477,0**	**1.088,4**	**35,7%**	**6.509,9**
EBITDA	**1.532,4**	**463,5**	**-**	**1.996,0**	**1.485,3**	**34,4%**	**8.479,0**
Margem EBITDA (%)	21,8%	5,9%	-	15,3%	12,4%	2,8 p.p.	16,5%
EBITDA ajustado	**1.588,4**	**726,4**	**-**	**2.314,8**	**1.772,0**	**30,6%**	**9.299,7**
Margem EBITDA ajustado (%)	22,6%	9,2%	-	17,7%	14,8%	2,9 p.p.	18,1%

(1) Contempla as eliminações e abatimentos entre as companhias do Grupo.

(R$ milhões)	Consolidado	4T24	4T23	Δ %	2024
Resultado Financeiro		**(478,2)**	**(339,0)**	**41,1%**	**(1.641,1)**
Receitas financeiras		2.508,6	2.485,1	0,9%	8.436,7
Despesas financeiras		(2.986,8)	(2.824,2)	5,8%	(10.077,8)
Lucro antes do Imposto de Renda		**998,7**	**749,4**	**33,3%**	**4.868,8**
Imposto de Renda e Contribuição Social		**(119,2)**	**(81,3)**	**46,7%**	**(933,0)**
Corrente		(101,1)	(176,4)	-42,7%	(1.122,5)
Diferido		(18,2)	95,1	-119,1%	189,5
Lucro Líquido		**879,5**	**668,1**	**31,6%**	**3.935,8**
Atribuído aos acionistas controladores		869,7	644,8	34,9%	3.848,7
Atribuído aos acionistas não controladores		9,8	23,3	-58,1%	87,2
Lucro Líquido Ajustado		**932,1**	**720,7**	**29,3%**	**4.146,3**
ROIC (12M)		**25,9%**	**16,6%**	**9,2 p.p.**	
ROIC ajustado (12M)		**16,8%**	**17,2%**	**-0,4 p.p.**	

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

HOSPITAIS, ONCOLOGIA E OUTROS

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Bruta	**7.904,4**	**7.022,6**	**12,6%**	**8.077,0**	**-2,1%**	**31.293,0**	**28.429,3**	**10,1%**
Hospitais e outros	7.074,7	6.307,1	12,2%	7.253,8	-2,5%	28.095,6	25.692,9	9,4%
Oncologia (infusões)	829,6	715,5	16,0%	823,1	0,8%	3.197,4	2.736,4	16,8%
Deduções da receita	**(867,0)**	**(733,5)**	**18,2%**	**(909,6)**	**-4,7%**	**(3.495,4)**	**(3.093,0)**	**13,0%**
Glosas	(413,4)	(377,9)	9,4%	(436,3)	-5,2%	(1.670,3)	(1.522,7)	9,7%
Tributos e outros	(453,6)	(355,6)	27,6%	(473,3)	-4,2%	(1.825,1)	(1.570,3)	16,2%
Receita Líquida	**7.037,4**	**6.289,1**	**11,9%**	**7.167,4**	**-1,8%**	**27.797,6**	**25.336,2**	**9,7%**
Custos com serviço hospitalar	**(5.594,0)**	**(4.802,6)**	**16,5%**	**(5.442,0)**	**2,8%**	**(21.270,6)**	**(19.356,3)**	**9,9%**
Pessoal	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(1.918,3)	7,3%	(7.555,2)	(6.806,6)	11,0%
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(1.558,4)	-0,2%	(6.060,1)	(5.736,8)	5,6%
Serviços de terceiros	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(1.436,4)	-1,0%	(5.515,6)	(4.808,0)	14,7%
Utilidades e serviços	(105,4)	(97,3)	8,3%	(104,3)	1,0%	(430,6)	(403,3)	6,8%
Aluguéis	(26,3)	(23,1)	14,2%	(25,3)	4,0%	(102,5)	(91,0)	12,6%
Depreciação e amortização	(427,3)	(317,5)	34,6%	(399,3)	7,0%	(1.606,7)	(1.510,6)	6,4%
Despesas gerais e administrativas	**(289,1)**	**(261,3)**	**10,6%**	**(306,0)**	**-5,5%**	**(1.145,7)**	**(735,2)**	**55,8%**
Pessoal	(169,3)	(176,4)	-4,0%	(203,3)	-16,8%	(762,6)	(694,4)	9,8%
Serviços de terceiros	(48,5)	(36,4)	33,4%	(33,1)	46,6%	(171,0)	(141,8)	20,6%
Viagens e hospedagens	(19,5)	(15,6)	25,7%	(17,3)	12,9%	(70,5)	(63,5)	11,0%
Depreciação e amortização	(53,1)	(30,4)	74,4%	(52,0)	1,9%	(206,9)	(165,0)	25,4%
Provisões para contingências e outros	1,3	(2,6)	n.d.	(0,2)	n.d.	65,2	329,4	-80,2%
Despesas comerciais	**(25,2)**	**(19,2)**	**30,8%**	**(0,0)**	**n.d.**	**(37,3)**	**(167,2)**	**-77,7%**
Equivalência patrimonial	**14,7**	**(7,6)**	**n.d.**	**20,0**	**-26,3%**	**27,5**	**(10,0)**	**n.d.**
Outras receitas/despesas operacionais	**(91,9)**	**(121,6)**	**-24,4%**	**249,1**	**n.d.**	**(16,8)**	**(396,8)**	**-95,8%**
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	**1.052,0**	**1.076,8**	**-2,3%**	**1.688,4**	**-37,7%**	**5.354,5**	**4.670,8**	**14,6%**
EBITDA	**1.532,4**	**1.424,7**	**7,6%**	**2.139,8**	**-28,4%**	**7.168,1**	**6.346,4**	**12,9%**
Margem EBITDA (%)	21,8%	22,7%	-0,9 p.p.	29,9%	-8,1 p.p.	25,8%	25,0%	0,7 p.p.
EBITDA ajustado	**1.588,4**	**1.470,3**	**8,0%**	**1.834,1**	**-13,4%**	**6.999,8**	**6.360,9**	**10,0%**
Margem EBITDA ajustado (%)	22,6%	23,4%	-0,8 p.p.	25,6%	-3 p.p.	25,2%	25,1%	0,1 p.p.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

SEGUROS, PREVIDÊNCIA E GESTÃO DE ATIVOS

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita líquida	**7.861,4**	**6.974,1**	**12,7%**	**7.630,4**	**3,0%**	**30.023,3**	**26.966,6**	**11,3%**
Receitas de seguros (excl. eliminações intercompany)	7.536,4	6.703,4	12,4%	7.367,7	2,3%	28.923,8	26.052,7	11,0%
Receitas de previdência	264,2	238,0	11,0%	204,0	29,5%	863,8	796,7	8,4%
Outras receitas de planos e seguros	60,8	32,8	85,4%	58,8	3,5%	235,6	117,2	101,0%
Variações das prov. técnicas de prêmios e previdênci	**(218,8)**	**(195,9)**	**11,7%**	**(181,8)**	**20,3%**	**(774,0)**	**(694,1)**	**11,5%**
Seguros	5,9	6,3	-5,0%	(20,2)	-129,4%	(71,1)	(59,1)	20,3%
Previdência	(224,7)	(202,2)	11,1%	(161,6)	39,1%	(702,9)	(635,0)	10,7%
Custos operacionais	**(6.698,6)**	**(6.284,4)**	**6,6%**	**(6.656,8)**	**0,6%**	**(26.189,7)**	**(24.765,0)**	**5,8%**
Seguros	(6.585,6)	(6.164,4)	6,8%	(6.527,1)	0,9%	(25.674,8)	(24.250,4)	5,9%
Sinistros (excl. eliminações intercompany)	(6.094,1)	(5.742,5)	6,1%	(6.065,3)	0,5%	(23.821,6)	(22.529,9)	5,7%
Custos de comercialização	(491,5)	(421,9)	16,5%	(461,9)	6,4%	(1.853,1)	(1.720,6)	7,7%
Previdência	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(37,6)	-37,1%	(123,3)	(131,5)	-6,2%
Outros custos operacionais	(89,3)	(86,5)	3,3%	(92,1)	-3,0%	(391,7)	(383,1)	2,2%
Despesas gerais e administrativas	**(432,0)**	**(419,9)**	**2,9%**	**(446,1)**	**-3,2%**	**(1.797,3)**	**(1.518,8)**	**18,3%**
Pessoal	(236,3)	(194,4)	21,5%	(198,2)	19,2%	(857,4)	(786,4)	9,0%
Serviços de terceiros	(92,3)	(93,1)	-0,8%	(84,5)	9,2%	(355,5)	(317,9)	11,8%
Viagens e hospedagens	(2,3)	(2,2)	4,2%	(2,0)	17,0%	(8,3)	(6,9)	20,7%
Depreciação e amortização	(38,6)	(48,9)	-21,1%	(39,8)	-3,2%	(155,5)	(193,0)	-19,5%
Provisões para contingências e outros	(62,6)	(81,3)	-23,0%	(121,6)	-48,5%	(420,6)	(214,5)	96,0%
Despesas comerciais	**(18,0)**	**(21,6)**	**-16,6%**	**(5,5)**	**228,6%**	**(40,9)**	**(46,7)**	**-12,4%**
Equivalência patrimonial	**-**	**4,1**	**n.d.**	**(0,0)**	**n.d.**	**21,4**	**4,3**	**399,6%**
Outras despesas operacionais	**(69,1)**	**(44,7)**	**54,4%**	**(22,2)**	**211,1%**	**(87,4)**	**(126,4)**	**-30,9%**
Lucro antes do resultado financeiro e IRCS	**424,9**	**11,6**	**n.d.**	**318,0**	**33,6%**	**1.155,4**	**(180,1)**	**n.d.**
EBITDA	**463,5**	**60,5**	**665,5%**	**357,9**	**29,5%**	**1.310,9**	**12,9**	**n.d.**
(+) Resultado financeiro sobre ativos vinculados	262,9	241,2	9,0%	251,6	4,5%	989,0	940,2	5,2%
(+) Despesas não recorrentes (integração Rede D'Or)	-	-	n.d.	-	n.d.	-	40,3	n.d.
EBITDA ajustado	**726,4**	**301,7**	**140,8%**	**609,5**	**19,2%**	**2.299,9**	**993,4**	**131,5%**

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

Com objetivo de minimizar os impactos das operações e construir uma relação positiva e transparente com a sociedade, a Rede D'Or está comprometida com uma série de iniciativas de caráter Ambiental, Social e de Governança (ASG), inclusive **com os princípios do Pacto Global da ONU e com a Agenda 2030.**

Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem o programa da ONU, a Companhia está empenhada em contribuir para o alcance de oito ODS prioritários: **saúde e bem-estar** (ODS 3); **educação de qualidade** (ODS 4); **igualdade de gênero** (ODS 5); **trabalho decente e crescimento econômico** (ODS 8); **indústria, inovação e infraestrutura** (ODS 9); **consumo e produção responsáveis** (ODS 12); **ação contra mudança global do clima** (ODS 13); e **paz, justiça e instituições eficazes** (ODS 16).

Nesta seção, encontram-se as principais iniciativas da Rede D'Or na área de Sustentabilidade, segmentadas nas esferas ASG.

PROGRAMA D'OR DOS ODS | METAS

Saúde e bem-estar: Alcançar zona de qualidade do NPS na performance dos hospitais (exceto linha Star) até 2030.

Igualdade de gênero: Garantir que ao menos 50% dos cargos de liderança (supervisão, coordenação, gerência e direção) sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025.

Trabalho decente e crescimento econômico: Lançar programa de Diversidade e Inclusão reestruturado até dezembro de 2024.

Indústria, inovação e infraestrutura: Adotar equipamentos dos sistemas hidráulicos com baixo consumo hídrico em pelo menos 90% das especificações em cada projeto concluído anualmente.

Consumo e produção responsáveis: Alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.

Ação contra a mudança global do clima: Reduzir em 36% a intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) até 2030.

Paz, justiça e instituições eficazes: Capacitar 90% dos colaboradores e PJ ativos (atuantes em cargos de lideranças dentro das unidades hospitalares) sobre procedimentos relacionados à integridade até 2025.

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

AMBIENTAL

Emissões. Desde 2016, a Companhia adota a metodologia do Programa Brasileiro *GHG Protocol* para mensuração das emissões de GEE. Em 2023, a Rede D'Or apresentou inventários certificados para 133 unidades de negócios. O ciclo de 2024 será concluído em meados de 2025.

META: Reduzir em 36% suas emissões de GEE por intensidade até 2030 e zerar as emissões até 2050, em consonância com nosso compromisso com o *Race to Zero*.

Eficiência energética. Nas obras de construção de novas unidades, adaptações ou reformas de hospitais adquiridos, a Rede D'Or tem como premissa requisitos sustentáveis, tais como, eficiência energética ligada à envoltória do edifício, priorização por equipamentos mais modernos e eficientes, uso de lâmpadas fluorescentes compactas de alta eficiência energética ou tubulares de alto rendimento e uso de tecnologias de resfriamento do ar que permitam a automação do sistema, de forma a possibilitar a setorização adequada dos ambientes climatizados. Em 2024, a Companhia tinha 24 contratos de projetos de Eficiência Energética na Central de Água Gelada (CAG) em operação, que geraram 17% de redução no consumo de energia.

META: Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de energia elétrica na CAG das unidades neste projeto até 2024.

Gestão de resíduos. Em 2024, a Companhia gerou 39.615 quilos de resíduos, representando um aumento de aproximadamente 5% em relação ao ano de 2023, um desafio relevante mediante o aumento da quantidade de leitos no ano.

META: Alcançar até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.

DESTAQUE

Rede D'Or planeja atingir o total de 74 unidades consumidoras operando no Mercado Livre de Energia (MLE) com energia proveniente de fontes renováveis até 2025.

Em dezembro de 2024, a Companhia possuía 75 unidades consumidoras (alocadas em 70 hospitais e centros médicos) operando no MLE.

***Carbon Disclosure Project* (CDP)**

A Rede D'Or conquistou o score C no caderno de mudanças climáticas do CDP e score B- em seu segundo reporte ao questionário sobre segurança hídrica. O CDP Clima é referência na avaliação de ações sustentáveis que contribuem para o combate às mudanças climáticas e a análise também é considerada pelo Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3) como critério de entrada e de avaliação das empresas.

Índices de Sustentabilidade

A Rede D'Or integrou pelo terceiro ano a carteira do Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3.

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

SOCIAL

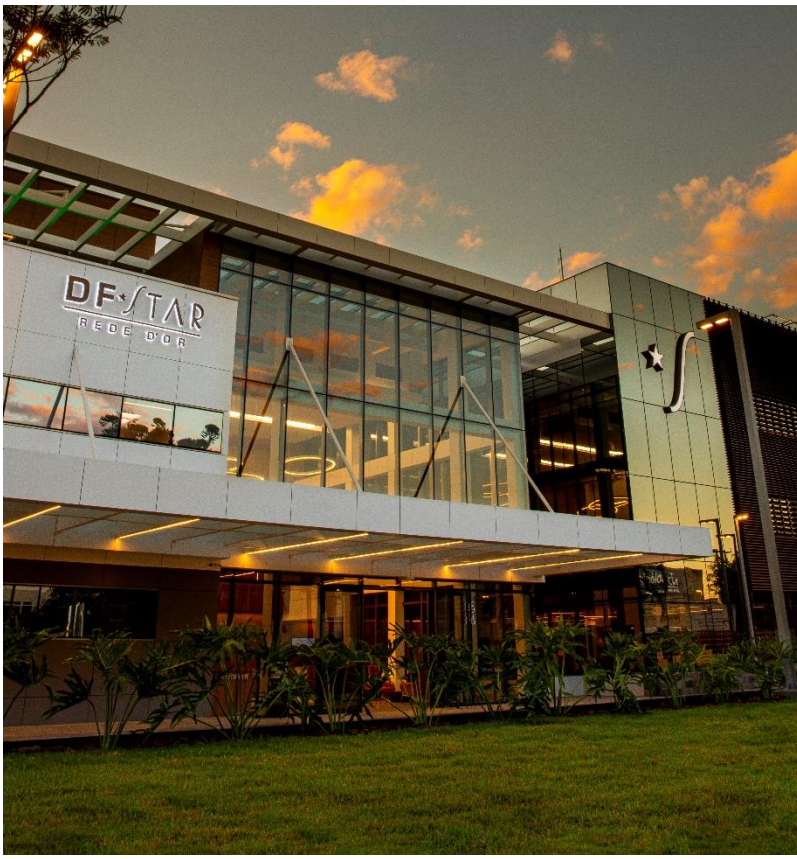
Pesquisa e Ensino. O alto grau de comprometimento com a ciência que mantemos no IDOR se reflete no volume de estudos publicados anualmente nos principais periódicos científicos nacionais e internacionais. A excelência da pesquisa desenvolvida no IDOR resultou em cerca de 170 publicações em 2024, que receberam mais de 240 citações em revistas científicas de grande prestígio. Desde sua fundação, o instituto estabeleceu parcerias científicas internacionais em mais de 80 países.

Gestão das Emoções. O Programa Gestão das Emoções é um importante passo para aprimorar o cuidado com a saúde mental dos funcionários, tendo como objetivo a promoção de uma cultura de saúde integral e preventiva, que converse com todas as áreas, minimizando os fatores de riscos biopsicossociais propiciando um ambiente saudável e seguro em seu ambiente de trabalho e vida social. A iniciativa foi desenvolvida por equipe multidisciplinar de saúde e segurança ocupacional, com ações de Promoção de Saúde e Bem Estar nas unidades operacionais através de atividades presenciais, por meio de rodas de conversas com a liderança, e ações virtuais, por meio de acesso a uma plataforma online de saúde e bem-estar e está disponível também no aplicativo RH Digital. Em 2024, foram realizadas ações in loco em todos os hospitais e corporativos do Rio de Janeiro e de São Paulo, com uma média de 15 mil participações por evento.

GOVERNANÇA

Qualidade assistencial. A Rede D'Or tem um programa estruturado de qualidade e segurança do paciente, baseado nos pilares de governança clínica, a fim de que possamos oferecer à sociedade um ambiente mais seguro para o tratamento dos pacientes e os melhores desfechos possíveis, de acordo com o perfil dos pacientes atendidos. Nossa gama de protocolos clínicos e de segurança é robusta e difundida amplamente.

Transparência. Desde 2015, a Rede D'Or divulga Relatório de Sustentabilidade com base nas diretrizes da GRI (*Global Reporting Initiative*). Além disso, o relatório apresenta elementos da Estrutura Internacional para Relato Integrado (IIRC), e atende aos tópicos de divulgação e métricas do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) para o segmento *Health Care Delivery*.



CANAIS DIGITAIS

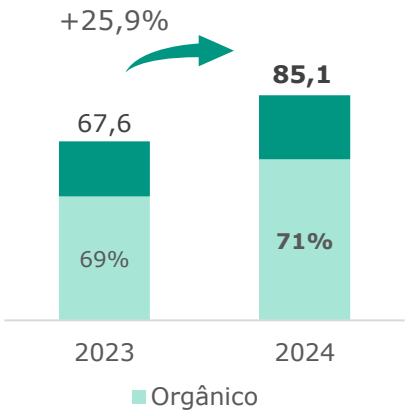
A Rede D'Or tem como ambição contínua estar na fronteira do desenvolvimento tecnológico e digital no que tange cuidado do paciente e a saúde de forma ampla. A Companhia construiu uma plataforma digital que permite os usuários agendarem consultas médicas presenciais ou à distância, exames complementares, segunda opinião médica, e também permite que recebam orientação, acessem os resultados de seus exames e até gerenciem sua saúde de forma coordenada com profissionais de saúde extremamente qualificados.

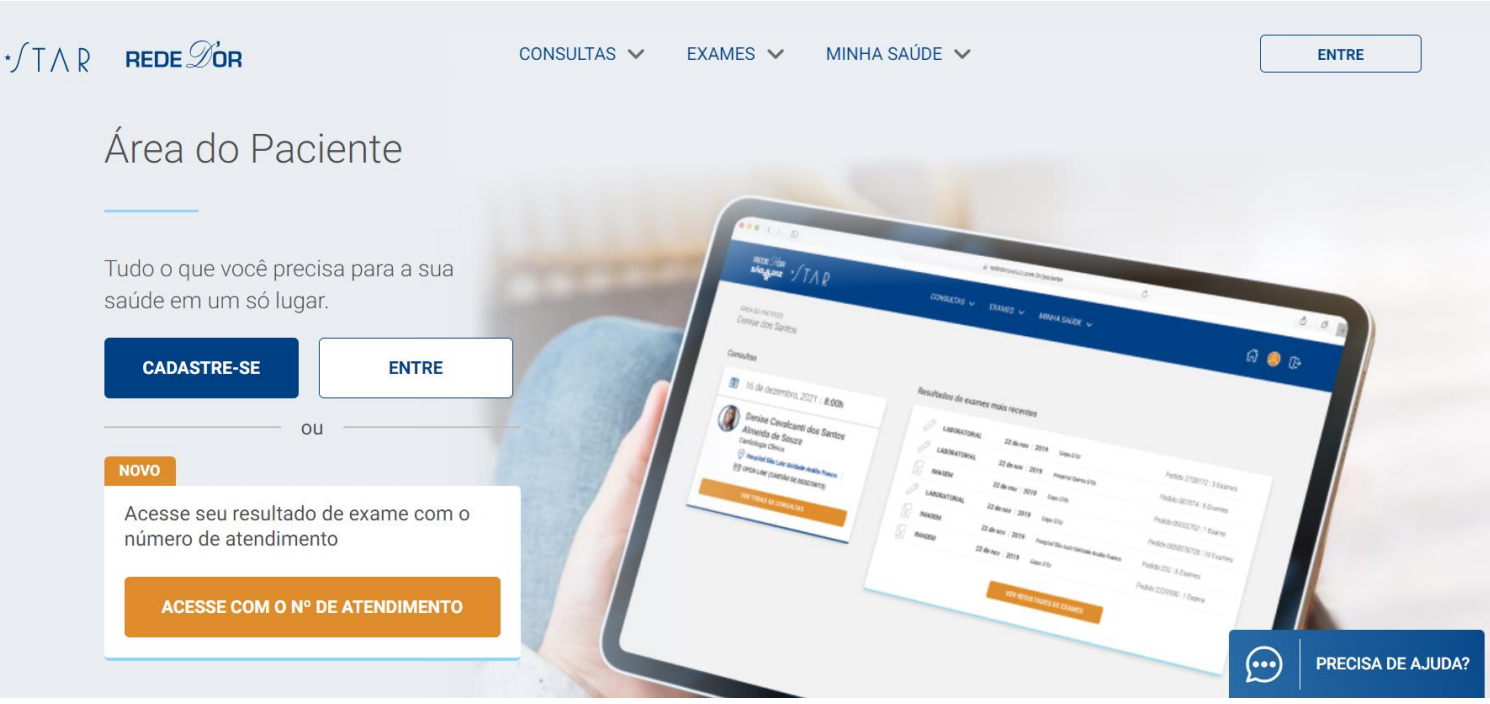
Como fruto desse contínuo esforço, o site da Companhia - www.rededorsaoluiz.com.br - apresentou grande incremento de visitas ano sobre ano, passando de 67,6 milhões de acessos em 2023 para 85,1 milhões de acessos em 2024, sendo 71% em tráfego orgânico. O número de exames visualizados na "área do paciente" da plataforma também registrou crescimento consistente recentemente, aumentando 68% ano contra ano.

Os agendamentos de consultas por meio da plataforma responderam, no ano de 2024, por mais de 51% dos agendamentos totais na Rede D'Or; um crescimento de 47% comparado ao ano anterior, quando os agendamentos online representavam aproximadamente 42% do total. Já o agendamento online de exames chegou a 98% de crescimento ano sobre ano, representando cerca de 29% do total de agendamentos de exames, quando somado ao novo canal via chatbot no Whatsapp.

O ambiente digital oferece aos seus usuários e médicos uma experiência única ao integrar as diferentes áreas de um amplo ecossistema, garantindo uma navegação rápida e segura, além da conveniência e disponibilidade.

Número de sessões (milhões)





EXPANSÃO

EXPANSÃO ORGÂNICA

A Companhia possui um extenso programa de expansão orgânica, com aproximadamente 40 projetos distribuídos em novas unidades (*greenfield*) e expansões em unidades existentes (*brownfield*).

Os projetos com entrega prevista entre 2025 e 2028 somam 4.036 leitos totais, sendo 748 leitos *greenfield* e 3.288 leitos *brownfield*.

No quarto trimestre de 2024, a Rede D'Or concluiu importantes obras, dentre as quais as duas unidades no estado de São Paulo, Alphaville e Guarulhos, que entraram em operação no mês de outubro; o novo hospital Macaé D'Or, no estado do Rio de Janeiro, inaugurado em meados de novembro; o projeto Aliança Star, em Salvador, inaugurado ao final de novembro; e o Barra D'Or II, na cidade do Rio de Janeiro, que entrou em operação em evento subsequente no início de 2025.

Adicionalmente, demais projetos encontram-se em diferentes fases de desenvolvimento, com destaque para alguns *greenfields* e *brownfields* que já estão com obras em andamento: a nova torre do Hospital São Lucas, em Aracaju; as obras de expansão, no Hospital Assunção, em São Bernardo do Campo, e a nova unidade em Ribeirão Preto, ambos no estado de São Paulo; UDI Hospital, em São Luis, no Maranhão; DF Star, em Brasília; Caxias D'Or e Oeste D'Or, no estado do Rio Janeiro; e Hospital São Carlos, em Fortaleza, no Ceará.

Mais informações sobre os projetos em desenvolvimento constam na seção 2.10 do Formulário de Referência da Companhia.

EXPANSÃO

ATLÂNTICA D'OR

A recém-estabelecida rede de hospitais Atlântica D'Or constitui nova avenida de crescimento para a Companhia, juntando-se às demais estratégias de desenvolvimento de *greenfields*, além das de *brownfields* e M&A, que continuarão a ser perseguidas.

Fruto da parceria com a Atlântica Hospitais e Participações, S.A. – companhia direcionada ao investimento em hospitais, controlada indireta da Bradseg Participações S.A., que por sua vez é controladora do Grupo Bradesco Seguros – a nova rede de hospitais Atlântica D'Or foi formalmente constituída em 16 de agosto de 2024, após devidas aprovações regulatórias.

A Atlântica D'Or é o resultado da combinação estratégica entre a solidez do Grupo Bradesco Seguros e a experiência em gestão hospitalar da Rede D'Or, trazendo uma nova empresa ao cenário da saúde suplementar no país. A colaboração histórica amplia a oferta de serviços de alta qualidade assistencial para mais cidades e reforça o compromisso da Companhia com a excelência em saúde para a população brasileira.

Ao final de 2024, considerando eventos de inauguração no quarto trimestre, a parceria englobava quatro ativos hospitalares em operação (São Luiz Campinas(1), São Luiz Guarulhos, São Luiz Alphaville e Macaé D'Or) e outros dois projetos em desenvolvimento (localizados em Taubaté e Ribeirão Preto).

Hospital São Luiz Guarulhos

Hospital São Luiz Alphaville

(1) Sujeito ao cumprimento de certas condições suspensivas usuais, incluindo as devidas aprovações regulatórias.

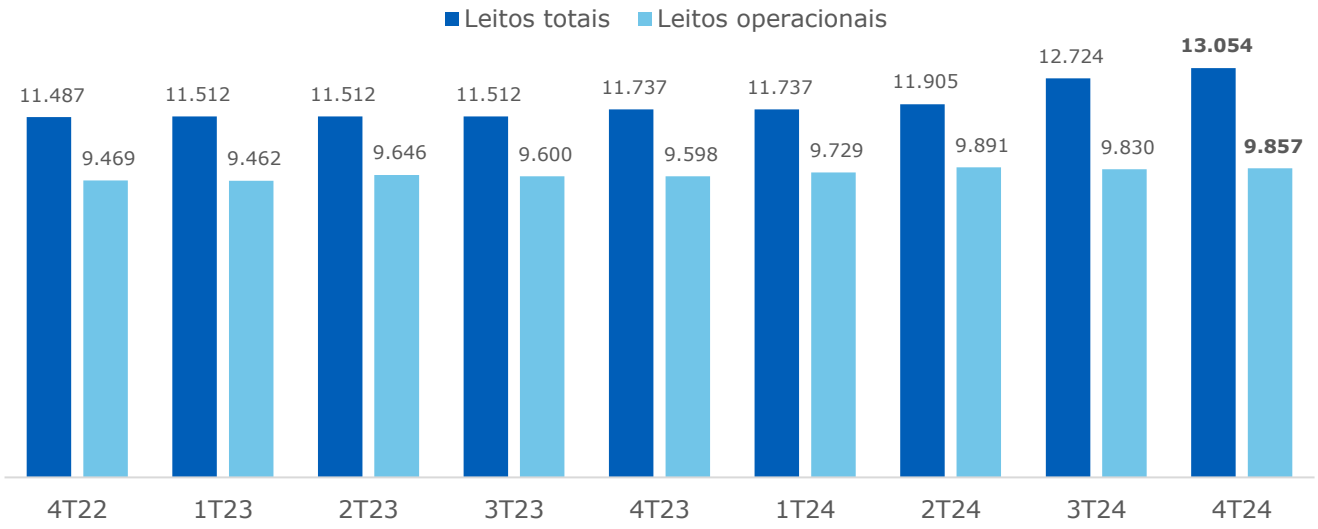
OPERACIONAL

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE LEITOS

A Rede D'Or terminou 2024 com 13.054 leitos totais – um incremento de 1.317 leitos frente ao final de 2023 (+11,2% a/a), e 330 leitos quando comparado ao trimestre anterior (+2,6%). O principal investimento responsável pelo aumento de capacidade física no período foi o novo hospital Barra D'Or II, inaugurado em evento subsequente no início de 2025.

Ao fim do 4T24, 9.857 leitos estavam em operação; 27 leitos maior que o registrado no 3T24 e 259 leitos operacionais a mais que ao final de 2023.

Evolução de leitos (fim do período)



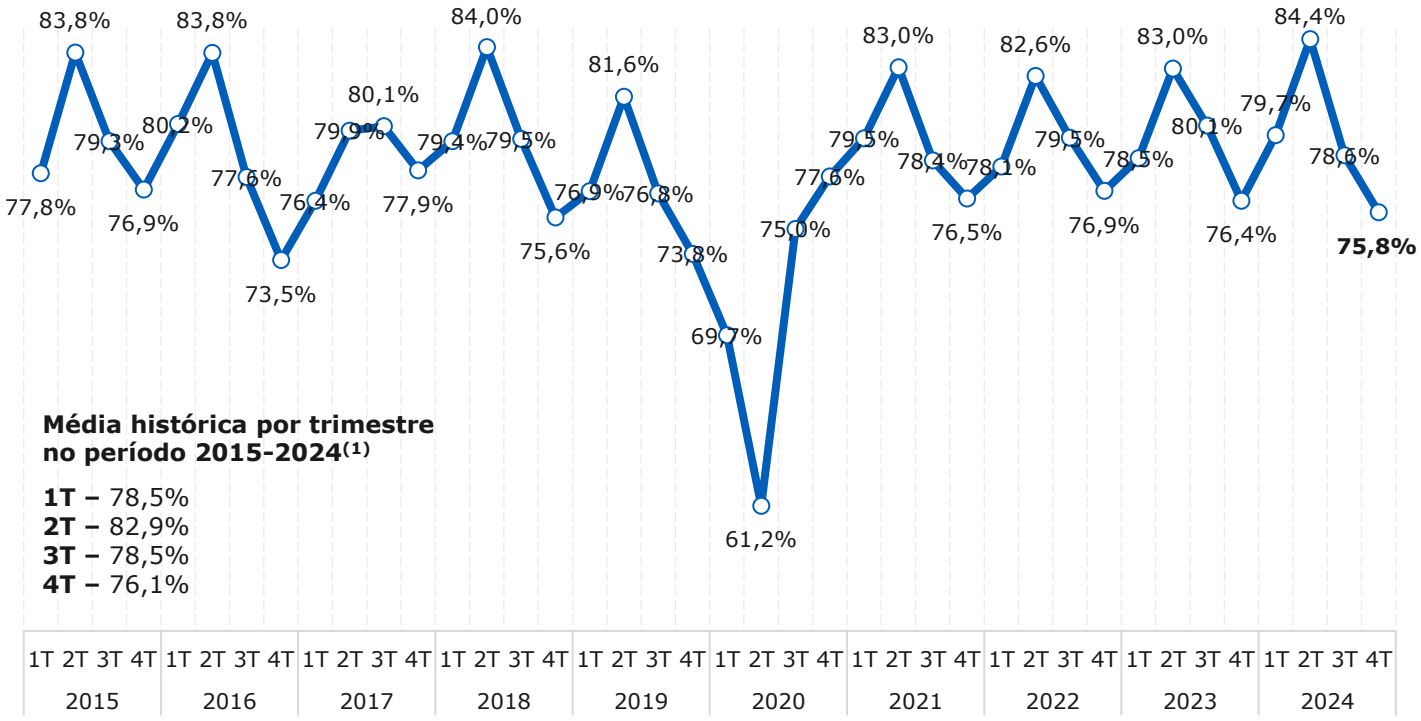
OPERACIONAL

TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

A taxa de ocupação dos leitos hospitalares da Rede D'Or atingiu 75,8% no 4T24, 0,6 p.p. abaixo da ocupação apurada no 4T23. Em comparação ao trimestre anterior, a taxa de ocupação apresentou redução de 2,8 p.p., seguindo a tendência sazonal histórica, conforme evidenciada no gráfico abaixo.

No ano, a taxa média de ocupação de leitos hospitalares alcançou 79,6%, novo recorde histórico registrado na Companhia, e superando em 0,1 p.p. a marca de 2023.

Evolução da taxa de ocupação trimestral



(1) Excluindo período de pandemia (1T20 e 2T20).

OPERACIONAL

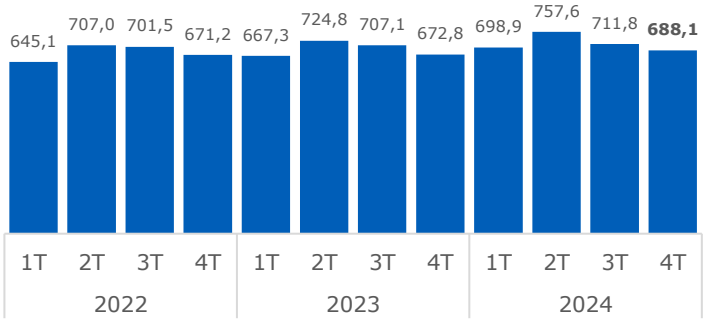
VOLUME DE ATENDIMENTOS

No 4T24, a Rede D'Or registrou 688,1 mil diárias de internação (paciente-dia) em seus hospitais, um aumento de 2,3% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior e 3,3% menor em relação ao 3T24, atentando para o efeito sazonal que usualmente reduz os volumes de atendimento no quarto trimestre do ano.

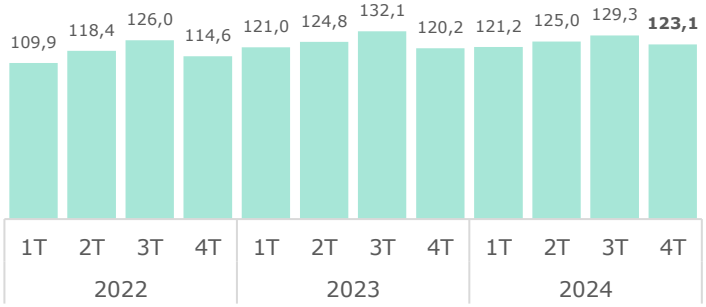
Foram realizadas 123,1 mil cirurgias no 4T24; volume 2,4% maior que os valores registrados no 4T23. No acumulado do ano, foi realizado um total de 498,5 mil cirurgias em 2024 – em linha com o montante registrado em 2023.

Além disso, foram realizadas 61,4 mil infusões medicamentais em unidades próprias de tratamento oncológico da Rede D'Or, além de outras 0,9 mil infusões oncológicas em clínicas investidas pela Companhia (cujos resultados são contabilizados por equivalência patrimonial). Em 2024, um total de 248,0 mil infusões medicamentais foram realizadas entre clínicas próprias e investidas, aumento de 4,4% quando comparado a 2023.

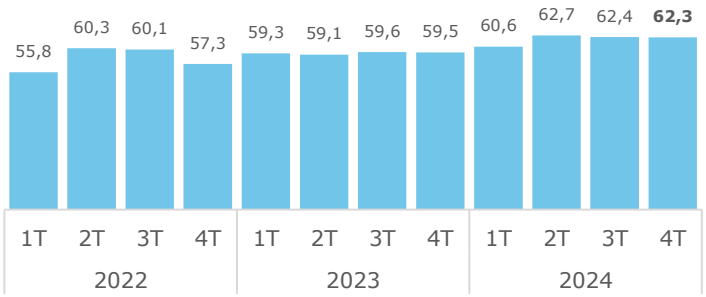
Paciente-dia (mil)



Cirurgias (mil)



Infusões oncológicas (mil)



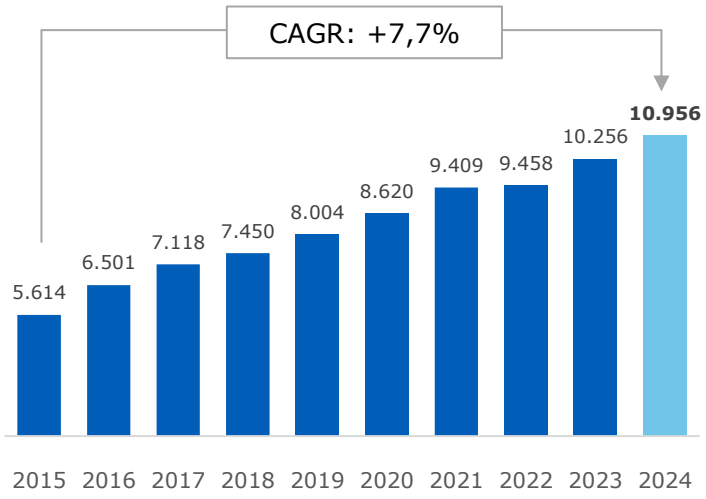
TICKET MÉDIO

O ticket médio, calculado a partir da receita bruta total e do número de pacientes-dia, apresentou evolução de 10,0% vs. o 4T23 e 1,2% vs. o 3T24.

No ano, o indicador registrou incremento de 6,8% em relação a 2023, com taxa de crescimento anual composta de 7,7% desde o início da série histórica em 2015, conforme gráfico ao lado.

Considerando apenas o resultado das infusões, o ticket médio oncológico apresentou avanço de 10,8% a/a no 4T24, e 11,9% a/a considerando o acumulado anual.

Evolução do ticket médio (R$)



RECEITAS

RECEITA BRUTA

A receita bruta da Rede D'Or é composta pela receita proveniente dos serviços de saúde, que inclui diárias hospitalares, administração de medicamentos, materiais hospitalares, exames e honorários médicos, e são prestados principalmente para operadoras de planos de assistência à saúde.

A Rede D'Or detalha sua receita bruta em dois segmentos: 'hospitais & outros serviços', e 'oncologia (infusões)'.

Hospitais & outros serviços representou 89,5% da receita bruta no 4T24, somando R$7.074,7 milhões no período, 12,2% acima do valor registrado no 4T23 e 2,5% menor que no 3T24.

Oncologia (infusões) representou 10,5% da receita bruta no trimestre, atingindo R$829,6 milhões no 4T24; um avanço de 16,0% sobre o mesmo período do ano anterior e de 0,8% em relação ao 3T24.

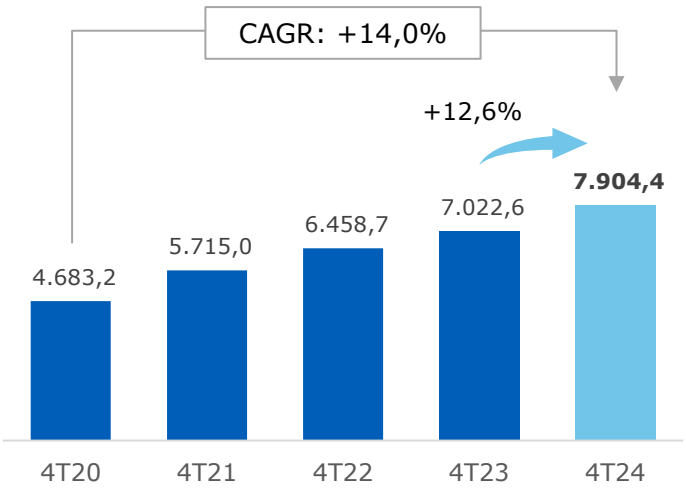
Em 2024, o recorde de maior faturamento na história da Rede D'Or foi renovado, com a receita bruta totalizando R$31.293,0 milhões – superando, pela primeira vez, a marca de R$30 bilhões – e registrando crescimento de 10,1% comparado ao ano anterior. No 4T24, a receita bruta atingiu R$7.904,4 milhões, aumento de 12,6% em relação ao valor apurado no mesmo trimestre de 2023.

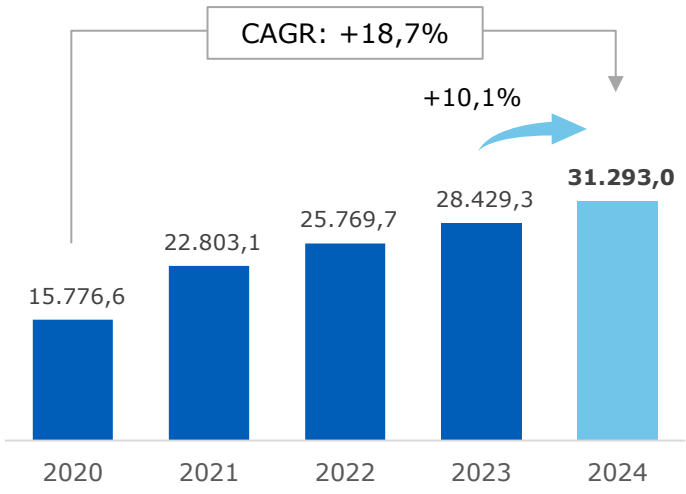
A receita bruta oncológica também registrou recorde em 2024, superando pela primeira vez a marca anual de R$3 bilhões, e com expansão de 16,8% em relação ao ano anterior.

É válido notar que as receitas hospitalares da Rede D'Or são historicamente impactadas por, principalmente, (i) reajustes de preços nos contratos firmados, principalmente, com operadoras de saúde, (ii) volume de pacientes, (iii) variedade e complexidade de serviços prestados, e (iv) evolução do número de leitos de atendimento.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita bruta	**7.904,4**	**7.022,6**	**12,6%**	**8.077,0**	**-2,1%**	**31.293,0**	**28.429,3**	**10,1%**
Hospitais e outros	7.074,7	6.307,1	12,2%	7.253,8	-2,5%	28.095,6	25.692,9	9,4%
Oncologia	829,6	715,5	16,0%	823,1	0,8%	3.197,4	2.736,4	16,8%

Evolução da receita bruta (R$ milhões)





RECEITAS

DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA

A receita bruta da Rede D'Or é deduzida por dois principais fatores. O primeiro trata dos cancelamentos e abatimentos, que consistem, basicamente da provisão de glosas médicas constituída como resultado da revisão (auditoria de glosas), junto às operadoras de planos de saúde, de materiais e serviços prestados. O segundo corresponde aos tributos incidentes sobre a receita bruta, principalmente o PIS e COFINS, que são contribuições federais e, incidem às alíquotas de 0,65% e 3,0%, respectivamente; e o ISS, que é imposto municipal e incide a alíquotas que variam entre 2% e 5%, conforme o município em que a Companhia efetivamente presta serviços de saúde.

As deduções sobre a receita bruta registraram, combinadas, patamares de crescimento anual similares aos da própria receita, como indicado na tabela abaixo. As glosas provisionadas no 4T24 representaram 5,2% do faturamento de serviço hospitalar.

Como resultado, a receita líquida da Rede D'Or no 4T24 atingiu R$7.037,4 milhões, representando um crescimento de 11,9% sobre a receita do mesmo período do ano anterior, e uma queda de 1,8% em relação ao valor registrado no 3T24. No acumulado do ano, a receita líquida totalizou R$27.797,6 milhões; um aumento de 9,7% frente ao total somado em 2023.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita bruta	**7.904,4**	**7.022,6**	**12,6%**	**8.077,0**	**-2,1%**	**31.293,0**	**28.429,3**	**10,1%**
Glosas	(413,4)	(377,9)	9,4%	(436,3)	-5,2%	(1.670,3)	(1.522,7)	9,7%
Tributos sobre a receita	(453,6)	(355,6)	27,6%	(473,3)	-4,2%	(1.825,1)	(1.570,3)	16,2%
Receita Líquida	**7.037,4**	**6.289,1**	**11,9%**	**7.167,4**	**-1,8%**	**27.797,6**	**25.336,2**	**9,7%**

CUSTOS E LUCRO BRUTO

CUSTOS COM SERVIÇO HOSPITALAR

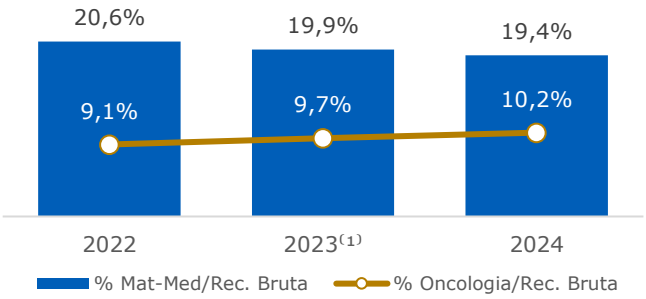
Os custos com serviço hospitalar são compostos pelas contas de pessoal, materiais e medicamentos, serviços de terceiros, utilidades e serviços, aluguéis, depreciação e amortização.

No trimestre, os custos com serviço hospitalar totalizaram R$5.594,0 milhões, com avanço de 16,5% em relação ao 4T23, acompanhando a concentração de inaugurações de novos hospitais no período. O custo de materiais e medicamentos como percentual da receita bruta alcançou 19,7% no 4T24, aumento de 0,1 p.p. vs. 4T23 e 0,4 p.p. vs. 3T24.

No acumulado do ano, os custos dos serviços prestados alcançaram R$21.270,6 milhões, registrando crescimento de 9,9% em relação ao mesmo período do ano anterior.

A linha de materiais e medicamentos como percentual da receita bruta apresentou queda de 0,5 p.p. quando comparado à 2023 ajustado, que desconsidera o efeito decorrente da aceleração de faturamento OPME. Importante notar que tal redução foi registrada apesar do aumento de participação da receita de oncologia sobre o faturamento de serviço hospitalar (10,2% em 2024), cujo custo de materiais e medicamentos apresenta maior relevância.

Materiais e medicamentos, e Oncologia como percentual da receita bruta (%)



LUCRO BRUTO

No 4T24, o lucro bruto atingiu R$1.443,4 milhões, com queda de 2,9% frente ao 4T23, enquanto a margem bruta atingiu 20,5% no período, diminuição de 3,1 p.p. frente ao mesmo trimestre do ano anterior.

No acumulado do ano, o lucro bruto foi de R$6.526,9 milhões, aumento de 9,1% contra o mesmo período do ano anterior, com margem bruta de 23,5%, queda de 0,1 p.p. vs. 2023.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Líquida	**7.037,4**	**6.289,1**	**11,9%**	**7.167,4**	**-1,8%**	**27.797,6**	**25.336,2**	**9,7%**
Custos com serviço hospitalar	**(5.594,0)**	**(4.802,6)**	**16,5%**	**(5.442,0)**	**2,8%**	**(21.270,6)**	**(19.356,3)**	**9,9%**
Pessoal	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(1.918,3)	7,3%	(7.555,2)	(6.806,6)	11,0%
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(1.558,4)	-0,2%	(6.060,1)	(5.736,8)	5,6%
Serviços de terceiros	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(1.436,4)	-1,0%	(5.515,6)	(4.808,0)	14,7%
Utilidades e serviços	(105,4)	(97,3)	8,3%	(104,3)	1,0%	(430,6)	(403,3)	6,8%
Aluguéis	(26,3)	(23,1)	14,2%	(25,3)	4,0%	(102,5)	(91,0)	12,6%
Depreciação e amortização	(427,3)	(317,5)	34,6%	(399,3)	7,0%	(1.606,7)	(1.510,6)	6,4%
Lucro Bruto	**1.443,4**	**1.486,5**	**-2,9%**	**1.725,4**	**-16,3%**	**6.526,9**	**5.980,0**	**9,1%**
Margem Bruta (%)	20,5%	23,6%	-3,1 p.p.	24,1%	-3,6 p.p.	23,5%	23,6%	-0,1 p.p.

(1) Não considera o efeito não recorrente da aceleração de faturamento OPME no 1T23, com contrapartida na linha de materiais e medicamentos.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas (G&A) são compostas pelos gastos com pessoal administrativos e executivos, serviços de terceiros, viagens e hospedagens, e depreciação e amortização do corporativo da Rede D'Or.

No trimestre, as despesas G&A atingiram R$289,1 milhões, com avanço de 10,6% em relação ao mesmo período do ano anterior devido ao aumento da linha de serviços de terceiros com maiores provisões relacionadas a serviços de tecnologia e informação.

Como percentual da receita bruta, as despesas G&A representaram 3,7% no trimestre, em linha com o 4T23 e queda de 0,1 p.p. vs. 3T24.

Excluindo a linha de provisões para contingências e outros, as despesas G&A totalizaram R$1.211,0 milhões em 2024, aumento de 13,7% frente ao mesmo período do ano anterior. Como percentual da receita bruta, as despesas G&A aumentaram para 3,9% ao final de 2024 (vs. 3,7% referente a 2023).

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Bruta	**7.904,4**	**7.022,6**	**12,6%**	**8.077,0**	**-2,1%**	**31.293,0**	**28.429,3**	**10,1%**
Despesas gerais e administrativas	**(289,1)**	**(261,3)**	**10,6%**	**(306,0)**	**-5,5%**	**(1.145,7)**	**(735,2)**	**55,8%**
Pessoal	(169,3)	(176,4)	-4,0%	(203,3)	-16,8%	(762,6)	(694,4)	9,8%
Serviços de terceiros	(48,5)	(36,4)	33,4%	(33,1)	46,6%	(171,0)	(141,8)	20,6%
Viagens e hospedagens	(19,5)	(15,6)	25,7%	(17,3)	12,9%	(70,5)	(63,5)	11,0%
Depreciação e amortização	(53,1)	(30,4)	74,4%	(52,0)	1,9%	(206,9)	(165,0)	25,4%
Provisões para contingências e outros	1,3	(2,6)	n.d.	(0,2)	n.d.	65,2	329,4	-80,2%
Despesas sobre a receita bruta (%)	**3,7%**	**3,7%**	**-**	**3,8%**	**-0,1 p.p.**	**3,7%**	**2,6%**	**1,1 p.p.**
Despesas (ex-D&A) sobre a receita bruta (%)	**3,0%**	**3,3%**	**-0,3 p.p.**	**3,1%**	**-0,2 p.p.**	**3,0%**	**2,0%**	**1,0 p.p.**

DESPESAS COMERCIAIS, EQUIVALÊNCIA E OUTROS

DESPESAS COMERCIAIS

As despesas comerciais foram R$25,2 milhões no 4T24, aumento de 30,8% a/a, impactada principalmente pelo aumento de eventos institucionais no trimestre. No acumulado do ano, as despesas comercias foram R$37,3 milhões, queda de 77,7% vs. 2023, impactadas pelo recebimento de valores devidos à Companhia, gerando reversão parcial das provisões de devedores duvidosos registradas no 3T23.

EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL

No trimestre, o resultado da equivalência patrimonial referente às movimentações das principais investidas da Rede D'Or foi positivo em R$14,7 milhões, apresentando melhora quando comparado ao resultado negativo de R$7,6 milhões no 4T23 e piora contra o resultado positivo de R$20,0 milhões no 3T24. Em ambas comparações, a variação pode ser atribuída aos resultados advindos da Qualicorp S.A..

No acumulado do ano, o saldo é positivo em R$27,5 milhões, apresentando melhora na comparação com o resultado negativo de R$10,0 milhões em 2023.

OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS

A linha de outras receitas/despesas operacionais é composta, principalmente, por: (i) aluguéis de máquinas e equipamentos; (ii) despesas com frete da operação logística de distribuição de materiais e medicamentos; (iii) despesas com cartório e custas judiciais; (iv) impostos, taxas e multas; e (v) outras receitas e despesas operacionais.

O resultado da linha foi negativo em R$91,9 milhões no 4T24, queda de 24,4% vs. 4T23. No acumulado do ano, a linha totalizou negativo em R$16,8 milhões, redução de 95,8% a/a devido a apuração do resultado obtido na alienação da D'Or Consultoria no valor de R$354,1 milhões no 3T24 (bruto de comissões, contabilizadas nos custos de serviços de terceiros).

Desconsiderando o valor da alienação citado anteriormente, como percentual da receita bruta, a linha representou 1,2% em 2024 (vs. 1,4% referente ao ano de 2023).

EBITDA

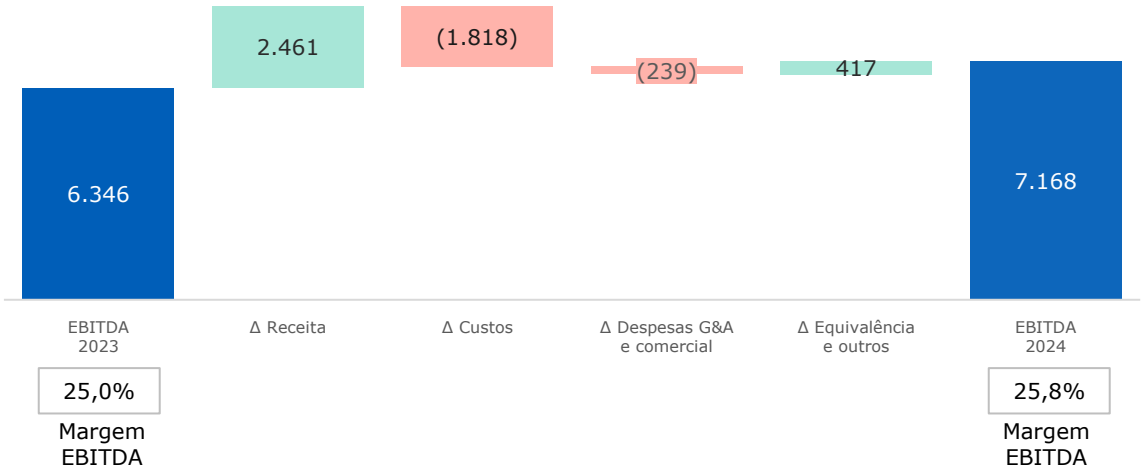
O EBITDA atingiu R$1.532,4 milhões no trimestre, registrando aumento de 7,6% frente ao 4T23, decorrente do crescimento da receita líquida (+11,9% a/a). O resultado em relação ao 3T24 apresentou queda de 28,4%, devido ao efeito sazonal que usualmente reduz a alavancagem operacional ao final do período. No 4T24, a margem EBITDA alcançou 21,8%, queda de 0,9 p.p. e 8,1 p.p. vs. 4T23 e 3T24 respectivamente.

No acumulado do ano, o EBITDA somou R$7.168,1 milhões, apresentando crescimento de 12,9% em relação ao mesmo período do ano passado, impulsionado pelos resultados do 3T24. Em 2024, a margem EBITDA atingiu 25,8%, aumento de 0,7 p.p. vs. 2023.

Desconsiderando o valor obtido da alienação da D'Or Consultoria (líquido de comissões) no 3T24, o EBITDA totalizou R$6.834,0 milhões no acumulado do ano, aumento de 10,3% a/a – desconsiderando também os efeitos não recorrentes do 3T23 (reversão de PIS/Cofins, provisão de devedores duvidosos, e efeito retroativo do ajuste de glosa). Desconsiderando os efeitos mencionados anteriormente, a margem EBITDA seria 24,6% em 2024 (vs. 24,5% referente a 2023).

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
EBITDA	**1.532,4**	**1.424,7**	**7,6%**	**2.139,8**	**-28,4%**	**7.168,1**	**6.346,4**	**12,9%**
Margem EBITDA (%)	21,8%	22,7%	-0,9 p.p.	29,9%	-8,1 p.p.	25,8%	25,0%	0,7 p.p.

Composição do EBITDA acumulado em 2024 vs. 2023
(R$ milhões)

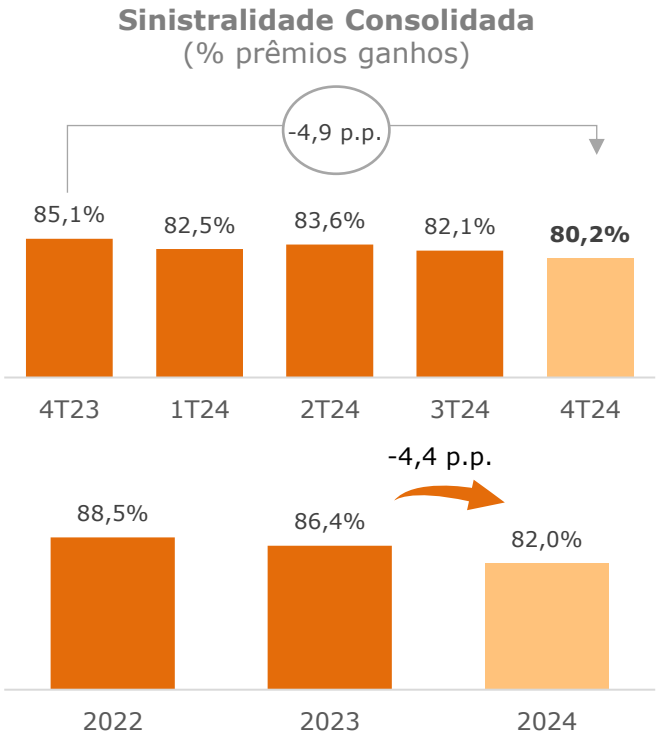


SULAMÉRICA

Nota: Os resultados e análises gerenciais a seguir não consideram os impactos da adoção do IFRS 17. Para a reconciliação dos resultados, consulte os anexos deste relatório. Adicionalmente, desconsideram as eliminações relativas aos serviços hospitalares do grupo.

DESTAQUES

- **Receita líquida** de R$7,9 bilhões no 4T24, crescimento de 12,7% a/a. No ano, a receita soma R$30,0 bilhões, expansão de 11,3% vs. 2023.
- **Beneficiários de saúde e odonto** totalizam aproximadamente 5,3 milhões, aumento de 7,5% a/a.
- **Sinistralidade** consolidada de 80,2% no 4T24, melhora de 4,9 p.p. vs. 4T23. No ano, indicador mostra ganho de 4,4 p.p., chegando a 82,0%.
- **Despesas administrativas** representando 4,7%(1) da receita líquida no 4T24 e 4,6% no ano.
- **EBITDA Ajustado** pelo resultado financeiro dos ativos vinculados de R$2.299,9 milhões no acumulado do ano, aumento de 131,5% a/a.



(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita líquida	**7.861,4**	**6.974,1**	**12,7%**	**7.630,4**	**3,0%**	**30.023,3**	**26.966,6**	**11,3%**
Receitas de seguros (excl. eliminações intercompany)	7.536,4	6.703,4	12,4%	7.367,7	2,3%	28.923,8	26.052,7	11,0%
Receitas de previdência	264,2	238,0	11,0%	204,0	29,5%	863,8	796,7	8,4%
Outras receitas de planos e seguros	60,8	32,8	85,4%	58,8	3,5%	235,6	117,2	101,0%
Variações das prov. técnicas de prêmios e previdênci	**(218,8)**	**(195,9)**	**11,7%**	**(181,8)**	**20,3%**	**(774,0)**	**(694,1)**	**11,5%**
Seguros	5,9	6,3	-5,0%	(20,2)	-129,4%	(71,1)	(59,1)	20,3%
Previdência	(224,7)	(202,2)	11,1%	(161,6)	39,1%	(702,9)	(635,0)	10,7%
Custos operacionais	**(6.698,6)**	**(6.284,4)**	**6,6%**	**(6.656,8)**	**0,6%**	**(26.189,7)**	**(24.765,0)**	**5,8%**
Seguros	(6.585,6)	(6.164,4)	6,8%	(6.527,1)	0,9%	(25.674,8)	(24.250,4)	5,9%
Sinistros (excl. eliminações intercompany)	(6.094,1)	(5.742,5)	6,1%	(6.065,3)	0,5%	(23.821,6)	(22.529,9)	5,7%
Custos de comercialização	(491,5)	(421,9)	16,5%	(461,9)	6,4%	(1.853,1)	(1.720,6)	7,7%
Previdência	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(37,6)	-37,1%	(123,3)	(131,5)	-6,2%
Outros custos operacionais	(89,3)	(86,5)	3,3%	(92,1)	-3,0%	(391,7)	(383,1)	2,2%
Despesas gerais e administrativas	**(432,0)**	**(419,9)**	**2,9%**	**(446,1)**	**-3,2%**	**(1.797,3)**	**(1.518,8)**	**18,3%**
Pessoal	(236,3)	(194,4)	21,5%	(198,2)	19,2%	(857,4)	(786,4)	9,0%
Serviços de terceiros	(92,3)	(93,1)	-0,8%	(84,5)	9,2%	(355,5)	(317,9)	11,8%
Viagens e hospedagens	(2,3)	(2,2)	4,2%	(2,0)	17,0%	(8,3)	(6,9)	20,7%
Depreciação e amortização	(38,6)	(48,9)	-21,1%	(39,8)	-3,2%	(155,5)	(193,0)	-19,5%
Provisões para contingências e outros	(62,6)	(81,3)	-23,0%	(121,6)	-48,5%	(420,6)	(214,5)	96,0%
Despesas comerciais	**(18,0)**	**(21,6)**	**-16,6%**	**(5,5)**	**228,6%**	**(40,9)**	**(46,7)**	**-12,4%**
Equivalência patrimonial	**-**	**4,1**	**n.d.**	**(0,0)**	**n.d.**	**21,4**	**4,3**	**399,6%**
Outras despesas operacionais	**(69,1)**	**(44,7)**	**54,4%**	**(22,2)**	**211,1%**	**(87,4)**	**(126,4)**	**-30,9%**
Lucro antes do resultado financeiro e IRCS	**424,9**	**11,6**	**n.d.**	**318,0**	**33,6%**	**1.155,4**	**(180,1)**	**n.d.**
EBITDA	**463,5**	**60,5**	**665,5%**	**357,9**	**29,5%**	**1.310,9**	**12,9**	**n.d.**
(+) Resultado financeiro sobre ativos vinculados	262,9	241,2	9,0%	251,6	4,5%	989,0	940,2	5,2%
(+) Despesas não recorrentes (integração Rede D'Or)	-	0,0	n.d.	-	n.d.	-	40,3	n.d.
EBITDA ajustado	**726,4**	**301,7**	**140,8%**	**609,5**	**19,2%**	**2.299,9**	**993,4**	**131,5%**

(1) Despesas administrativas desconsiderando a linha de provisões para contingências e outros.

SULAMÉRICA

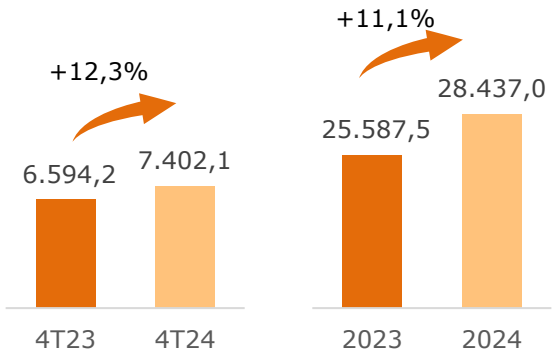
SAÚDE E ODONTO

As receitas de saúde e odonto alcançaram R$7.402,1 milhões no 4T24 (+12,3% a/a) e R$28.437,0 milhões no acumulado do ano (+11,1% a/a), com a evolução do ticket médio e da base de beneficiários em ambos períodos.

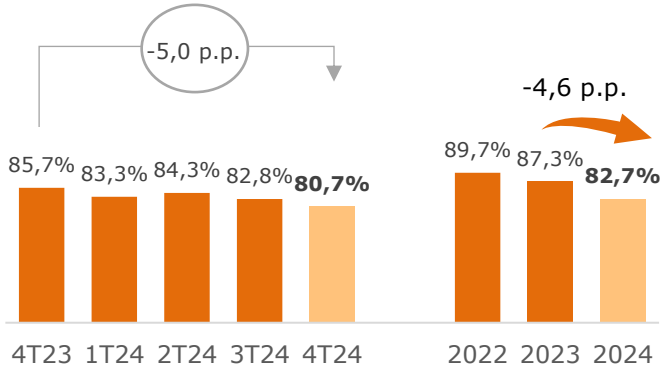
No 4T24, a sinistralidade de saúde e odonto alcançou 80,7%, ganho de 5,0 p.p. vs. o 4T23 e de 2,1 p.p., vs. o 3T24, mantendo a trajetória consistente de normalização gradual do indicador. Em 2024, o indicador chegou a 82,7%, apresentando ganho de 4,6 p.p. contra o ano anterior, e melhora de 7,0 p.p. vs. 2022.

A Companhia segue com a aplicação de necessários reajustes de preço na busca pelo equilíbrio econômico dos contratos, após um período de elevada frequência e severidade de sinistros. Ao mesmo tempo, vem intensificando os esforços de gestão de sinistros, incluindo iniciativas direcionadas às frentes de fraude e reembolso, e coordenação da saúde.

Receita Líquida
(R$ milhões)



Sinistralidade
(% prêmios ganhos)



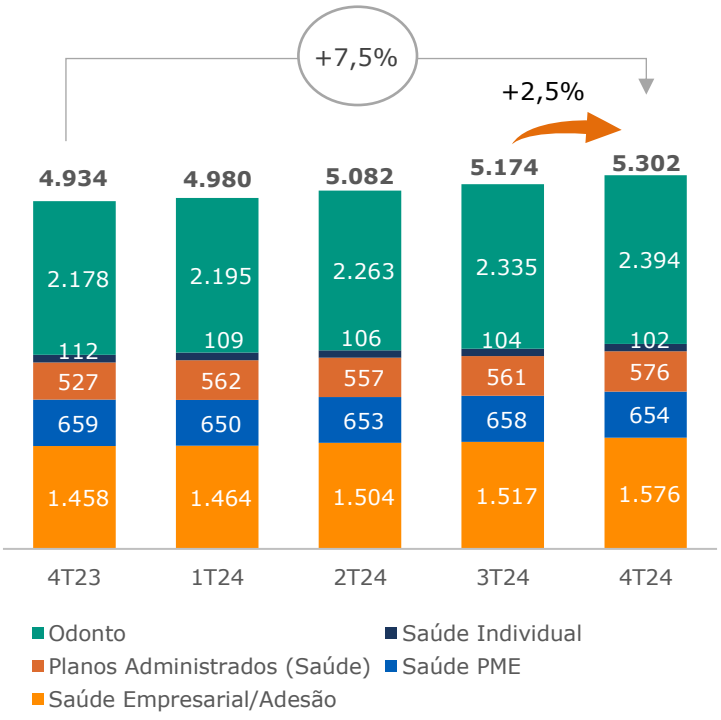
EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

A SulAmérica encerrou 2024 com aproximadamente 5,3 milhões de beneficiários em saúde e odonto, aumento de 7,5% a/a.

Em saúde, o total de segurados chegou a 2,9 milhões, expansão de 5,5% a/a, enfatizando a trajetória de crescimento e a atratividade do portfólio de produtos.

Em odonto, a SulAmérica alcançou 2,4 milhões de beneficiários no ano, aumento de 9,9% a/a, mantendo sólida tendência de crescimento.

Beneficiários Saúde e Odonto (em mil)



SULAMÉRICA

DESPESAS ADMINISTRATIVAS, COMERCIAIS E OUTRAS

As despesas gerais e administrativas da SulAmérica, desconsiderando a linha de provisões para contingências e outros, totalizaram R$369,5 milhões no 4T24, aumento de 9,1% a/a, e R$1.376,7 milhões no acumulado do ano, representando 4,6% da receita líquida de suas operações (vs. 6,9% no 9M22 pré-incorporação, e 4,8% em 2023).

Considerando todas as despesas administrativas, comerciais e outras da SulAmérica, de acordo com o padrão contábil de alocação de despesas adotado pela Rede D'Or, a soma dos valores representou 6,6% da receita líquida no trimestre e 6,4% em 2024, piora de 0,1 p.p. em relação ao ano anterior, em função, principalmente, de um maior montante de provisões para contingências.

EBITDA

No 4T24, o EBITDA da SulAmérica chegou a R$463,5 milhões, apresentando importante evolução quando comparado ao mesmo período do ano anterior, e 29,5% acima do 3T24, em função, principalmente, da menor sinistralidade apurada em ambas bases de comparação. No acumulado do ano, o EBITDA da SulAmérica totalizou R$1.310,9 milhões, após registrar apenas R$12,9 milhões em 2023.

O EBITDA Ajustado pelo resultado financeiro dos ativos vinculados totalizou R$726,4 milhões no 4T24, aumento de 140,8% em relação ao 4T23. Em 2024, o EBITDA Ajustado soma R$2.299,9 milhões, crescimento de 131,5% frente ao ano anterior.

RESULTADO FINANCEIRO E LUCRO LÍQUIDO

RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro foi negativo em R$478,2 milhões no trimestre, apresentando piora de 41,1% quando comparado ao 4T23, devido às maiores despesas financeiras em função do aumento da dívida bruta média no período.

LUCRO LÍQUIDO

O lucro antes do resultado financeiro e impostos (imposto de renda e contribuição social) consolidado alcançou R$1.477,0 milhões no 4T24, sendo R$1.052,0 milhões advindos da operação de serviço hospitalar e R$424,9 milhões referentes à operação de seguros.

As despesas com imposto de renda e contribuição social totalizaram R$119,2 milhões no 4T24. Como resultado, o lucro líquido da Companhia sem a adoção do IFRS 17 encerrou o trimestre em R$879,5 milhões e R$3.935,8 milhões em 2024.

Excluindo o efeito apenas contábil da amortização do valor das carteiras assumidas da SulAmérica em combinações de negócios o lucro líquido alcançaria R$932,1 milhões no 4T24 e R$4.146,3 milhões no acumulado anual.

O lucro líquido contábil da Companhia, considerando o efeito do IFRS 17, somou R$934,8 milhões no 4T24 e R$3.934,1 milhões em 2024.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Resultado financeiro (a+b+c)	**(478,2)**	**(339,0)**	**41,1%**	**(390,7)**	**22,4%**	**(1.641,1)**	**(1.816,6)**	**-9,7%**
Receitas financeiras [1] (a)	**749,6**	**658,2**	**13,9%**	**639,2**	**17,3%**	**2.585,4**	**2.751,3**	**-6,0%**
Despesas financeiras (b)	**(1.185,6)**	**(859,3)**	**38,0%**	**(906,5)**	**30,8%**	**(3.950,6)**	**(3.993,7)**	**-1,1%**
Juros e variação monetária	(1.036,9)	(867,0)	19,6%	(863,5)	20,1%	(3.644,1)	(3.647,2)	-0,1%
Impostos e encargos	(91,2)	(21,9)	316,4%	(25,1)	263,4%	(158,9)	(89,4)	77,8%
Arrendamento [2]	(115,8)	(23,3)	396,8%	(116,8)	-0,9%	(461,9)	(380,0)	21,6%
Outras despesas/receitas financeiras	58,3	52,9	10,2%	99,0	-41,1%	314,3	122,8	155,9%
Variação cambial e outros [3] (c)	**(42,2)**	**(138,0)**	**-69,4%**	**(123,4)**	**-65,8%**	**(275,9)**	**(574,2)**	**-52,0%**

(1) Considera os rendimentos de aplicações financeiras, a desvalorização de cotas, as atualizações monetárias e juros das provisões.
(2) Referente principalmente aos efeitos do IFRS-16. Mais informações vide nota explicativa 15 do ITR.
(3) Considera os efeitos da variação cambial e marcação a mercado do valor da dívida e dos derivativos (swap). Mais informações vide nota explicativa 24 do ITR.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)	**879,5**	**668,1**	**31,6%**	**1.215,3**	**-27,6%**	**3.935,8**	**2.167,6**	**81,6%**
Ajuste IFRS 17 [4]	55,3	123,4	-55,2%	(47,0)	-217,7%	(1,7)	(53,9)	-96,8%
Lucro Líquido	**934,8**	**791,5**	**18,1%**	**1.168,3**	**-20,0%**	**3.934,1**	**2.113,7**	**86,1%**

(4) O resultado societário é impactado pela adoção do IFRS 17/CPC 50, trazendo mudanças em suas práticas contábeis, que impacta os contratos de seguros das operações da SulAmérica.
Para a reconciliação das informações financeiras, consulte os anexos deste relatório, a partir da página 33.

IMPACTO IFRS 16: As despesas de arrendamento mercantil contabilizadas pela Companhia como juros e depreciação atingiram R$207,2 milhões no 4T24, totalizando R$798,1 milhões no acumulado do ano. Considerando o efeito caixa, as despesas de aluguel da Companhia foram de R$192,7 milhões no trimestre e R$731,6 milhões em 2024.

INVESTIMENTOS (gerencial)

Os investimentos (ex-M&A) da Companhia atingiram R$980,7 milhões no trimestre, totalizando R$3.178,3 milhões no acumulado de 2024 e registrando aumento de 11,0% frente ao ano anterior, principalmente devido aos desembolsos relacionados aos projetos de expansão – incluindo o desenvolvimento das obras de projetos *greenfield* e *brownfield*: Memorial Star, Hospital Vila Nova Star, Aliança, Macaé D'Or, Barra D'Or II, e as novas unidades em Alphaville e Guarulhos.

Os investimentos destinados à manutenção das operações da Companhia totalizaram R$198,9 milhões no 4T24, valor equivalente a 2,8% da receita líquida de hospitais, oncologia e outros registrada no período (ante 1,6% no 4T23). No acumulado do ano, os investimentos de manutenção totalizaram R$456,5 milhões (1,6% da receita líquida de hospitais, oncologia e outros).

Em 2024, foram registrados na linha de fusões e aquisições os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria.

(R$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Capex	**980,7**	**734,2**	**33,6%**	**806,7**	**21,6%**	**3.178,3**	**2.862,2**	**11,0%**
Manutenção	198,9	101,4	96,1%	94,0	111,7%	456,5	313,9	45,4%
Expansão	781,8	632,7	23,6%	712,7	9,7%	2.721,8	2.548,4	6,8%
Fusões e aquisições[1]	**(6,3)**	**2,8**	**n.d.**	**(1.062,3)**	**n.d.**	**(1.037,5)**	**45,7**	**n.d.**
Investimento total	**974,4**	**736,9**	**32,2%**	**(255,6)**	**n.d.**	**2.140,9**	**2.908,0**	**-26,4%**

(1) No 3T24, foram registrados na linha de fusões e aquisições os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria.

ENDIVIDAMENTO

Ao final do 4T24, o saldo consolidado da dívida bruta(1) da Companhia foi de R$37.622,1 milhões, apresentando expansão de 10,4% frente a dez/23. Quando comparada a set/24, a dívida bruta apresentou aumento de 8,6%, devido as operações no trimestre citadas na página 31.

Em relação ao perfil da dívida bruta ao final de dez/24, o prazo médio foi alongado para 5,6 anos vs. 5,3 anos em set/24. O custo médio fechou o trimestre e CDI +1,0% a.a. (vs. CDI +1,1% em set/24).

Ao final do período, 83,4% da dívida bruta consolidada estava denominada em Reais (vs. 82,4% no 3T24), enquanto o restante era denominado em moedas estrangeiras, com *hedge* para exposição cambial integralmente contratado.

Em dez/24, a posição consolidada de caixa e equivalentes foi de R$40.489,5 milhões.

Excluindo o saldo de provisões técnicas registrado nas controladas reguladas pela SUSEP e ANS no valor de R$20.674,3 milhões, o caixa líquido consolidado da Companhia foi de R$19.815,3 milhões.

Considerando a posição consolidada do caixa líquido de provisões técnicas de previdência, a dívida líquida da Companhia em dez/24 foi de R$10.669,1 milhões, apresentando queda de 7,4% vs. dez/23 e aumento de 3,4% vs. set/24. O índice de alavancagem manteve-se estável em 1,3x no período (vs. 1,3x em set/24).

No mesmo período, considerando a posição consolidada do caixa líquido de provisões técnicas de previdência e seguros, a dívida líquida da Companhia foi de R$17.806,9 milhões.

(R$ milhões)	dez-24	dez-23	Δ %	set-24	Δ %
Caixa (a)	**(40.489,5)**	**(33.433,7)**	**21,1%**	**(36.965,2)**	**9,5%**
Caixa e equivalentes de caixa	(6.570,8)	(3.267,4)	101,1%	(5.499,3)	19,5%
Títulos e valores mobiliários	(33.918,8)	(30.166,3)	12,4%	(31.465,9)	7,8%
Provisões técnicas (b)	**20.674,3**	**16.215,9**	**27,5%**	**19.457,5**	**6,3%**
Seguros	7.137,8	5.334,9	33,8%	6.816,1	4,7%
Previdência privada	13.536,5	10.881,0	24,4%	12.641,4	7,1%
Caixa líquido de provisões técnicas (a+b)	**(19.815,3)**	**(17.217,8)**	**15,1%**	**(17.507,6)**	**13,2%**
Dívida bruta	**37.622,1**	**34.072,5**	**10,4%**	**34.640,1**	**8,6%**
Empréstimos, financiamentos e debêntures	38.870,6	34.585,9	12,4%	35.707,2	8,9%
Instrumentos financeiros derivativos	(1.518,5)	(756,5)	100,7%	(1.311,4)	15,8%
Hedge de fluxo de caixa	270,0	243,1	11,1%	244,4	10,5%
Dívida líquida	**17.806,9**	**16.854,7**	**5,6%**	**17.132,4**	**3,9%**
Dívida líquida/EBITDA(3) 12 meses	1,9x	2,3x	-	1,9x	-
Dívida líquida (inc. provisões de seguros)	**10.669,1**	**11.519,8**	**-7,4%**	**10.316,4**	**3,4%**
Dívida líquida (inc. prov. seguros)/EBITDA(4) 12 meses	1,3x	1,8x	-	1,3x	-

(1) Corresponde à soma dos saldos de empréstimos, financiamentos e debêntures liquido de todos os instrumentos financeiros e derivativos (circulante e não circulante). Não considera passivos de arrendamentos e contas a pagar por aquisições.

(2) Considerando a curva de juros futuros de mercado, até o vencimento de todas as obrigações.

(3) EBITDA 12 meses considera EBITDA Ajustado de SulAmérica a partir do 1T23.

(4) EBITDA 12 meses considera dados de SulAmérica a partir do 1T23.

ENDIVIDAMENTO

O índice de alavancagem consolidado, considerando o caixa líquido de provisões técnicas, medido pela relação Dívida Líquida/EBITDA atingiu 1,9x ao final do período redução de 0,4x em relação ao 4T23 e em linha com o 3T24.

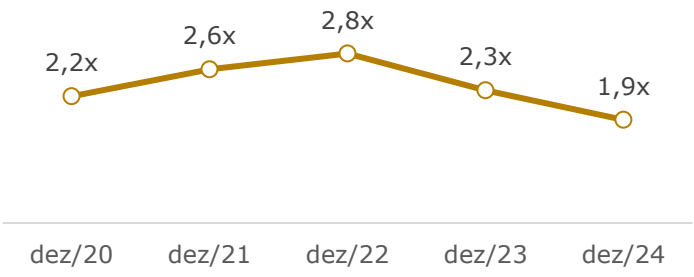
Em relação ao perfil da dívida ao final de dez/24, considerando a contratação de derivativos e outros instrumentos financeiros (conforme descritos na Nota Explicativa 24.2 das DFs), e o caixa disponível da Companhia, 7,4% da dívida líquida estava atrelada a taxas prefixadas, enquanto 92,6% estava atrelada a taxas flutuantes.

A Rede D'Or não possui cláusulas restritivas financeiras (*covenants*) a níveis de endividamento, ou com base no EBITDA e despesa financeira.

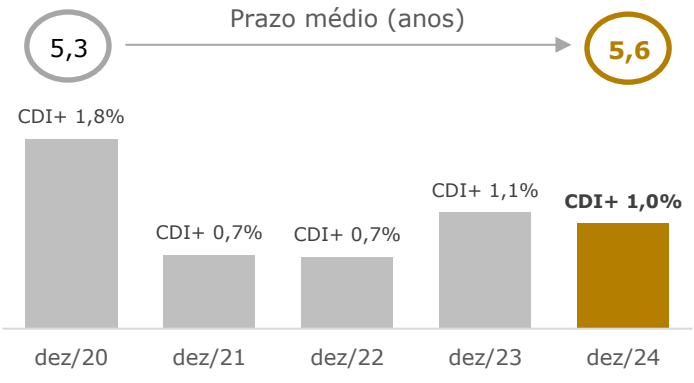
Para as dívidas herdadas pela incorporação da SulAmérica (6ª, 8ª e 9ª emissão de debêntures), a Companhia aprovou em AGD realizada em 18 de agosto de 2022, a dispensa temporária de observar tais restrições até a primeira data de resgate antecipado. Para mais informações vide Nota Explicativa 13 das DFs.

Os gráficos abaixo ilustram (i) a evolução do endividamento, medido pela relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses; (ii) o cronograma de amortização referente aos saldos atualizados de empréstimos, financiamentos e debêntures, e (iii) a evolução do custo médio da dívida e seu prazo médio.

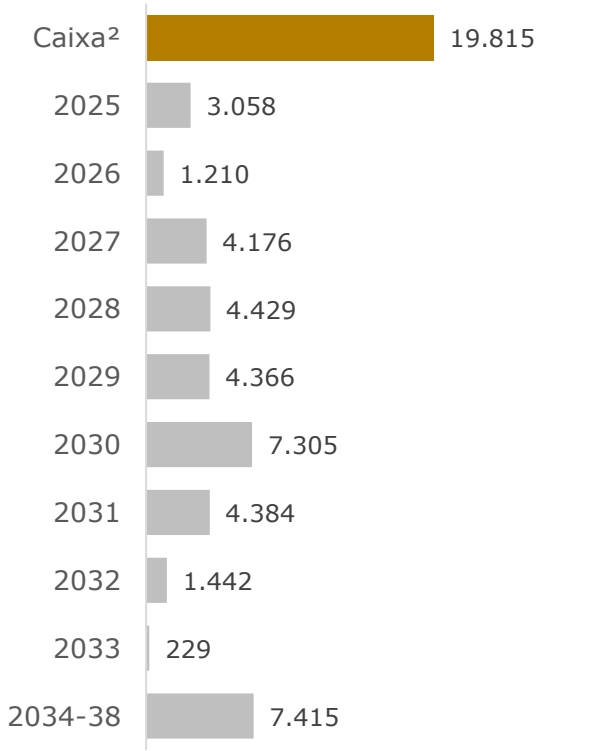
Dívida Líquida(1) / EBITDA 12M



Evolução do custo médio da dívida
(em CDI+; final de período)



Cronograma de amortização do endividamento (principal) (R$ milhões)



(1) Considera valores referentes a hedge de fluxo de caixa a partir de 2020. EBITDA acumulado dos últimos 12 meses.

(2) Caixa, equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários, líquido de provisões técnicas.

ENDIVIDAMENTO

OPERAÇÕES NO TRIMESTRE

Em 11 de outubro de 2024, a Rede D'Or, realizou a integralização de sua 34ª emissão de Debêntures, em três séries, no valor total de R$5.900 milhões, com vencimentos em 15 de setembro de 2027, 15 de setembro de 2031 e 15 de setembro de 2034. A 1ª série é remunerada pelo CDI + 0,65% ao ano, a 2ª série é remunerada pelo CDI + 1,10% ao ano e a 3ª série é remunerada pelo CDI + 1,30% ao ano, a serem pagos semestralmente. Não há garantia.

Em 18 de outubro de 2024, o Hospital Esperança realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 4ª Emissão de Debêntures, no valor principal de R$1.000 milhões, e a Rede D'Or realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 1ª Série da 23ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A, no valor principal de R$900 milhões e da sua 28ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A, no valor principal de R$490 milhões.

Em 08 de novembro de 2024, a Sul América S.A., sucedida por Rede D'Or São Luiz S.A. em razão de Incorporação, realizou o resgate antecipado facultativo total da 1ª Série de sua 9ª Emissão de Debêntures, no valor principal de R$750 milhões.

Em 04 de dezembro de 2024, o Hospital Esperança S.A., realizou a integralização de sua 5ª emissão de Debêntures, em série única, no valor total de R$ 1,1 bilhão com vencimento em 27 de novembro de 2034. A debênture é remunerada pelo CDI + 1,35% ao ano, a serem pagos semestralmente. Não há garantia.

EVENTOS SUBSEQUENTES

Em 13 de janeiro de 2025, a Rede D'Or realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 2ª Série da 17ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A, no valor principal de R$ 1.750 milhões.

Em 31 de janeiro de 2025, a Sul América Companhia de Seguro Saúde celebrou um contrato de empréstimo (Letter Loan Agreement) com o Bank of America, no valor principal de USD 153,6 milhões, com vencimento em parcela única em 3 de fevereiro de 2028 e juros remuneratórios de 4,93% ao ano, pagos semestralmente e contratou um instrumento financeiro derivativo para proteção cambial e de taxa de juros, convertendo o valor para reais, acrescido de juros correspondentes a 14,86% ao ano.

Em 03 de fevereiro de 2025, a Sul América Companhia de Seguro Saúde realizou o investimento em um ativo emitido pelo ICO (Instituto de Crédito Oficial da Espanha), no valor de R$ 1,0 bilhão com vencimento em parcela única em 3 de fevereiro de 2028 e juros pré fixado de 14,82% ao ano, a operação não possui exposição cambial, e adicionalmente foi realizada o swap com notional de R$100mn da operação para troca da exposição pré fixada para percentual do CDI.

FLUXO DE CAIXA GERENCIAL

ALOCAÇÃO DE CAPITAL

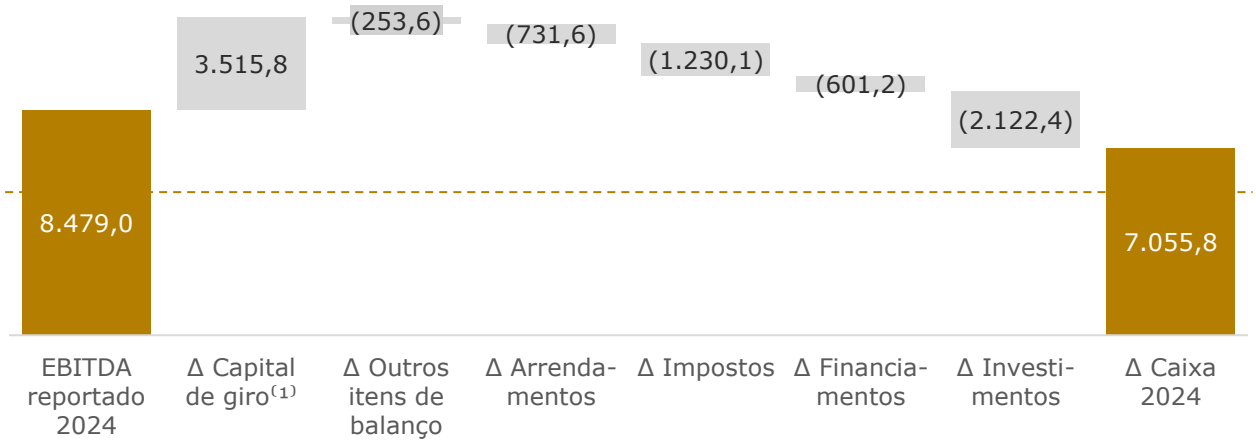
A Companhia distribuiu, ao longo de 2024, um total de R$1.450,0 milhões em juros sobre capital próprio (bruto) aos seus investidores, representando um *pay-out* de 36,8% no exercício.

Além disso, a Companhia investiu, no ano, cerca de R$946,9 milhões em seus programas de recompra de ações.

FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

O fluxo de caixa operacional gerencial (antes dos impostos, financiamentos e investimentos) apurado em 2024 foi de R$9.779,5 milhões, registrando expansão de 71,2% em relação ao ano anterior.

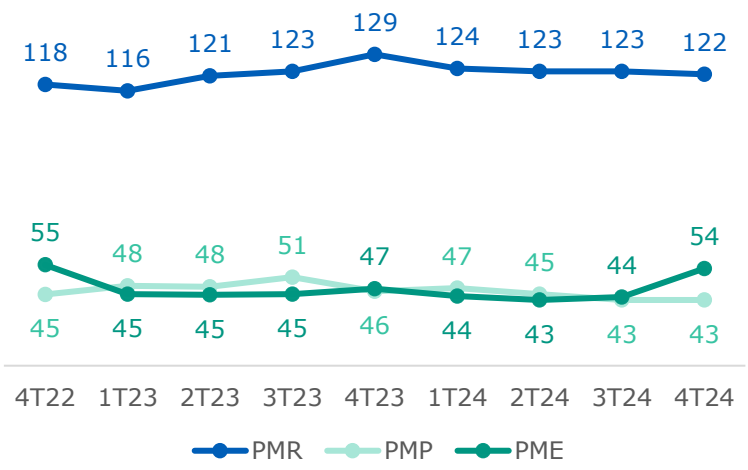
Reconciliação do fluxo de caixa gerencial
(R$ milhões)



CICLO DE CAPITAL DE GIRO

O prazo médio de recebimento(2) – considerando apenas contas a receber de serviços hospitalares – foi de 122 dias no 4T24, redução de um dia frente ao trimestre anterior. O prazo médio de estoque (54 dias) aumentou em dez dias na comparação entre os mesmos períodos, enquanto o prazo médio de pagamento se manteve estável em 43 dias.

Serviços hospitalares: prazo médio de recebimento (PMR), estoque (PME) e pagamento (PMP)
(em dias)



(1) Delta do capital de giro inclui a variação anual das provisões técnicas de previdência privada (R$2,7 bilhões).

(2) Cálculo do PMR a partir do 4T22 ajustado pela integração de SulAmérica no balanço patrimonial da Companhia, portanto desconsiderando eliminações de provisão entre companhias do grupo.

DESEMPENHO RDOR3

A ação da Rede D'Or (RDOR3) encerrou o ano de 2024 cotada a R$25,42, registrando uma desvalorização de 9,5% em 2024 (ajustada por dividendos), vs. queda de 10,4% do índice IBOV no mesmo período.

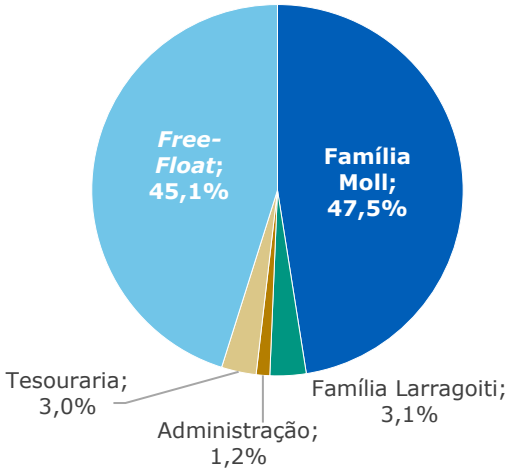
O volume médio diário negociado no 4T24 foi de R$166,9 milhões (equivalente à USD28,6 milhões[1]), enquanto a média diária de negócios foi de 19.897.

A RDOR3 está listada em 119 índices, incluindo o IBOV, IBrX-50 e diversos índices pertencentes aos grupos FTSE, MSCI e S&P.

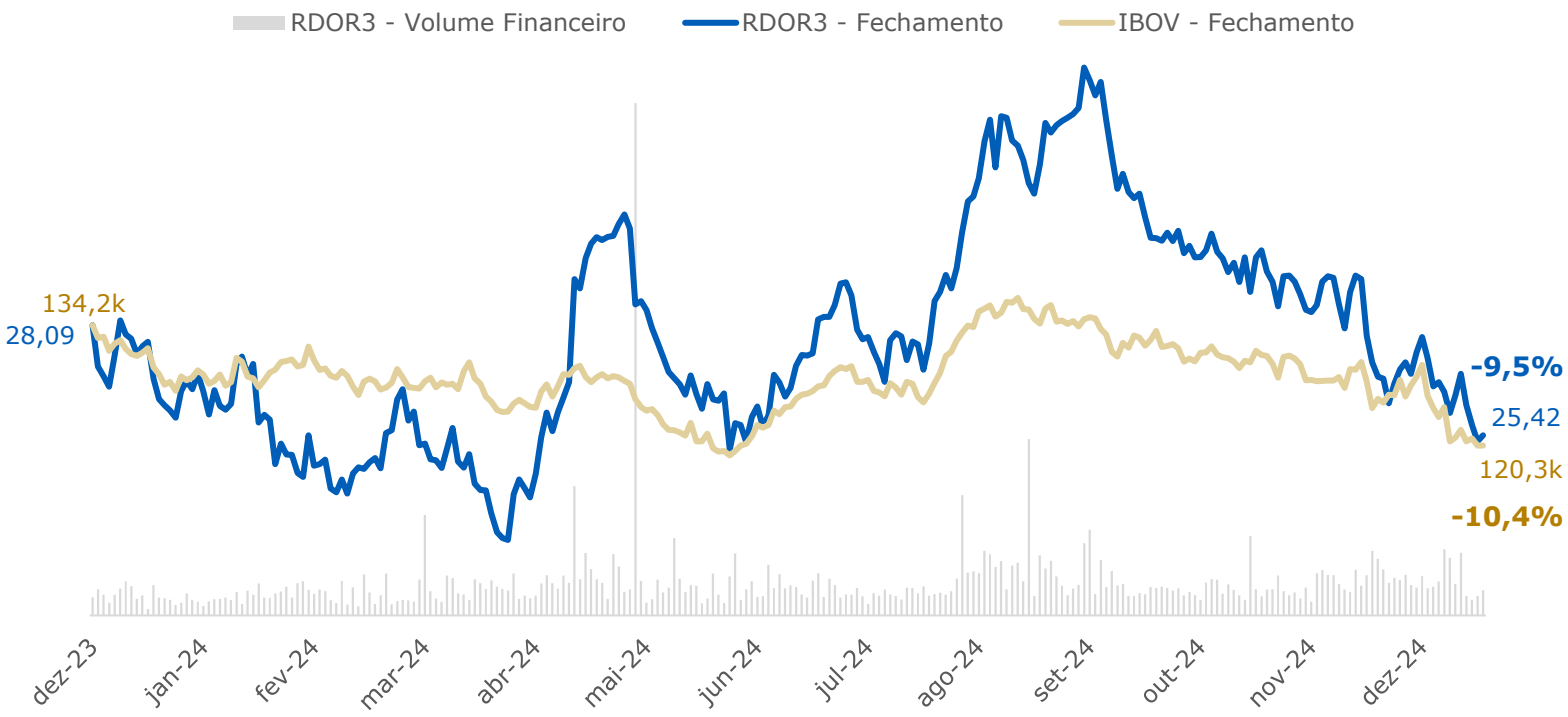
Em 31 de dezembro de 2024, a Família Moll detinha, direta e indiretamente, 47,5% das ações da Companhia, enquanto o *Free-Float* era composto por 45,1% das ações. A soma das ações da Administração[2] e em Tesouraria representava 6,2%.

RDOR3 na B3	4T24
Ações existentes – fim do período	2.289.292.590
Ações em tesouraria – fim do período	69.172.994
Preço de fechamento (R$) – fim do período	25,42
Preço médio de fechamento (R$)	28,37
Volume médio diário negociado (R$ milhões)	166,9
Média diária do número de negócios	19.897
Valor de Mercado (R$ milhões) – fim do período	56.435

Composição acionária em 31/12/2024



RDOR3, volume negociado, e IBOV em 2024



(1) Considerando a taxa média do câmbio, informada pelo Banco Central, de R$5,8369/USD no 4T24.

(2) Administração representa membros do Conselho de Administração e Diretoria Estatutária.

ANEXO I

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO – RECONCILIAÇÃO IFRS 4 / IFRS 17

(R$ milhões)	4T24 IFRS 4	Adoção IFRS 17	4T24 IFRS 17	2024 IFRS 4	Adoção IFRS 17	2024 IFRS 17
Receita Bruta	**13.932,2**	**(211,1)**	**13.721,1**	**54.778,5**	**(762,8)**	**54.015,7**
Hospitais, oncologia e outros	5.976,0	-	5.976,0	24.458,5	-	24.458,5
Seguros e previdência	7.956,3	(211,1)	7.745,1	30.320,1	(762,8)	29.557,2
Deduções da receita	**(874,7)**	**2,6**	**(872,1)**	**(3.453,1)**	**8,7**	**(3.444,4)**
Glosas	(326,3)	-	(326,3)	(1.331,2)	-	(1.331,2)
Tributos e outros	(548,4)	2,6	(545,8)	(2.121,9)	8,7	(2.113,2)
Receita Líquida	**13.057,5**	**(208,5)**	**12.849,0**	**51.325,4**	**(754,2)**	**50.571,3**
Hospitais, oncologia e outros	5.196,1	-	5.196,1	21.302,1	-	21.302,1
Seguros e previdência	7.861,4	(208,5)	7.652,9	30.023,3	(754,2)	29.269,1
Variações provisões técnicas de prêmios	**(218,8)**	**218,8**	**-**	**(774,0)**	**774,0**	**-**
Custos com serviço hospitalar	**(5.594,0)**	**70,7**	**(5.523,2)**	**(21.270,6)**	**283,0**	**(20.987,6)**
Pessoal	(2.057,5)	-	(2.057,5)	(7.555,2)	-	(7.555,2)
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	-	(1.554,7)	(6.060,1)	-	(6.060,1)
Serviços de terceiros	(1.422,7)	-	(1.422,7)	(5.515,6)	-	(5.515,6)
Utilidades e serviços	(105,4)	-	(105,4)	(430,6)	-	(430,6)
Aluguéis	(26,3)	-	(26,3)	(102,5)	-	(102,5)
Depreciação e amortização	(427,3)	70,7	(356,6)	(1.606,7)	283,0	(1.323,7)
Custos operacionais	**(4.857,3)**	**(70,1)**	**(4.927,4)**	**(19.694,3)**	**(426,8)**	**(20.121,1)**
Seguros	(4.744,3)	4.744,3	-	(19.179,3)	19.179,3	-
Previdência	(23,7)	23,7	-	(123,3)	123,3	-
Outros custos operacionais	(89,3)	89,3	-	(391,7)	391,7	-
Despesas gerais e administrativas	**(721,1)**	**235,6**	**(485,5)**	**(2.943,0)**	**984,1**	**(1.959,0)**
Pessoal	(405,5)	187,1	(218,5)	(1.620,0)	692,2	(927,8)
Serviços de terceiros	(140,8)	64,2	(76,6)	(526,5)	239,0	(287,5)
Viagens e hospedagens	(21,8)	0,1	(21,7)	(78,8)	0,3	(78,4)
Depreciação e amortização	(91,6)	13,5	(78,1)	(362,4)	52,5	(309,9)
Provisões para contingências e outros	(61,3)	(29,3)	(90,6)	(355,4)	-	(355,4)
Despesas comerciais	**(43,2)**	**5,2**	**(38,0)**	**(78,2)**	**10,3**	**(67,9)**
Equivalência patrimonial	**14,7**	**-**	**14,7**	**48,9**	**-**	**48,9**
Outras receitas/despesas operacionais	**(161,0)**	**32,4**	**(128,5)**	**(104,2)**	**60,1**	**(44,2)**
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	**1.477,0**	**284,0**	**1.761,0**	**6.509,9**	**930,5**	**7.440,4**
Resultado Financeiro	**(478,2)**	**(141,8)**	**(620,1)**	**(1.641,1)**	**(901,3)**	**(2.542,4)**
Receitas financeiras	2.508,6	(181,1)	2.327,5	8.436,7	(572,2)	7.864,5
Despesas financeiras	(2.986,8)	39,3	(2.947,6)	(10.077,8)	(329,1)	(10.406,9)
Lucro antes do Imposto de Renda	**998,7**	**142,2**	**1.141,0**	**4.868,8**	**29,2**	**4.898,0**
Imposto de Renda e Contribuição Social	**(119,2)**	**(86,9)**	**(206,2)**	**(933,0)**	**(31,0)**	**(963,9)**
Corrente	(101,1)	2,1	(99,0)	(1.122,5)	(2,5)	(1.125,0)
Diferido	(18,2)	(89,0)	(107,2)	189,5	(28,5)	161,1
Lucro Líquido	**879,5**	**55,3**	**934,8**	**3.935,8**	**(1,7)**	**3.934,1**
Atribuído aos acionistas controladores	869,7	55,3	925,0	3.848,7	(1,7)	3.846,9
Atribuído aos acionistas não controladores	9,8	-	9,8	87,2	-	87,2

ANEXO II

BALANÇO PATRIMONIAL – IFRS 4

Balanço Patrimonial (R$ milhares)	31/12/2024	30/09/2024	31/12/2023
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	5.499.255	3.267.408
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	29.679.716	28.463.882
Contas a receber de serviços hospitalares	8.192.585	8.758.572	7.939.681
Contas a receber de seguros e planos de saúde administrados	2.327.468	2.187.923	1.969.428
Estoques	912.877	743.460	705.896
Impostos a recuperar	1.224.853	1.227.224	1.002.622
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	72.434	49.550
Partes relacionadas	192.151	189.210	36.492
Outros	1.412.884	1.471.568	1.161.532
Total do ativo circulante	**53.074.903**	**49.829.362**	**44.599.647**
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	61.176	191.803
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	1.786.179	1.702.460
Contas a receber	1.792.573	1.826.444	1.732.487
Impostos a recuperar	479.493	492.898	490.566
Depósitos judiciais	2.770.086	2.749.599	2.682.556
Impostos diferidos	3.656.769	3.664.432	3.480.344
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	2.711.661	1.917.874
Investimentos	2.483.556	2.482.501	2.563.868
Imobilizado	14.978.458	14.422.351	12.909.403
Intangível	17.609.830	17.615.197	18.312.889
Arrendamentos	3.053.023	2.918.448	2.680.462
Outros	1.610.148	1.533.566	1.312.746
Total do ativo não circulante	**53.898.653**	**52.264.452**	**49.977.457**
Total do ativo	**106.973.556**	**102.093.814**	**94.577.104**
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	1.469.934	1.355.666
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	549.364	639.580
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	3.006.658	2.918.435
Partes relacionadas	12.231	4.968	-
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	1.270.907	1.101.223
Obrigações fiscais	882.583	1.006.900	788.331
Contas a pagar por aquisições	464.989	497.223	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	331.153	99.769
Passivos de contratos de seguros	8.460.791	7.831.668	6.840.389
Arrendamentos	776.424	777.973	872.949
Outros	845.310	730.929	1.357.756
Total do passivo circulante	**18.731.585**	**17.477.677**	**15.974.098**
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	923.283	571.342
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	32.700.518	31.667.514
Partes relacionadas	3.769	4.312	5.179
Obrigações fiscais	185.821	190.325	200.119
Contas a pagar por aquisições	288.237	289.168	-
Passivos de contratos de seguros	17.246.869	16.463.793	14.612.761
Impostos diferidos	225.463	226.752	332.041
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	3.372.670	3.020.798
Arrendamentos	2.826.049	2.675.713	2.299.676
Outros	1.306.310	1.279.919	1.619.029
Total do passivo não circulante	**61.942.573**	**58.126.453**	**54.328.458**
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	15.711.360	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	(253.031)	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	4.959.024	4.913.909
Ações em tesouraria	(1.458.602)	(853.486)	(519.418)
Reservas de lucros	5.176.809	1.778.150	2.931.540
Lucros acumulados	-	2.978.922	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	4.224	4.224
Outros resultados abrangentes	158.641	177.289	190.024
Total do patrimônio líquido	**24.300.157**	**24.502.452**	**22.978.609**
Participação de não controladores	1.999.241	1.987.232	1.295.939
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	**26.299.398**	**26.489.684**	**24.274.548**
Total do passivo e do patrimônio líquido	**106.973.556**	**102.093.814**	**94.577.104**

ANEXO III

BALANÇO PATRIMONIAL – IFRS 17

Balanço Patrimonial (R$ milhares)	31/12/2024	30/09/2024	31/12/2023
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	5.499.255	3.267.408
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	29.679.716	28.463.882
Contas a receber	9.463.784	9.874.005	8.939.144
Estoques	912.877	743.460	705.896
Impostos a recuperar	1.224.853	1.227.224	1.002.564
Ativos de contratos de seguros	8.715	13.202	41.419
Ativos de contratos de resseguro	57.088	51.893	64.934
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	72.434	49.550
Partes relacionadas	192.151	189.210	36.492
Dividendos a receber	-	-	3.154
Outros	689.826	772.236	549.038
Total do ativo circulante	**51.361.379**	**48.122.635**	**43.123.481**
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	61.176	191.803
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	1.786.179	1.702.460
Contas a receber	1.733.842	1.768.603	1.674.369
Impostos a recuperar	479.493	492.898	490.566
Depósitos judiciais	2.770.086	2.749.599	2.682.556
Ativos de contratos de seguros	48.314	27.406	40.595
Ativos de contratos de resseguro	16.065	18.453	3.525
Impostos diferidos	3.509.725	3.720.803	3.600.118
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	2.711.661	1.917.874
Investimentos	2.483.556	2.482.501	2.563.868
Imobilizado	14.978.458	14.422.351	12.909.403
Intangível	16.242.665	16.135.850	16.449.568
Arrendamentos	3.053.023	2.918.448	2.680.462
Outros	456.559	442.253	311.708
Total do ativo não circulante	**51.236.503**	**49.738.181**	**47.218.875**
Total do ativo	**102.597.882**	**97.860.816**	**90.342.356**
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	1.469.934	1.355.666
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	549.364	639.580
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	3.006.658	2.918.435
Partes relacionadas	12.231	4.968	-
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	1.270.907	1.101.223
Obrigações fiscais	865.069	988.083	757.933
Contas a pagar por aquisições	464.989	497.223	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	331.153	99.769
Passivos de contratos de seguros	7.099.761	6.703.043	4.683.939
Arrendamentos	776.424	777.973	872.949
Outros	1.347.995	1.031.457	1.808.053
Total do passivo circulante	**17.855.726**	**16.630.763**	**14.237.547**
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	923.283	571.342
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	32.700.517	31.667.514
Partes relacionadas	3.769	4.312	5.179
Obrigações fiscais	185.821	190.325	200.119
Contas a pagar por aquisições	288.237	289.168	-
Passivos de contratos de seguros	13.189.692	13.091.430	12.458.584
Impostos diferidos	368.455	234.640	168.667
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	3.372.670	3.268.354
Arrendamentos	2.826.049	2.675.713	2.299.676
Outros	1.318.210	1.291.492	1.629.728
Total do passivo não circulante	**58.040.288**	**54.773.550**	**52.269.163**
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	15.711.360	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	(253.031)	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	4.959.024	4.914.555
Ações em tesouraria	(1.458.602)	(853.486)	(519.418)
Reservas de lucros	4.930.435	1.533.490	2.508.424
Lucros acumulados	-	2.921.920	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	4.224	4.224
Outros resultados abrangentes	807.485	445.769	173.592
Total do patrimônio líquido	**24.702.627**	**24.469.270**	**22.539.706**
Participação de não controladores	1.999.241	1.987.233	1.295.940
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	**26.701.868**	**26.456.503**	**23.835.646**
Total do passivo e do patrimônio líquido	**102.597.882**	**97.860.816**	**90.342.356**

ANEXO IV

BALANÇO PATRIMONIAL – RECONCILIAÇÃO IFRS 4 / IFRS 17

Balanço Patrimonial (R$ milhares)	31/12/2024 IFRS 4	Adoção IFRS 17	31/12/2024 IFRS 17
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	-	6.570.751
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	-	32.067.003
Contas a receber de serviços hospitalares	8.192.585	1.271.199	9.463.784
Contas a receber de seguros e planos de saúde administrados	2.327.468	(2.327.468)	-
Estoques	912.877	-	912.877
Impostos a recuperar	1.224.853	-	1.224.853
Ativos de contratos de seguros	-	8.715	8.715
Ativos de contratos de resseguro	-	57.088	57.088
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	-	174.331
Partes relacionadas	192.151	-	192.151
Outros	1.412.884	(723.058)	689.826
Total do ativo circulante	**53.074.903**	**(1.713.524)**	**51.361.379**
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	-	62.003
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	-	1.851.780
Contas a receber	1.792.573	(58.731)	1.733.842
Impostos a recuperar	479.493	-	479.493
Depósitos judiciais	2.770.086	-	2.770.086
Ativos de contratos de seguros	-	48.314	48.314
Ativos de contratos de resseguro	-	16.065	16.065
Impostos diferidos	3.656.769	(147.044)	3.509.725
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	-	3.550.934
Investimentos	2.483.556	-	2.483.556
Imobilizado	14.978.458	-	14.978.458
Intangível	17.609.830	(1.367.165)	16.242.665
Arrendamentos	3.053.023	-	3.053.023
Outros	1.610.148	(1.153.589)	456.559
Total do ativo não circulante	**53.898.653**	**(2.662.150)**	**51.236.503**
Total do ativo	**106.973.556**	**(4.375.674)**	**102.597.882**
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	-	1.534.698
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	-	660.968
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	-	3.915.191
Partes relacionadas	12.231	-	12.231
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	-	1.109.208
Obrigações fiscais	882.583	(17.514)	865.069
Contas a pagar por aquisições	464.989	-	464.989
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	-	69.192
Passivos de contratos de seguros	8.460.791	(1.361.030)	7.099.761
Arrendamentos	776.424	-	776.424
Outros	845.310	502.685	1.347.995
Total do passivo circulante	**18.731.585**	**(875.859)**	**17.855.726**
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	-	1.545.831
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	-	34.955.408
Partes relacionadas	3.769	-	3.769
Obrigações fiscais	185.821	-	185.821
Contas a pagar por aquisições	288.237	-	288.237
Passivos de contratos de seguros	17.246.869	(4.057.177)	13.189.692
Impostos diferidos	225.463	142.992	368.455
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	-	3.358.816
Arrendamentos	2.826.049	-	2.826.049
Outros	1.306.310	11.900	1.318.210
Total do passivo não circulante	**61.942.573**	**(3.902.285)**	**58.040.288**
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	-	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	-	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	-	4.960.756
Ações em tesouraria	(1.458.602)	-	(1.458.602)
Reservas de lucros	5.176.809	(246.374)	4.930.435
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	-	4.224
Outros resultados abrangentes	158.641	648.844	807.485
Total do patrimônio líquido	**24.300.157**	**402.470**	**24.702.627**
Participação de não controladores	1.999.241	-	1.999.241
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	**26.299.398**	**402.470**	**26.701.868**
Total do passivo e do patrimônio líquido	**106.973.556**	**(4.375.674)**	**102.597.882**

ANEXO V

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA – IFRS 4

Fluxos de caixa das atividades operacionais (R$ milhares)	4T24	4T23
Lucro/prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	4.868.810	2.674.023
Ajustes para conciliar o lucro antes dos impostos ao caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	1.969.051	1.868.626
Ganho na alienação de imóveis	(3.920)	(3.920)
Redução ao valor recuperável	-	27.349
Perda/Ganho em aquisição em etapas	-	23.801
Valor justo da dívida	(1.671.747)	673.122
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidos	2.295.731	117.052
Pagamento baseado em ações	77.907	78.400
Provisão/reversão para demandas judiciais	355.366	(105.751)
Equivalência patrimonial	(48.864)	5.673
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e para glosa	1.531.613	1.548.329
(Aumento) redução de ativos e aumento (redução) de passivos		
Contas a receber	(2.208.754)	(2.519.229)
Estoques	(199.473)	102.792
Impostos a recuperar	(140.552)	(301.098)
Depósitos judiciais	45.565	37.777
Outros ativos	247.014	274.949
Fornecedores	163.557	101.842
Salários e encargos sociais	(29.917)	92.639
Obrigações tributárias	74.774	(362.036)
Partes relacionadas	(15.041)	(143.671)
Provisão para demandas judiciais	(458.788)	(335.129)
Provisões técnicas de seguros	4.454.511	1.754.142
Outros passivos	(320.069)	(360.735)
ıs) atividades operacionais antes de Juros e IR	**10.986.774**	**5.248.947**
Pagamento de juros	(3.336.289)	(4.250.937)
Pagamento de imposto de renda e contribuição social	(1.230.078)	(602.098)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	**6.420.407**	**395.912**
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de investimentos e negócios, líquido do caixa adquirido	(27.706)	-
Recebimento em alienação de participação societária líquido de caixa	147.135	-
Aquisição de participação societária	-	(7.272)
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	(27.816)
Aquisições de imobilizado	(2.811.757)	(2.470.281)
Aquisições de intangível	(262.142)	(251.308)
Aquisições/Resgastes de títulos e valores mobiliários	78.916	4.500.613
Recebimentos de dividendos e juros sobre capital próprio	19.291	6.465
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	**(2.856.263)**	**1.750.401**
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Ações em tesouraria	(927.339)	-
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio	(1.381.135)	(849.188)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures	9.518.901	6.003.333
Pagamento de empréstimos, financiamentos, debêntures	(6.780.919)	(4.490.158)
Liquidação de swap	(630.353)	(634.043)
Contas a pagar por aquisição	(59.956)	(18.645)
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	**(260.801)**	**11.299**
Aumento (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	**3.303.343**	**2.157.612**
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	3.267.408	1.109.796
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	6.570.751	3.267.408

ANEXO VI

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA – IFRS 4 / IFRS 17

Fluxos de caixa das atividades operacionais (R$ milhares)	4T24 IFRS 4	4T24 IFRS 17
Lucro/prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	4.868.810	4.898.049
Ajustes para conciliar o lucro antes dos impostos ao caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	1.969.051	1.633.536
Ganho na alienação de imóveis	(3.920)	(3.920)
Valor justo da dívida	(1.671.747)	(1.671.747)
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidos	2.295.731	2.295.731
Pagamento baseado em ações	77.907	77.907
Provisão/reversão para demandas judiciais	355.366	355.366
Equivalência patrimonial	(48.864)	(48.864)
Resultado do serviço de seguros	-	8.250.228
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e para glosa	1.531.613	1.313.188
(Aumento) redução de ativos e aumento (redução) de passivos		
Contas a receber	(2.208.754)	(1.889.807)
Estoques	(199.473)	(199.473)
Impostos a recuperar	(140.552)	(140.552)
Depósitos judiciais	45.565	45.565
Outros ativos	247.014	312.532
Fornecedores	163.557	163.557
Salários e encargos sociais	(29.917)	(29.917)
Obrigações tributárias	74.774	74.592
Partes relacionadas	(15.041)	(15.041)
Provisão para demandas judiciais	(458.788)	(458.788)
Ativos (passivos) de seguros e resseguro	-	(3.961.956)
Provisões técnicas de seguros	4.454.511	-
Outros passivos	(320.069)	(13.412)
	10.986.774	**10.986.774**
Pagamento de juros	(3.336.289)	(3.336.289)
Pagamento de imposto de renda e contribuição social	(1.230.078)	(1.230.078)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	**6.420.407**	**6.420.407**
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de investimentos e negócios, líquido do caixa adquirido	(27.706)	(27.706)
Recebimento em alienação de participação societária líquido de caixa	147.135	147.135
Aquisições de imobilizado	(2.811.757)	(2.811.757)
Aquisições de intangível	(262.142)	(262.142)
Aquisições de títulos e valores mobiliários	78.916	(68.729.444)
Resgates de títulos e valores mobiliários	-	68.808.360
Recebimentos de dividendos e juros sobre capital próprio	19.291	19.291
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	**(2.856.263)**	**(2.856.263)**
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Ações em tesouraria	(927.339)	(927.339)
Distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio	(1.381.135)	(1.381.135)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures	9.518.901	9.518.901
Pagamento de empréstimos, financiamentos, debêntures	(6.780.919)	(6.780.919)
Liquidação de swap	(630.353)	(630.353)
Contas a pagar por aquisição	(59.956)	(59.956)
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	**(260.801)**	**(260.801)**
Aumento (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	**3.303.343**	**3.303.343**
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	3.267.408	3.267.408
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	6.570.751	6.570.751

RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

Em consonância à determinação da Instrução CVM 381/2003, informamos que nossa política de contratação de auditores independentes, considera os melhores princípios de governança, que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A Ernst & Young Auditores Independentes S.S. é contratada pela Companhia para serviços de auditoria externa e, para efeito da Instrução Normativa CVM 381/2003, declaramos que, no período findo em 31 de dezembro de 2024, além destes serviços, houve a contratação da Ernst & Young Auditores Independentes S.S. para prestação de serviços de *due diligence* financeira, contábil, trabalhista, previdenciária e fiscal, e serviços de procedimentos acordados sobre cláusulas contratuais. Os serviços foram contratados por prazo inferior a um ano e envolvem R$2,2 milhões em honorários, valor que representa 9,9% dos honorários relativos a serviços de auditoria externa.

A Companhia entende que, pela natureza do serviço contratado e sua representatividade comparada aos serviços de auditoria externa, não há conflito de interesse ou perda de independência em relação ao trabalho dos auditores.

FALE CONOSCO

E-mail de Relações com Investidores - ri@rededor.com.br

Quaisquer questões relacionadas à imprensa devem ser encaminhadas para a Assessoria de Imprensa da Rede D'Or.

Caso tenha interesse em trabalhar conosco, acesse a página de Oportunidades na Rede D'Or.

Quaisquer questões não relacionadas a relações com investidores, imprensa e oportunidades devem ser encaminhadas para o Fale Conosco Rede D'Or.

O atendimento aos acionistas da Rede D'Or São Luiz S.A. é efetuado pelas agências comerciais do Banco Itaú S.A. ou por meio dos canais abaixo:

Central de Atendimento ao Acionista - Dias úteis, 9h às 18h
(011) 3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 9285 – Demais localidades