

## »» Programas e iniciativas

- O Manual de Gestão da Qualidade de Fornecedores do Grupo Energisa inclui diretrizes socioambientais, exigência da extensão do sistema de gestão para subfornecedores, padrão de etiquetagem e diretrizes sobre materiais recicláveis e planejamento avançado da qualidade do produto. Além disso, prevê dispositivos anticorrupção em todos os contratos. Em 2019, o manual passou por aperfeiçoamentos. Um deles determinou que a avaliação de risco financeiro seja feita por terceira parte (empresa contratada) em vez de internamente, para assim promover maior transparência e confiabilidade no processo. O outro foi a tradução do documento para a língua inglesa, com foco na qualificação de fornecedores globais.
- Em 2019, foi dado andamento ao programa Sinergisa. Criado em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), tem como premissa promover a melhoria de gestão de fornecedores, por meio de quatro pilares: capacitação, orientação/mentoria, monitoramento dos Services Level Agreements (SLA - Acordos de Nível de Serviço) e avaliação final. No ciclo 2019/2020, encerrou-se a primeira etapa do programa com 46 participantes, que receberam avaliação com base em regras, métodos e definições previstas pelo Sinergisa. A próxima etapa envolverá a definição das ações de melhoria, baseadas nos pontos fortes e oportunidades de melhoria registrados nos relatórios, e a realização das mentorias. O objetivo é levar uma cultura da excelência e transformação para os fornecedores, por meio de melhorias de gestão.
- Em 2019, foi criada uma Norma de Padronização de Fornecedores de Serviços, com diretrizes para cadastro e homologação de fornecedores de serviços de Construção e Manutenção e Serviços Técnicos Comerciais, em conformidade com os requisitos do Grupo Energisa. O objetivo é garantir segurança, transparência e uniformização nos procedimentos de capacitação técnica dos prestadores de serviço. Em linha com a Resolução nº 414/2010, da Aneel, que determina a execução das obras de extensão, reforço ou modificação da rede existente por prestador de serviço legalmente habilitado, essa norma também servirá para orientar os parceiros que desejam qualificação e habilitação para efetuar intervenções nas redes. O documento ainda abrange aspectos a serem observados durante as visitas realizadas pelos inspetores do Grupo Energisa nas instalações dos prestadores de serviços.
- Monitoramento Para acompanhar a evolução e, quando necessário, corrigir rotas, é realizada uma Auditoria de Risco Potencial de Fornecimento (ARPF). São analisados aspectos operacionais dos fornecedores, como qualidade das instalações, controle e estrutura de laboratórios, bem como a qualidade socioambiental, com avaliação de projetos, gestão de impactos e práticas dos fornecedores. É monitorado também um indicador da qualidade de fornecimento de materiais e equipamentos, com metas de avanço, o que permite o acompanhamento formal de ocorrências de não conformidades, análises de causa, estudos de ações para mitigação, implantação e resolução do problema.
- Análise de desempenho O desempenho dos fornecedores é analisado semestralmente nos aspectos de saúde financeira, sistema de gestão da qualidade, cumprimento das condições contratuais, qualidade do produto e atendimento a padrões de saúde e segurança e de meio ambiente. As empresas que não apresentam os requisitos mínimos de atendimento são encaminhadas ao programa Escalada, dedicado à recuperação de até dez fornecedores, escolhidos estrategicamente, a partir de planos de ação montados em conjunto, que são acompanhados pela Energisa. Em 2019, 11 fornecedores passaram pela Escalada, o que resultou em três restrições de fornecimento, sendo que os demais fornecedores recuperaram o desempenho mínimo esperado ao longo do processo.
- Em 2019, a Energisa Borborema e Energisa Paraíba realizaram a 3ª Edição do Prêmio Parceiro Energisa, que visa reconhecer aqueles que melhoraram a qualidade de sua gestão. O Prêmio Parceiro Energisa avalia os fornecedores com base no Modelo de Excelência da Gestão (MEG 21), quanto ao cumprimento de prazos e à qualidade dos serviços, bem como cuidado com saúde, segurança e meio ambiente nas atividades que eles realizam. As distribuidoras receberam o selo Destaque em Gestão, do Programa Paraibano da Qualidade (PPQ), como um reconhecimento aos esforços para a melhoria da qualidade da gestão de seus fornecedores. Para 2020, o Prêmio Parceiro Energisa será realizado em âmbito nacional, tendo como base as avaliações dos fornecedores no projeto Sinergisa.