



Relatório anual
2021

Sumário



Apresentação

A Energisa apresenta seu Relatório Anual 2021. Fruto do compromisso da empresa com a transparência e a melhoria contínua da divulgação de informações, a publicação é apresentada nos formatos site e PDF.

Nesta edição, o desempenho da Energisa é relatado em seis capítulos que refletem seus valores, demonstrando sua articulação com as práticas de sustentabilidade, antecedidos pela Mensagem da Administração e por uma abertura com o perfil da empresa, na qual são apresentados o planejamento estratégico 2022-2026 e o comprometimento da empresa com os aspectos ESG (*environmental, social and governance*, ou, em português, ambientais, sociais e de governança).

O capítulo Compromisso com a Sustentabilidade apresenta de que forma a empresa materializa sua agenda de sustentabilidade sob os aspectos ambientais e sociais e na gestão de seus riscos e impactos na cadeia de valor.

Nos demais capítulos, as informações sobre forma de gestão, ações e desempenho são organizadas sob os temas Resultados, Vida, Pessoas, Clientes e Inovar, que completam os valores que norteiam a atuação da Energisa.

O conteúdo deste relatório atende aos tópicos econômicos, ambientais, sociais e de governança prioritários, de acordo com as percepções dos públicos de relacionamento da Energisa — acionistas, investidores, mercado financeiro, colaboradores, clientes, fornecedores, entidades, ONGs e imprensa. Essa lista de temas resulta do processo de materialidade apresentado nos Anexos. **|GRI 102-32, 102-40, 102-50|**

Sua opinião é muito importante para a melhoria contínua da gestão e da comunicação da sustentabilidade da Energisa. Envie suas dúvidas, sugestões e solicitações de mais informações para o e-mail **sustentabilidade@energisa.com.br** **|GRI 102-53|** Agradecemos por se interessar por este relatório. Tenha uma ótima leitura!

METODOLOGIA

Este relatório é elaborado de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI), sendo relativo ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021, além de publicar tópicos e métricas propostos pelo Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o setor elétrico. O documento também atende à Comunicação de Progresso (COP), que integra os compromissos assumidos pela Energisa com o Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), e segue as orientações do Manual Aneel de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental e Econômico-Financeiro. **|GRI 102-52, 102-54|**

As informações abrangem as empresas controladas pela Energisa: 11 distribuidoras, 11 transmissoras, uma comercializadora, uma empresa de energias renováveis, uma empresa de soluções energéticas, uma geradora e quatro empresas de serviços. Os indicadores financeiros seguem as Normas Internacionais de Contabilidade (International Financial Reporting Standards – IFRS) e foram auditados pela Ernst & Young Auditores Independentes. **|GRI 102-56|**

Já o levantamento das informações socioambientais e de governança teve como base procedimentos internos, normas e certificações ambientais e de qualidade, mas os dados não foram submetidos à verificação externa. A Energisa Comercializadora não apresenta dados socioambientais consolidados.

Mensagem da Administração

[GRI 102-14]

O Grupo Energisa completou, em 2022, 117 anos de história. Evoluir faz parte do nosso DNA e, durante a nossa trajetória, promovemos avanços no negócio para acompanhar a transformação da sociedade e do mercado. Dessa forma, nesse novo contexto, nos preparamos e entendemos que temos o papel de sermos protagonistas na transformação energética, conectando as pessoas e as empresas à melhor solução de energia, construindo, assim, um mundo mais sustentável.



A transição energética está evoluindo a passos largos – no Brasil e no mundo – e deve ser acelerada pela urgência na redução de emissões de gases de efeito estufa e pela maior consciência e adoção de práticas sustentáveis nos negócios e até na vida cotidiana.

Em 2021, consolidamos o nosso planejamento estratégico para os próximos cinco anos. Incorporamos em nossa estratégia de negócios os nossos compromissos com o desenvolvimento sustentável, desde a universalização do acesso à energia até a geração de oportunidades para as comunidades que servimos, passando por questões ambientais, sociais e de governança. Para nós, não existe separação entre o negócio e as ações para mitigar o nosso impacto no planeta. Nós queremos nos diferenciar justamente porque optamos por uma estratégia social e ambientalmente responsável integrada com o negócio.

Reestruturamos as nossas frentes de atuação, tornando nossa operação mais eficiente e sinérgica, e diversificamos o portfólio de produtos e serviços. Lançamos uma nova marca, a (re)energisa, para integrar e representar os negócios não regulados de geração descentralizada por meio de fontes renováveis, comercialização de energia no mercado livre e serviços de valor agregado. Ela reforça o nosso ecossistema de soluções, que tem em seu centro a atuação no segmento de redes (distribuição e transmissão), e que vem sendo ampliado com a oferta de geração centralizada de energia renovável, até a *fintech* de soluções financeiras Voltz. Desta forma, a Energisa está estruturada para atender ao cliente no conceito *one stop shop*, oferecendo tudo que ele precisa em um só lugar e nos tornando o parceiro ideal nessa transformação.

Nosso ecossistema de soluções completo é capaz de atender as demandas trazidas pelos clientes que estão em busca de redução de custos, uso de energia renovável e uso mais eficiente e sustentável da energia.

Também atualizamos a nossa Visão e os nossos Valores. Ou seja, firmamos as bases, ajustamos o ponteiro da nossa bússola e demos passos importantes e decisivos rumo a uma economia de baixo carbono, com a oferta de amplo portfólio para gerar valor para o cliente e os investidores, construindo uma Energisa que vai além de suas atividades tradicionais de concessionária de serviços de redes.

Outro destaque da Energisa em 2021 foi o empenho de toda a companhia no enfrentamento à Covid-19, dando continuidade às medidas implantadas no ano anterior. O nosso comprometimento em garantir a saúde e o bem-estar dos públicos com os quais nos relacionamos foi muito além dos muros da empresa. Trabalhamos ativamente para levar informação de qualidade à população. Aderimos ao movimento Unidos pela Vacina, coordenando ações em quatro estados onde distribuimos energia (AC, RO, MT e MS) e atuamos de forma consistente nos outros sete.

Mobilizamos os nossos canais de atendimento para incentivar a vacinação e aumentar o número de brasileiros imunizados. Reforçamos junto aos nossos colaboradores a importância de adotar comportamentos que contribuíssem para a prevenção. 100% do nosso time completou a vacinação. Investimos em ações de combate aos efeitos da pandemia, inclusive com a doação de ventiladores pulmonares, equipamentos de proteção individual, aspiradores portáteis e cestas básicas. Para nós, a vida está em primeiro lugar.

Resultados consistentes

No último ano, além da pandemia, os cenários macroeconômico e de risco hidrológico também trouxeram mais desafios ao setor. Comprovamos nossa resiliência e capacidade de adaptação na entrega de resultados consistentes

e sustentáveis. Encerramos o período com receita operacional líquida consolidada de R\$ 23,692 bilhões, um crescimento de 31,8% em comparação a 2020. O EBITDA ajustado evoluiu de R\$ 4,312 bilhões em 2020 para R\$ 6,648 bilhões em 2021, um acréscimo de 54,1%.

No segmento de redes, a frente de distribuição permanece como nosso carro-chefe, com foco em eficiência, experiência e digitalização. Em 2021, foram adicionados no segmento residencial 154.584 clientes, totalizando 6.737.511, dos quais 1.588.536 são cadastrados na Tarifa Social. Em todos os segmentos, concluímos 2021 com 8.214.374 clientes. Ampliamos, também, os nossos investimentos nos canais digitais para atendimento aos clientes, visando praticidade e segurança. No ano, eles responderam por 81% dos atendimentos, ante 75,5% em 2020.

Não podemos deixar de destacar os três anos de aquisição das nossas concessões no Acre e em Rondônia. Arrumamos a casa, reduzimos as perdas elétricas, melhoramos expressivamente a qualidade do fornecimento de energia e expandimos o atendimento nas regiões mais desassistidas.

Com foco em descarbonização, seguimos com os planos de interligação das redes e desligamento de usinas térmicas isoladas, mais caras e poluentes. Já foram 11 usinas termelétricas desativadas até o final de 2021, evitando a emissão de 139,3 mil toneladas anuais de CO₂eq. O nosso programa de desativação de usinas térmicas movidas a óleo diesel que atende aos sistemas isolados, o maior do país, prevê o descomissionamento de 20 usinas até 2025.

Já em transmissão, com o aumento dos investimentos em fontes renováveis de geração de energia no Brasil, a nossa expectativa é de expansão dos corredores de transmissão nos próximos anos, devido à necessidade de escoamento de energia de regiões produtoras localizadas no Norte e Nordeste para áreas de maior consumo no Sudeste e Sul do país. Em 2021, conquistamos dois novos lotes nos leilões promovidos pela ANEEL, que se somam às nossas

operações neste ramo desde 2017: a Energisa Tocantins Transmissora II (ETT-II) e a Energisa Amapá Transmissora (EAP). Em 2022, já concluímos, também, a aquisição da transmissora Gemini Energy, que detém operações nas regiões Norte e Sudeste do país. Ao todo, temos 11 concessões de transmissão.

Para compor o portfólio de ofertas aos clientes de energia renovável no mercado livre, estamos retomando atividades de geração centralizada própria. Em 2021, foram iniciadas as obras para a construção de dois parques de geração solar fotovoltaico de grande porte, denominados Rio do Peixe 1 e Rio do Peixe 2, com capacidade de 70 MWp, no Estado da Paraíba. Também foi obtida a licença de instalação para o Parque Eólico de Sobradinho, na Bahia, com potência de 120 MW, que está aguardando apenas a emissão de outorga por parte da ANEEL.

Por último, dentro das inovações de negócios, a *fintech* Voltz vem crescendo de forma exponencial. Em 2021, lançamos a Conta Digital Voltz, totalmente gratuita e sem taxa de manutenção. No último trimestre do ano, mais de duas mil contas foram abertas por dia usando o aplicativo da Voltz. Junto com o PIX, a Voltz passa ter um papel de relevância no relacionamento com os nossos clientes, facilitando os meios de pagamento e ofertando crédito para manter as contas de energia adimplidas.

Valorização das pessoas

A Energisa acredita em um modelo de gestão que valoriza as pessoas, preza pela colaboração e promove um ambiente de confiança e autonomia. Seguimos com as iniciativas de atração, retenção e desenvolvimento de nossos talentos, fundamentais para as transformações que almejamos, e com as ações para a promoção de um ambiente diverso e inclusivo. Em 2021, fomos a primeira empresa do setor elétrico brasileiro a ocupar uma posição no ranking LinkedIn *Top Companies* entre as empresas mais desejadas pelos brasileiros para se trabalhar e construir carreira.

Com foco em gênero, aderimos ao Programa Mulheres Positivas que, a partir de uma plataforma virtual, oferece formação, vagas de emprego e mentorias exclusivamente para mulheres. Também iniciamos um trabalho para acelerar a inclusão delas em áreas técnicas. Em parceria com o SENAI dos estados da Paraíba e do Sergipe, foram abertas turmas exclusivas para mulheres eletricitistas.

A nossa proposta de geração de valor também se estende ao relacionamento com as comunidades vizinhas às nossas operações. Em 2021, destinamos R\$ 22,7 milhões para iniciativas de impacto social nas frentes de educação, cultura, esporte, combate à fome e segurança alimentar, entre outras ações de geração de renda. Acreditamos na nossa capacidade de transformação e no fomento ao desenvolvimento socioeconômico dos territórios em que atuamos.

Fortalecemos o nosso comprometimento com os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, uma das principais referências de nossa atuação sustentável. Com intuito de reforçar o nosso compromisso público com o tema, aderimos, ainda, ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) e ao Manifesto de Empresários pelo Clima, que defende medidas para uma economia de baixo carbono.

Agradecemos especialmente aos nossos colaboradores, que são nossa maior energia, e aos nossos parceiros, investidores, acionistas e à sociedade no geral pela confiança na Energisa. Diante desses avanços e de outros tantos que registramos em 2021, estamos com a certeza de que o futuro já começou para nós, com a convicção de seguimos no caminho certo para maximizar nossa geração de valor. Temos a visão, a estratégia, a experiência centenária, a estrutura e as pessoas necessárias para isso e trabalhamos, dia a dia, para liderarmos o processo de transformação que o setor de energia vem passando no Brasil.

Ricardo Botelho
Presidente do Grupo Energisa

A Energisa

- ▶ *Atuação na pandemia: responsabilidade com a vida*
- ▶ *Quem somos*
- ▶ *Destaques em 2021*
- ▶ *Prêmios e reconhecimentos*
- ▶ *Missão, Visão e Valores*
- ▶ *Ecosistema Energisa*
- ▶ *Planejamento estratégico 2022-2026*
- ▶ *Compromissos ESG*
- ▶ *Governança corporativa*
- ▶ *Gestão de riscos*
- ▶ *Ética e integridade*



Atuação na pandemia: responsabilidade com a vida

Em 2021, a Energisa intensificou suas ações de enfrentamento da maior crise sanitária de nossa época. A empresa está engajada em contribuir com o Plano Nacional de Imunização contra a Covid-19, realizando ações que impactam colaboradores, clientes e todos os seus públicos de relacionamento.

Com relação ao público interno, a empresa montou um grupo de trabalho focado no tema que, entre outras atribuições, foi responsável por comunicar diariamente orientações de saúde e segurança e monitorar o avanço da vacinação contra a doença entre os colaboradores, que se tornou obrigatória. No fim do ano, 100% dos funcionários contavam com as duas doses do imunizante, e os números da terceira dose estão em monitoramento, com acompanhamento direto dos executivos.

As ações externas para aumentar o número de brasileiros imunizados contaram com a força dos nossos canais de atendimento. Mais de 140 mil clientes já foram contatados, via WhatsApp, com mensagens da atendente virtual Gisa sobre a importância da vacinação. Nas agências físicas, a comunicação está presente nas tevês de circuito interno. A divulgação também é reforçada por outros meios digitais e pelo *call center*: os atendentes perguntam se o cliente já se vacinou, se está atento ao calendário na sua cidade ou se está com a imunização completa.

A empresa também aderiu ao movimento Unidos pela Vacina, uma união de empresas com o propósito de tornar viável a ampla vacinação contra

a doença no Brasil e promover o engajamento da população. A Energisa coordena a iniciativa em quatro estados (Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Rondônia) e realiza ações nos outros sete onde atua em distribuição de energia elétrica (Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo, Sergipe e Tocantins). Desde que aderiu, disponibilizou cerca de R\$ 2 milhões nos 11 estados. Entre as iniciativas, foram doados 829 equipamentos para garantir a conservação e o armazenamento dos imunizantes no ato vacinal.

100% dos colaboradores imunizados com as duas doses da vacina

+ DE 140 MIL clientes contatados, via WhatsApp, com mensagens da Gisa sobre a importância da vacinação



Coordenação do movimento Unidos pela Vacina em quatro estados e participação em outros sete onde o Grupo atua em distribuição de energia elétrica

829 equipamentos doados para garantir a conservação e o armazenamento dos imunizantes

R\$ 12 milhões de investimento desde 2020 em ações de combate à Covid-19

Em outra frente, com o intuito de facilitar e agilizar o atendimento aos clientes, evitar deslocamentos desnecessários às agências de atendimento e reduzir a inadimplência, a Companhia realizou investimentos para ampliar a digitalização dos canais, além de adotar alternativas de pagamento das contas de luz com cartão de crédito e parcelamento via aplicativo, WhatsApp e canais eletrônicos, e lançar a Conta Voltz.

Energia do Bem

A Energisa criou, em 2020, o Movimento Energia do Bem, uma rede de solidariedade, liderada pela Companhia, em parceria com diversas entidades e que está presente nos 11 estados onde o Grupo atua no segmento de distribuição de energia. Junto com parceiros, como a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), o movimento realizou a doação de ventiladores pulmonares, equipamentos de proteção individual, aspiradores portáteis e cestas básicas, além de outras frentes, como calibração de respiradores, estímulo ao aprendizado e apoio a agentes do setor cultural e a empresários que passaram por dificuldades no período.

Desde o início da pandemia, em 2020, a empresa investiu R\$ 12 milhões em ações de combate aos efeitos da Covid-19.



Quem somos

[GRI 102-1, 102-2]

Com a missão de transformar energia em conforto, desenvolvimento e oportunidades de forma sustentável, responsável e ética, o Grupo Energisa é o maior grupo privado do setor elétrico com capital nacional. Fundado em 1905, foi uma das primeiras empresas a abrir capital no Brasil, sendo a terceira a obter registro na Bolsa de Valores do Rio de Janeiro.

A companhia controla distribuidoras em onze estados, atendendo a 8,2 milhões de clientes em todas as regiões do Brasil, além de gerar cerca de 20 mil empregos diretos e indiretos e possuir receita anual líquida de R\$ 23,7 bilhões. A Energisa atua com um portfólio diversificado que inclui distribuição, 11 concessionárias de transmissão, serviços especializados de *call center* (Multi Energisa) e a *fintech* Voltz, que oferece contas digitais.

O Grupo também engloba a (re)energisa, uma marca com foco em negócios não regulados ligados às atividades de geração distribuída por fonte renovável,

comercialização de energia no mercado livre e serviços de valor agregado. A (re)energisa conta com um ecossistema completo de negócios e mantém foco nos compromissos ESG, com papel primordial na transição para a economia de baixo carbono e para uma matriz energética limpa no Brasil. Na Energisa, a sustentabilidade está integrada à estratégia de negócios, ao oferecer produtos e serviços que garantem a oferta de energia limpa e de qualidade, capaz de atender as demandas dos clientes por menores custos e meios mais eficientes de consumir. A empresa tem como visão ser protagonista na transformação energética e, para materializar esse objetivo, assumiu nove compromissos públicos, com metas operacionais que abordam desde a inserção de fontes renováveis no Brasil até investimentos para ofertar soluções alinhadas aos 4Ds (digitalização, descarbonização, descentralização e diversificação), alcançar a neutralidade nas emissões de carbono até 2050, garantir mais igualdade de oportunidades e, também, a aproximação das comunidades.

Destques em 2021

[GRI 102-4, 102-6, 102-7]



Desempenho dos negócios

8,2 milhões de clientes

862 municípios na área de concessão

20,2 milhões de pessoas atendidas

2.034 mil km² de área de concessão

24% do território nacional

691.710 km de linhas e redes de distribuição e subtransmissão

889 km de linhas de transmissão em operação

37.000,7 GWh de energia distribuída

545 MW médios de energia vendida pela frente de Comercialização

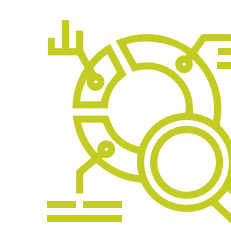


Desempenho econômico-financeiro

R\$ 23,7 bilhões de receita líquida

R\$ 6,6 bilhões de EBITDA ajustado

R\$ 3,1 bilhões de lucro líquido



Inovação e Pesquisa & Desenvolvimento

26 projetos em execução

R\$ 41,5

milhões investidos em inovação e em P&D



Pessoas

15.649 colaboradores próprios

5.791 contratados de terceiros

R\$ 12,2 milhões investidos em capacitação

889.773 horas de treinamento

56,86 horas por colaborador



Valor compartilhado com a sociedade

R\$ 17,4 bilhões de valor adicionado

R\$ 16,5 bilhões pagos a fornecedores

R\$ 22,7 milhões em investimentos sociais*



Gestão ambiental

R\$ 315,8

milhões em investimentos ambientais

*Educação, cultura, esporte, combate à fome e segurança alimentar, e doações sociais.

Prêmios e reconhecimentos



Grupo Energisa

- **Solar & Storage Live Awards 2021** – O Ilumina Pantanal foi eleito Projeto do Ano na premiação internacional Solar & Storage Live Awards 2021, sobre inovação e geração solar, que aconteceu em Birmingham, na Inglaterra.
- **Prêmio Aberje 2021** – A Energisa foi vencedora da premiação da Associação Brasileira de Jornalismo Empresarial na categoria Mídia Digital. Na ocasião, Daniele Salomão, Vice-Presidente de Gente e Gestão na Energisa, foi eleita em primeiro lugar entre os Comunicadores do Ano.
- **Executivo de Valor** – O Presidente do Grupo Energisa, Ricardo Botelho, conquistou o prêmio Executivo de Valor 2021, promovido pelo jornal Valor Econômico, por sua gestão no setor elétrico.
- **Valor Inovação 2021** – A Companhia ocupou a 32ª colocação entre as 150 empresas mais inovadoras do país, segundo premiação do Valor Econômico. No *ranking* setorial, subiu da terceira posição em 2020 para a segunda em 2021.
- **Época Negócios 360** – A Energisa conquistou o Selo Prata na premiação da Revista Época.
- **Ranking 100 Open Corps** – O Grupo foi reconhecido pelo *ranking*, que avalia o engajamento de empresas no ecossistema de inovação no país.
- **Rushlight Awards 2020-21** – Por meio da Alsol, a Energisa conquistou as premiações Rushlight Clean Energy Award e Rushlight Powered Transport Award, concedidas em Londres pela revista, que reconhece projetos de inovação e sustentabilidade.
- **Prêmio Banking Transformation 2021** – Com a Voltz, a Companhia foi vencedora em inclusão financeira no reconhecimento (anteriormente Prêmio Relatório Bancário) dado pela Cantarino Brasileiro, agência especializada em comunicação e marketing para o setor financeiro.
- **Great Place to Work 2021** – A Voltz ficou em terceiro lugar na categoria Pequenas Empresas no Rio de Janeiro e em 25º lugar Nacional na mesma categoria.
- **LinkedIn Top Companies** – A Energisa foi a primeira empresa do setor elétrico brasileiro a ocupar uma posição (16ª) na 5ª edição do LinkedIn Top Companies. A plataforma digital reúne as 25 empresas mais desejadas pelos brasileiros para trabalhar e construir carreira, com base em dados e indicadores de atração e retenção de talentos.

☆ Energisa Tocantins

- **Great Place to Work 2021** – Uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, alcançando o 40º lugar de um total de 150 companhias.

☆ Energisa Paraíba

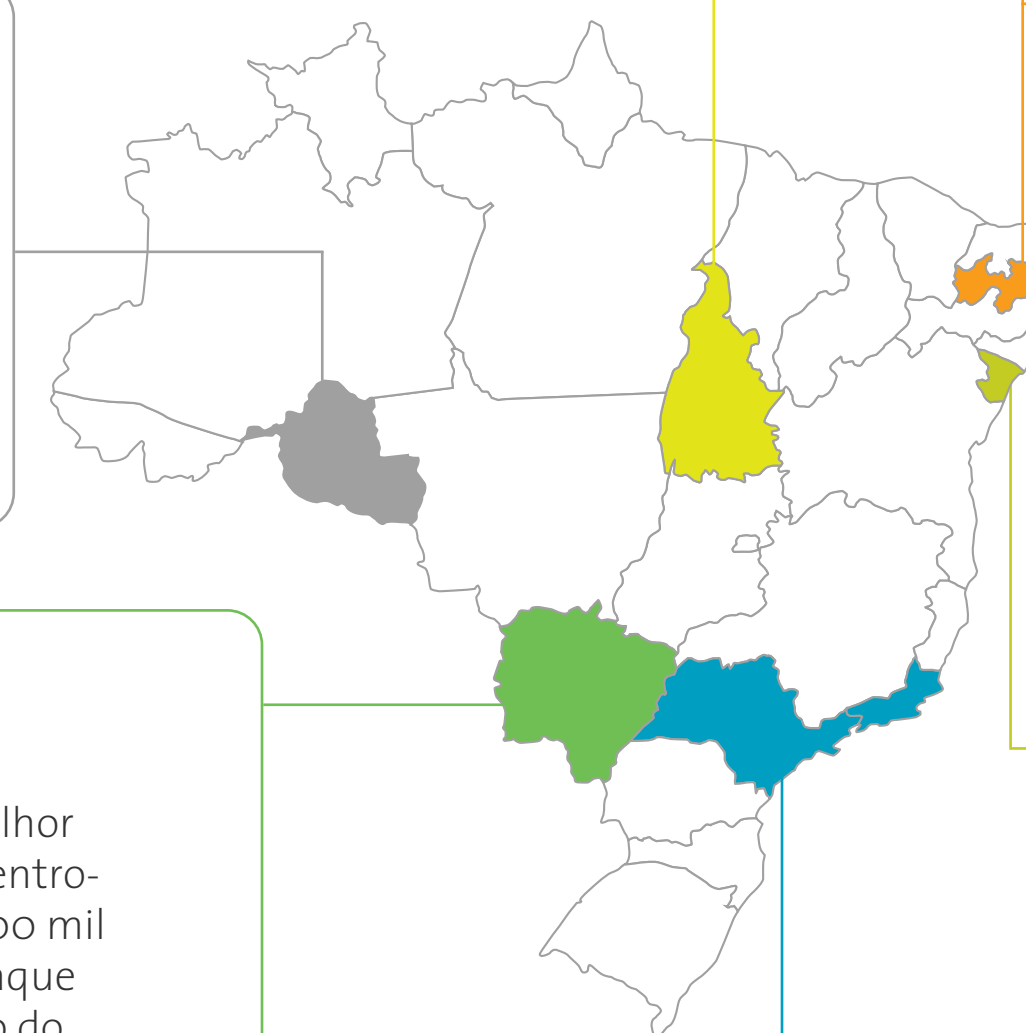
- **Prêmio IASC 2021** – Melhor Distribuidora de Energia Elétrica do Brasil acima de 400 unidades consumidoras e vencedora na categoria de Maior Crescimento 2019/2020.
- **Prêmio Abradee** – Melhor Empresa da Região Nordeste com mais de 500 mil consumidores.
- **Great Place to Work 2021** - Segundo lugar no *ranking* do estado.

☆ Energisa Rondônia

- **Great Place to Work 2021** – Segundo lugar na categoria Grandes Empresas na região Norte.

☆ Energisa Borborema

- **Prêmio Abradee** – Melhor Empresa em Avaliação pelo Cliente e Melhor Empresa do Brasil com mais de 500 mil consumidores.



☆ Energisa Mato Grosso do Sul

- **Prêmio Abradee** – Melhor Empresa da Região Centro-Oeste com mais de 500 mil consumidores e destaque na categoria Evolução do Desempenho.
- **Prêmio Qualidade da Gestão de MS** – A distribuidora conquistou pela segunda vez o Troféu Ouro – na categoria “Rumo à Excelência”, ciclo 2021.
- **Great Place to Work 2021** - Uma das melhores empresas para se trabalhar no Centro-Oeste, alcançando o sétimo lugar de um total de 179 companhias.

☆ Energisa Sergipe

- **Prêmio Abradee** – Melhor Empresa na categoria Gestão Econômico-Financeira com mais de 500 mil consumidores.

☆ Energisa Sul-Sudeste

- **Prêmio IASC 2021** – Melhor Distribuidora de Energia Elétrica das regiões Sul e Sudeste acima de 400 mil unidades consumidoras.
- **Prêmio Abradee** – Melhor Empresa da Região Sudeste na categoria Gestão Operacional.

Missão, Visão e Valores

[GRI 102-16]



Missão

O Grupo Energisa existe para transformar energia em conforto, em desenvolvimento e em novas possibilidades com sustentabilidade, oferecendo soluções energéticas inovadoras aos clientes, agregando valor aos acionistas e oportunidade aos seus colaboradores.



Visão

Ser protagonista na transformação energética, conectando pessoas e empresas à melhor solução de energia e construindo um mundo mais sustentável.



Valores

Vida em primeiro lugar

TODOS OS DIAS...

- Zelamos pela vida de todos cuidando uns dos outros.
- Cumprimos à risca cada procedimento de segurança.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Omitir-se diante de atos e condições inseguros.
- Acreditar que não vai acontecer com a gente.

Cliente é tudo pra gente

TODOS OS DIAS...

- Somos movidos a entender e servir o cliente.
- Agimos pela excelência da experiência do cliente.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Prometer o que não se pode entregar.
- Usar a regulação como escudo.

Compromisso com a sustentabilidade

TODOS OS DIAS...

- Decidimos com foco no hoje e no futuro.
- Trabalhamos para e com a comunidade.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Agir sem transparência, integridade e ética.
- Fazer diferente do que se fala.

As pessoas são a nossa maior energia

TODOS OS DIAS...

- Valorizamos pessoas, com respeito e meritocracia.
- Agimos como donos e promovemos um ambiente de confiança e autonomia.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Discriminação de qualquer natureza.
- Deixar de ouvir e de respeitar opiniões diferentes.

Coragem para ousar e inovar

TODOS OS DIAS...

- Experimentamos, erramos e ajustamos rapidamente.
- Valorizamos boas ideias, sem fronteiras e sem hierarquia.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Desistir das novas ideias que geram valor.
- Criar barreiras para quem propõe o diferente.

Juntos, geramos resultados extraordinários

TODOS OS DIAS...

- Somos ousados nos objetivos e inovadores nas soluções.
- Trabalhamos com o time pelos mesmos objetivos.

NÃO VALE DE JEITO NENHUM...

- Gerar resultados a qualquer custo.
- Cumprir o plano sem ganhar o jogo.

Ecosistema Energisa

Com a ambição de protagonizar a transformação energética, conectando pessoas e empresas à melhor solução de energia, a Energisa organiza-se como um grande ecossistema composto de negócios diversos e, ao mesmo tempo, complementares.

Além da frente de redes, que engloba distribuição e transmissão, a empresa atua por meio de uma plataforma *one-stop shop*, que compreende uma série de soluções — energéticas e até financeiras — para melhor atender seus clientes e suas necessidades.

Saiba mais em Planejamento Estratégico 2022-2026

ATUAÇÃO DE PONTA A PONTA





Negócios de redes

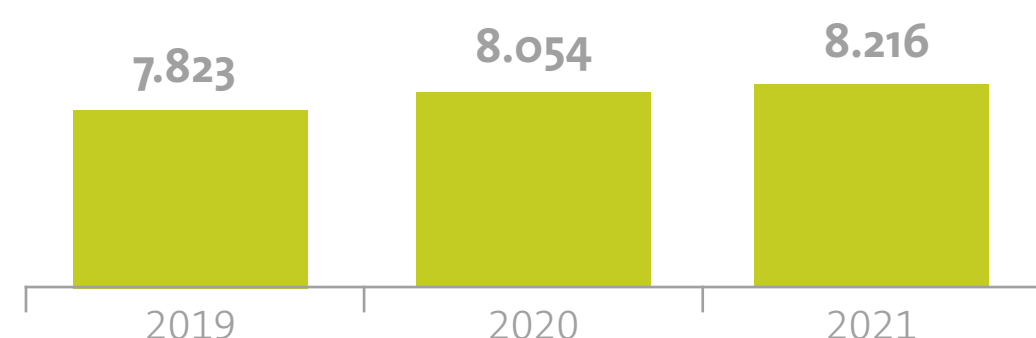
Distribuição

As concessões de distribuição da Energisa são uma frente essencial para levar eletricidade de forma confiável e acessível à população. Os negócios nesse segmento permanecerão como o principal ramo de atuação da Companhia, com foco em eficiência, sustentabilidade e na melhoria contínua da experiência dos clientes. Os investimentos em digitalização, em pesquisa e desenvolvimento de soluções inovadoras, que poderão levar energia até mesmo a regiões remotas, e a modernização contínua das redes serão o foco de atenção da empresa para os próximos anos.

A Energisa é controladora de 11 distribuidoras, localizadas em Minas Gerais, Sergipe, Paraíba, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, São Paulo, Paraná, Acre e Rondônia. Atende a 8,2 milhões de clientes e uma população de 22,2 milhões de pessoas em uma área de concessão de 2.034 mil km², equivalentes a 24% do território nacional. Em 2021, foram adicionados no segmento residencial 154.584 clientes, totalizando 6.737.511, dos quais 1.588.536 são cadastrados na Tarifa Social.

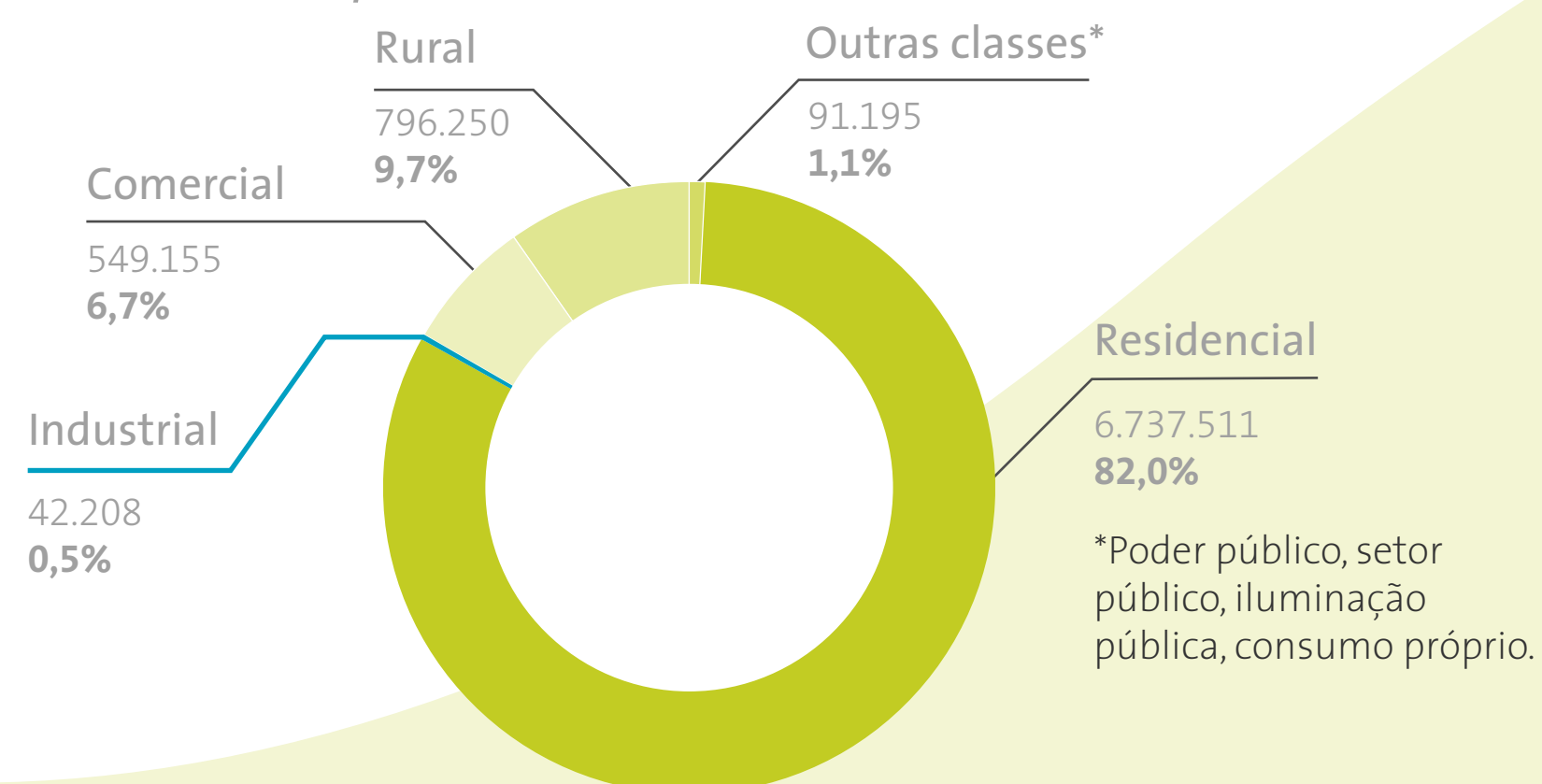
Veja os clientes por distribuidora e por classe em Anexos.

Evolução de número de clientes (mil)¹



¹ Mercados cativo e livre. Inclui clientes ativos sem fornecimento.

Clientes por classe |GRI EU3|



Segurança energética no Acre e em Rondônia

Para garantir processos internos mais eficientes, transformar a infraestrutura e assegurar maior segurança energética, a Energisa vem destinando investimentos de forma sistemática em suas concessões no Acre e em Rondônia.

Em 2021, foram finalizados 82 projetos previstos desde a aquisição em novembro de 2018. Entre outras frentes, foram construídas 29 subestações, permitindo que novas cargas que detinham restrição fossem conectadas. As operações em Rondônia registraram redução de perdas, com diminuição do gap em relação ao limite regulatório de 6,14% em 2019 para 1,69% em 2021. No Acre, o indicador de perdas passou de 18,70% em 2019 para 16,47% em 2021, fechando esse ano 3,49 p.p. abaixo do limite regulatório.

Já os indicadores de qualidade do fornecimento, representados pela frequência e duração equivalente de interrupções (FEC e DEC), foram ainda mais expressivos. A FEC da Energisa em Rondônia registrou queda de 44,6% em 2021, em relação a 2019, e no Acre a queda foi de 45,9%. Já quanto à DEC foram registradas reduções de 39,2% e 27,0%, respectivamente, no mesmo período comparativo.

Os projetos também envolveram o compromisso de efetuar a interligação de comunidades isoladas que não estavam conectadas ao Sistema Interligado Nacional, permitindo desligar plantas térmicas, operadas por terceiros, a fim de garantir maior confiabilidade, menor custo e emissão de gases de efeito estufa.

Transmissão | GRI 102-10 |

Com a expansão do investimento em fontes renováveis no Brasil, a expectativa é que os negócios de transmissão ganhem ainda mais projeção no cenário nacional, visando o escoamento da energia das regiões produtoras para os centros de consumo. Com forte experiência no planejamento e na execução de obras de grande porte, associada à excelência operacional, o Grupo Energisa pretende ampliar sua atuação no segmento, com oportunidades de crescimento em projetos *greenfield* e *brownfield*.

Como parte desse processo, em 2021, a Companhia adquiriu dois novos lotes em leilões promovidos pela Aneel, que se somam às suas operações nesse ramo de atuação desde 2017. Os ativos de transmissão de energia são decorrentes das aquisições de sete lotes em leilões de 2017, 2018, 2020 e 2021. São eles: Energisa Goiás Transmissora I e Energisa Pará Transmissora I em operação; Energisa Pará Transmissora II, Energisa Tocantins Transmissora e Energisa Amazonas Transmissora em construção; Energisa Tocantins Transmissora II (ETT-II), lote arrematado em junho de 2021; e um segundo lote, adquirido em dezembro de 2021, no estado do Amapá. Em 2022, o Grupo concluiu, por R\$ 822,5 milhões, a aquisição da transmissora Gemini Energy, que detém operações nas regiões Norte e Sudeste do país.

Geração Centralizada

A introdução de fontes renováveis de grande porte é a forma mais eficaz para se reduzir as emissões de gases de efeito estufa na produção de energia elétrica. Orientada por essa visão, a Companhia está retomando atividades de geração centralizada, que haviam sido descontinuadas em 2014, com

objetivo de construir um portfólio de energia renovável para comercialização nos mercados atacadista e varejista. Em 2021, foram iniciadas as obras para a construção de dois parques de geração de energia solar centralizada, denominados Rio do Peixe 1 e Rio do Peixe 2, com capacidade de 70 MWp, no estado da Paraíba. Também foi obtida a licença de instalação para o Parque Eólico de Sobradinho, na Bahia, com potência de 120 MW.

A Companhia tem estudado oportunidades em outras fontes renováveis, como eólica, de gás natural – considerado o combustível da transição energética para uma matriz renovável – e o biometano, biocombustível obtido a partir do processamento de resíduos essencialmente orgânicos, que se transformam em biogás.

Soluções energéticas (re)energisa

Em 2022, em linha com a revisão de sua estratégia, a Energisa anunciou a mais nova marca do grupo, a (re)energisa, que integrará e representará os seus negócios não regulados de geração descentralizada por meio de fontes renováveis, comercialização de energia no mercado livre e serviços de valor agregado. As antigas Alsol Energias Renováveis, Energisa Comercializadora e Energisa Soluções se transformam nessa marca única, que terá atuação em todo o território nacional, atendendo a empresas de todos os portes na cidade e no campo.

A (re)energisa atuará no mercado traduzindo o conceito de *one-stop shop*, ou seja, todas as soluções em um só lugar. Além disso, funcionará em sinergia com outros negócios operados pelo Grupo Energisa.

(re)energisa

Geração Distribuída

Em geração distribuída (GD), a Energisa atua essencialmente com fontes renováveis, assim como em aplicações de armazenamento em *microgrids* urbanos e isolados, serviços *behind the meter* e mobilidade elétrica. A companhia opera fazendas solares próprias para atendimento de pessoas físicas e clientes de micro, pequenas e médias empresas, atendidos em baixa tensão na modalidade de geração compartilhada.

Com mais 1.800 clientes, a empresa bateu o recorde histórico de vendas em 2021, com capacidade de gerar energia para mais de 50 mil residências. Já o monitoramento on-line dos ativos de geração, realizado de forma automática, permite a otimização do desempenho das plantas ao identificar mais rapidamente a necessidade de limpeza ou manutenção e gerou cerca de 10% a mais de energia que o projetado para o ano.

Ao fim de 2021, foram realizados investimentos na ordem de R\$ 191 milhões em 15 usinas, totalizando 60 MWp de capacidade instalada em geração distribuída. Até março de 2022, chegamos a 78 MWp. **|GRI 102-10, GRI EU30|**

Comercialização

Em 2021, a Comercialização concentrou-se na busca pela melhor carteira de energia para atendimento dos clientes e na conquista de novos consumidores, ampliando suas atividades para além do *trading desk*. No ano, a base de clientes chegou a 208, uma evolução de 30% em relação a 2020.

Com a piora no cenário das condições hidrológicas e o decreto federal de situação de crise hídrica no país, os preços de mercado tiveram um aumento expressivo, com o Preço de Liquidação das Diferenças (PLD) alcançando teto de R\$ 583,88/MWh.

Assim, em 2021, a frente de Comercialização vendeu 545 MW médios, uma retração de 13% em comparação ao ano anterior. O resultado foi prejudicado pela tendência de baixa liquidez no mercado, por conta dos preços elevados.

Serviços de Valor Agregado

Como parte do conceito *one-stop shop*, no campo de Serviços de Valor Agregado, a Companhia oferece diversas soluções com foco em apoiar os clientes no melhor uso da energia. O Grupo Energisa aposta em sua *expertise* em soluções de operação e manutenção de ativos elétricos, indústrias, implantação e operação de sistemas *on-grid* ou *off-grid*, entre outras frentes, combinada com seu potencial de inovação, gerando oportunidades em fontes de energia com armazenamento em baterias de lítio, projetos de eficiência energética, automação e digitalização de ativos elétricos e linhas de produção e desenvolvimento de novos produtos.

Resultados em Geração Distribuída em 2021

Capacidade instalada (MWp) |GRI EU1|

Fonte de energia	2019	2020	2021
Solar ¹	0,63	26,62	59,80
Biomassa	0,26	0,26	0,49
Armazenamento	0,17	0,17	0,62

¹ Revisados dados de 2019 e 2020. |GRI 102-48|

Produção líquida de energia (GWh) |GRI EU2|

SASB IF-EU-000.D

Fonte de energia	2019	2020	2021
Solar ^{1,2}	12,62	30,66	73,68

¹ Revisados dados de 2019 e 2020. |GRI 102-48|

² Valor apurado para usinas próprias ou com contrato de Operação e Manutenção de Linhas de Transmissão e Subestações ativo.

Diversificação e descarbonização

Embora tenha a geração fotovoltaica como carro-chefe, o uso de fontes híbridas – usinas que utilizam mais de um tipo de fonte de geração de energia elétrica – tem ganhado espaço na matriz energética brasileira com a regulamentação recente pela Aneel.

A Companhia tem mapeadas oportunidades que incluem geração fotovoltaica flutuante, ou seja, instalação de painéis solares sobre águas de represas de usinas hidrelétricas (Projeto P&D Aliança 1704 – Binários eólico-solar e hídrico-solar).

Outra linha de negócio com potencial para ganhar ainda mais destaque é o armazenamento de energia em baterias combinado com fontes intermitentes, que pode contribuir para alavancar a transição energética. Nessa frente, também há uma experiência bem-sucedida da (re)energisa no projeto Vila Restauração, que combinou geração fotovoltaica com armazenamento em baterias e *backup* com geradores a biodiesel em uma micro-rede isolada.

[Clique aqui e saiba mais](#)

Serviços financeiros – Voltz

Criada em 2020, a Voltz é uma *fintech* que tem como propósito alavancar a inclusão digital e financeira de milhões de pessoas físicas e jurídicas – por meio de ofertas digitais e acessíveis de serviços financeiros – em um mercado-alvo de mais de 20 milhões de clientes. O foco inicial é atender aos consumidores da área de concessão da Energisa, expandindo para o atendimento de outras *utilities* e seus clientes no futuro.

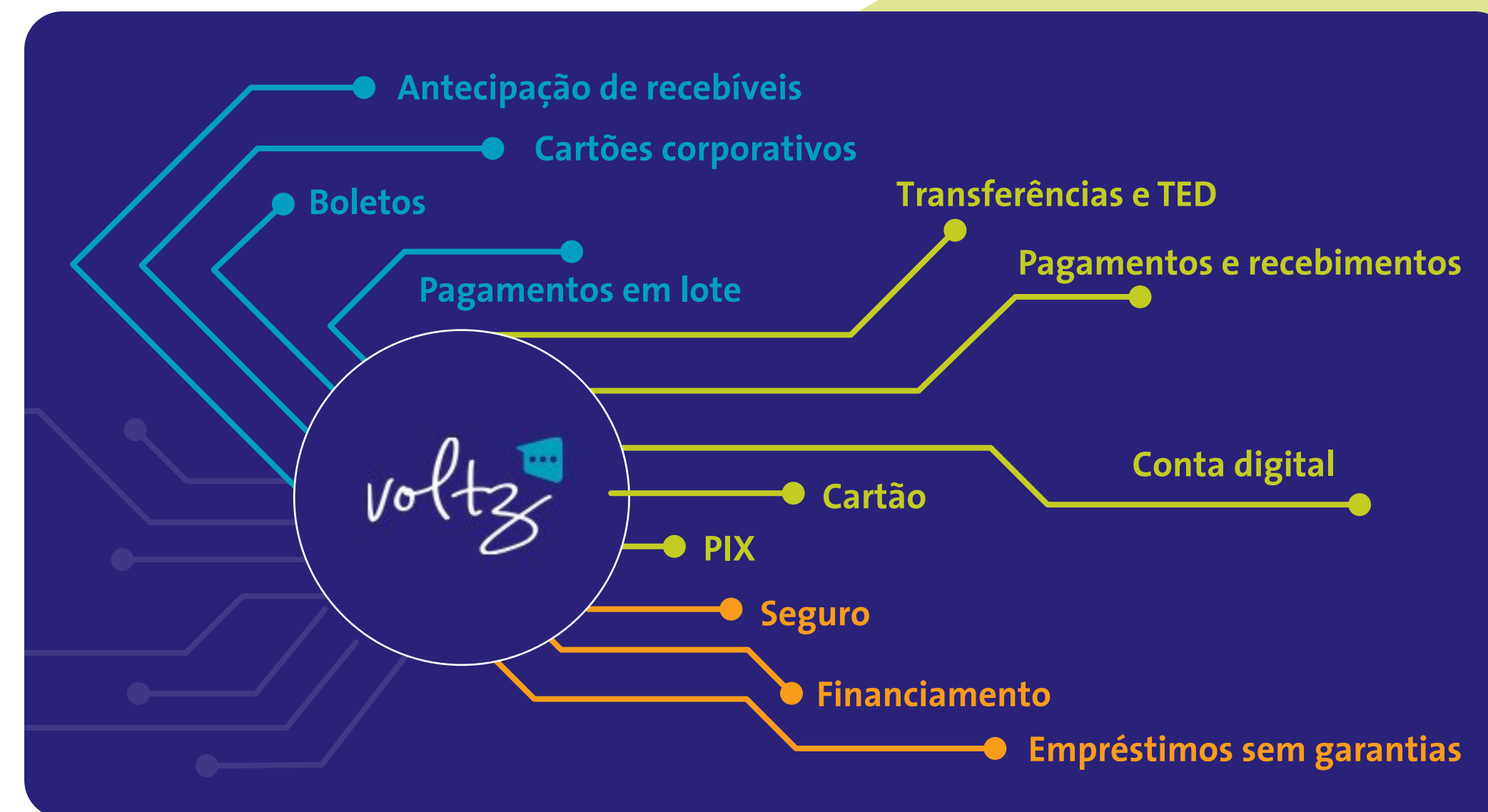
Em 2021, a Voltz foi lançada ao mercado e a Conta Digital Voltz, totalmente gratuita e sem taxa de manutenção, tornou-se acessível por meio de um aplicativo. Com ela, é possível realizar transferências, PIX, pagamentos de boletos por *QR code* ou código de barras, adquirir seguros, ter acesso a serviços de telemedicina, entre diversas outras operações tão necessárias no mundo de hoje. No último trimestre de 2021, mais de duas mil contas foram abertas por dia usando o aplicativo da Voltz, e esse volume vem crescendo de forma significativa.

Todos os clientes da Voltz podem ter acesso a um cartão – virtual, físico ou ambos – para utilização na função crédito e para operações de pagamentos em lojas físicas, virtuais, serviços de assinatura, entre outros. Ao contrário dos cartões que precisam ter limite pré-aprovado, na Voltz ele é concedido de acordo com o valor disponível na conta, como se fosse um pré-pago, mas com muito mais flexibilidade. Dessa forma, pode cobrir uma parcela importante da população, que inclui, por exemplo, pessoas não bancarizadas ou sem acesso a crédito nos bancos tradicionais.

Adicionalmente, mais do que serviços financeiros, a Voltz oferece seguro residencial e lançou, no fim de 2021, um seguro com acesso à telemedicina.

Benefícios para clientes e fornecedores

Em sinergia com o ecossistema Energisa, os benefícios da Voltz também incluem vantagens no pagamento das contas de luz. Com a campanha “Pixsou Ganhou”, lançada em 2021, após pagar a primeira fatura da conta de luz Energisa pelo *QR code* do PIX, o usuário tem direito a *cashback* de até R\$ 20, recebendo o valor em até 30 dias. Outra forma de *cashback* é com o Dindim de Voltz que devolve dinheiro ao usuário que compra nas mais de 40 lojas cadastradas no programa. Para 2022, foi iniciado um projeto-piloto para o financiamento de conta de energia em atraso, oferecendo condições atrativas para regularizar débitos com a concessionária.



Planejamento estratégico 2022-2026

[GRI 103-2, 103-3_201, 102-15]

Ser protagonista na transformação energética, conectando pessoas e empresas à melhor solução de energia e construindo um mundo mais sustentável. Essa é a visão da Energisa para os próximos cinco anos.

O posicionamento é fruto de um trabalho iniciado no fim de 2020 e desdobrado em 2021, que envolveu mapeamento de tendências, desenho de cenários, identificação de novas tecnologias e modelos de negócios, além de alinhamento entre a alta liderança e o Conselho de Administração.

Como resultado, o ecossistema Energisa foi redesenhado para torná-lo mais eficiente e sinérgico, buscando diversificar o portfólio de produtos e serviços do Grupo. As frentes de negócio serão alavancadas pelo empreendedorismo, pela integração e por meio da alocação responsável de capital.

Como orientadores desse ecossistema, estão tendências rumo ao futuro sustentável dos negócios e do setor elétrico, em torno de 4Ds: digitalização, descarbonização, diversificação e descentralização.



Estratégia 2022-2026

Visão 2026: ser protagonista na transformação energética, conectando pessoas e empresas à melhor solução de energia e construindo um mundo mais sustentável.

Orientação pautada pelos 4Ds

Digitalização

Digitalização dos processos internos para tornar a empresa mais ágil e orientada a dados com emprego de métodos analíticos avançados. Desenvolvimento permanente de soluções que combinem sensoriamento inteligente e automação para permitir uma melhor integração de fontes distribuídas nas redes, trazendo maior confiabilidade aos serviços de distribuição e melhor experiência do cliente por meio de canais digitais de atendimento.

Descarbonização

Descarbonização é o processo de redução do uso de fontes de energia de origem fóssil. No caso da Energisa, são iniciativas que promovam o desligamento de térmicas que suprem energia nos sistemas isolados da Amazônia e priorização da produção de energia proveniente de fontes renováveis, como geração à base de biomassa, biogás, fotovoltaica e eólica.



Diversificação

Diversificação dos negócios e das fontes de energia com alocação responsável de capital em áreas complementares à distribuição, como transmissão, geração distribuída, geração centralizada, soluções energéticas de valor agregado, serviços financeiros e outros novos negócios, como biogás, biometano e hidrogênio.

Descentralização

Descentralização é uma tendência grande no mercado de energia, com a geração ou armazenamento próximo a carga por meio dos recursos energéticos distribuídos. Inclui a oferta de serviços *behind the meter* e mobilidade elétrica.

Nossa estratégia é ser sustentável

|GRI 102-12, 103-2, 103-3|

Para alavancar todas essas frentes, o Grupo Energisa faz no seu ciclo de Planejamento Estratégico a integração entre direcionadores de negócios e de Sustentabilidade/ESG, buscando evoluir de forma consistente e em linha com os desafios da Companhia. Neste contexto, em 2021, aprovamos cinco objetivos estratégicos ESG, bem como nove compromissos ESG a se tornarem públicos em 2022. Como desdobramento da definição dos compromissos, estão sendo definidos uma série de indicadores que permitirão o avanço na maturidade de gestão e melhoria contínua.

Desde 2020, a companhia é signatária do Pacto Global, e com a definição dos compromissos ESG também avançamos na priorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Grupo, sendo eles: 7 – Energia acessível e limpa; 8 – Trabalho decente e crescimento econômico; 9 – Indústria, inovação e infraestrutura; 10 – Redução das desigualdades; 12 – Consumo e Produção Responsáveis e 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima.

Todo esse processo foi também suportado por nossa matriz materialidade, elaborada em 2020, que levou em consideração os temas de maior interesse dos nossos *stakeholders*. Nos Anexos é possível conhecer os temas materiais do Grupo.

Nossos objetivos ESG estão no centro da nossa estratégia de negócio, que tem na sua visão *“ser protagonista na transformação energética, conectando pessoas e empresas à melhor solução de energia e construindo um mundo mais sustentável”*.



Compromissos ESG*

Para definir esses compromissos, foram levados em consideração as metas de negócio para os próximos dez anos, a matriz de materialidade e a ambição da Companhia de ser protagonista na transformação energética.

Com objetivo de participar ativamente da agenda pública de sustentabilidade do setor, a Energisa aderiu, ainda, ao Conselho

Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) e ao Manifesto de Empresários pelo Clima, que defende medidas para uma economia de baixo carbono. Desde 2020, é signatária do Pacto Global, da ONU, que estabelece dez princípios de atuação responsável nas áreas de direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção.



Governança corporativa

A governança corporativa da Energisa é pautada pelos conceitos de transparência e equidade de acesso às informações. Sua estrutura é composta de Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria, assim como por comitês de assessoramento. **[GRI 102-20, 102-18]**

Saiba mais sobre as atribuições e sobre a composição e o currículo dos integrantes dos órgãos de governança no [site de Relações com Investidores da Energisa](#).



A estrutura societária do Grupo Energisa pode ser acessada clicando aqui. **[GRI 102-5]**

Conselho de Administração

O Conselho de Administração (CA) da Energisa é o principal órgão de decisão, responsável por definir a estratégia, os valores e o direcionamento dos negócios, indicar a composição da Diretoria-Executiva e garantir sua eficiência, visando a perenidade dos negócios e geração de valor. Em reuniões ordinárias e extraordinárias com os executivos são debatidos cenários e ações estratégicas no âmbito de diversos aspectos do negócio. **[GRI 102-26]** Em 2021, era composto de sete membros titulares, quatro deles independentes. Do total, 85,7% são homens e 14,3% mulheres, todos com mais de 50 anos de idade. Os membros foram eleitos pela Assembleia Ordinária em 2020 para mandatos de dois anos, sendo permitida a reeleição. O diretor-presidente é o único executivo a fazer parte do CA, no qual ocupa a função de vice-presidente. O presidente do Conselho não exerce função executiva na Energisa. **[GRI 102-19, 102-23, 405-1]**

O processo de seleção e nomeação é orientado pela Política de Indicação e de Remuneração dos Administradores e assegura que não haja conflitos de interesse ou discriminação em razão de gênero, origem étnica, idade ou deficiência física. São considerados candidatos com conhecimentos e experiências nos setores de negócios da Companhia e/ou nas respectivas áreas de atuação, bem como sobre aspectos econômicos, sociais e ambientais. Os acionistas podem solicitar a inclusão de candidatos ao CA no Boletim de Voto a Distância, observados os percentuais de ações, documentações e prazos previstos na legislação. **[GRI 102-24]**

Mais informações sobre governança estão nos Anexos.

Gestão de riscos

[GRI 103-2, 103-3, 102-15, 102-30]

A Energisa conduz a gestão contínua dos riscos do negócio com base em uma Política de Gestão de Riscos, um Manual de Gestão de Riscos, bem como uma política específica de Gestão de Riscos Decorrentes do Mercado Financeiro, que fornecem diretrizes para mitigar, remediar e monitorar os riscos aos quais a Companhia está exposta. Acesse [aqui](#).

A gestão de riscos é orientada pelo modelo de três linhas de defesa do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), que prevê mapeamento, mensuração e avaliação da vulnerabilidade dos controles internos, assim como análise e definição de política, tratamento, monitoramento e controle de riscos. Já as auditorias são realizadas com base na norma ISO 31000 – Auditoria Baseada em Riscos (ABR) e contemplam os processos organizacionais considerados críticos.



Os riscos mapeados são avaliados em uma matriz que cruza vulnerabilidade de processos internos com os valores em risco e seus possíveis impactos na Companhia. São analisados riscos operacionais, regulatórios, de segurança, de ameaças de crimes cibernéticos, imagem, meio ambiente, entre outros, e o potencial de perda financeira para a Energisa. Em 2021, 80 riscos integravam a matriz.

A eficácia dos processos é medida mensalmente, e a área de riscos aponta recomendações e ações — que envolvem processos internos, *compliance*, contratos, controles, pessoas e sistemas — para fortalecimento de processos e mitigação dos riscos associados. Esses resultados são apresentados trimestralmente para o Comitê de Auditoria e Riscos.

O trabalho de identificação e gestão de impactos econômicos, sociais e ambientais é coordenado pelo Comitê de Auditoria e Riscos, ligado ao Conselho de Administração, e operacionalizado pela Assessoria Corporativa de Gestão de Riscos, subordinada à Vice-Presidência Financeira. Além disso, o Conselho de Administração, apoiado pelo Comitê de Sustentabilidade, avalia os impactos das atividades da Companhia na sociedade e no meio ambiente durante o processo anual de aprovação do plano de negócios. [GRI 102-29, 102-31]

O Grupo conta com uma corretora de seguros cativa a fim de garantir que os principais riscos estejam devidamente segurados, tais como ativos regulatórios ou não, responsabilidade civil, frota, vida, transporte, entre outros.

Ética e integridade

[GRI 103-2, 103-3_206_307_410_412_415_419, GRI 102-16]

A condução ética e íntegra dos negócios e dos relacionamentos com os diversos públicos é premissa fundamental para a Energisa. Para orientar as partes interessadas acerca de seus valores, a Companhia dispõe de um Código de Ética e Conduta do Grupo Energisa, revisado em 2021.

A principal mudança envolveu alinhar o Código à Política Anticorrupção e ao Programa de Integridade, também aprovados em 2021. O documento apresenta princípios éticos fundamentais e regras de conduta que orientam o comportamento e possibilitam alcançar uma convivência justa e harmoniosa entre o Grupo e os públicos com os quais se relaciona: clientes, sociedade, acionistas, colaboradores, fornecedores, concorrentes, bem como com o meio ambiente.

Também abrange diretrizes sobre tópicos específicos, como conflito de interesses, oferta e recebimento de benefícios, participação em atividades externas, acesso a informações privilegiadas, atividades políticas e processos de admissão, promoção e desligamento, entre outros.

Com o intuito de reforçar a importância desses valores entre seus colaboradores, o Grupo Energisa realizou, em 2021, a 1ª Semana de Ética, como forma de marcar o Dia da Ética, celebrado em 2 de maio. Por meio de conteúdos divulgados nos veículos de comunicação interna e a partir do engajamento do CEO e das lideranças da Companhia, a iniciativa tratou de temas como Código e Comitê de Ética, canais de denúncia, adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), uso de redes sociais, relacionamento com fornecedores, entre outros. O objetivo foi ampliar a conscientização a respeito de práticas éticas e responsáveis, tanto com as pessoas quanto com as informações, e fortalecer a centralidade do tema na Energisa.



Divulgação do Código de Ética e Conduta a todos os colaboradores, terceiros e fornecedores na admissão ou assinatura do contrato

Treinamento anual específico sobre o tema obrigatório para todos os recém-contratados e colaboradores

17.279 horas de capacitação sobre o tema em 2021

100% dos conselheiros de administração e do quadro funcional foram comunicados sobre o Código de Ética e Conduta, políticas e procedimentos

62,15% dos empregados foram treinados acerca de práticas anticorrupção



O Código de Ética e Conduta e as políticas podem ser consultados **aqui**.

Canal de denúncias e transparência

[GRI 102-17]

Em 2021, o canal recebeu 112 denúncias contra colaboradores próprios ou terceirizados, relacionadas a: conduta (48); corrupção/fraude (35); furto (8); assédio sexual (7); assédio moral (4); conflito de interesses (4); discriminação (3); outros (3).

Do total, a apuração concluiu pelo arquivamento (por insuficiência de informações) em 30 casos, julgou procedentes outros 30, inconclusivas foram 27 e improcedentes foram 19. Já as que estavam em andamento ao final de 2021 eram 6. Para as 30 denúncias procedentes, a Energisa aplicou 37 medidas disciplinares, uma vez que algumas denúncias envolviam mais de um colaborador.

Com relação às 35 denúncias de corrupção e fraude, a apuração concluiu pelo arquivamento (por insuficiência de informações) em 16 casos, julgou inconclusivas outras 11, procedentes foram 4 e improcedentes foram 3.

Uma denúncia estava em andamento ao final de 2021. Das 4 denúncias consideradas procedentes, a companhia aplicou 4 medidas disciplinares.

Desde sua implantação, em 2010, o Canal de Denúncias não recebeu denúncias relacionadas a corrupção envolvendo agentes públicos ou lavagem de dinheiro.

Em todos os casos considerados procedentes, a Energisa tomou as medidas de remediação necessárias, incluindo a aplicação de medidas disciplinares aos colaboradores envolvidos e melhoria dos controles internos.

Indicador GRI	2019	2020	2021
205-3 - Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	13	19	35
406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	1	4	3

Juntos, geramos **Resultados** extraordinários | GRI 103-2, 103-3, 201-1 |



- ▶ *Desempenho financeiro*
- ▶ *Desempenho operacional*

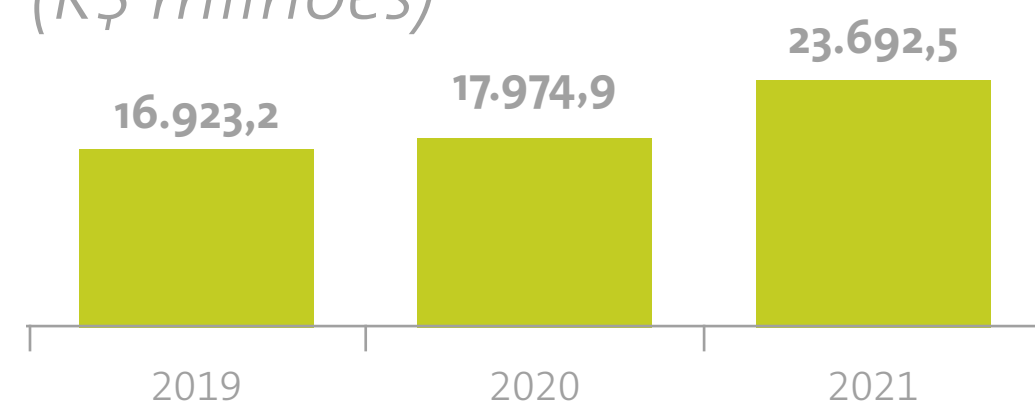


Desempenho financeiro

Receita operacional

Em 2021, a receita operacional líquida consolidada (excluindo a receita de construção) totalizou R\$ 23.692,5 milhões, um crescimento de 31,8% em comparação a 2020, decorrente principalmente do mercado de energia que superou o patamar pré-pandemia.

Receita operacional líquida
(R\$ milhões)

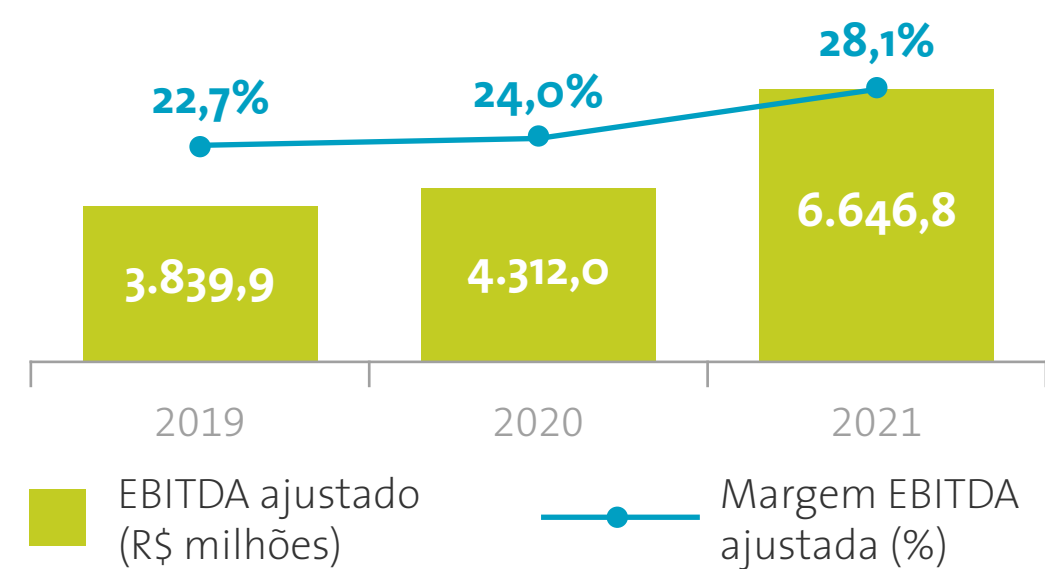


Sem receitas de construção.

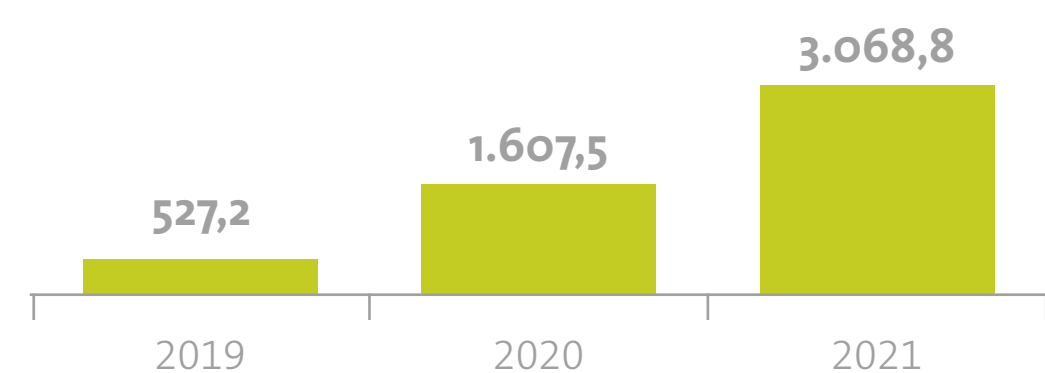
EBITDA e lucro líquido

O EBITDA (resultado antes de juros, impostos, depreciação e amortização) em 2021 foi de R\$ 6.192,0 milhões, 57,51% acima de 2020. O EBITDA ajustado evoluiu de R\$ 4.312 milhões em 2020 para R\$ 6.648,8 milhões em 2021, um acréscimo de 54,1%. A margem EBITDA ajustada passou de 24% para 28,1%. O lucro líquido atingiu R\$ 3.608,8 milhões, 90,9% (R\$ 1.461,3 milhões) acima de 2020.

EBITDA ajustado e margem



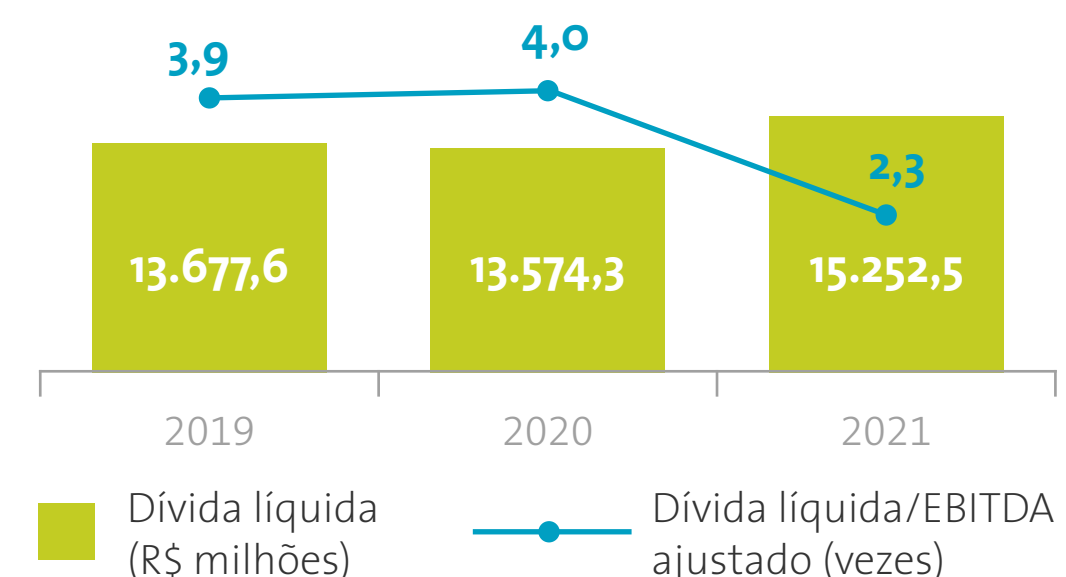
Lucro líquido (R\$ milhões)



Endividamento [GRI 102-7]

A dívida líquida consolidada ao fim de 2021, deduzida de créditos setoriais, totalizava R\$ 15.252,5 milhões, ante R\$ 13.574,3 milhões em dezembro de 2020. A alavancagem, medida pela relação dívida líquida por EBITDA ajustado consolidado, passou de 4,0 vezes em dezembro de 2020 para 2,3 vezes.

Evolução da dívida líquida



Ratings

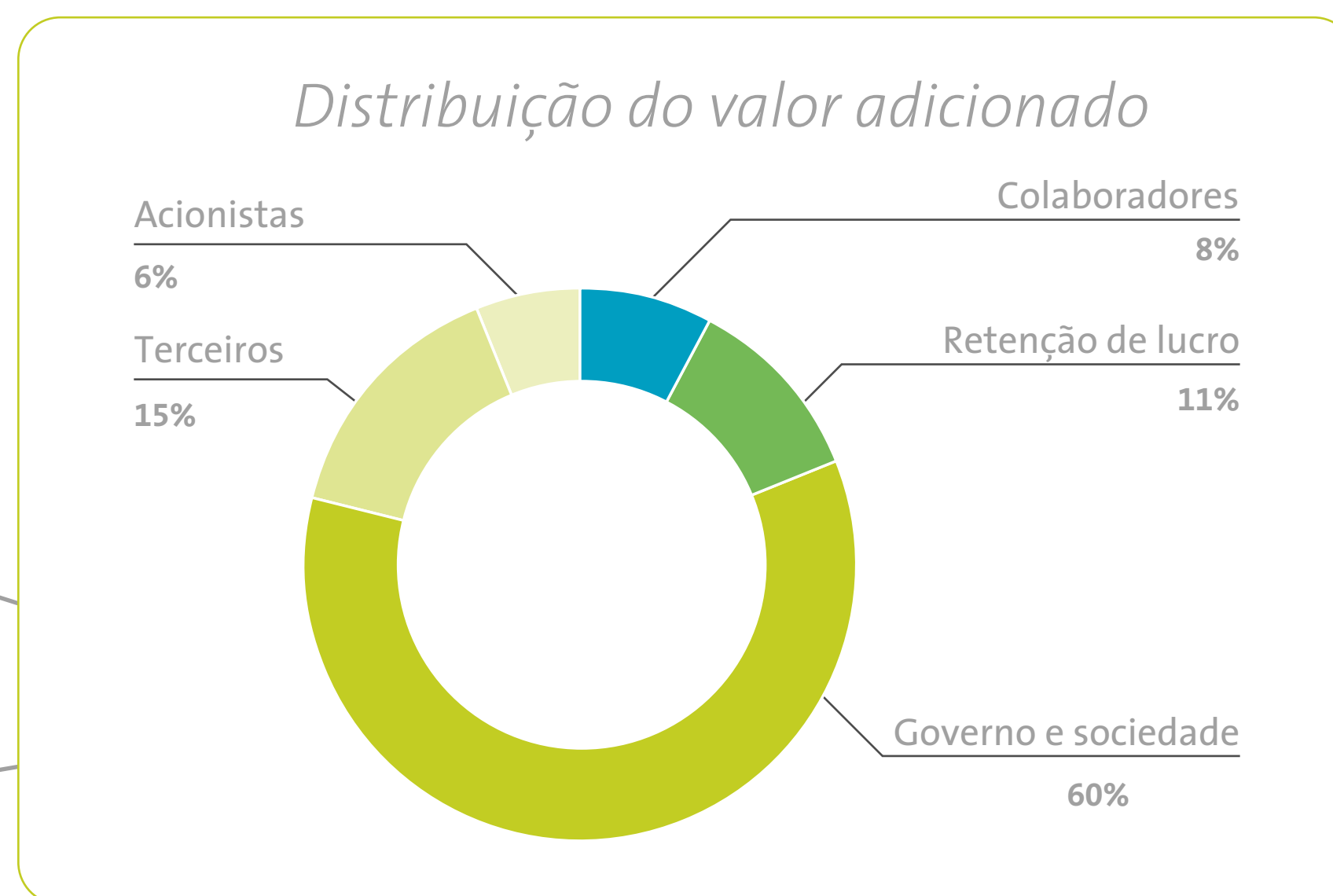
Os ratings de crédito do Grupo Energisa obtiveram as seguintes notas das agências de avaliação:

Agência	Classificação nacional/perspectiva	Classificação global/perspectiva	Data
Standard & Poor's	brAAA (estável)	BB- (estável)	Jul./2021
Moody's	AA+br (estável)	-	Jun./2021
Fitch Ratings	AAA (bra) (estável)	BB+ (estável)	Jun./2021

Os resultados financeiros da Companhia são detalhados nas Demonstrações Financeiras publicadas no site de [Relações com Investidores](#).

Valor adicionado [GRI 201-1]

Em 2021, o valor adicionado total a distribuir foi de R\$ 17.385 milhões, incremento de 31,2% em relação a 2020. O governo, por meio de impostos federais, estaduais, municipais e obrigações intrassetoriais, ficou com 60% dos recursos. Colaboradores receberam 8%, em forma de salários e benefícios; a remuneração de capitais de terceiros (juros e aluguéis) representou 15%; remuneração de capitais próprios corresponderam a 17%, sendo 6% referentes a dividendos pagos a acionistas e 11% como retenção de lucro.

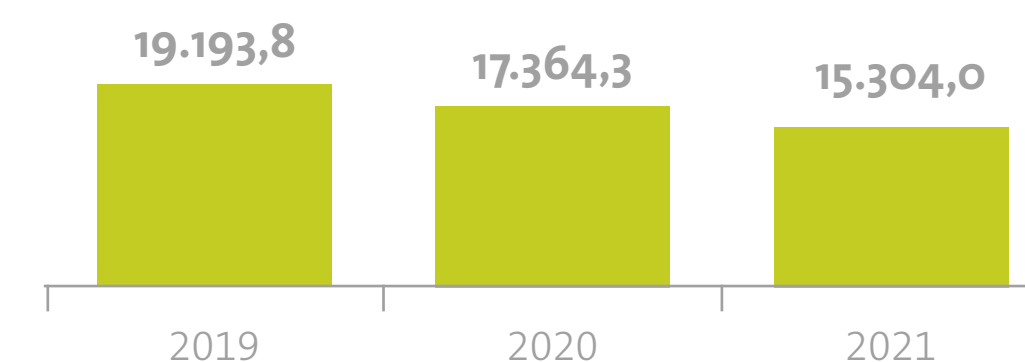


Veja a Distribuição do Valor Adicionado detalhada em Anexos.

Mercado de capitais

Negociadas na B3, as ações de maior liquidez da Energisa, ENGI11 – Units (compostas de 1 ação ordinária e 4 ações preferenciais) apresentaram rentabilidade de -11,9% e encerraram 2021 cotadas a R\$ 42,17. No período, o principal índice da bolsa, o Ibovespa, apresentou queda de 11,9%, enquanto o Índice de Energia Elétrica (IEE) recuou 7,9%. O volume médio diário negociado no ano foi de R\$ 80,5 milhões, menos 1,6% sobre 2020.

Valor de mercado (R\$ milhões)



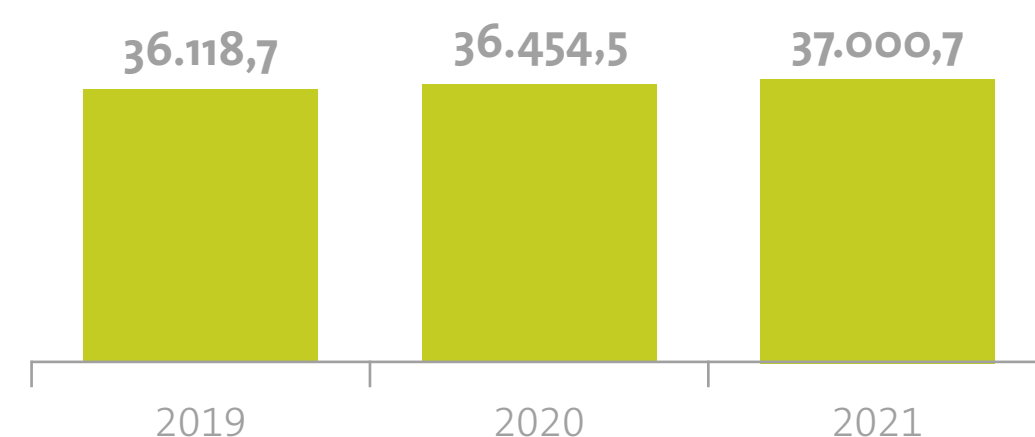
*Os resultados de 2021 estão detalhados no **Relatório de Administração**.*

Desempenho operacional

Mercado de energia

Em 2021, o consumo consolidado de energia elétrica no mercado cativo e livre atingiu 37.000,7 GWh, um acréscimo de 1,5% em relação ao ano anterior. O maior crescimento (4,5%) foi registrado na classe industrial, seguida de outras classes (serviço e poder público, iluminação pública), com mais 2,1% e comercial (mais 1,7%). Clientes residenciais tiveram crescimento restrito a 0,3%, e clientes rurais reduziram o volume em 0,7%.

Evolução do consumo de energia¹ (GWh)



¹ Mercado cativo + TUSD - exclui consumo não faturado.

Perdas de energia | GRI EU12|

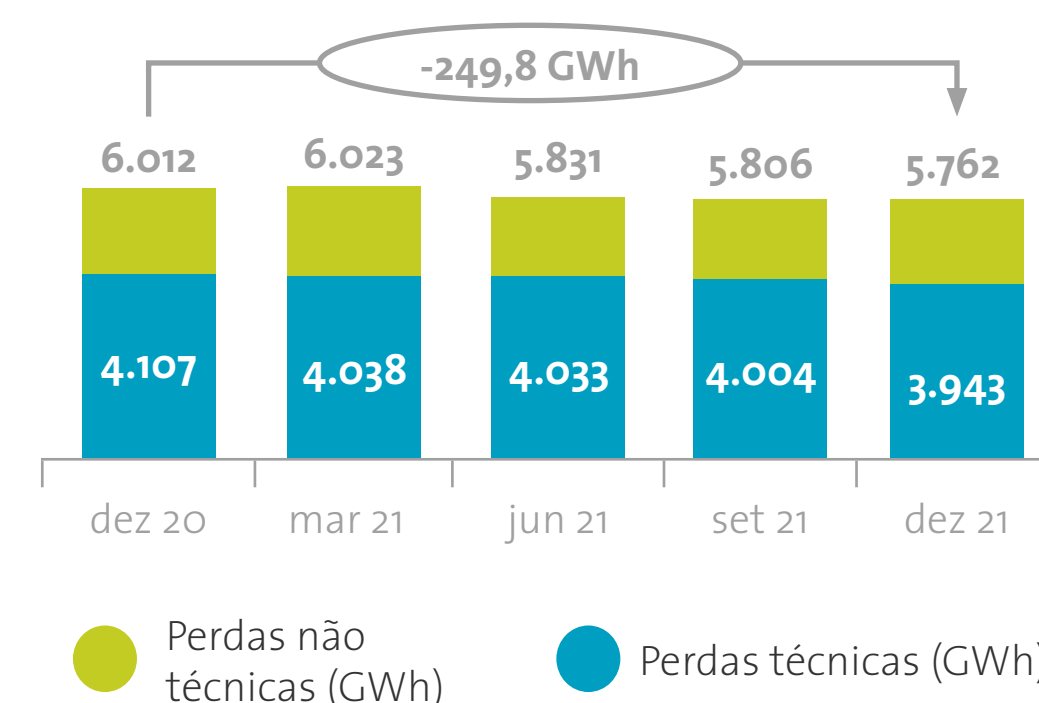
Em 2021, as perdas totais de energia do Grupo Energisa somaram 5.762,15 GWh, o que representa 12,89% da energia injetada, 0,85 p.p. abaixo de dezembro de 2020. É a maior redução de perdas em p.p. desde 2014, ano da aquisição do Grupo Rede. Todas as distribuidoras tiveram evoluções importantes na gestão de perdas, e apenas a ERO, apesar da expressiva redução de 2,41 p. p., ainda se mantém acima do patamar regulatório. Além das medidas de blindagem, merece destaque no ano o uso de inteligência para combate a perdas por meio de um sistema que efetiva o cruzamento de informações de variação de consumo para apoio na identificação de fraudes e otimização das inspeções.

Veja a divisão de perdas por distribuidora em Anexos.

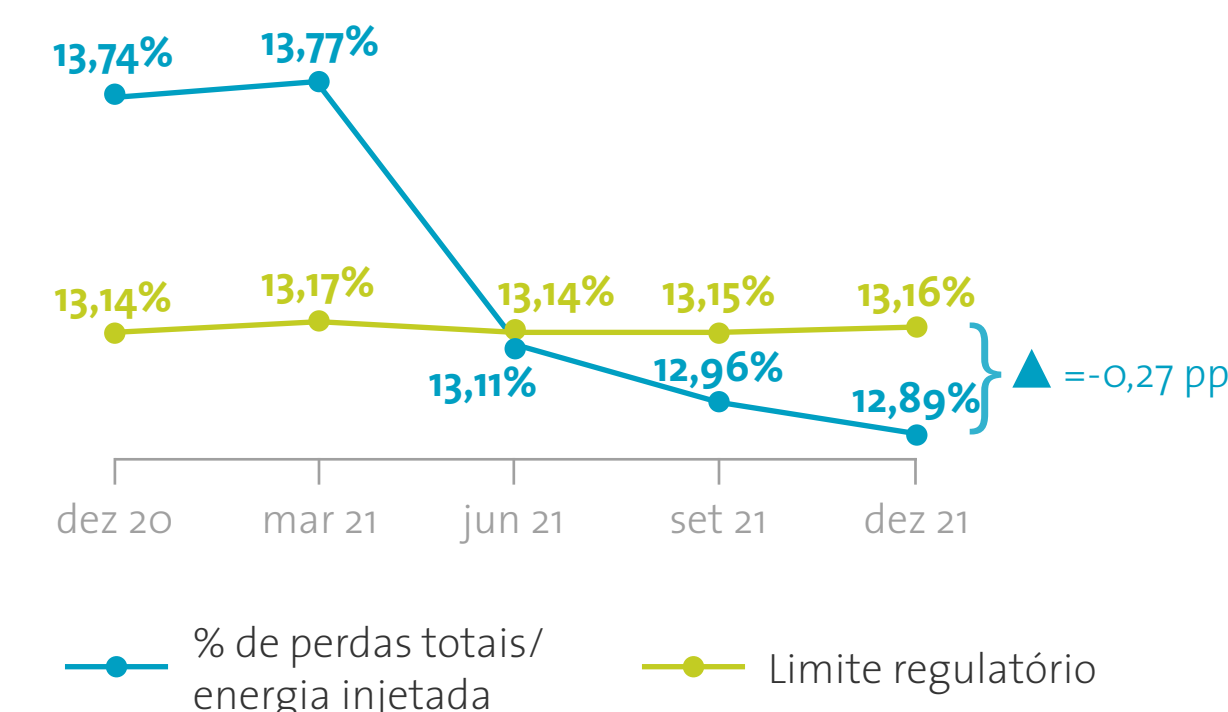
Também houve avanços nas inspeções com uso de drones, que trouxeram ganhos de produtividade. O próximo passo envolve a aplicação de inteligência para automatização de análise do acervo de imagens capturadas, assim como a ampliação da telemedição.

O histórico de perdas de energia consta em Anexos.

Perdas técnicas e não técnicas



Perdas totais e limite regulatório



Indicadores de qualidade [GRI EU28, EU29] SASB IF-EU-550A

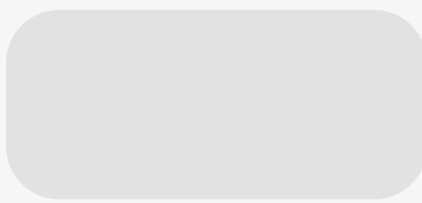
Em 2021, todas distribuidoras do Grupo registraram desempenho satisfatório no fornecimento de energia, com indicadores de duração e frequência de interrupções (DEC e FEC) abaixo dos limites regulatórios, resultados que refletem as iniciativas de melhoria realizadas.

Em Rondônia e na Paraíba, a Energisa alcançou o melhor resultado da série histórica tanto para o DEC quanto para o FEC. As distribuidoras do Mato Grosso do Sul, Tocantins, Sul-Sudeste e Acre registraram, em dezembro de 2021, seus melhores resultados para o FEC. Em Mato Grosso, houve elevação de DEC e FEC sobre 2020, motivada principalmente pela maior frequência e intensidade de chuvas e descargas atmosféricas (+39%), associadas a dificuldades temporárias de composição de equipes por afastamentos, em razão da Covid-19 e mobilização de empreiteiras.

Distribuidora	DEC (horas) [GRI EU 29]			FEC (vezes) [GRI EU28]			Limite DEC	Limite FEC
	dez/20	dez/21	Var. %	dez/20	dez/21	Var. %		
Energisa Minas Gerais	8,92	8,31	-6,9	4,80	5,35	+11,5	10,86	7,81
Energisa Nova Friburgo	6,79	6,52	-3,9	3,82	4,28	+12,1	9,30	7,74
Energisa Paraíba	14,22	11,14	-21,7	5,61	4,38	-22,0	15,45	8,97
Energisa Borborema	3,68	3,73	+1,5	2,29	3,68	+60,8	12,85	8,49
Energisa Sergipe	10,57	10,55	-0,2	4,99	4,79	-4,0	11,66	7,89
Energisa Mato Grosso	17,48	20,01	+14,5	7,77	8,18	+5,3	20,39	15,86
Energisa Mato Grosso do Sul	10,00	10,23	+2,3	4,31	4,27	-0,9	11,27	7,73
Energisa Tocantins	18,00	15,96	-11,3	7,90	6,18	-21,8	22,38	14,88
Energisa Sul-Sudeste	4,94	5,09	+2,9	4,29	3,45	-19,6	7,19	6,56
Energisa Acre	30,49	27,84	-8,7	16,68	12,21	-26,8	44,15	35,25
Energisa Rondônia	35,70	25,95	-27,3	17,20	11,41	-33,7	27,01	18,54

Compromisso com a **Sustentabilidade**

- ▶ *Compromisso ambiental*
- ▶ *Compromisso social*
- ▶ *Compromisso com a cadeia de valor*





Compromisso ambiental

A gestão da sustentabilidade na Energisa está alinhada aos compromissos ESG e orientada pelo Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e pelo Instituto Ethos.

São direcionadores que contribuem para promover o engajamento dos *stakeholders* internos e externos e colaboram para disseminar as boas práticas do Grupo.



Gestão de impactos ambientais

[GRI 103-2, 103-3_300]

Apoiada por uma Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança, a Energisa assegura uma convivência responsável com o meio ambiente do entorno das operações, com uso racional dos recursos naturais e melhoria contínua no desempenho ambiental. Todas as empresas do Grupo contam com uma área de Meio Ambiente, responsável pelos processos de gestão e de licenciamento dos empreendimentos, que atua em conformidade com a norma ISO 14001.

[GRI 102-11]

Em 2021, foram investidos R\$ 315,8 milhões em iniciativas ambientais (1,4% acima dos R\$ 311,3 milhões destinados no ano anterior). O maior volume de recursos foi direcionado a redes protegidas ou isoladas para manter a biodiversidade em áreas afetadas pela infraestrutura.

Biodiversidade

[GRI 103-2, 103-3_304]

Na Energisa, o principal impacto à biodiversidade está relacionado à construção de redes e linhas de distribuição e de transmissão. Com operações em praticamente todos os biomas brasileiros (Amazônia, Mata Atlântica, Cerrado, Caatinga e Pantanal), a Companhia realiza ações de mitigação desse impacto, que incluem desde o diagnóstico ambiental prévio até medidas para conservação e recuperação. [GRI 304-2]

Os programas são acompanhados por meio de metas e indicadores, com relatórios validados pelos órgãos ambientais licenciadores de cada estado, que realizam vistorias para comprovar a veracidade das informações e a efetividade das ações.

No caso de obras de extensões de redes e linhas em Áreas de Proteção Permanente (APPs), a Energisa busca alternativas para desvio que são apresentadas aos órgãos fiscais. Para a mitigação dos impactos, são endereçadas compensações, por meio de plantio, recuperação de nascentes e cercamento de áreas para promover a regeneração natural.

Já para a construção de linhas de distribuição e subestações, é elaborado o Relatório Ambiental Simplificado (RAS) e, quando necessário, são realizados estudos preventivos para mapeamento de possíveis vestígios arqueológicos com impacto sobre o patrimônio histórico-cultural, supervisionados pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN).

Espécies ameaçadas de extinção [GRI 304-4]

	EAM	Goiás	Pará I	Pará II
Criticamente ameaçadas	0	0	2	0
Ameaçadas	0	0	8	8
Vulneráveis	0	4	23	20
Quase ameaçadas	0	7	24	25
Pouco preocupantes	0	246	12	111

Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas [GRI EU13]

Nas atividades de distribuição de energia, que concentram os negócios da Companhia, não há mensuração de aumento ou diminuição de espécies de fauna e flora, pelo baixo impacto em ecossistemas e habitats naturais, de acordo com dispensas emitidas por órgãos ambientais estaduais.

Monitoramento e conservação

Nas transmissoras, o maior risco ambiental foi identificado na Goiás Transmissora, com relação à introdução de espécies invasoras em áreas em que está sendo realizada a reposição florestal após a supressão de vegetação durante as obras de instalação do empreendimento. O projeto de reposição está no primeiro ano de um total de três, conforme exigido pelo órgão ambiental, e realizado em uma área equivalente a 30 hectares, localizada na Bacia do Rio das Abóboras, no município de Rio Verde. Já no Pará, onde estão instaladas as transmissoras Pará I e Pará II, o governo estadual permite que o empreendedor delegue ao órgão ambiental licenciador a reposição florestal, mediante o pagamento de taxa que considera o total de metros cúbicos de vegetação suprimida.

[GRI 304-3]

Parte das linhas de transmissão da companhia passa dentro ou nas proximidades de áreas de alta biodiversidade, de reserva legal e de preservação ambiental. No caso da Energisa Amazonas (EAM), ocupam a 1.104,4 hectares; de Goiás, 69.723 hectares; Pará I, 1.215 hectares; e Pará II, 701 hectares. [GRI 304-1]

Água

[GRI 103-2, 103-3_303] SASB IF-EU 140A.3

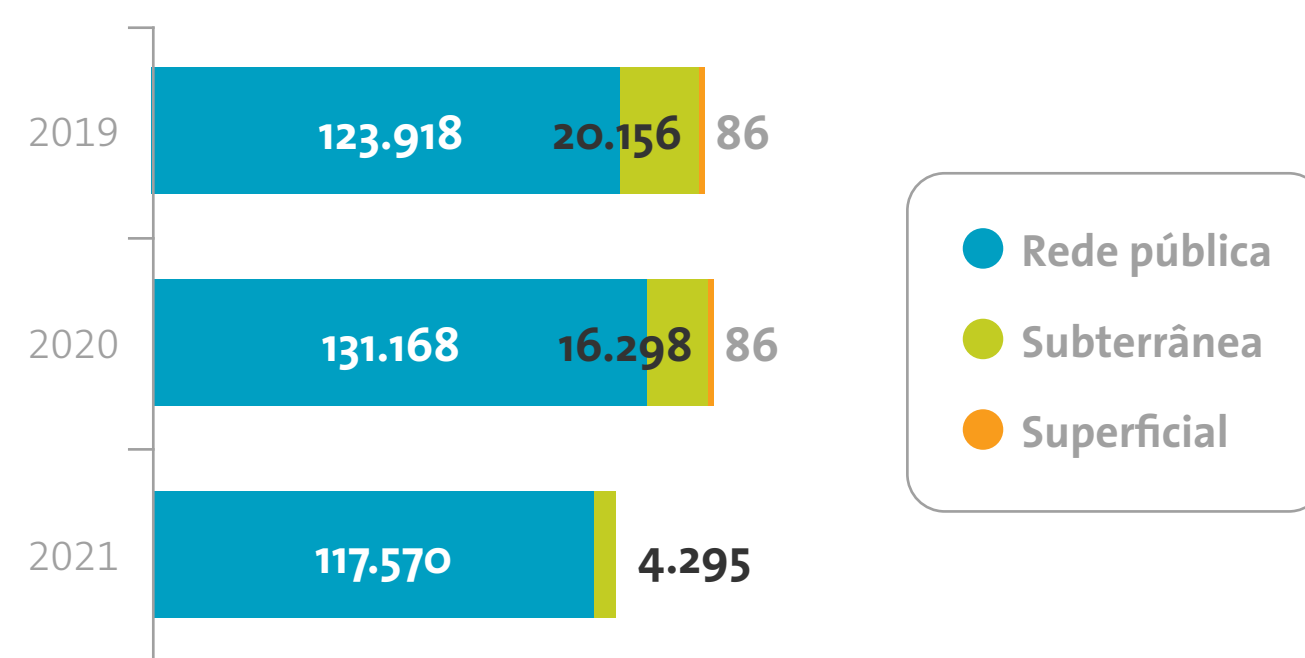
Outra frente de atuação da Energisa para mitigação de impactos ambientais é a otimização do uso de água e geração de efluentes. Com foco no uso eficiente do recurso, são realizados a captação e o reaproveitamento da água da chuva e da água de retorno do sistema de ar-condicionado, utilizadas para lavagem dos pisos, limpeza das janelas e a irrigação de jardins.

Equipamentos de controle de uso de água estão instalados em banheiros e cozinhas, como temporizador nos chuveiros e nas torneiras. Além disso, são realizadas campanhas de consumo consciente com os colaboradores.

Em 2021, o consumo totalizou 121.865 metros cúbicos, queda de 17,4% em relação a 2020. Do total, 96,5% do volume foi proveniente de redes públicas de abastecimento. [GRI 303-1] SASB IF-EU 140A.1

Retirada de água por fonte (m³)

[GRI 303-3] SASB IF-EU 140A.1



Revisados dados de 2019 e 2020, por ajuste de informações. [GRI 102-48]

Case

Símbolo do Pantanal, tuiuiús voltam a ninho artificial

As queimadas no Pantanal, registradas em 2020, desabrigaram parte da fauna local, mas um casal de tuiuiús, ave-símbolo do bioma, teve um destino diferente. A Energisa, a Fundação do Meio Ambiente de Corumbá, a Embrapa Pantanal e o Instituto Arara Azul trabalharam juntos na reconstrução de um ninho da espécie, que foi destruído pelo fogo. Um abrigo artificial foi montado com o objetivo de atrair novamente o casal para que tentasse a reprodução da espécie.

Esse projeto de preservação e recuperação do meio ambiente, realizado em outubro de 2021, foi desenvolvido em Corumbá (MS), às margens da BR-262, perto do antigo ninho das aves, que ficava no alto de um ipê. O local é tombado como patrimônio do município.

O ipê, uma das espécies de árvores mais altas na região, atrai tuiuiús por causa da casca rugosa e da copa aberta, que ajudam tanto no pouso quanto no momento de levantar voo, além de servir para chocar os ovos. O período reprodutivo começa em maio e termina em novembro.

A iniciativa deu frutos, e os tuiuiús escolheram a estrutura artificial, feita de metal, como nova morada. Agora, a expectativa é que o casal procrie e, aos poucos, o Pantanal volte a ser repovoado. O casal volta ao mesmo ninho todos os anos e faz apenas pequenas melhorias com alguns galhos para reocupar aquele espaço.

Resíduos

[GRI 103-2, 103-3_306, 306-1,306-2]

Com o objetivo de manter operações sustentáveis e responsáveis, a Energisa também realiza a gestão de resíduos. Por consumirem materiais e produtos – desde componentes elétricos, fios, cabos, óleos lubrificantes industriais até lâmpadas, pilhas, baterias e materiais administrativos – as unidades do Grupo geram resíduos perigosos, lixo comum, orgânico e recicláveis.

Todos representam riscos pouco significativos na operação, salvo em casos de acidentes. O principal risco potencial envolve a contaminação do solo e dos lençóis freáticos em decorrência do vazamento de óleo de transformadores. As empresas do Grupo contam com caixas separadoras de água e óleo nas subestações de energia e *kits* de emergência para vazamento de óleo e produtos químicos nas unidades, e fazem regeneração de óleos isolantes utilizados em seus equipamentos para a reutilização desse material.

Destinação adequada

Todo o descarte de resíduos perigosos (classe I) é realizado por empresas especializadas, licenciadas por órgãos ambientais. Esses resíduos são armazenados nas instalações das unidades de negócio da Energisa para a correta destinação tão logo se identifique a necessidade. A Companhia também mantém coleta seletiva e descarte dos resíduos classe II, sendo que materiais e resíduos não recicláveis e orgânicos são normalmente coletados por empresas municipais de saneamento e enviados a aterros sanitários.

Grande parte dos resíduos da operação é vendida como sucata, com seus respectivos certificados de destinação. Esse processo é desenvolvido por empresa especializada, contratada para fazer a gestão, o recolhimento e a comercialização dos materiais recicláveis, de acordo com sistema de logística reversa adotado em 2021.

Reforma de transformadores

De agosto a dezembro de 2021, o Projeto de Reforma de Transformadores recuperou 2.497 equipamentos, o que equivale a 30% de todos os transformadores que apresentaram problemas nesse período. Esses equipamentos são reformados e voltam a ser utilizados — nesse processo, até o óleo mineral é reaproveitado por completo. Seguindo a lógica de logística reversa, o percentual restante também tem destino sustentável. Todos os transformadores sucateados são desmontados, e suas partes são reaproveitadas em outros processos fabris.

Em linha com as determinações da Lei nº 12.288/2006, a Companhia segue com as iniciativas para garantir até 2025 a ausência de óleos isolantes bifenilas policloradas (PCBs ou ascarel) e resíduos em equipamentos elétricos.

Reaproveitamento de podas

Desde 2020, em suas operações Sul Sudeste, a Energisa conta com um projeto de poda de árvores que alinha a necessidade da agricultura sustentável, a diminuição do lixo urbano e a melhoria dos indicadores de Frequência de Interrupção de Energia (FEC) e Duração de Interrupção de Energia (DEC).

Desenvolvido em Adamantina (SP) com recursos do Programa de Eficiência Energética (PEE), o projeto envolve a mistura de resíduos de poda com sobras de alimentos de escolas e com esterco de galinha, que enriquece o adubo orgânico, além de eliminar parte do problema dos resíduos sólidos urbanos e reduzir a necessidade de uso de adubo químico industrializado. Em 2021, o projeto beneficiou 85 famílias cadastradas no Programa Agricultura Familiar.

Confira as iniciativas de eficiência energética das distribuidoras nos Anexos..

1.893 TON de adubo (equivalente a 1,95 leira/mês)

2.304 podas de árvores (equivalente a 100 árvores/mês)

85 famílias da Agricultura Familiar beneficiadas

43,5 MWH/MÊS economizados

Energia

[GRI 103-2, 103-3_302]

A Energisa realiza ações de comunicação e engajamento com o público interno, tanto nos escritórios quanto no campo, com o objetivo de ampliar a conscientização a respeito do uso eficiente dos recursos energéticos próprios, provocando a reflexão sobre os impactos das escolhas e da conduta no dia a dia, e incentivando a disseminação desse conhecimento para além dos limites da empresa.

Uma ação importante em 2021 foi o lançamento do projeto de redução de consumo interno de energia, para minimizar os impactos causados pelo período de estiagem no Brasil. Medidas de economia incluíram funcionamento de ar-condicionado entre 7h30 e 18h, com temperatura limitada a 23°C; desligamento de iluminação de fachadas, letreiros e jardins; sensores de presença em banheiros e vestiários; uso de lâmpadas LED, mais eficientes, entre outras.

A Energisa deu início ao uso de veículos elétricos e regularmente abastece alguns carros com etanol, combustível de menor emissão de gases de efeito estufa entre os disponíveis para frota leve no Brasil.

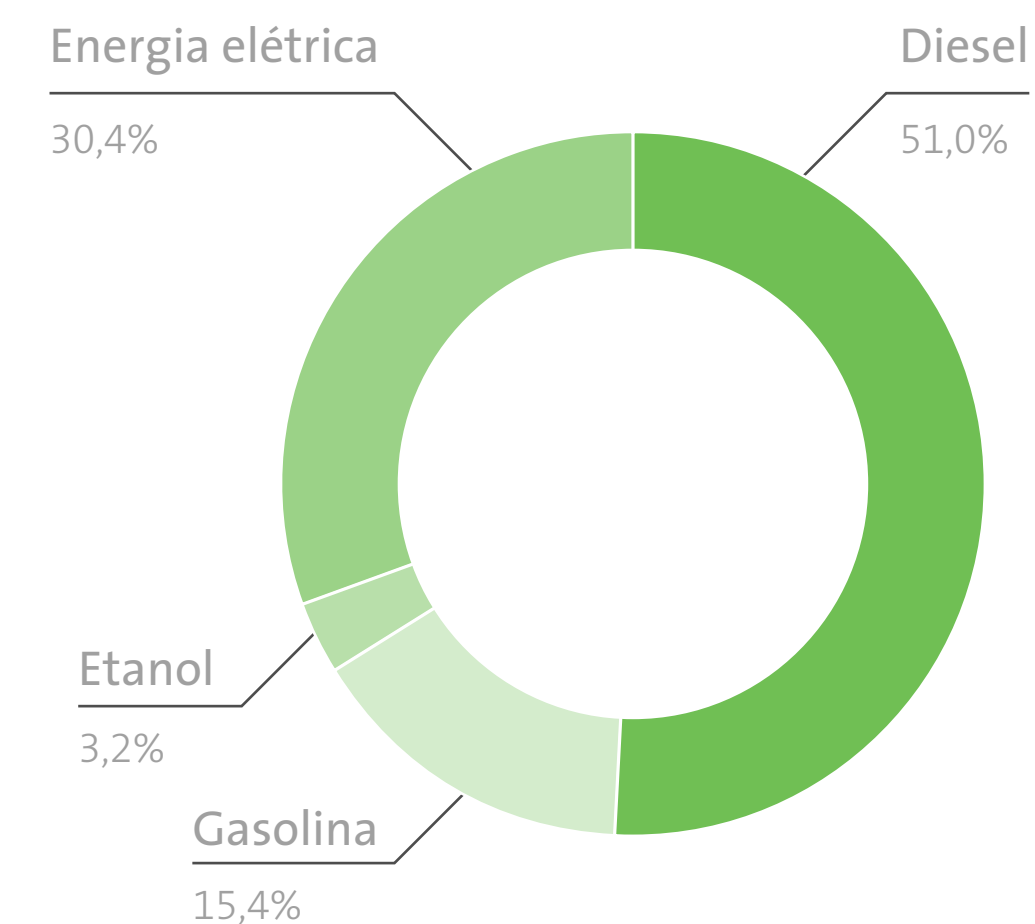
Em 2021, o consumo de energia nas 11 distribuidoras totalizou 495.689 GJ, representando uma intensidade energética de 0,06 GJ por cliente.

[GRI 302-1, 302-3]

Consumo de energia por fonte em GJ [GRI 302-1]

Combustíveis	2019	2020	2021
Diesel	249.535	241.184	252.732
Gasolina	69.350	63.732	76.409
GLP (empilhadeiras)	477	224	0
Gás natural	0	0	0
Etanol	25.765	22.438	15.943
Biodiesel	200	5.357	0
Total de combustíveis	345.326	332.935	345.085
Energia elétrica (consumo próprio)	155.377	151.140	150.604
Total	500.703	484.075	495.689

Consumo de energia direta por fonte [GRI 302-1]





Eficiência energética

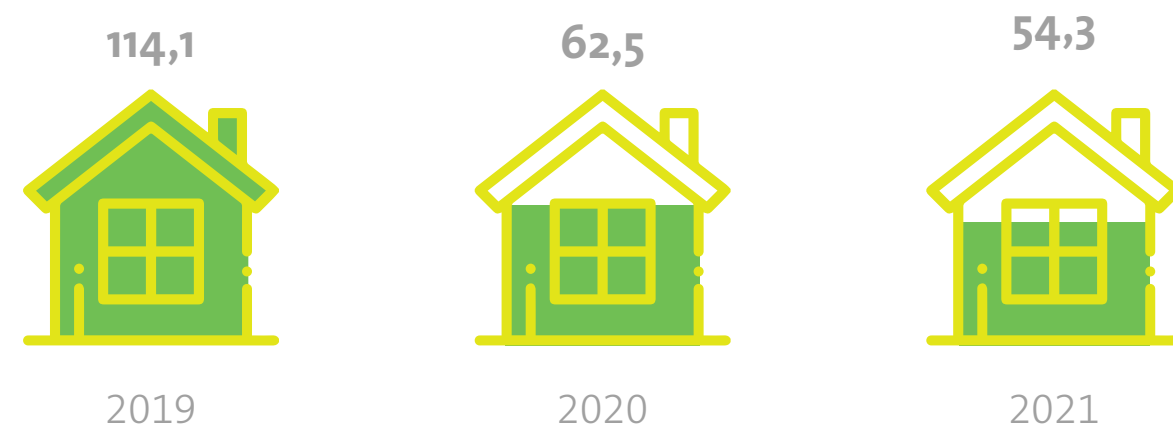
[GRI 103-2, 103-3, 302-5 EX-EU7]

Em 2021, as distribuidoras investiram um total de R\$ 54,3 milhões em iniciativas para promoção da eficiência energética entre seus clientes, ante R\$ 62,5 milhões em 2020. A redução é decorrente de mudança regulatória introduzida pela Lei nº 14.120/2021, passando a destinar 30% dos recursos do Programa de Eficiência Energética (PEE) para a Conta de Desenvolvimento Energético (CDE), encargo setorial voltado a promover o desenvolvimento energético do país. Ao todo, 117.278 unidades consumidoras foram beneficiadas pelo PEE da Energisa, e a economia de energia foi de 32.983 MWh/ano, o equivalente a 165 mil residências com consumo médio mensal de 200 MWh.

Mais do que um programa regulado, a Energisa acredita que o Programa Eficiência Energética é uma alavanca fundamental para potencializar a redução de desperdícios, promover a modicidade, além de possibilitar mais um canal de aproximação e de escuta junto aos clientes.

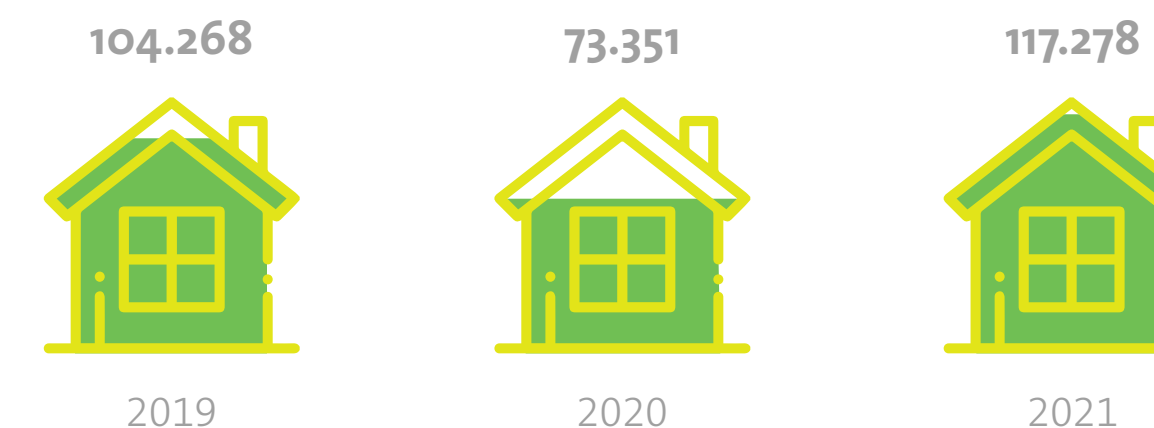
[GRI 302-5] SASB IF-EU 420A.3

Investimento em eficiência energética (R\$ milhões)¹



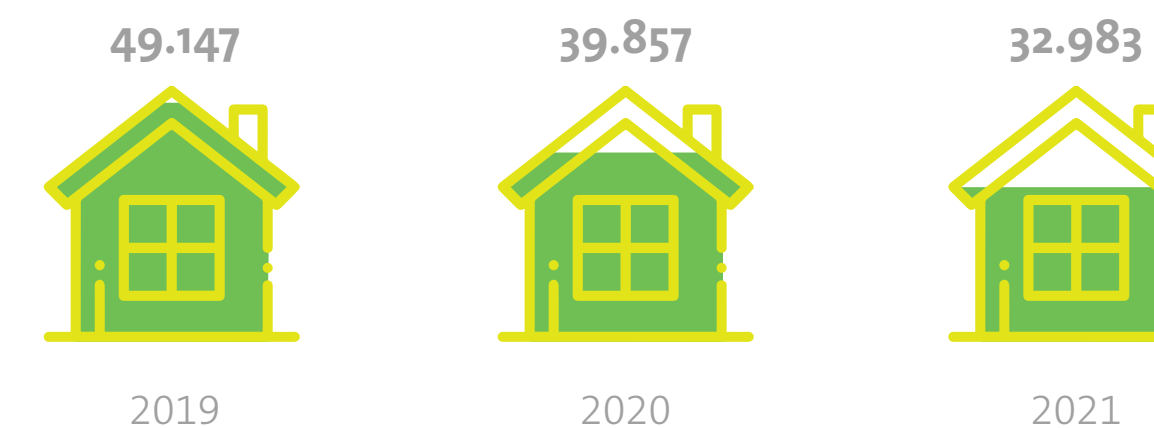
¹ inclui custos de gestão dos projetos.

Unidades atendidas (número)



Energia economizada (MWh/ano)

[GRI 302-5] SASB IF-EU A20A.3



Nossa Energia

[GRI 103-2, 103-3_300]

O principal projeto de eficiência energética do Grupo é o Nossa Energia. Realizado em todas as distribuidoras, tem como objetivo promover o uso eficiente de energia elétrica nas comunidades de baixo poder aquisitivo por meio da substituição de geladeiras e lâmpadas obsoletas por outras mais eficientes e de ações educacionais para o consumo consciente de energia e o combate ao desperdício.

Na parte de conscientização, com foco em alunos de escolas públicas e particulares, são promovidas palestras, peças teatrais e dinâmicas realizadas nas 13 Unidades Móveis Eficientes (UMEs) – o Caminhão Nossa Energia –, um laboratório com aparelhos de alta tecnologia que mostram como utilizar a energia elétrica de forma eficiente e segura. Em 2021, ainda em decorrência da pandemia da Covid-19, não ocorreram essas atividades nas escolas.

Em 2021, o programa promoveu a troca de 671.877 lâmpadas e 2.605 geladeiras. Também foram investidos mais de R\$ 8 milhões na redução do consumo de energia na iluminação pública, proporcionando uma economia que ultrapassa R\$ 14 milhões em diversos municípios do país.



103.381

clientes beneficiados



671.877

lâmpadas trocadas



2.605

geladeiras trocadas

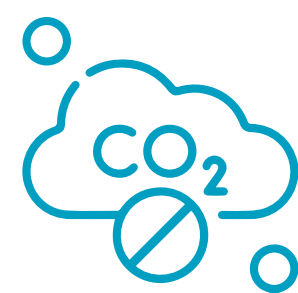


+ de R\$ 14 mi

em economia por meio de iniciativas de redução de consumo na iluminação pública

*Dados de 2021





Emissões

Em linha com o compromisso de garantir a neutralidade de suas emissões de carbono até 2050, a Companhia realiza iniciativas para reduzir emissões de gases de efeito estufa em diversas frentes:

[GRI 103-2, 103-3_305] GRI 305-1 – SASB IF-EU-110A.3]

Desligamento de térmicas em sistemas isolados

O Programa de Desativação de Usinas Térmicas prevê o descomissionamento de 20 usinas termelétricas movidas a diesel na região da Amazônia Legal até 2025. Quando o programa estiver concluído, terá desmobilizado um total de 171,7 MW. É o equivalente a um corte de 505 mil toneladas de CO₂ eq. Até o fim de 2021, 11 usinas térmicas já haviam sido desativadas, evitando a emissão de 139,3 mil toneladas anuais de CO₂ eq e permitindo economia anual de R\$ 665 milhões da Conta Consumo de Combustível (CCC).

Gestão de frotas

A Energisa monitora os veículos de sua frota em tempo real, com o uso de telemetria para se obter uma direção segura e econômica e realizando campanhas de conscientização para controle e redução da velocidade. Em conformidade com a norma EURO V possuem aditivo de uréia (Arla 32) ou EGR que reduz a emissão de poluentes nos veículos à diesel.

Outra ação adotada se dá na obrigatoriedade da utilização do diesel (S10) em todos os veículos da Energisa uma vez que este possui maior filtragem e menos emissão de poluentes. São realizadas revisões preventivas periódicas em todos os veículos, em linha com a legislação ambiental vigente, e há uma política de renovação de frota em todas as unidades, com monitoramento e substituição dos veículos quando necessário.

Prevenção contra perdas na distribuição

Outra frente de atuação são as inspeções de fraudes e regularização de clientes, entre outras medidas de combate a perdas, que contribuem para a redução da energia requerida e consequente emissões para a atmosfera.

Inventário de GEE

Em 2021, a Companhia realizou seu primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEE), promovido pelo GVCes, com base na metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e publicou os dados consolidados na plataforma de Registro Público de Emissões. No ciclo 2021-2022, as Emissões da Energisa foram de 131.672,56 tCO₂e (Escopo 1), 626.237,67 tCO₂e (Escopo 2) e 346.983,90 tCO₂e (Escopo 3). **[GRI 305-1, 305-2 SASB IF-EU-110A.1 IF-EU-110A.2]**



Mudanças climáticas

[GRI 103-2, 103-3_201]

A Energisa tem a ambição de ser protagonista na transformação energética e o compromisso de alcançar a neutralidade nas emissões de carbono até 2050 por meio de investimentos em projetos de eficiência energética, desligamento de usinas termelétricas por meio da interligação ao Sistema Interligado Nacional (SIN) de comunidades isoladas, priorização de fontes renováveis na comercialização e de ações para a redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Esse compromisso é reforçado pela participação ativa na Plataforma de Ação pelo Clima, da Rede Brasil do Pacto Global, norteadas pelo ODS 7, que visa assegurar o acesso de todos à energia confiável, sustentável, moderna e a preço acessível, e pelo ODS 13, de combate às mudanças do clima, com atividades e projetos para mitigação, adaptação e financiamento climático.

Riscos e oportunidades das mudanças climáticas

[GRI 201-2]

As mudanças climáticas figuram entre os cinco maiores riscos globais identificados em 2021 pelo Fórum Econômico Mundial. No Brasil, temperaturas acima da média, ocorrência de raios e ventos intensos, assim como maior ou menor volume de chuva, impactam a geração de energia de fonte hídrica e a matriz energética como um todo, e ampliam os riscos de danos físicos à infraestrutura de transmissão e distribuição de energia.

Os eventos climáticos e seus possíveis efeitos são acompanhados por meio do NetClima, um *software* próprio que fornece análises e previsão de eventos meteorológicos (volume de chuvas, velocidade de ventos etc.). A emissão de relatórios diários e alertas por celular contribuem para a tomada de decisão e para maior assertividade nas movimentações de equipes e atividades operacionais.

Em parceria com o Climatempo e com o uso de radares meteorológicos, os Centros de Operação Integrado (COIs) da Energisa fazem o monitoramento em tempo real de ventos e tempestades. Há ainda o acompanhamento das possíveis causas de desligamento de redes por eventos climáticos para alimentar planos de manutenção e investimentos. Nos Anexos, há uma análise detalhada de riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas.

Presença na COP26



Clique na imagem acima e assista à participação do GrupoEnergisa na COP 26.



Compromisso social

[GRI 103-2, 103-3_203_413]

A aproximação com as comunidades, por meio de ações culturais e de manifestação dos valores regionais, está entre os compromissos da Energisa. Assim, a Companhia investe em ações de incentivo à produção cultural e à preservação da memória em suas áreas de concessão, de forma a impulsionar a economia criativa.

Além disso, os projetos de formação e desenvolvimento de pessoas têm como foco a expansão dos negócios da Energisa e o desenvolvimento socioeconômico dos territórios em que o Grupo atua.

Em 2021, o Grupo destinou R\$ 22,7 milhões para iniciativas de impacto social nas frentes de educação, cultura, esporte, combate à fome e segurança alimentar, entre outras ações de geração de renda.

Veja os investimentos discriminados por leis de incentivo em Anexos.

Incentivo à produção cultural

Historicamente, o Grupo Energisa vê a cultura como uma ferramenta de transformação social da realidade dos territórios em que atua. Formalizar essa crença como um compromisso público da agenda ESG da Companhia reforça a certeza e a responsabilidade nesse processo de transformação. O Grupo Energisa valoriza a identidade cultural brasileira e apoia projetos que fomentem e desenvolvam as manifestações culturais mais legítimas, pois acredita na centralidade da cultura como um direito de cidadania e vetor de desenvolvimento.

Assim, o Programa Energisa Cultural busca fomentar a produção cultural brasileira na construção de uma ação cultural forte, dinâmica, colaborativa e transformadora das realidades sociais onde atua, em total alinhamento aos critérios da Política de Investimento Social, aos valores da Energisa e aos objetivos estratégicos ESG do Grupo. Some-se a esse programa o apoio ao desenvolvimento do Polo de Audiovisual da Zona da Mata Mineira e a manutenção da Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho, que em 2022 completa 35 anos.

A fundação está à frente da gestão de espaços importantes para as manifestações culturais nas áreas de atuação da empresa, nos quais são desenvolvidas iniciativas socioculturais, visando tanto o desenvolvimento local e oportunidades de crescimento social como o desenvolvimento econômico a partir do fomento à leitura e à literatura; da realização de exposições e espetáculos de dança; de música e teatro, sessões de cineclube, contações de história, concursos, festivais, oficinas livres, palestras e cursos.

Entre os destaques de 2021, estão o 1º Arte PocketFest, o Festival de Música Autoral da Zona da Mata Mineira e o lançamento da publicação trimestral “Que trem é esse?”, com textos literários e ilustrações de artistas da região, em Cataguases (MG). Outro projeto foi o IV Encontro Nacional de Forrozeiros, que reafirma a importância do forró e suas matrizes para a cultura nordestina e brasileira, realizado em João Pessoa (PB).



Energia para Crescer

Um dos projetos de geração de renda fomentado pela Energisa em 2021 foi o Energia para Crescer. Três comunidades quilombolas no Tocantins participam do projeto que tem como objetivo apoiar a melhoria da qualidade de vida dessas populações a partir do estímulo ao empreendedorismo, com a qualificação de produtos e serviços turísticos.

Desenvolvido pela Energisa em parceria com o Sebrae, o projeto busca ainda fortalecer a governança das comunidades, fomentar o acesso a serviços financeiros e atrair investimentos, com inclusão social e proteção ambiental. O projeto tem previsão de ser executado até 2023. O trabalho nas comunidades de Mumbuca e Rio Novo (em Mateiros) e do Povoado do Prata (em São Félix do Tocantins) é baseado em quatro eixos fundamentados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): desenvolvimento territorial, sustentabilidade, educação empreendedora e turismo sustentável.

Em Mumbuca, foi promovida a Festa da Colheita do Capim Dourado, evento de resgate da cultura e valorização do comércio, do artesanato e da gastronomia da comunidade. Outras ações em andamento incluem: produção sustentável do artesanato; implantação de um sistema de produção agrícola (horta e piscicultura); criação de um plano de marketing visando inserir as comunidades no itinerário de quem visita o Jalapão e resgatar a tradição e os costumes quilombolas; e a

formatação do produto turístico, visando a melhoria da oferta de produtos e serviços das comunidades. Ao todo, 34 empresas foram atendidas pelo projeto (sete na Comunidade Rio Novo, 16 no Mumbuca e 12 no Prata).



Gestão de impactos sociais

[GRI 103-2, 103-3, 203-2]

Ciente da importância do seu papel social, a Energisa também conta com procedimentos e ferramentas a fim de mitigar os impactos de sua atuação nas comunidades do entorno de suas operações. Com relação à instalação de novos projetos, por exemplo, são adotadas medidas que envolvem desde o mapeamento até a escolha de áreas fora de zonas de amortecimento e demarcadas, assim como monitoramento e adoção de planos de contingência.

Para a instalação de novos empreendimentos, durante os estudos ambientais, são mapeadas as comunidades tradicionais nas áreas de interferência das obras que podem ser direta ou indiretamente afetadas, como povos indígenas, quilombolas, ribeirinhos e pantaneiros. Também é realizado o levantamento fundiário para identificação, negociação e indenização dos proprietários que têm suas áreas interceptadas por linhas de transmissão e distribuição.

Nessa linha, são promovidos estudos de alternativa locacional, que incluem aspectos sociais, nos casos de instalação de faixas de servidão em áreas rurais com alto valor econômico e potencial agrícola. Além disso, são elaborados processos de Declaração de Utilidade Pública com a Aneel, e a prioridade é promover, quando necessária, a negociação amigável com as comunidades.

Os programas elaborados a partir da avaliação de impactos potenciais sobre as comunidades incluem métricas de avaliação, metas e objetivos, que são divulgados em relatórios ao órgão ambiental licenciador, às comunidades e demais partes interessadas. Em 2021, os empreendimentos desenvolvidos não provocaram o deslocamento de pessoas. [GRI EX-EU20, EU22]



Acesso à energia

[GRI 103-2, 103-3_203, EX-EU23]

Com a ambição de protagonizar o cenário de transição energética e promover a eletrificação do país, a Energisa atua, ainda, para garantir o acesso à energia limpa e confiável para a população. Para isso, além de fomentar a inclusão social, por meio de iniciativas como a Tarifa Social de Energia Elétrica, investe em iniciativas relacionadas à universalização da energia.

Como destaque, estão três programas que, por meio de políticas públicas, corroboram com a ampliação do acesso à energia em regiões remotas do país: Luz para Todos, Mais Luz para a Amazônia e Ilumina Pantanal. Em 2021, esses programas conectaram cerca de 16,5 mil unidades consumidoras às redes de energia e preveem para 2022 mais 48.252 ligações.

Ao fim do ano, cerca de 200 mil pessoas não estavam conectadas a sistemas de eletricidade nos estados do Acre, do Mato Grosso e de Rondônia, o equivalente a 1% da população de 20,2 milhões de pessoas que residem nas áreas de concessão do Grupo (veja os dados detalhados em Anexos). Para os próximos anos, a Companhia segue com o plano de expandir o acesso à energia elétrica para populações não atendidas. [GRI EX-EU26]

Futuras conexões

Programa	Estado	Nº de unidades consumidoras
Luz para Todos	Acre	4.800
	Rondônia	12.576
Mais Luz para a Amazônia	Acre	21.719
	Mato Grosso	2.710
	Rondônia	5.076
	Tocantins	1.240
Ilumina Pantanal	Mato Grosso do Sul	731
Total		48.852



Mais Luz para a Amazônia

[GRI 203-1]

Iniciada em 2020, por meio de convênio com o Ministério de Minas e Energia, a iniciativa tem como objetivo levar energia elétrica gerada por fontes limpas e renováveis para a população localizada nas regiões remotas dos estados da Amazônia Legal, contribuindo para a integração, melhoria da qualidade de vida e redução de vulnerabilidade social e econômica das comunidades.

O plano da Energisa envolve prover uma solução de geração solar fotovoltaica na região. A primeira etapa do projeto, realizada em 2020, incluiu a avaliação de imagens de satélite com mapeamento georreferenciado, além de visitas para cadastramento e diagnóstico socioeconômico. O plano prosseguiu em 2021, com novas visitas para confirmar a inclusão das potenciais unidades consumidoras inicialmente mapeadas.

A previsão é realizar 3.264 ligações nas concessões da Energisa no Acre, Rondônia, Tocantins e Mato Grosso. A expectativa é que, até 2026, mais de 30.745 famílias tenham energia elétrica limpa e acessível em suas residências. Além das ligações de energia, a Energisa buscará parcerias para o desenvolvimento de negócios sustentáveis na região, como iniciativas de reflorestamento e extrativismo.

Aldeias indígenas estão recebendo atenção diferenciada em razão das suas características socioculturais. Em 2021, foi iniciado um levantamento socioeconômico com a estimativa de visitar 484 aldeias indígenas e 7.564 famílias. A previsão é que essa fase seja finalizada em 2022 e que as ligações tenham início a partir de 2023.



Vila Restauração: energia limpa e disponível 24h por dia

Em 2021, a realidade dos moradores da Vila Restauração, uma pequena comunidade na Reserva Extrativista do Alto Juruá, no interior do Acre, foi completamente transformada. Anteriormente abastecida por apenas quatro horas por dia com energia elétrica a diesel, uma fonte não sustentável financeira e ambientalmente, a comunidade ribeirinha passou a ter acesso, a partir de outubro, à energia limpa, confiável e ininterrupta. Aproximadamente 200 famílias foram impactadas, com investimento de R\$ 20,5 milhões.

Essa transformação é resultado do projeto de Pesquisa e Desenvolvimento chamado Vila Restauração, concebido pela frente de geração distribuída de energia renovável em parceria com a operação da Energisa no Acre e a Aneel, que contempla um microsistema de geração solar e armazenamento por meio de baterias de íon de lítio, com tecnologia de ponta, baixo impacto ambiental e maior durabilidade. O excedente da energia limpa gerada é armazenado nas baterias para garantir o abastecimento contínuo ao vilarejo. O sistema é monitorado 24 horas por dia de forma remota pela Companhia.

Além de qualidade de vida à população, o projeto alia inovação e sustentabilidade, e representa um marco no país quanto ao uso de tecnologia de baterias que devem contribuir para o fomento à transição

energética e à eletrificação de áreas remotas do Brasil. A Vila Restauração está localizada a 70 quilômetros do centro do município de Marechal Thaumaturgo, o que exigiu viagens de até oito horas em pequenas embarcações entre as localidades.

Com os aprendizados do projeto, será possível replicar o modelo em outras regiões distantes dos centros urbanos, de forma a ampliar o acesso à energia limpa e confiável no país.

Integração e inovação

De acordo com dados do Banco Central, 86% dos brasileiros adultos têm relacionamento com bancos. Abrir uma conta pode ser algo simples para a maioria, mas, para quem vive na Vila Restauração, a chegada de novos serviços bancários representa um grande impulso para o desenvolvimento local.

Parte dos moradores já está com acesso à Voltz, *fintech* da Energisa. A conta digital vai melhorar ainda mais a vida no local, uma das áreas mais remotas do país, próxima à fronteira com o Peru.

[Clique aqui e saiba mais sobre o projeto.](#)



Luz para Todos

[GRI 203-1]

Em 2021, três distribuidoras da Energisa mantiveram o programa Luz para Todos, nos estados do Mato Grosso, do Acre e de Rondônia, com investimento total de R\$ 151,4 milhões, sendo R\$ 46,1 milhões de recursos das distribuidoras e R\$ 105,3 milhões do Governo Federal, valor subsidiado por meio da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE), conectando cerca de 15 mil unidades consumidoras.

No Acre, a Energisa realizou, até 2021, mais de quatro mil ligações em diversos municípios do estado. Em 2022, as ações terão continuidade, e a previsão é que 2,7 mil famílias sejam beneficiadas.

No mesmo período, mais de 1,8 mil famílias de áreas rurais de 69 municípios do Mato Grosso foram conectadas à rede elétrica. No mesmo ano, foi encerrado o contrato desse programa com o Ministério de Minas e Energia, que beneficiou mais 142 mil famílias, com investimento de R\$ 1,4 bilhão.

Em Rondônia, a Energisa atendeu mais de nove mil clientes e prevê 12.576 futuras conexões.

Case



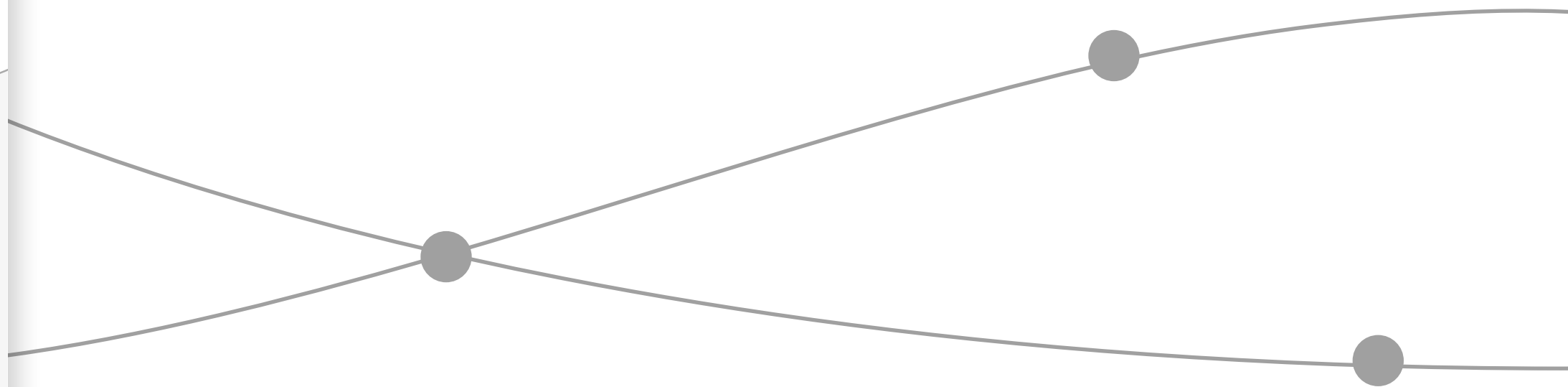
Ilumina Pantanal: energia para comunidades isoladas

No Mato Grosso do Sul, a Energisa seguiu com seu plano de universalização rural na região do Pantanal mato-grossense-do-sul, com a instalação de sistemas de geração individual fotovoltaica.

Somente em 2021, 1.359 unidades consumidoras foram contempladas e passaram a contar com energia limpa e renovável nos municípios de Aquidauana, Corumbá, Coxim, Ladário, Miranda, Porto Murtinho e Rio Verde. Em 2022, mais 731 unidades serão atendidas com sistemas individuais de geração de energia (SIGFI).

Desenvolvido e realizado por meio de parceria entre o Governo Federal, o Governo do Estado do Mato Grosso do Sul, o Grupo Energisa e a Aneel, o projeto foi eleito o grande vencedor do prêmio internacional Solar & Storage Live Awards 2021, na categoria *International Solar and/or Storage Project of the Year* (em português, Projeto Internacional Solar e/ou Armazenamento do Ano).

[Clique aqui e saiba mais sobre o projeto.](#)



Tarifa Social

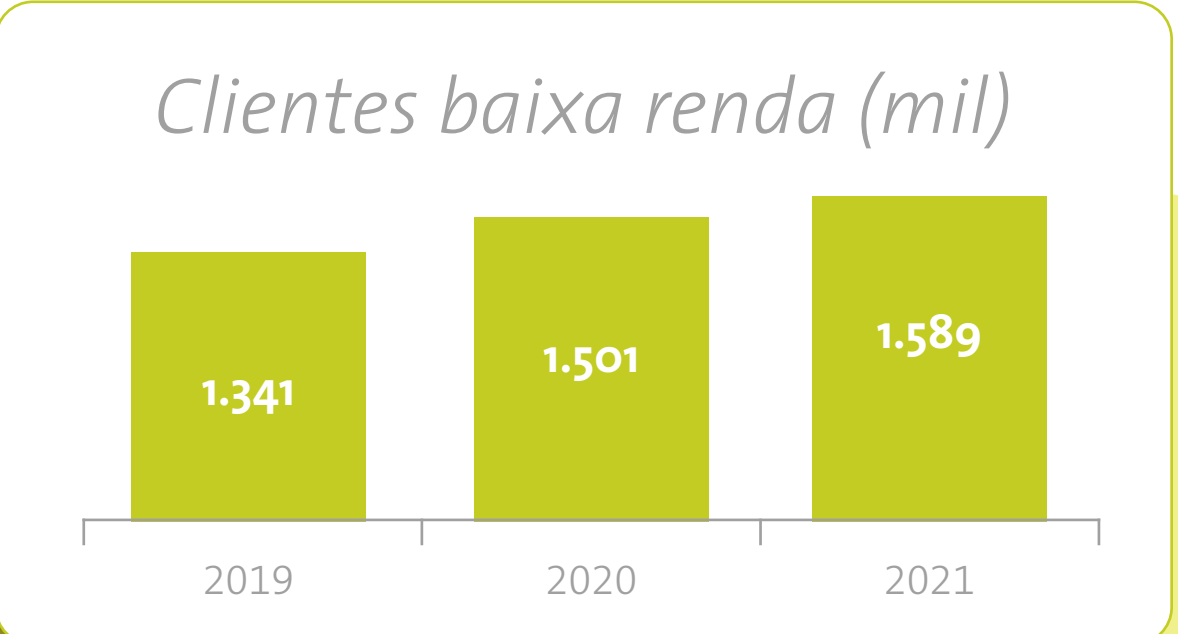
[GRI EX-EU23, 203-1]

A Tarifa Social de Energia Elétrica é um programa com incentivo governamental que compreende descontos na conta de energia que variam de 10% a 65% para clientes de baixa renda. No encerramento de 2021, as distribuidoras contavam com cerca de 1,6 milhão de clientes nessa categoria, o equivalente a 23,6% do total da classe residencial (6,7 milhões).

Em 2021, a Energisa seguiu com as campanhas para engajamento da população que tem direito ao benefício. Foi realizado o cruzamento com a base de dados das prefeituras para identificação de clientes elegíveis ao cadastramento, assim como mutirões em comunidades, ações de comunicação nas mídias e orientações aos núcleos de assistência social para divulgação e mobilização.

No período, o cadastramento de clientes na Tarifa Social representava 2,4% das unidades residenciais nas áreas de situação, com um total de 161.613 novos clientes.

Veja os dados por distribuidora na seção Anexos.





Compromisso com a cadeia de valor

A responsabilidade, o desenvolvimento e a valorização pautam o relacionamento da Energisa com seus fornecedores. A cadeia de suprimentos é formada por prestadores de serviços especializados de construção, manutenção e operação de redes de distribuição de energia elétrica, consultorias especializadas, serviços gerais e *facilities*. **|GRI 102-9|**

Ao fim de 2021, a Companhia somava 2.439 parceiros com contratos ativos, sendo 2.338 prestadores de serviços e 101 fornecedores de materiais. Entre os contratados no ano, 100% das empresas de serviços e 99,66% dos fornecedores de materiais tinham origem no território nacional. Os demais 0,34% eram provenientes de outros países. Os dispêndios com esse público totalizaram R\$ 16,466 milhões no período, considerando também os contratos de compra de energia. **|GRI 204-1|**

Mudanças na cadeia de fornecedores **|GRI 102-10|**

Além dos impactos da pandemia, ocorreram mudanças na cadeia de suprimentos decorrentes de necessidades relacionadas à construção de linhas de transmissão, de subestações e de usinas de geração solar na Paraíba. Também houve movimentações nos estados de Sergipe, Mato Grosso do Sul, Rondônia e Acre para a realização de serviços especializados de construção e manutenção das distribuidoras.

Em outra frente, em 2021, o Mapa de Riscos dos fornecedores de serviços foi revisto para ficar mais assertivo, reduzindo sua frequência de apuração para mensal. Também foi criado o Relatório Unificado, com informações consolidadas dos fornecedores de serviços. O objetivo é buscar a mitigação dos riscos associados à terceirização de serviços, garantir maior segurança na contratação, mais transparência e uniformização dos procedimentos, capacitação técnica dos prestadores de serviço e gestão dos fornecedores da base.

Fomento à sustentabilidade

Para engajar cada vez mais os fornecedores em relação a critérios ESG, a Energisa tem realizado iniciativas que incluem:



Revisão dos itens da Avaliação de Risco Potencial de Fornecedores;



Elaboração de um Programa de Desenvolvimento Assistido (PDA) em sustentabilidade;



Monitoramentos cíclicos sobre questões relativas à sustentabilidade;



Alinhamento de plano de comunicação com foco em engajamento;



Multiplicação de conhecimento sobre tópicos ESG por meio de cursos e *workshops*.

Avaliação de fornecedores

[GRI 103-2, 103-3_204_308_408_409_410_412_414]

A Energisa avalia potenciais fornecedores com base em aspectos socioambientais, que incluem requisitos sobre direitos humanos, saúde e segurança ocupacional, impactos ambientais, governança e obrigações legais.

Por meio da Lista de Opção de Fornecedores (LOF), eles são autorizados a participar das concorrências. Em 2021, foram conduzidas 527 IDs de contratações - números que identificam a rastreabilidade do processo de compra -, que geraram 891 contratos. Desses, 100% têm cláusulas de direitos humanos, ambientais, éticas e de anticorrupção a serem obedecidas pelos fornecedores. [GRI 412-3]

De acordo com o Manual de Qualidade do Fornecedores da Energisa, 100% dos fornecedores de materiais de classes consideradas críticas passam pela Avaliação do Risco Potencial de Fornecedores (ARPF), que inclui análise de aspectos operacionais e socioambientais.

Já os fornecedores de serviços são avaliados, especialmente, com relação a riscos de trabalho infantil ou exposição de jovens a atividades perigosas, de trabalho forçado e de falta de liberdade sindical. Além de verificação presencial, a auditoria envolve entrevistas amostrais com os colaboradores das contratadas para assegurar direitos trabalhistas e condições dignas de trabalho.

Em 2021, 29 fornecedores de materiais foram auditados, entre os quais um foi reprovado. Os impactos negativos identificados foram relatados aos responsáveis e um plano de ação foi elaborado para as adequações necessárias.

Não houve encerramento de relações de negócio em 2021. No período, não foram identificados casos envolvendo trabalho infantil ou análogo ao escravo. [GRI 408-1, 409-1]. Saiba mais sobre a gestão da cadeia de valor nos Anexos.

Desempenho Avaliação do Risco Potencial de Fornecedores (ARPF)*

	2019	2020	2021
Desempenho operacional	58,74%	72,36%	69,14%
Desempenho em sustentabilidade	78,02%	86,82%	88,07%

*Em 2021 tivemos 3 reprovações por baixa performance em Capacidade Produtiva e Gestão da Realização dos Produtos. Porém estas empresas obtiveram bons desempenhos sustentáveis, não prejudicando o desempenho em sustentabilidade.

Qualidade Assegurada

O Programa da Qualidade Assegurada é um benefício concedido aos parceiros que apresentam desempenho acima da média e têm nível de atendimento classificado como “excelente” durante um determinado período de avaliação. Em 2021, 68 fornecedores foram contemplados pelo programa, representando 59,03% das compras do período, diante de 46,54% em 2020.

Capacitação e desenvolvimento

O Programa Empreiteiro Padrão (PEP) Energisa é uma plataforma de desenvolvimento de fornecedores com base em um modelo estruturado de avaliação das empresas prestadoras de serviços de construção e de manutenção de redes e serviços comerciais. O principal objetivo é elevar o padrão de organização desses empreiteiros, de forma a garantir o cumprimento das normas e exigências contratuais.

Por meio de um aplicativo, a avaliação envolve requisitos, como cláusulas contratuais, organização administrativa, gestão de materiais, frota, ferramentas, EPIs, segurança do trabalho, sustentabilidade, conformidade legal e documental, além do alinhamento aos valores da Companhia.

O programa também capacita as equipes por meio de conteúdos em ambiente virtual de aprendizagem, com 1.200 horas de treinamentos exclusivos e específicos, visando garantir ainda mais a qualidade dos serviços prestados por esses parceiros.

Em 2021

69 canteiros de obras avaliados

1.200 horas de conteúdos e treinamentos exclusivos

76,5% pontuação média

97,2% maior pontuação

Sinergisa

O Programa Sinergisa visa o desenvolvimento dos fornecedores de serviços e materiais em busca da maturidade de gestão e em temas ESG. Eles também concorrem ao Prêmio Sinergisa que, em 2021, foi realizado de forma virtual com a participação de 570 pessoas. O evento reconheceu os parceiros que foram destaque em 16 categorias:

Materiais

- Equipamentos Elétricos: Itaipu
- Materiais Elétricos: Incesa
- Tecnologia/Infraestrutura: CAS Tecnologia
- Segurança: Commanders
- Miscelâneas: Maclean
- Materiais Indiretos: Autopel
- Postes e Estruturas: Empac
- Prazo de Entrega: Maclean
- Qualidade do Produto: VMCL
- Qualidade Assegurada: Condumax
- Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Saúde e Segurança: ITB
- Fornecedor do Ano: Maclean

Serviços

- Performance Global: Tecel
- Sistema de Gestão: Ecoman
- Sistema de Segurança: STS
- Empreiteiro Padrão: Megasul

Clique aqui e veja o vídeo da premiação no YouTube da Energisa.

Vida em primeiro lugar

- ▶ *Viva Energia: foco em prevenção e bem-estar*
- ▶ *Segurança*
- ▶ *Uso seguro da energia*



Viva Energia: foco em prevenção e bem-estar

Como parte do conceito de saúde integrada, os colaboradores do Grupo Energisa contam com o programa Viva Energia, por meio do qual têm acesso a uma série de iniciativas que incentivam a criação de hábitos saudáveis. Eles também têm à disposição um acompanhamento de demandas específicas de saúde, orientadas por uma equipe multidisciplinar composta de médico do trabalho, nutricionista, educador físico e fisioterapeuta. |GRI 403-3, 403-6|



Programa para crônicos: em parceria com as operadoras de saúde, funciona com telemonitoramento ativo, em que o participante recebe ligações mensalmente e orientações conforme sua linha de cuidado — obesidade, cardiovascular, diabetes ou doenças respiratórias. Além disso, há atendimento telefônico disponível 24 horas, todos os dias da semana, e envio periódico de mensagens SMS com orientações e reforço a tratamento.

Programa para gestantes: oferecido para todas as colaboradoras e extensível para as dependentes dos colaboradores. O objetivo é apoiar no cuidado à saúde para que esse momento seja o mais tranquilo possível para a mãe e o bebê.

Programa de saúde emocional: aprovado em 2021, entrará em vigor em 2022 com o objetivo de acolher os colaboradores em temas sensíveis que abrangem desde saúde financeira até a psicológica.

Programa para afastados: disponível para todos os colaboradores que estão afastados pelo INSS. O objetivo é acompanhar e apoiar no cuidado com a saúde do início do afastamento até o retorno ao trabalho.

Ginástica laboral: iniciativa de prevenção a doenças ocupacionais e parte do trabalho de ergonomia da Companhia.

Vacinação: a Companhia oferece a vacina para prevenção da gripe. A campanha de vacinação acontece conforme o calendário do Governo Federal e disponibilidade.

Programa para inativos: com início em 2022, será oferecido para todos os colaboradores que ainda têm o benefício pós-emprego, com o objetivo de apoiar no cuidado com a saúde.

Segurança



[GRI 103-2, 103-3_403, EX-EU16]

A Energisa trabalha continuamente para aprimorar a cultura e seu desempenho em segurança. O Grupo tem estruturada uma Política de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) desde 2019, que está alinhada com a estratégia do negócio e envolve todos os níveis da organização. O intuito é atender a todos os princípios, as políticas e os requisitos legais, fazendo com que a totalidade de informações seja disseminada e alcance os níveis almejados de desempenho em SSO.

A partir de 2021, a Instrução Normativa de Segurança foi estabelecida para todos os trabalhadores, contratados próprios ou terceiros. O objetivo é padronizar a aplicação da Política de Consequências, que prevê orientações e sanções de segurança. Além disso, identifica comportamentos seguros ou de risco e estabelece diretrizes para aplicação e operacionalização das chamadas Regras de Ouro, um conjunto de práticas que deve ser seguido rigorosamente por colaboradores no exercício das suas atividades, cujo descumprimento é considerado falta gravíssima. **[GRI 403-2]**

Mais informações de abordagem de gestão em saúde e segurança constam Anexos.

A Companhia também realiza treinamentos e capacitações para mitigação dos riscos operacionais. No entanto, apesar do empenho, em 2021 houve duas fatalidades com empregados próprios – decorrentes de acidentes de trânsito – e outros três óbitos com colaboradores contratados terceiros, consequência de acidentes de trânsito e choque

elétrico. Não ocorreram óbitos decorrentes de doenças profissionais, que se caracterizam especialmente por doenças osteomusculares, por postura inadequada e movimento repetitivo. Com relação às lesões, houve incidentes decorrentes de trânsito, ataque de cão, tropeço, escorregão e quedas de mesmo nível ou níveis diferentes. **[GRI 403-9, 403-10]**

Lesões relacionadas ao trabalho **[GRI 403-9] SASB IF-EU-320A.1]**

	Empregados próprios		Terceiros	
	2020	2021	2020	2021
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	2	2	5	3
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,06983	0,06699	0,17228	0,112374
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2	2	3	2
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,60983	0,06699	0,10337	0,07491
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui óbitos)	182	126	168	153
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui óbitos)	6,354802078	4,220372865	5,983332146	5,731084051
Número de horas trabalhadas	28.639.759	29.855.182	28.078.000	26.696.520

Principais tipos de acidentes: empregados: elétricos; terceiros: elétricos, trânsito, tropeço, escorregão e queda.

Mais informações de abordagem de gestão em saúde e segurança constam em Anexos.

Operar Seguro

Uma das iniciativas com foco em segurança é o programa Operar Seguro, que tem o objetivo de reconhecer riscos e identificar barreiras comportamentais, bem como oportunidades de melhorias operacionais que garantam mais segurança. Em 2021, as ações envolveram capacitações em temas como percepção de riscos e Regras de Ouro. Além disso, foi implementado o Operar Seguro Prestadores para colaboradores terceiros.

Em 2022, a iniciativa será estendida para as comunidades com alertas sobre riscos de interação com a rede e de atividades como empinar pipas. Todas essas iniciativas serão realizadas em parceria com entidades público-privadas, ONGs e associação de moradores, considerando as especificidades de cada localidade, seja rural ou urbana.

Saiba mais sobre o tema em [Uso seguro da energia](#).

Capacitação e prevenção

[GRI 403-5]

Em outra frente, a Energisa promove a capacitação em segurança por meio de uma trilha de treinamentos que conta com mais de mil cursos. Em 2021, 100% colaboradores admitidos e dos contratados por terceiros passaram por treinamentos em saúde e segurança, que são obrigatórios. **[GRI EU18]**

No período, alguns treinamentos ocorreram presencialmente, a exemplo das formações relativas à Norma Regulamentadora nº 20 (NR-20), de segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis, e à NR-10, que visa a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade.

Também há treinamentos sobre temas como trabalho em altura, *workshops* de saúde e segurança, capacitações com foco em ações preventivas, direção defensiva e direção consciente, entre outros.

Engajamento das lideranças

Os líderes são capacitados para mitigação dos riscos operacionais e há a preparação de multiplicadores internos para que repliquem os treinamentos para a base operacional. Atualmente, está em desenvolvimento um *book* de descrições de cargos e periculosidade padronizado para todas as unidades.

São realizados, também, programas de reconhecimento de boas práticas, como o Craque em Segurança, campanhas de segurança, projetos e grupos de trabalhos, entre outras ações de conscientização. Para monitoramento, é adotado um sistema para inspeções comportamentais na operação, que são realizadas pelos supervisores, coordenadores, gerentes e diretores.

As **Pessoas** são a nossa maior energia

- ▶ *Marca empregadora*
- ▶ *Atração*
- ▶ *Aprendizado organizacional*
- ▶ *Desenvolvimento organizacional*
- ▶ *Diversidade*



As pessoas são a maior energia da Energisa e, por isso, são foco constante de ações que geram engajamento, inclusão e diversidade. Seja por meio de uma cultura *data-driven*, seja pela gestão de projetos por meio de metodologias ágeis, a Companhia visa simplificar e facilitar a jornada dos colaboradores.

Em 2021, o Grupo passou por uma revisão de sua cultura, com a atualização de seus Valores. O objetivo foi fomentar o cuidado contínuo com a saúde, a segurança, a inovação e o compromisso com os clientes, em linha com a transformação da sociedade nos últimos anos.

No período, a Companhia criou 1.582 novos postos de trabalho e, nos últimos cinco anos, o Grupo criou 4.423 empregos diretos e indiretos.

[GRI 103-2, 103-3_401]

Total de colaboradores

[GRI 102-8]

	2019	2020	2021
Empregados próprios	14.596	14.672	15.649
Contratados de terceiros	5.939	5.176	5.791
Estagiários	270	143	294
Total	20.805	19.991	21.734

Veja as tabelas completas de colaboradores e de taxa de rotatividade, assim como informações sobre acordos de negociação coletiva, nos Anexos.



Marca empregadora

[GRI 103-2, 103-3_401]

A Energisa acredita em um modelo de gestão que valoriza as pessoas, preza pela colaboração e promove um ambiente de confiança e autonomia.

Assim, realiza o monitoramento do clima organizacional, visando evoluir a partir dos feedbacks recebidos dos colaboradores sobre dimensões que tratam temas como: liderança, alinhamento, felicidade, bem-estar, desenvolvimento profissional, entre outros. A partir desses insumos a Companhia revisita práticas e iniciativas que facilitam o dia a dia dos colaboradores e que impulsionam a performance da empresa. Nesse contexto, desde 2020, realizamos pulsos de pesquisa que, no último ano, alcançaram um resultado de 89% de satisfação, com adesão de 79,8% do quadro funcional.

Reconhecimento



Em 2021, a Energisa foi reconhecida pelo prêmio Great Place to Work (GPTW) nos rankings Nacional, Ceará, Norte, São Paulo, Paraíba, Centro Oeste e das Empresas de Energia.



Além disso, a Companhia foi a primeira empresa do setor elétrico brasileiro a ocupar uma posição (16ª) na 5ª edição do LinkedIn Top Companies.

Pesquisa de Pulso 2021

89% de satisfação

79,8% de adesão do quadro funcional

Atração

[GRI 103-2, 103-3_401]

A Energisa reconhece a importância de atrair e reter talentos para a sustentabilidade e atendimento às aspirações do negócio. O Grupo prioriza o recrutamento interno para o preenchimento de vagas como uma forma de valorizar seus talentos.

O Programa de Sucessão reforça essa diretriz e validou, em 2021, mais de 450 colaboradores para posições de liderança. Foram 140 oportunidades para cargos dessa natureza, sendo 65% delas preenchidas por meio de aproveitamento interno.

Além de desenvolver os talentos internos, a Energisa busca ser a porta de entrada para uma futura geração. Nosso banco de talentos é plural e temos

mais de 330 mil pessoas, em diferentes regiões do Brasil, cadastradas na nossa plataforma de recrutamento. Novos colaboradores também são recrutados por meio do Programa de Trainee, que oferece uma trilha de desenvolvimento para aceleração de carreira, mentoria de gestores e vagas em diversos estados nos quais a empresa atua. E pelo Programa de Estágio, que no último ano ofertou 340 vagas. No mesmo período, a Energisa realizou 3.130 novas contratações.

Para garantir um ambiente de trabalho atrativo, a Energisa estruturou um plano que contemplou incremento na remuneração variável e movimentos de mérito. Além de um plano de trilhas de aprendizado e de carreira para perpetuar o compromisso com o desenvolvimento e valorização dos colaboradores.

Novas contratações e rotatividade [GRI 401-1]

	Novas contratações				Rotatividade ¹				FT		
	Número total		Taxa (%)		Número total		Taxa (%)		Homens	Mulheres	Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Total
Faixa etária	2.535	595	19,90%	20,60%	4.229	1.072	16,60%	18,60%	12.764	2.885	15.649
Até 30 anos	1.161	373	31,70%	29,10%	1.688	642	23,10%	25,00%	3.657	1.282	4.939
De 31 a 50 anos	1.323	216	15,60%	14,40%	2.356	404	13,90%	13,50%	8.458	1.500	9.958
Mais de 50 anos	51	6	7,90%	5,80%	185	26	14,30%	12,60%	649	103	752
Região	2.535	595	19,90%	20,60%	4.229	1.072	16,60%	18,60%	12.764	2.885	15.649
Sudeste	704	180	24,30%	19,50%	1.112	283	19,20%	15,40%	2.900	921	3.821
Nordeste	346	136	11,90%	15,90%	611	334	10,50%	19,50%	2.911	855	3.766
Norte	727	105	23,30%	23,50%	1.148	164	18,40%	18,40%	3.114	446	3.560
Centro-Oeste	746	168	19,70%	25,80%	1.341	284	17,70%	21,80%	3.785	651	4.436
Sul	12	6	22,20%	50,00%	17	7	15,70%	29,20%	54	12	66

Rotatividade: empregados que deixam a organização voluntariamente ou em decorrência de demissão, aposentadoria ou morte em serviço

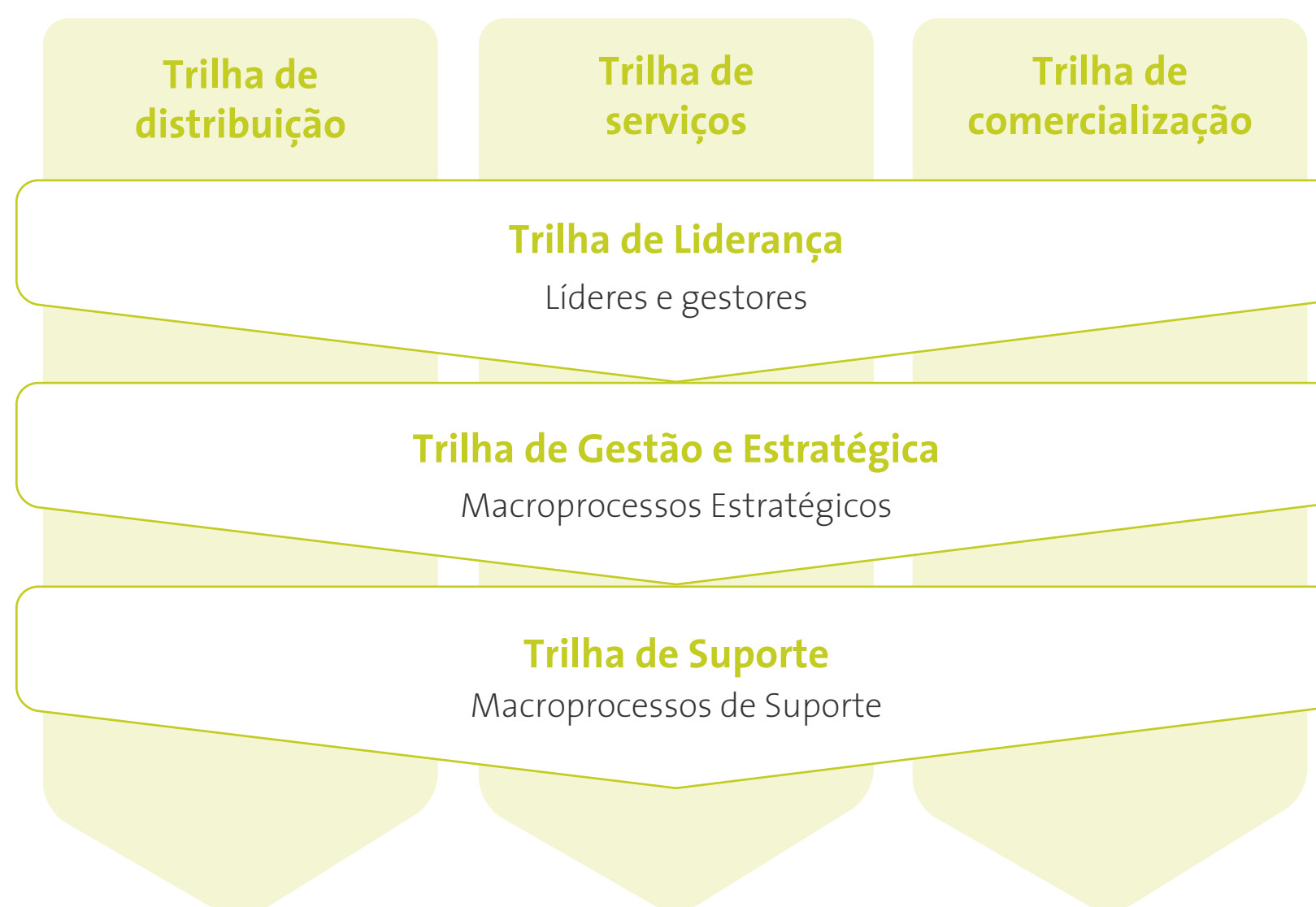
¹ Rotatividade = média (desligamento e admissões) dividido pela força de trabalho

Aprendizado Organizacional

[GRI 103-2, 103-3_404, 404-2, EX-EU14]

A Energisa destaca a importancia do seu papel no desenvolvimento de *hard skills* e *soft skills* diferenciados para atender às demandas que o futuro do trabalho já começa a apresentar. O Grupo busca direcionar a qualificação e a requalificação tanto internamente quanto na sociedade.

Para o público interno, a estratégia de aprendizagem busca fortalecer os conhecimentos e as competências a partir de trilhas sobre o principais eixos de atuação do negócio, e também sobre temas transversais como na figura abaixo:



Compromisso com a qualificação profissional

R\$ 12,2 milhões de investimento em desenvolvimento

+ DE 880 MIL horas de treinamento em 2021

Um dos destaques de 2021 foi a criação do Energisa Digital Labs, que tem a missão de desenvolver habilidades de ciência e engenharia de dados, impulsionando a disseminação da cultura data science e agile.

Veja informações detalhadas sobre treinamentos em Anexos.

Pensando no público externo, a Energisa mantém a Escola de Energia, um programa de formação de eletricitistas e técnicos para o setor elétrico, disponível para a comunidade.

Alem dessa formação, também disponibilizamos formações voltadas para Jovens Aprendizizes – O Programa Geração Energia – e outras duas escolas de formação: a de Telemarketing e a de Tecnologia da Informação



Desenvolvimento organizacional

A Energisa iniciou em 2021 um projeto de Cultura com o objetivo de resintonizar o propósito e redefinir o jeito de ser e fazer do Grupo, tornando-o mais alinhado ao futuro da companhia e às tendências das relações de trabalho. Nesse projeto, revisamos nossos valores essenciais, reforçando a cultura desejada que queremos.

Nossos líderes estão engajados e comprometidos em cascatear esses valores, por meio de ações diferenciadas em todos os níveis da organização.

Além disso, nosso objetivo também é fortalecer a relação líder e liderado a partir dessas ações e interconexões.

Para garantir a transparência e o alinhamento das principais ações estratégicas do Grupo, dentre as várias iniciativas, destacamos o Bússola, que é um encontro anual com todos os colaboradores, realizado pelas lideranças, para explicar contexto e estratégia. No último ano, tivemos o desafio de ser 100% digital.

Sucessão

58% de sucessores mapeados e prontos para posições chaves

62% de aproveitamento para cargos de liderança

Ciclo de avaliação de desempenho

[GRI 404-3]

A Avaliação de Desempenho por Competências é realizada anualmente e tem uma base sólida e orientativa que mede o grau de contribuição de cada profissional para alcançar os objetivos organizacionais da Companhia. Trata-se de um processo contínuo e fundamental para a gestão das pessoas dividido nas seguintes etapas:

- Autoavaliação (Plano Individual de Desenvolvimento – PID)
- Avaliação de pares e subordinados que avaliam ao seu líder
- Avaliação do gestor
- Reunião de consenso/feedback para validação do PID sugerido na autoavaliação
- Comitês de calibragem e sucessão

Os outputs desse processo do Ciclo de Avaliação de Desempenho são insumos que apoiam as tomadas de decisão para várias outras iniciativas e ações como: mapa sucessório, mapa de talentos, planos de aceleração de carreira, programa de desenvolvimento de lideranças, ciclos de mérito, programas de bolsas de educação e planos de desenvolvimento de hard skills e soft skills para talentos e sucessores.

Com foco em atração e retenção, o grupo estruturou uma estratégia que melhorou a competitividade na remuneração, com movimentos de mérito e reajuste salarial.

Veja informações detalhadas sobre análise de desempenho em Anexos.



Diversidade

[GRI 103-2, 103-3_405_406]

Transformar o local de trabalho em um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo é um dos desafios da Energisa, que realiza iniciativas com o objetivo de fomentar esses valores em seu quadro funcional.

O recrutamento visa a captura de talentos independentemente de quaisquer características, como raça, religião, gênero, nacionalidade, deficiência, idade ou orientação sexual. No fim de 2021, eram 2.886 mulheres no Grupo, representando 18,4% do total de empregados. Com relação aos cargos de liderança, 28,8% eram ocupados por mulheres e 24,5% por pessoas pretas e pardas. Considerando a força de trabalho como um todo, pretos e pardos representam 54,5% do total, enquanto 4% são portadores de deficiência.

[GRI 405-1]

Veja os dados completos em Anexos.

A Companhia está intensificando as parcerias com instituições, como a Fundação Nacional de Apoio ao Deficiente (Funad) e o Centro Integrado ao Portador de Deficiência para divulgação de vagas para PcDs.

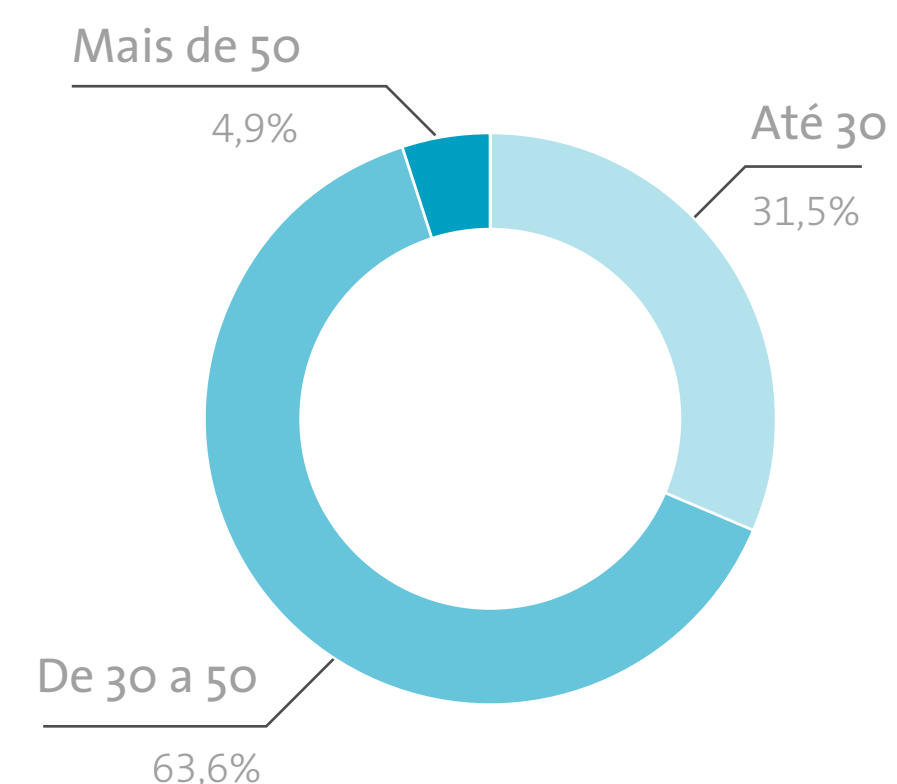
Além disso, em 2021, a Energisa aderiu ao Programa Mulheres Positivas que, a partir de uma plataforma virtual, oferece formação, vagas de emprego e mentorias exclusivamente para mulheres. O projeto é conduzido pela TIM em parceria com outras 40 empresas. Com foco em diversidade de gênero, a Companhia também iniciou um trabalho para acelerar a inclusão de mulheres em áreas técnicas. Em parceria com o SENAI dos estados da Paraíba e do Sergipe, foram abertas turmas exclusivas para mulheres eletricitistas.

Equidade de gênero

A formação de mulheres eletricitistas é um destaque para a promoção da equidade de gênero. Em 2021, 29 mulheres foram capacitadas em 230 horas-aula. Já o projeto Mulheres Positivas disponibilizou 177 cursos e e-books, publicou 675 vagas e, na frente de desenvolvimento, mobilizou 149 mulheres como mentoras/mentoradas.

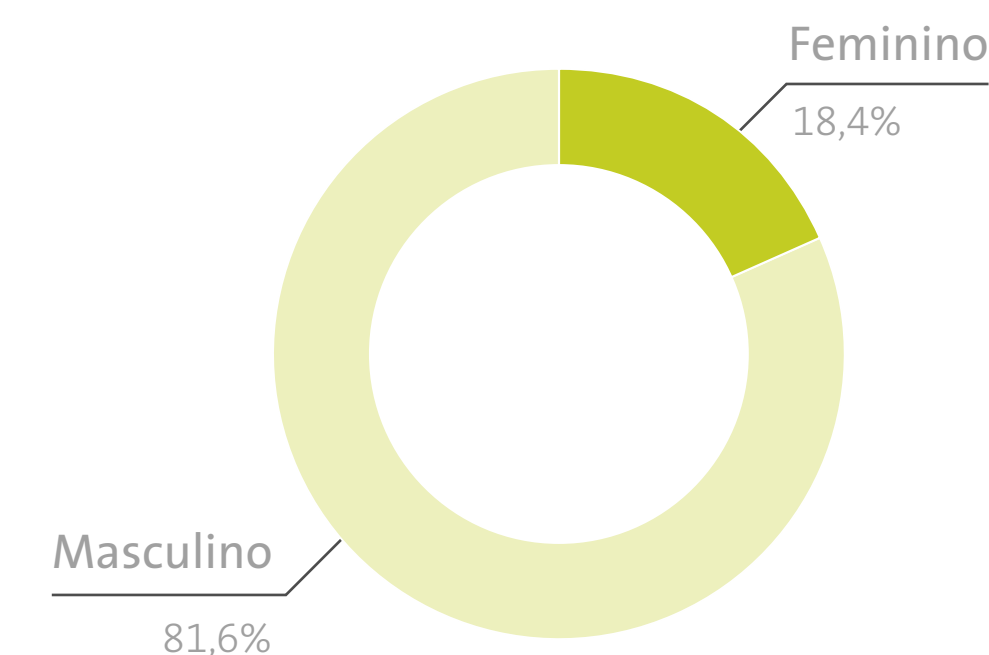
Colaboradores por idade

[GRI 405-1]



Colaboradores por gênero

[GRI 405-1]



A Energisa faz da gestão da diversidade um compromisso com a transformação social em nossas atividades. Diante disso, o Grupo compromete-se em reportar, a partir de 2023, indicadores relacionados a dados raciais, bem como seu desdobramento em níveis de gestão, e gênero.

Cliente é tudo pra gente

- ▶ *Atendimento multiplataforma*
- ▶ *Satisfação dos clientes*
- ▶ *Confiabilidade na prestação de serviços*



Atendimento multiplataforma

A Energisa dispõe de atendimento multicanal: presencial (agências, caminhões); site (Agência Virtual); impressos (informações nas contas de energia, folhetos); e redes sociais (Facebook, Twitter e YouTube). Em linha com sua estratégia, a Companhia seguiu, em 2021, com a aceleração da digitalização e diversificação. No ano, os canais digitais responderam por 81% dos atendimentos, ante 75,5% em 2020.

Com foco na universalização do atendimento, são emitidas faturas em braile para clientes com deficiência visual. Além disso, há um canal telefônico, o 0800-032-1234, específico para clientes com deficiência auditiva. Todas as agências de atendimento presencial contam com condições de acessibilidade. **|GRI EU24|**



Gisa

É a assistente virtual da Energisa no WhatsApp e utiliza inteligência artificial para responder a dúvidas e solicitações de clientes. O canal registrou 14% de aumento no volume de atendimentos em 2021.



Totens

Disponíveis nas agências, os totens de autoatendimento permitem solicitar serviços sem filas e aglomerações. Entre as opções disponíveis estão religação de energia, segunda via e pagamento de contas. Em 2021, foram adquiridos 52 novos totens e, por meio de um trabalho de engajamento com clientes, houve crescimento de 179% do volume de atendimentos. Nas agências que contam com totem, a representatividade dos atendimentos por esse canal já é de 69%.



Call center

Em 2021, a migração do modelo presencial para o teletrabalho garantiu mais segurança e satisfação aos colaboradores do call center, bem como o incremento na capacidade de atendimento aos clientes. A equipe também realiza atendimentos em redes sociais; e o canal passou a ser um agente arrecadador para o Grupo após a implantação da cobrança por robôs, que aumentou a produtividade em 206% e a arrecadação do Grupo em 298%.



Energisa ON

O aplicativo para celular contempla funcionalidades para esclarecimento de dúvidas, consulta de informações, soluções e novidades. Em 2021, com os novos serviços disponibilizados, como pagamento via PIX, notificação push e o refinamento da jornada do usuário, o canal registrou aumento de 21% no total de atendimentos, em comparação a 2020.

Aumento de 8,3% na digitalização dos canais

81% dos atendimentos foram realizados nos canais digitais

Aumento da retenção de URA em 32%

Consolidação da Gisa e dos totens nas agências

Energisa ON reconhecido como melhor app do segmento de energia e no top 5 entre empresas de todos os setores

Melhor avaliação entre empresas do setor elétrico no ReclameAQUI e 7ª posição entre as 10 melhores empresas no Consumidor.Gov no quesito Satisfação

Crescimento sustentável em indicadores de satisfação e queda no volume de reclamações entrantes

Descomplicador: informação de qualidade e humanizada para a população

Em 2021, a Energisa realizou a campanha Descomplicador, com foco na população do estado de Rondônia. Com a chegada da Companhia à região, foram realizados investimentos de cerca de um bilhão de reais em obras de infraestrutura, com a instalação de mais de 274 quilômetros de linhas de alta-tensão, inclusão de 57 mil novos clientes com abastecimento regularizado, entre os quais seis mil como parte do programa Luz para Todos, e 81 mil novos cadastros na Tarifa Social, três vezes mais do que quando a concessão foi assumida.

Para além da melhoria da qualidade do serviço, a Energisa percebeu a necessidade de se aproximar dos consumidores e, tendo o YouTube como hub de informações, produziu uma série de vídeos que buscava esclarecer ao consumidor pontos da composição da conta de luz, sobre como as variações acontecem, entre outros. O sucesso da campanha ampliou o alcance dos vídeos que já ganharam uma segunda temporada e, hoje, são divulgados para todo o Brasil.



Clique na imagem acima e veja a *playlist*.

Satisfação dos clientes

[GRI 102-43]

Na Energisa, o atendimento e a tratativa de reclamações são certificados pelas normas ISO 9.001 (Sistema de Gestão de Qualidade), e ISO 10.002 (Satisfação do Cliente e Diretrizes para o Tratamento de Reclamações). As certificações contribuem para a eficácia do processo de gestão, pois garantem a conformidade na coleta e apuração dos indicadores de satisfação e de reclamações.

Para promover melhorias contínuas, há o mapeamento de causas raízes de reclamações, que são desdobradas em ações e revisão de processos internos. Em 2021, merece destaque a criação do Núcleo de Reclamações, que contribuiu para a redução de 46% das reclamações totais no comparativo com 2020.



Destaque em indicadores de satisfação

- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP): avalia anualmente cinco atributos – fornecimento, informação e comunicação, conta de luz, atendimento e imagem. Em 2021, na última edição da pesquisa para consumidores residenciais e urbanos, o Grupo Energisa posicionou-se em terceiro lugar no país, com índice de 69,8%, ante a média nacional de 65,5%.

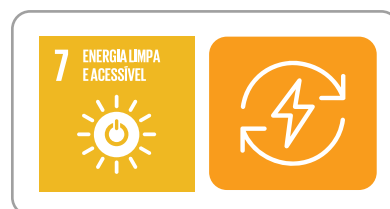
Em 2021 foi registrada uma tendência nacional de queda nas notas dos índices da área da qualidade que compõem o ISQP. Analisando as notas do Grupo Energisa no período, observa-se esse fato em todas as áreas da qualidade, porém como a redução foi uma tendência presente em todas as distribuidoras do país, o Grupo conseguiu subir posições no ranking por IDAR, tornando-se benchmarking em Informação e Comunicação e alcançando a segunda colocação no IDAR Imagem. Para os demais IDARs foram mantidas as colocações obtidas em 2020.

- Índice Aneel de Satisfação do Cliente (Iasc): também apurado anualmente, compreende um questionário dividido em cinco categorias – qualidade percebida, confiança, fidelidade, valor e satisfação. Em 2021, com dados relativos a 2020, três empresas do Grupo melhoraram seu desempenho em relação ao ano anterior e seis ficaram acima da média Brasil. Em relação ao *ranking* nacional, destaques para as operações da Energisa em Sergipe e Borborema, que subiram 17 e 21 posições, respectivamente e, na Paraíba, o Grupo subiu 32 posições. A média nacional foi de 60,97%, queda de 9,5% sobre o ano anterior.

Empresa	ISQP (Abradee)			Iasc (Aneel)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021 ¹
Energisa Minas Gerais	80,70	84,6	76,6	73,90	66,06	ND
Energisa Nova Friburgo	84,70	82,1	75,9	72,13	63,32	ND
Energisa Sergipe	78,60	77,8	67,2	65,94	66,82	ND
Energisa Borborema	78,20	86,7	80,8	70,36	68,42	ND
Energisa Paraíba	77,30	83,3	77,7	65,14	70,16	ND
Energisa Mato Grosso	71,30	71,5	64,3	61,42	45,47	ND
Energisa Mato Grosso do Sul	67,20	75,9	67,6	63,04	56,67	ND
Energisa Tocantins	76,70	75,3	70,3	64,96	55,58	ND
Energisa Sul-Sudeste	80,70	84,9	75,7	74,94	66,90	ND
Energisa Rondônia	63,40	70,1	61,0	43,84	43,83	ND
Energisa Acre	54,60	63,2	53,2	46,41	46,49	ND

¹O resultado do Iasc de 2021 deve ser divulgado em junho de 2022.





Confiabilidade na prestação de serviços

[GRI EX-EU6]

Entre as iniciativas para levar energia confiável e segura à população, destacam-se medidas de automação, a construção e ampliação de novos alimentadores, subestações e linhas de alta-tensão, limpeza de faixa e capacitação das equipes.

Todas as distribuidoras do Grupo realizam, preventivamente, a troca de equipamentos e alocam investimentos para garantir o atendimento a limites de capacidade dos ativos e a qualidade do serviço aos clientes. Além disso, realizam manutenções preventivas com base no Sistema Ótimo de Manutenção de Ativos (SOMA), manutenções corretivas conforme demanda e substituição de ativos depreciados e obsoletos.

Nas redes de distribuição de média e alta-tensão ocorrem inspeções preventivas visuais e termográficas (terrestre, aérea, por meio de helicóptero, e *Power Scan* veicular) para identificação de não conformidades. As informações servem de insumo para manutenções e planos específicos de podas. Já no segmento de subestações, além das inspeções periódicas, são realizadas inspeções preventivas e preditivas em equipamentos a fim de garantir seu correto funcionamento.

São exemplos de tecnologias aplicadas no sistema: religadores de distribuição para reconfiguração da rede em caso de falha do sistema,

supervisão e controle remoto de equipamentos de subestações por meio do centro de operação, sinalizadores de faltas para identificação rápida dos possíveis defeitos, telemedição de demanda de clientes, entre outras.

Há ainda monitoramento em tempo real do clima e sistema meteorológico nas regiões de atuação, com o apoio de um *software* desenvolvido pelo Grupo Energisa em parceria com o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe) para previsão e acompanhamento de eventos climáticos severos.

Monitoramento da qualidade do fornecimento [GRI EX-EU19]

Para a garantia do fornecimento, a Energisa mantém um planejamento anual que cobre todo o sistema elétrico de distribuição envolvendo previsões de crescimento da demanda de energia e o histórico de ocorrências de interrupções no fornecimento. A partir de medições e simulações de demanda, são elaborados o calendário de intervenções e as propostas de melhorias e segurança com foco em assegurar o desempenho operacional, a qualidade do serviço e o atendimento aos limites regulatórios e orçamentários da empresa.

As necessidades de suprimento e as manifestações das comunidades sobre a disponibilidade de energia e necessidades de correções (como nível de tensão e carregamento, entre outras) são acompanhadas para assegurar o atendimento de expansão e qualidade da infraestrutura.

Sempre há o envolvimento de autoridades públicas (órgãos ambientais, prefeituras, Incra, Funai etc.) nos processos de planejamento e licenciamento de instalação e operação de novos empreendimentos e, eventualmente, consultas formais a representantes de comunidades.

No caso da transmissão, as ampliações da rede decorrem de processos licitatórios ou de atos autorizativos da Aneel, ambos decorrentes das conclusões dos estudos elaborados pelo planejamento setorial. Além disso, todas as interrupções programadas da transmissão que envolverem a rede básica são cadastradas no Sistema de Gestão de Intervenção e só ocorrem após autorização do Operador Nacional do Sistema.

Coragem para ousar e **Inovar**

- ▶ *Energisa Digital Labs*
- ▶ *E-nova: estímulo à inovação*
- ▶ *Pesquisa & Desenvolvimento*





A Energisa entende a inovação como alavanca para maximizar sua geração de valor. Assim, investe em projetos e iniciativas que contribuam para seus objetivos estratégicos, assim como para a digitalização, a descentralização, a descarbonização e a diversificação na Companhia e no setor elétrico.

Além de projetos internos, a fim de descentralizar e difundir a cultura *data-driven* e conhecimentos em ciências de dados, a Companhia em parceria com o Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA) e a Confederação Nacional da Indústria (CNI) desenvolveu um programa de capacitação dos colaboradores em todas as unidades do Grupo. Até 2022, a expectativa é formar cerca de 30 cientistas de dados em diferentes cidades e áreas da empresa.

Para 2022, estão previstos projetos com foco em eficiência energética, monitoramento de ativos e gestão de processos a partir do uso de imagens. Em linha com a estratégia da Companhia e com as tendências do setor, também há previsão de projetos experimentais com novas tecnologias com potencial para alavancar a transição para uma economia de baixo carbono.

Entre as mais inovadoras do país

A estratégia de inovação, os projetos e os investimentos realizados levaram a Energisa a figurar entre as empresas mais inovadoras do país. Em 2021, a Companhia foi reconhecida por premiações relevantes nessa frente, como o Valor Inovação 2021, no qual ocupou a segunda colocação no *ranking* setorial, a premiação Época Negócios 360 e o Prêmio Abradee Inovação.

Também conquistou, por meio da Alsol, o prêmio internacional *Rushlight Clean Energy Award* e, com a Voltz, o prêmio *Banking Transformation*. Saiba mais em [Prêmios e reconhecimentos](#).

Centro de Operação Integrado

energisa

14:16:17
sexta-feira, 30 de julho de 2021

Energisa Digital Labs

Desde 2020, a empresa conta com o Energisa Digital Labs, um centro de excelência em inteligência artificial e *advanced analytics*, com foco na disseminação da cultura *data-driven*, ou seja, processos embasados na coleta e análise de dados. Por meio da construção de produtos e serviços centrados no cliente, transformação de dados em inteligência analítica avançada e promoção do *mindset* ágil, busca promover a tomada de decisão baseada em dados em todas as áreas da Companhia, da operação à proteção de receita.

Em 2021, o Digital Labs passou a operar por meio de uma arquitetura descentralizada, ou seja, sob o formato de *minilabs* em áreas de negócio, de forma a estimular a inovação em diversas frentes. O modelo, intitulado *Hub-and-Spoke*, além de facilitar o compartilhamento de informações, contribui para a equalização do conhecimento e para a uniformização de padrões e procedimentos. Novos produtos e aplicações vêm sendo desenvolvidos e testados no laboratório para que sejam introduzidos como soluções comerciais de uso das empresas do Grupo.

Foram implementadas 18 iniciativas desde 2020, sendo 12 em 2021. Elas envolvem, por exemplo, algoritmos preditivos para o monitoramento de ativos, que permitem antecipar possíveis falhas em transformadores, bem como algoritmos de otimização para o planejamento de obras que possibilitam eficiência operacional no processo e melhor logística na execução das obras.

Desafio Energisa Digital Labs

Na frente de inovação aberta, a interação com o ecossistema de startups foi ainda mais acelerada em 2021 com o lançamento do Desafio Energisa Digital Labs. O objetivo é buscar soluções para otimizar a operação e os negócios da Energisa, como melhorias nas operações jurídicas, na ampliação do contato direto com o cliente por meio de plataformas digitais e sistemas digitais para fomento de eficiência energética.

No período, foram lançados três desafios, que contaram com a inscrição de mais de 70 *startups*. As empresas selecionadas foram convocadas para apresentar suas ideias no *pitch day*, realizado em dezembro de 2021, envolvendo três temas: jornada de subsídios, sistemas digitais para eficiência energética e regularização de pendências por meio de experiência digital. Os aprovados passariam por um período de imersão no início de fevereiro de 2022 e, em seguida, seriam selecionadas as empresas que devem executar um projeto-piloto ou prova de conceito em ambiente comercial. Ao fim do programa, as *startups* podem atuar como fornecedoras ou parceiras estratégicas da Energisa.

[Clique aqui para saber mais sobre o desafio.](#)



Acesse o link pelo QR code

E-nova: estímulo à inovação

Para estimular a inovação no ambiente interno, a Energisa mantém o E-nova, um programa colaborativo que funciona de forma contínua e é focado na inovação incremental. Lançado em 2013, o programa ganhou uma nova plataforma em 2021, a E-nova 4.0, na qual os colaboradores podem cadastrar iniciativas originais e inovadoras que estejam alinhadas com a estratégia do Grupo e que tragam bons resultados para toda a organização.

Em 2021, 2.391 ideias foram inseridas na plataforma e 257 se tornaram projetos com potencial de retorno em um ano de mais de R\$ 3,6 milhões para o Grupo. As ideias são avaliadas sob a coordenação da equipe de Inovação e com envolvimento de gestores, especialistas e técnicos. Os autores recebem *feedbacks* na própria plataforma e, para as iniciativas aprovadas, a equipe de Inovação dá apoio no planejamento e na implantação do projeto, que pode compreender diversas áreas: operação e manutenção; segurança; medição, faturamento e proteção à receita; eficiência organizacional; foco no cliente; e meio ambiente.

A plataforma E-nova 4.0 conta, ainda, com um sistema de gamificação, por meio do qual os colaboradores são pontuados por suas ideias. Esses pontos são convertidos em moedas virtuais, que podem ser trocadas por prêmios na loja virtual do E-nova.

E-nova em números

2.391 ideias cadastradas	257 projetos aprovados
5.622 usuários inscritos na plataforma	100 comitês locais realizados para avaliação de ideias
1.541 autores de ideias	142 projetos concluídos em 2021

3 desafios

lançados com foco na resolução de problemas estratégicos

3 workshops

com foco no amadurecimento dos colaboradores em temas ligados à cultura de inovação

1 Innovation Experience E-nova

evento que promoveu uma interação virtual com empresas que têm interesse em fazer negócios com a Energisa

11 eventos

de premiações locais com o objetivo de reconhecer os destaques do programa

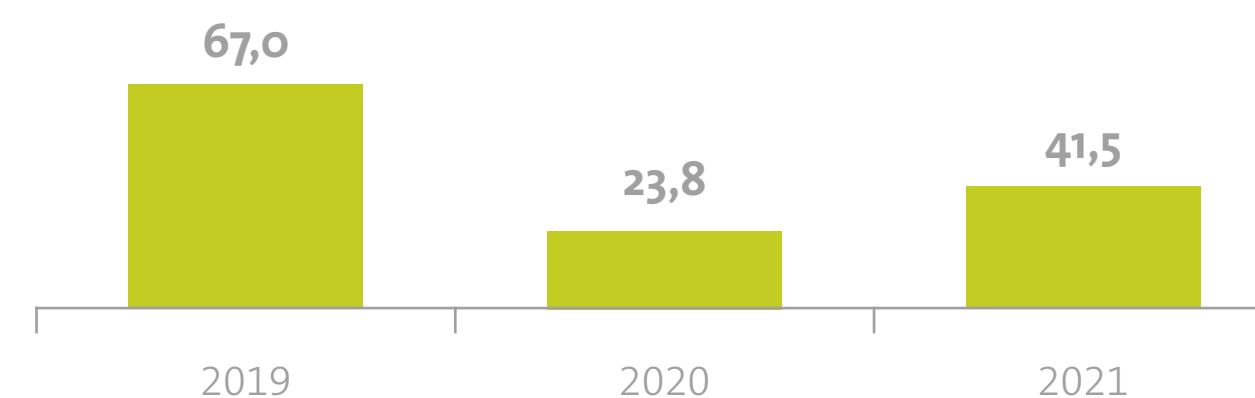
Pesquisa & Desenvolvimento

[GRI EX-EU8]

A estratégia de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) da Energisa prioriza projetos que resultem em novos produtos ou em soluções comercializáveis que tragam melhorias operacionais e de processos, e que alavanquem sua geração de valor para a sociedade e para o futuro do setor.

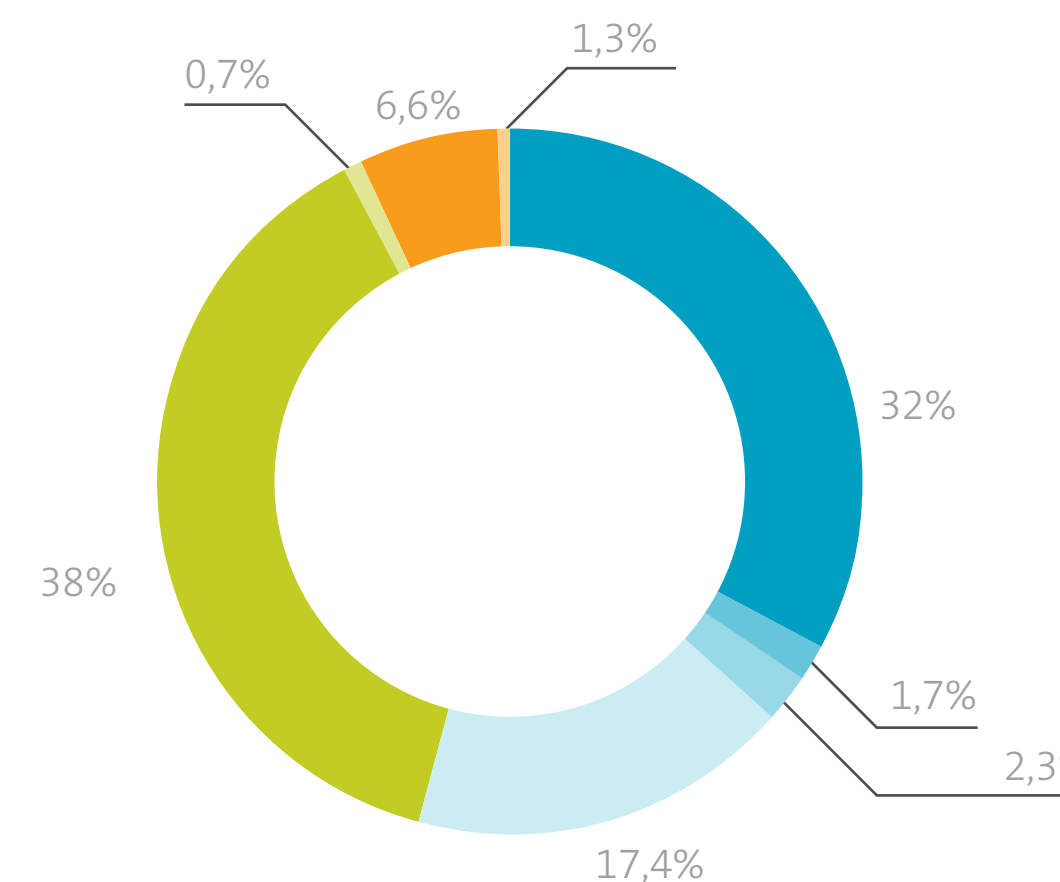
Em 2021, foram investidos R\$ 41,5 milhões em iniciativas de P&D, um aumento de 53,3% em relação a 2020. Os maiores volumes foram destinados a projetos de supervisão, controle e proteção de sistemas (38%) e fontes alternativas de energia (32%). Atualmente, a Companhia conta com 23 projetos em andamento, com destaque para três deles: MoovAlsol, de mobilidade elétrica; religador monofásico, para melhoria de qualidade de sistemas; e Vila Restauração, de acesso à energia renovável em áreas remotas.

Investimento em P&D (R\$ milhões)¹

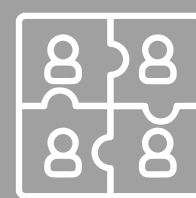


¹Inclui custos de gestão dos projetos.

Investimentos em P&D por tema - 2021



- Fontes alternativas
- Meio ambiente
- Segurança
- Planejamento e operação
- Supervisão, controle e proteção
- Qualidade e confiabilidade
- Medição e combate a perdas
- Outros



MoovAlsol

Pioneiro em mobilidade elétrica no Brasil, o MoovAlsol soma investimentos na ordem de R\$ 30 milhões. Além da ampliação da rede de eletropostos móveis para a recarga de carros elétricos, o projeto compreende estudo de modelo de negócio para serviços de armazenamento de energia e transporte de mercadorias com uso de veículos comerciais elétricos 100% alimentados por energia solar.

Em 2021, foi realizado o primeiro piloto do gerador móvel a baterias, com capacidade de 230kW/230KWh, aplicado na prestação de serviços de grandes cargas da Energisa na Paraíba. Também houve a conclusão da primeira versão da plataforma MoovAlsol, sob o conceito *mobility as a service*, que possibilitará aos clientes dos produtos de mobilidade elétrica realizarem a gestão das recargas dos veículos elétricos.

As iniciativas estão alinhadas ao objetivo de oferecer serviços diversificados, inovadores e de qualidade, como o fornecimento descentralizado e soluções de gestão de frota elétrica.



Religador monofásico

Em 2021, a Energisa inaugurou uma fábrica de religadores monofásicos em Atibaia (SP), em parceria com a HartBR. O empreendimento é resultado de um projeto de P&D que criou um modelo de religador, o Rocket 1, diferente do que já existe no mercado, capaz de melhorar os indicadores de continuidade do fornecimento de energia entre 60% e 70% nos trechos em que foi instalado a um custo competitivo. Na nova fábrica, são realizadas as montagens e os testes de produção dos religadores.

O religador protege o sistema elétrico ao isolar trechos onde ocorreu a falta de energia de outros pontos da rede e permitir, assim, o fornecimento do serviço nessas outras áreas, de forma a contribuir com a melhoria da qualidade da distribuição aos clientes.

Além de ser uma solução inovadora para o segmento de distribuição, os equipamentos estão alinhados à estratégia de diversificação dos negócios. Isso porque, além de utilizá-los em sua operação, a Energisa passou a comercializá-los para outras concessionárias no Brasil e no exterior. Há acordos comerciais com empresas para distribuição do equipamento nos seguintes países: Colômbia, México, Costa Rica, Portugal, Espanha, Reino Unido, Moçambique e Angola. A Energisa também está firmando parceria para distribuição dos produtos nos Estados Unidos e no Canadá.

530 unidades vendidas a partir de setembro de 2021

R\$ 10 MI gerados em novas vendas no Brasil e exterior

10 representações comerciais fechadas em países distintos

Informações corporativas

Conselho de administração

Ivan Müller Botelho

Presidente

Ricardo Perez Botelho

Vice-Presidente

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Conselheiro Independente

Armando de Azevedo Henriques

Conselheiro Independente

Antônio José de Almeida Carneiro

Conselheiro Independente

José Luiz Alquéres

Conselheiro Independente

Luciana de Oliveira Cezar Coelho

Conselheiro Independente

Maurício Perez Botelho

Suplente

Andre La Saigne de Botton

Suplente independente

Marcelo Silveira da Rocha

Suplente

Diretoria-executiva

Ricardo Perez Botelho

Diretor-Presidente

Maurício Perez Botelho

Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

José Marcos Chaves de Melo

Diretor de Suprimentos e Logística

Daniele Araújo Salomão Castelo

Diretora de Gestão de Pessoas

Alexandre Nogueira Ferreira

Diretor de Assuntos
Regulatórios e Estratégia

Roberta Gonçalves de Godoi

Diretora de Soluções Energéticas

José Adriano Mendes Silva

Diretor-Presidente Energisa Acre

Márcio Mário Zidan

Diretor-Presidente Energisa Borborema

Eduardo Alves Mantovani

Diretor-Presidente Energisa Minas Gerais

Riberto José Barbanera

Diretor-Presidente Energisa Mato Grosso

Marcelo Vinhaes Monteiro

Diretor-Presidente Energisa
Mato Grosso do Sul

Eduardo Alves Mantovani

Diretor-Presidente Energisa Nova Friburgo

Márcio Mário Zidan

Diretor-Presidente Energisa Paraíba

André Luís Cabral Theobald

Diretor-Presidente Energisa Rondônia

Roberto Carlos Pereira Currais

Diretor-Presidente Energisa Sergipe

Gabriel Alves Pereira Junior

Diretor-Presidente Energisa Sul-Sudeste

Alessandro Brum

Diretor-Presidente Energisa Tocantins

Conselho fiscal

Jorge Nagib Amary Junior

Membro

Flavio Stamm

Membro

Vania Andrade De Souza

Membro

Carlos Jurgen Temke

Membro

Mario Daud Filho

Membro

Gilberto Lério

Suplente

Vicente Moliterno Neto

Suplente

Gilberto Aparecido De Farias

Suplente

Antonio Eduardo Bertolo

Suplente

Emiliano Ricci Sanchez

Suplente

Endereço |GRI 102-3|

Energisa S.A

Praia de Botafogo, 228 - 13º andar - Botafogo,
Rio de Janeiro - RJ - CEP 22.250-906

Canais de ética

Carta e visita pessoal

Rodovia BR 230, KM 25, Cristo Redentor - João
Pessoa/PB - CEP 58.071-680 - A/C: Secretaria-
Executiva do Comitê de Ética

<http://grupoenergisa.com.br/paginas/grupo-energisa/codigo-de-etica.aspx>

 (83) 2106-7689

 (83) 99108-5639

 denuncia@energisa.com.br

Créditos

Coordenação-geral
Gerência de Sustentabilidade

Redação
Editora Contadino

*Edição e
diagramação*
Approach Comunicação

Revisão
RevisoLab

Fotos
Acervo Energisa



Anexos

- ▶ *Anexo GRI e SASB*
- ▶ *Indicadores SASB*
- ▶ *Sumário de conteúdo da GRI*
- ▶ *Relatório Aneel - Distribuição 2021*
- ▶ *Relatório Aneel - Transmissão 2021*

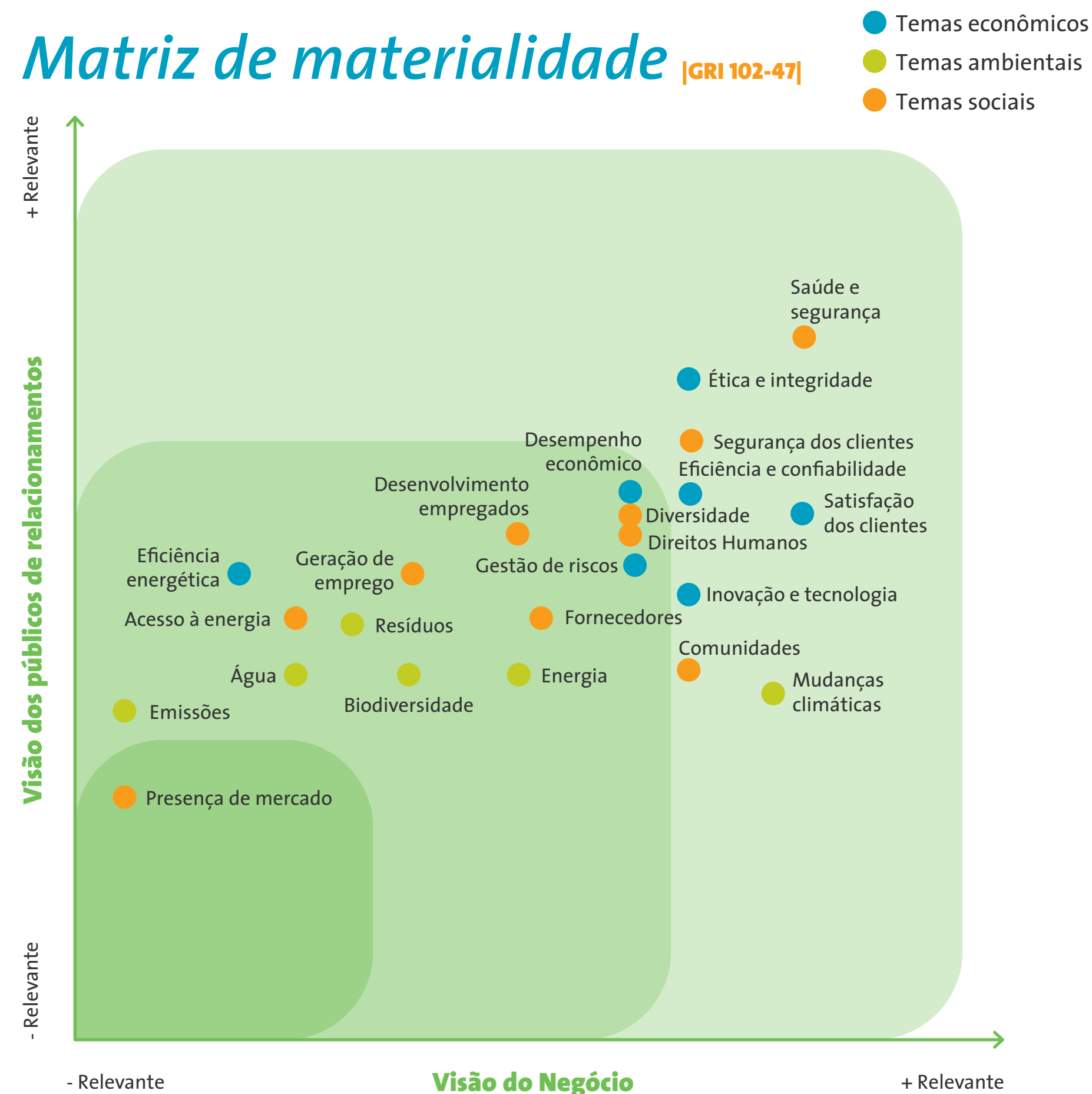


Materialidade

[GRI 102-46]

Para a elaboração do conteúdo do Relatório Anual, foram priorizadas as informações relacionadas aos aspectos de maior impacto e influência apontados na matriz de materialidade da Energisa, elaborada em 2020. O processo, apresentado a seguir, foi executado com base nos fundamentos das Normas GRI e de acordo com a norma AA1000 (Accountability 1000), que prevê o engajamento de partes interessadas.

Matriz de materialidade [GRI 102-47]



Processo de materialidade

Fase 1

Identificação de assuntos

Elaboração de uma lista de tópicos relevantes para o setor, a partir da análise de documentos internos e externos estratégicos para o Grupo Energisa. Entre os materiais externos analisados, estão estudos de *benchmark*, DJSI, SASB, WBCSD, Global Risks Report – Fórum Econômico Mundial e publicações na imprensa.

Fase 2

Avaliação de relevância externa

Consulta on-line com públicos de relacionamento (acionistas, investidores, mercado financeiro, colaboradores, clientes, fornecedores, entidades, ONGs e mídia), assim como análise da relevância externa de temas identificados na Fase 1, para determinar os tópicos materiais com base nas fontes consultadas.

Fase 3

Avaliação de relevância interna

Análise e determinação da relevância interna de temas identificados na Fase 1, a fim de determinar os tópicos que são materiais para a Energisa, por meio de consulta online com 13 diretores da Companhia.

Fase 4

Priorização e matriz de materialidade

Consolidação de resultados obtidos nas Fases 2 e 3 para a classificação de assuntos de acordo com a importância para a Energisa e para os seus grupos de relacionamento. Os resultados foram expressos em uma representação gráfica.

Fase 5

Determinação de conteúdos GRI

Análise dos temas listados pelas Normas GRI e correlação dos tópicos materiais com os 10 princípios do Pacto Global, da ONU, do qual a Energisa é signatária, e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Temas materiais e extensão dos limites |GRI 102-47, 103-1|

	Tópicos GRI	Explicação do tópico material GRI 103-1		
		Por que é relevante	Onde ocorrem os impactos	Envolvimento com os impactos
Temas prioritários				
Ética e integridade	Ética e integridade; Anticorrupção; Concorrência desleal; Políticas públicas; e Conformidade	Para a Energisa, é imprescindível ter atitudes éticas e prezar pela transparência, acima de tudo. Isso está expresso em seu valor “Compromisso” e é apoiado por mecanismos de gestão capazes de mitigar os riscos relacionados às infrações éticas. Inclui Comitê de Auditoria e Riscos, Código de Ética e Conduta, Comitê de Ética e Canal de Denúncias, políticas, processos e sistemas que balizam os processos internos e a conduta dos profissionais.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, governos e sociedade
Saúde e segurança dos trabalhadores	Saúde e segurança do trabalho	Segurança está associada ao valor mais relevante do Grupo Energisa: a integridade da vida dos colaboradores, prestadores de serviços e clientes.	Todas as operações	Energisa, fornecedores
Segurança dos clientes	Saúde e segurança do consumidor	Os ativos do setor de energia, especialmente de distribuição e transmissão, representam riscos de acidentes com a população.	Distribuição e Transmissão	Energisa, comunidades
Satisfação dos clientes	Engajamento de stakeholders	Os clientes estão no centro da atenção da Energisa, que tem como um de seus valores simplificar a vida dos clientes. Para isso, é fundamental assegurar a qualidade do serviço, com soluções ágeis que gerem valor para quem as utiliza e permitam construir relacionamentos duradouros.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, clientes
Eficiência e confiabilidade	Setorial energia	O fornecimento de energia é o principal negócio da Energisa e a qualidade e confiabilidade do serviço são essenciais para a perenidade do negócio. Essas condições são medidas por indicadores de frequência e duração de interrupção do serviço e a Energisa está sujeita a rigorosos padrões estabelecidos pelo órgão regulador e esperados pelos seus clientes.	Distribuição, Transmissão e Geração	Energisa, fornecedores, clientes, órgãos reguladores
Inovação e tecnologia	Forma de gestão	Inovação confere diferenciais competitivos, melhora as operações e cria valor de longo prazo. É também um dos valores da Energisa para fazer a diferença e está no centro da estratégia do Grupo.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, governo e sociedade
Mudanças climáticas	Desempenho econômico	Clima extremo e fracasso no combate às mudanças climáticas figuram entre os maiores riscos globais. A Energisa tem como compromisso atuar pela descarbonização da economia, olhando para o futuro das pessoas e do planeta.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, governo e sociedade
Relacionamento com as comunidades	Impactos econômicos indiretos; Comunidades locais	A área de concessão, especialmente das distribuidoras, reforça a relevância de concentrar o investimento social privado em regiões onde a presença da Energisa é motor da economia, da geração de empregos e renda e da indução do desenvolvimento. A atuação é orientada pelo tripé da sustentabilidade, com melhorias em aspectos econômicos, sociais e ambientais.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, comunidades

	Tópicos GRI	Explicação do tópico material GRI 103-1		
		Por que é relevante	Onde ocorrem os impactos	Envolvimento com os impactos
Temas relevantes				
Desempenho econômico	Desempenho econômico	A consistência de resultados é essencial para a criação e distribuição de valor em longo prazo.	Todas as operações	Energisa, fornecedores, governo e sociedade
Diversidade e igualdade de oportunidades	Diversidade e igualdade de oportunidades	Um dos princípios éticos fundamentais do Grupo é a dignidade inalienável da pessoa humana sem discriminações, na visão de que um ambiente de trabalho inclusivo e diverso enriquece a cultura e impulsiona o resultado empresarial.	Todas as operações	Energisa, fornecedores e sociedade
Respeito aos Direitos Humanos	Não discriminação; Liberdade de associação e negociação coletiva; Trabalho infantil; Trabalho forçado ou análogo ao escravo; Práticas de segurança; Direitos dos povos indígenas; Avaliação em Direitos Humanos	Como empresa signatária do Pacto Global, a Energisa assumiu compromisso com os Direitos Humanos e os direitos do trabalho, assim como acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça. Essa é uma das frentes de atuação da área de Sustentabilidade.	Todas as operações	Energisa, fornecedores e sociedade
Gestão de riscos	Estratégia	Processo vital para identificar e mapear situações que possam comprometer o desempenho da empresa, acompanhado de medidas de prevenção e minimização desses fatores.	Todas as operações	Energisa
Desenvolvimento de empregados	Capacitação e educação	Manter profissionais capacitados com perspectivas de crescimento, para ampliar a eficiência e a qualidade dos serviços.	Todas as operações	Energisa
Gestão responsável de fornecedores	Práticas de compras; Avaliação ambiental de fornecedores; Avaliação social de fornecedores	Alinhamento com os compromissos da Energisa, para influenciar positivamente a cadeia de valor e contribuir para a gestão de riscos, especialmente operacionais e de reputação.	Todas as operações	Energisa, fornecedores
Energia	Energia	É o negócio da Energisa, que estimula adoção de fontes de energia limpas e renováveis.	Todas as operações	Energisa, fornecedores
Geração de emprego	Emprego	Atrair e reter profissionais qualificados para apoiar o crescimento dos negócios.	Todas as operações	Energisa, fornecedores
Gestão de resíduos	Resíduos	Necessidade de reduzir o consumo de materiais, melhorar a gestão de recursos e assegurar menor geração de resíduos.	Todas as operações	Energisa, fornecedores

	Tópicos GRI	Explicação do tópico material GRI 103-1		
		Por que é relevante	Onde ocorrem os impactos	Envolvimento com os impactos
Temas relevantes				
Biodiversidade	Biodiversidade	As operações das empresas de energia exercem impactos sobre a fauna e flora, que devem ser prevenidos e minimizados. Assume maior importância com o crescimento das operações do grupo na Amazônia.	Distribuição, Transmissão, Geração	Energisa, fornecedores
Acesso à energia	Suplemento setorial de energia	Compromisso das empresas do setor com a universalização do acesso à energia.	Distribuição, Transmissão, Geração	Energisa, governo
Eficiência energética	Energia	Necessidade de iniciativas de educação para o consumo racional e seguro da energia elétrica.	Distribuição	Energisa, governo, comunidades
Água	Água e efluentes	As questões climáticas têm impulsionado medidas de eficiência na gestão de água.	Todas as operações	Energisa, fornecedores
Emissões	Emissões	A Energisa assumiu como compromisso atuar pela descarbonização da economia, olhando para o futuro das pessoas e do planeta.	Todas as operações	Energisa, fornecedores

Temas prioritários para os públicos de relacionamento |GRI 103-44|

Público	5 temas priorizados
Clientes	Eficiência e confiabilidade operacional; Gestão de riscos; Mudanças climáticas; Água; Geração de emprego
Colaboradores	Saúde e segurança dos trabalhadores; Ética e integridade; Segurança dos clientes; Diversidade e igualdade de oportunidades; Satisfação do cliente
Mercado financeiro	Desempenho econômico; Ética e integridade; Saúde e segurança dos trabalhadores; Respeito aos Direitos Humanos; Eficiência e confiabilidade operacional
Fornecedores	Saúde e segurança dos trabalhadores; Segurança dos clientes; Gestão responsável de fornecedores; Ética e integridade; Inovação e tecnologia
Mídia	Saúde e segurança dos trabalhadores; Segurança dos clientes; Eficiência e confiabilidade operacional; Satisfação do cliente; Gestão de riscos
Comunidade	Relacionamento com a comunidade; Satisfação do cliente; Biodiversidade; Eficiência e confiabilidade operacional; Ética e integridade
Órgão regulador	Eficiência e confiabilidade operacional; Eficiência energética; Ética e integridade; Gestão de riscos; Inovação e tecnologia

A Energisa

Empresas controladas | GRI 102-45 |

Controladas diretas

Energisa Sergipe – Distribuidora de Energia S/A (ESE)⁽¹⁾; Energisa Borborema – Distribuidora de Energia S/A (EBO); Energisa Paraíba – Distribuidora de Energia S/A (EPB)⁽¹⁾; Energisa Minas Gerais – Distribuidora de Energia S/A (EMG)⁽¹⁾; Energisa Nova Friburgo Distribuidora de Energia S/A (ENF); Energisa Rondônia – Distribuidora de Energia S/A (ERO); Energisa Acre – Distribuidora de Energia S/A (EAC); Energisa Soluções S/A (ESOL); Energisa Serviços Aéreos de Aeroinspeção S/A (ESER); Energisa Planejamento e Corretagem de Seguros Ltda. (EPLA); Energisa Comercializadora de Energia Ltda. (ECOM); Parque Eólico Sobradinho Ltda.⁽²⁾; Energisa Geração Usina Maurício S/A (GUM); Energisa Geração Central Solar Coremas S/A⁽²⁾; Energisa Geração Eólica Boa Esperança S/A⁽²⁾; Energisa

Geração Eólica Mandacaru S/A⁽²⁾; Energisa Central Eólica Alecrim S/A⁽²⁾; Energisa Geração Central Eólica Umbuzeiro - Muquim S/A⁽²⁾; Energisa Participações Minoritárias S/A; FIM Zona da Mata; Caixa FI Energisa; Dinâmica Direitos Creditórios; Denerge Desenvolvimento Energético S/A; Energisa Transmissão de Energia S/A⁽¹⁾; Energisa Geração Central Solar Rio do Peixe I S/A; Energisa Geração Central Solar Rio do Peixe II S/A; Energisa Amazonas Transmissora de Energia S/A; Energisa Tocantins Transmissora de Energia S/A⁽²⁾; Energisa Amapá Transmissora de Energia S/A (nova denominação social de Energisa Transmissora de Energia III S/A⁽²⁾); Alsol Energias Renováveis S/A; Voltz Capital S.A⁽²⁾; Fundo de Investimento em Cotas (FIC – FIDC)⁽⁴⁾

Controladas indiretas

Rede Energia Participações S.A⁽¹⁾; Rede Power do Brasil S/A⁽³⁾; QMRA Participações S/A; Energisa Mato Grosso Distribuidora de Energia S/A⁽¹⁾; Energisa Mato Grosso do Sul Distribuidora de Energia S/A⁽¹⁾; Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S/A; Multi Energisa Serviços S/A; Energisa Sul-Sudeste – Distribuidora de Energia S/A⁽¹⁾; Energisa Soluções Construções e Serviços em Linhas e Redes S/A; Energisa Pará Transmissora de Energia I S/A; Energisa Goiás Transmissora de Energia I S/A;

Energisa Pará Transmissora de Energia II S/A; Energisa Tocantins Transmissora de Energia S/A; Energisa Tocantins Transmissora de Energia S/A II; Energisa Amazonas Transmissora de Energia II S/A (nova denominação social de Energisa Transmissora de Energia II S/A⁽²⁾); Energisa Amapá Transmissora de Energia S/A (nova denominação social de Energisa Transmissora de Energia III S/A⁽²⁾); Laralsol Empreendimentos Energéticos Ltda. ; URB – Energia Limpa Ltda.;

(1) Companhias abertas. (2) Em fase pré-operacional. (3) A Rede Power do Brasil S/A é controlada pela Rede Energia Participações S.A., e possui 35,92% de participação na EMS. (4) Fundo de Investimento e Cotas (FIC – FIDC).

Remuneração dos administradores [GRI 102-35, 102-36]

A Energisa dispõe de uma Política de Indicação e de Remuneração dos Administradores, que compreende diretrizes e requisitos para a remuneração do Conselho de Administração (CA), da Diretoria e dos Comitês. Ela é baseada nas seguintes premissas: estar alinhada às práticas do mercado e garantir a competitividade organizacional da Companhia no seu segmento; ser transparente e formalizada; ser flexível e poder sofrer adaptações ao longo do tempo, conforme ajuste ou mudanças das estratégias da Companhia; e basear-se em resultados objetivos e mensuráveis.

A remuneração global dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria deve ser fixada pela Assembleia Geral, devendo o CA, após sugestão do Comitê de Remuneração e Sucessão, fixar os honorários dos seus membros e dos membros da Diretoria. A remuneração dos membros do Conselho Fiscal, quando instalado, será fixada pela Assembleia Geral que os elegeu, respeitando os valores mínimos previstos na Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976 (Lei das Sociedades por Ações). A Política está disponível [aqui](#).

Conflitos de interesse [GRI 102-25]

A Companhia adota uma política específica para as transações com partes relacionadas e situações que envolvam conflitos de interesses, configurados quando uma parte não é independente em relação à matéria e pode influenciar ou tomar decisões motivadas por interesses distintos daqueles da Companhia. Assim, eventuais conflitos de interesses devem ser tempestivamente manifestados por acionistas, que devem se declarar impedidos de participar das discussões e deliberações sobre o assunto. A política, que estabelece a transparência nesse processo, pode ser consultada [aqui](#).

Comitês de apoio | GRI 102-22|

Os Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração apoiam os processos de tomada de decisão, com análises e recomendações em suas áreas de especialidade.

- **Auditoria e Riscos:** tem como principais atribuições monitorar e controlar a qualidade das demonstrações financeiras, controles internos e o gerenciamento de riscos e *compliance*. É composto por três membros, eleitos em 2021, sendo um presidente e dois membros, todos independentes.
- **Gestão de Riscos Decorrentes do Mercado Financeiro:** apoia no processo de gestão de riscos de mercado, sendo responsável por avaliar operações, processos e procedimentos e propor alternativas referentes a aspectos como limites de endividamento, proteção cambial, limites de risco de contraparte e política de dividendos. É composto pelo diretor Financeiro e de Relações com Investidores, pelo diretor corporativo de Controladoria e Finanças e por um consultor externo especializado na gestão de riscos, em especial riscos de caixa e de dívida.
- **Divulgação:** é responsável por gerir a Política de Divulgação da Companhia, pelo registro do acesso a informações privilegiadas e por discutir e recomendar a divulgação ou não de atos e fatos potencialmente relevantes. Atualmente, é composto por integrantes com experiência comprovada nas áreas de relações com investidores (dois), jurídica (um) e financeira (um).
- **Remuneração e Sucessão:** auxilia em questões relativas à remuneração e à indicação de administradores da Energisa S.A. e de suas subsidiárias. Em 2021, era composto por quatro conselheiros, dos quais um independente.
- **Ética:** vinculado diretamente ao Conselho de Administração, atua com independência e autonomia e de acordo com regimento interno próprio. É responsável por implementar, disseminar, treinar, revisar e atualizar o Código de Ética e Conduta e o Canal de Denúncias, bem como conduzir apurações e propor medidas corretivas nos casos de infrações. É composto por oito membros, todos profissionais dos quadros da Energisa.
- **Sustentabilidade:** apoia a tomada de decisões em tópicos econômicos, ambientais e sociais, assim como desenvolve programas, diretrizes e estratégias de sustentabilidade; promove a incorporação do tema na estratégia, tomadas de decisão e diretrizes do Grupo; garante a integração da agenda de Sustentabilidade nas unidades e áreas do Grupo e nos relacionamentos com seus diversos públicos; entre outras atribuições. É composto pelo diretor-presidente, diretor Financeiro e de Relações com Investidores, vice-presidente de gente, gestão e sustentabilidade, vice-presidente de Soluções Energéticas, diretor de Estratégia, diretores-presidentes das Distribuidoras e gerente de Sustentabilidade. Na análise de temas específicos, representantes de outras diretorias ou externos poderão ser extraordinariamente convocados a participar das reuniões.

Treinamento anticorrupção | GRI 205-2 |

	Número total	Número comunicados	% de comunicados	Número de treinados	% de treinados
Conselheiros administração	32	32	100,0%	0	0,0%
Empregados por categoria funcional	15.649	15.649	100,0%	9.571	61,2%
Diretores	15	15	100,0%	4	26,7%
Gerentes	587	587	100,0%	88	15,0%
Administrativos	4.550	4.550	100,0%	3.704	81,4%
Operacionais	10.497	10.497	100,0%	5.775	55,0%
Empregados por região	15.649	15.649	100,0%	9.766	62,4%
Sudeste	3.821	3.821	100,0%	3.207	83,9%
Nordeste	3.766	3.766	100,0%	2.186	58,0%
Norte	3.560	3.560	100,0%	1.515	42,6%
Centro-Oeste	4.436	4.436	100,0%	2.827	63,7%
Sul	66	66	100,0%	31	47,0%

Clientes por distribuidora

Empresa	Mercado cativo				Mercado livre			
	2019	2020	2021	Var.%	2019	2020	2021	Var.%
Energisa Minas Gerais	460.051	469.456	475.541	1,3%	62	72	95	31,9%
Energisa Nova Friburgo	109.467	111.365	112.240	0,8%	9	12	22	83,3%
Energisa Paraíba	1.438.639	1.482.688	1.508.083	1,7%	66	98	127	29,6%
Energisa Borborema	219.527	228.549	228.549	0,0%	15	28	33	17,9%
Energisa Sergipe	788.265	824.012	824.012	0,0%	67	95	132	38,9%
Energisa Mato Grosso	1.458.048	1.506.604	1.556.997	3,3%	236	327	434	32,7%
Energisa Mato Grosso do Sul	1.039.233	1.065.484	1.084.146	1,8%	193	238	321	34,9%
Energisa Tocantins	599.584	618.062	632.721	2,4%	44	84	122	45,2%
Energisa Sul-Sudeste	799.811	819.256	838.858	2,4%	181	244	293	20,1%
Energisa Acre	264.436	278.575	279.121	0,2%	21	34	36	5,9%
Energisa Rondônia	645.131	670.538	674.106	0,5%	42	60	70	16,7%
Total Energisa	7.822.192	8.052.511	8.214.374	2,0%	936	1.292	1.685	30,4%

Cientes por classe [GRI EU3] SASB IF-EU-000.A

Classe	Energisa consolidado	EMG	ENF	EPB	EBO	ESE	EMT	EMS	ETO	ESS	EAC	ERO
Residencial	6.737.511	359.481	99.383	1.251.465	195.847	745.981	1.220.172	894.917	532.474	715.022	226.129	496.640
Industrial	41.334	3.279	705	3.861	547	974	17.804	6.980	1.458	3.949	275	1.502
Comercial	548.203	35.417	10.306	96.887	15.727	45.654	99.884	80.350	33.865	63.134	22.737	44.242
Rural	796.215	72.193	1.277	136.605	14.759	23.314	204.065	88.509	55.414	47.612	26.235	126.232
Poder público	71.855	4.135	409	17.193	1.496	5.234	12.571	8.804	7.175	7.003	2.999	4.836
Iluminação pública	8.219	145	3	757	76	1.197	672	2.903	1.136	705	454	171
Serviço público	9.243	742	136	1.005	82	1.543	1.521	1.453	961	1.245	240	315
Consumo próprio	1.794	149	21	310	15	115	308	230	238	188	52	168
Mercado cativo	8.214.374	475.541	112.240	1.508.083	228.549	824.012	1.556.997	1.084.146	632.721	838.858	279.121	674.106
Cientes livres	1.685	95	22	127	33	132	434	321	122	293	36	70
Total	8.216.059	475.636	112.262	1.508.210	228.582	824.144	1.557.431	1.084.467	632.843	839.151	279.157	674.176

Linhas de transmissão e distribuição (Km) [GRI EU4] SASB IF-EU-000.C

	Energisa consolidado	EMG	ENF	EPB	EBO	ESE	EMT	EMS	ETO	ESS	EAC	ERO
Transmissão (> 132 kV)	889	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtransmissão (69 kV + 132 kV)	21.600	1.165	18	2.374	45	1.331	7.016	3.910	2.822	545	645	1.729
Distribuição (< 69 kV)	670.110	28.780	2.069	76.813	5.878	27.371	205.562	101.037	99.346	33.540	21.052	68.662

Mercado por classe de consumo (GWh) SASB IF-EU-000.B

Classe	2019	2020	2021	Variação (%)
Residencial	13.267,5	14.203,9	14.244,9	0,3%
Industrial	7.310,6	7.298,9	7.627,7	4,5%
Cativo	2.409,6	2.208,3	1.986,2	-10,1%
Livre	4.900,9	5.090,5	5.641,5	10,7%
Comercial	7.201,8	6.620,4	6.729,2	1,7%
Cativo	6.381,7	5.750,8	5.543,7	-3,6%
Livre	820,1	869,6	1.185,5	36,9%
Rural	3.504,8	3.834,2	3.808,6	-0,7%
Cativo	3.423,4	3.727,0	3.668,4	-1,6%
Livre	81,4	107,2	140,2	30,8%
Outras classes	4.834,1	4.497,1	4.590,4	2,1%
Cativo	4.762,9	4.362,1	4.334,8	-0,6%
Livre	71,3	135,0	255,6	89,4%
Vendas de energia a consumidores (Mercado Cativo Faturado)	30.245,0	30.252,1	29.777,9	-1,6%
Energia associada a consumidores livres (TUSD)	5.873,8	6.202,4	7.222,8	16,5%
Mercado Cativo Faturado + TUSD	36.118,7	36.454,5	37.000,7	1,5%
Consumo não faturado	106,2	28,0	8,2	-70,8%
Mercado Cativo Faturado + TUSD + Não faturado	36.224,9	36.482,5	37.008,9	1,4%

Energia vendida por distribuidora (GWh) Mercado Cativo + TUSD (faturado)

Empresa	2019	2020	2021	Variação (%)
Energisa Minas Gerais	1.525,3	1.518,9	1.556,9	2,5%
Energisa Nova Friburgo	328,3	320,7	328,8	2,5%
Energisa Paraíba	4.410,7	4.390,1	4.612,7	5,1%
Energisa Borborema	663,9	670,1	703,7	5,0%
Energisa Sergipe	3.009,9	2.830,5	2.897,5	2,4%
Energisa Mato Grosso	9.311,1	9.651,9	9.616,6	-0,4%
Energisa Mato Grosso do Sul	5.686,8	5.768,1	5.799,3	0,5%
Energisa Tocantins	2.418,1	2.453,2	2.521,9	2,8%
Energisa Sul-Sudeste	4.445,5	4.387,6	4.519,3	3,0%
Energisa Acre	1.080,8	1.102,6	1.093,7	-0,8%
Energisa Rondônia	3.238,4	3.360,9	3.350,3	-0,3%
Total Energisa	36.118,7	36.454,5	37.000,7	1,5%

Perdas de Energia

Últimos 12 meses (%)

Empresa	Perdas técnicas			Perdas não técnicas			Perdas totais			Limite Aneel
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2021
Energisa Minas Gerais	10,51	9,43	9,61	-0,16	0,21	-0,38	10,35	9,64	9,24	10,35
Energisa Nova Friburgo	4,77	5,10	4,75	-0,86	-1,02	-1,03	3,9	4,07	3,73	5,46
Energisa Paraíba	5,72	8,82	8,39	0,66	4,71	4,39	6,37	13,53	12,78	12,88
Energisa Borborema	8,85	5,57	5,61	4,35	0,78	0,50	13,19	6,36	6,11	6,24
Energisa Sergipe	7,49	8,01	7,57	2,68	2,52	2,58	10,17	10,53	10,16	10,66
Energisa Mato Grosso	9,64	9,47	8,94	3,93	4,80	4,68	13,58	14,28	13,62	13,69
Energisa Mato Grosso do Sul	9,41	10,34	9,94	2,88	2,77	2,38	12,29	13,11	12,32	13,05
Energisa Tocantins	11,47	10,94	10,51	1,15	1,50	1,62	12,61	12,45	12,13	13,75
Energisa Sul-Sudeste	6,24	6,15	5,97	-0,05	0,32	0,07	6,19	6,47	6,05	6,77
Energisa Acre	9,89	10,03	9,96	8,81	8,20	6,55	18,70	18,23	16,51	20,14
Energisa Rondônia	12,00	12,63	10,52	15,87	14,04	13,75	27,87	26,68	24,27	22,55
Energisa consolidada	9,25	9,39	8,82	4,23	4,35	4,07	13,48	13,74	12,89	13,16

Projetos de Transmissão

Empresa	Data do leilão	UF	Extensão (Km)	Emissão de licença ambiental	Entrada em operação (Aneel)	Avanço físico (em dez/21)	Antecipação estimada	Investimento ¹ estimados (R\$ milhões)	RAP proposta Ciclo 21-22 (R\$ milhões) ¹
Energisa Goiás Transmissora I (EGO I)	Abr/17	GO	136 (CD)	13/09/2018	Mar/20	100%	17 meses	255,9	44,4
Energisa Pará Transmissora I (EPA I)	Abr/17	PA	296 (CD)	02/10/2018	Nov/20	100%	16 meses	318,3	56,1
Energisa Pará Transmissora II (EPA II)	Jun/18	PA	139 (CD/CS)	06/05/2019	Dez/21	100%	12 meses	421,20	43,3 ⁽³⁾
Energisa Tocantins Transmissora (ETT)	Dez/18	BA/TO	772 (CS)	19/10/2020 15/12/2020	Mar/24	43%	14 meses	712,88	71,5 ⁽⁴⁾
Energisa Amazonas Transmissoras (EAM) ³	Dez/20	AM	410 (CD/CS)	-	Mar/26	30% ²	12/18 meses	970,2	67,8
Energisa Tocantins Transmissora (ETT – II)	Jun/21	TO	-	-	Set/24	-	-	79,4	4,3 ⁽⁵⁾
Energisa Amapá Transmissora (EAP)	-	AP	10	-	Set/25	-	8 meses	141,7	11,3
Total	-	-	3.212	-	-	-	-	2.899,5	302,5

Notas: Dados de investimento e receita anual permitida (RAP) atualizados para dezembro/2021 – ciclo 21/22. Dados de avanço físico atualizados para setembro/2021. CD – Circuito duplo / CS – Circuito Simples. Os dados da EGO I e da EPA I são realizados e não previstos. As antecipações de EPA II, ETT e EAP podem sofrer alterações dependendo da duração dos efeitos da pandemia de Covid-19. O investimento total da Energisa Amazonas Transmissora não considera otimizações e tem como base os valores estimados pela Aneel para o leilão de dezembro de 2020.

Planos de contingência [GRI EX-EU21]

A Energisa dispõe de planos de contingência para eventuais emergências e situações de calamidade pública, que compreendem chamada pública para comunicação e envolvimento de comunidades, autoridades e clientes. Revisados anualmente, são apresentados às prefeituras, Defesa Civil e Corpo de Bombeiros de diversos municípios das áreas de concessão, que emitem pareceres para revisão do plano. Também são contatados hospitais sobre as manutenções preventivas dos geradores e sua disponibilidade e autonomia.

Simulações de cenários com envolvimento das áreas técnicas e de apoio também fazem parte do plano e contemplam: contingência; habilidades técnicas e comportamentais dos operadores; perda parcial ou total do Centro de Operação; e avaliação da disponibilidade dos recursos de todas as áreas envolvidas.

Também ocorrem treinamentos sobre o plano e a preparação de postos de atendimento extras no call center, assim como são determinados fluxos de comunicação para antes, durante e depois dos eventos, com diretrizes para informar a imprensa, clientes e órgãos públicos, entre outros.

Sustentabilidade

Participação em associações | GRI 102-13|

Com o objetivo de contribuir ativamente com as discussões e transformações atreladas ao futuro do setor elétrico, a Energisa participa de associações e organizações setoriais, entre elas: Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee); Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) e dos fóruns técnicos do Instituto para o Desenvolvimento e Pesquisa da Transmissão de Energia (IDTE). Participa, também, da Associação Brasileira de Geração Distribuída (ABGD), da qual faz parte da Diretoria Técnica, e da Associação Brasileira dos Proprietários de Veículos Elétricos Inovadores. As distribuidoras são associadas das federações estaduais da indústria e associações comerciais.

Em 2021, a Fundação Ormeo Junqueira Botelho, a fim de gerar conhecimento a partir de articulações em rede, se associou ao Grupo de Institutos Fundações e Empresas (Gife), referência no Brasil em investimento social privado.

Riscos e oportunidades das mudanças climáticas | GRI 201-2|

Aspectos Físicos	
Riscos	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Chuvas intensas, vendavais e raios • Danos às estruturas de distribuição e transmissão de energia, com interrupção do fornecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de receita pela ausência do fornecimento de energia e aumento de custos decorrente de recomposição de redes e ressarcimento de consumidores no caso de danos a equipamentos eletroeletrônicos. • Efeito negativo sobre imagem e relacionamento com os clientes.
<ul style="list-style-type: none"> • Alterações em padrões sazonais e de distribuição geográfica de chuvas • Interferência na formação de nuvens e menor incidência de radiação solar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redução da capacidade e da eficiência de geração fotovoltaica. • Danos nas estruturas de painéis solares.
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento das temperaturas médias • Mudança no perfil de consumo (como maior uso de condicionadores de ar). • Maior risco de incêndios nas áreas de torres de transmissão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrecarga dos sistemas de distribuição, podendo afetar disponibilidade do fornecimento de energia para os consumidores, com reflexo em custos e receitas. • Novos horários de pico afetam a gestão da demanda de ponta. • Indisponibilidade de linhas de transmissão e interrupção de fornecimento.
<ul style="list-style-type: none"> • Mudanças em períodos de seca • Menor disponibilidade para a geração hidráulica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maior preço de energia pela necessidade de acionar usinas térmicas para atender ao consumo. O maior custo de geração se reflete em aumento das tarifas e risco de inadimplência dos clientes.

Aspectos Físicos	
Oportunidades	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Digitalização e redes inteligentes • Interatividade e informações em tempo real. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilidade para gerir o impacto de eventos severos sobre as redes de energia. • Aumento da receita pela menor ocorrência de desligamentos de energia. • Menores custos de operação/manutenção • Maior satisfação dos clientes.
<ul style="list-style-type: none"> • Produtos e serviços • Uso crescente de fontes renováveis. • Novos serviços energéticos eficientes (geração distribuída, eficiência energética, armazenamento de energia, sistemas de proteção, controle e monitoramento de sistemas elétricos). 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificação de fontes de receitas. • Disponibilidade de receitas para investimentos. • Maior percepção de valor pelos <i>stakeholders</i>. • Aumento de eficiência e produtividade.
Aspectos Regulatórios	
Riscos	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Plano Nacional de Energia (PNE): em dezembro de 2020, o Ministério de Minas e Energia aprovou o PNE 2050 que reconhece a imprevisibilidade do futuro e a perspectiva de abundância de recursos no horizonte de longo prazo. Prevê dois cenários: expansão de 3,3 vezes na demanda por energia elétrica ou de estagnação, com crescimento de 10% no horizonte de 30 anos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os dois cenários impactam os negócios, especialmente distribuição e transmissão. O primeiro exige investimentos para dar conta da maior demanda. O segundo limita as perspectivas de crescimento desses negócios.
<ul style="list-style-type: none"> • Acordo de Paris: Em 2016, no Acordo de Paris, o Brasil assumiu o compromisso de reduzir até 2025 as emissões GEE em 37% abaixo dos níveis de 2005, chegando a 43% de redução em 2030. Em 2020, entretanto, proposta do governo Bolsonaro para a Contribuição Nacionalmente Determinada (CND) permite emitir 400 milhões toneladas além da meta apresentada anteriormente, o que foi considerado internacionalmente uma violação das regras do Acordo, pois não pode haver retrocesso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de implementar medidas de mitigação na busca de oportunidades em geração de energia em fontes renováveis de baixo carbono. • Menor rentabilidade da geração de energia termelétrica, o que não atinge os negócios da Energisa.
<ul style="list-style-type: none"> • Taxação de carbono: está em discussão o estabelecimento no Brasil de um mercado de comercialização de emissões de GEE do tipo <i>cap-and-trade</i> (limite de negociação), ainda sem clareza do alcance dessa eventual medida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menor rentabilidade da geração de energia termelétrica, o que não atinge os negócios da Energisa. • Necessidade de monitorar as emissões de carbono.
Oportunidades	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Descarbonização • Mudanças regulatórias para promover a descarbonização da matriz elétrica brasileira. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impulso ao desenvolvimento de energias renováveis e sua integração no sistema elétrico por meio de redes inteligentes, capacidade de armazenamento, inovação tecnológica etc.
<ul style="list-style-type: none"> • Geração distribuída • Crescimento de geração distribuída, cogeração e armazenamento de energia com subsídios cruzados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas fontes e aumento de receitas não reguladas. • Redução das receitas das distribuidoras. • Impacto de aumento tarifário para clientes não produtores.
<ul style="list-style-type: none"> • Eficiência energética • Políticas de incentivo a projetos de eficiência energética, incluindo gestão de iluminação pública e serviços públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso mais eficiente de energia por parte de clientes e menor risco de inadimplência. • Uso de incentivos para aumentar a eficiência energética das próprias operações.

Outros	
Riscos	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Redução de energia fornecida pelas distribuidoras • Menor consumo, motivado tanto por questões de retração da economia como pela autoprodução de energia (painéis fotovoltaicos em residências). 	<ul style="list-style-type: none"> • Menores receitas no mercado cativo de energia.
<ul style="list-style-type: none"> • Reputação • A frequência de eventos climáticos severos requer monitoramento constante e resiliência do sistema elétrico. 	<ul style="list-style-type: none"> • O mau funcionamento de redes pode aumentar a exposição negativa e afetar a reputação da empresa, com impacto sobre custo de capital.
Oportunidades	Impactos Associados
<ul style="list-style-type: none"> • Visão de investidores • Fundos de investimento cobram das empresas práticas sustentáveis em direção à descarbonização da economia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria nas oportunidades de financiamento (como <i>green bonds</i>) e impulso para preço das ações.
<ul style="list-style-type: none"> • Eletrificação • Novas soluções energéticas em setores tipicamente vinculados ao uso de combustíveis fósseis, especialmente transporte (veículos elétricos e/ou híbridos) e aquecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas fontes de receita

Resíduos

Resíduos não destinados para disposição final

|GRI 306-4|

	Resíduos perigosos (t)	Resíduos não perigosos (t)
Preparação para a reutilização	0	1.486
Reciclagem	0	933
Outras operações de recuperação	0	0

Resíduos destinados para disposição final |GRI 306-5|

	Resíduos perigosos (t)	Resíduos não perigosos (t)
Incineração (com recuperação de energia)	0	0
Incineração (sem recuperação de energia)	0	1
Deposição em aterro	0	260
Outras operações de eliminação	0	76

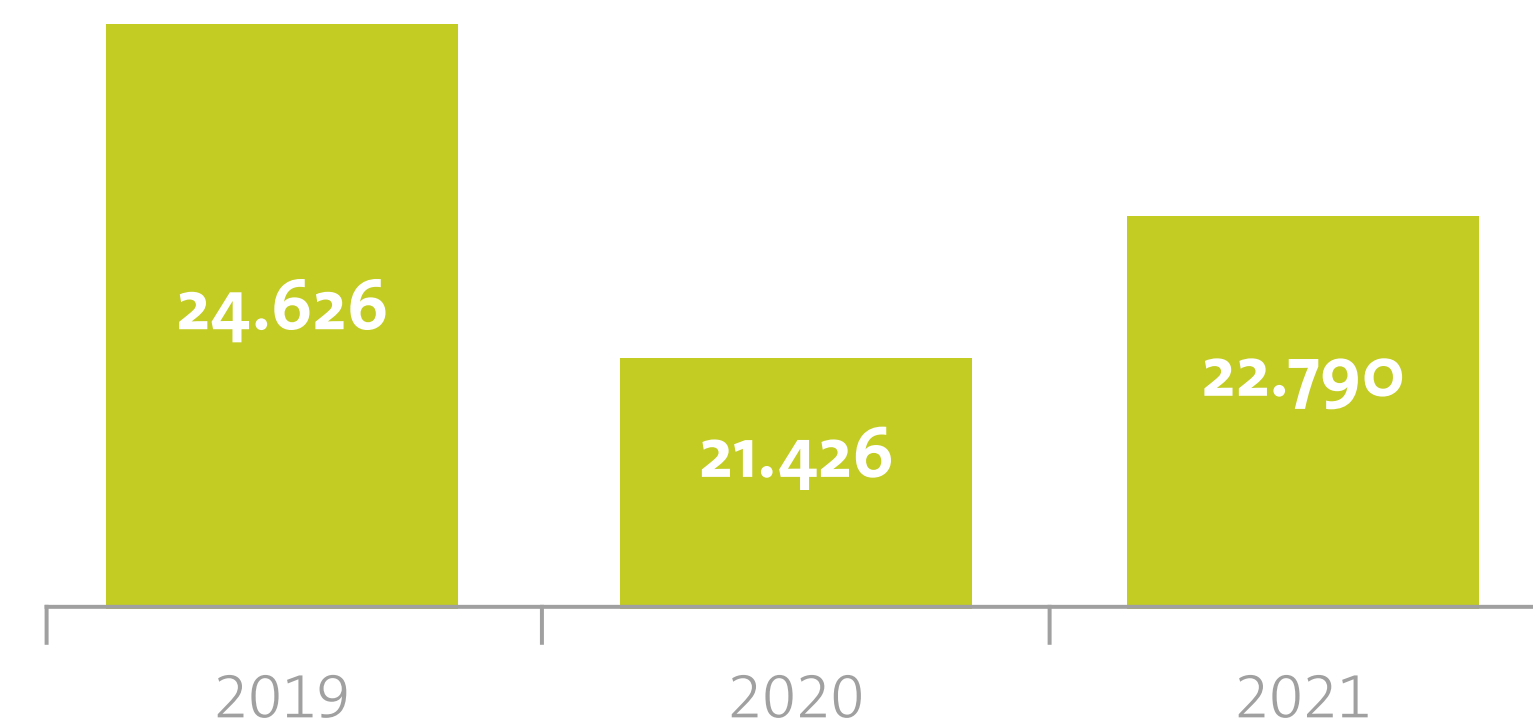
Investimentos incentivados em projetos sociais

Incentivo	2019	2020	2021
Cultura	12.480	6.309	7.961
Lei Federal (Rouanet, Audiovisual)	3.751	2.134	3.258
Lei Estadual de Incentivo à Cultura (MG)	7.848	3.483	3.593
Lei Estadual de Incentivo à Cultura (RJ)	174	0	910
Lei de Incentivo à Cultura (PB)	0	0	200
Lei Estadual de Incentivo à Cultura (SP)	706	692	0
Esporte	2.158	920	717
Lei Federal de Incentivo ao Esporte	1.386	597	717
Lei Estadual (RJ)	345	0	0
Lei Estadual (SP)	427	323	0
Social	3.535	1.194	2.151
Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) ¹	0	0	717
Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD) ²	555	0	0
Fundo Especial para Infância e Adolescência (FIA)	1.205	597	717
Fundo do Idoso	1.326	597	717
Doação à Oscip ²	450	0	0
Total	18.139	8.423	10.829

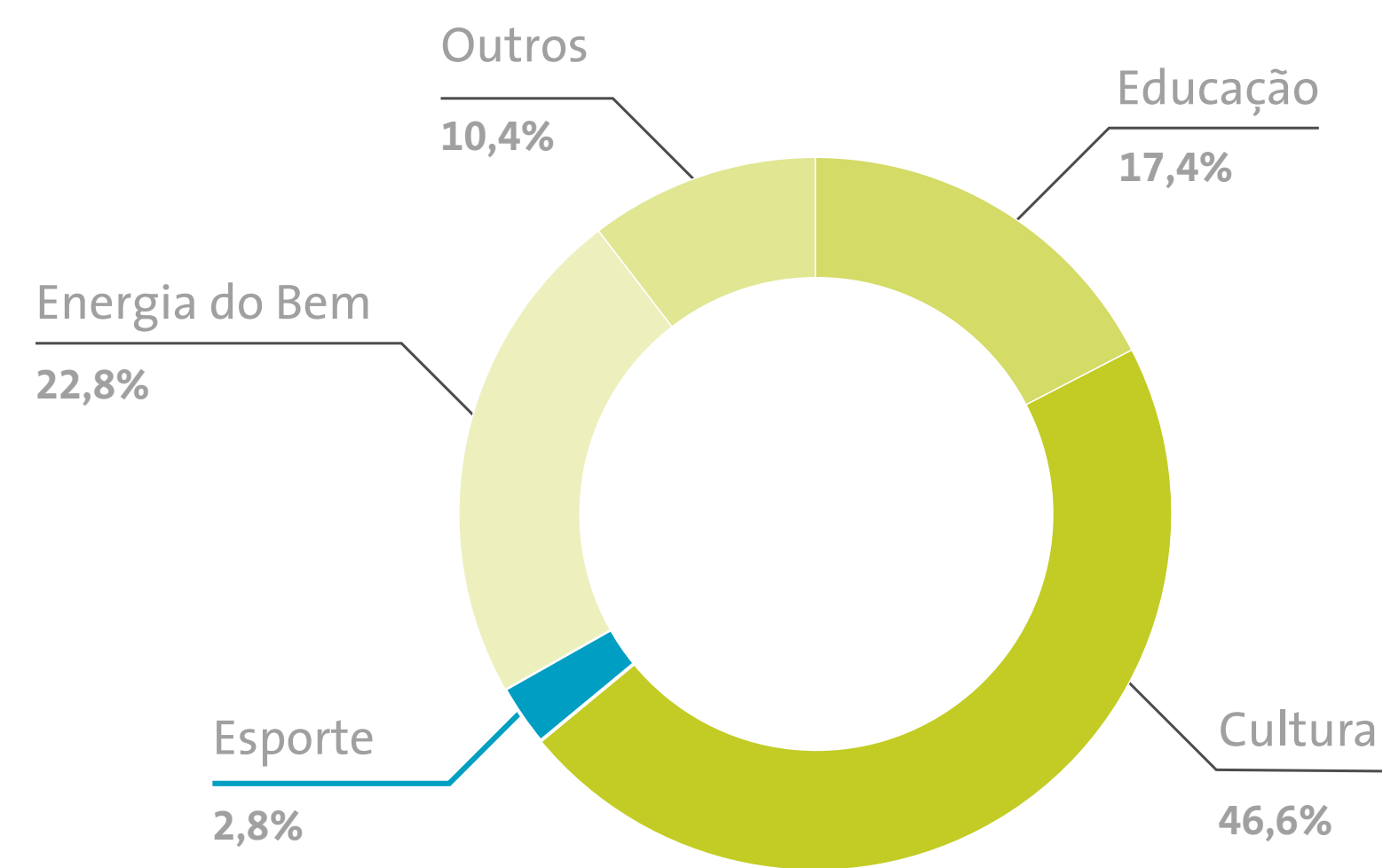
¹ Sem destinação em 2019 e 2020, pois não houve projetos elegíveis na área de atuação da Energisa.

² Sem destinação em 2020, pois não houve projetos elegíveis na área de atuação da Energisa.

Investimento social externo (R\$ mil)



Distribuição do investimento social



Engajamento de stakeholders

A Energisa entende que o engajamento de partes interessadas e o atendimento às suas expectativas são pontos fundamentais para a geração de valor e para o desenvolvimento sustentável dos negócios.

Assim, busca o diálogo aberto e transparente, por meio de ações direcionadas a diversos públicos, priorizados de acordo com a influência que eles têm sobre decisões de negócios e o impacto que a Energisa exerce sobre cada um deles. **[GRI 102-42]**

Iniciativas de engajamento **[GRI 102-40, 102-43]**

Público	Tipo de engajamento	Frequência
Clientes	Agências de atendimento presencial; totens de autoatendimento; Call Center; WhatsApp/Gisa, página na internet (website); Aplicativo Energisa On; Redes Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter e YouTube); Conselho de Consumidores em cada distribuidora, que reúne periodicamente representantes de cada classe de consumo; Pesquisas de Satisfação do Cliente; contato diário com Procon para solucionar reclamações de clientes	Diária
Colaboradores	Pesquisa com colaboradores; acordos coletivos e treinamentos constantes; reuniões; webinars, Pulses	Pesquisas anuais e treinamentos constantes
Fornecedores	Avaliação de desempenho; Programa de Desenvolvimento; cerimônia de premiação; Portal de fornecedores; encontros com fornecedores	Variável
Sociedade civil	Federações industriais e associações comerciais dos estados: Reuniões pontuais quando há pautas específicas que envolvem o setor elétrico	Variável
Comunidades	Encontros nas comunidades para projetos de desenvolvimento; iniciativas de eficiência energética; ações socioculturais da Fundação Ormeo Junqueira Botelho	Permanente
Imprensa	Press releases e notas para imprensa; entrevistas com porta-vozes da Companhia; reuniões de relacionamento; sala de imprensa virtual e eventos de engajamento	Diária
Acionistas e investidores	Road Shows; Energisa Day; videoconferências e conferências telefônicas; contato via e-mail	Variável
Mercado financeiro	Participação em conferências e reuniões nacionais e internacionais promovidas por instituições financeiras; videoconferências e conferências telefônicas; contato via e-mail	Em média, por ano, 8 conferências nacionais e 4 internacionais
Órgãos reguladores	Consultas e reuniões periódicas, por meio de contato direto ou agentes setoriais	Permanente

Eficiência energética

Energisa Minas Gerais – Foram realizados projetos em parceria com as prefeituras de Laranjal, Piraúba e Rosário da Limeira para a substituição de 624 pontos de iluminação pública para LED, proporcionando no total uma economia de 571,35 MWh/ano. Outro investimento significativo foi na Fundação Cristiano Varella, em Muriaé, que contemplou a instalação de sistema fotovoltaico, três equipamentos de condicionamento ambiental e troca de 50 pontos de iluminação por LED, gerando uma economia de 58,53 MWh/ano. Duas escolas no município de Cataguases, o Colégio Polivalente e o Colégio Cataguases, receberam a instalação de sistema fotovoltaico e troca de 759 equipamentos de iluminação por LED, proporcionando 113,38 MWh/ano de economia. Além disso, 13 escolas foram beneficiadas com o projeto Escola Eficiente em Ervália com a instalação de 1731 lâmpadas tuboled e 11 refletores para adequação da iluminação nos ambientes escolares. Uma das escolas foi contemplada, ainda, com a instalação de uma usina fotovoltaica, proporcionando no total uma economia de 59,49 MWh/ano.

Energisa Nova Friburgo — Realizado projeto na APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Nova Friburgo, contemplando a instalação de sistema fotovoltaico, a troca de 4 refrigeradores e 2 freezers por equipamentos eficientes e troca de 389 pontos de iluminação por LED, gerando uma economia de 29,68 MWh/ano.

Energisa Paraíba — Foram realizados projetos em parceria com as prefeituras de Alagoa Grande, Araruna, Camalaú, Dona Inês, Malta, Mari, Monteiro, Patos, Guarabira, Pocinhos e Esperança, para a troca de 2.560 lâmpadas com tecnologia LED com uma economia estimada de 2.301 MWh/ano para o estado.

Energisa Borborema — Destaca-se o projeto de eficiência energética na iluminação pública no município de Boa Vista, que contemplou a substituição de 154 pontos, com uma economia estimada de 72,49 MWh/ano.

Energisa Sergipe — A distribuidora cobriu as Secretarias de Saúde dos 63 municípios da área de concessão com a doação de geladeiras para acondicionamento de vacinas contra a Covid-19 e contribuiu para a reforma do Hospital Municipal Nestor Piva, em Aracaju, que sofreu um incêndio na ala de tratamento de pacientes infectados, com a doação de aparelhos de ar-condicionado, lâmpadas e luminárias. Também iniciou a construção do Espaço Energia, um local para educação, cultura e inovação, com temas relativos à eficiência energética, voltado para alunos das escolas públicas e comunidades, com inauguração prevista para o primeiro semestre de 2022.

Energisa Mato Grosso – Em parceria com as prefeituras dos municípios de Tangará da Serra, Cuiabá, Alta Floresta, Nobres, Sapezal, Lucas do Rio Verde, Nova Mutum, Cláudia e Campo Verde, realizou a substituição de 3924 pontos de iluminação pública para LED, com economia estimada de 3.435,68 MWh/ano, o suficiente para abastecer 13.737 residências que consomem 3.000 kWh por ano. Também firmou um acordo de cooperação que contemplou os municípios de Arenópolis, Santo Afonso, Denise, Nova Marilândia, Nortelândia, Alto Paraguai, Cuiabá, para

instalação de 4.556 luminárias de LED, gerando uma economia de 1.446,92 MWh/ano. Além disso, efetivou a troca de 15568 lâmpadas, com uma economia de 2705,33 MWh/ ano, o que é suficiente para abastecer 10.820 residências que consomem 3.000 kWh por ano, em projetos para as Universidades Federais do Mato Grosso, de Rondonópolis, e Pontal, para a Promotoria de Justiça do estado, ao Ginásio Aecim Tocantins, à Procuradoria Geral de Justiça, bem como para as escolas estaduais Liceu Cuiabano, Presidente Médici, Irene Gomes, Antonio Cesário, Adalgisa de Barros, e Heliodoro.

Energisa Mato Grosso do Sul — Em parceria com as prefeituras dos municípios de Bodoquena, Caarapó, Douradina, Eldorado, Glória de Dourados, Iguatemi, Itaporã, Itaquiraí, Jaraguari, Jateí, Naviraí, Nova Andradina, Nova Alvorada do Sul, Ponta Porã e Sonora, realizou a troca de 1.985 pontos de iluminação pública. O investimento proporcionará uma economia de 1.405,52 MWh/ano.

Energisa Tocantins — No Hospital Geral de Palmas, realizou a troca 722 lâmpadas, 40 ar-condicionados e a instalação de uma usina de geração fotovoltaica, com capacidade de geração de 55 kWp, com estimativa de economia de 263,25 MWh/ano. Em parceria com a prefeitura do município de Palmas, foram trocadas de 265 luminárias de iluminação pública para LED, com redução estimada de 195 MWh/ano. Também realizou projeto de iluminação na Praça dos Girassóis, que contou com a substituição de 660 luminárias por tecnologia LED. Estima-se uma redução de 349,96 MWh/ano.

Energisa Sul-Sudeste — Em parceria com as prefeituras de Maracá, Santo Anastácio, Salmourão, Ribeirão do Sul, Quatá, Presidente Bernardes, Paraguaçu Paulista, Oscar Bressane, Novo Horizonte, Nantes, Itajobi, Inúbia Paulista, Catanduva, Borborema e Álvares Machado, efetivou a troca de 1.769 lâmpadas por unidades com tecnologia LED, com uma economia estimada de 1.129,91 MWh/ano, equivalente ao consumo mensal de 470 residências com consumo médio de 200kw/mês. Outra iniciativa envolveu o projeto piloto Casa Inteligente, onde foram entregues aos clientes de baixa renda kits da Positivo Casa Inteligente e duchas eficientes da Hydra, com economia de 32,91MWh/ano. Deu continuidade, ainda, a um projeto de compostagem de resíduos de poda no município de Adamantina, com a economia estimada de 632,15 MWh/ano.

Energisa Acre — Em parceria com as prefeituras Capixaba e Manoel Urbano, trocou 245 luminárias de iluminação pública por LED, com uma economia total de aproximadamente de R\$ 150 mil/ano na conta de energia das duas prefeituras.

Energisa Rondônia — A distribuidora realizou a modernização da lavanderia do Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro, um recurso ainda mais importante na pandemia, com a substituição de quatro secadoras hospitalares e instalação de uma calandra hospitalar. Além disso, substituiu 12 equipamentos de ar-condicionado no local. A energia economizada prevista para este projeto é de 439,66 MWh/ano. Já no Porto Velho Shopping, substituiu 313 equipamentos de iluminação do estacionamento por 313 luminárias externas de LED, com energia economizada prevista de 99,96 MWh/ano. Juntos, os projetos têm previsão de economizar 539,62 MWh/ano, energia suficiente para abastecer cerca de 224 residências com o consumo médio de 200 kWh/mês. Por fim, efetivou a troca de 643 geladeiras e 51 mil lâmpadas LED para famílias baixa renda na região.

Avaliação de fornecedores por critérios ambientais e sociais [GRI 308-1]

	Serviços	Materiais ¹
Número total de novos fornecedores que a organização considerou selecionar ou contratar	693	29
Número total de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais e sociais	180	28
Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais e sociais	26%	96,6%
Critérios ambientais para contratação	Certidões ambientais relacionadas às atividades a serem contratadas.	Avaliações anuais de impactos ambientais; Plano de emergência em caso de vazamentos de produtos químicos; Acompanhamento regular de emissões de poluentes; Certificações ISO 14001 e 45001; Programa ambiental compreendendo descarte de resíduos, reciclagem ou o depósito/descarte adequado, poluentes, gestão de substâncias químicas, redução de consumo de energia.
Critérios sociais para contratação	Análise de Compliance; Análise de capacidade e risco financeiros; Cumprimento de legislação trabalhista, incluindo horas extras, descanso semanal, férias, etc.; Não utilização de trabalho infantil, forçado, servil ou análogo a escravo; Não discriminação por motivos de raça, cor, sexo, idade, orientação sexual, etnia, deficiência, gravidez, religião, filiação política, filiação sindical ou estado civil; liberdade de sindicalização e negociação coletiva.	

¹ Considera a quantidade de Auditorias de Risco Potencial de Fornecimento (ARPFs) realizadas e aprovadas em 2021.

Impactos ambientais na cadeia de fornecedores [GRI 308-2]

Os impactos ambientais negativos significativos – reais e potenciais – podem ocorrer especialmente nas atividades de poda de árvores e supressão vegetal das faixas de servidão das linhas de distribuição e/ou transmissão de energia elétrica, com efeito destinação incorreta dos materiais suprimidos, armazenamento deficiente de equipamentos como transformadores com vazamento de óleo, ou ainda má utilização de veículos para a realização das atividades, provocando a emissão de gases de efeito estufa, entre outros.

Avaliação em Direitos Humanos [GRI 412-3]

	2020	2021
Número total de acordos e contratos de investimentos significativos fechados durante o período coberto pelo relatório que iniciaram um projeto de investimento de capital que tenha sido relevante para as demonstrações financeiras. (exemplo: novas linhas de transmissão)	836	672
Número total de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de Direitos Humanos ou foram submetidos a avaliações de Direitos Humanos	836	1.963
Percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluíram cláusulas de Direitos Humanos ou foram submetidos a avaliações referentes a Direitos Humanos (nº de acordos e contratos com cláusulas/nº total de acordos firmados no período)	100,0%	100,0%

Considera-se acordos de investimentos significativos as contratações realizadas pela Gerência de Compras de Materiais e Equipamentos

Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais |GRI 414-1|

	2020	2021
Número total de novos fornecedores que a organização considerou selecionar ou contratar	19	210
Número total de novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	15	209
Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	78,9%	99,5%

Não conformidade socioeconômica (R\$) |GRI 419-1|

	2020	2021
Autos de infração fiscais/ tributários (R\$)	44.914.258	11.195.434
Multas regulatórias (R\$)¹	7.354.407	64.410.679
Multas trabalhistas (R\$)	ND	162.793

¹ As compensações foram aplicadas em razão do descumprimento dos limites regulatórios definidos pela Aneel no que se refere à (i) qualidade do serviço (continuidade do fornecimento de energia elétrica), (ii) qualidade do produto (nível de tensão) e (iii) qualidade do atendimento comercial (prazos de serviços comerciais). Adicionalmente, foram realizadas fiscalizações que resultaram na aplicação de multas para as empresas EAC e EMT.

Obs.: A Energisa possui Comitê de Processos Entrantes (CPE), com objetivo de analisar trimestralmente relatórios referentes a novos processos; aprofundar problemas verificados; propor melhorias e correções, bem como para mitigar/neutralizar riscos futuros. Consiste na reunião de todas as áreas para identificar a causa raiz de entrantes e buscar meio de bloqueá-la ou ao menos atenuar seu impacto. |GRI 103-2_419|

Vida

Saúde e segurança

Mesmo sem um sistema formal de gestão de saúde e segurança, há acompanhamento de indicadores, gestão de treinamentos e a prática do Diálogo de Segurança, uma reunião dos colaboradores antes do início da jornada para abordar temas relativos à segurança. Ao todo, 5.791 colaboradores terceiros e 15.649 próprios cumprem requisitos legais e padrões/diretrizes de saúde e segurança. No entanto, os terceiros administrativos não integram a gestão de Saúde e Segurança Ocupacional da Energisa.

|GRI 403-1, 403-8|

Todos os trabalhadores são consultados de forma recorrente sobre questões de saúde e segurança por meio da ferramenta Pulse, estabelecida após consultoria realizada em 2018, e por meio de representantes eleitos para compor a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).

Há um Comitê Executivo de SSO — integrado por cinco Diretores-Presidentes e cinco Diretores Técnicos das distribuidoras, pelo Diretor de Gestão e Pessoas e pela Gerência de Segurança e Saúde Ocupacional —, que se reúne mensalmente para analisar e aprimorar os elementos de gestão, programas e ferramentas e fazer a inter-relação com as demandas estratégicas dos Comitês de cada empresa do Grupo. Nos departamentos, atuam Subcomitês de SSO. |GRI 403-4|

Identificação de riscos e acidentes

[GRI 403-2, 403-7]

A Energisa tem como foco mitigar ao máximo a ocorrência de acidentes. O reconhecimento de perigos e análise de riscos são apoiados por métodos de padronização de cargos e análise de periculosidade e a avaliação é executada por engenheiros de segurança que atuam em todas as unidades e tomam por base as Normas Regulamentadoras e as orientações da ISO 45001 (Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

Há a identificação de perigos e avaliação de riscos, assim como determinação de medidas de controle, levando em consideração uma hierarquia: condições normais de operação (rotineiras); condições anormais de operação (não rotineiras); emergências (imprevistos que necessitam de ações de urgência); desenvolvimentos novos ou planejados; atividades, produtos e serviços novos ou modificados; e condições de parada e de partida de instalações.

Os perigos e riscos, assim como os acidentes e incidentes, são registrados no programa de Gerenciamento da Rotina (Gerrot). Os insumos obtidos são desdobrados em planos de ação e no levantamento de lições aprendidas. A investigação dos acidentes acontece em caso de lesões ou incidentes graves, que são mensurados de acordo com seu potencial. A metodologia do diagrama de causa e efeito/5 porquês é adotada na investigação, ainda sendo possível reconhecer a causa fundamental para a construção de planos de ação para que não haja reincidência. Os planos são destinados a cada tipo de acidente e acompanhados em reuniões da rotina das unidades.

[GRI 403-2, 403-7]

Uso seguro da energia

[GRI 103-2, 103-3_416, 416-1, EX-EU24]

Garantir a segurança da população também é uma prioridade para a Energisa. Para mitigar riscos de acidentes decorrentes de eventual negligência no uso da eletricidade e de intervenção não autorizada nas redes, todas as distribuidoras do Grupo adotam os critérios da Fundação COGE e da Abradee, uma ferramenta para análise e tomada de decisão com foco em gestão de segurança e eliminação de acidentes no setor elétrico.

Entre as iniciativas para mitigação está a avaliação constante de procedimentos e o uso de tecnologias para garantir a qualidade e eficiência do serviço prestado, o que contribui para a eliminação de riscos envolvendo rompimento de cabos, desligamentos programados e acidentes na operação. Também há a remoção de redes em condição de risco para minimizar a exposição das pessoas a perigos de contato.

Pessoas

Acordos de negociação coletiva

[GRI 103-2, 103-3_407]

As políticas internas da Energisa reconhecem e legitimam os sindicatos e garantem total liberdade sindical de acordo com os padrões previstos na legislação brasileira. Em 2021, não foram identificados operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva estivesse em risco. [GRI 407-1]

O relacionamento da Empresa com os sindicatos é conduzido pela Gerência de Relações Trabalhistas e Sindicais, que também é responsável pela gestão estratégica das negociações coletivas com as entidades sindicais que representam 100% dos colaboradores da Energisa. Em 2021, os acordos coletivos abrangiam 99,8% dos empregados próprios. [GRI 102-41]

Trabalhadores por região [GRI 102-8]

	Empregados			Terceiros ¹			Estagiários		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Sudeste	2.900	921	3.821	866	304	1.170	53	52	105
Nordeste	2.911	855	3.766	424	149	573	47	36	83
Norte	3.114	446	3.560	2.878	1.011	3.889	31	29	60
Centro-Oeste	3.785	651	4.436	111	38	149	25	20	45
Sul	54	12	66	7	3	10	1	0	1
Total	12.764	2.885	15.649	4.285	1.506	5.791	157	137	294

¹Os dados de contratados de terceiros por gênero e por região foram calculados com base amostral no quadro de contratados terceiros do Grupo Energisa.

Empregados por gênero, idade, contrato e tipo de emprego — 2021 | GRI 102-8|

	Homens	Mulheres
Tipo de emprego		
Tempo completo (jornada completa) ¹	12.757	2.848
Tempo parcial (meia jornada)	7	37
Tipo de contrato		
Indefinido (tempo indeterminado)	12.754	2.883
Temporário (tempo determinado)	10	2
Faixa etária		
Até 30 anos	3.657	1.282
Entre 31 e 50 anos	8.458	1.500
Acima de 50 anos	649	103
Categoria funcional		
Diretores	11	4
Gerentes	442	145
Administrativos	2.167	2.383
Operacionais	10.144	353

¹ Jornada completa: 8 horas diárias com intervalos e 6 horas diárias corridas.

Empregados com direito à aposentadoria | GRI EU15|

Categoria funcional	Número total de empregados na função	Aposentadoria nos próximos 5 anos		Aposentadoria nos próximos 10 anos	
		Número	% do total na função	Número	% do total na função
Diretores	15	2	13,3%	4	26,7%
Gerentes	587	16	2,7%	34	5,8%
Administrativos	4.550	62	1,4%	158	3,5%
Operacionais	10.497	50	0,5%	209	2,0%

Indicadores de diversidade | GRI 405-1

	Por gênero		Por faixa etária (anos)			Por raça				
	Homens	Mulheres	Até 30	De 31 a 50	Mais de 50	Amarela	Branca	Indígena	Pretos e pardos	Não informada
Número	12.783	2.886	4.939	9.962	768	173	6.849	21	8.533	93
Conselheiros de Administração	19	1	0	4	16		16		4	
Diretores ²	11	4	0	11	4		13		2	
Gerentes	442	145	34	494	59	3	435		144	5
Administrativos	2.167	2.383	1.963	2.357	230	63	2.474	4	1.978	31
Operacionais	10.144	353	2.942	7.096	459	107	3.911	17	6.405	57
Percentual	81,6%	18,4%	31,5%	63,6%	4,9%	1,1%	43,7%	0,1%	54,5%	0,6%
Conselheiros de Administração	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Diretores ²	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Gerentes	3,0%	1,0%	0,2%	3,4%	0,4%	0,0%	3,0%	0,0%	1,0%	0,0%
Administrativos	14,8%	16,2%	13,4%	16,0%	1,6%	0,4%	16,8%	0,0%	13,5%	0,2%
Operacionais	69,1%	2,4%	20,0%	48,3%	3,1%	0,7%	26,6%	0,1%	43,6%	0,4%

¹ Percentuais em relação ao total do Grupo.

² Dados de Diretores funcionários CLT (desconsiderados Diretores Estatutários)

Horas de capacitação | GRI 404-1

Categoria funcional	Nº de empregados na função	Total de horas		Média de horas	
		Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretores	15	200	18	18,18	4,56
Gerentes	587	11.250	3.670	25,45	25,31
Administrativos	4.550	79.995	80.650	36,92	33,84
Operacionais	10.497	707.000	16.990	69,70	48,13
Total	15.649	798.445	101.328	62,55	35,12
Total geral	15.649	889.773		56,86	

Capacitação em Direitos Humanos | GRI 412-2

	2021
Número total de horas dedicadas à capacitação em políticas de Direitos Humanos ou procedimentos relativos a aspectos de Direitos Humanos relevantes para as operações da organização	17.279
Número de empregados treinados em políticas de Direitos Humanos ou procedimentos relativos a aspectos de Direitos Humanos relevantes para as operações	9.201
Número total de empregados	15.649
Percentual de empregados treinados	58,79%

Programas de desenvolvimento [GRI 404-2]

Trainee – Iniciado em 2010, já contratou 143 profissionais ao longo desse período, dos quais 57 permanecem na Energisa em cargos de trainee, engenheiros, analistas ou lideranças. No último processo seletivo, em 2021, participaram mais de 16 mil candidatos, 130 avaliadores internos e quatro pessoas selecionadas.

Aceleração de Carreiras (Coordenadores e Gerentes) – Teve a participação de 92 colaboradores desde a sua criação, em 2019. Tem como objetivo trabalhar competências de liderança e gestão, buscando acelerar a prontidão de sucessores mapeados para áreas estratégicas; fomentar a cultura organizacional de Formação de Sucessão; motivar, engajar e cultivar os talentos e preparar o *pool* sucessório do Grupo para futuras aquisições.

Trilha de Liderança – Desenvolve competências necessárias para o exercício do roteiro de carreiras da liderança, com ênfase a temas como engajamento, cultura, clima, gestão de pessoas e resultados. Iniciado em 2014, teve mais de 3,1 mil participações em 2021.

Desenvolvimento acelerado – Atividades envolvem *coaching* e *mentoring* para líderes e ex-trainees, de forma a orientar e impulsionar o desenvolvimento, incentivando o gerenciamento de sua própria aprendizagem, e maximizar o seu potencial e desempenho. Existente desde 2017, já contou com a participação de 50 colaboradores. Mais de 15 Diretores e Vice-Presidentes foram desenvolvidos como mentores, atendendo ao propósito do programa.

Trilha PNS, DCA, DCT – Trilha exclusiva para profissionais de nível superior, além de colaboradores dos setores administrativos e técnicos. Nela é possível capacitar habilidades

técnicas e *soft skills* em treinamentos a distância, presenciais ou por *webinars*. Foram realizadas cinco lives, com mais de 4,5 mil participantes.

Desenvolvimento técnico – A maior quantidade de horas em capacitações (cerca de 48%), tem o foco em colaboradores que atuam em campo. Por isso, alguns são qualificados para multiplicar o conhecimento dos treinamentos técnicos, como as Normas Regulamentadoras. Durante o ano foram 749 turmas, que representam 361.425 horas de capacitação.

Autodesenvolvimento – Em 2021, foram liberados mais de 50 novos cursos para ajudar os colaboradores a desenvolverem suas habilidades. Dentre eles, desenvolvimento de sistemas, *data analytics* e *customer experience*. Esses treinamentos somaram 5,2 mil participações e mais de 65 mil horas.

Estágio – Programa capacita os estagiários em habilidades de *soft skills* e técnicas, tendo como objetivo alocá-los em áreas administrativas, formando um *pool* de sucessão de vagas de profissionais de nível superior. Atualmente, são 143 estagiários no Grupo.

Jovem aprendiz – Envolve a qualificação de aprendizes em habilidades de *soft skills* e técnicas, preparando-os para o mundo do trabalho, alocando-os em áreas técnicas. Atualmente, são 550 aprendizes distribuídos em todas as empresas do Grupo.

Escola de Energia – Programa de capacitação de profissionais em localidades em que o Grupo atua, tem parceria com o Senai e está presente em todas as áreas de concessão de distribuidoras da Energisa.

Avaliação de desempenho [GRI 404-3]

Categoria funcional	Nº de empregados na função			Nº de empregados avaliados formalmente			% de empregados avaliados formalmente		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Diretores	11	4	15	11	4	15	100,0%	100,0%	100,0%
Gerentes	442	145	587	396	127	523	89,6%	87,6%	89,1%
Administrativos	2.167	2.383	4.550	1.954	2.234	4.188	90,2%	93,7%	92,0%
Operacionais	10.144	353	10.497	9.452	304	9.756	93,2%	86,1%	92,9%
Total	12.764	2.885	15.649	11.813	2.669	14.482	92,55%	92,51%	92,54%

Para auxiliar o colaborador desligado, o Grupo oferece desde 2014 o Programa de Outplacement. Por meio dele, são estruturadas as bases profissionais para que o colaborador tenha uma visão do mercado de trabalho e possa obter uma recolocação no menor tempo possível, com o mínimo de impacto. Em média, três profissionais são beneficiados anualmente. [GRI 404-2]

Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos

||GRI 410-1|

O serviço de segurança é prestado por empresas especializadas e 100% dos trabalhadores contratados para essa atividade passam regularmente por treinamentos em procedimentos de direitos humanos, em cursos dados pelas empresas terceirizadas e no momento de integração em cada empresa do Grupo.

Clientes

Número de clientes de baixa renda

	2019	2020	2021
Energisa Minas Gerais	66.148	77.587	85.259
Energisa Nova Friburgo	6.365	7.914	9.443
Energisa Sergipe	212.975	226.098	441.395
Energisa Borborema	47.301	54.390	57.500
Energisa Paraíba	383.673	419.519	232.668
Energisa Mato Grosso	148.043	170.002	184.032
Energisa Mato Grosso do Sul	143.933	165.905	179.651
Energisa Tocantins	133.992	147.019	153.842
Energisa Sul-Sudeste	79.115	90.439	97.895
Energisa Rondônia	64.076	77.745	55.757
Energisa Acre	54.970	63.891	91.094
Total	1.340.591	1.500.509	1.588.536

Acidentes com a população² |GRI EU25|

	2019	2020	2021
Número total de acidentes sem óbito com a população	45	57	47
Número total de acidentes com óbito com a população	34	43	41
Processos resolvidos no ano	ND	43	184
Processos pendentes	ND	255	289
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral¹	45 ^o	581	784

¹ Representam processos existentes na base em dezembro de cada ano, independentemente do ano a que se referem. Incluem processos em razão de acidentes, inclusive com lesões e óbitos decorrentes de contato com ativos das empresas, a exemplo de redes elétricas ou acidentes de trânsito.

² As distribuidoras realizam o controle do indicador de acidentes com medição das taxas de frequência e gravidade, bem como a investigação sobre as ocorrências e definição de plano de ação com base nas principais causas. Em 2022, em processo de melhoria contínua, a Energisa realizará investimentos também com foco nos maiores ofensores de cada comunidade.

Resultados

Receita líquida por segmento (R\$ milhões)

Segmento/empresa	2019	2020	2021	Variação (%)
Distribuição de energia	18.328,60	18.861,5	24.942,1	32,2
Energisa Minas Gerais	730,9	810,4	950,1	17,2
Energisa Nova Friburgo	171,0	183,9	186,2	1,3
Energisa Paraíba	2.143,80	2.256,70	2.801,2	24,1
Energisa Borborema	283,5	282,5	367,7	30,2
Energisa Sergipe	1.408,20	1.403,50	1.846,4	31,6
Energisa Mato Grosso	4.933,00	5.095,9	7.323,3	43,7
Energisa Mato Grosso do Sul	2.819,60	2.922,1	4.183,0	43,2
Energisa Tocantins	1.696,30	1.453,0	1.865,3	28,4
Energisa Sul-Sudeste	1.749,60	1.824,7	2.236,5	22,6
Energisa Acre	726	698,1	831,9	18,5
Energisa Rondônia	1.666,90	1.930,8	2.350,4	21,7
Comercialização de serviços de energia	2.009,30	1.974,0	2.469,6	25,1
Energisa S/A (ESA)	212,1	218,5	237,2	8,5
Energisa Comercializadora (ECOM)	819,8	944,4	894,5	-5,3
Energisa Soluções (ESOL consolidada)	226,8	218,3	230,0	5,4
Multi Energisa	39,4	43,2	44,3	2,5
Energisa Transmissora Goiás I (EGO I)	255,7	91,0	53,5	-41,2
Energisa Transmissora Pará I (EPA I)	273,6	192,1	68,3	-64,5
Energisa Transmissora Pará II (EPA II)	88,6	175,8	255,4	45,3
Energisa Tocantins Transmissora (ETT)	23,8	47,3	542,1	1.047,40
Energisa Amazonas (EAM)	-	-	49,2	-
Alsol	-	36,3	84,2	131,8
Outras ¹	69,3	7,1	11	54,7
Total	20.337,80	20.839,50	27.411,7	31,5
Eliminações intercompany	(434,7)	-509,3	-613,7	20,5
Energisa consolidada	19.903,10	20.330,2	26.798,0	31,8
Receita de construção	2.979,90	2.355,10	3.105,5	31,9
Energisa consolidada, sem receita de construção	16.923,20	17.975,10	23.692,5	31,8

¹ Energisa Planejamento e Corretagem de Seguros Ltda. e Energisa Serviços Aéreos de Aeroinspeção S/AI.

Reajustes tarifários (%)

Empresa	Efeito para o consumidor (%)			Início da Vigência
	Baixa-Tensão	Alta e Média-Tensão	Média	
Energisa Minas Gerais	+ 6,56	+ 5,81	+ 6,41	22/06/2021
Energisa Nova Friburgo	+ 2,11	+ 3,68	+ 2,39	22/06/2021
Energisa Sergipe	+ 8,66	+ 9,43	+ 8,90	22/04/2021
Energisa Borborema	+ 4,06	+ 8,61	+ 5,21	04/02/2021
Energisa Paraíba	+ 6,53	+ 9,09	+ 7,08	28/08/2021
Energisa Mato Grosso	+ 8,34	+ 10,36	+ 8,90	22/04/2021
Energisa Mato Grosso do Sul	+ 8,27	+ 10,69	+ 8,90	22/04/2021
Energisa Tocantins	+ 8,54	+ 1,79	+ 7,17	04/07/2021
Energisa Sul-Sudeste	+ 4,03	+ 6,90	+ 4,87	12/07/2021
Energisa Rondônia	- 9,85	- 16,12	- 11,29	13/12/2020
Energisa Acre	+ 2,86	+ 3,42	+ 2,95	13/12/2020

Taxa de arrecadação (%) – 12 meses

Empresa	2019	2020	2021	Variação (%)
Energisa Minas Gerais	98,75	98,41	98,27	-0,14
Energisa Nova Friburgo	98,56	97,70	98,39	0,70
Energisa Paraíba	97,48	97,10	97,00	-0,11
Energisa Borborema	98,94	98,46	98,71	0,25
Energisa Sergipe	98,17	97,96	98,25	0,29
Energisa Mato Grosso	96,26	95,88	95,56	-0,33
Energisa Mato Grosso do Sul	97,11	97,08	96,99	-0,09
Energisa Tocantins	97,73	97,39	97,65	0,27
Energisa Sul-Sudeste	99,09	98,97	98,86	-0,11
Energisa Acre	93,43	93,86	93,50	-0,39
Energisa Rondônia	93,41	93,03	92,58	-0,49
Energisa Consolidada	96,91	96,61	96,52	-0,09

Tarifa média por classe de consumo (R\$/mWh)¹

SASB – IF-EU-240A.1

Classe de consumo	EMG	ENF	EPB	EBO	ESE	EMT	EMS	ETO	ESS	EAC	ERO
Residencial	1.051	1.039	904	815	881	1.080	993	989	903	882	808
Industrial	1.038	1.201	975	806	772	1.145	943	1.038	875	814	679
Comercial	1.103	1.189	1.006	894	1.007	1.168	1.011	1.099	912	935	830
Rural	947	1.091	643	709	570	944	912	908	691	845	743

¹ Inclui ICMS.

Conta de eletricidade típica para consumidores residenciais (R\$/mês)¹ SASB – IF-EU-240A.2

Consumo mensal	EMG	ENF	EPB	EBO	ESE	EMT	EMS	ETO	ESS	EAC	ERO
500 kWh	526	520	452	408	441	540	497	495	452	441	404
1.000 kWh	1.051	1.039	904	815	881	1.080	993	989	903	882	808

¹ Inclui ICMS.

Nº de clientes residenciais desligados por falta de pagamento e reconectados

[GRI EU27] SASB IF-EU-240A.3

	Energisa Consolidado	EAC	EBO	EMG	EMS	EMT	ENF	EPB	ERO	ESE	ESS	ETO
Prazo entre corte de energia e regularização do pagamento												
Menos de 48 horas	602.308	9.740	22.707	28.854	104.050	67.892	4.435	93.725	74.376	76.740	27.513	92.276
48 horas a 1 semana	171.397	4.467	5.545	8.488	28.339	18.924	1.146	28.404	18.936	19.772	11.147	26.229
1 semana a 1 mês	124.200	3.578	4.140	5.598	19.780	13.420	718	20.527	13.865	14.452	8.716	19.406
1 mês a 1 ano	121.954	3.066	4.418	5.357	16.677	17.873	387	21.546	12.870	12.023	9.360	18.377
Mais de um ano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prazo de reconexão após o pagamento												
Menos de 24 horas	537.832	13.668	17.251	28.697	86.193	60.951	2.286	60.484	78.971	61.879	36.858	90.594
Entre 24 horas e 1 semana	481.925	7.183	19.558	19.600	82.614	57.143	4.400	103.691	41.075	61.107	19.871	65.683
Mais de 1 semana	102	0	1	0	39	15	0	27	1	1	7	11

Demonstração do valor adicionado | GRI 201-1

	2019	2020	2021
Receitas	29.259.486	29.551.788	37.602.704
Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	26.315.451	27.657.506	34.812.908
Outras Receitas	179.900	131.665	299.106
Receitas referentes à Construção de Ativos Próprios	2.976.627	2.143.007	2.736.607
Provisão/Reversão de Créditos de Liquidação Duvidosa	-212.492	-380.390	(245.917)
Insumos adquiridos de terceiros	15.869.496	15.864.914	20.500.683
Custo da energia elétrica vendida	11.941.028	12.383.244	16.466.454
Materiais e serviços de terceiros	1.086.168	1.028.959	1.123.937
Outros custos operacionais	2.842.300	2.452.711	2.910.292
Valor Adicionado Bruto	13.389.990	13.686.874	17.102.021
Depreciação, amortização e realização de ágio	-1.157.868	- 1.228.702	1.242.986
Valor adicionado líquido	12.232.122	12.458.172	15.859.035
Valor adicionado recebido em transferência	966.930	788.174	1.526.157
Receitas financeiras	966.930	788.174	1.526.157
Valor adicionado total a distribuir	13.199.052	13.246.346	17.385.192
	2019	2020	2021
Distribuição do Valor Adicionado	13.199.052	13.246.346	17.385.192
Pessoal	1.346.083	1.229.381	1.359.602
Remuneração Direta	949.576	862.219	992.585
Benefícios	279.652	297.469	292.093
FGTS	116.855	69.693	74.924
Impostos, Taxas e Contribuições	9.029.821	9.072.601	10.424.293
Federais	2.097.341	2.171.131	2.439.757
Estaduais	5.023.856	5.201.319	6.005.364
Municipais	26.256	26.000	28.200
Obrigações intrassetoriais	1.882.368	1.674.151	1.950.972
Remuneração de capitais de terceiros	2.295.989	1.425.367	2.580.931
Juros	2.278.707	1.411.972	2.567.031
Aluguéis	17.282	13.395	13.900
Remuneração de capitais próprios	527.159	1.518.997	3.020.366
Dividendos	148.048	485.382	1.031.667
Dividendos adicionais propostos	41.298	10.756	-
Reserva legal	22.769	73.447	140.909
Lucros retidos	243.258	899.360	1.645.602
Lucro líquido do exercício das operações descontinuadas	0	-88.477	(48.467)
Participação dos acionistas não controladores nos lucros	71.786	138.529	250.655

Indicadores SASB

Tópico	Código	Métrica contábil	Página/resposta
Planejamento de emissões de gases de efeito estufa e de recursos energéticos	IF-EU-110a.1	(1) Emissões globais brutas do Escopo 1 (tCO ₂ e), porcentagem coberta por: (2) regulamentos de limitação de emissões (%) e (3) regulamentos de relatórios de emissões (%)	GRI 305-1 Página 46
	IF-EU-110a.2	Emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas ao fornecimento de energia (tCO ₂ e)	GRI 305-2 Página 46
	IF-EU-110a.3	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	GRI 103-2, 103-3_305 Página 46
	IF-EU-110a.4	(1) Número de clientes atendidos em mercados sujeitos a padrões renováveis de portfólio (RPS – Renewable Portfolio Standards) e (2) percentual de cumprimento da meta de RPS por mercado	ND
Qualidade do ar	IF-EU-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NO _x (excluindo N ₂ O), (2) SO _x , (3) partículas (PM ₁₀), (4) chumbo (Pb) e (5) mercúrio (Hg), em t; porcentagem de cada um em ou perto de áreas densamente povoadas	ND
Gestão de água	IF-EU-140a.1	(1) Total de água retirada (mil m ³) (2) total de água consumida, (mil m ³) (3) Percentual de cada uma em regiões de alto ou extremamente alto estresse hídrico (%)	GRI 303-3, 303-5 Página 39
	IF-EU-140a.2	Número de incidentes de não conformidade associados à quantidade de água e/ou licenças de qualidade, padrões e regulamentos	Não foram registrados
	IF-EU-140a.3	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos	GRI 103-2, 103-3_303 Página 39
Gestão de cinzas de carvão	IF-EU-150a.1	Quantidade de resíduos de combustão de carvão (CCR), em t, gerados, porcentagem reciclada	Não se aplica
	IF-EU-150a.2	Número total de apreensões residuais de combustão de carvão (CCR), discriminadas pela classificação de potencial de perigo e integridade estrutural avaliação	Não se aplica
Energia acessível	IF-EU-240a.1	Tarifa média elétrica de varejo para (1) clientes residenciais, (2) comerciais e (3) industriais (R\$/MWh)	Página 113
	IF-EU-240a.2	Conta de eletricidade mensal típica para consumidores residenciais para (1) 500 kWh e (2) 1.000 kWh de eletricidade entregue por mês (R\$)	Página 114
	IF-EU-240a.3	(1) Número de desconexões elétricas de clientes residenciais por falta de pagamento, (2) Percentual reconectado em até 30 dias	Página 114
	IF-EU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do à energia elétrica, incluindo as condições econômicas do território de serviço	Não se aplica

Tópico	Código	Métrica contábil	Página/resposta
Saúde e segurança da força de trabalho	IF-EU-320a.1	(1) Taxa de incidente registrável total (TRIR), (2) taxa de fatalidade e (3) taxa de frequência de quase acidentes (NMFR)	GRI 403-9 Página 63
Eficiência e demanda de uso final	IF-EU-420a.1	Percentual de receitas de concessionárias de energia elétrica de estruturas tarifárias que: (1) são dissociadas e (2) contêm um mecanismo de ajuste de receita perdida (LRAM – Lost Revenue Adjustment Mechanism)	ND
	IF-EU-420a.2	Percentual de carga elétrica servida por tecnologia de rede inteligente (%/MWh)	ND
	IF-EU-420a.3	Economia de energia do cliente com medidas de eficiência, por mercado (MWh)	GRI 302-5 Página 44
Segurança nuclear e gerenciamento de emergência	IF-EU-540a.1	Número total de unidades de energia nuclear, discriminadas pela coluna da matriz de ação da Comissão Reguladora Nuclear dos EUA (NRC)	Não se aplica
	IF-EU-540a.2	Descrição dos esforços para gerenciar a segurança nuclear e preparação para emergências	Não se aplica
Resiliência da rede	IF-EU-550a.1	Número de incidentes de não conformidade com os padrões ou regulamentos de segurança física e / ou de cibersegurança	Não foram registrados
	IF-EU-550a	(1) Índice de duração média de interrupção do sistema (SAIDI), (2) Índice de frequência média de interrupção do sistema (SAIFI) e (3) Índice de duração média de interrupção do cliente (CAIDI), incluindo dias de eventos importantes	GRI EU28, EU29 Página 34
	IF-EU-000.A	Número de clientes atendidos: (1) residencial, (2) comercial e (3) industrial	GRI EU3 Página 94
	IF-EU-000.B	Eletricidade total entregue a clientes (GWh): (1) residencial, (2) comercial, (3) industrial, (4) todos os outros clientes de varejo e (5) clientes de atacado	Página 95
	IF-EU-000.C	Comprimento das linhas de transmissão e distribuição (km)	GRI EU4 Página 94
	IF-EU-000.D	Energia total gerada (MWh), percentual por fonte de energia (%), percentual em mercados regulados (%)	GRI EU2 Página 19
	IF-EU-000.E	Total de energia comprada no atacado (MWh)	Não houve compra de energia no atacado em 2021

Sumário de conteúdo da GRI [GRI 102-55]

Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial [GRI 102-54]

GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016					
Conteúdos gerais					
Perfil					
	102-1 Nome da organização	10	-	-	-
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	10	-	-	-
	102-3 Localização da sede da organização	83	-	-	-
	102-4 Local de operações	11	-	-	-
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	25	-	-	-
	102-6 Mercados atendidos	11	-	-	-
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-7 Porte da organização	11 e 31	-	-	-
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	66, 107 e 108		6	8
	102-9 Cadeia de fornecedores	58	-	-	-
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	17, 18, e 58	-	-	-
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	37	-	-	-
	102-12 Iniciativas externas	23	-	-	-
	102-13 Participação em associações	98	-	-	-
Setorial energia	EU1 Capacidade instalada	19	-	-	-
	EU2 Produção líquida de energia	19	-	-	-
	EU3 Número de unidades consumidoras por classe	16 e 94	-	-	-
	EU4 Comprimento das linhas de transmissão e distribuição	94	-	-	-
Estratégia					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-14 Declaração do mais alto executivo	4	-	-	-
Ética e integridade					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	13 e 27	-	10	16
	102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	28			

GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016					
Conteúdos gerais					
Governança					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-18 Estrutura de governança	25	-	-	-
	102-19 Delegação de autoridade	25	-	-	-
	102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos económicos, ambientais e sociais	25	-	-	-
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comités	92	-	-	5, 16
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	25	-	-	16
	102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	25	-	-	5, 16
	102-25 Conflitos de interesse	91	-	-	16
	102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	25	-	-	-
	102-29 Identificação e gestão de impactos económicos, ambientais e sociais	26	-	-	16
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	26	-	-	-
	102-31 Análise de tópicos económicos, ambientais e sociais	26	-	-	-
	102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3	-	-	-
	102-35 Políticas de remuneração	91	-	-	-
102-36 Processo para determinação da remuneração	91	-	-	-	
Engajamento de stakeholders					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-40 Lista de grupos de stakeholders	3 e 102	-	-	-
	102-41 Acordos de negociação coletiva	107	-	3	8
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	102	-	-	-
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	74 e 102	-	-	-
Prática de relato					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	90	-	-	-
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	86	-	-	-
	102-47 Lista de tópicos materiais	86 e 87	-	-	-
	102-48 Reformulações de informações	19 e 39	-	-	-
	102-49 Alterações no relato	Não houve alterações.	-	-	-
	102-50 Período coberto pelo relatório	3	-	-	-

GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016					
Conteúdos gerais					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-51 Data do relatório mais recente	2020	-	-	-
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	3	-	-	-
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	3	-	-	-
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	3 e 118	-	-	-
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	118	-	-	-
	102-56 Verificação externa	3	-	-	-
Tópicos materiais					
Normas GRI 200 Série Econômica					
Desempenho econômico					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	29	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	29	-	-	-
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	29, 32 e 115	-	-	2, 5, 7, 8, 9
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	47 e 98	-	-	-
Impactos econômicos indiretos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	48	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	48	-	-	-
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	53, 55 e 57	-	-	2, 5, 7, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	51	-	-	1, 2, 3, 8, 10, 17
Práticas de compra					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	-	-	-
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	58	-	-	12
Combate à corrupção					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27	-	-	-
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	93	-	10	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	28	-	-	-

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 200 Série Econômica					
Concorrência desleal					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27	-	-	-
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não foram registradas	-	-	16
Setorial energia					
Disponibilidade e confiabilidade	EX-EU6 Gestão para assegurar a disponibilidade e confiabilidade do fornecimento de eletricidade a curto e longo prazo	76	-	-	-
Gestão da demanda	EX-EU7 Gerenciamento da demanda	44	-	-	-
Pesquisa e desenvolvimento	EX-EU8 Atividades de pesquisa e desenvolvimento	81	-	-	-
Eficiência do sistema	EU12 Percentual de perda de transmissão e distribuição	33	-	-	-
Normas GRI 300 Série Ambiental					
Energia					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	43	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	43	-	-	-
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	43	-	7,8	7,8,12,13
	302-3 Intensidade energética	43	-	7	7,8,12,13
Água					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	89	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	39	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	39	-	-	-
GRI 303: Água 2015	303-1 Captação de água por fonte	39	-	7,8	6
Biodiversidade					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	89	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	38	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	38	-	-	-
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	38	-	8	6,14,15
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	38	-	8	6,14,15
Setorial energia	EU13 Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas	38	-	8	6,14,15
Emissões					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	89	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	46	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	46	-	-	-

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 300 Série Ambiental					
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	46		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	46			
Resíduos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88		-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	41		-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	41		-	-
GRI 306: Resíduos 2016	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	41			
	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	41		8	3, 6, 12
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	100			
Conformidade ambiental					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	37	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	37	-	-	-
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foram registrados	-	8	12, 13, 14, 15
Avaliação ambiental de fornecedores					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	-	-	-
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	104	-	8	-
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	104			
Normas GRI 400 Série Social					
Emprego					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	67	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	67	-	-	-
Setorial energia – forma de gestão	EX-EU14 Programas e processos que asseguram a disponibilidade de mão de obra qualificada	69	-	-	4, 8
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	68	-	6	5, 8
Setorial energia	EU15 Percentagem de empregados com direito à aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminado por categoria funcional e por região	108		-	
	EU17 Dias trabalhados por trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção	Não há controle centralizado dessas atividades, o que deve ser relatado a partir de 2023.		-	-

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Saúde e segurança do trabalho					
GRI 103: Forma de gestão 2018	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	63	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	63	-	-	-
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho	105	-	-	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	63 e 106	-	-	8
	403-3 Serviços de saúde ocupacional	62	-	-	8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	105	-	-	8
	403-5 Capacitação dos trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	64	-	-	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	62	-	-	3, 8
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança no trabalho diretamente vinculados a relações de negócios	106	-	-	8
Setorial energia: forma de gestão	EX-EU16 Políticas e exigências referentes a saúde e segurança de empregados e de trabalhadores terceirizados e subcontratados	63	-	-	-
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-8 Trabalhadores abrangidos por sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	105	-	-	8
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	63	-	-	8
	403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	63	-	-	3, 8
Setorial energia	EU18 Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança	64	-	-	-
Capacitação e educação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	69	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	69	-	-	-
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	109	-	6	4, 5, 8
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	69 e 110	-	-	8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	70 e 110	-	6	5, 8
Diversidade e igualdade de oportunidades					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	71	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71	-	-	-
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	25, 71 e 109	-	6	5, 8

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Não discriminação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	71	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	71	-	-	-
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	28	-	6	5, 8, 16
Liberdade sindical e negociação coletiva					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	107	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	107	-	-	-
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	107	-	3	8
Trabalho Infantil					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	-	-	-
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	59	-	5	8, 16
Trabalho forçado ou análogo ao escravo					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	-	-	-
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	59	-	4	8
Práticas de segurança					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	63	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	63	-	-	-
GRI 410: Práticas de segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	111	-	1	16
Avaliação de direitos humanos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27 e 59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27 e 59	-	-	-
GRI 412: Avaliação de direitos humanos 2016	412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	109	-	1	-
	412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	59 e 104	-	2	-

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Comunidades locais					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	48	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	48	-	-	-
Setorial energia: forma de gestão	EX-EU19 Participação das partes interessadas em processos decisórios relacionados a planejamento energético de desenvolvimento de infraestrutura	76	-	-	1, 2, 9, 16
	EX-EU20 Abordagem para gestão dos impactos do deslocamento involuntário	51	-	-	1, 2, 11
Setorial energia	EU22 Número de pessoas deslocadas física ou economicamente e indenização realizada, discriminadas por tipo de projeto	51	-	-	1, 2
Prevenção e preparação para emergências e desastres					
Setorial energia: forma de gestão	EX-EU21 Medidas para planejamento de contingência, plano de gestão e programas de treinamento para desastres/ emergências, além de planos de recuperação/restauração	97	-	-	
Avaliação social de fornecedores					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	88	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	59	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	59	-	-	-
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	105	-	2	5, 8, 16
Políticas públicas					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27	-	-	-
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas		-	10	16
Saúde e segurança do cliente					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	106	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	106	-	-	-
GRI 416: Saúde e segurança do cliente 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	106	-	-	-
Setorial energia	EU25 Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças	111			

Tópicos materiais					
GRI Standards	Conteúdo	Nº de página	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Conformidade socioeconômica					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	87	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	27	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	27	-	-	-
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	105			16
Acesso					
Setorial energia: Forma de gestão	EX-EU23 Programas, inclusive aqueles realizados em parceria com o governo, visando melhorar ou manter o acesso à eletricidade e a serviços de assistência ao cliente	52 e 57	-	-	-
	EX-EU24 Práticas para lidar com barreiras relacionadas a idioma, cultura, baixa escolaridade e necessidades especiais que se interpõem ao acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor, assim como ao seu uso seguro	106	-	-	-
Setorial energia: Acesso	EU26 Percentual da população não atendida em áreas com distribuição ou serviço regulamentados	52	-	-	-
	EU27 Desligamentos residenciais por falta de pagamento	114	-	-	-
	EU28 Frequência de interrupção do fornecimento de energia	34	-	-	-
	EU29 Duração média das interrupções no fornecimento de energia	34	-	-	-
	EU30 Disponibilidade média da usina	18	-	-	-

Relatório Aneel - Distribuição 2021

Energisa Minas Gerais

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	475.541	469.456	460.051
Número de consumidores atendidos – Livres	95	72	62
Número de localidades atendidas (municípios)	62	62	62
Número de empregados próprios	866	838	850
Número de empregados terceirizados	174	187	110
Número de escritórios comerciais	66	66	66
Energia gerada (GWh)	–	–	–
Energia comprada (GWh)	1.562,96	1.574,43	1.516,54
1) Itaipu	257,33	259,50	255,27
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	1.305,64	1.314,93	1.261,27
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
Perdas elétricas globais (GWh)	172,48	178,43	181,58
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	9,24%	9,64%	10,35%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	9,61%	9,43%	10,51%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	–0,38%	0,21%	–0,16%
Energia vendida (GWh) ¹	1.199,3	1.225,8	1.238,8
Residencial	562,93	555,68	541,84
Industrial	100,03	111,73	119,26
Comercial	196,98	200,71	228,49
Rural	182,00	204,36	185,15
Poder público	27,40	26,99	34,91
Iluminação pública	87,75	84,69	88,07
Serviço público	42,22	41,66	41,13
Subestações (em unidades) ²	58	56	48w
Capacidade instalada (MVA)	1.226	1.231	1.012
Linhas de transmissão (em km)	1.165	1.162	1.113
Linhas de distribuição (em km)	28.780	28.181	27.340
Transformadores de distribuição (em unidades)	65.912	65.102	64.557
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000112	0,000113	0,000139
Energia vendida por empregado (MWh)	1.385	1.454	1.457
Número de consumidores por empregado	549	560	541
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	579,95	462,39	463,45
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado ³	8,31	8,92	8,85
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	10,86	11,25	11,31
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado ³	5,35	4,80	4,47
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	7,81	8,28	8,55

1 Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

2 Atualizada a base de ativos, adequando cadastro e dados de campo. Inclui 56 subestações fixas e 2 móveis.

3 Em março de 2021, a EMG recebeu uma decisão liminar favorável ao expurgo do evento de blackout registrado em 2020 e que teve impacto sobre os indicadores oficiais de continuidade DEC e FEC. O evento (falta de supridora Light) ocorreu em outubro de 2020 e teve duração de 19 horas, afetando a grande maioria dos clientes da distribuidora. Por esse motivo, os dados referentes ao ano de 2020 foram alterados.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EMG

	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Administradores												
Nº de membros	6	7	0	13	6	7	0	13	6	7	0	13
Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)	811,97	2.013,36	–	2.825,33	639,76	2.131,48	–	2.771,24	696,00	1.843,50	0,00	2.539,50
Salário ou pró-labore	451,07	1.084,07	–	1.535,14	373,14	1.017,01	–	1.390,15	392,68	1.077,66	0,00	1.470,34
Benefícios diretos ou indiretos	148,97	190,40	–	339,37	143,29	469,15	–	612,44	138,88	242,38	0,00	381,26
Participações em comitês	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros (encargos)	211,94	738,89	–	950,82	123,33	645,32	–	768,64	164,43	523,46	0,00	687,89
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Remuneração Variável (R\$ mil)	–	770,26	–	770,26	0,00	918,94	–	918,94	–	964,16	0,00	964,16
Bônus	–	0,00	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	770,26	–	770,26	0,00	918,94	–	918,94	–	964,16	0,00	964,16
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações variáveis	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
1 Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EMG

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	1.490.628	1.257.491
Vendas de energia elétrica e serviços	1.391.778	1.166.765
Outras receitas	41.156	3.676
Receitas relativas à construção de ativos próprios	60.967	92.691
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(3.273)	(5.641)
(-) Insumos adquiridos de terceiros	823.257	(673.136)
Custo da energia elétrica vendida	681.655	(505.347)
Materiais e serviços de terceiros	71.615	(66.884)
Outros custos operacionais	69.987	(100.905)
VALOR ADICIONADO BRUTO	667.371	584.355
Depreciação e amortização	41.248	(38.624)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	626.123	545.731
Valor adicionado recebido em transferência	69.407	21.064
Receitas financeiras	69.407	21.064
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	695.530	566.795
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal	50.966	44.517
Remuneração direta	37.061	31.377
Benefícios	10.990	10.651
FGTS	2.915	2.489
Impostos, taxas e contribuições	479.188	435.135
Federais	187.514	92.249
Estaduais	291.039	256.270

Municipais	635	492
Obrigações intrassetoriais	–	86.124
Remuneração de capital de terceiros	101.483	41.418
Juros	101.187	41.305
Aluguéis	296	113
Remuneração de capitais próprios	63.893	45.725
Juros sobre capital próprio	8.754	–
Reserva Legal	3.195	2.286
Dividendos adicionais propostos	3.533	32.579
Dividendos	48.411	10.860
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação liquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Investimentos	R\$ milhões	Δ%	R\$ milhões
Ativos elétricos	66,8	-24,0%	87,9
Obrigações especiais	8,5	81,4%	4,7
Ativos não elétricos	2,8	-65,5%	8,1
Total	78,1	-22,4%	100,7

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EMG

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2021	2020	2019
Número total de empregados	866	838	850
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	174	187	110
Empregados até 30 anos de idade (%)	25,40%	28,52%	32,24%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	45,27%	45,11%	43,18%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	21,71%	19,81%	17,76%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	7,62%	6,56%	6,82%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	20,21%	19,09%	19,53%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	36,73%	31,11%	36,36%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	2,54%	1,67%	1,53%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	16,51%	16,83%	15,88%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	10,20%	15,56%	15,91%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,42%	2,39%	3,53%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,35%	3,34%	1,88%
Empregados portadores de deficiência	30	24	23
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	54.416	49.111	52.046
Encargos sociais compulsórios	12.317	10.819	11.081
Educação	79	72	92
Alimentação	8.374	8.034	8.111
Transporte	–	–	–
Saúde	2.300	1.726	1.591
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	1.600	989	1.139
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	396	295	480
Creches ou auxílio-creches	361	326	361
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	372	465	623
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	5.671	6.338	5.524
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	10,4%	12,9%	34,7%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	60,43	59,72	61,70
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,00	1,02	1,03
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	48.914	34.832	35.175
Cargos gerenciais	14.066	12.572	12.650

Cargos administrativos	4.976	4.081	4.110
Cargos operacionais	1.798	1.593	1.607
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	45,68	44,81	55,53
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	1,22	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	275,27	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–	0,85	9,86
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–	25,56	1.980,29
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–	2,13	4,42
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–	165,69	998,12
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	0,35%	0,60%	0,71%
Ensino Médio	54,04%	56,80%	56,00%
Ensino Técnico	11,55%	10,50%	10,00%
Ensino Superior	30,37%	29,83%	31,29%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	3,70%	2,27%	2,00%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	710.336	294.449	379.697
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	23,15	6,00	13,00
Cargos gerenciais	31,68	27,24	34,92
Cargos administrativos	49,48	30,67	32,34
Cargos operacionais	63,93	61,07	75,68
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	6,76%	6,74%	7,35%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	239	97	418
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	41	48	19
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	68	19	25
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	8	3	15
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	239	221	1.108
PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA			
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	982	899	900
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	281	225	177

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EMG

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	36,1%	36,2%	36,2%
Residencial baixa renda	10,9%	9,2%	7,5%
Comercial	8,3%	9,1%	9,6%
Industrial	16,4%	16,4%	18,4%
Rural	15,2%	16,7%	14,9%
Iluminação pública	2,3%	2,2%	2,8%
Serviço público	7,3%	6,9%	7,1%
Poder Público	3,5%	3,4%	3,3%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	66,06	73,94
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	76,7	84,6	80,7
Atendimento ao consumidor			
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	613.826	886.839	689.636
Número médio de atendentes (unid.)	75	72	73
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	90,54	88,38%	89,57%
IAB – Índice de abandono (%)	1,37	2,88%	1,06%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	193	201	193
Indenização por danos elétricos			
Volume de solicitações (unid.)	1.174	1.362	1.414
Procedentes (unid.) ²	284	276	264
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ³	2.721	117.465	109.614
DER (horas)	88,77	119,43	133,85
FER (unid.)	5,721	5,55	6,744
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	195.845	171.180	198.636
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	4.611	5.491	5.388
Eficiência de atendimento (%)	97,65%	96,79%	97,29%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À empresa ³	140.905	149.482	137.800
À Aneel – agências estaduais/regionais	610	675	532
Ao Procon	257	140	192
À Justiça	819	380	697

1 A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

2 Existem 110 solicitações de 2021 em aberto, ou seja, o quantitativo de procedentes pode ser alterado após a conclusão desses processos. Pelo mesmo motivo, os valores de 2020 foram alterados.

3 Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – EMG

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	3	3	4
Número total de acidentes com óbito com a população	1	1	1
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	3	1	4
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	84.863	77.129	65.694
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	23,61%	21,8%	19,0%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	77.920	48.633	48.897
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	16,7%	11,6%	11,9%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	26.102	29.309	17.656
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	164	178	440
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	1.497	1.343	1.332
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	23	22	35
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	361	818	214
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	9,1	0,7%	0,03%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0,02	0	1,33
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	3.050	3.012	8.543
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	625	610	750
Nome do projeto	Midiaparque – Etapa 3	Fábrica do Futuro Estúdio Escola	Derrapada
Proponente	Agência de Desenvolvimento do Polo Audiovisual da Zona da Mata	Instituto Fábrica do Futuro	Camisa Listrada BH Produções Audiovisuais Ltda.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EMG

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	66	66	66
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17/07/2012.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EMG

Tipologia do Projeto	2021					2020					2019									
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)							
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente					
Industrial	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Comércio e Serviço	248	12,2%	248	0	0	254	14,1%	254	0	0	292	10,0%	292	0	0	109	5,8%	109	0	0
Poder Público	430	21,2%	380	0	50	4	0,2%	4	0	0	42	1,4%	42	0	0	730	39,1%	730	0	0
Serviço Público	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	691	34,0%	691	0	0	851	47,2%	851	0	0	1.245	42,5%	1.245	0	0	1.027	55,1%	1.027	0	0
Iluminação Pública	662	32,6%	609	2	52	694	38,5%	694	0	150	1.349	46,1%	1.349	0	0	0	–	0	0	0
Gestão Energética Municipal	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	–	0	0	0	0	0	–	0	0	0
TOTAL	2.030	100%	1.927	2	101	1.803	100%	1.803	0	150	2.929	100%	2.929	0	0	1.865	100%	1.865	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	1	59	3	4	223	29	3	160	19
Poder Público	15	207	37	0	0	0	2	238	22
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.998	302	193	2.057	145	93	4.766	470	254
Iluminação Pública	3	571	132	4	430	93	4	684	153
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3.017	1.139	365	2.065	797	214	4.775	1.552	448

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EMG

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
MA – Meio Ambiente	36	4,1%	–	0,0%	0	0,0%
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	942	100,0%
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	0%	–	0,0%	0	0,0%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	56	6%	–	0,0%	0	0,0%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	784	89,4%	–	0,0%	0	0,0%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	0%	–	0,0%	0	0,0%
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
OU – Outro	–	0%	390	100,0%	0	0,0%
TOTAL	877	100%	390	100,0%	942	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – EMG

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	2.122	2.078	2.042
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	47,82%	47,5%	46,0%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹	ND	ND	ND
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.) ²	4,47	5,98	377
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	ND	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ³	0,00458	0,00478	0,00483
Consumo total de energia (kWh)	7.121.822	7.243.153	7.351.986
Consumo total de energia (GJ)	25.639	26.075	26.467
Consumo de energia elétrica (kWh)	2.517.425	2.552.730	2.636.846
Consumo de energia elétrica (GJ)	9.063	9.190	9.493

CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ ⁴			
Total combustíveis	16.576	16.886	16.975
Diesel ⁴	13.708	12.971	13.619
Gasolina ⁴	2.083	1.561	2.528
GLP (empilhadeiras)	0	10	10
Etanol ⁴	784	1.215	818
Gás natural ⁴	0	0	0
Biodiesel	0	1.129	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	4.705	3.887	6.727
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	4.705	3.887	6.727
Consumo de água por empregado (em m ³) ⁵	5,4	4,5	10
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	76	48	70
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	8,3%	6,00%	8,20%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	ND	ND	ND
NA COMUNIDADE⁶			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	4	0	38
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	25	0	7.656
Número de professores capacitados	0	0	–
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	1
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	0	30

1 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 A partir de 2020 são considerados somente resíduos de fato, sem contabilizar as sucatas como em anos anteriores, pois são reaproveitadas.

3 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

4 Revisados dados de 2019 e 2020, que haviam sido informados em litros de combustíveis.

5 Considera os empregados lotados na cidade de Cataguases.

6 Devido à Covid-19, foi impossível realizar ações em instituições de ensino.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0,08	ND	ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	ND	ND	ND

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	112.240	111.365	109.467
Número de consumidores atendidos – Livres	22	12	9
Número de localidades atendidas (municípios)	1	1	1
Número de empregados próprios	117	111	121
Número de empregados terceirizados	50	43	9
Número de escritórios comerciais	1	1	1
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	305,90	304,54	315,30
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002))	305,90	304,54	315,30
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	14,31	15,28	14,92
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	3,73%	4,07%	3,90%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	4,75%	5,10%	4,77%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	-1,03%	-1,02%	-0,86%
ENERGIA VENDIDA (GWH)¹	293,3	290,2	299,9
Residencial	172,88	172,07	165,53
Industrial	22,54	22,08	26,25
Comercial	61,76	58,01	67,24
Rural	5,17	5,24	5,51
Poder público	5,44	5,55	7,33
Iluminação pública	19,76	18,95	19,33
Serviço público	5,72	8,28	8,72
Subestações (em unidades)	5	5	5
Capacidade instalada (MVA)	119	119	119
Linhas de transmissão (em km)	18	18	19
Linhas de distribuição (em km)	2.069	2.087	2.028
Transformadores de distribuição (em unidades)	3.730	3.685	3.656
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000282	0,000278	0,000288
Energia vendida por empregado (MWh)	2.507	2.502	2.479
Número de consumidores por empregado	959	1.003	905
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	561,39	479,09	478,59
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado ²	6,52	6,79	6,64
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	9,3	9,96	10,23
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado ²	4,28	3,82	4,18
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	7,74	8,33	8,91

¹ Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

² Em março de 2021, a ENF recebeu uma decisão liminar favorável ao expurgo do evento de blackout registrado em 2020 e que teve impacto sobre os indicadores oficiais de continuidade DEC e FEC. O evento (falta de supridora Enel) ocorreu em outubro de 2020 e teve duração de aproximadamente 4 horas, afetando a grande maioria dos clientes da distribuidora. Por esse motivo, os valores referentes ao ano de 2020 foram alterados.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – ENF

Administradores	2021				2020				2019			
	CA ¹	DE	CF ¹	Total	CA ¹	DE	CF ¹	Total	CA ¹	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	0	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0	7
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	655,02	–	655,02	–	543,97	–	543,97	–	545,32	–	545,32
Salário ou pró-labore	–	348,75	–	348,75	–	333,31	–	333,31	–	357,53	–	357,53
Benefícios diretos ou indiretos	–	68,80	–	68,80	–	11,34	–	11,34	–	0,60	–	0,60
Participações em comitês	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	0,00
Outros	–	237,47	–	237,47	–	199,32	–	199,32	–	187,19	–	187,19
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	157,66	–	157,66	–	274,83	–	274,83	–	302,66	–	302,66
Bônus	–	0,00	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	157,66	–	157,66	–	274,83	–	274,83	–	302,66	–	302,66
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração

DE Diretoria Estatutária

CF Conselho Fiscal

1 Não há Conselho de Administração nem Fiscal instalados

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – ENF

Demonstração de valor adicionado (em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	313.334	298.244
Vendas de energia elétrica e serviços	302.419	283.187
Outras receitas	3.409	1.159
Receitas relativas à construção de ativos próprios	8.406	16.209
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(900)	(2.311)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	156.436	153.747
Custo da energia elétrica vendida	133.601	123.715
Materiais e serviços de terceiros	11.663	11.255
Outros custos operacionais	11.172	18.777
VALOR ADICIONADO BRUTO	156.898	144.497
Depreciação e amortização	9.194	8.685
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	147.704	135.812
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	16.952	3.221
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	164.656	139.033
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal	9.002	8.111
Remuneração direta	5.986v	5.292
Benefícios	2.538	2.400
FGTS	478	419
Impostos, taxas e contribuições	121.491	111.116
Federais	19.556	21.329
Estaduais	80.038	70.065

Demonstração de valor adicionado (em milhares de reais)	2021	2020
Municipais	397	250
Obrigações intrassetoriais	21.500	19.472
Remuneração de capital de terceiros	22.743	9.031
Juros	22.873	9.247
Aluguéis	(130)	(216)
Remuneração de capitais próprios	11.420	10.775
Juros sobre capital próprio	2.910	–
Reserva Legal	148	539
Dividendos adicionais propostos	2.352	7.677
Dividendos	6.010	2.559
DIVIDENDOS PRESCRITOS		
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação liquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–
Investimentos	2021	2020
	R\$ milhões	R\$ milhões
Ativos elétricos	299,2	293,0
Obrigações especiais	523,7	292,7
Ativos não elétricos	14,8	48,2
TOTAL	837,7	633,9
	Δ%	
	2,1%	
	78,9%	
	-69,3%	
	32,2%	

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – ENF
Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

INFORMAÇÕES GERAIS	2021	2020	2019
Número total de empregados	117	111	121
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	50	43	9
Empregados até 30 anos de idade (%)	22,22%	24,32%	27,27%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	34,19%	36,94%	35,54%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	26,50%	27,93%	26,45%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	17,09%	10,81%	10,74%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	14,53%	17,12%	14,88%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50,00%	50,00%	50,00%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	17,95%	18,92%	17,36%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00%	0,00%	0,00%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,56%	1,80%	1,65%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	5,98%	6,31%	4,13%
Empregados portadores de deficiência	3	3	3
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	8.757	7.875	8.732
Encargos sociais compulsórios	2051	1766	1.903
Educação	15	12	19
Alimentação	1468	1432	1.423
Transporte	–	–	–
Saúde	569	643	593
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	276	218	241
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	33	41	62
Creches ou auxílio-creches	26	30	43
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	523	323	324
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	836	635	763,62
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	9,6%	8,1%	38,2%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	54,05	58,36	54,44
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,12	1,04	1,17
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	48.914	46.807	50.501
Cargos gerenciais	12.749	10.619	10.619
Cargos administrativos	3.776	3.330	3.192
Cargos operacionais	1.698	1.558	1.560

Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	34,29	45,93	45,50
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	–	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	–	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–	–	9,43
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–	–	4.716,98
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–	–	2,78
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–	–	1.390,80
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	4,27%	1,80%	2,48%
Ensino Médio	67,52%	70,27%	70,25%
Ensino Técnico	12,82%	11,71%	13,22%
Ensino Superior	13,68%	14,41%	12,40%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,71%	1,80%	1,65%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	46.455	54.657	80.176
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	1,15	–	–
Cargos gerenciais	10,55	73,00	47,00
Cargos administrativos	57,46	19,55	32,26
Cargos operacionais	69,37	73,96	55,69
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	6,84%	6,76%	0,83%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	9	0	0
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	1	0	2
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	2	1	0
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	1	2	0
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	9	1	9
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	144	61	53
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	16	15	17

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – ENF

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	53,5%	55,0%	51,6%
Residencial baixa renda	5,4%	4,3%	3,6%
Comercial	7,7%	7,6%	8,8%
Industrial	21,1%	20,0%	22,4%
Rural	1,8%	1,8%	1,8%
Iluminação pública	1,9%	1,9%	2,4%
Serviço público	6,7%	6,5%	6,4%
Poder Público	2,0%	2,9%	2,9%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel	ND	63,32	72,13
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	75,9	82,1	84,71
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	138.551	185.712	143.571
Número médio de atendentes (unid.)	73	72	73
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	91,84	95,84%	97,09%
IAB – Índice de abandono (%)	0,8	1,20%	0,11%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento(s)	208	211	211
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.) ²	414	654	718
Procedentes (unid.) ²	103	151	127
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ³	314	471	735
DER (horas)	91,84	128,55	118,59
FER (unid.)	2,797	4,22	6,71
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	30.200	23.625	33.420
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	742	678	1.009
Eficiência de atendimento (%)	97,54%	97,13%	96,98%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa ³	29.538	29.109	25.907
À Aneel – agências estaduais/regionais	117	199	123
Ao Procon	65	48	7
À Justiça	118	55	120

1 A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

2 Danos elétricos: existem 26 solicitações de 2021 em aberto, ou seja, o quantitativo de procedentes pode ser alterado após a conclusão desses processos. Pelo mesmo motivo, os valores de 2020 foram alterados.

3 Reclamações: os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – ENF

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	0	0	0
Número total de acidentes com óbito com a população	1	0	1
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	1	0	–
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	9.421	7.878	6.330
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	9,50%	8,0%	6,5%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	9.981	6.216	6.060
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	6,4%	4,4%	4,6%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	3.034	3.349	1.951
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	26	29	95
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	449	231	213
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	5	5	9
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	151	143	102
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	34,2	–	–
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0,08	–	–
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	946	35	581
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	289	20	345
Nome do projeto	Ary	Laboratório Audiovisual Cocriativo	Tokyo 2020 Equipe Siemens Swan
Proponente	Napressão Produções Audiovisuais Ltda.	Cocriativa Conteúdos Audiovisuais Ltda.	Isabel Swan Marketing Ltda.

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17/07/2012.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – ENF

Tipologia do Projeto	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Comércio e Serviço	84	47,5%	84	0	0	2	0,8%	2	0	0	328	53,8%	328	0	0
Poder Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial Baixa Renda	93	52,5%	93	0	0	303	99,2% ^V	303	0	0	282	46,2%	282	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–	0	0	0	
TOTAL	177	100%	177	0	0	306	100%	306	0	0	610	100%	610	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – ENF

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0,0%	–	0,0%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0,0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0,0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0,0%	–	0,0%	0	–
SE – Segurança	–	0,0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0,0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	1	100%	74	87,7%	226	50,4%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	–	0,0%	–	0,0%	222	49,6%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	–	0,0%	10	12,3%	0	–
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0,0%	–	0,0%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	–	0,0%	–	0,0%	0	–
OU – Outro	–	0,0%	–	0,0%	0	–
TOTAL	1	100%	85	100,0%	448	100%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – ENF

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km) ¹	710	702	669
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	60,7%	60,2%	58,0%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ²	ND	ND	ND
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.) ³	1,2	3	100
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0	0	0
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ⁴	0,00325	0,00306	0,00334
Consumo total de energia (kWh)	1.066.106	980.151	1.094.437
Consumo total de energia (GJ)	3.838	3.529	3.940
Consumo de energia elétrica (kWh)	256.643	250.286	299.106
Consumo de energia elétrica (GJ)	924	901	1.077
CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ⁵			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	2.914	2.628	2.863

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0	ND	ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	0	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	0	ND	ND

Diesel ⁵	2.335	2.072	2.207
Gasolina ⁵	528	467	473
GLP (empilhadeiras)	0	5	5
Etanol ⁵	52	84	178
Gás natural ⁵	0	0	0
Outros (biodiesel) ⁵	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	2.412	2.749	2.970
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	2.412	2.749	2.970
Consumo de água por empregado (em m ³)	20,6	24,8	24,5
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	19	5	2
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	16,80%	5,8%	1,6%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	ND	ND	ND
NA COMUNIDADE⁶			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	11
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	1.669
Número de professores capacitados	0	0	–
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	–
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	0	–

1 Apesar de o total de rede protegida ser maior em 2020 que em 2019, o percentual é menor devido a correções da Banco de Dados Geográfico da Distribuidora (BDGD), que resultou em aumento do total de rede de distribuição aérea.

2 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

3 A partir de 2020 são considerados somente resíduos de fato, sem contabilizar as sucatas como em anos anteriores, pois são reaproveitadas.

4 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

5 Revisados dados de 2019 e 2020, que haviam sido informados em litros de combustíveis.

6 Devido à Covid-19, foi impossível realizar ações em instituições de ensino.

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	1.508.083	1.482.688	1.438.639
Número de consumidores atendidos – Livres	127	98	66
Número de localidades atendidas (municípios)	216	216	216
Número de empregados próprios	1.937	1.826	1.828
Número de empregados terceirizados	439	465	614
Número de escritórios comerciais	218	217	217
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	5.010,99	4.614,63	4.626,03
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	5.010,99	4.614,63	4.626,03
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	724,95	726,50	703,99
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	12,78%	13,53%	13,19%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	8,39%	8,82%	8,85%
PERDAS NÃO TÉCNICAS – (%) SOBRE O REQUISITO DE ENERGIA	4,39%	4,71%	4,35%
ENERGIA VENDIDA (GWH)¹	3.861,3	3.741,8	3.763,9
Residencial	1.997,05	1.912,40	1.766,43
Industrial	171,01	176,67	239,16
Comercial	636,99	621,87	720,64
Rural	349,38	325,57	294,70
Poder público	221,98	213,83	264,45
Iluminação pública	265,31	273,34	267,79
Serviço público	219,54	218,10	210,75
Subestações (em unidades) ²	65	65	64
Capacidade instalada (MVA)	1.404	1.403	1.324
Linhas de transmissão (em km)	2.374	2.324	2.290
Linhas de distribuição (em km)	76.813	76.323	75.685
Transformadores de distribuição (em unidades)	64.741	63.741	62.523
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000314	0,000304	0,000324
Energia vendida por empregado (MWh)	1.993	2.352	2.411
Número de consumidores por empregado	779	795	785
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	466,17	403,66	438,24
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	11,14	14,22	13,70
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	15,45	15,97	16,56
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	4,38	5,61	5,28
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	8,97	9,50	10,07

¹ Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

² 64 subestações fixas e 1 móvel.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EPB

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	7	7	0	14	7	7	0	14	7	7	0	14
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	777,44	4.369,20	–	5.146,64	772,98	3.718,20	–	4.491,18	800,54	3.107,17	–	3.907,71
Salário ou pró-labore	600,15	1.852,26	–	2.452,41	568,56	1.779,56	–	2.348,11	598,35	1.675,46	–	2.273,81
Benefícios diretos ou indiretos	0,00	485,99	–	485,99	17,97	748,16	–	766,13	18,25	596,31	–	614,55
Participações em comitês	0,00	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	–
Outros	177,29	2.030,96	–	2.208,24	186,45	1.190,48	–	1.376,94	183,94	835,41	–	1.019,35
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	1.763,77	–	1.763,77	–	1.479,17	–	1.479,17	0,00	1.414,28	–	1.414,28
Bônus	–	0,00	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	1.763,77	–	1.763,77	–	1.479,17	–	1.479,17	0,00	1.414,28	–	1.414,28
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração
 DE Diretoria Estatutária
 CF Conselho Fiscal

¹ Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EPB

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	3.921.178	3.230.286
Vendas de energia elétrica e serviços	3.779.754	3.076.237
Outras receitas	6.902	7.458
Receitas relativas à construção de ativos próprios	164.235	184.082
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(29.713)	(37.491)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	2.129.718	1.714.335
Custo da energia elétrica vendida	1.791.514	1.365.352
Materiais e serviços de terceiros	152.916	145.828
Outros custos operacionais	185.288	203.155
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.791.460	1.515.951
Depreciação e amortização	88.612	81.215
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	1.702.848	1.434.736
Valor adicionado recebido em transferência	–	–
Receitas financeiras	97.188	75.691
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.800.036	1.510.427
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
Pessoal	123.728	106.811
Remuneração direta	88.501	72.861
Benefícios	28.720	29.007
FGTS	6.507	4.943
Impostos, taxas e contribuições	1.101.230	973.306
Federais	231.323	241.086
Estaduais	743.888	635.980
Municipais	1.684	873
Obrigações intrassetoriais	124.335	95.367

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	130.850	63.375
Juros	130.252	63.003
Aluguéis	598	372
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	444.228	366.935
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	–	1.257
Dividendos adicionais propostos	81.105	219.525
Dividendos	280.550	73.175
DIVIDENDOS PRESCRITOS		
Reserva de redução de imposto de renda	82.573	72.978
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Investimentos	R\$ milhões	Δ%	R\$ milhões
Ativos elétricos	9,1	-38,7%	14,8
Obrigações especiais	0,3	15,0%	0,3
Ativos não elétricos	0,3	-87,1%	2,5
TOTAL	9,7	-44,7%	17,6

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EPB
Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.937	1.826	1.828
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	439	465	614
Empregados até 30 anos de idade (%)	21,73%	22,14%	23,85%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	48,06%	49,54%	49,67%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	24,16%	21,66%	19,97%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	6,04%	6,65%	6,51%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	15,18%	14,37%	14,22%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	23,19%	27,69%	26,56%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	5,47%	5,52%	5,42%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	43,16%	43,43%	42,89%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	28,13%	24,62%	26,56%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,10%	0,21%	1,37%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,51%	3,49%	3,99%
Empregados portadores de deficiência	94	89	89
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	118.246	102.519	97.814
Encargos sociais compulsórios	25.313	21.257	21.915
Educação	110	138	140
Alimentação	19.583	18.352	17.714
Transporte	–	–	–
Saúde	6.197	7.663	7.138
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	4.207	2.756	2.671
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.449	526	2.432
Creches ou auxílio-creches	178	153	202
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	2.995	3.304	2.336
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	21.270	20.364	11.238
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	18,0%	19,9%	38,8%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	61,47	61,93	61,16
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,00	1,00	1,05
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	58.073	39.043	35.354
Cargos gerenciais	16.724	14.702	14.386

Cargos administrativos	3.819	3.249	3.175
Cargos operacionais	1.708	1.439	1.442
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	45,81	51,53	54,63
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,83	1,15	2,58
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	48,03	26,37	45,91
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–	1,94	1,57
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–	58,10	231,37
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	0,51	4,45	6,74
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	29,40	26,19	1.099,35
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	1,55%	1,55%	1,91%
Ensino Médio	61,23%	63,75%	65,15%
Ensino Técnico	16,11%	14,91%	13,89%
Ensino Superior	19,36%	18,61%	18,27%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,76%	1,18%	0,77%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	623.797	430.078	601.158
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	3,21	14,33	17,75
Cargos gerenciais	20,46	30,69	16,77
Cargos administrativos	37,57	19,76	28,24
Cargos operacionais	63,24	47,69	58,91
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	8,78%	6,33%	7,99%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	2.744	2.656	3.478
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	27	28	46
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	151	74	62
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	128	29	82
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	718	1.103	1.156
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	3.585	9.919	12.504
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.503	576	1.058

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EPB

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	36,5%	36,9%	35,0%
Residencial baixa renda	15,2%	14,2%	11,9%
Comercial	4,4%	4,7%	6,4%
Industrial	16,5%	16,6%	19,1%
Rural	9,0%	8,7%	7,8%
Iluminação pública	5,7%	5,7%	7,0%
Serviço público	6,9%	7,3%	7,1%
Poder Público	5,7%	5,8%	5,6%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	70,16	65,14
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	77,7	83,3	77,3
Atendimento ao consumidor			
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	1.554.154	2.196.185	1.877.848
Número médio de atendentes (unid.)	80	71	73
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	89,73	88,82%	88,71%
IAB – Índice de abandono (%)	1,75	3,06%	1,36%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento(s)	198	201	209
Indenização por danos elétricos			
Volume de solicitações (unid.) ²	2.313	2.830	3.125
Procedentes (unid.) ²	369	468	752
Indicadores de reclamações			
Reclamações procedentes (unid.) ³	10.783	13.190	16.823
DER (horas)	159,68	298,66	332,28
FER (unid.)	7,15	8,9	16,82
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.) ²	516.207	378.872	530.527
Atendimento realizados fora do prazo (unid.) ²	41.932	35.815	48.747
Eficiência de atendimento (%) ²	91,88%	90,55%	90,81%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À empresa	324.034	385.231	364.752
À Aneel – agências estaduais/regionais	1.623	1.550	1.647
Ao Procon	771	403	900
À Justiça	3.770	3.141	2.815

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Revisados dados de 2020 e 2019.

³ Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE - EPB

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	8	15	5
Número total de acidentes com óbito com a população	8	9	5
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	40	13	5
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
NÚMERO DE DOMICÍLIOS ATENDIDOS COMO “BAIXA RENDA”	440.077	418.212	382.433
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	35,20%	34,1%	32,3%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	329.461	238.816	238.022
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	25,5%	21,3%	21,2%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	118.265	144.479	96.172
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	353	755	1.267
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	1.340	1.186	1.154
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	166	77	315
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	176	450	128
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	1,93%	–	–
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	19,00	–	–
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	1.518	661	2.042
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	325	350	370
Nome do projeto	Ocupação Usina de Artes Visuais 21–22	Natal na Usina	Natal na Usina
Proponente	Diogenes Chaves Gomes	Dina Lúcia Filipe Faria Azeiteiro	Dina Lucia Filipe Faria Azeiteiro

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EPB

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	216	216	216
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EPB

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Poder Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.006	34,9%	2.006	0	0	2.477	45,5%	2.477	0	0	4.129	44,9%	4.129	0	0
Iluminação Pública	3.704	64,5%	3.704	61	0	2.617	48,1%	2.589	17	10	4.088	44,5%	4.088	32	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	33	0,6%	33	0	0	349	6,4%	349	0	0	978	10,6%	978	0	0
TOTAL	5.743	100%	5.743	61	0	5.443	100%	5.415	17	10	9.195	100%	9.195	32	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poder Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	17.119	685	327	10.631	614,82	241,12	26.548	2.367	1.353
Iluminação Pública	11	1.962	453	8	1.843	423	19	3.703	849
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	1.495	0	0	30.543	0	0
TOTAL	17.130	2.647	780	12.134	2.458	664	57.110	6.070	2.203

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EPB

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	1.600	30,5%
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	2	0,1%	0	–
SE – Segurança	843	26%	643	42,6%	196	3,7%
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	451	14%	–	0,0%	1.785	34,0%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	5	0%	–	0,0%	1	–
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	1.675	52%	802	53,1%	1.615	30,8%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	250	8%	62	4,1%	43	–
OU – Outro	–	0%	–	0,0%	3	–
TOTAL	3.224	100%	1.509	100,0%	5.244	100,0%

INDICADORES AMBIENTAIS – EPB

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	251	315	232
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	88,3%	86,2%	70,68%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMIÇÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹	ND	84	174
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.)	117,16	218	44,28
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0	0	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00403	0,00448	0,00427
Consumo total de energia (kWh)	18.559.899	19.628.946	18.835.219
Consumo total de energia (GJ)	66.816	70.664	67.807
Consumo de energia elétrica (kWh)	4.355.464	4.265.844	4.092.041
Consumo de energia elétrica (GJ)	15.680	15.357	14.731
CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			
Total combustíveis	51.136	55.307	53.075

Diesel	33.824	35.351	35.350
Gasolina	17.312	15.728	17.726
GLP (empilhadeiras)	0	0	0
Etanol	0	0	0
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	4.228	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM m³)			
Abastecimento (rede pública) ³	6.350	8.703	7.444
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m³)	6.350	8.703	7.444
Consumo de água por empregado (em m³)	3,3	1,2	1,9
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL			
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	354	320	310
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	17,0%	17,0%	18,0%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	2,38	3,50%	3,50%
NA COMUNIDADE⁴			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	20
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	600
Número de professores capacitados	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	1
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	0	25

1 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

3 Revisados dados de 2019 e 2020.

4 Devido à Covid-19, foi impossível realizar ações em instituições de ensino.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0,075	20	0
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	836.377	2.000	2.800
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	16	18,5	27,16

Energisa Borborema

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	228.549	224.663	219.527
Número de consumidores atendidos – Livres	33	28	15
Número de localidades atendidas (municípios)	6	6	6
Número de empregados próprios	204	210	211
Número de empregados terceirizados ¹	74	26	52
Número de escritórios comerciais	6	6	6
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	643,04	631,72	640,81
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	643,04	631,72	640,81
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	49,53	48,55	48,05
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	6,11%	6,36%	6,37%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	5,61%	5,57%	5,72%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	0,50%	0,78%	0,66%
ENERGIA VENDIDA (GWH) ²	551,7	546,8	552,5
Residencial	284,40	276,63	254,40
Industrial	47,28	50,94	59,02
Comercial	118,85	119,91	134,71
Rural	25,13	24,99	23,92
Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Poder público	27,76	27,48	33,56
Iluminação pública	35,65	34,39	35,16
Serviço público	12,66	12,45	11,76
Subestações (em unidades)	8	8	8
Capacidade instalada (MVA)	185	185	185
Linhas de transmissão (em km)	45,2	45	45
Linhas de distribuição (em km)	5.878	5.845	5.812
Transformadores de distribuição (em unidades)	4.922	4.804	4.722
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000340	0,000336	0,000341
Energia vendida por empregado (MWh)	2.704	2.591	2.619
Número de consumidores por empregado	1.120	1.070	1.040
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	458,09	351,39	412,57
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	3,73	3,68	4,19
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	12,85	12,83	13,17
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	3,68	2,29	3,14
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	8,49	8,86	8,96

¹ Exclui terceirizados que são ativos em outras empresas do Grupo.

² Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EBO

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	7	7	0	14	7	7	0	14	7	7	–	14
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	634,31	1.313,23	–	1.947,54	560,73	961,26	–	1.521,99	582,35	846,66	–	1.429,01
Salário ou pró-labore	495,11	586,89	–	1.082,00	426,48	564,31	–	990,79	448,81	536,53	–	985,34
Benefícios diretos ou indiretos	7,01	157,56	–	164,57	10,78	110,99	–	121,77	10,95	64,92	–	75,87
Participações em comitês	0,00	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	–
Outros	132,19	568,78	–	700,97	123,46	285,97	–	409,43	122,59	245,21	–	367,80
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	0,00	92,85	–	92,85	0,00	427,59	–	427,59	0,00	404,74	–	404,74
Bônus	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	0,00	92,85	–	92,85	0,00	427,59	–	427,59	0,00	404,74	–	404,74
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal.
1 Não há Conselho Fiscal instalado.

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EBO

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	529.983	421.707
Vendas de energia elétrica e serviços	514.707	407.558
Outras receitas	900	928
Receitas relativas à construção de ativos próprios	15.610	15.590
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.234)	(2.369)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	286.630	231.100
Custo da energia elétrica vendida	248.841	194.580
Materiais e serviços de terceiros	18.668	18.761
Outros custos operacionais	19.121	17.759
VALOR ADICIONADO BRUTO	243.353	190.607
Depreciação e amortização	9.144	8.668
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	234.209	181.939
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		
Receitas financeiras	18.521	10.203
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	252.730	192.142
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	17.440	16.080
Remuneração direta	11.970	10.405
Benefícios	4.531	4.689
FGTS	939	986
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	157.341	132.780
Federais	31.175	27.771
Estaduais	104.659	90.379

Municipais	250	155
Obrigações intrassetoriais	21.257	14.475
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	16.618	8.913
Juros	16.560	8.916
Aluguéis	58	(3)
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	61.331	34.369
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	–	–
Dividendos adicionais propostos	18.801	20.687
Dividendos	31.180	6.894
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	11.350	6.788
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação liquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Investimentos	R\$ milhões	Δ%	R\$ milhões
Ativos elétricos	171,4	-5,6%	181,5
Obrigações especiais	13,6	135,3%	5,8
Ativos não elétricos	5,0	-52,2%	10,5
TOTAL	190,1	-3,9%	197,8

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EBO
Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	204	210	211
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	74	26	52
Empregados até 30 anos de idade (%)	14,71%	16,19%	19,43%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	48,04%	49,05%	48,34%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	26,47%	24,76%	22,27%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	10,78%	10,00%	9,95%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	10,78%	10,00%	10,90%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	25,00%	25,00%	33,33%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	4,41%	3,81%	3,79%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	40,69%	40,00%	38,86%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50,00%	50,00%	33,33%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,96%	0,00%	0,95%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,41%	2,86%	4,27%
Empregados portadores de deficiência	8	9	8
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	16.792	14.497	14.755
Encargos sociais compulsórios	3.626	3.285	3.390
Educação	15	16	15
Alimentação	2.506	2.385	2.312
Transporte	–	–	–
Saúde	1.100	1.339	1.183
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	498	479	489
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	91	58	89
Creches ou auxílio-creches	411	194	418
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	564	1.051	602
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	2.883	1.819	1.371
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	17,2%	12,5%	39,6%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	55,34	61,95	57,34
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,12	1,00	1,05
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	58.073	55.572	53.153
Cargos gerenciais	12.032	11.812	9.256

Cargos administrativos	3.024	2.572	2.904
Cargos operacionais	1.756	1.437	1.465
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	35,52	38,93	44,15
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	–	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	–	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	6,68	2,78	3,33
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	116,87	83,33	100,00
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	2,90	3,99	1,58
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	50,74	13,30	47,35
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	1,96%	1,90%	2,37%
Ensino Médio	68,63%	72,86%	73,46%
Ensino Técnico	17,16%	14,29%	12,32%
Ensino Superior	12,25%	10,95%	11,85%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	0,00%	0,00%	0,00%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	11.415	2.033	21.392
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	4,25	–	–
Cargos gerenciais	55,53	39,33	12,50
Cargos administrativos	47,47	13,19	11,25
Cargos operacionais	43,15	41,28	61,03
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	4,66%	3,33%	6,87%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	393	425	438
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	27	9	16
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	32	5	20
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	11	4	5
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	299	263	839
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	429	308	210
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	134	130	69

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EBO

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	39,1%	39,4%	37,2%
Residencial baixa renda	12,5%	11,2%	8,8%
Comercial	8,6%	9,3%	10,7%
Industrial	21,5%	21,9%	24,4%
Rural	4,6%	4,6%	4,3%
Iluminação pública	5,0%	5,0%	6,1%
Serviço público	6,5%	6,3%	6,4%
Poder Público	2,3%	2,3%	2,1%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	68,42	70,36
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	80,8	86,7	78,20
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	181.262	236.458	237.864
Número médio de atendentes (unid.)	74	73	73
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	91,98	89,16%	90,48%
IAB – Índice de abandono (%)	0,79	2,57%	0,62%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento(s)	196	201	205
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.) ²	406	518	520
Procedentes (unid.) ²	67	114	111
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ³	1.027	5.047	2.100
DER (horas)	90,88	158,69	258,85
FER (unid.)	4,493	5,05	9,57
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.) ²	84.364	72.227	104.589
Atendimento realizados fora do prazo (unid.) ²	1.558	1.551	2.233
Eficiência de atendimento (%) ²	98,15%	97,85%	97,86%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa	30.683	32.867	30.729
À Aneel – agências estaduais/regionais	162	131	130
Ao Procon	38	63	24
À Justiça	487	350	319

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Revisados dados de 2019 e 2020.

³ Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – EBO

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	2	5	3
Número total de acidentes com óbito com a população	0	0	0
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	5	2	0
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	57.404	54.239	47.158
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	29,30%	28,3%	25,2%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	32.388	23.038	22.110
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	18,1%	14,6%	14,0%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	13.115	15.690	9.835
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	68	45	183
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	326	294	254
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	10	10	36
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	72	1	158
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	11,27%	–	–
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	8,17	–	–
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	84	72	179
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	44	42	118
Nome do projeto	Circuito Cultura nas Escolas	Oficinas de Canto	Orquestra Jovem
Proponente	Ecotransforma Produções Artísticas	Fundação Ueze Elias Zahran	Instituto Banese

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EBO

Universalização

	2020	2019	2018
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	6	6	6
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EBO

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil)'	Fontes de recursos (R\$ mil)			Total	Investimentos (R\$ mil)'	Fontes de recursos (R\$ mil)			Total	Investimentos (R\$ mil)'	Fontes de recursos (R\$ mil)			
Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente		Total	(%)	Próprio	Terceiros		Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros
Industrial	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Comércio e Serviço	0,75	0,2%	0,75	0	0	–	0	0	0	369	26,5%	369	0	0	
Poder Público	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Serviço Público	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Rural	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial Baixa Renda	173	48,9%	173	0	0	386	62,8%	386	0	0	875	62,9%	875	0	
Iluminação Pública	180	50,9%	180	0	0	229	37,2%	229	0	0	147	10,6%	147	0	
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
Educacional	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	
TOTAL	354	100%	354	0	0	615	100%	615	0	0	1.390	100%	1.390	0	

1 Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	0	0	0	0	0	0	1	3	0
Poder Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	3.066	125	46	969	205	80	1.267	1.014	579
Iluminação Pública	1	72	16	1	95	21	1	65	17
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3.067	197	63	970	300	102	1.269	1.082	596

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EBO

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	–	0,0%	0	–
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	370	61,9%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	0	100%	80	100,0%	227	38,1%
OU – Outro	–	0%	–	0,0%	0	–
TOTAL	0	100%	80	100,0%	597	100,0%

1 Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – EBO

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	35	33	46
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	88,3%	89%	82%
Geração e tratamento de resíduos		2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹	–	–	–
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)	193	ND	ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	100%	100%	100%
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00264	0,00276	0,00294
Consumo total de energia (kWh)	1.854.086	1.850.827	1.949.708
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	6.675	6.663	7.019
Consumo de energia elétrica (kWh)	233.094	247.340	270.762
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	839	890	975
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	5.836	5.773	6.044
Diesel	3.810	3.785	3.561
Gasolina	2.025	1.987	2.282
GLP (empilhadeiras)	0	0	0
Etanol	0	0	1
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	200
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública) ³	538	962	980
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	86,1	86,1
Consumo total de água (em m ³) ⁴	538	1.048	1.066
Consumo de água por empregado (em m ³)	2,6	5,0	5,1
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	23	67	60
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	9,82%	24,0%	24,0%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	62,58	8,2%	5,0%
Na Comunidade⁵			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	6
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	120
Número de professores capacitados	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	0
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	0	0

¹ Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

² Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

³ Revisado dado de 2020.

⁴ Revisados dados de 2019 e 2020.

⁵ Devido à Covid-19, foi impossível realizar ações em instituições de ensino

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0	0	0
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	79.176	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	1	1,47	1,25

Energisa Sergipe

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	824.012	805.820	788.265
Número de consumidores atendidos – Livres	132	95	67
Número de localidades atendidas (municípios)	63	63	63
Número de empregados próprios	898	836	818
Número de empregados terceirizados ¹	253	270	162
Número de escritórios comerciais	63	63	63
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	3.700,36	3.714,28	3.784,21
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	3.335,34	3.358,54	3.409,68
3) Suprimento da Concessionária	365,01	355,74	374,53
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	340,09	342,70	348,39
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	10,16%	10,53%	10,17%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	7,57%	8,01%	7,49%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	2,58%	2,52%	2,68%
ENERGIA VENDIDA (GWH)²	2.404,5	2.431,3	2.498,0
Residencial	1.185,32	1.160,02	1.099,99
Industrial	171,80	184,52	193,76
Comercial	424,46	424,57	516,09
Rural	127,49	119,66	123,31
Poder público	114,18	116,30	142,67
Iluminação pública	201,92	199,30	203,41
Serviço público	179,31	226,94	218,73
Subestações (em unidades)	33	33	33
Capacidade instalada (MVA)	785	776	750
Linhas de transmissão (em km)	1.331	1.336	1.350
Linhas de distribuição (em km)	27.371	27.070	26.894
Transformadores de distribuição (em unidades)	48.377	47.375	46.895
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000350	0,000357	0,000380
Energia vendida por empregado (MWh)	2.678	2.901	2.879
Número de consumidores por empregado	918	964	964
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	461,44	377,13	357,87
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	10,53	10,57	10,63
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	11,66	12,05	12,35
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	4,78	4,99	4,81
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	7,89	8,11	8,79

¹ Exclui terceirizados que são ativos em outras empresas do Grupo.

² Referente apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – ESE

	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF¹	Total	CA	DE	CF¹	Total	CA	DE	CF¹	Total
Administradores												
Nº de membros	7	7	0	14,00	7	7	0	14	7	7	0	14
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	771,65	2.593,98	–	3.365,63	768,96	2.164,18	–	2.933,14	830,80	2.000,71	–	2.831,51
Salário ou pró-labore	600,15	1.397,65	–	1.997,81	568,56	1.233,32	–	1.801,88	598,35	1.266,68	–	1.865,03
Benefícios diretos ou indiretos	–	147,85	–	147,85	17,97	293,57	–	311,54	18,25	227,63	–	245,88
Participações em comitês	–	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	0,00	0,00	0,00	–	–
Outros	171,49	1.048,48	–	1.219,97	182,43	637,29	–	819,72	214,20	506,41	–	720,61
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	864,01	–	864,01	0,00	1.166,47	–	1.166,47	0,00	975,54	–	975,54
Bônus	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	864,01	–	864,01	0,00	1.166,47	–	1.166,47	0,00	975,54	–	975,54
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
 DE Diretoria Estatutária;
 CF Conselho Fiscal.
 1 Não há Conselho Fiscal instalado.

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – ESE

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020		
RECEITAS	2.491.797	1.961.275		
Vendas de energia elétrica e serviços	2.370.809	1.891.187		
Outras receitas	2.642	3.921		
Receitas relativas à construção de ativos próprios	131.187	78.705		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(12.841)	(12.538)		
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(1.373.109)	(1.089.292)		
Custo da energia elétrica vendida	(1.154.369)	(916.123)		
Materiais e serviços de terceiros	(86.557)	(82.029)		
Outros custos operacionais	(132.183)	(91.140)		
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.118.688	871.983		
Depreciação e amortização	69.573	66.987		
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	1.049.115	804.996		
Valor adicionado recebido em transferência				
Receitas financeiras	60.413	111.919		
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.109.528	916.915		
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO				
PESSOAL	82.621	76.157		
Remuneração direta	62.770	57.035		
Benefícios	15.873	15.552		
FGTS	3.978	3.570		
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	629.240	533.603		
Federais	229.239	127.507		
Estaduais	398.553	339.581		
Municipais	1.448	1.015		
Obrigações intrassetoriais	–	65.500		
Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020		
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO				
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	101.286	143.678		
Juros	100.938	143.311		
Aluguéis	348	367		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	296.381	163.477		
Juros sobre capital próprio	–	–		
Reserva Legal	14.819	8.174		
Dividendos adicionais propostos	58.953	43.142		
Dividendos	167.537	30.816		
Dividendos prescritos	–	–		
Reserva de redução de imposto de renda	55.072	32.040		
Reserva de Lucros	–	–		
Realização de reserva de reavaliação	–	–		
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–		
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–		

	2021		2020
Ativos elétricos	15,7	5,6%	14,9
Obrigações especiais	1,7	112,5%	0,8
Ativos não elétricos	0,5	-55,0%	1,0
TOTAL	17,9	6,5%	16,8

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – ESE
Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	898	836	818
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	253	270	162
Empregados até 30 anos de idade (%)	31,18%	31,10%	34,11%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	46,33%	46,29%	45,48%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	16,48%	16,63%	14,79%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	6,01%	5,98%	5,62%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	10,02%	10,29%	11,37%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	25,00%	8,00%	8,70%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	7,13%	7,66%	8,44%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	70,82%	73,68%	72,13%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	43,48%	44,00%	34,78%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,67%	0,60%	3,42%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,57%	3,95%	3,06%
Empregados portadores de deficiência	37	37	37
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	79.138	64.676	65.306
Encargos sociais compulsórios	16.620	14.415	14.890
Educação	76	99	166
Alimentação	10.143	9.260	8.904
Transporte	–	–	–
Saúde	4.872	5.473	3.692
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	2.396	1.858	1.852
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	611	316	425
Creches ou auxílio-creches	363	284	367
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	228	721	736
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	14.918	8.711	3.687
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	18,9%	13,5%	29,7%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	49,57	53,55	53,55
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,12	1,01	1,06
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	52.137	48.917	46.948
Cargos gerenciais	12.685	11.739	11.483
Cargos administrativos	3.316	2.609	2.637

Cargos operacionais	2.044	1.795	1.840
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	51,39	54,05	56,07
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	–	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	–	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1,92	1,40	2,24
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	58,12	41,87	67,16
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	0,93	6,33	1,19
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	28,23	3,00	35,55
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	1,11%	0,96%	0,98%
Ensino Médio	68,15%	72,37%	73,47%
Ensino Técnico	16,70%	13,16%	12,59%
Ensino Superior	12,81%	12,56%	12,71%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,22%	0,96%	0,24%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	409.324	131.856	198.279
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	2,35	–	14,00
Cargos gerenciais	18,38	41,80	33,30
Cargos administrativos	59,14	27,21	33,29
Cargos operacionais	94,46	87,93	87,86
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	10,13%	6,22%	7,52%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	19.410	27.220	25.432
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	32	18	30
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	32	32	53
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	11	14	29
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	4.794	9.973	9.847
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	3.159	1.797	2.843
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	717	639	620

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – ESE

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	37,4%	36,7%	34,4%
Residencial baixa renda	11,9%	11,1%	9,6%
Comercial	7,1%	7,6%	7,8%
Industrial	17,7%	17,5%	20,7%
Rural	5,3%	4,9%	4,9%
Iluminação pública	4,7%	4,8%	5,7%
Serviço público	8,4%	8,2%	8,1%
Poder Público	7,5%	9,3%	8,8%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	66,82	65,94
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	67,2	77,8	78,6
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	806.192	1.060.986	844.172
Número médio de atendentes (unid.)	77	70	56
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	90,42	88,82%	89,46%
IAB – Índice de abandono (%)	1,28	2,49%	0,89%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,00%	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento(s)	196	204	257
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.)	3.006	3.444	3.598
Procedentes (unid.) ³	1.032	808	792
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ³	3.796	4.315	6.075
DER (horas)	172,66	136,91	197
FER (unid.)	4,606	5,35	7,7
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	281.221	225.041	241.001
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	19.532	21.114	23.317
Eficiência de atendimento (%)	93,05%	90,62%	90,32%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa	159.165	178.796	156.259
À Aneel – agências estaduais/regionais	706	792	747
Ao Procon	115	81	109
À Justiça	1.347	1.080	1.364

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – ESE

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	37,4%	36,7%	34,4%
Residencial baixa renda	11,9%	11,1%	9,6%
Comercial	7,1%	7,6%	7,8%
Industrial	17,7%	17,5%	20,7%
Rural	5,3%	4,9%	4,9%
Iluminação pública	4,7%	4,8%	5,7%
Serviço público	8,4%	8,2%	8,1%
Poder Público	7,5%	9,3%	8,8%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	66,82	65,94
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	67,2	77,8	78,6
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	806.192	1.060.986	844.172
Número médio de atendentes (unid.)	77	70	56
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	90,42	88,82%	89,46%
IAB – Índice de abandono (%)	1,28	2,49%	0,89%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,00%	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	196	204	257
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.)	3.006	3.444	3.598
Procedentes (unid.) ³	1.032	808	792
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ³	3.796	4.315	6.075
DER (horas)	172,66	136,91	197
FER (unid.)	4,606	5,35	7,7
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	281.221	225.041	241.001
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	19.532	21.114	23.317
Eficiência de atendimento (%)	93,05%	90,62%	90,32%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa	159.165	178.796	156.259
À Aneel – agências estaduais/regionais	706	792	747
Ao Procon	115	81	109
À Justiça	1.347	1.080	1.364

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – ESE

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	63	63	63
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

Universalização concluída em 2010, conforme Despacho Aneel nº 2.344, de 17 de julho de 2012.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – ESE

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Poder Público	20	0,7%	20	0	0	578	17,3%	578	0	0	549	10,5%	549	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	1.633	53,2%	1.633	0	0	1.372	41,0%	1.372	0	0	3.162	60,7%	3.162	0	0
Iluminação Pública	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	825	15,8%	825	0	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	1.417	46,2%	0	0	0	1400	41,8%	1400	0	0	673	12,9%	673	0	0
TOTAL	3.070	100%	1.653	0	0	3.350	100%	3.350	0	0	5.209	100%	5.209	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poder Público	1	136	11	2	280	19	1	273	43
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	17.396	1.029	658	28.443	2.113	1.351	10.372	35	35
Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	3	877	200
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	1	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	17.398	1.165	669	28.446	2.393	1.370	10.376	1.185	278

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – ESE

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	319	12,4%	749	17,3%
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	891	37,6%	239	9,3%	3.498	80,6%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	185	7,2%	935	2,1%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	1.045	44,2%	1.720	67,2%	0	–
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	430	18,2%	97	3,8%	0	–
OU – Outro	–	0%	–	0,0%	0	–
TOTAL	2.366	100%	2.560	100,0%	4.340	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – ESE

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	529	200	159
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	6,5%	8,0%	7,0%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹ (m ³)	4.091	0	0
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.)	622,94	139	235
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0	0	0
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00342	0,00341	0,00320
Consumo total de energia (kWh)	9.887.422	9.641.689	9.633.815
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	35.595	34.710	34.682
Consumo de energia elétrica (kWh)	2.492.540	2.489.363	2.719.920
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	8.973	8.962	9.792
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	26.622	25.748	24.890
Diesel	16.608	16.768	16.743
Gasolina	9.972	8.980	7.949
GLP (empilhadeiras)	0	0	0

Etanol	42	0	198
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública) ³	18.792	18.343	14.351
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m³) ⁴	18.792	18.343	14.351
Consumo de água por empregado (em m³)	20,9	21,9	17,5
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL			
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	279	85	337
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	31,0%	10,2%	41,4%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	2,00%	2,50%	4,10%
Na Comunidade⁵			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	25
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	3.398
Número de professores capacitados	–	–	–
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	–	–	–
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	–	–	–

1 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

2 Revisados dados de 2019 e 2020.

3 Devido à Covid-19, foi impossível realizar ações em instituições de ensino

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0	–	–
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	255.954	189.123	162.127
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	–	–	–

Energisa Mato Grosso

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	1.556.997	1.506.604	1.458.048
Número de consumidores atendidos – Livres	434	327	236
Número de localidades atendidas (municípios)	141	141	141
Número de empregados próprios	2.427	2.366	2.418
Número de empregados terceirizados ¹	873	770	1.010
Número de escritórios comerciais	143	143	142
Energia gerada (GWh)	7,05	6,50	6,20
ENERGIA COMPRADA (GWH)	10.746,17	10.377,44	9.594,33
1) Itaipu	1.451,97	1.404,71	1.365,79
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	9.294,20	8.972,73	8.228,14
3) Suprimento da Concessionária	–	–	0,40

PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	1.605,63	1.666,85	1.487,78
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	13,62%	14,28%	13,58%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	8,94%	9,47%	9,64%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	4,68%	4,80%	3,93%
ENERGIA VENDIDA (GWH)²	7.517,5	7.768,3	7.630,8
Residencial	3.293,50	3.364,02	3.099,11
Industrial	567,58	640,97	660,20
Comercial	1.403,44	1.482,19	1.618,40
Rural	1.324,98	1.410,48	1.268,07
Poder público	348,43	332,28	405,88
Iluminação pública	414,03	370,14	371,87
Serviço público	165,50	168,24	207,24
Subestações (em unidades)	167	165	164
Capacidade instalada (MVA)	4.116	3.949	3.876
Linhas de transmissão (em km)	7.016	6.789	6.578
Linhas de distribuição (em km)	205.562	200.895	195.298
Transformadores de distribuição (em unidades)	219.315	212.079	205.479
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000208	0,000224	0,000225
Energia vendida por empregado (MWh)	3.097	3.283	3.156
Número de consumidores por empregado	642	637	603
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	738,87	506,89	484,65
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	20,01	17,48	19,85
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	20,39	21,47	22,36
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	8,18	7,77	8,20
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	15,86	17,05	18,07

1 Exclui terceirizados ativos em outras empresas do Grupo.

2 Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

3 Revisado dado de 2020.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EMT

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF	Total	CA	DE	CF	Total	CA	DE	CF	Total
Nº de membros	5	7	6	18	5	7	6	18	5	7	6	18
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	546,62	7.377,28	202,79	8.126,69	606,59	6.043,84	187,59	6.838,02	679,01	5.987,38	204,64	6.871,02
Salário ou pró-labore	416,60	3.663,51	155,02	4.235,13	442,68	3.254,29	137,37	3.834,34	465,90	3.459,91	140,12	4.065,93
Benefícios diretos ou indiretos	–	280,83	–	280,83	2,46	665,64	–	668,10	–	700,69	–	700,69
Participações em comitês	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	130,02	3.432,94	47,77	3.610,73	161,45	2.123,91	50,21	2.335,58	213,11	1.826,78	64,52	2.104,41
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	2.808,71	–	–	0,00	3.364,60	–	3.364,60	–	2.940,61	–	2.940,61
Bônus	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	2.808,71	–	–	0,00	3.364,60	–	3.364,60	–	2.940,61	–	2.940,61
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EMT

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	10.728.079	7.895.114
Vendas de energia elétrica e serviços	10.208.983	7.710.580
Outras receitas	34.930	13.494
Receitas relativas à construção de ativos próprios	561.263	318.626
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(77.097)	(147.586)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(5.450.460)	(3.883.059)
Custo da energia elétrica vendida	(4.456.458)	(3.196.950)
Materiais e serviços de terceiros	(322.974)	(291.528)
Outros custos operacionais	(671.028)	(394.581)
VALOR ADICIONADO BRUTO	5.277.619	4.012.055
Depreciação e amortização	(232.390)	(242.098)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	5.045.229	3.769.957
Valor adicionado recebido em transferência	–	–
Receitas financeiras	509.262	167.734
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	5.554.491	3.937.691
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	191.484	159.418
Remuneração direta	126.021	97.330
Benefícios	51.779	49.752
FGTS	13.684	12.336
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	3.435.962	2.829.856
Federais	700.917	601.022
Estaduais	2.046.229	1.697.287
Municipais	1.866	1.657

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
Obrigações intrassetoriais	686.950	529.890
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	793.650	270.451
Juros	792.940	269.313
Aluguéis	710	1.138
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	1.133.395	677.966
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	56.670	33.898
Dividendos adicionais propostos	–	–
Dividendos	673.140	131.991
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	415.167	524.446
Realização de reserva de reavaliação	(11.582)	(12.369)
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Ativos elétricos	15,7	5,6%	14,9
Obrigações especiais	1,7	112,5%	0,8
Ativos não elétricos	0,5	-55,0%	1,0
TOTAL	17,9	6,5%	16,8

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EMT

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	2.427	2.366	2.418
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	873	770	1.010
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,64%	29,84%	31,43%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	47,63%	48,31%	49,67%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	19,49%	17,88%	15,22%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	4,24%	3,97%	3,68%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	13,56%	13,10%	13,61%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20,83%	19,15%	20,41%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	7,83%	7,78%	8,11%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	60,44%	63,10%	62,82%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	29,79%	29,79%	28,57%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,03%	0,17%	1,20%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,41%	3,21%	3,85%
Empregados portadores de deficiência	104	105	111
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	224.253	206.000	208.001
Encargos sociais compulsórios	54.290	48.593	52.695
Educação	140	148	129
Alimentação	32.691	32.106	30.301
Transporte	–	–	–
Saúde	17.650	16.280	15.748
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	7.131	5.698	5.890
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.465	1.199	1.359
Creches ou auxílio-creches	220	195	283
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	1.942	2.200	1.790
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	14.710	18.145	13.178
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	6,6%	8,8%	27,7%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	41,51	44,79	43,57
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,46	1,30	1,39
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	57.407	53.435	53.435
Cargos gerenciais	15.004	13.161	13.211

Cargos administrativos	3.084	2.700	2.766
Cargos operacionais	2.333	2.058	2.073
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	96,34	109,71	105,16
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,05	2,32	1,82
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	1.266,90	1.334,65	62,62
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	0,93	2,00	0,77
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	17,38	1.488,08	1.856,57
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	0,99	3,89	1,14
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	673,27	710,21	1.087,32
Óbitos – próprios	–	1	–
Óbitos – terceirizados	–	1	2
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	1,61%	1,06%	1,20%
Ensino Médio	65,47%	68,47%	70,10%
Ensino Técnico	15,53%	13,06%	11,75%
Ensino Superior	15,49%	15,26%	14,97%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,90%	2,16%	1,99%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	1.180.622	461.986	616.424
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	6,25	–	2,00
Cargos gerenciais	22,04	32,42	29,28
Cargos administrativos	39,53	22,49	33,71
Cargos operacionais	49,30	44,12	70,86
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	14,26%	9,51%	12,70%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	4.541	4.685	5.041
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	151	99	117
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	248	64	137
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	127	72	48
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	2.331	1.705	1.325
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	4.707	4.931	4.936
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	2.483	2.494	2.435

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EMT

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	38,4%	38,6%	36,8%
Residencial baixa renda	5,4%	4,7%	3,8%
Comercial	7,6%	8,3%	8,7%
Industrial	18,7%	19,1%	21,2%
Rural	17,6%	18,2%	16,6%
Iluminação pública	4,6%	4,3%	5,3%
Serviço público	5,5%	4,8%	4,9%
Poder Público	2,2%	2,2%	2,7%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	45,47	61,42
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	64,3	71,5	71,3
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	2.287.021	2.881.212	2.684.429
Número médio de atendentes (unid.)	87	83	75
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	88,99	85,33%	89,15%
IAB – Índice de abandono (%)	2,1	3,51%	1,58%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento(s)	220	218	199
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.) ²	8.311	7.913	7.829
Procedentes (unid.) ²	1.867	1.974	2.273
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ^{2,3}	11.995	17.128	19.094
DER (horas)	215,79	319,6	188,82
FER (unid.)	7,70	11,37	13,09
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	665.734	594.476	748.820
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	38.750	37.092	31.210
Eficiência de atendimento (%)	94,18%	93,76%	95,83%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À EMPRESA			
À Aneel – agências estaduais/regionais	2.414	3.361	2.430
Ao Procon	6.646	9.972	14.173
À Justiça	9.203	9.061	11.281

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Revisados dados de 2019 e 2020.

³ Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – EMT

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	9	7	0
Número total de acidentes com óbito com a população	12	10	11
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	65	47	39
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	183.125	168.926	147.089
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	15,0%	14,4%	12,9%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	270.222	183.589	160.943
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	9,3%	7,0%	6,7%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	64.627	80.982	45.981
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	692	467	2.109
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	-	-	-
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	1.893	1.781	1.614
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	216	204	364
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	1.746	1.105	1.992
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	ND	ND	ND
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	2	ND	ND
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	1.914	1.427	2.109
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	375	364	364
Nome do projeto	Circuito Cultura nas Escolas	Mato Grosso Dançando o Brasil	Minas em busca do pódio - Ano IV
Proponente	Ecotransforma Produções Artísticas	Associação Cultural Flor Ribeirinha	Instituto Sergio Sette Camara

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EMT

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	2.556	4.568	8.718
Atendimentos efetuados (nº)	4.323	3.530	8.457
Cumprimento de metas (%)	169%	77%	97%
Total de municípios universalizados	141	140	122
Municípios universalizados (%)	100,0%	99,3%	86,5%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EMT

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	38	0,13%	38	0	0
Comércio e Serviço	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	459	1,6%	459	0	0
Poder Público	3.856	31,3%	3.856	0	0	4.976	27,0%	4.976	0	0	11.784	41,0%	11.784	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	59	0,2%	59	0	0
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	294	1,0%	294	0	0
Residencial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	0,0%	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.179	17,7%	2.179	0	0	3.609	19,6%	3.609	0	0	6.093	21,2%	6.093	0	0
Iluminação Pública	6.267	50,9%	6.267	0	0	8.311	45,1%	8.311	0	0	9.567	–	9.567	0	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	0	–	0	0	0	1.546	8,4%	1.546	0	0	420	–	420	0	0
TOTAL	12.302	100%	12.302	0	0	18.443	100%	18.443	0	0	28.714	100%	28.714	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	1	1.763	335,5
Comércio e Serviço	0	0	0	0	0	0	2	237,5	49,3
Poder Público	25	1.853	258	6	1.371	206	15	4.971	936
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Rural	0	0	0	1	0	0	4	2.034	216
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	7.405	2.867	1.785	4.058	399	161	8.373	622	398
Iluminação Pública	27	5.958	1.209	12	2.808	610	9	2.773	588
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7.457	10.677	3.252	4.077	4.577	977	8.405	12.400	2.522

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EMT

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	2.330	15%	89	1,7%	74	0,3%
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	5	0,1%	0	–
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	1.119	7,0%	537	10,1%	14.507	64,6%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	3.225	20,2%	724	13,6%	126	0,6%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	7.657	48,0%	3.621	67,9%	7.047	31,4%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	3	0,1%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	1.633	10,2%	311	5,8%	555	2,5%
OU – Outro	–	0%	46	0,9%	136	0,6%
TOTAL	15.964	100%	5.336	100,0%	22.445	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – EMT

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	11.707	11.013	10.785
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	47,3%	46,2%	45,6%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹ (m ³)	NA	NA	NA
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.) ²	456,26	29,75	41
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0%	0%	20%
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTEV			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00308	0,00304	0,00327
Consumo total de energia (kWh)	29.554.020	29.343.834	30.385.642
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	106.394	105.638	109.388
Consumo de energia elétrica (kWh)	9.536.348	9.674.455	9.690.288
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	34.331	34.828	34.885

CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	72.064	70.810	74.503
Diesel	49.710	50.504	51.067
Gasolina ³	12.613	3.796	4.338
GLP (empilhadeiras)	0	103	311
Etanol ³	9.740	16.407	18.787
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	18.792	18.343	14.351
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	18.792	18.343	14.351
Consumo de água por empregado (em m ³)	20,9	21,9	17,5
Educação e conscientização ambiental			
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	219	204	521
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	9,63%	8,60%	21,50%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0,4	0,70%	2,90%
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	ND	10	57
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	2.273	1.928	17.845
Número de professores capacitados	ND	ND	ND
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	ND	ND	ND
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	ND	ND	ND

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	1.014	5.632	7.439
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg) ²	18.045.932	13.864.540	16.806.947
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês) ³	513	ND	ND

1 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

3 Revisados dados de 2020.

2 Dados de 2019 e 2020 revisados considerando que cada árvore podada pesa 112,4 kg, conforme metodologia interna. Anteriormente os valores eram encaminhados com unidade de medida “árvores”, a saber: 123.350 (árvore) e 149.528 (árvore).

3 Os valores foram obtidos com base na quantidade de Ordens de Serviço com descrição da subcausa “Vazamento de óleo”. Como fonte de dados foi utilizada a base TMA (Tempo Médio de Atendimento Emergencial).

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	1.084.146	1.065.484	1.039.233
Número de consumidores atendidos – Livres	321	238	193
Número de localidades atendidas (municípios)	74	74	74
Número de empregados próprios	1.298	1.295	1.315
Número de empregados terceirizados	1.079	941	901
Número de escritórios comerciais	78	78	78
Energia gerada (GWh)	–	–	–
Energia comprada (GWh)	5.805,77	5.577,44	5.644,98
1) Itaipu	955,86	933,18	924,91
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	4.849,91	4.644,26	4.720,07
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
Perdas elétricas globais (GWh)¹	850,57	891,23	807,87
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	12,32%	13,11%	12,29%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	9,94%	10,34%	9,41%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	2,38%	2,77%	2,88%
Energia vendida (GWh)²	4.368,0	4.512,1	4.555,2
Residencial	2.049,61	2.084,55	1.995,35
Industrial	266,04	292,14	299,17
Comercial	883,86	946,62	1.052,92
Rural	604,12	601,57	569,69
Poder público	214,32	210,02	259,82
Iluminação pública	210,61	212,02	221,26
Serviço público	139,48	165,21	156,95
Subestações (em unidades)	103	103	103
Capacidade instalada (MVA)	2.681	3.889	2.540
Linhas de transmissão (em km)	3.910	3.889	3.889
Linhas de distribuição (em km)	101.037	99.857	99.525
Transformadores de distribuição (em unidades) ²	87.628	85.836	84.893
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000186	0,000132	0,000205
Energia vendida por empregado (MWh)	3.365	3.484	3.464
Número de consumidores por empregado	835	823	790
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	647,91	451,38	448,25
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	10,00	10,81	10,92
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	11,50	11,79	11,89
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	4,31	4,55	4,73
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	8,16	8,59	8,62

¹ Refere-se apenas ao mercado cativo.

² 99 subestações fixas e 4 móveis.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EMS

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	5	7	0	12	5	7	–	12	5	7	–	12
Remuneração Fixa Anual (R\$ mil)	469,02	4.239,70	–	4.708,72	607,92	3.326,74	–	3.934,66	689,14	3.216,62	–	3.905,76
Salário ou pró-labore	352,66	2.072,34	–	2.425,00	394,72	1.822,42	–	2.217,14	435,22	1.899,72	–	2.334,94
Benefícios diretos ou indiretos	87,58	226,24	–	313,82	72,71	397,77	–	470,47	59,56	363,31	–	422,86
Participações em comitês	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	28,78	1.941,12	0,00	1.969,90	140,50	1.106,55	–	1.247,05	194,36	953,59	–	1.147,95
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Remuneração Variável (R\$ mil)	–	1.454,00	–	–	–	1.816,58	–	1.816,58	0,00	1.648,12	–	1.648,12
Bônus	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	1.454,00	–	–	–	1.816,58	–	1.816,58	0,00	1.648,12	–	1.648,12
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
1 Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EMS

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	5.782.276	4.266.797
Vendas de energia elétrica e serviços	5.349.028	4.099.879
Outras receitas	30.587	27.531
Receitas relativas à construção de ativos próprios	451.447	194.952
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(48.786)	(55.565)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	3.061.809	2.218.938
Custo da energia elétrica vendida	2.395.035	1.773.738
Materiais e serviços de terceiros	208.181	197.800
Outros custos operacionais	458.593	247.400
VALOR ADICIONADO BRUTO	2.720.467	2.047.859
Depreciação e amortização	105.587	100.998
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	2.614.880	1.946.861
Valor adicionado recebido em transferência	215.191	89.815
Receitas financeiras	215.191	89.815
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	2.830.071	2.036.676
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	177.553	167.686
Remuneração direta	124.633	114.911
Benefícios	45.164	46.073
FGTS	7.756	6.702
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	1.725.602	1.407.789
Federais	548.049	724.511
Estaduais	747.433	682.171

Municipais	1.159	1.107
Obrigações intrassetoriais	428.961	–
Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	325.473	118.835
Juros	324.882	119.625
Aluguéis	591	(790)
REMUNERAÇÃO DE CAPITALS PRÓPRIOS	601.443	342.366
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	–	10.792
Dividendos adicionais propostos	173.752	–
Dividendos	427.691	331.574
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Ativos elétricos	579,7	74,3%	332,5
Obrigações especiais	4,3	-96,2%	112,1
Ativos não elétricos	12,0	-44,9%	21,7
TOTAL	595,9	27,8%	466,3

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EMS

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.298	1.295	1.315
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	1.079	941	901
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,97%	32,51%	36,35%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	48,92%	48,49%	46,84%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	18,18%	15,29%	12,78%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	3,93%	3,71%	4,03%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	11,63%	12,36%	12,85%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	17,07%	16,28%	16,67%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	2,31%	3,01%	2,81%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	37,29%	38,15%	36,43%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	12,20%	11,63%	11,90%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,16%	0,46%	1,98%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,39%	3,17%	1,60%
Empregados portadores de deficiência	67	38	25
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	142.478	131.558	137.552
Encargos sociais compulsórios	31.186	27.567	31.495
Educação	120	167	206
Alimentação	23.926	24.001	22.463
Transporte	–	–	–
Saúde	15.192	16.606	15.538
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	5.970	4.810	4.961
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	939	710	1131
Creches ou auxílio-creches	274	262	311
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	6.159	5.565	22.147
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	21.095	20.485	11.267
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	14,8%	15,6%	39,0%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	38,98	37,17	38,12
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,41	1,42	1,45
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	50.774	46.224	46.224
Cargos gerenciais	13.998	12.606	12.189

Cargos administrativos	4.312	3.984	3.785
Cargos operacionais	2.191	2.065	2.033
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	190,25	146,15	153,23
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,74	3,01	6,70
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	1.129,74	24,82	45,05
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	7,80	6,05	7,28
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	3.228,17	892,09	.175,79
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	5,25	13,75	7,07
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	2.346,81	69,74	684,16
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	2	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	0,69%	0,31%	0,68%
Ensino Médio	56,47%	59,54%	62,05%
Ensino Técnico	25,42%	23,71%	21,06%
Ensino Superior	16,41%	15,68%	15,67%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	1,00%	0,77%	0,53%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	509.955	434.925	462.095
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	0,75	18,00	9,00
Cargos gerenciais	14,74	20,71	27,31
Cargos administrativos	29,41	20,79	38,04
Cargos operacionais	49,26	70,09	79,31
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	11,13%	7,26%	12,47%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	45.217	76.289	72.402
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	126	78	135
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	466	116	267
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	212	49	126
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	33.913	51.947	51.947
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	3.530	2.498	3.431
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.496	1.571	1.637

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EMS

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	39,2%	39,6%	38,3%
Residencial baixa renda	7,8%	6,6%	5,5%
Comercial	6,1%	6,5%	6,6%
Industrial	20,2%	21,0%	23,1%
Rural	13,8%	13,3%	12,5%
Iluminação pública	4,9%	4,7%	5,7%
Serviço público	4,8%	4,7%	4,9%
Poder Público	3,2%	3,7%	3,4%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	56,67	63,04
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	67,6	75,9	67,20
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	1.893.760	2.312.695	1.956.538
Número médio de atendentes (unid.)	77	556	30
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	89,16	85,39%	88,66%
IAB – Índice de abandono (%)	1,72	3,43%	1,86%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	213	214	195
Indenização por danos elétricos	2021	2020	2019
Volume de solicitações (unid.)	2.514	3.074	3.443
Procedentes (unid.)	423	518	566
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ²	6.617	13.860	18.211
DER (horas)	126,83	221,57	164,11
FER (unid.)	6,102	12,097	16,48
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	541.741	422.111	572.476
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	11.175	15.126	28.937
Eficiência de atendimento (%)	97,94%	96,42%	94,95%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa ¹	14.766	39.974	42.015
À Aneel – agências estaduais/regionais	1.019	1.151	2.133
Ao Procon	1.901	2.424	2.141
À Justiça	126	2.343	3.443

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Revisados dados de 2019.

³ Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

COMUNIDADE – EMT

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	6	9	9
Número total de acidentes com óbito com a população	4	3	8
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	21	16	26
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	185.706	165.905	121.068
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	20,73%	15,6%	15,0%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	213.780	141.125	136.873
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	12,8%	9,4%	9,7%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	61.945	72.252	36.340
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	463	329	1.152
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	0	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	1.266	1.126	887
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	123	116	320
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	327	–	42
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/ total de empregados (%)	1,61%	ND	7,6%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	24h	ND	58
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	1.092	491	990
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	140	99	350
Nome do projeto	Ler, conhecer e preservar a identidade sul-mato-grossense	Oficinas de Canto	Festival América do Sul Pantanal
Proponente	Lucimara de Oliveira Calvis	Fundação Ueze Elias Zahran	Fundação

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EMS

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	74	74	74
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EMS

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	58	0,7%	58	0	0	786	12,2%	781	5	0	646	4,5%	646	0	0
Poder Público	2.681	33,1%	2.677	5	0	2.633	40,7%	2.606	27	0	5.295	36,8%	5.295	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.261	27,9%	2.261	0	0	1.749	27,0%	1.749	0	0	4.400	30,6%	4.400	0	0
Iluminação Pública	2.679	33,1%	2.672	7	0	783	12,1%	781	1	0	2.307	16,1%	2.307	0	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	423	5,2%	423	0	0	516	8,0%	516	0	0	1.725	12,0%	1.725	0	0
TOTAL	8.103	100%	8.092	12	0	6.466	100%	6.434	33	0	14.373	100%	14.373	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comércio e Serviço	–	–	–	4	354	86	8	353	118
Poder Público	6	666	149	9	2.638	543	28	3.424	1.058
Serviço Público	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Rural	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Residencial	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Residencial Baixa Renda	32.398	3.199	1.663	11.169	3.199	1.663	8.591	3.199	1.663
Iluminação Pública	15	1.406	312	9	520	117	20	1.015	230
Gestão Energética Municipal	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Educacional	1	–	–	1	–	–	1	–	–
TOTAL	32.420	5.270	2.124	11.192	6.711	2.408	8.648	7.991	3.069

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL ¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EMS

	Valor	2021 (%)	Valor	2020 (%)	Valor	2019 (%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	845	24,4%	81	2,8%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	318	9,2%	0	0,0%	2	0,0%
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	82	2,8%	1.785	19,4%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	4	0,1%	343	3,7%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	1.881	54,4%	255	8,6%	40	0,4%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	267	7,7%	470	15,9%	417	4,5%
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	57	1,7%	1.127	38,2%	3.236	35,3%
OU – Outro	93	2,7%	931	31,6%	3.355	0,1%
TOTAL	3.461	100%	2.951	100,0%	9.178	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – EMS

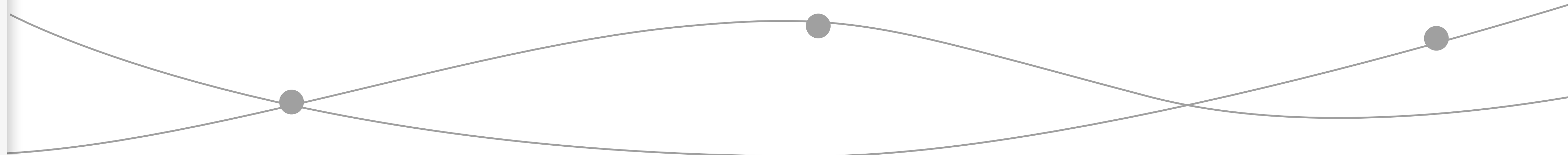
Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	5.183	4.784	5.077
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	32,4%	32%	32%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMISSÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹ (m ³)	27.480	17.201	20.193
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)	61,68	263,85	383
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	100%	100%	100%
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00362	0,00357	0,00381
Consumo total de energia (kWh)	20.991.412	20.574.199	21.623.640
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	75.569	74.067	77.845
Consumo de energia elétrica (kWh)	7.195.401	6.913.204	7.168.045
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	25.903	24.888	25.805

CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	49.666	49.180	52.040
Diesel	42.941	42.396	43.599
Gasolina	5.361	6.433	8.243
GLP (empilhadeiras)	0	80	104
Etanol	1.364	270	94
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	19.661	16.666	18.484
Fonte subterrânea (poço)	0	12.003	14.971
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m³)	19.661	28.669	33.455
Consumo de água por empregado (em m³)	15,1	22,1	25,4
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	97	82	850
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	7,5%	6,3%	64,6%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0,06%	1,60%	2,50%
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	–	–	–
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	–	–	–
Número de professores capacitados	–	–	–
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	–	–	–
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	–	–	–

1 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	307.020	5.632	7.439
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	172,8	152	16.806.947
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	ND	ND	ND



INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	632.721	618.062	599.584
Número de consumidores atendidos – Livres	122	84	44
Número de localidades atendidas (municípios)	139	139	139
Número de empregados próprios	1.325	1.306	1.322
Número de empregados terceirizados	432	594	703
Número de escritórios comerciais	140	140	140
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	2.628,68	2.595,00	2.671,77
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	2.628,68	2.595,00	2.671,77
3) Suprimento da Concessionária	–	–	–
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)¹	359,02	355,21	352,56
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	12,13%	12,45%	12,61%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,51%	10,94%	11,47%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	1,62%	1,50%	1,15%
ENERGIA VENDIDA (GWH)¹	2.114,7	2.154,0	2.171,5
Residencial	1.119,71	1.121,93	1.050,33
Industrial	79,18	92,31	130,57
Comercial	359,08	368,67	399,99
Rural	259,45	258,83	230,37
Poder público	142,64	138,78	172,70
Iluminação pública	118,96	119,69	122,88
Serviço público	35,69	53,79	64,64
Subestações (em unidades)	105	104	103
Capacidade instalada (MVA)	1.541	1.571	1.562
Linhas de transmissão (em km)	2.822	2.815	2.815
Linhas de distribuição (em km)	99.346	98.615	97.984
Transformadores de distribuição (em unidades) ²	83.848	82.475	81.969
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000157	0,000156	0,000159
Energia vendida por empregado (MWh)	1.596	1.648	1.643
Número de consumidores por empregado	478	473	454
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	533,63	464,25	477,09
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	15,96	18,00	21,55
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	22,38	23,55	24,68
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	6,18	7,90	7,90
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	15,67	16,75	18,01

¹ Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – ETO

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	354,45	5.284,57	–	5.639,02	385,46	4.629,58	–	5.015,03	418,87	3.811,95	–	4.230,82
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	269,31	2.572,89	–	2.842,20	271,44	2.562,51	–	2.833,95	285,68	2.176,15	–	2.461,83
Salário ou pró-labore	5,05	676,55	–	681,60	1,48	620,85	–	622,32	0,00	473,16	–	473,16
Benefícios diretos ou indiretos	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participações em comitês	80,09	2.035,13	–	2.115,22	112,54	1.446,22	–	1.558,76	133,19	1.162,64	–	1.295,83
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Descrição de outras numerações fixas	–	1.666,91	–	1.666,91	0,00	2.481,01	–	2.481,01	0,00	2.066,43	–	2.066,43
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Bônus	–	1.666,91	–	1.666,91	0,00	2.481,01	–	2.481,01	0,00	2.066,43	–	2.066,43
Participação de resultados	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
1 Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – ETO

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	2.544.201	2.067.288
Vendas de energia elétrica e serviços	2.293.492	1.922.958
Outras receitas	5.515	14.118
Receitas relativas à construção de ativos próprios	251.586	146.934
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(6.392)	(16.722)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(1.384.897)	(1.021.628)
Custo da energia elétrica vendida	(975.008)	(710.018)
Materiais e serviços de terceiros	(135.701)	(127.679)
Outros custos operacionais	(274.188)	(183.931)
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.159.304	1.045.660
Depreciação e amortização	(95.120)	(96.185)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	1.064.184	949.475
Valor adicionado recebido em transferência	64.274	50.519
Receitas financeiras	64.274	50.519
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.128.458	999.994
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	115.918	104.872
Remuneração direta	78.685	69.205
Benefícios	30.830	30.016
FGTS	6.403	5.651

IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	648.095	628.679
Federais	136.249	183.874
Estaduais	437.197	387.219
Municipais	1.179	1.459
Obrigações intrassetoriais	73.470	56.127
DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO (EM MILHARES DE REAIS)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	118.098	59.849
Juros	118.136	59.159
Aluguéis	(38)	690
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	246.347	206.594
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	12.317	10.330
Dividendos adicionais propostos	14.911	–
Dividendos	161.626	41.652
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	57.493	31.370
Reserva de Lucros	–	124.957
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	(1.715)
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Ativos elétricos	466,4	140,9%	193,6
Obrigações especiais	43,8	129,1%	19,1
Ativos não elétricos	5,4	-58,0%	12,8
TOTAL	515,5	128,6%	225,5

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – ETO

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.325	1.306	1.322
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	432	594	703
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,98%	31,85%	35,48%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	50,26%	48,16%	46,82%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	18,11%	17,00%	15,13%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	2,64%	2,99%	2,57%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	10,49%	9,34%	9,46%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	25,81%	13,79%	17,24%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	5,58%	5,13%	5,22%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	66,26%	70,06%	69,44%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	43,33%	34,48%	31,03%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	0,60%	0,69%	0,98%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,60%	3,29%	3,33%
Empregados portadores de deficiência	53	43	45
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	113.304	104.886	101.716
Encargos sociais compulsórios	25.296	22.474	23.384
Educação	90	92	117
Alimentação	16.950	16.221	15.576
Transporte	–	–	–
Saúde	11.477	11.820	11.072
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	4.555	3.880	5.220
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.245	701	809
Creches ou auxílio-creches	189	177	199
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	2.663	2.044	1.489
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	14.518	14.011	6.677
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	12,8%	13,4%	6,6%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	40,26	41,95	42,95
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,28	1,24	1,28

Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	43.436	51.961	50.045
Cargos gerenciais	12.894	11.778	11.767
Cargos administrativos	3.370	3.117	3.022
Cargos operacionais	1.978	1.796	1.782
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	96,82	88,28	103,30
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,78	1,56	3,06
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	6,98	15,59	2.366,85
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2,90	3,53	5,32
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	9,07	233,57	159,57
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,87	6,56	4,43
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	8,06	13,44	1.039,51
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PORCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	1,06%	1,00%	1,21%
Ensino Médio	67,47%	69,83%	70,20%
Ensino Técnico	18,57%	16,16%	15,43%
Ensino Superior	10,87%	10,72%	11,20%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	2,04%	2,30%	1,97%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	828.181	406.807	380.118
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	6,25	–	3,00
Cargos gerenciais	22,32	31,75	33,73
Cargos administrativos	54,36	29,06	34,23
Cargos operacionais	67,50	51,56	79,19
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	8,23%	5,59%	10,85%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	8.047	10.698	13.697
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	208	81	115
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	575	140	324
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	221	55	136
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	4.653	6.046	8.202
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	3.031	2.192	2.733
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.357	1.571	1.409

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – ETO

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	41,0%	41,2%	39,1%
Residencial baixa renda	11,9%	10,9%	9,3%
Comercial	3,7%	4,3%	6,0%
Industrial	17,0%	17,1%	18,4%
Rural	12,3%	12,0%	10,6%
Iluminação pública	6,7%	6,4%	8,0%
Serviço público	5,6%	5,6%	5,7%
Poder Público	1,7%	2,5%	3,0%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	55,58	64,96
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	70,3	75,3	76,7
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	1.403.771	1.729.846	1.804.360
Número médio de atendentes (unid.)	72	556	30
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	75	71	88,66%
IAB – Índice de abandono (%)	90,05%	86,83%	90,71%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	1,93	3,68%	1,27%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	189	185	175
Indenização por danos elétricos	189	185	175
Volume de solicitações (unid.) ²	2.186	2.025	3.108
Procedentes (unid.)	563	648	727
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.)	2.276	3.713	6.047
DER (horas)	86,95	111,11	118,12
FER (unid.)	3,596	6	10,09
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	359.307	305.478	376.830
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	11.718	11.456	16.758
Eficiência de atendimento (%)	96,74%	96,25%	95,55%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa ¹	4.966	10.120	14.168
À Aneel – agências estaduais/regionais	458	664	734
Ao Procon	110	114	269
À Justiça	936	787	1.002

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados contemplam o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10.

³ Revisados dados de 2020 e 2019.

COMUNIDADE - ETO

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	8	4	16
Número total de acidentes com óbito com a população	2	7	6
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	19	14	9
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	153.216	147.019	133.315
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	29%	40%	37%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	137.710	98.844	95.881
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	15,5%	12,4%	12,8%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	52.392	65.153	3.529
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	345	354	1.174
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	628	615	700
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	94	88	135
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	498	495	378
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	15,4%	–	–
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	156	–	–
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	767	566	840
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	248	190	300
Nome do projeto	Orquestra Viva Musica Tocantins em Concerto	Filarmônica N. S. da Conceição	O que queremos para o mundo?
Proponente	Associação Viva Música	Filarmônica N. S. da Conceição	Cocriativa Conteúdos Audiovisuais Ltda.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – ETO

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	6.416
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	2.676
Cumprimento de metas (%)	–	–	42%
Total de municípios universalizados	139	139	105
Municípios universalizados (%)	100%	100%	76%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – ETO

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	–	0	0	–	0	–	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	0	–	0	0	0	58	1,4%	58.257	0	0	936	10,7%	936	0	0
Poder Público	1.171	34%	1.171	0	0	1.135	27,0%	1.135.298	0	0	3.431	39,4%	3.431	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial Baixa Renda	1.233	36%	1.233	0	0	1.112	26,5%	1.112.406	0	0	4.056	46,6%	4.056	0	0
Iluminação Pública	1.046	30%	1.046	0	0	1.894	45,1%	1.893.607	0	0	288	3,3%	288	0	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Educacional	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
TOTAL	3.449	100%	3.449	0	0	4.200	100%	4.199.568	0	0	8.712	100%	8.712	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	0	0	0	1	150	9	1	448	157
Poder Público	6	403,37	33,55	3	776	81	5	1.426	236
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	8.246	1.456	825	4.295	1.456	825	3.209	1.456	825
Iluminação Pública	4	643,42	144,81	4	448	102	1	100	23
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8.256	2.503	1.003	4.303	2.831	1.017	3.216	3.430	1.240

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – ETO

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	2.399	78,1%	–	0,0%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	5	0,0%	0	–
SE – Segurança	–	0%	21	1,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	485	15,8%	294	10,0%	3.120	78,3%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	2	0,1%	924	31,0%	157	3,9%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	184	6,0%	1.073	37,0%	705	17,7%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	5	0,1%
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	–	0%	–	0,0%	0	–
OU – Outro	–	0%	617	21,0%	0	–
TOTAL	3.070	100%	2.933	100,0%	3.987	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – ETO

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	5.062	4.643	4.548
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	58,0%	43,0%	42,0%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMIÇÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹ (m ³)	10.577,6	8.958	11.732
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.) ²	542,65	15,98	30
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0	89,94%	90%
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ³	0,00682	0,00727	0,00755
Consumo total de energia (kWh)	17.166.144	17.797.588	18.219.788
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	61.798	64.071	65.591
Consumo de energia elétrica (kWh)	4.393.298	4.699.623	4.660.905
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	15.816	16.919	16.779
CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			

TOTAL COMBUSTÍVEIS	45.982	47.153	48.812
Diesel	35.331	36.383	33.149
Gasolina	10.645	10.752	15.616
GLP (empilhadeiras)	0	17	26
Etanol	6	0	20
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	12.995	11.198	14.665
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	12.995	11.198	14.665
Consumo de água por empregado (em m ³)	9,8	8,3	11,09
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	186	114	259
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	14,04%	8,59%	20,00%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0,07	1.006	0,10%
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	4	28	251
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	165	1.877	9.549
Número de professores capacitados	55	100	471
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	2
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0		

¹ É calculado como 80% do consumo de água.

² Crescimento em 2021 deve-se ao fato de que em anos anteriores estavam sendo informados apenas os resíduos classe I.

³ Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	131,5	146,4	359,3
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	203.941	313.864	390.000
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	ND	ND	ND

Energisa Sul-Sudeste

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	838.858	819.256	799.811
Número de consumidores atendidos – Livres	293	244	181
Número de localidades atendidas (municípios)	82	82	82
Número de empregados próprios	1.014	1.009	1.028
Número de empregados terceirizados ¹	261	233	222
Número de escritórios comerciais	83	83	83
Energia gerada (GWh)	–	–	–
ENERGIA COMPRADA (GWH)	4.034,75	4.020,91	4.097,17
1) Itaipu	757,23	772,07	772,70
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	3.241,64	3.203,38	3.284,63
3) Suprimento da Concessionária	35,87	45,46	39,84
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	303,85	315,00	302,06
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	6,05%	6,47%	6,19%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	5,97%	6,15%	6,24%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	0,07%	0,32%	–0,05%
ENERGIA VENDIDA (GWH)²	3.285,2	3.348,9	3.413,3
Residencial	1.566,01	1.565,45	1.512,32
Industrial	263,67	310,08	339,45
Comercial	650,34	668,64	751,90
Rural	359,38	356,26	332,86
Poder público	98,51	97,20	122,23
Iluminação pública	192,74	184,99	191,33
Serviço público	154,50	166,27	163,17
Subestações (em unidades) ³	98	98	94
Capacidade instalada (MVA)	2.634	2.592	2.353
Linhas de transmissão (em km)	545	545	444
Linhas de distribuição (em km)	33.540	32.369	31.971
Transformadores de distribuição (em unidades)	50.298	49.291	48.618
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000142	0,000147	0,000166
Energia vendida por empregado (MWh)	3.240	3.319	3.320
Número de consumidores por empregado	827	812	778
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	454,34	358,54	356,34
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	5,09	4,94	5,76
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	7,19	7,57	7,82
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	3,45	4,29	4,40
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	6,56	7,25	7,65

GOVERNANÇA CORPORATIVA – ESS

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	3	7	0	10	3	7	0	10	3	7	0	10
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	2.855,61	–	2.855,61	–	2.563,53	–	2.563,53	–	1.987,75	–	1.987,75
Salário ou pró-labore	–	1.554,75	–	1.554,75	–	1.356,49	–	1.356,49	–	1.035,92	–	1.035,92
Benefícios diretos ou indiretos	–	148,13	–	148,13	–	466,44	–	466,44	–	352,12	–	352,12
Participações em comitês	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	0,00	–	–
Outros	–	1.152,73	–	1.152,73	–	740,60	–	740,60	–	599,71	–	599,71
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	1.001,76	–	1.001,76	–	1.239,64	–	1.239,64	–	1.203,87	–	1.203,87
Bônus	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	1.001,76	–	1.001,76	–	1.239,64	–	1.239,64	–	1.203,87	–	1.203,87
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
1 Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – ESS

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	3.348.245	2.786.740
Vendas de energia elétrica e serviços	3.226.287	2.611.252
Outras receitas	8.731	4.769
Receitas relativas à construção de ativos próprios	112.943	178.532
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	284	(7.813)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	1.936.807	(1.585.972)
Custo da energia elétrica vendida	1.700.837	(1.286.408)
Materiais e serviços de terceiros	114.986	(106.186)
Outros custos operacionais	120.984	(193.378)
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.411.438	1.200.768
Depreciação e amortização	65.236	(58.527)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	1.346.202	1.142.241
Valor adicionado recebido em transferência		
Receitas financeiras	146.407	58.460
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.492.609	1.200.701
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	94.562	67.126
Remuneração direta	67.538	41.135
Benefícios	22.028	21.588
FGTS	4.996	4.403
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	1.053.509	928.974
Federais	212.196	202.439
Estaduais	564.114	482.199

Municipais	292	250
Obrigações intrasetoriais	276.907	244.086
Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	178.915	80.293
Juros	178.301	80.118
Aluguéis	614	175
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	165.623	124.308
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	8.281	6.215
Dividendos adicionais propostos	47.773	88.586
Dividendos	109.569	29.528
Dividendos prescritos	–	(21)
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–	–

	2021		2020
Ativos elétricos	253,0	114,0%	118,2
Obrigações especiais	30,1	-32,3%	44,5
Ativos não elétricos	2,3	-79,2%	11,0
TOTAL	285,4	64,3%	173,7

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – ESS

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.014	1.009	1.028
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	261	233	222
Empregados até 30 anos de idade (%)	30,08%	30,03%	33,75%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	42,31%	42,81%	40,76%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	22,29%	21,41%	20,91%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	5,33%	5,75%	4,57%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	14,89%	13,68%	13,62%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	10,34%	6,45%	3,33%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	2,17%	2,08%	1,85%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	17,95%	18,04%	16,83%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	6,90%	9,68%	16,67%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,87%	1,59%	2,04%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,44%	3,17%	1,75%
Empregados portadores de deficiência	39	39	35
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	87.770	81.679	80.588
Encargos sociais compulsórios	19.946	17.571	18.293
Educação	120	156	187
Alimentação	13.172	12.601	12.840
Transporte	–	–	–
Saúde	8.128	8.297	8.369
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	2.850	2.232	2.517
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.209	420	694
Creches ou auxílio-creches	50	88	72
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	1.262	978	869
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	8.782	10.475	7.634
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	10,0%	12,8%	36,6%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	89,37	85,53	88,61
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	0,74	0,77	0,78
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	56.673	51.092	51.092
Cargos gerenciais	12.639	11.069	11.169
Cargos administrativos	3.117	2.954	2.912
Cargos operacionais	2.299	2.056	1.991

Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	70,78	59,88	69,42
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	2,00	2,37
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	3.054,58	107,71
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	3,98	2,25	0,67
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	12.433,11	771,54	20,08
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,52	6,90	1,99
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	4.753,74	1.874,13	72,97
Óbitos – próprios	–	1	–
Óbitos – terceirizados	–	–	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	2,56%	2,78%	2,82%
Ensino Médio	63,41%	65,91%	69,65%
Ensino Técnico	14,60%	12,39%	8,37%
Ensino Superior	16,96%	16,65%	16,54%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	2,47%	2,28%	2,63%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	637.845	239.895	295.375
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	10,40	–	56,00
Cargos gerenciais	33,17	40,62	26,40
Cargos administrativos	59,91	28,45	32,53
Cargos operacionais	73,35	58,85	61,82
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	14,94%	9,96%	12,79%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	7.260	9.796	10.399
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	108	59	98
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	87	13	40
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	61	14	62
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	1.845	3.105	2.428
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	2.255	1.688	1.945
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.182	1.284	1.030

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – ESS

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	41,9%	41,9%	40,2%
Residencial baixa renda	5,7%	4,9%	4,1%
Comercial	8,0%	9,3%	9,9%
Industrial	19,8%	20,0%	22,0%
Rural	10,9%	10,6%	9,8%
Iluminação pública	3,0%	2,9%	3,6%
Serviço público	5,9%	5,5%	5,6%
Poder Público	4,7%	5,0%	4,8%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	66,9	74,94
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	75,7	84,9	80,7
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	1.099.968	1.294.057	1.052.641
Número médio de atendentes (unid.)	68	67	61
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	90,02	88,65%	91,13%
IAB – Índice de abandono (%)	1,41	2,64%	1,00%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	209	207	192
Indenização por danos elétricos	189	185	175
Volume de solicitações (unid.)	4.424	3.712	4.235
Procedentes (unid.)	1.018	910	1.056
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ²	3.695	3.021	4.364
DER (horas)	120,14	134,36	139,55
FER (unid.)	4,403	3,686	5,45
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.) ³	262.483	225.651	254.534
Atendimento realizados fora do prazo (unid.) ³	8.702	4.172	4.153
Eficiência de atendimento (%) ³	96,68%	98,15%	98,37%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa ¹	195.214	173.437	176.304
À Aneel – agências estaduais/regionais	312	184	197
Ao Procon	367	288	574
À Justiça	1.248	574	280

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Os dados de anos anteriores foram alterados, passando a contemplar apenas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10. Erroneamente estavam sendo informadas reclamações que não fazem parte do Art. 158.

³ Revisado dado de 2020.

COMUNIDADE – ESS

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	3	1	0
Número total de acidentes com óbito com a população	1	2	2
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	4	1	7
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	97.895	89.869	78.779
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	15,86%	12,88%	11,6%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	96.234	62.202	64.027
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) ¹	8,6%	6,4%	6,8%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	26.471	31.524	19.401
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	219	199	330
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	809	759	836
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	29	28	102
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	323	1.829	244
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	2,95%	0,0%	16,10%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	60,0	0	51,9
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	976	1.828	1.439
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	493	475	339
Nome do projeto	12º Festival de Comida de Boteco de Extrema	19º Festival Arte Serrinha	18º Festival de Arte Serrinha
Proponente	Nossa Senhora das Produções	Arte Serrinha Produções Culturais Ltda.	Arte Serrinha Produções Culturais Ltda.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – ESS

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	–	–	–
Atendimentos efetuados (nº)	–	–	–
Cumprimento de metas (%)	–	–	–
Total de municípios universalizados	82	82	82
Municípios universalizados (%)	100%	100%	100%

Empresas que formaram a ESS concluíram a universalização em 2007 (Nacional, Vale Paranapanema, Caiuá e Força e Luz do Oeste) e 2010 (Bragantina).

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – ESS

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	0	0	0	10	–	10	0	0	784	5,40%	784	0	0
Comércio e Serviço	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	1.508	10,4%	1.508	0	0
Poder Público	1.172	26,4%	1.172	0	0	277	7,7%	277	0	0	1.830	12,6%	1.830	0	0
Serviço Público	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Rural	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial	55	1,2%	55	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Residencial Baixa Renda	915	20,6%	915	0	0	1.486	41,4%	1.486	0	0	1.381	9,5%	1.381	0	0
Iluminação Pública	1.799	40,6%	1.778	21	0	1.525	42,5%	1.509	16	0	5.954	40,9%	5.950	3.723	0
Gestão Energética Municipal	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	
Educacional	494	11,1%	494	0	0	293	8,2%	293	0	0	3.084	21,2%	3.084	0	0
TOTAL	4.435	100%	4.414	21	0	3.592	100%	3.576	16	0	14.541	100%	14.537	3.723	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	2	911	114
Comércio e Serviço	0	0	0	0	0	0	3	923	226
Poder Público	1	0	0	1	325	49	3	620	95
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	1	527	665	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	3.705	225	139	5.003	295	189	7.311	357	202
Iluminação Pública	21	2.017	447	6	1.062	231	30	4.443	962
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	1	0	0	0	0	0	1	0	0
TOTAL	3.729	2.769	1.252	5.010	1.681	469	7.350	7.254	1.599

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL)¹

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – ESS

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	98	14,8%	790	13,5%	4.957	46,9%
GT Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
GB Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
MA Meio Ambiente	258	38,9%	892	15,2%	3.122	29,6%
SE Segurança	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
EF Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	0,0%
PL Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	46	0,4%
OP Operação de Sistemas de Energia Elétrica	53	8,0%	70	1,2%	590	5,6%
SC Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	218	32,9%	1.227	20,9%	1.681	15,9%
QC Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	9	0,1%
MF Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	36	5,4%	2.888	49,2%	139	1,3%
OU Outro	–	0%	–	0,0%	16	0,2%
TOTAL	663	100%	5.867	100,0%	10.560	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – ESS

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	3.333	3.199	3.036
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	28,4%	27,5%	26,5%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMIÇÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação ¹ (m ³)	–	–	–
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.)	238,8	89,7	15
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	ND	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais			
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ²	0,00261	0,00262	0,00285
Consumo total de energia (kWh)	11.804.335	11.476.258	12.636.709
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)			
Consumo de energia elétrica (kWh)	3.961.036	3.703.262	3.909.700
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)			
	14.260	13.332	14.075

CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	28.236	27.983	31.417
Diesel	22.585	22.127	24.196
Gasolina	1.695	1.391	1.607
GLP (empilhadeiras)	0	9	20
Etanol	3.956	4.456	5.594
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	13.371	22.370	13.258
Fonte subterrânea (poço)	4.295	4.295	5.185
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	17.666	26.665	18.443
Consumo de água por empregado (em m ³) ¹	17,4	17,68	18,06
Educação e conscientização ambiental			
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	972	541	938
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	95,95%	47,30%	80,30%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	1,77%	2,9%	2,30%
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	145	0	–
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	–
Número de professores capacitados	245	0	–
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	1
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	50	0	17

3 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	0	8,02	7,02
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	193.288,33	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	10	1	ND

Energisa Acre

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	279.121	278.575	264.436
Número de consumidores atendidos – Livres	36	34	21
Número de localidades atendidas (municípios)	22	22	22
Número de empregados próprios	609	422	923
Número de empregados terceirizados	837	512	632
Número de escritórios comerciais	25	24	26
Energia gerada (GWh)	NA	NA	NA
ENERGIA COMPRADA (GWH)	1.447,96	1.649,37	1.558,34
1) Itaipu	–	–	–
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002))	1.438,82	1.649,37	1.558,34
3) Suprimento da Concessionária	9,14	–	–
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	220,26	246,52	250,15
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	16,51%	18,23%	18,70%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	9,96%	10,03%	9,89%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	6,55%	8,20%	8,81%
ENERGIA VENDIDA (GWH)¹	1.037,5	1.055,4	1.039,1
Residencial	547,60	549,97	491,09
Industrial	32,91	35,11	37,32
Comercial	208,31	210,21	222,83
Rural	55,69	57,15	52,73
Poder público	97,59	104,48	126,73
Iluminação pública	44,14	49,18	60,93
Serviço público	51,25	49,30	47,43
Subestações (em unidades) ²	18	18	15
Capacidade instalada (MVA) ³	365	367	340
Linhas de transmissão (em km) ³	645	645	442
Linhas de distribuição (em km) ³	21.052	22.456	20.102
Transformadores de distribuição (em unidades)	38.097	38.434	36.877
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000324	0,0003287	0,000349
Energia vendida por empregado (MWh)	1.704	2.501	3.341
Número de consumidores por empregado	458	660	850
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	598,53	444,42	436,67
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	27,77	30,49	37,76
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	44,14	43,98	44,18
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	12,2	16,68	23,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	35,24	35,06	35,28

1 Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

2 17 subestações fixas e 1 subestação móvel.

3 Ajuste nos dados de 2020 e 2019 devido à mudança de base em 2021, com a saída da antiga base da Eletroacre para a base inventariada pela Energisa.

GOVERNANÇA CORPORATIVA¹ – EAC

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	3	7	0	10	3	7	0	10	3	8	0	11
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	330,13	2.524,37	–	2.854,50	365,03	1.521,36	–	1.886,38	293,81	2.092,93	–	2.386,74
Salário ou pró-labore	230,93	1.363,72	–	1.594,65	375,81	1.325,61	–	1.701,41	239,15	1.342,02	–	1.581,16
Benefícios diretos ou indiretos	20,06	215,66	–	235,72	–10,78	195,75	–	184,97	0,00	1,38	–	1,38
Participações em comitês	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	79,14	944,99	–	1.024,13	–	–	–	–	54,66	749,53	–	804,20
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	869,99	–	869,99	–	1.505,51	–	1.505,51	–	1.478,22	–	1.478,22
Bônus	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	–	869,99	–	869,99	0,00	1.505,51	–	1.505,51	–	1.478,22	–	1.478,22
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
 DE Diretoria Estatutária;
 CF Conselho Fiscal

¹ Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EAC

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	1.152.265	1.032.425
Vendas de energia elétrica e serviços	1.056.396	891.982
Outras receitas	31.356	43.291
Receitas relativas à construção de ativos próprios	80.845	116.014
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(16.332)	(18.862)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(564.078)	(568.103)
Custo da energia elétrica vendida	(387.465)	(295.108)
Materiais e serviços de terceiros	(96.944)	(90.445)
Outros custos operacionais	(79.669)	(182.550)
VALOR ADICIONADO BRUTO	588.187	464.322
Depreciação e amortização	(31.524)	(46.154)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	556.663	418.168
Valor adicionado recebido em transferência	64.311	50.878
Receitas financeiras	64.311	50.878
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	620.974	469.046
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	55.808	57.801
Remuneração direta	40.899	46.822
Benefícios	11.666	7.289
FGTS	3.243	3.690

IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	121.727	298.271
Federais	(96.759)	73.420
Estaduais	185.205	162.916
Municipais	278	385
Obrigações intrasetoriais	33.003	61.550
Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	137.561	61.948
Juros	136.744	60.615
Aluguéis	817	1.333
REMUNERAÇÃO DE CAPITALS PRÓPRIOS	305.878	51.026
Juros sobre capital próprio	–	–
Reserva Legal	–	–
Dividendos adicionais propostos	–	–
Dividendos	–	–
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	305.878	51.026

	2021 R\$ milhões	Δ%	2020 R\$ milhões
Ativos elétricos	118,9	-32,4%	176,0
Obrigações especiais	22,1	67,4%	13,2
Ativos não elétricos	5,3	-56,6%	12,1
TOTAL	146,3	-27,3%	201,3

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EAC
Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	609	422	923
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	837	512	632
Empregados até 30 anos de idade (%)	34,32%	36,49%	25,40%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	46,31%	46,68%	50,48%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	18,39%	14,45%	19,29%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	0,99%	2,37%	4,82%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	13,96%	17,77%	23,15%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	14,81%	12,50%	9,68%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	9,52%	12,32%	7,40%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	63,88%	59,72%	39,23%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	53,85%	43,75%	38,71%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,78%	2,84%	0,00%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,46%	2,84%	0,00%
Empregados portadores de deficiência	10	9	7
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	55.832	65.177	70.479
Encargos sociais compulsórios	13.045	11.619	16.567
Educação	33	319	27
Alimentação	9.114	6.731	5.323
Transporte	–	–	–
Saúde	1.811	1.797	2.146
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	2.935	2.652	311
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.500	881	723
Creches ou auxílio-creches	149	194	226
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	735	1.793	2.132
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	3.385	4.019	87
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	6,1%	6,2%	0,1%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	42,56	40,73	40,73
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,33	1,40	1,46
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	51.596	44.734	34.367
Cargos gerenciais	12.301	11.169	10.723

Cargos administrativos	3.541	3.328	3.790
Cargos operacionais	1.963	2.165	2.701
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	85,85	57,34	97,39
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–	1,37	7,23
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–	38,32	205,32
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	0,83	2,94	3,51
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	13,73	2.990,13	600,84
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	0,57	0,82	4,94
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	9,37	1.999,19	609,52
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	–	1	–
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	0,99%	1,42%	2,57%
Ensino Médio	57,64%	46,45%	42,44%
Ensino Técnico	16,75%	19,19%	14,79%
Ensino Superior	21,51%	27,96%	35,05%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	3,12%	4,98%	5,14%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	400.908	393.643	273.640
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	4,90	15,00	96,00
Cargos gerenciais	58,29	27,47	31,71
Cargos administrativos	69,95	36,48	43,66
Cargos operacionais	91,99	106,35	69,66
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	28,16%	38,15%	46,46%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	9.250	18.618	26.920
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	173	87	53
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	270	40	80
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	70	22	43
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	7.756	15.702	7.677
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	875	478	1.785
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	102	49	8

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – EAC¹

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	41,2%	41,1%	38,9%
Residencial baixa renda	11,6%	11,0%	8,4%
Comercial	3,2%	3,3%	3,6%
Industrial	20,1%	19,9%	21,4%
Rural	5,4%	5,4%	5,1%
Iluminação pública	9,4%	9,9%	12,2%
Serviço público	4,3%	4,7%	5,9%
Poder Público	4,9%	4,7%	4,6%
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	46,49	46,41
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	53,2	63,2	54,6
Atendimento ao consumidor			
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	541.307	1.294.057	1.052.641
Número médio de atendentes (unid.)	49	19	16
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	90,99%	91,40%	91,74%

COMUNIDADE - EAC

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	3	4	2
Número total de acidentes com óbito com a população	1	6	2
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	0	3	5
Tarifa de baixa renda			
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	55.757	63.891	54.885
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	24,66%	28,31%	25,93%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	75.706	78.548	67.539
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) ¹	19,8%	22,7%	20,5%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	19.411	25.104	14.596
Envolvimento da empresa com ação social			
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	145	–	–

IAB – Índice de abandono (%)	1,41%	1,94%	1,33%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,00%	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	206	177	174
INDENIZAÇÃO POR DANOS ELÉTRICOS			
Volume de solicitações (unid.)	ND	645	569
Procedentes (unid.)	ND	95	91
Indicadores de reclamações			
Reclamações procedentes (unid.) ²	4.980	3.021	4.364
DER (horas)	140,48	145,28	139,26
FER (unid.)	17,84	22,91	34,68
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.) ³	141.180	99.271	149.135
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	6.987	7.704	10.079
Eficiência de atendimento (%)	95,05%	92,24%	93,24%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À empresa ⁴	12.038	15.180	19.553
À Aneel – agências estaduais/regionais	338	354	517
Ao Procon	590	509	1.597
À Justiça	1.328	1.188	2.923

Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	–
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	422	–	–
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	–	–	–
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	756	–	–
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	–	–	–
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	–	–	–
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)			
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	0	–	–
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	0	–	–
Nome do projeto	–	–	–
Proponente	–	–	–

1 A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

2 Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Eles contemplam reclamações previstas o Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10.

3 Revisado dado de 2020.

4 Revisados dado de 2019 e 2020.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – EAC

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	614	753	3.890
Atendimentos efetuados (nº)	557	763	2.513
Cumprimento de metas (%)	90,7%	101,3%	64,6%
Total de municípios universalizados	0	0	5
Municípios universalizados (%)	0%	0%	23%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – EAC

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0	–	–	0	0	0	0%	0	0	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	1	0,03%	1	0	0	322	7,3%	309	14	0	232	2,6%	232	0	0
Poder Público	0	–	–	0	0	149	3,4%	149	0	0	1.448	16,4%	1.448	0	0
Serviço Público	65	1,8%	65	0	0	68	1,6%	68	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0	–	–	0	0	0	0%	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0	–	–	0	0	0	0%	0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.938	81,7%	2.938	0	0	2.424	55,2%	2.424	0	0	2.949	33,4%	2.949	0	0
Iluminação Pública	592	16,5%	592	0	0	1.429	32,5%	1.401	28	0	4.203	47,6%	4.203	0	0
Gestão Energética Municipal	0	–	–	0	0	0	0%	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	0	–	–	0	0	0	0%	0	0	0	0	–	0	0	0
TOTAL	3.595	100%	3.595	0	0	4.393	100%	4.352	42	0	8.832	100%	8.832	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	2021			2020			2019		
	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	0	0	0	5	224	55	1	175	47
Poder Público	0	0	0	1	575	124	3	238	58
Serviço Público	0	0	0	2	421	67	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.693	4.732	3.566	2.706	4.709	3.549	877	1.297	305
Iluminação Pública	2	165	38	6	5.316	1.214	2	903	206
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.695	4.897	3.604	2.720	11.245	5.009	883	2.163	616

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EAC

	Valor	2021 (%)	Valor	2020 (%)	Valor	2019 (%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	6.335	100%	–	0%	–	0%
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0%	–	0%
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0%	–	0%
MA – Meio Ambiente	–	0%	–	0%	–	0%
SE – Segurança	–	0%	–	0%	–	0%
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0%	942	100%
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0%	–	0%
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0%	–	0%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0%	–	0%
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0%	–	0%
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	–	0%	–	0%	–	0%
OU – Outro	–	0%	390	100%	–	0%
TOTAL	6.335	100%	390	100%	942	100%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – EAC

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km) ¹	1.693	1.618	1.549
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	51,1%	47,0%	46,7%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMIÇÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes) ²	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação (m ³) ²	ND	ND	ND
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)	ND	ND	ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	ND	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ³	0,00478	0,00327	0,00484
Consumo total de energia (kWh)	5.216.177	3.596.460	5.219.750
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	18.778	12.947	18.791
Consumo de energia elétrica (kWh)	1.840.532	1.764.043	2.173.832
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	6.626	6.351	7.826
CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	12.152	6.597	10.965

Diesel	10.088	4.659	9.078
Gasolina	2.064	1.937	1.814
GLP (empilhadeiras)	0	0	1
Etanol	0	1	73
Gás natural	0	0	0
Outros (biodiesel)	0	0	0
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública)	8.201	8.201	8.148
Fonte subterrânea (poço)	0	0	0
Captação superficial (cursos d'água)	0	0	0
Consumo total de água (em m ³)	8.201	8.201	8.148
Consumo de água por empregado (em m ³)	13,5	19,21	23,82
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL			
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	0	0	0
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	0	0	0
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	0	0	0
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	0	0	0
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	0	0	0
Número de professores capacitados	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	0	0
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	0	0

¹ Ajuste nos dados de 2020 e 2019 devido à mudança de base em 2021, com a saída da antiga base da Eletroacre para a base inventariada pela Energisa.

² Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

³ Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	383	401,35	763,25
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	ND	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	2	ND	4

Energisa Rondônia

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021	2020	2019
Número de consumidores atendidos – Cativos	674.106	670.538	645.131
Número de consumidores atendidos – Livres	70	60	42
Número de localidades atendidas (municípios)	52	52	52
Número de empregados próprios	1.309	1.269	311
Número de empregados terceirizados	1.002	1.018	1.403
Número de escritórios comerciais	56	56	55
Energia gerada (GWh)	NA	NA	NA
ENERGIA COMPRADA (GWH)	4.706,75	4.700,08	4.620,80
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (ano 2002)	4.705,86	4.699,39	4.620,76
3) Suprimento da Concessionária	0,89	0,69	0,05
PERDAS ELÉTRICAS GLOBAIS (GWH)	1.121,45	1.225,73	1.259,46
Perdas elétricas – (%) total sobre o requisito de energia	24,27%	26,68%	27,87%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,52%	12,63%	12,00%
Perdas não técnicas – (%) sobre o requisito de energia	13,75%	14,04%	15,87%
ENERGIA VENDIDA (GWH)¹	3.103,1	3.135,5	3.038,9
Residencial	1.465,85	1.441,18	1.291,10
Industrial	264,12	291,78	305,39
Comercial	599,64	649,37	668,49
Rural	375,60	362,93	337,06
Poder público	181,25	180,24	229,69
Iluminação pública	157,78	154,15	152,93
Serviço público	58,88	55,88	54,28
Subestações (em unidades) ²	69	62	56
Capacidade instalada (MVA)	1.695	1.495	1.294
Linhas de transmissão (em km)	1.729	1.289	907
Linhas de distribuição (em km)	68.662	78.748	62.635
Transformadores de distribuição (em unidades)	112.237	127.274	112.116
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nº Horas/Ano)	0,000209	0,000239	0,000268
Energia vendida por empregado (MWh)	2.371	2.471	3.261
Número de consumidores por empregado	515	528	692
Valor Adicionado/GWh vendido (R\$ mil)	327,99	324,77	243,91
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Valor apurado	25,95	35,70	48,57
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC”, geral da empresa – Limite	27,01	27,45	27,63
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Valor apurado	11,41	17,20	23,4
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC”, geral da empresa – Limite	18,54	18,85	18,95

¹ Refere-se apenas ao mercado cativo e exclui consumo próprio.

² 78 subestações fixas e 2 móveis.

GOVERNANÇA CORPORATIVA¹ – EAC

Administradores	2021				2020				2019			
	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total	CA	DE	CF ¹	Total
Nº de membros	3	7	0	10	3	7	0	10	3	8	0	11
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	307,98	2.524,37	–	2.832,35	365,03	1.521,36	–	1.886,38	362,10	2.473,03	–	2.835,13
Salário ou pró-labore	230,93	1.363,72	–	1.594,65	375,81	1.325,61	–	1.701,41	273,31	1.930,05	–	2.203,36
Benefícios diretos ou indiretos	6,62	215,66	–	222,28	–10,78	195,75	–	184,97	0,00	67,89	–	67,89
Participações em comitês	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	70,43	944,99	–	1.015,42	–	–	–	–	88,79	475,09	–	563,88
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	0,00	869,99	–	869,99	0,00	1.505,51	–	1.505,51	0,00	1.417,51	–	1.417,51
Bônus	0,00	0,00	–	0,00	–	–	–	–	–	–	–	–
Participação de resultados	0,00	869,99	–	869,99	0,00	1.505,51	–	1.505,51	0,00	1.417,51	–	1.417,51
Participação em reuniões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
¹ Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – ERO

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
RECEITAS	3.102.643	2.718.007
Vendas de energia elétrica e serviços	2.850.356	2.228.081
Outras receitas	50.429	71.253
Receitas relativas à construção de ativos próprios	245.635	490.510
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(43.777)	(71.837)
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	2.090.324	1.702.852
Custo da energia elétrica vendida	1.570.616	1.040.850
Materiais e serviços de terceiros	199.297	182.167
Outros custos operacionais	320.411	479.835
VALOR ADICIONADO BRUTO	1.012.319	1.015.155
Depreciação e amortização	113.678	103.391
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	898.641	911.764
Valor adicionado recebido em transferência	119.135	106.547
Receitas financeiras	119.135	106.547
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	1.017.776	1.018.311
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
PESSOAL	144.442	164.381
Remuneração direta	108.426	119.965
Benefícios	27.339	34.177
FGTS	8.677	10.239
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	578.806	704.673
Federais	71.503	123.787
Estaduais	404.469	394.645
Municipais	315	237
Obrigações intrassetoriais	102.519	186.004

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021	2020
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	507.856	323.335
Juros	505.746	319.210
Aluguéis	2.110	4.125
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	(213.328)	(174.078)
Juros sobre capital próprio		
Reserva Legal	–	–
Dividendos adicionais propostos	–	–
Dividendos	–	–
Dividendos prescritos	–	–
Reserva de redução de imposto de renda	–	–
Reserva de Lucros	–	–
Realização de reserva de reavaliação	–	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	(213.328)	(174.078)

	2021		2020
	R\$ milhões	Δ%	R\$ milhões
Ativos elétricos	237,0	-453,7%	-67,0
Obrigações especiais	3,2	-98,5%	204,3
Ativos não elétricos	6,2	-79,6%	30,5
TOTAL	246,3	46,8%	167,8

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – ERO

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.309	1.269	311
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	1.002	1.018	1.403
Empregados até 30 anos de idade (%)	38,27%	39,09%	38,79%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	46,29%	46,73%	41,71%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	13,45%	11,19%	13,11%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	1,99%	2,99%	6,39%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	14,67%	13,63%	17,77%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	19,44%	12,82%	14,63%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	8,02%	8,59%	10,83%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	56,46%	60,99%	53,41%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	42,86%	35,90%	39,02%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,83%	1,18%	5,20%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,51%	3,70%	6,50%
Empregados portadores de deficiência	48	33	38
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021	2020	2019
Folha de pagamento bruta	110.087	118.326	157.506
Encargos sociais compulsórios	28.943	28.365	62.861
Educação	87	123	8
Alimentação	21.067	19.962	14.837
Transporte	–	–	–
Saúde	5.663	12.420	17.518
Fundação	–	–	–
Segurança e medicina do trabalho	5.163	5.404	8.091
Cultura	–	–	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.859	1.497	110
Creches ou auxílio-creches	898	1.014	1.323
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	775	1.060	877
Participação nos resultados	2021	2020	2019
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	3.321	8.157	247
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	3,0%	6,9%	0,2%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	49,38	47,27	47,85
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,24	1,31	1,35
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021	2020	2019
Cargos de direção	54.275	47.297	47.297
Cargos gerenciais	13.428	13.040	9.256
Cargos administrativos	3.954	3.872	2.904
Cargos operacionais	2.120	2.022	1.465
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado/ano	77,18	55,24	47,23
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,80	5,07	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	43,70	170,98	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1,81	5,82	6,23
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	1.018,48	2.779,90	4.688,50
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	1,52	8,89	6,21
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	734,38	1.582,89	4.673,05
Óbitos – próprios	–	–	–
Óbitos – terceirizados	1	2	4
Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PORCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS			
Ensino Fundamental	2,98%	2,60%	1,95%
Ensino Médio	54,01%	56,42%	46,15%
Ensino Técnico	23,76%	20,17%	20,69%
Ensino Superior	16,04%	17,34%	25,03%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	3,21%	3,47%	6,18%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	1.013.632	615.572	572.285
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Cargos de direção	0,75	–	122,50
Cargos gerenciais	25,75	58,23	30,49
Cargos administrativos	45,38	79,16	41,24
Cargos operacionais	53,58	112,47	75,11
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	20,13%	39,09%	56,07%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021	2020	2019
Valor provisionado no período (R\$ mil)	40.409	50.005	40.014
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	531	719	187
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	1.017	117	574
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	125	72	817
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	13.767	10.120	25.333
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	260	2.307	5.139
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	589	602	275

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – ERO

Consumidores

Excelência no atendimento	2021	2020	2019
PERFIL DE CONSUMIDORES E CLIENTES			
VENDA DE ENERGIA POR CLASSE TARIFÁRIA (GWH): % TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	40,4%	40,6%	38,2%
Residencial baixa renda	6,8%	5,3%	4,2%
Comercial	8,5%	9,3%	10,0%
Industrial	19,3%	20,7%	22,0%
Rural	12,1%	11,6%	11,1%
Iluminação pública	5,8%	5,7%	7,6%
Serviço público	5,1%	4,9%	5,0%
Poder Público	1,9%	1,8%	1,8%
Satisfação do cliente	2021	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa Iasc – Aneel ¹	ND	43,83	43,84
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades e/ou pesquisas próprias – Pesquisa Abradee	61	70,1	63,4
Atendimento ao consumidor	2021	2020	2019
CALL CENTER			
Chamadas recebidas (unid.)	894.967	1.262.313	1.044.281
Número médio de atendentes (unid.)	62	97	99
INS – Índice de Nível de Serviço (%)	88,92%	88,42%	92,10%
IAB – Índice de abandono (%)	2,14	2,95%	1,70%
ICO – Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,00%	0,00%	0,00%
TMA – Tempo Médio de Atendimento (s)	218	178	186
INDENIZAÇÃO POR DANOS ELÉTRICOS	177	174	175
Volume de solicitações (unid.)	1.183	1.428	1.974
Procedentes (unid.)	199	385	242
Indicadores de reclamações	2021	2020	2019
Reclamações procedentes (unid.) ²	10.840	27.693	27.456
DER (horas)	197,64	274,92	577
FER (unid.)	16,079	37,207	64,31
Violação de prazos de serviços comerciais	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.) ²	362.120	252.246	311.208
Atendimento realizados fora do prazo (unid.)	26.754	34.299	57.578
Eficiência de atendimento (%)	89,00%	88,03%	97,30%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas	2021	2020	2019
À empresa ⁴	21.886	43.430	48.883
À Aneel – agências estaduais/regionais	754	1.833	1.630
Ao Procon	1321	1.435	1.832
À Justiça	271	388	487

¹ A pesquisa Iasc Aneel 2021 não havia sido divulgada até a data de publicação deste relatório. O dado de 2020 foi divulgado em 2021.

² Os dados de dezembro de 2021 são prévios, sendo possível alterá-los quando ocorrer o fechamento oficial. Eles contemplam as reclamações previstas no Art. 158 da Resolução Aneel nº 414, de 09/09/10.

COMUNIDADE - ERO

Impactos causados na saúde e segurança	2021	2020	2019
Número total de acidentes sem óbito com a população	3	6	1
Número total de acidentes com óbito com a população	11	2	1
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral	11	17	1
Tarifa de baixa renda	2021	2020	2019
Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	115.211	77.745	64.076
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	6,78%	15,80%	13,7%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ mil)	112.125	74.008	65.840
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%) ¹	11,6%	7,6%	7,2%
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ mil)	25.501	31.468	18.149
Envolvimento da empresa com ação social	2021	2020	2019
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	274	503	134
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	–	–	215
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	682	659	380
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)	–	–	86
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	180	420	–
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)	4,8%	2,2%	44,2%
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	68	32	73
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)	2021	2020	2019
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)	0	–	–
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)	0	–	–
Nome do projeto	–	–	–
Proponente	–	–	–

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO – ERO

Universalização

	2021	2020	2019
Metas de atendimento	4.204	6.164	5.000
Atendimentos efetuados (nº)	4.376	2.470	2.454
Cumprimento de metas (%)	104,9%	40,1%	49,1%
Total de municípios universalizados	7	7	7
Municípios universalizados (%)	13,5%	13,5%	13,5%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (PEE) – ERO

	2021					2020					2019				
	Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)			Investimentos (R\$ mil) ¹		Fontes de recursos (R\$ mil)		
	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	0		0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Comércio e Serviço	268	5,9%	268	0	0	1.236	11,0%	1.236	0	0	1.116	6,9%	1.116	0	0
Poder Público	0		0	0	0	0		0	0	0	0	–	0	0	0
Serviço Público	0		0	0	0	0		0	0	0	0	–	0	0	0
Rural	0		0	0	0	0		0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial	0		0	0	0	0		0	0	0	0	–	0	0	0
Residencial Baixa Renda	2.954	65,1%	2.954	0	0	3.930	34,9%	3.930	0	0	3.208	19,9%	3.208	0	0
Iluminação Pública	1.316	29,0%	1.316	0	0	6.110	54,2%	6.110	0	0	11.823	73,2%	11.823	0	0
Gestão Energética Municipal	0		0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
Educacional	0		0	0	0	0	–	0	0	0	0	–	0	0	0
TOTAL	4.538	100%	4.538	0	0	11.276	100%	11.276	0	0	16.147	100%	16.147	0	0

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

Tipologia do Projeto	Unidades atendidas	2021		2020		2019			
		Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia economizada (MWh/ano)	Redução de demanda na ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comércio e Serviço	1	100	39	3	233	11	3	94	9
Poder Público	1	440	55	0	0	0	0	0	0
Serviço Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Baixa Renda	10.200	840	629	8.196	2.635	2.063	2.115	0	0
Iluminação Pública	0	0	0	6	2.096	479	16	6.753	1.542
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10.202	1.380	723	2.134	6.847	1.551	2.134	6.847	1.551

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – ERO

	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GT – Geração Termelétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	–	0%	–	0,0%	0	–
MA – Meio Ambiente	–	0%	–	0,0%	0	–
SE – Segurança	–	0%	–	0,0%	0	–
EF – Eficiência Energética	–	0%	–	0,0%	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	60	11,5%	–	0,0%	385	100,0%
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	467	88,5%	–	0,0%	0	–
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	–	0%	–	0,0%	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	–	0%	–	0,0%	0	–
OU – Outro	–	0%	–	0,0%	0	–
TOTAL	527	100%	–	100,0%	385	100,0%

¹ Exclui recursos usados na gestão dos projetos.

INDICADORES AMBIENTAIS – ERO

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km) ¹	5.320	3.390	1.439
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	12,03%	79,1%	2,5%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
EMIÇÃO			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)	ND	ND	ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	ND	ND	ND
EFLUENTES			
Descarte total de água, por qualidade e destinação (m ³) ¹	ND	ND	ND
SÓLIDOS			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.) ²	298,41	19,9	1,8
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados	0%	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais	2021	2020	2019
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE			
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido) ³	0,00433	0,00368	0,00375
Consumo total de energia (kWh)	14.469.947	12.332.222	12.133.428
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	52.092	44.396	43.680
Consumo de energia elétrica (kWh)	5.052.679	5.423.293	5.538.743
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GJ)	18.190	19.524	19.939
CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM GJ⁴			
TOTAL COMBUSTÍVEIS	33.902	24.872	23.741
Diesel	21.792	14.167	16.965
Gasolina	12.111	10.700	6.774
GLP (empilhadeiras)	0	0	0
Etanol	0	5	1
Gás natural	0	0	0
Outros	0	0	0

Indicadores de desempenho – empresas de distribuição	2021	2020	2019
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)	12,12	8,1	4
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)	350	ND	ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)	ND	ND	ND

CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)			
Abastecimento (rede pública) ⁴	15.474	15.790	13.060
Fonte subterrânea (poço)	–	–	–
Captação superficial (cursos d'água)	–	–	–
Consumo total de água (em m ³) ⁴	15.474	15.790	13.060
Consumo de água por empregado (em m ³) ⁴	11,8	12,4	42,0
Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
NA ORGANIZAÇÃO			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	1.328	1.563	1.578
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	70%	96%	97%
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	ND	ND	ND
NA COMUNIDADE			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	2	0	10
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	50	0	1.124
Número de professores capacitados	9	0	43
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	0	6	2
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	0	1.235	699

1 Os descartes de água são sanitários e pouco significativos.

2 Acréscimo reflete aperfeiçoamento do sistema de gestão de resíduos.

3 Revisados dados de 2019 e 2020, por inclusão de informações sobre consumo de energia elétrica.

4 Revisados dados de 2019 e 2020.

Relatório Aneel - Transmissão 2021

Energisa Goiás | Transmissora

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE¹

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021
Número de empregados próprios	–
Número de empregados terceirizados	–
Subestações (em unidades)	2
Capacidade instalada (MVA)	1.344
Linhas de transmissão (em km)	136
Energia transmitida (GWh)	635
Valor Adicionado/GWh transmitido (R\$ mil)	82

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – GOIÁS I¹

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021
RECEITAS	56.146
Vendas de energia elétrica e serviços	–
Outras receitas	56.146
Receitas relativas à construção de ativos próprios	–
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	–
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(4.255)
Custo da energia elétrica vendida	–
Materiais e serviços de terceiros	(4.081)
Outros custos operacionais	(174)
VALOR ADICIONADO BRUTO	51.891
Depreciação e amortização	(14)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	51.877
Valor adicionado recebido em transferência	392
Receitas financeiras	392
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	52.269
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
PESSOAL	465
Remuneração direta	401
Benefícios	–
FGTS	64

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

GOVERNANÇA CORPORATIVA – GOIÁS I¹

Administradores	2021			Total
	CA	DE	CF ²	
Nº de membros	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Salário ou pró-labore	–	–	–	–
Benefícios diretos ou indiretos	–	–	–	–
Participações em comitês	–	–	–	–
Outros (encargos)	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações fixas	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Bônus	–	–	–	–
Participação de resultados	–	–	–	–
Participação em reuniões	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações variáveis	–	–	–	–

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.
² Não há Conselho Fiscal instalado

IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	4.998
Federais	4.377
Estaduais	1
Municipais	–
Obrigações intrasetoriais	620
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	7.501
Juros	7.501
Aluguéis	–
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	39.305
Juros sobre capital próprio	–
Reserva Legal	–
Dividendos adicionais propostos	–
Dividendos	–
Dividendos prescritos	–
Reserva de redução de imposto de renda	–
Reserva de Lucros	–
Realização de reserva de reavaliação	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	39.305

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – GOIÁS¹

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021
Número total de empregados	0,00%
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	0,00%
Empregados até 30 anos de idade (%)	0,00%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	0,00%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	0,00%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	0,00%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	0,00%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	0,00%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	0,00%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	0
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,00
Empregados portadores de deficiência	45,48
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021
Folha de pagamento bruta	370
Encargos sociais compulsórios	223
Educação	–
Alimentação	–
Transporte	–
Saúde	–
Fundação	–
Segurança e medicina do trabalho	–
Cultura	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	–
Creches ou auxílio-creches	–
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	–
PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS	
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	214
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	57,8%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	1,00
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	45,48
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021
Cargos de direção	50.031
Cargos gerenciais	–
Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–

Saúde e segurança no trabalho	2021
Média de horas extras por empregado/ano	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Óbitos – próprios	–
Óbitos – terceirizados	–
Desenvolvimento profissional	2021
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PORCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS	
Ensino Fundamental	–
Ensino Médio	–
Ensino Técnico	–
Ensino Superior	–
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	–
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	–
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL	
Cargos de direção	–
Cargos gerenciais	–
Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–
Comportamento frente a demissões	2021
Taxa de rotatividade	0,0%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021
Valor provisionado no período (R\$ mil)	–
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	1
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	–
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	–
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	–
Preparação para a aposentadoria	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	–
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	–

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – GOIÁS ¹

Comunidade

Impactos causados na saúde e segurança		2021
Número total de acidentes sem óbito com a população		0
Número total de acidentes com óbito com a população		0
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral		0
Envolvimento da empresa com ação social		2021
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)		0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)		0
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)		0
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários		0
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)		2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)		0
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)		0
Nome do projeto		–
Proponente		–

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – Goiás I

	Valor	2021 (%)
FA Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	0	–
GT Geração Termelétrica	0	–
GB Gestão de Bacias e Reservatórios	0	–
MA Meio Ambiente	0	–
SE Segurança	0	–
EF Eficiência Energética	0	–
PL Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
OP Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
SC Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
QC Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	–
MF Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	0	–
OU Outro	0	–
TOTAL	0	–

CA Conselho de Administração;

DE Diretoria Estatutária;

CF Conselho Fiscal

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

² Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES AMBIENTAIS – GOIÁS¹

Geração e tratamento de resíduos		2021
EMIÇÃO		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)		ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)		ND
EFLUENTES		
Descarte total de água, por qualidade e destinação		ND
SÓLIDOS		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho, etc.)		ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados		ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais		2021
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE		
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		ND
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		ND
Diesel		ND
Gasolina		ND
Etanol		ND
Gás natural		ND
Outros: diesel S10		ND

CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M ³)	
Abastecimento (rede pública)	ND
Fonte subterrânea (poço)	ND
Captação superficial (cursos d'água)	ND
Consumo total de água (em m ³)	ND
Consumo de água por empregado (em m ³) ³	ND
Educação e conscientização ambiental	
2021	
NA ORGANIZAÇÃO	
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	ND
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados	ND
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento	ND
NA COMUNIDADE	
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas	ND
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio	ND
Número de professores capacitados	ND
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas	ND
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior	ND

Indicadores de desempenho – empresas de transmissão		2021
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)		ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)		ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)		ND

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

Energisa Pará I Transmissora

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE¹

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021
Número de empregados próprios	–
Número de empregados terceirizados	–
Subestações (em unidades)	2
Capacidade instalada (MVA)	300
Linhas de transmissão (em km)	296
Energia transmitida (GWh)	264
Valor Adicionado/GWh transmitido (R\$ mil)	215

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – PARÁ I¹

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021
RECEITAS	71.694
Vendas de energia elétrica e serviços	–
Outras receitas	71.694
Receitas relativas à construção de ativos próprios	–
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	–
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	16.051
Custo da energia elétrica vendida	–
Materiais e serviços de terceiros	15.931
Outros custos operacionais	120
VALOR ADICIONADO BRUTO	55.643
Depreciação e amortização	30
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	55.613
Valor adicionado recebido em transferência	1.227
Receitas financeiras	1.227
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	56.840
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
PESSOAL	2.077
Remuneração direta	1.824
Benefícios	128
FGTS	125
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	11.897
Federais	11.137
Estaduais	13
Municipais	6
Obrigações intrassetoriais	741

GOVERNANÇA CORPORATIVA – PARÁ I¹

Administradores	2021			
	CA	DE	CF ²	Total
Nº de membros	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Salário ou pró-labore	–	–	–	–
Benefícios diretos ou indiretos	–	–	–	–
Participações em comitês	–	–	–	–
Outros (encargos)	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações fixas	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Bônus	–	–	–	–
Participação de resultados	–	–	–	–
Participação em reuniões	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações variáveis	–	–	–	–

REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	23.206
Juros	23.206
Aluguéis	–
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	19.660
Juros sobre capital próprio	–
Reserva Legal	983
Dividendos adicionais propostos	–
Dividendos	4.669
Dividendos prescritos	–
Reserva de redução de imposto de renda	–
Reserva de Lucros	14.008
Realização de reserva de reavaliação	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	–

Investimentos	2021 (R\$ MILHÕES)
Ativos elétricos	77,9
Obrigações especiais	–
Ativos não elétricos	0,1
TOTAL	78,0

CA Conselho de Administração;

DE Diretoria Estatutária;

CF Conselho Fiscal

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

² Não há Conselho Fiscal instalado

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – PARÁ I¹

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021
Número total de empregados	4
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	–
Empregados até 30 anos de idade (%)	25,00%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	75,00%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	0,00%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	0,00%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	25,00%
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00%
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	0,00%
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	25,00%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	100,00%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	0,00%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	0,00%
Empregados portadores de deficiência	0
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021
Folha de pagamento bruta	2.149
Encargos sociais compulsórios	493
Educação	–
Alimentação	47
Transporte	–
Saúde	75
Fundação	–
Segurança e medicina do trabalho	–
Cultura	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	–
Creches ou auxílio-creches	–
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	–
PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS	
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	439
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	20,4%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	6,84
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	6,65
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021
Cargos de direção	50.031
Cargos gerenciais	26.710
Cargos administrativos	13.289
Cargos operacionais	–

Saúde e segurança no trabalho	2021
Média de horas extras por empregado/ano	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Óbitos – próprios	–
Óbitos – terceirizados	–
Desenvolvimento profissional	2021
PERFIL DA ESCOLARIDADE – DISCRIMINAR, EM PERCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS	
Ensino Fundamental	0,00%
Ensino Médio	0,00%
Ensino Técnico	0,00%
Ensino Superior	75,00%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	25,00%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	–
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL	
Cargos de direção	–
Cargos gerenciais	–
Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–
Comportamento frente a demissões	2021
Taxa de rotatividade	12,50%
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021
Valor provisionado no período (R\$ mil)	–
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	–
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	–
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	–
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	–
Preparação para a aposentadoria	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	–
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	4

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – PARÁ I¹

Comunidade

Impactos causados na saúde e segurança		2021
Número total de acidentes sem óbito com a população		0
Número total de acidentes com óbito com a população		0
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral		0
Envolvimento da empresa com ação social		2021
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)		0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)		0
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)		0
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários		0
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)		2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)		0
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)		0
Nome do projeto		–
Proponente		–

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – Pará I

	2021	
	Valor	(%)
FA Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	0	–
GT Geração Termelétrica	0	–
GB Gestão de Bacias e Reservatórios	0	–
MA Meio Ambiente	0	–
SE Segurança	0	–
EF Eficiência Energética	0	–
PL Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
OP Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
SC Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
QC Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	–
MF Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	0	–
OU Outro	0	–
TOTAL	0	–

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES AMBIENTAIS – PARÁ I¹

Geração e tratamento de resíduos		2021
EMISSÃO		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)		ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)		ND
EFLUENTES		
Descarte total de água, por qualidade e destinação		ND
SÓLIDOS		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)		ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados		ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais		2021
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE		
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		ND
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		ND
Diesel		ND
Gasolina		ND
Etanol		ND
Gás natural		ND
Outros: diesel S10		ND
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)		
Abastecimento (rede pública)		ND
Fonte subterrânea (poço)		ND
Captação superficial (cursos d'água)		ND
Consumo total de água (em m ³)		ND
Consumo de água por empregado (em m ³) ³		ND
Educação e conscientização ambiental		2021
NA ORGANIZAÇÃO		
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental		ND
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados		ND
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento		ND
NA COMUNIDADE		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio		ND
Número de professores capacitados		ND
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior		ND
Indicadores de desempenho – empresas de transmissão		2021
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)		ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)		ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)		ND

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

Energisa Pará II Transmissora

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE ¹

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021
Número de empregados próprios	–
Número de empregados terceirizados	–
Subestações (em unidades)	3
Capacidade instalada (MVA)	1.800
Linhas de transmissão (em km)	139
Energia transmitida (GWh)	4.911
Valor Adicionado/GWh transmitido (R\$ mil)	20

GOVERNANÇA CORPORATIVA – PARÁ II¹

Administradores	2021			
	CA	DE	CF ²	Total
Nº de membros	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Salário ou pró-labore	–	–	–	–
Benefícios diretos ou indiretos	–	–	–	–
Participações em comitês	–	–	–	–
Outros (encargos)	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações fixas	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Bônus	–	–	–	–
Participação de resultados	–	–	–	–
Participação em reuniões	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações variáveis	–	–	–	–

¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).
² Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – PARÁ II ¹

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021
RECEITAS	288.147
Vendas de energia elétrica e serviços	–
Outras receitas	288.147
Receitas relativas à construção de ativos próprios	–
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	–
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(188.553)
Custo da energia elétrica vendida	–
Materiais e serviços de terceiros	(1.718)
Outros custos operacionais	(186.835)
VALOR ADICIONADO BRUTO	99.594
Depreciação e amortização	(34)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	99.560
Valor adicionado recebido em transferência	508
Receitas financeiras	508
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	100.068
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
PESSOAL	–
Remuneração direta	–
Benefícios	–
FGTS	–
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	21.868
Federais	21.825
Estaduais	–
Municipais	4
Obrigações intrassetoriais	39
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	21.926
Juros	21.926
Aluguéis	–
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	56.274
Juros sobre capital próprio	–
Reserva Legal	–
Dividendos adicionais propostos	–
Dividendos	–
Dividendos prescritos	–
Reserva de redução de imposto de renda	–
Reserva de Lucros	–
Realização de reserva de reavaliação	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–
LUCROS RETIDOS/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	56.274

¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).

Investimentos	2021		2020
	R\$ milhões	Δ%	R\$ milhões
Ativos elétricos	186,8	36,3%	137,1
Obrigações especiais	–	–	–
Ativos não elétricos	0,3	–	–
TOTAL	187,1	36,5%	137,1

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – PARÁ II¹

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021
Número total de empregados	–
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	–
Empregados até 30 anos de idade (%)	–
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	–
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	–
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	–
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	–
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	–
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	–
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	–
Empregados portadores de deficiência	–
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021
Folha de pagamento bruta	–
Encargos sociais compulsórios	–
Educação	–
Alimentação	–
Transporte	–
Saúde	–
Fundação	–
Segurança e medicina do trabalho	–
Cultura	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	–
Creches ou auxílio-creches	–
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	–
PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS	
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	–
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	0,0%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	–
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	–
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021
Cargos de direção	–
Cargos gerenciais	–

Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–
Saúde e segurança no trabalho	2021
Média de horas extras por empregado/ano	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Óbitos – próprios	–
Óbitos – terceirizados	–
Desenvolvimento profissional	2021
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PORCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS	
Ensino Fundamental	–
Ensino Médio	–
Ensino Técnico	–
Ensino Superior	–
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	–
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	–
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL	
Cargos de direção	–
Cargos gerenciais	–
Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–
Comportamento frente a demissões	2021
Taxa de rotatividade	–
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021
Valor provisionado no período (R\$ mil)	–
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	–
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	–
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	–
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	–
Preparação para a aposentadoria	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	–
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	–

¹ A Energisa Pará I Transmissora entrou em operação em novembro de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS – PARÁ II¹

Comunidade

Impactos causados na saúde e segurança		2021
Número total de acidentes sem óbito com a população		0
Número total de acidentes com óbito com a população		0
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral		0
Envolvimento da empresa com ação social		2021
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)		0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)		0
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)		0
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários		0
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)		2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)		0
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)		0
Nome do projeto		–
Proponente		–

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – Pará II

	2021	
	Valor	(%)
FA Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	0	–
GT Geração Termelétrica	0	–
GB Gestão de Bacias e Reservatórios	0	–
MA Meio Ambiente	0	–
SE Segurança	0	–
EF Eficiência Energética	0	–
PL Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
OP Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
SC Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
QC Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	–
MF Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	0	–
OU Outro	0	–
TOTAL	0	–

¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).

¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).

INDICADORES AMBIENTAIS – PARÁ II¹

Geração e tratamento de resíduos		2021
EMISSION		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)		ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)		ND
EFLUENTES		
Descarte total de água, por qualidade e destinação		ND
SÓLIDOS		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)		ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados		ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais		2021
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE		
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		ND
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		ND
Diesel		ND
Gasolina		ND
Etanol		ND
Gás natural		ND
Outros: diesel S10		ND
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)		
Abastecimento (rede pública)		ND
Fonte subterrânea (poço)		ND
Captação superficial (cursos d'água)		ND
Consumo total de água (em m ³)		ND
Consumo de água por empregado (em m ³) ³		ND
Educação e conscientização ambiental		2021
NA ORGANIZAÇÃO		
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental		ND
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados		ND
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento		ND
NA COMUNIDADE		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio		ND
Número de professores capacitados		ND
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior		ND
Indicadores de desempenho – empresas de transmissão		2021
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)		ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)		ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)		ND

¹ A Energisa Pará II Transmissora iniciou em março de 2021 a operação de seu primeiro trecho (72,3 km de um total de 139 km).

Energisa Amazonas Transmissora

INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE¹

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2021
Número de empregados próprios	–
Número de empregados terceirizados	–
Subestações (em unidades)	8
Capacidade instalada (MVA)	2.739
Linhas de transmissão (em km)	399
Energia transmitida (GWh)	5.550
Valor Adicionado/GWh transmitido (R\$ mil)	4

GOVERNANÇA CORPORATIVA – EAM¹

Administradores	2021			
	CA	DE	CF ²	Total
Nº de membros	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Salário ou pró-labore	–	–	–	–
Benefícios diretos ou indiretos	–	–	–	–
Participações em comitês	–	–	–	–
Outros (encargos)	–	–	–	–
Descrição de outras numerações fixas	–	–	–	–
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL (R\$ MIL)	–	–	–	–
Bônus	–	–	–	–
Participação de resultados	–	–	–	–
Participação em reuniões	–	–	–	–
Comissões	–	–	–	–
Outros	–	–	–	–
Descrição de outras remunerações variáveis	–	–	–	–

¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.

CA Conselho de Administração;
DE Diretoria Estatutária;
CF Conselho Fiscal
¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.
² Não há Conselho Fiscal instalado

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – EAM¹

Demonstração de valor adicionado (Em milhares de reais)	2021
RECEITAS	51.295
Vendas de energia elétrica e serviços	–
Outras receitas	34.634
Receitas relativas à construção de ativos próprios	16.661
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	–
(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(29.214)
Custo da energia elétrica vendida	–
Materiais e serviços de terceiros	(12.547)
Outros custos operacionais	(16.667)
VALOR ADICIONADO BRUTO	22.081
Depreciação e amortização	-74
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	22.007
Valor adicionado recebido em transferência	608
Receitas financeiras	608
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	22.615
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
PESSOAL	–
Remuneração direta	–
Benefícios	–
FGTS	–
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	4.416
Federais	4.201
Estaduais	–
Municipais	–
Obrigações intrassetoriais	215
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	586
Juros	586
Aluguéis	–
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	17.613
Juros sobre capital próprio	–
Reserva Legal	–
Dividendos adicionais propostos	–
Dividendos	–
Dividendos prescritos	–
Reserva de redução de imposto de renda	–
Reserva de Lucros	–
Realização de reserva de reavaliação	–
Realização da reavaliação líquida tributos	–
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	17.613

Investimentos	2021 (R\$ MILHÕES)
Ativos elétricos	256,0
Obrigações especiais	–
Ativos não elétricos	1,3
TOTAL	257,3

¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS – EAM¹

Empregados/ Empregabilidade/ Administradores

Informações gerais	2021
Número total de empregados	–
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	–
Empregados até 30 anos de idade (%)	–
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	–
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	–
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	–
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	–
Mulheres em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	–
Empregadas negras (pretas e pardas) em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados negros (pretos e pardos) em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	–
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	–
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	–
Empregados portadores de deficiência	–
Remuneração, benefícios e carreira (R\$ mil)	2021
Folha de pagamento bruta	–
Encargos sociais compulsórios	–
Educação	–
Alimentação	–
Transporte	–
Saúde	–
Fundação	–
Segurança e medicina do trabalho	–
Cultura	–
Capacitação e desenvolvimento profissional	–
Creches ou auxílio-creches	–
Outros (auxílio funeral, excepcional, prêmio aposentadoria)	–
PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS	
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ mil)	–
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	0,0%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa	
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	
Perfil da remuneração por categoria – salário médio no ano corrente (R\$)	2021
Cargos de direção	
Cargos gerenciais	
Cargos administrativos	
Cargos operacionais	

Saúde e segurança no trabalho	2021
Média de horas extras por empregado/ano	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para empregados	–
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para terceirizados e contratados	–
Índice TF (taxa de frequência) da empresa no período para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Índice TG (taxa de gravidade) no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	–
Óbitos – próprios	–
Óbitos – terceirizados	–
Desenvolvimento profissional	2021
PERFIL DA ESCOLARIDADE - DISCRIMINAR, EM PORCENTAGEM, EM RELAÇÃO AO TOTAL DOS EMPREGADOS	
Ensino Fundamental	–
Ensino Médio	–
Ensino Técnico	–
Ensino Superior	–
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	–
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$)	–
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL	
Cargos de direção	–
Cargos gerenciais	–
Cargos administrativos	–
Cargos operacionais	–
Comportamento frente a demissões	2021
Taxa de rotatividade	–
Reclamações trabalhistas (empregados próprios e terceiros)	2021
Valor provisionado no período (R\$ mil)	–
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	–
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	–
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	–
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	–
Preparação para a aposentadoria	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ mil)	–
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	–

¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS –EAM¹

Comunidade

Impactos causados na saúde e segurança		2021
Número total de acidentes sem óbito com a população		0
Número total de acidentes com óbito com a população		0
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população – Base Contencioso Geral		0
Envolvimento da empresa com ação social		2021
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)		0
Recursos aplicados em esportes (R\$ mil)		0
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)		0
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa/total de empregados (%)		0
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários		0
Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos, sociais (Lei Rouanet, Lei de Incentivo ao Esporte, Pronon, Pronas, Fundo da Infância e Adolescência, Fundo do Idoso)		2021
Montante de recursos destinados aos projetos (R\$ mil)		0
Montante de recursos destinados ao maior projeto (R\$ mil)		0
Nome do projeto		–
Proponente		–

RECURSOS APLICADOS EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E CIENTÍFICO (R\$ MIL¹)

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – Aneel) – EAM

	2021	
	Valor	(%)
FA – Fontes Alternativas de Geração de Energia Elétrica	0	–
GT – Geração Termelétrica	0	–
GB – Gestão de Bacias e Reservatórios	0	–
MA – Meio Ambiente	0	–
SE – Segurança	0	–
EF – Eficiência Energética	0	–
PL – Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
OP – Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
SC – Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0	–
QC – Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0	–
MF – Medição, Faturamento e Combate a Perdas Comerciais	0	–
OU – Outro	0	–
TOTAL	0	–

¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.

¹ A Energisa Amazonas Transmissora (EAM) foi assumida pelo Grupo Energisa após leilão realizado em dezembro de 2020.

INDICADORES AMBIENTAIS – EAM¹

Geração e tratamento de resíduos		2021
EMISSION		
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes)		ND
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)		ND
EFLUENTES		
Descarte total de água, por qualidade e destinação		ND
SÓLIDOS		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho, etc.)		ND
Percentual de equipamentos substituídos por óleo mineral isolante sem PCB (ascarel) destinados		ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais		2021
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA POR FONTE		
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		ND
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ		ND
Diesel		ND
Gasolina		ND
Etanol		ND
Gás natural		ND
Outros: diesel S10		ND
CONSUMO TOTAL DE ÁGUA POR FONTE (EM M³)		
Abastecimento (rede pública)		ND
Fonte subterrânea (poço)		ND
Captação superficial (cursos d'água)		ND
Consumo total de água (em m ³)		ND
Consumo de água por empregado (em m ³) ³		ND
Educação e conscientização ambiental		2021
NA ORGANIZAÇÃO		
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental		ND
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental/total de empregados		ND
Número de horas de treinamento ambiental/total de horas de treinamento		ND
NA COMUNIDADE		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino fundamental e médio		ND
Número de professores capacitados		ND
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas		ND
Número de alunos atendidos de ensino técnico e superior		ND
Indicadores de desempenho – empresas de transmissão		2021
Supressão vegetal (hectares de área suprimida por trimestre)		ND
Poda (volume de resíduos gerados por mês, em kg)		ND
Vazamento de óleo (pontos de vazamento por mês)		ND

¹ A Energisa Goiás I Transmissora entrou em operação em março de 2020 e este é o primeiro ano em que publica Relatório Aneel.

Informações corporativas

Conselho de administração

Ivan Müller Botelho

Presidente

Ricardo Perez Botelho

Vice-Presidente

Omar Carneiro da Cunha Sobrinho

Conselheiro Independente

Armando de Azevedo Henriques

Conselheiro Independente

Antônio José de Almeida Carneiro

Conselheiro Independente

José Luiz Alquéres

Conselheiro Independente

Luciana de Oliveira Cezar Coelho

Conselheiro Independente

Maurício Perez Botelho

Suplente

Andre La Saigne de Botton

Suplente independente

Marcelo Silveira da Rocha

Suplente

Diretoria-executiva

Ricardo Perez Botelho

Diretor-Presidente

Maurício Perez Botelho

Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

José Marcos Chaves de Melo

Diretor de Suprimentos e Logística

Daniele Araújo Salomão Castelo

Diretora de Gestão de Pessoas

Alexandre Nogueira Ferreira

Diretor de Assuntos
Regulatórios e Estratégia

Roberta Gonçalves de Godoi

Diretora de Soluções Energéticas

José Adriano Mendes Silva

Diretor-Presidente Energisa Acre

Márcio Mário Zidan

Diretor-Presidente Energisa Borborema

Eduardo Alves Mantovani

Diretor-Presidente Energisa Minas Gerais

Riberto José Barbanera

Diretor-Presidente Energisa Mato Grosso

Marcelo Vinhaes Monteiro

Diretor-Presidente Energisa
Mato Grosso do Sul

Eduardo Alves Mantovani

Diretor-Presidente Energisa Nova Friburgo

Márcio Mário Zidan

Diretor-Presidente Energisa Paraíba

André Luís Cabral Theobald

Diretor-Presidente Energisa Rondônia

Roberto Carlos Pereira Currais

Diretor-Presidente Energisa Sergipe

Gabriel Alves Pereira Junior

Diretor-Presidente Energisa Sul-Sudeste

Alessandro Brum

Diretor-Presidente Energisa Tocantins

Conselho fiscal

Jorge Nagib Amary Junior

Membro

Flavio Stamm

Membro

Vania Andrade De Souza

Membro

Carlos Jurgen Temke

Membro

Mario Daud Filho

Membro

Gilberto Lério

Suplente

Vicente Moliterno Neto

Suplente

Gilberto Aparecido De Farias

Suplente

Antonio Eduardo Bertolo

Suplente

Emiliano Ricci Sanchez

Suplente

Endereço |GRI 102-3|

Energisa S.A

Praia de Botafogo, 228 - 13º andar - Botafogo,
Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.250-906

Canais de ética

Carta e visita pessoal

Rodovia BR 230, KM 25, Cristo Redentor -João
Pessoa/PB – CEP 58.071-680 – A/C: Secretaria-
Executiva do Comitê de Ética

<http://grupoenergisa.com.br/paginas/grupo-energisa/codigo-de-etica.aspx>

 (83) 2106-7689  (83) 99108-5639  denuncia@energisa.com.br

Créditos

Coordenação-geral
Gerência de Sustentabilidade

Redação
Editora Contadino

*Edição e
diagramação*
Approach Comunicação

Revisão
RevisoLab

Fotos
Acervo Energisa

