



**Conferência
de Resultados**

4º Trimestre de 2023

07 de Fevereiro de 2024



Destaques do Ano de 2023

Rentabilidade

Lucro Líquido de

R\$852
milhões

ROAE de

15,5%
no ano

Modelo de
negócios mais
diversificado &
resiliente

Maior
rentabilidade
estrutural

Receita de Serviços

R\$384
mm

-1,2% vs. 2022

Base de Clientes

+436
novos clientes
no ano

+9,7%
crescimento anual

Despesas

Disciplina em
custos
e
foco em
rentabilidade

Crescimento de
+10,9%
em relação a 2022

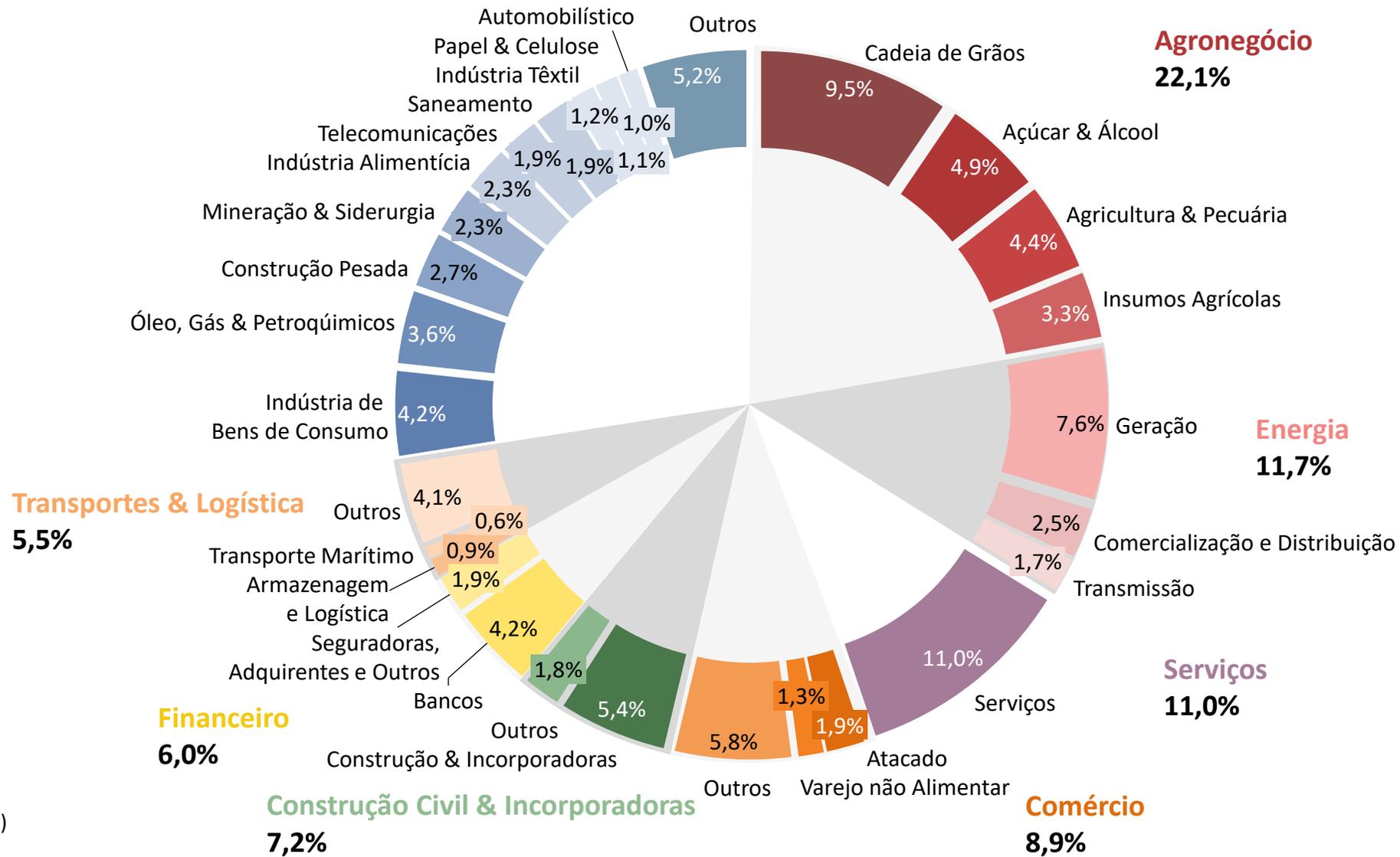
Corretagem de
Seguros & Tarifas

+34%
vs. 2022

Carteira de Crédito Expandida

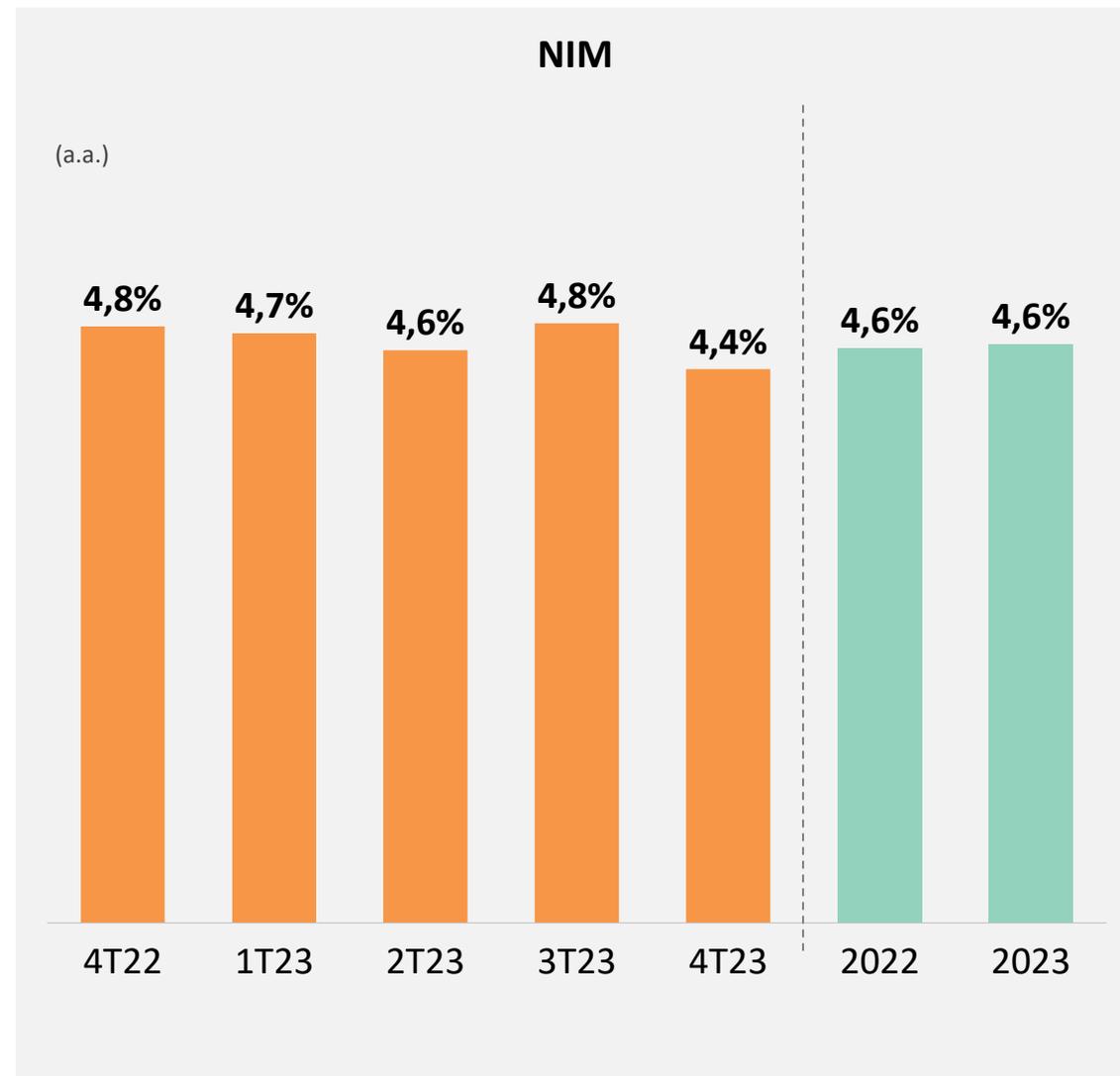
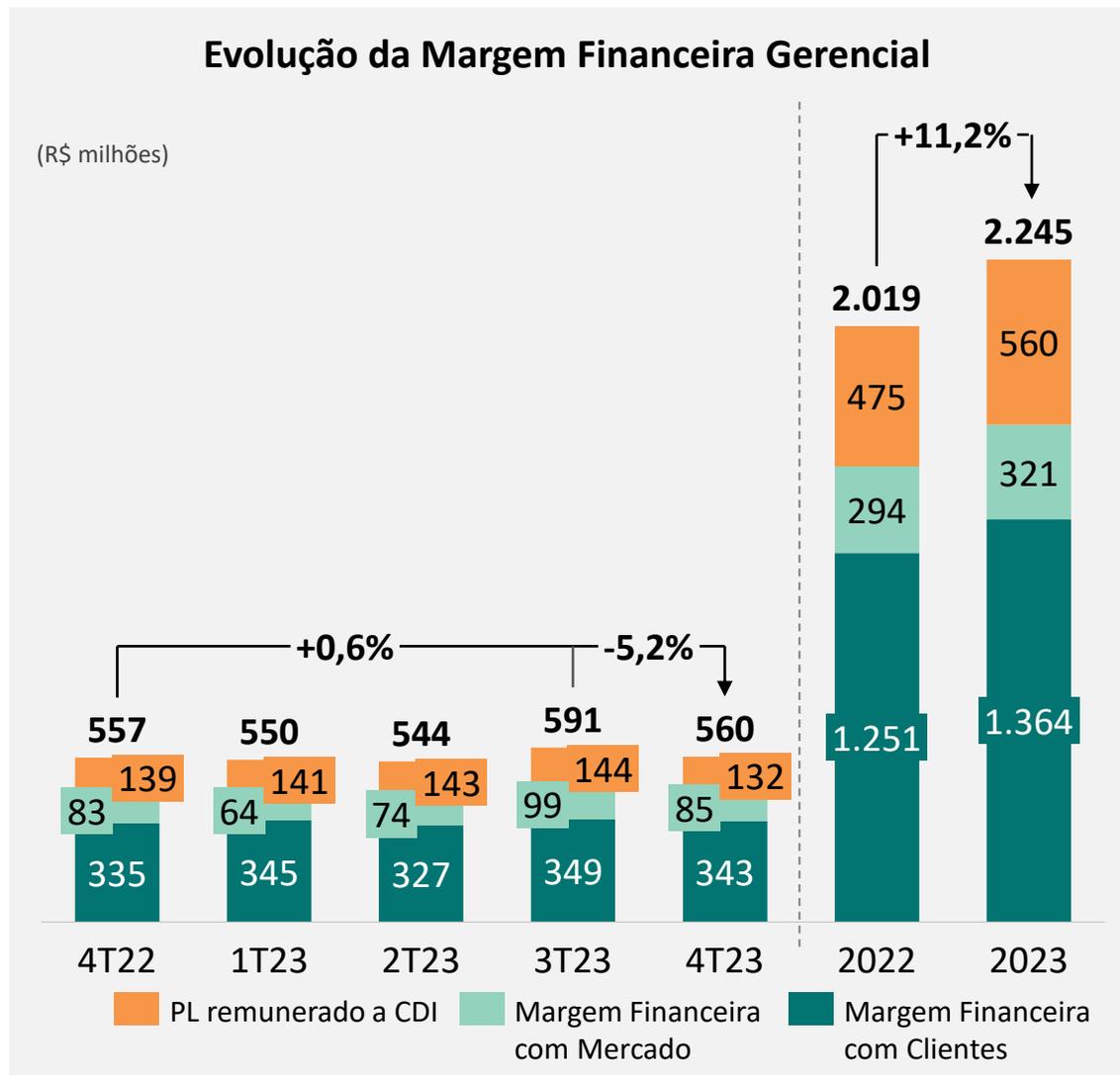
Carteira de Crédito Expandida (R\$ milhões)	dez/23	% Total	set/23	% Total	Var 3M	dez/22	% Total	Var 12M
Empréstimos	24.829	100%	24.109	100%	3,0%	25.770	100%	-3,7%
C&IB	3.835	15,4%	3.834	15,9%	0,0%	4.470	17,3%	-14,2%
Corporate	16.895	68,0%	16.275	67,5%	3,8%	17.209	66,8%	-1,8%
Middle	4.099	16,5%	4.000	16,6%	2,5%	4.091	15,9%	0,2%
Títulos Privados	10.224	100%	8.425	100%	21,4%	6.025	100%	69,7%
C&IB	2.935	28,7%	2.350	27,9%	24,9%	1.801	29,9%	63,0%
Corporate	7.158	70,0%	5.970	70,9%	19,9%	4.212	69,9%	69,9%
Middle	131	1,3%	105	1,2%	25,2%	13	0,2%	937,1%
Carteira "Caixa"¹	35.052	100%	32.534	100%	7,7%	31.795	100%	10,2%
C&IB	6.770	19,3%	6.184	19,0%	9,5%	6.270	19,7%	8,0%
Corporate	24.053	68,6%	22.245	68,4%	8,1%	21.422	67,4%	12,3%
Middle	4.230	12,1%	4.105	12,6%	3,0%	4.103	12,9%	3,1%
Garantias Prestadas	11.328	100%	11.159	100%	1,5%	11.460	100%	-1,1%
C&IB	7.889	69,6%	7.566	67,8%	4,3%	8.324	72,6%	-5,2%
Corporate	3.403	30,0%	3.556	31,9%	-4,3%	3.076	26,8%	10,6%
Middle	37	0,3%	37	0,3%	-0,5%	60	0,5%	-38,9%
Carteira de Crédito Expandida	46.381	100%	43.693	100%	6,2%	43.255	100%	7,2%
C&IB	14.658	31,6%	13.750	31,5%	6,6%	14.594	33,7%	0,4%
Corporate	27.456	59,2%	25.801	59,1%	6,4%	24.498	56,6%	12,1%
Middle	4.267	9,2%	4.142	9,5%	3,0%	4.163	9,6%	2,5%

Exposição Setorial

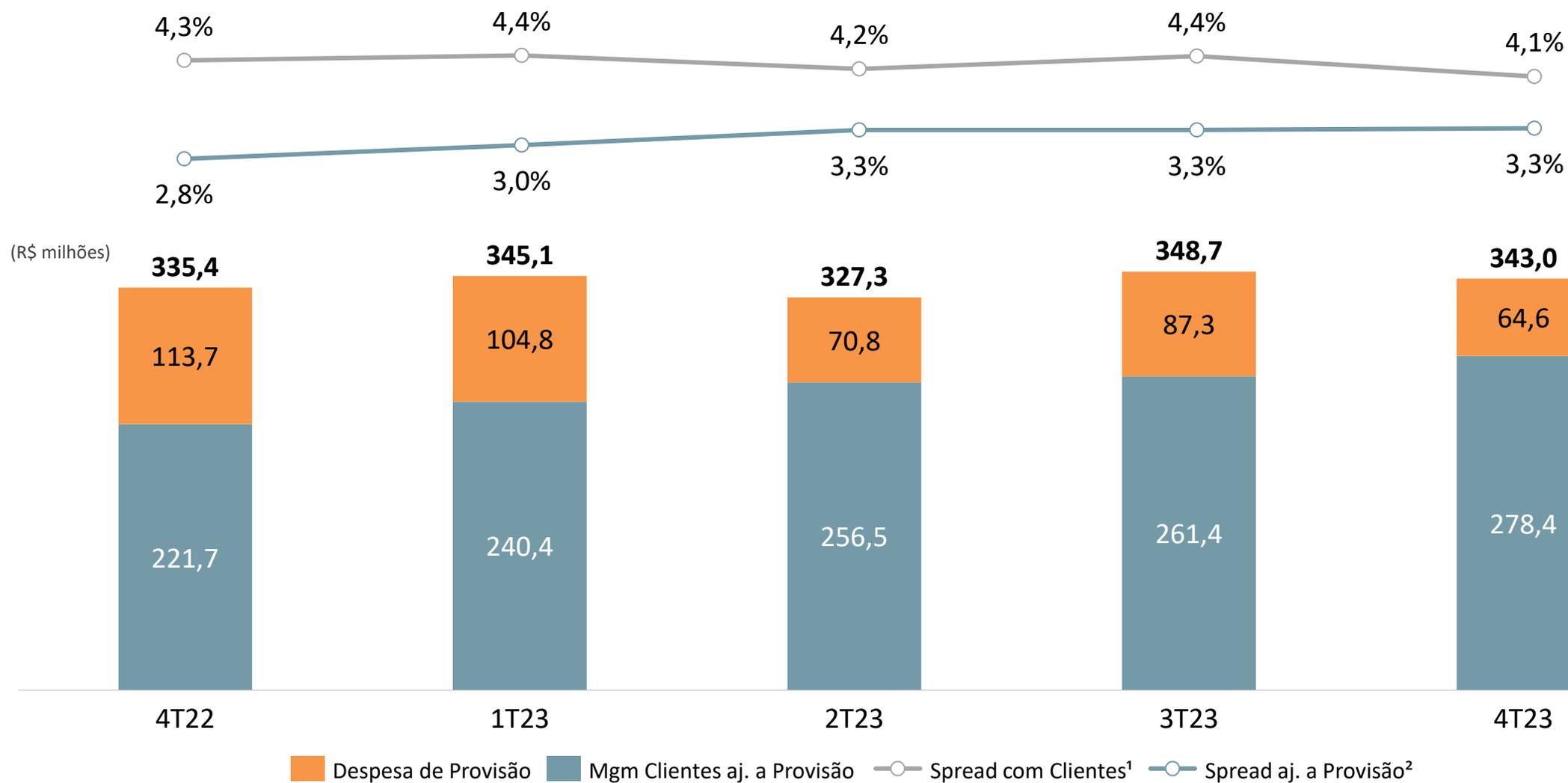


(dez/23)

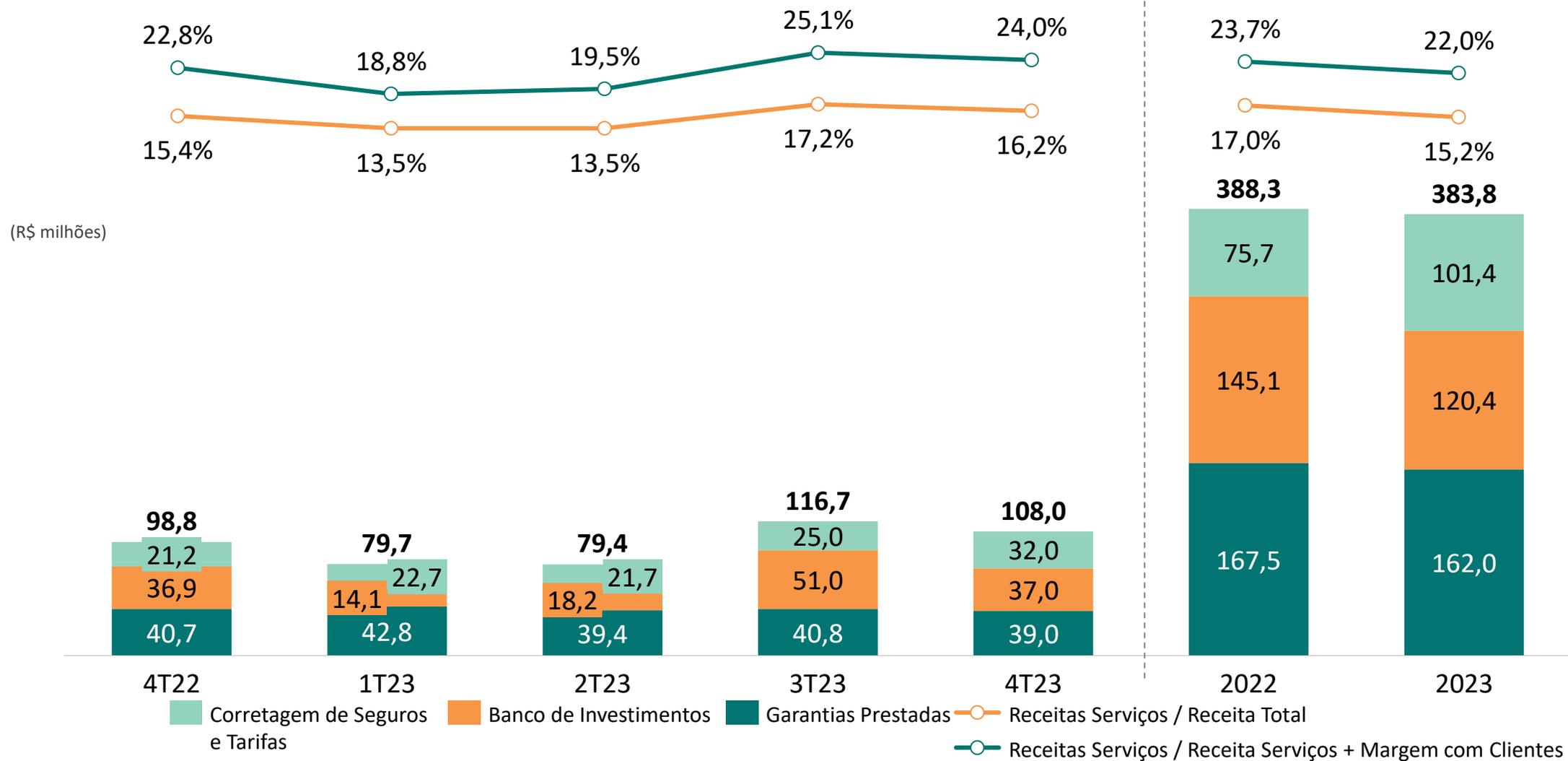
Margem Financeira Gerencial



Spread com Clientes Anualizado



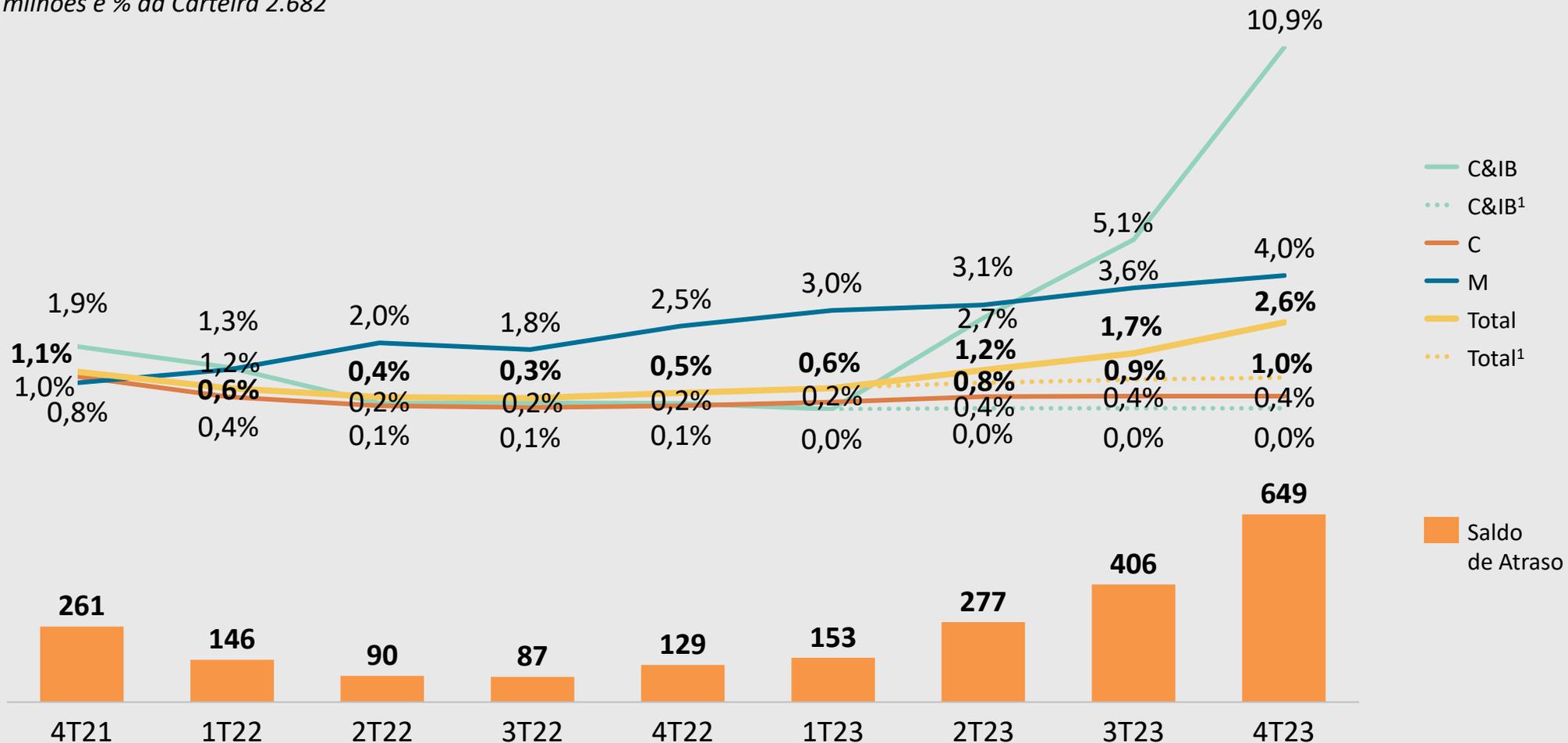
Receita de Serviços



Qualidade da Carteira de Crédito

Operações com Atraso Acima de 90 dias (Parcelas vencidas e vincendas)

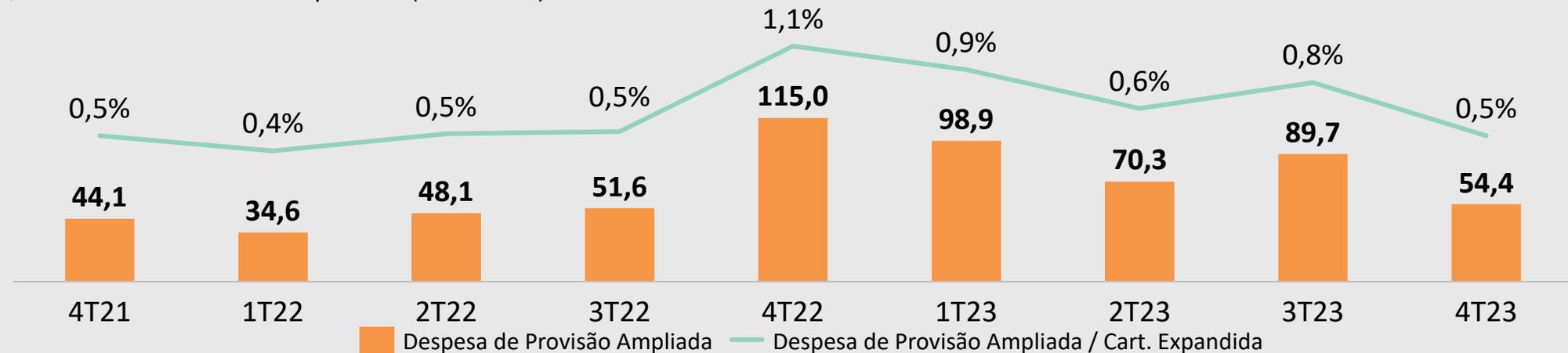
R\$ milhões e % da Carteira 2.682



Qualidade da Carteira de Crédito

Despesa de Provisão Ampliada

R\$ milhões e % da Carteira Expandida (anualizado)

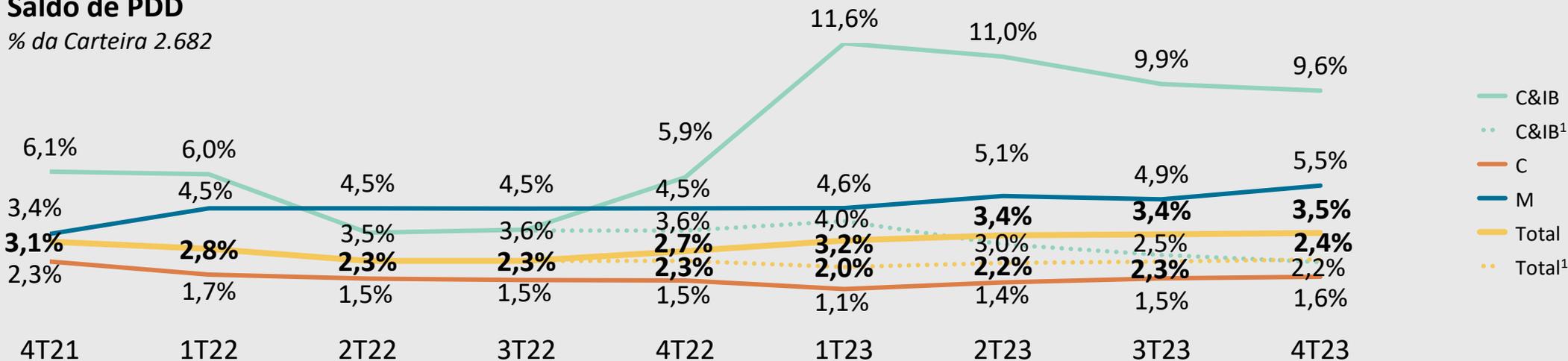


Provisões (R\$ milhões)	4T23	3T23	4T23x3T23	4T22	4T23x4T22	2023	2022	2023x2022
Provisão para Devedores Duvidosos (PDD) ¹	(88,5)	(68,3)	29,5%	(119,2)	-25,8%	(330,4)	(230,0)	43,6%
Provisão para Desvalorização de Títulos Privados (PDT)	20,9	(24,6)	-185,2%	0,2	8868,1%	(18,5)	(16,4)	12,5%
Recuperações de Crédito	2,9	5,5	-47,6%	5,2	-44,5%	21,4	11,0	93,4%
Despesa de Provisão	(64,6)	(87,3)	-26,0%	(113,7)	-43,2%	(327,5)	(235,4)	39,1%
Provisão para Devedores de Garantias Prestadas (PDG)	11,2	(0,9)	-1306,8%	1,4	680,5%	18,0	4,2	326,2%
Provisão para Bens Não de Uso Próprio (BNDU)	(1,0)	(1,5)	-32,6%	(2,7)	-63,7%	(3,9)	(18,1)	-78,2%
Despesa de Provisão Ampliada	(54,4)	(89,7)	-39,4%	(115,0)	-52,7%	(313,4)	(249,3)	25,7%
Carteira de Crédito Expandida	46.380,7	43.693,1	6,2%	43.255,4	7,2%	46.380,7	43.255,4	7,2%
Provisão Ampliada / Carteira Expandida (Anualizado)	0,5%	0,8%	(35) bps	1,1%	(59) bps	0,9%	0,8%	13 bps

Qualidade da Carteira de Crédito

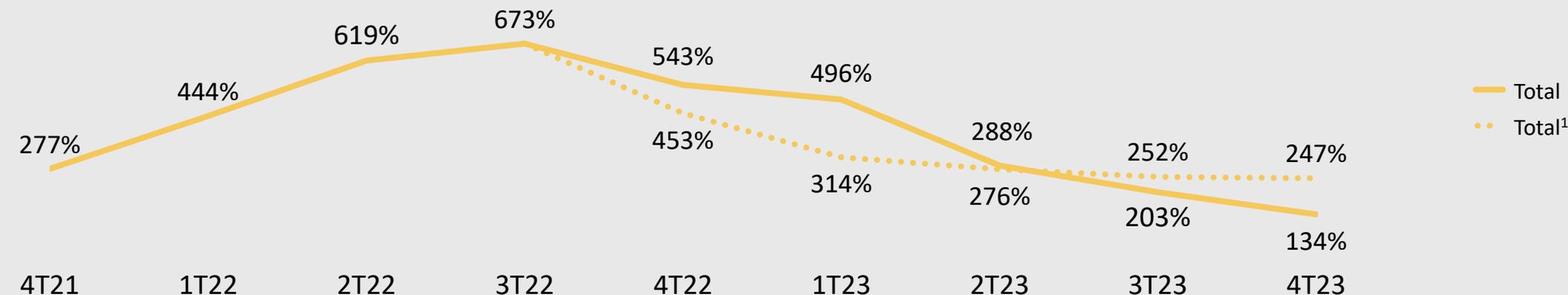
Saldo de PDD

% da Carteira 2.682

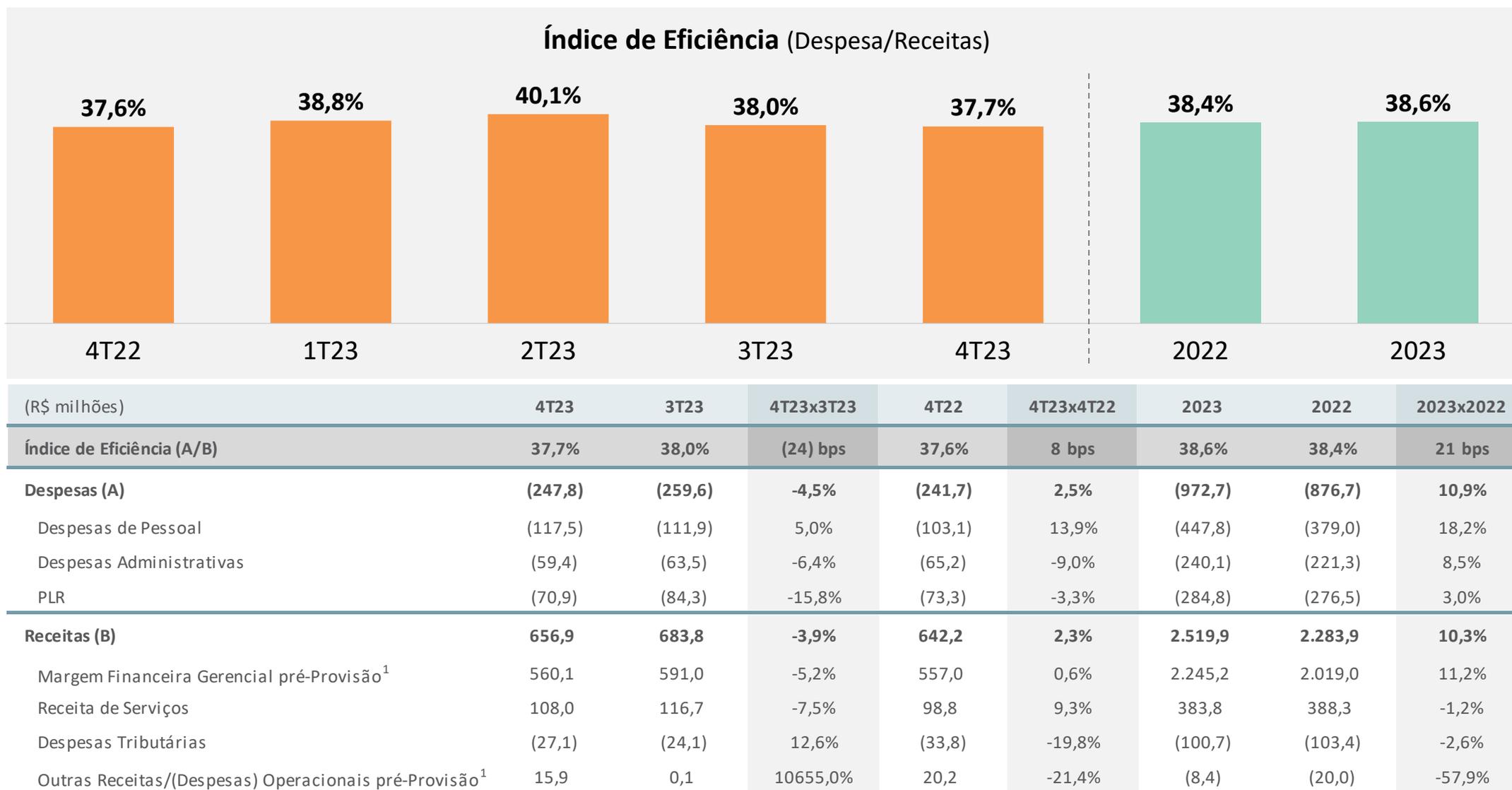


Índice de Cobertura (Carteira 2.682)

Saldo de PDD/Operações com Atraso Acima de 90 dias

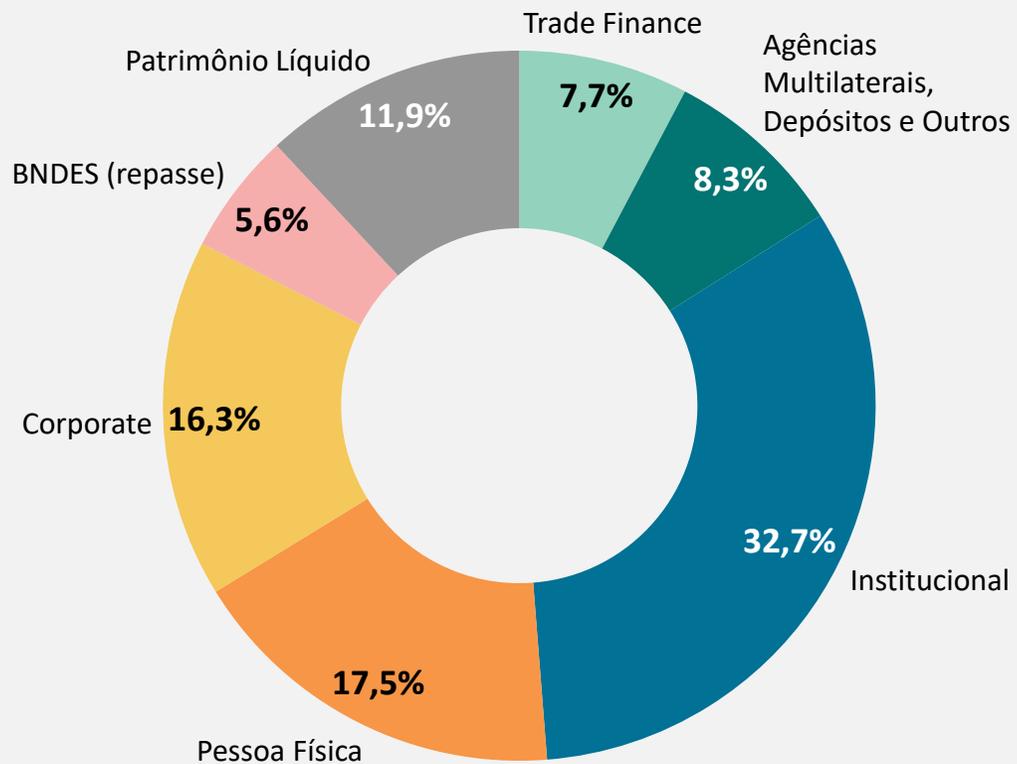


Índice de Eficiência

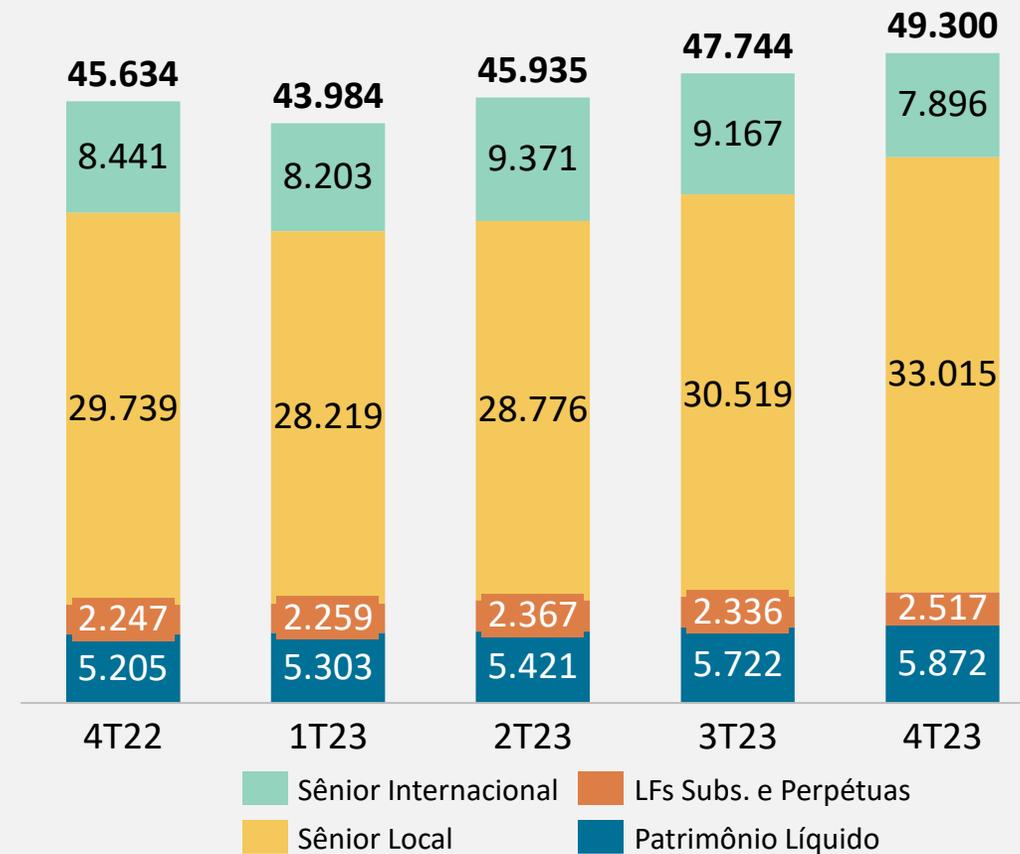


Captação

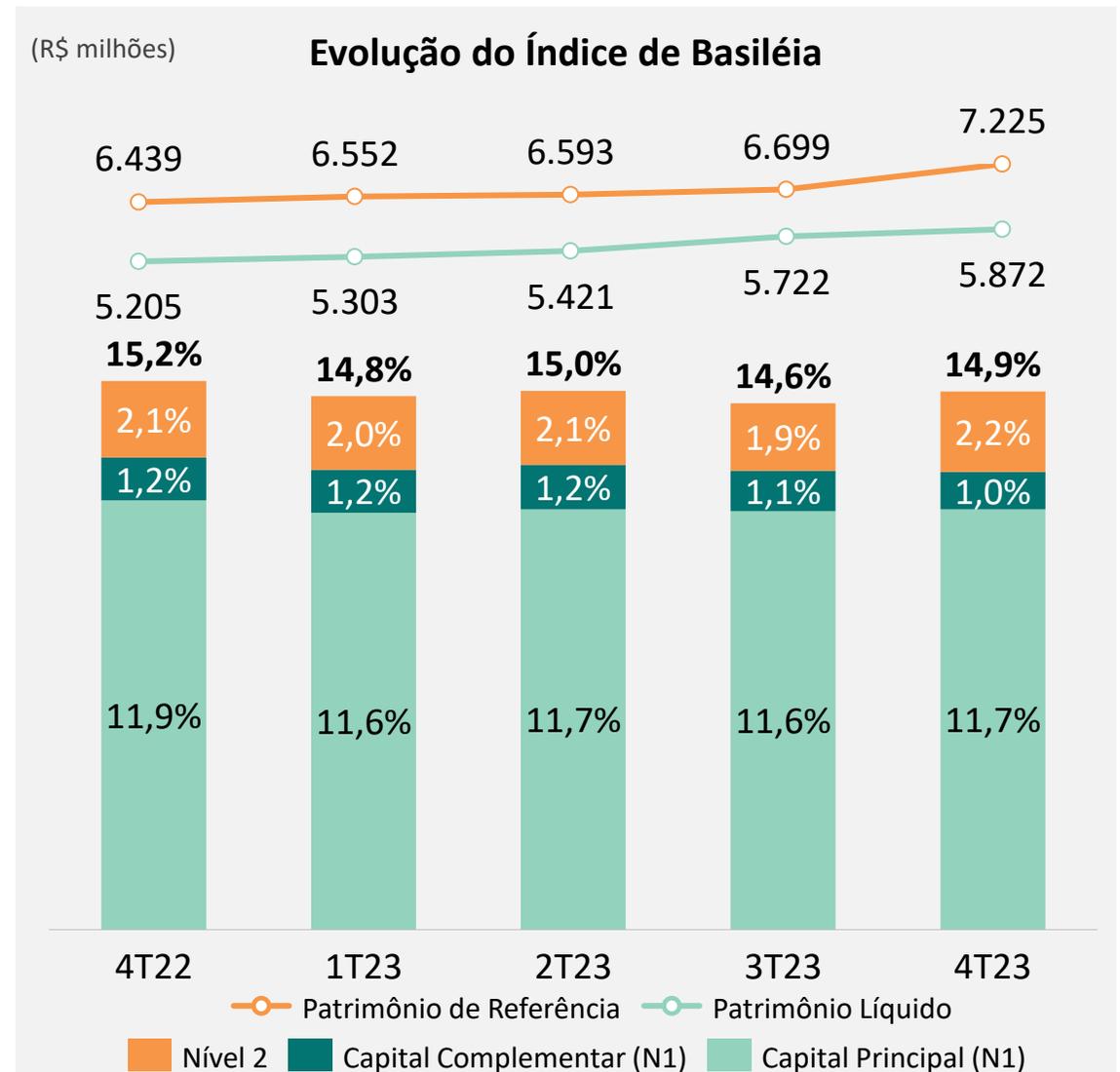
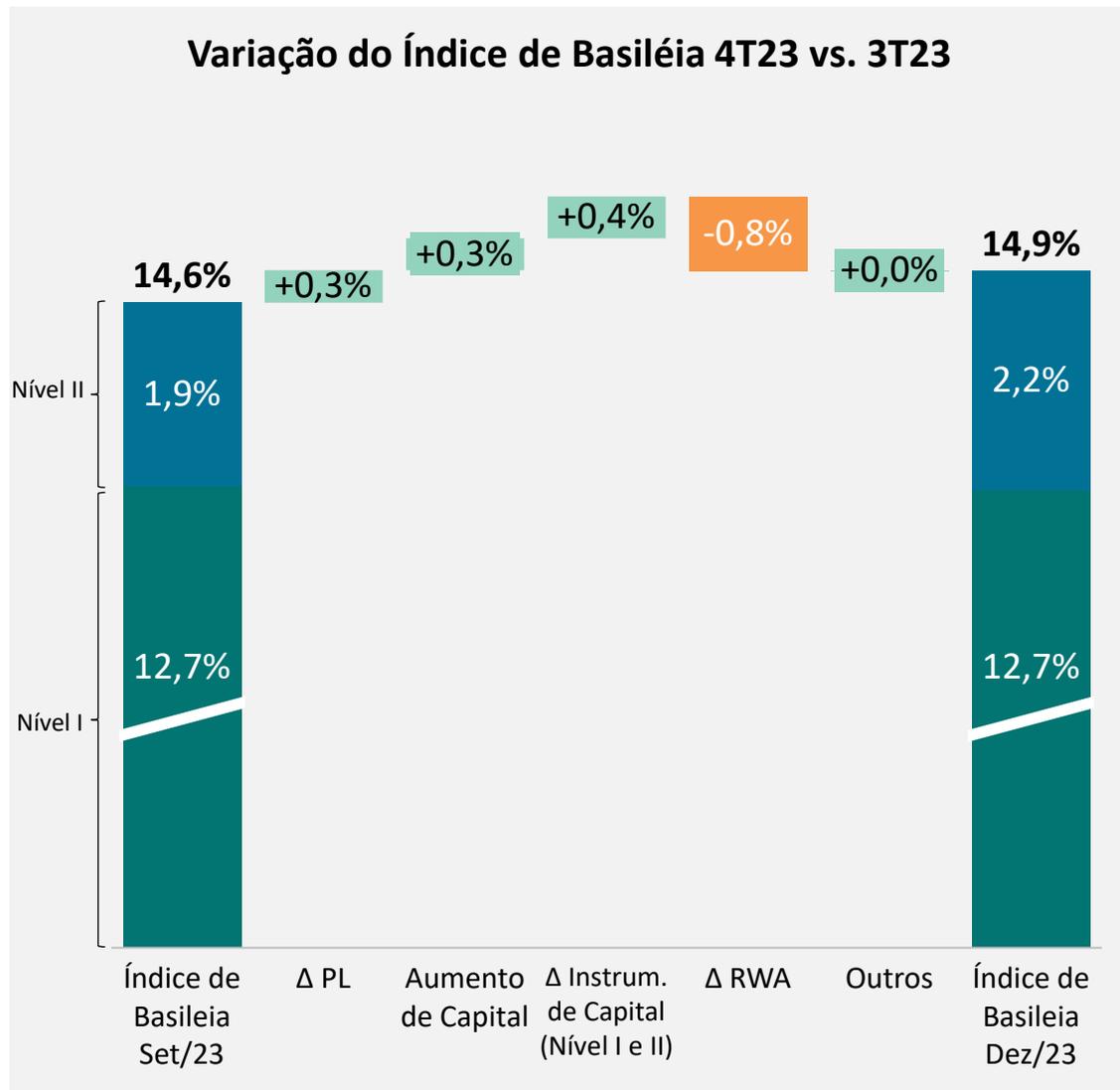
Captação 4T23



Captação Histórica



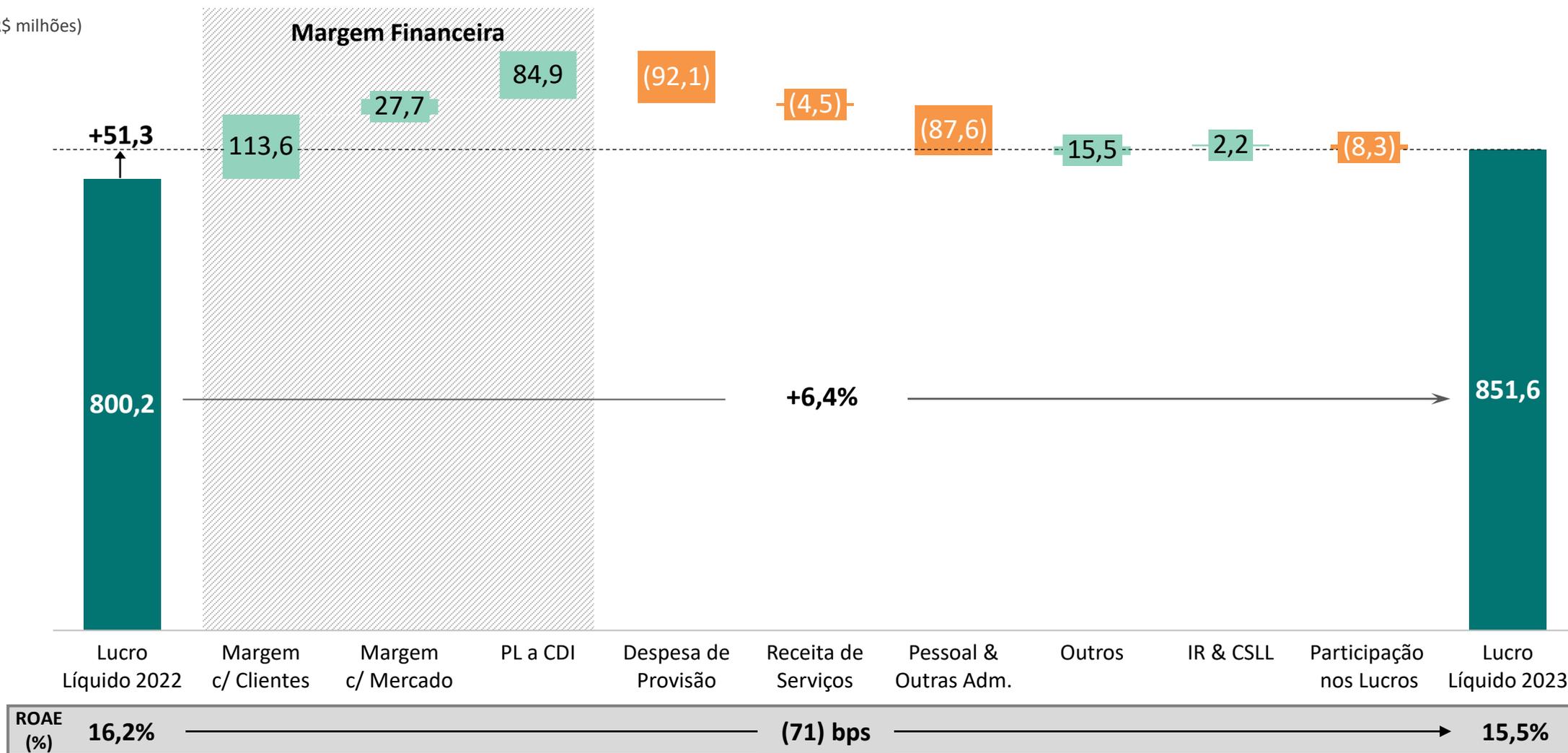
Índice de Basileia & Patrimônio Líquido



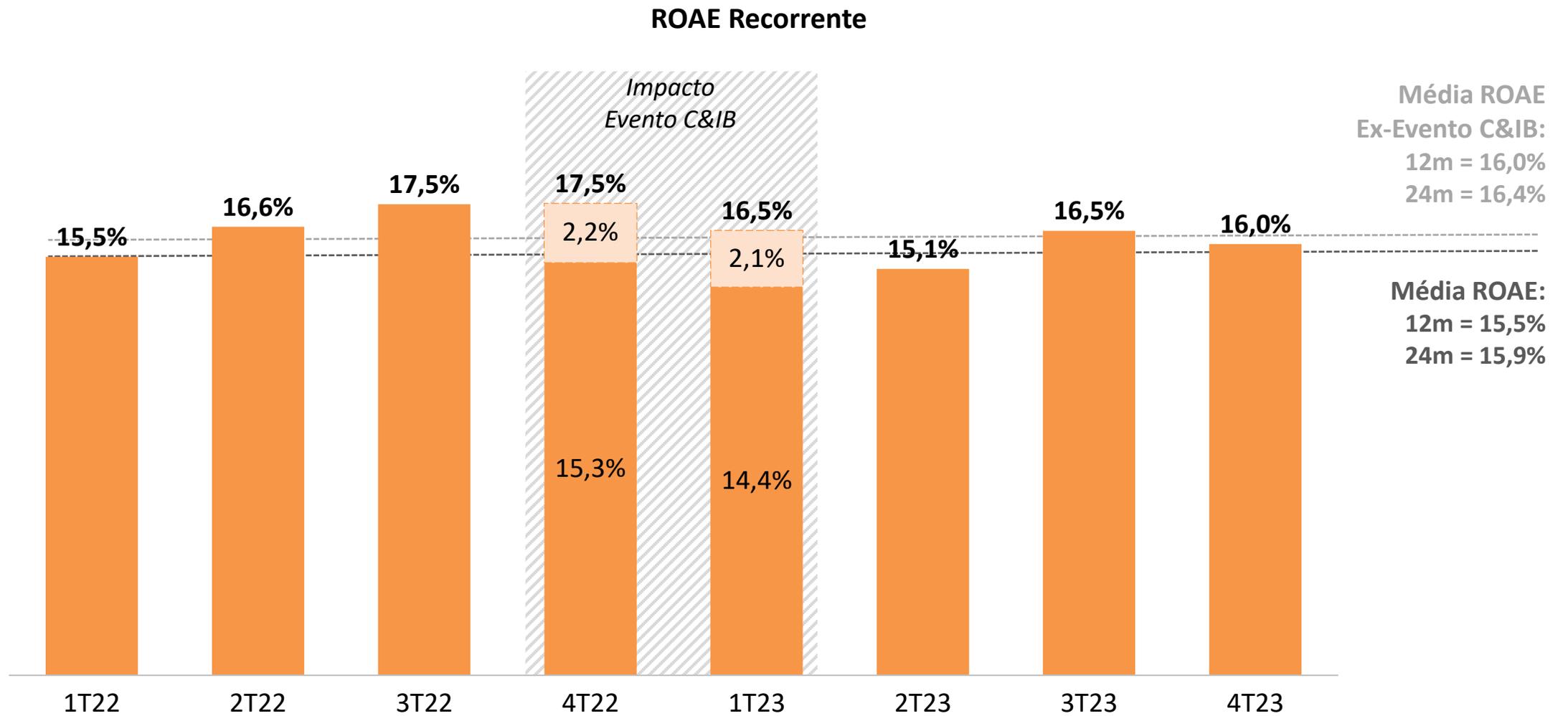
Evolução do Resultado

2022 x 2023 | Recorrente

(R\$ milhões)



Rentabilidade



Guidance 2023

	Guidance <i>(Revisado)</i> 2023	Realizado 2023
Crescimento da Carteira de Crédito Expandida¹	4% a 8%	7,2%
Crescimento da Carteira de Crédito Expandida do Segmento Middle	5% a 15%	2,5%
Crescimento de Despesas (Pessoal, Outras Administrativas e PLR)	10% a 15%	10,9%
Índice de Eficiência (Despesas/Receitas)	35% a 38%	38,6%

Guidance 2024

	Guidance 2024
Crescimento da Carteira de Crédito Expandida¹	10% a 15%
Crescimento da Carteira de Crédito Expandida do Segmento Middle	15% a 25%
Crescimento de Despesas (Pessoal, Outras Administrativas e PLR)	9% a 14%
Índice de Eficiência (Despesas/Receitas)	36% a 38%