

**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2023**

Sumário

Introdução03

Mensagem do Presidente
Sobre este Relatório
Destaques 2023

A Equatorial Energia09

Perfil
Missão, Visão e Valores
Panorama de Atuação
Prêmios e Reconhecimentos

Governança Corporativa e Alta Gestão 18

Governança Corporativa
Estrutura de Governança
Estratégia ESG
Ética, Integridade e *Compliance*
Temas Materiais

Ambiental56

Sistema de Gestão Ambiental (SGA)
Licenciamento Ambiental
Energia
Proteção da Biodiversidade
Gestão de Resíduos
Gestão de Recursos Hídricos
Mudanças Climáticas

Relação de Valor72

Engajamento com *Stakeholders*
Colaboradores
Fornecedores
Clientes
Segurança da Sociedade e Qualidade do Produto
Comunidade e Sociedade

Desempenho 132

Operacional
Inovação
Financeiro

Anexos 154

Sumário do Conteúdo da GRI e SASB
Relatório de Asseguração

Créditos 180

Informações Corporativas



Sumário
interativo



Introdução

1

Mensagem do Presidente	4
Sobre este Relatório	7
Destaques 2023	8

Mensagem do Presidente

GRI 2-22

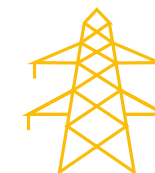
O ano de 2023 foi um período de conquistas e mudanças importantes para a Equatorial Energia S.A. (“Companhia”), em meio a uma conjuntura complexa de mudanças climáticas e intempéries ambientais. Em alguns estados onde o Grupo Equatorial Energia (“Companhia”) mantém operações, foram registradas fortes chuvas, alagamentos, ciclones e deslizamentos de terra que impactaram a vida de milhares de pessoas, além de ondas de calor que impactaram diretamente o funcionamento das operações, exigindo esforços conjuntos de todo o setor elétrico.

O cenário no Rio Grande do Sul, em particular, foi desafiador, pois o estado enfrentou inúmeros ciclones extratropicais ao longo do ano, com chuvas acima da média histórica e prejuízos que se estenderam para além dos municípios sob concessão da Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (“CEEE Equatorial Energia”), exigindo um preparo significativo das equipes em estratégias de contingência, além do apoio na assistência emergencial, extremamente importante no atendimento às vítimas de desastres. Mesmo diante da complexidade do cenário, a concessionária seguiu avançando

com o plano de investimento, que permitiu a ampliação de redes e subestações, cruciais para a melhoria da qualidade e confiabilidade dos serviços em curto e longo prazos, além de avançar com a redução das perdas.

O Grupo continuou a orientar seus esforços em infraestrutura e inovação ao longo de 2023 e a trabalhar, cada vez mais, em seu fortalecimento institucional, alocando um total de 8,2 bilhões em investimentos consolidados (54% a mais do que no ano anterior), além de traçar movimentos estratégicos para se solidificar como a primeira empresa *multi-utilities* do país, tendo atuação integrada no segmento de energia e em demais serviços.

O segundo ano da Echoenergia sob gestão da Equatorial Transmissão S.A. e o primeiro ciclo de operação da Equatorial Goiás S.A. reforçam nosso compromisso de aproveitar as oportunidades de crescimento sob os princípios da sustentabilidade, de atuar em mercados promissores e gerar valor para os acionistas, sempre buscando uma melhor alocação de capital. Vale ressaltar também que completamos



No ano, a Companhia manteve seu foco no desenvolvimento de infraestrutura e inovação, trabalhando intensamente em seu fortalecimento institucional

**Augusto Miranda da Paz Júnior**

Presidente do Grupo Equatorial Energia

o primeiro ano de operação integral da Companhia de Saneamento do Amapá SPE S.A. ("CSA"), primeira concessão de saneamento do Grupo, que vem realizando transformações significativas no cenário de saneamento e abastecimento de água no estado do Amapá. Em transmissão, concluímos a venda da Intesa, cujo valor de mercado chega próximo aos R\$ 714 milhões e auxilia a Companhia em sua trajetória de desalavancagem, adequando sua estrutura de capital a eventuais oportunidades de geração de investimento.

Na área de inovação, o destaque foi a entrega do *hub* EQTLab, projeto que faz parte do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento do Grupo Equatorial em parceria com a Aneel, sendo o braço dedicado à criação, desenvolvimento e execução de projetos com foco em inovação e transformação digital. O espaço foi adquirido pela Equatorial junto ao programa "Adote um Casarão", do Governo



8,2 bilhões
em investimentos consolidados

do Estado do Maranhão, e foi completamente reformado. Com a iniciativa, pretendemos incubar soluções tecnológicas do setor elétrico e promover parcerias com instituições públicas e privadas de maneira a aproximar o setor da academia, empresas e pesquisadores.

Na agenda ESG, integramos o IDIVERSA B3, que é o primeiro índice latino-americano da B3 a reunir empresas reconhecidas pela diversidade de gênero e étnica em seu quadro de funcionários. Mais de 60% dos colaboradores da Equatorial são pretos e pardos, entre líderes e não líderes.

Nossa atuação social seguiu pactuada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global das Nações Unidas, principalmente com os quais a Equatorial identificou como prioritários. A Companhia continuou a desenvolver os projetos ligados à Plataforma E+, com foco em educação, cultura e esporte, além de ter começado a delinear as bases para sua nova diretriz de investimento social. Vale destacar a Escola de Eletricistas, que formou quatro turmas exclusivas de mulheres, tendo 180 delas concluído o curso que abrange diferentes competências técnicas e comportamentais.



Olhando para a estratégia ambiental da Companhia, as manutenções programadas em nosso parque de alta tensão permitiram fechar o ano atingindo uma redução de 43,6% na intensidade de emissões de SF6 (hexafluoreto de enxofre), gás isolante com alto potencial estufa.

Em Governança, aprovamos, ainda, políticas corporativas relevantes, como a de Relacionamento com Grupos de Interesse e a de Transações com Partes Relacionadas. Revisamos também as Políticas de Saúde e Segurança do Trabalho, de Segurança Cibernética e da Informação, de Divulgação de Ato ou Fato Relevante, de Negociação de Valores Imobiliários e o Código de Conduta.

Estamos cientes dos desafios que 2023 nos impôs e sabendo, de igual maneira, do quanto avançamos em termos de segurança e confiabilidade de nossa operação, nos consolidando em setores extremamente importantes para a sociedade. Iniciaremos o próximo ano com o mesmo compromisso de entregar resultados consistentes para nossos *stakeholders*, estando sempre atentos a oportunidades que se alinhem a nossa estratégia de longo prazo.

Agradeço o apoio e confiança que recebemos ao longo desse ano e convido vocês a saberem um pouco mais sobre a Equatorial Energia nas próximas páginas.

Boa leitura!

Sobre este Relatório

GRI 2-3, 2-4, 2-5

O Grupo Equatorial Energia apresenta a 8ª edição de seu Relatório de Sustentabilidade, de maneira a divulgar, de forma clara e concisa, os resultados obtidos pela Companhia, bem como os respectivos impactos de sua operação durante o ano de 2023.

Nas próximas páginas, você vai encontrar dados consolidados acerca das metas, resultados e indicadores ambientais, sociais e de governança (ESG) do Grupo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, mesmo período coberto pelas Demonstrações Financeiras.

Este documento tem periodicidade anual, sendo publicado até o mês de junho dos anos correntes, e integra um esforço contínuo da Companhia na construção de uma política de transparência, a partir da coleta, sistematização e disponibilização de informações concernentes às suas operações, de acordo com normas internacionais da *Global Reporting Initiative* (GRI) e indicadores propostos pela *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

Em fato subsequente ao período reportado neste Relatório, o Grupo comunicou ao mercado – no dia 21 de março de 2024 – a conclusão da alienação, junto à Infraestrutura e Energia Brasil S.A., de 100% das ações representativas do capital social da Integração Transmissora

de Energia S.A. (Intesa), que detém 695 quilômetros de linhas nos estados de Tocantins e Goiás. O Contrato de Compra e Venda de Ações havia sido comunicado ao mercado em 1º de novembro de 2023 e foi concluído em março de 2024.

O relatório foi verificado por auditoria externa, que emitiu o Relatório de Asseguração, validado pela Diretoria Executiva, recomendado pelo Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, aprovado pelo Conselho de Administração e, por fim, examinado pelo Conselho Fiscal.

Vale ressaltar que a Equatorial Energia não possui quaisquer relações com as empresas verificadoras de terceira parte prestadoras de serviço, de forma que os resultados publicados por essas mesmas empresas são imparciais, idôneos e livres de influência da Companhia, tal qual exigido.



Quaisquer dúvidas referentes às informações aqui apresentadas podem ser encaminhadas à equipe de ESG pelo e-mail: **sustentabilidade@equatorialenergia.com.br**

Como ler este relatório

Durante o relatório você encontrará alguns ícones e recursos gráficos que irão auxiliar a leitura. A seguir, veja o significado de cada um:



Sumários interativos

Tag de indicadores

GRI 2-7 | 2-30

Link externo



Link interno

Saiba mais na página xx

Navegação entre páginas



Infográfico interativo



Destaques



R\$ 1,1 bilhão
economizado pela
população por meio da
tarifa social

Distribuição



54.413,4 GWh
de energia distribuída



14,1 milhões
de clientes

R\$ 8,8 milhões
Investidos em P&D com
foco ambiental

R\$ 9,8 milhões
investidos em
treinamento de
colaboradores

15.238,9
ton
de resíduos reciclados

2.574
licenças ambientais
emitidas ou renovadas



20% da remuneração variável do CEO é atrelada a indicadores ESG: Gente e Sociedade (65%), *Ratings* ESG (20%) e Estratégia Climática (15%).



Pela primeira vez, a Equatorial Energia é listada no IDIVERSA, primeiro índice da América Latina focado em diversidade

A Equatorial Energia

2

Perfil	10
Missão, Visão e Valores	13
Panorama de Atuação	14
Prêmios e Reconhecimentos	17

Perfil

GRI 2-1, 2-2, 2-6

A Equatorial Energia S.A. é uma Companhia de capital privado, tendo 100% da sua base de ações *free float* negociadas por meio da bolsa de valores brasileira. A Companhia atua de forma integrada no setor elétrico brasileiro, em geração, comercialização, transmissão e distribuição, assim como nos segmentos de saneamento, telecomunicações e serviços. É a primeira empresa *multi-utilities* do país.

Fundada em 1999, avançou na consolidação do setor de distribuição de energia no Brasil, sendo hoje o 3º maior grupo de distribuição do país em número de clientes. Com sede corporativa

localizada em São Luís (MA) e escritório central situado em Brasília (DF), o Grupo opera sete concessionárias de distribuição de energia nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás, uma concessionária de saneamento no estado do Amapá, ativos de transmissão e renováveis, além de ativos em outros segmentos.

Fazem parte do Grupo Equatorial Energia: Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, Equatorial Piauí, Equatorial Alagoas, CEEE Equatorial Energia (Rio Grande do Sul), CEA Equatorial Energia, Equatorial Goiás, Sol Energias, Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA), Echoenergia,

Enova, Equatorial Transmissão, Equatorial Telecomunicações e Equatorial Serviços. A *Holding* possui, ainda, outros ativos intermediários, que não serão mencionados neste relatório por motivos de relevância.

As informações consolidadas de todas as empresas do Grupo estão contempladas neste Relatório, assim como nas demonstrações financeiras. Vale ressaltar que a Companhia não possui hoje participações minoritárias em outros ativos.





Os negócios da Equatorial Energia estão assim definidos:

Distribuição - Sete distribuidoras de energia elétrica que cobrem 28,3% do território nacional e atendem mais de 14 milhões de clientes.

Transmissão - Composto por nove ativos operacionais com 3,2 mil km de linhas, presentes em seis estados e superando R\$ 1,3 bilhão de Receita Anual Permitida (RAP).

Saneamento - Com a fase operacional não assistida iniciada em julho de 2022, a CSA atende hoje mais de 82 mil clientes no Amapá.

Renováveis - O Grupo possui doze parques eólicos em operação nos estados da Bahia, Rio Grande do Norte, Ceará, Pernambuco e Piauí com capacidade instalada de 1.200 MW e um *pipeline* de 3,5 GW. Vale ressaltar, ainda, a construção dos parques solares de Ribeiro Gonçalves e Barreiras 1, que juntos alcançarão 574 MW de capacidade instalada.

Geração Distribuída - Comercializou, ao longo de 2023, na modalidade de sistemas do tipo *turn key*, 318 usinas e 12.650 painéis solares instalados no Maranhão, o equivalente a uma área de aproximadamente 33 mil m².

Comercialização de Energia - Prestadora de serviços de consultoria e serviços de avaliação e administração de contratos de compra e venda de energia.

Telecomunicações - A Equatorial Telecomunicações S.A. é uma empresa do Grupo Equatorial Energia voltada ao mercado de telecomunicações, em que administra uma rede com mais de 260 mil km. Instituída como uma empresa de Sociedade Anônima, fornece serviços de banda larga, internet e telefonia. Em 2023, tinha em sua base 23.315 clientes, um crescimento de 600% em relação a 2022.

Serviços - Presta apoio aos demais negócios do Grupo.

Opportunity

6,6%

Capital World
Investors

5,2%

BlackRock

5,1%

CPPIB

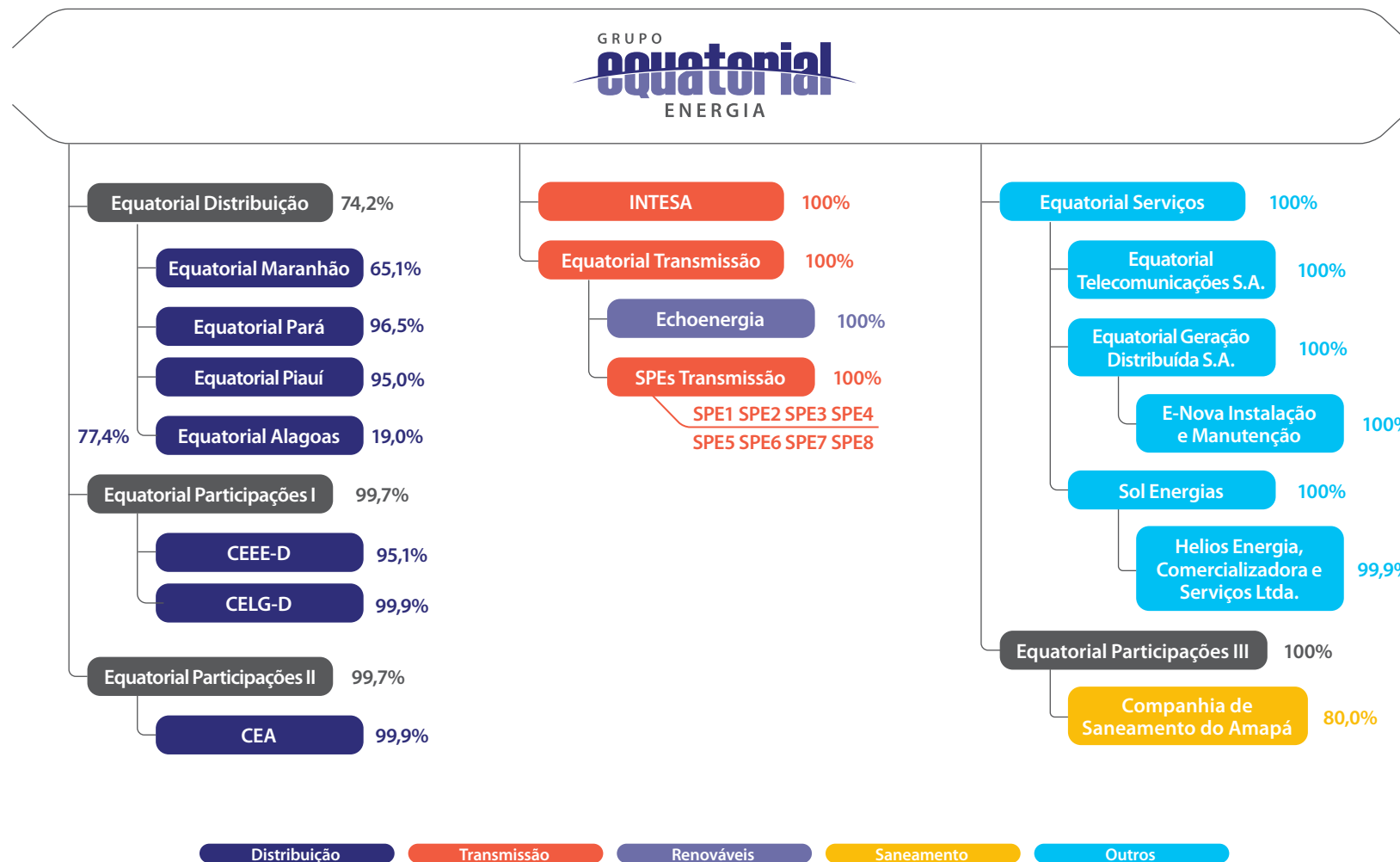
5,1%

Administradores e
outros Minoritários

77,6%

Controle Acionário

A Equatorial é a terceira maior Companhia do Brasil em número de clientes no segmento de distribuição de energia, contando hoje com a marca de 14 milhões de clientes em sua base, além de um histórico de sucesso na alocação de capital. Ao longo de sua trajetória, a empresa expandiu e diversificou seu portfólio por meio da transformação de ativos estressados em ativos de alto desempenho operacional e financeiro, mantendo disciplina e elevado rigor financeiro no desenho de suas estratégias de aquisição. Vale ressaltar que o Grupo possui controle acionário pulverizado, ou seja, nenhum acionista individual ou grupo de acionistas possui participação majoritária: a Companhia reporta apenas os acionistas que possuam participações acima dos 5%.



Missão, Visão e Valores



Visão

Ser referência mundial em excelência operacional e rentabilidade do setor de energia e *utilities*.



Missão

Garantir a excelência na gestão de ativos, com qualidade e rentabilidade, contribuindo para o contínuo crescimento do negócio e desenvolvimento social.



Valores

Foco em Gente - Pessoas que acreditam no próprio trabalho dão o melhor de si, atingindo melhores resultados. Por isso, o Grupo estimula e motiva continuamente a alta performance de seus colaboradores.

Ênfase na meritocracia - A meritocracia reconhece pessoas que atingem resultados diferenciados e contribuem para a evolução da Companhia. Por isso, mantemos como política reconhecer esses resultados dos colaboradores.

Segurança - O Grupo tem como premissa o entendimento da vida como bem inegociável. Por isso, busca a eficiência atrelada ao comprometimento com a integridade e segurança das pessoas, atuando e encorajando a preservação à vida.

Ética e Sustentabilidade - A Companhia acredita que resultados devem ser conquistados de forma justa e responsável com o meio ambiente. Por isso, busca pautar sua atuação no respeito às leis, bem como nos princípios e valores aqui destacados.

Alocação eficiente para capital - A Equatorial mantém como orientação a eficiência na alocação de recursos, sempre buscando a perenidade, a sustentabilidade e a valorização de suas ações.

Obstinação pelo Lucro - Buscar ganhos de produtividade é assegurar a viabilidade e o crescimento da empresa. Por isso, a Companhia pensa constantemente em estratégias para diminuir custos e aumentar eficiência, desde que em consonância com os demais valores organizacionais, sem ferir normas e políticas do Grupo. Entender agilidade como postura fundamental no enfrentamento de desafios não significa ir contra o pilar da sustentabilidade.

Transparência - Conquistar a confiança de clientes, colaboradores e investidores passa obrigatoriamente pela manutenção da transparência e o fortalecimento da credibilidade da empresa.

Dedicação ao Cliente - Acreditamos que nosso sucesso só é completo quando há reconhecimento por parte do cliente. Por isso, buscamos encantá-lo.

Panorama de Atuação

Distribuição



7 distribuidoras
2.412 mil km²
14,1 milhões
de clientes atendidos
R\$ 30,2 bilhões¹
em base de ativos

Transmissão



8 ativos
+3 mil km
de linhas
R\$ 1,3 bilhão
de RAP

28,3%
Território Nacional

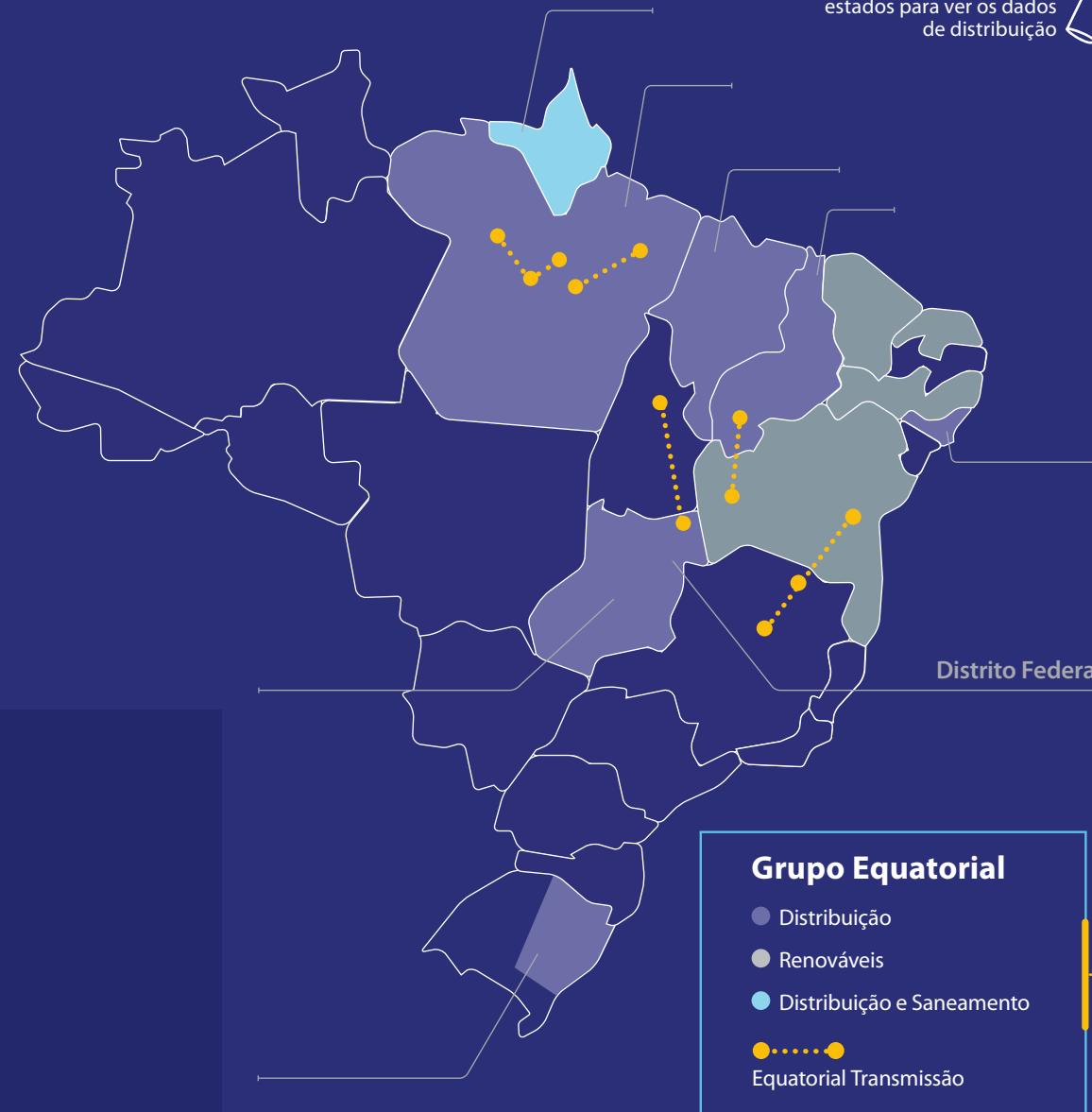
15,3%
Número de Clientes

10,9%
Mercado de Energia

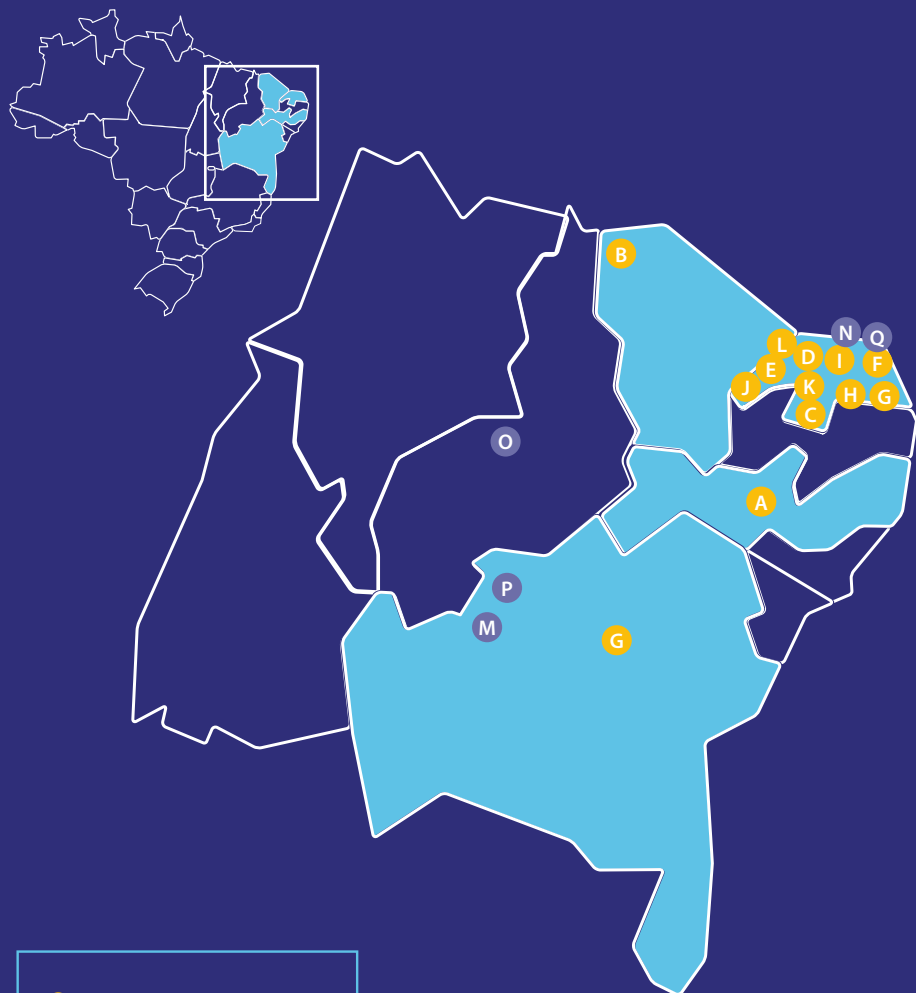
Distribuição total em 2023	Total
Área de Concessão (km ²)	2.414.086
Número de Municípios	1.012
PIB per Capita (R\$ mil)	213,78
Número de Consumidores (mil)	14.077.091
Extensão da Rede (km)	770.708,35

¹Considera valores históricos homologados nas últimas RTPs/RTEs (Revisão Tarifária Periódica/Revisão Tarifária Extraordinária).

Clique nos nomes dos estados para ver os dados de distribuição



Renováveis



- Ativos Operacionais
- Construção Avançada
- Pipeline

Letra	Cidade	Estado	Projeto	Data	Potência Outorga ANEEL (MW)	Garantia Física MME2023 (MWm)
A	Caetés, Capoeiras, Pedra e Venturosa	Pernambuco	São Clemente	Maio/2016	232,5	122,1
B	Tianguá	Ceará	Tianguá	Setembro/2016	141,0	74,9
G	João Câmara e Sobradinho	Rio Grande do Norte e Bahia	Echo 1	Agosto/2012	87,6	32,6
C	Lagoa Nova, Santana dos Matos, Bodó, Cerro Corá e Tenente Laurentino Cruz	Rio Grande do Norte	Echo 2	Janeiro/2016	128,0	58,1
D	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 3	Abril/2020	100,8	55,9
E	Pedra Preta, Jardim de Angicos, João Câmara e Cerro Corá	Rio Grande do Norte	Echo 4	Fevereiro/2018	85,4	46,0
P	Sobradinho	Bahia	Echo 5	Novembro/2018	50,8	25,0
F	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 6	Julho/2020	96,6	53,9
H	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 7	Setembro/2020	75,6	41,5
I	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 8	Janeiro/2022	92,4	47,0
J	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 9	Janeiro/2022	75,6	38,0
K	Serra do Mel	Rio Grande do Norte	Echo 10	Janeiro/2022	37,8	39,5
Total					1.241,1	634,5

Parques em Construção

Letra	Cidade	Estado	Projeto	Data	Potência Outorga ANEEL (MW)
M	Barreiras	Bahia	Barreiras 1	Em construção	351,1
O	Ribeiro Gonçalves	Piauí	Ribeiro Gonçalves	Em construção	223,2
Total					574,3

Saneamento



A Concessão

81.500 economias faturadas de água e **9.700** de esgoto. **75%** da população do estado está concentrada nos municípios de Macapá e Santana.

Saneamento Atual

8% em Tratamento de Esgoto
42% em Abastecimento de Água

Área de Concessão

Áreas urbanas dos 16 municípios do estado. Não abrange consumidores rurais.

Concessão Plena

Ampliação, operação e manutenção dos sistemas de água e esgoto, além de gestão comercial.

Prazo

35 anos

Universalização

17 anos (Esgoto)
11 anos (Água)

Perdas¹

30%
em nove anos

Capex (Estimado)¹

R\$ **3** bilhões

¹ Estimativa FVIF (*Future Value Interest Factor*) e EVTE (Estudos de Viabilidade Técnica e Econômica) Aneel.

Prêmios e Reconhecimentos



Prêmio Mandaru Jomp 2023, promovido pela Universidade Estadual do Maranhão, na categoria Sustentabilidade, em reconhecimento às iniciativas e contribuições diretas da Companhia para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU no estado do Maranhão.



Duas medalhas de **prata** para a “**Dona Sonia**” nas categorias **Melhor Campanha de Comunicação Integrada** e **Melhor Construção de Marca, da Phocus**. Dona Sonia é um personagem criado pela Companhia, cuja principal função é trabalhar com humor e leveza temas relativos à segurança junto à rede elétrica.



Prêmio Ampro Globes Awards 2023, levando três troféus no maior prêmio de *live marketing* do Brasil.



Selo **Empresa Amiga da Cultura** para a **Equatorial Pará**.

Medalha de prata com a campanha de **São João “Mutuca”**, da Phocus, para a **Equatorial Maranhão**, na categoria **Melhor Campanha de Comunicação Integrada**, como Ação de Conteúdo, Marketing de Influência, Ativações de Marca e Patrocínio.



Governança Corporativa
e Alta Gestão

Governança Corporativa e Alta Gestão

3

Governança Corporativa	19
Estrutura de Governança	22
Ética, Integridade e <i>Compliance</i>	33
Estratégia ESG	47
Temas materiais	54

Sumário interativo

Governança Corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

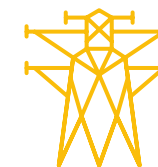
A Equatorial Energia adota os mais altos padrões de governança corporativa e mantém um trabalho constante de adaptação às exigências do Novo Mercado, tendo consolidado, ao longo de 2023, políticas e regimentos importantes para fortalecer os níveis de segurança e confiabilidade de sua gestão.

Os órgãos da alta administração do Grupo são compostos pelo Conselho de Administração, que conta com o apoio de cinco Comitês de Assessoramento, além das Diretorias Executivas. As responsabilidades de cada instância estão definidas em políticas, manuais, regimentos e outros instrumentos normativos internos.

Os administradores têm acesso a um material de boas-vindas, que resume aspectos relativos ao modelo gerencial da Equatorial e de suas controladas, à estrutura de governança corporativa, além de documentos pertinentes,

como políticas e relatórios. Um modelo de onboarding para os novos membros do Conselho de Administração começou a ser erguido. O intuito é envolver o novo conselheiro no órgão e educá-lo sobre seu papel na Companhia. Uma espécie de kit de “boas-vindas” contará com instruções sobre normas e políticas, o organograma e os documentos informativos necessários para que o conselheiro desempenhe duas funções – que estarão reunidos na plataforma (portal) de governança. [Veja em detalhes na página 20.](#)

A gestão de processos da Companhia é feita pelas respectivas lideranças e áreas de negócio, que reportam mensalmente em Reuniões de Resultados (RRs) os principais avanços relativos às metas traçadas para o ano corrente. É importante ressaltar que as RRs ocorrem em nível de gerência, superintendência e diretoria. Cabe às diretorias o reporte aos Comitês de Assessoramento e, em última instância, ao Conselho de Administração.



A Equatorial Energia adota os mais altos padrões de governança corporativa e mantém um trabalho constante de adaptação às exigências do Novo Mercado

A Equatorial Energia é listada no Novo Mercado da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão o segmento de listagem de maior nível de Governança Corporativa da bolsa brasileira. A Companhia está, portanto, comprometida com as melhores práticas de governança, embasadas nos princípios de integridade, transparência, equidade, *accountability* e sustentabilidade.

Alinhado ao nosso compromisso com a transparência, em nosso site de RI estão disponíveis as nossas Políticas e Regimentos Internos, as quais são atualizadas regularmente. Neste sentido, em 2023 tivemos a aprovação de duas importantes Políticas: a Política de Saúde e Segurança e da Política de Relacionamento com Grupos de Interesse. Também tivemos a aprovação da revisão dos seguintes documentos: Política de Segurança Cibernética e da Informação, Estatuto Social, Código de Conduta, Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Valores Mobiliários, Política de Proteção de Dados Pessoais e do Regimento Interno do Conselho de Administração.

Ainda como melhorias no ano de 2023, destacamos a publicação do nosso Relatório de Governança, documento que reuniu as principais informações sobre a governança corporativa no ano de 2022, e também uma significativa melhoria na apresentação e nas justificativas do nosso Informe de Governança, a fim de torná-lo acessível e informativo para todas as partes interessadas em seu conteúdo.

Entre outros destaques do ano na área de Governança Corporativa estão a criação e instalação de Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração: o Comitê

Operacional e o Comitê de Regulação e Inovação a implantação de indicadores-chave de desempenho (*Key Performance Indicators*) para a gestão da área, além do início de um processo de fortalecimento da estrutura corporativa. Para 2024, o Grupo pretende investir em ações que corroborem os papéis desempenhados pelas áreas Societária e de Governança, de maneira a trabalhar em antecipações de calendários, com foco no planejamento para eventos e compromissos gerenciais.

Ademais, processos internos foram amadurecidos e solidificados. Um bom exemplo deste amadurecimento está no uso do nosso portal de governança, que contribuiu significativamente para otimizar os procedimentos referentes aos ritos da secretaria das reuniões dos órgãos sociais.

No portal de governança os conselheiros de administração e fiscal, diretores e membros de comitês têm o suporte para a realização das reuniões, pois neste website são gerados os convites das reuniões, realizados os processos de votação das deliberações e a assinatura dos atos societários, além de conter na base de conhecimento atos constitutivos atualizados das Companhias (políticas, relatórios e outros documentos relevantes). A plataforma facilita o desempenho das funções

Conselhos de Administração e Fiscal, Diretoria e Comitês, além de garantir a segurança dos dados por intermédio de diversas ferramentas, tais como: trilha de auditoria, criptografia, autenticação por múltiplos fatores, biometria e bloqueio de sessão por inatividade.



Avaliação de Desempenho

A avaliação formal do Conselho de Administração da Companhia é realizada a cada dois anos, historicamente com o apoio de consultoria externa. As avaliações focam em um processo de autoanálise, no qual os membros verificam os respectivos desempenhos em relação às expectativas e responsabilidades, bem como o alinhamento às funções de governança e orientação estratégica da Companhia. Cabe salientar que tal rito está alinhado com o previsto em nossa Política de Avaliação. Em 2024, a avaliação seguirá, como de praxe, sendo conduzida por consultoria externa, abrangendo os níveis de Conselho de Administração, dos Comitês, das Diretorias Executivas e do Presidente da Companhia (“CEO”).

Participação dos Acionistas

A Equatorial Energia mantém 100% do capital total em *free float* (percentual de ações disponível para negociação), acima do mínimo de 25% requerido pelos padrões da B3, e garante 100% de *tag along* (mecanismo de proteção) aos acionistas minoritários. A administração tem como documento orientador, além das leis e normas regulatórias, a Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Títulos por Pessoas Relacionadas, bem como a publicar trimestralmente a Demonstração dos

Fluxos de Caixa, juntamente com os ITRs, e a comprar ações pelo valor econômico em caso de encerramento de listagem.

Não é necessário um número mínimo de ações para o exercício de direito ao voto, lembrando que as participações acionárias da Equatorial Energia e de suas controladas estão disponíveis na [página de Relações com Investidores](#).

A Companhia também reconhece a relevância da participação de seus acionistas nas decisões corporativas. Assim, a Companhia preza por fomentar a participação e disponibilizar meios para que o acionista sinta-se confortável em exercerem seu direito de voto de maneira diligente e informada.

Desta forma, garantindo a transparência e amplo acesso às informações para participação dos acionistas no processo decisório da empresa, sempre que há convocação de Assembleia Geral, seja Ordinária ou Extraordinária, a Companhia divulga previamente a Proposta da Administração. Este documento desempenha um papel crucial na garantia dos princípios de governança corporativa e na construção de confiança entre a administração, investidores e demais partes interessadas. Nesse documento, os acionistas e o público em geral têm acesso às informações que orientam a sua participação e voto na Assembleia Geral, incluindo as

deliberações previstas na ordem do dia e os seus documentos instrutórios, os prazos e instruções quanto à participação na Assembleia Geral e outras informações que possibilitem o maior conforto do acionista em suas votações.

A Equatorial disponibiliza, ainda, o boletim de voto à distância, prática essencial que fortalece a democracia corporativa e promove o envolvimento dos acionistas em decisões estratégicas possibilitando, de forma simples e não condicionada à efetiva presença, a participação de todo e qualquer acionista que deseje expressar seu voto na Assembleia Geral. Quanto à aprovação das matérias, indo ao encontro das melhores práticas do mercado e conforme o Estatuto Social da Companhia, cada ação ordinária dará direito a um voto, ou seja, não se faz necessário um número mínimo de ações para o exercício de direito ao voto, que também poderá se dar por meio de votação por procuração.

Além disso, são disponibilizados nos websites da Companhia e da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) todas as informações e documentos obrigatórios previstos na Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (“Lei das S.A.”), na Resolução CVM 81, de 29 de março de 2022 (“RCVM 81”) e suas alterações e nas normas da B3. Este compromisso visa garantir transparência e conformidade com as regulamentações vigentes, assegurando uma comunicação clara e aberta com os *stakeholders*.

Estrutura de Governança

GRI 2-9, 2-10

A Companhia é administrada por um Conselho de Administração (CA) e por uma Diretoria. O Contrato de Adesão ao Novo Mercado firmado com a B3 exige que a Equatorial esteja sujeita a todas as regras de boa governança, bem como seus membros devem seguir os preceitos definidos pelo Código de Ética e Conduta empresarial. A Equatorial Energia segue, ainda, o disposto na Lei das S.A, em seu Estatuto Social, regimentos internos, políticas e normas corporativas.



Conselho de Administração

GRI 2-13, 2-16

O Conselho de Administração é o órgão central de governança corporativa da Equatorial Energia S.A., tendo sua competência definida no Estatuto Social, no Regimento Interno e nas Políticas vigentes. Na Assembleia Geral Ordinária realizada em 2023 foram eleitos 9 membros independentes para o Conselho de Administração, com mandato até a Assembleia Geral Ordinária que examinará contas dos administradores e das demonstrações financeiras do exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2024. Hoje, o Conselho de Administração hoje conta com 7 membros, todos independentes.

Cabe salientar que a Companhia mantém uma Política de Indicação para o Conselho de Administração, Diretoria e membros de comitês, pautada no fomento à diversidade e complementaridade de conhecimentos, experiências e capacidades técnicas, a qual foi observada no referido processo de eleição.

Em 2023, o Conselho de Administração se reuniu em 29 oportunidades, sendo 6 reuniões ordinárias e 23 extraordinárias.

Nestas, além de temas estratégicos e outros temas previstos em lei, tivemos a aprovação da matriz dos riscos corporativos e dos riscos priorizados da Companhia, da Política de Saúde e Segurança e da Política de Relacionamento com Grupos de Interesse.

Também tivemos a aprovação da revisão dos seguintes documentos: Política de Segurança Cibernética e da Informação, Estatuto Social, Código de Conduta, Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Valores Mobiliários, Política de Proteção de Dados Pessoais e do seu Regimento Interno.



Para saber mais sobre as habilidades e formações dos membros do colegiado, a Companhia dispõe estas informações em seu **Formulário de Referência (subitem 12.5/6)** e **Relatório de Governança, disponível no site de Relações com Investidores.**



Conselho de Administração

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Mandato	Número de Outras Funções e Compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro dos cinco comitês de assessoramento ao Conselho de Administração (Auditoria Estatutário, Estratégia e Novos Negócios, Pessoas, Governança e Sustentabilidade, Operacional e Regulação e Inovação)
Guilherme Mexias Aché	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Pessoas, Governança e Sustentabilidade)
Eduardo Parente Menezes	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Operacional)
Luis Henrique de Moura Gonçalves	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Estratégia e Novos Negócios)
Paulo Jerônimo Bandeira de Mello Pedrosa	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Regulação e Inovação)
Tania Sztamfater Chocolat	feminino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Pessoas, Governança e Sustentabilidade)
Tiago de Almeida Noel	masculino	não executiva	sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO que aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de dois comitês de assessoramento ao Conselho de Administração (Operacional, de Auditoria Estatutário, de Regulação e Inovação e de Estratégia e Novos Negócios)

Nota: Vale ressaltar que o Conselho de Administração contava com 9 membros até agosto de 2023.

O Conselho de Administração tem a prerrogativa de instalar comitês destinados a auxiliar seus membros no alinhamento ideológico e na supervisão de desempenho. Em 2023 foram criados dois novos Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração: o Comitê de Regulação e Inovação e o Comitê Operacional. Assim, atualmente, o colegiado é assessorado por cinco comitês: Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, Comitê de Estratégia e Novos Negócios, Comitê Operacional e Comitê de Regulação e Inovação.



29
reuniões do
órgão em 2023

A Companhia mantém uma Política de Indicação para o Conselho de Administração, Diretoria e membros de comitês, pautada no fomento à diversidade e complementaridade de conhecimentos, experiências e capacidades técnicas.

Comitê de Auditoria Estatutário

O Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) auxilia o Conselho de Administração na definição dos padrões de qualidade dos relatórios financeiros e dos controles internos, além de avaliar os riscos envolvidos nos princípios contábeis e sua adequação, propondo alterações, caso necessário. O órgão analisa e aprova a estratégia e sistemas de gerenciamento de risco de todas as Companhias do Grupo Equatorial, orientando o CA sobre exposições ao risco. Também avalia os relatórios para o *board*, monitorando potenciais e/ou eventuais problemas identificados. O CAE é composto por dois conselheiros independentes, que compõem o Conselho de Administração da Companhia, e um especialista contábil, também independente.

Comitê de Auditoria Estatutário

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Número de Outras Funções e Compromissos
Tiago de Almeida Noel	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
João Alberto da Silva Neto	masculino	não executiva	sim	Participa de Comitês de Auditoria Estatutário existentes na Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, CEEE Equatorial Energia, SPE7 e SPE8, todas integrantes do Grupo Equatorial

Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade

É responsável pela definição e implementação das políticas de remuneração, incluindo itens como remuneração fixa, variável e incentivos de longo prazo. Também realiza a avaliação do Presidente e de seus subordinados diretos, bem como do CA e seus outros comitês de assessoramento, revisa a indicação anual de talentos da Equatorial Energia, indica e recruta novos membros do CA e coordena a avaliação das práticas de governança corporativa do Grupo. Além disso, o órgão também tem como responsabilidade supervisionar o desempenho da companhia em relação a aspectos de sustentabilidade, reputação e integridade corporativa, governança corporativa e conformidade, garantindo que as práticas sociais e ambientais estejam alinhadas com a estratégia e as políticas aprovadas pelo Conselho de Administração e pelo próprio Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade.

Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Número de Outras Funções e Compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Guilherme Mexias Aché	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Tania Sztamfater Chocolat	feminino	não executiva	sim	Discriminado acima

Comitê de Estratégia e Novos Negócios

Analisa os estudos empreendidos no Grupo para potenciais participações em novos negócios, identificando riscos, oportunidades e abordagens a serem seguidas na negociação.

Comitê de Estratégia e Novos Negócios

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Número de Outras Funções e Compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Felipe Dutra Caçado	masculino	não executiva	sim	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Operacional)
Luis Henrique de Moura Gonçalves	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Tiago de Almeida Noel	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima

Comitê Operacional

Atua alinhado ao Conselho de Administração na revisão do plano de negócios e orçamento consolidado da Companhia e de suas controladas diretas e indiretas, além de verificar a evolução operacional, propondo ações que visem a melhoria da qualidade e o aumento da eficiência do Grupo.

Comitê Operacional

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Número de Outras Funções e Compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Felipe Dutra Caçado	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Tiago de Almeida Noel	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Eduardo Parente Menezes	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima

Comitê de Regulação e Inovação

Responsável pelo acompanhamento das regulações aplicáveis aos setores em que a Companhia atua, além de propor políticas e diretrizes condizentes com as novas regulações e acompanhar os processos de revisão/ajustes tarifários. Também cabe ao Comitê de Regulação e Inovação acompanhar as renovações de concessão e iniciativas ligadas à inovação.

Comitê de Regulação e Inovação

GRI 2-9

Nome	Gênero	Função	Independência	Número de Outras Funções e Compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Paulo Jerônimo Bandeira de Mello Pedrosa	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima
Tiago de Almeida Noel	masculino	não executiva	sim	Discriminado acima

Diretoria

Liderada pelo Diretor Presidente, está subordinada ao Conselho de Administração, respondendo pela administração da Companhia. Tem por finalidade assegurar a rentabilidade permanente e o sucesso na implementação das políticas corporativas, bem como atua na execução dos objetivos estratégicos e diretrizes definidos pelo CA.

Formada por 10 membros, a composição da Diretoria foi eleita em reunião de Conselho de Administração ocorrida em 08 de maio de 2023 e possuem mandato até a primeira reunião do Conselho de Administração que sobrevier à Assembleia Geral Ordinária que apreciar as contas do exercício a ser encerrado em 31 de dezembro de 2023.

Conselho Fiscal

GRI 2-14

É um órgão independente e vinculado à Assembleia de Acionistas. Suas principais atribuições e funções são supervisionar as ações da administração e emitir pareceres sobre o relatório anual da administração, as demonstrações financeiras e as propostas dos órgãos da administração relativas à modificação do capital social. Atua, também, na deliberação sobre emissão de debêntures ou bônus de subscrição, planos de investimentos ou orçamento de capital, distribuição de dividendos, transformação, incorporação, fusões ou cisões.

Em 2023, o Conselho Fiscal foi instalado e seus 3 membros efetivos e seus 3 membros suplentes eleitos na Assembleia

Geral Ordinária realizada em 2023, o mandato até a Assembleia Geral Ordinária que examinará contas dos administradores e das demonstrações financeiras do exercício social a se encerrar em 31 de dezembro de 2023. No referido ano, o Conselho Fiscal se reuniu em 7 oportunidades, sendo 4 delas em reuniões ordinárias e 3 extraordinárias, nas quais os conselheiros fiscais puderam avaliar em profundidade as informações contábeis, financeiras e de riscos da Equatorial Energia S.A. Sobre os principais desafios enfrentados e os investimentos por eles demandados. O Conselho Fiscal também atua na revisão de publicações relevantes para a Companhia, tais como o Relatório de Sustentabilidade.

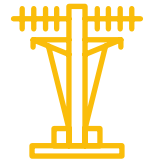
Matriz de Competências e Pesquisa de Autodeclaração

GRI 405-1

Vale ressaltar que em 2023 o Conselho de Administração, apoiado pelo Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, conduziu um mapeamento de suas competências internas a fim de identificar as aptidões prioritárias que estivessem em linha com os desafios estratégicos a médio e longo prazos delineados pela Companhia.

O mapeamento norteou conversas com investidores e culminou na nomeação de mais um membro para o Conselho, recomendando a composição de nove membros (tendo finalizado o ano com oito membros). O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva também participaram de uma pesquisa de autodeclaração, a fim

de compreender a realidade étnica e de gênero da alta gestão. Na última pesquisa de autodeclaração realizada em 2022, seis se autodeclararam brancos e um se autodeclarou amarelo, enquanto entre os diretores, oito se identificaram como brancos e um se identificou como pardo.



A matriz de competências é um instrumento importante para a Companhia avaliar e planejar a composição de habilidades, experiências e conhecimentos necessários entre os membros do Conselho

Política de Remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-21

A Política de Remuneração define a estrutura e diretrizes para determinar a remuneração dos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitês de Assessoramento e da Diretoria Executiva da Equatorial Energia e de suas controladas. A política de remuneração da Companhia tem por objetivo atrair, reter, motivar e desenvolver os executivos com o padrão de excelência requerido pela Companhia. As práticas de remuneração objetivam a criação de uma cultura direcionada ao atingimento de resultados, por meio do alcance e superação de metas que sejam interessantes para os colaboradores, a Companhia e os acionistas.

A remuneração é composta por uma parte fixa (remuneração fixa) e uma parte variável (remuneração variável). A remuneração fixa é composta por honorários, benefícios e participação em comitês, enquanto a remuneração variável é constituída por incentivos de curto prazo (ICP) e incentivos de longo prazo (ILP).

Na remuneração fixa, os honorários correspondem à remuneração base mensal, que remunera indivíduo de acordo com o seu desempenho individual, experiência, formação, conhecimento e escopo de atuação, de forma a

reconhecer e refletir o valor do cargo interna e externamente. Os honorários dos membros efetivos do Conselho Fiscal correspondem a no mínimo 10% da remuneração média atribuída aos Diretores Estatutários da Companhia, não computados benefícios, verbas de representação e participação nos lucros.

Os membros efetivos do Conselho de Administração recebem remuneração fixa mensal (honorários), não atrelada às suas participações em reuniões do órgão, não estando prevista, também remuneração adicional quando da realização e/

ou participação em mais de uma reunião do Conselho de Administração dentro do mesmo mês. Além disso, os membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal poderão renunciar a sua remuneração fixa mediante comunicação ao Presidente do Conselho de Administração. Todos os membros do Conselho de Administração recebem a mesma remuneração, exceto o presidente do órgão.

Os valores de remuneração dos Conselheiros, do Presidente do Conselho de Administração e membros da Diretoria Executiva são estabelecidos a partir de referências adquiridas em pesquisas salariais realizadas por consultorias especializadas, considerando as melhores práticas de mercado. Em 2023, a Equatorial contou com o apoio da consultoria externa Towers Watson para a revisão bianual de seu planejamento, com o objetivo de entender possíveis alterações nas tendências de remuneração base, assim como dos incentivos de curto e longo prazos.

A política de remuneração variável, por sua vez, considera incentivo de curto prazo (ICP) e incentivo de longo prazo (ILP). O (ICP) é composto por um elemento variável anual denominado “bônus”, que está relacionado ao atingimento de metas corporativas, bem como à metas individuais.

Representa, assim, uma bonificação atrelada diretamente ao desempenho no exercício anterior, conforme metas corporativas e individuais previamente definidas e aprovadas pelo Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, sendo posteriormente submetidas à deliberação do Conselho de Administração.

As metas estabelecidas para o Grupo Equatorial são desdobradas para cada Diretoria Estatutária, de forma que sua capilarização contribua para o resultado da Companhia. Além disso, é necessário que a Companhia atinja um desempenho mínimo desejado para que haja o pagamento da remuneração variável, neste mesmo sentido, resultados excepcionais também refletem em remuneração variável diferenciada.

O incentivo de longo prazo (ILP) está vinculado ao desempenho da Companhia com relação a determinados

parâmetros econômico-financeiros e operacionais concretos, predeterminados e mensuráveis, que incluem *Stock Options* e *Phantom Shares*. Esse incentivo possui critérios previamente definidos e aprovados pelo Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, sendo posteriormente submetidos à deliberação do Conselho de Administração.

A existência de Plano de Opção de Compra de Ações visa alinhar os interesses de longo prazo da Companhia e seus acionistas com os interesses dos seus administradores, apesar de a Companhia entender que tal plano não possui caráter remuneratório. O valor global da remuneração anual dos membros do Conselho de Administração, dos Diretores e dos membros do Conselho Fiscal está sujeito à aprovação da Assembleia Geral de Acionistas.



A remuneração é composta por uma parte fixa (remuneração fixa) e uma parte variável (remuneração variável). A remuneração fixa é composta por honorários, benefícios e participação em comitês e a remuneração variável por incentivos de curto prazo (ICP) e incentivos de longo prazo (ILP).

Metas Corporativas em ESG

GRI 2-19

A remuneração variável para os altos executivos da Companhia, incluindo o CEO, está vinculada a algumas métricas corporativas, inclusive as relacionadas aos aspectos ambientais, sociais e de governança. Em 2023, 20% da remuneração variável do CEO do Grupo Equatorial foi composto por um índice ESG, subdividido nas variáveis gente e sociedade (65%) – que inclui as temáticas de diversidade em programas de porta de entrada, índice de segurança global, pesquisa de engajamento e pesquisa de reputação –, ratings ESG (20%) e estratégia climática (15%). Esse último foca na redução da intensidade de emissões do gás estufa SF6 (hexafluoreto de enxofre) por meio de manutenções nos parques da Companhia. Esse é o segundo ano em que a remuneração variável da presidência esteve atrelada a um índice ESG, que compôs em 2022 um percentual de 5% do card de metas da Presidência.

Cabe lembrar que, em 2023, o índice ESG da presidência possuía quatro variáveis distintas (gente, sociedade, meio ambiente e ratings), cada uma delas com peso de 20%. A primeira variável, relativa a meio ambiente, contou com a aprovação de políticas corporativas relevantes e avanços nas discussões da estratégia climática da Companhia. O segundo,



com foco em gente e sociedade, considerou a pesquisa de engajamento, a diversidade em programas de porta de entrada, o índice de segurança global, bem como os resultados da pesquisa de reputação e o número de famílias de baixa renda cadastradas no Tarifa Social, programa em parceria com o Governo Federal que concede descontos na fatura de energia para consumidores de baixa renda.

As metas da Presidência são cascadeadas para todas as Diretorias Executivas que, por sua vez, seguindo o modelo Equatorial, são desdobradas para as respectivas Superintendências. Em 2023, a proporção entre a remuneração total anual (salário base) do indivíduo mais bem pago e a remuneração total anual média de todos os demais empregados foi de 37,65 vezes.

Direitos Humanos

GRI 2-23

Por meio dos valores, princípios e ações, a Companhia expressa seu compromisso com o desenvolvimento responsável e sustentável de seus negócios, parcerias e operações, bem como expressa formalmente sua crença baseada na geração de impacto positivo ao meio ambiente, transmissão de valores que promovam a vida e a distribuição de resultados em benefício das pessoas e do planeta, em observância ao compromisso com os direitos humanos. Nesse sentido, repudia quaisquer práticas de discriminação, exclusão ou preferência em razão de gênero, raça, etnia, cor, religião, orientação sexual, opinião política, nacionalidade ou outra forma de distinção indevida.

Esse comprometimento está explícito no Código de Ética e Conduta e no Programa de Integridade, bem como nas políticas corporativas da Companhia, tais como a de Grupos de Interesses (art. 1º DDH ONU), de segurança do trabalho (art. 23 DDH ONU), de Diversidade e Inclusão (art. 2º DDH ONU) e nos programas como o Porta de Entrada, na qual se incentiva

a igualdade de oportunidades a grupos minorizados (art. 2º DDH ONU).

Vale ressaltar que o Grupo Equatorial, em suas contratações de fornecedores, exige que estes assinem Compromisso de Adesão, onde se comprometem a promover o respeito e a proteção aos direitos humanos, assim como a estabelecer mecanismos e práticas de acompanhamento para combater qualquer forma de trabalho forçado, degradante, análogo à escravidão, bem como trabalho infantil.

O Canal Confidencial da Companhia também é uma ferramenta crucial para a promoção e proteção dos direitos humanos, meio pelo qual funcionários, contratados, clientes e demais grupos de interesse podem reportar quaisquer violações e/ou preocupações relativas ao tema, tendo direito garantido ao anonimato, caso opte fazê-lo. Tal mecanismo cria um ambiente seguro para denúncias, bem como garante uma ferramenta de *compliance* acessível e transparente.



A Equatorial repudia quaisquer práticas de discriminação, exclusão ou preferência em razão de gênero, raça, religião ou outras formas de distinção indevida

Ética, Integridade e *Compliance*

GRI 2-12, 2-23, 2-24, 3-3

Código de Ética e Conduta

O Grupo Equatorial Energia está totalmente comprometido com a manutenção de elevados padrões de ética e integridade. Os princípios éticos são fundamentais para uma boa Governança Corporativa. Por essa razão, a Equatorial Energia S.A. preza pelos instrumentos que garantem a conduta correta em todas as instâncias da Companhia, incluindo a alta administração. O rigor com a conduta ética dos colaboradores é premissa do Grupo e está explícita no Código de Conduta, aplicável a todas as empresas Equatorial. O documento cumpre um importante papel, pois deixa claro o conjunto de princípios nos quais os programas, as políticas e as decisões do Grupo são baseadas, além de nortear os relacionamentos com todos os públicos de interesse da Companhia. O Código também estabelece normas para atuação de todos os colaboradores,

destacando princípios e valores que devem ser seguidos, definindo procedimentos éticos para as políticas de gestão, conflito de interesses e anticorrupção, bem como dá especial atenção aos pilares de ética e transparência nos negócios.

O Conselho de Administração, para além de ser o órgão que estabelece e altera o Código de Ética e Conduta ("Código de Ética"), é o guardião deste documento. Assim, é papel do Conselho de Administração ser o elo entre os princípios éticos constantes no Código de Ética e *stakeholders*. Consoante este conceito, o Conselho de Administração aprovou, em 2023, uma atualização no Código de Ética, documento válido para a Equatorial Energia S.A. e para todas as suas controladas diretas e indiretas.

A Companhia conta com normativos aprovados pelo Conselho de Administração que consubstanciam sua estrutura de *compliance*, bem como estabelecem a linha estratégica e os compromissos gerais de sua governança corporativa.

- Código de Ética e Conduta
- Política Anticorrupção
- Política de Proteção de Dados Pessoais
- Política de Partes Relacionadas
- Política de Sustentabilidade
- Política de Segurança Cibernética e da Informação

Ainda enfatizando o seu compromisso com os pilares transparência e integridade, o Grupo Equatorial Energia prima por enraizar na cultura corporativa os preceitos do seu Código de Ética, realizando treinamentos obrigatórios para todos os seus colaboradores e assegurando a amplo acesso a este documento, disponibilizando-o no website da Companhia e distribuindo vias físicas aos seus colaboradores.

A Equatorial Energia preza por uma conduta correta em todas as instâncias da Companhia. A preocupação com a conformidade ética e legal permeia a cadeia de negócios, repudiando toda forma de corrupção, propina, lavagem de dinheiro e outras condutas ilícitas não somente no Código de Ética e Conduta, como também em sua Política Anticorrupção e demais documentos auxiliares. O próprio Conselho de Administração segue o Código, demais políticas e o regimento interno.

Conflito de Interesses

A Equatorial compreende a necessidade de assegurar políticas e processos claros e eficazes para prevenir, identificar e tratar eventuais conflitos de interesses, garantindo que esses sejam evitados e mitigados. Nesse sentido, o tema é amplamente endereçado em diversas políticas, regimentos internos e no

Código de Ética e Conduta, documentos estes que norteia também as controladas diretas e indiretas da Companhia.

Aos administradores da Companhia, a fim de mapear potenciais e reais conflitos, aplica-se uma declaração de conflito de interesses, de partes relacionadas e de pessoa politicamente exposta. Dessa maneira, é possível identificar possíveis participações cruzadas em órgãos da administração, incluindo os Comitês de Assessoramento. Essas situações são devidamente divulgadas no **Formulário de Referência (item 12.5)** e têm como principal regramento o regulamento interno do Conselho de Administração.

Com relação às transações com partes relacionadas, a Companhia comunica o mercado nos termos da Política de Partes Relacionadas e da legislação em vigor. Além das divulgações mandatórias, todas as transações com partes relacionadas com as empresas do Grupo Equatorial Energia são deliberadas em ato societário específico, em atenção às normas estabelecidas pela Política que trata sobre o tema.

Para resolver eventuais conflitos e emitir entendimentos unificados sobre essas situações, a Equatorial Energia S.A., bem como as suas controladas direta e indiretas, contam com um Comitê de Ética, órgão de assessoramento do Conselho de Administração no tema em questão.

Canal Confidencial

GRI 2-25

Para garantir o exercício de uma conduta empresarial responsável por todos os seus colaboradores – incluindo membros da administração, terceirizados e fornecedores – a Equatorial mantém um Canal para denúncias (“Canal Confidencial”), para que colaboradores, parceiros, clientes e público externo possam, de forma segura e responsável, contribuir com a manutenção de um ambiente corporativo seguro, ético, íntegro, transparente e produtivo.

Nesse sentido, o Grupo possui um canal de reclamações independente, operado por empresa terceira especializada, que garante o anonimato e sigilo das informações. As reclamações podem ser feitas sete dias por semana, 24 horas por dia, por e-mail, no número 0800 300 4580 (8h às 17h) ou pelo site www.canalconfidencial.com.br/equatorial/. A divulgação do Canal Confidencial ocorre por meio de ações de comunicação junto a colaboradores e terceiros, bem como no Código de Ética, no site e na intranet do Grupo.

Cabe ressaltar que a gestão das reclamações é feita pela Gerência Corporativa de Auditoria, Riscos e Controles Internos, que destaca um auditor responsável por acompanhar o chamado desde a sua criação. Ao se abrir uma reclamação,



**A Equatorial mantém
como parte de sua
Política Anticorrupção
um Canal de Denúncias
confidencial**

gera-se um número de protocolo ao demandante, que pode, assim, acompanhar a denúncia até que ela seja encerrada.


A apuração das denúncias, quando necessária, pode envolver busca de evidências e oitivas do auditor com testemunhas, que assim como o denunciante também têm suas identidades preservadas durante todo o processo. Quando não há mais nenhuma questão a ser feita sobre o caso, a auditoria emite um parecer, que é levado ao Jurídico da Companhia e, posteriormente, encaminhado ao Comitê de Ética.

Esse comitê é formado atualmente pelas áreas Jurídica, Gente e Gestão, Auditoria, além do presidente, diretor corporativo ou superintendentes das empresas correspondentes ao objeto da denúncia. A partir de 2024, a área de Compliance passa a compor o órgão e as superintendências deixam de ter voto no colegiado. Todas as recomendações do Comitê de Ética vão para o banco de dados da Auditoria, que tem a responsabilidade de monitorar o cumprimento das recomendações até o fim do processo, inclusive com a devolutiva ao denunciante. Vale ressaltar que não é permitida nem tolerada qualquer retaliação contra aquele que, de boa-fé, oferecer uma denúncia via Canal Confidencial, importante mecanismo do Sistema de *Compliance* da Companhia.

478 
denúncias registradas



62,5%
das denúncias realizadas
via website

 **72,8%**
qualificadas
para apuração

 **27,2%**
improcedentes

Em 2023, o Canal Confidencial recebeu 478 denúncias, das quais 348 foram qualificadas para apuração (72,8%). Das denúncias recebidas e apuradas, 171 disseram respeito a relacionamento interpessoal, como desvio de comportamento e práticas abusivas, 95 a descumprimento de procedimentos, 147 denúncias relativas à má intenção e atos ilícitos (tais como fraudes, favorecimento e/ou conflito de interesses). Já 65 delas versaram sobre dúvidas, críticas e/ou sugestões. Para ampliar o alcance do Canal e atender quem não dispõe de acesso à internet e/ou telefone, em 2024, as sete distribuidoras (Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás) também contam com escritórios e agências regionais, distribuídos por todos os estados.



O contato com o Canal Confidencial pode ser realizado pelo link www.canalconfidencial.com.br/equatorial/ (24h por dia) ou pelo telefone 0800 727 7801 (8h às 17h).

Programa de Privacidade

GRI 2-23

O Programa de Privacidade do Grupo Equatorial Energia tem como foco principal o atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A governança em privacidade de dados dos usuários de serviços interativos da Equatorial tem sido constantemente trabalhada e, assim, quaisquer informações que os usuários transmitam são coletadas, guardadas e manipuladas em conformidade com padrões de segurança e confidencialidade exigidos pela LGPD. Além disso, todos os novos colaboradores contratados devem assinar o Termo de Sigilo e Confidencialidade e o acesso às informações coletadas é restrito a funcionários autorizados. Quem se utilizar indevidamente dos dados fica sujeito às penalidades do processo disciplinar da Equatorial Energia.

Vale lembrar que *compliance* e LGPD são dois temas abordados em cursos alocados na Universidade Corporativa Saber, fazendo parte da Trilha de Aprendizagem obrigatória de todo colaborador Equatorial.

🔗 Saiba mais em **Capacitação e Desenvolvimento**, página 80.

Canais de Relacionamento

GRI 2-25, 2-26

A Equatorial disponibiliza canais próprios de comunicação com seus públicos de interesse a fim de informar, receber elogios, dúvidas, denúncias, sugestões e reclamações. A área corporativa de Compliance orienta colaboradores e demais partes relacionadas quanto a esses canais e instâncias de relacionamento. Em eventos institucionais, há a divulgação dos membros do time, seus contatos e localizações, a fim de garantir essa proximidade com as áreas.

Integridade e *Compliance*

O Grupo Equatorial Energia está totalmente comprometido com a manutenção de elevados padrões de ética, integridade e qualidade de entrega de produtos e serviços aos clientes. A meta é gerar valor para o negócio e minimizar riscos econômicos, sociais e ambientais decorrentes das atividades desempenhadas.

Tanto por meio de seu Código de Ética quanto por sua Política de Relacionamento com Grupos de Interesse, Política de Segurança do Trabalho, Política de Diversidade e Inclusão e programas de inclusão, entre outras Políticas que norteiam o macroprocesso de *compliance*, a Equatorial firma compromisso com o desenvolvimento responsável e sustentável de seus negócios, parcerias e operações, bem como expressa formalmente sua crença baseada na geração de impacto positivo ao meio ambiente, transmissão de valores que promovam a vida e a distribuição de resultados em benefício das pessoas e do planeta.

Neste sentido, tendo em vista o nosso compromisso com as melhores práticas de *compliance* e anticorrupção, em 2023 a Equatorial Energia S.A. se tornou signatário da Plataforma de Ações Coletivas Anticorrupção da Rede Brasil, que se relaciona com o 10º Princípio do Pacto Global das Nações Unidas. A Plataforma de Ações é um espaço para o desenvolvimento de projetos, a promoção de diálogos construtivos e de troca de experiências, mobilizando as pessoas e as empresas participantes sobre o entendimento dos riscos e das oportunidades no combate à corrupção, e construindo uma sociedade pacífica e sustentável.

A fim de garantir a eficácia das ações voltadas para mitigar possíveis impactos negativos à falta de ética, integridade e conformidade, a Companhia realiza o acompanhamento dos indicadores do macroprocesso de *compliance*, das interações com órgãos públicos, controle

de pareceres de *compliance* emitidos e recomendações do Compliance Officer.

No intuito de enfrentar os possíveis impactos negativos reais, incluindo ações para prever ou cooperar na sua remediação, o Grupo Equatorial Energia mantém um fluxo de *compliance* ambiental e uma rotina de *follow-up* com a alta direção, processo especificamente ligado à regularidade ambiental dos ativos em licenciamento. Nesse sentido, o Código de Ética e Conduta expressa a adoção de uma política que trate sobre a prevenção de riscos e danos ambientais, nas atividades, unidades e serviços do Grupo Equatorial Energia, em a observância ao princípio da precaução. Tal Política foi aprovada pelo Conselho de Administração em 2022, a Política Ambiental da Companhia.

Os aspectos de *compliance* também são considerados no gerenciamento de impactos positivos reais e potenciais: a Companhia realiza reportes ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e à Diretoria, além da prestação de contas mensal nas Reuniões de Resultado, a fim de fazer o acompanhamento das metas estabelecidas e realizar possíveis ajustes de rota.

A preocupação com a conformidade ética e legal também se aplica a toda cadeia de negócios, com clara postura de repudiar toda forma de corrupção, propina, suborno, lavagem de dinheiro e outras condutas contrárias à lei e aos princípios da boa governança corporativa. Por essa razão, a Companhia exige que seus fornecedores de bens e serviços adotem condutas íntegras e aderentes aos mesmos princípios adotados dentro da Equatorial. Vale mencionar que os prestadores de serviço seguem as mesmas normas e preceitos disseminados aos colaboradores internos do

Grupo Equatorial Energia, por meio do Código de Ética dos Parceiros, que determina as normas para a cadeia de suprimentos da Companhia, as quais pode-se destacar os compromissos socioambientais e de direitos humanos, formalizadas em cláusulas-padrões contratuais.

Também é exigido dos parceiros a mesma conduta e vigilância sobre suas práticas, dado que quaisquer exposições negativas e práticas abusivas refletem diretamente no aspecto reputacional da Equatorial Energia S.A.. Por tais razões, a Companhia reestruturou a área de Governança de Fornecedores ao longo do ano, de maneira a trazer mais robustez a seus contratos no que tange ao aspecto anticorrupção, com possibilidade de rescisão imediata de vínculo em caso de violações contratuais. Além disso, possui um sistema que faz a gestão desses parceiros, a fim de que seja possível detectar quaisquer desvios.



Combate à Corrupção

GRI 2-23, 2-24, 205-2, 205-3, 206-1

Em outra frente de ação, o Grupo investe em treinamentos específicos dentro do tema de combate à corrupção. A Universidade Corporativa realiza capacitações e trilhas de aprendizado obrigatórias, com módulos de Ética, *Compliance* e Proteção de Dados Pessoais, além de ações de sensibilização (informativos, bate-papos e *lives*). Mais de 80% dos colaboradores e todos os membros de órgãos de governança foram comunicados acerca de políticas e procedimentos de combate à corrupção e 3.911 colaboradores foram capacitados na Trilha de Integridade em 2023. Para o próximo ano, a Companhia pretende ampliar essas capacitações, de modo a fortalecer a cultura organizacional e estar cada vez mais em linha com o arcabouço de *compliance* da Companhia.

Reiteramos que o Programa de Integridade do Grupo Equatorial Energia é uma ferramenta importante para fortalecer e garantir a aplicação dos princípios, Políticas e demais normativas que norteiam as atividades de *compliance*, garantindo o funcionamento adequado das suas operações, em observância à legislação vigente. Prevê, entre

outras medidas, ações para mapeamento de riscos e apuração de desvios, capacitações e treinamentos via Universidade Corporativa, instituição e manutenção de Comitês Executivos – de assessoramento à Diretoria –, incluindo o Comitê de Gestão de Crises, validação de cláusulas de *compliance*, padronização de minutas contratuais, com inclusão de cláusula de compromisso com integridade em todas as Políticas da Companhia, elaboração de manuais e planos de ação estratégicos, dentre outras medidas.

Quanto aos parceiros comerciais e outras partes relevantes, há todos os o estabelecimento de obrigações formais previstas em contrato, que garantem a aderência das suas atuações aos compromissos de anticorrupção, além de ações de conscientização.

A Companhia também realiza eventos sobre a temática, como o Diálogos de *Compliance*, a Semana da Integridade e o Dia Nacional da Ética, bem como trabalha em comunicados internos importantes no cumprimento a requisitos regulatórios e a riscos relativos à integridade,



como corrupção, suborno e conflito de interesses. Na Semana da Integridade de 2023, a Companhia estabeleceu uma programação de quatro dias, discutindo temáticas relativas à diversidade e combate à discriminação racial, impactos positivos dos dez anos de existência da lei

anticorrupção e assédio sexual no ambiente corporativo. A ação contou com participação de colaboradores de diversas áreas da Companhia, totalizando 4.020 adesões.

Com a cultura anticorrupção reforçada, não foram

registrados casos de corrupção por meio dos mecanismos de controle de *compliance* no exercício de 2023, tampouco processos judiciais relativos a práticas de corrupção.

Número Total e Percentual de Empregados que Receberam Capacitação em Combate à Corrupção, Discriminados por Categoria Funcional e Região¹

GRI 205-2

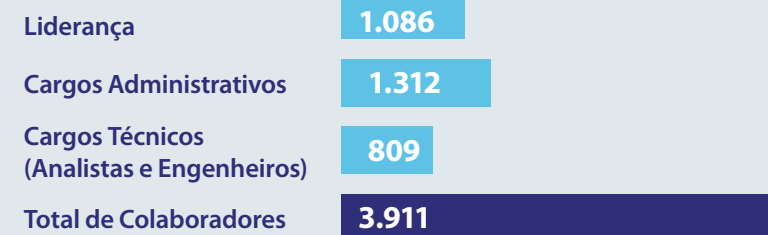
Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas	Equatorial Energia (Corporativo)	Equatorial Transmissão	Total de Colaboradores Geral
1.459	1.142	649	547	173	97	3.911
13,6%	10,6%	6,0%	5,1%	1,6%	0,9%	36,3%

¹Até o fim de 2023, nem todas as empresas do Grupo conseguiam acessar a Trilha de Integridade e seus respectivos treinamentos, por isso o percentual baixo comparado com o total de colaboradores.

No ano, também não houve comunicação de nenhuma preocupação crucial identificada no mapa de riscos da Equatorial. Hoje, essas situações cruciais são acompanhadas pelo Conselho de Administração e por seus comitês de assessoramento. A gestão, por sua vez, elabora e/ou revisa

o mapa de riscos da Companhia. Os planos de resposta são acompanhados e recomendados pelo Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) ao Conselho de Administração, que os aprova.

O Comitê de Auditoria Estatutário monitora, ainda, as atividades da Auditoria Interna, da área de Gestão de Riscos e do Jurídico, incluindo o acompanhamento das denúncias oriundas do Canal Confidencial da Companhia e dos processos judiciais, reportando, ao Conselho de Administração.



Gestão de Riscos

GRI 3-3

O Modelo das Três Linhas do *The Institute of Internal Auditors (IIA)*



O Grupo Equatorial Energia entende que o gerenciamento de riscos é parte integrante de sua atividade, sendo assim responsável por reduzir as chances dos riscos que possam ensejar cuidados, sobretudo aqueles que dizem respeito à preservação da integridade física das pessoas, mas também das suas instalações e do ambiente de trabalho. Atualmente, esses riscos estão divididos em estratégicos, financeiros, regulatórios, cibernéticos e de tecnologia e operacionais.

Em 2023 foi aprovada pelo Conselho de Administração a revisão da matriz de riscos, quando foram incluídos riscos relacionados a temas ESG e a mudanças regulatórias, além de riscos classificados como transversais a todas as operações, possibilitando maior agilidade no mapeamento das prioridades.

O progresso da gestão dos riscos corporativos é representado no Plano Anual de Riscos, aprovado pelo Conselho de Administração após análise e recomendação do Comitê de Auditoria Estatutário. Neste plano estão detalhados os projetos, melhorias e processos de avaliação de riscos que serão executados no ano e acompanhados regularmente pelo CAE e pelo Conselho de Administração, através dos reportes do referido Comitê.

A Companhia avançou, de igual maneira, em seu compromisso com a gestão de riscos. O documento basilar é a Política de Gestão de Riscos, aprovada em 2022, na qual constam as principais diretrizes, os responsáveis e as respectivas atribuições.

A área de Riscos e Controles Internos trabalha com um plano anual de riscos que direciona o foco da área para as entregas necessárias à evolução do tema. A Avaliação Geral de Riscos está sendo aplicada em mais três distribuidoras (CEA, Equatorial Goiás e CEEE Equatorial Energia), abrangendo assim todas as distribuidoras do Grupo, além das avaliações já realizadas em outros negócios, tais como a Equatorial Transmissão e CSA (Saneamento).

Além disso, a Companhia realiza ações para a população em geral com foco na conscientização sobre a prevenção de acidentes relacionados ao Sistema Elétrico de Potência (SEP). A Companhia conta, ainda, com planos de contingência para garantir a operação e dar pronta resposta a casos relativos às falhas de operação. Também dispõe de um Plano de Gestão de Crises para uma atuação rápida e assertiva em caso de ocorrências

repentinas e imprevistas que podem resultar em catástrofes, falhas humanas e operacionais que fogem ao controle, produzindo efeitos para além dos limites da Companhia.

Para o próximo ano, o CA estará ainda mais envolvido na temática de gestão de riscos, atuando na aprovação e acompanhamento dos principais indicadores-chave de risco (KRIs) e seus limites de tolerância analisados, junto aos indicadores de performance.

Em 2023, as metas foram:

80%



de cobertura dos riscos
priorizados



70%

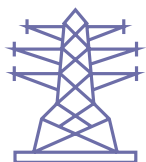
Taxa de conformidade da GRC (riscos dentro dos
limites de tolerância e com plano de mitigação)

Tipos de Riscos

Com base na Política de Gestão de Riscos e na matriz de riscos, a Companhia subdivide os riscos em seis categorias, que facilitam na criação de medidas de prevenção e na definição das ações de mitigação:

Riscos Estratégicos

Foca em questões de governança inábil, decisões desalinhadas ao planejamento estratégico, investimentos indevidos e resposta ineficiente às mudanças no ambiente ou à publicidade negativa sobre a Companhia.



A Equatorial subdivide seus riscos em categorias, a fim de facilitar sua prevenção e ações de mitigação

Riscos Financeiros

Diz respeito às operações financeiras que não estejam adequadas aos valores da Companhia e às boas práticas de mercado.

Riscos de Compliance

Envolve o descumprimento de leis, regulamentos ou denúncias e processos judiciais movidos por clientes ou contrapartes. A Equatorial possui uma Gerência Corporativa de Auditoria, Riscos e Controles Internos, vinculada ao Conselho de Administração, responsável pelo mapeamento desses possíveis riscos que podem afetar os negócios do Grupo.

Soma-se a isso o trabalho realizado pelas Gerências/Superintendências Corporativa de Comunicação Externa, Marketing, Sustentabilidade e Jurídica, áreas responsáveis por conduzir a gestão das situações críticas relativas à atuação da Companhia. A Companhia possui ainda diversos Comitês Executivos vinculados à Diretoria, que monitoram questões pertinentes às suas respectivas competências, entre eles os Comitês de Ética, Privacidade, Segurança da Informação e ESG.

Riscos Cibernéticos e de Tecnologia

Em 2023, a Companhia deu início a um plano contínuo de mitigação de riscos cibernéticos e correção de vulnerabilidades. No ano, o Grupo sofreu algumas ameaças cibernéticas, principalmente por meio da criação de sites falsos em nome das distribuidoras, prontamente derrubados tão logo identificados. A partir desses incidentes, a Companhia reforçou ainda mais a segurança de seus ambientes internos. É relevante mencionar também a aprovação da Política de Segurança Cibernética e da Informação no ano de exercício, com a finalidade de estabelecer diretrizes para gerenciar os riscos cibernéticos e assegurar a disponibilidade dos serviços, atividades, processos e sistemas complexos, contribuindo, assim, com a regular continuidade dos negócios do Grupo Equatorial. Além disso, a Política estabelece a disseminação da cultura da segurança cibernética para minimizar eventuais incidentes e fortalecer a disseminação do tema na organização.

Nesse sentido, a Companhia contratou, em 2023, o seguro *cyber*, que a protege contra riscos relacionados a ataques e invasões virtuais, vazamento de informações confidenciais, danos a sistemas, perda de dados e outros problemas relacionados

ao ambiente digital. Para o próximo ano, o Grupo pretende desdobrar os planos de ação relativos à recém-aprovada Política, de maneira a fortalecer e capilarizar a cultura de segurança contra ameaças cibernéticas internas e externas.

Riscos Operacionais e do Negócio

São em especial os riscos operacionais que correspondem a perdas econômicas ou financeiras, sejam elas diretas ou indiretas, resultantes de eventos ou processos internos ou externos. Dentre esses riscos, podem-se citar aqueles provenientes de falhas e/ou obsolescência tecnológica, falhas humanas, construção e operação de instalações e ativos, suprimentos e cadeia de fornecedores, saúde e segurança dos colaboradores, terceiros e comunidade, mudanças climáticas e extremos climáticos, requisitos regulatórios, litígios e contingências fiscais, estratégia dos demais agentes do setor, bem como aspectos de fraude e corrupção.

Plano de Contingência

Atualmente, cada uma das sete distribuidoras possui um plano de contingência próprio para gerenciamento de quaisquer situações de crise e/ou emergência. Os planos preveem ações para mitigar os riscos identificados e permitem a antecipação a possíveis cenários climáticos extremos, tais como tempestades e alagamentos. O gerenciamento da contingência também conta com a identificação e avaliação de riscos, o monitoramento das ocorrências em tempo real, a classificação dos níveis de contingência, organização da sala de crise e os níveis de acionamento, bem como treinamentos sistemáticos.

A Companhia também iniciou, em 2023, a confecção de um Plano de Contingência

Corporativo, particularizando as ações a depender do estado onde atua. O documento estabelecerá diretrizes gerais na identificação e riscos e ameaças, definição de estruturas, procedimentos de comunicação, ações de resposta e recursos necessários para garantir a segurança da operação.

A expectativa é de que, no próximo exercício, o Grupo tenha um documento único que possa direcionar as ações, processos e fluxos nessas situações que exigem repostas imediatas por parte da Companhia. Além disso, a Equatorial vem aumentando o número de colaboradores dos seus Centros de Operação a fim de subsidiar as equipes nos atendimentos de emergência.

Riscos em Segurança do Trabalho

O Comitê de Saúde e Segurança é o órgão corporativo que atende ao cumprimento dos requisitos legais, baseado no Programa de Gestão e Segurança (PGS), para garantir a eficiência na gestão das ações da área, prevenção de acidentes e promoção da saúde.

Com o objetivo de diminuir os riscos de segurança do trabalho e tendo como meta a acidentalidade zero, a Equatorial garante o cumprimento de todos os requisitos exigidos por lei e a observância atenta do Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT).

Em 2023, o Comitê realizou 84 reuniões, sendo 12 em cada um dos estados: Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás.

Entre as exigências da legislação está o cumprimento de treinamentos mandatórios para trabalhadores envolvidos em atividades de maior risco, como instalações e serviços com eletricidade, operação de máquinas de guindar cargas e pessoas, motosserra, operação de trator e/ou escavadeira, trabalho em altura e atividades de manejo de vegetação.

Como estratégia para ampliar o alcance da gestão de riscos, a Equatorial aprovou uma norma que estabelece que, ao aplicar multas financeiras em empresas terceirizadas prestadoras de serviço para a Equatorial – pelo não cumprimento de legislação ou cláusula contratual – a Companhia pode reverter o recurso obtido para essas mesmas empresas, no formato de investimentos em capacitações, treinamentos e consultorias na área da saúde e segurança do trabalho.

Por meio dessa norma, a Equatorial já financiou, por exemplo, treinamentos complementares de inspeção segura para caminhões, motociclistas, consultoria para capacitação de manejo seguro de motopoda e motosserra, consultoria para investigação de acidentes e elaboração de relatórios, compra de mangas isolantes, dentre outros treinamentos e aquisição de materiais.

Na relação com a comunidade, a área de Saúde e Segurança do Trabalho atua junto à área de Comunicação Externa da Companhia, bem como junto à área de Eficiência Energética, por meio do E+ Comunidade, trazendo eventos e palestras

sobre o tema em escolas, associações de bairro e outros espaços comunitários.

Para 2024, os maiores desafios da gestão em segurança são fortalecer a estrutura e dar maior celeridade à geração e análise de dados necessários ao setor, a fim de agilizar tratativas, decisões e processos.



Políticas Institucionais

GRI 2-23, 2-24

O Código de Ética e Conduta, a Política Anticorrupção e as leis de combate à corrupção – notadamente a Lei nº 12.846/2013 – compõem a base do escopo normativo do Programa de Integridade do Grupo Equatorial Energia, cuja adesão e observância possuem natureza obrigatória em todos os relacionamentos, processos e procedimentos de trabalho de suas controladas.

A incorporação de princípios e compromissos também se dá por meio de instrumentos normativos, como a Política Anticorrupção e a Política de Gestão de Riscos.

Em 2023, a Diretoria de Jurídico e *Compliance* do Grupo conseguiu aprovar novas e importantes políticas institucionais, como a Política de Partes Relacionadas, com diretrizes e procedimentos estabelecidos para gerenciar relações e transações com *stakeholders* diversos, tais como acionistas, diretores executivos e empresas de diversos grupos econômicos. A Diretoria também aprovou a Política de Relacionamento com Grupos de Interesse, que estabelece e consolida as principais regras a serem observadas pelas empresas do Grupo junto a colaboradores, clientes, consumidores, acionistas, investidores, fornecedores, parceiros e demais públicos com os quais a Companhia se relaciona.

A Política de Saúde e Segurança do Trabalho também passou por atualização, tal qual a Política de Proteção de Dados Pessoais. A Equatorial Energia trabalhou, ainda, na aprovação de sua Política de Segurança Cibernética e da Informação.

A Diretoria Jurídica, por sua vez, tem se dedicado ao desenvolvimento de um Manual de Governança Corporativa, iniciativa que visa consolidar todas as políticas do Grupo em um único documento. Este manual não apenas detalha as funções e abrangências das políticas, mas também serve como um alicerce para a integridade e transparência da organização. Em um passo adicional para fortalecer os princípios éticos e de conduta da empresa, o Conselho de Administração aprovou a inclusão de um texto padrão em todas as políticas da Companhia. Este texto destaca as diretrizes fundamentais do Código de Ética e Conduta, assim como da Política Anticorrupção, assegurando que estes valores sejam uma constante em todas as esferas de atuação do Grupo. As políticas são compartilhadas com os colaboradores internos por meio de um portal próprio de gestão de políticas corporativas, administrado pela Gerência Corporativa de Dados e Gestão da Qualidade, bem como divulgadas nos informativos da Companhia.



Estratégia ESG

A Companhia trabalhou ao longo do ano na consolidação de seu planejamento estratégico, avançando nos processos de turnaround da Equatorial Goiás e da CSA, ambos que completaram em 2023 o primeiro ano de operação sob gestão Equatorial.

Em linha com seu planejamento estratégico, bem como sua agenda ESG, a Companhia também seguiu investindo em renováveis, iniciando a construção de dois complexos solares nos municípios de Ribeiro Gonçalves e Barreiras, nos estados da Bahia e Piauí, respectivamente, com previsão de término construtivo no primeiro semestre de 2024. Os empreendimentos adicionarão 574 MW de capacidade instalada à geração de renováveis da Companhia.

Os desafios operacionais também foram bastante significativos, dadas as sequências de intempéries ambientais ocorridas em estados sob concessão Equatorial, em especial no Rio Grande do Sul. O estado enfrentou inúmeros ciclones extratropicais ao longo do ano, causando não somente a sobrecarga e queda de infraestruturas como também a interrupção maciça de serviços. O setor elétrico como um todo vem se articulando para definir ações de curto, médio e longo prazos no atendimento a ocorrências provenientes de emergências climáticas. Ao final do ano, a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) realizou uma reunião com as distribuidoras de energia para desenho conjunto dessas ações, que perpassam de uma aplicação imediata (considerando os anos de 2023 e 2024) na detecção de eventos climáticos de elevada severidade a ajustes regulatórios (a longo prazo, até 2026) em razão desses mesmos eventos.

A Equatorial, já em linha com o predisposto pelo órgão regulador, iniciou em 2023 a revisão de seu Plano de Contingência, adaptando-o à realidade das diferentes concessões, de maneira a minimizar os impactos verificados, principalmente, durante e após catástrofes climáticas e trabalhar com celeridade na contingência de momentos críticos.

[Saiba mais sobre o Plano de Contingência na página 44.](#)

A atuação estratégica da Companhia se estendeu, de igual maneira, à sua gestão econômico-financeira. A venda da Intesa, transmissora de energia cujo enterprise value pode chegar aos R\$ 714 milhões, auxiliou na trajetória de desalavancagem da Equatorial e na adequação de sua composição de financiamento, sendo relevante ressaltar que o movimento não representa a saída do Grupo do segmento de transmissão. Nos próximos anos, a Equatorial estará concentrada em buscar e implementar tecnologias que promovam um equilíbrio ainda maior em suas relações com investidores, consumidores,

comunidades e meio ambiente. Isso incluirá a integração de ferramentas de inteligência artificial em suas operações cotidianas, a modernização de seus parques e linhas de transmissão e um investimento em ativos diversificados, que possam gerar valor para a Companhia. Além disso, a empresa continuará a expandir os serviços para populações que ainda têm acesso precário à energia elétrica e saneamento.

O aprimoramento e o fortalecimento da gestão ESG (Ambiental, Social e de Governança) serão priorizados, juntamente com a primarização da mão de obra em locais estratégicos, projeto piloto iniciado em 2023 na Equatorial Alagoas.



Comitê Executivo ESG

Para o Grupo Equatorial, 2023 foi um ano de consolidação da sua governança ESG, com o desenvolvimento de ações para fortalecer as práticas em torno do tema por meio do Comitê Executivo ESG, composto por Presidência e Diretoria Financeira.

O Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade é um órgão colegiado, vinculado diretamente ao Conselho de Administração, e tem por finalidade assessorá-lo em assuntos relativos ao desenvolvimento humano e organizacional, com vistas à promoção de uma sólida cultura de governança ambiental, social e corporativa. O Comitê é composto por dois membros independentes do Conselho de Administração - o mais alto órgão de governança, responsável por gerenciar temas relativos aos processos econômicos, ambientais e sociais da Companhia.

Cabe ao Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade recomendar pautas ao Conselho para deliberação, além de solicitar ajustes ou possíveis mudanças de curso nas

propostas. Em 2023, não foram propostas alterações no fluxo dos processos de comunicação e engajamento pelo CA e pelo Comitê de Governança, Pessoas e Sustentabilidade.

O Comitê Executivo ESG reporta diretamente ao Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade. É o próprio Comitê que delibera previamente sobre as pautas e as recomenda para aprovação do Conselho de Administração. No ano, foram realizadas três reuniões do Comitê Executivo ESG, que trataram de aprovações de políticas corporativas e gestão de temas relativos à pauta ambiental, de governança e compliance e de pessoas.

O desenho da estratégia trouxe uma compreensão acerca dos desafios e das oportunidades do negócio, dos riscos relacionados às externalidades do setor elétrico sob o ponto de vista de investidores, cada vez mais atentos à agenda ESG. Ainda em 2021, a Companhia tornou-se signatária do Pacto Global da ONU, priorizando em sua estratégia três dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS): educação de qualidade (ODS 4), energias renováveis e acessíveis (ODS 7) e ação contra a mudança global do clima (ODS 13).

Grupos de Trabalho



O Comitê Executivo ESG é composto por membros da Superintendência de Estratégia Financeira, RI e ESG, Diretoria Financeira e Presidência e é assessorado por quatro grupos de trabalho: Meio Ambiente e Estratégia Climática; Social, Comunidades e Pessoas; Governança e *Compliance*; e Segurança e Fornecedores.

Os grupos de trabalho são responsáveis por trazer as pautas para discussão e deliberação. Quando necessário, o Comitê Executivo ESG referenda essas pautas junto ao Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade. Caso as discussões necessitem de um olhar do colegiado, o Conselho de Administração é instado a deliberar.

GT Meio Ambiente e Estratégia Climática



Discutiu, no ano, pautas concernentes à estratégia de redução de emissões de gases de efeito estufa da Companhia, como a meta de redução da intensidade de emissões de gás SF₆, a substituição de combustíveis da frota bem como passos para uma gestão ambiental e hídrica mais robustas.

GT Governança e Compliance



Tratou da aprovação de políticas corporativas e da adequação da Companhia a indicadores de mercado. Além desses tópicos, trabalhou também na associação da Equatorial a entidades relevantes para o setor.

GT Segurança e Fornecedores



A área de fornecedores implementou profundas mudanças ao longo do ano, repactuando indicadores, métricas e processos concernentes ao Índice de Desempenho do Fornecedor. Já a área de Segurança trouxe, ao longo do ano, os gaps que a Companhia precisa direcionar seus esforços, de maneira a trazer melhorias para os índices apresentados. Os planos de ação desenhados serão conduzidos, no próximo ano, na Jornada de Segurança do Grupo Equatorial, que envolve ações de capacitação (inclusive com as lideranças e alta gestão), bem como ações direcionadas a parceiros, colaboradores e comunidades.

GT Social, Comunidades e Pessoas



Dedica-se à aprovação e disseminação das políticas da Companhia relativas ao tema, como a Política de Diversidade e Inclusão e a de Relacionamento com Grupos de Interesse. Também discute possíveis avanços em assuntos como diversidade, equidade e inclusão, questões trabalhistas e relacionamento comunitário.

Política de Sustentabilidade

GRI 2-25

O Grupo Equatorial firma o compromisso incondicional com o desenvolvimento responsável e sustentável de seus negócios, parcerias e operações, bem como expressa sua crença baseada na geração de impacto positivo ao meio ambiente, transmissão de valores que promovam a vida e a distribuição de resultados em benefício das pessoas e do planeta.

Para honrar esse posicionamento, desde 2022 a Companhia segue sua Política de Sustentabilidade, que orienta a gestão, as estratégias e as tomadas de decisão dentro do Grupo, alicerçada nos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas.

Está entre os compromissos dessa Política de Sustentabilidade gerar impacto positivo para o meio ambiente e para a vida das pessoas, por meio de objetivos como a descarbonização de operações, eficiência na gestão de recursos naturais e o cuidado com colaboradores, comunidades, fornecedores e clientes.





GERA – impacto positivo para o meio ambiente

Descarbonizar operações:

- Maximizar a eficiência energética;
- Promover uma matriz energética mais limpa, por meio do potencial do negócio e de operações mais limpas.

Ser eficiente na gestão de recursos naturais:

- Reduzir os poluentes do ar e usar água com eficiência nas operações do negócio;
- Realizar a gestão adequada de resíduos e promover a economia circular;
- Eliminar perdas em todos os processos da empresa;
- Restaurar ecossistemas;
- Proteger e regenerar a biodiversidade na cadeia de valor da empresa.



TRANSMITE – valores que promovem a vida

Cuidar bem dos colaboradores:

- Garantir saúde integral e segurança total aos colaboradores;
- Desenvolver os colaboradores, potencializando suas competências para o trabalho;
- Valorizar diversidade, inclusão e não discriminação na gestão de pessoas.

Cuidar bem das comunidades:

- Promover o desenvolvimento do entorno, valorizando comunidades tradicionais.

Cuidar bem dos fornecedores:

- Assegurar a cultura de segurança, o cumprimento dos direitos humanos e o respeito ao meio ambiente pela cadeia de fornecimento.

Cuidar bem dos clientes:

- Promover acessibilidade à energia e engajamento para eficiência energética;
- Contribuir para a segurança de clientes e assegurar a privacidade de dados dos serviços prestados.



DISTRIBUI – resultados justos para todas as partes

Promover a inovação e a digitalização aplicadas ao negócio:

- Incentivar soluções e novas tecnologias voltadas aos renováveis, à resiliência da rede, à eficiência operacional e à adaptação do modelo de negócio.

Assegurar relações íntegras e o compliance nos negócios:

- Estabelecer relações que ratifiquem a conduta ética e o combate à corrupção, promovendo o conhecimento e a boa reputação ao negócio;
- Fortalecer a governança corporativa e transparência em ESG;
- Atuar com uma governança corporativa robusta a partir das melhores práticas de mercado, incluindo a institucionalização de processos e a pauta socioambiental nas tomadas de decisão, na avaliação de riscos corporativos e oportunidades de negócios;
- Assegurar a prestação de contas periódicas em ESG com foco em colaboradores, clientes e mercado de capitais.

Pilares ESG

Os pilares de atuação em ESG do Grupo seguem a Política de Sustentabilidade da Companhia, que, por sua vez, se conecta aos ODSs 4, 7 e 13, considerados prioritários por estarem

fortemente relacionados à maneira como a Equatorial Energia quer atuar e ser vista por seus *stakeholders*:



- **Educação e Empreendedorismo** – a Companhia busca estimular o desenvolvimento de competências nas comunidades onde atua, entendendo que a atuação empreendedora e o foco em educação são peças-chave para a valorização de grupos sociais historicamente invisibilizados.
- **Governança** – relevante não somente do ponto de vista da transparência nos processos internos e robustez no processo decisório, o Grupo Equatorial enxerga os aspectos de governança como sendo essenciais para uma *Corporation*.

- **Segurança** – saber como utilizar a energia elétrica é tão importante quanto os benefícios gerados por ela. Nesse sentido, o Grupo Equatorial entende que não há como fornecer energia sem zelar pela vida e segurança daqueles que fazem parte do universo do seu negócio. É tendo a vida como propulsora do negócio que a Companhia busca estabelecer uma relação saudável e de confiança com as comunidades vizinhas e, também, com seus colaboradores.

- **Diversidade e Inclusão** – tema de profunda relevância por trazer perspectivas e experiências distintas que, ao final, auxiliam a Companhia a constituir um capital humano amplo, plural e sólido. Hoje, o Grupo compreende diversidade e inclusão como princípios norteadores para a geração de valor, trabalhando-os principalmente em seus programas de porta de entrada (jovem aprendiz, estágio, trainee) e em vagas para PCDs.
- **Mudanças Climáticas** – em sintonia com os movimentos do mercado global, a Companhia compreende a importância de uma atuação em prol do clima cada vez mais responsável, de maneira a antecipar-se a regulamentações futuras e adaptar-se a padrões ambientais cada vez mais rigorosos, evitando riscos operacionais, financeiros e garantindo, de igual maneira, a viabilidade do negócio a longo prazo.
- **Inovação** – alinhada às diretrizes da Política de Sustentabilidade, a Companhia busca incentivar soluções e novas tecnologias com foco em renováveis, resiliência de rede, eficiência operacional e otimização dos processos, de maneira a criar diferencial competitivo no setor.

Equatorial e o Pacto Global

GRI 2-15, 2-23

O Grupo Equatorial Energia é signatário do Pacto Global das Nações Unidas, demonstrando claro apoio aos dez princípios estabelecidos sobre Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Como signatária do Pacto da ONU, a Companhia priorizou três ODS por compreendê-los como estratégicos para sua atuação:



No Termo de Adesão e Compromisso da ação coletiva de integridade do setor de energia elétrica do Pacto Global, há menção aos objetivos, compromissos e condutas esperadas, sendo possível observar as ações relacionadas à atuação diligente realizada pela empresa.

Pelo Futuro Todo Dia

GRI 2-23

Frente à necessidade e à importância de estabelecer um relacionamento sólido com seus grupos de interesse, a Equatorial disponibiliza diferentes canais de comunicação, bem como interlocutores específicos, para a coleta e respectiva tratativa de informações.

A página Pelo Futuro Todo Dia dá visibilidade ao tema da forma como é praticado na Equatorial Energia. As ações estratégicas são divulgadas nesta página, bem como as principais políticas ligadas à agenda ESG. Além da página, o Grupo também divulga trimestralmente a evolução de sua agenda à agenda ESG em seus releases de resultados, bem como o site de Relações com Investidores também disponibiliza todos os anos em seu repositório o Relatório de Sustentabilidade da Companhia, além de demais documentos pertinentes, tais como o Estatuto, Códigos e Políticas.



**Clique aqui e acesse o site
Pelo Futuro Todo Dia**

Temas Materiais

GRI 2-25, 3-1, 3-2

Em 2022, a Equatorial realizou um estudo de materialidade completo, com *benchmark* dos temas materiais de pares, além da análise de documentos internos da empresa e de documentos setoriais, como ratings e standards ESG. A partir deste estudo inicial, foi levantada uma lista de temas relevantes para o setor.

Esta lista foi discutida por meio de entrevistas com setores-chave e partes interessadas para o

negócio, tais como representantes de lideranças comunitárias e Conselho de Consumidores.

Posteriormente, passou por etapa de priorização através de pesquisa on line, com participação de grupos de clientes, colaboradores acionistas e investidores, comunidade e terceiro setor, governo municipal ou estadual, fornecedores e diretoria. A priorização e deliberação sobre os temas a serem trabalhados ficou a cargo da Presidência do Grupo.

Os resultados passaram por metodologia de aplicação de pesos para as respostas de cada grupo *stakeholder* participante. Os resultados da pesquisa on-line foram consolidados junto à análise de impactos dos temas e, assim, definidos os temas materiais para a gestão da Companhia, não havendo nenhuma alteração nos temas materiais de 2022 para 2023. Vale ressaltar que, em 2025, a partir da revisão da materialidade, a Companhia pretende reduzir o número de temas materiais, de maneira a focar em questões ainda mais estratégicas e alinhadas aos riscos e oportunidades do negócio.

- Segurança da sociedade e qualidade do produto;
- Acesso à energia elétrica e Universalização do saneamento básico;
- Direitos humanos e trabalhistas;
- Inovação;
- Relacionamento e satisfação dos clientes;

- Gestão de materiais e resíduos;
- Infraestrutura e confiabilidade da rede;
- Proteção da biodiversidade;
- Comunidades locais e investimento social;
- Saúde e segurança de colaboradores e terceiros;

- Ética, integridade e compliance;
- Gestão de riscos;
- Oportunidades em energia renovável;
- Diversidade e igualdade de oportunidades;
- Estratégia climática.

Estudo de Impactos

GRI 3-3

Clique sobre os temas
materiais para ver o impacto
em cada tema material



☑ Troca de 6 aparelhos de ar-condicionado por aparelhos com selo procel

ANEEL
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA
PEE - Programa de Eficiência Energética

equatorial
ENERGIA

equatorial
ENERGIA

ANEEL
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA
PEE - Programa de Eficiência Energética

ANEEL
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA
PEE - Programa de Eficiência Energética

E+
Energia do Bem
Energia para melhorar a vida das pessoas

Energia Bem

+++
Energia que transforma vidas

☑ Instalação de um sistema fotovoltaico de 60,6 kwp

☑ Revitalização do auditório e área de convivência

Ambiental

4

Sistema de Gestão Ambiental (SGA)	57
Licenciamento Ambiental	59
Energia	60
Proteção da Biodiversidade	63
Gestão de Resíduos	65
Gestão de Recursos Hídricos	68
Mudanças Climáticas	70

Sistema de Gestão Ambiental (SGA)

GRI 3-3, 408-1

A Equatorial Energia faz a gestão de suas ações em meio ambiente por meio do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) do Grupo atualizado em 2022 em conformidade com os requisitos da ISO 14001. Desde então, a Companhia vem consolidando a aplicação desse modelo de gestão mais efetivo das normas e padrões de meio ambiente, buscando trazer práticas operacionais que minimizem impactos, bem como iniciativas voltadas para orientação e engajamento de seus grupos de interesse.

O Grupo atua em diferentes estados e regiões do país, fazendo-se presente nos diversos biomas do território brasileiro – do Amazônico ao Cerrado, passando por Mata Atlântica e

Caatinga. Por isso, a Companhia reconhece sua responsabilidade na proteção da fauna e flora nas áreas onde atua, tendo como balizadores a Política de Sustentabilidade, a Política Ambiental e, de igual maneira, a legislação ambiental vigente.

O Grupo desenvolve ações de educação ambiental e comunicação voltadas às comunidades locais, incluindo elaboração e distribuição de materiais com dicas sobre consumo consciente de energia elétrica e sobre reciclagem e reutilização de resíduos, além de palestras educacionais voltadas a diversos públicos, em parceria com as áreas de Comunicação Externa e Eficiência Energética.

Soluções Eficientes

Além de realizar ações para minimizar os potenciais impactos negativos de suas operações, a Equatorial também busca algumas soluções em seus empreendimentos para gerar impactos positivos, como:

- Implementação de automação na iluminação e sistema de climatização do Edifício Eletra, em Goiânia (GO), e na nova Base Operacional de Anápolis, possibilitando definição de horários de acionamento e desligamento programado;
- Instalação de torneiras *pressmatic* e bacias sanitárias com caixa acoplada para economia de água, além de *windowblue* e cortinas em janelas visando eficiência da climatização em todas as novas bases;
- Implantação de irrigação automática do jardim da Base de Rio Verde (GO);
- Instalação de drenos ecológicos para reutilização de água de condicionadores de ar em todas as novas bases, assim como aquisição de equipamentos de ar-condicionado com selo Procel A;
- Instalação de torneiras automáticas nas sedes e agências de atendimento.

Riscos e Responsabilidades

Os principais riscos ambientais estão relacionados à abertura de faixas de servidão e de acesso a obras de construção de linhas e redes de distribuição e transmissão de energia. Embora ocorra alteração na paisagem, o raio de interferência atinge apenas a faixa linear de segurança para a mobilidade das equipes de operação e/ou manutenção, não ocorrendo a perda de habitats nativos. Os serviços de manutenção, por sua vez, originam riscos na fase de limpeza de faixa.

Já em saneamento, os principais riscos envolvem possíveis descargas de produtos químicos e contaminantes no meio ambiente, alterações no ecossistema aquático, erosão e sedimentação, bem como vazamentos e derramamentos que podem contaminar aquíferos e causar impactos no ecossistema e na saúde humana. A Companhia, nesse sentido, faz um acompanhamento ambiental robusto,

de maneira a regular a qualidade da água e do solo por meio de avaliações de potenciais impactos e implementação de tecnologias de tratamento que garantam a remoção eficaz de contaminantes e poluentes. A CSA, por exemplo, trabalhou fortemente na substituição do cloro gás pelo sal comum iodado como agente desinfetante das bombas das estações de tratamento de água. Vale mencionar que o cloro gás possui um odor extremamente forte, é extremamente tóxico e pode ocasionar danos irreversíveis à saúde humana, principalmente em estado de gás liquefeito.

Para prevenir ou mitigar impactos negativos nos empreendimentos do Grupo e nos respectivos entornos, são implementados programas de gestão ambiental da obra, tais como afugentamento, resgate e transporte de fauna silvestre, além das ações obrigatórias de reposição/compensação florestal.

O Grupo também investe em ações de compensação ambiental, realizadas não somente com foco no atendimento a requisitos legais como também planejadas de maneira eficiente, a fim de contribuir, ainda que indiretamente, para a redução de gases de efeito estufa.

Também foram iniciados estudos de risco de ocorrência de malária no entorno de projetos de interligação de sistemas isolados nas regiões endêmicas, como parte do cumprimento às condicionantes de licença.

Vale destacar que, antes da implantação de novos empreendimentos, a Equatorial conta com empresa especializada para levantar os impactos na implantação e operação de seus projetos, entre eles os riscos à biodiversidade.

A Equatorial também desenvolveu diversas ações de educação ambiental junto às comunidades vizinhas aos empreendimentos.

 **Saiba mais na página 57.**



Inúmeros programas de gestão ambiental são implementados a fim de prevenir e/ou mitigar os riscos advindos dos serviços de manutenção, tais como afugentamento de fauna, resgate e transporte de fauna silvestre, além das ações obrigatórias de reposição/compensação florestal.

Licenciamento Ambiental

GRI 2-27

O licenciamento ambiental é parte integrante das operações da Equatorial Energia, sendo necessário para identificação de impactos e elaboração de medidas mitigadoras e/ou compensatórias para a implantação e operação de ativos. É importante mencionar que todas as unidades da Companhia estão licenciadas ou com processos de licenciamento encaminhados, estando o Grupo consciente de que suas operações estão sujeitas às leis e regulamentos federais, estaduais e municipais e às exigências referentes à proteção da saúde e do meio ambiente.

Em 2023, foram protocolados 2.545 processos de solicitação de licenças nos estados do Alagoas, Amapá, Goiás, Maranhão, Pará, Piauí e Rio Grande do Sul. No mesmo ano foram emitidas 2.574 licenças ambientais para novas obras e renovações das licenças de empreendimentos em operação para essas distribuidoras.

O Grupo recebeu 39 notificações de órgãos externos, todas com encaminhamento de defesa administrativa, 30 casos significativos de infração com multas e 9 casos sem multa aplicada considerados não significativos.



2.574

licenças ambientais emitidas para novos empreendimentos ou renovação em empreendimentos em operação

Houve dois casos em que sanções não monetárias foram aplicadas: um embargo de obra, em que houve também aplicação de multa, considerado um caso significativo pela Companhia e uma advertência pela Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), considerado caso não significativo. Ambos já foram resolvidos.

No caso de multas para situações de não conformidade com leis e regulamentos ocorridas durante o período de relato, houve 30 notificações/autos de infração de órgãos externos, totalizando R\$ 25.232.061,46

O valor total de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos pagas durante períodos de relato anteriores foi de R\$ 129.404,90.

Os casos significativos são determinados por meio de uma matriz de criticidade que contempla os impactos sobre o meio ambiente e sobre a imagem da empresa, considerando também o impacto financeiro. Ao todo, foram dois casos significativos no Maranhão, sete em Alagoas, onze em Goiás, um no Pará e nove no Rio Grande do Sul, envolvendo não conformidade com registros e licenças ambientais, qualidade do serviço, poda e corte de árvores. Todos os casos já foram devidamente encaminhados.

Licenças Ambientais Protocoladas e Emitidas para Novas Obras

Distribuidora	Protocolos em 2023	Emissões em 2023
Equatorial Maranhão	5	37
Equatorial Pará	2.026	2.098
Equatorial Amapá	381	384
Equatorial Piauí	15	14
Equatorial Alagoas	0	10
CEEE Equatoria Energia	-	7
Equatorial Goiás	106	24
Total	2.543	2.574

Energia

GRI 302-1

A Companhia realiza o monitoramento dos indicadores de energia em todos os seus prédios e escritórios. Associado a isso, é realizado um trabalho contínuo de educação junto aos colaboradores, a fim de promover o consumo responsável do recurso.

Em comparação com 2022, foi registrado aumento do consumo de combustíveis pela entrada da Equatorial Goiás no cômputo geral do Grupo. O mesmo foi observado em relação ao consumo de combustíveis renováveis e de eletricidade, que excedeu os valores anotados no exercício anterior a partir do consumo da nova distribuidora.

Consumo de Energia dentro da Organização (GJ)¹

GRI 302-1

	2021	2022	2023	Δ2023/2022
Combustíveis Não Renováveis	90.631,4	108.171	139.338,3	28,8%
Gasolina (automotiva)	31.761,3	32.710,6	40.969	25,2%
Óleo diesel	58.870,1	75.460,4	98.369,3	30,4%
Combustíveis Não Renováveis	76,9	133,6	494,6	270,1%
Etanol hidratado	76,9	133,6	494,6	270,1%
Consumo de eletricidade concessionária	132.398,4	120.558,5	196.854,8	63,3%
Consumo Total de Energia	223.106,6	228.863,2	336.687,7	47,1%

¹ Como ferramenta, foi utilizado o cálculo de litros para m³ (acesse). Como fonte dos fatores de conversão usado, há o balanço energético nacional de 2021 (ano base 2020). Acesse aqui.



Energia Renovável

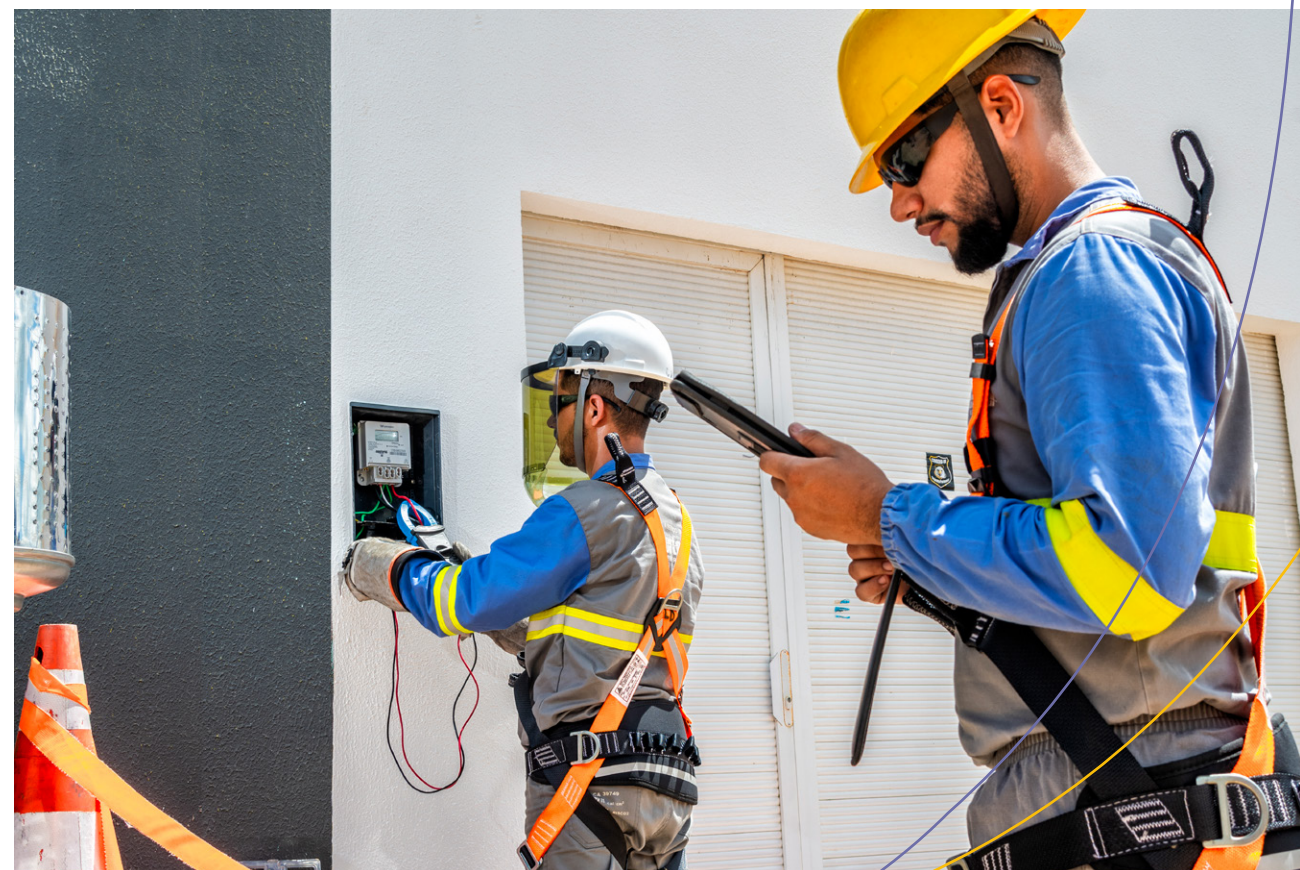
GRI 3-3

Porta de entrada do Grupo no segmento de geração de energia renovável, a aquisição da Echoenergia completou seu segundo ano sob gestão Equatorial em 2023.

Especializada em desenvolvimento, implementação e operação de sistemas para a geração de energia elétrica a partir de fontes renováveis e sua comercialização, a empresa procura atender de forma consistente às necessidades de seus clientes e partes interessadas, priorizando a qualidade, o meio ambiente, a saúde e a segurança do trabalho. No ano, a geradora anunciou um acordo inédito e que se confirmou, também, como um marco histórico para o setor de energia renovável no Brasil, posto que, pela primeira vez, foi possível restabelecer o funcionamento e o desempenho de uma turbina eólica por meio da troca de pás, originalmente do modelo G97, por pás do modelo V100. Instalada no Complexo Eólico Echo 2, a turbina agora conta com tecnologia de última geração, mudança importante

do ponto de vista do envelhecimento da frota: à medida que o tempo passa, algumas peças de reposição podem ser difíceis de ser encontradas ou podem entrar em obsolescência. Para assegurar que a turbina consiga performar por toda vida útil, é crucial que soluções como essa sejam trazidas, garantindo a otimização das turbinas.

No segmento de geração, a Equatorial também possui o controle acionário da Enova Instalação e Manutenção, empresa de geração distribuída com atuação no nordeste do país. Atualmente, a Enova é a maior empresa de geração distribuída do Maranhão, a única do estado que possui o Selo Esmeralda do Portal Solar e é membro do G5 Solar. A sua infraestrutura consiste em três usinas próprias em funcionamento e nove em implantação.



São da Enova, inclusive, dois projetos que se destacaram em 2023. Um deles é a rede elétrica inteligente, instalada especialmente para o Centro de Lançamento de Alcântara (CLA), no Maranhão. Com o objetivo de atender as demandas de energia durante os lançamentos de satélites e foguetes, além de melhorar a resiliência e a segurança energética do CLA, a infraestrutura inclui mais de 2,8 mil placas solares e um robusto sistema de baterias para geração e armazenamento de energia renovável, além de controle e automação de cargas.

Em 2024, o objetivo é replicar o modelo instalado no CLA, na Base Aérea de Anápolis, em Brasília, com o dobro do tamanho. O projeto será coexecutado pelo Instituto de Ciência e Tecnologia da Equatorial junto à Universidade Federal do Maranhão.

A Equatorial dispõe, também, de uma Política de Meio Ambiente, que consolida as diretrizes da Companhia para o tema de oportunidades em energia renovável.

Impactos

A fim de realizar a adequada gestão de impactos (positivos e negativos), com a adoção de medidas de mitigação e adaptação adequadas a cada situação, a Echoenergia conta com um programa de identificação, inspeção e auditoria para as não conformidades dentro do seu sistema de gestão, cujo desempenho é submetido à avaliação e à análise de tendências. Para os itens identificados são definidos planos de ação que, em acordo com a liderança, recebem prazos de recursos a serem empregados. Todo o ciclo e a eficácia da implementação da ação são acompanhados e monitorados.

Além disso, a Companhia promove comitês e reuniões com diversos *stakeholders* de maneira periódica, para engajá-los ao tema de oportunidades em energia renovável. Nesses eventos, são levantados aspectos positivos e negativos relacionados à atuação da geradora. Cada um deles é avaliado e medidas são propostas ou para mitigar, remediar e reduzir impactos ou melhorar e implementar soluções pertinentes. Essas medidas são discutidas e aplicadas quando avaliadas como viáveis pelos Comitês internos.



A Equatorial dispõe de uma Política de Meio Ambiente, que a orienta no tema de oportunidades em energia renovável.

Proteção da Biodiversidade

GRI 3-3, 304-1, 304-2, 304-3

A Companhia compreende a importância da biodiversidade como base para a economia, estabilidade climática e serviços ecossistêmicos. Tal compromisso está estabelecido na Política Ambiental e na Política de Sustentabilidade, ressaltando a necessidade de minimizar impactos advindos da operação dos empreendimentos, potencializando ações de conservação e recuperação, principalmente por meio de sua cooperação em projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação.

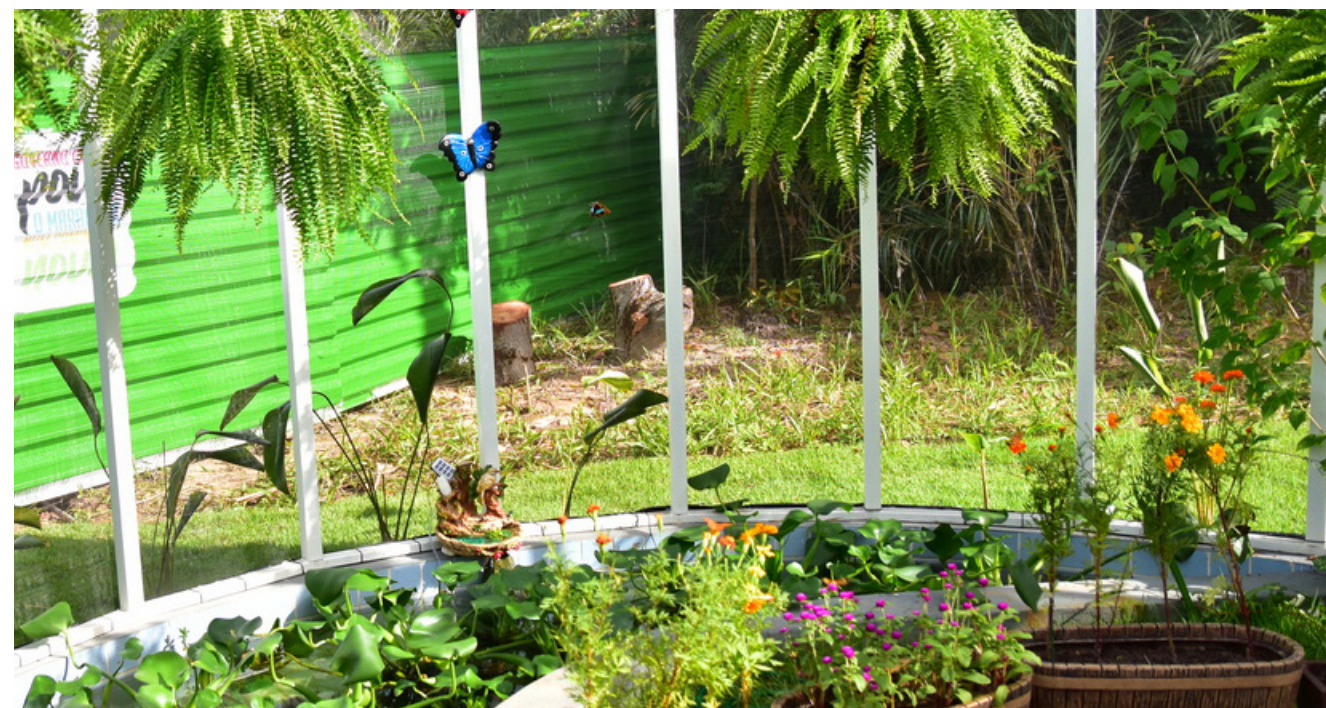
A Política Ambiental e a Política de Sustentabilidade do Grupo Equatorial balizam as ações voltadas para o gerenciamento da biodiversidade. Os estudos ambientais são a ferramenta mais utilizada para a identificação dos impactos dos empreendimentos a serem implantados. Para minimizar esses impactos são propostos programas ambientais, bem como realizadas sensibilizações das partes

interessadas quanto às suas responsabilidades, referentes à preservação da biodiversidade e aos serviços ecossistêmicos. A Companhia também considera, sempre que possível, critérios relativos à biodiversidade nos processos de contratação de fornecedores e controle dos contratos.

No ano, a Equatorial iniciou discussões internas, estabelecidas, principalmente, no Grupo de Trabalho de Meio Ambiente e Estratégia Climática, a fim de estabelecer parcerias com órgãos públicos (secretarias estaduais e municipais, por exemplo) em projetos de conservação da biodiversidade nos estados onde atua. A ideia é que, para além das obrigações legais estabelecidas nos processos de licenciamento ambiental, a Companhia possa atuar em sinergia com políticas públicas, integrando conhecimento, eficiência na utilização de recursos, bem como amplitude e escala em suas intervenções.

A Equatorial procura identificar as abordagens mais eficazes para maximizar os impactos, especialmente os positivos, resultantes da implantação e operação de seus empreendimentos. Isso pode incluir

medidas como compensação ambiental, recuperação energética de resíduos, reutilização de águas pluviais e promoção do consumo de energias renováveis.



Novos Ativos

GRI 304-2

Quando ocorre a necessidade de implantação de novos ativos, a Equatorial elabora estudos ambientais para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais nos empreendimentos e entornos, implementando os programas ambientais pertinentes, como os programas de gestão ambiental da obra, programas de afastamento, resgate e transporte de reposição florestal, que buscam minimizar ou eliminar os impactos negativos. Em geral, eles ocorrem no processo de implantação dos ativos.

Nos casos em que a implantação se dá em áreas sensíveis, tais como unidades de conservação e Áreas de Preservação Ambientais, estes dispõem de licenças especiais junto aos órgãos competentes. É o caso das redes de transmissão e distribuição de energia elétrica, que muitas vezes precisam atravessar áreas preservadas para interligar outros sistemas. Quando necessária a supressão de vegetação, por exemplo, todos os envolvidos são treinados para o afastamento de espécies encontradas na faixa a ser suprimida, sendo terminantemente proibido o manejo da fauna sem a autorização emitida pelo órgão ambiental competente.

A extensão das áreas impactadas corresponde às áreas efetivamente ocupadas pelas atividades e ações intrínsecas aos

processos de planejamento, implantação e operação do Empreendimento. Assim, a área impactada diretamente nas Linhas e Subestações é determinada pela faixa de servidão. Esta faixa é de 30 metros em trechos rurais, distribuídos em 15 metros para cada lado do eixo da Linha de Distribuição (LD); e de 5 metros em áreas urbanas, com 2,5 metros para cada lado do eixo da LD.

Para evitar prejuízos ao meio ambiente, que possam ser gerados durante a construção e a operação de empreendimentos, a Equatorial planeja medidas de mitigação adequadas aos potenciais problemas como reduzir, suavizar ou mesmo impedir os impactos ambientais negativos previstos, que tenham ocorrido ou estejam ocorrendo, reduzindo a sua magnitude. Com estas ações, busca-se reduzir os impactos, uma vez que os impactos dos projetos são considerados reversíveis, havendo uma regeneração da vegetação após a instalação das linhas tendo uma intervenção mínima.

Apesar de todas as medidas de mitigação, durante a implantação de empreendimentos como as de linhas e

subestações de energia elétrica, pode ocorrer vazamento de óleo mineral isolante, presente nos transformadores, devido a possíveis manuseios inadequados. No processo de interligação de áreas isoladas, em localidades endêmicas de malária, por exemplo, também pode ocorrer aumento de casos da doença nas regiões próximas ao empreendimento. Para que esse cenário seja evitado, são previstas medidas de mitigação desses possíveis impactos e, no caso de doenças endêmicas, validadas pelas secretarias de saúde locais.



Gestão de Resíduos

GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, 306-3

A Política Ambiental, aprovada em 2022 pelo Conselho de Administração, é um dos marcos do compromisso da Equatorial com a mitigação de impactos negativos ao meio ambiente, associada à Política de Sustentabilidade. O documento apresenta as diretrizes para a adequada gestão dos resíduos, em conformidade com os requisitos legais e em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

A governança do planejamento e ações nesse tema envolvem a Superintendência de Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Segurança do Trabalho, estabelecida em 2023 para dar mais robustez às ações dessas áreas. É a Gerência Corporativa de Meio Ambiente, responsável pela gestão ambiental regular de obras de planejamento e expansão, atua de forma sinérgica, junto à Gerência Corporativa de ESG, em temas estratégicos

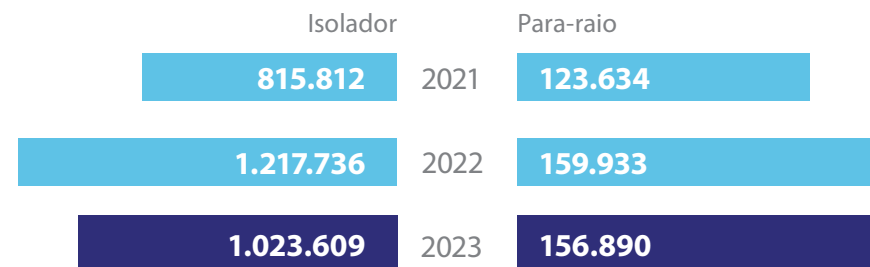
para a Companhia. A Gerência Corporativa de Logística, ligada à Superintendência de Suprimentos, é quem gerencia os materiais consumidos nas operações da Companhia.

A Gestão de Resíduos do Grupo Equatorial Energia refere-se ao conjunto de procedimentos que envolve o planejamento, a implementação e o gerenciamento adequado dos resíduos gerados, tendo como objetivo reduzir a quantidade destes, a fim de prevenir a poluição ambiental, garantindo, assim, que sua coleta, acondicionamento, armazenamento, transporte e destinação final ocorram de forma ambientalmente correta.

Em 2023, a Companhia realizou a destinação correta de 11.510,3 toneladas de resíduos. Recuperou, também, 579 equipamentos, evitando o descarte desnecessário.

Materiais Não Renováveis | em unidades

GRI 301-1



Materiais Renováveis

GRI 301-1

Materiais	Medida	2021	2022	2023
Grupo - cabo nu	Kg	4.885.117	6.701.630	6.043.381
Grupo - cabo coberto	Metro	28.688.938	38.700.431	35.068.055
Grupo - transformadores	Unidade	58.642	61.368	34.950
Grupo - medidor	Unidade	770.697	1.329.553	1.640.659
Grupo - ferragens	Unidade	4.530.604	6.473.274	6.185.648
Grupo - concreto	Unidade	344.188	588.797	424.068

Resíduos Gerados | em toneladas¹

GRI 306-3

Resíduos Gerados	Discriminação da Composição dos Resíduos ²	Total
Resíduos perigosos e não perigosos	Lodos de fossas sépticas, óleo mineral isolante usado, papel, papelão, sucatas e resíduos de construção civil, em geral (alumínio, cobre, ferro, porcelana, plástico, madeira, concreto, vidro, isoladores), componentes retirados de equipamentos fora de uso, óleos e gorduras vegetais alimentares.	12.173,9

¹Dados de 2023. A gestão de resíduos na Equatorial Goiás começou a ser acompanhada diretamente a partir de outubro de 2023.

²A Companhia iniciou em 2023 seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, a fim de tornar mais robustos seus processos de gestão de resíduos no próximo ano de exercício.

O Grupo Equatorial estabelece procedimento para a gestão ambientalmente adequada dos resíduos, incluindo acondicionamento, armazenagem, destinação (reutilização, reaproveitamento ou reciclagem) e disposição final (aterros sanitários e industriais, incineração ou coprocessamento), nas áreas de concessão das empresas do Grupo.

Nas distribuidoras da Companhia, localizadas no Pará, Piauí e Maranhão, formam identificados potenciais parceiros para desenvolver ações relativas à reciclagem de resíduos, gerados pelos respectivos refeitórios das sedes.

Nas operações da Equatorial, os principais resíduos gerados são cabos, fios, materiais ferrosos, medidores, madeira e óleo mineral isolante, este último proveniente da troca de equipamentos

como chaves, religadores e transformadores, cujo óleo residual é considerado um resíduo perigoso e de grande potencial poluente. Por essa razão, esse resíduo específico tem como destino o refino, por meio de empresa especializada.

Atualmente, a Companhia desenvolve um sistema de rastreabilidade para monitorar a origem e o destino dos materiais ao longo da cadeia de valor, a fim de promover transparência e conscientização, reunindo todo o processo em um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS). A estimativa é de que, em 2024, a Companhia consolide seu PGRS, de maneira a intensificar a sistematização e buscar a eficácia nas ações implementadas, desdobrando as diretrizes previstas na Política de Gestão de Resíduos Sólidos.

E+ Reciclagem

A Companhia atua na disseminação da cultura da reciclagem de resíduos, incluindo incentivos para a população que realiza a correta separação desses materiais. Com o projeto ambiental E+ Reciclagem, os materiais recicláveis são convertidos em descontos na fatura de energia. Por meio dessa iniciativa, que integra o Programa de Eficiência Energética da Equatorial, 15.238,90 toneladas de resíduos recebidos foram recicladas, gerando R\$ 796.224,24 em descontos.



Nova Destinação das Podas

A poda de árvores é essencial para a segurança da rede elétrica, evitando que a vegetação que se sobrepõe aos fios gere interferências e interrupção no fornecimento de energia. Em 2023, foram realizadas pela Equatorial mais de 430 mil serviços de poda e cerca de 22 mil hectares passaram por limpeza de faixa.

Os resíduos das podas de árvores em vias públicas, realizadas regularmente para manutenção da infraestrutura elétrica, são transformados em adubo pela Companhia. Para tal, a Equatorial tem investido em trituradores de galhos e folhas, técnicas eficientes de podas e parcerias com órgãos ambientais municipais, a exemplo de Belém (PA), onde os resíduos de poda triturados são utilizados na produção de adubo para os programas da Prefeitura Municipal de Belém (Escola Bosque e Granja Modelo), Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), Emaús e Central de Abastecimento do Pará (Ceasa).

Kits de Mitigação Ambiental

A Equatorial dispõe de uma diretriz específica em relação ao risco potencial de vazamento de óleo e demais resíduos perigosos. Os centros de distribuição são equipados com kits de mitigação ambiental, com bombona para 100 litros de contenção, bem como os equipamentos danificados são armazenados em área de contenção. Medidas preventivas e corretivas são tomadas em conformidade com os órgãos ambientais, sempre em consonância com a legislação ambiental brasileira.

Resíduos

- 15.238 ton** de resíduos para reciclagem
- + **11.500 ton** de papéis reciclados
- + **960 mil kg** de metais reciclados
- + **2 ton** de plásticos reciclados
- + **3 ton** de óleos de cozinha reciclados
- + **79 mil árvores** deixaram de ser cortadas
- + **14 mil** de materiais deixaram de ir para o lixo, rios e ruas
- + **800 ações** educativas sobre o uso racional da energia e práticas de sustentabilidade
- + **R\$ 796.224** de bônus na conta de energia dos clientes

Gestão de Recursos Hídricos

GRI 303-1, 303-3, 303-5, SASB IF-EU-140a.3

O consumo responsável da água é um compromisso da Equatorial. A Política de Recursos Hídricos da Companhia, implantada em 2022, contribui para a redução do consumo de água e incentiva a prática de metodologias de uso e captação sustentáveis, em consonância com os princípios da Política Nacional de Recursos Hídricos.

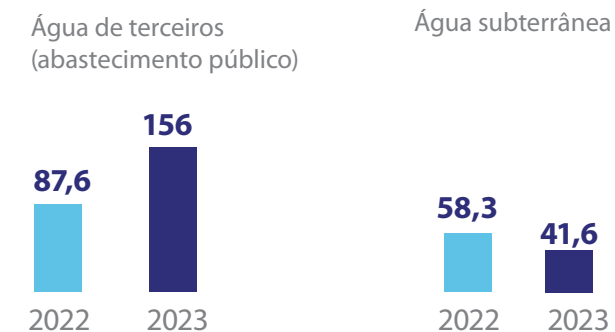
Apenas a água consumida pelos colaboradores do setor administrativo é considerada na mensuração da água consumida pela Companhia em suas atividades internas. Em geral, o insumo é captado das redes públicas de abastecimento urbano.

Por se tratar de um recurso natural limitado e potencialmente escasso, o Grupo considera os possíveis impactos da indisponibilidade do mesmo. Nas atividades de saneamento da Equatorial, o principal risco é a falta de água suficiente para abastecimento público e a falta de provimento de rede adequada de água e/ou esgoto, em especial em locais mais afastados dos grandes centros.

Nas subestações, uma boa prática desenvolvida é o uso de água pluvial, também relevante como medida de mitigação do risco de desabastecimento. As ações de educação ambiental para economia desses recursos são executadas por meio de comunicação interna nos e-mails, em campanhas educativas e em diálogos nos salões.

A Companhia, em 2023, como desdobramento de sua Política de Recursos Hídricos, trabalhou no levantamento de todas as fontes de consumo de água subterrânea, em todos os seus ativos, a fim de trazer mais robustez para sua gestão. A partir desse levantamento e da identificação de padrões de consumo, será possível trabalhar, no próximo ano, na melhoria contínua dos processos e instalações, com intenção de gerar menor consumo e impacto, bem como realizar mais campanhas de conscientização entre os colaboradores, com o objetivo de buscar um uso mais eficiente e responsável dos recursos hídricos.

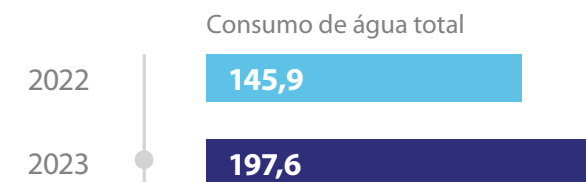
Captação da Água¹ | em ML GRI 303-3, SASB IF-EU-140a.1



+91,3% Δ 2022/2023 **-10,9%**

¹A Companhia capta apenas água doce, não fazendo captação de água do mar e água produzida.

Consumo de Água¹ | em ML GRI 303-5, SASB IF-EU-140a.1



¹Não há consumo em áreas com estresse hídrico.

A captação de água subterrânea pode apresentar diversos riscos, tanto para o meio ambiente quanto para a própria fonte de água. Um dos riscos associados é a possibilidade de declínio do lençol freático devido ao uso excessivo de águas subterrâneas sem espaço para recarga adequada, o que pode afetar ecossistemas e provocar a subsidência do solo. Além disso, há que se considerar também a contaminação dos aquíferos por poluentes de origem industrial, agrícola ou urbana e também a intrusão salina em áreas costeiras, quando a água do mar penetra nas camadas de água doce, tornando-a inadequada para consumo humano e agrícola. O risco de compactação do solo e posterior subsidência e alterações nos ecossistemas aquáticos (como a redução do fluxo de água em rios e nascentes devido à captação de água subterrânea) também precisam ser considerados, bem como a concorrência por recursos especialmente em áreas de crescente urbanização e industrialização, e alterações nas características hidrogeológicas, como o fluxo e recarga do aquífero.

A captação de recursos hídricos da Equatorial Energia se dá primordialmente em água subterrânea, via concessionárias locais de abastecimento. Para que suas operações não sejam impactadas por quaisquer um dos riscos mencionados acima, a gestão de recursos hídricos é feita via Superintendência de Facilities e duas Gerências de Facilities (nas regionais 1, com foco em Maranhão, Pará, Piauí e Amapá; e região 2, com

foco em Alagoas, Goiás e Rio Grande do Sul). Também conforme mencionado anteriormente, os principais riscos que podem impactar a continuidade das operações estão relacionados a alterações significativas na qualidade dos lençóis freáticos, mudança na configuração do solo, etc., bem como escassez associada a mudanças climáticas, por exemplo. A Companhia iniciou em 2023 um projeto com foco em sua gestão hídrica, de maneira a fazer uma gestão/acompanhamento mais próximo das ações, considerando todas as unidades de negócio, inclusive os ativos recém adquiridos. O levantamento em 2023 considerou todas as fontes de consumo de recursos hídricos, identificando, por exemplo, poços artesianos já inativos, tamponados e que continuavam a fazer parte da base de dados como se estivessem em utilização. Esses processos serão de suma importância para a Companhia posto que, a partir deles, será possível trabalhar com métricas e indicadores de redução do consumo e reciclagem.

Em 2023, a Companhia deu início a um projeto estratégico voltado para o aprimoramento de sua gestão hídrica. Este projeto abrange todas as unidades de negócio, incluindo os ativos recentemente adquiridos, com o objetivo de implementar um acompanhamento mais próximo das ações relacionadas ao uso responsável desses mesmos recursos. No levantamento realizado em 2023, foram

consideradas todas as fontes de consumo e um aspecto relevante desse processo foi a identificação de poços artesianos previamente inativos, que estavam tamponados, mas ainda faziam parte da base de dados como se estivessem em plena utilização. Esta descoberta destacou a importância de uma revisão completa da infraestrutura hídrica da empresa.

Essas medidas estão sendo cruciais para a gestão hídrica da Equatorial, uma vez que proporcionam a base necessária para o estabelecimento de métricas e indicadores de desempenho. Esses indicadores serão fundamentais para monitorar a eficiência do uso da água, identificar áreas de potencial economia e, principalmente, avaliar o impacto das ações implementadas ao longo do tempo.

Ao otimizar a gestão hídrica por meio da identificação e regularização de poços inativos e outros processos advindos, a Equatorial visa não apenas aprimorar sua gestão ambiental, mas também promover a eficiência operacional de seus ativos. O projeto estabelece as bases para práticas de conservação, redução de consumo e, quando possível, a implementação de estratégias de reciclagem da água, reforçando o compromisso da empresa busca contínua por processos mais eficientes.

Mudanças Climáticas

GRI 3-3, 201-2 305-5, SASB IF-EU-110a3

A Equatorial Energia compreende a importância da adoção de procedimentos internos para a gestão dos impactos relativos às mudanças climáticas e adota iniciativas de descarbonização para contribuir com o avanço da agenda global. Cabe considerar que os Gases de Efeito Estufa (GEE) contribuem para o aumento da temperatura global e também para a formação de cenários mais frequentes e severos de escassez hídrica, ameaçando, principalmente, a geração de energia e os serviços de saneamento.

A gestão voltada para a redução da emissão de GEE, advinda das operações da Equatorial, busca apoiar o combate às mudanças climáticas, em especial, na perspectiva do impacto nas crises hídricas, que influenciam muito na qualidade da energia, no regime das chuvas e nas interrupções de fornecimento. Os fenômenos climáticos extremos provocam grandes desequilíbrios no funcionamento do sistema elétrico, seja pela escassez de chuvas,

que reduz os níveis dos reservatórios de água e o funcionamento das hidrelétricas, seja pelas tempestades, que podem derrubar torres de transmissão e distribuição, bem como prejudicar a produção eólica.

São situações que impactam diretamente o preço de produção e a tarifa para os cidadãos, havendo a possibilidade, inclusive, de deixar clientes sem energia

Emissões de SF₆

A Equatorial Energia acredita que a gestão das emissões de Gases de Efeito Estufa gera valor não apenas às suas operações e aos acionistas e investidores, mas também para a comunidade, a sociedade e ao meio ambiente. Cabe considerar que os GEEs contribuem igualmente para a formação de cenários mais frequentes e severos de escassez hídrica, ameaçando, principalmente, a geração de energia e os serviços de saneamento.

A meta de reduzir em 8% a intensidade de emissões do gás SF₆ (tCO₂eq/GWh) em 2023, ano-base 2021, foi alcançada e ultrapassada, chegando a mais de 40% de diminuição contribuindo para a redução das emissões de escopo 1. O SF₆ é um gás importante para a atividade de distribuição de energia elétrica, pois está presente em aparelhos disjuntores, essenciais para proteger os circuitos elétricos contra sobrecargas, curtos-circuitos e outros problemas que possam causar danos aos equipamentos elétricos ou representar riscos de incêndio. No entanto, possui um enorme potencial de aquecimento (cerca de 23.500 maior do que o dióxido de carbono – CO₂ – em um período de 100 anos), além de concorrer para a contaminação de águas subterrâneas (quando do vazamento de equipamentos que o utilizam) e, indiretamente, causando danos na camada de ozônio, por meio da liberação de reações químicas.

No ano, a Companhia investiu mais de R\$ 900 mil reais na manutenção de 46 equipamentos que utilizam o SF₆ nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul, evitando a emissão de aproximadamente 250 tCO₂eq para a atmosfera.

Carbon Disclosure Project (CDP)

A Companhia, pelo segundo ano consecutivo, respondeu o questionário da organização sem fins lucrativos *Carbon Disclosure Project* (CDP) para avaliar o estágio da sua jornada ESG no quesito gestão de mudanças climáticas. O Grupo manteve a nota C ao final do processo, importante para a compreensão dos avanços que ainda precisam ser feitos, principalmente, na avaliação de riscos e oportunidades climáticas, pontos que a Companhia já começou a trabalhar no ano de exercício.

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB IF-EU-110a.1

A Companhia tem se esforçado para estudar medidas estruturadas e eficazes para reduzir suas emissões, a fim de contribuir para frear o aumento da temperatura global. Pelo segundo ano, o Grupo divulgou seu inventário de emissões de gases de efeito estufa, considerando na mensuração de

seu escopo 1 as fontes móveis, emissões fugitivas (como o SF₆, por exemplo), efluentes sanitários e outras fontes fixas (como GLP, gás natural e diesel dos grupos geradores). Somam-se às emissões desse escopo as emissões decorrentes de mudança de uso do solo (supressão de vegetação), ligadas

essencialmente às interligações de rede elétrica em sistemas isolados. O inventário considera os escopos 1, 2 e 3, com base nas diretrizes e índices GWP (Global Warming Potential) do Programa Brasileiro GHG Protocol e pela abordagem de controle operacional e passa por uma auditoria realizada por uma empresa externa e independente.

ONU, que mobiliza seus membros para incorporarem a agenda climática nas suas estratégias organizacionais.

Vale ressaltar que, como concessionária de energia elétrica, a Equatorial tem obrigações regulatórias com o fornecimento de energia, principalmente por meio de interligações de rede em sistemas isolados. Por tal razão, suas emissões de gases de efeito estufa relativas ao escopo 1 estão essencialmente ligadas à mudança de uso do solo, especialmente no estado do Pará, que ainda conta com áreas a serem interligadas. A Companhia, nesse sentido, buscou atuar em metas específicas, igualmente importantes para a redução de emissões, como trabalhar em suas emissões de SF₆, além de ter iniciado, no ano, um projeto piloto para a troca de combustível fóssil de sua frota de veículos administrativos, projeto que deverá ser estendido como meta da Companhia no próximo ano.

Para o escopo 2, foram mensuradas as emissões relativas à quantidade de energia adquirida da rede (consumo próprio), bem como as perdas técnicas na transmissão e distribuição. Já no escopo 3, que contempla as emissões não controladas pela Companhia, foram computados transporte de colaboradores, viagens aéreas, perdas não-técnicas e compra de energia elétrica de origem térmica distribuída (sistemas isolados)¹.

O Grupo, por meio de sua área de Meio Ambiente, integra a Plataforma Ação pelo Clima, da Rede Brasil do Pacto Global da

Emissões de Gases do Efeito Estufa

| em tCO₂e

Tipo de emissão	2021	2022	2023
Total de emissões diretas (Escopo 1)	1.628.468,8	1.181.375,9	380.464,5
Total de emissões indiretas (Escopo 2)	575.525	198.780,1	239.614,2
Outras emissões indiretas (Escopo 3)	910.161,7	396.059,7	367.842,5
Total	3.116.156,9	1.777.946	987.921,2

Para o ano de 2023, adotamos uma abordagem mais cautelosa ao classificar as áreas de intervenção. Inicialmente, tratamos todas as áreas como se estivessem passando por seu primeiro corte ou manutenção, classificando-as como florestas primárias. No entanto, reconhecendo que essas áreas frequentemente recebem manutenção nas linhas de transmissão da Equatorial, passamos a reclassificá-las como florestas secundárias, levando em conta o histórico de manutenção. Essa reclassificação permitiu-nos ajustar a estimativa do estoque de carbono nessas áreas para 44% do valor esperado para a fitofisionomia e bioma correspondentes, uma medida mais alinhada com a realidade desses ecossistemas.

Além disso, revisamos nossa metodologia para a determinação do fator de emissão associado a cada fitofisionomia. Em situações anteriores, quando a classificação detalhada da fitofisionomia não era possível, optávamos por um fator de emissão mais conservador. Com a atualização para considerar as áreas como vegetação secundária, adotamos um fator médio de emissão, baseando-nos na fitofisionomia específica, o que reflete uma abordagem mais precisa e ajustada às condições reais das áreas analisadas.



Relação de Valor

5

Engajamento com <i>Stakeholders</i>	73
Colaboradores	75
Fornecedores	99
Clientes	101
Segurança da Sociedade e Qualidade do Produto	111
Comunidade e Sociedade	116

Engajamento com *Stakeholders*

GRI 2-29

O Grupo Equatorial considera como seus públicos de interesse não apenas acionistas e colaboradores, mas consumidores, comunidades, fornecedores, governo e órgãos reguladores.

Por meio do engajamento com todas essas partes, é possível identificar impactos reais e potenciais, reduzir riscos, identificar ideias e trabalhar em oportunidades e parcerias, além de aumentar o nível de confiança entre todos, evitando conflitos desnecessários.

Tendo por base essa compreensão, a Companhia busca trazer seus públicos de forma cada vez mais robusta para a gestão de seus processos, orientada principalmente por sua Política de Relacionamento com Grupos de Interesse, aprovada em 2023, compreendendo-os por meio de pesquisas

internas ou verificando externamente de que forma esses *stakeholders* percebem a atuação e a evolução do Grupo.

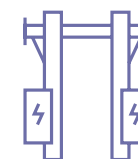
Para garantir a comunicação com seus públicos de interesse, a Companhia disponibiliza diferentes canais de comunicação, bem como interlocutores específicos para a coleta e tratativa de dúvidas, reclamações e sugestões.

Além das relações comerciais estabelecidas com seus parceiros tradicionais de negócio, o Grupo possui parcerias com instituições, por meio de patrocínios em leis de incentivo, de patrocínios estaduais nos territórios de suas distribuidoras e parcerias com instituições filantrópicas.

Vale ressaltar, ainda, as parcerias com entidades não comerciais, como as ações conjuntas com os órgãos licenciadores estaduais e órgãos de assessoramento à implementação de políticas públicas nos territórios das distribuidoras. No Maranhão, especificamente, a

Equatorial representa o setor elétrico no Conselho Estadual de Meio Ambiente, que integra a rede de instrumentos legais vinculados à Política Nacional de Meio Ambiente.

O Grupo também integra a Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) e a Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON).



O Grupo Equatorial disponibiliza diversos canais de comunicação e interlocutores para coletar e tratar as demandas de seus *stakeholders*.

Comunicação e Relacionamento

A Equatorial compreende a importância de trazer para sua gestão os impactos positivos e negativos de suas operações, bem como atuar em ações de comunicação desses mesmos impactos, de maneira a conferir transparência à dinâmica de troca com as partes interessadas. No ano, a Companhia aprovou a Política de Relacionamento com Grupos de Interesse, documento que clarifica a relevância dos *stakeholders* para as tomadas de decisão, bem como reafirma o compromisso da Companhia com o fortalecimento de vínculos.

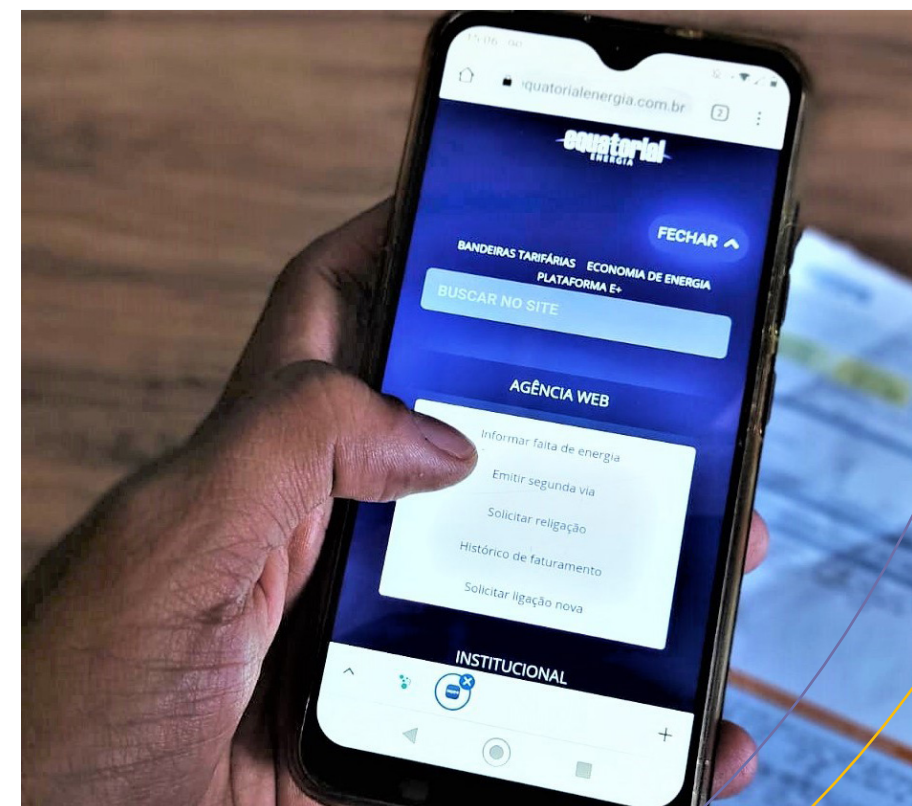
Nas distribuidoras de energia, são disponibilizados canais de ouvidoria para registro de dúvidas, reclamações e sugestões sobre os serviços disponibilizados (veja mais detalhes em **Canais de Relacionamento, página 36**), bem como um canal de atendimento remoto, por meio de assistente virtual (Clara). A população também pode entrar em contato presencialmente por meio das agências e escritórios regionais. O Grupo mantém, ainda, uma Gerência Corporativa de

Relações Trabalhistas e Sindicais, responsável pela gestão das relações de trabalho e pela negociação de acordos coletivos e conflitos sindicais (como greves e reuniões), garantindo ao trabalhador a plena liberdade de expressão e a manifestação pacífica, asseguradas em lei.

A área de **Relações com Investidores conta com canal próprio (ri@equatorialenergia.com.br)** para atendimento a demandas de mercado, enquanto a Área de Regulação e Mercado determina as tratativas com os órgãos reguladores.

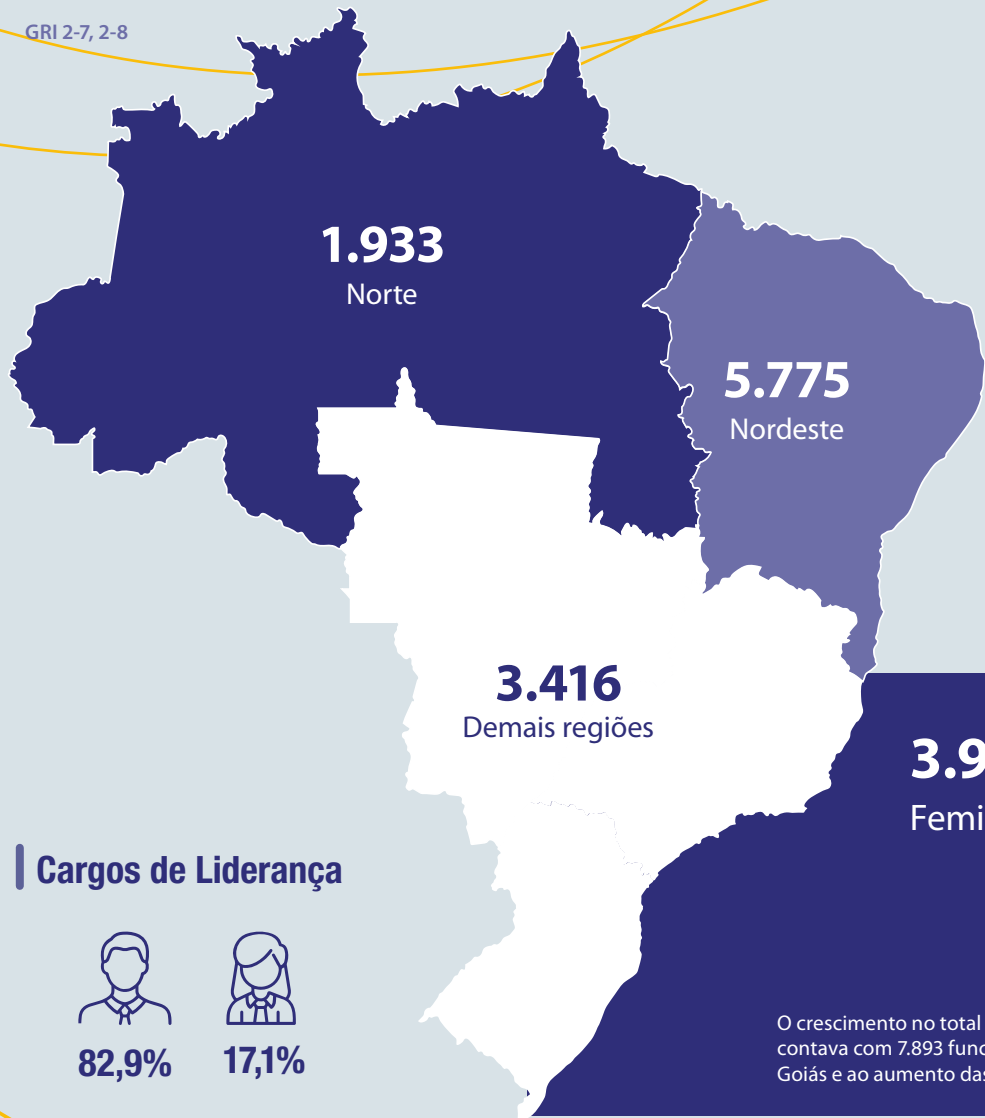
Ainda em 2023, foi disponibilizado um novo canal de entrada para pleitos de fornecedores, que são as demandas que os parceiros queiram registrar, estejam elas dentro ou fora do escopo contratado, pelo **e-mail gestaodeparcerias@equatorialenergia.com.br**.

A gestão desse canal é conduzida pela área Executiva Corporativa de Gestão de Parcerias, também criada em 2023.



Colaboradores

GRI 2-7, 2-8



Cargos de Liderança



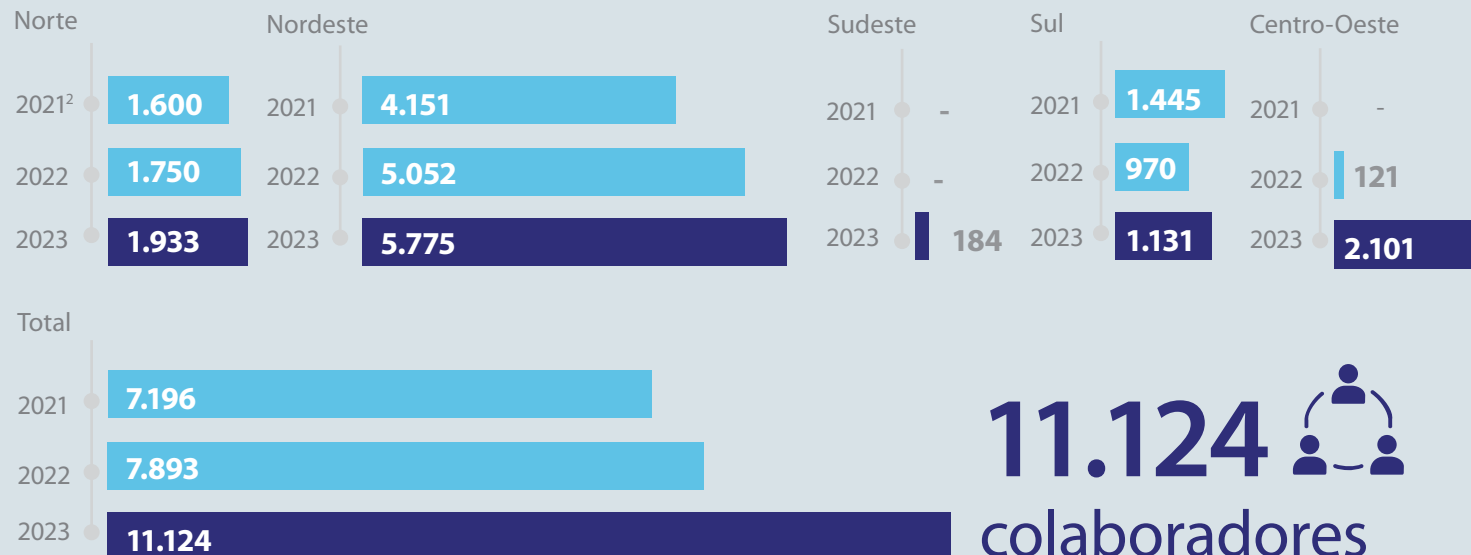
82,9%



17,1%

Número de Colaboradores por Região¹

GRI 2-7



11.124 
colaboradores

¹Não há empregados sem garantia de horas, em período parcial ou com contrato temporário. A Companhia utilizou como base metodológica a contabilização do total de empregados ao final do período de relato (2023), ou seja, contabilizou aqueles que possuem vínculo empregatício direto, excluindo aqueles que não possuem (não são empregados), tais como estagiários, menores aprendizes e trabalhadores terceirizados.

²Em 2021, o relatório não foi segregado em regiões, fazendo menção apenas a "outras regiões", afora Nordeste e Norte.

3.947
Feminino



7.177
Masculino

O crescimento no total de colaboradores em comparação ao ano de 2022, quando a empresa contava com 7.893 funcionários, pode ser atribuído principalmente à aquisição da Equatorial Goiás e ao aumento das operações na Equatorial Serviços e Enova.

Informações dos Empregados, por gênero¹

GRI 2-7

Gênero	2021	2022	2023
Homem	4.706	4.952	7.177
Mulher	2.490	2.941	3.947
Total	7.196	7.893	11.124

Nota: ¹Não há empregados sem garantia de horas, em período parcial ou com contrato temporário.

Com atuação em diferentes municípios do Brasil, a Equatorial Energia tem o desafio de manter, continuamente, a sinergia e a troca de experiências entre as pessoas que compõem as empresas do Grupo.

O compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores e da sociedade está na base da cultura Equatorial. Internamente, a Companhia busca garantir um ambiente humano diversificado, inclusivo, íntegro e ético. Externamente, uma atuação ética, solidária e responsável.

A ideologia corporativa da Equatorial Energia impacta não só os colaboradores, mas também a comunidade, fornecedores e clientes. As políticas internas de valorização de líderes, de respeito à saúde e segurança do trabalho e de forte gestão do clima organizacional complementam a formação de uma cultura de segurança, essencial para que os funcionários se sintam parte do Grupo e estejam totalmente integrados aos pilares-chave da Cultura Equatorial.

Terceirizados

Grande parte da força de trabalho do Grupo Equatorial é mão de obra terceirizada. Hoje, a Companhia conta com 35.676 colaboradores terceiros atuando nos estados do Maranhão, Piauí, Pará, Alagoas, Rio Grande do Sul e Amapá. Esses profissionais prestam serviços principalmente em distribuição de energia, por meio da manutenção de redes de distribuição e poda de árvores em linha morta e linha viva, serviços comerciais de leitura em medidores, instalação de postes e demais serviços relativos à operação do segmento.

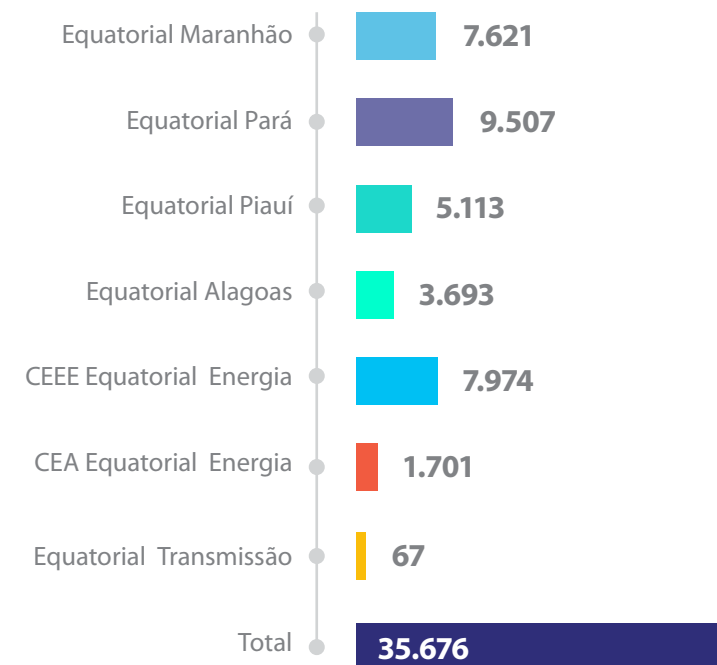
35.676

colaboradores
terceirizados atuando

nos estados do Maranhão, Piauí, Pará, Alagoas,
Rio Grande do Sul e Amapá.



Funcionários Terceirizados por Distribuidora*



* Durante o ano de 2023 a Companhia trabalhou na migração do sistema de monitoramento da antiga controladora da concessionária de energia de Goiás para o seu próprio sistema. Por isso, os funcionários terceirizados da Equatorial Goiás ainda não foram contabilizados no total de funcionários terceirizados do Grupo Equatorial.

Benefícios

GRI 403-6

Os aspectos de prevenção e a promoção da saúde dos trabalhadores saúde e o bem-estar dos colaboradores, dentro e fora do ambiente de trabalho, são essenciais para um bom desempenho e contribuem significativamente para a construção de uma cultura empresarial mais saudável e resiliente. Nesse sentido, a Equatorial oferta um pacote de benefícios robusto para todo o público interno, estando entre eles vale-transporte, vale refeição e vale alimentação, seguro de vida, plano de previdência privada, assistência médica e odontológica, além de programas de incentivo à atividade física. Ainda no ano, a Companhia iniciou um modelo de trabalho híbrido para as funções que permitem esse tipo de atividade, que conta com um dia de trabalho remoto e quatro dias de trabalho presencial. É importante ressaltar que esses benefícios não se estendem aos colaboradores terceirizados.

Vale ressaltar que para além dos benefícios mencionados, a Companhia conta com o Viver+, programa de saúde ocupacional que oferece uma série de serviços personalizados e cujo principal objetivo é incentivar o cuidado holístico com a saúde dos colaboradores. No ano, a área de gente e gestão desdobra uma série de campanhas de promoção à

saúde e qualidade de vida, que vão desde os aspectos de conscientização em datas comemorativas (como novembro azul e outubro rosa, por exemplo) a campanhas internas de vacinação contra a gripe. Dentro do programa também está contemplada a ginástica laboral, realizada duas vezes na semana, essencial na prevenção de lesões, melhoria de postura e diminuição da fadiga muscular. A saúde mental também é abrangida pelo Viver+: todos os gestores da Equatorial têm acesso a uma plataforma de psicoterapia online, o Converse, disponível desde 2022 para ser utilizado mediante agendamento prévio com o terapeuta. Os demais colaboradores também têm acesso a uma plataforma de auxílio, onde um psicoterapeuta atende casos emergenciais e faz os devidos encaminhamentos. No Viver+ Controle, por sua vez, a Companhia realiza monitoramento direto com os

190 instituições
Parceiras Cadastradas
oferecendo até 80%
de desconto em seus cursos.



Alguns dos Benefícios da Companhia:



Auxílio creche de 0 a 6 anos;



Previdência Privada e Participação nos Lucros e Resultados



Vales Transporte, Refeição e Alimentação;



Plano de Saúde e Plano Odontológico;



Benefícios de Curto e Longo Prazos

colaboradores portadores de doenças crônicas, além de realizar check-up executivo anualmente com seus gestores para detecção precoce de doenças e incentivo à prática do autocuidado.

O Movimento-se, como parte do Viver+, foi implementado também no ano para estimular o hábito da prática de atividade física para promoção da saúde e qualidade de vida. O programa conta com o acompanhamento de profissionais de educação física, nutrição e fisioterapia, disponível em todos os estados onde o Grupo possui ativos, exceto para os colaboradores da Echoenergia, que serão integrados no próximo ano. Os colaboradores também têm acesso ao Gympass, benefício corporativo que contempla uma série de academias de ginástica e estúdios, com parte do custo subsidiado pela Companhia.

Vale ressaltar o acompanhamento direto realizado com os colaboradores afastados por motivos de saúde ligados ou não às atividades laborais, bem como a atuação do Viver+ Gestante e Viver+ Primeiros Passos, voltados para o acompanhamento e monitoramento de gestantes, extensivo também a dependentes de colaboradores. O programa visa esclarecer dúvidas e busca promover a saúde e orientação quanto aos cuidados relativos ao pré-natal.

Além dos benefícios convencionais oferecidos aos colaboradores e dependentes, há também acesso a um exclusivo clube de descontos através do portal da Go Íntegro. Desde maio de 2023, os usuários podem ter acesso a mais de 10 mil benefícios cadastrados, disponíveis tanto localmente quanto online. Ao acessar a plataforma ou aplicativo, é possível gerar códigos de desconto e desfrutar de ofertas de produtos e serviços, eletrodomésticos e até mesmo cursos de língua estrangeira e de pós-graduação em diferentes áreas. Vale ressaltar que essa iniciativa está disponível para todos os colaboradores, exceto os da Echoenergia e da Equatorial Goiás, cuja inclusão está prevista para 2024.

A Companhia também permite que os colaboradores contribuam para o crescimento do clube, permitindo sugestões de novos parceiros por meio do e-mail help@gointegro.com.

Previdência Privada

GRI 2-19

A EQTPREV, Fundação Equatorial Energia de Previdência Privada, foi estabelecida em fevereiro de 1986 como uma entidade privada, jurídica e sem fins lucrativos, dotada de autonomia

administrativa e financeira. A fundação segue o seu estatuto e regulamentos dos planos de benefícios, além de ser regida pela Portaria nº 3.671 do Ministério da Previdência e Assistência Social - MPAS de 07 de fevereiro de 1986, e outras legislações civil e previdenciária pertinentes.

Desde sua fundação, a EQTPREV tem como missão gerenciar Planos de Benefícios Complementares, cumprindo normativas da Secretaria da Previdência Complementar - SPC e resoluções do Banco Central do Brasil, além de prover informações relevantes aos participantes sobre seus investimentos e planos de previdência.

Atualmente, a fundação administra nove planos de previdência que incluem: Plano de Benefício Definido, Plano Equatorial CD, Plano Equatorial BD, Celpa OP, Celpa R, e planos regionais em Alagoas e Piauí. Conta com o apoio de sete patrocinadoras, incluindo Equatorial Energia e suas afiliadas em diferentes estados, além da própria EQTPREV. A Entidade finalizou o ano de 2023 com 3.528 colaboradores de suas distribuidoras de energia aderentes aos planos de previdência do Grupo, somando investimentos de mais de R\$ 19 milhões de reais.

Licença-Maternidade/Paternidade²

GRI 401-3

	2021		2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	4.706	2.490	4.952	2.941	7.204	3.954
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	128	132	159	123	159	124
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença-maternidade/paternidade	128	132	159	123	159	124
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	-	-	100	49	134	75
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	-	-	62,9%	39,8%	84,3%	60,5%

²A metodologia de cálculo para o dado de 'número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho' considerou somente as bases de 2022 e 2023.

Atração

GRI 401-1, 401-3

O crescimento acentuado de ativos da Equatorial Energia resultou na criação de muitos postos de trabalho ao longo do ano. Mais de 4,7 mil vagas foram abertas em 2023, muitas delas em posições de *call center*. A área, por ser composta por um público jovem que tem no atendimento telefônico seu primeiro emprego, conviveu com uma taxa maior de *turnover*, se comparada a 2022, resultando em um índice de rotatividade maior do que a média do Grupo Equatorial.

Novas Contratações, por faixa etária

GRI 401-1

Faixa etária	2021	%	2022	%	2023	%
Abaixo de 30 anos	1.103	51,8%	1.307	45,0%	2.019	48,1%
De 30 a 50 anos	995	46,7%	1.522	52,4%	2.096	49,9%
Acima de 50 anos	33	1,5%	74	2,5%	84	2,0%
Total	2.131	100%	2.131	100%	4.199	100%

Novas Contratações, por gênero

GRI 401-1

Gênero	2021	%	2022	%	2023	%
Mulheres	1.002	47,0%	1.352	46,6%	1.727	41,1%
Homens	1.129	53,0%	1.551	53,4%	2.472	58,9%
Total	2.131	100%	2.131	100%	4.199	100%

Novas Contratações | por região

GRI 401-1

Região	2021	%	2022	%	2023	%
Centro-Oeste	265	12,4%	85	2,9%	1.092	26,0%
Nordeste	1.504	70,6%	1.601	55,1%	2.243	53,4%
Norte	349	16,4%	681	23,5%	452	10,8%
Sudeste	0	0,0%	0	0,0%	23	0,5%
Sul	13	0,6%	536	18,5%	389	9,3%
Total	2.131	100%	2.903	100%	4.199	100%

Rotatividade | por faixa etária

GRI 401-1

Faixa etária	2021	%	2022	%	2023	%
Abaixo de 30 anos	95,4	197,2%	57,5	164,5%	57,9	160,9%
De 30 a 50 anos	40,6	83,8%	28,6	81,8%	30,0	83,4%
Acima de 50 anos	26,1	53,9%	24,7	70,6%	16,3	45,3%
Total	48,4	100%	34,9	100%	36,0	100%

Rotatividade | por gênero¹

GRI 401-1

Gênero	2021	%	2022	%	2023	%
Feminino	51,8	106,9%	43,4	124,2%	41,5	115,3%
Masculino	46,9	96,8%	30,3	86,7%	32,9	91,5%
Total	48,4	100%	34,9	100%	36,0	100%

Rotatividade | por ativo

GRI 401-1

Ativo	2021	2022	2023
Equatorial Maranhão	14,9	12,8	13,5
Equatorial Pará	14,5	12,6	12,9
Equatorial Piauí	11,1	12,6	15,6
Equatorial Alagoas	19,3	13,3	15,9
CEEE Equatorial Energia	41,5	23,2	26,1
CEA Equatorial Energia	36,6	87,2	26,9
Equatorial Goiás	-	4,4	41,6
Equatorial Serviços ¹	180,7	73,1	66,7
Grupo Equatorial (Distribuição + Serviços)	50,5	27,1	33,0

Rotatividade | por região²

GRI 401-1

Região	2021	%	2022	%	2023	%
Centro-Oeste	123,1	254,4%	92,2	264,0%	61,5	170,9%
Nordeste	48,5	100,1%	31,3	89,7%	25,2	70,1%
Norte	79,3	163,8%	34,4	98,4%	21,1	58,7%
Sudeste	-	-	-	-	37,0	102,8%
Sul	23,2	48,0%	42,1	120,5%	40,7	113,1%
Total	48,4	100%	34,9	100%	36,0	100%

¹A Equatorial Serviços abrange as atividades de call center da Companhia.

²A taxa de rotatividade é calculada com base nas movimentações (média aritmética entre o número de demitidos, com o acréscimo do número de admissões). Esse número é dividido por 2, já que são duas variáveis. O resultado dessa média é dividido pelo número de colaboradores ativos no mês. Em seguida, multiplica-se o resultado por 100.

Capacitação e Desenvolvimento

GRI 404-1

O Grupo fomenta a prosperidade profissional desenvolvendo a cultura e os valores organizacionais junto às suas pessoas, especialmente às lideranças, como importantes catalisadores. Uma ferramenta relevante é a iniciativa *Flow*, programa que dissemina a ideologia corporativa da Equatorial Energia.

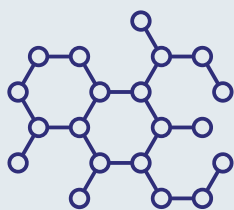
Em 2023, houve continuidade das atividades do *Flow* para fortalecer a cultura e unificar procedimentos para toda a força

de trabalho, considerando, em especial, as equipes dos cinco ativos incorporados nos últimos anos e suas lideranças.

No ano de 2023, o investimento em treinamentos específicos em todas as empresas do Grupo somou R\$ 9.830.717 milhões. Metas para indicadores, como retenção de profissionais estratégicos, capacitação e qualificação, pesquisa de engajamento e treinamentos obrigatórios de segurança e de

diversidade e inclusão, por exemplo, vêm sendo criadas pela Equatorial Energia.

Essas ações estão alinhadas a três programas de desenvolvimento da Companhia, a saber:



DNA do Líder:

treinamento destinado aos presidentes, diretores, superintendentes, gerentes e executivos.



Líder em Mim:

treinamento destinado aos colaboradores para formação de novos gestores e líderes.



Técnico Específico:

treinamentos que atendem a necessidades específicas de desenvolvimento, destinados a todos os colaboradores do Grupo Equatorial.

Outros programas de formação também foram executados e é importante ressaltar que a qualificação profissional dos líderes segue uma lógica evolutiva, que passa pela educação técnica em todos os níveis:

Iniciativas Oferecidas

Programa	Público-alvo	Objetivo	Período
Programa <i>Reset e Expand</i> Dom Cabral	Diretores e Presidentes	Desenvolver os participantes para serem agentes de mudança e aprimorarem a performance como gestores de pessoas e de negócios.	10 Meses
Formação em Liderança Contemporânea	Superintendentes	Desenvolver e potencializar a capacidade de serem competentes diante dos desafios econômicos, familiares, sociais e ecológicos que a atualidade demanda.	04 Meses
Formação em Gestão Contemporânea	Gerentes e Executivos	Desenvolver as capacidades que o contexto contemporâneo exige de um profissional em gestão, para que o mesmo tenha uma atuação autêntica, ágil e assertiva nas situações do dia a dia.	09 Meses
Relações Trabalhistas e Sindicais	Gerentes e Executivos	Habilitar gestores no papel de representantes legais da empresa, mantendo questões da legislação e acordos coletivos sob controle.	08 Horas
Jornada para Líderes	Líderes de Base	Desenvolver a mentalidade do colaborador para Líder e Dono do Negócio, promovendo a visão sistêmica e estimulando o olhar para novas competências.	10 Meses
<i>Workshop</i> de Liderança e Cultura	Todos os Níveis de Liderança	Disseminar a Cultura Equatorial e o Papel do Líder de acordo com as estratégias, valores e propósitos da organização.	12 Horas
Diversidade	Todos os Níveis de Liderança	Aprimorar e aprofundar conceitos e reflexões sobre Diversidade e Inclusão.	08 Horas

Mapeamento de Sucessores

Ao todo, a Companhia mapeou e analisou 64 posições, com o envolvimento de comitês de validação corporativos, englobando superintendentes, presidentes e diretores das unidades de negócio, além de 158 profissionais.

Universidade Corporativa

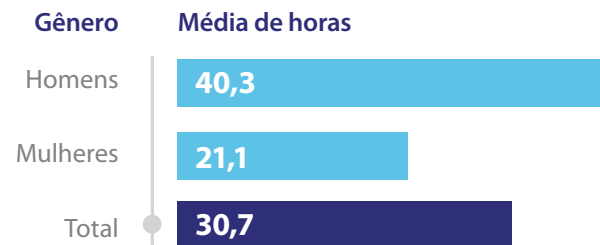
Oportunidades de capacitação são oferecidas na Universidade Corporativa, por meio da Plataforma Saber, criada em 2021. A plataforma tem 80 cursos disponíveis e foi acessada por 96% dos colaboradores ao longo de 2023. As formações são customizadas e contemplam temas como:

Regulação da Distribuição do Setor Elétrico, Composição de Tarifa, Dicas de Energia, Ética e *Compliance*; dentre outros treinamentos relevantes.

No ano, a performance dos colaboradores foi acompanhada pelo PDI (Programa de Desenvolvimento Individual), com modelo de aprendizagem no qual os profissionais possuem a oportunidade de melhoria conforme os comportamentos esperados pelo Grupo Equatorial. O modelo utilizado (70:20:10) é segmentado, considerando que o aprendizado acontece: 70% na prática do trabalho, experimentação, reflexão e necessidade de resolução de problemas do dia a dia; 20% por meio da troca e compartilhamento de experiências entre os colaboradores da empresa (*coaching, mentoring, fóruns de discussão, benchmarking, orientação, feedback*, entre outros); e, por fim, 10% de maneira formal, com a aquisição de conteúdo por meios tradicionais (cursos na Plataforma Saber, palestras, leitura, *workshops, videoaulas, certificações*, entre outros).

Média de Horas de Capacitação por Empregado

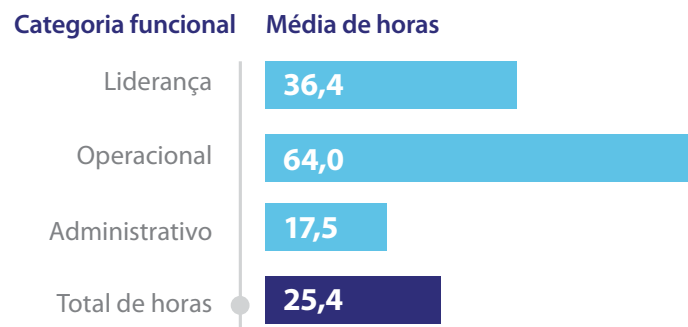
| por gênero¹
GRI 404-1



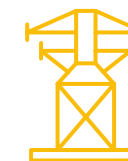
¹A Companhia começou a consolidar os dados de treinamento a partir de 2023.

Média de Horas de Capacitação por Empregado

| por categoria funcional¹
GRI 404-1



¹A Companhia começou a consolidar os dados de treinamento a partir de 2023.



A Equatorial utiliza um modelo de aprendizagem segmentado para avaliar e auxiliar seus profissionais

Diversidade

GRI 3-3, 405-1, 405-2, 406-1

A Equatorial Energia trabalha com um modelo de gestão pautado no respeito à diversidade, equidade e inclusão, não permitindo atos discriminatórios, seja em razão de raça, cor, etnia, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência, crença religiosa, opinião política, ascendência nacional, origem social, origem geográfica, aparência, sotaque, estado de saúde, condições físicas, estado civil, idade e outras singularidades que possam causar qualquer tipo de conduta discriminatória.

Como instrumento para garantir essas diretrizes, criou em 2022 a Política de Diversidade e Inclusão. Há dois anos, a Companhia vem trabalhando com metas de diversidade a partir de seus Programas Portas de Entrada – Programa Jovem Aprendiz, Programa de Estágio, Programa Trainee e PcDs.

A meta considera a contratação de pelo menos 50% de pessoas autodeclaradas mulheres, negras e LGBTQIAPN+ nesses programas, de maneira a atrair e reter talentos diversos, fomentar a diversidade de equipes, uma vez que ambientes inclusivos tendem a promover uma melhor

colaboração e eficiência. Mensalmente, é realizado um comitê para tratamento de questões ligadas ao Programa de Diversidade e Inclusão, com atuação junto às áreas de Gente e Gestão, Auditoria, *Compliance* e Jurídico.

A fim de agilizar o mapeamento e a contratação de profissionais com perfil mais diverso, a Companhia adotou algumas medidas de gestão, como a criação de BI para verificar as lacunas por cargo e por etapa do processo, além da contratação de plataformas de recrutamento e seleção, como LinkedIn Recruiter, Jobposts e Gupy. Além disso, em 2023, houve a revisão da norma de Atração e Seleção e a implementação de ferramenta de automação do processo.

No ano, foram registrados dois casos de denúncias, via Canal Confidencial, envolvendo situações de discriminação. No primeiro caso, foi levantada a questão de potencial injúria racial, porém, após análise metódica das circunstâncias e entrevistas com as partes envolvidas, o Comitê de Ética concluiu que não houve suficiente evidência para substanciar a acusação tendo, ainda assim,

o colegiado deliberado pelo desligamento do colaborador envolvido, sem justa causa, como medida preventiva.

No segundo caso, a investigação envolveu a análise de evidências digitais, incluindo impressões de conversas do aplicativo WhatsApp entre colaboradores. As provas coletadas destacaram um padrão de comportamento racista por parte de um dos envolvidos. Assim, em conformidade com as políticas internas e após a devida consideração do impacto dessa conduta no ambiente de trabalho, tomou-se a decisão de encerrar o vínculo empregatício, por justa causa, do colaborador denunciado.

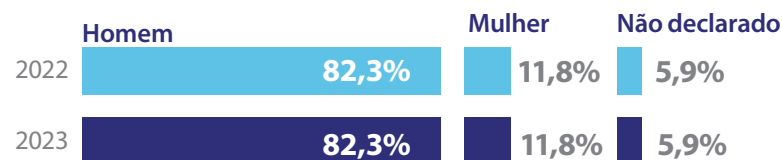
Essas decisões refletem o compromisso da Companhia com a manutenção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso e profissional. A adoção de medidas disciplinares, quando necessário, é parte integrante da governança corporativa e do esforço contínuo para assegurar que todos os colaboradores sejam tratados com justiça e dignidade.

Como formas de prevenir, reparar e lidar com essas condutas inadequadas no ambiente de trabalho, são realizados treinamentos para os colaboradores logo que ingressam às empresas do Grupo Equatorial, sobre vários aspectos da empresa, incluindo as diretrizes de respeito à diversidade, estabelecidas no Código de Ética e Conduta e na Política de Diversidade e Inclusão. Paralelamente, a Companhia dispõe de um Canal Confidencial para denúncias de situações de discriminação e quaisquer outras situações que firmam as diretrizes desses normativos. Além disso, sanções disciplinares aplicadas de forma colegiada pelo Comitê de Ética, buscam garantir que a ação disciplinar seja consistente e imparcial, independentemente da posição do colaborador dentro da organização.

Por fim, o Grupo Equatorial assume um compromisso com a melhoria contínua. Este compromisso envolve avaliação e reflexão constantes sobre as políticas e práticas atuais. Por meio dessas iniciativas, o Grupo não apenas aborda as questões imediatas decorrentes de condutas inadequadas, mas também estabelece uma base sólida para um ambiente de trabalho mais respeitoso, inclusivo e ético.

Percentual de Indivíduos que Integram os Órgãos de Governança¹ | por gênero

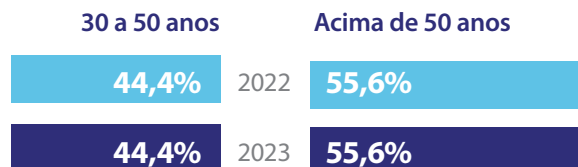
GRI 405-1



¹ Dados obtidos a partir da última pesquisa de autodeclaração realizada em 2022, considerando 8 membros do Conselho de Administração e 9 da Diretoria.

Percentual de Indivíduos que Integram os Órgãos de Governança² | por faixa etária¹

GRI 405-1

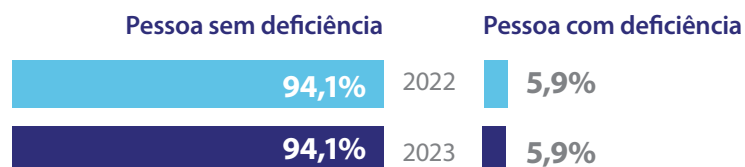


¹ Não há membros com faixa etária abaixo de 30 anos.

² Dados obtidos a partir da composição dos órgãos de governança em 2023, considerando 8 membros do conselho de administração e 10 diretores.

Percentual de Indivíduos que Integram os Órgãos de Governança¹ | por PcDs

GRI 405-1



¹ Dados obtidos a partir da última pesquisa de autodeclaração realizada em 2022, considerando 8 membros do Conselho de Administração e 9 da Diretoria.

Percentual de Indivíduos que Integram os Órgãos de Governança³ | por cor ou raça^{1,2}

GRI 405-1

Cor ou raça	2022	2023
Parda	5,9%	5,9%
Branca	82,3%	82,3%
Amarela	5,9%	5,9%
Não Declarada	5,9%	5,9%

¹ Não há membro de cor ou raça preta.

² Na última pesquisa de autodeclaração realizada em 2022, seis se autodeclararam brancos e um se autodeclarou amarelo, enquanto entre os diretores, oito se identificaram como brancos e um se identificou como pardo.

³ Dados obtidos a partir da última pesquisa de autodeclaração realizada em 2022, considerando 8 membros do Conselho de Administração e 9 da Diretoria.

Percentual de Colaboradores por Categoria Funcional | por gênero

GRI 405-1

Categoria funcional	Gênero	2022	2023
Superintendentes	Homens	87,0%	87,9%
	Mulheres	13,0%	12,1%
Gerentes	Homens	75,5%	78,2%
	Mulheres	24,5%	21,8%
Executivos	Homens	82,8%	82,5%
	Mulheres	17,2%	17,5%
Outros	Homens	61,8%	63,6%
	Mulheres	38,2%	36,4%
Total	Homens	62,7%	64,5%
	Mulheres	37,3%	35,5%

Percentual de Colaboradores por

Categoria Funcional | por faixa etária

GRI 405-1

Categoria funcional	Faixa etária	2022	2023
Superintendentes ¹	30 a 50 anos	73,9%	81,8%
	Acima de 50 anos	26,1%	18,2%
Gerentes	Abaixo de 30 anos	1,9%	0,9%
	30 a 50 anos	79,2%	83,0%
	Acima de 50 anos	18,9%	16,2%
Executivos	Abaixo de 30 anos	4,3%	3,0%
	30 a 50 anos	86,2%	88,1%
	Acima de 50 anos	9,5%	8,9%
Outros	Abaixo de 30 anos	26,8%	26,2%
	30 a 50 anos	58,8%	64,4%
	Acima de 50 anos	9,1%	9,5%
Total	Abaixo de 30 anos	26,9%	24,9%
	30 a 50 anos	63,2%	65,5%
	Acima de 50 anos	9,9%	9,6%

¹Não há superintendente com faixa etária abaixo de 30 anos.

Percentual de Colaboradores por Categoria Funcional | por cor ou raça

GRI 405-1

Categoria funcional	Cor ou raça ¹	2022	2023
Superintendentes ²	Parda	30,4%	30,3%
	Branca	69,6%	69,7%
Gerentes ³	Preta	3,8%	3,1%
	Parda	39,6%	33,6%
	Branca	50,9%	55,0%
	Amarela	0,0%	0,4%
	Não informado	5,7%	7,9%
Executivos	Preta	4,3%	6,6%
	Parda	43,5%	46,9%
	Branca	45,3%	42,2%
	Indígena	0,0%	0,3%
	Amarela	0,9%	1,3%
	Não informado	6,0%	2,6%

Categoria funcional	Cor ou raça ¹	2022	2023
Outros	Preta	9,3%	9,9%
	Parda	52,7%	53,6%
	Branca	31,5%	29,8%
	Indígena	0,1%	0,5%
	Amarela	1,1%	1,4%
	Não informado	5,2%	4,8%
Total	Preta	9,0%	9,6%
	Parda	52,1%	53,0%
	Branca	32,4%	30,8%
	Indígena	0,1%	0,4%
	Amarela	1,1%	1,3%
	Não informado	5,3%	4,8%

¹Os dados reportados no relatório relativos à raça/cor estão disponibilizados com base nas informações reportadas na folha de pagamento da Companhia ao final do ano de 2023.

²Não há membros de cor ou raça preta, indígena e amarela.

³Não há membros de cor ou raça indígena.

Percentual de Colaboradores

por Categoria Funcional | por PcDs

GRI 405-1

Categoria funcional	PcD	2022	2023
Superintendentes	Pessoa com deficiência	8,7%	6,1%
	Pessoa sem deficiência	91,3%	93,9%
Gerentes	Pessoa com deficiência	0,6%	0,9%
	Pessoa sem deficiência	99,4%	99,1%
Executivos	Pessoa com deficiência	1,7%	1,7%
	Pessoa sem deficiência	98,3%	98,3%
Outros	Pessoa com deficiência	3,2%	3,8%
	Pessoa sem deficiência	96,8%	96,2%
Total	Pessoa com deficiência	3,1%	3,7%
	Pessoa sem deficiência	96,9%	96,3%

Inclusão

Em 2023, a Equatorial contratou mais mulheres e pretos em posições administrativas e de liderança, com aumento, respectivamente, de 34% e 43%. Houve também aumento de 65%

no número de Pessoas com Deficiência (PcD) dentro do quadro da Companhia, em comparação ao ano anterior. Quanto a estagiários, foi registrado um aumento de 45% de mulheres e 119% de pretos. Já entre os aprendizes, houve um aumento 48% de mulheres e 37% de pretos, em comparação ao ano anterior.



Maior diversidade nas contratações
(comparação 2022/2023)



50,3%
de mulheres



71,3%
de PcDs



60,4%
de negros



125%
de estagiários (as)
negros (as)



195,7%
de aprendizes
mulheres

Proporção entre Remuneração de Mulheres e Homens

GRI 405-2

Categoria funcional	2021	2022	2023
Conselho	33,9%	66,9%	91,8%
Gerência	94,7%	99,3%	99,9%
Demais	107,6%	104,4%	105,2%
Total	95,5%	93,5%	95,3%

IDiversa B3

Em 2023, a Equatorial foi listada no IDiversa B3, índice de diversidade criado pela Bolsa de Valores brasileira e o primeiro da América Latina, composto por empresas que se destacam pelos números relacionados a gênero e raça.

Foram avaliados 79 ativos de 75 empresas com, no mínimo, uma mulher ou uma pessoa negra ou indígena no Conselho Administrativo e na Diretoria Estatutária. A Equatorial obteve a melhor performance entre as empresas do setor elétrico, pois mais de 60% de sua força de trabalho é composta por pretos e pardos, entre líderes e não líderes.

Questões Trabalhistas

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1

Como um importante público de interesse da Equatorial, os colaboradores de todas as empresas da Companhia são abrangidos por políticas, normas, códigos e Acordos Coletivos de Trabalho envolvendo aspectos como segurança, remuneração, conduta dentro da empresa e legislação trabalhista, no sentido de garantir a eles os direitos assegurados em lei e de orientar sobre suas obrigações.

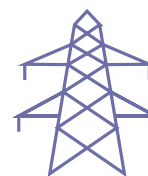
Para isso, o Grupo dispõe de ferramentas, canais de denúncia e de comunicação, treinamentos e cursos na Universidade Corporativa, além da manutenção de relacionamento com as entidades representativas de classe e observância dos Acordos Coletivos de Trabalho.

O diálogo entre a Companhia e os sindicatos é construído na base do respeito mútuo, a partir da busca por equilíbrio para as partes e da resolução de conflitos com assertividade e agilidade. Nesse sentido, a Equatorial garante a plena liberdade sindical e o direito de filiação dos colaboradores. Todos os nossos colaboradores são abrangidos por um Acordo Coletivo

de Trabalho, firmado com o sindicato representante da categoria nos locais onde a Equatorial atua.

Atuando de forma preventiva, a Companhia realiza treinamentos de forma rotineira, para capacitar nossas lideranças no enfrentamento dos desafios laborais, além de, cada vez mais, qualificá-los para uma melhor liderança e atualizá-los sobre a legislação trabalhista.

A eficácia das medidas adotadas é demonstrada através do fechamento exitoso dos Acordos Coletivos de Trabalho, do fortalecimento da confiança entre gestor e colaborador e do respeitoso relacionamento com as entidades sindicais.



Para cumprir obrigações trabalhistas, o Grupo dispõe de diversas ferramentas e observa os Acordos Coletivos de Trabalho.

Satisfação

Em 2023, a Companhia realizou pelo segundo ano a pesquisa de engajamento, alcançando o nível de favorabilidade de 82%. Na pesquisa, conduzida pela consultoria externa Korn Ferry, são mensurados os quesitos engajamento, que trabalha o comprometimento dos colaboradores com a empresa, bem como a intenção de melhoria de desempenho desses mesmos colaboradores, além de suporte organizacional, que busca analisar os recursos que a Equatorial disponibiliza para esse processo.

O cruzamento dessas variáveis auxilia a consultoria externa a compreender como os colaboradores se sentem e o que é possível fazer para tornar a Companhia um melhor lugar para se trabalhar. Logo, quanto melhor avaliados os direcionadores de engajamento e os de suporte organizacional, melhor e mais efetivo é o colaborador dentro de seu ambiente de trabalho.

Com resultado, o Grupo Equatorial Energia entrou no *ranking* do quadrante P75 da Korn Ferry, representando 25% das melhores empresas que participaram da mesma pesquisa. A Companhia tem por objetivo aumentar o índice de engajamento e alcançar o mercado P90 nos próximos anos.

No ano, a Equatorial obteve índice de favorabilidade de 82%, continuando no quadrante P75 da Korn Ferry, mantendo-se entre as 25% melhores empresas participantes da pesquisa.

Programa de Gestão e Segurança (PGS)

Criado em 2020, o PGS 2020 tem como objetivo central padronizar os processos e procedimentos no Grupo, assegurando a adoção das melhores práticas de trabalho, com foco em eficiência e, acima de tudo, segurança.

Em 2023, o grande foco do PGS foi iniciar uma série de treinamentos nas distribuidoras do Grupo e, para isso, cada concessionária elencou as necessidades urgentes e quais equipes eram prioritárias para receber trilhas de capacitação. Além de capacitar equipes, os treinamentos focaram na formação de agentes multiplicadores, aptos a replicar os conhecimentos adquiridos e viabilizar uma nova rodada de trilhas de aprendizado em 2024. O resultado foi bem-sucedido, com formação de 100% dos multiplicadores necessários. Foram 2.440 agentes treinados, sendo importante ressaltar que os números totais também registraram 11 mil colaboradores iniciando suas trilhas de aprendizagem (que incluem capacitações diversas).

Cabe destacar a performance da CEEE Equatorial Energia ao longo do ano, não apenas por ter finalizado todas as trilhas de aprendizagem, mas pela entrega de excelentes indicadores que apontam para a eficiência das ações realizadas na temática.

Após ter alcançado a meta de treinar 100% das equipes de sua área comercial – aquelas que atendem diretamente o público na execução de serviços, como corte ou nova ligação de energia elétrica – a distribuidora apresentou relatório

que registrava a diminuição do retrabalho (reabertura de ordens de serviço após a falta de êxito em resolvê-las) de 46% para 16%. O dado foi comemorado por ser um claro indicador da eficiência das trilhas de aprendizado, quando aplicadas corretamente e por completo, impactando positivamente na qualidade dos serviços prestados.

Para 2024, o Grupo elegeu os times de atendimento emergencial (plantão), comercial, manutenção de redes e poda como alvo para os treinamentos. Tratam-se de perfis desafiadores de equipes, com a maior quantidade de colaboradores e a mais extensa trilha de capacitação, principalmente, também, por serem colaboradores terceirizados.

Serão estabelecidas métricas mínimas para a mensuração de resultados, acompanhadas de monitoramento e auditoria de campo (essa última, prevista para iniciar em 2025). A meta é padronizar procedimentos da área em todas as empresas do Grupo, contribuindo para a diminuição de retrabalho e das taxas de acidentalidade.

Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG)

GRI 403-2

A Equatorial Energia conta com o Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG), centrado em importantes frentes de atuação: atrair, mapear, avaliar, desenvolver e reter talentos, definindo os processos de contratação interno e externo da Companhia. O objetivo é atender às necessidades dos colaboradores em relação a desenvolvimento, trajetória de carreira e crescimento profissional.

O propósito é, cada vez mais, melhorar os patamares de excelência de seus indicadores, inspirando seus colaboradores a cooperarem para alcance dos resultados.

O recrutamento interno inicia com a busca do gestor da área interessada pela verificação de perfil e competências de sua própria equipe, a fim de checar se algum colaborador ou estagiário poderia ocupar a posição oferecida. Somente em caso negativo a vaga é divulgada para os demais colaboradores, por meio de um comunicado oficial. A área de Gente e Gestão ou o gestor da área envolvida devem dar *feedback* a todos os participantes dos processos de recrutamento interno.



O recrutamento externo, por sua vez, exige que os currículos estejam de acordo com as competências técnicas exigidas pela vaga. O candidato deve demonstrar compatibilidade com a cultura organizacional da Equatorial Energia e posicionar-se conforme os valores da Companhia.

Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, 403-9, GRI G4 EU18, GRI-G4 EU-DMA (antigo F16), EU18, SASB IF-EU-320a.1

A Equatorial tem o propósito de levar energia para as pessoas por meio de processos que garantam segurança e saúde a todos os públicos da Companhia, como os profissionais da equipe, fornecedores e cliente final. O propósito é promover uma gestão participativa em que todos sejam multiplicadores da Cultura de Saúde e Segurança, sempre em busca do índice de zero acidentalidade.

Há ações com foco em aplicar, disseminar e aperfeiçoar a gestão de segurança por meio de treinamentos com a força de trabalho, padronização de processos e procedimentos e a implantação de novos programas e políticas.

As orientações nessa área estão estabelecidas nos seguintes dispositivos:

- **Política de Saúde e Segurança:** estabelece os princípios e diretrizes com a finalidade de alcançar a excelência em saúde e segurança do trabalho.

- **Código de Ética e Conduta:** contém orientações, obrigações e responsabilidades que todos os colaboradores assumem para participar ativamente da prevenção de acidentes e controle de perdas acidentárias.
- **Plano de Trabalho Estratégico,** estabelecido em Pacto de Segurança firmado em 2022, que visa à obtenção da certificação ISO 45001, dentre outras ações.

O gerenciamento da operação é feito por meio do indicador de Inspeções de Conformidade em Turmas (ICT). Esse parâmetro reúne informações sobre a verificação da conformidade com ações preventivas, como a utilização dos equipamentos de proteção coletiva e individual, adequação aos procedimentos operacionais indicados em treinamentos, dentre outros. Nas Blitzes de Segurança e nos DDSs, essas mensagens são fortalecidas e também são discutidos casos de acidentes, a fim de que não haja reincidência.

Na promoção da saúde dos colaboradores, destacam-se duas iniciativas: o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que oferece suporte médico; o Programa Viver Mais, que acompanha e monitora funcionários com doenças crônicas e gestantes.

Outro programa que merece destaque é o Diálogo de Segurança (DDS), com duração de cinco a 10 minutos, realizado entre todas as áreas operacionais para criar e desenvolver consciência de segurança e para a manutenção de atitudes de prevenção. É elaborado pelos técnicos de Segurança do Trabalho, revisado pelos Executivos de Segurança do Trabalho e aprovado pela Gerência Corporativa de Segurança do Trabalho. Os temas são elaborados com base nos procedimentos operacionais, utilizando como critérios de importância: criticidade, frequência/gravidade de acidentes, frequência de execução, oportunidades verificadas, dentre outras questões pertinentes ao tema.

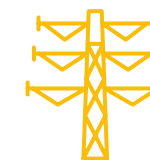
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança

Todas as distribuidoras do Grupo possuem o Comitê de Saúde e Segurança com membros fixos (presidente, superintendentes, gerente de Gente, Jurídico e executivo de Segurança) e, eventualmente, são convocados a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) representando os colaboradores e outras áreas que possam contribuir na discussão e plano de ação.

A periodicidade do Comitê de Saúde e Segurança é mensal e dedicada exclusivamente para apresentação dos resultados e definição de ações de melhoria de desempenho.

Os colaboradores também estão envolvidos diretamente no desenvolvimento, implementação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho:

- Os colaboradores são consultados, anualmente, pela Cipa quanto à percepção dos riscos;
- A aquisição de um equipamento de proteção ocorre após a avaliação e validação técnica das características protetivas do equipamento pela área de Segurança e após avaliação dos colaboradores que registram o desempenho (conforto, qualidade e durabilidade) do equipamento de proteção;
- O modelo de gestão planeja e executa inspeções por meio do Planejamento, Programação e Controle de Rotas (PPCR), ações estratégicas programadas no Plano Mensal de Segurança, mutirões de segurança e inversão de organograma. Nessas ocasiões, é possível ouvir os colaboradores em relação aos riscos existentes, falhas ou indisponibilidade de procedimentos, condições inseguras e sugestões de melhoria, visando a segurança e a qualidade de vida do trabalhador.



A aquisição de equipamentos de proteção ocorre somente após validação técnica pela área de Segurança

Direito de Recusa

Os colaboradores que identificarem a falta de segurança por risco grave e iminente de acidente de uma atividade podem acionar a diretriz de Direito de Recusa, da qual são informados no processo de integração de segurança, nos diálogos de segurança, na ordem de serviço e na Lei da Vida. Eles são orientados para que, antes do início das atividades, elaborem a Análise Preliminar de Risco (APR) e, ao identificar os riscos, estabeleçam as medidas preventivas para controlá-los, neutralizá-los ou mitigá-los, a fim de iniciar a atividade.

Quando for identificada a impossibilidade de controle dos riscos, o Direito de Recusa deve ser exercido, a partir de marcação em um campo específico na própria APR digital ou no formulário em papel. O líder recebe instrução para ser exemplo, certificando que os riscos sejam identificados e medidas estabelecidas para garantir que a atividade seja realizada com segurança, a fim de que os colaboradores não executem atividades em condições inseguras.

Em caso de acidentes de trabalho, a Companhia utiliza a metodologia Técnica de Análise Sistemática de Causas (TASC) para identificar a causa raiz e definir as medidas preventivas e corretivas. O Comitê de Investigação é composto por líderes representantes da organização, pela Cipa e pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).

Quando possível, a vítima e as testemunhas são ouvidas e seus relatos coletados, assim como outras evidências necessárias para compor a base de dados da Companhia, além do estabelecimento de árvore de possíveis causas. Sistemáticamente, o Grupo analisa os dados de trás para frente, a partir do evento acidental, a fim de identificar onde a Organização não teve controle sobre as deficiências que levaram à ocorrência do incidente.

Treinamentos

A legislação brasileira estabelece que todo colaborador deve passar por treinamento de segurança. Esta diretriz é cumprida integralmente pela Equatorial, independentemente do cargo ou função ocupados. A integração de segurança do novo colaborador é parte do modelo de gestão do Grupo, e consiste em um treinamento básico em segurança do trabalho para abordar: os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho e as medidas de prevenção adotadas pela empresa para eliminar ou reduzir tais riscos; os equipamentos e proteção coletiva existentes; o uso adequado, guarda e conservação dos equipamentos de proteção individual; Mapa de Risco; entre outros processos.

Em 2023, 22.550 novos empregados subcontratados (empresas fornecedoras de serviço) receberam treinamentos mandatórios em matéria de saúde e segurança.



22.550
novos empregados subcontratados
receberam treinamentos mandatórios

O Comitê de Investigação da Equatorial é composto por líderes da organização, Cipa e SESMT. A Companhia se empenha em identificar deficiências quando ocorre um incidente de trabalho.

Seleção e Acompanhamento de Fornecedores

O Grupo realiza seleção e contratação criteriosa das empresas parceiras, de modo que todos os fornecedores devem estar alinhados à cultura de saúde e segurança da Companhia e às orientações do Manual de Segurança. Esse documento é um guia sobre a operação, com aspectos legais, direitos, deveres e uma tabela de pontuação de não conformidades que prevê notificações e multas para as empresas terceirizadas em caso de descumprimento de responsabilidades, bem como possibilidade de rescisão contratual imediata a depender da gravidade das violações encontradas.

Há também o monitoramento do cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias dos fornecedores para com seus trabalhadores por meio dos sistemas e-GOT (Deloitte), Bernhoeft e Actio.

+10.000 
participações no Projeto de Gestão em Segurança (PGS)

Destaques de 2023

GRI 403-9

O Comitê de Saúde e Segurança do Grupo Equatorial realizou um total de 84 reuniões em 2023, 12 em cada uma das sete distribuidoras, contando com a participação da área de Gente e Gestão, Jurídico, Engenharia, Executiva de Segurança do Trabalho, Superintendentes, Diretores e Presidentes.

Em 2023, o Grupo também planejou e executou auditorias de conformidade em segurança, além de auditorias de conformidade do fornecedor, cujas medições foram realizadas por meio de inspeções documentais realizadas *in loco*. Além disso, garantiram a investigação de 100% dos acidentes no prazo.

O Projeto de Gestão em Segurança (PGS) contabilizou mais de 10.000 participações nas formações de líderes, *sponsors* e multiplicadores.



96,65%
da Programação e Controle de Rotas (PPCR) cumprido

Já em relação ao Planejamento, Programação e Controle de Rotas (PPCR), o Grupo obteve 96,65% de cumprimento do PPCR, ou seja, a força de trabalho da Equatorial cumpriu em quase 100% o planejamento de rotas proposto para o ano. No ano, foram realizadas 25.351 ações de campo entre inspeções de segurança, blitzes, diálogos de segurança e ações com comunidades.

Os eventos acidentais registrados em 2023 estão relacionados com o Sistema Elétrico de Potência (SEP), com o trânsito ou outros motivos, sendo em sua grande maioria de natureza leve (97%), 2% grave e 1% fatal. O PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) é um instrumento integrador para operacionalização do gerenciamento de riscos ocupacionais e sua gestão é feita por meio de sistema eletrônico, visando à melhoria contínua das condições da exposição



25.321
ações de campo relativas a segurança realizadas

dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas. No PGR a Companhia realiza o Inventário dos Riscos Ocupacionais, que compreende as etapas de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos, de modo a estabelecer a necessidade de medidas de prevenção. Após identificação dos perigos e avaliação dos riscos, cria-se um Plano de Ação, onde são estabelecidas medidas de prevenção a serem introduzidas, aprimoradas ou mantidas, de modo a eliminar, reduzir ou controlar os riscos ocupacionais.

Nesse sentido, o Grupo realiza treinamentos de inspeção de itens de segurança veicular (motocicleta e caminhão), de segurança no manejo de vegetação, trabalha também com treinamentos de gestão de segurança dos equipamentos de guindar. Além disso, também trabalha e compartilha lições aprendidas com os acidentes e acompanha as ações de seus colaboradores e parceiros por meio de visitas in loco realizadas por lideranças.



Lei da Vida é uma política da Equatorial que estabelece sanções administrativas para terceirizadas diante da prática de irregularidades

Lei da Vida

GRI 3-3

Lei da Vida é uma política da Equatorial que estabelece sanções administrativas para punir empresas terceirizadas diante da prática de irregularidades nos diversos níveis (leve, média, grave ou gravíssima), durante a execução de serviços. A política cumpre os requisitos legais exigidos na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), que, dentre outros requisitos, exige o cumprimento das normas de segurança e medicina do trabalho.

Acidentes

GRI 3-3, G4 EU25

A gestão de segurança tem como objetivo cuidar das pessoas por meio da redução das não conformidades e, consequentemente, alcançar a taxa de zero acidentes de trabalho. Os casos são avaliados em conformidade com a lei e são trabalhados em planos de ação com foco em melhorias de aspectos de segurança para os colaboradores próprios e terceiros.

A Equatorial atua em linha com a Norma de Procedimento 01, que dispõe sobre os eventos acidentais relacionados ao trabalho, estabelecendo critérios para comunicação,

investigação, análise, identificação de causas, proposição de medidas de controle e prazos.

Outro parâmetro utilizado é a ABNT NBR 14280:2001, que dispõe da gestão dos indicadores reativos de taxa de frequência (TF) e taxa de gravidade (TG). Nessa análise também são utilizadas técnicas de comparação e probabilidades.

Há, ainda, o registro do número de acidentados com e sem lesão, com e sem afastamento para compor o grau de risco e a efetividade das ações de prevenção.



Informações sobre Empregados (próprios e terceiros)

GRI 403-9

Informações sobre empregados ^{2,3}	2021 ¹	2022	2023
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	8	2	14
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,1	0,0	0,1
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2	6	7
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,0	0,1	0,1
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	311	365	633
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	5,4	5,2	5,8
Número de horas trabalhadas	57.311.065	70.243.582	109.084.291

¹Consideramos os indicadores da EQTL RS que assumimos no final de 2021, quando a CEEE-D já possuía 2 acidentes fatais.

²Os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.

³Foram considerados todos os ativos do Grupo Equatorial, exceto Echoenergia.

Em 2023, 71 colaboradores próprios infelizmente sofreram lesão em razão de acidente de trabalho durante o exercício das atividades a serviço da empresa, sendo dois acidentes fatais. Não houve relato de doença relacionada ao trabalho envolvendo colaboradores próprios. Em relação aos colaboradores terceiros, 562 sofreram lesão em razão de acidente de trabalho durante o exercício das atividades a serviço da empresa, dos quais 12 foram acidentes fatais. Ainda em 2023, 16 colaboradores terceiros adoeceram por alguma doença relacionada ao trabalho (sem registros de mortes).

Já em 2022, esse número chegou a 40 colaboradores, também sem registro de mortes. Para procedimento de investigação de acidente, é adotada a Técnica de Análise Sistemática de Causas para identificar a causa raiz e definir as medidas preventivas e corretivas. O comitê de investigação é composto por líderes representantes da organização, pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) representando os colaboradores e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT). Quando possível,

Doenças Profissionais¹

GRI 403-10



¹Não houve nenhum óbito resultante de doenças profissionais

a vítima e as testemunhas são ouvidas e seus relatos coletados, assim como outras evidências necessárias para compor a base de dados da Companhia e o estabelecimento de árvore de possíveis causas.

Sistematicamente, o grupo analisa os dados de trás para frente, a partir do evento acidental, a fim de identificar onde a organização não teve controle sobre as deficiências que levaram à ocorrência do incidente.

Tendo em vista as acidentalidades ocorridas em 2023, e para evitar novas ocorrências, a Companhia começou a delinear, em 2023, sua Jornada de Segurança, projeto 360° que tem por objetivo trabalhar nas principais lacunas no quesito segurança. A jornada conta com os pilares de capacitação, liderança, comportamento, fornecedores e população, de forma que todos os eixos compreendam, cada vez mais, o tema como um valor inegociável para a Companhia.

Importante ressaltar que a Companhia se utiliza dos atendimentos médico-ocupacionais, bem como ações de promoção à saúde, tais como palestras, visitas em campo, oficinas e programas, para identificar os perigos que representam riscos de doenças ocupacionais. No que diz respeito às medidas adotadas para identificar periculosidades e/ou minimizar os riscos, o Grupo Equatorial realiza exames ocupacionais, acompanhamento de absenteísmo e ações/programas voltados à saúde do colaborador. As informações de saúde dos colaboradores próprios são registradas e compiladas em prontuário médico que, por sua vez, é consolidado em sistema próprio.



Saúde e Segurança de Terceiros

GRI 3-3

A Equatorial atua para que o relacionamento com parceiros tenha como base o cumprimento de acordos contratuais, a confiança e a transparência. Entre os instrumentos dessa governança está a Gestão Participativa de Fornecedores, que envolve a alta direção, gestores, liderança do fornecedor e a linha de frente dos terceiros em diálogos sobre estratégias,

avaliação de resultados, partilha de boas práticas e desafios, visando soluções. Esse modelo valoriza a expertise da equipe terceirizada na condução da operação.

As iniciativas relacionadas à segurança de terceiros compreendem, dentre outras ações:



Programa de Gestão e Segurança,

promove ações de capacitação, comportamentais e técnicas para a força de trabalho.



Plano Mensal de Segurança,

ferramenta utilizada desde 2015 por lideranças na gestão e no cumprimento de ações para a segurança dos colaboradores.



Catálogo de EPI,

atualizado mensalmente, considerando a eficiência e a qualidade dos equipamentos, com foco em padronizar o sistema de compras de EPIs.

A Companhia conta também com uma consultoria externa para trabalhar de forma contínua, fazendo a recepção documental em matéria de saúde e segurança de suas empresas terceiras. O objetivo é garantir que esses fornecedores atendam aos requisitos legais em Saúde e

Segurança do Trabalho, atuando na sistematização do processo de Gestão em SST das empresas fornecedoras de serviço, padronizar o processo de Recepção de Segurança em todas as empresas do Grupo e evidenciar a Inspeção do Trabalho e as documentações requeridas.

Workshop de Segurança

O *Workshop* de Segurança é uma estratégia para estimular a disseminação de boas práticas em segurança na Companhia. A ação consiste em um encontro de gestores, donos e representantes das empresas terceiras para um bate-papo sobre os impactos positivos e negativos das atividades, bem como serve como um espaço de reflexão. O evento acontece trimestralmente em cada distribuidora, presencialmente e com a participação remota de alguns membros. No ano, foram realizados 24 encontros.

Fornecedores

GRI 2-6, 204-1

Parte fundamental da cadeia produtiva de qualquer negócio, os fornecedores são elos decisivos, uma vez que disponibilizam não somente insumos, mas também a força de trabalho requerida em diversas operações. Cabe ressaltar, ainda, que a qualidade dos produtos ou serviços contratados tem impacto direto na entrega da empresa contratante.

Com o Projeto Mais Parceiros, o Grupo Equatorial buscou estabelecer novos mecanismos e fluxos para avaliação, registro, monitoramento, acompanhamento e, em alguns casos, capacitação e desenvolvimento de seus fornecedores. O projeto dividiu-se em duas fases: no primeiro semestre de 2023 foi desenhado o novo modelo organizacional da área de fornecedores, com estrutura e metodologia de avaliação próprias, segmentação e quantificação por área de compra dos parceiros. Já o segundo momento foi dedicado à implementação de estrutura

organizacional e rotinas de governança, além da capacitação dos times envolvidos.

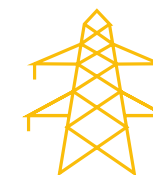
Como parte dessa iniciativa, também foi criado em dezembro de 2023, o Comitê Diretivo de Fornecedores, que ficará responsável por algumas das etapas do acompanhamento dos parceiros. A ideia é desenvolver uma sistemática que permita reportar os diagnósticos a todas as camadas da empresa.

Atualmente, a cadeia de principais fornecedores da Equatorial inclui 23 empreiteiras de construção e manutenção de redes, 11 empreiteiras de construção de subestações, 22 de poda de árvores e limpeza de faixa, 15 de manutenção em linha viva e linha morta, dois *call centers* e cinco atendimentos em agências. Os contratos são de médio ou longo prazo, variando entre dois e cinco anos, sendo baseados em eventos (atividades).

Vale ressaltar que o Grupo Equatorial realiza 33,4% de suas contratações com fornecedores locais, o que contribui para a movimentação de valores e o desenvolvimento econômico

dos estados onde atua. Esse cálculo considera uma média das porcentagens de cada uma das distribuidoras de energia do Grupo Equatorial e não corresponde ao valor absoluto de toda a Companhia.

Para os fins deste relatório, consideramos ‘fornecedores locais’ aqueles cujas sedes ou operações estão localizadas dentro das áreas geográficas onde o Grupo Equatorial possui atividades comerciais e operacionais. Isso inclui os estados onde a empresa atua diretamente, garantindo que os fornecedores estejam fisicamente próximos das unidades operacionais importantes, facilitando assim a prestação de serviços e o fornecimento de produtos de forma eficiente e oportuna.



**R\$ 6,4 bilhões foi o valor
pago a fornecedores
em 2023**

Critérios de Seleção e Avaliação

GRI 408-1, 409-1

Em 2023, o selo Fornecedor de Qualidade foi descontinuado e deu lugar ao Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF), que surgiu como ferramenta para avaliação dos parceiros, também com base em requisitos ESG, além dos indicadores de gestão, segurança e rentabilidade financeira já utilizados.

O IDF está sendo implementado em fase de testes com cinco fornecedores. O objetivo é, a partir de 2024, começar a aplicação da nova ferramenta com os fornecedores-âncoras do Grupo.

No ano, a Área de Segurança do Trabalho conduziu fiscalizações de rotina, resultando na emissão de notificações para a regularização por parte dos fornecedores. No decorrer de 2023, a área de Governança de Fornecedores ampliou suas ações contratando consultoria externa para iniciar uma supervisão mais detalhada com fornecedores chave. Este processo iniciou no Pará, com inspeções nas instalações dos fornecedores para

avaliar a infraestrutura, segurança das instalações, bem como a saúde e segurança dos colaboradores, em conformidade com as normas regulamentadoras. Essas fiscalizações foram conduzidas presencialmente, com avaliações visuais e a documentação dos achados através de checklists de inspeção e registros fotográficos. Após as inspeções, os fornecedores receberam notificações e desenvolveram em conjunto planos de ação conjuntos para garantir a regularização necessária.

Adicionalmente, é importante destacar que os contratos incluem cláusulas específicas proibindo a utilização de trabalho escravo ou qualquer forma análoga a ele, reforçando nosso compromisso com práticas éticas e responsáveis na cadeia de suprimentos, ressaltando que essas premissas são válidas para todas as operações da Companhia.

Reconhecimento e Desenvolvimento

A Equatorial Maranhão e a Equatorial Pará mantêm o Programa de Desenvolvimento de Fornecedores, a partir do qual disponibilizam auditores, que vão até as empresas fornecedoras parceiras para realizar todas as certificações e verificações necessárias. Com o desdobramento do Programa + Parceiros, a ideia é que a Companhia expanda seus processos de capacitação, de forma a investir no desenvolvimento e adequação de seus parceiros. Ainda no ano, a área de Gestão de Fornecedores criou uma área executiva de parcerias, dedicada exclusivamente à busca, acompanhamento e estreitamento de relações com os parceiros.

Clientes

GRI 3-3

Atender de maneira eficiente e acolhedora, com serviços e produtos de qualidade, está no core da missão da Equatorial Energia. Para isso, o Grupo dispõe de uma Diretoria de Clientes e Serviços, cujo foco está nos clientes e em sua melhor experiência, bem como uma Gerência de Gestão de Clientes, voltada para o segmento de distribuição de energia, que está dividida em três áreas executivas: grandes clientes (classificados por tipo de carteira); varejo (responsável pelas agências de atendimento, site e canais oficiais da empresa); e Ouvidoria (última instância administrativa de contato do cliente).

A busca é pela padronização das performances nessa área em um nível de excelência, a partir de ferramentas como indicadores de desempenho, controles de gestão, pesquisa de satisfação, análise de *cases*, *benchmarking*

e mapa térmico. Todos os processos de ouvidoria das distribuidoras são certificados com a ISO 9001 e passam por auditoria anualmente.

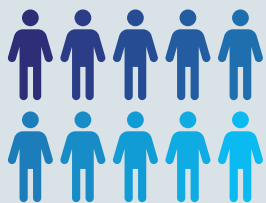
Por meio desse acompanhamento foi possível identificar, por exemplo, a necessidade de monitorar a evolução do cenário de obras nas distribuidoras e o volume de reclamações sobre sites falsos, tema que vem gerando um volume expressivo de reclamações e insatisfações por parte dos clientes.

A Companhia está em contínua busca pela melhoria de processos de maneira a vislumbrar os potenciais impactos diretos ao consumidor. Nesse sentido, são realizadas pesquisas a fim de mensurar a satisfação do cliente. Pode-se citar os principais indicadores (Índice Aneel de Satisfação ao Consumidor e Índice de Satisfação de Qualidade Percebida, respectivamente), além da pesquisa de satisfação de grandes clientes, da pesquisa de satisfação específica para a Ouvidoria e da pesquisa de satisfação para reclamações de nível 1, realizadas nos canais oficiais, como sites institucionais, centrais

de atendimento, agências de atendimento, que alcançou avaliações positivas no Maranhão (71,52%), no Pará (66,85%), no Piauí (71,18%), em Alagoas (70,36%), no Rio Grande do Sul (70,35%), em Goiás (62,03%) e no Amapá (57,59%).



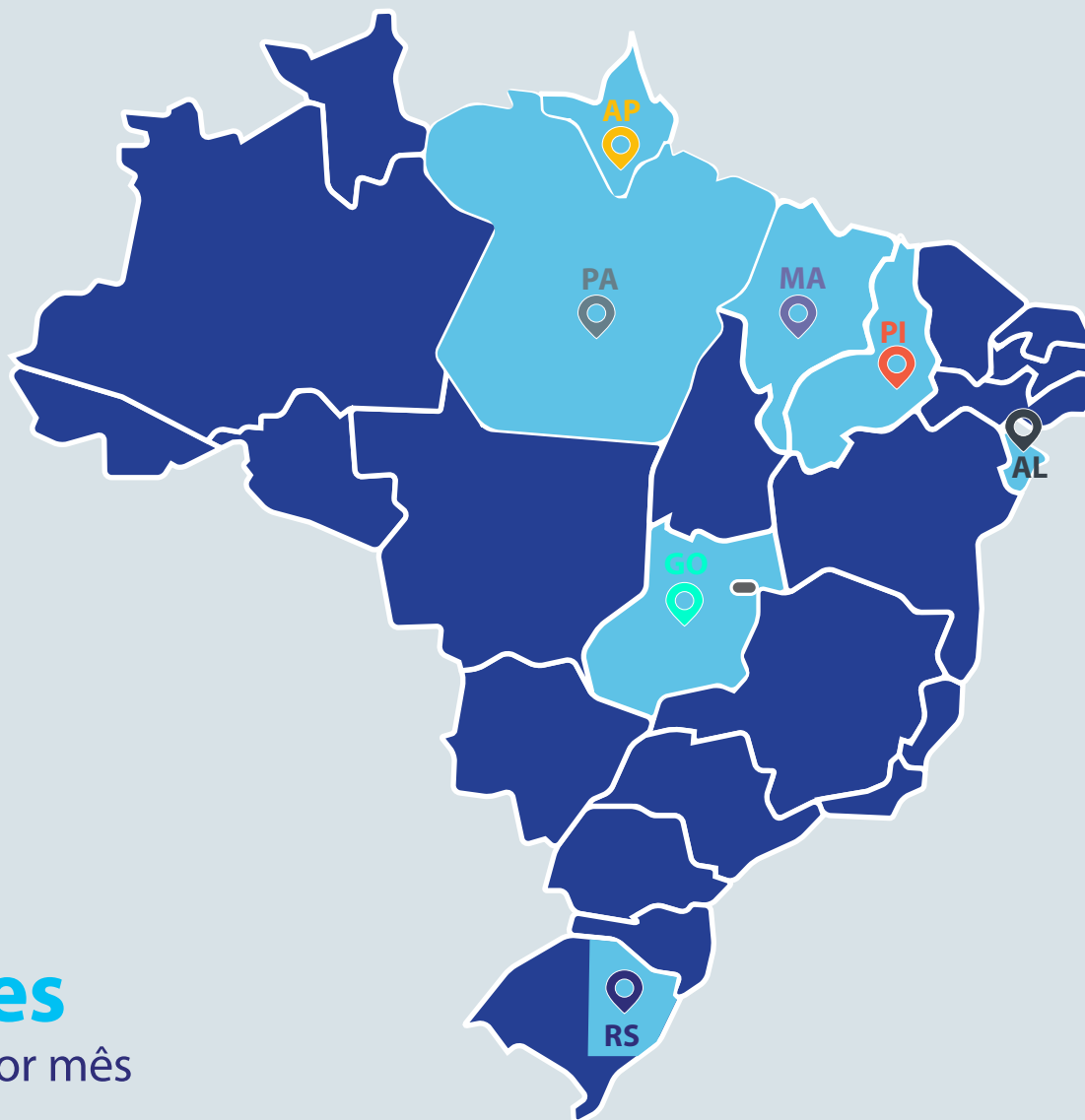
Mapa de Clientes*



+14 milhões
de clientes



+13 milhões
de atendimentos por mês



 **31** gerentes
de relacionamento

 **122**
consultores

 **+8 milhões**
de atendimentos presenciais

 **341** agências
de atendimento

Número de Contas Residenciais, Industriais, Institucionais e Comerciais

GRI G4 EU3

Grupo	Classe	Clientes normais		Clientes geração distribuída	
		2022	2023	2022	2023
A ¹	Comercial	11.164	13.831	1.165	2.422
	Consumo Próprio	67	99	-	1
	Iluminação Pública	-	-	-	-
	Industrial	4.230	5.387	238	672
	Poder Público	6.650	7.917	269	364
	Residencial	27	91	29	68
	Revenda	16	16	-	-
	Rural	1.967	4.013	172	856
	Serviço Público	1.317	1.621	17	25
Total Grupo A		25.438	32.975	1.890	4.408
B ²	Comercial	765.162	912.889	28.492	60.946
	Consumo Próprio	1.306	3.045	8	432
	Iluminação Pública	5.216	8.977	1	9
	Industrial	14.935	20.497	1.018	2.681
	Poder Público	107.048	126.989	372	548
	Residencial	11.502.864	14.427.926	171.364	366.568
	Rural	566.897	788.964	6.879	33.697
	Serviço Público	22.246	25.900	196	343
Total Grupo B		12.985.674	16.315.187	208.330	465.224
Total Geral		13.011.112	16.348.162	210.220	469.632

¹Estão nesse grupo as unidades consumidoras com fornecimento igual ou maior que 2,3 kV, ou atendidas por um sistema subterrâneo de distribuição em tensão secundária (tensões inferiores a 2,3 kV).

²Este grupo é composto pelas unidades consumidoras com tensão de fornecimento inferior a 2,3 kV.

Canais de Atendimento

A garantia de satisfação do cliente precisa acontecer a cada atendimento, digital ou presencial. O meio eletrônico domina hoje o cenário de recebimento de contatos. Mas há, ainda, a possibilidade de o cliente ser atendido presencialmente, nas agências próprias ou em algum credenciado.

Conforme regulamentações vigentes definidas pela Aneel, os clientes da Equatorial Energia são segmentados de acordo a tensão fornecida:

- Clientes em Alta Tensão (Grupo A): aqueles com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, subdivididos por faixas de nível de tensão, nos quais estão os segmentos de atendimento corporativo master, clientes corporativos e o poder público;
- Clientes em Baixa Tensão (Grupo B): aqueles com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, agrupados nas categorias residencial convencional, residencial baixa renda, comercial, industrial e rural. Internamente, os clientes-alvo também são classificados como corporativos ou de varejo.

Essas segmentações facilitam o atendimento, minimizam custos e melhoram a relação com o cliente.

Os canais abertos de comunicação disponibilizados ao cliente são:

- Meios digitais (app, e-mails, websites, SMS, redes sociais e Clara, atendente virtual via WhatsApp);
- Centrais de atendimento telefônico gratuitas e 24 horas por dia;
- Agências de atendimento;
- Formulários de manifestação disponíveis nas agências e postos de atendimento e SMS;

O Grupo Equatorial possui diversos canais de comunicação, onde podem ser realizadas denúncias, queixas e outros processos de reparação. A Companhia também possui ouvidorias específicas para seus diferentes negócios, cujo atendimento também é feito via telefone 0800 ou site.



Nossos Canais de Atendimento - Demanda Média de 2023

Site/App: 
7,6 milhões
atendimentos/mês

Unidade de Resposta Audível (URA): 
2,4 milhões
atendimentos/mês

WhatsApp: 
956 mil
atendimentos/mês

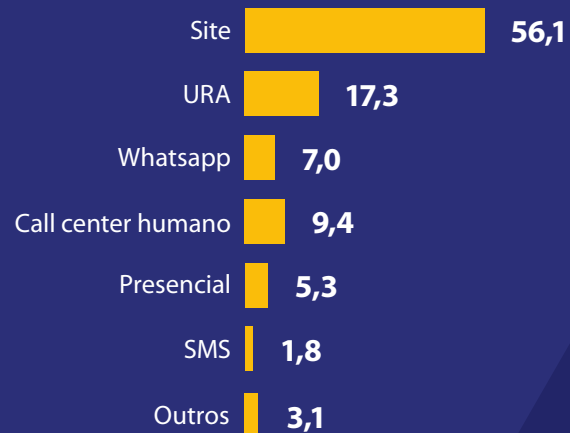
Call center humano: 
1,3 milhão
atendimentos/mês

Presencial: 
716 mil
atendimentos/mês

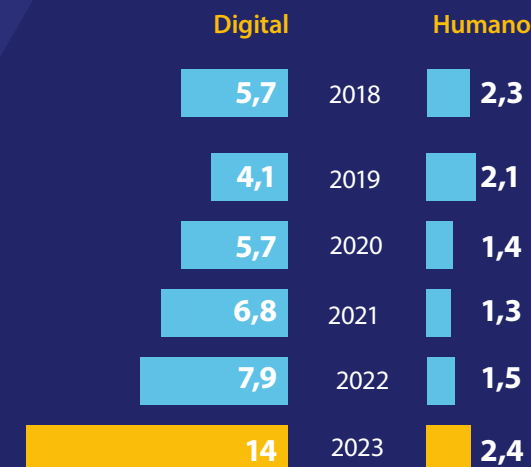
SMS: 
251 mil
atendimentos/mês

Outros: 
417 mil
atendimentos/mês
(autoatendimento
lojas e atendimento a
produtores rurais)

Demanda de Nossos Canais de Atendimento (em %)



Tipo de Demanda por Cliente (MM)



Demanda de Nossos Canais



1 Pará e Maranhão.
2 Pará, Maranhão e Piauí.
3 Pará, Maranhão, Piauí e Alagoas.
4 Pará, Maranhão, Piauí e Alagoas.
5 Pará, Maranhão, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul.
6 Pará, Maranhão, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul e Goiás.

Empresa	Equatorial Maranhão	Equatorial Pará	Equatorial Piauí	Equatorial Alagoas	CEEE Equatorial Energia	CEA Equatorial Energia	Equatorial Goiás
Quantidade de instalações Grupo A	3.471	5.066	2.138	2.342	4.332	681	8.089
Quantidade de instalações Grupo B	2.735.663	2.950.583	1.479.278	1.338.804	1.834.483	216.770	3.346.324
Municípios	217	144	223	102	72	16	246
% Consumo distribuidora	14,9%	20,1%	8,1%	8,1%	15,8%	2,2%	30,9%
% Faturamento distribuidora	14,9%	20,1%	8,0%	8,1%	16,1%	2,3%	30,5%

Material de Divulgação

A folheteria distribuída nas agências e impressa nas contas de energia se configura como mais uma forma de comunicação, tal qual a adesivagem na frota de veículos, bicicletas e carros de som, que também divulgam os números e endereços do Grupo.

Para os clientes de alta tensão, a estrutura de atendimento é feita por consultores, assistentes e central exclusiva. Em média, cada consultor tem uma carteira de 200 clientes e pode se dedicar à sua matriz de relacionamento, realizando visitas periódicas.

Além da Central de Atendimento, dos canais digitais e das agências, o atendimento pode ser feito pelo canal da Ouvidoria. No segmento da distribuição, a Equatorial possui três níveis para tratar as reclamações: canais de atendimento, em primeiro nível; Ouvidoria, em segundo nível; e Aneel, em terceiro.

A Ouvidoria do Grupo Equatorial é preparada para acolher denúncias, reclamações, sugestões e elogios pela Central de Atendimento no 0800 ou em uma estrutura física, para atendimento presencial. Ao todo, 105.468 reclamações foram recebidas pela ouvidoria do Grupo Equatorial em 2023, sendo devidamente endereçadas às áreas competentes.



Capacitação para o Atendimento

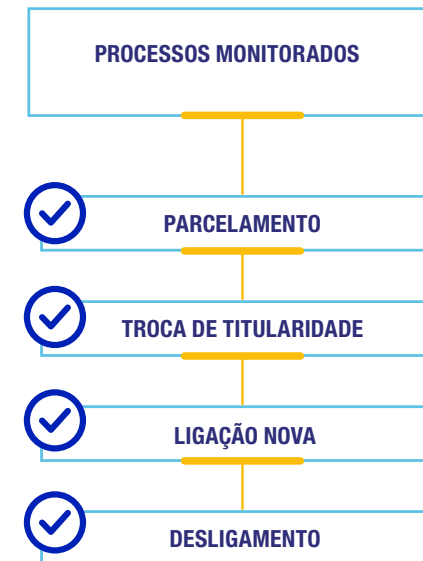
GRI 3-3

Em um ano particularmente marcado por extremos climáticos, que levaram ao enfrentamento de grandes desafios nas áreas de distribuição e atendimento ao cliente, algumas empresas do Grupo - como Equatorial Goiás e CEEE Equatorial Energia - precisaram criar ou adaptar protocolos e mobilizações de equipes para situações emergenciais.

Assim, a Diretoria de Clientes e Serviços realizou cerca de 10 treinamentos e *workshops* ao longo de 2023. Houve também um treinamento da Aneel relativo ao novo caminho da efetividade (conclusão de reclamações quando o problema

do consumidor for, de fato, resolvido), treinamento em sistemas de gestão de Ouvidoria e treinamento de tratamento de demandas que chegam pelo site Reclame Aqui. Comitês mensais foram montados para avaliar os status das reclamações recebidas. A Companhia também realizou treinamentos para o enfrentamento à crise, como o desdobramento do Manual de Crise revisto e implementado em 2022.

A área também disponibilizou um protocolo de facilidade de parcelamento, sem cobrança de taxas adicionais ou postergando o prazo de vencimento da fatura do cliente, além de participar de um grupo de trabalho com a área de TI, no sentido de melhor compreender e pensar em soluções para o então cenário.



Programa Conexão

O Programa Conexão constitui-se a partir da maturidade consolidada dos mecanismos de atenção ao cliente da Equatorial Energia. Lançado em 2022, ele premia os atendentes mais bem avaliados e define onde a Companhia quer chegar em termos de excelência em seu foco no cliente.

Assim, o Programa opera como ferramenta importante na busca pelo encantamento do cliente, a partir de um atendimento transformador, feito por equipes com atitude e proatividade, e de uma comunicação simples, clara e objetiva, que contribua para estabelecer uma relação de confiança.



Atendimento Transformador

Consolidar equipes com atitude e proatividade em todos os momentos do atendimento ao consumidor



Encantamento do Cliente

Criar uma experiência gratificante que vai encantá-lo!



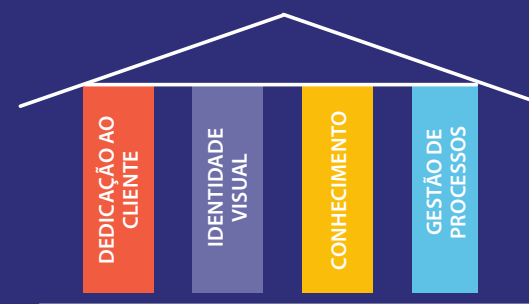
Conexão com os clientes

Nos conectar com nossos clientes de forma simples, clara, objetiva, estabelecendo assim uma relação de confiança com o cliente.



- Cliente mais satisfeito
- Linha de frente com Atendimento padronizado e humanizado
- Solução de problemas no primeiro contato

NOSSOS PILARES



NOSSOS PRINCÍPIOS



Satisfação

GRI 2-26, 3-3

A área de Gestão de Clientes está sempre em busca da melhoria de processos para garantir a qualidade de seu produto e serviço, tendo como ferramentas de mensuração as pesquisas de satisfação e o monitoramento de importantes indicadores, como Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC) e o Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP), da Abradee, voltados para o segmento de distribuição de energia.

É justamente no relacionamento com a Aneel e com outras organizações do setor de energia elétrica que se constitui uma importante frente de atuação da Gerência de Gestão de Clientes. Entre as estratégias está a manutenção de uma agenda de reuniões sistemáticas, a fim de assegurar que os processos ocorram sempre de acordo com as exigências da legislação e pautados pelas principais demandas do mercado e da sociedade.

No monitoramento junto à Aneel, são observados indicadores específicos, estabelecidos pela Agência, que mensuram o progresso na área, como a Frequência Equivalente de Reclamação (FER) e a Duração Equivalente de Reclamação (DER).

Em 2023, o FER não foi atingido nos estados de Alagoas, Rio Grande do Sul e Amapá. Já o DER teve índice satisfatório nos estados do Amapá e Goiás, ficando abaixo da média no Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul. A melhoria dos índices insuficientes já está pautada como meta para 2024.

A Gerência também mantém um relacionamento permanente com os Conselhos de Consumidores, que atuam de forma independente. Nos encontros entre representantes,



são levantados problemas, questionamentos e sugestões, inclusive com a participação dos presidentes das distribuidoras da Equatorial.

Na pesquisa de satisfação para reclamações feitas nos canais oficiais do Grupo (site institucional, centrais de atendimento e agências de atendimento presencial) foram verificadas 71,5% de avaliações positivas no Maranhão; 66,9% no Pará; 71,2% no Piauí; 70,4% em Alagoas; 70,4% no Rio Grande do Sul; 62,0% em Goiás; e 57,6% no Amapá.

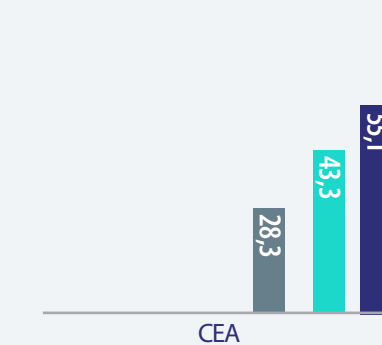
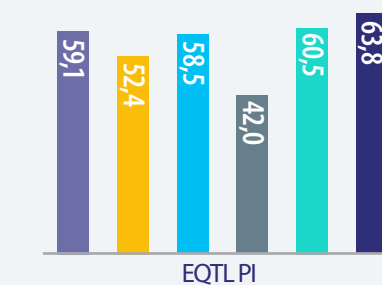
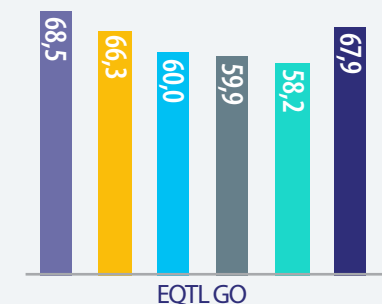
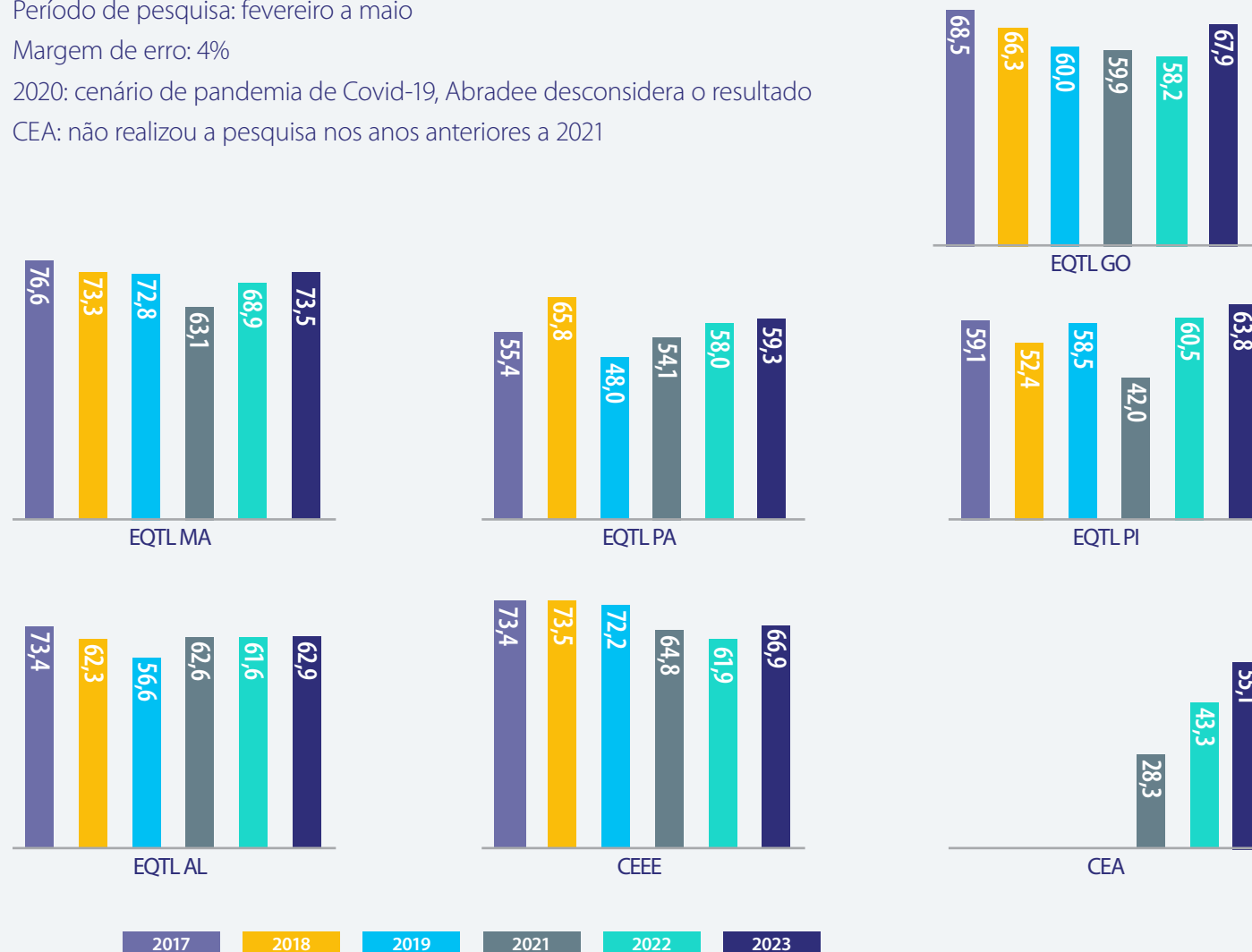
Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida (ISQP)

Período de pesquisa: fevereiro a maio

Margem de erro: 4%

2020: cenário de pandemia de Covid-19, Abradee desconsidera o resultado

CEA: não realizou a pesquisa nos anos anteriores a 2021



Segurança da Sociedade e Qualidade do Produto

GRI 3-3, 416-2, EU25

O Grupo Equatorial, por atuar em setores extremamente relevantes para a sociedade, compreende os desafios e impactos diretos e significativos que suas operações podem trazer nas esferas individual e coletiva.

Sendo assim, a Companhia compreende que os avanços na segurança de suas operações são de suma importância para garantir não somente o bem-estar de seus colaboradores, como a segurança dos serviços oferecidos à sociedade.

O Grupo realiza um monitoramento sistemático dos acidentes ocorridos com a população, com a finalidade de identificar padrões, tendências e desenvolver meios para evitar que aconteçam.

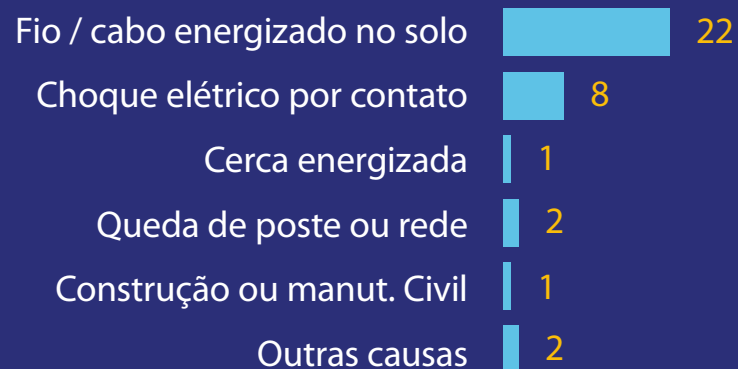
Em 2023, aumentaram em 50% os acidentes por causas passivas, entre as quais destacam-se três como mais frequentes, em ordem decrescente: construção ou manutenção civil; ligação clandestina; e choque elétrico por contato. As causas ativas cresceram também, porém com um percentual menor, de 38%, e correspondem principalmente a situações nas quais há cabo energizado no solo.

No levantamento que considera acidentes com a população não só no âmbito do SEP, mas também no trânsito e outros. O trânsito ocupa a segunda colocação entre as causas ativas e a quinta posição entre as causas passivas.

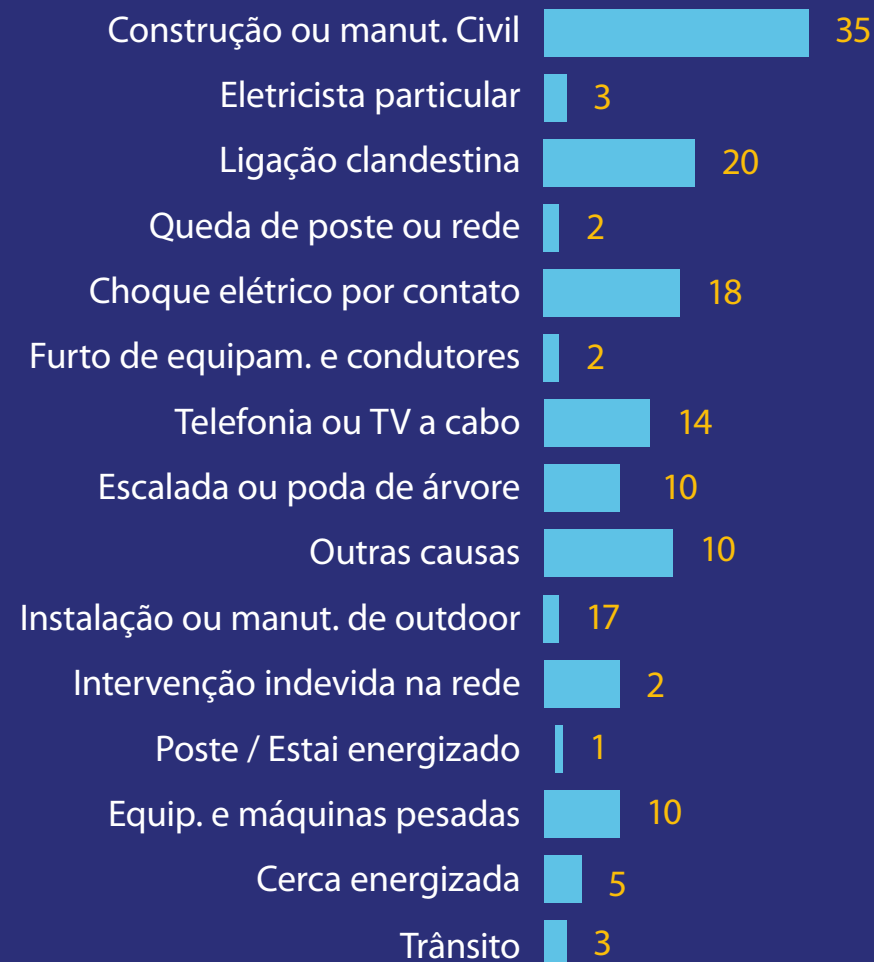


Acidentes com a População

Causas Ativas 2023



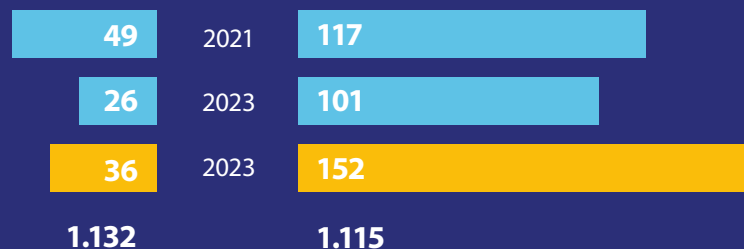
Causas Passivas 2023



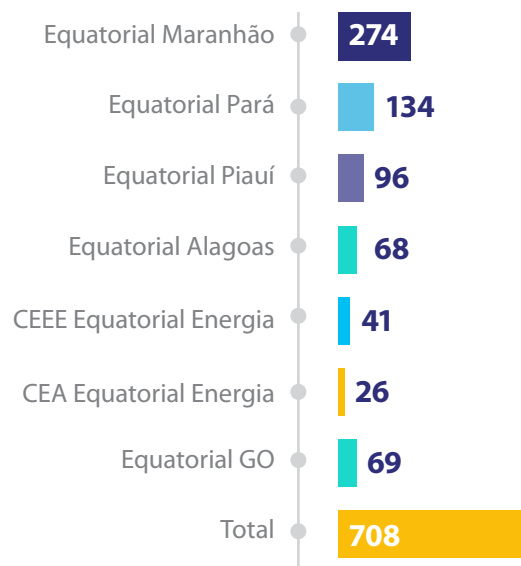
Acidentes com a População

Causas Ativas

Causas Passivas



Número de Processos Judiciais Relacionados com Saúde e Segurança^{1,2} | GRI G4 EU25



¹O levantamento levou em consideração os litígios cíveis envolvendo terceiros, sem vínculo com o Grupo, como também os eventos registrados pelas áreas jurídicas das distribuidoras, considerando o escopo da informação (acidente de terceiros com a rede elétrica).

²Foram considerados processos ativos em 2023, independente do ano de ocorrência do fato gerador.

Com o compromisso de conscientizar e orientar a população sobre os potenciais acidentes em torno de instalações improvisadas, manuseio indevido de equipamentos das redes, entre outros riscos, a Equatorial realiza campanhas para disseminar as melhores práticas e dicas de segurança à sociedade.

Em 2023, a Companhia deu continuidade às ações de conscientização junto às comunidades, construídas de modo a orientar a população de forma clara e objetiva, trazendo dados reais sobre acidentes causados por práticas incorretas. O conteúdo consiste em seis vídeos, com veiculação na TV Aberta, sobre os seguintes temas:

- Construção e manutenção civil;
- Instalação de antenas;
- Ligação clandestina;
- Dicas de segurança em área rural;
- Fio partido;

- Instalação e manutenção de telecomunicações.

Em 2023, foram investidos R\$ 2,67 milhões na comunicação da campanha de Segurança para a população. Vale salientar que o Grupo disponibiliza a Cartilha do Cliente gratuita, com as dicas de segurança para a

prevenção de acidentes envolvendo energia elétrica, e divulga os contatos das centrais de atendimento da Equatorial, dos bombeiros e do SAMU.

Em geração, a Companhia possui uma série de políticas e procedimentos internos que pautam sua atuação junto às comunidades, tais como:

- Política de Saúde e Segurança do Trabalho;
- Comunicação verbal para operação das instalações Echoenergia;
- Operação em Contingência das Instalações Echoenergia;
- Programação e liberação de intervenções nas Instalações Echoenergia;
- Auditoria Interna da Operação Echoenergia
- Diretrizes operacionais sob incidência de descargas atmosféricas;
- Plano de Continuidade do Negócio (*Business Continuity Plan - BCP*);
- Manual de Flexibilidade Operativa;
- Requisitos para Atividades de Travessia de Linha de Transmissão;

A Companhia possui comitês mensais nos quais diversos temas são abordados, com posterior desenvolvimento e implementação de novas soluções ou aprimoramento.

Energia Elétrica

GRI 3-3

Frente ao desafio do alto potencial de riscos de acidentes, que caracteriza muitas atividades do setor elétrico, a Equatorial Energia tem como compromisso fundamental a sua atuação sem impacto na comunidade, buscando taxa de zero acidentalidade. Na geração, atuamos no segmento de energia renovável, e na distribuição e transmissão, temos um compromisso de investir e manter as instalações vigentes, cumprindo todos os requisitos de segurança.

Em 2023, os registros de ocorrências na Companhia seguiram a tendência nacional de aumento dos números – segundo dados da **Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade (Abracopel)**.

Se consideradas todas as causas, foram 157 acidentes, sendo 96 fatais, envolvendo a população e a rede elétrica da Equatorial (contra 140 no mesmo período do ano anterior).

No contínuo enfrentamento desse quadro, o Grupo mantém a realização de campanhas de conscientização, levando à população orientações e dados reais sobre acidentes causados

por práticas incorretas. Somente em 2023, a Companhia investiu mais de R\$ 2,5 milhões em campanhas multimídia, tanto em TV aberta e rádio quanto nas redes sociais. Sob o tema “Pela segurança hoje. Pelo futuro todo dia”, a campanha permaneceu em vigor até 17 de dezembro de 2023.

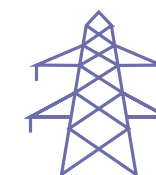
Também foi desenvolvida a Cartilha do Cliente, com dicas para prevenção de acidentes envolvendo energia elétrica, e os contatos das centrais de atendimento da Equatorial, dos bombeiros e do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

A Gerência Corporativa de Comunicação Externa e Marketing, em parceria com setor de Segurança local, realizou, ainda, ações nas escolas, estabelecimentos comerciais, dentre outros locais onde há possibilidade de atingimento a parcelas grandes da população.

Da mesma forma, o Grupo investe regularmente na capacitação e treinamento de seus colaboradores e na

modernização de equipamentos e processos, no sentido de evitar acidentes de trabalho.

As causas dos acidentes são a linha de base para o estabelecimento dos objetivos e metas expostos no Planejamento Anual Estratégico. Estes ofensores compõem o Planejamento, Programação e Controle de Rotas (PPCR), sistema de planejamento e execução das atividades em campo, onde são estabelecidas as ações referentes à segurança junto às comunidades.



A Equatorial Energia tem como compromisso fundamental a sua atuação sem impacto na comunidade, buscando taxa de zero acidentalidade.

Saneamento

Para garantir a qualidade da água, é estabelecido um Plano de Amostragem em conformidade com a Portaria MS 888/21. Esse plano delinea as ações, a periodicidade, os parâmetros e os valores máximos e mínimos permitidos, orientando as atividades do laboratório responsável pelo controle de qualidade dos serviços de saneamento básico. Anualmente, cabe a esse laboratório a aferição do Plano de Amostragem e sua atualização no Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (SISAGUA), do Ministério da Saúde.

Para prevenir ou mitigar impactos negativos relacionados à qualidade da água, uma série de ações são mantidas, tais como:

- **Revitalização das estruturas das ETAs e ETEs** – Melhoria no tratamento da água e efluente, bem como o descarte correto do lodo;
- **Troca e/ou substituição de redes de água e esgoto, bem como de equipamentos** – Melhora no atendimento aos clientes, levando, assim, uma maior distribuição de redes;
- **Instalação de macromedidores, válvulas, hidrômetros e modernização do parque operacional** – Aumenta a eficiência referente ao controle de perdas;
- **Elaboração de procedimentos e treinamento das equipes de campo** – Mitigação de riscos ambientais.

A conformidade do tratamento realizado pela Concessionária é avaliada por meio de dois indicadores:

1. O Índice de Qualidade da Água (IQA), medido pela quantidade de amostras de *Escherichia coli*, turbidez e cor aparente, realizados na rede de distribuição;

2. O Índice de Qualidade de Esgoto (IQE), medido pela quantidade de amostras compostas de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO), com resultado dentro do padrão.

Os laboratórios de análises, localizados na região metropolitana do estado do Amapá e também no interior, auxiliam a concessionária a mensurar o progresso das ações e a definir novos objetivos.



A conformidade do tratamento realizado pela Concessionária é avaliada por meio do Índice de Qualidade da Água (IQA) e Índice de Qualidade de Esgoto (IQE).

Comunidade e Sociedade

GRI 3-3, 202-2

As empresas do Grupo Equatorial Energia estão inseridas em diversos contextos econômicos e culturais. Por isso, respeitar e cuidar dessas comunidades, mantendo um esforço contínuo para mitigar possíveis impactos negativos em seus espaços e, sempre que possível, contribuir para transformar suas realidades, é um dos compromissos assumidos pelo Grupo.

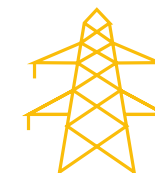
Enquanto impactos ambientais são gerenciados por meio de iniciativas de sustentabilidade nas operações das empresas, o fomento ao desenvolvimento social é realizado a partir de projetos mantidos pela Companhia, sejam de natureza econômica ou cultural.

Para mitigar e minimizar riscos de acidentes, as empresas do Grupo desenvolvem campanhas de comunicação, de maneira a informar, sensibilizar e orientar as populações locais. O Grupo aprimorou o seu Programa de Segurança, desenvolvendo campanhas de comunicação, ações na comunidade, projetos sociais e palestras.

Vale ressaltar que o Grupo reconhece a importância das lideranças comunitárias nesse processo, como agentes profundamente conhecedores das realidades locais e facilitadores do diálogo.

A Equatorial Energia também mantém atualizados os canais de relacionamento com seus grupos de interesse e faz um esforço contínuo para identificar os temas mais importantes para cada um deles.

Nesse sentido, a Companhia busca as percepções de seus *stakeholders* por meio de mapeamento de notícias positivas e negativas na mídia geral, pelas verbalizações em redes sociais. Na escuta ativa em comunidades na qual atua, por meio das palestras e *workshops*. Também considera o próprio Mapa de Materialidade, que reúne opiniões de vários representantes da sociedade civil.



Para minimizar riscos de acidentes, o Grupo desenvolve campanhas de comunicação, a fim de orientar as populações locais

Relação com Povos Tradicionais

GRI 411-1

O Grupo Equatorial Energia seguiu trabalhando, ao longo de 2023, de maneira cooperativa, junto aos órgãos governamentais, sobre as questões envolvendo a atuação da Equatorial Energia em territórios indígenas, contabilizando quatro casos judicializados (Ituna Itatá, Caraá, Krikati e Akroá Gamela).

Com relação à Terra Indígena Ituna Itatá, situada entre os municípios de Senador José Porfírio e Altamira, o Grupo ressalta que, foram contabilizados quatro casos relacionados ao desligamento e desmobilização de redes de distribuição de energia. Após o alinhamento com Funai, Ibama e Força Nacional, a Companhia realizou a remoção da total das estruturas de rede no mês de dezembro de 2022, razão pela qual não há mais ligações na localidade.

No Rio Grande do Sul, a Companhia teve um inquérito civil instaurado pelo Ministério Público Federal que versa sobre

o fornecimento de energia elétrica para uma comunidade indígena situada no município de Caraá. O processo encontra-se em tramitação, tendo a Companhia ressaltado que a qualidade do fornecimento depende de ajustes na rede interna, sob responsabilidade da União/FUNAI.

No Maranhão, a Companhia responde por dano ambiental pela instalação de linhas de distribuição dentro do território indígena Krikati. A concessionária apresentou defesa e a ação foi julgada de forma favorável à distribuidora, sendo o processo arquivado pelo fato de, em 2012, já ter sido executado um processo de licenciamento com o cumprimento das respectivas condicionantes de licença impostas pelo órgão estadual e pelo órgão interveniente (IBAMA). No entanto, o Ministério Público recorreu e o processo foi encaminhado para análise do recurso, estando a Companhia aguardando a inclusão em pauta para julgamento.

Ainda no estado, a Equatorial Maranhão é questionada sobre dois casos relativos ao licenciamento ambiental e à instalação da LD Miranda-Três Marias, que perpassa pelo território (ainda não demarcado) reivindicado pelo povo indígena Akroá Gamela que requereu liminarmente a paralisação das obras. Vale ressaltar que o processo de licenciamento ocorreu no órgão estadual e continua válido.

A Companhia também respondeu a outros questionamentos envolvendo povos tradicionais que não foram objeto de judicialização. Tal posicionamento pode ser encontrado na página Pelo Futuro Todo Dia:

https://pelofuturotododia.com.br/docs/posicionamento_controversias_v5_port.pdf

Impactos e Mitigação

A Companhia vem trabalhando para que as áreas técnicas redobrem a atenção durante a execução de obras que eventualmente margeiam terras indígenas, comunidades tradicionais, e demais áreas sensíveis, reforçando todos seus procedimentos operacionais, incluindo a interação com os órgãos ambientais municipais, estaduais e federais.

No Pará, o Grupo obteve as coordenadas geográficas com todas as reservas indígenas da sua área de concessão. O arquivo foi plotado no sistema de gestão pela área técnica vinculada e um procedimento de averiguação a cada pedido de ligação nova, para checar se a unidade consumidora solicitada está inserida em alguma área demarcada. Como consequência deste novo procedimento, diversos pedidos de novas ligações já foram automaticamente rejeitados, sem necessidade de levantamento em campo.

Também no sentido de minimizar impactos, no Maranhão, a Equatorial aprimorou o sistema de gestão e operacional, com objetivo de identificar previamente as áreas que correspondem às reservas indígenas, visando evitar conflitos e possibilitar o cumprimento dos processos de licenciamento.



Plataforma E+

GRI 203-1

A plataforma E+ reúne todos os projetos sociais do Grupo Equatorial, com focos e iniciativas distintas. A pluralidade de temas permite à Equatorial Energia promover simultaneamente diferentes eixos de atuação: comunidade, meio ambiente, eficiência energética e desenvolvimento econômico e social.

Eixos de Atuação

E+ Comunidade

Energia Voluntária - foco em incentivar, organizar, apoiar e reconhecer ações voluntárias, com desenvolvimento de participação cidadã de seus colaboradores e demais públicos de relacionamento, em prol da sociedade.

- **Comunidade** - busca construir relações de colaboração mútua com a comunidade. Envolvem os projetos como Tarifa Baixa Renda, Ações de Eficiência Energética com troca de lâmpadas, palestras, relacionamento com líderes comunitários, institucionais sociais e imprensa.
- **Geladeira Nova** - um dos mais tradicionais investimentos da Equatorial, consiste na troca de geladeiras ineficientes por geladeiras novas. Contribuindo na economia de energia.

Meio Ambiente

- **Reciclagem** - contribui com a troca de resíduos recicláveis por bônus na fatura de energia.
- **Comunidades Solares** - leva energia a comunidades vulneráveis por meio de placas fotovoltaicas.

Eficiência Energética

Energia do Bem - desenvolve e implementa soluções em equipamentos e tecnologia de eficiência energética, além de soluções de geração distribuída de energia solar.

- **Luz na Cidade** - contribui com os municípios com projetos de iluminação pública.
- **Economia** - orienta os clientes e comunidades sobre o uso sustentável de energia elétrica.
- **Bônus para Você** - com foco no cliente, oferece equipamentos, como geladeira e ar-condicionado, com 50% de desconto na troca do usado.

Desenvolvimento Econômico e Social

- **Cultura** - tem uma agenda positiva de iniciativas culturais que valorizam a população local.
- **Esporte** - vê o esporte como ferramenta de educação e inclusão social e promove projetos considerando alta performance.
- **Educação** - desenvolve ações estruturantes no desenvolvimento social das comunidades.

Muitas vezes com apoio de leis de incentivo estadual, o Grupo se torna um dos maiores patrocinadores, em volume de investimento em projetos em cultura e esporte nos estados em que atua. Em 2023, um dos destaques do E+ é o engajamento do Grupo no projeto pioneiro de criação da primeira universidade indígena do Brasil, no Maranhão, que deve se transformar em um centro de saberes indígenas e em um espaço de desenvolvimento de conhecimento dessas populações.

Em 2024, a plataforma E+ estará sob os encargos da Gerência de Responsabilidade Social do Grupo, responsável por tocar os investimentos via recursos próprios e recursos de leis de incentivo, além de desenvolver as bases para a nova estratégia de desenvolvimento social da Companhia. Entre as vertentes de atuação, está a reativação do projeto de voluntariado Energia Voluntária.

Em 2023 foram desenvolvidas mais de 1.000 ações dentro plataforma E+

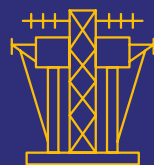
E+ Profissional | E+ Educação

+ **16.600 mil** alunos capacitados

+ **200 cursos** ministrados

+ **2.200** palestras

+ **270 comunidades** beneficiadas



E+ Bônus pra Você

+ **50** famílias beneficiadas

+ **R\$ 51.500** em bônus para os clientes

+ **70** equipamentos ofertados com desconto

Economia de 128 MWh/ano

E+ Energia do Bem

8 instituições filantrópicas

+ **450 kWp** dos sistemas fotovoltaicos

+ **1.400 MWh/ano**

E+ Reciclagem

+ **15.100** toneladas de resíduos coletados

+ **R\$ 796 mil** em bônus

+ **200** eventos itinerantes do projeto

+ **70.400 MWh** economizado, equivalente ao abastecimento de mais 477 mil famílias baixa renda



E+ Luzes da Cidade

+ **21 mil** luminárias substituídas

+ **R\$ 1.000.000** em dívidas perdoadas

+ **35** municípios beneficiados com a modernização da IP

+ **12.500 MWh/ano** economizado, equivalente ao consumo de **10.723** casas baixa renda em 1 ano

E+ Comunidade

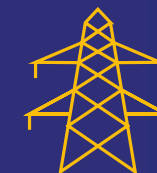
+ **124.600** famílias beneficiadas

+ **300** municípios percorridos

+ **4.2 milhões** de famílias inscritas na TSEE

+ **9.100** geladeiras trocadas

+ **389.600** lâmpadas trocadas



E+ Energia do Bem

Benefício Ambiental



+ 389 mil
lâmpadas descartadas de
forma ambientalmente
correta



+ 9.100
geladeiras
descartadas de forma
ambientalmente
correta



Promoção do uso de
fontes renováveis de
energia em instituições

Benefício Social

O programa, que investe em ações sociais, beneficiou 8 instituições no ano, dentre elas:

- Hospital Dr. Ernesto Mauricio Arndt
- Hospital Municipal Nossa Senhora da Conceição
- Associação Beneficente Santa Terezinha
- Polícia Federal de Imperatriz



+ 450
kWp em sistemas fotovoltaicos



23
Retrofit de climatização



8.251
Retrofit de iluminação



+ 7
Retrofit de refrigeração



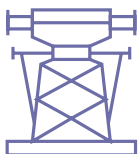
Economia de 1.490,61 MWh/ano



E+ Comunidade

O projeto é um canal de diálogo aberto com a comunidade. Suas iniciativas conscientizam os moradores das localidades próximas às operações da Equatorial sobre o uso seguro e responsável da energia elétrica e estimulam hábitos seguros e eficientes.

O atendimento da unidade móvel do Grupo Equatorial é fundamental para dar vazão a alguns serviços importantes, como emissão de segunda via de conta, cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica e até negociação de débito e troca de titularidade. Desde a implantação do projeto, mais de 256 mil clientes foram impactados.



Os projetos E+, da Equatorial, reforçam seu compromisso com os colaboradores e com as comunidades locais, valorizando sempre a segurança, a diversidade e a inclusão.

E+ Profissional e E+ Educação

O E+ Profissional capacitou 5.700 pessoas e o E+ Educação beneficiou mais de 75 mil alunos no ano.

E+ Cultura e E+ Esporte

No ano, foram investidos mais de R\$ 70 milhões em 218 projetos culturais e esportivos.

Entre as ações, destaca-se o patrocínio ao Sampaio Basquete (MA), time que tem conquistado importantes resultados no cenário nacional na modalidade. Além da alta performance, há investimentos também em projetos como o “Liberdade com Basquete”, que proporciona aulas de basquetebol para crianças de comunidades de São Luís.

Em termos de cultura, a novidade foi a adesão da Equatorial Goiás ao Programa Goyazes, de incentivo à produção cultural do estado.

E+ Segurança

A plataforma voltada à segurança promove palestras ao público em geral, além de divulgar informações sobre o tema em redes sociais e mídias televisivas.

A Equatorial Energia reforça seu compromisso com as comunidades de suas instalações no sentido de contribuir positivamente para transformar a realidade desses locais, promover ações que valorizam a diversidade e a inclusão e adotar medidas de mitigação dos impactos porventura ocasionados por sua atividade.

A manutenção de um ambiente seguro é prioritária. Riscos de choques elétricos ou de incêndios em cabos rompidos, especialmente nas comunidades de baixa renda, são monitorados constantemente, de maneira a zerar tais ocorrências. As distribuidoras do Grupo Equatorial desenvolvem, ainda, campanhas de comunicação para sensibilizar e educar as populações locais quanto ao uso seguro da energia elétrica.

Escola de Eletricistas

GRI 203-1

Com o objetivo de oferecer uma qualificação profissional a jovens e adultos no setor de distribuição de energia elétrica, o Grupo Equatorial mantém o programa Escola de Eletricistas, por meio do qual disponibiliza de maneira gratuita um curso profissionalizante completo na área.

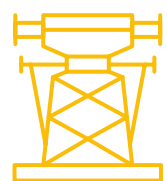
Além do conteúdo técnico específico, a carga horária inclui aulas sobre normas regulamentadoras do setor de energia elétrica, direção defensiva e prática comportamental voltada ao desenvolvimento de habilidades cognitivas, como raciocínio lógico, comunicação e relacionamento interpessoal, ampliando, assim, as oportunidades de empregabilidade dos participantes.

Durante o período do curso, cada aluno recebe uma ajuda de custo mensal de cerca de R\$ 680,00 e é acompanhado e assistido pela equipe do programa. Em

2023, foram oferecidas 32 turmas, em Goiás, Maranhão, Piauí, Amapá, Rio Grande do Sul, Alagoas e Pará, a partir de parcerias firmadas com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), com certificação de 715 alunos.

Uma vez capacitados, todos estão aptos a participar dos processos seletivos dos parceiros do Grupo Equatorial e, também, da própria Companhia. Ainda que não sejam contratados de imediato, todos permanecem cadastrado no banco de talentos. Dessa maneira, a Escola de Eletricista mantém-se como uma iniciativa de transformação de vidas e de promoção do desenvolvimento social.

Tendo a inclusão e a diversidade como uma de suas marcas, em 2023 a Escola de Eletricistas ofertou 12,5% de suas vagas exclusivamente para mulheres, reforçando o compromisso do Grupo com a garantia da representatividade e igualdade de gênero nas operações do setor elétrico. No ano, o Grupo formou 180 mulheres, em turmas mistas além de quatro turmas exclusivas. O projeto segue em linha com o ODS 4, prioritário para a Equatorial Energia, que busca assegurar as bases para uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade.



A Escola de Eletricistas do Grupo Equatorial é uma parceria com o Senai, tendo como finalidade a capacitação de profissionais na área

Fomento ao Desenvolvimento

GRI 3-3

A Equatorial Energia atende a comunidades de baixa renda em áreas urbanas e em locais remotos do Brasil, estando cinco estados sendo que dos 7 estados, em que a Companhia atua, 5 possuem os menores IDHs. Diante disso, sua atuação junto a programas públicos de cunho social e de infraestrutura buscam contribuir, de alguma forma, para o desenvolvimento do Brasil. Além da geração de empregos diretos e indiretos, a atuação do grupo é de grande importância para garantir os serviços essenciais de acesso à energia elétrica e saneamento, contribuindo diretamente para os ODSs 4 (Educação de Qualidade), 7 (Energia Acessível e Limpa) e 13 (Ação Climática), que a Companhia entende como prioritários em sua gestão.

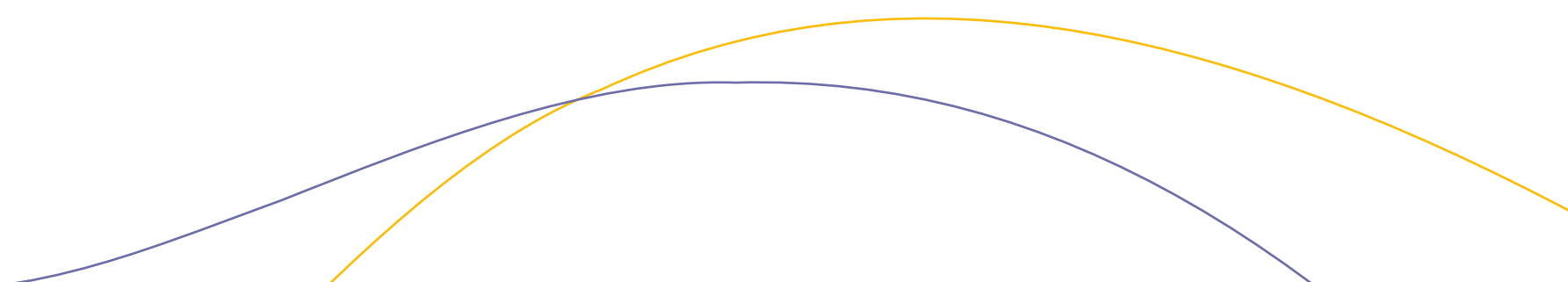
Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE)

A Equatorial implementa programas de eficiência energética em comunidades, oferecendo orientação sobre práticas que ajudam os consumidores a reduzirem seu consumo e, conseqüentemente, o valor de suas contas de energia.

Em parceria com o Governo Federal, a empresa implementou uma tarifa de baixa renda, estratégia que considera as condições econômicas das comunidades, proporcionando tarifas diferenciadas ou descontos para famílias de baixa renda. Atualmente, são mais de quatro milhões de famílias beneficiadas nos sete estados sob concessão da Equatorial, apontando um crescimento de 385 mil consumidores em relação a 2022. No atual exercício, a economia para a população foi de R\$ 1,1 bilhão, pouco mais do que o do ano anterior (R\$ 1,09 bilhão).

O Grupo vem investindo, ao longo dos anos, em inteligência e aprimoramento do processo de cruzamento de informações, tendo hoje uma padronização necessária para impulsionar o crescimento da base de beneficiários.

A falta de conhecimento de alguns consumidores sobre a existência do benefício, bem como a inexistência de estrutura de algumas prefeituras em publicizar o programa são grandes desafios para a ampliação dessa base. Por essa razão, a Companhia mantém um diálogo transparente e contínuo junto às comunidades onde atua, explicando de forma clara os fatores que influenciam nos custos de energia, tal qual buscando soluções conjuntas para mitigar os possíveis aumentos na fatura de energia. Já o contato com o poder público deve ser intensificado no próximo ano.



Programas Luz para Todos e Mais Luz para a Amazônia

GRI 3-3, 203-1

Instrumento essencial para a Companhia, o Programa Luz para Todos (PLPT) visa levar eletrificação à áreas remotas do Brasil com recursos subsidiadas pelo Governo Federal. Através da parceria, a Equatorial é responsável por realizar extensão de redes de energia, implantação de sistemas fotovoltaicos e/ou realização de ligações domiciliares nos seus estados de concessão. Somente em 2023, 17.113 famílias foram universalizadas por meio do PLPT.

O Programa Luz para Todos ganha roupagem e nomenclatura diferentes nas regiões do bioma amazônico. Chamado de Mais Luz para a Amazônia (MLA), o projeto realiza o cadastro de comunidades isoladas na Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE)

e executa a instalação de painéis fotovoltaicos em municípios onde há a impossibilidade de levar energia elétrica por outros meios, uma espécie de minigeração distribuída com geração local e distribuição descentralizada com recursos subsidiados pelo Governo Federal. Os programas de eletrificação em áreas remotas no estado do Pará já viabilizaram, desde 2017, 30.200 ligações nos municípios de Porto de Moz, Prainha, Tucuruí, Portel, Melgaço, Currealinho, Oeiras, Bagre, Breves, Juruti, Oriximiná e Óbidos. Aproximadamente 150 mil pessoas foram atendidas (média de cinco pessoas por unidade consumidora), com investimento total de cerca de R\$ 1,13 bilhão.



Através dos programas Luz para Todos e Mais Luz para a Amazônia, a Equatorial realiza ampliações de redes de energia, ligações domiciliares e outros serviços em locais de acesso remoto



Energia e Saneamento para a Sociedade

GRI 3-3, SASB IF-WU-240a.4, IF-EU-240a.4

Saneamento

A Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA Equatorial) tem seus principais compromissos estabelecidos em seu contrato de concessão, iniciado em julho de 2022. A Governança, por sua vez, pauta-se nos mesmos instrumentos normativos do Grupo Equatorial Energia, estando os procedimentos da área de meio ambiente ainda em fase de elaboração, com previsão de conclusão para o primeiro semestre de 2024.

Entre as medidas tomadas para gerenciar a universalização do saneamento básico e os impactos negativos reais a ele relacionados, estão:

1. Os impactos devem ser identificados por equipe própria, usuários, órgãos de fiscalização e/ou denúncia;

2. Quando há o impacto, a equipe deve informar seu líder direto e áreas relacionadas e atuar na resolução do problema;

3. Caso seja emitido algum documento de órgão, deve ser elaborado ofício com embasamento técnico das causas e ações feitas para solucionar ou minimizar o problema;

4. Para a gestão da qualidade da água, o Plano de Amostragem precisa ser observado, conforme MS 888/2021.

Convênio com o Trata Brasil

Em julho de 2023, a CSA firmou uma importante parceria com o Instituto Trata Brasil. A entidade, responsável em realizar diversos estudos importantes sobre os indicadores de saneamento básico no país, acompanhará a evolução dos indicadores da concessionária e será apoiadora na realização de projetos de impacto social junto à população amapaense.

Projeto Pontes Para o Futuro

O Pontes Para o Futuro é o programa da CSA para ampliação e regularização do abastecimento de água para famílias que residem em áreas de ponte (palafitas), localizadas em regiões periféricas da capital. O projeto contempla a implantação de novas redes e/ou substituição das tubulações danificadas das redes existentes com a elevação e fixação das tubulações que passam por dentro das áreas alagadas para afastar os riscos de contaminação, além de corrigir os vazamentos e padronizar as ligações.

Os moradores recebem a visita dos agentes da CSA que fazem o mapeamento dos clientes. É uma aproximação da empresa com os usuários do sistema. A ação tem participação da área de relacionamento com a comunidade e equipe técnica-operacional, responsáveis em orientar as famílias sobre consumo consciente e incluí-las no benefício da Tarifa Social.

O trabalho tem extrema importância, pois proporciona a oferta de uma água tratada de qualidade às famílias que estavam

vulneráveis a contrair doenças de veiculação hídrica, tais como diarreia, hepatite e cólera, em razão do fornecimento ocorrer de forma improvisada, por meio de ligações clandestinas em contato direto com a água contaminada.

O Projeto se iniciou no bairro Congós, localizado na Zona Sul de Macapá, e já realizou 1.767 ligações novas, beneficiando 6.291 pessoas.

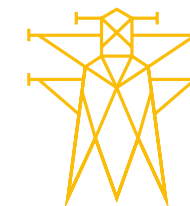
🔗 Veja quais foram os impactos negativos atrelados ao tema na página 55.

A constatação de impactos é seguida pela elaboração de um plano de ação, com responsabilidades atribuídas às áreas específicas (Meio Ambiente, Jurídico, Engenharia, Operação e Qualidade), criando assim um banco de dados e histórico para futuras ocorrências. Os impactos positivos são gerenciados por planilhas, gerando indicadores de licenciamento (vigentes, em andamento e não iniciados).

Através dessas informações, a empresa mensura as necessidades de manutenção de uma área regularizada ou regularização de uma área respaldada pelo Termo de Compromisso Ambiental (TCA).

A concessionária também está em fase de elaboração de um cronograma de licenciamento de estruturas novas, abrangendo também as já existentes, tendo por base os indicadores do contrato de concessão, nos quais a área regulatória acompanha e monitora os avanços.

Sobre o rastreamento da eficácia das ações, a governança do contrato exige que a Agência Reguladora contrate um verificador independente, com a responsabilidade de realizar o levantamento de informações e execução de atos de apoio à fiscalização do contrato de concessão, principalmente a verificação do atendimento dos Indicadores de Desempenho.



O projeto Pontes Para o Futuro regulariza a situação da distribuição e tratamento d'água para moradores em situação de vulnerabilidade



Energia

Assim como no setor de saneamento, a universalização do acesso à energia elétrica é meta da Equatorial Energia, especialmente em territórios isolados e de alta complexidade, com baixos índices de desenvolvimento socioeconômico. Em última instância, a missão é levar, de maneira geral, qualidade de vida para as populações onde a empresa atua.

Nesse sentido, as estratégias passam pela garantia da excelência na prestação de serviços e da expansão das redes de distribuição. O Grupo mantém o volume de investimentos tanto nas esferas de tecnológica, operacional e no trabalho direto com as comunidades.

A Companhia também realiza um acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho por meio de um plano de resultados, compartilhando essas informações com o regulador e apresentando-os em reuniões de resultados para toda a gestão. Esse processo contribui para a transparência e responsabilidade, permitindo uma avaliação conjunta do desempenho e eficácia das medidas implementadas.

Caso algum indicador esteja fora da trajetória esperada, a empresa adota a prática de criar planos de ação direcionados para a recuperação.

Para alguns indicadores críticos, a empresa realiza acompanhamentos diários. Essas informações são compartilhadas com os stakeholders por meio de diferentes canais, como e-mail, WhatsApp, SMS, reuniões rápidas, entre outros. O acompanhamento mais frequente permite uma intervenção imediata em situações que demandam ações rápidas.

Sobre as conquistas alcançadas, a maior parte dos indicadores, incluindo a quantidade de ligações pendentes com obra, prazo médio de atendimento de obras, aderência de contratos e fluxo de caixa, foi atingida em todas as empresas. Indicadores que não atingiram as metas têm planos de ação em curso, demonstrando um comprometimento contínuo com a melhoria e a correção de rumo.

Vale ressaltar, de igual maneira, que as operações de distribuição de eletricidade enfrentam uma série de desafios externos que influenciam diretamente tanto a eficiência do serviço quanto as tarifas cobradas aos consumidores. Entre esses desafios, destacam-se as conexões com fontes supridoras externas, como a Rede Básica e outras transmissoras, que, não sendo geridas diretamente pela distribuidora, requerem uma coordenação meticulosa para garantir a estabilidade e eficiência na distribuição de energia.

Eventos climáticos extremos, como tempestades e inundações, representam riscos significativos para a infraestrutura elétrica, podendo resultar em danos severos que exigem reparos custosos e afetam a continuidade do fornecimento de energia. Além disso, greves e paralisações podem impactar tanto a cadeia de suprimentos quanto a disponibilidade de mão de obra, atrasando manutenções e comprometendo a operação.

Outros problemas incluem conexões clandestinas, que não apenas resultam em perdas financeiras significativas para as distribuidoras mas também comprometem a segurança e a eficiência da rede elétrica. Ataques cibernéticos aos sistemas

computacionais usados na operação do sistema elétrico, call centers e sistemas comerciais representam uma ameaça crescente à segurança e à estabilidade das operações.

Endemias e pandemias, como a observada recentemente recentemente, podem afetar drasticamente a capacidade dos consumidores de quitar suas dívidas, impactando a saúde financeira das distribuidoras. Essa situação é exacerbada pelo volume de perdas não técnicas e pela inadimplência, que pressionam ainda mais as tarifas de eletricidade.

A localização geográfica das instalações elétricas também pode representar riscos adicionais, sujeitas a desabamentos, alagamentos, maresia, entre outros, exigindo uma gestão de risco e manutenção ainda mais rigorosas.

Todos esses fatores externos não apenas afetam a operação e a eficiência das distribuidoras de energia elétrica mas também têm um impacto direto sobre as tarifas de eletricidade, refletindo a complexidade e a interdependência dos desafios enfrentados pelo setor.



Desafios Operacionais e Estratégias de Mitigação

SASB IF-EU-240a.4.

A regulação do setor elétrico brasileiro, sob a égide da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), estabelece metas regulatórias claras para garantir a acessibilidade e a qualidade no fornecimento de eletricidade. Essas metas, detalhadas nos contratos de concessão, visam assegurar um atendimento eficaz aos clientes das concessionárias. A ANEEL, comprometida com a universalização do serviço de energia, também incentiva tarifas diferenciadas para clientes residenciais de baixa renda, refletindo uma política pública que estimula o crescimento sustentável do setor.

- **Ataques Cibernéticos:** Os ataques cibernéticos aos sistemas computacionais, que suportam tanto a operação do sistema elétrico quanto os serviços de Call Center e sistemas comerciais, representam um risco de paralisação. Para mitigar esses riscos, é crucial a implementação de uma gestão de TI robusta, com controles rigorosos de usuários e redes.

- **Endemias e Pandemias:** Esses eventos podem causar a paralisação do fornecimento de materiais, afetar a mobilidade e a disponibilidade da força de trabalho. A resposta a esses riscos envolve a adaptação das operações para garantir a continuidade do serviço.

- **Inadimplência:** Representa um risco direto à arrecadação, exigindo campanhas eficazes para combater atrasos nos pagamentos.

- **Conexões com Fontes Supridororas Externas:** A interação com fontes supridororas que não são geridas pela distribuidora, incluindo a Rede Básica e outras transmissoras, bem como a Geração Distribuída, requer uma avaliação cuidadosa para possíveis conexões de subestações, garantindo a estabilidade da rede.

- **Mudanças Regulatórias e Programas Governamentais:** O valor da reputação e o crescimento do número de clientes são influenciados por políticas públicas que promovem o setor. Essas mudanças exigem uma constante atualização estratégica para alinhar-se às novas diretrizes e aproveitar as oportunidades surgidas.

- **Eventos Climáticos:** O monitoramento climático e a preparação adequada são essenciais para suportar os impactos adversos nas instalações elétricas, assegurando a resiliência do fornecimento de energia.

- **Greves:** A diversificação dos fornecedores de materiais e serviços é uma estratégia chave para mitigar os efeitos de greves que podem impactar a cadeia produtiva.

- **Conexões Clandestinas:** A luta contra as conexões ilegais envolve a realização de campanhas de conscientização sobre o uso correto da eletricidade e o combate ativo a essas práticas.

Regulação e Revisão Tarifária

A ANEEL emprega uma metodologia específica para a definição das tarifas das concessionárias de energia elétrica, que são revisadas a cada cinco anos durante a Revisão Tarifária. Essa revisão é um processo crucial para ajustar as tarifas às necessidades operacionais e de investimento das concessionárias, ao mesmo tempo que se considera a capacidade de pagamento dos consumidores.

Esses elementos destacam a complexidade da gestão no setor elétrico, onde a eficiência operacional e a responsabilidade social andam de mãos dadas para promover um fornecimento de energia elétrica confiável e acessível.

Acessibilidade à Água

SASB IF-WU-240a.4

Alguns fatores externos podem causar impactos significativos na acessibilidade à água para os consumidores, tendo em vista a concessão de saneamento da Companhia.

Os mais significativos são:

- **Período de Estiagem:** acontece, anualmente, nos meses de setembro a novembro, quando os aquíferos tendem a baixar. Entretanto, o impacto e a tendência são considerados médios;
- **Período de Cheia:** acontece, anualmente, nos meses de abril e maio, especialmente nos municípios de Laranjal do Jari e Vitória do Jari. O impacto e a tendência são considerados altos, devido à falta de drenagem pluvial e ocupações irregulares;
- **Inadimplência:** é acompanhada, mensalmente, por meio dos indicadores de arrecadação. A Companhia possui ações diárias de recuperação da carteira junto aos clientes inadimplentes. A magnitude é alta, pelo fato de a concessão ser nova e as ações para recuperação da carteira ainda serem recentes;

- **Ocupação Irregular:** é acompanhada mensalmente por meio dos índices de perda e de cadastro técnico e comercial. A falta de políticas públicas de habitação influencia principalmente os municípios de Macapá, Laranjal do Jari e Vitória do Jari (AP);
- **Captações Subterrâneas Independentes:** são clientes que não estão interligados no sistema de abastecimento de água da concessionária e captam sob o risco de contaminação bacteriológica devido à construção de poços artesianos. Há um grande volume de casos encontrados nos municípios;
- **Fraudes ou Ligações Irregulares:** clientes com interligação irregular fora do sistema de cadastro da empresa, podendo comprometer o abastecimento de água regular;

Para mitigar tais impactos, são feitas abordagens nas comunidades direcionadas para o uso correto da água e fomento à adesão ao sistema de abastecimento de água regular, por meio de palestras, aproximações com os públicos e programas de conscientização, como o E+ Saúde.





Desempenho 6

Operacional	133
Inovação	147
Financeiros	151

CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS
PRONTIDÃO E AÇÃO!

Operacional

GRI 3-3

O ano de 2023 foi tão importante quanto desafiador para o Grupo Equatorial, que consolidou sua atuação no setor de saneamento por meio dos investimentos na CSA em seu primeiro ano de operação exclusiva, mantendo a confiabilidade de suas operações no segmento de distribuição, com concessões em sete estados do país.

Nesse sentido, a Companhia manteve em níveis satisfatórios, conforme estabelecido pela Aneel, os indicadores de qualidades de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), que mede o tempo médio que cada unidade consumidora ficou sem energia elétrica, e de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), no qual se tem o número de interrupções ocorridas, em média, no período de observação.

Além disso, uma série de medidas foram adotadas para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais, é necessário promover a melhoria contínua dos processos. Vale destacar que, em 2023, foram capacitados 497 colaboradores por meio de treinamento, bem como aquisições de ferramentas, incluindo a substituição daquelas obsoletas ou avariadas, e a incorporação de novas tecnologias.

A Companhia implementou, também, novas práticas de manutenção, como o plano de para-raios, plano de banco de baterias, e a aplicação de ultrassom. Adicionalmente, o Grupo adquiriu e implantou o hipsômetro, um dispositivo que possibilita a identificação da distância entre o objeto (árvore ou outros) e o condutor energizado, bem como a medição da altura do condutor em relação ao solo.

Com relação ao gerenciamento dos impactos positivos, painéis de gerenciamento (SAP, Argos e Power PI) são utilizados para o controle e direcionamento das regionais na execução

das atividades, possibilitando uma realização mais eficiente das manutenções. Vale ressaltar que, em 2023, foi observada uma redução significativa nas falhas, com uma diminuição de 24% em disjuntores e religadores, 40% em transformadores, 13% em para-raios e 77% em vegetação.

Os aprendizados resultaram em ações e implementações, como o plano de manutenção para corrigir vazamentos de gás SF₆ em disjuntores, visando contribuir para a redução de emissão de gases que contribuem para o aquecimento global. Em 2023, houve redução de 43,6% na intensidade de emissões desse gás estufa. Esse resultado motivou a Companhia a buscar, no próximo ano, ferramentas mais precisas para a identificação de vazamentos.

Distribuição

GRI 2-6

O Grupo Equatorial opera em distribuição de energia elétrica, levando luz a mais de 13 milhões de unidades consumidoras por meio das distribuidoras Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, Equatorial Piauí, Equatorial Alagoas, CEEE Equatorial Energia, CEA Equatorial Energia e Equatorial Goiás, além de atuar em saneamento básico para mais de 700 mil consumidores no estado do Amapá, por meio da concessionária CSA.

Maranhão

A quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Equatorial Maranhão alcançou o patamar de 9.849 GWh, um aumento de 10,4% em relação à 2022, e o faturamento atingiu 8.085 GWh, o que representou um aumento de 10,4%, também em relação à 2022. As perdas de energia registradas pela Companhia, em 2022, totalizaram 1.763 GWh, equivalente a 17,9% da energia injetada, implicando em um aumento de 0,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.

Pará

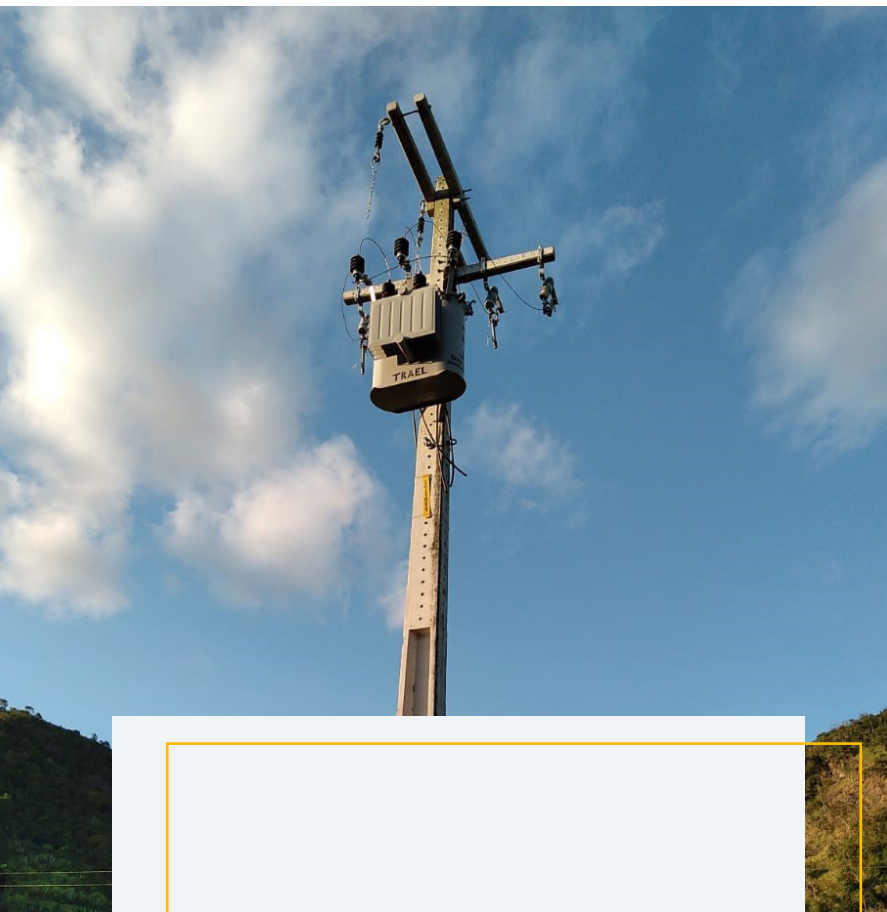
Em 2023, a quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Equatorial Pará, alcançou o patamar de 14.929 GWh, aumento de 7,9% em relação a 2022. Já o faturamento da distribuidora atingiu 10.874 GWh, o que representou aumento de 8,4% na comparação com 2022. As perdas de energia registradas pela Companhia totalizaram, no ano, 4.055 GWh, equivalentes a 27,2% da energia injetada, implicando em redução de 0,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.

Piauí

A quantidade de energia elétrica injetada no sistema da Equatorial Piauí alcançou o patamar de 5.527 GWh, aumento de 9,2% em relação a 2022, e o faturamento atingiu 4.521 GWh, o que representou elevação de 9,2% na comparação com o ano anterior. As perdas de energia registradas pela Companhia, em 2023, totalizaram 1.006 GWh, equivalente a 18,2% da energia injetada, implicando em uma estabilidade no índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.

Alagoas

Em 2023, a quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Equatorial Alagoas alcançou o patamar de 5.424 GWh, aumento de 6,2% em relação a 2022, e o faturamento atingiu 4.422 GWh, o que representou aumento de 8,9% em relação a 2022. As perdas de energia registradas pela Companhia totalizaram 1.002 GWh, equivalente a 18,5% da energia injetada, implicando, em redução de 1,6 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.



O Grupo Equatorial
fornece energia a mais de
14 milhões
de unidades consumidoras.

Rio Grande do Sul

Em 2023, a quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE) alcançou o patamar de 9.860 GWh, um aumento de 1,2% em relação a 2022, e o faturamento atingiu 8.595 GWh, o que representou incremento de 4,9%, também em relação a 2022. As perdas de energia registradas pela Companhia, em 2023, totalizaram 1.265 GWh, equivalente a 12,9% da energia injetada, implicando em uma redução de 3,1 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.

Foi nesse cenário que a distribuidora conseguiu não apenas agilizar soluções para problemas imediatos, mas incorporar à operação valiosos aprendizados. Um dos maiores transtornos enfrentados foi a necessidade de desligar redes inteiras de energia por causa de alagamentos, mesmo sem apresentarem defeito, mas que precisavam ser isoladas para a proteção da população.

Ao passo em que lidava com as contingências, a CEEE aproveitou o Programa E+ Comunidade para levar ações



A CEEE, pelo Programa E+ Comunidade ajudou às áreas mais afetadas pelas chuvas, fazendo reparos na rede elétrica, com ajuda dos colaboradores

às comunidades mais afetadas e mitigar os prejuízos sofridos. Forças-tarefa com até 40 colaboradores atuaram nos locais afetados, fazendo reparos na rede elétrica e em residências, realizando a troca de lâmpadas e eletrodomésticos queimados ou inutilizados pela ação das chuvas. Em parceria com o Governo Estadual e outras empresas, a concessionária também organizou arrecadações de bens para doação e proveu condições de moradia para famílias desabrigadas.

A concessionária também trabalhou, ao longo do ano, de maneira a zerar a espera por atendimento dos clientes, de maneira a não deixar nenhum cliente com solicitação de atendimento fora do prazo. Também revigorou e recuperou seu plano de investimento, além de ter inaugurado

redes, subestações e ter ampliado estruturas já existentes, cruciais para a melhoria da qualidade do serviço.

Ciente da necessidade de se preparar para novos fenômenos climáticos, a CEEE Equatorial também investiu, no ano de exercício, em medidas para fortalecer suas estruturas física e de gestão, além de estabelecer diálogos com órgãos públicos e privados para acelerar mudanças necessárias em alguns aspectos da legislação do setor elétrico. O desafio central é manter a continuidade e a qualidade do serviço, ameaçadas pela possível repetição de eventos climáticos e pela fragilidade da rede elétrica com a qual a empresa precisa operar enquanto opera um plano de renovação da mesma.

Entre as propostas a curto prazo, estão:

- robustecer a poda de árvores, por meio da capilarização dos atendimentos e aumento do número de equipes (dos atuais 140 para 240);
- ampliar e modernizar as redes de distribuição, começando pela troca imediata, já em 2024, dos 15 a 20 mil postes de madeira que ainda integram essas redes.

Entre as propostas a longo prazo estão:

- aprovação, com apoio da Aneel e Abradee, de um novo modelo regulatório, que viabiliza um ambiente de colaboração entre empresas e Governo, para fazer frente a catástrofes como as enfrentadas em 2023;
- buscar padrões construtivos de rede de distribuição capazes de suportar maior esforço, além da troca de estruturas de rede;
- sensibilizar as autoridades locais e estaduais para a importância de um trabalho em conjunto, além de investir em esforços institucionais, que levem informação e promovam aproximação com o público;
- compor um plano diretor de arborização que priorize o plantio de árvores mais baixas do lado das redes elétricas.

Amapá

A quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Equatorial Amapá (CEA) alcançou o patamar de 2.055 GWh, redução de 0,9% em relação a 2022, e o faturamento atingiu 1.204 GWh, o que representou elevação de 12,2% sobre o ano anterior. As perdas de energia registradas pela Companhia em 2023 totalizaram 851 GWh, equivalente a 41,4% da energia injetada, implicando em retração de 4,5 p.p. do índice de perdas do fechamento de 2022.





Goias

Em 2023, a quantidade de energia elétrica injetada pelo sistema da Equatorial Goiás alcançou o patamar de 19.069 GWh, um aumento de 7,8% em relação a 2022, e o faturamento atingiu 16.711 GWh, o que representou incremento de 7,5% também em relação a 2022. As perdas de energia registradas pela Companhia em 2023 totalizaram 2.358 GWh, equivalente a 12,4% da energia injetada, implicando em alta de 0,3 p.p do índice de perdas em relação ao fechamento de 2022.

O Grupo encontrou uma rede extremamente degradada, sem investimentos em inovação e manutenção, que tinha mais de 44% dos seus transformadores em sobrecarga, 72% de circuitos inadequados em sua construção, de padrão monofásico e 31% da base de ativos totalmente sucateada, com necessidade de substituição (modernização de subestações, ampliação e troca de equipamentos). A Concessionária vem atuando na construção de parcerias com o poder público a fim de trabalhar em uma evolução gradativa do serviço prestado.

Para enfrentar esse cenário:

- foram criadas cinco superintendências, cada uma com média de quatro a cinco gerências;
- a Companhia reformou as agências de atendimento e criou novos canais de comunicação, trouxe também a Inteligência Artificial Clara para melhorar a qualidade do atendimento;
- foram investidos, até o terceiro trimestre de 2023, R\$ 1,8 bilhão;
- o quadro de funcionários próprios e terceiros aumentou cerca de 67% em 2023;
- a Companhia internalizou o serviço de emergência da região de Rio Verde, região extremamente sensível no estado, passando a fazer a gestão dessa mão de obra.

Como resultado:

- foi registrada uma redução de 52% das reclamações no Procon e de 32% das reclamações na Aneel. As reclamações no portal consumidor.gov também foram reduzidas;
- mesmo diante de um cenário de enormes desafios, com as fortes tempestades e onda de calor que assolaram o estado a partir de agosto de 2023, a concessionária apostou em um planejamento com foco não apenas na expansão da rede ou da oferta de energia, mas na reconstrução da rede já existente;
- a Companhia conseguiu atender à demanda de energia reprimida de grandes grupos econômicos presentes no estado, além de instituições de ensino e pesquisa;
- a Companhia evoluiu em oito posições na pesquisa do ISQP da ABRADÉE, tendo sido a que mais evoluiu na região Centro-Oeste, em todos os quesitos do IDAR (conta, fornecimento etc).



Investimentos em Distribuição

Maranhão

Os investimentos da Equatorial Maranhão alcançaram R\$ 1,05 bilhão em 2023, crescimento de 10% em relação a 2022. Tais investimentos são principalmente focados em expansão e melhoria da rede de distribuição, tendo em vista o contínuo crescimento na demanda de energia do estado. Programa Luz para Todos, finalizou o ano com 2013 novas ligações.

Pará

O montante investido na concessionária paraense atingiu R\$ 2,47 bilhões, crescimento de 34% em relação ao ano anterior, focando na melhoria da qualidade do fornecimento e expansão do serviço de distribuição de energia. A Companhia investiu mais de R\$ 273 milhões por meio do Programa Luz para Todos, sendo R\$ 165 milhões subsidiados e R\$ 108 milhões em investimentos próprios, alcançando 11.676 mil ligações em todo

estado do Pará; no Programa Mais Luz para a Amazônia, os investimentos somaram R\$ 570 milhões, sendo R\$ 513 milhões subsidiados e R\$ 57 milhões de Investimentos Próprios, chegando as 17.113 Ligações em todo estado.

Piauí

A concessionária atingiu o maior patamar de investimentos totais no estado desde o ano de 2018, chegando a R\$ 826 milhões: R\$ 732 milhões em investimentos próprios e R\$ 94 milhões relacionado ao Programa Luz para Todos. A aplicação dos recursos foi focada na melhoria e modernização do sistema, expansão da rede e serviços de distribuição de energia. No Programa Luz para Todos, a Companhia avançou com mais 7.918 novas ligações.

Alagoas

Em 2023, os investimentos da Equatorial Alagoas totalizaram R\$ 671 milhões, aumento de 57% em relação ao ano anterior direcionados, principalmente, à expansão e à manutenção da rede de distribuição de energia. Não há Programa Luz para Todos no estado.

Rio Grande do Sul

Os investimentos da CEEE totalizaram R\$ 698 milhões em 2023, diminuição de 7% em relação a 2022. Tais investimentos concentraram-se na melhoria e expansão da capacidade de transformação da rede de distribuição, tendo em vista o contínuo crescimento na demanda de energia e os danos ocasionados à rede por conta dos eventos climáticos extremos que assolaram o estado durante o ano.

Amapá

No ano, os investimentos da CEA Equatorial Energia, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Programa Luz para Todos, totalizaram R\$ 450 milhões.

Goiás

A concessionária atingiu o patamar de investimentos totais de R\$ 2,08 bilhões. A aplicação dos recursos foi focada na melhoria e modernização do sistema, expansão da rede e serviços de distribuição de energia. No Programa Luz para Todos, a Companhia avançou com 10.528 novas ligações.

Transmissão

A Companhia mantém oito linhas de transmissão em seu portfólio, que somam 3,2 mil quilômetros nos estados do Pará, Piauí, Bahia, Minas Gerais, Goiás e Tocantins.

Em março de 2024, a Equatorial concluiu a venda da Intesa, primeiro desinvestimento de um ativo de transmissão do Grupo Equatorial. A Companhia já vinha sinalizando que poderia se desfazer de alguns ativos mais maduros para reciclar o capital e contribuir para a redução da alavancagem.

A venda alienação da Intesa não representa a saída da Equatorial do segmento de transmissão.



3,2 mil
quilômetros
de rede



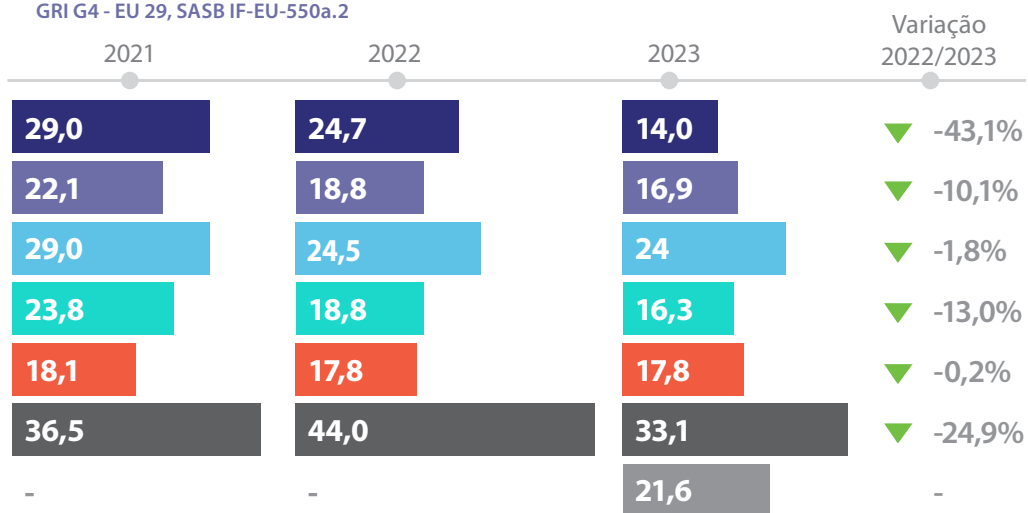
Indicadores de Qualidade

O nível da qualidade e da eficiência do sistema de distribuição é avaliado por dois índices estabelecidos pela Aneel: Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) – que mede a duração média das interrupções em horas por cliente e por período; e Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) – que mede a frequência das interrupções em número de interrupções por cliente e por período. Quanto mais baixos os índices, melhor a qualidade da operação.

(MWh)	Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas	Rio Grande do Sul	Amapá	Goiás	Total
Energia injetada	9.849.669	10.873.518	4.521.287	4.421.779	8.595.099	1.204.798	16.711.002	54.413.453
Varição em relação a 2022	10,4%	7,9%	9,2%	6,20%	1,2%	-0,9%	7,8%	6,9%
Energia distribuída	8.085.970	10.873.51	4.521.287	4.421.779	8.595.099	1.204.798	16.711.002	54.413.453
Varição em relação a 2022	10,0%	9,1%	7,6%	8,3%	4,9%	7,4%	7,5%	7,8%
Energia de conexão com outras distribuidoras	11.884	14.621	162.973	18.237	15.392	-	11.326	234.433
Varição em relação a 2022	70,0%	0,0	6,4%	0,8%	14,30%	-	14,9%	16,2%

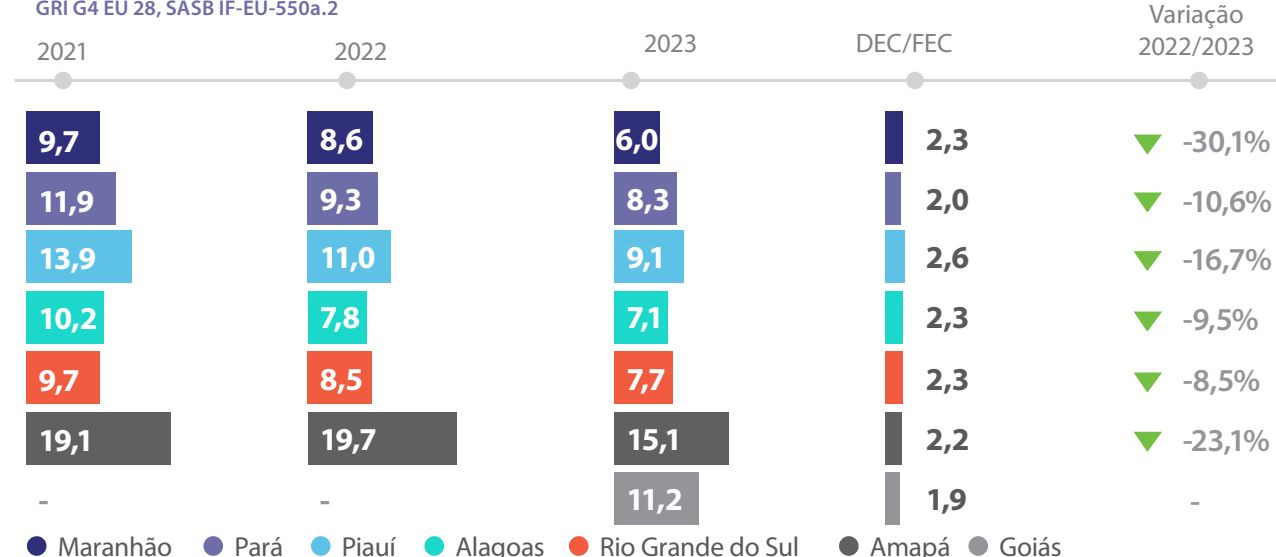
Indicador DEC | em horas

GRI G4 - EU 29, SASB IF-EU-550a.2



Indicador FEC | em horas

GRI G4 EU 28, SASB IF-EU-550a.2



Saneamento - Tratamento de Água

À época de sua desestatização e venda, a Companhia de Água e Esgoto do Amapá (CAESA) já apresentava uma infraestrutura precarizada. Assim, recuperar essa infraestrutura foi o primeiro passo dado pela Equatorial para iniciar, até mesmo, o período de operação assistida da empresa, no sentido de estabelecer um funcionamento mínimo, atender à população com padrão adequado de qualidade e iniciar o processo de conquista da confiança dos usuários.

Nesse sentido, a Companhia criou um plano de recuperação emergencial baseado em três pilares:

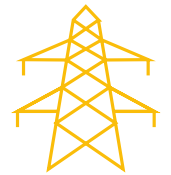
- recuperação de infraestrutura, para garantir segurança operacional e recuperação do ativo;
- melhoria da qualidade da água e
- uso sustentável do recurso.

Foram mais de 178 ações planejadas para execução em 24 meses (entre os anos de 2022 e 2023). No período, a execução chegou próxima de 95% das ações previstas.

No que se refere às ações de recuperação de infraestrutura, uma das primeiras providências da Companhia foi reformar e modernizar o sistema de captação de água do rio Amazonas e a estação de tratamento de Macapá, que contaram com obras específicas e instalação de novos equipamentos. O resultado foi a melhoria substancial do serviço de abastecimento de água na região metropolitana.

Nas cidades do interior, está em curso a recuperação de todas as estações de tratamento de água. Além de melhorar e aumentar o abastecimento, o trabalho nas estações foi realizado tendo como meta primordial garantir o fornecimento de água dentro dos padrões de potabilidade, de forma que o usuário fique despreocupado com o consumo em sua residência.

Em um segundo momento, o desafio passou a ser a adesão desses usuários ao sistema e a respectiva inclusão como consumidor, frente à enorme parcela da população do estado que ainda utilizava fontes alternativas para obtenção de água. Foi preciso um trabalho de conscientização



A Equatorial desenvolveu um plano em três pilares para atender o estado do Amapá após a desestatização da CAESA.

sobre os riscos de utilização de água de poço e outras fontes, frequentemente contaminadas por ligações irregulares de esgoto. Para isso, a CSA Equatorial realizou o projeto Se Liga na Rede, onde equipes da Companhia, em parceria com agentes de saúde e Vigilância Sanitária) fazem um levantamento para verificar a quantidade de residências não interligadas e, também, conversas com os moradores de modo a esclarecer os perigos do uso de fontes alternativas.

Para a parcela de clientes interessada em aderir ao sistema, foi realizada uma força-tarefa no sentido de coletar informações para a realização dos cadastros (e mantê-los atualizados), informar sobre meios de pagamento e explicar sobre a necessidade do uso consciente da água. Com essa mobilização, o projeto conseguiu fechar o ano de 2023 com pelo menos 50% da população do estado atendida pela rede, frente aos 36% do ano anterior.

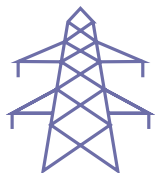
Água	2022	2023
Economias Faturadas (un.)	88.777	80.747
Volume Faturado (m ³)	9.037.560	22.260.965
Índice de Cobertura (%)	41%*	42%
Perdas - IPD (%)	65%*	58%
Extensão de Rede (km)	931*	931

*Estimativas em 2022, área estava em processo de recadastramento.



Saneamento - Coleta e Tratamento de Esgoto

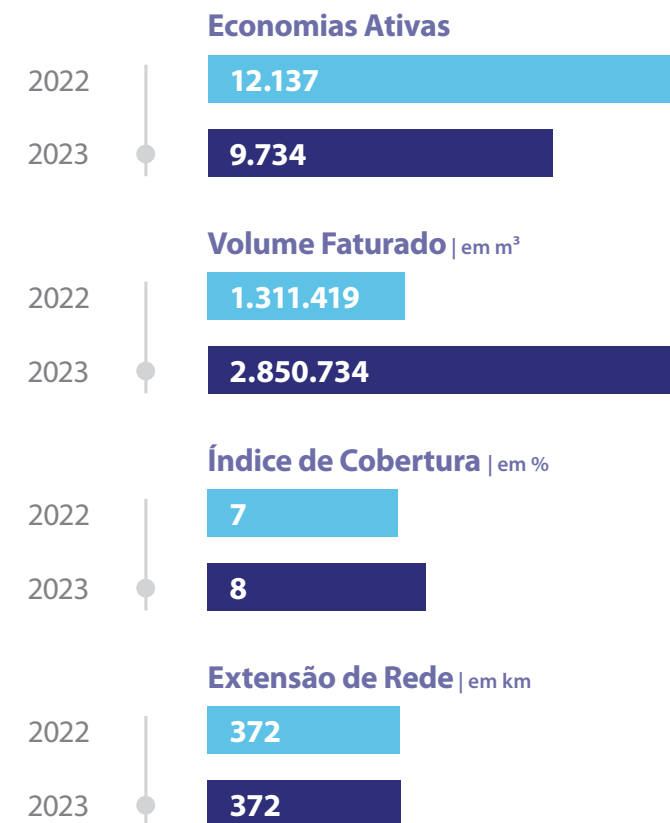
Parte indissociável do saneamento básico, a coleta e tratamento de esgoto é um tema tão sensível quanto fundamental no desenvolvimento da sociedade, tendo impacto direto na saúde e na qualidade de vida das populações. Foi essa relevância que levou a Equatorial a reabilitar dois sistemas de esgotamento sanitário no Amapá antes mesmo de completar o período de operação assistida frente à CSA, previsto no contrato de aquisição da concessionária.



A Companhia entende a necessidade da coleta e tratamento de esgoto e sua função para o saneamento básico e para o desenvolvimento da sociedade — por isso trata o tema com seriedade.

Um dos sistemas, localizado na região metropolitana de Macapá e que deveria atender a cerca de 12% da área, encontrava-se em estado de abandono, enquanto o esgoto coletado dessa região era despejado in natura nos mananciais. Frente à urgência do cenário, o Grupo empreendeu uma reabilitação preliminar dessa unidade e toda a sua ramificação, interligando trechos que estavam separados e instalando estruturas essenciais, como as plataformas das estações elevatórias. O mesmo ocorreu na cidade de Serra do Navio, a 203 quilômetros de Macapá, onde havia um sistema de esgotamento operante, mas sem manutenção desde a sua instalação, nos anos de 1950, quando o município ainda tinha como principal atividade econômica a exploração de minério de ferro. A concessionária, então, realizou uma completa reabilitação do sistema, recuperando a estação de tratamento e toda a infraestrutura com base nos padrões exigidos pela legislação.

CSA - Concessionária de Saneamento do Amapá



Renováveis

Ao longo de 2023, os desafios e destaques na Echoenergia se concentraram em duas grandes esferas. Uma delas é a própria manutenção da operação, tanto dos parques eólicos, quanto dos complexos solares fotovoltaicos em construção nas cidades de Ribeiro Gonçalves (PI) e Barreiras I (BA). Trata-se dos primeiros projetos solares desse porte do Grupo, com previsão de conclusão em 2024. Juntas, as obras chegaram a reunir cerca de 2 mil trabalhadores – somente o parque de Barreiras, por exemplo, tem o tamanho equivalente a 1.500 campos de futebol.

São ativos de peso que terão impactos ambientais e sociais positivos nos dois estados e no país, tanto pela geração de emprego em áreas de economia lenta, sem muitos segmentos ou atividades, quanto pela geração de energia oriunda de fonte renovável, evitando a necessidade de termelétricas.

A outra esfera é a comercial, da venda de energia renovável para clientes de pequeno porte, atual foco da empresa – a exemplo de comércios locais, hospitais e associações civis. Hoje a Echoenergia contabiliza em torno de mil clientes com esse perfil, o que sinaliza um processo de aumento da acessibilidade à energia renovável e de construção de um mercado cada vez mais pulverizado. Vale ressaltar, ainda, que a geradora se prepara para iniciar a comercialização de créditos de carbono pela operação de seus parques eólicos ainda em 2024.

Em ritmo acelerado de investimentos, além da finalização das obras em Ribeiro Gonçalves e Barreiras, a Echoenergia já iniciou os planos de construção de outros parques solares no nordeste do país, de maneira a atuar ao longo de todo o processo – desde a construção até a operação dos ativos. Ao mesmo tempo em

que cumpre objetivos sociais, a estratégia permite agregar valor à Companhia e expandir a carteira de clientes.

No âmbito dos desafios, vale ressaltar ainda os investimentos financeiros e de gestão na elaboração de planos de contingência para os complexos e parques da Companhia, frente às ocorrências climáticas que marcaram 2023. O apagão ocorrido em agosto, por exemplo, foi um desafio regulatório para a Echoenergia que chegou a perder em torno de R\$ 40

milhões com os prejuízos causados pela interrupção das atividades e da energia gerada.

Assim, os extremos climáticos já entraram como um dos aspectos considerados no planejamento estratégico da Echoenergia. Atualmente, todos os parques contam com sistemas de emergência e equipes capacitadas para análise de riscos.

MWh	4T22	4T23	Variação	2022	2023	Variação
Velocidade do Vento (m/s)	8,0	8,4	5,4%	7,4	7,7	3,6%
Energia Gerada Líquida (GWh)	1.359,9	1.221,6	-10,2%	4.572,3	4.387,8	-4,0%
Disponibilidade Técnica Ajustada (%)	96,8%	96,6%	-0,3%	96,1%	95,7%	-0,4%

Inovação

GRI 3-3

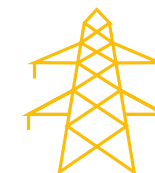
O Grupo Equatorial compreende a inovação como estratégia essencial para a melhoria da eficiência operacional e financeira, da satisfação de seus clientes, assim da sua capacidade de resiliência diante às transformações econômicas, sociais e ambientais que venha a vivenciar.

Ciente dessa realidade, inaugurou, em junho de 2023, o EQTLab, um hub de inovação que visa incubar soluções tecnológicas do setor elétrico, uma espécie de instância exclusiva para o tema. Instalado em um casarão do Centro Histórico do Maranhão, o espaço busca promover a pesquisa e o desenvolvimento de soluções de tecnologia para o setor elétrico, capacitar mão de obra especializada e criar uma base de fornecedores locais qualificados para o setor de energia elétrica.

Em 2023, a Equatorial investiu R\$ 80 milhões em projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, e R\$ 68 milhões em projetos de eficiência energética. Hoje, o Grupo tem em torno de 50 projetos. No Rota Elétrica Mercosul, um dos projetos de maior destaque, a Companhia entregou dez eletropostos

ao longo do Rio Grande do Sul, desde a divisa com Santa Catarina até o Uruguai. A rota integra-se a duas outras já existentes – uma que percorre o Uruguai e outra que corta Santa Catarina e Paraná até a tríplice fronteira com Paraguai e Argentina. O investimento em mobilidade elétrica integra a estratégia da Equatorial há pelo menos três anos. Desde 2020, o Grupo vem instalando eletropostos em suas áreas de concessão, fomentando, assim, os investimentos no mercado de mobilidade elétrica. Entre 2021 e 2022, o Grupo inaugurou os primeiros eletropostos públicos e gratuitos do Maranhão, do Pará, Piauí e Alagoas. Eles fazem parte da construção de uma rota elétrica que vai conectar São Luís (MA) até Teresina (PI), projeto que também disponibilizou bicicletas elétricas de uso gratuito.

Outro projeto de destaque é o Energia Social, atualmente em fase piloto na cidade de Belém (PA). A iniciativa traz a proposta de criação de uma usina solar sustentável: a energia renovável gerada é vendida a quem necessita e o resultado em kilowatt/hora gerado de economia é distribuído para clientes de baixa renda.



**Em junho de 2023,
foi inaugurado o EQTLab,
um hub de inovação
que visa incubar soluções
tecnológicas do
setor elétrico.**

Outra iniciativa ainda em formatação, mas já com ações em curso, é o projeto de planejamento de limpeza de faixa, que pretende usar imagens de satélite para fazer o mapeamento e monitoramento do ativo verde (vegetação no entorno de equipamentos da rede elétrica), de maneira a realizar podas inteligentes e otimizar o deslocamento de equipes. Uma vez mapeado, esse ativo terá seu ciclo de crescimento identificado com o uso de inteligência artificial, que transformará as informações em dados que possam orientar os processos de manutenção (especialmente a poda controlada).

Ao longo de 2023, foram testadas tecnologias de vários fornecedores para iniciar esse

mapeamento. A previsão de investimentos nos próximos três anos é de mais de R\$ 10 milhões.

É relevante citar, ainda, um projeto de tratamento e análise de áudios de clientes em ligações para call centers da Companhia, também por meio de inteligência artificial. O objetivo é captar a percepção, em tempo real, do estado de espírito do cliente a fim de aprimorar o atendimento, entendendo se ele saiu ou não satisfeito do atendimento.

Os investimentos em projetos relativos a meio ambiente totalizaram R\$ 8,8 milhões em 2023, com foco, principalmente, nos projetos de mobilidade elétrica.



R\$ 8,8 milhões
investidos em projetos de
meio ambiente

O Grupo planeja utilizar imagens de satélite para fazer o mapeamento e monitoramento do ativo verde, de modo a realizar podas inteligentes e otimizadas.

Cultura de Inovação

O Grupo Equatorial compreende a inovação como competência e comportamento esperados ou a serem desenvolvidos por todos os seus colaboradores. Desta forma, o tema é tratado pelos times de desenvolvimento e capacitação junto aos colaboradores de todas as empresas do Grupo. A gestão para execução de projetos de inovação é descentralizada, e envolve as áreas de P&D (regulatório), Transformação Digital e TI (CAPEX).

Atualmente, a Companhia possui uma área de P&D e Eficiência Energética, na qual estão inseridos a gestão e o planejamento dos projetos de pesquisa e desenvolvimento, bem como o Instituto de Ciência e Tecnologia Grupo Equatorial, que executa diretamente projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

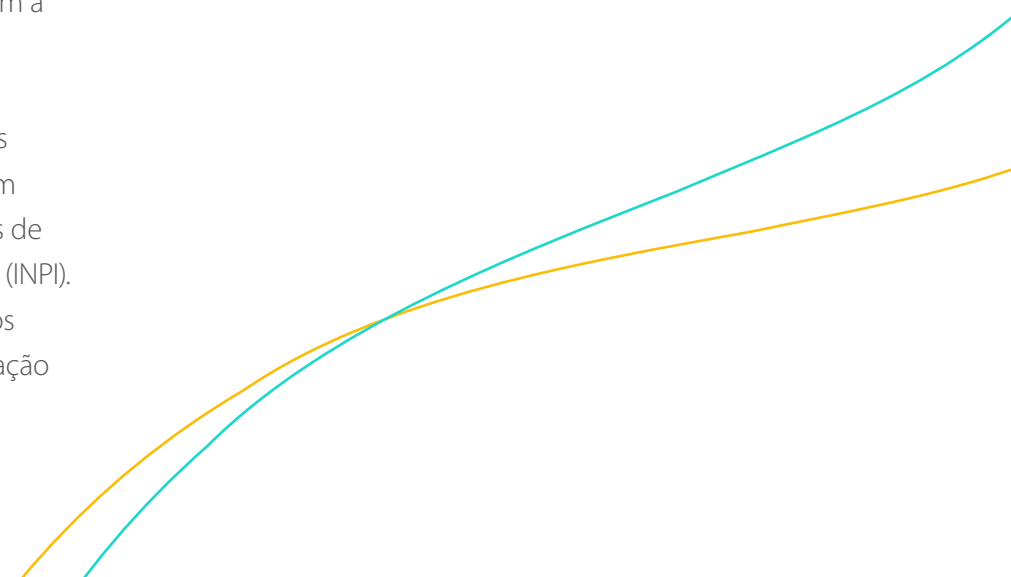
A aplicação dos produtos de P&D sempre é testada em ambientes controlados e com uma quantidade limitada de clientes ou áreas impactadas. Desta forma, mesmo com problemas de execução ou resultados insatisfatórios, o universo impactado é sempre reduzido. Além disso, o público impactado é sensibilizado e informado da natureza de inovação ou protótipo, por meio de material informativo, emails, *workshops* ou mesmo visitas de relacionamento. Os impactos das ações de Inovação são medidos na Gerência de Digital e Inovação.

Um time de arquitetos de software foi contratado para contribuir, desde o início dos projetos, no planejamento da entrada em produção dos sistemas desenvolvidos pela equipe de Inovação. Os projetos são gerenciados pela área de Digital e Inovação e fazem parte de uma esteira de inovação que compreende a idealização, execução e implantação dos projetos. O time de Digital e Inovação gere o avanço das etapas e os desembolsos financeiros, validando cada entrega com a área de negócios associada.

Além disso, vale ressaltar que as propriedades intelectuais geradas, por vezes, criam produtos originais e inéditos. Em alguns casos, foram formatadas e submetidas as patentes de pesquisas no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). O Instituto EQTLab possui time para publicação de artigos científicos e peças de publicidade voltadas para a divulgação dos resultados positivos dos projetos.

Adicionalmente, foi iniciada no ano a estratégia de *Transformation Manage Office* (TMO), que institui toda gestão de projetos e acompanhamento de indicadores e captura de valor dos desenvolvimentos entregues. Além deste, para aqueles de PDI há obrigações regulatórias a serem cumpridas e que mitigam riscos identificados.

Para medir o sucesso das iniciativas, são definidos KPIs por projetos, que são medidos ao longo do ciclo de vida do P&D. Por necessidade regulatória, eles são auditados financeiramente e tecnicamente. No modelo do PDI, que está sendo desenvolvido, haverá indicadores de receita, contrapartida, publicidade, produção científica e capacitações.



Diretriz

Desde 2020, a fim de direcionar a seleção de projetos de P&D, o Grupo criou uma Diretriz de Inovação, que é revisado a cada biênio. Atualmente, a diretriz determina três objetivos estratégicos:

- Melhorar a eficiência operacional;
- Consolidar iniciativas de ESG;
- Melhoria na experiência do cliente.

Acredita-se, com isso, catalisar a cultura de inovação no Grupo, expandir o portfólio de serviços, desenvolver projetos perenes e sustentáveis, desenvolver talentos e capacitar equipes.

Para medir a eficácia das medidas e aderência do portfólio aos objetivos da Diretriz de Inovação, os projetos são agrupados em programas, que fazem referência aos objetivos, e mensurados conforme os KPIs relacionados.

Com relação aos impactos dos projetos, a mensuração se dá por meio da satisfação dos stakeholders e sponsors, que são envolvidos ao longo da vida do projeto, bem como pela quantidade de notícias positivas que são veiculadas espontaneamente na imprensa. Este levantamento é feito pela área de Marketing.

Impactos Econômicos Diretos e Indiretos Gerados pelos Processos de Inovação do Grupo*

GRI 203-2

Positivos:

- Disponibilidade de produtos e serviços para pessoas de baixa renda;
- Desenvolvimento econômico em áreas de maior vulnerabilidade social;
- Fortalecimento de habilidades e conhecimentos locais, com treinamentos, cursos profissionalizantes na área;
- Empregos indiretos na cadeia de fornecedores;
- Crescimento econômico com a resiliência da rede - fornecimento de energia confiável contribuindo para melhorias na qualidade de vida local e desenvolvimento comércio local;
- Parcerias com empresas locais - estabelecimento de parcerias estratégicas com empresas locais na prestação de serviços, impulsionando a economia local.

Negativos:

- Possibilidade redução de empregos em função da implantação de novas tecnologias como inteligência artificial e automação de processos;
- Desafios para pequenos negócios - aumento dos custos operacionais para pequenos negócios locais devido a tarifas de energia mais elevadas, podendo afetar sua competitividade.

*os possíveis impactos acima são citados no contexto da redução de riscos operacionais e financeiros, da conformidade com requisitos legais e da reputação e imagem da marca.

Financeiro

GRI 201-1

Os expressivos aumentos da margem bruta e do EBITDA ajustado, impactados pela consolidação da Equatorial Goiás no ano de 2023, e o crescimento de mercado das concessões de distribuição, positivamente influenciado pelo alto volume de energia injetado na rede, destacam-se como uma das principais realizações financeiras do Grupo Equatorial no ano de exercício. É importante ressaltar, de igual maneira, a estratégia implementada na gestão de custos e na desalavancagem da Companhia, que priorizou a venda de ações em tesouraria, a retenção de dividendos, a venda de seu primeiro ativo de transmissão (Intesa), bem como a emissão de ações preferenciais.

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído | R\$ Milhares

	2021		2022		2023	
Valor Adicionado a Distribuir	16.058.287	100%	19.508.214	100%	26.187.740	100%
Valor Adicionado a Distribuir ¹	16.058.287	100%	19.508.214	100%	26.187.740	100%
Valor Econômico Distribuído	12.754.215	79,4%	18.016.493	92,4%	24.058.666	91,9%
Pessoal (Remuneração e Benefícios)	823.894	5,1%	873.855	4,5%	1.076.410	4,1%
Impostos, Taxas e Contribuições	7.869.413	49,0%	10.611.677	54,4%	14.201.842	54,2%
Remuneração de Capitais de Terceiros	3.062.471	19,1%	6.100.679	31,3%	8.033.204	30,7%
Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	998.437	6,2%	430.282	2,2%	747.210	2,9%
Valor Econômico Retido	3.304.072	20,6%	1.491.721	7,6%	2.129.074	8,1%

¹O valor adicionado a distribuir é calculado subtraindo os insumos adquiridos de terceiros (como matérias-primas e serviços) da receita total da empresa.

Receita

O Grupo Equatorial finalizou 2023 com um forte crescimento. A receita operacional bruta totalizou R\$ 54,9 bilhões, consolidando um aumento de 49% em relação ao último ano.

A receita líquida em 2023 foi de R\$ 41 bilhões, apontando crescimento de 51% em relação a 2022.

EBITDA e Lucro Líquido

O EBITDA reportado da Equatorial atingiu R\$ 9,8 bilhões no exercício, valor 44% superior ao registrado em 2022. Já o EBITDA ajustado por efeitos não recorrentes e não caixa alcançou R\$ 9,9 bilhões, 38,5% superior ao mesmo período do ano anterior.

Este aumento é explicado principalmente pela performance dos ativos do segmento de distribuição, refletindo o forte aumento de mercado e o forte avanço no combate a perdas, além da consolidação da Equatorial Goiás. O lucro líquido da Companhia, por sua vez, contabilizou R\$ 2,9 bilhões.



Gestão da Dívida

Em dezembro de 2022 a aquisição da Equatorial Goiás foi concluída, elevando a alavancagem do Grupo Equatorial ao seu máximo histórico. O ano de 2023, nesse sentido, foi dedicado a esforços para estender o perfil da dívida adquirida, culminando na captação recorde de mais de R\$ 20 bilhões para o Grupo, com grande parte deste montante originando-se, direta ou indiretamente, da Equatorial Goiás.

Durante o ano, o Grupo empreendeu uma trajetória de desalavancagem orgânica, reforçada por medidas adicionais,

como o investimento de R\$ 3,4 bilhões do Itaú em ações preferenciais da Equatorial Distribuição, a venda de ações em tesouraria, que rendeu R\$ 991 milhões, além da desconsolidação de R\$ 321 milhões de dívida da Intesa, totalizando R\$ 4,5 bilhões em recursos levantados.

Essas estratégias permitiram à Equatorial reduzir seu índice de Dívida Líquida/Ebitda Ajustado de 4,1x para 3,3x, além de melhorar o prazo médio da dívida para cinco anos, fortalecendo sua posição financeira.

Investimentos

Os investimentos consolidados totalizaram R\$ 10,9 bilhões, influenciados pelo expressivo investimento em distribuição (R\$ 8,2 bilhões), cujo foco se deu em segurança e expansão de rede. Há que se ressaltar, também, o investimento em renováveis (R\$ 2,4 bilhões), empreendidos na construção das usinas fotovoltaicas de Ribeiro Gonçalves (PI) e Barreiras I (BA).

O pico do CAPEX aconteceu no terceiro trimestre, com R\$ 1,8 bilhão desembolsados para os novos empreendimentos solares de Echoenergia. O empreendimento de Ribeiro Gonçalves (PI), por exemplo, ocupará uma área de 600 hectares e terá uma potência instalada de 223,2 MW.



R\$ 10,9 bilhões
em investimentos



7

Anexos

Sumário de conteúdo da GRI e SASB	155
Relatório de Asseguração	177
Informações Corporativas	180
Créditos	180

Sumário de Conteúdo da GRI e SASB

Declaração de uso	Equatorial S.A relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	GRI G4: Electric Utilities

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos				
		Omitidos	Motivo	Explicação		
CONTEÚDO PADRÃO						
A organização e suas práticas de relato						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Dados da organização	Página 10			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade	Página 10			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto focal	As entidades adquiridas são consolidadas a partir do momento em que a holding obtém o controle da participação societária e/ou influência significativa sobre elas. As informações são registradas por meio da contabilização da combinação de negócios. Fusões e/ou alienações têm suas informações registradas/divulgadas nas demonstrações financeiras na data em que o fato ocorre. Ademais, a abordagem não difere dos conteúdos dessa norma e ao longo dos tópicos materiais.			
	2-4	Reformulações de informações	Página 7 O Grupo Equatorial passa a divulgar as suas emissões biogênicas a partir do Relatório de Sustentabilidade 2023.			
	2-5	Verificação externa	A Companhia não teve quaisquer reformulações ou correções de informações relativas ao período abrangido pelo relatório.			
Atividades e trabalhadores						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e relações de negócio	Páginas 6, 99 e 134			
	2-7	Empregados	Páginas 7 e 75			

Página 7 e 172

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Atividades e trabalhadores				Página 7 e 172		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-8	Trabalhadores que não são empregados	Página 74	c.	Informação não disponível.	Durante o ano de 2023 a Companhia trabalhou na migração do Sistema de Monitoramento da antiga controladora para o seu próprio Sistema, por isso os funcionários terceirizados da Equatorial Goiás ainda não foram contabilizados no total de funcionários terceirizados do Grupo Equatorial. Por tais razões não é possível descrever flutuações significativas entre os períodos de relato.
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e composição	Páginas 19 e 22			
	2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Páginas 19 e 22			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O Presidente do Conselho de Administração da Companhia é um membro independente.			
	2-12	Atribuições do mais alto órgão de governança no controle da gestão de impactos	Páginas 19 e 33			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Páginas 19 e 23			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 19 e 28	b	Não aplicável	O mais alto órgão de governança é responsável pela informação das informações relatadas.

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos			
		Omitidos	Motivo	Explicação	
Governança					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-15	<p>Página 53</p> <p>A Companhia possui, ainda, um Comitê de Ética, órgão de assessoramento à Diretoria, com competências específicas, que busca resolver eventuais conflitos e emitir unificação de entendimentos na Companhia.</p> <p>A Participação cruzada em outros órgãos da administração, incluindo comitês de assessoramento, é divulgada no Formulário de Referência da Companhia, especificamente no item 12.5 e seguintes. As transações com partes relacionadas são comunicadas ao mercado nos termos da Política de Partes Relacionadas do Grupo Equatorial, e em conformidade com a legislação em vigor, incluindo a Seção 16 e suas subseções do Formulário de Referência. Além das divulgações obrigatórias, todas as transações com partes relacionadas do Grupo Equatorial são divulgadas em ato societário específico, em atenção às normas estabelecidas pela política que trata sobre o tema.</p>	b iii.	Não aplicável.	Companhia possui capital pulverizado.
	2-16	<p>Página 23</p> <p>No período, não foram identificadas preocupações cruciais a serem comunicadas.</p>			
	2-17	<p>Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança</p> <p>Página 19</p>			
	2-18	<p>Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança</p> <p>Página 19</p>			
	2-19	<p>Políticas de remuneração</p> <p>Páginas 29, 31 e 78</p> <p>Não há mecanismos de remuneração ou indenização para administradores em caso de destituição do cargo ou aposentadoria e somente os diretores estatutários da Companhia possuem planos de previdência privada na EQTPREV. Os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da Companhia não gozam desse benefício."</p>	a III	Informação não disponível	Não há mapeamento do dado.
	2-20	<p>Processos para determinação da remuneração</p> <p>Página 29</p>			

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-21	Proporção da remuneração total anual	Página 29	b.	Confidencialidade.	Observando o posicionamento do Grupo Equatorial em não tornar pública a estratégia de remuneração do seu Board e tendo em vista que o item 2-21(b) conta com a informação do aumento anual praticado para o indivíduo mais bem pago, a abertura da relação solicitada implica em divulgar, mesmo que parcialmente, a estratégia de posicionamento para esse indivíduo.
	2-22	Informações sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4			
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23	Compromissos	Páginas 32,33,36,39,46 e 53			
	2-24	Internalização de compromissos	<p>Páginas 33,39 e 46</p> <p>As políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração e partir disso as áreas envolvidas passam a garantir que o processo ocorra.</p> <p>A área de Governança e Alta Gestão, os compromissos definidos pela empresa são efetivamente integrados nas estratégias organizacionais, políticas e demais procedimentos operacionais.</p> <p>Há diretrizes formais que estabelecem critérios objetivos a serem observados no estabelecimento das relações. Além disso, os parceiros se comprometem com as políticas e procedimentos da Companhia no momento em que iniciam a prestação de serviço, por meio da assinatura de contrato."</p>			
	2-25	Processos para remediação de impactos negativos	Páginas 34,36,50 e 54	d	Informação não disponível.	Não há mapeamento da informação.

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos				
		Omitidos	Motivo	Explicação		
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-26	Mecanismos para busca de informações e manifestações	Páginas 36 e 109			
	2-27	Cumprimento da legislação	Página 59			
	2-28	Participação em associações	O Grupo Equatorial possui participação efetiva em associações de empresas do setor de energia elétrica, como a Abradee; e participa ativamente de discussões em diversos grupos temáticos em regulação, meio ambiente, entidades sociais, com a finalidade de não só propor melhorias no setor como também influir positivamente e propor melhorias, de igual maneira, no arranjo de aspectos regulatórios.			
Engajamento com as partes interessadas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de partes interessadas	Página 73			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	Página 7 100% dos colaboradores estão cobertos por instrumentos coletivos (Convenções Coletivas e/ou Acordos Coletivos).			
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo para determinação do tópico material	Página 54			
	3-2	Lista de tópicos materiais	Página 54			
Estratégia climática						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 70			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Página 70 Os riscos relacionados ao tema estão sendo mapeados, uma vez que, após a revisão da matriz de riscos feita em 2023, os riscos ESG foram incluídos de maneira transversal a todas as operações do Grupo.			

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos				
		Omitidos	Motivo	Explicação		
Estratégia climática						
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 71 Emissões biogênicas: 1.092,6 tCO ₂ e	b.	Informação não disponível.	A divulgação dados de emissões por gases está prevista para ocorrer após a conclusão do inventário, garantindo que todas as informações sejam completas e verificadas.
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Página 71	b, c.	Informação não disponível.	A divulgação dados de emissões por gases está prevista para ocorrer após a conclusão do inventário, garantindo que todas as informações sejam completas e verificadas.
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 71 Emissões biogênicas: 1.329,1 tCO ₂ e	b, f	Informação não disponível.	A divulgação dados de emissões por gases está prevista para ocorrer após a conclusão do inventário, garantindo que todas as informações sejam completas e verificadas.
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	-	a, b, c, d	Informação não disponível	Os dados de intensidade de emissões serão reportados a partir do Relatório de Sustentabilidade 2024.
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Foram observadas apenas as reduções de emissões de SF ₆ , utilizando 2021 como ano-base, visto que foi o primeiro ano em que o Inventário de GEE do Grupo Equatorial foi publicado.	e	Confidencialidade	Por se tratar de uma meta interna, o Grupo Equatorial não divulga as premissas e metodologias de cálculo.
	305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	-	a, b, c, d	Informação não disponível	O Grupo Equatorial não realiza o monitoramento desse tipo de emissões atmosféricas em suas operações.
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	-	a, b, c	Informação não disponível	O Grupo Equatorial não realiza o monitoramento desse tipo de emissões atmosféricas em suas operações.
SASB: Serviços de Eletricidade & Produtores de Energia 2018	IF-EU-110a.1	(1) Emissões globais brutas do Escopo 1, porcentagem coberta por (2) regulamentos de limitação de emissões e (3) regulamentos de relatórios de emissões	Página 71	4, 7	Informação não disponível.	Está em fase de discussão as estratégias climáticas a serem adotadas pelo Grupo Equatorial.

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos				
		Omitidos	Motivo	Explicação		
Estratégia climática						
	IF-EU-110a.3	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise de desempenho em relação a essas metas	Em 2023, a Companhia teve como meta a redução na intensidade de emissões de SF6 (tCO ₂ eq/GWh) por meio da manutenção e/ou troca de disjuntores dos parques do Grupo. Com isso, a Equatorial investiu mais de R\$ 900 mil reais na manutenção de 46 equipamentos que utilizam o SF ₆ nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul, evitando a emissão de aproximadamente 250 tCO ₂ eq para a atmosfera e reduzindo mais de 40% a intensidade de emissões do gás (tCO ₂ eq/GWh) em 2023, em relação a 2021. Neste relatório apenas as reduções de emissões de SF6 foram observadas.	3, 4, 5	Informação não disponível.	Está em fase de discussão as estratégias climáticas a serem adotadas pelo Grupo Equatorial
Comunidades locais e investimento social						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 116	3-3 d.	Informação não disponível.	Não existe um processo estruturado nas questões citadas.
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	O percentual de membros da diretoria estatutária de unidades operacionais importantes (distribuidoras, transmissoras, Echoenergia) contratados na comunidade local é de 51%. Para a Companhia, Diretoria se trata de colaboradores eleitos em ata do Conselho de Administração para composição da Diretoria Estatutária das empresas do Grupo Equatorial. Local consiste em estados onde existe operação do Grupo Equatorial, enquanto as unidades operacionais importantes abarcam as distribuidoras, transmissoras, Echoenergia e, em menor grau, Enova, Telecom e demais ativos. Logo, o peso de cada unidade operacional se dá a partir do EBITDA de cada uma delas.			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Páginas 119,123 e 125 Como impactos atuais ou esperados nas comunidades e economias locais, há o desenvolvimento econômico, a qualidade de vida, evolução de aspectos econômicos e sociais, o fomento ao empreendedorismo, a promoção de saúde e qualidade de vida, a segurança com energia elétrica, os ruídos das subestações e os impactos relacionados às obras no sistema elétrico. Os serviços são comerciais, apesar de vários serem gratuitos.			
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Página 150			

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Comunidades locais e investimento social						
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 99 A concessionária, que são as distribuidoras, é definida como unidade operacional importante.			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	As operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais são Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Goiás e Amapá. Vale ressaltar, ainda, os riscos advindos da operação dos parques eólicos da Companhia, tais como ruídos e o efeito estroboscópico relativo à rotação das pás dos aerogeradores. Os possíveis impactos nos serviços de distribuição estão relacionados principalmente à interrupção do fornecimento de energia, programada ou não, e riscos relacionados a choques elétricos ou incêndios por eventuais cabos rompidos na rede e pelo contato indevido com a rede. Esta situação que se agrava nas comunidades de baixa renda, devido às instalações irregulares e uso de pipas perto da rede elétrica. Nas atividades de transmissão, os impactos de operação se aplicam, em particular, ao ruído, que pode ser identificado nas proximidades de subestações e redes de alta tensão.			
Ética, integridade e compliance						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 33 e 55 Acompanhamento dos indicadores da área e gestão dos KPIs.			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Os ativos da Companhia já possuem matrizes de riscos identificadas: holding, distribuidoras, transmissão, saneamento e renováveis (total de 12 ativos), o que equivale a um percentual de 77% dos ativos da companhia. A Companhia definiu em sua nova matriz de riscos a categoria <i>compliance</i> , que agrupa diversos riscos, incluindo os de corrupção. A Companhia pretende detalhar o risco identificado por ética e conduta, considerando aspectos de corrupção, desvio de conduta, negligência e outros possíveis riscos relativos à abrangência dos negócios.			

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Ética, integridade e compliance						
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Páginas 39 e 40	d.	Informação não disponível.	Os conselheiros não tem acesso ao sistema (plataforma da univerridade corporativa).
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 39			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Página 39 Não houve casos de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.			
Gestão de materiais e resíduos						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 65			
GRI 301: Materiais 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Página 65			
	301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados		a	Informação não disponível.	Dados não mensurados.
	301-3	Produtos e suas embalagens recuperados		a, b	Informação não disponível.	Dados não mensurados.
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 65			
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 65	b	Não aplicável.	A Companhia está implementando o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), a fim de estabelecer um processo formal da gestão de conformidades. O processo hoje é realizado por empresas terceirizadas e não possui gestão direta do Grupo Equatorial.
	306-3	Resíduos gerados	Páginas 65 e 66			
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final		a, b, c, d, e	Informação não disponível.	Dados não mensurados.
	306-5	Resíduos destinados para disposição final		a, b, c, d	Informação não disponível.	Dados não mensurados.

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Oportunidades em energia renovável						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 61 Os objetivos e metas ainda não foram definidos para a Echoenergia. A Organização realiza periodicamente a avaliação de desempenho de seu sistema de gestão e análise de tendências. Para os itens identificados, são definidos planos de ação que, em acordo com a liderança, recebem prazos e recursos a serem empregados.			
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Página 60			
Proteção da biodiversidade						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 61 Ainda não temos um grande acervo de itens ou histórico a ser incorporado nas políticas e procedimentos.	e, f.	Informação não disponível.	Até o momento não foram definidos objetivos, metas e indicadores.
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Página 63	all, aV, aVI, aVII	all: Não aplicável. aV, aVI: Informação não disponível. aVII: Informação incomensurável.	all: Não se aplica para os ativos da Equatorial. aV, aVI: Informações não mensuradas. aVII: Não tem medida em comum com o Sistema IUCN.
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Páginas 63, 64	a I, a VI.	Informação não disponível.	A Companhia ainda não mensura esse tipo de impacto.
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	Página 63 Antes da implantação de empreendimento com potencial poluidor, a Equatorial busca especialistas para levantar os impactos ambientais possíveis para que sejam mitigados durante a implantação, evitando assim impactos negativos para o meio ambiente."	a, b, c.	Não aplicável.	Não ocorreram impactos negativos ao ponto da necessidade de restaurar habitats.
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização		aI, all, allI, aIV, aV	Informação não disponível.	Dados não mensurados.

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos			
			Omitidos	Motivo	Explicação	
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 91			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2016	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	<p>Página 91</p> <p>O sistema de saúde e segurança do trabalho não foi implementado devido a exigências legais. Estabelecemos grupos de exposição homogêneo ao risco determinados pelo cargo/função submetidos aos mesmos agentes de riscos, durante a jornada de trabalho habitual: GHER I, trabalho em escritório (Administrativo) e esporadicamente necessidade de ir em campo - em casos de trabalho em campo, não está autorizado a adentrar na Zona Controlada nem na Zona Risco; GHER II trabalho em áreas de Risco no SEP; GHER III trabalho em áreas de Risco no SEP com diferença de nível; GHER IV trabalho em áreas de Risco no SEP com diferença de nível e em espaço confinado.</p>			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Páginas 90 e 91			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	A hierarquia de controle para eliminar ou minimizar os riscos utilizada é a Eliminação, Redução, Engenharia, Administrativo e EPI. O setor de medicina ocupacional faz parte do conjunto de medidas administrativas do gerenciamento de riscos. No momento de credenciamento do formulário de periculosidade, se o ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) não estiver válido, ou seja, vencido, inapto ou com restrição é considerado impeditivo para caracterizar a periculosidade ao colaborador.			

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos			
		Omitidos	Motivo	Explicação	
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros					
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2016	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Página 91 O sistema de saúde e segurança do trabalho não foi implementado devido a exigências legais. Estabelecemos grupos de exposição homogêneo ao risco determinados pelo cargo/função submetidos aos mesmos agentes de riscos, durante a jornada de trabalho habitual: GHER I, trabalho em escritório (Administrativo) e esporadicamente necessidade de ir em campo - em casos de trabalho em campo, não está autorizado a adentrar na Zona Controlada nem na Zona Risco; GHER II trabalho em áreas de Risco no SEP; GHER III trabalho em áreas de Risco no SEP com diferença de nível; GHER IV trabalho em áreas de Risco no SEP com diferença de nível e em espaço confinado.		
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 91		
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Página 77		
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Página 91		

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos				
		Omitidos	Motivo	Explicação		
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros						
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2016	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		a, b, c	Informação não disponível.	Embora a Companhia não possua um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, ela realiza a gestão/acompanhamento do tema para seus empregados próprios por meio de outros instrumentos gerenciais. Quanto às informações de saúde e segurança relativas aos trabalhadores terceiros, a Companhia ressalta que, no que diz respeito as informações de saúde, recebe os dados diretamente da área de recursos humanos das empresas parceiras. Já em relação aos aspectos de segurança do trabalho, faz a gestão direta por meio da Gerência Corporativa de Segurança do Trabalho.
	403-9	Acidentes de trabalho	Páginas 91, 94 e 96			
	403-10	Doenças profissionais	Página 96	aiii, biii, cii	aiii: Não aplicável biii, cii: Informação não disponível	aiii: Não houve registro de acidente por doença ocupacional do período solicitado. biii, cii: A Companhia não possui os dados de terceiros.

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos			
		Omitidos	Motivo	Explicação	
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros					
GRI G4: Serviços de Eletricidade	EU-DMA	<p>Políticas e requisitos relativos à saúde e segurança de funcionários e funcionários de contratados e subcontratados (antigo F16)</p>	<p>Página 91</p> <p>Os colaboradores recebem treinamentos em matéria de saúde e segurança de acordo ao GHER no qual está enquadrado em conformidade as normas regulamentadoras do trabalho. A mesma metodologia/diretriz é aplicada aos colaboradores terceirizados.</p> <p>2. Identificar os requisitos de treinamento fornecido (por exemplo, no local, fora do local, formal, informal, treinamento interno, fornecido por organização externa etc.). O treinamento de integração de segurança é realizado pelo SESMT da empresa. Treinamentos específicos como eletricidade, altura, espaço confinado, movimentação de carga, condução são realizados por instituições de ensino e intrutores qualificados.</p> <p>3. Identificar políticas e requisitos sobre programas de saúde e segurança para fornecer equipamentos para funcionários de todas as classes e funcionários de contratados e subcontratados. Os equipamentos de segurança individual são definidos e disponibilizados de acordo ao risco das atividades identificado no inventário de risco.</p>		
	EU18	<p>Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança</p>	<p>Página 91</p> <p>Os treinamentos exigidos estão em conformidade com as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho. A legislação brasileira através na NR 01 estabelece que todo colaborador deve passar por treinamento de segurança. Esta diretriz é cumprida integralmente, independente do cargo/função.</p>		
SASB: Serviços de Eletricidade & Produtores de Energia 2018	IF-EU-320a.1	<p>(1) Taxa de incidente registrável total (TRIR), (2) Taxa de mortalidade e (3) Taxa de frequência de quase acidente (NMFR)</p>	<p>Página 91</p> <p>A taxa total de incidentes registráveis (TRIR) é de 1,16%, enquanto a taxa de fatalidade equivale a 0,03%.</p> <p>Para o cálculo das taxas, considerou-se incidentes de trabalho de empregados próprios e terceiros das empresas Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, Equatorial Piauí, Equatorial Alagoas, CEA Equatorial Energia, CEEE Equatorial Energia, Equatorial Goiás, Equatorial Transmissão, Equatorial Serviços, Enova, Equatorial Telecomunicações e CSA. A Echoenergia, ainda em fase de integração, não foi contabilizada nos dados totais.</p>	3	<p>Informação não disponível.</p> <p>Dado não será reportado como no ano anterior.</p>

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Diversidade e igualdade de oportunidades						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	<p>Páginas 55 e 84</p> <p>Dentre as medidas para gerenciar impactos positivos, há: acompanhamento de datas bases, manutenção de relacionamento harmonioso com entidades sindicais através de reuniões rotineiras, celeridade na solução de conflitos, resultando no aumento do nível de satisfação das partes envolvidas, conduta pautada pela lisura e transparência e análise e diagnóstico de clima no ambiente de trabalho.</p> <p>A Companhia mantém padrões e políticas observando a legislação vigente e na busca contínua pelas melhores práticas pautando em reuniões de alinhamento, treinamentos qualificação/capacitação de maneira rotineira e contínua.</p>			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Páginas 29, 84, 85, 86 e 87			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	<p>Página 84, 87</p> <p>As unidades operacionais importantes da companhia abarcam as distribuidoras, transmissoras, Echoenergia e, em menor grau, Enova, Telecom e demais ativos. Logo, o peso de cada unidade operacional se dá a partir do EBITDA de cada uma delas.</p>			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Página 84			
Direitos humanos e trabalhistas						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 88			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Página 88			

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos			
			Omitidos	Motivo	Explicação	
Direitos humanos e trabalhistas						
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Páginas 57, 88, 100 Pelo escopo de trabalho, os fornecedores que podem ter ocorrências são os que trabalham em zona rural. Regiões de qualquer área de concessão das distribuidoras são considerados em situação de risco. Atualmente nossos contratos possuem a previsão de cláusula contratual que não permite a utilização de trabalho de crianças e adolescentes	a ii	Informação não disponível.	Informação não mensurada.
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Páginas 88 e 100 Atualmente todos os contratos de mão de obra do Grupo que constam a previsibilidade de alojamento estão sujeitos ao risco de trabalho análogo à escravidão. As regiões em que as distribuidoras atuam, estão em situações de riscos. Regiões de qualquer área de concessão das distribuidoras são considerados em situação de risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.			
GRI 411: Direito dos povos indígenas 2016	411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Página 117			
Segurança da sociedade e qualidade do produto						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 111 Em 2023 ainda não obtivemos os dados de processos para verificar a eficácia das ações. Como metas, há a meta de controle orçamentário da Empresa que nos auxilia na implementação das ações planejadas para os anos, contribuindo para a resolução dos problemas identificados.			

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos			
		Omitidos	Motivo	Explicação	
Segurança da sociedade e qualidade do produto					
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços			
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços			
GRI G4: Serviços de Eletricidade	EU25	Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças.			
Infraestrutura e confiabilidade da rede					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais			

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos			
			Omitidos	Motivo	Explicação	
Infraestrutura e confiabilidade da rede						
GRI G4: Serviços de Eletricidade	EU28	Frequência de queda de energia	Página 142			
	EU29	Duração média da interrupção de energia	Página 142			
SASB: Serviços de Eletricidade & Produtores de Energia 2018	IF-EU-550a.2	(1) Índice de Duração Média de Interrupção do Sistema (SAIDI), (2) Índice de Frequência Média de Interrupção do Sistema (SAIFI) e (3) Índice de Duração Média de Interrupção do Cliente (CAIDI), incluindo dias de eventos importantes	Página 142			
Universalização do saneamento básico e acesso à energia elétrica						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 126			
SASB: Serviços de Eletricidade & Produtores de Energia 2018	IF-EU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do cliente à eletricidade, incluindo as condições econômicas do território de serviço	Páginas 126 e 130 A regulação do setor preza pela universalização do fornecimento de energia e possui incentivos de tarifas para clientes residenciais de baixa renda. Ademais, a agência reguladora ANEEL possui metodologia para definição das tarifas das concessionárias de energia elétrica do Brasil, que são revisadas na Revisão Tarifária a cada 05 anos.	2, 3, 4, 5	Informação não disponível.	Informações não mensuradas
Gestão de riscos						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 41			
Relacionamento e satisfação dos clientes						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 101 Como política para com o tema material, a Equatorial trabalha cumprindo a legislação vigente Resolução ANEEL Nº 1000/2021 em seu Artigo 419 relativo à ouvidoria, que consubstancia os processos e responsabilidades das distribuidoras de energia relativos à ouvidoria. Também temos procedimentos internos atrelados a Ouvidoria (NP 027 Normas de processo Ouvidoria): para estabelecer diretriz para registro e tratamento de Manifestações relativas à prestação do serviço de distribuição de energia elétrica e aos direitos do consumidor, com base na Resolução Normativa ANEEL Nº 1.000/2021.			

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos		
				Omitidos	Motivo	Explicação
Inovação						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	Páginas 55 e 147			
INDICADORES EXTRAS						
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Páginas 150 e 169	b.	Não aplicável.	Não temos esse nível de divulgação nas Demonstrações Financeiras.
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	As unidades operacionais importantes da companhia abarcam as distribuidoras, transmissoras, Echoenergia e, em menor grau, Enova, Telecom e demais ativos. Logo, o peso de cada unidade operacional se dá a partir do EBITDA de cada uma delas.	a, b, c.	Não aplicável.	Menos de 10% do quadro das empresas do Grupo recebem o salário mínimo praticado no Brasil.
GRI 303: Água e efluentes 2016	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 68	b, c, d	Informação não disponível.	b e c: Devido ao baixo impacto na utilização dos recursos hídricos não eram previstas ações neste sentido. Porém, com a aprovação da Política de Meio Ambiente em 2024, serão desenvolvidas ações de acompanhamento e criação de padrões de desempenho em linha com as ações de mercado. d: Não possuímos uma explicação do processo de estabelecimento de objetivos e metas relacionados à água que sejam parte da forma de gestão da organização, e de como eles se relacionam com políticas públicas e com o contexto local de cada área com estresse hídrico.

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos			
			Omitidos	Motivo	Explicação	
INDICADORES EXTRAS						
	303-3	Captação de água	Página 68 Para Alagoas, Rio Grande do Sul, Pará e Piauí, as informações foram compiladas através das informações mensais obtidas nos boletos de pagamentos e medições realizadas pelas concessionárias e/ou fornecedores. Para Maranhão, as informações se devem à consolidação de faturas das concessionárias e levantamento de consumo de carro-pipa. Em Goiás, os dados são extraídos de acordo com a leitura realizada pela concessionária de fornecimento de água. Já em Amapá, as medições foram feitas com base nos hidrômetros instalados pela companhia de saneamento do Amapá.	c	Não aplicável	Não há captação de água em áreas de estresse hídrico.
GRI 303: Água e efluentes 2016	303-5	Consumo de água	Página 68			
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		a.	Informação não disponível.	Hoje a companhia não seleciona fornecedores com base em critérios ambientais. No entanto, em 2024 será implantado uma plataforma de cadastro que avaliará nos fornecedores estratégicos do grupo Certidão Negativa de Débito IBAMA e Lista de Autuações Ambientais Federais, dentro outras documentações públicas para que seja fechado o score do fornecedor e o mesmo seja qualificado para prestar serviço ao Grupo.
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Páginas 79 e 80			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Não há empregados em período parcial ou com contrato temporário.	b.	Não aplicável.	Não existe diferenciação entre áreas/empresas para oferta de benefícios.
	401-3	Licença maternidade/paternidade	Páginas 79 e 80			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Páginas 81, 83			

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos			
			Omitidos	Motivo	Explicação	
INDICADORES EXTRAS						
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		a.	Informação não disponível.	Não existe atualmente seleção de fornecedores com base em critérios sociais. No entanto, temos alguns levantamentos com critérios e acompanhamentos de indicadores sociais ainda em construção. O Projeto de Reestruturação da área de Gestão de Fornecedores está em processo e os requisitos ESG estão sendo estruturados.
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Até o presente momento a área de Gestão de Clientes não recebeu nenhuma queixa relacionada a vazamento de dados.			
GRI G4: Serviços de Eletricidade	EU3	Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais	Página 103			
SASB: Serviços de Eletricidade & Produtores de Energia 2018	IF-EU-140a.1	(1) Total de água retirada (mil m ³) e porcentagem em regiões de alto ou extremamente alto estresse hídrico (%), (2) Total de água consumida (mil m ³) e porcentagem em regiões de alto ou extremamente alto estresse hídrico (%)	Página 68 Dentre as partes significativas das retiradas provenientes de fontes que não são de água doce, há a água de poços, os carros-pipa e as concessionárias de abastecimento público.	4, 5 6	Não aplicável.	
	IF-EU-140a.2	Número de incidentes de não conformidade associados à quantidade de água e/ou licenças de qualidade, padrões e regulamentos	Para Goiás, de 124 poços artesianos, apenas 1 não possui outorga. E não há medição do uso de água de tais poços. Já para as demais distribuidoras, não há incidentes de não conformidade registrados.			
	IF-EU-140a.3	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos	Página 68 As práticas de consumo e gestão do consumo de recursos hídricos da Companhia não resultam em quaisquer impactos e compensações adicionais relativos ao ciclo de vida da organização.			

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos			
		Omitidos	Motivo	Explicação	
INDICADORES EXTRAS					
SASB: Serviços Hídricos 2018	IF-WU-240a.3	Número de cortes de água de clientes residenciais por falta de pagamento, percentual de religação em 30 dias			
	IF-WU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do cliente à água, incluindo as condições econômicas do território de serviço	Páginas 126 e 131	3.1, 3.2, 6	Informação não disponível.

Indicador

Razão g/g 5,7

A razão g/g mensura o equilíbrio de crescimento da Companhia. O equilíbrio de conhecimento, por sua vez, é um indicador utilizado para avaliar a sustentabilidade econômica do ritmo de crescimento de uma empresa em longo prazo. Tem como objetivo específico avaliar a adequação do nível de atividade (receitas) em relação aos recursos disponíveis.

Relatório de Asseguração

GRI 2-5



Centro Empresarial Iguatemi
Av. Washington Soares, 55
5º andar - sala 506 a 509 - Bairro Cocó
60811-341 - Fortaleza - CE - Brasil
Tel: +55 85 3392-5600
Fax: +55 85 3392-5659
ey.com.br

Relatório de asseguração limitada do auditor independente sobre as informações não financeiras

Aos
Administradores e Acionistas da
Equatorial Energia S.A.
São Luís – MA

Introdução

Fomos contratados pela Equatorial Energia S.A. (“Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores de sustentabilidade (“indicadores”) ou informações não financeiras, constantes no Relatório de Sustentabilidade da Companhia, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório de Sustentabilidade de 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável por:

- Selecionar e estabelecer os critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório 2023;
- Preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), do *Sustainability Accounting Standards Board - Electric Utilities & Power Generators* e *Water Utilities & Services* (“SASB”);
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores constantes no Relatório 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores (informações não financeiras) constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico (CTO) Nº 07/2022, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a elas, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Companhia e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relatório de Sustentabilidade de 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação dos indicadores contidos no Relatório de Sustentabilidade de 2023 e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade de 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório de Sustentabilidade de 2023; e
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração GRI *Standards* e SASB aplicáveis à elaboração dos indicadores constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável.

Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores constantes no Relatório de Sustentabilidade de 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação dos indicadores seguiu os critérios da GRI *Standards* e SASB, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI *Standards* e SASB).

Outros assuntos

Reapresentação do relatório de asseguuração limitada

Em 15 de maio de 2024, emitimos relatório de asseguuração limitada conforme NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguuração Diferente de Auditoria e Revisão contendo ressalva sobre 09 indicadores de sustentabilidade (“indicadores”) ou informações não financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, visto que o inventário anual de gases de efeito estufa não estava concluído e constava no Relatório de Sustentabilidade da Companhia, que ora está sendo reapresentado. Consequentemente, a ressalva em nossa conclusão anteriormente emitida não é mais necessária e, portanto, nosso novo relatório de asseguuração limitada, que substitui o anterior, não contém qualquer modificação.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que os indicadores constantes no Relatório de Sustentabilidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Companhia, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da GRI *Standards* e SASB.

Fortaleza (CE), 24 de junho de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC CE-001042/F



Carlos Santos Mota Filho
Contador CRC PE-020728/O

Créditos

Coordenação

Vice-Presidência de Finanças, Novos Negócios e Relações com Investidores
Diretoria de Estratégia Financeira, Relações com Investidores e ESG
Gerência Corporativa de ESG

Redação, consultoria GRI e tradução

blendON

Projeto gráfico

blendON

Fotografias

Banco de Imagens Equatorial Energia

Informações Corporativas

Equatorial Energia (Sede Corporativa)

Alameda A, Quadra SQS, nº 100
Loteamento Quitandinha - Altos do Calhau
CEP: 65.070-900
+55 (98) 3217-8000

Equatorial Energia (Escritório Brasília)

Setor Comercial Sul, Quadra 9, Torre A, Edifício Parque Cidade
Corporate Asa Sul - Brasília/DF
CEP: 70.308-200
+55 (61) 3426 1000