

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

GRUPO  
**Equatorial**  
ENERGIA





# SUMÁRIO

03

## INTRODUÇÃO

Sobre o Relatório  
Mensagem do Presidente

10

## A EQUATORIAL ENERGIA

Perfil  
Governança Corporativa  
Ética

33

## DESEMPENHO

Cenário  
Operacional  
Financeiro

51

## RELAÇÕES DE VALOR

Colaboradores  
Fornecedores  
Clientes  
Sociedade  
Comunidade

81

## AMBIENTAL

Gestão Ambiental  
Ecoeficiência

93

## ANEXOS

Indicadores ANEEL  
Sumário de conteúdo GR, SASB  
e indicadores ANEEL  
Asseguração  
Créditos



# 1 INTRODUÇÃO

## SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Esta é a 6ª edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Equatorial Energia.

Nela, você terá acesso a informações atualizadas a respeito das empresas do Grupo. Trouxemos um panorama de nossa geração de valor para a sociedade. Por meio dele, mostraremos o desempenho e o impacto de nossa atuação no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

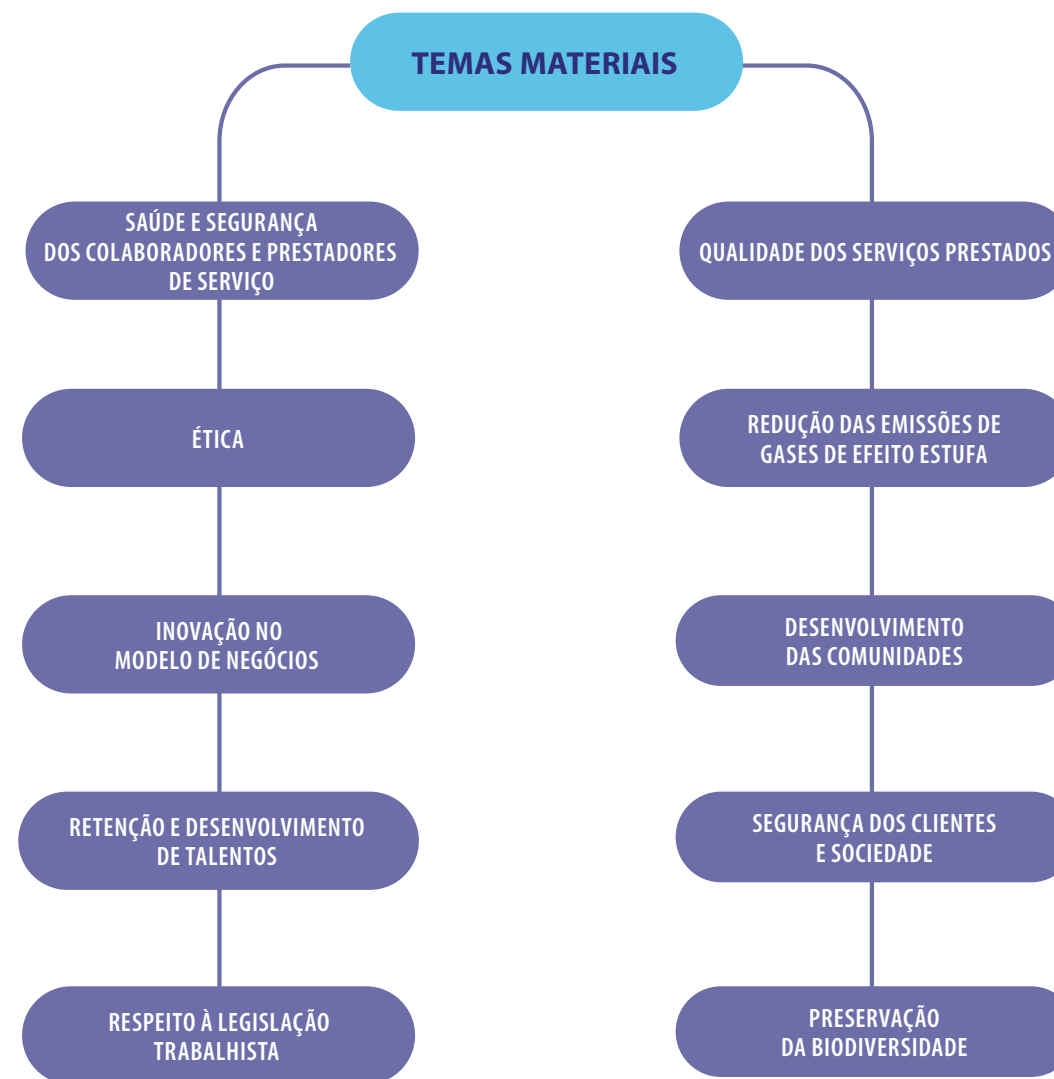
Em todo o conteúdo, primamos pela transparência e pelas melhores práticas de reporte e reforçamos o nosso compromisso com a lisura das informações aqui contidas. Este relatório é baseado na diretriz de reporte internacional largamente reconhecida, a *Global Reporting Initiative* (GRI), com adesão ao nível Essencial. Também serão reportados alguns indicadores propostos pela *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

### Stakeholders e materialidade

A materialidade da Equatorial retrata os temas mais relevantes para o nosso modelo de negócios no cenário setorial e externo. A lista de temas materiais de 2021 segue a mesma de 2020, que foi definida com base em *benchmarking* e consulta online realizada com os *stakeholders*.

Os seguintes públicos foram consultados: colaboradores, fornecedores, poder público, associações de classe e representantes judiciários. Os resultados foram alinhados à visão da liderança para a consolidação dos temas materiais.

A materialidade será revista em 2022.



GRI 103-1

Tema material	Disclosures GRI, ANEEL e SASB	Limite do impacto para Equatorial (dentro e fora)	Envolvimento da organização no impacto (direto e indireto)	Stakeholders relevantes (Acionistas/investidores, Clientes, Colaboradores, Comunidade/sociedade, Fornecedores e parceiros, Governo, Meio ambiente, Operações Equatorial)	Impactos aos stakeholders
Ética	Forma de gestão   GRI 103 Combate à corrupção   GRI 205-1, 205-2	Dentro e fora	Direto e indireto	Acionistas/investidores, Colaboradores, Fornecedores e parceiros, Governo, Operações Equatorial	Questões relacionadas à violação de códigos, normas e políticas da Companhia, podem acarretar em sanções legais e problemas de reputação. Ao ter as operações afetadas, conseqüentemente o retorno para acionistas/investidores é impactado. Problemas de ética e integridade podem envolver desde colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios, até o Governo.
Qualidade dos serviços prestados	Forma de gestão   GRI 103 Indicadores ANEEL	Dentro e fora	Direto	Acionistas/investidores, Clientes, Colaboradores, Comunidade/sociedade, Fornecedores e parceiros, Governo, Operações Equatorial	Uma boa qualidade na prestação dos serviços, seguindo os padrões e indicadores do órgão regulador, impacta não somente aos clientes, como à reputação da Companhia para o mercado e suas oportunidades.
Redução das emissões de gases de efeito estufa	Forma de gestão   GRI 103 Emissões   GRI 305-1, 305-2 Indicadores ANEEL Emissões de Gases de Efeito Estufa e Planejamento de Recursos Energéticos   SASB IF-EU-110a.3	Dentro e fora	Direto	Acionistas/investidores, Comunidade/sociedade, Meio ambiente, Operações Equatorial	Uma gestão voltada para a redução da emissão de GEE advindas das operações da Equatorial busca apoiar o combate às mudanças climáticas. Estas são um risco para o negócio e a geração de valor para suas partes interessadas, já que provocam cenários mais frequentes e severos de escassez hídrica, ameaçando principalmente a geração de energia e os serviços de saneamento. Esta gestão previne a destruição de valor não apenas para suas operações próprias e acionistas/investidores, mas também para comunidade/sociedade e meio ambiente.
Inovação no modelo de negócios	Forma de gestão   GRI 103 Indicadores ANEEL	Dentro	Direto	Acionistas/investidores, Clientes, Colaboradores, Fornecedores e parceiros, Operações Equatorial	A inovação no modelo de negócio propõe atualização nos modelos de gestão e a modernização da cultura de trabalho, em busca de gerar impactos positivos para o negócio e suas partes interessadas por meio de redução de custos operacionais, otimização do tempo, maior produtividade e melhor entrega de serviços.
Retenção e desenvolvimento de talentos	Forma de gestão   GRI 103 Emprego   GRI 401-2 Indicadores ANEEL	Dentro e fora	Direto	Acionistas/investidores, Colaboradores, Fornecedores e parceiros, Operações Equatorial	A gestão voltada para a capacitação e retenção de colaboradores, fornecedores e terceiros da Equatorial promove uma melhoria qualidade no serviço, satisfação dos colaboradores e clientes, maior produtividade, rentabilidade dos ativos e melhoria na imagem da Companhia.
Saúde e segurança dos colaboradores e prestadores de serviço	Forma de gestão   GRI 103 Saúde e segurança do trabalho   GRI 403-2, 403-3 Conformidade socioeconômica   GRI EU16, EU18 Saúde e Segurança da Força de Trabalho   SASB IF-EU-320a.1	Dentro e fora	Direto	Acionistas/investidores, Colaboradores, Fornecedores e parceiros, Operações Equatorial	Uma gestão que preza pela saúde e segurança dos colaboradores e prestadores de serviço promove ambientes e condições de trabalho seguros, com reflexos na produtividade e satisfação dos colaboradores, além da redução no número de afastamentos.

...continuação

Tema material	Disclosures GRI, ANEEL e SASB	Limite do impacto para Equatorial (dentro e fora)	Envolvimento da organização no impacto (direto e indireto)	Stakeholders relevantes (Acionistas/investidores, Clientes, Colaboradores, Comunidade/sociedade, Fornecedores e parceiros, Governo, Meio ambiente, Operações Equatorial)	Impactos aos stakeholders
Desenvolvimento das comunidades	Forma de gestão   GRI 103 Comunidades locais   GRI 413-2	Fora	Direto e indireto	Comunidade/sociedade, Governo, Meio ambiente	<p>Com o programa "Luz para todos", promove o acesso à energia em locais remotos e apoia o desenvolvimento socioeconômico.</p> <p>Também procura gerar impacto positivo para as comunidades através do desenvolvimento de projetos sociais, como o E+Comunidade.</p> <p>Aos serviços de distribuição de energia, há impactos negativos relacionados ao aumento de chances de acidentes, como choques elétricos ou incêndios por danos na rede.</p> <p>A Equatorial distribui energia de fonte hidrelétrica, contribuindo indiretamente com impactos negativos nas comunidades locais e no meio ambiente, decorrentes da atividade de geração.</p> <p>Os impactos positivos estão atrelados à menor emissão de GEE a partir do consumo de energia de fonte hidrelétrica em comparação a fósseis.</p>
Segurança dos clientes e sociedade	Forma de gestão   GRI 103 Saúde e segurança do consumidor   GRI 416-2	Dentro e fora	Direto e indireto	Acionistas/investidores, Clientes, Colaboradores, Comunidade/sociedade, Fornecedoros e parceiros, Operações Equatorial	<p>A segurança dos clientes e sociedade é baseada no atendimento e qualidade na prestação do serviço ao evitar riscos relacionados a rede elétrica. Existe o risco aos colaboradores que realizam tais manutenções, e para a Companhia pode ocasionar em paradas operacionais (perda de prazos regulatórios, prazos de atendimento ao cliente) e impacto negativo na imagem.</p>
Respeito à legislação trabalhista	Forma de gestão   GRI 103	Dentro e fora	Direto e indireto	Acionistas/investidores, Colaboradores, Fornecedoros e parceiros, Governo, Operações Equatorial	<p>A Companhia, ao respeitar a legislação trabalhista e demandar o cumprimento por parte dos seus fornecedores e parceiros, evita sofrer sanções legais, passivos trabalhistas, e mantém condições de trabalho adequadas aos colaboradores, além de reforçar o compromisso com os direitos humanos.</p> <p>Evita assim, impactos negativos financeiros de relacionamento e de imagem, que podem destruir valor para as operações próprias e para as partes interessadas.</p>
Preservação da biodiversidade	Forma de gestão   GRI 103 Indicadores ANEEL Gestão da água   SASB IF-EU-140a.3	Fora	Direto e indireto	Acionistas/investidores, Comunidade/sociedade, Meio ambiente, Operações Equatorial	<p>O impacto gerado na biodiversidade ocorre durante a construção de linha, redes e subestações e/ou quando há necessidade de suprimir vegetação. Para mitigar ou compensar esses impactos, são realizados programas ambientais para mitigar os impactos ao meio ambiente.</p> <p>Devido a distribuição de energia proveniente de hidrelétricas, há impacto indireto para a biodiversidade já que a geração alaga grandes áreas e há supressão de vegetação, afugentamento e morte de fauna.</p>

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 102-14



**Augusto Miranda da Paz Júnior**  
Presidente do Grupo Equatorial Energia

**2**021 foi um ano de grandes transformações para o Grupo Equatorial Energia. Seguimos evoluindo com nossa estratégia a passos largos. Continuamos a avançar na consolidação do setor de distribuição de energia, concluímos a entrada em operação do nosso portfólio de transmissão e abrimos novas frentes em setores de atuação com grande potencial de investimentos e positivo impacto em ESG. Tudo isso só foi possível graças à entrega e dedicação de todo o nosso time que fez acontecer dia após dia.

Juntos, superamos desafios dentro e fora da empresa, movidos pelo compromisso de entregar o nosso serviço com alta qualidade, confiança e responsabilidade a mais de 27 milhões de brasileiros, que representam 24% do território nacional. É um orgulho poder dizer que, hoje,

operamos do Oiapoque ao Chuí por meio da energia de cerca de sete mil profissionais.

Na distribuição de energia, o principal segmento foi expandir nossa atuação para os estados do Rio Grande do Sul, através da aquisição da CEEE-D - cuja operação iniciamos em julho de 2021 -, e do Amapá, com a aquisição da CEA, na qual iniciamos a gestão em novembro. Com isso, alcançamos a marca de cerca de dez milhões de clientes atendidos pelas nossas distribuidoras.

Ainda no segmento de Distribuição, encerramos o ano com um crescimento de 4,8% no volume de energia vendida e uma evolução consistente na redução de perdas sobre a energia injetada, o que demonstra o sucesso da nossa estratégia nesta frente, cujos impactos positivos beneficiam toda a população atendida.

**24%**

do território nacional é coberto pelo nosso serviço com alta qualidade, confiança e responsabilidade.

  
**R\$ 24,2 bi**de Receita Líquida  
alcançada em 2021  
**35,5%**de crescimento em  
Receita Líquida**R\$ 1,2 bi**de RAP (Receita Anual  
Permitida) foi o total  
alcançado em Transmissão

Em Transmissão, alcançamos o total de R\$ 1,2 bilhão de RAP (Receita Anual Permitida), com a entrada em operação de todas as linhas de transmissão do nosso portfólio atual e com o destaque de que a liberação de receitas para esses empreendimentos ocorreu com significativa antecedência em comparação ao prazo contratual.

Como resultado, alcançamos uma Receita Líquida de R\$ 24,2 bilhões, um crescimento de 35,5% e uma robusta posição de caixa consolidado com R\$ 10,3 bilhões. O volume investido no ano alcançou R\$ 2,9 bilhões, liderado pelo volume de investimentos executados nas atividades de distribuição, com foco no fortalecimento e expansão de nossa rede. Destaco as novas frentes de atuação iniciadas em 2021, e que representam importantes avenidas de crescimento sustentável.

Em junho de 2021, adquirimos 100% das ações da Enova Instalação e Manutenção Ltda, com foco em oferecer serviços de eficiência energética e geração distribuída

em nossas áreas de concessão. Vencemos, também, o leilão de concessão de água e esgotamento sanitário do Estado do Amapá, focado nas áreas urbanas dos municípios do Estado e iniciando uma nova etapa para o Grupo - agora no setor de saneamento.

Por fim, em outubro de 2021, anunciamos a aquisição da Echenergia S.A., um dos maiores *players* de geração renovável do país, iniciando de maneira efetiva nossa trajetória no segmento de geração, permitindo uma atuação de maneira integrada no setor de energia. Com a operação, concluída em março de 2022, assumimos uma plataforma de geração com 1,2 GW em capacidade instalada, além de 1,2 GW adicionais em projetos em desenvolvimento.

Do ponto de vista de evolução da agenda ESG, fortalecemos e amadurecemos diversos aspectos em nossa gestão. Com um olhar nas experiências, erros e acertos, ajustamos a rota no caminho. Repensamos a nossa estratégia em ESG com foco nas necessidades e expectativas de todos os nossos públicos.

**Em junho de 2021,  
adquirimos 100%  
das ações da  
Enova Instalação e  
Manutenção Ltda,  
com foco em oferecer  
serviços de eficiência  
energética e geração  
distribuída em nossas  
áreas de concessão.**



**Os resultados obtidos atestam e reforçam a qualidade do nosso time, da nossa operação e da força de nossa cultura. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, acionistas, fornecedores e parceiros pelo apoio e confiança ao longo desses anos.**

Nossa estratégia focará na eficiência de recursos naturais, restaurar ecossistemas e reduzir poluentes do ar e o carbono de nossas operações. Além de valorizar a vida e cuidar bem dos nossos colaboradores, comunidades, fornecedores e clientes, com empatia, respeito e presença.

Nos mantemos sempre com o olhar de busca pelos resultados justos para todas as partes interessadas, com ética e transparência, promovendo a inovação e a digitalização aplicadas ao negócio e às fontes renováveis de energia, garantindo a resiliência da rede, cumprindo leis, fortalecendo políticas de integridade e *compliance*; prestando contas, com transparência, de todas as nossas atividades ambientais, sociais e de governança.

Além disso, foi o ano que afirmamos com maior ênfase o nosso compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas (ONU), além de comunicar o progresso

da contribuição da Companhia nessa agenda. Priorizamos os ODS 4 (Educação), ODS 7 (Energia Limpa) e ODS 13 (Mudanças Climáticas).

Vale registrar que as importantes conquistas alcançadas ocorreram em um cenário desafiador em diversos aspectos, pelo contexto macroeconômico, cenário hidrológico e, principalmente, pelo contexto de pandemia, que esteve presente de maneira ainda mais aguda no primeiro semestre de 2021. Os resultados obtidos atestam e reforçam a qualidade do nosso time, da nossa operação e da força de nossa cultura. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, acionistas, fornecedores e parceiros pelo apoio e confiança ao longo desses anos.

Nas próximas páginas, você encontrará mais detalhes sobre nossas operações, nossas pessoas e as nossas conquistas, assim como as realizações pelas quais estamos confiantes para 2022.

### **Boa Leitura!**

**Augusto Miranda da Paz Júnior**

Presidente do Grupo Equatorial Energia



# A EQUATORIAL ENERGIA

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-16, 102-18, 102-26

## PERFIL

Com escritório central localizado em Brasília (DF), a Equatorial Energia é uma *holding* com atuação no setor elétrico brasileiro, nos segmentos de:



**Distribuição**, por meio da Equatorial Maranhão, Equatorial Pará, Equatorial Piauí, Equatorial Alagoas, CEEE-D (Rio Grande do Sul) e CEA (Amapá);



**Comercialização**, por meio da Helios;



**Transmissão**, com oito projetos 100% concluídos, e a Intesa, linha operacional que cruza os estados do Tocantins e Goiás;



**Saneamento**, com a Concessionária de Saneamento do Amapá



**Geração distribuída**, com a Enova;



**Serviços**, com a Equatorial Serviços;



**Telecomunicações**, com a Equatorial Telecom.

Atualmente, atendemos cerca de 10% do total de consumidores brasileiros, respondendo por 6,8% do mercado de distribuição. Por meio das operações nesses segmentos, a Companhia possui presença em 24,4% do território nacional e uma fatia de 1,4% de participação de mercado em nível global.

Temos trabalhado para desenvolver o conceito do Grupo Equatorial como sendo uma empresa multisserviços, consolidada com a grande expansão de 2021, ano em que nos posicionamos como uma Companhia brasileira que atua nas cinco regiões do país, gerando, transmitindo e distribuindo energia, além de participar em outros segmentos, como renováveis, eólicos e de serviços.

A Equatorial tem sido reconhecida no mercado de energia elétrica por sua capacidade de recuperação das empresas em situação de dificuldades financeiras, tornando-as competitivas e bem-sucedidas devido à gestão eficiente de capital e recursos. Fazemos nossas escolhas baseadas na sustentabilidade dos negócios.



Valorizamos e investimos esforços para desenvolver uma cultura de alta performance, com enfoque em quatro eixos prioritários: meritocracia, resultados, gente e liderança. Esse modelo vem contribuindo para consolidar o Grupo Equatorial como uma Companhia presente e próxima de seus *stakeholders*, com bons resultados e projetos que sejam um legado para as comunidades que vivem ao entorno das operações.

Em nossa visão de futuro, estamos ampliando os territórios e segmentos de atuação. As principais alavancas para a geração de valor são o forte potencial de crescimento nos próximos anos, a experiência em *utilities* para diversificação de atuação, a cultura da eficiência operacional e do modelo de gestão e, por fim, a transformação social que podemos promover na vida das pessoas impactadas pelos negócios do Grupo Equatorial.

## Ideologia Corporativa

### Missão

Garantir a excelência na gestão de ativos, com qualidade e rentabilidade, contribuindo para o contínuo crescimento do negócio e desenvolvimento social.

### Visão

Ser referência mundial em excelência operacional e rentabilidade do setor de energia e *utilities*.

### Estratégias

Criação de valor de longo prazo



**Adaptação ao  
Novo Mercado  
de energia**



**Crescimento  
sustentável de  
portfólio**



**Diversificação  
setorial**

### Valores



**Foco  
em Gente**



**Ênfase na  
Meritocracia**



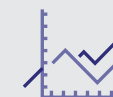
**Segurança**



**Ética e  
Sustentabilidade**



**Alocação Eficiente  
do Capital**



**Obstinação  
pelo Lucro**



**Transparência**



## Empresas do grupo

### Equatorial Maranhão

Empresa de distribuição e única concessionária do Estado do Maranhão, com área de atuação de 332 mil km<sup>2</sup>, quase 4% do território brasileiro, abrangendo cerca de 7 milhões de habitantes, ou seja, 3,4% da população brasileira. Atendendo acerca de 2,5 milhões de consumidores nos 217 municípios que compõem o Estado do Maranhão, a Equatorial Maranhão, em 2021, somou ao seu mercado 34 mil novos consumidores, um aumento de 1,3% em relação a 2020, e distribuiu 7.088 GWh.

### Equatorial Pará

Empresa de distribuição e única concessionária do Estado do Pará, controlada pela Equatorial Energia desde novembro de 2012, com área de atuação de 1.248 mil km<sup>2</sup>, cerca de 14,7% do território brasileiro, que abrange 8,2 milhões de habitantes, 4% da população do país. A Equatorial Pará possui

2,6 milhões de clientes em 144 municípios. A distribuição de energia, em 2021, foi de 13.311 GWh, isto é, 529 GWh a mais na comparação com 2020.

### Equatorial Piauí

Distribuidora de energia e única concessionária a cobrir todo o Estado do Piauí, cujo controle acionário foi adquirido em outubro de 2018. Possui área de atuação de 251 mil km<sup>2</sup>, quase 3% do território nacional, e atende acerca de 1,3 milhão de consumidores em 224 municípios. A distribuição de energia de janeiro a dezembro de 2021 foi de 3.955 GWh, contra 3.693 GWh em 2020, representando um crescimento no volume de energia consumida de 7,1%.

### Equatorial Alagoas

Em Alagoas, a Equatorial adquiriu o controle acionário da Equatorial Alagoas

em março de 2019. Atende acerca de 1,2 milhão de consumidores em 102 municípios do Estado em uma área de concessão de 27.848 km<sup>2</sup>, contando com mais de 42 mil quilômetros de linhas e redes de distribuição. A energia distribuída cresceu 3,4% na comparação de 2021 com 2020.

### Companhia de Energia do Amapá (CEA)

Atendendo a uma população de cerca de 845 mil habitantes, a CEA leva energia a 209 mil unidades consumidoras dos 16 municípios do Estado do Amapá. O Grupo Equatorial foi o vencedor do leilão realizado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 25 de junho de 2021 para a privatização da Companhia. O controle foi assumido em novembro do mesmo ano, quando foi colocado em ação um plano de 100 dias para atendimento às cidades da área de concessão.

### **Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE-D)**

A Equatorial Energia venceu, no dia 31 de março de 2021, o leilão que a definiu como a nova controladora da CEEE-D, distribuidora de energia que atende a 72 municípios do Estado do Rio Grande do Sul. A distribuição de energia no ano foi de 7.804 GWh, o que corresponde a 55 GWh a mais na comparação com 2020.

### **Equatorial Transmissão**

O Grupo Equatorial ingressou no segmento de transmissão em 2016, com a aquisição de oito lotes leiloados que deram origem à Equatorial Transmissão. São oito projetos de construção e operação de linhas de transmissão e subestações, que começaram a entrar em operação em 2019 e percorrem cerca de 2,5 mil km. A Receita Anual Permitida (RAP) do total dos lotes arrematados pela Companhia soma pouco mais de R\$ 1,3 bilhão em valores do biênio 21/22.

### **Intesa**

Linha de transmissão operacional de 695 km que atravessa os estados do Tocantins e Goiás, com RAP de R\$186 MM em 2021.

### **Concessionária de Saneamento do Amapá**

A Equatorial Energia atua também no setor de saneamento por meio da Companhia de Saneamento do Amapá (CSA), Sociedade de Propósito Específico controlada pela Equatorial em conjunto com a SAM Ambiental.

### **Enova**

No segmento de geração, a Equatorial possui o controle acionário da Enova Instalação e Manutenção, empresa de geração distribuída com atuação no nordeste do país, e anunciou a operação de aquisição da Echoenergia Participações em outubro de 2021. Atualmente, a Enova é a maior empresa de geração distribuída

do Maranhão, a única do Estado que possui o Selo Esmeralda do Portal Solar, e é membro do G5 Solar. Também foi o epcista do projeto piloto de Coroatá.

### **Equatorial Telecom**

Empresa de telecomunicações de fibra óptica e serviço seguro de telefonia, que atualmente atende aos serviços de 0800 das agências e ouvidoria do Grupo Equatorial.


### **Equatorial Serviços**

Empresas com soluções para o mercado, atuando nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul, nos segmentos de call center, vendas, atividades backoffice e demais soluções para os clientes.

### **Helios Energia**

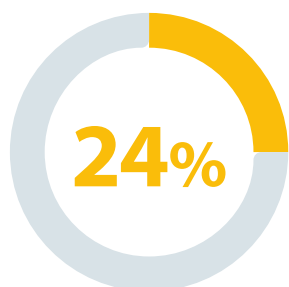
Comercializadora e Serviços Controlada da Solenergias, empresa na qual a Equatorial

possui participação desde novembro de 2011, a Helios Energia oferece consultoria especializada para o mercado e trata de processos como compra e venda de energia convencional, operações customizadas, entre outros serviços.



**7.804 GWh**  
de distribuição de energia, 55GWh a mais na comparação com 2020.

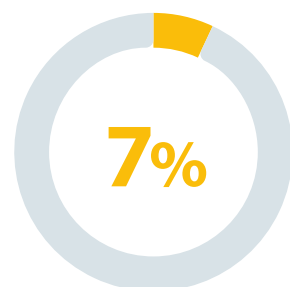
## Panorama de atuação



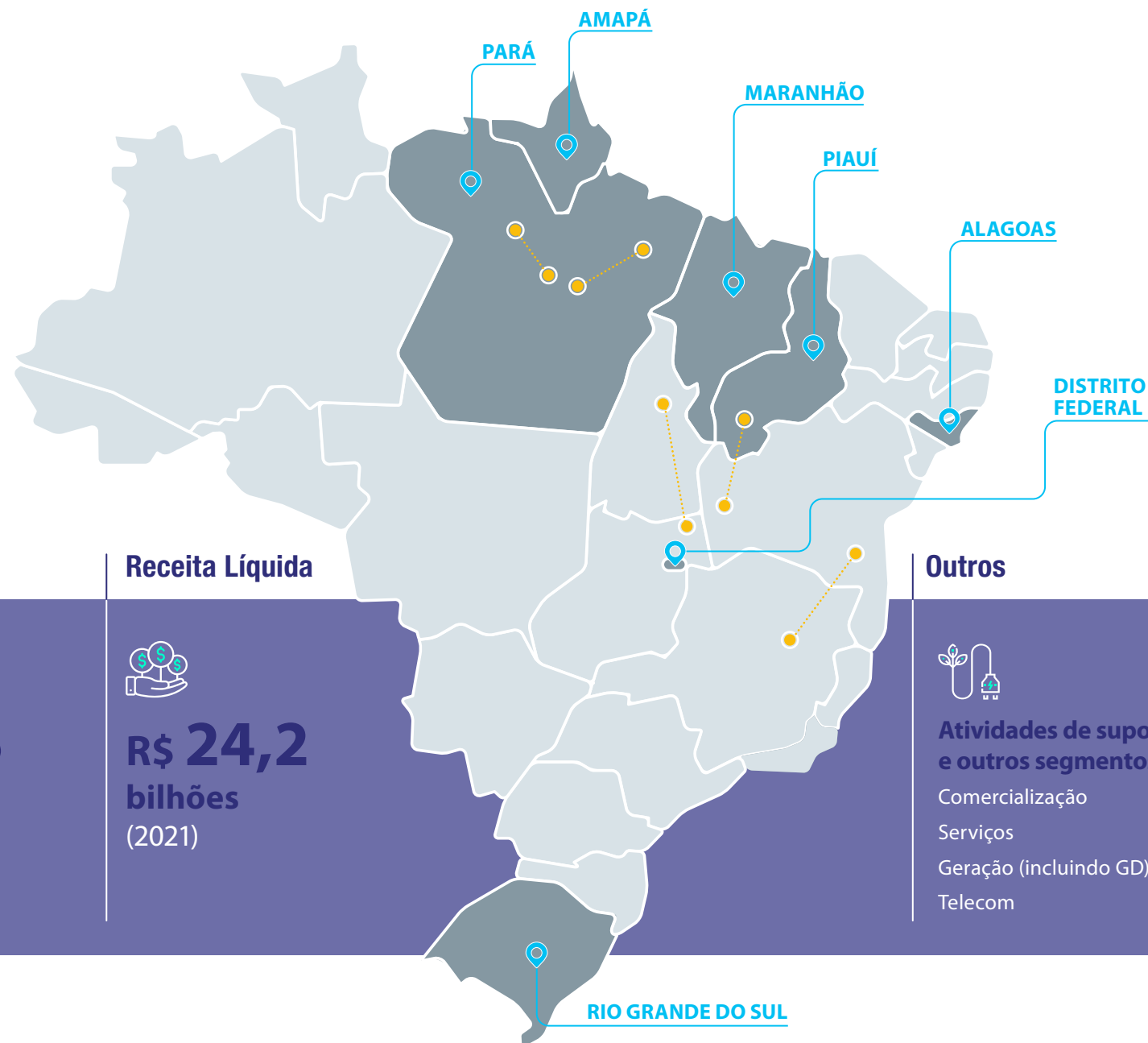
Território Nacional



Número de Clientes



Mercado de Energia



### Distribuição



6

#### Distribuidoras

+ 1,9 mm KM<sup>2</sup>

27 mm pessoas atendidas

R\$14,1 bi em base de ativos

Atuação em regiões complexas

### Transmissão<sup>1</sup>



9

#### ativos

+ 3,2 mil Km de linhas

R\$ 1,2 bi de RAP

Ativos operacionais ou 100% concluídos

### EBITDA



R\$ 5,5 bilhões (2021)

### Receita Líquida



R\$ 24,2 bilhões (2021)

### Outros



#### Atividades de suporte e outros segmentos

Comercialização

Serviços

Geração (incluindo GD)

Telecom

<sup>1</sup>As linhas amarelas no mapa representam a Transmissão

Distribuição	Equatorial Maranhão	Equatorial Pará	Equatorial Piauí	Equatorial Alagoas	CEEE-D	CEA
Área de concessão (km <sup>2</sup> )	332.000	1.248.000	251.000	28.000	73.000	142.000
Municípios (nº)	217	144	224	102	72	16
PIB per capita (R\$)	12.264	16.689	12.890	14.723	37.371	19.405
Nº de consumidores (mil)	2.629	2.811	1.365	1.198	1.792	199
Extensão da Rede (km)	111.757	154.881	91.765	47.788	59.800	59.000

Transmissão	Extensão	Aquisição/ Início da operação
Área de concessão	3.281 km	Aquisição Intesa em 2017/ Linhas em operação em 2021

## Engajamento de *stakeholders*

No Grupo Equatorial, o engajamento com *stakeholders* está diretamente relacionado aos públicos que têm interesse e influência no negócio, mesmo sem participar diretamente da cadeia de valor da Companhia. Esses públicos são priorizados por dependência, impacto, influência, poder, proximidade da relação, urgência ou tensão, representação e ponto de vista.

### Stakeholders



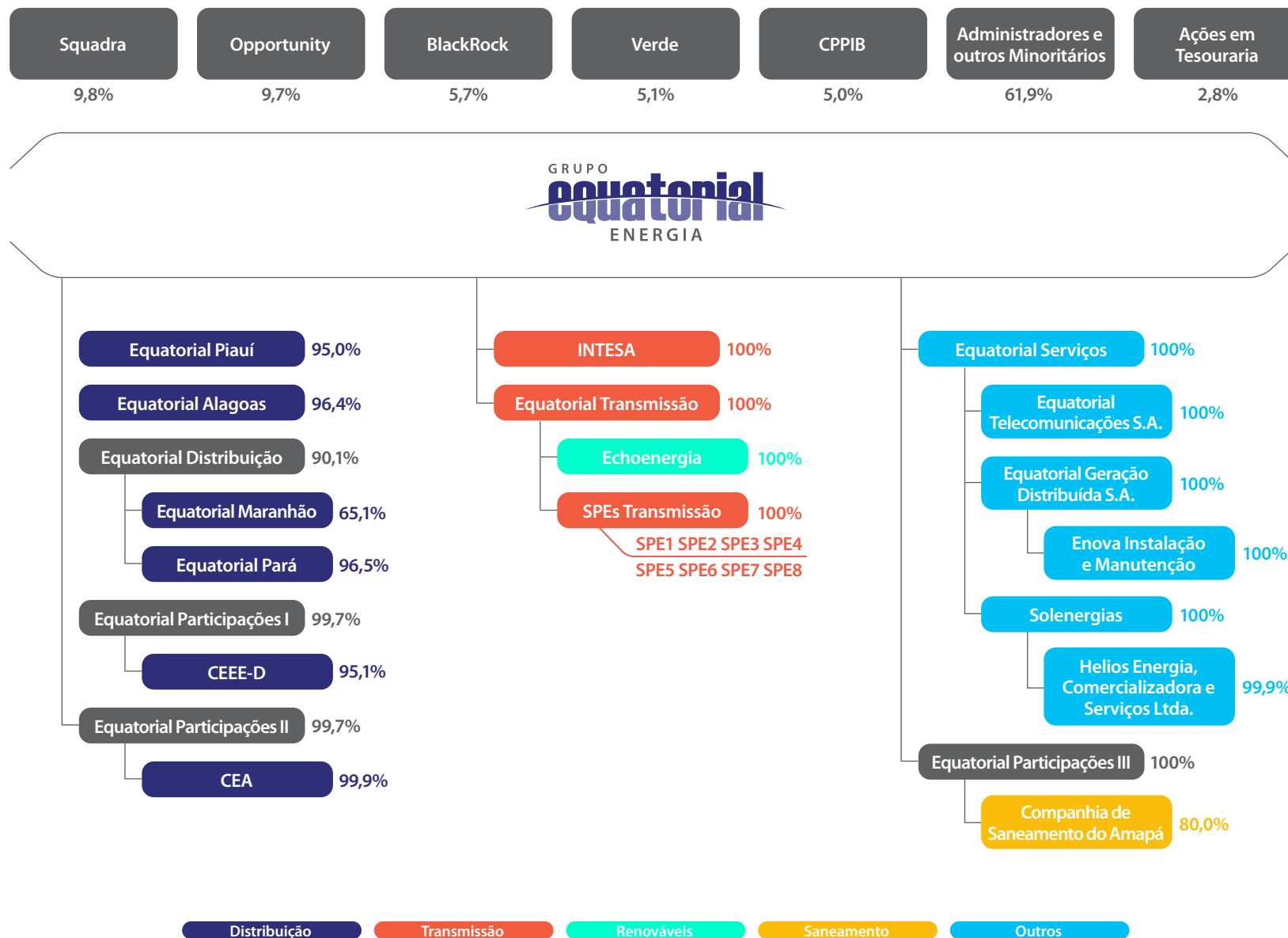


# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Listada no mais alto nível de Governança Corporativa da B3, a bolsa de valores oficial do Brasil, a Equatorial Energia reafirma, neste relatório, seu compromisso firmado com uma gestão transparente e alinhada às melhores práticas de mercado.

A Companhia entende o papel primordial de manter uma gestão dinâmica e atenta a melhorias contínuas, prezando pelo relacionamento próximo com seus *stakeholders* e pela excelência operacional de todas as empresas do Grupo.

A Equatorial Energia é uma *corporation*. O Grupo possui controle pulverizado, ou seja, não há a figura do acionista controlador ou bloco de controle.



## Composição acionária

### Administradores

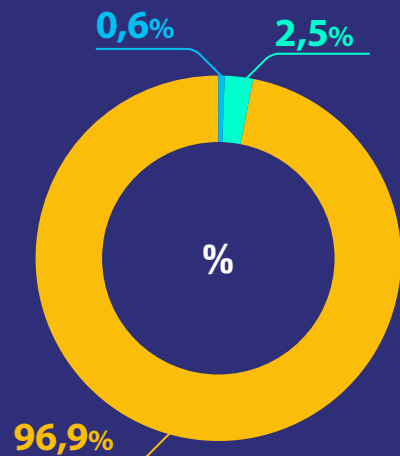
6.360.815

### Ações em Tesouraria

28.421.100

### Outros

1.094.152.670

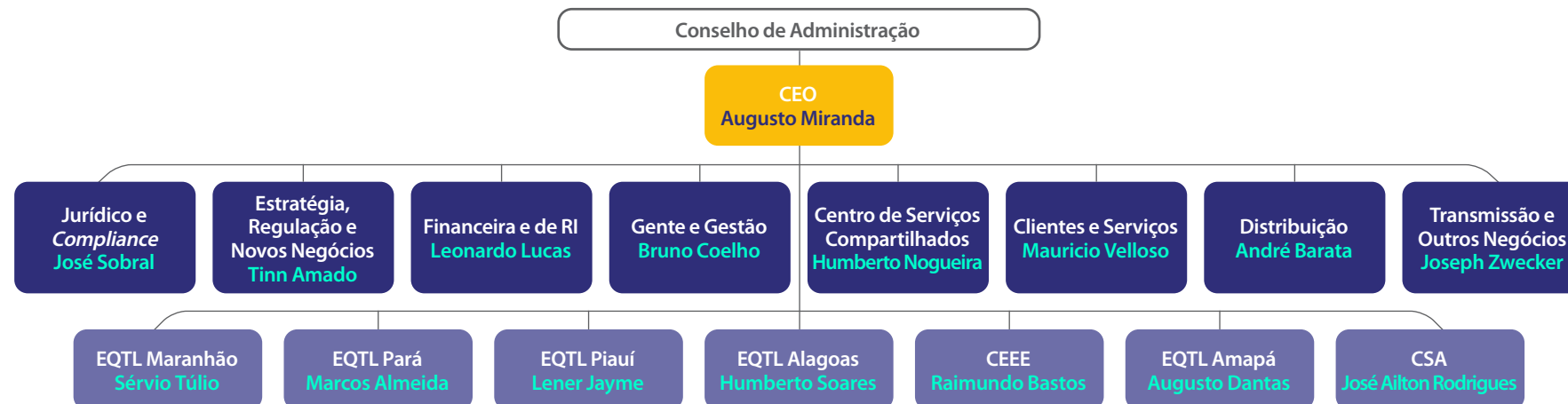


Total: 1.128.934.585

## Diferenciais de governança corporativa

- 100% de *tag along* aos acionistas minoritários;
- Seis dos oito membros do Conselho de Administração são independentes.
- 100% do capital total como *free float*, muito acima do mínimo de 25% requerido pelos padrões da B3;
- Obrigação de oferta de compra pelo valor econômico em caso de encerramento de listagem ou fechamento de capital;
- Divulgação de operações com títulos da Companhia, envolvendo acionistas controladores ou administradores;
- Adoção de um Código de Ética e Conduta Empresarial;
- Manutenção de Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Títulos por Pessoas Relacionadas;
- Publicação trimestral, juntamente com os ITRs, da Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Divulgação de demonstrações financeiras com padrões internacionais IFRS ou US GAAP;
- Realização de teleconferências de resultados a cada divulgação trimestral.

## Estrutura



**Conselho de Administração:** órgão de deliberação colegiada do Grupo Equatorial, ao qual cabe elaborar o planejamento estratégico do negócio e estabelecer as políticas, considerando os diversos segmentos de atuação da Companhia e os aspectos socioambientais e econômicos. Suas reuniões são realizadas, no mínimo, 5 por ano, conforme calendário anual e, extraordinariamente, sempre que for oportuno ou necessário.

**Diretoria Executiva:** responsáveis pela administração cotidiana da Companhia e pela implantação de políticas e diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração.

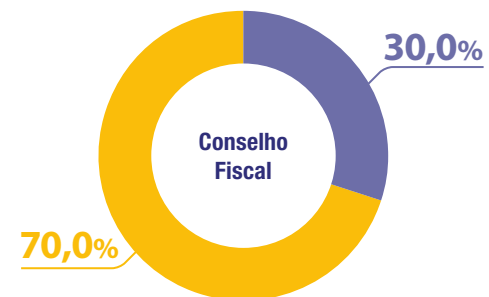
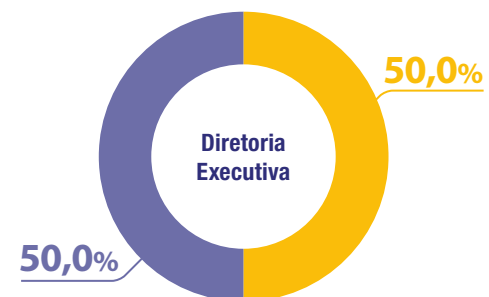
**Conselho Fiscal:** O Conselho Fiscal é um órgão independente da administração e da auditoria externa das Companhias, sendo não permanente. Suas principais atribuições são fiscalizar os atos dos administradores e examinar e opinar sobre as demonstrações financeiras do exercício social.

O Conselho Fiscal é instalado apenas nos exercícios em que for solicitado pelos acionistas de acordo com o disposto na Lei das Sociedades por Ações. Caso instalado, o Conselho Fiscal será constituído de três a cinco membros efetivos e igual ao número de suplentes, eleitos pela Assembleia Geral. Nesse caso, os seus membros e suplentes, acionistas ou não, são eleitos pela Assembleia Geral que delibera sua instalação e fixa os honorários, respeitados os limites legais. Quanto ao seu funcionamento, o Conselho Fiscal tem as atribuições e lei, estatuto social da companhia e pelo Regimento Interno. O período de funcionamento do Conselho Fiscal termina na primeira Assembleia Geral Ordinária realizada após sua instalação.

O Conselho Fiscal não pode ter membros que façam parte do Conselho de Administração, da Diretoria ou do quadro de colaboradores de uma empresa controlada ou de uma empresa do mesmo grupo, tampouco um cônjuge ou parente dos nossos administradores.

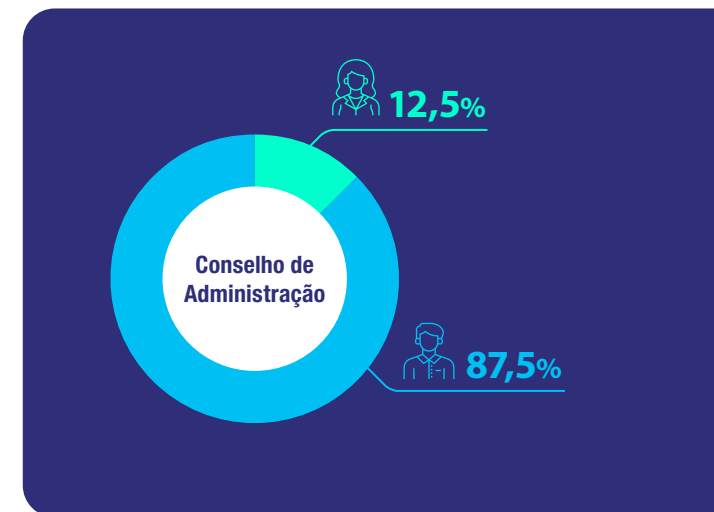
### Faixa etária dos órgãos de governança

em porcentagem



Entre 30 e 50 anos

Acima de 50 anos



Para melhor desempenho de suas funções, o Conselho de Administração pode constituir, instalar e dissolver comitês de Assessoramento destinados a auxiliar os membros do Conselho.

Os comitês de assessoramento são o Comitê de Auditoria e Gestão de Risco responsável por avaliação de controles internos e riscos. O Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade responsável por práticas e políticas relacionadas à gestão de pessoas e sustentabilidade e o Comitê de Estratégia e Novos Negócios que tem por objetivo avaliar o desenvolvimento de estudos para potenciais participações em novos negócios.

## Gestão de Riscos

GRI 102-11

A Equatorial Energia entende que a gestão de riscos é uma atividade inerente aos negócios do Grupo e a realiza com o objetivo de prever, antecipar e mitigar os riscos internos e externos que possam

afetar o desempenho da Companhia. Atualmente, esses riscos estão divididos em Estratégicos, Financeiros, *Compliance*, Operacionais e, por fim, Cibernéticos e de Tecnologia.

Além da crise hídrica, que é um fator externo, os principais fatores internos que podem deflagrar riscos para a Companhia são falta de energia, qualidade do serviço e atendimento ao cliente. Por isso, a Equatorial está sempre buscando aplicar melhorias constantes em suas operações, consciente de que os consumidores precisam se sentir seguros em relação à garantia no fornecimento de energia.

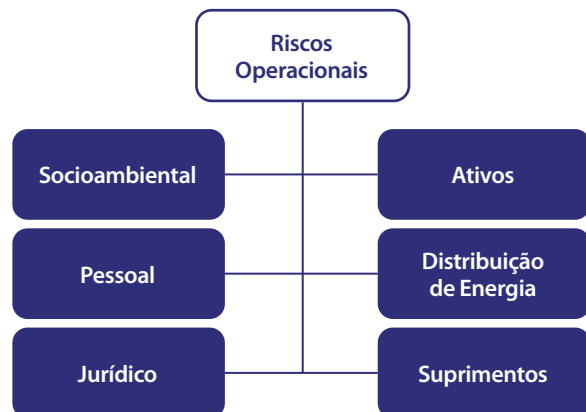
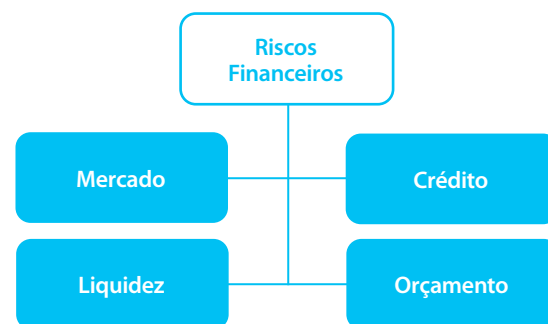
A Gerência realiza regularmente trabalhos preventivos e corretivos, com reporte bimestral ao Comitê de Auditoria e Gestão de Risco e ao Conselho de Administração.

O Comitê de Auditoria, por sua vez, supervisiona o desenvolvimento e o desempenho de todos os controles instituídos. Esse órgão apoia o Conselho de Administração, aprova a proposta de *Apetite a Risco* da Companhia e analisa a estrutura e a matriz de riscos do Grupo Equatorial.

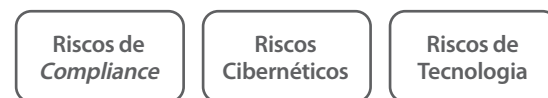
Importante mencionar que o processo de gerenciamento de riscos do Grupo Equatorial será aprofundado em 2022.

A gestão dos riscos é conduzida pela área de Gestão de Riscos e Controles Internos, que tem a função de avaliar e monitorar as exposições a risco, realizando reportes mensais dos resultados à Diretoria da Equatorial.

O processo é conduzido pela Gerência de Auditoria, Controles Internos e Gestão de Riscos, que desenvolve ações contínuas para garantir a eficácia dos mecanismos de controle de todos os riscos mapeados.



Riscos que não possuem subdivisão:



No total, a Equatorial possui 56 riscos mapeados, distribuídos e detalhados de acordo com suas classificações.

**O Grupo tem como prática monitorar constantemente os riscos que possam impactar o alcance dos objetivos previstos no planejamento estratégico e operacional.**

### Política de Gestão de Riscos

A Companhia desenvolve sua Política de Riscos que estabelece regras para a Gestão dos Riscos Corporativos e Controles Internos. A Política busca reduzir exposição a perdas e prejuízos e assegurar as melhores práticas aplicadas no intuito de resguardar a Equatorial, levando sempre em consideração a estratégia, os processos, as pessoas e os ativos.

Até que o documento seja aprovado pela Administração, o Grupo tem como prática monitorar constantemente os riscos que

possam impactar o alcance dos objetivos previstos no planejamento estratégico e operacional, incluindo mudanças no cenário macroeconômico e setorial que possam influenciar suas atividades. Tal prática encontra-se formalizada em uma norma de procedimento da Gerência de Auditoria, agregada à elaboração da Análise Geral de Riscos (AGR), que analisa o risco de forma consolidada, ou seja, da Companhia e suas controladas.

Apesar de ainda não possuir uma política formalizada, a efetividade e a adequação dos controles internos adotados pela Companhia com relação aos riscos consideram:



**Priorização dos riscos nos processos:** os processos mais impactados pelos riscos mais relevantes e/ou com maior exposição serão priorizados no plano de auditoria interna;



**Complexidade:** percepção de fatores que contribuem para aumentar o grau de complexidade dos processos, como características dos sistemas aplicativos, aspectos regulamentares, localidades envolvidas, tecnologia utilizada e estrutura organizacional;



**Histórico de exceções:** percepção/ ocorrência de problemas envolvendo as atividades do processo analisado;



**Volumetria:** valores envolvidos em transações do processo. Representa relevância financeira do processo no contexto da Companhia, fato esse que potencializa eventuais danos à Companhia caso o risco se materialize.



## Gestão da Sustentabilidade

GRI 102-12

Durante o ano de 2021, com o objetivo de desenvolver uma nova maneira de fazer sustentabilidade dentro do Grupo Equatorial e evoluir com a agenda ESG (*Environmental, Social and Governance*, na sigla em inglês; ou Ambiental, Social e Governança, em português), passamos por uma série de processos que fizeram parte do Projeto ESG.

Nesse projeto, revisamos nossa Política de Sustentabilidade, criamos o Comitê de Sustentabilidade, subordinado ao Conselho de Administração, e elaboramos o Plano de Sustentabilidade. Ao longo do ano, o projeto envolveu mais de 200 colaboradores, seis grupos de trabalho e dois comitês. Foram mais de quatro mil horas de dedicação e uma liderança altamente engajada para pensar e reestruturar a sustentabilidade dentro da Equatorial Energia.

No primeiro semestre do ano, desenhamos o Plano de Sustentabilidade, que define a estratégia de sustentabilidade da Equatorial. Com o apoio de uma consultoria externa, realizamos uma escuta ativa com *stakeholders* e algumas pesquisas sobre cenários, tendências e melhores práticas de sustentabilidade no setor de energia elétrica.

Esse estudo trouxe uma compreensão acerca dos desafios e das oportunidades

do negócio, dos riscos relacionados às externalidades do setor elétrico sob o ponto de vista de investidores, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aos quais a Equatorial deve estar alinhada e dos temas ESG mais relevantes para a Companhia.

A Equatorial priorizou três ODS em sua estratégia: 4, 7 e 13. São eles:



### Educação de qualidade

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, além de promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



### Energia acessível e limpa

Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.



### Ação contra a mudança global do clima

Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

No segundo semestre, novos avanços marcaram o ano de 2021, entre eles, a adesão da Equatorial Energia ao Pacto Global da ONU, as contratações de consultorias especializadas para realização do Inventário de Emissões de Carbono e certificação ISO 14001 e o mapeamento dos princípios para ampliar a diversidade no Grupo Equatorial.

A estratégia traz dez pilares-foco, e o Plano de Sustentabilidade descreve quais ações serão desenvolvidas no âmbito de cada pilar, bem como quais indicadores (baseados em ISE, GRI e SASB) serão aplicados para medir a evolução em cada um deles. Em 2022, serão definidos os compromissos e as metas para que possamos concretizar o Plano dentro do seu período de vigência, que vai de 2022 a 2024.

200



colaboradores envolvidos ao longo do ano no Plano de Sustentabilidade.

## Pilares da sustentabilidade



1. Descarbonizar operações;
2. Ser eficiente na gestão de recursos naturais;
3. Restaurar ecossistemas;
4. Cuidar bem dos colaboradores, das comunidades, dos fornecedores e dos clientes;
5. Promover a inovação e a digitalização aplicadas ao negócio;
6. Assegurar relações íntegras e o *compliance* dos negócios;
7. Fortalecer a governança corporativa e a transparência em ESG.

## Comitê e Política de Sustentabilidade

Um importante passo dado pela Equatorial foi a criação do Comitê de Pessoas e Sustentabilidade, formado por membros do Conselho de Administração, é responsável por acompanhar o desenvolvimento da agenda ESG. Além disso, o Grupo mantém, mensalmente, um Comitê interno composto por diretores, superintendentes e gerentes que acompanham os processos, aprovam indicadores e materiais a serem publicados sobre o tema.

A Política de Sustentabilidade do Grupo Equatorial está conectada com os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, resumidos nos seguintes temas-chave: promoção das relações de trabalho decentes e justas, respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente e combate à corrupção em todos os processos do negócio. Essa política prevê também a geração de impacto positivo para o meio ambiente e para a transmissão de valores, promovendo a vida e a distribuição de resultados justos para todas as partes interessadas, que são diretrizes do Grupo Equatorial.





## Proposição de valor

Sustentabilidade para nós, do Grupo Equatorial Energia, é uma combinação equilibrada de compromissos ambientais, sociais e de governança, que são: gerar impacto positivo para o meio ambiente, sendo eficiente no uso de recursos naturais e regenerando ecossistemas; transmitir valores que promovem a vida, cuidando bem dos colaboradores, fornecedores, comunidades e clientes; e distribuir resultados justos para todas as partes, com rigor ético e transparência, incentivando inovações que acelerem a eficiência operacional do negócio e a descarbonização da economia.

## Campanha de comunicação: Pelo futuro todo dia

Como uma Companhia que vai além da alocação consciente de capitais, o Grupo Equatorial quer ser reconhecido por ações sustentáveis nas escolhas e nos negócios. Para isso, ao longo de 2021, realizou um forte trabalho de comunicação para se posicionar como uma empresa brasileira que atua em outros setores além do elétrico, com destaque para a entrada nos mercados de renováveis e saneamento básico a partir das aquisições feitas no ano.

A campanha “Pelo futuro todo dia” e a nova assinatura de marca dialogam com esse novo posicionamento de mercado, muito centrado em inovação, sustentabilidade, expansão para outros territórios do país e melhor gestão da reputação.

Na promoção e no fortalecimento de uma cultura da sustentabilidade, as

ações de comunicação, principalmente o diálogo, voltadas aos colaboradores e investidores, contribuíram para que esse público entenda a nova forma de fazer sustentabilidade dentro da Companhia e como ela impacta positivamente a valorização dos ativos e os resultados do Grupo Equatorial.

Também preocupada em garantir a segurança das pessoas e a disseminar orientações sobre uma postura segura diante dos riscos da rede elétrica, a Equatorial desenvolveu dois novos personagens para suas campanhas: a Dona Sônia e o Guri de Uruguaiana, este último voltado exclusivamente à comunicação com os clientes do Rio Grande de Sul. Ambos transmitem orientações sobre segurança de maneira mais casual, simples e acessível. É uma forma de estarmos presentes no dia a dia das pessoas de forma positiva.

**Ao longo de 2021, realizou um forte trabalho de comunicação para se posicionar como uma empresa brasileira que atua em outros setores além do elétrico, com destaque para a entrada nos mercados de renováveis e saneamento básico a partir das aquisições feitas no ano.**



## Estratégia

O ano de 2021 foi um marco de grandes avanços para o Grupo Equatorial Energia. Entre as várias realizações, destacamos três que foram lideradas pela Superintendência Corporativa de Estratégia e Novos Negócios:



1. Planejamento Estratégico da *holding* (2021 a 2030);



2. Novos Negócios e Avenidas de Crescimento;



3. Reciclagem de Capital.

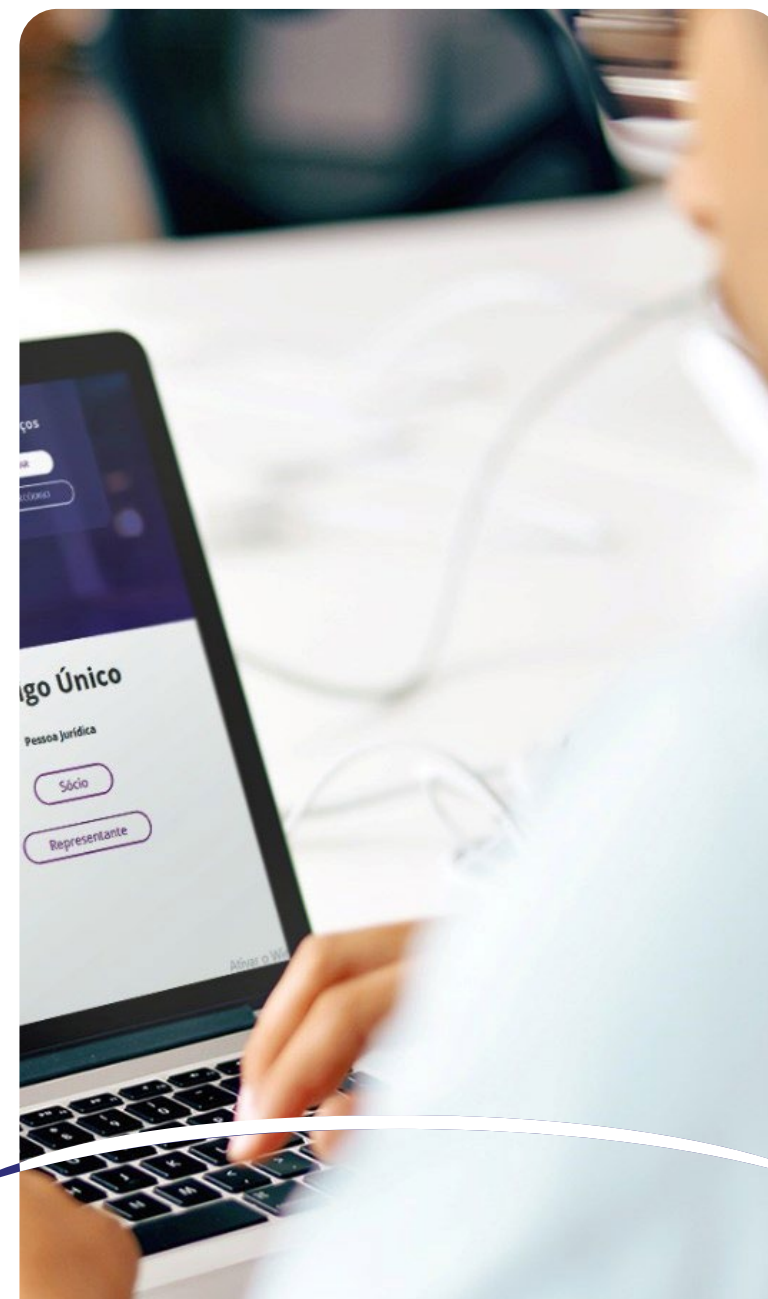
O planejamento estratégico da *holding* envolveu três grandes etapas e diversas interações, tendo sido atualizado inclusive para incorporar a aquisição da Echoenergia. Nesse

planejamento, foram definidos critérios de atratividade para priorizar a alocação de capitais, a saber: Rentabilidade, Materialidade, Escalabilidade, Regulatório, Sinergias, Competitividade e ESG.

No segmento de distribuição de energia, foram identificadas oportunidades relevantes de digitalização em alguns processos para otimização operacional.

Compõe esse planejamento um plano de ação para que a Equatorial possa avançar na agenda ESG nos próximos anos. Esse plano prevê, por exemplo, investimentos em inovações que estejam alinhadas à sustentabilidade e uma remuneração de executivos atrelada à metas definidas.

Sabemos que o desafio da execução do plano passa pela mobilização e preparação da Companhia com o apontamento de líderes para cada iniciativa, além da alocação de todos os recursos necessários para sua concretização. Dessa forma, estamos mobilizados para realizar tudo aquilo que propomos na revisão da nossa estratégia.



**845 mil**

habitantes contam com a distribuição de energia elétrica da CEA

**209 mil**

clientes atendidos

## Novos negócios

O ano de 2021 foi marcado por aquisições. Em março, a Equatorial Energia venceu o leilão de privatização da distribuidora Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE–D), no Rio Grande do Sul. Estão previstos investimentos específicos na rede para reduzir as perdas não técnicas e em tecnologia. Além disso, os investimentos e a reestruturação resultarão na recuperação da saúde financeira e operacional da distribuidora.

Em junho, a Companhia foi vencedora do leilão de privatização da distribuidora Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA), assumindo a concessão do serviço de distribuição de energia elétrica para 845 mil habitantes e 209 mil clientes. Com um conjunto de iniciativas nas áreas técnicas, operacionais, comerciais e de relacionamento com o cliente, o foco inicial é a qualidade dos serviços para melhorar

o atendimento aos clientes e reduzir as perdas totais e regulatórias.

Em setembro, a Equatorial Energia expandiu sua atuação para o segmento de saneamento com a aquisição da Companhia de Saneamento do Amapá (CSA). O consórcio, liderado pela Companhia, venceu o leilão do serviço de água e esgoto do Estado. Ele é formado pela Equatorial Participações e Investimentos, com participação de 80%, e pela Sam Ambiental Engenharia, detentora dos 20% restantes. As operações estão previstas para começar em 2022.

Em outubro, a Equatorial Energia expandiu sua atuação para um novo segmento de geração renovável através da aquisição da Echoenergia. A empresa representa uma importante plataforma para crescimento da Companhia neste segmento e possui aproximadamente 1,2 GW de capacidade de

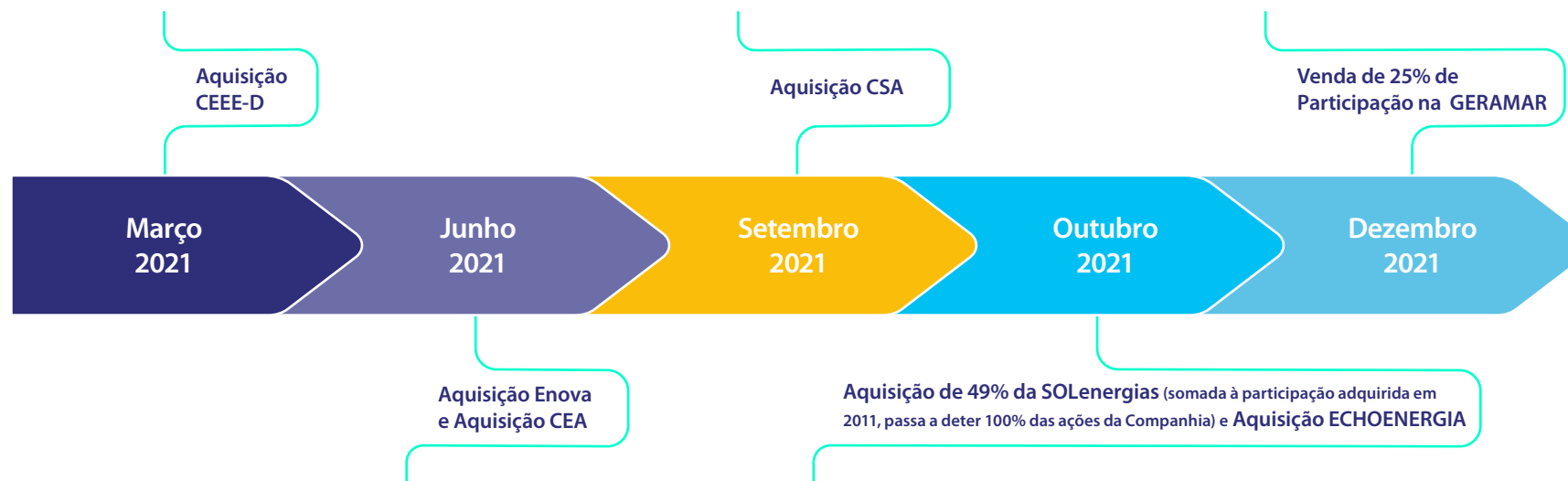
geração eólica, além do portfólio de projetos “prontos para construção” (ready to build), majoritariamente solar, que adicionarão mais 1,2GW a capacidade de geração da Companhia após concluído. A conclusão do processo ocorreu no primeiro trimestre de 2022.

O ano foi encerrado com o acordo de venda da totalidade da participação societária do Grupo Equatorial na Gera Maranhão, com a saída definitiva do segmento de geração à diesel concluída em 11 de maio 2022.

**11**

Anos para  
Universalizar a  
distribuição de água

## 2021 foi um marco de grandes avanços no Grupo Equatorial Energia



## Avenidas de crescimento do Grupo Equatorial



### Setor Elétrico

- Distribuição
- Geração Distribuída
- Comercialização
- Geração Renovável (Eólica e Solar)
- Geração Térmica



### Saneamento



# ÉTICA

GRI 103-2, 103-3

**A**dotamos em nossa rotina um padrão ético constante para que possamos realizar negócios sem que a reputação, a produtividade e os resultados financeiros do Grupo Equatorial sejam afetados. Para isso, o Código de Ética e Conduta cumpre importante papel, pois é um conjunto de princípios que orientam nos programas, nas políticas e nas nossas decisões.

O Código estabelece normas para atuação de todos os colaboradores, destacando princípios e valores que devem ser seguidos, definindo procedimentos éticos para as políticas de gestão, conflito de interesses e corrupção. A cada dois anos, os colaboradores participam diretamente de sua revisão.

O objetivo do documento é nortear os relacionamentos com todos os públicos

da Companhia, tendo como principais pilares a ética e a transparência em todos os negócios. O Grupo também possui o Código de Ética do Prestador de Serviço, que determina as normas para a cadeia de suprimentos da Equatorial.

Para fortalecer a postura ética e transparência, a Equatorial conta com o Comitê de Ética, formado pelas áreas de Auditoria, Jurídico e de Gente e Gestão, além de superintendentes, diretores e presidente da Companhia. O grupo reúne-se quando há demanda.

As normas estabelecidas pelo Código são divulgadas a todos os novos colaboradores durante o processo de admissão e integração à Companhia, para que tenham conhecimento e se comprometam, desde o início de suas

atividades, com os pilares da ética nas relações com seus pares. A disseminação do Código de Ética e Conduta é função da Auditoria Interna, mas cabe a cada colaborador a responsabilidade pela salvaguarda do documento.

As controladas da Equatorial Energia também estão comprometidas com os pilares da ética e transparência, possuindo seus comitês de ética, os quais são responsáveis por disseminar a aplicação do Código de Ética e Conduta internamente, acompanhar a avaliação de casos registrados ou apurados pela área de auditoria interna e sugerir melhorias nos processos e controles internos. Em casos comprovados de desvios de conduta, os comitês determinam sanções disciplinares.

**O Código estabelece normas para atuação de todos os colaboradores, destacando princípios e valores que devem ser seguidos, definindo procedimentos éticos para as políticas de gestão, conflito de interesses e corrupção.**



Desde 2020, a Companhia conta uma área de *compliance* para prevenir e detectar irregularidades dentro de todas as empresas do Grupo, bem como disseminar em todos os níveis o Programa de Integridade da Equatorial Energia. Esse programa é direcionado a medidas anticorrupção e *compliance*, tendo sido estruturado com base em nove pilares: Controles Internos, Treinamento e Comunicação, Canais de Denúncia - inclusive independente -, Código de Conduta e Políticas de *Compliance*, Análise de Riscos, Suporte à Alta Administração, Investigações Internas, *Due Diligence*, Monitoramento e Auditoria.

As denúncias são recebidas e analisadas pela Auditoria Interna, em alguns casos com apuração *in loco*. Em seguida, a área produz um relatório, que é submetido ao Jurídico para apreciação, validando ou não a opinião da Auditoria Interna. Feito isso, convoca-se o Comitê de Ética para apresentação do fato ou situação, discussão e votação das medidas a serem adotadas,

que podem ser desde o arquivamento - quando a questão é improcedente -, até a demissão por justa causa, podendo passar por advertência ou suspensão.

Cada relatório gerado pela Auditoria Interna acerca de alguma denúncia traz recomendações de melhoria nos processos, de modo que novas ocorrências possam ser evitadas. Além disso, a Equatorial promove uma comunicação ativa em seus veículos internos para sensibilizar os colaboradores em relação aos temas sensíveis da ética e da transparência dentro da Companhia.

Também acompanhamos e analisamos periodicamente como a Equatorial Energia é citada nas redes sociais, de forma que impactos negativos na reputação da Companhia possam ser minimizados, a fim de que todo e qualquer tipo de crise possa ser controlada e corrigida, se e quando necessário.

Trabalhamos com foco em minimizar e/ou impedir quaisquer tipos de incidente relacionado à violação dos direitos humanos. Sendo assim, qualquer eventual situação que possa repercutir junto à imprensa ou nas redes sociais teremos o posicionamento adequado de forma rápida e transparente, em respeito ao nosso Código de Ética e Conduta.

A Equatorial atua para ser lembrada como uma empresa que conduz com ética e transparência as suas situações de crise, respeitando todos os seus *stakeholders*.



Código de Ética e Conduta:  
[www.equatorialenergia.com.br](http://www.equatorialenergia.com.br)

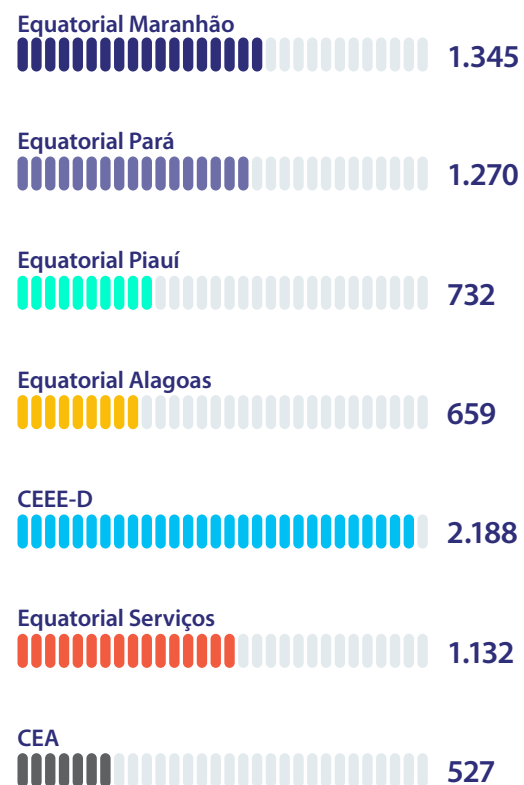
Canal de Denúncia:  
[www.canalconfidencial.com.br/equatorial](http://www.canalconfidencial.com.br/equatorial)

## Combate à corrupção

GRI 205-1, 205-2

Preocupada em garantir que todos tenham acesso e compreensão sobre sua política anticorrupção, o Grupo Equatorial comunica e capacita tanto a alta administração como os demais colaboradores. Todos os membros do Conselho de Administração, diretores, gerentes, executivos e colaboradores são comunicados no ato de nomeação e/ou contratação sobre as políticas e procedimentos do Grupo e suas empresas subsidiárias, recebendo uma cópia do Código de Ética e Conduta e assinando um termo de ciência. Os parceiros de negócios da Equatorial também são informados sobre as políticas anticorrupção no ato da contratação.

Em 2021, mais de 7,8 mil colaboradores foram capacitados para o combate à corrupção dentro do Grupo Equatorial, a saber:



A Equatorial Energia possui quatro riscos significativos relacionados à corrupção, sendo que três deles envolvem a avaliação da ausência de procedimento de análise e avaliação reputacional de fornecedores de serviços e materiais, beneficiários de doações, patrocinados e beneficiários de projetos de P&D e eficiência energética.

O quarto risco diz respeito à avaliação das inconsistências no processo de cotação e à falta de acompanhamento e fiscalização dos processos e compromissos do fornecedor com os requisitos de integridade e anticorrupção exigidos pela Companhia.



**7,8 mil**

foram capacitados para o combate à corrupção dentro do Grupo Equatorial.

## Programa de Integridade

O Programa de Integridade da Equatorial Energia define o conjunto de medidas anticorrupção que são adotadas com o objetivo de detectar e sanar desvios, irregularidades e atos ilícitos e lesivos, garantindo o funcionamento adequado das operações de acordo com a legislação vigente.

Em 2021, foram realizadas as seguintes ações:

**1.**

Aprovação da Política Anticorrupção em todos os negócios do Grupo Equatorial, com anuência da Diretoria e do Conselho de Administração;

**2.**

Estruturação da Tríade de Treinamentos por meio da Universidade Corporativa e Diálogos de *Compliance*;

**3.**

Revisão do Código de Ética e Conduta pela Gerência Corporativa de Auditoria, Riscos e Controles Internos.

**4.**

Atualização do critério Compliance do Programa Selo de Qualidade de Fornecedores, que acompanha e avalia o cumprimento das referidas premissas na rotina do prestador de serviço por meio de auditoria e capacitação;

**5.**

Estruturação e aprovação de novas políticas que fomentam a governança interna por meio do Sistema de Padrão de Normas Internas (SGE);

**6.**

Acompanhamento e a celebração da Matriz TAC, que estabelece o controle dos termos de cooperação, ajuste de conduta e outros firmados com órgãos públicos;

**7.**

Estruturação do Kit de Integridade da Alta Gestão: processo de interposição do Termo de Sigilo e Confidencialidade e levantamento de pessoa politicamente exposta.



**A Companhia possui um mapeamento dos dados tratados nas principais atividades desenvolvidas e quais riscos decorrem delas nas operações. Essa matriz auxilia na mitigação ou neutralização de eventuais conformidades que possam ameaçar os negócios da Companhia.**

## Programa de Privacidade

O Programa de Privacidade do Grupo Equatorial Energia está estruturado para atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ele foi criado para demonstrar nosso compromisso com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos da Equatorial. Seus pilares conferem ao Programa uma estrutura de Governança em Privacidade e atendimento às disposições legais.

Quaisquer informações que os usuários transmitirem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. Sempre utilizaremos meios legais e éticos na coleta dos dados, podendo ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão sempre informados.

Os usuários serão avisados de quais informações são coletadas antes do instante da coleta, ficando a opção de escolha para fornecimento ou não dessas informações sob responsabilidade do

usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão.

A menos que recebamos uma determinação legal ou judicial, as informações nunca serão transferidas a terceiros ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

O acesso às informações coletadas está restrito apenas a funcionários autorizados para o uso adequado das informações. Os colaboradores que se utilizarem indevidamente dos dados, ferindo o Programa de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar da Equatorial Energia.

Fazem parte do Programa de Privacidade a Política Interna de Proteção de Dados Pessoais e o Comitê de Privacidade, responsáveis pela tomada de decisões sensíveis relacionadas a melhorias do Programa. Importante mencionar que todos

os novos colaboradores contratados devem assinar o Termo de Sigilo e Confidencialidade.

A Companhia possui um mapeamento dos dados tratados nas principais atividades desenvolvidas e quais riscos decorrem delas nas operações. Essa matriz auxilia na mitigação ou neutralização de eventuais conformidades que possam ameaçar os negócios da Companhia.

Além disso, a Equatorial conta com ferramentas de aprendizado e comunicação para pulverizar a temática para todos os colaboradores, como a Universidade Corporativa e os treinamentos personalizados com as áreas estratégicas, realizados periodicamente pela equipe de *compliance* e LGPD.

Esses e outros aspectos têm sido constantemente trabalhados para o fortalecimento de nosso Programa de Privacidade, garantindo nosso progresso contínuo e o avanço em nossa jornada perene de Governança em Privacidade.





# 3 DESEMPENHO



A atividade econômica nacional fechou o ano passado com alta, totalizando

**R\$ 8,7 tri**

A alta da inflação no ano passou dos

**10%**

**4,6%**

de alta no fechamento da atividade econômica nacional no ano de 2021

## CENÁRIO

**N**o cenário macroeconômico, a alta da inflação, que passou dos 10% ao ano, está corroendo o poder de compra do brasileiro, que também precisa lidar com juros muito elevados, podendo levar a Selic a 12,8% ao ano.

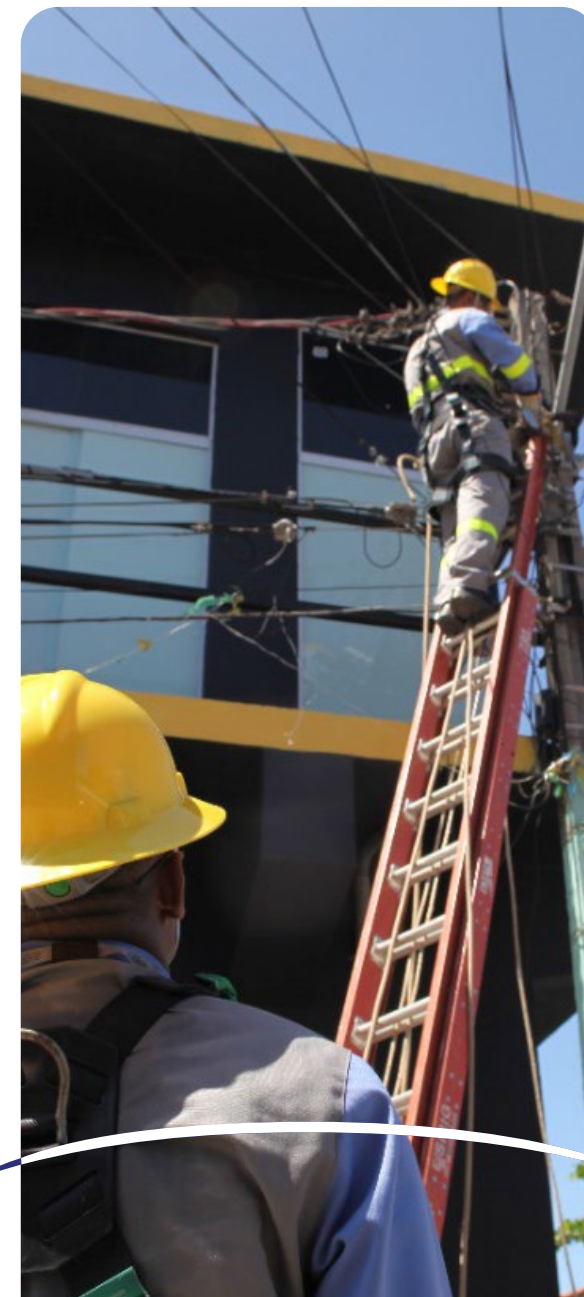
O PIB brasileiro superou as expectativas e registrou alta de 0,5% no quarto trimestre de 2021 na comparação com o terceiro trimestre. Assim, a atividade econômica nacional fechou o ano passado com alta de 4,6%, totalizando R\$ 8,7 trilhões. Esse avanço recuperou as perdas de 2020, quando a economia brasileira encolheu 3,9% devido à pandemia.

Diante desse cenário, o ano de 2021 ainda foi bastante desafiador, inclusive para as empresas do setor elétrico, principalmente em função dos efeitos da pandemia de Covid-19 e de todas as medidas de

prevenção adotadas ao longo de 2020, que permaneceram em vigor.

As concessionárias de energia também foram impactadas por fatores como a redução no consumo devido à retração econômica, os obstáculos para o desenvolvimento de diversas atividades – como manutenção das instalações – e a continuidade de medidas restritivas de combate à pandemia, que mantiveram colaboradores das áreas administrativas ainda em *home office*.

Além desses aspectos, enfrentamos uma das piores crises hídricas do Brasil, reacendendo o alerta sobre possíveis “apagões” e uma eventual necessidade de racionamento de energia, o que demandou medidas urgentes, como acionamento de usinas termelétricas e aumento na importação de energia.



**Para a Equatorial, o ano de 2021 foi muito importante no estreitamento da relação com investidores, expondo a Companhia ainda mais aos desafios de comunicar ao mercado como trata as questões ligadas à agenda ESG.**

Diante desse cenário, órgãos e instituições do setor foram obrigados a adotar uma série de medidas restritivas. Destacam-se a vedação à suspensão do fornecimento de energia em razão de inadimplência, de acordo com Resolução Normativa Aneel 928/2021; e a operacionalização da chamada Conta-Covid, com base na Medida Provisória nº 950/2020.

No âmbito regulatório, o ano de 2021 passou por importantes mudanças, entre elas, a aprovação do Projeto de Lei nº 5.829/2019, que institui o marco legal da microgeração e minigeração distribuída, e da Resolução Normativa Aneel nº 1.000/2021, que substitui a Resolução Normativa Aneel nº 414/2010 e regulamenta os direitos e deveres dos usuários dos serviços de energia elétrica.

Para a Equatorial, o ano de 2021 foi muito importante no estreitamento da relação com investidores, expondo a Companhia ainda

mais aos desafios de comunicar ao mercado como trata as questões ligadas à agenda ESG, mercado esse que vem exigindo cada vez mais transparência no que diz respeito à performance e às ações realizadas nas áreas social, ambiental e de governança.

As metas e os indicadores foram revistos e ajustados de acordo com a política de compromissos públicos assumidos pela Equatorial, entre eles, a assinatura do Pacto Global da ONU, levando-a um reposicionamento importante dentro do setor de energia elétrica.

Em distribuição, abrimos mais duas novas frentes, que são saneamento e fontes renováveis, dois setores com impactos muito positivos, fazendo com o que o Grupo avance e se torne um *multi utility*.



## **Nova resolução da Aneel**

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) aprovou a Resolução Normativa 1000/2021, que reúne em uma única norma os regulamentos anteriores relacionados aos direitos e deveres dos consumidores de energia.

Principais pontos tratados pela nova norma:

- Devolução em dobro no caso de cobrança indevida por parte da distribuidora;
- Período de até cinco anos para ressarcimento de danos a equipamentos elétricos;
- Redução dos prazos para execução de obras de conexão com a rede;
- Compensação monetária em caso de descumprimento de prazos regulados ou suspensão indevida.

A Equatorial Energia iniciou, ainda em 2021, a adoção de medidas para que possa se adequar à nova resolução.



## OPERACIONAL

**S** em sombra de dúvidas, o ano de 2021 ficará marcado pelas aquisições realizadas pelo Grupo Equatorial, que faz com que a Companhia saia na frente e ganhe relevância nos mercados de transmissão e saneamento.

Comprometida com sua agenda de crescimento, em 2021, o Grupo Equatorial avançou no segmento de distribuição com a aquisição de duas distribuidoras de energia nos estados do Rio Grande do Sul e Amapá. Além disso, iniciou um novo capítulo em sua trajetória com a entrada no setor de saneamento ao adquirir a concessão de saneamento do Amapá.

Em março de 2021, a Equatorial Energia sagrou-se vencedora no leilão de privatização da CEE-D, distribuidora de energia do Rio Grande do Sul, que até

então era controlada pelo Estado do Rio Grande do Sul, e concluiu o processo de aquisição em julho.

Em junho de 2021, foi a vez de vencer o leilão de privatização da CEA, distribuidora de energia do Amapá, que até então era controlada pelo Estado do Amapá, concluindo o processo de aquisição em novembro de 2021.

Em setembro de 2021, por meio do Consórcio Marco Zero, a Companhia venceu o leilão da concessão de saneamento do Amapá, controlada até então pelo Estado do Amapá. Mais de 800 mil pessoas são atendidas pelos serviços. A concessão tem prazo de 35 anos e a aquisição foi concluída em dezembro de 2021, quando a Equatorial iniciou o período de operação assistida. As

atividades estão previstas para começar em julho de 2022.

Ainda em 2021, o Grupo Equatorial, por meio de sua controlada Equatorial Geração Distribuída SPE, adquiriu 100% das quotas da Enova Instalação e Manutenção, que será transformada em sociedade por ações, com a consequente conversão da totalidade das quotas em ações e sua conversão em subsidiária integral.

Em dezembro de 2021, a Equatorial Energia adquiriu os 49% restantes do capital da Solenergias e passou a ser detentora de 100% do capital social da Solenergias e da Helios Energia Comercializadora de Energia S.A..

Por fim, vale destacar a venda de toda a sua participação na Geramar.

## Transmissão

Finalizamos as oito Sociedades de Propósito Específico (SPE's) em 2020, com 100% de entrega física. Os investimentos totais nas SPE's, em 2021, foram de R\$ 311 milhões, redução de 307% em relação ao ano anterior devido à finalização e energização de todas as SPE's. Além das SPE's, o Grupo Equatorial possui 100% de participação direta na Intesa, linha operacional. Todas as SPE's encontram-se operacionais.

**100%**

de participação direta na Intesa, linha operacional.

### A Intesa

Conta com cinco subestações e 695 Km de linhas de transmissão, dentre as quais a LT 500 kV Interligação Norte Sul III – Lote B que atravessa 25 municípios, sendo cerca de 642 Km no Estado do Tocantins e 53 Km no Estado de Goiás.

SPE	Estado	Km	Subestações
SPE 1	BA	250	-
SPE 2	BA	235	1
SPE 3	BA/PI	372	-
SPE 4	BA/MG	588	1
SPE 5	BA/MG	250	-
SPE 6	MG	325	-
SPE 7	PA	129	2
SPE 8	PA	434	3
INTESA	TO/GO	695	5
<b>TOTAL</b>		<b>3.278</b>	<b>12</b>

Desde outubro de 2019, a Equatorial possui Licenciamento Ambiental de Instalação para 100% dos seus oito lotes em desenvolvimento.

## Distribuição

### Maranhão

Em 2021, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Maranhão alcançou o patamar de 8.614 GWh, um aumento de 5,5% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 7.016 GWh, o que representou incremento de 5,4% também em relação ao ano de 2020. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia, em 2021, totalizaram 1.598 GWh, equivalente a 18,6% da energia requerida, implicando aumento residual de 0,04 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2020, praticamente encerrando com os mesmos patamares do ano anterior.

O ano de 2021 foi marcado por grandes desafios, ainda com reflexos da pandemia de Covid-19. A Equatorial Maranhão buscou retomar seus processos aos parâmetros anteriores aos da pandemia, sempre respeitando todos os protocolos de saúde definidos pelas autoridades competentes e aplicando o padrão de excelência do Grupo Equatorial nas ações operacionais.

**O ano de 2021 foi marcado por grandes desafios, ainda com reflexos da pandemia de Covid-19. A Equatorial Maranhão buscou retomar seus processos aos parâmetros anteriores aos da pandemia, sempre respeitando todos os protocolos de saúde.**



Apresentamos a seguir o resultado das ações realizadas no plano de combate às perdas em 2021:

- Regularização de 5,3 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média e baixa tensão;
- Inspeção de 3,3 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Instalação do Sistema de Medição Centralizada (SMC) em 23,6 mil clientes de baixa tensão, perfazendo um total de 32,9 mil clientes de baixa tensão com SMC;
- Recadastramento do parque de iluminação pública de 69 municípios;
- Inspeção de 198,5 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 9,5 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 3,4 mil clientes desligados no sistema e autorreligados de forma irregular;

- Identificação e regularização de 36,3 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;

- Instalação de 338 medições fiscais em transformadores de distribuição.

Atualmente, a Equatorial Maranhão possui 11,8 mil transformadores monitorados para fins de balanço energético, o que corresponde a 57% do seu mercado de baixa tensão, permitindo um direcionamento mais correto das suas operações.

### Pará

Em 2021, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Pará alcançou o patamar de 13.311 GWh, aumento de 4,1% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 9.452 GWh, o que representou aumento de 6,8% na comparação com 2020. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia, em 2021, totalizaram 3.859 GWh, equivalente a 28,9% da energia requerida, implicando em aumento de 2,7 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2020.

Apresentamos a seguir o resultado das ações realizadas no plano de combate às perdas em 2021:

- Regularização de 8,9 mil clientes em área de gambiarra sendo necessária a realização de extensões de rede de média e baixa tensão;
- Inspeção de 3,6 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Instalação do SMC (Sistema de Medição Centralizada) em 61,1 mil clientes de baixa tensão. Hoje a Equatorial Pará possui 412 mil clientes de baixa tensão com SMC;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 36 municípios;
- Inspeção de 272,3 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 17,2 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 7,4 mil clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;

- Identificação e regularização de 99,3 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT.

Instalação de 1,9 medições fiscais em transformadores de distribuição. Hoje a Equatorial Pará possui 20,9 mil transformadores monitorados, que correspondem a 57% do mercado de baixa tensão.

### Piauí

Em 2021, a quantidade de energia elétrica injetada no sistema da Equatorial Piauí alcançou o patamar de 5.119 GWh, aumento de 4,6% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 4.111 GWh, o que representou aumento de 7,1% na comparação com o ano anterior. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia, em 2021, totalizaram 1.008 GWh, equivalente a 19,7% da energia requerida, implicando em redução de 1,9 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2020.

Assim como a Equatorial Maranhão, a Equatorial Piauí buscou retomar os processos

de produção aos níveis anteriores aos da pandemia de Covid-19, sempre respeitando todos os protocolos de saúde e segurança.

Apresentamos a seguir o resultado das ações realizadas no plano de combate às perdas em 2021:

- Regularização de 1 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de rede de média e baixa tensão;
- Inspeção de 2,5 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Recadastramento do parque de iluminação pública de 61 municípios;
- Inspeção de 122,6 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 5 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;

**Em 2021, a quantidade de energia elétrica injetada no sistema da Equatorial Piauí alcançou o patamar de 5.119 GWh, aumento de 4,6% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 4.111 GWh, o que representou aumento de 7,1% na comparação com o ano anterior.**

- Regularização de 870 clientes desligados no sistema e autorreligados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 41,7 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Instalação de 1.140 medições fiscais em transformadores de distribuição. Hoje, a Equatorial Piauí possui 5,8 mil transformadores monitorados, que correspondem a 39% do mercado de baixa tensão.

### Alagoas

Em 2021, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Alagoas alcançou o patamar de 5.125 GWh, aumento de 1,6% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 3.966 GWh, o que representou aumento de 3,4% na comparação com o ano anterior. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia, em 2021, totalizaram 1.140 GWh, equivalente a 22,3% da energia requerida, implicando redução de 1,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2020.

Apresentamos a seguir o resultado das ações realizadas no plano de combate às perdas em 2021:

- Regularização de 517 clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de rede de média e baixa tensão;
- Inspeção de 3,8 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Recadastramento do parque de iluminação pública de 44 municípios;
- Inspeção de 153,4 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 9 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 1 mil clientes desligados no sistema e autorreligados de forma irregular;

- Identificação e regularização de 59,6 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Substituição de 12 mil medidores que apresentaram problemas;
- Instalação de 2,2 mil medições fiscais em transformadores de distribuição, que correspondem a 65,2% do mercado de baixa tensão.

### CEEE-D (Rio Grande do Sul)

Em 2021, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE-D) alcançou o patamar de 9.657 GWh, aumento de 1,2% em relação a 2020, e o faturamento atingiu 7.859 GWh, o que representou incremento de 0,8% também em relação a 2020. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia em 2021 totalizaram 1.798 GWh, equivalente a 18,6% da energia requerida, implicando aumento de 0,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2020.







Na CEEE–D, a partir do mês de julho de 2021, com o início das operações sob a gestão do Grupo Equatorial, foi intensificada a mudança de método de trabalho de combate a perdas, com foco na expansão das equipes dedicadas ao processo e treinamento e capacitação, além da aplicação de métodos de trabalho mais adequados à realidade desse tipo de operação.

Com base em um plano de trabalho específico voltado à redução de perdas, foram retomadas atividades que não estavam no escopo de atuação da gestão anterior, a exemplo de recontagem do parque de iluminação pública dos municípios, substituição de medidores defeituosos e expansão de redes para atendimento à áreas de gambiarras.

Um outro ponto que merece destaque foi a realização de diagnósticos detalhado, in loco, do perfil das áreas de atuação, definindo o método de trabalho por grau de criticidade, o que embasou não apenas

as ações desses primeiros meses de gestão Equatorial, mas o planejamento para o médio e longo prazo.

Apresentamos a seguir o resultado das ações realizadas no plano de combate às perdas em 2021, as quais foram intensificadas a partir de julho de 2021, após o início da gestão da CEEE-D pelo Grupo Equatorial:

- Inspeção de 1,5 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Inspeção de 74,8 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Identificação e regularização de 13,3 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;

## Novos investimentos em distribuição de energia

### Equatorial Maranhão

Os investimentos da Equatorial Maranhão, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Programa Luz para Todos, totalizaram R\$ 507 milhões em 2021, diminuição de 3% em relação a 2020. Tais investimentos são principalmente focados em expansão e melhoria da rede de distribuição, tendo em vista o contínuo crescimento na demanda de energia do Estado.

Dentro do Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos<sup>1</sup>, lançado em 2004 pelo Governo Federal, a Equatorial Maranhão desempenha o papel de agente executor do Programa no Estado. Ele está inserido entre os três maiores programas do país, representando mais de 10% de todo o volume de ligações executadas pelo Programa Luz para Todos no Brasil.

Para atingir suas metas, a Companhia estruturou sólidas parcerias comerciais com contratação de mão de obra terceirizada, que envolvem mais de 16 empresas de engenharia e mais de 480 pessoas trabalhando direta e indiretamente.

Em 31 de dezembro de 2021, a Equatorial Maranhão alcançou a marca histórica de 366,7 mil famílias ligadas à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Luz para Todos, gerando um benefício direto para, aproximadamente, 1,83 milhão de habitantes. O Luz para Todos já está presente em 100% dos 217 municípios maranhenses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nessas localidades. Durante o ano de 2021, o investimento direto no Programa Luz para Todos, que inclui gastos com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 36 milhões.

### Equatorial Pará

Os investimentos da Equatorial Pará, excluindo os diretos relacionados ao Programa Luz para Todos, totalizaram R\$ 660 milhões em 2021, aumento de 39% em relação a 2020 por conta das obras do Programa Mais Luz para Amazônia. Os investimentos concentraram-se em expansão e melhoria de rede.

Em relação ao Programa Luz para Todos, no fim de 2021, a Equatorial Pará alcançou a marca histórica 456.710 clientes

ligados à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Luz para Todos, gerando um benefício direto para aproximadamente 2,3 milhões de habitantes. O Luz para Todos já está presente em 99% dos 144 municípios paraenses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nessas localidades. Em 2021, o investimento direto no Luz para Todos, que inclui gastos com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 42,5 milhões.

**R\$ 660 mi**   
em investimentos da Equatorial  
Pará, excluindo os investimentos  
diretos relacionados ao Programa  
Luz para Todos.

<sup>1</sup> O Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos tem como objetivo levar energia elétrica para a população do meio rural, de modo a estimular o desenvolvimento socioeconômico dessas regiões, que, geralmente, apresentam baixo desempenho no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH).

**Em 2021, os investimentos da Equatorial Piauí, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Luz para Todos, totalizaram R\$ 383 milhões.**

No que diz respeito ao Mais Luz Para Amazônia, em 2021, a Equatorial Pará alcançou a marca de 2.783 clientes ligados por sistemas de geração remota por meio do Mais Luz para Amazônia, gerando um benefício direto para, aproximadamente, 13.915 mil habitantes. Esse programa já está presente em 4 dos 144 municípios paraenses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nesses locais. Durante o ano de 2021, o investimento direto no Mais Luz para Amazônia, que inclui gastos contábeis com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 85 milhões.

### **Equatorial Piauí**

Em 2021, os investimentos da Equatorial Piauí, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Luz para Todos, totalizaram R\$ 383 milhões, direcionados principalmente à manutenção e expansão da rede de distribuição de energia. Já os investimentos do Programa Luz Para Todos somaram R\$ 55 milhões.

No fim de 2021, a Equatorial Piauí alcançou a marca histórica de 172.167 clientes ligados à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Luz para Todos, gerando um benefício direto para, aproximadamente, 860,8 mil habitantes. Esse programa do governo federal já está presente em 100% dos 224 municípios piauienses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda. Em 2021, o investimento direto da Equatorial Piauí no Luz para Todos, que inclui gastos com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 17,2 milhões.

### **Equatorial Alagoas**

Em 2021, os investimentos da Equatorial Alagoas, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Luz para Todos, totalizaram R\$ 294 milhões, um aumento de 48,5%, direcionados principalmente à manutenção e expansão da rede de distribuição de energia.

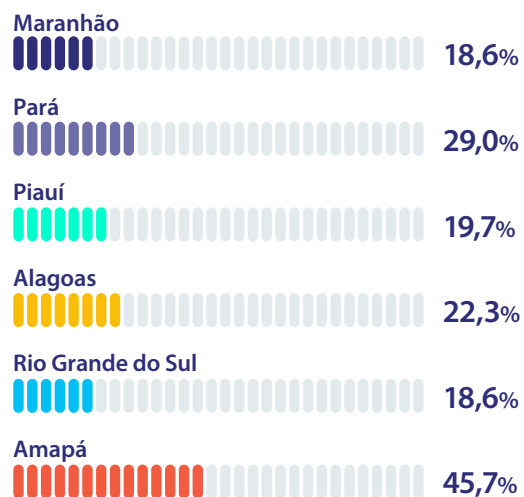


## CEEE-D

Os investimentos diretos da CEEE-D totalizaram R\$106 milhões em 2021, e os investimentos indiretos e sua respectiva revisão no ciclo tarifário foram de R\$ 324 milhões, totalizando R\$ 430 milhões, o que representou um aumento de 183% em relação a 2020.

## Perdas na distribuição de energia

em MWh



## Energia injetada e distribuição

(MWh)	Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas	Rio Grande do Sul	Amapá
Energia injetada	8.614.813	13.311.238	5.119.498	5.125.084	9.657.108	2.076.461
Varição em relação a 2020	5,5%	4,1%	4,6%	1,6%	1,2%	3,5%
Energia distribuída	7.008.959	9.452.488	3.955.621	3.966.930	7.804.055	1.128.460
Varição em relação a 2020	5,4%	6,8%	7,1%	3,4%	0,7%	11,3%
Energia de conexão com outras distribuidoras	6.971	-	155.645	17.714	55.344	-
Varição em relação a 2020	5,7%		7,2%	-4,2%	8,7%	

## Indicadores de qualidade

O nível da qualidade e da eficiência do sistema de distribuição é avaliado pelos índices de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), que mede a duração média das interrupções em horas por cliente e por

período; e Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), que mede a frequência das interrupções em número de interrupções por cliente e por período. Quanto mais baixos são esses índices, melhor é a qualidade da operação.

## Inovação

GRI 103-2, 103-3

Para a Equatorial Energia, ter uma estratégia digital para os negócios é fundamental para aprimorar a jornada do cliente e mantê-lo satisfeito com o atendimento. O projeto Transformação do Atendimento desenvolveu as seguintes iniciativas:



### Atendimento e automatização

Criação da Clara, assistente virtual para atendimento via WhatsApp e URA, dando início à automação robótica de processos;



### Agência virtual

Desenvolvimento do *site* com *layout* mais intuitivo e de um aplicativo mais leve;



### Agência educativa

Novo conceito de agências, em que o próprio cliente realiza o autoatendimento via canais digitais.

### CLARA ASSISTENTE VIRTUAL

A Clara foi uma das primeiras iniciativas de sua natureza no setor elétrico. Ela já é capaz de oferecer os serviços de **2ª Via, Código para Pagamento, Consulta de Débitos, Informar Falta de Energia, Religação e Cadastro de Tarifa Social Baixa Renda** via Whatsapp.

Esses são os serviços mais procurados em nossos canais de atendimento.



## +2,9 milhões

de clientes já conversaram com a Clara, de um total de 10 milhões

## +5,8 milhões

de pedidos atendidos, de forma automatizada

## TAXA DE 95%

de contabilidade, que significa que menos de 5% dos clientes que procuram a Clara vão também aos outros canais

Em 2021, a Equatorial Energia também identificou a necessidade de repensar o seu modelo de inovação. Com ajuda da PwC, a Companhia fez uma avaliação em diversas áreas e identificou 397 iniciativas, priorizadas num *roadmap* de inovação e incluídas nas pautas em discussão rumo à transformação digital.

No que diz respeito à reestruturação da área, para atender às demandas futuras, a PwC propôs uma nova forma de organização para a área, de modo que possa absorver as iniciativas do *roadmap* de inovação.

## Realizações de 2021 ligadas à transformação digital do Grupo Equatorial



### Canais Digitais

- E-commerce Equatorial Serviços;
- URA Fase 2 – Novos serviços e *dashboard*;
- Ocultamento de dados de consumidor em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Inserção de *push* no aplicativo;
- Adequação do *site* institucional à LGPD;
- Melhoria de autenticação de usuário;
- Implantação do *site* do Amapá;



### Ciência de Dados

- Ferramenta de extração de massa de dados para testes;
- *Dashboard* de mensageria;
- *Dashboard* dos canais digitais;
- *Dashboard* da Pesquisa de Satisfação dos Canais Digitais;
- Cubo de dados (BI/BA) para apuração do IAR (PoC Tableau) 3 C.



### Automação

- Central de Robotização;
- Importação de Vendas e Seguros;
- Cadastro de Micro e Minigeração no *site* da Aneel;
- Ligação Nova;
- Comunicação de indicadores para área de Estudos e Desempenho;
- Liberação massiva de impulsivo (SAP).



### Diversos

- Quitação anual de débitos automatizada;
- E-mail massivo de envio de fatura para evitar fraudes com boleto;
- Retorno de ligação;
- Prototipação tela ágil;
- Tratamento guiado de reclamação;
- *Roadmap* da Inovação;
- Mensageria para rejeição de ligação nova;
- Informação de leitura de telemídidos;
- Envio de entrada de parcelamento;
- Prototipação SIGA 4 D.

Além da transformação digital, a Equatorial Energia também promoveu diversos avanços e melhorias em outras áreas da Companhia.



### Inovação

- Conclusão de alguns projetos de pesquisa e desenvolvimento;
- Criação do Instituto Equatorial de Ciência e Tecnologia;
- Vitória da primeira concorrência em projeto de inovação com contrato firmado;
- Geração de receita de projeto de P&D para ICT, viabilizando times de inovação;
- Aprovação do projeto da sede no Iphan, em São Luis (MA).



### Energia

- Atlas Solar e Eólico Digital do Maranhão, versão 1.0 pronta para lançamento;
- Microrrede no Centro de Lançamento de Alcântara (CLA) em obras depois de liberação parcial do espaço;
- Microrrede em subestação da transmissora com obras iniciadas;
- Piloto de inteligência em eficiência energética residencial em curso;
- Expansão do projeto LORA de telemedicação no Maranhão.



### Inteligência artificial

- Implantação do UiPath como ferramenta corporativa de robotização;
- Sistema SAUL de roteiros de leitura em produção;
- Piloto de ligação nova via Clara;
- Pilotos de robotização nos processos jurídicos;
- Piloto de inteligência em planejamento de limpeza de isoladores em curso.



### Mobilidade elétrica

- Primeiros veículos elétricos na frota da Equatorial Maranhão;
- Uso aberto para colaboradores;
- Firmadas parcerias para a Rota Elétrica São Luis (MA) e Teresina (PI);
- Primeiro eletroposto público do MA em parceria com o governo do Estado;
- Projeto de compartilhamento de bicicletas elétricas lançado em São Luis;
- Rota Mercosul na CEEE-D foi retomada e segue em execução.

## Projetos P&D

# 55

## Projetos de P&D em andamento

e em diferentes campos de pesquisa, testando diferentes tecnologias, buscando sempre melhoria da produtividade, inovação e sustentabilidade



### Drones

Aplicação de Machine Learning para gestão do uso mútuo Telecom e IP na rede de distribuição de energia.

Aplicação de técnicas de Machine Learning para Inspeção de Rede e elementos de Distribuição em até 138 KV.



### Micro Grid

Microrrede com fontes de energia renováveis para melhorar a resiliência e a qualidade de energia no CLA.



### Inteligência Artificial

Autoleitura de consumo de energia com auto-auditoria periódica baseados em processamento de imagem.



### Mapeamento Eólico e Solar

Avaliação dos efeitos micrometeorológicos em diferentes escalas temporais de Parques Eólicos e Fotovoltaicos na região.



### Big Data Forecasting

Inteligência computacional para identificar a predisposição dos consumidores à proposição de ações judiciais.



### Internet das Coisas

Internet of Grids - IoG: O conceito de Internet das Coisas aplicado ao sistema elétrico de distribuição.

Sistema de Rastreamento de Transformadores de Distribuição Utilizando Etiqueta Eletrônica e Rede de Comunicação Baseado em Tecnologia LORA.





## FINANCEIRO

GRI 102-7, 102-45

**A**s empresas do Grupo Equatorial incluídas nas demonstrações financeiras são todas as empresas controladas.

No segmento de distribuição, encerramos o ano com uma Receita Operacional Bruta de R\$ 29,9 bilhões, uma variação de 51% em relação a 2020. O aumento é um reflexo da consolidação da CEEE-D (a partir do terceiro trimestre de 2021) e da CEA (a partir do quarto trimestre de 2021), bem como do aumento da bandeira tarifária decorrente da elevação dos custos de compra de energia, resultantes da crise hídrica.

Já no segmento de transmissão, alcançamos o total de R\$ 1,9 bilhão de Receita Operacional Bruta, uma variação de -38% em relação ao ano anterior. O consolidado de 2021 ficou em R\$ 32,1 bilhões.

Como resultado, atingimos uma Receita Líquida de R\$ 24,2 bilhões, um crescimento de 35,5% com relação a 2020 e uma robusta posição de caixa consolidado de R\$ 10,3 bilhões.

O volume investido no ano alcançou R\$ 2,9 bilhões, liderado pelo volume de investimentos executados nas atividades de distribuição, com enfoque no fortalecimento e expansão de nossa rede.

A dívida bruta consolidada, considerando encargos, credores financeiros da recuperação judicial (líquido de ajuste a valor presente) e debêntures, atingiu R\$ 26,3 milhões, já considerando a consolidação da CEEE-D, da CEA e da CSA, um aumento de 15,6%.



### R\$ 24,2 bi

de Receita Líquida atingida em 2021, um crescimento de 35,5% com relação a 2020



### R\$ 2,9 bi

investidos no último ano



### R\$ 1,9 bi

total de Receita Operacional Bruta alcançado em 2021

**R\$ 5,5 bi**  
foi o EBITDA atingido no último ano, 15% maior que o valor apresentado no ano anterior.



O total de custos e despesas gerenciáveis e não gerenciáveis, excluindo depreciação e amortização, foi de R\$ 18,4 bilhões, com crescimento de 49,1%

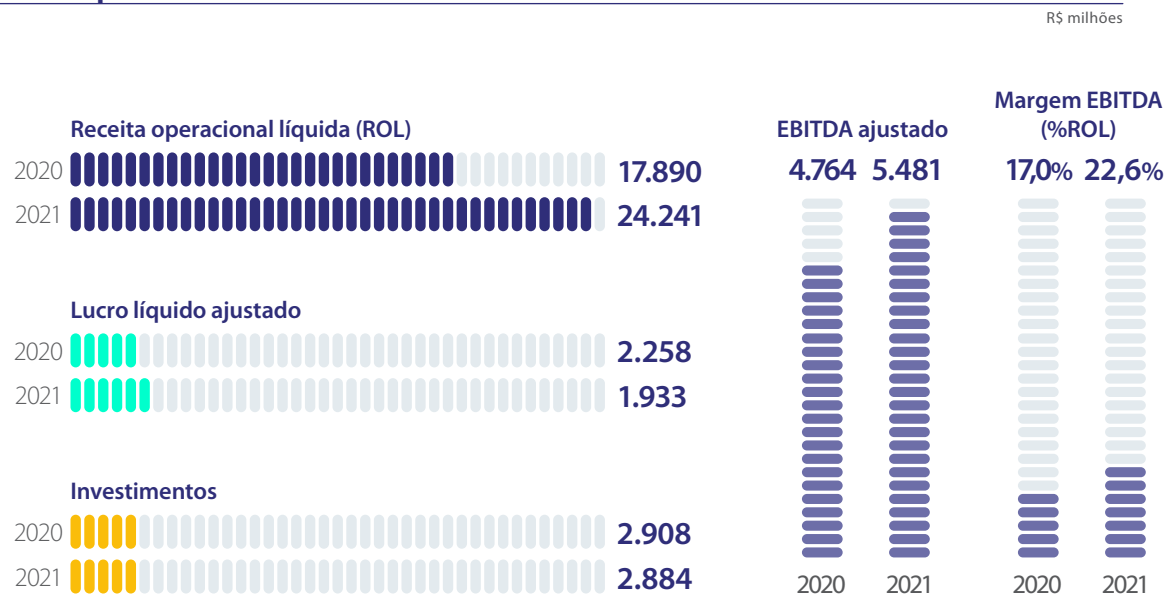
Já o EBITDA atingiu R\$ 5,5 bilhões, crescimento de 15% em relação ao valor apresentado no ano anterior.

No ano, obtivemos Lucro Líquido de R\$ 4,3 bilhões, crescimento de 25% em relação ao ano anterior, e Lucro Proporcional de R\$ 3,7 bilhões, crescimento de 24%.

Por fim, o Resultado Financeiro Líquido Consolidado foi negativo em R\$ 818 milhões, já em 2020, o apurado foi de R\$ 424 milhões. A variação se dá em função do crescimento da dívida, que foi impactada pela consolidação dos saldos da controlada CEEE-D no período de julho a dezembro. Além disso, houve

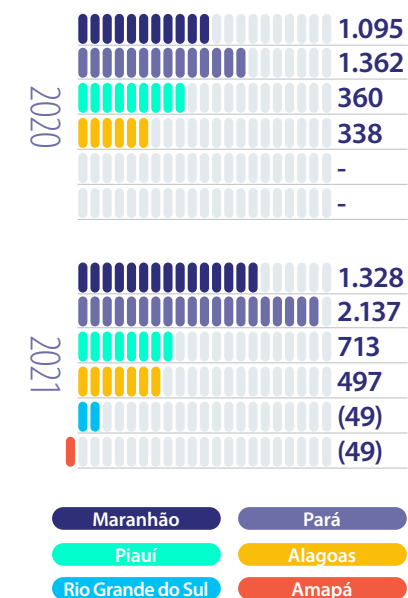
impacto da variação cambial, que gerou despesa em 2021 com a alta do dólar em 7,4% e, também, pela alta expressiva do IPCA, indexador com participação relevante na dívida das controladas da Companhia, que fechou 2020 em 4,5% em 2021 em 10,1%.

### Destaques financeiros



### EBITDA ajustado por distribuidora

R\$ milhões





# RELAÇÕES DE VALOR

# 4

## COLABORADORES

GRI 103-2, 103-3, 102-7, 102-8, 102-9, 401-2

**P**essoas são, definitivamente, o ativo mais importante do Grupo Equatorial. Todos os nossos colaboradores contribuem para que possamos alcançar a excelência operacional, atingindo as metas e os resultados esperados.

Nesse sentido, o desenvolvimento individual e coletivo da equipe, assim como o bem-estar e a qualidade de vida de cada membro são preocupações recorrentes e estão na lista de prioridades da Equatorial. Para que o engajamento dos colaboradores seja real, oferecemos todo o suporte e os cuidados necessários ao longo de nossa jornada.

Pensando em estimular o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, implantamos iniciativas como o desligamento, em horários predeterminados, de sistemas de trabalho ou energia elétrica das estações de trabalho, e o controle de horário de saída da equipe.

Oferecemos benefícios, como:



**Adoção de licença-maternidade de 6 meses;**



**Auxílio Creche de 0 a 6 anos;**



**Previdência Privada;**



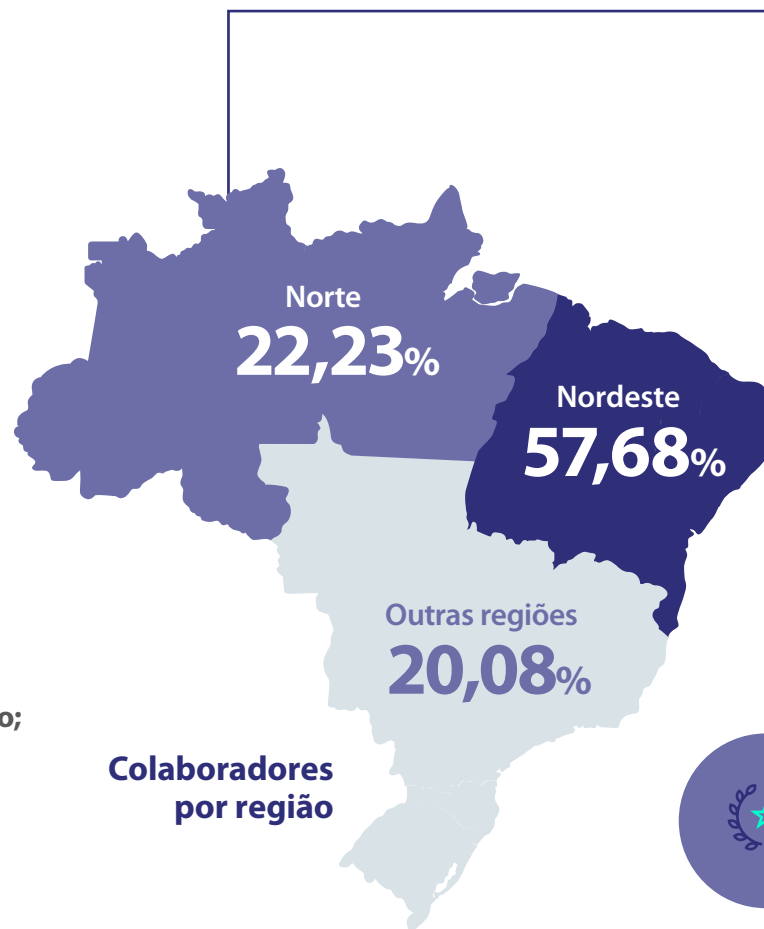
**Vale Transporte / Refeição / Alimentação;**



**Plano de Saúde e Plano Odontológico.**

### Perfil da força de trabalho

**7.196** colaboradores



**65,3%**  
Masculino

**34,6%**  
Feminino

#### Liderança



**Homens**  
**81,8%**

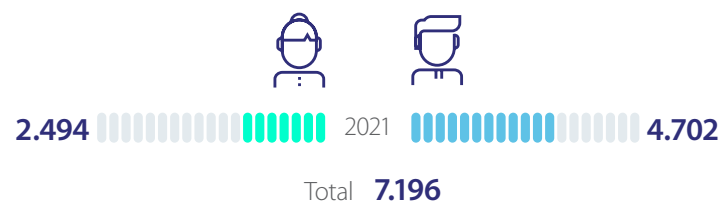
**Mulheres**  
**18,2%**

Para que o engajamento dos colaboradores seja real, oferecemos todo o suporte e os cuidados necessários ao longo de nossa jornada.

Na Equatorial Energia, o contrato de todos os colaboradores é permanente e em tempo integral. As distribuidoras contam com um número maior de funcionários terceirizados que ocupam as funções de eletricitistas, negociadores, atendimento e teleatendimento.

### Número total de empregados por contrato de trabalho e por tipo de emprego (permanentes e tempo integral)<sup>1</sup>

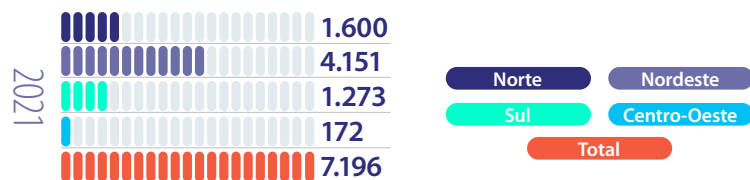
por gênero



<sup>1</sup> Não há colaboradores com contrato de trabalho temporário e nem em período parcial

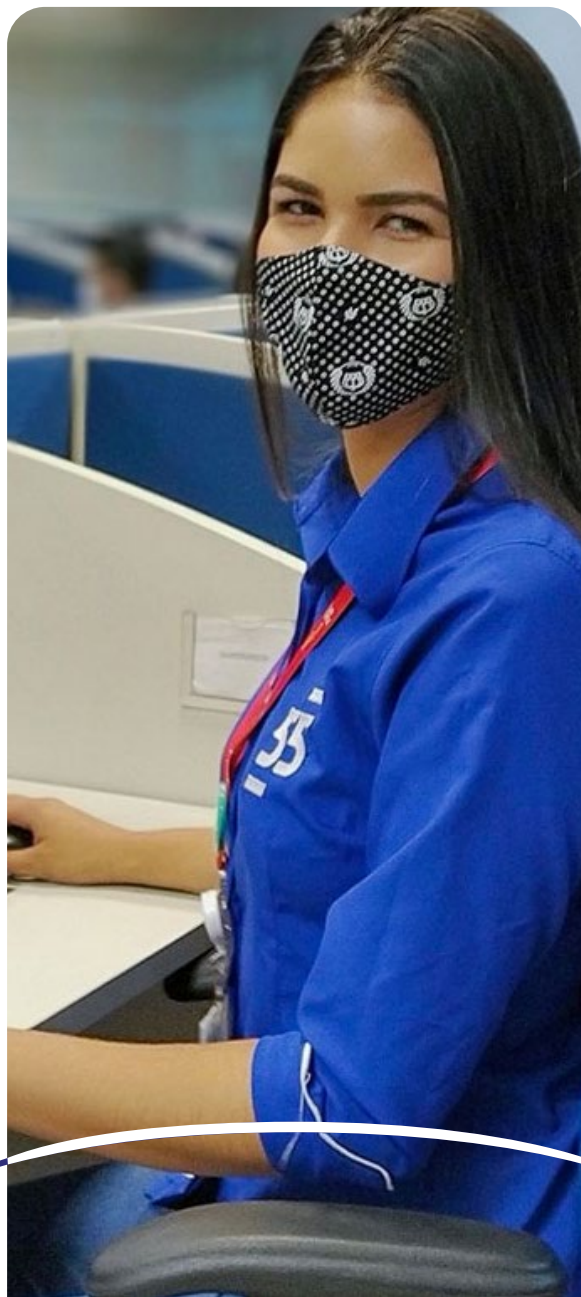
### Número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes)<sup>1</sup>

por região



<sup>1</sup> Não há colaboradores com contrato de trabalho temporário





## Satisfação

O Grupo Equatorial busca manter um clima de harmonia permanente em todas as áreas das empresas, estimulando e favorecendo trocas genuínas, verdadeiras e duradouras entre as pessoas. Nosso objetivo é que haja apoio e suporte aos desafios diários, que são muitos.

Para contribuir com eles, desenvolvemos diversas ações de promoção do bem-estar e integração dos colaboradores, como programas de treinamento, política de remuneração consolidada, programas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), espaços de lazer e descanso, eventos de confraternização, entre outros.

Em 2021, a Equatorial Maranhão integrou o *ranking* de melhores empresas para se trabalhar do Great Place to Work (GPTW).

## Gestão de gente

A Equatorial Energia aplica em seu dia a dia o Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG), que tem cinco importantes frentes de atuação: atrair, mapear, avaliar, desenvolver e reter talentos, atividades que atendem às necessidades dos colaboradores em relação a desenvolvimento, trajetória de carreira e crescimento profissional.

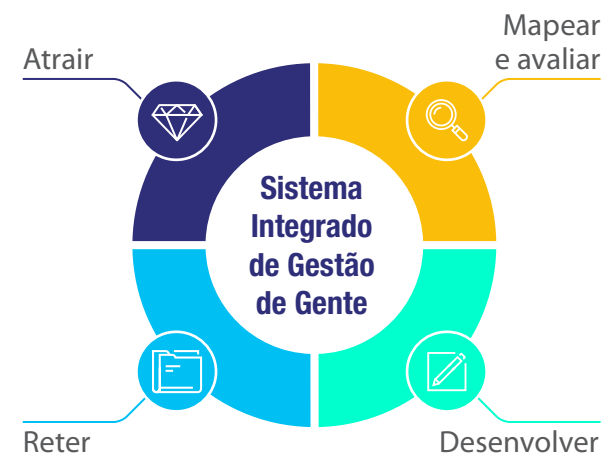
## Atração

A seleção de talentos ocorre em cinco frentes: Recrutamento Interno, Recrutamento Externo, Programa de Estágio, Programa de Trainee e Programa Menor Aprendiz.

- **Recrutamento interno:** primeiramente, o gestor da área avalia se algum colaborador ou estagiário da equipe possui o perfil e as competências para a posição oferecida. Em caso negativo, a oportunidade é divulgada para todos os colaboradores por meio de

um comunicado oficial. Todos os participantes dos processos de recrutamento interno recebem *feedback* da área de Gente e Gestão ou do gestor da área.

- **Recrutamento externo:** além de ser determinante o candidato atender às capacidades técnicas e competências exigidas pela vaga, ele é selecionado também por sua compatibilidade com a cultura organizacional da Equatorial Energia, devendo posicionar-se sempre de acordo com os valores da Companhia.



**R\$ 8 mi**   
foi o investimento  
aproximado em 2021 em  
treinamentos específicos.

## Capacitação e desenvolvimento

GRI 103-2, 103-3

No Grupo Equatorial Energia, o tema é tratado de forma separada em cada uma das empresas, mas há aspectos que são gerenciados conjuntamente. De maneira geral, buscamos, continuamente, reter os melhores talentos e profissionais do mercado. Para isso, trabalhamos na formação e na valorização de todos os colaboradores, de modo a reduzir a rotatividade e os altos custos admissionais e com consultorias de recrutamento e seleção.

Capacitamos, qualificamos e treinamos nossos colaboradores para desenvolvê-los e cobrá-los em seu real potencial. Desse modo, esperamos que estejam preparados para serem competitivos e atrativos ao mercado, mas que queiram permanecer conosco.

Atualmente, o Grupo possui profissionais de alta performance nas Gerências de

Desenvolvimento Organizacional, Seleção e Cultura e Gente e Gestão, que modelam cada um dos programas implantados na Companhia. Também possuímos sistemas específicos e plataformas para gerenciamento e acompanhamento geral de todos os nossos colaboradores.

Nossa Política de Carreira, Remuneração e Desenvolvimento engloba as medidas para retenção de profissionais estratégicos, desenvolvimento de novas lideranças, capacitação e qualificação de nossos colaboradores.

Para que possamos ter um alto índice de retenção, investimos em treinamentos específicos para o desenvolvimento de *hard skills*, *soft skills*, qualificações com programas de graduação e MBA, entre outros. Em 2021, esses investimentos foram da ordem de R\$ 8 milhões, aproximadamente.



Na área de capacitação e desenvolvimento, a Equatorial Energia vem criando metas para indicadores como retenção de profissionais estratégicos, capacitação e qualificação, pesquisa de engajamento, treinamentos obrigatórios de segurança, diversidade de inclusão. O escopo das metas ainda está sendo definido e será reportado nos próximos relatórios.

As ações de capacitação e desenvolvimento estão alinhadas aos três programas de desenvolvimento da Equatorial:

**26**

*workshops* de mapeamento foram promovidos pela companhia em 2021.

- **DNA do Líder:** treinamento destinado aos presidentes, diretores, superintendentes, gerentes e executivos;
- **Líder em Mim:** treinamento destinado aos colaboradores para formação de novos gestores e líderes, paralisado em 2021 devido à pandemia de Covid-19;
- **Técnico Específico:** treinamentos que atendem à necessidades específicas de desenvolvimento, destinados a todos os colaboradores do Grupo Equatorial.

Nesses dois últimos anos, devido à pandemia de Covid-19, muitas dessas iniciativas tiveram de ser reformuladas ou adaptadas para uma nova realidade, de forma a garantir a qualificação contínua da equipe, a continuidade dos processos, a manutenção da produtividade e o alcance dos resultados. No entanto, apesar da adaptação e das restrições, as atividades foram realizadas. Em 2021, cerca de 9,6 mil pessoas foram capacitadas e desenvolvidas pela Companhia.

A seguir, acompanhe alguns resultados.

### Programa Trainee

Em 2021, selecionamos e contratamos 20 novos *trainees* – 50% mulheres e 50% homens – para o nosso programa. Entre as principais atividades realizadas, destacamos a preparação dos gestores da Equatorial Energia para receber os *trainees* em suas áreas; a definição de um plano de comunicação para atração de candidatos juntamente com o parceiro selecionado; o planejamento do processo seletivo; a integração com as áreas; entre outras.

### Mapeamento de sucessores

Ao longo de 2021, elaboramos a estratégia de mapeamento de sucessores internos e externos, realizamos o alinhamento com as unidades de negócio da Companhia e promovemos 26 *workshops* de mapeamento. Ao todo, foram mapeadas e analisadas 125 posições. Estiveram envolvidos nessas atividades 13 comitês de validação com o corporativo e 38 profissionais.

**Nesses dois últimos anos, devido à pandemia de Covid-19, muitas dessas iniciativas tiveram de ser reformuladas ou adaptadas para uma nova realidade, de forma a garantir a qualificação contínua da equipe, a continuidade dos processos, a manutenção da produtividade e o alcance dos resultados.**



## Universidade Corporativa

Em 2021, a Equatorial adquiriu 55 cursos de prateleira, com 17 deles já disponibilizados aos colaboradores até o momento. Além disso, foram oferecidos cinco conteúdos customizados, a saber:

- Regulação da Distribuição do Setor Elétrico;
- Composição de Tarifa;
- Dicas de Energia;
- Ética;
- *Compliance*.

Estamos desenvolvendo mais três conteúdos customizados: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Segurança do Trabalho e Modelo de Gestão da Qualidade.

Além disso, fizemos a revisão das políticas dos programas de formação, que incluem MBA, graduação e eletrotécnica, e construímos e lançamos a plataforma da Universidade Corporativa, denominada Saber.

## Programa Gestão e Segurança

Por meio do Programa Gestão e Segurança, realizamos treinamentos comportamentais com a participação mensal de oito mil pessoas em média, entre colaboradores próprios e parceiros. Somam-se a esses treinamentos o Fórum de Fornecedores e o Fórum de Líderes.

Vale citar ainda que a Equatorial elaborou 360 novos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) para todas as distribuidoras do Grupo, que ainda estão em processo de validação.

## Desenvolvimento da Liderança

Para desenvolver nossos líderes, promovemos uma série de atividades ao longo de 2021, entre elas:

- Conclusão da turma de Gerentes do Programa de Formação em Gestão Contemporânea, iniciada em 2019;
- Realização de treinamentos regulatórios – seis módulos – com presidentes, diretores, superintendentes e gerentes selecionados;

- Realização da Formação em Liderança Contemporânea, com 12 superintendentes;
- Formação em Gestão Contemporânea com 30 gerentes participantes. A turma está em andamento e com previsão de conclusão em 2022;
- Fundamentos da Gestão Contemporânea com 25 executivos participantes. As duas turmas estão em andamento e previstas para serem concluídas em 2022;
- Programa Jornada dos Líderes, com 55 participantes. As duas turmas estão em andamento, e quatro módulos já foram realizados. Os demais módulos, com ênfase em pessoas, terão início no ano de 2022;
- Fechamento de contrato com a Fundação Dom Cabral para realização do Programa de Desenvolvimento com presidentes e diretores, previsto para começar em 2022.

## Diversidade

Buscamos garantir que os colaboradores da Equatorial Energia possam ter a liberdade para ser quem são dentro da Companhia, pois entendemos que isso contribui com a saúde emocional e o bem-estar, impactando positivamente, inclusive, na produtividade e nos resultados que desejamos alcançar.

Nesse sentido, a Equatorial mantém programas destinados especificamente para atendimento, atração e retenção de mulheres, como o Programa de Gestantes Oficinas, que aborda a importância da nutrição e das atividades físicas para as grávidas, além de garantir orientações sobre cuidados com recém-nascidos e conhecimentos básicos sobre o período de gestação. Além disso, para a maioria das empresas do Grupo, a licença-maternidade é estendida para 180 dias.

## Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 103-2, 103-3, 403-2, 403-3, EU16, EU18

Valorizar a vida! Esse é o jeito Equatorial de ser. Estamos comprometidos com a segurança de todos os colaboradores envolvidos na operação, independentemente de cargo ou nível de função.

**Também acompanhamos os indicadores reativos de segurança, como Frequência de Acidentes e Gravidade de Acidentes, e controlamos os indicadores preventivos de segurança por meio de inspeções, Diálogo Diário de Segurança (DDS), palestras, entre outras ações.**

Para isso, buscamos desenvolver e aprimorar a gestão desse tópico por meio de padrões normativos e organizacionais, orientando e capacitando as equipes para garantir que todos os nossos colaboradores – próprios ou terceiros –, clientes e demais membros das comunidades impactadas pela Equatorial recebam nossos serviços com o máximo de segurança e qualidade.

Anualmente, estabelecemos metas preventivas para redução dos acidentes, que são continuamente revisadas. Também acompanhamos os indicadores reativos de segurança, como Frequência de Acidentes e Gravidade de Acidentes, e controlamos os indicadores preventivos de segurança por meio de inspeções, Diálogo Diário de Segurança (DDS), palestras, entre outras ações, para avaliar e definir estratégias, visando à gestão sustentável.

Todo o processo de gestão da saúde e segurança no Grupo Equatorial é realizado pelo Serviço de Engenharia de Saúde e Medicina do Trabalho, que promove iniciativas importantes, entre elas, campanhas e *workshops*, simulações de emergência, treinamento da Brigada de Emergência, palestras educativas, inspeções frequentes e treinamento para formação de encarregados de turma, que são responsáveis por multiplicar e disseminar práticas seguras dentro da Companhia.



### Conheça algumas iniciativas da Companhia

#### Diálogo de Segurança

Esse programa tem duração de cinco a dez minutos e é realizado mensalmente entre todas as áreas operacionais com o objetivo de criar, desenvolver e manter atitudes de prevenção por meio da conscientização de todos os colaboradores, garantindo que estejam alinhados aos temas de Segurança e Medicina do Trabalho.

#### Blitz de Segurança

São visitas não programadas realizadas em campo com o objetivo de verificar se as práticas de segurança do trabalho estão sendo executadas nas atividades operacionais. Nessa ação, os colaboradores que estão adotando condutas corretas são premiados e nomeados como Profissional Seguro, a quem é garantido um bônus em vale-compras.

#### Inspeções de Segurança

São ações que averiguam e garantem o cumprimento da legislação no que tange à disponibilidade de materiais de segurança, viaturas em perfeitas condições de uso e instalações seguras.



Realizamos também, anualmente, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), que trata dos assuntos discutidos ao longo do ano todo com maior ênfase.

Além do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que oferece suporte médico aos colaboradores, existe também o Programa Viver Mais, que consiste no acompanhamento e monitoramento de doenças crônicas.

Todo o programa de saúde e segurança é apresentado aos colaboradores assim que eles passam a integrar o time das empresas do Grupo Equatorial, no processo de integração.

### Saúde e segurança na pandemia de Covid-19

Em 2021, mantivemos as principais ações de segurança adotadas em 2020 para garantir a segurança dos colaboradores frente à pandemia de Covid-19, a saber:

- Implantação do regime de contingência para serviços essenciais;
- Adoção de restrição para algumas atividades de campo;
- Regime *home office* em todas as atividades aptas para tal;
- Execução de uma série de medidas trabalhistas para preservar nossa força de trabalho.

### Bem-estar e qualidade de vida

A Equatorial conta com alguns programas que abrangem diversas práticas de qualidade de vida, entre eles, um que estimula a prática do esporte entre os colaboradores; e o Clube de Descontos, que garante preços diferenciados em serviços oferecidos por empresas localizadas nas regiões onde estão as distribuidoras do Grupo Equatorial, como escolas de idiomas e outras instituições.

## Segurança da população

Para a população impactada pelas operações da Equatorial, em 2021, desenvolvemos campanhas por meio da plataforma E+ Segurança. Foram palestras voltadas ao público em geral e às crianças, além de divulgações em redes sociais e mídias televisivas. Em 2021, foram investidos mais de R\$ 2,5 milhões em campanhas de comunicação para alertar sobre os riscos de acidentes com a rede elétrica.

O objetivo principal é conscientizar a população de que os acidentes com a energia elétrica podem ocorrer a qualquer momento, especialmente em atividades rotineiras, quando não se dá a devida atenção aos requisitos de segurança. O principal canal de atendimento à comunidade, inclusive para relatos de acidentes ou risco iminente, é o número 116.

A empresa deve conhecer os impactos potenciais de seus produtos ou serviços e garantir que estes sejam seguros, mesmo que não usados como previsto. Por isso, mantemos o monitoramento da Taxa de Gravidade de População, que em 2021, foi de 7.495 (Grupo Equatorial). Veja abaixo a taxa por operação:

## Segurança do consumidor

Indicador Quantitativo <sup>1</sup>	MARANHÃO			PARÁ			PIAUI			ALAGOAS		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Taxa de Gravidade (TG) <sup>2</sup>	5.139	6.032	8.467	2.125	704	1.576	5.541	3.846	2.300	3.638	1.842	5.435
Taxa de Frequência (TF) <sup>3</sup>	1,1	2,0	2,5	0,7	0,4	0,8	1,8	1,8	1,5	1,5	1,5	1,5
Total de acidentes na comunidade.	11	14	18	6	3	7	9	8	5	5	5	5
Acidentes com óbito na comunidade.	6	7	10	3	1	2	3	2	1	2	1	3

<sup>1</sup> Não há dados para a Equatorial Rio Grande do Sul e Amapá

<sup>2</sup> A Taxa de Gravidade é relativa aos acidentes com a população por choque elétrico na rede da concessionária

<sup>3</sup> A Taxa de Frequência é relativa aos acidentes com a comunidade





## FORNECEDORES

A relação da Equatorial Energia com todos os seus fornecedores é pautada na ética e na transparência, sempre conduzida com honestidade e de acordo com as premissas do Código de Ética e Conduta da Companhia, pois acreditamos que, agindo dessa forma, atingiremos padrões de excelência no setor elétrico, mantendo uma cadeia de suprimentos responsável e eficiente.

Também disponibilizamos ao fornecedor o Código de Ética do Prestador de Serviço, no qual figuram os valores, princípios e padrões esperados das empresas parceiras, abrangendo diversos aspectos da operação, como segurança do trabalho, ética, meio ambiente e gestão de pessoas.

O Programa de Excelência em Gestão – Fornecedores Equatorial Energia tem como objetivo a análise da qualidade das entregas dos fornecedores, alinhando a prestação de serviços aos padrões de excelência exigidos, fomentando a inovação em processos, produtos e serviços dos parceiros.

Ao longo de 2021, a Equatorial enfrentou importantes desafios na relação com fornecedores, entres ele, pendências trabalhistas e previdenciárias por falta de pagamento dentro do prazo, equipes terceirizadas com remuneração atrasada por parte das empresas contratadas, desrespeito às garantias trabalhistas e à necessidade de capacitação técnica para as funções a serem desempenhadas dentro da Equatorial, além de má gestão do fluxo de caixa com recursos do contrato com a Equatorial sendo direcionados para outros fins.

Todos esses e outros desafios estão sendo monitorados com rigor pela área de Gestão de Fornecedores, tanto que a Companhia está estruturando processos para aprimorar o acompanhamento e oferecer *feedback* mais efetivo a esses parceiros, com o objetivo de garantir a execução dos melhores contratos e finalizar riscos significativos.

No que diz respeito às oportunidades, é importante mencionar a expansão do Selo de Qualidade de Fornecedores para outras distribuidoras, além de ampliar os participantes.

## Critérios de seleção e avaliação

GRI 308-1, 414-1

Os fornecedores do Grupo Equatorial são selecionados a partir de avaliação documental, considerando o atendimento a aspectos legais. A empresa que deseja fazer parte da cadeia de fornecedores deve estabelecer determinados padrões de conduta nas relações com seus funcionários, principalmente combater o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo; e não praticar ações que violem normas e leis ambientais. Critérios fora desse contexto são inegociáveis.

Aos fornecedores, disponibilizamos apoio e suporte para a implantação de modelos eficientes de gestão, além de orientar a adequação desses modelos aos critérios da Equatorial Energia, iniciativa que integra o Programa de Excelência em Gestão – Fornecedores Equatorial Energia.

Esses critérios estão relacionados aos princípios organizacionais do Grupo

Equatorial e às normas de responsabilidade socioambiental e de saúde e segurança, que estão citados nas principais cláusulas contratuais com os fornecedores. O engajamento das empresas contratadas com esses princípios e normas é verificado por meio de auditorias *in loco*.

Se as auditorias identificarem alguma inconformidade, gera-se um relatório, seguido de um plano de ação. Para garantir que o problema apurado seja corrigido, a Equatorial monitora esse plano semestralmente, pontuando sugestões de melhoria.

Para garantir a conformidade das atividades e reduzir possíveis falhas, o Programa de Excelência em Gestão – Fornecedores Equatorial Energia treina fornecedores e estabelece notas para diferentes dimensões da atuação, dentro do que está determinado pelo *compliance* do Grupo.

## Segmentação dos fornecedores

Os possíveis fornecedores são selecionados com base em critérios econômicos, financeiros, jurídicos, fiscais e trabalhistas, levando em consideração o Código de Ética e Conduta. Essa é uma forma de garantir que somente quem compartilha e compactua com nossos valores torna-se parceiro de negócios da Equatorial.

Uma vez selecionados, os fornecedores são pré-qualificados e cadastrados de acordo com a categoria de fornecimento e segmentados quanto ao fornecimento de materiais e equipamentos ou serviços. Em 2021, contamos com 14.569 fornecedores ativos, segmentados nas áreas de serviços e materiais.

**Aos fornecedores, disponibilizamos apoio e suporte para a implantação de modelos eficientes de gestão, além de orientar a adequação desses modelos aos critérios da Equatorial Energia, iniciativa que integra o Programa de Excelência em Gestão – Fornecedores Equatorial Energia.**

## Reconhecimento e desenvolvimento

A fim de reconhecer o trabalho e as melhores práticas de nossos fornecedores, criamos uma premiação exclusiva. Trata-se do Prêmio Fornecedores do Ano, que certifica os melhores fornecedores da cadeia e estimula melhorias, estabelecendo novos requisitos para os padrões de qualidade.

O Prêmio é um instrumento estratégico para promover a excelência da Equatorial no setor elétrico, baseando-se na constante melhoria de processos e performance com ênfase em resultados. Por meio dele, são compartilhados objetivos e valores com nossos parceiros, estreitando laços de forma estratégica.

Além disso, existe um programa dedicado somente à análise da qualidade das entregas, denominado Programa de Excelência em Gestão – Fornecedores Equatorial Energia, que tem como

objetivo alinhar a prestação de serviços aos padrões de excelência exigidos e fomentar a inovação em processos, produtos e serviços.

Em 2021, o Programa foi reformulado, passando a se chamar Selo Qualidade de Fornecedor. Entre os requisitos avaliados estão segurança, liderança, gente, processos e procedimentos, estratégias e planos de cumprimento dos contratos, clientes, sociedade, indicadores e conhecimento. Cerca de 61% dos fornecedores avaliados no ano de 2021 atendem aos requisitos mínimos, garantindo a certificação. Anualmente, os selos serão reavaliados.

Para auxiliar os fornecedores candidatos ao Selo, lançamos o Manual Selo Fornecedor de Qualidade, que traz os critérios avaliados e auditados pela Equatorial e as etapas de participação, explicadas detalhadamente.



### Treinamentos oferecidos a fornecedores em 2021

#### Mentoria

 **42**  
horas

 **720**  
participantes

#### Fóruns

 **48**  
horas

 **4.093**  
participantes

#### Treinamentos comportamentais

 **41**  
horas

 **17.127**  
participantes

#### Treinamento de líderes e sponsors

 **43**  
horas

 **6.715**  
participantes

**61%**

dos fornecedores avaliados no ano de 2021 atendem aos requisitos mínimos, garantindo a certificação.

**60%** 

de participação dos colaboradores nos treinamentos comportamentais e de líderes/sponsors.

Os treinamentos comportamentais e de líderes/sponsors são voltados a colaboradores próprios e fornecedores, cujo percentual de participação ficou em 60% no ano de 2021. Os demais são apenas para fornecedores.

Entre os principais objetivos da Equatorial com esses treinamentos estão os de aumentar o número de empresas certificadas com o Selo Qualidade de Fornecedor, reduzir em até 80% o risco trabalhista em três anos e estruturar e promover ações que favoreçam o atendimento aos temas da agenda ESG.

## Canais de relacionamento

Veja, a seguir, alguns dos principais canais de relacionamento do Grupo Equatorial com fornecedores.



### Portal Fala Parceiro:

plataforma para a solução de problemas de fornecedores e compreensão de suas demandas, com acesso a normas técnicas, procedimentos e ações de segurança, responsabilidade social e ambiental, manual e anexos do Programa de Excelência em Gestão, canal para denúncias e manifestações diversas, *link* para a ferramenta de gestão de obrigações de terceiros, entre outros suportes.



### Canal com a Equatorial para conversar:

canal de comunicação confidencial do Grupo Equatorial, que permite interação ágil, isenta e segura com os prestadores de serviços. O canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, podendo ser acessado pela internet ou por ligação gratuita.



### Informativo Comercial:

comunicação com o atendimento sobre mudanças, conduta, orientações e quaisquer demais processos que afetem o cliente.





## CLIENTES

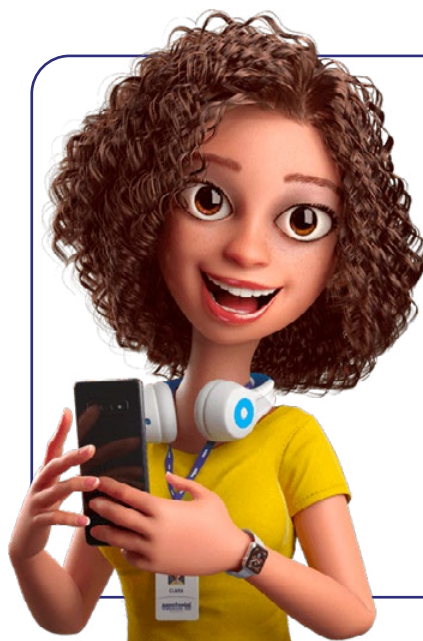
GRI 103-2, 103-3

A área de Experiência do Cliente mapeia os processos que têm interface direta com o consumidor e tem a responsabilidade de padronizar e controlar a performance desses processos por meio de ferramentas como mapa térmico, indicadores de desempenho, controles de gestão, análise de *cases*, comitês, entre outras.

Também promovemos a gestão e o tratamento das reclamações, buscando a retroalimentação dos processos por meio do mapeamento de causas e ações corretivas. Um ponto de atenção é que esse processo está bem-estruturado para o segmento da distribuição, mas precisamos avançar nas integrações com os demais segmentos de negócios do Grupo Equatorial.

Contamos ainda com uma operação inovadora e alinhada à era digital, que proporciona proximidade com o público, maior agilidade na resolução de suas questões e acompanhamento com ferramentas de inteligência artificial e plataformas, garantindo uma utilização leve, intuitiva e dinâmica desses recursos tecnológicos.

As principais demandas dos clientes envolvem solicitações como novas ligações, pedido de troca de titularidade e reclamações de fornecimento e conta de energia. Nossos atendimentos digitais acontecem via *site*, aplicativo próprio, WhatsApp e URA Cognitiva, além do *call center*. Já os atendimentos pessoais ocorrem via agências e credenciados.



### CLARA:

canal de atendimento digital consolidado do **Grupo Equatorial**, sendo a primeira opção de atendimento para inúmeros clientes nos diferentes estados.

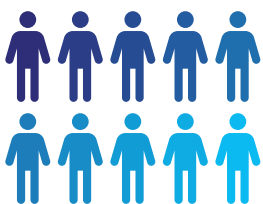
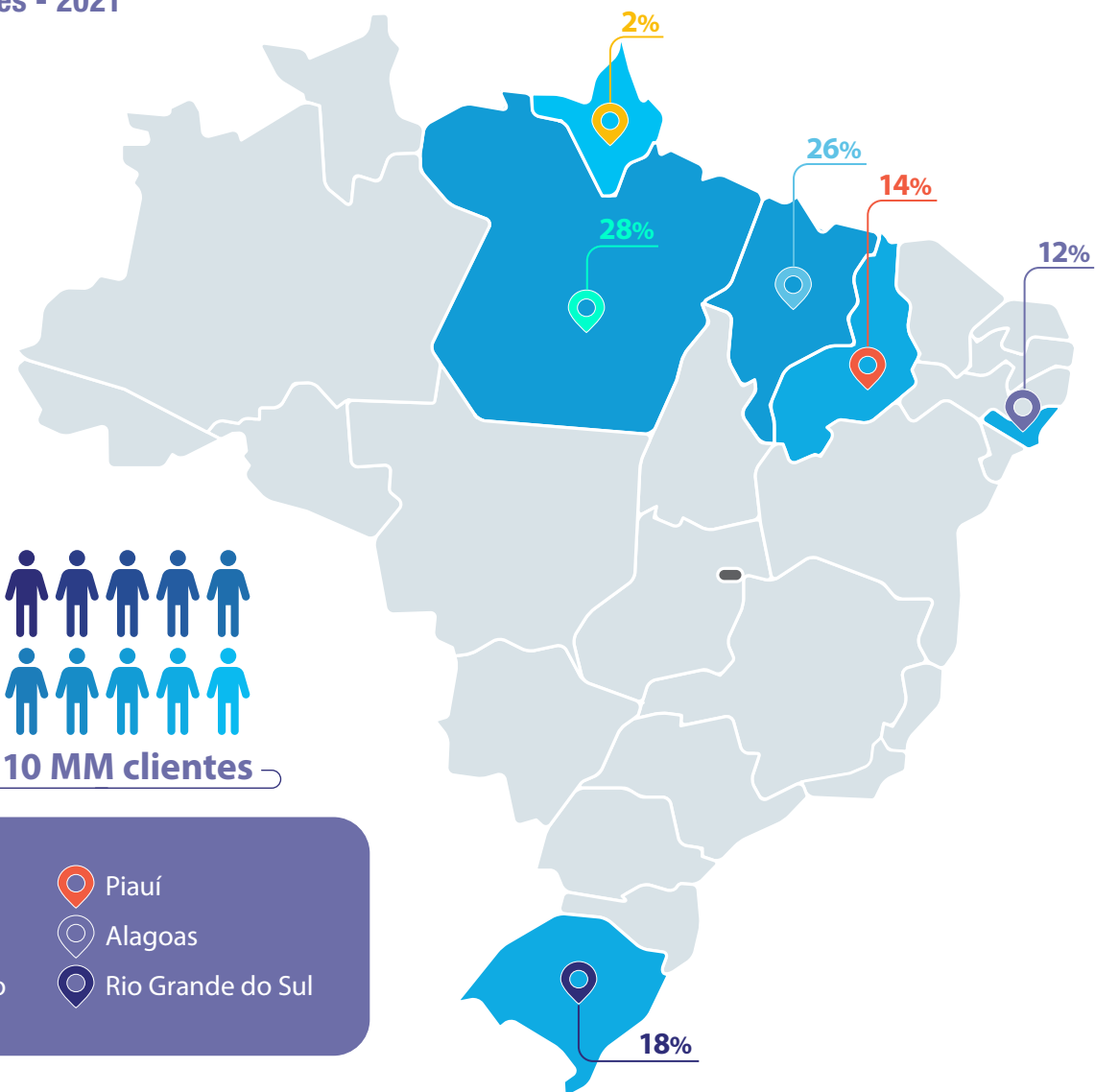
Para garantir a confiabilidade da nossa energia, trabalhamos incansavelmente e nos preocupamos em alinhar a atuação de todas as empresas do Grupo Equatorial, inclusive as adquiridas mais recentemente.

Em 2021, o cenário de crises (pandemia, crise hídrica, desemprego, crise política) afetou o processo de fornecimento para o cliente final. Por outro lado, há pontos positivos a serem ressaltados, entre eles, nossa entrada em novos segmentos de atuação, como saneamento e telecomunicações.

Ao longo do ano, não registramos inconformidades com a lei nem com nenhum outro código voluntário. Também não há registros de violação de privacidade e queixas na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e na Aneel, assim como inexistem ocorrências no período de abrangência deste relatório, relacionadas a vazamentos, furtos e/ou perdas de dados pessoais de clientes e/ou titulares. Vale lembrar que dispomos de um canal de comunicação para que o titular do dado possa exercer seus direitos.







## Mapa de Clientes - 2021

Foco distribuição



10 MM clientes

### Legenda

-  Amapá
-  Pará
-  Maranhão
-  Piauí
-  Alagoas
-  Rio Grande do Sul



**272** agências de atendimento,  
300 mil atendimentos por mês



**775**  
municípios



**18 mil**  
clientes GA



**68 mil**  
clientes GD



**436 mil**  
clientes com  
seguro contratado



**21**  
gerentes de  
relacionamento



**90**  
consultores



**776**  
atendimentos  
presenciais

## Grandes clientes

Empresa	EQTL MA	EQTL PA	EQTL PI	EQTL AL	CEEE	CEA
Quantidade de instalações GA	3.210	4.998	2.290	2.254	5.086	620
Quantidade de instalações GB	64.387	53.637	34.568	37.566	27.452	1.636
Municípios	217	144	224	102	72	16
% Consumo distribuidora	24,3%	35,4%	23,6%	37,4%	40,8%	30,1%
% Faturamento distribuidora	13,6%	18,4%	14,8%	22,7%	25,5%	28,1%

## Distribuição

GRI 102-6

Conforme regulamentações vigentes definidas pela Aneel, os clientes da Equatorial são segmentados por grupos de acordo com a tensão fornecida:

- **Clientes em Alta Tensão (Grupo A):** aqueles com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, subdivididos por faixas de nível de tensão, nas quais estão os segmentos de atendimento corporativo *master*, clientes corporativos e o poder público;
- **Clientes em Baixa Tensão (Grupo B):** aqueles com fornecimento em tensão

inferior a 2,3 kV, agrupados nas categorias residencial convencional, residencial baixa renda, comercial, industrial e rural.

A segmentação desse público tem função estratégica e torna o atendimento ainda mais eficiente, na medida em que minimiza custos e maximiza resultados. Além disso, nossas distribuidoras estabelecem uma segunda classificação da carteira por clientes-alvo, classificados em dois grandes grupos de atendimento: corporativo e varejo.

## Canais de comunicação

Contamos com diversos canais abertos para facilitar e manter uma comunicação direta com nossos clientes:

- Agências de atendimento;
- Meios digitais, como aplicativo, *e-mails*, *websites*, informativos digitais, redes sociais e a Clara, via WhatsApp;
- Formulários de manifestação disponíveis nas agências e postos de atendimento e SMS;
- Centrais de atendimento telefônico, inclusive gratuito e 24 horas por dia;
- Quiosques de autoatendimento;
- Mídia, como TV, rádio e veículos impressos;
- Palestras educativas;
- Folheteria nas agências e nas contas de energia;



- Frota de veículos, bicicletas e carros de som;
- Canal Escreva para o Presidente.

Para os clientes de alta tensão, disponibilizamos estrutura de atendimento dedicada, com consultores, assistentes e central exclusiva. Em média, para cada grupo de 200 clientes de alta tensão, temos um consultor dedicado. Dessa forma, gerenciamos de forma mais eficiente as demandas e as necessidades desse segmento, que tem representatividade de cerca de 20% do faturamento total do Grupo Equatorial. Além disso, atuamos de forma proativa por meio de nossa matriz de relacionamento, realizando visitas periódicas aos clientes.

Os clientes de baixa tensão contam com a Central de Atendimento, os canais digitais, as agências e os credenciados disponíveis em cada um dos 775 municípios de atuação da Equatorial.

#### Canais de atendimento:

 **90**  
consultores comerciais

 **Central**  
de grandes clientes  
(51 atendentes)

 *E-mail corporativo e*  
**0800**  
exclusivo

#### Ouvidoria

A Ouvidoria do Grupo Equatorial é preparada para acolher denúncias, reclamações, sugestões e elogios, com uma estrutura física para atendimento presencial e pela Central de Atendimento no 0800. Ao todo, 52.848 solicitações foram recebidas pela Ouvidoria do Grupo Equatorial em 2021.

## Satisfação

GRI 103-2, 103-3

O Grupo Equatorial está comprometido com a excelência no atendimento ao cliente por acreditar que isso é um grande diferencial de mercado, promovendo uma evolução contínua nos negócios. Para garantir a qualidade desse atendimento e a constante busca por melhorias, monitoramos de perto a experiência do consumidor e priorizamos a escuta genuína por meio de pesquisas constantes com esse público.

As empresas controladas possuem um Conselho de Consumidores, que propicia o protagonismo dos clientes na cadeia de valor, reforçando seu papel de parceria nos negócios da Equatorial Energia. Um exemplo desse cuidado foi o trabalho na gestão da Equatorial Pará, assumida em um momento de crise, para dois anos depois de sua aquisição, em 2020, a Companhia figurar como finalista do Prêmio de Satisfação do Cliente.

No segmento da distribuição, a Equatorial possui três níveis para tratar as reclamações: canais de atendimento em primeiro nível; Ouvidoria, em segundo; e Aneel, em terceiro. O tratamento dessas demandas permite mapear as causas dos problemas e adotar as devidas medidas de correção.

Para avaliar a satisfação do cliente, participamos de três pesquisas de satisfação.

#### Segmento Varejo

- Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC<sup>1</sup>);
- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP), da Abradee;

#### Segmento Grandes Clientes

- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP).

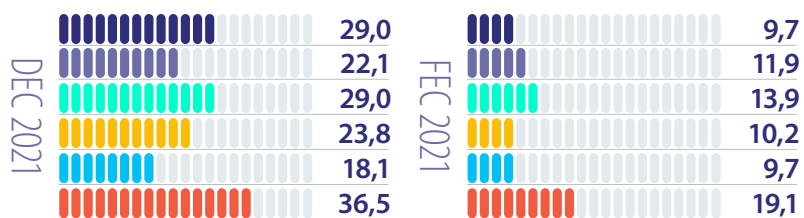
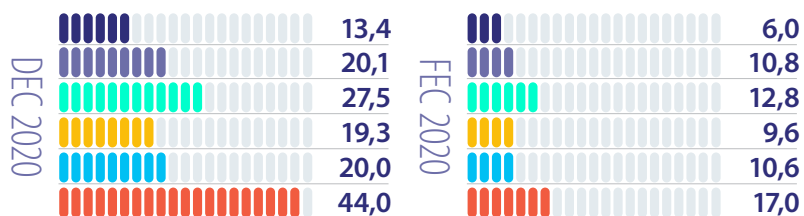
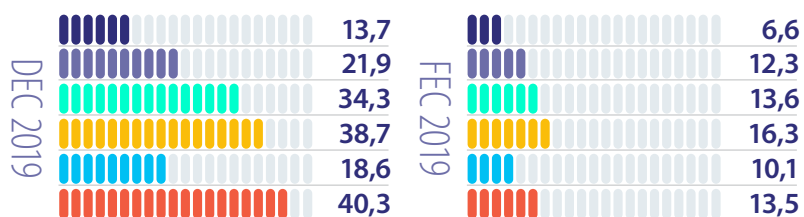
<sup>1</sup> Até a publicação deste relatório o resultado do IASC 2021 ainda não havia sido divulgado.

ISQP para o segmento de varejo

ISQP	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2021 / 2020
EQTL MA	63,1	79,4	72,8	73,3	76,6	83,1	-20,5%
EQTL PA	54,1	65,5	48,0	65,8	55,4	51,8	-17,4%
EQTL PI	42,0	73,0	58,5	52,4	59,1	55,1	-42,5%
EQTL AL	62,6	72,7	56,6	62,3	73,4	76,5	-13,9%
CEEE	64,8	78,5	72,2	73,5	85,7	78,9	-17,5%
CEA	28,3	-	-	-	-	-	-

As pesquisas apuram aspectos como confiança, fidelidade, qualidade e valores percebidos, assim como avaliam o grau de satisfação dos consumidores residenciais com os serviços prestados pelas distribuidoras.

A Aneel também analisa a qualidade dos serviços por meio de dois indicadores: Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) e Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), que representam o tempo e o número de vezes em que uma unidade consumidora ficou sem energia elétrica no período.



## SOCIEDADE

GRI 102-12, 102-13

**E**m 2021, a Equatorial Energia ampliou seus territórios de atuação, chegando ao Rio Grande do Sul e ao Amapá, estados com perfis socioeconômicos completamente diferentes, o que acaba por trazer novos desafios e novas responsabilidades na relação com a sociedade.

Acreditamos que o respeito à regionalização permite desenvolver ações específicas para cada localidade, potencializando ganhos e garantindo a sustentabilidade da Companhia. Dessa forma, atuamos promovendo pesquisas, avaliando cenários e procurando entender o que faz sentido para as diversas comunidades impactadas com as atividades da Equatorial.

No ano, fortalecemos as parcerias com Instituto Força e Luz, do qual a CEEE-D é mantenedora, Unicef, Apae, Legião da Boa Vontade, entre outras instituições sociais e beneficentes.



### Selo Unicef

O Grupo Equatorial Energia é parceiro do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), órgão das Nações Unidas focado na defesa dos direitos das crianças. Somos também um dos principais apoiadores do Selo Unicef, iniciativa para estimular e reconhecer avanços reais e positivos na promoção, realização e garantia dos direitos de crianças e adolescentes em municípios do Semiárido Brasileiro e da Amazônia Legal brasileira.



Saiba mais sobre o Selo aqui:  
[selounicef.org.br](http://selounicef.org.br)

### Plataforma de Sustentabilidade

Por meio da Plataforma de Sustentabilidade E+, a Companhia apoia iniciativas em diversos segmentos com o objetivo de gerar valor para toda a sociedade, além daquele que é gerado pelo Grupo Equatorial no dia a dia das operações por meio de seus serviços e negócios.

A Plataforma E+ é um conceito diferenciado para comunicar, sistematizar e potencializar as ações sustentáveis desenvolvidas nos locais em que atuamos. Com estratégia e ferramentas inovadoras de gestão, o Grupo Equatorial aposta em parcerias sólidas para agregar valor e viabilizar projetos corporativos, buscando conexão entre pessoas e oportunidades.

**Acreditamos que o respeito à regionalização permite desenvolver ações específicas para cada localidade, potencializando ganhos e garantindo a sustentabilidade da Companhia.**

**Em 2021, A Equatorial Pará foi homenageada pelo Governo do Estado com o Selo Cultura Pará – Empresa Amiga da Cultura, destinado às companhias que mais patrocinaram projetos culturais no ano de 2020.**

São várias as iniciativas que estão contribuindo com o desenvolvimento socioambiental das localidades onde atuamos, a saber:

- **E+ Luzes na Cidade:** contribui com os municípios com projetos de iluminação pública;
- **E+ Energia do Bem:** implementa soluções em equipamentos e tecnologias para melhorar a eficiência energética de casas de famílias de baixa renda;
- **E+ Comunidade:** busca construir relações de colaboração mútua com a comunidade por meio de projetos como o Tarifa Social e afins;
- **E+ Geladeira Nova:** consiste na troca de geladeiras ineficientes por geladeiras novas, contribuindo para a economia de energia;
- **E+ Reciclagem:** troca resíduos recicláveis por bônus na fatura de energia, promovendo a destinação responsável dos materiais recebidos;
- **E+ Cultura:** apoia iniciativas culturais que valorizem a população local, incluindo as mais diversas modalidades da área;
- **E+ Esporte:** busca iniciativas que fortaleçam a prática esportiva e elevem os estados dos atletas apoiados;
- **E+ Energia Profissional:** contribui para a inserção de profissionais no mercado de trabalho e com iniciativas de empreendedorismo;
- **E+ Mobilidade:** fomenta e avalia o uso de veículos elétricos pela comunidade frente ao cenário atual de mobilidade urbana;
- **E+ Segurança:** ações que sensibilizam e conscientizam sobre o uso seguro da energia elétrica.



## Premiações

O Grupo Equatorial Energia teve duas de suas empresas consagradas durante a premiação de pesquisa global de avaliação de clima organizacional:

### Equatorial Maranhão

- Great Place to Work® (GPTW) – Edição 2021
- Great Place to Work – Melhores Empresas para se Trabalhar no Maranhão

### Equatorial Pará

- Great Place to Work – Melhores Empresas para se Trabalhar na região Norte

Em 2021, A Equatorial Pará foi homenageada pelo Governo do Estado com o Selo Cultura Pará – Empresa Amiga da Cultura, destinado às companhias que mais patrocinaram projetos culturais no ano de 2020.



## COMUNIDADE

GRI 103-2, 103-3, 413-2

**C**ontribuir para transformar a realidade das comunidades em que atuamos, valorizando a diversidade e a inclusão de todos, é um dos nossos compromissos. Para cumpri-lo, adotamos uma série de medidas, entre elas, mapear as localidades que estão ao entorno de nossas operações e mitigar os impactos não apenas no que diz respeito à qualidade do serviço prestado, mas também à segurança e à qualidade de vida das pessoas.

Os principais impactos estão associados à interrupção no fornecimento, programada ou não, que causa transtornos aos consumidores dependentes da energia elétrica para uma série de atividades. Além disso, existem riscos quanto à segurança, como choques elétricos ou incêndios por eventuais cabos rompidos. Essas situações agravam-se nas comunidades de baixa renda, devido às instalações irregulares e às brincadeiras com pipas perto da rede elétrica. Para evitar tais problemas, as empresas do Grupo Equatorial desenvolvem campanhas de comunicação para sensibilizar e educar as populações locais.

No que diz respeito à transmissão, os impactos de operação aplicam-se, em particular, ao ruído, que pode ser

identificado nas proximidades de subestações e redes de alta tensão. Como solução, as empresas do Grupo Equatorial seguem rígidos controles ambientais.

### Fomento ao desenvolvimento

A Companhia está engajada na partilha de conhecimento, disseminação da informação e desenvolvimento da cidadania por meio de ações e iniciativas pontuais. Uma delas é adoção de práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Assembleia Geral das Nações Unidas.



**300 mil**



clientes impactados desde a criação do projeto E+ Comunidade

**8,1%**



de crescimento de famílias beneficiadas pelo programa Benefício da Tarifa Social

**12,3 mi**



de famílias beneficiadas pelo programa Benefício da Tarifa Social atualmente

## E+ Comunidade

Projeto de fomento à sustentabilidade por meio do diálogo aberto com a comunidade, que conscientiza os moradores das localidades próximas às operações da Equatorial sobre o uso seguro e responsável da energia elétrica e estimula hábitos seguros e eficientes.

Parte das ações do projeto ocorrem durante o atendimento da unidade móvel do Grupo Equatorial, englobando serviços como segunda via de conta, negociação de débito, troca de titularidade e cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica. Desde a implantação do projeto, já impactamos mais de 300 mil clientes com 60 mil ações realizadas.

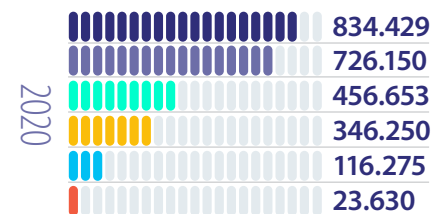
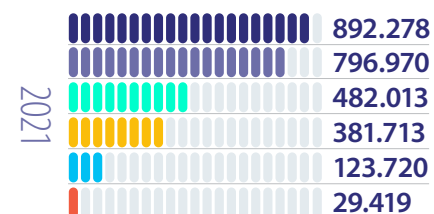
## Benefício da Tarifa Social

O benefício da Tarifa Social é reconhecidamente um instrumento de fomento ao desenvolvimento social e econômico no país. Devido à sua importância, a Aneel regulamentou, no fim de 2021, a inclusão automática de famílias de baixa renda. Atualmente, são 12,3 milhões de famílias beneficiadas, e a expectativa é que

mais 11 milhões tenham acesso ao benefício a partir dessa recente mudança.

Destaca-se o crescimento de 8,1% ou 202,7 mil consumidores classificados como baixa renda em relação ao 2020, fruto do esforço da Companhia para o cadastramento de consumidores elegíveis ao benefício, que contou com cadastramento via WhatsApp e campanhas junto aos municípios.

## Residencial - baixa renda



## Programa Luz para Todos

Lançado em 2004 pelo Governo Federal, o Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos – tem como objetivo levar energia elétrica para a população do meio rural, de modo a estimular o desenvolvimento socioeconômico dessas regiões, que, geralmente, apresentam baixo desempenho no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH). A parceria da Equatorial ocorre em atividades como extensão de redes, implantação de sistemas isolados e realização de ligações domiciliares.

### Equatorial Maranhão

A Equatorial Maranhão desempenha o papel de agente executor do Programa no Maranhão. O Estado está inserido entre os três maiores programas do país, representando mais de 10% de todo o volume de ligações executadas pelo Programa Luz para Todos no Brasil. Para atingir suas metas, a Companhia estruturou sólidas parcerias comerciais com contratação

de mão de obra terceirizada, envolvendo mais de 16 empresas de engenharia e mais de 480 pessoas direta e indiretamente.

Em 31 de dezembro de 2021, a Equatorial Maranhão alcançou a marca histórica de 366,7 mil famílias ligadas à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Programa Luz para Todos, gerando um benefício direto para, aproximadamente, 1,83 milhão de habitantes.

Esse programa já está presente em 100% dos 217 municípios maranhenses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nessas localidades. Durante o ano de 2021, o investimento direto no Programa, que inclui gastos com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 36 milhões.

### Equatorial Pará

A Equatorial Pará tem o papel de agente executor do Programa no Estado do Pará, que está inserido entre os três maiores

programas do país, representando mais de 13% de todo o volume de ligações executadas pelo Programa Luz para Todos no Brasil. Para atingir suas metas, a Companhia estruturou sólidas parcerias comerciais com contratação de mão de obra terceirizada, envolvendo 63 equipes de construção e mais de 945 pessoas direta e indiretamente.

Em 31 de dezembro de 2021, a Equatorial Pará alcançou a marca de 456.710 clientes ligados à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Programa Luz para Todos, gerando um benefício direto para, aproximadamente, 2,3 milhões de habitantes.

O Programa já está presente em 99% dos 144 municípios paraenses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nessas localidades. Durante o ano de 2021, recebeu o investimento direto de R\$ 142 milhões.

**366,7 mil** 

famílias ligadas à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Programa Luz para Todos na Equatorial Maranhão

 **144**

municípios estão presentes no programa Luz para Todos na Equatorial Pará

**R\$ 142 mi** 

em investimento direto recebido durante o ano de 2021

## Equatorial Piauí

A Equatorial Piauí apresenta-se como agente executor do programa no Estado do Piauí, representando, aproximadamente, 5,1% de todo o volume de ligações executadas pelo Programa Luz para Todos no Brasil. Para atingir suas metas, a Companhia conta com uma estrutura de 5 equipes de 10 empresas parceiras dedicadas e com mão de obra local, empregando de forma direta e indireta em torno de 375 pessoas.

Atualmente, a Equatorial Piauí possui um contrato em execução (6ª tranche – 13.084 ligações) e um outro em processo de assinatura (7ª tranche – 10.528 ligações), atingindo, em 31 de dezembro de 2021, a marca de 172.167 famílias ligadas à rede de distribuição de energia elétrica por meio do Programa e gerando um benefício direto para, aproximadamente, 860,8 mil habitantes.


O Luz para Todos já está presente em 100% dos 224 municípios piauienses, contribuindo para o desenvolvimento de áreas isoladas dos aglomerados rurais e para a geração de renda nesses locais mais carentes. Em 2021, o investimento direto no Programa, que inclui gastos com materiais e serviços de terceiros, foi de R\$ 54,9 milhões.

## Cultura e Esporte

A Equatorial Energia patrocina diversos projetos sociais e esportivos. Atendemos e assistimos diretamente a mais de três milhões de pessoas, pois acreditamos no potencial da cultura e do esporte para gerar transformação socioeconômica.

Em 2021, por meio de leis de incentivo à cultura e ao esporte, a Companhia destinou R\$ 23 milhões em desenvolvimento social, com contrapartidas no valor de R\$ 521,9 mil. Por Estado, o Piauí concentrou 70 projetos patrocinados, seguido de Maranhão (37), Pará (17) e Rio Grande do Sul (1).



**+ 150**   
crianças e adolescentes  
beneficiadas por 37  
projetos patrocinados  
pela Equatorial Maranhão  
no ano de 2021.

## Ações de sustentabilidade

A seguir, apresentações algumas iniciativas e resultados por Estado.

### Equatorial Maranhão

#### E+ Esporte e E+ Cultura

Desde 2012, a Equatorial Maranhão patrocina projetos por meio das Leis de Incentivo à Cultura e ao Esporte. Inicialmente, esse era um processo mais reativo, pois firmávamos compromissos após a abordagem dos proponentes. A partir de 2014, iniciamos a política de editais e passamos a receber um número maior de projetos, entrando em contato com uma gama deles, que antes não chegavam ao nosso conhecimento. Gradualmente, o número de projetos patrocinados foi aumentando. Entretanto, em 2020 e 2021, devido à pandemia de Covid-19, optamos por não realizar editais.

Em 2021, a Equatorial Maranhão patrocinou 37 projetos, sendo 25 projetos culturais e 12 esportivos, entre os quais, destacamos o apoio ao Sampaio Basquete, time que representa o Maranhão na Liga de Basquete Feminino, e as ações esportivas do Jaracaty, que oferece aulas de judô, tênis de mesa e futsal para mais de 150 crianças e adolescentes.

Uma das prioridades é investir em projetos que tragam novas perspectivas para crianças e adolescentes, por isso vale citar o patrocínio à diversas iniciativas que buscam a inclusão de pessoas com deficiência por meio do esporte, como, por exemplo, a Copa de Basquete em Cadeira de Rodas, do Centro Desportivo Maranhense de Cegos (Cedemac), o apoio a Davi Hermes<sup>2</sup> e o Equipando Guerreiros.

Na área cultural, ao longo de 2021, mesmo com as restrições da pandemia

e respeitando todos os protocolos de segurança, também foi possível realizar alguns festivais de música para estimular os artistas locais.

#### E+ Energia Voluntária

O programa E+ Energia Voluntária foi retomado após mais de um ano sem que suas atividades fossem realizadas devido aos protocolos de segurança impostos pela pandemia de Covid-19. Em 2021, realizamos ações de Natal em todas as regionais, em parceria com o Papai Noel dos Correios e com a comunidade quilombola de Santana, no município de São José de Ribamar; e com a Casa de Apoio da Fundação Antonio Dino, gestora do Hospital do Câncer Aldenora Bello, em São Luís. Tivemos um engajamento de mais de 300 pessoas com a adoção de cartas que foram escritas por crianças para o “bom velhinho” e adotadas por nossos colaboradores.

<sup>2</sup> Atleta paralímpico maranhense.

### E+ Profissional

Retomamos as atividades do programa E+ Profissional, que tem como objetivo promover, de forma totalmente gratuita, cursos de formação e qualificação para clientes cadastrados na Tarifa Social. Em 2021, foram 151 palestras sobre economia de energia, 15 cursos de qualificação profissional e mais de 180 profissionais qualificados em cinco municípios.

### E+ Mobilidade Elétrica

Programa cujo objetivo é fomentar e avaliar o uso de veículos elétricos pela comunidade frente ao cenário atual de mobilidade urbana. Pela Equatorial Maranhão, realizamos as seguintes ações:

- Instalação do 1º eletroposto do Maranhão;
- 1 bicicleta elétrica disponível para população;
- 1 veículo elétrico doado para fiscalização de parques estaduais da capital;

- 2 veículos elétricos adicionados à frota da Equatorial.

## Equatorial Piauí

### E+ Cultura

Desde a implantação do E+ Cultura no Piauí, 140 projetos receberam o patrocínio da Equatorial por meio do Sistema Estadual de Incentivo à Cultura (SIEC). Distribuídos em todo o território piauiense, esses projetos promovem a preservação das tradições locais, o fortalecimento das identidades e a formação de plateia para os artistas do Estado.

Esse cenário, na atualidade, coloca a Equatorial como uma das empresas que mais investem na cultura do Piauí. Desde 2020, os recursos aplicados ultrapassaram R\$ 11 milhões. O Museu do Mar, considerado o maior do Estado e localizado no centro histórico de Parnaíba, é um dos espaços culturais mais beneficiados pelo E+ Cultura. Seu projeto de museografia foi

viabilizado pelo patrocínio e possibilita aos visitantes o contato direto com a cultura da região do Delta do Parnaíba.

A comunidade Quilombola de Salinas, em Capinas do Piauí, no sul do Estado, salvaguarda há mais de um século suas manifestações materiais e imateriais. Uma delas é o samba de cumbuca, tradição criada por mulheres escravas, que misturaram dança, canto e o som tirado das cabaças utilizadas para carregar água. Para manter viva essa memória secular, o projeto Nosso Samba de Cumbuca conta com o patrocínio da Equatorial Piauí.

No teatro, o tradicional Festival de Teatro Lusófono promoveu, em Teresina, um grande intercâmbio cultural entre atores e produtores de países que têm a Língua Portuguesa como idioma oficial. O apoio da Equatorial é reconhecido pelos artistas, que classificam a distribuidora como “amiga da cultura”, sobretudo após o impacto provocado pela Covid-19 nos espetáculos.

Para eles, o patrocínio foi – e continua sendo – fundamental para que não parassem suas atividades em tempos tão difíceis.

Buscando promover o acesso à cultura a um número cada vez maior de piauienses, a Equatorial segue com o programa E+ Cultura em 2022, apoiando a pluralidade de segmentos artísticos e contemplando propostas de norte a sul do Estado com a perspectiva de promoção de uma agenda positiva.

### Doações durante a pandemia de Covid-19

Igualmente como ocorreu no ano anterior, em 2021, a Equatorial Piauí fez a doação de milhares de cestas básicas para famílias diretamente impactadas economicamente pela pandemia de Covid-19 e para as vítimas das enchentes. Foram mais de 31 toneladas de alimentos doados, distribuídos em municípios das três regionais do Estado: Norte, Metropolitana e Sul.

## Equatorial Pará

Mesmo com as dificuldades impostas pela pandemia de Covid-19, no ano de 2021, a Equatorial Pará continuou com as várias ações nas comunidades do Estado, desenvolvendo e melhorando projetos como cadastro de consumidores na Tarifa Social, palestras educativas nas comunidades, acordos de parcelamento de débito, trocas de titularidade, entre outros.

A seguir, destacamos algumas iniciativas sociais da Equatorial Pará.

### Arrecadação de recursos para organizações sociais

A fatura de energia é utilizada como meio de aumentar a receita de entidades de assistência social, como Unicef e Federação das Apaes. Vale destacar também as parcerias com o Remo e o Paysandu, que fomentam o esporte local. A doação é feita por meio da fatura de energia, e os recursos arrecadados são aplicados em ações para melhorar as condições de vida de crianças e adolescentes de todo o Estado.

### E+ Comunidade

Esse projeto fomenta o diálogo sustentável com as comunidades para, entre outros objetivos, forjar uma consciência sobre o uso seguro e sustentável da energia elétrica, de modo a estimular hábitos mais econômicos e eficientes. Por meio desse projeto, a equipe da Companhia realiza atendimento com serviços de emissão de segunda via de fatura, negociação de débito, troca de titularidade e cadastro na Tarifa Social.

### E+ Profissional

Em 2021, estivemos em 23 municípios – Portel, Melgaço, Curralinho, Bagre, Baião, Marapanim, Marituba, São João do Araguaia, Itaituba, Igarapé-Mirim, Moju, Breves, Altamira, Tucuruí, Mojuí dos Campo, Ananindeua, Belém, Capanema, Marabá, Paragominas, Parauapebas, Santarém e Tracuateua –, capacitando 994 pessoas em diversos cursos com o objetivo de dar autonomia e incentivar o empreendedorismo. Foram oferecidos treinamentos sobre designer de sobancelha, manicure e barbeiro, sendo 82,49% do público feminino

### E+ Energia Voluntária

A Equatorial Pará orgulha-se de possuir uma das equipes de melhor desempenho nas ações voluntárias. Por meio desse programa, os colaboradores participam de atividades voluntárias em comunidades e instituições com fins beneficentes.

### E+ Cultura

Em 2021, a Equatorial Pará buscou alternativas de continuar incentivando e valorizando a cultura do Pará por meio da Lei de Incentivo Estadual, a Semear. Ao longo do ano, aprovou 17 projetos culturais, entre eles, Arraial da Pavulagem, Talentos Pará e Amazônia Luz.

### E+ Educação

O programa E+ Educação levou, aproximadamente, 3,5 mil pessoas a participarem de palestras sobre consumo de energia e economia.



## Construção e reforma de instituições sociais em 2021



- **Associação Beneficente Castelo dos Sonhos, em Castanhal:** construímos a sede da ONG e compramos equipamentos e mobiliário. Atualmente, o espaço oferece cursos de qualificação profissional, além do incentivo ao esporte e à dança;

• **Casa de Cultura, em Santarém:** compramos equipamentos e reformamos o espaço da Casa da Cultura de Santarém (pavilhão leste), que funcionará como sede permanente da Filarmônica Municipal Professor José Agostinho, Orquestra Filarmônica de Santarém e Academia de Música da Filarmônica;

• **Noolhar, em Inhangapi:** construímos a sede do projeto, que tem o objetivo de oferecer cursos de economia criativa para pessoas em situação de risco social, além da compra de equipamentos e veículo para escoamento dos produtos;

• **Associação Paraense das Pessoas com Deficiência (APPD), em Belém:** reformamos o prédio para garantir acessibilidade e compramos computadores para a reabertura do centro de capacitação.

## CEEE-D

Alinhada à Política de Sustentabilidade do Grupo Equatorial e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE-D) iniciou, em 2021, várias iniciativas para o aprimoramento de seu papel social. Mesmo ainda em estágio inicial, implantamos programas voltados à cultura, à orientação da comunidade, à inclusão e ao desenvolvimento social.

Dentro da Plataforma E+, que orienta as iniciativas de investimento social do Grupo Equatorial, iniciamos um trabalho de proximidade com as comunidades da nossa concessão com ações de distribuição de lâmpadas, sensibilizando sobre o uso consciente da energia elétrica e o comportamento seguro.

Entre os programas sociais em que a CEEE está envolvida, destacam-se:

## E+ Cultura

Em 2021, a CEEE realizou seu primeiro patrocínio via Lei de Incentivo Estadual à Cultura: a 67ª Feira do Livro de Porto Alegre, um tradicional e importante evento para a comunidade, ocorrido de 29 de outubro a 15 de novembro de 2021. A Feira contou com 56 bancas onde foram negociadas 149,6 mil unidades de livros, o que representou cerca de R\$ 3 milhões. O evento gerou 230 empregos nas barracas – entre fixos e temporários –, sendo 126 para mulheres, 101 para homens e uma pessoa não binária. A equipe envolvida na produção da Feira do Livro foi composta por 45 pessoas (40% homens e 60% mulheres). Realizada de forma híbrida, a feira contou com 83 *lives* acompanhadas por mais de 1,3 mil pessoas ao vivo e diversas visualizações pós-evento.

## E+ Energia Voluntária

Foram realizadas duas ações de voluntariado, que contaram com a participação de mais de 50 colaboradores:

- Adoção de 61 cartas em parceria com o Papai Noel dos Correios, em Porto Alegre (RS), que proporcionaram a doação de materiais escolares, roupas, brinquedos, entre outros itens;



- Doação de 61 cestas básicas para o Banco de Alimentos de Porto Alegre.

### **E+ Comunidade**

A Tarifa Social é um dos principais programas sociais do país. Criado pelo Governo Federal para famílias de baixa renda, o programa oferece descontos na fatura de energia que podem chegar a até 65% em relação à classe residencial normal. A CEEE aumentou em 40% o número de clientes beneficiados pela Tarifa Social. Em 2021, foram 23.134 novas famílias cadastradas no benefício.

### **E+ Segurança**

A energia elétrica é um bem essencial na vida de milhões de pessoas e leva desenvolvimento para diversos cantos do mundo. Mas tão importante quanto os benefícios gerados pela eletricidade, é

saber como usá-la de forma segura. Para que conscientizássemos a população dos perigos que nosso produto pode esconder, promovemos ações com informações claras e diretas. Exemplo disso foi a campanha de comunicação com o personagem Guri de Uruguaiana, que trouxe dicas de segurança e economia para o verão, principalmente.

### **E+ Luzes na Cidade**

Primeiro projeto de eficiência energética em iluminação pública, E+ Luzes na Cidade foi realizado na cidade de Caraá (RS), seguida de Tramandaí, no mesmo Estado. O projeto consistiu na troca de todas as lâmpadas de iluminação pública da cidade.





AMBIENTAL

5

## GESTÃO AMBIENTAL

GRI 103-2, 103-3

**A**tuamos em regiões peculiares e biomas sensíveis, como Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica, Caatinga e Costeiro, todos com uma grande variedade de espécies animais e vegetais. Por isso, conscientes de nossa responsabilidade ambiental, realizamos estudos específicos para identificar os impactos das operações do Grupo Equatorial sobre a biodiversidade e os riscos relacionados à implantação de cada novo empreendimento.

Nesses estudos, os principais riscos de impactos associados à biodiversidade estão relacionados à construção de linhas e redes de distribuição e transmissão de energia referentes à abertura de faixas de servidão e acessos. Durante as manutenções, esses riscos estão vinculados à limpeza de faixa. Outro aspecto associado a riscos sobre a biodiversidade nas fases de implantação e manutenção de ativos é a interferência em unidades de conservação em suas diversas categorias e áreas ambientalmente sensíveis, como as Áreas de Preservação Permanente (APPs)<sup>3</sup>.

Com esses estudos prévios, planejamos de forma sustentável as atividades da Equatorial e procuramos adotar medidas que possam eliminar, mitigar ou compensar os impactos negativos sobre a biodiversidade brasileira, buscando sempre os menores impactos econômicos, ambientais e sociais. Como complemento, realizamos ações de educação ambiental junto às comunidades do entorno dos empreendimentos quanto à manutenção e à preservação dessas áreas e seus recursos naturais.

Relevante mencionar a nossa Política de Sustentabilidade, emitida em 2017 e revisada em 2021, cujo objetivo é ratificar o compromisso da Companhia com o desenvolvimento sustentável, evidenciando, por meio de diretrizes estratégicas de sustentabilidade, sua gestão voltada à geração de valor compartilhado. Por meio dessa política, estamos comprometidos com a restauração dos ecossistemas para proteger e regenerar a biodiversidade brasileira.

<sup>3</sup> De acordo com o Código Florestal (Lei nº 4.771/65), são consideradas Áreas de Preservação Permanente permanente (APP) aquelas protegidas nos termos da lei, cobertas ou não por vegetação nativa, com as funções ambientais de preservar os recursos hídricos, a paisagem, a estabilidade geológica, a biodiversidade e o fluxo gênico de fauna e flora, proteger o solo e assegurar o bem-estar das populações humanas.





Dentro da *holding*, a Gerência Corporativa de Planejamento e Meio Ambiente é a responsável pela gestão dos processos ambientais como um todo, mas cada empresa do Grupo Equatorial possui colaboradores responsáveis por coordenar diariamente as ações ligadas a meio ambiente.

Cabe a essa Gerência a definição de um padrão de normas internas, baseado na norma internacional ISO 14000, que torne mais eficientes os controles relacionados aos impactos ambientais relativos aos negócios do Grupo Equatorial. Além disso, os processos da área são fortalecidos pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA), cujas metas estão sendo desenvolvidas e estruturadas.

Com nossa recente entrada no setor de transmissão, estamos revisitando as diretrizes ambientais para torná-las cada

vez mais sensíveis aos impactos que nossa atuação possa ter, adequando processos para atender a todos os aspectos relacionados às torres de transmissão.

Além da observância às definições estabelecidas pelos órgãos fiscalizadores e da operação em conformidade com a legislação ambiental, o Grupo Equatorial busca atuar de forma consciente e eficiente, tanto na utilização dos recursos naturais, quanto estabelecendo processos para engajamento de colaboradores, parceiros e comunidade em geral.

Em 2021, a área de meio ambiente dedicou-se, especialmente, ao atendimento à legislação no que diz respeito à obtenção de licenças e autorizações ambientais necessárias às operações. Para os próximos anos, vamos intensificar nossas ações para atendimento à agenda ESG.

**O Grupo Equatorial busca atuar de forma consciente e eficiente tanto na utilização dos recursos naturais, quanto estabelecendo processos para engajamento de colaboradores, parceiros e comunidade em geral.**

## Licenciamento ambiental

Na Equatorial Energia, o licenciamento ambiental é realizado para todos os novos empreendimentos, dentro dos quais são elaborados estudos ambientais específicos. Importante mencionar que 100% das nossas unidades estão licenciadas ou com processos de licenciamento encaminhados dentro do prazo, pois atuamos conscientes de que nossas operações estão sujeitas à diversas leis e regulamentos federais, estaduais e municipais e à numerosas exigências referentes à proteção da saúde e do meio ambiente.

Sabemos que atrasos ou indeferimentos de pedidos de obtenção ou renovação de licença por parte dos órgãos ambientais, bem como nossa eventual impossibilidade de cumprir os requisitos estabelecidos por esses órgãos durante os processos de licenciamento ambiental, podem resultar em custos adicionais ou mesmo proibir ou comprometer, conforme o caso, a instalação e o funcionamento de determinados projetos.

A inobservância das leis e regulamentos ambientais poderá ter como consequência, além da obrigação de reparar ou indenizar quaisquer danos ambientais que venham a ser causados, independentemente da existência de culpa, a aplicação de sanções penais e administrativas. Por isso, o Grupo Equatorial está totalmente comprometido em atender às exigências regulatórias.

Entre os diferentes segmentos do setor elétrico, a atividade de distribuição de energia tem impactos locais menores na comparação com o segmento de geração. Contudo, obras de rede de distribuição podem cruzar territórios considerados ecologicamente sensíveis, bem como áreas protegidas de interesse sociocultural, como comunidades indígenas ou quilombolas. Além disso, um dos principais impactos ambientais da atividade ocorre na implantação desses empreendimentos,

que é a supressão da vegetação no traçado da linha de distribuição.

Em 2021, foram protocolados 329 processos de solicitação de licenças, abrangendo cerca de 122 municípios nos estados do Maranhão, Pará, Piauí e Alagoas. No mesmo ano foram emitidas um total de 639 licenças ambientais para novas obras e renovações das licenças de empreendimentos em operação, para as quatro distribuidoras.

É importante ressaltar que, além desses dados, o licenciamento, no ano de 2021, teve um avanço muito positivo no que diz respeito a processos de projetos especiais, tendo sido liberadas cinco licenças ambientais, que possibilitarão levar energia de qualidade para cerca de 444.000 mil consumidores.

**444 mil** 

consumidores receberam energia de qualidade após cinco licenças ambientais liberadas

**329** 

processos protocolados de solicitação de licenças, abrangendo cerca de 122 municípios nos estados do Maranhão, Pará, Piauí e Alagoas

**639** 

licenças ambientais emitidas para novas obras



## Integração ambiental para novas obras

As novas obras realizadas pela Equatorial ficam a cargo da área de Integração Ambiental, responsável por manter gestores de expansão e prestadores de serviço informados sobre os processos de licenciamento e ações necessárias para o cumprimento de suas condicionantes.

# ECOEFIÊNCIA

## Resíduos

Em relação à gestão de resíduos, a Companhia conta com um processo bem-estruturado, incluindo inventário e classificação dos resíduos, coleta seletiva, acondicionamento, armazenagem, destinação para reutilização, reaproveitamento ou reciclagem e disposição final de acordo com as normas ambientais.

Os principais resíduos produzidos pela Equatorial são óleo mineral, medidores, madeira, cabos, fios e todos aqueles que decorrem das atividades de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

O óleo mineral isolante, um resíduo perigoso originado durante as operações, recebe um cuidado extra. A substância é coletada por empresas credenciadas e licenciadas pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural

e Biocombustíveis (ANP), que promovem a destinação correta desse óleo de acordo com as regras estabelecidas pela Lei nº 12.305, que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Os resíduos considerados não perigosos com maior volume de geração são os materiais do sistema elétrico, como sobras de fios e cabos, equipamentos e ferragens, que são vendidos para empresas beneficiadoras e recicladoras com licenciamento ambiental. Elas garantem a destinação adequada e emitem o Certificado de Destinação Final (CDF), documento comprobatório de que a tecnologia utilizada na destinação residual está em conformidade com as normas ambientais, não causando impactos para o meio ambiente.

A Equatorial adota medidas também em relação aos resíduos que produz em

suas sedes administrativas, destinados ao E+ Reciclagem, um programa da Companhia que realiza a troca de materiais recicláveis por desconto na fatura de energia. Nesse caso, os valores dos descontos são destinados a instituições sociais.

Não podemos esquecer de mencionar o resíduo originado pela poda, também produzido em nossas operações, que são triturados e, em alguns estados, doados para serem utilizados em processos de compostagem.

## Gestão da água

GRI 303-1 | SASB IF-EU-140a.3

A água utilizada na organização serve basicamente para uso administrativo e consumo humano, não fazendo parte de nenhum insumo produtivo e sendo captada por meio das redes públicas de abastecimento urbano ou poços da captação de água subterrânea. Atualmente, a Companhia adota controles relacionados à obtenção de outorgas para captação de águas subterrâneas por meio de poços em sites que não têm disponibilidade de abastecimento público. Em conformidade à estratégia ESG adotada pela Equatorial, a partir de 2021, serão estabelecidas metas vinculadas à gestão de consumo nas unidades das empresas da *holding*.

## Consumo de energia

GRI 302-1

A Equatorial controla o próprio consumo de energia, desenvolvendo ações para conscientizar colaboradores com dicas de economia. Controlamos o consumo em todos os nossos prédios, acompanhando os indicadores e educando nossa força de trabalho.

### Consumo de energia dentro da organização (GJ)<sup>1</sup>

	2019	2020	2021	Δ2020/2021
<b>Combustíveis não renováveis</b>	<b>2.439,6</b>	<b>66.918,5</b>	<b>57.793,6</b>	<b>-13,6%</b>
Gasolina (automotiva)	1.301,5	21.398,3	20.672,3	-3,4%
Óleo diesel	1.138,1	45.520,3	37.121,3	-18,5%
<b>Combustíveis renováveis</b>	<b>79,3</b>	<b>86,7</b>	<b>72,7</b>	<b>-16,2%</b>
Etanol	79,3	86,7	72,7	-16,2%
<b>Consumo total de energia</b>	<b>2.518,9</b>	<b>67.005,3</b>	<b>57.866,3</b>	<b>-13,6%</b>

<sup>1</sup> Não estão inclusos os dados referentes à Equatorial Rio Grande do Sul e Amapá.

## Eficiência energética

No campo da Eficiência Energética, o Programa de Eficiência Energética (PEE) do Grupo Equatorial tem como objetivo promover o uso eficiente da energia elétrica por meio da troca de equipamentos por outros mais eficientes e pela conscientização dos consumidores. Todas as ações do PEE da Equatorial estão de acordo com o Programa de Eficiência Energética (PROPEE), da Aneel, atualizado pela Resolução Normativa nº 920 de 23/02/2021.

Em 2021, foram investidos cerca de R\$ 180 milhões em ações de eficiência energética. A seguir, listamos alguns resultados consolidados.



# R\$ 180 mi

foram investidos em ações de eficiência energética.

## Resultados


### E+ Reciclagem

  
**8.870 ton**  
de resíduos  
para reciclagem

  
**+ 7.663 ton**  
de papéis  
reciclados


  
**+ 837.22 ton**  
de metais  
reciclados

  
**+ 364.34 ton**  
de plásticos  
reciclados

  
**+ 4.67 L**  
de óleos de  
cozinha reciclados

### Benefício Ambiental


  
**+ 84.073**  
árvores deixaram  
de ser cortadas

  
**+ 854.256 m<sup>3</sup>**  
de água economizada no  
processo de reciclagem

  
**+ 8.870 ton**  
de materiais deixaram de  
ir para o lixo, ruas e rios


  
**+ 29.823 ton**  
de CO<sub>2</sub>  
capturados

### Benefício Social

  
**+ R\$313.040,7**  
em bônus na conta de  
energia dos clientes

  
**Impacto na saúde**  
pela redução do  
volume de resíduos


  
Geração de renda  
com desconto na  
fatura de energia


  
Ações educativas +4000  
palestras sobre uso racional  
e sustentabilidade







## E+ Geladeira Nova/ E+ Comunidade

 **+ 9.800 mil**  
geladeiras substituídas em  
comunidades de baixa renda

 **+ 102.000 mil**  
lâmpadas com tecnologia  
LED substituídas

 **+ 4.500 MWh/ano**  
de economia de energia  
gerado pelas ações de  
Eficiência Energética

 **+ 565**  
adequações nas instalações  
elétricas de moradores de  
comunidades de baixa renda


 **Geração de Renda e  
Capacitação**

## Benefício Ambiental

 **+ 636**  
árvores  
deixaram  
de ser  
cortadas


 **+ 9.678 mil**  
geladeiras  
ineficientes  
descartadas de  
forma  
ambientalmente  
correta

 **+ 110.000 mil**  
lâmpadas  
ineficientes  
descartadas  
de forma  
ambientalmente  
correta

 **+ 229,6 ton**  
de CO<sub>2</sub>  
capturados

## Benefício Social

 **+ 45**  
Cursos profissionalizantes para comunidades  
de baixa renda para + 1.285 moradores

 **+ 4.035**  
ações educativas sobre o uso  
racional da energia a moradores


 **+ 19**  
Capacitações em  
Eficiência Energética

 **Melhoria**  
na qualidade de  
vida e Segurança

 **Benefício**  
de Tarifa Social de  
Energia Elétrica




## E+ Energia do Bem/ E+ Solar

 **+ 18.870**  
Retrofit em sistemas de  
iluminação de instituições


 **+ 48**  
Retrofit em sistemas  
de climatização

 **+ 16**  
Retrofit em sistemas  
de refrigeração

 **+ 1.727 MWh/ano**  
de economia de energia  
gerado pelas ações de  
Eficiência Energética


 **+ 520 kWp**  
Sistemas fotovoltaicos  
implantados em instituições


## Benefício Ambiental

 **+ 16**  
geladeiras  
descartadas  
de forma  
ambientalmente  
correta

 **+ 18.870**  
lâmpadas  
descartadas  
de forma  
ambientalmente  
correta

 **Promover**  
o uso de  
fontes  
renováveis de  
energia em  
instituições


 **+ 48**  
condicionadores  
de ar descartados  
de forma  
ambientalmente  
correta

 **+ 88,1 ton**  
de CO<sub>2</sub>  
capturados

 **+ 244**  
árvores deixaram  
de ser cortadas

## Benefício Social

 **Melhora**  
do conforto  
ambiental e  
segurança das  
Instituições  
Eficientizadas

 **+ 19**  
instituições  
beneficiadas  
com ações  
de Eficiência  
Energética,  
entre: Aldenora  
Bello, Lar de  
José, Casa da  
sopa Castanhal,  
Associação Missão  
Belém, Academia  
Paraense de Letras,  
CIEE, Basílica, Casa  
do Menino Jesus,  
APAE, APALA,  
CAFF, AACD,  
SERPRO





## E+ Luzes na Cidade



+ **11.100** mil  
luminárias públicas  
com tecnologia LED substituídas



+ **7.7995** MWh/ano  
de economia de energia gerado pela  
ação de Eficiência Energética



**Lâmpadas**  
mais eficientes, trazendo  
economia para o município

## Benefício Ambiental



+ **1.102**  
árvores  
deixaram de  
ser cortadas



+ **11.100** mil  
lâmpadas  
ineficientes  
descartadas  
de forma  
ambientalmente  
correta



+ **397** ton  
de CO<sub>2</sub>  
capturados



## Benefício Social



**Melhoria**  
da economia  
e turismo no  
horário noturno



**Melhoria**  
da segurança  
pública



O ambiente  
mais iluminado  
e confortável,  
fazendo  
as pessoas  
frequentarem  
mais o local

**Ao longo de 2021, começamos a adotar medidas importantes e eficazes no sentido de reduzir a emissão de GEE, como o mapeamento do Inventário de Emissões, a estratégia de posicionamento climático, os pilares estratégicos de redução de emissão e compensação e o monitoramento dos compromissos climáticos assumidos pela Companhia.**

## Mudanças climáticas

GRI 103-2, 103-3, 305-1, 305-2 | SASB IF-EU-110a.3

As ações relacionadas à Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) nos processos da Equatorial estão relacionadas à estratégia da Companhia, pois impactam diretamente todo o negócio, seja nas questões operacionais, comerciais, ambientais e sociais, seja naquelas vinculadas a riscos e impactos associados às mudanças climáticas no setor energético, ou ainda em atendimento às expectativas dos *stakeholders*.

Por isso, a pauta sobre mudanças climáticas vem ganhando cada vez mais relevância dentro do Grupo Equatorial, constituindo inclusive uma meta para ser incluída na estratégia de atuação da Companhia. Essa necessidade tornou-se ainda mais evidente depois que adquirimos a concessão no Rio Grande do Sul, onde lidamos com eventos climáticos distintos das regiões Norte e Nordeste.

Em 2021, a Equatorial contratou uma consultoria especializada para fazer o

levantamento dos processos emissores de GEE, bem como realizar o cálculo dos gases emitidos pela *holding* em 2021, com o objetivo de quantificar as emissões. O inventário de GEE foi elaborado de acordo com o GHG Protocol, contemplando os Escopos 1 e 2. Após a confecção do Relatório de Emissão de GEE, vamos dar início ao Plano de Posicionamento Climático, definindo as ações e os projetos que levarão à redução das emissões no médio e longo prazo.

Ao longo de 2021, começamos a adotar medidas importantes e eficazes no sentido de avançar com a agenda climática, como o mapeamento do Inventário de Emissões, a estratégia de posicionamento climático, os pilares estratégicos de redução de emissão e compensação e o monitoramento dos compromissos climáticos assumidos pela Companhia. Vamos continuar trabalhando na definição de metas e mecanismos de controle.





Nossas ações para redução de GEE visam a reduzir e, posteriormente, zerar o balanço de carbono nos processos da Companhia, inicialmente inventariando os gases emitidos atualmente e, posteriormente, desenvolvendo ações que tornem neutro o balanço de carbono da Equatorial. Ao descarbonizar nossas operações, vamos maximizar a eficiência energética na produção de energia elétrica e promover uma matriz energética mais limpa.

A Equatorial Energia assinou o Pacto Global da ONU em julho de 2021. Desde então, a área de Meio Ambiente passou a integrar a Plataforma Ação pelo Clima, da Rede Brasil do Pacto Global da ONU, que tem como objetivo mobilizar seus membros para que integrem a agenda climática nas suas estratégias organizacionais.

Além disso, dentro da Companhia, estão sendo priorizados dez dos 17 Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). Para selecioná-los, fizemos um recorte dos principais programas e projetos, realizamos uma escuta ativa com nossos *stakeholders* e chegamos aos ODS em que podemos ter uma atuação mais direta, sempre respeitando a estratégia da Equatorial Energia.

O mapeamento de riscos em mudanças climáticas está previsto para ser desenvolvido a partir de 2022.

Tipo de emissão	2021
	Quantidade (em TCO <sub>2</sub> e) <sup>1</sup>
Total de emissões diretas (Escopo 1)	1.628.468,8
Total de emissões indiretas (Escopo 2)	575.525,0
Outras emissões indiretas (Escopo 3)	910.161,7
<b>Total</b>	<b>3.114.155,5</b>

<sup>1</sup> Não estão inclusos os dados referentes à Equatorial Rio Grande do Sul e Amapá.



**ANEXOS**

**Valor econômico direto gerado e distribuído**

GRI 201-1

(R\$ Milhões)

	Maranhão			Pará			Piauí			Alagoas			Rio Grande do Sul		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>7.013.320,0</b>	<b>5.419.542,0</b>	<b>5.118.951,0</b>	<b>10.596.091,0</b>	<b>7.800.841,0</b>	<b>7.780.021,0</b>	<b>4.305.424,0</b>	<b>3.484.434,0</b>	<b>3.671.885,0</b>	<b>3.932.177,0</b>	<b>2.857.029,0</b>	<b>3.037.059,0</b>	<b>7.358.843,0</b>	<b>5.770.228,0</b>	<b>5.815.315,0</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	7.082.580,0	5.466.171,0	5.280.791,0	10.758.598,0	8.011.990,0	8.152.458,0	4.175.389,0	3.487.989,0	3.464.332,0	3.823.201,0	2.852.761,0	2.944.593,0	7.387.176,0	5.927.972,0	5.952.859,0
1.2) Outras receitas	11,0	1.438,0	-48.283,0		948,0	-184.066,0	29,0	7.094,0	102.947,0	94,0	1.609,0	30.925,0	36.775,0	9.460,0	249,0
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-69.271,0	-48.067,0	-90.414,0	-162.507,0	-212.097,0	-173.215,0	130.006,0	-10.649,0	104.606,0	108.882,0	2.659,0	61.541,0	-65.108,0	-167.204,0	-137.793,0
1.5) Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-23.143,0	-	-	-15.156,0	-2.389.555,0	-1.665.435,0	-2.026.104,0	-2.116.525,0	-1.538.232,0	-1.428.108,0	-	-	-
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>-3.725.801,0</b>	<b>-2.839.017,0</b>	<b>-2.534.561,0</b>	<b>-5.808.956,0</b>	<b>-4.051.462,0</b>	<b>-4.065.580,0</b>	<b>-2.117.186,0</b>	<b>-1.630.995,0</b>	<b>-1.880.194,0</b>	<b>-1.910.495,0</b>	<b>-1.372.583,0</b>	<b>-1.262.895,0</b>	<b>-4.247.844,0</b>	<b>-3.493.178,0</b>	<b>-3.015.305,0</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-3.284.828,0	-2.367.068,0	-2.172.825,0	-5.204.234,0	-3.471.992,0	-3.571.399,0	-241.532,0	-180.588,0	-145.910,0	-182.182,0	-136.878,0	-165.213,0	-3.961.917,0	-2.899.594,0	-2.662.678,0
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-388.196,0	-433.515,0	-361.736,0	-490.135,0	-395.547,0	-379.626,0	-	162.791,0	-	-	-	-	-234.984,0	-329.649,0	-151.546,0
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-	-	-	-	-30.837,0	-16.643,0	-	-23.848,0	-28.771,0	-	-5.995,0	-38.759,0	-
2.4) Outras (especificar)	-52.777,0	-38.434,0	-	-114.587,0	-183.923,0	-114.555,0	1.915.869,0	1.818.999,0	1.645.781,0	1.815.652,0	1.318.797,0	1.608.951,0	-44.948,0	-225.176,0	-201.081,0
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>3.287.519,0</b>	<b>2.580.525,0</b>	<b>2.584.390,0</b>	<b>4.787.135,0</b>	<b>3.749.379,0</b>	<b>3.714.441,0</b>	<b>-35.612,0</b>	<b>-145.423,0</b>	<b>-95.550,0</b>	<b>-71.778,0</b>	<b>-63.186,0</b>	<b>-53.120,0</b>	<b>3.110.999,0</b>	<b>2.277.050,0</b>	<b>2.800.010,0</b>
<b>4 - DEPRECIACÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>-222.561,0</b>	<b>-190.468,0</b>	<b>-183.792,0</b>	<b>-</b>	<b>-312.043,0</b>	<b>-306.964,0</b>	<b>1.880.257,0</b>	<b>1.673.576,0</b>	<b>1.550.231,0</b>	<b>1.743.874,0</b>	<b>1.255.611,0</b>	<b>1.555.831,0</b>	<b>-154.767,0</b>	<b>-146.290,0</b>	<b>-282.853,0</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>3.064.958,0</b>	<b>2.390.057,0</b>	<b>2.400.598,0</b>	<b>-365.297,0</b>	<b>3.437.336,0</b>	<b>3.407.477,0</b>	<b>373.132,0</b>	<b>243.488,0</b>	<b>284.048,0</b>	<b>225.046,0</b>	<b>205.615,0</b>	<b>834.313,0</b>	<b>2.956.232,0</b>	<b>2.130.760,0</b>	<b>2.517.157,0</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>213.539,0</b>	<b>159.239,0</b>	<b>213.155,0</b>	<b>592.318,0</b>	<b>519.985,0</b>	<b>430.533,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>696.843,0</b>	<b>409.428,0</b>	<b>406.545,0</b>

Nota: Não há dados financeiros para a distribuidora do Amapá, devido ao período de início da concessão.

continua...



**Indicadores Aneel - Maranhão****Indicadores operacionais e de produtividade**

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.629.206,0	2.595.101,0	2.548.653,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	247,0	180,0	125,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	217,0	217,0	217,0
Número de Empregados Próprios	1.340,0	1.211,0	1.170,0
Número de Empregados Terceirizados	4.956,0	3.757,0	3.329,0
Número de Escritórios Comerciais	70,0	70,0	117,0
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	5.223,1	5.481,0	5.484,6
Energia gerada (Gwh)	ND	ND	ND
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	8.097,4	7.883,3	7.631,0
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.598,9	1.512,1	1.411,1
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	18,6%	18,5%	18,0%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,5%	12,1%	12,1%
Perdas não Técnicas (%)- sobre o requisito de energia	7,1%	6,5%	5,9%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	6.998,9	6.637,5	6.417,0
Residencial	3.736,8	3.569,6	3.304,5
Comercial	559,2	521,8	463,7
Industrial	1.276,5	1.184,1	1.250,2
Rural	289,6	265,3	224,7
Poder Público	403,8	360,1	427,7
Iluminação Pública	384,4	390,9	415,2
Serviço Público	348,7	345,7	330,9

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	143,0	140,0	138,0
Capacidade Instalada (MVA)	ND	3.105,9	3.074,8
Linhas de Transmissão (km)	5.208,1	5.202,3	5.202,3
Redes de Distribuição (km)	145.808,2	141.822,5	141.319,6
Transformadores de distribuição (un)	140.734,0	138.137,0	135.451,0
Energia vendida por empregado (MWh)	5,2	5,5	5,5
Número de Consumidores por Empregado	1.962,3	2.143,1	2.178,4
Valor Adicionado/GWh Vendido	468,4	384,1	407,3
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	134,9	130,0	121,6
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	29,0	13,4	13,7
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	16,1	16,7	17,4
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	9,7	6,0	6,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	9,7	10,2	10,8



## Indicadores sociais externos

### Excelência no atendimento

Perfil de consumidores e clientes	2021	2020	2019
<b>Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total</b>			
Residencial	53,4%	53,8%	51,5%
Residencial baixa renda	18,0%	16,2%	13,4%
Comercial	18,2%	17,8%	19,5%
Industrial	8,0%	7,9%	7,2%
Rural	4,1%	4,0%	3,5%
Iluminação pública	5,5%	5,9%	6,5%
Serviço público	5,0%	5,2%	5,2%
Poder público	5,8%	5,4%	6,7%
<b>Satisfação do cliente</b>			
	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	ND	62,2	61,9
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	63,1	79,4	72,8
<b>Atendimento ao cliente</b>			
	2021	2020	2019
<b>Call Center</b>			
Chamadas Recebidas (unid.)	1.970.592,0	2.590.029,0	3.094.063,0
Número Médio de Atendentes (unid.)	74,0	88,8	96,6
INS Índice de Nível de Serviço (%)	87,2	80,6	87,2
IAb - Índice de Abandono (%)	1,7	3,1	2,2
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,0	0,0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	152,0	161,7	156,1

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.

Cientes | Consumidores

Indenização por Danos Elétricos	2021	2020	2019
Volume de Solicitações (unid.)	6.152,0	5.585,0	6.008,0
Procedentes (unid.)	1.546,0	1.154,0	1.743,0
<b>Indicadores de Reclamações</b>			
	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	14.912,0	14.534,0	12.540,0
DER (horas)	155,6	181,1	170,3
FER (unid.)	5,6	5,6	4,9
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	777.089	683.303	1.062.971
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	37.853	33.819	61.730
Eficiência do Atendimento (%)	95,1%	95,1%	94,2%
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
	2021	2020	2019
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total com falta de energia	1.057.800	943.915	741.389
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total sem falta de energia (Reclamação comercial + danos + nível de tensão)	58.379	41.899	22.253
À Empresa (Ouvidoria)	10.628	6.873	5.736
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.343	872	771
Ao PROCON	1.352	1.599	2.361
À Justiça	10.025	9.547	17.655

**Indicadores sociais internos**

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.340	1.211	1.170
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	4.956	3.757	3.329
Empregados até 30 anos de idade (%)	18,1%	20,6%	22,1%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	45,3%	48,1%	47,4%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	25,9%	20,6%	19,3%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	10,7%	10,8%	11,2%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	33,1%	32,0%	30,3%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	8,9%	26,0%	23,4%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	19,7%	17,7%	16,7%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	43,3%	43,8%	44,8%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	53,4%	48,3%	50,3%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,9%	2,1%	3,0%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,7%	1,1%	1,9%
Pessoas com deficiência	4,0%	5,0%	5,0%

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	105.778	80.922	80.449
Encargos sociais compulsórios	32.467	29.116	26.420
<b>Benefícios</b>			
Educação	142	157	146
Alimentação	15.068	15.960	15.937
Transporte	235	106	392
Saúde	13.942	14.878	14.510
Fundação	3.166	3.017	2.367
Segurança e Medicina do Trabalho		573	822
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	858	350	1.219
Creches ou Auxílio Creches	1.473	1.313	1.401
Outros (especificar): seguro em grupo	234	268	305
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	17.691	25.400	23.494
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	16,7%	31,4%	29,2%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	21,0	11,7	10,4
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,7	1,8	1,8

continua...

...continuação

Perfil da remuneração	2021	2020	2019
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	30.300,0	ND	ND
Cargos gerenciais	14.892,0	11.084,7	12.734,3
Cargos administrativos	5.647,0	4.827,9	4.270,9
Cargos de produção	6.208,1	3.627,1	3.313,8
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	55:10:00	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,6	2,5	4,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	72,0	1.599,5	2,9
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	9,4	6,3	8,0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	629,8	532,7	2.802,9
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	7,7	5,6	7,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	506,0	731,9	2.278,3
Óbitos - próprios	0,0	0,0	0,0
Óbitos - terceirizados	1,0	1,0	3,0

Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	0,0%	0,3%	0,6%
Ensino médio	31,6%	39,6%	47,0%
Ensino técnico	6,3%	1,5%	26,5%
Ensino superior	48,6%	46,0%	41,0%
Pós graduação (especialização, mestrado, doutorado)	13,4%	12,6%	11,4%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.770	350	1.219
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	10,7	ND	ND
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	15,7%	8,2%	ND
Reclamações trabalhistas	24	10	25
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	56.500	30.000	121.500
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	24	10	25
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	36	27	16
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	23	10	13
<b>Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período</b>	<b>5.817.225,53</b>	<b>3.562.080,69</b>	<b>4.223.406,48</b>
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	3.166	ND	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.069	ND	ND

## Indicadores econômico-financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>7.013.320</b>	<b>5.419.542</b>	<b>5.118.951</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	7.082.580	5.466.171	5.280.791
1.2) Outras receitas	11	1.438	-48.283
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-69.271	-48.067	-90.414
1.5) Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	(23.143)
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>(3.725.801)</b>	<b>(2.839.017)</b>	<b>(2.534.561)</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-3.284.828	-2.367.068	-2.172.825
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-388.196	-433.515	-361.736
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4) Outras (especificar)	-52.777	-38.434	-
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>3.287.519</b>	<b>2.580.525</b>	<b>2.584.390</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>-222.561</b>	<b>-190.468</b>	<b>-183.792</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>3.064.958</b>	<b>2.390.057</b>	<b>2.400.598</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>213.539</b>	<b>159.239</b>	<b>213.155</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	213.539	159.239	213.155
6.3) Outras	-	-	-

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>3.278.497</b>	<b>2.549.296</b>	<b>2.613.753</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>3.278.497</b>	<b>2.549.296</b>	<b>2.613.753</b>
8.1) Pessoal	132.898	123.305	124.900
8.1.1 – Remuneração direta	88.865	66.290	98.963
8.1.2 – Benefícios	34.125	49.003	34.553
8.1.3 – F.G.T.S	9.908	8.012	7.901
8.1.4 – Outros	-	-	(16.517)
8.2) Impostos, taxas e contribuições	1.910.650	1.530.203	1.622.100
8.2.1 – Federais	896.377	683.482	712.548
8.2.2 – Estaduais	1.012.548	845.075	908.014
8.2.3 – Municipais	1.725	1.646	1.538
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	291.526	195.515	219.678
8.3.1 – Juros	226.316	158.985	183.407
8.3.2 – Aluguéis	615	1.629	1.876
8.3.3 – Outras	64.595	34.901	34.395
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	943.423	700.273	647.075
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 – Dividendos	467.843	479.930	804.322
8.4.3 – Lucros retidos / Prejuízo do exercício	475.580	220.343	-157.247
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (apenas para consolidação)	-	-	-

## Programa de eficiência energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2021					2020					2019				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	870,0	6,1%	870,0	0,0	0,0	425,5	3,9%	425,5	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Poder Público	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	1.038,9	9,4%	1.038,9	0,0	0,0	370.789,2	3,2%	370.789,2	0,0	0,0
Serviço Público	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
Residencial	4.282,0	29,8%	4282,0	0,0	0,0	160,8	1,5%	160,8	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Residencial Baixa Renda	8.078,7	56,2%	8078,7	0,0	0,0	8.006,7	72,5%	8.006,7	0,0	0,0	9.693.836,8	82,8%	9.693.836,8	0,0	0,0
Iluminação Pública	1.133,4	7,9%	1133,4	0,0	0,0	1.419,6	12,9%	1.419,6	0,0	0,0	1.638.556,2	14,0%	1.638.556,2	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>14.364,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>14.364,1</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.051,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.051,5</b>	<b>0,00</b>	<b>0,0</b>	<b>11.703.182,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.703.182,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## Programa de eficiência energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2021			2020			2019			2018		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	0,0	0,0	0,0	1,0	22,7	5,0	0,0	0,0	0,0	7,0	264,9	108,2
Poder Público	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	157,6	13,0	3,0	188,4	39,0
Serviço Público	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Residencial	5.117,0	136.965,0	0,0	10,0	19,9	3,3	0,0	0,0	0,0	170.000,0	3.281,1	1.486,6
Residencial Baixa Renda	8.248,0	1.678,0	308,2	12.259,3	18.480,5	5.369,9	41.129,0	14.986,1	1.615,3	255.000,0	45.532,0	13.275,6
Iluminação Pública	3,0	376,5	89,8	7,0	415,4	94,8		781,3	178,4	20.000,0	433,5	99,2
<b>Total</b>	<b>13.368,0</b>	<b>139.019,4</b>	<b>398,0</b>	<b>12.277,3</b>	<b>18.938,5</b>	<b>5.473,0</b>	<b>41.132,0</b>	<b>15.924,9</b>	<b>1.806,7</b>	<b>445.010,0</b>	<b>49.699,8</b>	<b>15.008,6</b>

**Indicadores do setor elétrico**

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	4.422.460,6	38,2%	10.043.359,0	70,5%	710.224,0	10,0%
GT - Geração Termelétrica	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MA - Meio Ambiente	0,0	0,0%	248.267,0	1,7%	0,0	0,0%
SE - Segurança	325.238,0	2,8%	766.574,4	5,4%	0,0	0,0%
EE - Eficiência Energética	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4.566.987,6	64,2%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0,0%	268.244,5	1,9%	0,0	0,0%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	562.386,5	4,9%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0,0%	1.595.524,8	11,2%	389.720,0	5,5%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0,0	0,0%	53.521,0	0,4%	0,0	0,0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	2.636.059,0	22,8%	1.156.214,2	8,1%	911.979,8	12,8%
OU - Outro.	3.618.371,3	31,3%	122.068,7	0,9%	538.165,4	7,6%
<b>Total</b>	<b>11.564.515,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>14.253.773,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.117.076,8</b>	<b>100,0%</b>

**Dimensão ambiental**

Indicadores Ambientais

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	9.377,9	8.599,1	8.325,8
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	35,4%	36,8%	31,0%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
Emissão			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	25.454,0	1.521,5	1.686,8
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	ND	ND	ND
Efluentes			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	160,2	227,3	553,5
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND

continua...

...continuação

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	8.097.357	7.883.306	7.630.980
_hidrelétrica (em MWh)	4.781.043	5.202.952	4.081.412
_combustíveis fósseis	2.995.337	2.431.961	3.310.545
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	320.976	248.393	239.023
<b>Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)</b>	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>			
- diesel	378.659,7	328.797,2	12.301,1
- gasolina	319.904,2	313.089,4	11.912,0
- etanol	0,0	0,0	0,0
- gás natural	ND	ND	ND
- Outros (discriminar)	ND	ND	ND
Consumo total de água por fonte (em m³):	39.545,0	25.400,7	34.333,0
- abastecimento (rede pública)	34.449,0	21.980,7	31.938,0
- fonte subterrânea (poço)	5.096,0	3.420,0	2.395,0
- captação superficial (cursos d'água)	0,0	0,0	0,0
Consumo total de água (em m³)	39.545,0	25.400,7	34.333,0
Consumo de água por empregado (em m³)	28,3	20,5	29,3

Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	0	0	0
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	9	35	247
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	0,7%	2,9%	26,0%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	0,0	0,0	0,0
Educação ambiental – Comunidade	0	1	0
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	16	5	147
Número de alunos atendidos.	3.120	220	22.091
Número de professores capacitados.	104	3	582
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	2	0	2
Número de alunos atendidos.	34	0	50



**Pará****Indicadores operacionais e de produtividade**

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.810.489,0	2.732.774,0	2.710.305,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	496,0	360,0	281,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	144,0	144,0	144,0
Número de Empregados Próprios	1.200,0	1.219,0	1.273,0
Número de Empregados Terceirizados	7.855,0	5.635,0	5.446,0
Número de Escritórios Comerciais	81,0	81,0	79,0
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	6.374,5	6.016,2	5.650,2
Energia gerada (Gwh)	ND	ND	ND
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	11.982,5	11.457,5	11.544,3
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	3.858,8	3.932,0	3.705,0
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	29,0%	30,8%	30,1%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,7%	11,7%	11,7%
Perdas não Técnicas (%)- sobre o Requesito de energia	17,3%	19,1%	19,3%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	7.649,4	7.333,7	7.192,8
Residencial	4.258,4	3.928,9	3.611,8
Comercial	1.461,4	1.407,1	1.476,8
Industrial	471,9	465,4	520,4
Rural	325,1	310,5	282,9
Poder Público	477,8	480,7	554,5
Iluminação Pública	468,0	477,4	490,4
Serviço Público	186,7	263,8	256,0

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	145,0	132,0	132,0
Capacidade Instalada (MVA)	ND	4.200,3	4.158,3
Linhas de Transmissão (km)	4.914,3	4.855,0	4.855,0
Redes de Distribuição (km)	163.642,2	158.872,1	158.702,2
Transformadores de distribuição (un)	168.411,0	161.562,0	156.785,0
Energia vendida por empregado (MWh)	6,4	6,0	5,7
Número de Consumidores por Empregado	2.342,5	2.242,1	2.129,3
Valor Adicionado/GWh Vendido	655,5	539,6	533,6
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	22,1	20,1	21,9
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	26,2	27,6	28,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	11,9	10,8	12,3
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	20,7	22,2	23,4

**Indicadores sociais externos****Excelência no atendimento****Perfil de consumidores e clientes**

	2021	2020	2019
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100,0%	100,0%	100,0%
Residencial	31,6%	32,5%	33,1%
Residencial baixa renda	13,6%	11,9%	8,9%
Comercial	16,9%	17,0%	17,6%
Industrial	21,5%	21,0%	21,9%
Rural	3,6%	3,6%	3,4%
Iluminação pública	5,1%	5,4%	6,5%
Serviço público	5,0%	5,4%	5,7%
Poder público	2,9%	3,2%	3,0%

**Satisfação do cliente**

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	Ainda não divulgado	53,8	52,3
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	54,1	65,5	48,0

**Atendimento ao cliente**

	2021	2020	2019
<b>Call Center</b>			
Chamadas Recebidas (unid.)	2.002.110,0	2.749.597,0	3.429.198,0
Número Médio de Atendentes (unid.)	81,1	97,3	105,8
INS Índice de Nível de Serviço (%)	89,9	81,2	87,1
IAb - Índice de Abandono (%)	1,5	2,6	2,1
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,0	0,0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	168,0	175,0	161,6

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.

Clientes | Consumidores

**Indenização por Danos Elétricos**

	2021	2020	2019
Volume de Solicitações (unid.)	5.399,0	4.189,0	4.313,0
Procedentes (unid.)	1.054,0	853,0	992,0

**Indicadores de Reclamações**

	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	26.805,0	30.434,0	33.959,0
DER (horas)	139,6	132,1	121,8
FER (unid.)	9,4	11,1	12,5

**Violação de prazos de serviços comerciais**

	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	1.149.100	1.015.577	1.404.270
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	9.658	8.760	16.627
Eficiência do Atendimento (%)	99,2%	99,1%	98,8%

**Número de reclamações de consumidores encaminhadas**

	2021	2020	2019
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total com falta de energia	1.216.342	1.105.775	947.729
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total sem falta de energia (Reclamação comercial + danos + nível de tensão)	94.186	80.662	62.705
À Empresa (Ouvidoria)	14.359	10.684	9.094
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.880	1.776	1.758
Ao PROCON	4.970	3.970	6.822
À Justiça	3.993	4.311	9.186

## Indicadores sociais internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.200	1.219	1.273
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	7.855	5.635	5.446
Empregados até 30 anos de idade (%)	14,5%	16,3%	16,5%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	33,4%	36,0%	36,4%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	34,3%	32,5%	31,5%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	17,8%	15,2%	15,6%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	29,3%	30,6%	31,4%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	3,3%	18,1%	20,1%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	19,3%	20,3%	20,5%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	50,3%	48,8%	47,9%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	63,6%	60,6%	59,7%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	5,6%	3,9%	5,1%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,8%	3,0%	3,7%
Pessoas com deficiência	5,1%	5,7%	5,4%

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	83.674	70.563	81.198
Encargos sociais compulsórios	33.963	26.618	27.204
<b>Benefícios</b>			
Educação	97	149	147
Alimentação	15.963	15.412	16.658
Transporte	83	105	338
Saúde	13.246	15.596	14.725
Fundação	2.932	2.605	3.134
Segurança e Medicina do Trabalho	580	499	470
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.334.726	396	910
Creches ou Auxílio Creches	1.598	1.563	1.756
Outros (especificar): seguro em grupo	114	6.773	142
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	13.889	17.624	14.945
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	16,6%	25,0%	18,4%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	19,5	18,2	ND
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,7	1,6	ND

continua...

...continuação

Perfil da remuneração	2021	2020	2019
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	38.857,1	ND	ND
Cargos gerenciais	12.534,9	11.009,0	16.343,8
Cargos administrativos	4.466,6	4.791,6	4.100,6
Cargos de produção	5.371,7	3.657,5	3.243,9
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado / ano	60:44:00	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	2,0	2,9	3,1
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	9,1	2.179,5	15,8
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,0	4,9	5,1
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2.062,0	1.820,9	810,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,5	4,6	4,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.718,2	1.875,0	688,2
Óbitos - próprios	0,0	1,0	0,0
Óbitos - terceirizados	4,0	4,0	2,0

Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	1,6%	2,2%	3,5%
Ensino médio	24,2%	44,0%	53,8%
Ensino técnico	27,0%	4,0%	1,9%
Ensino superior	41,2%	44,1%	34,9%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	6,1%	5,7%	6,0%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.334.726	ND	ND
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	31,7	13,3	20,7
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	14,5%	8,3%	XX
Reclamações trabalhistas	77	28	64
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	823	461	1.287
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	77	28	64
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	37	6	19
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	36	6	21
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	1.837.586,5	4.391.388,0	636.568,1
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	2.932	ND	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	915	ND	ND

**Indicadores econômico-financeiros**

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>10.596.091</b>	<b>7.800.841</b>	<b>7.780.021</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	10.758.598	8.011.990	8.152.458
1.2) Outras receitas	-	948	(184.066)
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	(162.507)	(212.097)	(173.215)
1.5) Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	(15.156)
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>(5.808.956)</b>	<b>(4.051.462)</b>	<b>(4.065.580)</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(5.204.234)	(3.471.992)	(3.571.399)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(490.135)	(395.547)	(379.626)
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4) Outras (especificar)	(114.587)	(183.923)	(114.555)
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>4.787.135</b>	<b>3.749.379</b>	<b>3.714.441</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>		<b>(312.043)</b>	<b>(306.964)</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>(365.297)</b>	<b>3.437.336</b>	<b>3.407.477</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>592.318</b>	<b>519.985</b>	<b>430.533</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	592.318	519.985	430.533
6.3) Outras	-	-	-

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>227.021</b>	<b>3.957.321</b>	<b>3.838.010</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>5.014.156</b>	<b>3.957.321</b>	<b>3.838.010</b>
8.1) Pessoal	149.221	133.150	130.193
8.1.1 – Remuneração direta	107.364	96.263	105.822
8.1.2 – Benefícios	30.366	27.539	40.554
8.1.3 – F.G.T.S	11.491	9.348	9.654
8.1.4 – Outros	-	-	(25.837)
8.2) Impostos, taxas e contribuições	2.915.202	2.392.348	2.673.378
8.2.1 – Federais	1.269.321	1.032.509	1.248.967
8.2.2 – Estaduais	1.644.413	1.358.701	1.423.340
8.2.3 – Municipais	1.468	1.138	1.071
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	924.188	713.279	565.323
8.3.1 – Juros	726.835	609.791	365.120
8.3.2 – Aluguéis	1.143	457	(989)
8.3.4 – Outras	196.210	103.031	201.192
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	1.025.545	718.544	469.116
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 – Dividendos	772.946	581.863	331.295
8.4.3 – Lucros retidos / Prejuízo do exercício	252.599	136.681	137.821
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

**Indicadores do setor elétrico**

Universalização

Universalização	2021	2020	2019
Metas de atendimento	96,0%	95,0%	94,0%
Atendimentos efetuados (nº)	97,2%	98,4%	98,5%
Cumprimento de metas (%)	101,2%	103,5%	104,8%
Total de municípios universalizados	20	20	19
Municípios universalizados (%)	13,9%	13,9%	13,2%

**Programa de eficiência energética**

Projetos

Tipologia de Projeto	2021					2020					2019				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	338.724,6	1,1%	338.724,6	0,0	0,0
Poder Público	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	20,0	0,1%	20,0	0,0	0,0	103.622,5	0,3%	103.622,5	0,0	0,0
Serviço Público	2.000,0	10,8%	2.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Residencial	1.312,8	7,1%	1.312,8	0,0	0,0	6.920,9	25,9%	6.920,9	0,0	0,0	7.081.025,5	22,1%	7.081.025,5	0,0	0,0
Residencial Baixa Renda	11.118,0	60,2%	11.118,0	0,0	0,0	17.138,4	64,2%	17.138,4	0,0	0,0	22.653.487,4	70,8%	22.653.487,4	0,0	0,0
Iluminação Pública	4.050,0	21,9%	4.050,0	0,0	0,0	2.629,5	9,8%	2.629,5	0,0	0,0	1.818.697,4	5,7%	1.818.697,4	0,0	0,0
Gestão Energética Municipal	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
Educacional	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>18.480,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>18.480,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>26.708,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>26.708,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>31.995.557,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>31.995.557,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## Tipologia de projeto

Tipologia de Projeto	2021			2020			2019		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	454,8	113,5
Poder Público	0,0	0,0	0,0	1,0	174,9	52,6	1,0	15,9	4,8
Serviço Público	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Residencial	2.451,0	18.583,5	10,8	33.478,0	11.515,4	1.626,9	33.477,5	6.428,2	2.278,6
Residencial Baixa Renda	10.097,0	2.172,9	398,1	64.206,0	12.391,4	2.192,0	64.206,0	12.878,5	2.206,3
Iluminação Pública	10,0	1.265,8	290,5	9,0	1.162,6	269,3	6,8	3.217,7	745,0
Gestão Energética Municipal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Educacional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>12.559,0</b>	<b>22.022,3</b>	<b>699,4</b>	<b>97.694,0</b>	<b>25.244,4</b>	<b>4.140,8</b>	<b>97.692,3</b>	<b>22.995,0</b>	<b>5.348,2</b>

## Indicadores do setor elétrico

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	823.772,6	6,4%	186.623,9	2,7%	1.906.689,6	11,6%
GT - Geração Termelétrica	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MA - Meio Ambiente	0,0	0,0%	487.239,5	7,0%	376.773,1	2,3%
SE - Segurança	540.051,1	4,2%	2.120.608,0	30,3%	1.436.724,8	8,7%
EE - Eficiência Energética	0,0	0,0%	539.604,0	7,7%	0,0	0,0%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	771.444,7	6,0%	484.399,7	6,9%	0,0	0,0%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	7.221.009,0	55,8%	0,0	0,0%	7.937.917,9	48,2%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0,0%	2.017.747,1	28,8%	0,0	0,0%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0,0	0,0%	59.921,2	0,9%	0,0	0,0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	1.719.811,6	13,3%	680.663,9	9,7%	1.612.567,7	9,8%
OU - Outro	1.870.982,7	14,5%	421.672,5	6,0%	3.190.111,9	19,4%
<b>Total</b>	<b>12.947.071,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.998.479,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>16.460.784,9</b>	<b>100,0%</b>

## Dimensão ambiental

Indicadores Ambientais

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	10.795,7	9.445,8	7.386,8
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	39,1	34,3%	26,8%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	1.585.731,9	1.928,4	2.066,5
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	ND	ND	ND
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	468,0	312,0	453,5
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	0,00

continua...



...continuação

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	11.300.018	11.464.853	11.544.287
_hidrelétrica (em MWh)	6.387.171	7.155.571	7.095.418
_combustíveis fósseis	4.395.197	3.717.463	3.881.753
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	517.651	591.819	567.116
<b>Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)</b>			
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>			
- diesel	237.491,0	405.032,7	19.745,9
- gasolina	227.924,0	237.034,9	9.291,1
- etanol	ND	44,8	1,8
- gás natural	ND	ND	ND
- Outros ( discriminar)	ND	ND	ND
Consumo total de água por fonte (em m³):	ND	ND	ND
- abastecimento (rede pública)	9.432,0	7.554,4	10.792,0
- fonte subterrânea (poço)	33.350,4	44.316,3	34.722,0
- captação superficial (cursos d'água)	ND	ND	ND
Consumo total de água (em m³)	42.782,4	51.807,7	45.514,0
Consumo de água por empregado (em m³)	8,6	10,4	36,0

Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	0	20	ND
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	50	16	95
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	4,2%	0,1%	7,5%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	0,0	0,0	0,0
Educação ambiental – Comunidade	0	0	0
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	0	0	40
Número de alunos atendidos.	0	0	1.513
Número de professores capacitados.	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	1	0	0
Número de alunos atendidos.	16	0	0

**Piauí****Indicadores operacionais e de produtividade**

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.365.097,0	1.328.384,0	1.300.842,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	144,0	95,0	24,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	224,0	224,0	224,0
Número de Empregados Próprios	673,0	718,0	1.109,0
Número de Empregados Terceirizados	3.072,0	3.028,0	26.323,0
Número de Escritórios Comerciais	46,0	46,0	ND
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	5.870,1	5.137,8	3.294,7
Energia gerada (Gwh)	0,0	0,0	0,0
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	4.912,1	5.420,4	5.250,4
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.008,2	1.054,4	1.216,8
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	19,7%	21,6%	24,3%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	12,2%	12,2%	12,2%
Perdas não Técnicas (%)- sobre o Requisito de energia	7,5%	9,4%	12,1%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	3.950,6	3.688,9	3.653,8
Residencial	1.991,6	1.888,1	1.776,1
Comercial	821,0	729,3	811,8
Industrial	221,6	191,4	207,9
Rural	272,8	225,4	177,5
Poder Público	218,7	204,8	265,4
Iluminação Pública	217,1	256,0	228,5
Serviço Público	207,8	194,0	186,5

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	98,0	93,0	92,0
Linhas de Transmissão (km)	3.223,9	3.178,1	3.176,2
Redes de Distribuição (km)	103.900,3	101.241,7	100.786,8
Transformadores de distribuição (un)	77.680,0	75.206,0	73.226,0
Energia vendida por empregado (MWh)	5,9	5,1	3,3
Número de Consumidores por Empregado	2.028,6	1.850,2	1.173,0
Valor Adicionado/GWh Vendido	570,4	519,7	476,4
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	148,8	142,6	130,9
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	29,0	27,5	34,3
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	20,8	20,8	20,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	13,9	12,8	13,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	14,1	14,1	14,1

## Indicadores sociais externos

Clientes | Consumidores

## Excelência no atendimento

## Perfil de consumidores e clientes

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2021	2020	2019
Residencial	50,3%	51,1%	48,6%
Residencial baixa renda	16,6%	15,5%	10,9%
Comercial	20,8%	19,7%	22,2%
Industrial	5,6%	5,2%	5,7%
Rural	6,9%	6,1%	4,9%
Iluminação pública	5,5%	6,9%	6,2%
Serviço público	5,3%	5,3%	5,1%
Poder público	5,5%	5,5%	7,3%

## Satisfação do cliente

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	ND	56,4	61,4
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	42,0	73,0	58,5

## Atendimento ao cliente

## Call Center

	2021	2020	2019
Chamadas Recebidas (unid.)	1.505.814	1.688.081	1.391.641
Número Médio de Atendentes (unid.)	61	335	44
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,5	82,2	92,6
IAb - Índice de Abandono (%)	2,0	4,9	1,8
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,0	0,1
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	143	151	154

## Indenização por Danos Elétricos

	2021	2020	2019
Volume de Solicitações (unid.)	2.421,0	1.478,0	1.475,0
Procedentes (unid.)	400,0	181,0	1.165,0

## Indicadores de Reclamações

	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	12.276,0	12.458,0	16.042,0
DER (horas)	186,8	155,4	4,9
FER (unid.)	8,8	9,1	12,3

## Violação de prazos de serviços comerciais

	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	422.793	329.734	351.036
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	16.328	8.880	23.685
Eficiência do Atendimento (%)	96,1%	97,3%	93,3%

## Número de reclamações de consumidores encaminhadas

	2021	2020	2019
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total com falta de energia	1.581.070	1.274.898	843.764
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total sem falta de energia (Reclamação comercial + danos + nível de tensão)	49.689	42.155	36.096
À Empresa (Ouvidoria)	14.580	8.862	9.039
À ANEEL – agências estaduais / regionais	2.023	1.207	1168
Ao PROCON	1.501	2.023	1.681
À Justiça	5.168	3.545	3.610

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.

## Indicadores sociais internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	673	718	1.109
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	3.072	3.028	26.323
Empregados até 30 anos de idade (%)	15,2%	18,9%	18,0%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	45,2%	50,4%	50,5%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	28,2%	19,1%	19,8%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	11,4%	11,6%	11,6%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	19,0%	17,5%	13,3%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	7,9%	9,4%	28,6%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	12,8%	11,8%	9,1%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	61,1%	63,9%	69,2%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	49,2%	50,0%	39,3%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,4%	ND	ND
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,3%	3,6%	ND
Pessoas com deficiência	4,5%	2,4%	ND

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	55.840	45.663	89.953
Encargos sociais compulsórios	17.575	20.592	30.437
<b>Benefícios</b>			
Educação	79	0	0
Alimentação	9.691	11.330	13.434
Transporte	55	42	618
Saúde	5.039	5.057	3.829
Fundação	665	721	ND
Segurança e Medicina do Trabalho	150	146	26
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	420	86	84
Creches ou Auxílio Creches	768	990	1.199
Outros (especificar): seguro em grupo	135	23.592	2.654
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	8.165	ND	ND
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	14,6%	ND	ND
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	17,0	ND	ND
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	0,2	ND	ND

continua...

...continuação

Perfil da remuneração	2021	2020	2019
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	31.162,2	ND	ND
Cargos gerenciais	15.700,6	10.838,3	11.690,4
Cargos administrativos	4.667,8	4.779,5	4.903,1
Cargos de produção	4.628,3	4.111,2	4.362,7
Saúde e segurança no trabalho	2021	2020	2019
Média de horas extras por empregado / ano	614:09	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,3	5,6	8,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	9,2	34,4	89,0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,6	9,8	9,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	107,0	3.884,5	111,8
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,8	8,7	9,0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	88,3	2.860,1	100,8
Óbitos - próprios	0,0	0,0	0,0
Óbitos - terceirizados	0,0	3,0	0,0

Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	0,9%	2,0%	3,9%
Ensino médio	19,9%	43,3%	63,8%
Ensino técnico	19,5%	1,1%	0,6%
Ensino superior	54,1%	51,2%	30,0%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	5,6%	2,4%	1,7%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	420.032	ND	ND
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	5,5	36,7	7,3
Comportamento frente a demissões	2021	2020	2019
Taxa de rotatividade	11,1%	28,3%	ND
Reclamações trabalhistas	537	554	351
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	6.146.775	8.660.749	13.292.504
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	576	554	351
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	510	762	1.197
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	184	215	126
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	16.109.437	16.198.339	21.389.583
Preparação para a aposentadoria	2021	2020	2019
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	665	ND	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	165	ND	ND

## Indicadores econômico-financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>4.305.424</b>	<b>3.484.434</b>	<b>3.671.885</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	4.175.389	3.487.989	3.464.332
1.2) Outras receitas	29	7.094	102.947
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	130.006	(10.649)	104.606
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>(2.389.555)</b>	<b>(1.665.435)</b>	<b>(2.026.104)</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(2.117.186)	(1.630.995)	(1.880.194)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(241.532)	(180.588)	(145.910)
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	162.791	-
2.4) Outras (especificar)	(30.837)	(16.643)	-
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>1.915.869</b>	<b>1.818.999</b>	<b>1.645.781</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(35.612)</b>	<b>(145.423)</b>	<b>(95.550)</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>1.880.257</b>	<b>1.673.576</b>	<b>1.550.231</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>373.132</b>	<b>243.488</b>	<b>284.048</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	373.132	243.488	284.048
6.3) Outras	-	-	-

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>2.253.389</b>	<b>1.917.064</b>	<b>1.834.279</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>2.253.389</b>	<b>1.917.064</b>	<b>1.740.660</b>
8.1) Pessoal	71.906	62.463	164.886
8.1.1 – Remuneração direta	51.678	38.110	106.778
8.1.2 – Benefícios	13.952	10.646	31.744
8.1.3 – F.G.T.S	6.276	13.707	26.364
8.2) Impostos, taxas e contribuições	704.032	943.754	1.048.204
8.2.1 – Federais	(4.784)	338.392	367.173
8.2.2 – Estaduais	708.346	605.260	680.799
8.2.3 – Municipais	470	102	232
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	468.386	291.447	434.291
8.3.1 – Juros	414.086	242.350	276.662
8.3.2 – Aluguéis	1.138	(231)	4.049
8.3.3 – Outras	53.162	49.328	153.580
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	1.009.065	619.400	93.279
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 – Dividendos	-	-	-
8.4.3 – Lucros retidos / Prejuízo do exercício	1.009.065	619.400	93.279
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Programa de eficiência energética

Projetos

Tipologia de Projeto	2021					2020					2019				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Proprio	Terceiros	Clientes
Industrial	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Poder Público	29,6	0,2%	29,6	0,0	0,0	103,9	0,5%	103,9	0,0	0,0	259.120,7	1,0%	0,0	0,0	0,0
Serviço Público	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0
Residencial	646,1	4,7%	646,1	0,0	0,0	5.529,0	24,5%	5.529,0	0,0	0,0	4.993.658,6	18,8%	0,0	0,0	0,0
Residencial Baixa Renda	10.108,8	78,3%	10.108,8	0,0	0,0	11.574,5	51,3%	11.574,5	0,0	0,0	13.102.583,2	49,3%	0,0	0,0	0,0
Iluminação Pública	2.433,1	16,8%	2.433,1	0,0	0,0	5.339,2	23,7%	5.339,2	0,0	0,0	8.209.139,5	30,9%	0,0	0,0	0,0
Gestão Energética Municipal	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
Educacional	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>13.217,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>13.217,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>22.546,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>22.546,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>26.564.502,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## Programa de eficiência energética

Tipologia de Projeto

Tipologia de Projeto	2021			2020			2019		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comércio e Serviço	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Poder Público	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	168,2	13,8
Serviço Público	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rural	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Residencial	407,0	352,7	8,9	12.510,0	720,7	183,0	4.727,0	1.751,3	483,5
Residencial Baixa Renda	4.434,0	1.258,0	173,2	8.544,0	1.621,0	193,9	8.000,0	1.474,7	377,8
Iluminação Pública	15,0	5.109,1	1.165,2	9,0	2.435,9	525,5	0,0	0,0	0,0
Gestão Energética Municipal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Educacional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>4.858,0</b>	<b>6.719,8</b>	<b>1.356,2</b>	<b>21.063,0</b>	<b>4.777,6</b>	<b>902,4</b>	<b>12.729,0</b>	<b>3.394,3</b>	<b>875,0</b>



**Indicadores do setor elétrico**

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	323.339,2	4,7%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
GT - Geração Termelétrica	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MA - Meio Ambiente	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
SE - Segurança	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
EE - Eficiência Energética	381.332,8	5,6%	2.462.040,7	17,7%	1.615.804,2	18,4%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0,0%	2.900.424,7	20,8%	0,0	0,0%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	5.056.863,6	74,2%	6.046.192,2	43,4%	5.590.877,6	63,7%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	287.835,4	4,2%	2.471.997,9	17,8%	1.530.613,6	17,4%
OU - Outro.	763.071,7	11,2%	43.726,5	0,3%	36.011,9	0,4%
<b>Total</b>	<b>6.812.442,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>13.924.382,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>8.773.307,3</b>	<b>100,0%</b>

**Dimensão ambiental**

Indicadores Ambientais

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.128,5	1.361,2	846,9
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	14,3%	9,1%	5,7%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	13.184,4	1.679,7	2.143,3
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	ND	ND	ND
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	398,2	244,0	ND
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND

continua...

...continuação

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	4.912.133	5.397.899	5.250.372
_hidrelétrica (em MWh)	3.075.663	4.063.185	3.854.535
_combustíveis fósseis	1.496.237	1.202.954	1.267.178
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	340.233	131.759	128.659
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>			
- diesel	429.520,4	548.432,0	12,1
- gasolina	93.372,3	113.593,0	19.164,7
- etanol	72,5	42,0	4.987,3
- gás natural	ND	ND	ND
- Outros ( discriminar)	ND	ND	ND
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>	28.457,7	25.869,4	0,0
- abastecimento (rede pública)	12.573,0	10.902,0	ND
- fonte subterrânea (poço)	1.645,0	2.160,0	ND
- captação superficial (cursos d'água)	ND	ND	ND
Consumo total de água (em m³)	14.218,0	12.789,5	ND
Consumo de água por empregado (em m³)	21,7	17,9	ND

Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	8,0	18,0	0
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	0,0%	2,5%	0
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	1,2	0,0	0
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	1	0	0
Número de alunos atendidos.	31	0	0
Número de professores capacitados.	0	0	0
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	0	0	0
Número de alunos atendidos.	0	0	0

## Alagoas

### Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.197.777,0	1.048.488,0	1.003.572,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	122,0	91,0	67,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	102,0	102,0	102,0
Número de Empregados Próprios	597,0	618,0	735,0
Número de Empregados Terceirizados	2.856,0	2.282,0	2.165,0
Número de Escritórios Comerciais	30,0	30,0	30,0
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	6.635,2	5.138,1	4.313,8
Energia gerada (Gwh)	0,0	0,0	0,0
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	4.733,0	4.661,3	4.789,0
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.140,5	1.190,1	1.266,7
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	22,3%	23,6%	25,2%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,3%	10,3%	10,3%
Perdas não Técnicas (%)- sobre o Requisito de energia	11,9%	13,2%	14,8%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	3.961,2	3.175,3	3.170,6
Residencial	1.604,4	1.554,6	1.437,8
Comercial	674,0	611,4	692,2
Industrial	814,0	143,9	199,0
Rural	219,6	205,3	170,5
Poder Público	157,1	150,1	197,6
Iluminação Pública	254,7	278,0	252,7
Serviço Público	237,4	232,1	220,8

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	44,0	43,0	42,0
Linhas de Transmissão (km)	1.948,6	1.945,7	1.945,7
Redes de Distribuição (km)	43.774,4	43.116,0	43.033,5
Transformadores de distribuição (un)	31.476,0	31.357,0	31.321,0
Energia vendida por empregado (MWh)	6,6	5,1	4,3
Número de Consumidores por Empregado	2.006,5	1.696,7	1.365,5
Valor Adicionado/GWh Vendido	497,0	460,2	721,5
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	23,8	19,3	38,7
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	15,5	15,5	15,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	10,2	9,6	16,3
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	12,9	13,0	12,9

## Indicadores sociais externos

Clientes | Consumidores

## Excelência no atendimento

## Perfil de consumidores e clientes

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2021	2020	2019
Residencial	30,2%	31,8%	33,2%
Residencial baixa renda	10,3%	8,7%	5,2%
Comercial	17,0%	17,9%	18,0%
Industrial	20,5%	19,0%	21,2%
Rural	5,5%	5,4%	4,6%
Iluminação pública	4,0%	3,9%	5,3%
Serviço público	6,4%	7,2%	6,7%
Poder público	6,0%	6,1%	5,9%

## Satisfação do cliente

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	ND	56,2	64,2
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	62,6	72,7	56,6

## Atendimento ao cliente

## Call Center

	2021	2020	2019
Chamadas Recebidas (unid.)	997.689	1.204.168	1.846.420
Número Médio de Atendentes (unid.)	41	50	54
INS Índice de Nível de Serviço (%)	90,9	80,8	92,6
IAb - Índice de Abandono (%)	1,5	3,2	1,8
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,1	0,1
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	157	163	140

## Indenização por Danos Elétricos

	2021	2020	2019
Volume de Solicitações (unid.)	3.673	2.752	3.227
Procedentes (unid.)	929	713	2.040

## Indicadores de Reclamações

	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	6.185,0	13.684,0	17.121,0
DER (horas)	145,5	131,3	252,9
FER (unid.)	5,0	11,0	15,5

## Violação de prazos de serviços comerciais

	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	416.947,0	279.930,0	394.218,0
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	12.712,0	20.807,0	25.577,0
Eficiência do Atendimento (%)	1,0	0,9	0,9

## Número de reclamações de consumidores encaminhadas

	2021	2020	2019
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total com falta de energia	800.742	638.909	440.587
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total sem falta de energia (Reclamação comercial + danos + nível de tensão)	33.552	33.092	31.594
À Empresa (Ouvidoria)	8.327	5.729	3.986
À ANEEL – agências estaduais / regionais	887	670	713
Ao PROCON	1.374	729	914
À Justiça	3.607	3.222	2.884

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.

## Indicadores sociais internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	597	618	735
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região	2.856	2.282	2.165
Empregados até 30 anos de idade (%)	12,2%	9,4%	8,0%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	38,9%	43,4%	47,1%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	27,8%	25,1%	20,5%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	21,1%	22,2%	24,4%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	22,6%	19,6%	16,9%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	6,8%	16,3%	20,0%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	11,2%	9,5%	7,8%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	46,4%	49,2%	51,3%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50,0%	59,2%	50,0%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	7,5%	2,3%	ND
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,8%	0,0%	ND
Pessoas com deficiência	3,9%	1,9%	ND

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	35.055	36.725	86.188
Encargos sociais compulsórios	14.846	11.941	36.874
<b>Benefícios</b>			
Educação	0	0	0
Alimentação	7.931	7.625	14.453
Transporte	38	0	309
Saúde	12.030	4.891	13.376
Fundação	1.441	1.602	4.047
Segurança e Medicina do Trabalho	152	58	328
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	875	78	93
Creches ou Auxílio Creches	785	796	2.886
Outros (especificar): seguro em grupo	52	1.150	220
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	5.437	6.448	ND
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	15,5%	17,6%	0,0%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	18,1	29,8	ND
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,5	0,9	ND

continua...

...continuação

<b>Perfil da remuneração</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	33.250,0	ND	ND
Cargos gerenciais	11.912,0	9.580,3	9.074,6
Cargos administrativos	3.389,9	4.465,1	4.792,3
Cargos de produção	4.712,6	3.833,2	3.519,9
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	126,09	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	3,3	10,5	5,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	131,4	30,5	23,2
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	6,7	15,8	5,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	87,5	117,0	1.941,3
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	6,1	14,8	5,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	131,4	100,3	1.230,6
Óbitos - próprios	0,0	0,0	0,0
Óbitos - terceirizados	0,0	0,0	1,0

<b>Desenvolvimento profissional</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	10,6%	15,4%	18,5%
Ensino médio	22,8%	34,6%	46,1%
Ensino técnico	12,6%	1,0%	0,4%
Ensino superior	43,6%	42,7%	28,7%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	10,6%	6,3%	6,3%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	875	78	93
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	1,0	6,9	5,9
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	19,3%	12,9%	ND
Reclamações trabalhistas	559	272	ND
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	37.596.354	60.304.770	ND
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	559	272	ND
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	367	70	ND
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	119	16	ND
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	18.274.318,0	10.796.936,5	ND
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	1.441	ND	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	375	ND	ND

## Indicadores econômico-financeiros

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>3.932.177</b>	<b>2.857.029</b>	<b>3.037.059</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.823.201	2.852.761	2.944.593
1.2) Outras receitas	94	1.609	30.925
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	108.882	2.659	61.541
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>(2.116.525)</b>	<b>(1.538.232)</b>	<b>(1.428.108)</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(1.910.495)	(1.372.583)	(1.262.895)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(182.182)	(136.878)	(165.213)
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4) Outras (especificar)	(23.848)	(28.771)	-
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>1.815.652</b>	<b>1.318.797</b>	<b>1.608.951</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(71.778)</b>	<b>(63.186)</b>	<b>(53.120)</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>1.743.874</b>	<b>1.255.611</b>	<b>1.555.831</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>225.046</b>	<b>205.615</b>	<b>834.313</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	225.046	205.615	834.313
6.3) Outras	-	-	-

	Em milhares de reais		
	2021	2020	2019
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>1.968.920</b>	<b>1.461.226</b>	<b>2.390.144</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>1.968.920</b>	<b>1.461.226</b>	<b>2.287.671</b>
8.1) Pessoal	68.698	66.998	166.354
8.1.1 – Remuneração direta	42.917	43.945	87.022
8.1.2 – Benefícios	18.701	16.588	27.466
8.1.3 – F.G.T.S	7.080	6.465	51.866
8.2) Impostos, taxas e contribuições	560.961	733.579	720.504
8.2.1 – Federais	1.377	282.869	295.756
8.2.2 – Estaduais	557.880	449.842	424.399
8.2.3 – Municipais	1.704	868	349
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	164.967	207.359	1.053.991
8.3.1 – Juros	121.123	159.739	162.610
8.3.2 – Aluguéis	394	523	5.801
8.3.3 – Outras	43.450	47.097	885.580
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	1.174.294	453.290	346.822
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 – Dividendos	-	-	-
8.4.3 – Lucros retidos / Prejuízo do exercício	1.174.294	453.290	346.822
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

**Indicadores do setor elétrico**

Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2021		2020		2019	
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	281.817,0	4%	1.852.632,1	24%	710.224,0	10,0%
GT - Geração Termelétrica	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MA - Meio Ambiente	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
SE - Segurança	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
EE - Eficiência Energética	979.020,7	14%	0,0	0,0%	4.566.987,6	64,2%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	0,0	0%	1.298.742,4	17%	389.720,0	5,5%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	0,0	0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	684.970,0	10%	4.532.122,8	58%	911.979,8	12,8%
OU - Outro.	5.086.499,0	72%	117.058,0	2,0%	538.165,4	7,6%
<b>Total</b>	<b>7.032.306,7</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.800.555,3</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.117.076,8</b>	<b>100,0%</b>

**Dimensão ambiental**

Indicadores Ambientais

Recuperação de áreas degradadas	2021	2020	2019
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.341,4	1.949,7	1.868,3
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	23,5%	19,6%	18,8%
Geração e tratamento de resíduos	2021	2020	2019
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	2.046,9	681,1	879,1
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	ND	ND	ND
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	1.854	2.330	ND
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND

continua...



...continuação

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	4.733.040	4.661.321	4.788.995
_hidrelétrica (em MWh)	2.277.214	2.363.848	2.712.829
_combustíveis fósseis	853.722	640.459	755.107
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	1.602.104	1.657.014	1.321.058
<b>Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)</b>			
- etanol	147.513,0	170.423,0	ND
- gás natural	109.236,0	111.727,0	ND
- Outros ( discriminar)	-	40,0	ND
Consumo total de água por fonte (em m³):			
- abastecimento (rede pública)	4.515,0	6.838,0	4.882,0
- fonte subterrânea (poço)	ND	ND	ND
- captação superficial (cursos d'água)	ND	ND	ND
Consumo total de água (em m³)	4.515,0	4.665,4	4.882,0
Consumo de água por empregado (em m³)	6,0	7,9	8,1

Educação e conscientização ambiental	2021	2020	2019
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	0	65	93
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	0	10,6	7,4
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	0	0,0	73,0
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	0	0	41
Número de alunos atendidos.	0	0	6.491
Número de professores capacitados.	0	0	268
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	0	0	0
Número de alunos atendidos.	0	0	0

## Rio Grande do Sul

## Indicadores operacionais e de produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.791.090,0	1.768.928,0	1.748.998,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	458,0	364,0	269,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	72,0	72,0	72,0
Número de Empregados Próprios	1.272,0	ND	ND
Número de Empregados Terceirizados	1.162,0	ND	ND
Número de Escritórios Comerciais	40,0	ND	ND
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	6.029,7	ND	ND
Energia gerada (Gwh)	0,0	ND	ND
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	8.931	8.996	9.403
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.798	1.743	1.698
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	18,6%	18,3%	17,5%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	6,1%	6,0%	6,0%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	12,5%	12,3%	11,5%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	7.669,7	7.724,7	7.955,2
Residencial	3.052,4	3.145,0	3.026,2
Comercial	2.017,2	2.003,7	2.265,8
Industrial	1.303,1	1.281,4	1.328,7
Rural	559,3	560,5	539,0
Poder Público	267,9	266,5	326,7
Iluminação Pública	238,5	236,8	239,1
Serviço Público	225,5	225,4	229,7

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	92,0	ND	ND
Linhas de Transmissão (km)	1.785,1	ND	ND
Redes de Distribuição (km)	56.851,4	ND	ND
Transformadores de distribuição (un)	70.042,0	ND	ND
Energia vendida por empregado (MWh)	6,0	ND	ND
Número de Consumidores por Empregado	1.408,4	ND	ND
Valor Adicionado/GWh Vendido	476,3	ND	ND
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	18,1	20,0	18,6
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	9,3	9,9	10,3
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	9,7	10,6	10,1
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	7,0	7,7	8,2

## Indicadores sociais externos

Clientes | Consumidores

## Excelência no atendimento

## Perfil de consumidores e clientes

## Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2021	2020	2019
Residencial	36,5%	38,1%	35,5%
Residencial baixa renda	2,9%	2,5%	2,5%
Comercial	17,4%	16,6%	16,7%
Industrial	26,5%	26,0%	28,5%
Rural	7,3%	7,2%	6,8%
Iluminação pública	3,1%	3,1%	3,0%
Serviço público	2,9%	3,0%	2,9%
Poder público	3,5%	0,1%	0,1%

## Satisfação do cliente

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	ND	63,7	73,2
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	64,8	78,5	72,2

## Atendimento ao cliente

## Call Center

	2021	2020	2019
Chamadas Recebidas (unid.)	4.232.922	3.026.281	2.113.368
Número Médio de Atendentes (unid.)	285	190	125
INS Índice de Nível de Serviço (%)	89,0	77,8	68,5
IAb - Índice de Abandono (%)	0,6	3,5	12,0
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,0	0,0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	285	190	125

## Indicadores de Reclamações

	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	22.185,0	9.175,0	9.973,0
DER (horas)	246,4	540,2	158,8
FER (unid.)	12,5	5,2	5,7

## Violação de prazos de serviços comerciais

	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	833.153,0	619.293,0	870.097,0
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	40.385,0	19.878,0	22.184,0
Eficiência do Atendimento (%)	95,2%	96,8%	97,5%

## Número de reclamações de consumidores encaminhadas

	2021	2020	2019
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total com falta de energia	1.669.719	1.602.814	ND
À Empresa (1º nível - canais de atendimento) - total sem falta de energia (Reclamação comercial + danos + nível de tensão)	53.478	31.098	ND
À Empresa (Ouvidoria)	5.044	2.793	ND
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.622	1.981	ND
Ao PROCON	ND	ND	ND
À Justiça	2.635	2.438	2.588

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.

## Indicadores sociais internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	1.272	ND	ND
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	1.162	ND	ND
Empregados até 30 anos de idade (%)	0,6%	ND	ND
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	20,9%	ND	ND
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	54,6%	ND	ND
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	24,0%	ND	ND
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	20,9%	ND	ND
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,0%	ND	ND
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	0,6%	ND	ND
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	5,5%	ND	ND
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	4,7%	ND	ND
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,2%	ND	ND
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	5,7%	ND	ND
Pessoas com deficiência	3,5%	ND	ND

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	304.128,7	ND	ND
Encargos sociais compulsórios	139.792,4	ND	ND
<b>Benefícios</b>			
Alimentação	7.161,5	ND	ND
Transporte	430,9	ND	ND
Saúde	1.627,8	ND	ND
Fundação	13.356,6	ND	ND
Creches ou Auxílio Creches	422,7	ND	ND
Outros (especificar): seguro em grupo	0,0	ND	ND
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	ND	ND	ND
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	ND	ND	ND
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	18,8	ND	ND
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,5	ND	ND

continua...

...continuação

<b>Perfil da remuneração</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	55.000,0	ND	ND
Cargos gerenciais	18.386,7	ND	ND
Cargos administrativos	6.117,5	ND	ND
Cargos de produção	6.033,9	ND	ND
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	614:09	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	4,8	6,0	4,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	210,9	1.556,7	166,9
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1,5	1,6	2,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2.987,2	1.173,2	3.681,4
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	3,0	4,2	3,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.693,6	1.645,3	1.749,8
Óbitos - próprios	0,0	1,0	0,0
Óbitos - terceirizados	2,0	0,0	2,0

<b>Desenvolvimento profissional</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	16,0%	ND	ND
Ensino médio	7,4%	ND	ND
Ensino técnico	18,6%	ND	ND
Ensino superior	48,8%	ND	ND
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	9,2%	ND	ND
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	42,0%	8,2%	ND
Reclamações trabalhistas	ND	ND	ND
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	53.598.724,9	12.532.389,0	19.575.882,5
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	641	280	243
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	ND	ND	ND
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	ND	ND	ND
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	31.959.608,8	48.027.898,7	13.247.217,3
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	13.356,6	ND	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.059,0	ND	ND

## Indicadores econômico-financeiros

Em milhares de reais

	2021	2020	2019
<b>1 - Receitas</b>	<b>7.358.843</b>	<b>5.770.228</b>	<b>5.815.315</b>
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	7.387.176	5.927.972	5.952.859
1.2) Outras receitas	36.775	9.460	249
1.3) Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	(65.108)	(167.204)	(137.793)
1.5) Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>	<b>(4.247.844)</b>	<b>(3.493.178)</b>	<b>(3.015.305)</b>
2.1) Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	(3.961.917)	(2.899.594)	(2.662.678)
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(234.984)	(329.649)	(151.546)
2.3) Perda/Recuperação de valores ativos	(5.995)	(38.759)	-
2.4) Outras (especificar)	(44.948)	(225.176)	(201.081)
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>	<b>3.110.999</b>	<b>2.277.050</b>	<b>2.800.010</b>
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(154.767)</b>	<b>(146.290)</b>	<b>(282.853)</b>
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>	<b>2.956.232</b>	<b>2.130.760</b>	<b>2.517.157</b>
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>696.843</b>	<b>409.428</b>	<b>406.545</b>
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2) Receitas financeiras	696.843	409.428	406.545
6.3) Outras	-	-	-
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>	<b>3.653.075</b>	<b>2.540.188</b>	<b>2.923.702</b>
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>3.653.075</b>	<b>2.540.188</b>	<b>2.923.702</b>
8.1) Pessoal	350.432	419.081	451.609
8.1.1 – Remuneração direta	36.232	234.514	251.773
8.1.2 – Benefícios	235.051	163.492	51.385

Demonstração do Valor Adicionado (EC)

Em milhares de reais

	2021	2020	2019
8.1.3 – F.G.T.S	79.149	20.071	20.472
8.1.4 – Outros	-	1.004	127.979
8.2) Impostos, taxas e contribuições	2.503.418	2.384.629	2.628.999
8.2.1 – Federais	961.951	1.043.436	1.173.698
8.2.2 – Estaduais	1.541.467	1.341.193	1.455.301
8.2.3 – Municipais	-	-	-
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	1.207.818	1.359.376	925.606
8.3.1 – Juros	366.919	671.683	-
8.3.2 – Aluguéis	843	1.668	582
8.3.3 – Outras	840.056	686.025	925.024
8.4) Remuneração de Capitais Próprios	(408.593)	(1.622.898)	(1.082.512)
8.4.1 – Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 – Dividendos	-	-	-
8.4.3 – Lucros retidos / Prejuízo do exercício	-408.593	-1.622.898	-1.082.512
8.4.4 – Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Dimensão ambiental

Indicadores Ambientais

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
Consumo total de energia por fonte:	8.939.141	ND	ND
_hidrelétrica (em MWh)	5.566.464	ND	ND
_combustíveis fósseis	2.657.412	ND	ND
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	715.266	ND	ND

Nota: Não há dados disponíveis para os demais indicadores ambientais.

**Amapá****Indicadores operacionais e de produtividade**

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	198.742,0	208.603,0	206.892,0
Número de Consumidores Atendidos - Livres	9,0	4,0	1,0
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	16,0	16,0	16,0
Número de Empregados Próprios	339,0	ND	ND
Número de Empregados Terceirizados	ND	ND	ND
Número de Escritórios Comerciais	4,0	ND	ND
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	ND	ND	ND
Energia gerada (Gwh)	648,9	576,9	566,5
Energia comprada (GWh)	2021	2020	2019
Energia comprada (GWh)	2.205	1.996	1.938
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	948	992	878
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	45,7%	49,5%	45,1%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,5%	11,5%	11,5%
Perdas não Técnicas (%)- sobre o Requisito de energia	34,2%	38,0%	33,6%
Energia vendida (Gwh)	2021	2020	2019
Energia vendida (Gwh)	1.210.287,7	1.106.493,8	1.153.293,1
Residencial	644.150,3	562.916,4	566.930,2
Comercial	118.312,9	115.529,4	115.224,1
Industrial	282.062,0	256.584,6	280.532,0
Rural	4.742,6	4.765,9	4.539,6
Poder Público	99.398,9	103.707,5	128.230,9
Iluminação Pública	36.141,9	37.951,2	32.024,5
Serviço Público	22.088,1	21.563,5	22.215,2
Outro	3.390,9	3.475,3	3.596,6

Operacionais	2021	2020	2019
Número de Subestações (un)	143,0	140,0	138,0
Linhas de Transmissão (km)	630,0	ND	ND
Redes de Distribuição (km)	70,0	ND	ND
Transformadores de distribuição (un)	10.336,0	ND	ND
Energia vendida por empregado (MWh)	3.570,2	ND	ND
Número de Consumidores por Empregado	586,3	ND	ND
Valor Adicionado/GWh Vendido	0,0	ND	ND
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	270,9	241,3	239,2
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	36,5	44,0	40,3
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	45,6	45,6	45,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	19,1	17,0	13,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	30,4	30,4	30,5

Nota: Não há dados para o indicador financeiro, devido ao período de concessão

## Indicadores sociais externos

Clientes | Consumidores

## Excelência no atendimento

## Perfil de consumidores e clientes

Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total

	2021	2020	2019
Residencial	53,5%	51,1%	49,1%
Residencial baixa renda	9,7%	10,5%	9,9%
Comercial	23,2%	23,0%	24,4%
Industrial	0,4%	0,4%	0,4%
Rural	8,2%	9,1%	11,3%
Iluminação pública	2,9%	3,6%	2,8%
Serviço público	1,8%	2,0%	1,9%
Poder público	0,3%	0,3%	0,3%

## Satisfação do cliente

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	ND	35,5	41,0
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	28,3	ND	ND

## Atendimento ao cliente

## Call Center

	2021	2020	2019
Chamadas Recebidas (unid.)	277.193	288.542	217.910
Número Médio de Atendentes (unid.)	ND	ND	ND
INS Índice de Nível de Serviço (%)	94,4	94,4	92,7
IAb - Índice de Abandono (%)	1,2	2,2	1,5
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,0	0,0	0,0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	ND	ND	ND

## Indicadores de Reclamações

	2021	2020	2019
Reclamações Procedentes (unid.)	849	1.883	1.714
DER (horas)	ND	ND	ND
FER (unid.)	0,0	9,0	8,3

## Violação de prazos de serviços comerciais

	2021	2020	2019
Atendimentos realizados (unid.)	ND	462.112	ND
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	ND	31.301	ND
Eficiência do Atendimento (%)	ND	93,2%	ND

## Número de reclamações de consumidores encaminhadas

	2021	2020	2019
Ao PROCON	58	1	ND
À Justiça	2.258	1.128	1.442

<sup>1</sup> Dados ainda não divulgados pelo órgão.



## Indicadores sociais internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2021	2020	2019
Número total de empregados	339	ND	ND
Empregados até 30 anos de idade (%)	4,7%	ND	ND
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	28,9%	ND	ND
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	28,6%	ND	ND
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	37,8%	ND	ND
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	27,1%	ND	ND
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	4,5%	ND	ND
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	12,7%	ND	ND
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	26,8%	ND	ND
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	40,9%	ND	ND
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	4,4%	ND	ND
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	7,7%	ND	ND
Pessoas com deficiência	2,1%	ND	ND

Remuneração, benefícios e carreira	2021	2020	2019
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	33.476,3	ND	ND
Encargos sociais compulsórios	14.983,0	ND	ND
<b>Benefícios</b>			
Alimentação	3.015,0	ND	ND
Transporte	50,5	ND	ND
Saúde	4.748,7	ND	ND
Fundação	0,0	ND	ND
Creches ou Auxílio Creches	247,6	ND	ND
Outros (especificar): seguro em grupo	153,4	ND	ND
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	0	ND	ND
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	0,0%	ND	ND
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	33,6	ND	ND
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,2	ND	ND

continua...

...continuação

Perfil da remuneração	2021	2020	2019
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	45.000,0	ND	ND
Cargos gerenciais	13.714,3	ND	ND
Cargos administrativos	5.774,7	ND	ND
Cargos de produção	6.385,2	ND	ND
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	86:06	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,7	1,6	2,1
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	4,4	10,9	25,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	13,5	1,5	17,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	16.150,8	12,0	1,6
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,6	1,5	6,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	4.887,1	11,3	18,3
Óbitos - próprios	0,0	0,0	0,0
Óbitos - terceirizados	1,0	0,0	0,0

Desenvolvimento profissional	2021	2020	2019
<b>Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados</b>			
Ensino fundamental	5,0%	ND	ND
Ensino médio	44,0%	ND	ND
Ensino técnico	0,6%	ND	ND
Ensino superior	44,2%	ND	ND
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	6,2%	ND	ND
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	36,6%	8,2%	ND
Reclamações trabalhistas	70	63	124
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	ND	ND	ND
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	ND	ND	ND
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	6	21	53
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	1	9	18

## Dimensão ambiental

Indicadores Ambientais

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2021	2020	2019
Consumo total de energia por fonte:	2.205.174	ND	ND
_hidrelétrica (em MWh)	713.787	ND	ND
_combustíveis fósseis	504.505	ND	ND
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	986.882	ND	ND

Nota: Não há dados disponíveis para os demais indicadores ambientais.

## Indicadores de segurança

### Práticas de Trabalho >> Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida

A empresa é responsável por estabelecer padrões de excelência das condições de trabalho com vistas a garantir a saúde e a segurança dos empregados.

Nº Quantitativo	Indicador quantitativo	Unidade de medida	Variação	Maranhão			Pará			Piauí			Alagoas		
				2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Q15.1	Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para empregados próprios.		DECRESC	4,4	2,5	1,6	3,1	2,9	2,0	8,4	5,6	1,3	5,4	10,5	3,3
Q15.2	Índice TG (taxa de gravidade) dos acidentes da empresa no período, para empregados próprios.		DECRESC	2,9	1.599,5	72,0	15,8	2.179,5	9,1	89,0	34,4	9,2	23,2	30,5	327,6
Q15.3	Dias perdidos por acidente, para empregados próprios.	Unidade	DECRESC	8,0	4.500,0	226,0	46,0	6.026,0	27,0	244,0	61,0	14,0	43,0	35,0	392,0
Q15.4	Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para terceirizados.		DECRESC	8,0	6,3	9,4	5,1	4,9	5,0	9,5	9,8	5,6	5,4	15,8	6,7
Q15.5	Índice TG (taxa de gravidade) dos acidentes da empresa no período, para terceirizados.		DECRESC	2.802,9	532,7	629,8	810,5	1.820,9	20,6	111,8	3.884,5	107,0	1.941,3	117,0	87,5
Q15.6	Dias perdidos por acidente, para empregados terceirizados.	Unidade	DECRESC	33.417,0	6.527,0	6.935,0	12.976,0	28.365,0	30.317,0	329,0	18.993,0	690,0	6.121,0	563,0	468,0
Q15.7	Índice TF (taxa de frequência) de acidentes da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros).		DECRESC	7,3	5,6	7,7	4,8	4,6	4,5	9,0	8,7	4,8	5,4	14,8	6,1
Q15.8	Índice TG (taxa de gravidade) dos acidentes da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros).		DECRESC	2.278,3	731,9	506,0	688,2	1.875,0	1.718,2	100,8	2.860,1	88,4	1.230,6	100,3	131,4
Q15.9	Número total de acidentes com afastamento de empregados próprios.	Unidade	DECRESC	3,0	1,0	1,0	5,0	7,0	5,0	19,0	7,0	1,0	8,0	7,0	3,0
Q15.10	Número total de acidentes sem afastamento de empregados próprios.	Unidade	DECRESC	9,0	6,0	4,0	4,0	1,0	1,0	4,0	3,0	1,0	2,0	5,0	1,0
Q15.11	Número total de óbitos de empregados próprios.	Unidade	DECRESC	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Q15.13	Número total de acidentes com afastamento de empregados terceirizados.	Unidade	DECRESC	53,0	44,0	61,0	72,0	69,0	51,0	20,0	37,0	26,0	11,0	37,0	17,0
Q15.14	Número total de acidentes sem afastamento de empregados terceirizados.	Unidade	DECRESC	42,0	33,0	43,0	9,0	7,0	22,0	8,0	11,0	10,0	6,0	39,0	19,0
Q15.15	Número total de óbitos de empregados terceirizados.	Unidade	DECRESC	3,0	1,0	1,0	2,0	5,0	4,0	0,0	3,0	0,0	1,0	0,0	0,0

**Questões Relativas ao Consumidor >> Respeito ao Direito do Consumidor**

A empresa deve conhecer os impactos potenciais de seus produtos ou serviços e garantir que estes sejam seguros, mesmo que não usados como previsto. Também deve orientar claramente seu uso, para proteger seus clientes/consumidores.

Nº Quantitativo	Indicador quantitativo	Unidade de medida	Variação	Maranhão			Pará			Piauí			Alagoas		
				2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Q18.1	Valor da Taxa de Gravidade (TG) de acidentes com a população por choque elétrico na rede da concessionária.	Valor sem casas decimais	DECRES	5.139,0	6.032,0	8.467,0	2.125,0	704,0	1.576,0	5.541,0	3.846,0	2.300,0	3.638,0	1.842,0	5.435,0
Q18.2	Valor da Taxa de Frequência (TF) de acidentes na comunidade.	Valor com casas decimais	DECRES	1,1	2,0	2,5	0,7	0,4	0,8	1,8	1,8	1,5	1,5	1,5	1,5
Q18.3	Número total de acidentes na comunidade.	Unidade	DECRES	11,0	14,0	18,0	6,0	3,0	7,0	9,0	8,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Q18.4	Número de acidentes com óbito na comunidade.	Unidade	DECRES	6,0	7,0	10,0	3,0	1,0	2,0	3,0	2,0	1,0	2,0	1,0	3,0

**Indicadores Extra****Indicadores adicionais Grupo Equatorial Energia****Indicadores ambientais**

Indicador	2021
Metas de Eficiência Energética	<p>1 - Viabilidade Econômica (Relação Custo Benefício – RCB &lt; 0,8): Busca indicar os investimentos que trariam benefícios econômicos, a partir da redução do consumo proporcionado pelas ações de eficiência energética.</p> <p>2 - Benefícios dos Indicadores :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Economia de Energia anual (MWh/ano);</li> <li>• Toneladas de resíduos destinados para reciclagem;</li> <li>• Quantidade de CO<sub>2</sub> capturado;</li> <li>• Árvores preservadas;</li> <li>• Energia Gerada por Fonte Alternativa (KWp);</li> <li>• Descarte de equipamentos ineficientes (lâmpadas, geladeiras, etc.);</li> <li>• Economia de água na reciclagem;</li> <li>• Retrofit de Sistemas de Iluminação, refrigeração e climatização.</li> </ul>

...continuação

**Indicadores adicionais Grupo Equatorial Energia****Indicadores ambientais**

<b>Indicador</b>	<b>2021</b>
Equipe de Gestão de Meio Ambiente	A área especializada na gestão ambiental dos processos é a Executiva Corporativa de Meio Ambiente, ligada à Gerência Corporativa de Planejamento da Expansão e Meio Ambiente. Cabe à área especializada a identificação e definição de um padrão de normativas internas, baseado na norma internacional ISO 14000, visando tornar mais eficiente a identificação prévia e o controle dos impactos ambientais relativos ao negócio. Além disso, os processos da área são fortalecidos pelo Sistema de Gestão Ambiental
Uso total de energia/milhões em receita \$	0,0013
Uso total da água/milhões em receita \$	0,0049
Redução do Impacto na Biodiversidade	A identificação dos impactos sobre a biodiversidade e seus riscos relacionados a implantação de nossos ativos ocorre por meio de estudos ambientais específicos realizados, previamente, a implantação de cada empreendimento. Nestes estudos, os principais riscos de impactos associados a biodiversidade estão vinculados na fase de construção de linhas e redes de Distribuição e Transmissão de energia e referem-se a abertura de faixas de servidão e acessos, sendo na fase de manutenção, vinculados a limpeza de faixa. Outro aspecto associado a riscos sobre a biodiversidade nas fases de implantação e manutenção de ativos está relacionada à interferência em Unidades de Conservação em suas diversas categorias e áreas ambientalmente sensíveis como as Áreas de Preservação Permanente (APPs). Cabe ressaltar que, após a identificação dos impactos, são avaliadas medidas de eliminação, mitigação ou compensação dos impactos negativos sobre a biodiversidade, de forma prévia a implantação do futuro ativo. Cabe ressaltar que, após a identificação dos impactos, são avaliadas medidas de eliminação, mitigação ou compensação dos impactos negativos sobre a biodiversidade, de forma prévia a implantação do futuro ativo.
Total de Resíduos /Milhões em Receita \$	1,9
Total de Resíduos Perigosos /Milhões em Receita \$	1,03
Multas ambientais autorrenotadas para receitas em milhões	0,22

**Indicadores sociais**

<b>Indicador</b>	
Satisfação dos funcionários	Página 54
Diferença de Salário (O salário total do CEO (ou o maior salário) dividido por salários e benefícios médios)	17,02
Criação líquida de empregos	7200
Rotatividade de Funcionários	Páginas 99,108, 117, 126, 133 e 138

...continuação

**Indicadores adicionais Grupo Equatorial Energia****Indicadores ambientais**

<b>Indicador</b>	<b>2021</b>
Horário de trabalho flexível	O Grupo Equatorial Energia desenvolve iniciativas que contribui para o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, como a adoção de banco de horas. E adotou o trabalho remoto durante o pior período da pandemia.
Serviços de Creche	O Grupo Equatorial Energia concede aos seus colaboradores o benefício Auxílio Creche, compreendendo o reembolsando dessas despesas, com abrangências diferenciadas aos filhos excepcionais, observando os critérios estabelecidos nos instrumentos normativos.
Funcionários com Deficiência	página 98, 107, 116, 125, 132 e 137
Horas de treinamento de saúde e segurança dos funcionários	137
Doenças Ocupacionais	Não apresentamos colaboradores com doenças ocupacionais em 2021
Custos de treinamento por funcionário	6.737
Política de Liberdade de Associação	A relação entre a empresa e os sindicatos é pautada pelo respeito e reconhecimento da legitimidade das instituições como representantes dos trabalhadores, dentro dos princípios éticos e valores que norteiam as boas práticas sindicais. Nesse sentido, a negociação é utilizada como a principal forma de ajustar condutas e estabelecer direitos e deveres entre as partes. O grupo garante a todos os seus colaboradores o direito de livre associação, organização e mobilização sindical, e utiliza o uso dos canais de comunicação interna para divulgar e relatar o andamento das negociações. Em conjunto com os sindicatos, negocia soluções para as questões que envolvem os trabalhadores, cujos direitos são garantidos pelos Acordos Coletivos de Trabalho em vigor, pelo Código de Ética da Equatorial Energia e pelas legislações nacionais e internacionais sobre direitos humanos e trabalhistas que a companhia se compromete a respeitar e cumprir. As cláusulas de negociação coletiva são fiscalizadas por sindicatos representativos dos empregados e órgãos públicos de fiscalização do trabalho.
Ferramentas de melhoria de Ética empresarial	A Companhia dispõe de canal específico para receber denúncias de todos os colaboradores próprios e terceiros, funcionando 24h, sete dias por semana. O Código de ética e Conduta da Companhia contempla informações sobre a ética empresarial, possíveis violação do código, assim como as ações corretivas visando a melhoria de nossos processos.
Proteção ao denunciante	O código de ética e Conduta em seu item 26.6 confere ao denunciado a confidencialidade dos dados relatados na denúncia, assim como assegura o anonimato da fonte denunciante, inclusive no site para realização da denúncia existe a opção do denunciante se manter anônimo ao realizar seu relato.
Monitoramento de responsabilidade do produto	Os possíveis impactos nos serviços de distribuição estão relacionados principalmente à interrupção do fornecimento de energia, programada ou não, que gera riscos aos consumidores dependentes de aparelhos para questões de saúde, segurança, atividades econômicas, entre outras. Além disto, existe a possibilidade de insegurança e riscos de choques elétricos ou incêndios por eventuais cabos rompidos na rede e pelo contato indevido com a rede. Esta situação que se agrava nas comunidades de baixa renda, devido às instalações irregulares e uso de pipas perto da rede elétrica. Para mitigar e minimizar estes riscos, as empresas do Grupo desenvolvem campanhas de comunicação de maneira a comunicar, sensibilizar e educar as populações locais. Também possuímos um programa chamado Segundos de Vida, que visa à conscientização a respeito de segurança. Nas atividades de transmissão, os impactos de operação se aplicam, em particular, ao ruído, que pode ser identificado nas proximidades de subestações e redes de alta tensão. Como solução, as empresas estão integradas às comunidades e seguem rígidos controles ambientais.
<b>Governança</b>	
<b>Indicador</b>	
Relatórios do Departamento de Auditoria Interna	A Gerência de Auditoria, Riscos e Controles Internos está vinculada ao Conselho de Administração, sendo supervisionada pelo Comitê de Auditoria – COAUD, onde além de definir o Plano Anual de Auditoria, supervisiona os trabalhos executados, possuindo autonomia sobre o Gestor da Auditoria.

...continuação

**Indicadores adicionais Grupo Equatorial Energia****Indicadores ambientais**

<b>Indicador</b>	<b>2021</b>
Atendimento do Conselho / Média de presença nas reuniões do conselho	Em média: Assembleias Gerais: 100% Reunião de Conselho de Administração: 100% Reunião do Conselho Fiscal: 100% Detalhamento da presença no Formulário de Referência.
Compensação Total de executivos seniores por receitas em milhões	0,00059
Relação da remuneração do CEO para TSR	A Remuneração ao acionista não está atrelada a variação da ação. No que tange aos diretores estatutários, a remuneração variável é baseada em metas quantitativas formalmente contratadas, as quais refletem a evolução dos indicadores de desempenho da Companhia. As metas da presidência são desdobradas para cada diretoria e assim por diante de forma que o alcance das metas de forma segmentada contribuam para o resultado da Companhia. Além disso, é necessário que a Companhia atinja um desempenho mínimo desejado para que haja o pagamento da remuneração variável, neste mesmo sentido resultados excepcionais também refletem em remuneração variável diferenciada. O Conselho de Administração e Conselho Fiscal da Companhia recebem apenas remuneração fixa, portanto não há indicadores de desempenho atrelados a tal remuneração.
Incentivos de Compensação relacionados à Sustentabilidade	A remuneração do CEO está vinculada à meta específica de Sustentabilidade. Em 2021 era focada no desenvolvimento
Signatário do Pacto Global	O Grupo Equatorial é signatária do Pacto Global desde 2021
Plano de Sucessão	Página 56
Independência do Comitê de Auditoria	Página 28 e 29
Independência do Comitê de Compensação	100% de Conselheiros independentes no Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade
Remuneração Individual Executiva	5.520
Estratégia MD&A	Página 25
Disponibilidade de Comunicação de Equipamentos Rede de Distribuição (Smart Grid)	94,30%
Segurança da informação	Página 32

**Sumário de Conteúdo GRI, SASB e indicadores ANEEL**

<b>Disclosures</b>		<b>Observações</b>	<b>Página</b>
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>			
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>			
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>			
102-1	Nome da organização		10
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		10
102-3	Localização da sede da organização		10
102-4	Local de operações		10
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica		10
102-6	Mercados atendidos		67
102-7	Porte da organização		49
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		52
102-9	Cadeia de fornecedores		52
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Houve ampliação em contrato de fornecimento no Rio Grande do Sul após início das atividades, que passou de contrato de 50 equipes para 503 equipes. No Amapá, não houve mudança em contratos ainda em 2021, uma vez que a posse ocorreu em novembro.	-
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	A empresa não adota .	-
102-12	Iniciativas externas		22, 70
102-13	Participação em associações		70
<b>ESTRATÉGIA</b>			
102-14	Declaração do mais alto executivo		7
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento		10
<b>GOVERNANÇA</b>			
102-18	Estrutura de governança		10
102-26	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia		10



...continuação

Disclosures		Observações	Página
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>			
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>		4
102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.	-
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>		4
102-43	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>		4
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados		4
<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		49
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos		4
102-47	Lista de tópicos materiais		4
102-48	Reformulações de informações	Houve uma correção nos valores de 2020 nas tabelas de “Energia injetada e distribuição” e “Perdas na distribuição de energia”. Os dados de emissões foram alterados, sendo que o escopo 1 foi corrigido de 1.626.769,5 para 1.628.468,7 tCO <sub>2</sub> e, o escopo 2 foi corrigido de 4.013,6 para 575.655,0 tonCO <sub>2</sub> e, as emissões biogênicas foram excluídas e foi incluído o escopo 3 com 910.161,5 tonCO <sub>2</sub> e.	
102-49	Alterações no relato	Não houve.	
102-50	Período coberto pelo relatório	01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021	
102-51	Data do relatório mais recente	2020	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	sustentabilidade@equatorialenergia.com.br	
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	opção Essencial	
102-55	Sumário de conteúdo da GRI		144
102-56	Verificação externa	Faremos a verificação pela primeira vez neste relatório.	

...continuação

<b>Disclosures</b>		<b>Observações</b>	<b>Página</b>
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>ÉTICA</b>			
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		28
103-3	Avaliação da forma de gestão		29
<b>GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO</b>			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		30
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		30
<b>QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>			
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		68
103-3	Avaliação da forma de gestão		68
<b>INDICADOR ANEEL</b>			
Indicadores Sociais Externos - Clientes   Consumidores			97, 106, 115, 124, 131, 136
<b>REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA</b>			
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		91
103-3	Avaliação da forma de gestão		91
<b>GRI 305: EMISSÕES</b>			
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		91
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		91

...continuação

<b>Disclosures</b>	<b>Observações</b>	<b>Página</b>
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Dimensão Ambiental - Indicadores Ambientais		103,112, 121, 128, 135, 139
<b>SASB Greenhouse Gas Emissions &amp; Energy Resource Planning</b>		
IF-EU-110a.3	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	91
<b>INOVAÇÃO NO MODELO DE NEGÓCIOS</b>		
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	5
103-2	Forma de gestão e seus componentes	45
103-3	Avaliação da forma de gestão	45
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Indicadores operacionais e de produtividade - Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)		96, 105, 114, 123, 130, 135
<b>RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS</b>		
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	5
103-2	Forma de gestão e seus componentes	55
103-3	Avaliação da forma de gestão	55
<b>GRI 401: EMPREGO</b>		
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	52
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Indicadores Sociais Internos - Empregados   Empregabilidade   Administradores		98, 107, 116, 125, 132, 137

...continuação

**SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		52
103-3	Avaliação da forma de gestão		52

**GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		58
403-3	Serviços de saúde do trabalho		58

**EU - CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA**

EU16	Políticas e normas de saúde e segurança dos colaboradores e subcontratos/terceirizados (DMA)		58
EU18	Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratos submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança		58

**SASB WORKFORCE HEALTH & SAFETY**

IF-EU-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR), (2) taxa de fatalidade e (3) taxa de frequência de quase acidente (NMFR)	A taxa de óbito de colaboradores diretos em 2021 foi zero.	
--------------	--	--	--

**DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		72
103-3	Avaliação da forma de gestão		72

**GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS**

413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais		72
-------	---	--	----

**SEGURANÇA DOS CLIENTES E SOCIEDADE****GRI 103: FORMA DE GESTÃO**

103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
-------	--	--	---

...continuação

Disclosures		Observações	Página
103-2	Forma de gestão e seus componentes		68
103-3	Avaliação da forma de gestão		68
<b>GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR</b>			
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve.	-
<b>RESPEITO À LEGISLAÇÃO TRABALHISTA</b>			
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		52
103-3	Avaliação da forma de gestão		52
<b>PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE</b>			
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO</b>			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		5
103-2	Forma de gestão e seus componentes		82
103-3	Avaliação da forma de gestão		82
<b>INDICADOR ANEEL</b>			
Dimensão Ambiental - Indicadores Ambientais			103,112, 121, 128, 134, 138
<b>SASB WATER MANAGEMENT</b>			
IF-EU-140a.3	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos		86
<b>DISCLOSURES GRI EXTRAS - INDICADORES NÃO CONTEMPLADOS NA MATERIALIDADE, MAS QUE A EQUATORIAL DECIDIU REPORTAR PARA MANTER A SÉRIE HISTÓRICA E COMPARABILIDADE</b>			
<b>GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		94
<b>GRI 302: ENERGIA</b>			
302-1	Consumo de energia dentro da organização		86

...continuação

<b>Disclosures</b>	<b>Observações</b>	<b>Página</b>
<b>GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES</b>		
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	86
<b>GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES</b>		
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	62
<b>GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES</b>		
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	62
<b>GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>		
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve.
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Indicadores Econômico-Financeiros - Demonstração do Valor Adicionado (EC)		100, 109, 118, 127, 134
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Programa de Eficiência Energética		101, 102, 110, 119, 120
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Indicadores do Setor Elétrico Recursos Aplicados em Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Científico R\$ Mil		103, 110, 112, 121, 128
<b>INDICADOR ANEEL</b>		
Indicadores de segurança		139
Indicadores adicionais - Grupo Equatorial Energia		140

# GRUPO EQUATORIAL ENERGIA

## Relatório de asseguração limitada do auditor independente

### Em 31 de dezembro de 2021

Aos Diretores e demais partes interessadas da **Grupo Equatorial Energia (“Companhia”)** São Paulo - SP

#### Introdução

Fomos contratados pelo **Grupo Equatorial Energia** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Companhia**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

#### Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) – versão Standards, e opção de reporte “Essencial”, e pelos controles internos que ela

determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

#### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da Companhia, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial

Energia, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilitem concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021;

BDO RCS Auditores Independentes, uma empresa brasileira da sociedade simples, é membro da BDO Internacional Limited, uma companhia limitada por garantia do Reino Unido, e faz parte da rede internacional BDO de firmas-membro independentes. BDO é nome comercial para a rede BDO e cada uma das firmas da BDO.

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia;

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis;

(e) A aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração de Relatórios de Sustentabilidade no padrão GRI, em sua versão Standards, opção de reporte “Essencial”, aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 do Grupo Equatorial Energia.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguuração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguuração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 do **Grupo Equatorial Energia**. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguuração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 do **Grupo Equatorial Energia**. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, do Grupo Equatorial Energia não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da GRI, em sua versão Standards, opção de reporte “Essencial” e de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.



São Paulo, 22 de junho de 2022.

BDO RCS Auditores Independentes

**CRC 2 SP 013846/0-1**

Viviene Alves Bauer

**Contadora CRC 1 SP 253472/0-2**



# CRÉDITOS

## Coordenação

Grupo Equatorial Energia

Diretoria de Clientes e Serviços

Diretoria Financeira e Relações com Investidores

Superintendência de Estratégia Financeira e RI

Gerência Corporativa de Comunicação Externa, Marketing e Sustentabilidade

Gerência de Relações com Investidores

## Projeto editorial:

### Redação, consultoria GRI e Relato Integrado e tradução

blendON

## Projeto gráfico: layout, diagramação e ilustrações

blendON

## Fotografias

Banco de Imagens Equatorial Energia

## Equatorial Energia Maranhão

Alameda A, Quadra SQS, no 100 Loteamento

Quitandinha – Alto do Cahau

CEP: 65071- 680

[sustentabilidadema@equatorialenergia.com.br](mailto:sustentabilidadema@equatorialenergia.com.br)

+55 (98) 3217-2325

## Equatorial Energia Pará

Rodovia Augusto Montenegro, S/ N, Km 8,5

Bairro do Coqueiro – Belém – PA

CEP: 66823-010

[sustentabilidadepa@equatorialenergia.com.br](mailto:sustentabilidadepa@equatorialenergia.com.br)

+55 (91) 3216-1480

## Equatorial Piauí

Rua. João Cabral, nº 730 – CEP: 64001-030 – Teresina/PI

[sustentabilidade@equatorialenergia.com.br](mailto:sustentabilidade@equatorialenergia.com.br)

## Equatorial Energia Piauí

Avenida Fernandes Lima, 349, Farol, CEP. 57.052-902, Maceió/AL

[sustentabilidade@equatorialenergia.com.br](mailto:sustentabilidade@equatorialenergia.com.br)

+ 55 (82) 2126-9352

## Atendimento ao Cliente:

[www.equatorialenergia.com.br](http://www.equatorialenergia.com.br)