

GRUPO
equatorial

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2022



SUMÁRIO

03

INTRODUÇÃO

Sobre este Relatório
Mensagem do Presidente

07

EQUATORIAL ENERGIA

Perfil
Missão, Visão e Valores
Destques do Ano
Prêmios
e Reconhecimentos

23

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de Governança
Estratégia
Novos Negócios
Ética e Integridade
Gestão de Riscos
Gestão ESG

50

AMBIENTAL

Gestão Ambiental

64

RELAÇÃO DE VALOR

Colaboradores
Fornecedores
Clientes
Segurança da Sociedade
e Qualidade do Produto
Comunidade

116

DESEMPENHO

Operacional
Financeiro

131

ANEXOS

Sumário de conteúdo
GRI, SASB e ANEEL
Indicadores ANEEL
Relatório de Asseguração
Independente

214

CRÉDITOS

**INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS**

1

INTRODUÇÃO

Sobre este Relatório **4**

Mensagem do Presidente **5**



Sobre este Relatório

GRI 2-2, 2-3

Esta é a 7ª edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Equatorial Energia. O objetivo deste material é divulgar, de forma clara e concisa, os resultados obtidos pela Companhia nos aspectos econômico, social e ambiental ao longo de 2022. O relatório demonstra o impacto da atuação da Equatorial Energia no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

As empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas são todas as controladas pela *holding* Equatorial Energia. Por ter sido adquirida somente em 29 de dezembro de 2022, a CELG-D (Equatorial Goiás) foi incluída nas demonstrações financeiras do Grupo Equatorial sem, no entanto, trazer ao longo do Relatório de Sustentabilidade os detalhes e a análise de sua operação.

Todas as controladas direta ou indiretamente pelo Grupo estão consolidadas. Os ativos adquiridos são consolidados a partir do momento em que a *holding* obtém o controle da sua participação societária e/ou uma influência significativa sobre eles. As informações são registradas por meio da contabilização da combinação de negócios. Fusões e/ou alienações têm suas informações registradas/divulgadas nas demonstrações financeiras na data em que o fato ocorre. A abordagem não difere dos conteúdos dessa norma ao longo dos tópicos materiais estabelecidos para este relatório.

Este relato é submetido ao Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade do Grupo, que avalia o seu conteúdo, com ênfase nos temas materiais, e realiza sua recomendação ao Conselho de Administração, que o conhece, avalia e aprova se entender adequado.



Quaisquer dúvidas referentes às informações aqui apresentadas podem ser encaminhadas à equipe de ESG, pelos contatos:

Site: <https://ri.equatorialenergia.com.br/>
email: sustentabilidade@equatorialenergia.com.br
Telefone: +55 61 34261-0300

Com este documento, a Equatorial Energia reforça seu compromisso com a lisura dos dados aqui expostos, primando pela transparência e pela adoção das melhores práticas de reporte, de acordo com a metodologia internacional da *Global Reporting Initiative* (GRI), e nos indicadores propostos pela *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

Mensagem do Presidente

GRI 2-22

A consolidação do nosso papel como uma Companhia multisserviços marcou o ano de 2022. Com uma postura que garante uma alocação de capital de forma racional e sempre atentos a possibilidades de negócio que se mostrem promissoras e rentáveis, nos inserimos no setor de saneamento básico e no mercado de energia renovável.

Assumimos a operação da Concessionária de Saneamento do Amapá em julho de 2022, com a missão de trabalhar incansavelmente para investir na infraestrutura necessária a fim de modernizar e universalizar os serviços de água e esgoto, bem como implantar processos que aprimorem o atendimento aos nossos clientes. Atraímos profissionais com sólida experiência no setor e tivemos um amplo processo de formação da força de trabalho para atuar em nossa nova operação, tudo isto para cumprir a missão de levar qualidade de vida para a população dos locais onde atuamos.

A Echoenergia foi, de fato, a grande oportunidade de entrada do Grupo no segmento de geração de energia

Seguimos em consonância com nosso planejamento estratégico, avançamos na agenda ESG e continuamos a trabalhar na qualidade, confiabilidade e segurança de nossa operação.

renovável, contribuindo para a estratégia de sermos protagonistas no cenário de abertura do mercado de energia. A aquisição da Echo demonstra o interesse da Equatorial de aproveitar as oportunidades, olhando também para as possibilidades e desafios que a transição energética impõe.

Se o saneamento e o segmento de renováveis são uma novidade para nós, a aquisição da distribuidora de energia CELG-D, ocorrida no final do ano, representa nosso empenho em ampliar a atuação em um segmento no qual nossa competência é largamente reconhecida. Inauguramos com a CELG-D a presença do Grupo no centro-oeste brasileiro e



Augusto Miranda da Paz Júnior
Presidente do Grupo Equatorial Energia

temos o papel de melhorar a qualidade da energia fornecida para a população de Goiás, hoje a maior distribuidora do Grupo em número de clientes, nos ajudando a chegar à marca de mais de 13 milhões de pessoas atendidas por nossos serviços de distribuição.

É com muita consciência e satisfação que pouco a pouco consolidamos a agenda ESG na estratégia do negócio. Entendemos ser relevante assumir compromissos sustentáveis não só pelas mudanças que o mundo vem passando e exigindo, como também pela responsabilidade com o meio ambiente, com as pessoas e com o estabelecimento de uma governança cada vez mais robusta, alinhada aos mais altos padrões de mercado.

Como parte dessa nova visão, publicamos em 2022 nosso primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEE), aprovamos políticas corporativas

importantes e vamos continuar a caminhar para nos posicionarmos como um *player* importante no tema, cientes de que essa é uma jornada contínua.

Também aprovamos a Política de Diversidade e Inclusão e realizamos o primeiro Censo de Diversidade do Grupo, uma espécie de raio-x do nosso colaborador. É com esses insumos que trabalharemos para compreender as necessidades, preocupações e percepções de nossos colaboradores, investindo em um ambiente cada vez mais plural e igualitário.

A atuação no social seguiu em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) estabelecidos no Pacto Global das Nações Unidas. A formação da primeira turma de eletricistas mulheres no Programa de Gestão e Segurança na Equatorial Pará espelha o compromisso do Grupo de

promover educação de qualidade para formação de mão de obra para a nossa cadeia, desenvolvendo, de igual maneira, um olhar atento para a igualdade de gênero. Estivemos também empenhados em deixar um legado social nas comunidades onde estamos presentes, seja pelos investimentos em projetos da plataforma E+ em educação, cultura e esporte, seja na ampliação da nossa base de clientes de tarifa social ou nas trocas de lâmpadas e geladeiras para consumidores de baixa renda.

Os resultados financeiros também demonstram o crescimento e amadurecimento dos ativos do Grupo. Alcançamos um EBITDA de R\$ 7 bilhões e uma posição de caixa consolidado de R\$ 8,4 bilhões. Os investimentos alcançaram R\$ 5,3 bilhões no ano de 2022 e tiveram um crescimento de 84%, tanto para melhoria de qualidade como para

manutenção, expansão de nossas redes e programa de combate às perdas.

Fechamos 2022 com o sentimento de dever cumprido. Seguimos melhorando na qualidade, confiabilidade e segurança de nossa operação, crescendo em setores com alto impacto positivo para a sociedade e gerando valor para os diferentes *stakeholders*, em linha com nosso planejamento estratégico. Para 2023, permaneceremos com o compromisso de continuar entregando resultados consistentes, sempre com o olhar atento para oportunidades e avanços.

Convido você a descobrir mais detalhes sobre nossas operações, nossas pessoas e as nossas conquistas.

Boa Leitura!

2

EQUATORIAL ENERGIA

Perfil	8
Missão, Visão e Valores	19
Destaques do Ano	21
Prêmios e Reconhecimentos	22



Perfil

GRI 2-1, 2-2, 2-6

A Equatorial Energia S.A. é uma *holding* brasileira de empresas de capital privado e com características de uma Companhia multisserviços. Com sede corporativa localizada à Alameda A, 100, Loteamento Quitandinha, Altos do Calhau (MA), e escritório central localizado no Setor Comercial Sul, Quadra 9, Torre A, em Brasília (DF), o Grupo atua majoritariamente no setor elétrico brasileiro, em geração, comercialização, transmissão e distribuição e expande seus negócios para os segmentos de saneamento, telecomunicações e serviços.

Fundada em 1999, a Companhia iniciou a sua atuação no segmento de distribuição de energia e hoje opera sete concessionárias neste segmento nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás, atendendo a cerca de 13,7 milhões de clientes nessas regiões. No geral, o Grupo encontra-se em 31,2% do território brasileiro e responde por 10,6% do mercado nacional de distribuição.

O ano de 2022 marcou a entrada da Equatorial Energia no mercado de energia eólica. A conclusão da aquisição da Echoenergia, em 3 de março, agregou para o portfólio ativos nos estados de Pernambuco, Ceará, Rio Grande do Norte e Bahia. O Grupo, em julho do

mesmo ano, adquiriu a Concessionária de Saneamento do Amapá, inaugurando a entrada da Equatorial no segmento de abastecimento de água e saneamento. No estado, 61,8% da população da capital (Macapá) não possui acesso à água e apenas 10,9% possuem atendimento total da rede de esgoto.

Com ativos distribuídos em sete estados, a companhia atende hoje mais de 13 milhões de consumidores de energia elétrica e responde por 10,7% do mercado nacional de distribuição. No geral, o Grupo encontra-se em 24,4% do território brasileiro.

A Companhia é uma *Corporation*, tendo desde 2008 100% de *free float* excluindo as ações em tesouraria, e fazendo parte do Novo Mercado da B3, segmento de mais alto padrão de governança corporativa, sob o código EQTL3.

Como um Grupo multisserviços, a Equatorial Energia conta com uma cadeia de entidades *upstream* (fornecedores) que abastecem materiais, equipamentos, pessoal e máquinas para a operação dos seus negócios-*core*. Já suas entidades *downstream* são na maioria clientes, distribuídos entre pessoa física e jurídica.

Os negócios da Equatorial Energia estão assim definidos:

Distribuição – são sete distribuidoras de energia elétrica que cobrem 28,3% do território nacional e atendem a 13,7 milhões de clientes;

Transmissão – composto por nove ativos operacionais com 3,3 mil km de linhas, presentes em seis estados, superando R\$ 1,3 bilhão de Receita Anual Permitida (RAP);

Renováveis – entrada no segmento eólico em 2022 com dez parques em operação, por meio da Echoenergia;

Geração Distribuída – comercializou, ao longo do ano de 2022, 528 usinas e aproximadamente 30.800 painéis solares instalados no Maranhão, o equivalente a uma área de 74 mil m²;

Saneamento – com a fase operacional iniciada em 13 de julho, a CSA atende mais de 800 mil pessoas no Amapá;

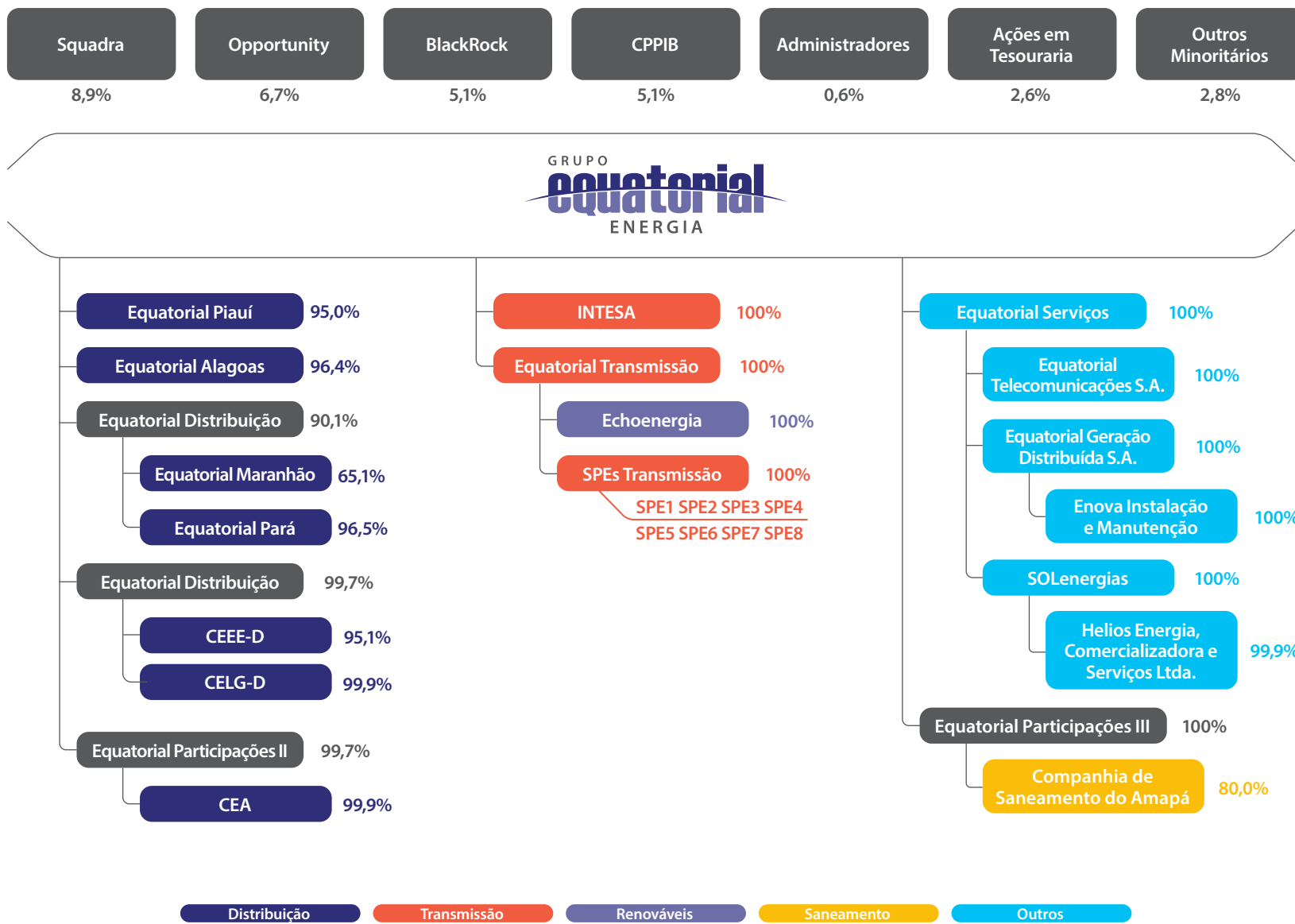
Comercialização de energia – prestação de consultoria e serviços de avaliação e administração de contratos de compra e venda de energia;

Telecomunicações – administra uma rede com mais de 4,5 mil km;

Serviços – presta apoio aos demais negócios do Grupo.

Empresas do Grupo

A Equatorial é a 3ª maior Companhia do Brasil em número de clientes no segmento de distribuição de energia, (chegou à marca de 13,7 milhões a partir da aquisição da CELG-D – Equatorial Goiás) e tem um histórico de sucesso na alocação de capital, desenvolvendo um modelo de negócio de transformação de ativos estressados em ativos rentáveis neste segmento. A empresa expandiu e diversificou o seu portfólio, mantendo a disciplina na compra dos ativos.



Nota: CSA e (Equatorial Goiás) são ativos que entraram para o portfólio em julho e dezembro, respectivamente, e, portanto, não completaram um ano dentro da estrutura do Grupo.



7 distribuidoras
de energia elétrica



13 milhões
pessoas atendidas

DISTRIBUIÇÃO

Equatorial Maranhão

Empresa maranhense de distribuição de energia elétrica, adquirida em 2004 pelo Grupo Equatorial. Atua nos 217 municípios do estado, que tem cerca de 7 milhões de habitantes, o equivalente a 3,4% da população brasileira. Em 2022, a concessionária distribuiu 7.351 GWh a 2.676.731 consumidores, ante os 7.016 GWh distribuídos em 2021. Os investimentos na distribuidora, que é o ativo mais antigo da Equatorial, somaram, por sua vez, R\$ 953 milhões, 75% acima do montante investido no último ano. Fruto destes investimentos, houve redução nos índices de DEC e FEC: em DEC os números decresceram de 29,4 horas para 24,7 horas e em FEC os valores caíram de 9,8 vezes para 8,6 vezes, ao compararmos os anos de 2021 e 2022.

Equatorial Pará

A concessionária atua nos 144 municípios paraenses, que perfazem uma área de 1.248 mil km², cerca de 14,7% do território brasileiro. No ano, a empresa distribuiu 10.032 GWh a 2.913.209 de consumidores, representando um aumento de 6,1% em relação ao distribuído em 2021. Os investimentos na distribuidora, operada pelo Grupo Equatorial desde novembro de 2012, somaram, por sua vez, R\$ 1,8 bilhão, crescimento de 61% se comparado ao valor verificado no último ano. Ainda em 2022, a concessionária diminuiu os índices de DEC e FEC: em DEC os números decresceram de 22,1 horas para 18,7 horas, enquanto em FEC os números passaram de 11,9 vezes para 9,2 vezes.

Equatorial Piauí

A distribuidora, operada desde outubro de 2018 pela Equatorial, fornece energia aos 224 municípios do estado, que abrange uma área de 251 mil km². Cabe ressaltar que no ano de exercício a concessionária forneceu energia elétrica a cerca de 1,4 milhão de consumidores em 224 municípios: foram distribuídos 4.134 GWh de energia, valor que permaneceu em linha com o ano anterior (4.111 GWh). Os investimentos na distribuidora somaram R\$ 732 milhões, crescimento de 60% se comparado ao valor verificado no último ano. Os índices DEC e FEC, por sua vez, sofreram diminuição, passando respectivamente de 29 horas para 24,5 horas e de 13,9 vezes para 11 vezes, considerando os anos de 2021 e 2022.



R\$ 751 milhões
em investimentos
CEEE-D



R\$ 388 milhões
ao ano investidos na
Concessionária (CEA)

DISTRIBUIÇÃO

Equatorial Alagoas

A concessionária atende a cerca de 1,3 milhão de consumidores em 102 municípios do estado, perfazendo uma área de concessão de 27.848 km². No ano a Equatorial Alagoas distribuiu 4.064 GWh a 1.325.190 consumidores, aumento de 2,4% em relação a 2021. Cabe ressaltar que os índices de DEC e FEC também sofreram significativa diminuição no ano: em DEC reduzindo de 23,8 horas para 18,7 horas e em FEC de 10,2 vezes para 7,8 vezes. Já em termos de investimento, a distribuidora, efetivamente operada desde março de 2019 pelo Grupo Equatorial, investiu R\$ 426 milhões, crescimento de 45% em comparação ao ano anterior.

Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE-D)

A Equatorial Energia controla a CEEE desde 2021, concessionária responsável pela distribuição de energia a 1,8

milhão de consumidores em 72 municípios do estado. No ano, a CEEE distribuiu 8.191 GWh de energia, montante 4,2% superior ao valor distribuído em 2021. Os investimentos somaram R\$ 751 milhões, um acréscimo de 75% comparado ao ciclo anterior. Os índices de DEC e FEC, por sua vez, diminuíram: de 18,1 horas para 17,8 horas e de 9,7 vezes para 8,5 vezes.

CEA Equatorial Energia

Em operação desde novembro de 2021, a distribuidora levou energia em 2022 a 198 mil unidades consumidoras nos 142 mil km² do estado do Amapá. Os indicadores DEC e FEC encerraram 2022 em 44 horas e 19,6 vezes, respectivamente, quando em 2021 foram 36,5 e 19,1. Vale mencionar que devido à padronização de medição e apuração dos indicadores, os dados reportados de 2022 não são comparáveis aos de

2021, visto que o indicador consolida os últimos 12 meses de operação sob gestão Equatorial, concluídos ao fim do exercício. Os investimentos na concessionária somaram R\$ 388 milhões no ano.

Companhia de Distribuição do Estado de Goiás (Celg-D) - Equatorial Goiás

Atuante em 237 municípios, CELG-D (Equatorial Goiás) é hoje a maior distribuidora da Equatorial em número de clientes, tendo incorporado 3,3 milhões de unidades consumidoras à base da Companhia. É importante ressaltar que a distribuidora, ainda em processo de *turnaround*, entrou para o hall de ativos do Grupo em dezembro de 2022 e prevê melhorias de gestão e investimentos em infraestrutura no próximo exercício.

TRANSMISSÃO

Equatorial Transmissão

O Grupo Equatorial ingressou no segmento de transmissão de energia em 2016, quando ganhou sete lotes no leilão ANEEL 013/2015 2ª Etapa nos estados do Pará, Piauí, Bahia e Minas Gerais. Em 2017 ganhou mais um lote no leilão 005/2016, no estado do Pará. Em 2018, a Companhia tornou-se proprietária da INTESA – Integração Transmissora de Energia, localizada nos estados de Tocantins e Goiás. Hoje a Companhia conta com oito SPES de transmissão, além da INTESA, que juntas contabilizam mais de 3 mil km em linhas de transmissão. A Receita Anual Permitida (RAP) de 2022 das oito SPES e da INTESA somou R\$ 1,3 bilhão.

SANEAMENTO

Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA)

Constituída como Sociedade de Propósito Específico (SPE), a CSA é controlada pela Equatorial com participação da SAM Ambiental. A empresa de saneamento entrou formalmente no portfólio de ativos do Grupo em julho de 2022, momento em que a Companhia iniciou, também, sua operação definitiva.



atendimento de
16 municípios
do estado do Amapá



R\$ 1,3 bilhão

de Receita Anual Permitida (RAP) nos ativos operacionais



3 mil km

de linhas de transmissão, operando em 6 estados

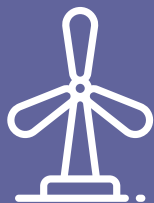
+800 mil



pessoas atendidas com fornecimento de água



A Enova
é a maior empresa de
geração distribuída
do Maranhão



1,2 GW
de capacidade
instalada nos 10
parques operacionais
de energia eólica
incorporados aos
ativos da Equatorial

GERAÇÃO

Enova

A Equatorial possui o controle acionário da Enova Instalação e Manutenção, empresa de geração distribuída de energia solar com atuação no Nordeste do Brasil. A Companhia possui três usinas próprias em operação e nove em implantação.

Echoenergia

A Echoenergia Participações, que desenvolve, implementa e opera projetos de geração de energia limpa, foi adquirida em março de 2022. São dez complexos operacionais de energia eólica que foram incorporados aos ativos da Equatorial, totalizando 1,2 GW de capacidade instalada. Além disto, a Companhia conta com um pipeline de 1,2 GW de projetos operacionais e 573 MW de projetos em construção.

SERVIÇOS

Equatorial Serviços

Atua por meio de diversas empresas com soluções de *call center*, vendas e *backoffice*, entre outras, para clientes de Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul.

TELECOMUNICAÇÃO

Equatorial Telecom


A Equatorial Telecom é uma empresa do Grupo Equatorial Energia voltada ao mercado de telecomunicações. Instituída como uma empresa de Sociedade Anônima, fornece serviços de banda larga, internet e telefonia. Em 2022, tinha em sua base 4.094 clientes.

COMERCIALIZAÇÃO

SOLenergias

Controla a Helios Energia, empresa de comercialização e prestação de serviços do Grupo Equatorial, que atua em consultoria especializada para clientes do mercado livre de energia e presta serviços de compra e venda de energia convencional, de biomassa, PCHs e eólica, além de oferecer operações customizadas. A SOLenergias está em momento de integração com a comercializadora da Echoenergia, processo iniciou em março de 2022 e tem previsão de encerramento para o primeiro semestre do próximo exercício.

Panorama de Atuação

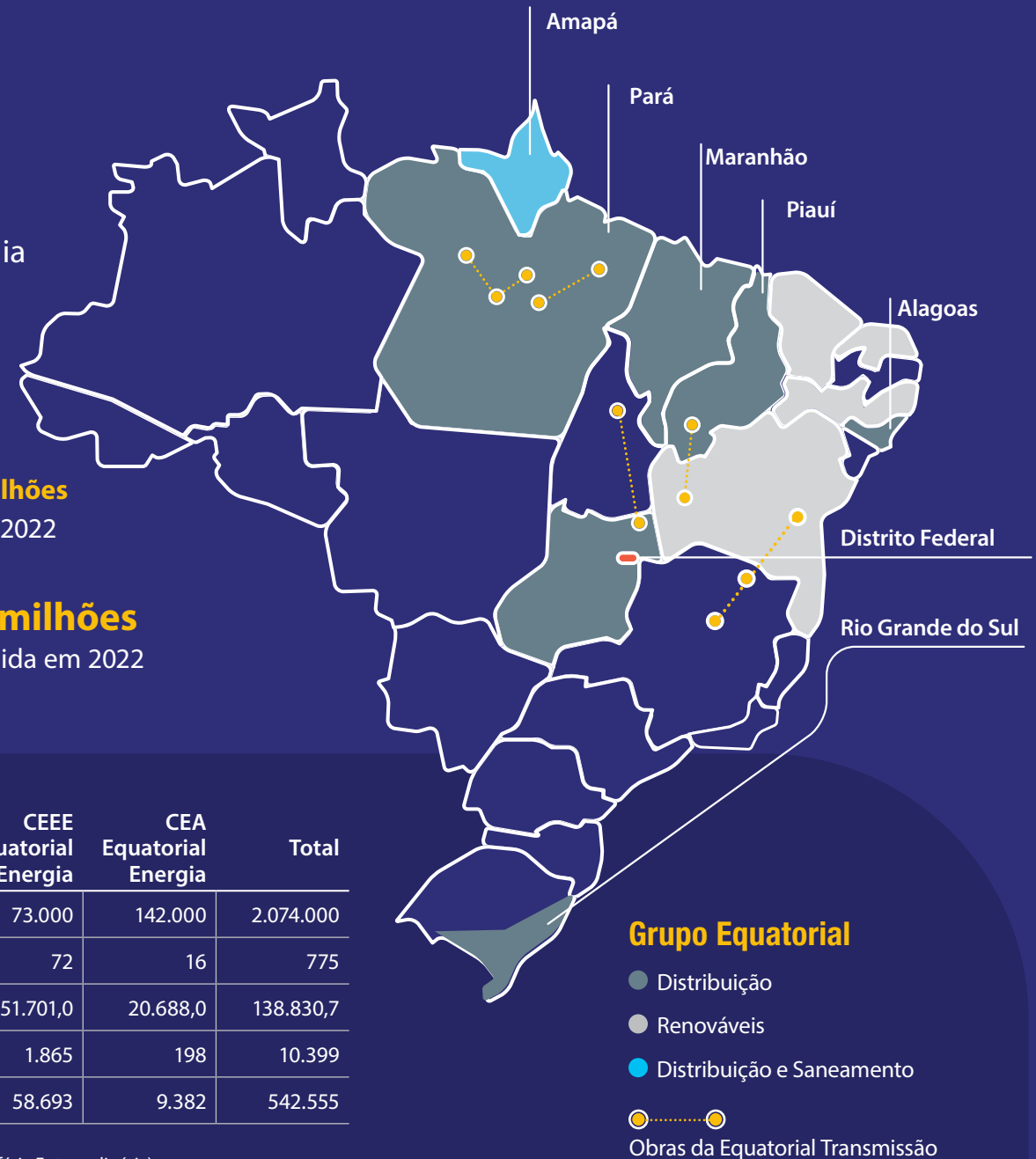
 **28,3%**
Território nacional
16,8% Número de Clientes

 **10,6%**
Mercado de energia

Distribuição 
7 distribuidoras
2.412 mil km²
13,7 milhões
de clientes atendidos
R\$ 18,7 bilhões¹
em base de ativos

Transmissão 
9 ativos
+3 mil km
de linhas
R\$ 1,3 bilhão
de RAP

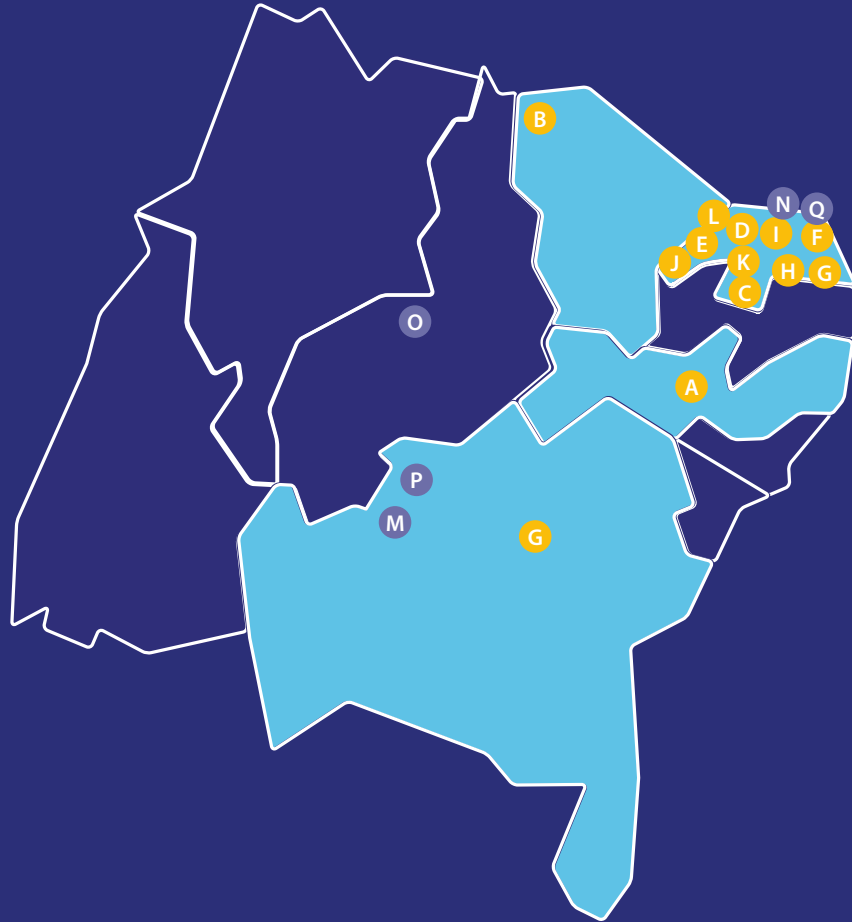
 **R\$ 7,0 bilhões**
EBITDA em 2022
R\$ 27,1 milhões
Receita Líquida em 2022



Distribuição 2022	Equatorial Maranhão	Equatorial Pará	Equatorial Piauí	Equatorial Alagoas	CEEE Equatorial Energia	CEA Equatorial Energia	Total
Área de concessão (km ²)	332.000	1.248.000	251.000	28.000	73.000	142.000	2.074.000
Municípios (no)	217	144	224	102	72	16	775
PIB per capita (R\$ mil)	15.027,7	15.372,0	17.185,0	18.857,0	51.701,0	20.688,0	138.830,7
No de consumidores (mil)	2.676	2.913	1.422	1.325	1.865	198	10.399
Extensão da Rede (km)	151.242	169.655	107.668	45.915	58.693	9.382	542.555

¹ Considera valores históricos homologados nas últimas RTPs/RTEs (Revisão Tarifária Periódica/Revisão Tarifária Extraordinária).

Renováveis



- Ativos Operacionais
- Construção Avançada
- Pipeline

Ativos Renováveis

Projeto	Data	Potência Outorga ANEEL (MW)	Garantia Física Portaria MME2022 (MWm)
São Clemente	Mai/2016	232,6	122,1
Tianguá	Setembro/2016	141,0	74,9
Echo 1	Agosto/2012	87,6	32,6
Echo 2	Janeiro/2016	128,0	58,1
Echo 3	Abril/2020	100,8	55,9
Echo 4	Fevereiro/2018	85,4	45,3
Echo 5	Novembro/2018	50,8	25,0
Echo 6	Julho/2020	96,6	53,9
Echo 7	Setembro/2020	75,6	41,5
Echo 8	Janeiro/2022	92,4	47,0
Echo 9	Janeiro/2022	75,6	38,0
Echo 10	Janeiro/2022	37,8	20,2
Total		1.204,2	614,5

Saneamento - Amapá



A Concessão

População

+ 800 mil

80%

Concentrados
em Macapá e Santana

Saneamento Atual

0% Tratamento de Esgoto

36% em Abastecimento de Água

Área de Concessão

Sedes Urbanas dos 16 municípios do estado
Não abrange consumidores rurais

Principais Características

Concessão Plena

Ampliação, operação e manutenção dos sistemas de água e esgoto e gestão comercial

Prazo
35 anos

Universalização
18 anos (Esgoto)
11 anos (Água)

Perdas¹
30%
em nove anos

Capex (Estimado¹)
R\$ 3 bilhões



Engajamento com *Stakeholders*

GRI 2-29

Acionistas, consumidores, comunidades, fornecedores, governo, órgãos reguladores, academia, imprensa e colaboradores compõem os públicos de interesse da Equatorial Energia.

A Companhia vê como relevante o engajamento com as partes interessadas por entender que, em tal processo, é possível identificar impactos reais e potenciais, reduzir riscos, identificar ideias e trabalhar em oportunidades e parcerias, além de aumentar o nível de confiança, evitando conflitos desnecessários e promovendo a comunicação transparente.

Para o Grupo, os *stakeholders* exercem poder e influência no negócio ou são diretamente impactados por ele, ainda que não estejam ligados diretamente à sua cadeia de valor. A priorização e o envolvimento desses públicos de relacionamento se dão com base em aspectos de representatividade, proximidade de relação, impacto, tensão e urgência. Tendo por base esses

princípios, Companhia busca trazê-los de forma cada vez mais robusta para a gestão de seus processos, seja compreendendo-os por meio de pesquisas internas, seja verificando externamente de que forma esses mesmos *stakeholders* percebem a atuação e a evolução do Grupo.

As pesquisas de reputação foram instrumentos importantes em 2022, posto que puderam tangibilizar a percepção dos públicos sobre a forma como a Equatorial se relaciona, bem como suas ações e atitudes diante de seus atores de interesse. Os resultados das duas pesquisas reputacionais realizadas ao longo do ano mostraram que a Companhia é reconhecida junto às populações dos estados onde opera e lembrada por sua agenda social e iniciativas sustentáveis, bem como trouxeram oportunidades de melhoria relacionadas ao diálogo junto à sociedade e órgãos públicos. Já a Pesquisa de Clima Organizacional,

ferramenta relevante para a compreensão do ambiente de trabalho e seus efeitos nos colaboradores, foi realizada em novembro e obteve adesão de 92% dos colaboradores e 83% de aprovação, processo que será repetido, também, no próximo exercício. O relacionamento com os investidores também é mensurado por meio de pesquisa específica, realizada anualmente de forma a compreender como esse público percebe a gestão Equatorial; aproximação que também se dá junto aos clientes das distribuidoras da Companhia, que possuem conselho representativo e respondem, continuamente, a pesquisas de percepção. Esses instrumentais são eficazes não somente para ajustes em ferramentas de gestão, como trazem insumos a serem incorporados em métricas e indicadores.

Para além das relações comerciais estabelecidas com seus parceiros tradicionais de negócio, o Grupo possui

parcerias com inúmeras instituições por meio de patrocínios em leis de incentivo, além de patrocínios estaduais nos territórios de suas distribuidoras, além de parcerias com instituições filantrópicas **(veja mais detalhes em Sociedade, página 108).**

Vale ressaltar, ainda, as parcerias com entidades não comerciais, como as ações conjuntas com os órgãos licenciadores estaduais e Conselhos Estaduais de Meio Ambiente nos territórios das distribuidoras. No Maranhão, especificamente, a Equatorial representa o setor elétrico no Conselho Estadual de Meio Ambiente, que integra a rede de instrumentos legais vinculados à Política Nacional de Meio Ambiente. O Grupo também integra a Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) e a Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON).

Comunicação e Relacionamento

As áreas dispõem de canais e organização próprios para fazer a gestão da comunicação com as partes interessadas. É também nas áreas que as informações são geridas e centralizadas, por meio de canais próprios de relacionamento.

As distribuidoras de energia contam com canais de ouvidoria para registro de dúvidas, reclamações e sugestões sobre os serviços disponibilizados, bem como com um canal de atendimento remoto, por meio de assistente virtual (Clara). A população também pode entrar em contato presencialmente por meio das agências e escritórios regionais.

A Equatorial possui um canal específico, o **“Fala Parceiro”**, que busca fortalecer os vínculos com os fornecedores e prestadores de serviço, bem como capacitá-los em melhores práticas de gestão.

Um canal e equipe próprios estão à disposição da área de Relações com Investidores, responsável pelo atendimento a demandas de mercado, bem como a Área de Regulação e Mercado que determina

as tratativas proativas e reativas junto a órgãos reguladores. A Companhia também possui uma **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais**, criada para demonstrar seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas na sua base de clientes, em observância aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e considerando, também, o Marco Civil da Internet e a Lei de Acesso à Informação.

No que tange ao engajamento dos colaboradores, uma Gerência Corporativa de Relações Trabalhistas e Sindicais faz a gestão das relações de trabalho e a negociação de acordos coletivos e de conflitos sindicais, garantindo ao trabalhador a plena liberdade de expressão e manifestação pacíficas, asseguradas em lei; ao passo que as Gerências de Gente e Gestão garantem o desenvolvimento de programas de diversidade e inclusão, considerando a importância do tema para a agenda ESG. Há também o enfoque em treinamentos e capacitações com os colaboradores e, de igual modo, na solidificação da cultura organizacional.

Crescimento recorde de 75% na saudabilidade em redes sociais (MA, PA, PI e AL) em comparação aos anos anteriores. Este crescimento foi apurado por meio de relatório de redes sociais que usa plataforma de monitoramento para aferimento de resultados de indicadores.



Missão, Visão e Valores

As principais alavancas para a geração de valor do Grupo Equatorial Energia são seu forte potencial de crescimento, sua experiência como Companhia multisserviços, sua cultura de eficiência operacional e do modelo de gestão, além da capacidade de promover a transformação social das comunidades impactadas por sua atuação.



Missão

Garantir a excelência na gestão de ativos, com qualidade e rentabilidade, contribuindo para o contínuo crescimento do negócio e desenvolvimento social.



Visão

Ser referência mundial em excelência operacional e rentabilidade do setor de energia e *utilities*.



Estratégia

A estratégia da Equatorial Energia tem como meta a criação de valor de longo prazo por meio da adaptação à excelência exigida pelo novo mercado de energia, do crescimento sustentável de portfólio, com a incorporação seletiva de bons ativos e da diversificação setorial que hoje caracteriza a Companhia.

Valores



FOCO EM GENTE

Acreditamos que pessoas comprometidas dão o melhor de si, se superam e atingem os melhores resultados. Por isso, promovemos continuamente a alta performance dos nossos colaboradores.



ÊNFASE NA MERITOCRACIA

Acreditamos que a meritocracia reconhece pessoas que atingem resultados diferenciados e promovem a evolução da Companhia. Por isso, reconhecemos os resultados diferenciados dos nossos colaboradores.



OBSTINAÇÃO PELO LUCRO

Acreditamos que agir com senso de urgência e buscar sempre os ganhos de produtividade é assegurar a viabilidade e o crescimento da empresa. Por isso, repensamos constantemente a melhor forma de fazer mais com menos, respeitando os demais valores organizacionais, sem ferir as políticas e normas da empresa. Agilidade não é, necessariamente, velocidade. É importante ser ágil para reagir aos desafios, mas fazendo isso de forma sustentável, garantindo a perenidade da organização.

ALOCÇÃO EFICIENTE DE CAPITAL

Acreditamos em fazer as melhores escolhas na alocação dos recursos de forma eficiente, sempre buscando a perenidade, sustentabilidade e a valorização das ações da Equatorial.

DEDICAÇÃO AO CLIENTE

Acreditamos que nosso sucesso só é completo quando há reconhecimento por parte do cliente. Por isso, buscamos encantá-lo.

ÉTICA E SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que nossos resultados devem ser conquistados de forma justa e responsável com o meio ambiente. Por isso, difundimos o respeito às leis, aos princípios, aos valores e às políticas da Companhia.

TRANSPARÊNCIA

Acreditamos que a transparência é fundamental para conquistar a confiança tanto dos colaboradores quanto do público externo. Por isso, fortalecemos a credibilidade nas relações da Companhia e suas partes interessadas.

SEGURANÇA

Acreditamos que a vida é um bem inegociável. Por isso, buscamos eficiência com respeito à integridade e segurança das pessoas, atuando e encorajando a preservação à vida.



Destaques do Ano


Echoenergia Aquisição da
Echoenergia



Incorporação da **Celg-D** (Equatorial Goiás) ao Grupo, ampliando a área de atuação em distribuição;



Início da operação comercial da **CSA**

5,3
bilhões



Os investimentos consolidados da Equatorial totalizaram **R\$ 5,3 bilhões**, **84,4% superior** ao ano anterior



Aprovação da Política **Ambiental**, da Política de **Gestão de Resíduos Sólidos** e da Política de **Recursos Hídricos**



Publicação do **Primeiro Inventário de Emissões de Gases** de Efeito Estufa



Aprovação da **Política de Diversidade** e a elaboração do primeiro **Censo de Diversidade**

6,7
milhões



investidos em **treinamentos específicos**



Redução do DEC em cinco distribuidoras do Grupo e, no **FEC**, cinco das seis distribuidoras atuaram **abaixo do patamar** regulatório



Prêmios e Reconhecimentos



Empresa Amiga da Cultura (PA)



Prêmio Corporate Local Currency Deal of the Year, pela aquisição da Echoenergia



Prêmio Profissionais do Ano

da Rede Globo para a Campanha de Natal Hospital de Combate ao Câncer Aldenora Bello (MA)



Índice TEVA Mulheres na Liderança, pela participação de mulheres em órgãos de governança



Empresa Amiga do Teatro Piauiense



Os **100 Mais Notáveis** em Gestão e Eficiência, da Revista **Full Energy**, concedido ao CEO da Equatorial Energia



Prêmio Piauí de Inclusão Social



Selo Women on Board, pela presença de mulheres no Conselho de Administração

3

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança Corporativa	24
Estrutura de Governança	25
Estratégia	32
Novos Negócios	33
Ética e Integridade	34
Gestão de Riscos	38
Gestão ESG	42



Governança Corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14

A Equatorial Energia é uma empresa do Novo Mercado que está sujeita aos mais altos padrões de governança corporativa. Em 2022 a Companhia fez um trabalho de adaptação às atuais exigências do Novo Mercado, tendo publicado políticas e regimentos

importantes de maneira a trazer mais robustez para sua gestão.

Com o propósito de solidificar o pilar Governança, o Grupo Equatorial contratou uma consultoria especializada para auxiliá-lo no

fortalecimento de suas práticas de gestão e sugerir melhorias a serem incorporadas nos seus processos. As orientações da consultoria estão particularmente alinhadas a quatro valores que traduzem a governança na Equatorial Energia:

■ **Obstinação pelo Lucro**

Estimula os colaboradores a atuarem como donos do negócio, sob uma forte disciplina financeira e pensando de forma inovadora.

■ **Ética e Sustentabilidade**

Sem dar espaço a atitudes em desacordo com o Código de Ética e Conduta e com as políticas da Companhia, a Equatorial Energia acredita poder conquistar resultados responsáveis justos ao meio ambiente. O respeito às leis, princípios, valores e políticas são assegurados no dia a dia.

■ **Transparência**

Transparência é fundamental para conquistar a confiança dos colaboradores tanto quanto do público externo. O fortalecimento da credibilidade nas relações da Companhia e suas partes interessadas é um objetivo pautado pela integridade e clareza na comunicação e pela transparência no modelo de gestão.

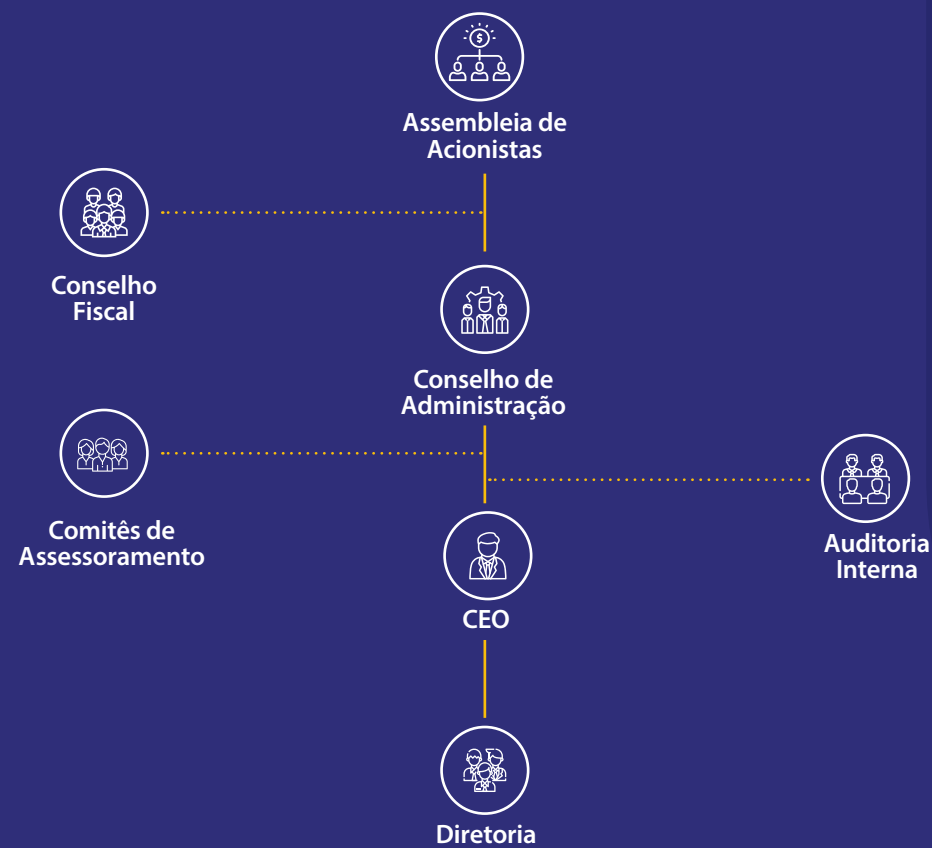
■ **Alocação Eficiente de Capital**

As melhores escolhas na alocação dos recursos são feitas de forma eficiente, sempre buscando perenidade, sustentabilidade e valorização das ações acima do mercado. A Equatorial atualiza periodicamente seu planejamento estratégico para diversificar essas opções, buscando gerar valor para crescer. A Equatorial Energia dissemina o espírito de governança no seu dia a dia e reafirma, neste relatório, seu compromisso com uma gestão transparente e alinhada às melhores práticas de mercado.



Estrutura de Governança

A Equatorial Energia está listada no mais alto nível de Governança Corporativa da B3, e sua gestão é feita sob controle pulverizado, sem a figura do acionista controlador ou bloco de controle.



Estrutura

Diretoria e Presidência



A Companhia é administrada por um Conselho de Administração (CA) e por uma Diretoria. O Contrato de Adesão ao Novo Mercado firmado com a B3 exige que a Companhia esteja sujeita a regras que garantam uma boa governança. Seus membros, assim como todo o Grupo, seguem os preceitos definidos pelo Código de Ética e Conduta Empresarial. Seguem, ainda, o disposto na Lei das

S.A, estatuto social, regimentos internos, políticas corporativas e normas da Companhia.

O **Conselho de Administração** está constituído como o órgão de deliberação colegiada do planejamento estratégico e das políticas da Equatorial Energia. Pode ser composto por até nove membros, contando, atualmente, com oito membros, sendo seis deles independentes.

Suas avaliações devem considerar os diversos segmentos de atuação da Companhia e os aspectos socioambientais e econômicos. Tem no mínimo cinco reuniões por ano, conforme calendário predefinido e, extraordinariamente, sempre que for oportuno ou necessário. Em 2022, o Conselho de Administração da Companhia foi certificado pelo *Women on Board*, por contar com duas conselheiras em sua composição.

A **Diretoria Executiva**, liderada pelo Diretor Presidente, está subordinada ao Conselho de Administração da Companhia e responde por sua administração. Possui, por finalidade, assegurar longevidade, rentabilidade e sucesso na implementação das políticas corporativas e na execução dos objetivos estratégicos e diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração.

O **Conselho Fiscal** é órgão independente e vinculado à Assembleia de Acionistas. Com suas atribuições dispostas na Lei das S.A., em seu Regimento Interno e no estatuto social da Companhia, seus principais poderes, deveres e funções são supervisionar as ações da administração e emitir opiniões, através de pareceres, sobre: (i) o relatório anual da administração; (ii) as demonstrações financeiras; e (iii) as propostas dos órgão da administração, a serem submetidas a assembleia geral, relativas a modificação do capital social,

emissão de debêntures ou bônus de subscrição, planos de investimentos ou orçamento de capital, distribuição de dividendos, transformação, incorporação, fusão ou cisão.

No ano de 2022, foram realizadas quatro reuniões extraordinárias, onde os conselheiros fiscais puderam se aprofundar nas informações sobre novos negócios do Grupo Equatorial, opinaram sobre a realização do *Follow-on* da Companhia e acompanharam as evoluções de *compliance*, integridade e ESG.

O **Conselho de Administração** tem a prerrogativa de instalar comitês de assessoramento, destinados a auxiliar seus membros no alinhamento ideológico e na supervisão de desempenho. Há três comitês ligados ao mais alto órgão de governança, sendo eles o Comitê de Auditoria Estatutário, o Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade e o Comitê de Estratégia e Novos Negócios.

O **Comitê de Auditoria Estatutário**, que tem suas competências previstas em seu Regimento Interno e no artigo 18 do estatuto social da Companhia, auxilia o Conselho de Administração na definição dos padrões de qualidade dos relatórios financeiros e dos controles internos e, também, avaliar os riscos envolvidos nos princípios contábeis e sua adequação, propondo alterações caso necessário e monitorando os eventuais e/ou potenciais problemas identificados. O Comitê também analisa e aprova a estratégia de gestão de risco de todas as Companhias do Grupo Equatorial, orienta o Conselho de Administração sobre exposições ao risco e analisa o nível de risco dentro do Grupo Equatorial. Para além dessas funções, o órgão avalia a eficácia dos sistemas de gerenciamento de risco e os relatórios para o Conselho de Administração da Companhia, identificando riscos decorrentes das estratégias alternativas sob decisão do Conselho de Administração. É composto por dois conselheiros independentes e um membro externo.

O **Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade** responde pela definição e implementação dos princípios e políticas de remuneração, incluindo temas relacionados à remuneração fixa, variável e incentivos de longo prazo. Também realiza a avaliação do Presidente, a revisão da avaliação dos seus subordinados diretos e indicação anual de talentos do Grupo Equatorial. O Comitê, também, faz a indicação e recrutamento de novos membros do Conselho, coordena o processo de avaliação do Conselho e seus Comitês, bem como as práticas de governança corporativa do Grupo Equatorial. Além disso, o órgão revisa e discute as iniciativas de sustentabilidade da Companhia.

O **Comitê de Estratégia e Novos Negócios** tem por objetivo avaliar o desenvolvimento de estudos para potenciais participações em novos negócios, identificando possíveis riscos, oportunidades e abordagens a serem seguidas na negociação.

Mais Alto Órgão de Governança

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	Masculino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro dos três comitês de assessoramento ao Conselho de Administração (de Auditoria e Riscos, de Estratégia e Novos Negócios e de Pessoas, Governança e Sustentabilidade)
Guilherme Mexias Aché	Masculino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de dois comitês de assessoramento ao Conselho de Administração (de Estratégia e Novos Negócios e de Pessoas, Governança e Sustentabilidade)
Eduardo Haiama	Masculino	Não executiva	Não	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Não participa de comitê de assessoramento ou outro Conselho de empresa do Grupo Equatorial
Karla Bertocco Trindade	Feminino	Não executiva	Não	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Não participa de comitê de assessoramento ou outro Conselho de empresa do Grupo Equatorial
Luis Henrique de Moura Gonçalves	Masculino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Estratégia e Novos Negócios). Também é Conselheiro de Administração de empresa do Grupo Equatorial, a Echoenergia Participações S.A.
Paulo Jerônimo Bandeira de Mello Pedrosa	Masculino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Não participa de comitê de assessoramento ou outro Conselho de empresa do Grupo Equatorial
Tania Sztamfater Chocolat	Feminino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro dos três comitês de assessoramento ao Conselho de Administração (de Auditoria e Riscos, de Estratégia e Novos Negócios e de Pessoas, Governança e Sustentabilidade)
Tiago de Almeida Noel	Masculino	Não executiva	Sim	Mandato de 2 (dois) anos, até a AGO aprovar as contas do exercício de 2024	Participa como membro de um comitê de assessoramento ao Conselho de Administração (Estratégia e Novos Negócios). Também é Conselheiro de Administração de empresa do Grupo Equatorial, a Echoenergia Participações S.A.

Comitê de Auditoria Estatutário

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Tania Sztamfater Chocolat	Feminino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Carlos Augusto Leone Piani	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
João Alberto da Silva Neto	Masculino	Não executiva	Não	Participa dos Comitês de Auditoria Estatutários de todas as Companhias do Grupo Equatorial.

Comitê de Estratégia e Novos Negócios

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Guilherme Mexias Aché	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Tania Sztamfater Chocolat	Feminino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Luis Henrique de Moura Gonçalves	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Tiago de Almeida Noel	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima

Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Número de outras funções e compromissos, bem como a natureza desses compromissos
Carlos Augusto Leone Piani	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Guilherme Mexias Aché	Masculino	Não executiva	Sim	Discriminado acima
Tania Sztamfater Chocolat	Feminino	Não executiva	Sim	Discriminado acima

Boas Práticas

A aprovação em 2022 de inúmeras políticas reforçou a governança da Companhia, que também trabalhou fortemente para adequação às exigências do Novo Mercado. As Políticas de Remuneração, de Indicação, de Avaliação dos Administradores, de Partes Relacionadas e de Gestão de Riscos foram incorporadas ao ambiente de governança; o Código de Conduta e a Política de Segurança Cibernética foram atualizados e as Políticas de Diversidade e Inclusão, Ambiental, de Recursos Hídricos e de Resíduos Sólidos foram aprovadas. A minuta que dá base à Política de Conflito de Interesse também avançou na pauta da Companhia.

Cabe ressaltar, de igual maneira, que os procedimentos referentes às assembleias de acionistas e de *onboarding* também estão sendo revisitados para aprimoramento, melhorias essas que devem ser implementadas até o próximo exercício. No ano, a Companhia elaborou uma matriz de competências do Conselho de Administração e a primeira proposta de Assembleia Geral Ordinária (AGO), indicando as habilidades de cada membro para a eleição do Conselho de Administração. Há que se destacar



97,4%
do capital total
como *free float*

**Muito
acima** do
mínimo de 25%
requerido pelos
padrões da B3

também o *software* de gestão da governança, que completou um ano de utilização em 2022 realizando tarefas de automatização e centralização dos processos e atividades que envolvem o Conselho de Administração e demais órgãos de governança. Por meio de sua utilização foi possível facilitar o acesso e a segurança das informações sobre a Companhia.

Houve, também no ano, mudanças importantes na área de governança, que contou com uma reestruturação interna a fim de garantir respostas ainda mais eficientes à realidade de forte crescimento da Companhia. A reestruturação potencializou o olhar estratégico das superintendências nos processos internos e agilizou, de igual maneira, o suporte do jurídico nas trocas de controle das empresas adquiridas.

A Echoenergia, por exemplo, foi rapidamente trazida para o modelo de governança Equatorial.

No intuito de mapear a participação de grupos sociais sub-representados nos seus órgãos de administração, o Grupo realizou também em 2022 uma Pesquisa de Autodeclaração, que trouxe resultados relevantes do ponto de vista dos perfis que compõem a alta administração. A pesquisa questionou aspectos relativos ao gênero e identidade de gênero, orientação sexual afetiva, raça e cor, além de presença ou não de algum tipo de deficiência. Como resultado, 82,4% respondentes se autodeclararam do sexo masculino, sendo 94% heterossexuais e cisgêneros, ao passo que 82% dos respondentes se consideraram brancos e não portadores de deficiência (94%).

A divulgação de demonstrações financeiras, por sua vez, é feita sob os padrões da *International Financial Reporting Standards* (IFRS), seguida da realização de teleconferências de resultados a cada trimestre.

A Equatorial Energia mantém 97,4% do capital total como *free float*, muito acima do mínimo de 25% requerido pelos padrões da B3, e garante 100% de *tag along* aos acionistas minoritários. A administração se obriga, ainda, a seguir uma Política de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Títulos por Pessoas Relacionadas, bem como a publicar trimestralmente a Demonstração dos Fluxos de Caixa, juntamente com os ITRs, e a comprar ações pelo valor econômico em caso de encerramento de listagem ou fechamento de capital.



Política de Remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Formalmente aprovada, a Política define a estrutura e as diretrizes para determinar a remuneração dos membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, dos Comitês de Assessoramento e da Diretoria Executiva da Equatorial Energia S.A. e de suas controladas. A Política tem por objetivo atrair, reter, motivar e desenvolver executivos com padrão de excelência, e a criação de uma cultura direcionada ao atingimento de resultados que sejam interessantes para os colaboradores, para a Companhia e para os acionistas.

A remuneração fixa corresponde à remuneração base mensal de acordo com o desempenho individual, experiência, formação, conhecimento e escopo de atuação, sendo ela definida como honorários, de forma a reconhecer e refletir o valor do cargo interna e externamente. Ela deve ser definida ou revisada com base em pesquisas de mercado realizadas periodicamente por consultorias especializadas independentes.

Já a remuneração variável é aplicada somente aos diretores executivos, composta por um elemento variável anual (incentivo de curto prazo) e outro vinculado ao desempenho da Companhia com



Veja mais sobre as diretrizes de definição da remuneração da governança na nossa página de **Estatuto, Códigos e Políticas**.

relação a determinados parâmetros econômico-financeiros e operacionais concretos, predeterminados e mensuráveis (incentivo de longo prazo).

Não há mecanismos de remuneração ou indenização para administradores em caso de destituição do cargo ou aposentadoria e somente os diretores estatutários da Companhia possuem planos de previdência privada na EQTPREV. Os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da Companhia não gozam desse benefício.

Cabe ressaltar que, no ano de exercício, a presidência e diretoria tiveram metas atreladas a ESG na composição das respectivas remunerações variáveis, metas que versaram sobre diversidade e inclusão, segurança do trabalho, aprovação de políticas corporativas e estratégia climática.

Estratégia

O ano de 2022 consolidou grandes avanços no planejamento estratégico do Grupo Equatorial Energia. A Companhia iniciou o período concluindo a aquisição da Echoenergia, processo que consolidou sua entrada no segmento de energia renovável, além de ter finalizado o desinvestimento em Geramar, retirando-se por completo do segmento de geração termelétrica a óleo diesel.

O Grupo também avançou nos processos de *turnaround* e na melhoria de qualidade dos serviços prestados pelas distribuidoras, além de ter empenhado a operação da Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA), sua estreia no negócio de saneamento. A Equatorial finalizou o ano com a aquisição de CELG-D (Equatorial Goiás), concessionária de distribuição de energia elétrica de Goiás, adicionando mais de 3 milhões de clientes ao seu portfólio de ativos e inaugurando, de igual maneira, sua presença na região centro-oeste brasileira.

Esses movimentos seguem alinhados ao planejamento estratégico do Grupo, que abarca os anos de 2021 a

2030 e define critérios de atratividade para a alocação de capital, como rentabilidade, materialidade, escalabilidade, sinergia, competitividade, aspectos regulatórios e de ESG.

Cabe ressaltar que há um planejamento específico para o tema ESG na Companhia, que finda o ano de 2022 concretizando etapas importantes nessa agenda. O desenho da estratégia teve início no ano anterior, a partir da adequação a indicadores básicos de reporte, e seguiu 2022 sendo fortalecido com a conclusão de processos relevantes para a gestão. Foi o primeiro ano em que a remuneração variável da alta administração esteve ligada diretamente ao atingimento de metas em ESG, compostas pela aprovação de políticas institucionais relevantes, de avanços na temática de diversidade e inclusão e, inclusive, das primeiras discussões relativas ao posicionamento climático do Grupo, embora a Companhia não tenha assumido, ainda, compromissos públicos relativos à redução de suas emissões.



Novos Negócios

Echoenergia

Em março de 2022 a Companhia concluiu o processo de aquisição da Echoenergia, iniciado em outubro de 2021, inaugurando no seu portfólio o segmento de geração renovável eólica e com perspectiva de evolução no portfólio de projetos solares.

Em fevereiro, entraram em operação os novos complexos eólicos Echo 8, Echo 9 e Echo 10, no Rio Grande do Norte. Juntos, os novos complexos somam 206 MW de potência instalada 100% renovável. Os três parques estão localizados na cidade de Serra do Mel (RN). Seus aerogeradores estão conectados à subestação Mel II e atendem a contratos de *Power Purchase Agreement* (PPA) firmados no ambiente de mercado livre de energia.

O portfólio da Echoenergia totaliza 1.200 MW de capacidade instalada de ativos operacionais, cuja gestão também agrega tecnologia de ponta, por ser fortemente concentrado em turbinas de primeira linha e apresentar um desempenho técnico acima dos níveis de mercado, respaldado por uma estrutura de

manutenção com cláusulas protetivas. A Echo também possui um pipeline em construção de 1,2 MW de projetos operacionais e 573 MW de projetos em construção.

Gera Maranhão

Uma decisão relevante da Equatorial Energia foi a de descarbonizar sua base energética saindo de vez do mercado de geração térmica a óleo combustível. Para isso, a Companhia decidiu a venda da totalidade da participação societária na Gera Maranhão. A operação foi concluída em 11 de maio de 2022.

Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA)

Em setembro de 2021 a Companhia, por meio do Consórcio Marco Zero, adquiriu em leilão 80% da concessão plena dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário

dos 16 municípios do estado. Após sagrar-se vencedora, constituiu a SPE denominada Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA), sendo as operações iniciadas em definitivo em 13 de julho de 2022, com prazo de 35 anos de concessão. A aquisição marca a entrada do Grupo Equatorial no setor de saneamento básico.

CELG-D (Equatorial Goiás)

A principal novidade de 2022 da Equatorial Energia foi a aquisição, concluída em 29 de dezembro, de 282.965.232 ações ordinárias da Celg Distribuição (CELG-D) junto à Enel Brasil. A Equatorial tornou-se titular de 99,96% do capital social votante da Celg-D, ampliando sua atuação no segmento de distribuição de energia, agora para o Centro-Oeste.

Ética e Integridade

GRI 2-23, 2-24, 3-3

O Grupo Equatorial Energia está totalmente comprometido com a manutenção de elevados padrões de ética, integridade e qualidade de entrega de produtos e serviços aos clientes. A meta é gerar valor para o negócio e minimizar riscos econômicos, sociais e ambientais decorrentes das atividades desempenhadas.

O rigor com a conduta ética dos colaboradores é premissa do Grupo e está explícita no Código de Conduta, aplicável a todas as empresas Equatorial. O documento cumpre um importante papel, pois deixa claro o conjunto de princípios nos quais os programas, as políticas e as decisões do Grupo são baseadas, além de nortear os relacionamentos com todos os públicos de interesse da Companhia. O Código também estabelece normas para atuação de todos os colaboradores, destacando princípios e valores que devem ser seguidos, definindo procedimentos éticos para as políticas de gestão, conflito de interesses e anticorrupção, bem como dá especial atenção aos pilares de ética e transparência nos negócios.

Para asseverar uma atitude ética e *compliance*, o Grupo tem implementado uma agenda de treinamentos nas empresas adquiridas, a fim de equalizar as dúvidas sobre os processos e procedimentos da Equatorial. Os treinamentos são oferecidos na plataforma interna de atualizações de cursos (Universidade Saber) e recebem o suporte dos times de Auditoria e de Riscos. A cada dois anos os colaboradores participam diretamente da revisão do documento.

A fim de enfrentar os possíveis impactos negativos reais, incluindo ações para prever ou cooperar na sua remediação, o Grupo desenvolve inclusões do *compliance* no fluxo de validação de políticas e no Manual de Crise da Companhia, repassado à alta gestão em forma de treinamento em dezembro de 2022. A Equatorial estruturou, ainda, um fluxo de *compliance* ambiental e uma rotina de *follow-up* com a alta direção, processo especificamente ligado à regularidade ambiental dos ativos em licenciamento. Os aspectos de *compliance* também são considerados no gerenciamento de impactos positivos reais e

potenciais: a Companhia realiza reportes ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e à Diretoria, além da prestação de contas mensal nas Reuniões de Resultado, a fim de fazer o acompanhamento das metas estabelecidas e realizar possíveis ajustes de rota.

Vale mencionar que os prestadores de serviço seguem as mesmas normas e preceitos disseminados aos colaboradores internos do Grupo Equatorial. O Grupo também em 2022 iniciou a construção do Código de Ética do Prestador de Serviço, que determina as normas para a cadeia de suprimentos da Equatorial.

A preocupação com a conformidade ética e legal se aplica a toda cadeia de negócios, com clara postura de repudiar toda forma de corrupção, propina, suborno, lavagem de dinheiro e outras condutas contrárias à lei e aos princípios da boa governança corporativa. Nesse sentido, a Companhia também exige que seus fornecedores de bens e serviços adotem condutas íntegras e aderentes aos mesmos princípios.

Canais de Relacionamento

GRI 2-26

A Equatorial disponibiliza canais próprios de comunicação não somente para informar os colaboradores terceiros sobre os potenciais impactos de suas atividades, como para, receber elogios, dúvidas, denúncias, sugestões e reclamações. O **Portal Fala Parceiro** é exclusivo para os fornecedores, enquanto os canais de ouvidoria fazem a ponte entre o cliente e as distribuidoras de energia.

Canal Confidencial

O Grupo Equatorial possui um canal de reclamações independente, operado por empresa terceira especializada, que garante o anonimato e sigilo das informações. As reclamações podem ser feitas sete dias por semana, 24 horas por dia, por e-mail, no número 0800 721 0730 ou pelo site. O canal é disponibilizado aos colaboradores e prestadores de serviço do Grupo Equatorial, sendo divulgado nas ações de comunicação junto a colaboradores e terceiros, bem como na própria intranet do Grupo.

Cabe ressaltar que a gestão das reclamações é feita pela Gerência Corporativa de Auditoria, Riscos e Controles Internos, que acompanha o chamado desde a sua criação. Ao se abrir uma reclamação, gera-se um número de protocolo ao demandante, que pode, assim, acompanhar a denúncia por meio do Canal

Confidencial ou por telefone. É dever da equipe de Auditoria divulgar informações sobre o andamento do processo, bem como a resposta ao final da apuração.

Em 2022, foram registradas 372 denúncias, das quais 72% foram qualificadas para apuração. Das denúncias recebidas, 30,6% disseram respeito a relacionamento interpessoal (como desvio de comportamento e práticas abusivas, por exemplo), seguidas dos 12,9% relativos ao descumprimento de políticas e normas, 34,9% relativos a dúvidas, críticas e sugestões e 21,5% sobre má intenção e ilícitos (como violação às leis e conflito de interesses). O tempo médio de apuração das denúncias restou em 22 dias, cerca de três registros mensais para cada 1.000 colaboradores.



Acesse ao **Portal Fala Parceiro**, clicando aqui.

 **372**
denúncias registradas

 **72,0%**
qualificadas para apuração

 **28,0%**
improcedentes



93,6%
das denúncias realizadas via website

Combate à Corrupção

GRI 2-23, 205-1, 205-2

O Programa de Integridade da Equatorial Energia consubstancia o conjunto de medidas anticorrupção adotadas com o objetivo de detectar e sanar desvios, irregularidades e atos ilícitos e lesivos, garantindo o funcionamento adequado das operações, em observância à legislação vigente.

A Política Anticorrupção, por sua vez, prevê em diversos dispositivos a obrigação da realização de *due diligence*, para garantir a

conduta empresarial responsável tanto do Grupo Equatorial quanto dos parceiros.

O documento foi disponibilizado a 100% dos colaboradores da Companhia e membros dos órgãos de governança, tendo a totalidade destes públicos passado por treinamento em 2022. É importante ressaltar, ainda no universo do tema, que os ativos da Companhia consideram em suas respectivas matrizes de risco relativo à corrupção.

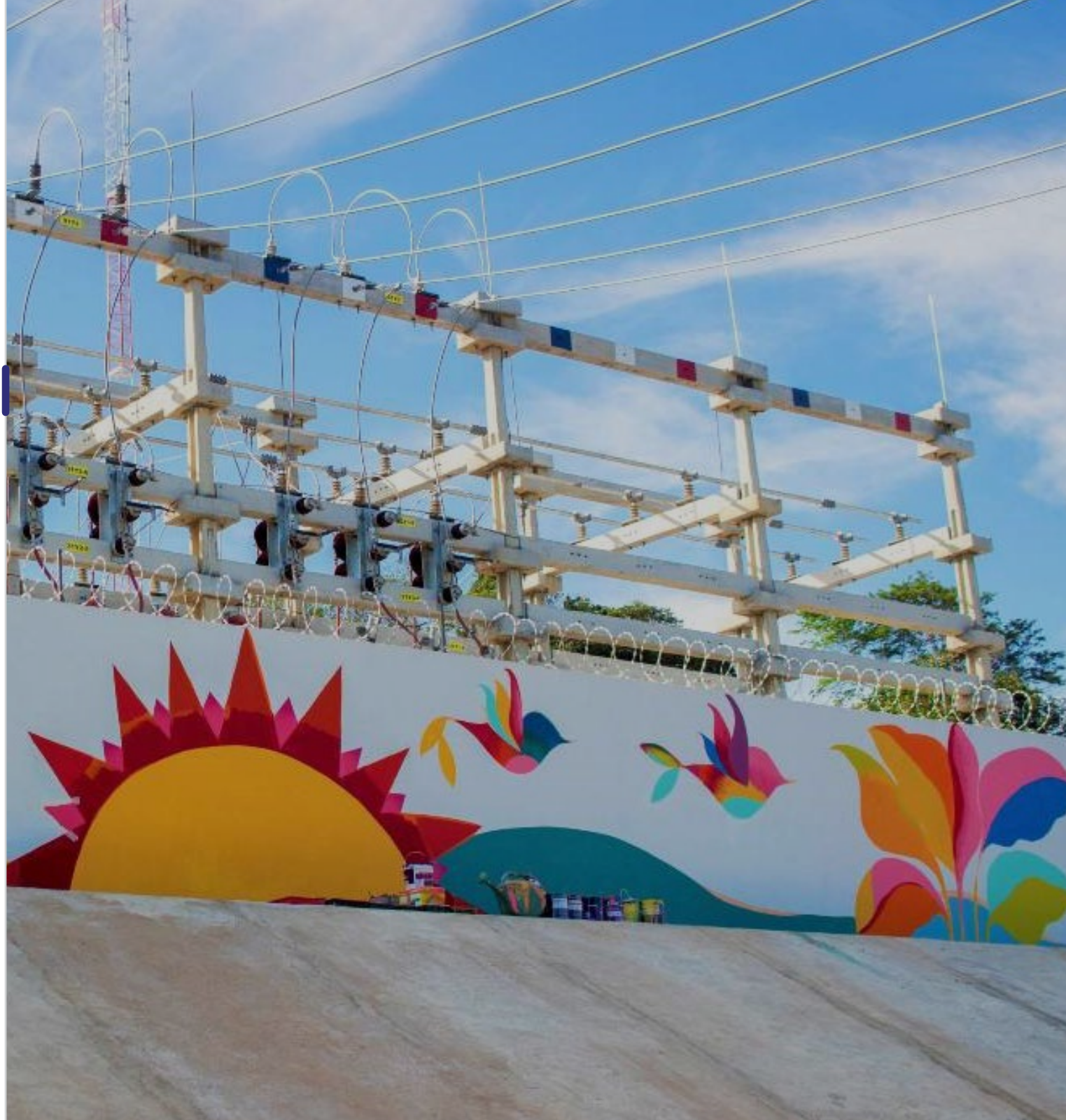


Em 2022

não houve registros de casos relativos à corrupção nos canais de denúncia da Companhia.

Em 2022, foram realizadas as seguintes ações ligadas ao Programa de Integridade:

- **Semana de Integridade:** evento que durou cinco dias e contou com a participação e capacitação de diversas áreas da Companhia, totalizando 1.738 adesões;
- **Treinamento de novas lideranças,** voltado a novas admissões, onde foi possível explorar os preceitos básicos do Programa de Integridade, garantindo a aderência da postura profissional à conduta ética do Grupo;
- **Aprimoramento da cláusula de compromisso anticorrupção,** de maneira que os fornecedores se comprometam com as determinações éticas de *compliance* e legislação anticorrupção antes de iniciarem sua atuação na Companhia.



Programa de Privacidade

GRI 2-23

O Programa de Privacidade do Grupo Equatorial Energia tem como foco principal o atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A governança em privacidade de dados dos usuários de serviços interativos da Equatorial tem sido constantemente trabalhada, e, assim, quaisquer informações que os usuários transmitam são coletadas, guardadas e manipuladas em conformidade com padrões de segurança e confidencialidade exigidos pela LGPD. Além disso, todos os novos colaboradores contratados devem assinar o Termo de Sigilo e Confidencialidade, e o acesso às informações coletadas é restrito a funcionários autorizados. Quem se utilizar indevidamente dos dados fica sujeito às penalidades do processo disciplinar da Equatorial Energia.

Vale lembrar que *compliance* e LGPD são dois temas abordados em cursos distribuídos pela Universidade Corporativa Saber ([saiba mais em Capacitação e Desenvolvimento, página 75](#)).

Gestão de Riscos

GRI 3-3

O Grupo Equatorial Energia entende que o gerenciamento de riscos é parte integrante de sua atividade, sendo assim responsável por reduzir as chances dos riscos que possam ensejar cuidados, sobretudo aqueles que dizem respeito à preservação da integridade física das pessoas, mas também das suas instalações e do ambiente de trabalho. Atualmente, esses riscos estão divididos em Estratégicos, Financeiros, *Compliance*, Operacionais e, por fim, Cibernéticos e de Tecnologia.

Além da crise hídrica, que é fator externo, os principais fatores internos que podem deflagrar riscos para os ativos de distribuição são falta de energia, qualidade do fornecimento, perdas e inadimplência. Por isso, a Equatorial está sempre buscando aplicar melhorias constantes em suas operações, consciente de que os consumidores precisam se sentir seguros em relação à garantia no fornecimento de energia, processos que impactam a imagem da Companhia diante dos

clientes e da sociedade. A gestão dos riscos é conduzida pela área de Auditoria, Riscos e Controles Internos, que tem a função de avaliar e monitorar as exposições a risco, realizando reportes mensais dos resultados à Diretoria da Equatorial. O processo é conduzido pela gerência homônima, que desenvolve ações contínuas para garantir a eficácia dos mecanismos de controle de todos os riscos mapeados.

A gerência realiza regularmente trabalhos preventivos e corretivos, com reporte regular ao Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) e ao Conselho de Administração. O CAE, por sua vez, supervisiona o desenvolvimento e o desempenho de todos os controles instituídos. Esse órgão apoia o Conselho de Administração, aprova a proposta de *Apetite a Risco* da Companhia e analisa a estrutura e a matriz de riscos do Grupo Equatorial.



Riscos em Segurança

O Comitê de Saúde e Segurança é o órgão corporativo que atende pelo processo de cumprimento dos requisitos legais, pelas garantias de eficiência na gestão das ações de saúde e segurança e pela prevenção de acidentes e promoção da saúde.

Em 2022, o Comitê realizou 72 reuniões mensais, sendo 12 em cada um dos Estados do Pará, Maranhão, Piauí, Alagoas, Rio Grande do Sul e Amapá. As reuniões tiveram a participação das áreas de Gente e Gestão, Jurídico, Engenharia, Segurança do Trabalho, Superintendências, Diretorias e Presidências das distribuidoras.

Das reuniões tiram-se recomendações que são encaminhadas para as áreas e respectivos

responsáveis. Estes apresentam o cronograma para atendimento, com base nos Planos de Ação que devem ser elaborados. Todas as ações são planejadas, executadas, avaliadas e, com base nos resultados obtidos, as anomalias detectadas são tratadas, retroalimentando assim todo o processo, até que a recomendação do comitê esteja integralmente atendida.

Após a conclusão, as recomendações se tornam objeto de divulgação interna, na forma de Boas Práticas de Segurança do Trabalho, e são compartilhadas com todas as empresas do Grupo e seus fornecedores. O processo deve resultar em ações contínuas para garantir a eficácia dos mecanismos de controle de todos os riscos mapeados.

Riscos Operacionais

O progresso da gestão desses riscos é representado pelo Plano Anual de Riscos, aprovado pelo CA, por meio do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE). Neste plano estão detalhados os projetos, melhorias e processos de avaliação de riscos que serão executados no ano e acompanhados regularmente.

Em 2022, a área de Riscos teve duas metas específicas: 70% de cobertura dos riscos críticos e 80% de conformidade aos limites de tolerância estabelecidos (ou se, pelo menos, um plano de ação específico foi feito para mitigar eventos indesejados). Os resultados das metas são apurados mensalmente e apresentados em reuniões de acompanhamento. Se preciso for, ações corretivas são estabelecidas. Avaliações Gerais de Riscos foram feitas em 4 distribuidoras, na EQTL Transmissão e na CSA, com identificação e acompanhamento de 108 indicadores.

Categorias de Riscos

A Política de Gestão de Riscos da Companhia foi aprovada em abril de 2022, de maneira a estabelecer diretrizes para assegurar as melhores práticas da Gestão de Riscos Corporativos relacionadas à identificação, avaliação, monitoramento e reporte dos riscos que possam afetar os objetivos estratégicos do Grupo Equatorial.

O crescimento acelerado do Grupo trouxe, também, uma preocupação com a gestão de crise. Internamente, o assunto foi tratado com bastante relevância face à chegada dos muitos ativos na Companhia nos últimos dois anos. Nesse sentido, uma jornada de preparação para a gestão de crise foi iniciada também nesse período, a partir de um processo de mapeamento de riscos, passando, também, pela produção de um manual de uniformização e padronização da gestão de assuntos críticos intra Companhia.

A ação trouxe consigo treinamentos internos e o primeiro simulado de crise presencial, ocorrido com a ajuda de uma consultoria externa. A alta gestão pôde simular situações sensíveis de governança, ética e compliance e o mapeamento dos riscos envolvidos foi validado pelo CEO e pela Diretoria. O encontro

gerou uma primeira versão do Manual de Crise, que será aperfeiçoado no próximo exercício já contando com as contribuições colhidas no evento, ocorrido em dezembro de 2022.

Ainda no período, a Companhia iniciou a atualização de sua matriz de risco, buscando trazer dentre as categorias de riscos aqueles ligados à governança e à ESG, inclusive mapeando mudanças regulatórias no sentido de antecipar ações que reduzam a exposição

a perdas e prejuízos, além de assegurar as melhores práticas. O trabalho, conduzido pela Gerência Corporativa de Auditoria, Riscos e Controles Internos, será concluído no próximo exercício.

As áreas gestoras são a primeira linha de defesa contra riscos e devem estabelecer medidas para prevenir e mitigar os impactos negativos dos riscos relacionados a cada processo.

O Modelo das Três Linhas do The IIA



↑ prestação de contas, reporte

↓ delegar, orientar, recursos, supervisão

↔ alinhamento, comunicação, coordenação, colaboração



Políticas Institucionais

GRI 2-24

A Equatorial Energia respeita incondicionalmente os direitos humanos. A adesão ao Pacto Global da ONU demonstra o compromisso da Companhia em engajar-se junto aos demais *players* globais para o alcance da agenda 2030, contribuindo continuamente para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em todas as suas atividades e relações comerciais, a Companhia assegura que as pessoas de todos os níveis hierárquicos ajam com responsabilidade, consciência e respeito pelos direitos fundamentais do ser humano.

Exemplos de diferentes níveis dentro da Companhia incluem o mais alto órgão de governança, executivos seniores e níveis operacionais. O nível mais sênior tem a responsabilidade

de implementação e supervisão dos compromissos políticos.

A Gerência de Comunicação Externa, Marketing e Sustentabilidade zela pela imagem pública da Companhia. Em 2022, 69% das manifestações de admiração externas disseram respeito à reputação da Equatorial Energia.

Para reforçar esse legado, a área desenvolve ações de proximidade junto aos públicos, como o Giro Equatorial Edição Legal, no Piauí, além de eventos de posse, quanto à aquisição de novas empresas. Foram realizados no ano o Giro Equatorial Edição Sul do Piauí, uma ação pioneira com a presença da imprensa e membros do Judiciário da região, e o 1º Simulado de Crise, evento que reuniu presencialmente a alta gestão do Grupo.

Gestão ESG

Para o Grupo Equatorial este foi um ano de desenvolvimento de sua governança ESG. Uma série de ações para tornar a prática mais robusta foram executadas sob a responsabilidade do Comitê Interno de ESG, composto por diversas áreas da Companhia e o Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, com representante do Conselho de Administração.

Foi criada uma gerência de ESG, responsável pelo reporte de ESG e em conjunto com os grupos de trabalho que compõem o Comitê ESG, identifica as demandas de mercado e discute, junto às áreas, ações de melhoria, participa das discussões específicas de ESG no âmbito do planejamento estratégico do grupo, assim como tem o papel de atender às demandas de reporte dos diferentes *stakeholders*.

O comitê de ESG estimulou e promoveu um maior envolvimento

dos diversos setores da Companhia nas questões de sustentabilidade, sendo os colaboradores incluídos nas discussões, alinhando a dimensão estratégica à operacional. A gestão de impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas é delegada a todas as áreas da Companhia e são monitoradas pelos respectivos gerentes, inclusive através de estabelecimento de metas vinculadas à participação nos lucros da Companhia. A gestão feita pelas áreas é reportada, principalmente, aos Comitês de Assessoramento e ao Conselho de Administração, cuja frequência das reuniões é definida em seus respectivos Regimentos Internos, sendo permitido, ainda, a realização de reuniões extraordinárias. Já no pilar governança, o ano foi marcado pela aprovação de políticas e normativos para adequação às exigências do Novo Mercado.

Como parte do trabalho de comunicação da jornada ESG dentro do Grupo, em 2022 foi lançado o site “Pelo futuro todo dia”, para difundir a cultura ESG da Equatorial incentivar a participação de todos e divulgar as ações da Plataforma E+.



O Comitê ESG nasceu em 2021 e é subdividido em seis Grupos de Trabalho (“GTs”):

Pessoas

Dedicou-se à aprovação e disseminação da Política de Diversidade e Inclusão, bem como à aplicação do censo de diversidade, que levantou os dados do perfil do Grupo Equatorial a fim de entender dados importantes, como o percentual de mulheres na Companhia e em cargos de liderança, presença de grupos minorizados e demais indicadores de gente (veja em detalhes em Diversidade).

Comunicação e Reporte de Sustentabilidade

Com o foco em *ratings* ESG, o GT investiu especificamente no *rating Refinitiv*, que avalia o desempenho, o compromisso e a eficácia dos indicadores ESG de uma Companhia. Nele, a Companhia obteve 59 pontos como nota final, tendo iniciado o ciclo com 17, que indicava baixo nível de transparência e reporte.

Comunidade

Prima pelo relacionamento comunitário e pela gestão de patrocínios, leis de incentivo e recursos para projetos sociais. Em 2022, se dedicou à viabilização do Instituto Equatorial de Tecnologia, uma das principais apostas da Companhia para 2023.

Meio Ambiente

Teve como principais missões a aplicação do Inventário de GEE, primeiro realizado pelo Grupo, e a aplicação para o Questionário CDP Clima. O GT também discutiu e aprovou políticas importantes (Ambiental, de Recursos Hídricos e de Gestão de Resíduos Sólidos), além de ter realizado o diagnóstico para a estruturação do Sistema de Gestão Ambiental a fim de buscar uma posterior certificação na ISO 14001.

Governança e Compliance

Seu objetivo foi não somente se adequar às regras internas ao Novo Mercado, criando políticas e promovendo rearranjos internos, como também trabalhar em indicadores para atendimento a demandas do Grupo.

Fornecedores

A Gerência de Fornecedores, tal qual a área jurídica, passou por reformulações internas, de maneira a trazer mais robustez a seus processos, adequando as cláusulas dos contratos que são âncoras a aspectos socioambientais, em um trabalho muito mais próximo aos prestadores de serviço. O Projeto de Gestão e Segurança trabalhou fortemente ao lado dessa Gerência, de maneira a viabilizar a primeira turma de mulheres eletricitistas, com o envolvimento da área de Gestão da Segurança.

O Comitê se reúne mensalmente e conta com a participação do presidente. A cada ano a Companhia revê a formação e composição dos grupos de trabalho para auxiliar o Comitê Interno de ESG nas prioridades estabelecidas para o ano.

As orientações debatidas nos GTs e discutidas no Comitê de ESG são levadas ao Comitê de Governança, Pessoas e Sustentabilidade, que tem a participação de três conselheiros, e então transmitidas ao Conselho de Administração, para referendar ou não tais questões.

Temas Materiais

GRI 2-25, 3-1, 3-2

A materialidade da Equatorial Energia retrata os temas mais relevantes para o seu modelo de negócios no cenário setorial e externo.

A descrição dos temas resulta de estudos dos mercados nos quais a Companhia está inserida. A Equatorial Energia realizou um estudo de materialidade completo em 2022, com *benchmarking* dos temas materiais de pares, além da análise de documentos internos da Companhia e de documentos setoriais, como *ratings* e *standards* ESG.

A partir desse estudo inicial, uma lista de temas relevantes para o setor foi levantada e discutida com partes interessadas através da realização de entrevistas. Foram entrevistados especialistas e *stakeholders*-chave, e, posteriormente, a lista de temas foi testada em uma etapa de priorização por meio de pesquisa online com partes interessadas. Participaram

desta votação 357 pessoas pertencentes aos grupos de clientes, colaboradores, acionistas e investidores, comunidade e terceiro setor, governo municipal ou estadual, fornecedores e diretoria.

Os temas apurados foram submetidos a uma metodologia de aplicação de pesos das respostas de cada grupo participante. O resultado foi consolidado junto à análise de impactos reais, positivos e negativos, dos temas identificados sobre economia, meio ambiente e pessoas. A análise dos documentos internos de riscos permitiu classificar os temas quanto à sua natureza e ponderar os seus impactos relativos, sendo a lista compartilhada para conhecimento de toda a Diretoria.

Novos temas materiais foram incorporados no presente relato para assegurar um conteúdo mais consistente e relevante para os *stakeholders*. São eles: "Diversidade

e igualdade de oportunidades", "Estratégia climática", "Oportunidades em energia renovável", "Gestão de riscos", "Infraestrutura e confiabilidade da rede", "Gestão de materiais e resíduos", "Relacionamento e satisfação dos clientes" e "Acesso à energia elétrica e universalização do saneamento básico".

Os temas materiais "Redução das emissões de gases de efeito estufa", "Desenvolvimento das comunidades", "Qualidade dos serviços prestados" e "Respeito à legislação brasileira", relatados no exercício anterior, foram incorporados, respectivamente, aos seguintes temas de 2022: "Estratégia climática", "Comunidades locais e investimento social", "Relacionamento e satisfação dos clientes" e "Direitos humanos e trabalhistas".

ESTUDO DE IMPACTO



Clique nos ícones de
cada tema material
para saber mais

Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade

A criação do Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade como um órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, foi um importante passo para aprofundar a discussão dos temas materiais pela alta administração. O Comitê é formado por membros do Conselho de Administração e é responsável por acompanhar e referendar o desenvolvimento da agenda ESG, tendo por base a Política de Sustentabilidade da Companhia em seus três pilares e objetivos, consubstanciados, também, nos pilares ESG do Grupo.

GERA – impacto positivo para o meio ambiente

Descarbonizar operações:

- Maximizar a eficiência energética;
- Promover uma matriz energética mais limpa, por meio do potencial do negócio e de operações mais limpas.

Ser eficiente na gestão dos recursos naturais:

- Reduzir os poluentes do ar e usar água com eficiência nas operações do negócio;
- Realizar a gestão adequada de resíduos e promover a economia circular;
- Eliminar perdas em todos os processos da empresa.

Restaurar ecossistemas:

- Proteger e regenerar a biodiversidade na cadeia de valor da empresa.

TRANSMITE – valores que promovem a vida

Cuidar bem dos colaboradores:

- Garantir saúde integral e segurança total aos colaboradores;
- Desenvolver os colaboradores, potencializando suas competências para o trabalho;
- Valorizar diversidade, inclusão e não discriminação na gestão de pessoas.

Cuidar bem das comunidades:

- Promover o desenvolvimento do entorno, valorizando comunidades tradicionais.

Cuidar bem dos fornecedores:

- Assegurar a cultura de segurança, o cumprimento dos direitos humanos e o respeito ao meio ambiente pela cadeia de fornecimento.

Cuidar bem dos clientes:

- Promover acessibilidade à energia e engajamento para eficiência energética;
- Contribuir para a segurança de clientes e assegurar a privacidade de dados dos serviços prestados.

DISTRIBUI – resultados justos para todas as partes

Promover a inovação e a digitalização aplicadas ao negócio:

- Incentivar soluções e novas tecnologias voltadas aos renováveis, à resiliência da rede, à eficiência operacional e à adaptação do modelo de negócio.

Assegurar relações íntegras e o *compliance* dos negócios:

- Estabelecer relações que ratifiquem a conduta ética e o combate à corrupção, promovendo o conhecimento e a boa reputação ao negócio.

Fortalecer a governança corporativa e transparência em ESG:

- Atuar com uma governança corporativa robusta a partir das melhores práticas de mercado, incluindo a institucionalização de processos e a pauta socioambiental nas tomadas de decisão, na avaliação de riscos corporativos e oportunidades de negócios;
- Assegurar prestação de contas periódica em ESG com foco em colaboradores, clientes e mercado de capitais.

Política de Sustentabilidade

Relevante mencionar a recém-criada Política de Sustentabilidade, cujo objetivo é ratificar o compromisso do Grupo com o desenvolvimento sustentável e gerar impacto positivo para o meio ambiente, para o mercado e para as pessoas, transmitindo valores que promovem a vida e distribuindo, de igual maneira, resultados justos para todas as partes interessadas. A política dita as diretrizes estratégicas de sustentabilidade e sua gestão voltada à geração de valor compartilhado.

Os pilares de atuação em ESG do Grupo seguem sua Política de Sustentabilidade, que, por sua vez, se conecta aos três ODS selecionados (4, 7 e 13) por estarem fortemente relacionados à maneira como a Equatorial Energia quer atuar e ser vista pelo mercado:



No nível corporativo, a Gerência Corporativa de Planejamento da Expansão, Obras e Meio Ambiente é a responsável pela gestão dos processos ambientais. Cabe a ela definir o padrão de normas internas, bem como trabalhar na adequação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) à norma internacional ISO 14001. Os processos da área são geridos pelo SGA, cujas metas passam por revisão e aprimoramento todos os anos.

Em 2022, a área de meio ambiente intensificou as ações estratégicas com vistas ao cumprimento da agenda ESG da Companhia.



Pacto Global da ONU

A Política de Sustentabilidade está conectada aos dez princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), resumidos nos seguintes temas-chave:

- promoção das relações de trabalho decentes e justas;
- respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente;
- combate à corrupção em todos os processos do negócio.

Como signatária do Pacto, a Companhia priorizou três Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) por compreendê-los como estratégicos para sua atuação:



Educação e Empreendedorismo – a Companhia busca estimular o desenvolvimento de competências nas comunidades onde atua, entendendo que a atuação empreendedora e o foco em educação são peças-chave para a valorização de grupos sociais historicamente invisibilizados.

Governança – relevante não somente do ponto de vista da transparência nos processos internos e robustez no processo decisório, o Grupo Equatorial enxerga os aspectos de governança como sendo essenciais para uma *Corporation* com quase 100% de *free float*.

Segurança – saber como utilizar a energia elétrica é tão importante quanto os benefícios gerados por ela. Nesse sentido, o Grupo Equatorial entende que não há como fornecer energia sem zelar pela vida e segurança daqueles que fazem parte do universo do seu negócio. É tendo a vida como propulsora do negócio que a Companhia busca estabelecer uma relação saudável e de confiança com as comunidades vizinhas e, também, com seus colaboradores.

Diversidade e Inclusão – tema de profunda relevância por trazer perspectivas e experiências distintas que, ao final, auxiliam a Companhia a constituir um capital humano amplo, plural e sólido. Hoje, o Grupo compreende diversidade e inclusão como princípios norteadores para a geração de valor, trabalhando-os principalmente em seus programas de entrada (*jovem aprendiz, estágio, trainee*) e em vagas para PCDs.

Mudanças Climáticas – em sintonia com os movimentos do mercado global, a Companhia elaborou seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, que está em momento de aprovação de seu Plano de Posicionamento Plano de Posicionamento Climático justo por compreender a importância da atuação das empresas na luta contra o aquecimento global.

Inovação – alinhada às diretrizes da Política de Sustentabilidade, a Companhia busca incentivar soluções e novas tecnologias com foco em renováveis, resiliência de rede, eficiência operacional e otimização dos processos, de maneira a criar diferencial competitivo no setor.



Comunicação ESG

O site Pelo Futuro Todo Dia dá visibilidade ao tema da forma como é praticado na Equatorial Energia. As ações estratégicas de ESG e de sustentabilidade são divulgadas nesta página, bem como as principais políticas ligadas ao tema.

No ano, a Companhia desenvolveu sua primeira campanha focada em ESG e obteve um *recall* bastante favorável, com 77% de aprovação.

Adicionalmente, o site de Relações com Investidores também disponibiliza todos os anos em seu repositório o Relatório de Sustentabilidade da Companhia, bem como os demais documentos pertinentes em [Estatuto](#), [Códigos e Políticas](#).



Para acessar o site
Pelo Futuro Todo Dia,
clique aqui.

4

AMBIENTAL

Gestão Ambiental

51



Gestão Ambiental

GRI 3-3

Ao longo de 2022, as ações de Meio Ambiente tiveram por foco a institucionalização de políticas e práticas e o levantamento de aspectos e impactos ambientais necessários à adequação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) do Grupo aos requisitos da ISO 14001. Uma das ações mais relevantes foi a definição da estrutura principal do SGA, que trouxe um modelo de gestão mais efetivo das normas e padrões de meio ambiente, além da validação de diversas políticas na área.

As ações desenvolvidas no exercício se somaram às pautas climáticas que também foram endereçadas, muito em linha com a caminhada ESG da Companhia e a gestão da regularidade do licenciamento ambiental. Esse último foi uma das principais

demandas da área durante o ano, sendo Maranhão e Pará as distribuidoras com maior peso. A área liberou, ao longo do ano, 2.835 obras, por meio de 1.276 processos de licenciamento.

Com o olhar para as questões de ESG, a Companhia acentuou o ritmo de sua jornada conduzindo outras iniciativas voltadas ao planejamento climático, capitaneado pela execução do seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), considerando os escopos 1, 2 e 3. relativos ao ano de 2021, inventário esse publicado em 2022. Foi também no ano que a Companhia respondeu, pela primeira vez, o Questionário CDP Mudanças Climáticas,

obtendo nota C. [\(veja mais sobre o assunto em Emissões , página 61\).](#)

Na área de *Facilities* foi desenvolvido um projeto-piloto de substituição do combustível da frota de veículos administrativos da Companhia, de modo a minimizar a emissão de GEE devido à queima de combustíveis fósseis. Os carros utilizados foram adesivados, a fim de que o motorista fosse lembrado de abastecer somente com etanol. Transações com outro combustível foram bloqueadas pela administradora do cartão. A expectativa é de que o projeto seja incorporado ao plano de posicionamento climático do Grupo, ainda em fase de discussões internas.

Responsabilidade e Riscos

A Companhia compreende que preservar a variedade de fauna e flora presentes nos locais onde opera é também responsabilidade sua. Presente em nível nacional, a Equatorial Energia opera sobre os mais diversos, ricos e sensíveis biomas do Brasil, indo do bioma amazônico ao cerrado, bem como da mata atlântica e litoral à caatinga.

Antes da implantação de novos empreendimentos, a Equatorial conta com empresa especializada para levantar os impactos na implantação e operação de seus projetos, entre eles os riscos à biodiversidade. Os principais impactos costumam estar relacionados à abertura de faixas de servidão e de acesso a obras de construção de linhas e redes de distribuição e transmissão de energia. Embora ocorra alteração na paisagem, o raio de interferência atinge apenas a faixa linear de segurança para

a mobilidade das equipes de operação e/ou manutenção, não ocorrendo a perda de *habitats* nativos. Os serviços de manutenção, por sua vez, originam riscos na fase de limpeza de faixa.

Em 2022, foi aprovada a Política Ambiental da Companhia, que define o compromisso com ações de conservação e preservação da biodiversidade. As ações voltadas ao gerenciamento e proteção da biodiversidade serão definidas a partir dessa política e serão monitoradas por indicadores específicos, que irão possibilitar, ainda, o acompanhamento e a mensuração dos impactos inerentes ao tema.

A Equatorial também desenvolveu diversas ações de educação ambiental junto às comunidades vizinhas aos empreendimentos. **(Saiba mais na página 105).**





2.610 licenças

ambientais emitidas para novas obras e renovações das licenças de empreendimentos em operação.

775

Temos processos de licenciamento correndo em cerca de 775 municípios nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Amapá e Rio Grande do Sul.

Licenciamento Ambiental

GRI 2-27

Na Equatorial Energia, o licenciamento ambiental é realizado em todos os novos empreendimentos, para os quais são elaborados estudos ambientais específicos. Importante mencionar que todas as unidades da Companhia estão licenciadas ou com processos de licenciamento encaminhados, estando o Grupo consciente de que suas operações estão sujeitas à diversas leis e regulamentos federais, estaduais e municipais e às exigências referentes à proteção da saúde e do meio ambiente.

Em 2022, foram protocolados 2.669 processos de solicitação de licenças, abrangendo cerca de 775 municípios nos estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas, Amapá e Rio Grande do Sul. No mesmo ano foram emitidas 2.610 licenças ambientais para novas obras e renovações das licenças de empreendimentos em

operação para essas distribuidoras. Para garantir o cumprimento dos requisitos ambientais, está sendo elaborado um cronograma de monitoramento dos licenciamentos, que mostra os investimentos necessários para regularizar as estruturas, além da contratação de um *software* para gerenciar documentos e requisitos ambientais.

Com relação ao descumprimento das exigências regulatórias, os casos significativos são determinados por meio de uma matriz de criticidade, que contempla os impactos que a não conformidade apresenta sobre o meio ambiente e sobre a imagem da empresa, considerando também o impacto financeiro. Em 2022, foram recebidas 30 notificações de órgãos externos no valor total R\$ 6.116.370,5.



Energia

GRI 302-1, GRI G4 EU28, EU29

O consumo de energia elétrica é monitorado em todos os prédios da Companhia, que acompanha os indicadores de dispêndio de luz e educa sua força de trabalho, com dicas de economia, a fim de ter uma atitude energeticamente responsável.

Consumo de energia dentro da organização (GJ)

	2020	2021	2022	Δ 2022/2021
Combustíveis não renováveis	46.210,2	37.787,8	88.409,4	136,9%
Gasolina (automotiva)	689,9	666,5	1.178,3	76,7%
Óleo diesel	45.520,3	37.121,3	87.231,1	135,0%
Combustíveis renováveis	86,7	72,7	128,1	76,2%
Etanol hidratado	86,7	72,7	128,1	76,2%
Consumo total de energia	46.296,9	37.860,5	88.537,4	133,8%¹

¹O aumento do consumo de combustíveis se deu por conta das entradas das distribuidoras AP, RS e CSA.

Uso de Energia Renovável

GRI 3-3

Com grande potencial para acelerar o crescimento e a criação de valor, a integração da Echoenergia reflete a forma como a Equatorial decidiu olhar para o futuro do mercado de energia. Ao efetivar sua entrada no segmento de fontes renováveis, em especial no de eólicas, o ano de 2022 foi decisivo para a Companhia se posicionar com vistas ao momento de abertura do mercado livre para o segmento de Alta Tensão.

A Echoenergia é uma das maiores plataformas de renováveis do Brasil. Os ativos eólicos operacionais contratados na Bahia, Pernambuco, Rio Grande do Norte e Ceará somam 1,2 GW. Esse portfólio contém ativos de alta qualidade, com desempenho histórico

robusto e uma forte geração de caixa operacional e, juntamente com o pipeline de 1,2 GW, tem opções estratégicas significativas que aumentam os retornos de longo prazo.

A Echoenergia, consciente de sua responsabilidade socioambiental, pauta sua atuação no atendimento consistente às necessidades de seus clientes, uma vez que as diretrizes norteadoras estão descritas na Política da Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente. O desempenho do sistema de gestão da organização é avaliado periodicamente por meio de indicadores que são acompanhados e reportados em comitês específicos.

Em caso de identificação de pontos de melhoria ou de impactos negativos, são definidos planos de ação, que são repassados à liderança. Para acompanhar a implementação das ações, são realizados diagnósticos socioambientais, feitos por terceira parte, e auditorias, além da implantação de Centros de Relacionamento com a Comunidade em cada parque eólico.

Diante da perspectiva de abertura do mercado livre para tensões menores a partir de 2024, a Equatorial acompanha as gestões das associações do setor junto ao Ministério de Minas e Energia, no sentido de garantir regras para que a migração de clientes não traga consequências negativas para as distribuidoras.

96% 
Disponibilidade
técnica

 **15 anos**
Média ponderada
dos contratos de PPA



Programas de Eficiência Energética

Mais de 1.000 ações foram desenvolvidas em 2022 no âmbito do Programa de Eficiência Energética (PEE), da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). O PEE tem como objetivo promover o uso eficiente da energia elétrica em todos os setores da economia e, para isso, exige das concessionárias e permissionárias de serviços públicos de distribuição de energia elétrica a aplicação anual de um percentual de sua receita líquida em pesquisa e desenvolvimento (P&D) do setor elétrico, conforme disposto na Lei nº 9.991, de 24 de julho de 2000.

Além de estimular o desenvolvimento de novas tecnologias, as iniciativas fomentadas pelo PEE buscam a criação de hábitos e práticas racionais de uso da energia elétrica. Em 2022, a Equatorial Energia investiu mais de R\$ 26 milhões no programa.

E+ Energia do Bem

Por meio do programa E+ Energia do Bem, a Companhia pôde inaugurar as intervenções de efficientização do prédio da Santa Casa de Misericórdia, no Maranhão, bem como no Hospital do Câncer Aldenora Bello. As intervenções devem reduzir em 25% o consumo de energia, por meio da instalação do sistema e troca dos equipamentos antigos. A energia economizada corresponde ao abastecimento de 10 mil famílias de baixa renda em um ano.

E+ Luzes na Cidade

As ações chegaram a 27 municípios com a substituição de mais de 9.200 luminárias. Destaque para a entrega da 3ª Etapa da iluminação da Fortaleza de Macapá, com:

4 postes revitalizados

14 postes instalados

74 luminárias instaladas

As iniciativas resultaram na distribuição de:

1.136,2 kWp

23 inversers

13.203 lâmpadas

30 kWp em sistemas de bateria

A Política de Gestão de Resíduos Sólidos, publicada em 2022, tem o objetivo de ratificar o compromisso da organização com o desenvolvimento sustentável por meio de diretrizes estratégicas de sustentabilidade, de modo a orientar o tratamento das questões ambientais referentes à gestão de resíduos nas empresas do Grupo Equatorial Energia, e estando em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos e com a Política de Sustentabilidade da Companhia.

Resíduos

GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2

Em relação à gestão de resíduos, a Companhia conta com um processo estruturado, incluindo inventário e classificação dos resíduos, coleta seletiva, acondicionamento, armazenagem, destinação para reutilização, reaproveitamento ou reciclagem e disposição final de acordo com as normas ambientais. Os principais resíduos produzidos pela Equatorial são óleo mineral, medidores, madeira, cabos, fios e todos aqueles que decorrem das atividades de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

O óleo mineral isolante, resíduo perigoso originado durante as operações, recebe um cuidado extra. A substância é coletada por empresas credenciadas e licenciadas pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), que promovem a destinação correta desse óleo de acordo com as

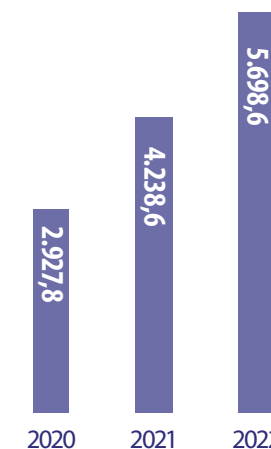
regras estabelecidas pela Lei nº 12.305, que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos. Os resíduos considerados não perigosos com maior volume de geração são os materiais do sistema elétrico, como sobras de fios e cabos, equipamentos e ferragens, que são vendidos para empresas beneficiadoras e recicladoras com licenciamento ambiental. Elas garantem a destinação adequada e emitem o Certificado de Destinação Final (CDF), documento comprobatório de que a tecnologia utilizada na destinação residual está em conformidade com as normas ambientais, não causando impactos para o meio ambiente.

Está em processo de implantação o Sistema de Informações de Sustentabilidade (SIS), que irá auxiliar no controle de gestão dos resíduos gerados. Em 2023,

os objetivos são intensificar a sistematização dos dados e buscar a eficácia nas ações implementadas, desdobrando as diretrizes previstas na Política de Resíduos Sólidos **(veja em detalhes em Energia, Programas de Eficiência Energética , página 56)**.

Há que se mencionar, de igual maneira, o resíduo originado pela poda, também produzido nas operações da Companhia, que são triturados e, em alguns estados, doados para serem utilizados em processos de compostagem.

Resíduos gerados | em toneladas



Materiais não renováveis

| em un.



Materiais Renováveis

Materiais	Medida	2020	2021	2022
Cabo Nu	kg	4.387.732	4.885.117	6.701.630
Cabo Coberto	metro	22.273.594	28.688.938	38.700.431
Transformadores	un	67.922	58.642	61.368
Medidor	un	656.248	770.697	1.329.553
Ferragens	un	3.821.713	4.530.604	6.473.274
Concreto	un	299.317	344.188	588.797

E+ Reciclagem

O Programa E+ integra o Programa de Eficiência Energética da Equatorial e tem como objetivo realizar a troca de materiais recicláveis por desconto na fatura de energia. Além de promover ações voltadas para difundir a cultura da coleta seletiva e conscientização sobre a preservação do meio ambiente, promove a destinação correta aos resíduos sólidos recicláveis e evitar que sejam descartados no meio ambiente. Promover ações de engajamento e conscientização de

seus colaboradores quanto à gestão de resíduos por meio de diálogos também são medidas realizadas para prevenir os impactos negativos sistêmicos. Em consonância com o esforço de disseminar a sustentabilidade com o valor do Grupo Equatorial, o programa permitiu coletar mais de 12 mil toneladas de resíduos. O material foi convertido em R\$ 753 mil em bônus que beneficiaram diretamente mais de 6.500 clientes.

O programa permitiu coletar mais de 12 mil toneladas de resíduos. Os materiais foram convertidos em R\$ 753 mil em bônus que beneficiaram diretamente mais de 6.500 clientes



11.034,8 ton de resíduos para reciclagem



8.827,2 ton de papéis reciclados



854,6 ton de metais reciclados



1.320,8 ton de plásticos reciclados



3,6 ton de óleos de cozinha reciclados



97 mil árvores deixaram de ser cortadas



36.305,3 ton de CO₂ capturados



862 mil m³ de água economizada no processo de reciclagem



11.034,8 ton de materiais deixaram de ir para o lixo, ruas e rios



91 ações educativas e palestras sobre uso racional da energia e práticas de sustentabilidade



+R\$ 439 mil em bônus na conta de energia dos clientes

Gestão da Água

GRI 303-1, 303-3

Na Equatorial Energia, a água é consumida principalmente nas atividades administrativas para o consumo dos colaboradores. Em geral, o insumo é captado das redes públicas de abastecimento urbano.

Nas atividades de saneamento da Equatorial, o principal risco está na captação de água suficiente para abastecimento público ou a falta de provimento de rede adequada de água e/ou esgoto, em especial em locais mais afastados dos grandes centros. Como forma de mitigar o risco de desabastecimento, temos como boa prática a utilização de água pluvial nas subestações.

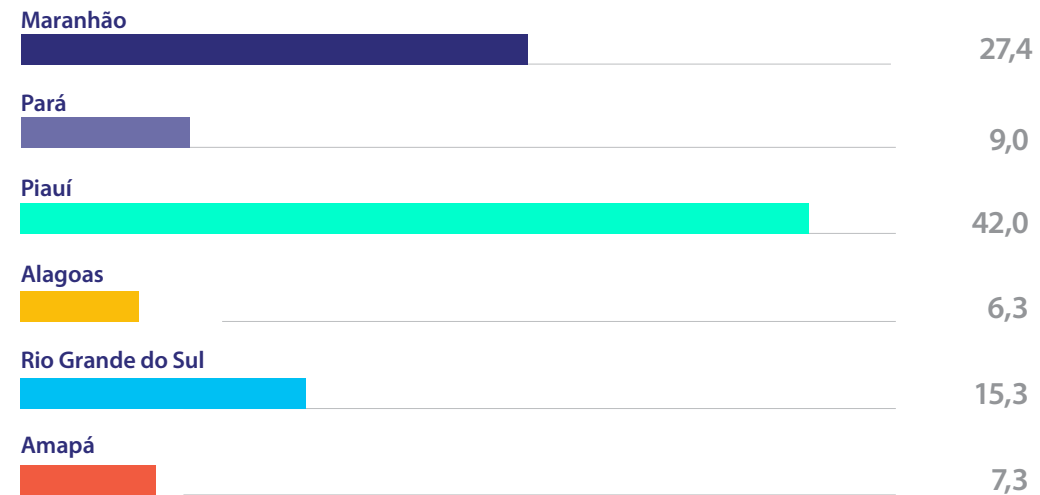
A Política de Recursos Hídricos, aprovada em 2022, contribui para a redução do consumo de água e incentiva a prática de metodologias de uso e captação sustentáveis, em consonância com os

princípios da Política Nacional de Recursos Hídricos. As ações de educação ambiental para economia de recursos são executadas por meio de comunicação interna nos e-mails e em campanhas educativas e em diálogos nos salões.

A Companhia planeja ao longo do próximo ano desdobrar a política, de forma que possam ser desenvolvidas ações de acompanhamento e criação de padrões de desempenho em linha com as ações de mercado.

Captação por Fonte de Água - Água Subterrânea (Água Doce)¹

| em ML



¹Não há captação de água de outra fonte

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB IF-EU-110a.1, SASB IF-EU-110a.3

A Equatorial Energia acredita que a gestão das emissões gera valor não apenas às suas operações e aos acionistas e investidores, mas também para a comunidade, a sociedade e ao meio ambiente. Cabe considerar que os GEEs contribuem também para a formação de cenários mais frequentes e severos de escassez hídrica, ameaçando principalmente a geração de energia e os serviços de saneamento.

A Companhia tem se esforçado para estudar medidas estruturadas e eficazes para reduzir suas emissões. O processo culminou, nesse ano, com a realização do primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Grupo, elaborado de acordo com o *GHG Protocol*, contemplando os escopos 1, 2 e 3.

A Companhia considerou na mensuração de seu escopo 1 as fontes móveis, emissões fugitivas (como o SF6, por exemplo), efluentes sanitários e outras fontes fixas (como GLP, gás natural e diesel dos grupos geradores). Somam-se às emissões desse escopo as emissões decorrentes de mudança de uso do solo (supressão de vegetação), ligadas essencialmente às interligações de rede elétrica em sistemas isolados.

Para o escopo 2 foram mensuradas as emissões

relativas à quantidade de energia adquirida da rede (consumo próprio), bem como as perdas técnicas na transmissão e distribuição. Já no escopo 3, que contempla as emissões não controladas pela Companhia, foram computados transporte de colaboradores, descarte de resíduos, viagens aéreas, perdas não-técnicas e compra de energia elétrica de origem térmica distribuída (sistemas isolados).

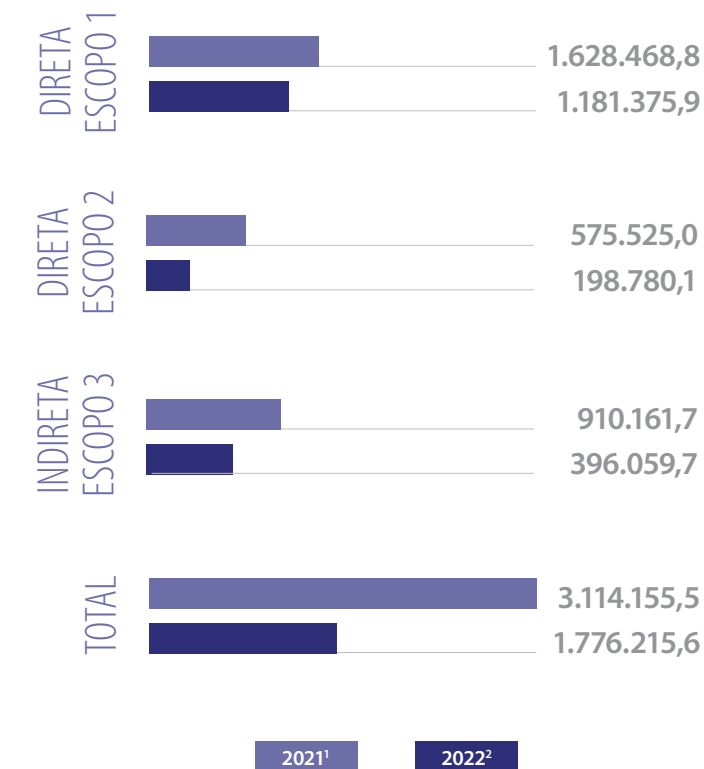
O Grupo, por meio de sua área de Meio Ambiente, integra a Plataforma Ação pelo Clima, da Rede Brasil do Pacto Global da ONU, que mobiliza seus membros para incorporarem a agenda climática nas suas estratégias organizacionais.

Unidade de negócio	Emissões em tCO ₂ e
Distribuição	1.771.284,8
Saneamento	3.400,6
Outros Serviços	786,3
Transmissão	486,1
Geração renovável	257,8
Total	1.776.215,6

Total de Emissões Holding Equatorial Energia

| em tCO₂e

GRI 305-1, 305-2, 305-3, SASB IF-EU-110a.1



¹ Não estão incluídos os dados referentes à Equatorial Rio Grande do Sul, Amapá e Goiás, posto que esses ativos ainda não estavam sob gestão da Equatorial Energia.

² Após verificação dos dados, constatou-se que houve um equívoco no cálculo relativo à emissão proveniente do tratamento de efluentes, o que gerou um aumento significativo dessas emissões. Sendo assim, após recálculo, chegou-se ao número que reflete a real emissão da Companhia.

Riscos das Mudanças Climáticas

GRI 3-3

A gestão voltada para a redução da emissão de GEE, advinda das operações da Equatorial, busca apoiar o combate às mudanças climáticas, em especial impacto nas crises hídricas, que influenciam muito na qualidade da energia, no regime das chuvas e nas interrupções de fornecimento. Os fenômenos climáticos extremos provocam grandes desequilíbrios no funcionamento do sistema elétrico, seja pela escassez de chuvas, que reduz os níveis dos reservatórios de água e/ou o funcionamento das hidrelétricas, seja pelas tempestades, que podem derrubar torres de transmissão ou prejudicar a produção eólica. O preço de produção e da tarifa para o cidadão fica à mercê dessas situações.

A Companhia está atenta às condições climáticas pelo viés da operação, vigiando permanentemente as condições de funcionamento de seus ativos.

Em 2022, o Grupo iniciou as discussões sobre seu posicionamento climático a partir da publicação do primeiro inventário de gases de efeito estufa, não tendo, ainda, assumido compromissos públicos na agenda. Ainda no próximo exercício a Companhia trará em sua análise os riscos relativos à ESG, a partir da revisão da matriz de riscos.

O processo de prevenção atualmente baseia-se na Gestão de Riscos da Equatorial e está alinhado ao

Enterprise Risk Management (COSO 2017), sendo realizado em quatro etapas, que incluem a identificação dos riscos no macroambiente e o monitoramento dos riscos, processo contínuo com objetivo de acompanhar e atualizar periodicamente os indicadores de risco em conjunto com as partes interessadas.

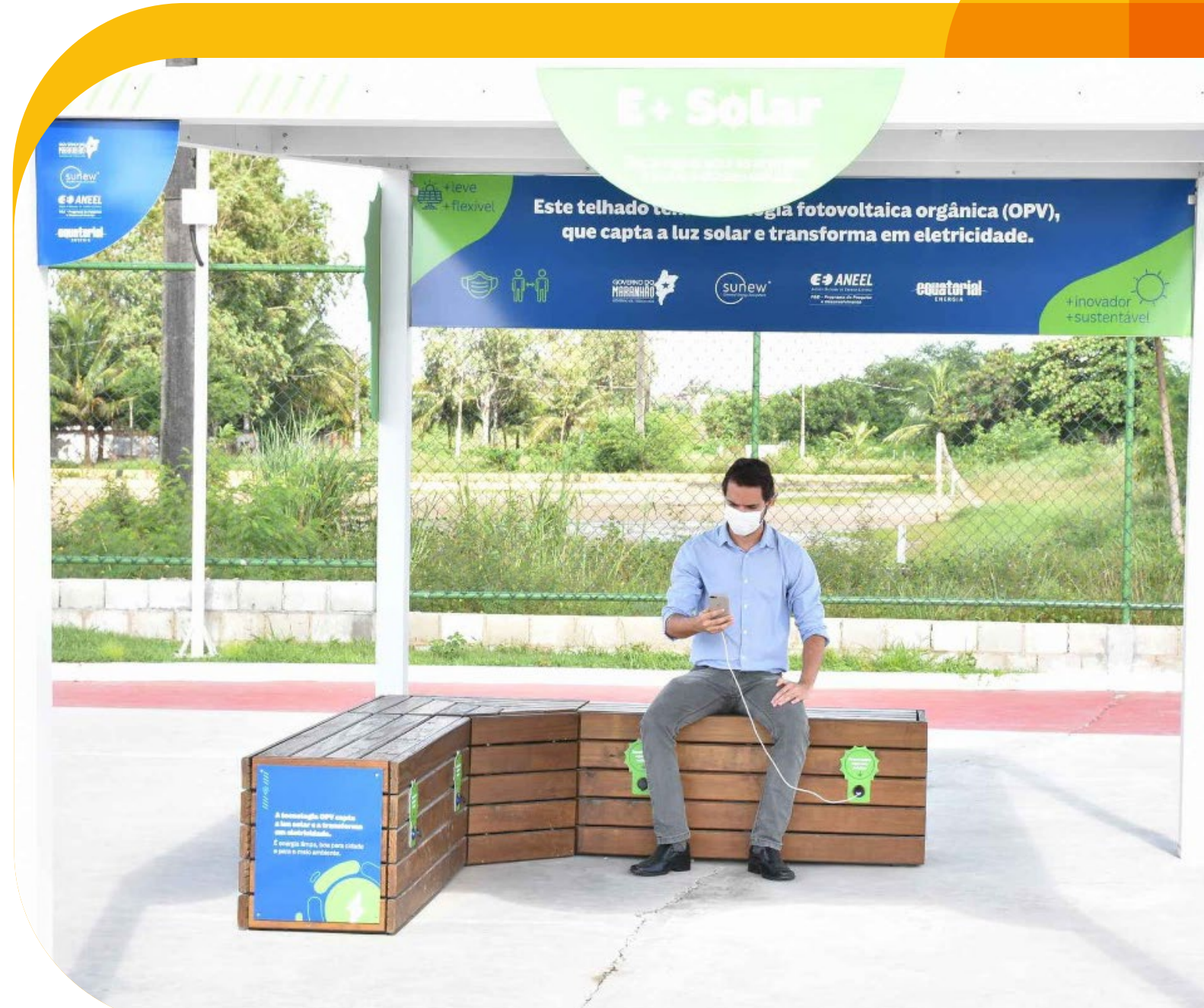
Vale destacar que as empresas do Grupo Equatorial possuem um Plano de Contingência, cujas ações preveem formas de mitigar os riscos identificados como eventos climáticos extremos (chuva, ventos) por meio das medidas de contingência necessárias para garantir a operação.

A estratégia ESG da Companhia no ano de 2022 trouxe metas específicas de meio ambiente, compartilhadas também com a presidência.

As empresas do Grupo Equatorial possuem um Plano de Contingência, cujas ações preveem formas de mitigar os riscos identificados como eventos climáticos extremos.

Carbon Disclosure Project (CDP)

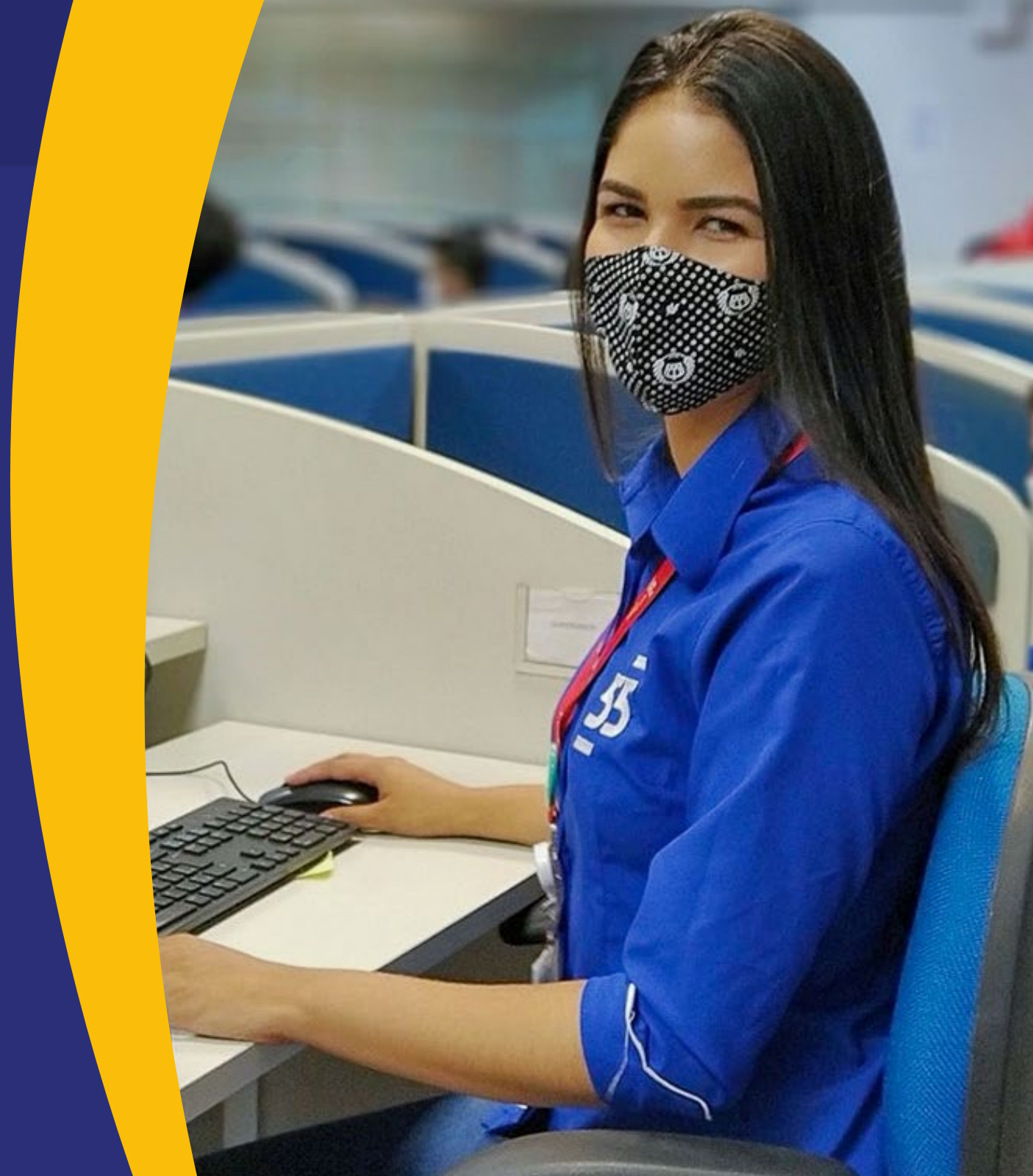
A Companhia respondeu o questionário da organização sem fins lucrativos *Carbon Disclosure Project* (CDP) para avaliar o estágio da sua jornada ESG no quesito gestão de mudanças climáticas. Ao longo do processo, aprendeu a se comunicar com a linguagem imposta pela metodologia e ao final da aplicação, o Grupo alcançou nota C, com a tarefa de, no próximo exercício, verificar as lacunas (gaps) de atuação e as possibilidades de melhoria de reporte. O questionário foi respondido ainda em um primeiro momento de divulgação, quando a Companhia havia publicado, apenas, os escopos 1 e 2 de seu inventário de emissões.



5

RELAÇÃO DE VALOR

Colaboradores	65
Fornecedores	86
Clientes	93
Comunidade	105



Colaboradores

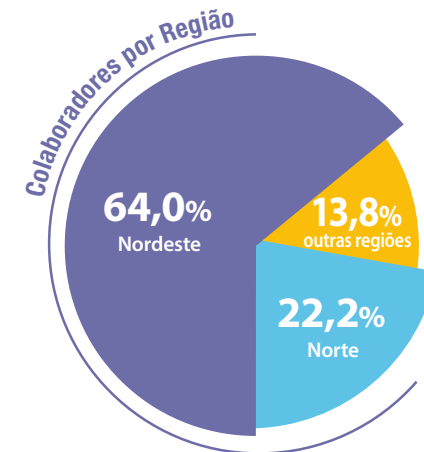
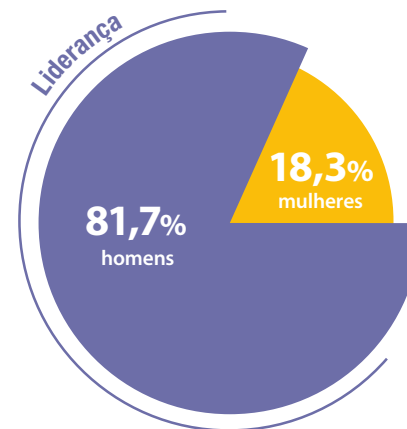
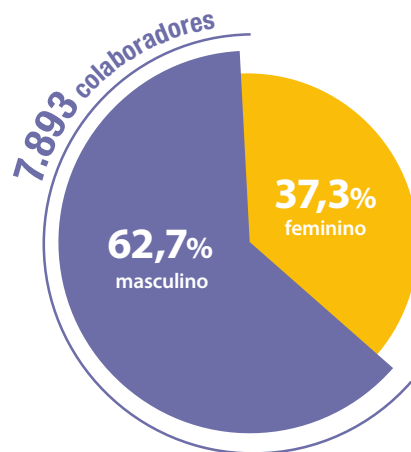
GRI 2-7, 2-8, 401-2

A Equatorial Energia trabalha para manter um clima de harmonia permanente entre os seus colaboradores. Em todas as empresas do Grupo, o objetivo é apoiar, estimular e favorecer relações transparentes, com base em confiança e diálogo.

Na Companhia, o contrato de todos os colaboradores é permanente, e a jornada é exercida em tempo integral.

As distribuidoras possuem um número maior de funcionários terceirizados em funções como as de eletricitas, negociadores, atendimento e teleatendimento.

Com atuação em municípios de todo o Brasil, com condições e experiências tão diversas, a Companhia busca garantir a sinergia e a troca de experiências, a fim de gerar valor para os ambientes onde atua e, também, para seus colaboradores.



Número de trabalhadores terceiros cujo trabalho é controlado pela organização

Maranhão	5.661
Pará	7.460
Piauí	3.864
Alagoas	3.260
Rio Grande do Sul	5.059
Amapá	1.670
Transmissão	93

O compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida dos Colaboradores e da sociedade está na base da cultura Equatorial. Internamente, a Companhia busca garantir um ambiente humano diversificado, inclusivo, íntegro e ético. Externamente, uma atuação ética, solidária e responsável.

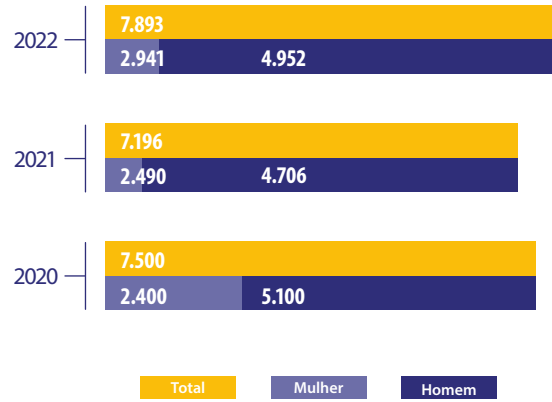
Para dar suporte a seus colaboradores, em 2022, a Diretoria de Gente e Gestão finalizou alguns projetos, dentre eles a revisão das diretrizes de competências comportamentais que são esperadas dos colaboradores em todos os níveis hierárquicos. O treinamento dessas competências deve preceder os treinamentos técnicos referentes aos procedimentos operacionais do Grupo. A iniciativa pretende desenvolver a maturidade do comportamento humano, gerando conhecimento

técnico, habilidades e atitudes desejadas para que o indivíduo possa desempenhar de forma mais completa e segura seu trabalho dentro da organização, bem como desenvolver e complementar suas competências pessoais.

A ideologia corporativa da Equatorial Energia impacta não só os colaboradores, mas também a comunidade, fornecedores e clientes. As políticas internas de valorização de líderes, de respeito à saúde e segurança do trabalho e de forte gestão do clima organizacional complementam a formação de uma cultura de segurança, essencial para que os funcionários se sintam parte do Grupo e estejam totalmente integrados aos pilares-chave da Cultura Equatorial.



Informações dos empregados por gênero em período integral



Informações dos empregados por região em período integral¹



¹ A Companhia não possui colaboradores com contrato de trabalho temporário e nem em período parcial. Logo, a contagem dos colaboradores é feita considerando aqueles em período integral, que são 100% dos trabalhadores

² Até 2021 o Grupo consolidava as regiões Centro-Oeste, Sudeste e Sul na categoria 'Outras Regiões'. A partir de 2022 essas informações vêm reportadas por região.

Alguns dos benefícios da Companhia:



Adoção de
licença-maternidade
de 6 meses;



Auxílio Creche
de 0 a 6 anos;



Previdência Privada;



Vales transporte,
refeição e alimentação;



Plano de Saúde
e Plano Odontológico.

A Equatorial Energia busca dar o suporte e cuidados necessários na vida profissional de seus colaboradores, processo que reflete também em suas vidas fora do ambiente de trabalho. Um exemplo disso é o programa *Movimente-se*, benefício lançado em 2022 em algumas empresas do grupo, que incentiva a participação em grupos de corrida, dança ou outra atividade esportiva e cultural, além de acompanhamento de profissionais especializados em saúde e nutrição.

O programa engaja os funcionários na medida em que proporciona atividades gratuitas e acompanhamento especializado, de forma que os colaboradores participantes consigam se integrar mais. O *Movimente-se* está ativo para os colaboradores do Pará, Piauí, Alagoas, Brasília e Maranhão.

A iniciativa será expandida às demais empresas do Grupo no próximo período, bem como um sistema de descontos em academia e atividades físicas (*Gympass*).

Todas essas iniciativas estão sob o guarda-chuva do Programa *Viver Mais*, que tem como um dos pilares, também, o acompanhamento gestacional.

A Equatorial Energia reconhece o papel fundamental do líder na disseminação da Cultura Equatorial, posto que é ele quem transmite a ideologia, os valores, o modelo de gestão e as melhores práticas de uma comunicação com a Companhia, de modo que todos trabalhem em sinergia e cooperação na busca dos mesmos objetivos. Em 2022, a Companhia lançou com esse propósito o *e-book* *Cultura e Liderança Equatorial*.

Nosso Clube

Um clube de descontos foi colocado à disposição dos colaboradores e de seus dependentes. O colaborador acessa o portal da *Go Íntegro* e garante descontos dos mais diversos tipos. Ao acessar a plataforma ou aplicativo, é possível gerar códigos de desconto e adquirir o que quiser, de eletrodomésticos a cursos de diversos tipos.

Programa de Gestão e Segurança (PGS)

Uma das realizações mais relevantes da área no ano é a consolidação do Programa de Gestão e Segurança (PGS) do Grupo Equatorial. O programa, que fez dois anos em outubro de 2022, traça um novo caminho de cultura de padronização de processos e procedimentos da Companhia, a partir do objetivo estratégico traçado em 2020: atingir metas de padronização sustentável, garantindo a qualidade por meio da consistência e melhores práticas.

Para atingir este objetivo, foram identificadas quatro necessidades que serviram de base para o PGS, entre elas a construção de pontes entre o conhecimento e a operação, a definição de uma estrutura para compartilhamento de conhecimento e melhores práticas, a estruturação da jornada de disseminação para a crescente força de trabalho de forma sustentável e a proteção do capital intelectual dos colaboradores.

O projeto tem três pilares fortes: a matriz de capacitação da mão de obra própria e parceira, a escrita dos processos e procedimentos e a matriz de capacitação da sociedade, também chamada de Escola de Eletricistas.

Todas as etapas de desenvolvimento de soluções e conteúdo propostas para serem desenvolvidas ao longo do período foram concluídas:

Status da evolução do PGS



Durante todo o processo do Programa de Gestão e Segurança, houve diversos momentos voltados ao desenvolvimento dos colaboradores das empresas fornecedoras. Desde 2021, ano de início do Programa, 5.634 participações foram contabilizadas, sendo 3.580 apenas em 2022.

O programa sugere a identificação dos comportamentos desejados e a produção de conteúdo muito bem focado, sem excesso de estímulos para as pessoas. O desenvolvimento de conteúdo tem como objetivo estabelecer e sintetizar em documentos as diretrizes e as normas a serem seguidas pelos fornecedores e equipes próprias, servindo como orientação e auxílio na tomada de decisão no dia a dia. Nesse sentido, foram incorporados o Manual e as Diretrizes de Segurança do Sistema de Gestão da Segurança, voltados ao processo de relacionamento com clientes externos e internos.

Um dos pontos de atenção do PGS é o engajamento das pessoas em atitudes que levam à economia de cuidado. A matriz técnica definida no programa revela a evolução de acertos técnicos ao longo das duas metades do ano: era de 67% no primeiro semestre e passou a 85% no segundo.

Das 5.136 participações de líderes, multiplicadores e sponsors mapeados na matriz técnica do PGS, 4.210 estiveram presentes nos momentos de capacitação. Do total de 1.483 participações de multiplicadores terceiros mapeados, 769 se mostraram engajados.

Um quantitativo de **36.193** pessoas, entre colaboradores próprios e terceiros, participaram dos 4 módulos do Treinamento Comportamental promovidos pela Companhia, representando **164%** de capacitações comportamentais realizadas no ano, ante um público-alvo de **22.048** pessoas.

A geração de oportunidades de *feedback* trabalha como um construtor de memória que valoriza a vida:

O CAMINHO DA CULTURA de padronização de processos e procedimentos



276
Auditorias

em campo durante a execução do PGS



480
Horas

dedicadas em suporte de gestão do programa para equipes e terceiras do Grupo Equatorial

77

Alinhamentos

Reuniões realizadas para repasse dos *status* com sponsors, lideranças, gestores e presidentes

102

Relatórios

Informes de performance produzidos durante a execução do PGS

189

Horas

Horas dedicadas a alinhamentos e ajustes de percepções sobre as ações do PGS

73

Materiais de comunicação

Produzidos para fóruns, *workshops* e orientação

31

Encontros

Fóruns, *workshops* e mentorias realizadas durante o PGS

01

Newsletter

Desenvolvido para disseminação de conteúdos

+ de **280**
treinamentos

Técnicos e comportamentais para multiplicadores, líderes, *sponsors* e equipes

+ de **311** vezes

o PGS abordou a importância do comportamento seguro

11.573
Participações

de lideranças, *sponsors* e multiplicadores

Ferramentas de suporte utilizadas:

E-mail
WhatsApp
Presencial/vídeo
Telefone

Top 10 Indicadores mais priorizados nas implantações



PROCESSOS



419

PROCEDIMENTOS



851

FLUXOGRAMAS



237

Em out/20 foram mapeados durante o diagnóstico

DIAGNÓSTICO

100%

De entrega do diagnóstico do programa

ESFORÇO EMPREGADO

12.152

Horas dedicadas para a escrita de processos e procedimentos

ALINHAMENTOS

1.041

Horas de reuniões de mapeamento de processos e procedimentos

ACOMPANHAMENTO

455

De acompanhamento de campo em PA, MA, PI e AL

Durante 2021 e 2022 foram realizadas as escritas, consolidações e revisões dos produtos do book



PROCESSOS

62

Em dez/22 encerraram as elaborações e homologações dos processos e procedimentos



362

PROCEDIMENTOS



51

NORMAS DE PROCEDIMENTOS



58

FLUXOGRAMAS

Impacto gerado pelos Indicadores nos ODS



20%
oportunidade de impacto
80%
impacto gerado



54%
oportunidade de impacto
46%
impacto gerado



40%
oportunidade de impacto
60%
impacto gerado



53%
oportunidade de impacto
47%
impacto gerado



47%
oportunidade de impacto
53%
impacto gerado



31%
oportunidade de impacto
69%
impacto gerado



29%
oportunidade de impacto
71%
impacto gerado



36%
oportunidade de impacto
64%
impacto gerado



Questões Trabalhistas

GRI 3-3

A interlocução entre a Companhia e os sindicatos é estabelecida buscando o equilíbrio de forma negociada. A Equatorial Energia garante a plena liberdade sindical e o direito de filiação dos colaboradores a qualquer entidade sindical, independentemente da realização de acordo coletivo de trabalho. O canal de diálogo é aberto para ser um facilitador nas tratativas das demandas e resoluções de conflitos e na celebração do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT).

A eficácia das medidas adotadas é auferida pelo fechamento exitoso dos acordos coletivos, sem a necessidade de envolvimento do Poder Judiciário. Exemplo disso foi a iniciativa da Companhia ao assumir a CEEE-D: oito sindicatos mantinham ACTs em dissídio coletivo e os colaboradores estavam em greve. A Equatorial reabriu as negociações, que resultaram na assinatura de acordos e no cumprimento dos Dissídios Coletivos de Trabalho.

O respeito à legislação trabalhista é uma das principais ações da Companhia para potencializar os impactos positivos. O resultado das pesquisas de clima, a redução de conflitos existentes e as aprovações dos acordos coletivos refletem o engajamento dos colaboradores com as medidas tomadas pela empresa.

Satisfação

Pela primeira vez a Companhia mudou a forma de realizar a Pesquisa de Engajamento e Performance, obtendo índice de favorabilidade de 83%. Pela primeira vez, também, o Grupo Equatorial foi certificado pelo selo Great Place to Work como Companhia, e não separadamente por distribuidora. Vale ressaltar que a Pesquisa de Engajamento e Performance foi realizada em novembro de 2022 pela Korn Ferry, consultoria especializada em estratégia e cultura organizacional.

Atração

O crescimento acentuado de ativos da Equatorial Energia resultou na criação de muitos postos de trabalho ao longo do ano. Mais de 3.000 vagas foram abertas, muitas delas em posições de *call center*. A área conviveu com uma taxa maior de *turnover*, se comparada a 2021, posto que é composta por um público jovem que tem no atendimento telefônico seu primeiro emprego, fazendo com que o índice de rotatividade para esse contingente seja maior que a média do Grupo.

Das mais de 3.000 posições, o ano terminou com um índice de mais de 80% de vagas já preenchidas e 20% ainda em processo de seleção.

Algumas mudanças processuais marcaram a área de Recrutamento e Seleção. Tanto a contratação da plataforma Gupy quanto o LinkedIn adicionaram inteligência artificial (AI) ao processo que antes era feito em formulários. A AI implementada é capaz de fornecer relatórios atualizados de duas em duas horas sobre o tempo médio de fechamento de vagas, permite a divulgação de vagas online e melhora a experiência do candidato. Com isso, o tempo médio desse processo, que em janeiro era de 60 dias, passou a 44 dias em dezembro.

83% de engajamento
de participação
na Pesquisa de
Clima 2022

abrangendo: MA, PA, PI, AL,
Equatorial Energia, Equatorial
Transmissão, Telecom, Serviços
e EQTPrev.



Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG)

A Política de Carreira, Remuneração e Desenvolvimento engloba as medidas para retenção de profissionais estratégicos, desenvolvimento de novas lideranças, capacitação e qualificação de colaboradores. Em 2022, a proporção entre a remuneração total anual (salário base) do indivíduo mais bem pago e a remuneração total anual média de todos os demais empregados foi de 27,07 vezes.

A Equatorial Energia aplica em seu dia a dia o Sistema Integrado de Gestão de Gente (SIGG), centrado em importantes frentes de atuação: atrair, mapear, avaliar, desenvolver e reter talentos. O objetivo é atender às necessidades dos colaboradores em relação a desenvolvimento, trajetória de carreira e crescimento profissional.

O SIGG define os processos de contratação interno e externo da Companhia:

Recrutamento interno – a busca do gestor da área interessada começa pela verificação de perfil e competências de sua própria equipe, a fim de checar se algum colaborador ou estagiário poderia ocupar a posição oferecida. Somente em caso negativo a vaga é divulgada para os demais colaboradores, por meio de um comunicado oficial. A área de Gente e Gestão ou o gestor da área envolvida devem dar *feedback* a todos os participantes dos processos de recrutamento interno.

Recrutamento externo – os currículos devem estar de acordo com as competências técnicas exigidas pela vaga. O candidato deve demonstrar compatibilidade com a cultura organizacional da Equatorial Energia e posicionar-se de acordo com os valores da Companhia.

Nova Operação no Amapá

A prospecção e avaliação de candidatos para novas vagas na Concessionária de Saneamento do Amapá foi desafiadora por se tratar de uma nova concessão na qual só recebemos os ativos operacionais da antiga concessionária e tivemos que contratar todos os colaboradores para a operação e áreas administrativas. O processo de seleção e recrutamento para captar pessoas de cargos de base dentro do perfil adequado para a concessionária foi executado pela área corporativa, apoiada por uma equipe temporária. Foi necessário organizar treinamentos não somente para divulgar o Código de Ética e Conduta do Grupo, como treinamentos de integração, técnicos, operacionais e de segurança.

Capacitação e Desenvolvimento

A Universidade Corporativa Saber oferece cursos de diferentes idiomas, com aulas de 30 minutos cada. Mais de 1.300 colaboradores já incorporaram o benefício a suas rotinas.

O investimento em treinamentos específicos somou R\$ 6,7 milhões em 2022, beneficiando 2.681 pessoas, considerando as empresas Equatorial Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Transmissão.

Como a preocupação no ano foi unificar procedimentos e disseminar a cultura nas empresas adquiridas no último ano e meio, os cinco novos ativos, que representam 30% do total de colaboradores da Companhia, se mostraram um desafio a mais. Era preciso estruturar a forma de abordagem junto às pessoas, principalmente as lideranças. Com a implementação do Flow, que simboliza a ideologia corporativa da Equatorial Energia, o Grupo realizou workshops de cultura e liderança de modo a buscar um nivelamento entre os gestores e, também, trabalhar aspectos de cultura e valores organizacionais.

Na área de capacitação e desenvolvimento, a Equatorial Energia vem criando metas para indicadores como retenção de profissionais estratégicos, capacitação e qualificação, pesquisa de engajamento, treinamentos obrigatórios de segurança e de diversidade e inclusão. Essas ações estão alinhadas a três programas de desenvolvimento da Companhia, tais como:

- **DNA do Líder:** treinamento destinado aos presidentes, diretores, superintendentes, gerentes e executivos;
- **Líder em Mim:** treinamento destinado aos colaboradores para formação de novos gestores e líderes;

- **Técnico Específico:** treinamentos que atendem a necessidades específicas de desenvolvimento, destinados a todos os colaboradores do Grupo Equatorial.

Do lado operacional, ao longo de 2022, a Gerência Corporativa de Manutenção AT (de alta tensão) ministrou 50 treinamentos, sendo 438 pessoas capacitadas por treinamento, em todas as distribuidoras do Grupo Equatorial Energia. Prezando pelo valor Segurança, a gerência executou e revisou 63 normas e procedimentos concernentes aos processos da área.

Outros programas de atenção aos colaboradores foram executados:

Iniciativas Oferecidas

Programa	Público-Alvo	Objetivo	Período
Programa Reset e Expand Dom Cabral	Diretores e Presidentes	Desenvolver os participantes para serem agentes de mudança e aprimorarem a performance como gestores de pessoas e de negócios.	10 Meses
Formação em Liderança Contemporânea	Superintendentes	Desenvolver e potencializar a capacidade de serem competentes diante dos desafios econômicos, familiares, sociais e ecológicos que a atualidade demanda.	04 Meses
Formação em Gestão Contemporânea	Gerentes e Executivos	Desenvolver as capacidades que o contexto contemporâneo exige de um profissional em gestão, para que o mesmo tenha uma atuação autêntica, ágil e assertiva nas situações do dia a dia.	09 Meses
Relações Trabalhistas e Sindicais	Gerentes e Executivos	Habilitar gestores no papel de representantes legais da empresa, mantendo questões da legislação e acordos coletivos sob controle.	08 Horas
Jornada para Líderes	Líderes de Base	Desenvolver a mentalidade de colaborador para Líder e Dono do Negócio, promovendo a visão sistêmica e estimulando o olhar para novas competências.	10 Meses
Workshop de Liderança e Cultura	Todos os níveis de liderança	Disseminar a Cultura Equatorial e o Papel do Líder de acordo com as estratégias, valores e propósitos da organização.	12 Horas
Diversidade	Todos os níveis de liderança	Aprimorar e aprofundar conceitos e reflexões sobre Diversidade e Inclusão	08 Horas

A qualificação profissional dos líderes segue uma lógica evolutiva, que passa pela educação técnica em todos os níveis.

Mapeamento de Sucessores

Ao todo, foram mapeadas e analisadas 273 posições, com o envolvimento de comitês de validação com o corporativo, englobando Superintendentes, Presidentes e Diretores nas Unidades de Negócios e de 233 profissionais.

Universidade Corporativa

Criada ao final de 2021, a Plataforma Saber já oferece 65 cursos e foi acessada por 65% dos colaboradores ao longo de 2022. A Saber oferece conteúdos customizados, com formações sobre Regulação da Distribuição do Setor Elétrico, Composição de Tarifa, Dicas de Energia, Ética e *Compliance*, dentre outros.

Diversidade

GRI 3-3, 405-1

A Política de Diversidade e Inclusão foi elaborada em 2022. O documento foi aprovado pela Superintendência de Gente e Gestão, pela Diretoria Gente e Gestão, no Comitê ESG e Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade, além de ter sido submetida para aprovação final do Conselho de Administração do Grupo.

A Política define os princípios fundamentais necessários para disseminação de uma cultura que vá

ao encontro dos aspectos de diversidade e inclusão, em todas as localidades, estimulando práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no trabalho. A Política está de acordo com o Código de Ética e Conduta do Grupo Equatorial, com as Políticas e os Procedimentos do Programa de Integridade e com o Programa de Privacidade do Grupo, bem como com os ODS e com as Normas GRI. Veja mais sobre as diretrizes da Política de Diversidade e Inclusão na nossa página de Estatutos, Códigos e Políticas.

A intenção é que a Equatorial Energia, suas controladas e controladores acreditem e adotem um modelo de gestão pautado em valores e princípios éticos, com base nos quais não permitam atos discriminatórios, sejam eles em razão de raça, cor, etnia, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência, crença religiosa, opinião política, ascendência nacional, origem social, origem geográfica, aparência, estética, sotaque, estado de saúde, condições físicas, estado civil, idade e outras singularidades preconceituosas presentes na sociedade.

Maior diversidade nas contratações*

+36,1%
de mulheres

+74,0%
de negros

+60,9%
de PCDs

+54,5%
estagiários
negros

+192,9%
de aprendizes
mulheres



Veja mais sobre as diretrizes da Política de Diversidade e Inclusão, clicando aqui

*comparação 2021/2022

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero¹



Não se sente à vontade para declarar: 1 (5,9%)

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por cor ou raça¹

2022		
Cor ou raça	Total	%
Preta	0	0,0%
Parda	1	5,9%
Branca	14	82,4%
Não se sente à vontade para declarar	1	5,9%
Amarela	1	5,9%
Total	17	100%

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por faixa etária¹

2022		
Faixa etária	Total	%
Abaixo de 30 anos	0	0,0%
30 a 50 anos	10	58,8%
Acima de 50 anos	7	41,2%
Total	17	100%

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por PCDs¹

2022		
PcD	Total	%
Pessoas com deficiência	1	5,9%
Pessoas sem deficiência	16	94,1%
Total	17	100%

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI



Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero¹

2022			
Categoria Funcional	Gênero	Total	%
Superintendentes	Homens	20	87,0%
	Mulheres	3	13,0%
	Total	23	100%
Gerentes	Homens	120	75,5%
	Mulheres	39	24,5%
	Total	159	100%
Executivos	Homens	192	82,8%
	Mulheres	40	17,2%
	Total	232	100%
Outros	Homens	4.620	61,8%
	Mulheres	2.859	38,2%
	Total	7.479	100%
Total	Homens	4.952	62,7%
	Mulheres	2.941	37,3%
	Total Geral	7.893	100%

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI.

Percentual de empregados por categoria funcional, faixa etária¹

2022			
Categoria Funcional	Gênero	Total	%
Superintendentes	Abaixo de 30 anos	0	0,0%
	30 a 50 anos	17	73,9%
	Acima de 50 anos	6	26,1%
	Total	23	100%
Gerentes	Abaixo de 30 anos	3	1,9%
	30 a 50 anos	126	79,3%
	Acima de 50 anos	30	18,9%
	Total	159	100%
Executivos	Abaixo de 30 anos	10	4,3%
	30 a 50 anos	200	86,2%
	Acima de 50 anos	22	9,5%
	Total	232	100%
Outros	Abaixo de 30 anos	2.114	28,3%
	30 a 50 anos	4.644	62,1%
	Acima de 50 anos	721	9,6%
	Total	7.479	100%
Total	Abaixo de 30 anos	2.127	27,0%
	30 a 50 anos	4.987	63,2%
	Acima de 50 anos	779	9,9%
	Total Geral	7.893	100%

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI.

Percentual de empregados por categoria funcional, por cor e ou raça¹

		2022	
Categoria Funcional	Gênero	Total	%
Superintendentes	Preta	0	0,0%
	Parda	7	30,4%
	Branca	16	69,6%
	Indígena	0	0,0%
	Amarela	0	0,0%
	Não Informado	0	0,0%
	Total		23
Gerentes	Preta	6	3,8%
	Parda	63	39,6%
	Branca	81	50,9%
	Indígena	0	0,0%
	Amarela	0	0,0%
	Não Informado	9	5,7%
	Total		159
Executivos	Preta	10	4,3%
	Parda	101	43,5%
	Branca	105	45,3%
	Indígena	0	0,0%
	Amarela	2	0,9%
	Não Informado	14	6,0%
	Total		232

		2022	
Categoria Funcional	Gênero	Total	%
Outros	Preta	698	9,3%
	Parda	3.944	52,7%
	Branca	2.354	31,5%
	Indígena	5	0,1%
	Amarela	86	1,2%
	Não Informado	392	5,2%
	Total		7.479
Total	Preta	714	9,1%
	Parda	4.115	52,1%
	Branca	2.556	32,4%
	Indígena	5	0,1%
	Amarela	88	1,1%
	Não Informado	415	5,3%
	Total Geral		7.893

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI.

Percentual de empregados por categoria funcional, por PCDs¹

2022

Categoria Funcional	Gênero	Total	%
Superintendentes	Pessoa com deficiência	2	8,7%
	Pessoa sem deficiência	21	91,3%
	Total	23	100%
Gerentes	Pessoa com deficiência	1	0,6%
	Pessoa sem deficiência	158	99,4%
	Total	159	100%
Executivos	Pessoa com deficiência	4	1,7%
	Pessoa sem deficiência	228	98,3%
	Total	232	100%
Outros	Pessoa com deficiência	239	3,2%
	Pessoa sem deficiência	7.240	96,8%
	Total	7.479	100%
Total	Pessoa com deficiência	246	3,1%
	Pessoa sem deficiência	7.647	96,9%
	Total Geral	7.893	100%

Outro passo de igual importância desenvolvido entre os meses de agosto e outubro foi a realização de um Censo de Diversidade, uma espécie de raio-x do colaborador Equatorial. O formulário teve a adesão de 83% do time e os colaboradores responderam sobre aspectos de etnia e orientação sexual, entre outras informações, trazendo resultados importantes:

64,3% 
das pessoas do Grupo Equatorial têm até três anos de empresa e estão concentradas no estado do Maranhão, a primeira distribuidora do Grupo

¹A Companhia não possui série histórica pois os resultados estão sendo reportados pela primeira vez no formato GRI.

Índice Teva de Diversidade

A Equatorial entrou em 2022 na carteira do Índice Teva Mulheres na Liderança, o primeiro do Brasil a selecionar as empresas com maior representatividade de mulheres na governança. O índice é referenciado pelo fundo ELAS11 (índice de ações Safra ETF Mulheres na Liderança), gerido pelo Banco Safra e listado para negociação na B3.

A Companhia figura na 40ª posição do *ranking* de diversidade de gênero, com um *score* de 21,8. Para a constituição do índice, são levadas em consideração as composições dos Conselhos de Administração e Fiscais, da Diretoria Executiva e dos Comitês de Gestão. O índice também atribui pontos para as empresas que atingiram equidade ou estão promovendo mais mulheres aos cargos de liderança ao mesmo tempo em que penaliza aquelas sem mulheres ou com uma tendência de diminuição da representatividade.

A Companhia também conquistou no ano o selo *Women on Board*, iniciativa que conta com o apoio da ONU Mulheres para incentivar o aumento da equidade de gênero na alta liderança. Em 2022, o conselho de administração da Companhia atingiu a marca de duas mulheres em sua composição.

Inclusão

A área de Gente e Gestão estabeleceu em 2022 metas de diversidade nos programas de porta de entrada, como o Programa Jovem Aprendiz e os Programas de Estágio e Trainee. A meta estabelece a contratação de 50% de pessoas autodeclaradas negras, mulheres e LGBTQIAP+, além de contemplar a inclusão de pessoas com deficiência (PCDs), de maneira que essas contratações fiquem sempre acima do que é exigido por lei.

54,7% 
pertence à geração Y

50,4% dos
colaboradores se
autodeclararam pardos

95,8% cisgênero

91,7% heterossexuais

O Censo permite imaginar que, se a Equatorial Energia fosse uma pessoa, seria um homem cisgênero, heterossexual, negro (pardo ou preto) e da geração Y (entre 28 e 42 anos) com pelo menos um ano de trabalho no Grupo no cargo de assistente.

Os levantamentos obtidos no projeto do Censo servirão de subsídio para o Grupo Equatorial trabalhar aspectos importantes na seara de diversidade e inclusão ao longo do próximo exercício.

Concomitantemente, lideranças foram treinadas sobre seu papel e responsabilidade a respeito da cultura da diversidade na Companhia. A capacitação contou com 81% de participação das lideranças.

A área de Auditoria deve receber, registrar e monitorar todo e qualquer relato, envolvendo o tema diversidade e inclusão, bem como realizar apuração de denúncias que envolvam práticas de discriminação e promover a remediação com a recomendação de aplicação das medidas disciplinares cabíveis. É fundamental a presença de um Canal Confidencial, mantido pelo Programa de Integridade (ver mais em Ética e Integridade).

Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-9, GRI G4 EU-DMA, EU18

A vida tem um valor inestimável. A Equatorial se compromete com a defesa desse bem inegociável e coloca toda a sua energia para garantir a segurança dos colaboradores envolvidos na operação, independentemente de cargo ou função.

A gestão do bem-estar dos colaboradores próprios ou terceiros, clientes, prestadores de serviços e membros das comunidades impactadas pela Equatorial, expressa em um ambiente saudável e seguro de trabalho, é estabelecida segundo padrões normativos e organizacionais rígidos.

A Companhia tem em torno de cinco mil equipes de campo. Multiplicadas por três componentes, são 15 mil pessoas em operação espalhadas pelo Brasil. Todas elas estão sujeitas aos processos e procedimentos estipulados pelo PGS. A gestão de SST não foi implementada devido a exigências legais, mas com base na Norma OHSAS 18001, que foi substituída pela ISO 45001.

Plano Estratégico ISO 45001

Um Plano de Trabalho Estratégico foi estabelecido em 2022 pela Alta Liderança da Equatorial Energia. Entre as ações mapeadas está a busca pela certificação ISO 45001, em atendimento a um prazo de até cinco anos. Para surtir efeito no próximo exercício, esse compromisso começou a ser trabalhado em 2022 a partir das metodologias de melhorias de gestão, com a implantação de novos programas, políticas, padronização de processos e procedimentos e a realização de treinamentos, sempre adotando práticas seguras para garantir a segurança de força de trabalho e buscar o índice de zero acidente.

Abrangência dos treinamentos mandatórios de Saúde e Segurança em 2022



41.575

novos empregados
subcontratados (empresas
fornecedoras de serviço)

100%

dos colaboradores
terceiros

74%

dos colaboradores
internos

Informações para Empregados (Próprios e Terceiros)

	2020	2021 ¹	2022
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	9	8	2
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0,2	0,2	0,0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	8	2	6
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0,2	0,0	0,1
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	311	289	342
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	6,8	5,4	5,8
Número de horas trabalhadas	45.655.303,5	53.894.757,4	58.512.022,9

¹Consideramos os indicadores da EQTL RS que assumimos no final de 2021 quando a CEEE-D já possuía 2 acidentes fatais.

A Equatorial Energia definiu suas metas preventivas para redução dos acidentes, que são continuamente revisadas, e acompanha os indicadores relativos à segurança, para líderes executarem as ações do PMS (Plano Mensal de Segurança)/mês. Estamos trabalhando em adequações para que o PMS seja inserido em um sistema e torne possível medir e gerenciar os resultados das inspeções programadas para a liderança. Também se estabeleceu como objetivo implantar o sistema PPCR - Planejamento, Programação e Controle de Rotas - nos Estados do Rio

Grande do Sul, Amapá e Goiás, para planejamento e execução das inspeções em campo com a cobertura de toda a estrutura da empresa, como equipes operacionais, agências, subestações, usinas, obras, entre outros.

O controle dos indicadores preventivos de segurança é feito em inspeções, programadas ou fortuitas – por meio da Blitz de Segurança –, dos Diálogos Diário de Segurança (DDS) e palestras, entre outras ações. Todo o processo de gestão da saúde e

segurança é realizado pelo Serviço de Engenharia de Saúde e Medicina do Trabalho (SESMT), que promove campanhas, encontros, simulações de emergência, treinamento da Brigada de Emergência, palestras educativas e treinamentos de formação de encarregados. Estes são responsáveis por multiplicar e disseminar práticas seguras dentro da Companhia.

Os colaboradores recebem treinamentos em matéria de saúde e segurança de acordo com o Grupo Homogêneo de Exposição (GHE) no qual está enquadrado, em conformidade com as normas regulamentadoras do trabalho. A mesma metodologia/diretriz é aplicada aos colaboradores terceirizados. O treinamento de integração de segurança é realizado pelo SESMT. Exercícios específicos como eletricidade, altura, espaço confinado, movimentação de carga e condução são ministrados por instituições de ensino e instrutores qualificados.

Anualmente, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat) ocorre levantando com maior ênfase assuntos relevantes para a Saúde e Segurança do Trabalho, discutidos ao longo de todo o ano.



Outros programas também merecem destaque:

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) - obrigatório, oferece suporte médico aos colaboradores.

Programa Viver Mais - avança sobre questões importantes, fazendo o acompanhamento e o monitoramento de doenças crônicas, da evolução das gestantes, entre outras iniciativas.

Diálogo de Segurança (DS)- com duração de cinco a dez minutos, é realizado entre todas as áreas operacionais para criar e desenvolver consciência e manter atitudes de prevenção. É elaborado pelos técnicos de Segurança do Trabalho, revisados pelos Executivos de Segurança do Trabalho e aprovados pela Gerência Corporativa de Segurança do

Trabalho. Os temas são elaborados com base nos procedimentos operacionais utilizando como critérios de importância: criticidade, frequência/gravidade de acidentes, frequência de execução, oportunidades verificadas, dentre outras questões pertinentes ao tema.

Blitz de Segurança - visitas não programadas realizadas em campo com o objetivo de checar a observância das boas práticas de segurança do trabalho.

Inspeções de Segurança - ações de averiguação e garantia do cumprimento legal de uso de equipamentos individuais e coletivos de segurança (EPIs e EPCs) e das condições de uso de viaturas e instalações.



R\$ 5,217 bilhões
foi o valor total pago
a fornecedores
em 2022

Fornecedores

GRI 2-6, 308-1, 414-1

A Equatorial Energia estrutura e promove ações junto a seus fornecedores com o objetivo de estimulá-los a atender alguns requisitos de práticas ESG e sustentabilidade e de criar em suas estruturas de gestão as melhores ações e processos. A cadeia de fornecedores envolve: empreiteiras de construção e manutenção de redes, de construção

de subestações, de poda de árvores e limpeza de faixa e de manutenção em linha viva e linha morta, além das empresas de *call center* e de atendimento em agências. Os contratos são de médio e longo prazo, variando de 2 a 5 anos, sendo baseados em eventos (atividades).



Critérios de Seleção e Avaliação

34 empresas se inscreveram e 26 delas adquiriram o Selo Fornecedor de Qualidade em 2022.

A prestação de um serviço de qualidade, com cordialidade, agilidade e eficiência, especialmente no ramo em que atua o Grupo Equatorial e muitos de seus fornecedores, é uma excelente maneira de construir uma relação colaborativa e transparente com toda a sociedade.

Na dimensão Visão Estratégica, por exemplo, a discussão busca levantar se o fornecedor tem políticas publicadas e bem definidas, demonstrando a existência de sua declaração de missão, visão e valores, bem como saber sobre seu planejamento estratégico e compromisso socioambiental. Nesse momento também se averigua se a empresa já desenhou seus objetivos, indicadores estratégicos, matriz de materialidade, matriz de riscos e metas com aspectos alinhados à sustentabilidade e análise de risco do negócio (ESG), em conformidade com o *modus operandi* da Equatorial.

Na dimensão Gestão e Governança, o fornecedor é instado, entre inúmeras questões, a responder se divulga informações sobre gestão, metas e resultados, se adota algum método de controle de qualidade ou certificação ISO e se utiliza procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e treinamentos das atividades críticas. Os fornecedores ficam obrigados, por exemplo, a usarem o Catálogo de EPI Equatorial Energia como referência de materiais a serem comprados. O catálogo é atualizado mensalmente com os produtos validados para uso pela Companhia, evitando acidentes gerados por equipamentos inadequados.

No tema Social, o fornecedor deve atentar não só para o atendimento às exigências legais, mas também à valorização de minorias, em questões de gênero, cor e raça, no recrutamento e na designação de tarefas, treinamento, oportunidades de progresso, remuneração e rescisão de contrato de trabalho.

A dimensão Ambiental é contemplada por programas de segregação de resíduos e pelo acompanhamento periódico do consumo dos recursos naturais e/ou materiais, bem como pelo desenvolvimento de projetos/ações específicas para o consumo consciente e eficiente.

Grupos de trabalhos foram criados nas empresas fornecedoras para tratar temas relevantes em ESG, considerando quatro dimensões:

Visão Estratégica;



Gestão e Governança;



Social;



Ambiental.



Lei da Vida

GRI 3-3

A Companhia decidiu estabelecer uma política para aplicação de sanções administrativas, chamada de Lei da Vida, de acordo com a irregularidade ou ato inseguro praticado durante a execução dos serviços, cumprindo os requisitos legais exigidos no artigo 157 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

A Política Lei da Vida determina uma consequência para cada tipo de falta: leve, média, grave ou gravíssima. O Manual de Segurança ajuda a orientar sobre as ações e processos seguros nas operações e traz a tabela de pontuação que compara as ações às possíveis não conformidades. As notificações e multas por infrações e descumprimento de relações contratuais em matéria de saúde e segurança para as empresas terceiras tem como referência as penalidades constantes no Manual de Segurança do Grupo.

Saúde e Segurança de Terceiros

O Grupo Equatorial tem consciência dos impactos negativos dos acidentes de trabalho gerados a partir das atividades desempenhadas pelos colaboradores terceiros. Considerando sua responsabilidade frente às consequências geradas a partir de suas relações comerciais, são realizadas junto aos fornecedores ações visando garantir a adoção de medidas de controle e redução dos níveis de risco de acidentes associados às atividades das empresas terceiras.

Em 2022 realizamos:

24.801
inspeções

9.236
blitzes em campo

27
workshops de segurança envolvendo todos os fornecedores

74
auditorias de conformidade realizadas em 99% das empresas fornecedoras

20
mutirões de Segurança, que atingiram cerca de 4.259 colaboradores terceiros

8.845
Diálogos de Segurança realizados pelo SESMT

12.485
colaboradores de 248 novas fornecedoras passaram por treinamento de segurança com gestão dos riscos

Acidentes

Os acidentes de trabalho estão relacionados a atividades de ligação e religação de energia elétrica, instalação de transformadores, postes e medidores, substituição de isoladores, limpeza de faixa, extensão de rede, poda, conexão de cabos e outras funções relativas à operação de distribuidoras de energia elétrica.

A Companhia usa a metodologia Técnica de Análise Sistemática de Causas (Tasc) para identificar a causa raiz de eventuais acidentes e definir as medidas preventivas e corretivas. Um comitê de investigação é composto por líderes representantes da organização, pela CIPA e SESMT. Quando possível, a vítima e testemunhas são ouvidos

e seus relatos coletados, assim como outras evidências necessárias para compor a base de dados e estabelecer árvore de possíveis causas.

A Equatorial Energia trabalha incansavelmente para diminuir a accidentalidade. Na Companhia, os acidentes de trabalho se dividem entre típicos e de trajeto: os acidentes típicos ocorrem quando o colaborador está desempenhando atividades a serviço da empresa e os de trajeto quando o colaborador está no percurso habitual de casa para o trabalho ou do trabalho para casa. Os acidentes, por sua vez, são divididos em três tipologias: SEP (Sistema Elétrico de Potência), TRÂNSITO e OUTROS. Os

eventos no SEP são aqueles de origem elétrica, os acidentes de TRÂNSITO são aqueles que ocorrem no trânsito (colisões e atropelamentos) e os eventos classificados como OUTROS são aqueles que não se enquadram como SEP ou TRÂNSITO. No ano, 70% dos acidentes foram classificados como OUTROS, 17% TRÂNSITO e 13% SEP.

Vale ressaltar que em 2022 houve 2 acidentes fatais, redução de 60% em relação às oito ocorrências de 2021: em um deles o colaborador foi a óbito após movimentar um poste e, o segundo, sofreu eletroplessão (morte provocada pela exposição a uma carga letal de energia elétrica).

O compromisso do Grupo frente à atuação dos fornecedores é acompanhar o desempenho dos indicadores reativos e proativos de Segurança e Saúde Ocupacional, convocando líderes e parceiros de serviço para esclarecer resultados e direcionar ações específicas e sistêmicas. Além de planejar ações para envolver e incentivar as lideranças e colaboradores a serem multiplicadores da Cultura de Saúde e Segurança para a melhoria dos processos e procedimentos de trabalho, apurando eventos que tenham gerado ou possam gerar acidentes, envolvendo e ouvindo os colaboradores para uma gestão participativa e eficiente.

Reconhecimento e Desenvolvimento

O Selo Fornecedor de Qualidade baseia-se na constante melhoria de processos e performance com foco em resultados concretos, visíveis e de alta qualidade. Para tal, compartilha objetivos e valores com seus fornecedores, estreitando os laços das parcerias e incentivando e reconhecendo, desenvolvimento e crescimento de todos eles.

A avaliação dos critérios analisados baseia-se em nove princípios, sendo eles: Segurança, Liderança, Gente, Processos e Procedimentos, Estratégia e Planos de Cumprimento de Contratos, Clientes, Sociedade, Indicadores, Informações, Conhecimento e Resultados. Além disso, o selo também considera em sua avaliação normas de excelência, com destaque as Normas Regulamentadoras (NR-4, NR-5, NR-7, NR-9, NR-10, NR-12, NR-18, NR-24), ISO 19001, 55001, 14001, 45001, além dos critérios de qualidade estabelecidos pelo Selo IASC (ANEEL), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), pelo Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE B3) e da Medalha Eloy Chaves (ABCE).

Após um ciclo de duas auditorias presenciais durante um ano, o fornecedor poderá ser certificado em um

dos cinco níveis de desenvolvimento, conforme a escolha feita no momento da adesão ao programa:

- Nível 1 – Jornada para o Desenvolvimento
- Nível 2 – Caminho para a Excelência NII
- Nível 3 – Caminho para a Excelência NIII
- Nível 4 – Compromisso com a Excelência
- Nível 5 – Fornecedor Estratégico

Plano Mensal de Segurança

O Plano Mensal de Segurança (PMS), em uso desde 2015, é uma ferramenta de gestão que auxilia os líderes no cumprimento das ações voltadas para a segurança dos colaboradores.

Inicialmente, além das ações de divulgação dos acidentes ocorridos no período acumulado no ano, com o detalhamento dos eventos acidentais ocorridos no mês anterior e aplicação de diálogos de segurança, o PMS estabelecia uma inspeção de segurança para cada gestor. No entanto, em 2022 a meta de inspeções dos líderes operacionais estabeleceu-se com base na acidentalidade e não conformidades identificadas nas inspeções de segurança.

Definiu-se, então uma média de oito itens a serem verificados nas diversas atividades da empresa. O gestor de Obras e Manutenção deve inspecionar, por exemplo, atividades que não fazem parte do seu escopo de gestão, fazendo com que todas as áreas se relacionem e possam contribuir umas com as outras. Em 2022, mais de 440 blitzes em campo foram realizadas pela liderança e evidenciadas através de relatórios no PMS.

A Gestão Participativa de Fornecedores é uma iniciativa que envolve a Alta Direção da Equatorial, Gestores, Liderança do fornecedor e linha de frente dos terceiros com objetivo de avaliar os resultados e, adicionalmente, divulgar informações estratégicas da Companhia, proporcionando uma relação de transparência e confiança, além de dar abertura para discussões sobre problemas que ocorrem no dia a dia com as equipes.

Nas reuniões mensais de Gestão Participativa (e nas dos gestores de contrato), as informações são previamente divulgadas aos fornecedores por e-mail, entre elas a verificação de cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias dos terceiros, obtidas pelo sistema Actio.

As metas de auditorias de conformidade em segurança realizadas em 2022 foram alcançadas, tendo havido diminuição média de 2,39% das não conformidades estruturais e comportamentais em relação ao último exercício.

Oportunidades de Melhoria

Os 27 *Workshops* de Segurança realizados no período congregaram gestores, donos e representantes de empresas terceiras para um bate-papo sobre os impactos positivos e negativos das atividades. Organizado e conduzido de modo híbrido pela Gerência Corporativa de Segurança do Trabalho, com o apoio dos executivos de segurança do trabalho de cada estado, o evento ensina e estimula as boas práticas, compartilhando não conformidades e acidentes. Especialistas são convidados para enriquecer o conteúdo do workshop, que busca conscientizar e mudar o comportamento para uma atuação mais segura dos parceiros de negócio.

Já as inspeções e auditorias de segurança permitem o levantamento de melhorias nos alojamentos das terceiras para o integral cumprimento das Normas Regulamentadoras 24 e 18, garantindo a integridade física, psíquica e a saúde do colaborador.

Os critérios de comunicação, investigação e análise de eventos acidentais relacionados ao trabalho nas áreas de atuação do Grupo Equatorial Energia e das fornecedoras estão contidos na Norma de Procedimento 01. Ela estabelece que uma Comissão seja composta para investigar os acidentes e analisar as evidências para

a identificação da causa raiz do evento. Os relatórios de investigação se atentam a prazos conforme a NP 01 e legislação específica vigente, além de metodologia de análise, identificação de causas, propondo medidas de controle de acordo com a gravidade do evento acidental.

A gestão das estatísticas de acidentes, causas e consequências, permite comparar para avaliar a performance das empresas por ano, por agente do acidente, bem como as causas e outros marcadores. Essa gestão de indicadores facilita a compreensão dos cenários de cada empresa, setor e atividade, e possibilita a tomada de decisão com base nas projeções futuras, estabelecendo planos de ação para o gerenciamento dos riscos e consequentemente a redução da acidentalidade.

Visando atender à NBR 14280, a Equatorial Energia faz a gestão dos indicadores reativos de TF (taxa de frequência) e TG (taxa de gravidade), medidas de avaliação de frequência e gravidade dos acidentes que devem ser calculadas em função do número de acidentes ou de acidentados, das horas-homem de exposição ao risco e tempo computado de afastamento, também utilizadas para análises técnicas de comparação e probabilidades.

Há registro do número de acidentados vítimas de lesão sem afastamento, como elemento informativo do grau de risco e da qualidade dos serviços de prevenção.

Informações para Empregados

Indicador Quantitativo	Maranhão			Pará			Piauí			Alagoas			Rio Grande do Sul			Amapá		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Taxa de Gravidade (TG) ¹	6.032	8.467	781,6	704	1.576	308,4	3.846	2.300	65,1	1.842	5.435	94,7	-	1.693,6	71,5	-	4.887,1	53
Taxa de Frequência (TF) ²	2,0	2,5	4,6	0,4	0,8	3,7	1,8	1,5	4,4	1,5	1,5	7,3	-	3	8,6	-	4,6	5,8
Total de acidentes na comunidade	14	18	80	3	7	76	9	5	40	5	5	54	-	24	77	-	-	15
Acidentes com óbito na comunidade	7	10	2	1	2	0	3	1	0	1	3	0	-	2	0	-	1	0

¹A Taxa de Gravidade é relativa aos acidentes com a população por choque elétrico na rede da concessionária.

²A Taxa de Frequência é relativa aos acidentes com a comunidade.



Clientes

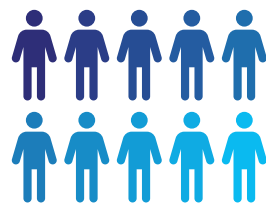
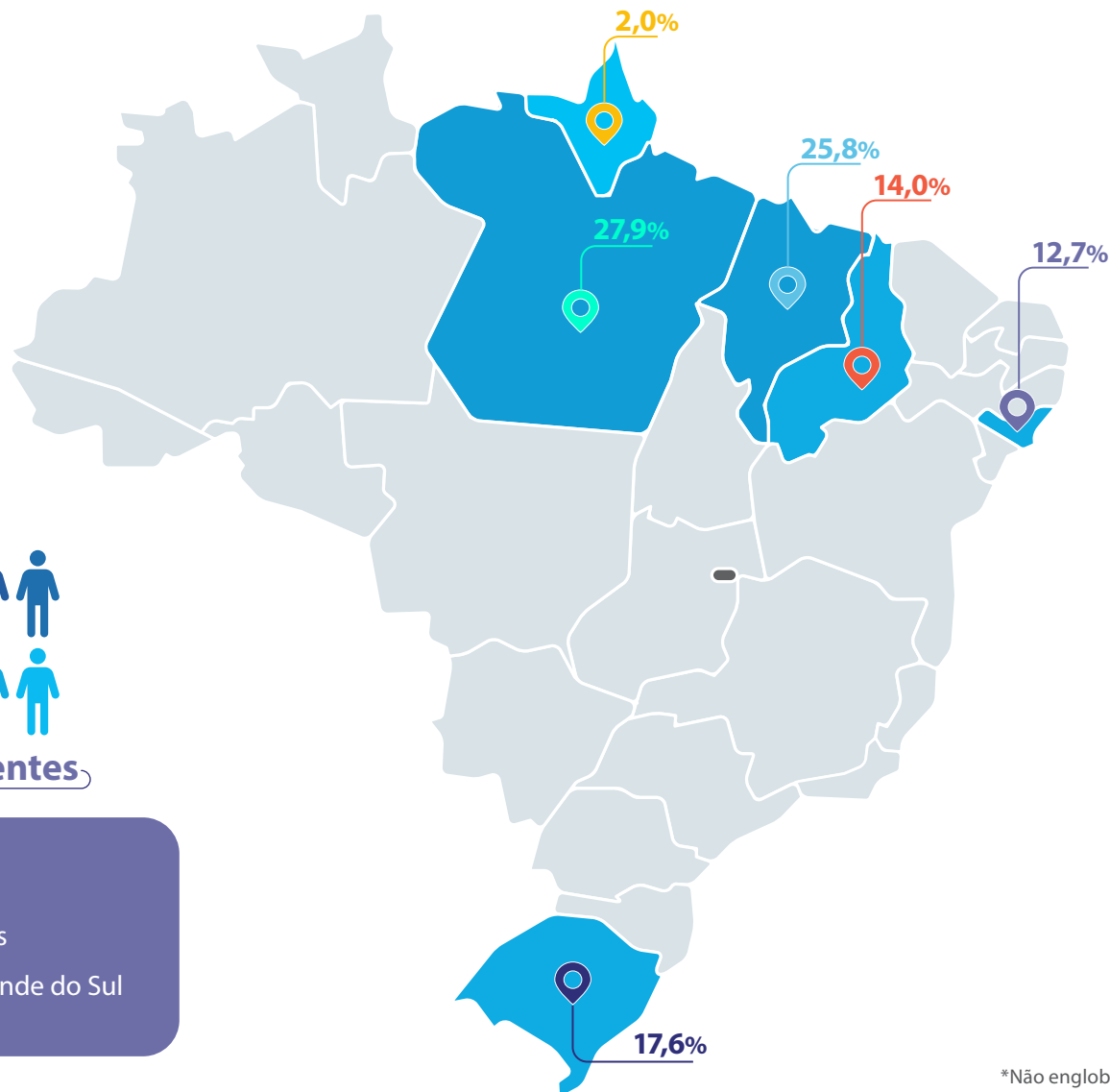
GRI 3-3, 418-1, GRI G4 EU3

Dedicação aos mais de 13 milhões de clientes é um dos valores do Grupo Equatorial.

A área de Experiência do Cliente é focada no mapeamento dos processos de interface direta com o consumidor de maneira a garantir a melhor relação com os clientes. Ela padroniza e controla a performance dos processos, por meio de ferramentas como o mapa térmico, indicadores de desempenho, controles de gestão, análise de cases, comitês, entre outros processos, promovendo a gestão e o tratamento das reclamações e retroalimentando os processos com ações corretivas a partir da análise das demandas que chegam por ligações, pedidos e reclamações.

Mapa de Clientes*

Foco distribuição



10,7 MM clientes

Legenda

- Amapá
- Piauí
- Pará
- Alagoas
- Maranhão
- Rio Grande do Sul



267

agências de atendimento,
+400 mil atendimentos por mês

*Não engloba a Equatorial Goiás, cujo closing se deu em dezembro de 2022.



18

gerentes de
relacionamento



123

consultores



+5 milhões

atendimentos
presenciais

Número de Contas Residenciais, Industriais, Institucionais e Comerciais

Grupo	Classe	Clientes normais	Clientes geração distribuída
A ¹	Comercial	94.255	7.131
	Consumo Próprio	525	0
	Iluminação Pública	10	0
	Industrial	37.940	2.114
	Poder Público	40.044	1.719
	Residencial	1.239	102
	Revenda	300	0
	Rural	24.152	1.216
	Serviço Público	14.958	128
A Total		213.423	12.410

Grupo	Classe	Clientes normais	Clientes geração distribuída
B ²	Comercial	6.651.700	192.635
	Consumo Próprio	10.227	42
	Iluminação Pública	40.227	12
	Industrial	182.547	9.315
	Poder Público	953.681	2.293
	Residencial	107.195.341	1.255.364
	Rural	6.538.216	65.187
	Serviço Público	243.046	653
B Total		121.814.985	1.525.501
Total Geral		122.028.408	1.537.911

¹Estão nesse grupo as unidades consumidoras com fornecimento igual ou maior que 2,3 kV, ou atendidas por um sistema subterrâneo de distribuição em tensão secundária (tensões inferiores a 2,3 kV).

²Este grupo é composto pelas unidades consumidoras com tensão de fornecimento inferior a 2,3 kV.

Satisfação

GRI 2-26

Pesquisas são realizadas buscando priorizar a escuta genuína das pessoas, para captar e compreender suas reais demandas. As empresas controladas possuem um Conselho de Consumidores, que coloca o cliente no centro da cadeia de valor e reforça seu papel de parceiro dos negócios da Equatorial Energia.

A garantia de satisfação do cliente precisa acontecer a cada atendimento, digital ou presencial. O meio eletrônico domina hoje o cenário de recebimento de contatos. Mas há, ainda, a possibilidade de o cliente ser atendido presencialmente, nas agências próprias ou em algum credenciado.

Conforme regulamentações vigentes definidas pela Aneel, os clientes da Equatorial Energia são segmentados de acordo a tensão fornecida:

- Clientes em Alta Tensão (Grupo A): aqueles com fornecimento em tensão igual ou superior a 2,3 kV, subdivididos por faixas de nível de tensão, nas quais estão os segmentos de atendimento corporativo master, clientes corporativos e o poder público;
- Clientes em Baixa Tensão (Grupo B): aqueles com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, agrupados

nas categorias residencial convencional, residencial baixa renda, comercial, industrial e rural.

Internamente, os clientes-alvo também são classificados como corporativos ou de varejo. Essas segmentações facilitam o atendimento, minimizam custos e melhoram a relação com o cliente.

Os canais abertos de comunicação disponibilizados ao cliente são:

- Meios digitais (app, e-mails, websites, SMS, redes sociais e Clara, atendente virtual via WhatsApp);
- Centrais de atendimento telefônico gratuitas e 24 horas por dia;
- Agências de atendimento;
- Formulários de manifestação disponíveis nas agências e postos de atendimento e SMS;
- Canal Escreva para o Presidente: 99,2 milhões de atendimentos, sendo mais de 83 milhões de registros via digital (84%) e 16 milhões via atendimento humano (16%).

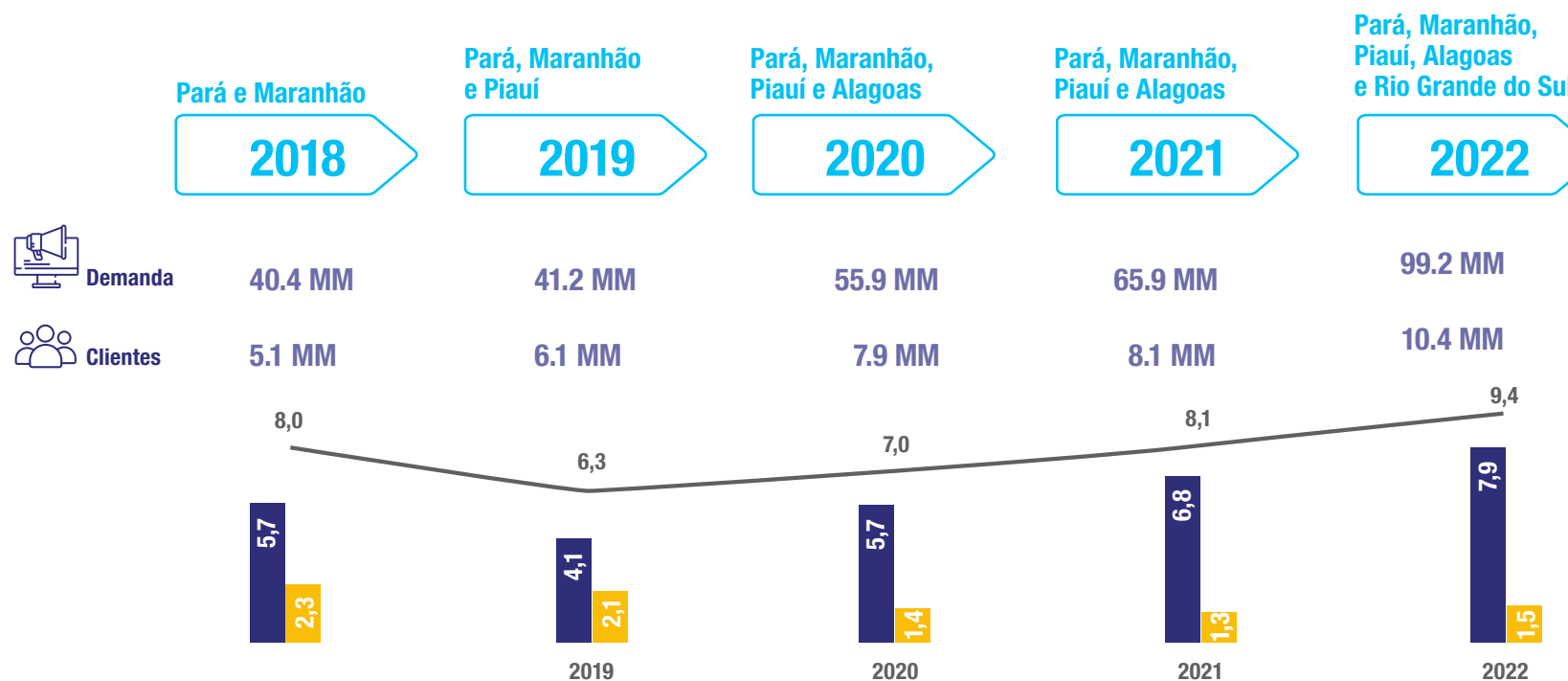


Nossas Canais de Atendimento

Demanda média em 2022 (jan a dez)



DEMANDAS NOS NOSSOS CANAIS



O lançamento da Plataforma de Treinamento Niduu, em novembro, atraiu 621 atendentes das agências de contact center e credenciados que se interessaram pela capacitação EAD. O app oferece treinamento, gamificação e microlearning.

A folheteria distribuída nas agências e impressas nas contas de energia se configuram como mais uma forma de comunicação, assim como a adesivagem na frota de veículos, bicicletas e carros de som, que também divulgam os números e endereços do Grupo.

Para os clientes de alta tensão, que representam cerca de 20% do faturamento total do Grupo Equatorial, a estrutura de atendimento é feita por consultores, assistentes e central exclusiva. Em média, cada consultor tem uma carteira de 200 clientes e pode se dedicar à sua matriz de relacionamento, realizando visitas periódicas.

Empresa	EQTL MA	EQTL PA	EQTL PI	EQTL AL	CEEE Equatorial Energia	CEA Equatorial Energia
Quantidade de instalações GA	3.298,0	4.972,0	2.152,0	2.283,0	5.093,0	976,0
Quantidade de instalações GB	2.684.772,0	2.895.993,0	1.457.500,0	1.310.891,0	1.860.201,0	215.478,0
Municípios	217,0	144,0	224,0	102,0	72,0	16,0
% Consumo distribuidora	4,8%	6,1%	0,6%	2,4%	4,2%	-0,6%
% Faturamento distribuidora	25,9	27,8	14,0	12,6	17,7	2,1

A Central de Atendimento, os canais digitais, as agências e os credenciados disponíveis em cada um dos 775 municípios de atuação da Equatorial atendem os clientes de baixa tensão.

Ao longo do ano, os canais de comunicação da Equatorial não registraram inconformidades com a lei ou com nenhum outro código voluntário. Tampouco houve registros de violação de privacidade e queixas na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e na Aneel, assim como inexistem ocorrências no período de abrangência deste relatório relacionadas a vazamentos, furtos e/ou perdas de dados pessoais de clientes e/ou titulares.

Outras Ações

Os contact centers CEEE e CEA migraram em 2022 para a Equatorial. Na CEEE, 209 posições de atendimento foram incorporadas, com 300 atendentes e assistentes, para 311 mil atendimentos por mês. Na CEA, a central recebeu 51 atendentes, que registraram 400 mil atendimentos.

Já o contact center da CSA foi estruturado e aberto com 26 atendentes e 27 mil atendimentos realizados, somado à ampliação da central de atendimento de Teresina (PI), com 702 posições e 775 atendentes e assistentes, realizando 2.700 atendimentos.

Capacitação

A capacitação dos atendentes foi aprimorada em 2022 por meio do SIS Feedback, processo que recebeu a certificação ISO 9001. A Gerência fez cerca de 10 treinamentos com as áreas em 2022. Os treinamentos foram em temas como formação de consultores, equipes de ouvidoria, treinamento da Aneel relativo à conclusão de reclamações quando o problema é resolvido e treinamento em sistemas de gestão. Há também comitês mensais com a participação da alta direção - presidentes das distribuidoras - nas distribuidoras para avaliar o *status* das reclamações recebidas, a fim de que processos sejam melhorados.

Outra conquista do período foi a implantação da Monitoria de Qualidade do Atendimento, que passou a avaliar a qualidade dos serviços solicitados nos sistemas comerciais identificando erros, corrigindo-os e orientando o atendimento.

Fluxo do processo de monitoria do atendimento

PROCESSOS MONITORADOS



Para avaliar a satisfação do cliente, a Companhia participou de três pesquisas de satisfação, com a apuração de aspectos como confiança, fidelidade, qualidade e valores percebidos, assim como o grau de satisfação dos consumidores residenciais com os serviços prestados pelas distribuidoras.

Segmento Varejo

- Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASCI);
- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP), da Abradee;

Segmento Grandes Clientes

- Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP).

Resultado do ISQP Varejo 2022 (Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida)

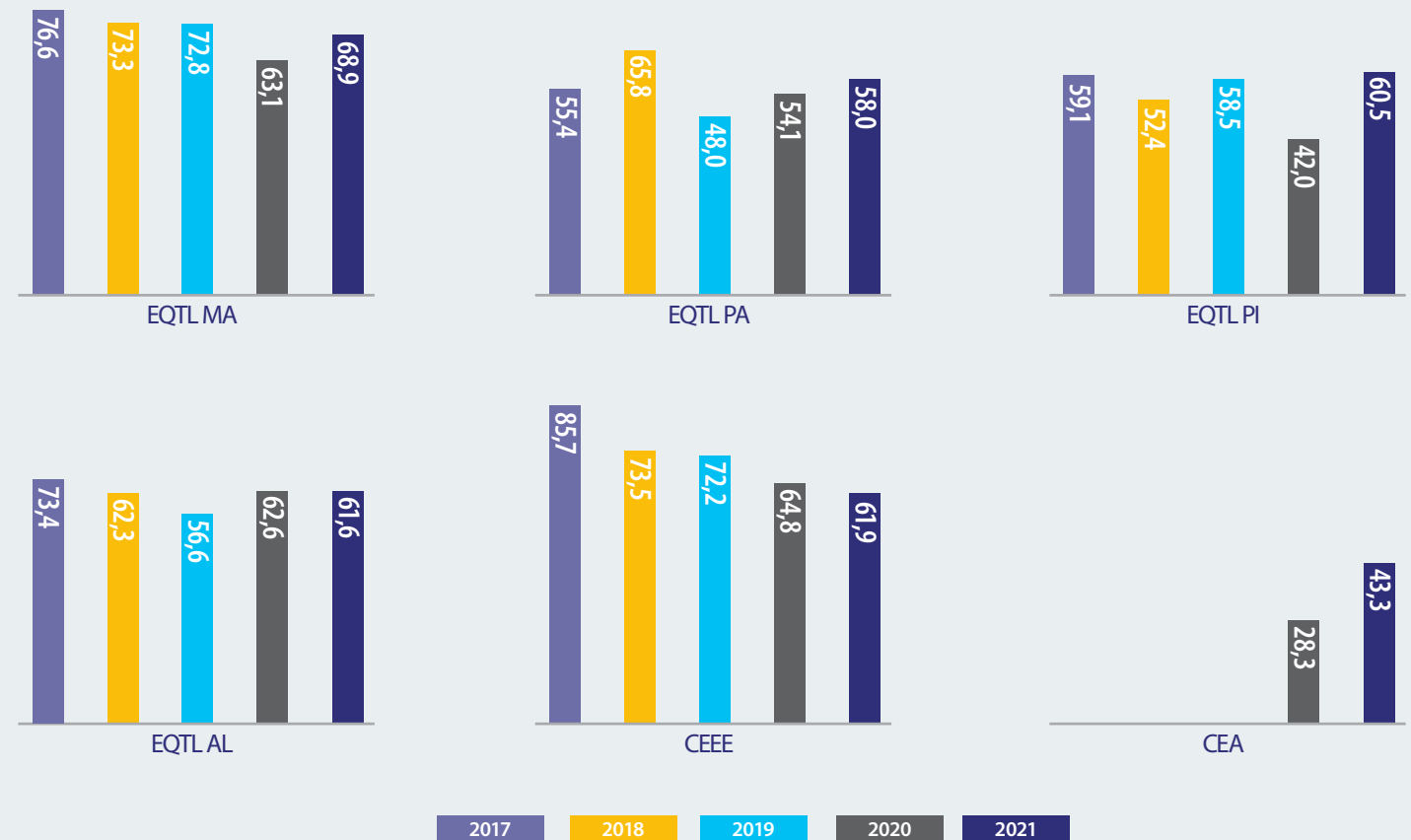
Período de pesquisa: fev a mai

Margem de erro: 4%

2020: cenário pandemia Covid19, Abradee desconsidera o resultado

CEA: não realizou a pesquisa nos anos anteriores a 2021

Resultado Brasil será divulgado em 27/07/22



Programa Conexão

O Programa Conexão é a consolidação da maturidade dos mecanismos de atenção ao cliente da Equatorial Energia. Lançado em 2022, o Conexão premia os atendentes mais bem avaliados e define onde a Companhia quer chegar em termos de excelência em seu foco no cliente.

Programa Conexão

ONDE QUEREMOS CHEGAR:



ATENDIMENTO TRANSFORMADOR

Consolidar equipes com atitude e proatividade em todos os momentos do atendimento ao consumidor



ENCANTAMENTO DO CLIENTE

Criar uma experiência gratificante que vai encantá-lo!



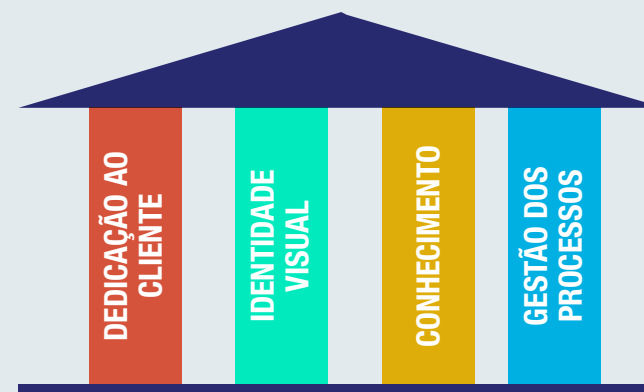
CONEXÃO COM OS CLIENTES

Nos conectar com nossos clientes de forma simples, clara, objetiva, estabelecendo assim uma relação de confiança com o cliente.



- Cliente mais satisfeito
- Linha de frente com Atendimento padronizado e humanizado
- Solução de problemas no primeiro contato

NOSSOS PILARES



NOSSOS PRINCÍPIOS



Ouvidoria

No segmento da distribuição, a Equatorial possui três níveis para tratar as reclamações: canais de atendimento em primeiro nível, ouvidoria em segundo e Aneel em terceiro.

A Ouvidoria do Grupo Equatorial é preparada para acolher denúncias, reclamações, sugestões e elogios pela Central de Atendimento no 0800 ou em uma estrutura física, para atendimento presencial. Ao todo, 89.917 reclamações foram recebidas pela Ouvidoria do Grupo Equatorial em 2022, sendo devidamente endereçadas às áreas competentes.

A área de ouvidoria é certificada com a ISO 9001 e é auditada anualmente, bem como as demais áreas.


Segurança da Sociedade e Qualidade do Produto


GRI 3-3


A sociedade é a consumidora e avaliadora da qualidade dos serviços prestados pela Equatorial Energia, sendo os clientes da Companhia responsáveis por corroborar para a sua reputação. Sendo assim, é de suma importância que sejam seguidos padrões de qualidade dos produtos, bem como a segurança dos serviços oferecidos pelo Grupo.

Energia Elétrica

Estamos cientes de que as atividades do setor elétrico apresentam potenciais riscos de acidentes para a população, e que é necessário atuar ativamente para diminuir a alta taxa de acidentalidade. Para isso, intensificamos nossas campanhas já existentes de segurança com a população e, além dos estados do Norte e Nordeste, levamos a campanha para o Rio Grande do Sul e temos o desafio de expandir para a população de Goiás. Na estratégia de 2022, mantivemos uma linguagem simples, acessível a todos, buscando maior efetividade na redução de acidentes, de maneira que seja possível uma redução nesses índices a médio e longo prazos.

 **R\$ 3,4 milhões**
investidos em comunicação

 **5,8 milhões**
de pessoas atingidas por conteúdos nas redes sociais

 **3.784 mil**
menções com dicas, sugestões, agradecimentos ou críticas

 **R\$ 110 mil**
mil investidos somente em mídia *online*

 **965 ações**
dos técnicos de segurança realizadas na comunidade, entre palestras, panfletagens, diálogos de segurança etc.



Em 2022, foram divulgadas 101 peças de comunicação *online* e *offline* voltadas para a segurança da população, uma média de 17 peças por distribuidora. E para aproximar a mensagem do público da periferia e da zona rural, ações de live marketing nos bairros foram promovidas para aumentar a efetividade.

Outra campanha promovida através de um jogo de segurança, foi a interação da influencer alagoana Gabo Pantaleão com a Dona Sônia, embaixadora de segurança da Equatorial. A Dona Sônia também protagonizou ações em vídeo, redes sociais e outdoors que levaram a mensagem de segurança para os locais mais afastados. No Rio Grande do Sul, “fiscalizou” as pessoas, ao lado do personagem Guri, protagonista da campanha de verão no Rio Grande do Sul, para saber se suas orientações de segurança estavam sendo cumpridas.

As campanhas de prevenção a choques elétricos foram especialmente relevantes no ano. Em 2022 a Companhia deu continuidade à sua campanha de segurança e notou redução de 54% dos acidentes

causados por cabo partido ao solo, principal ofensor nos últimos dois anos. Cabe destacar que os acidentes com responsabilidade direta da Companhia reduziram 30% e sem responsabilidade direta 14,5%. Já em relação aos indicadores reativos de TF (Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), verificou-se também significativa redução dos acidentes envolvendo abalroamento de poste e acidentes causados por cabo partido ao solo, já em resposta aos investimentos em manutenção de rede que a Companhia realizou ao longo de 2022.

As causas dos acidentes são a linha de base para o estabelecimento dos objetivos e metas expostos no Planejamento Anual Estratégico. Eles definem o PPCR, sistema de planejamento e execução das atividades em campo, onde são estabelecidas as ações de segurança junto às comunidades. A meta de cada técnico de segurança é cumprir 85% de seu roteiro anual, e em 2022, o Grupo obteve mais de 90% de cumprimento do PPCR.

Saneamento

Para a gestão da qualidade da água há o Plano de Amostragem em conformidade com a Portaria MS 888/21, que define as ações, periodicidade e parâmetros máximos e mínimos que guiam as ações do laboratório de qualidade, que é responsável pela montagem anual do plano de amostragem e envio do mesmo para a vigilância sanitária do estado.

Para prevenir ou mitigar impactos negativos relacionados à qualidade da água, mantemos uma série de ações, tais como:

- análises diárias da qualidade da água nos sistemas de distribuição e reservatório;
- revitalização de estruturas das ETAs e ETEs visando melhoria no tratamento da água e efluente, bem como o descarte correto do lodo;
- troca e/ou substituição de redes de água e esgoto e de equipamentos, aumentando a distribuição de redes e melhorando o atendimento aos clientes;
- montagem de laboratórios operacionais nos 16 municípios sob concessão, para auxiliar no monitoramento da qualidade da água distribuída e nas não conformidades.

Tendo em vista o início da concessão em julho de 2022, há políticas ainda sob elaboração, assim como o procedimento escrito e treinado para o gerenciamento e resposta aos impactos. Contudo, a política referente ao controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, para cumprimento da portaria, já está em prática.

Avaliamos a conformidade da água por meio de dois indicadores:

- 1. O Índice de Qualidade da Água (IQA)**, medido através da quantidade de amostras de *Escherichia coli*, turbidez e cor aparente realizadas na rede de distribuição;
- 2. O Índice de não conformidade de tratamento de esgoto**, medido através da quantidade de amostras compostas de DBO (Demanda Bioquímica de Oxigênio) com resultado dentro do padrão.

É importante lembrar que o monitoramento dos indicadores terá seu início a partir do terceiro ano de operação, conforme estabelecido em contrato de concessão. Os laboratórios de análises localizados na região metropolitana do estado do Amapá e também no interior auxiliam a concessionária a mensurar o progresso das ações e a definir novos objetivos.

O laboratório de qualidade monta anualmente o Plano de Amostragem, que define as ações, periodicidade e parâmetros máximos e mínimos de para as suas ações, e faz envios de relatórios para o órgão regulador.

Comunidade

GRI 2-13, 3-3, 203-1, 411-1, 413-2

As ações desenvolvidas nos territórios de presença da Equatorial Energia acrescentam ganhos à sustentabilidade da Companhia, que busca, por meio delas, contribuir para a transformação da realidade das comunidades onde atua. Vale ressaltar que os projetos desenvolvidos Grupo Equatorial têm por função principal o olhar cuidadoso para a mitigação dos impactos percebidos no entorno das suas operações, bem como na percepção do serviço prestado, sempre com vistas à segurança e à qualidade de vida das pessoas.

No ano, a Companhia atuou muito proximamente a seus públicos de interesse, fortalecendo parcerias com diversas entidades civis, tais como a Fundação Antônio Jorge Dino (Maranhão), a Apala (Alagoas), o Instituto Força e Luz (Rio Grande do Sul), do qual a CEEE-D Grupo Equatorial Energia é mantenedora, a Pastoral do Menor, a Apae, a Legião da Boa Vontade e, em especial, o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), instituição focada na promoção e defesa dos direitos das crianças e adolescentes.

Com foco no desenvolvimento dos territórios, a Companhia apoia o Selo Unicef, iniciativa para estimular e reconhecer avanços reais e positivos na promoção, realização e garantia dos direitos de crianças e adolescentes em municípios do Semiárido e da Amazônia Legal brasileira. Cabe lembrar que o Grupo destina recursos próprios e incentivados nas regiões de suas distribuidoras de energia elétrica, que englobam projetos de eficiência energética e, também, iniciativas socioambientais gerenciadas por suas concessionárias. Os investimentos são destinados a projetos de infraestrutura e serviços, cultura, esporte, e, também, educação e geração de emprego e renda.

Os negócios de energia e saneamento, por si só, já são catalisadores de oportunidades nas esferas econômica, social e ambiental, agindo fortemente para a melhoria de indicadores ligados à saúde e qualidade de vida. Há também outras externalidades positivas trazidas por esses serviços, como o fomento à cadeia de fornecedores, bem como o incremento na arrecadação de impostos por parte do poder público.



Plataforma E+

As mais de 1.000 iniciativas sociais desenvolvidas ao longo de 2022 pela Equatorial estão agrupadas na Plataforma E+, que consolida as ações de sustentabilidade e de responsabilidade social da Companhia junto ao Poder Público, comunidades e entidades filantrópicas.

Por meio da E+, a Companhia gera valor para toda a sociedade com um conceito diferenciado de comunicar, sistematizar e potencializar as ações sustentáveis. As iniciativas estão distribuídas em vários temas:

- **E+ Luzes na Cidade:** contribui com os municípios com projetos de iluminação pública;
- **E+ Energia do Bem:** implementa soluções em equipamentos e tecnologias para melhorar a eficiência energética de casas de famílias de baixa renda;
- **E+ Comunidade:** constrói relações de colaboração mútua com a comunidade por meio de projetos como o Tarifa Social;

- **E+ Geladeira Nova:** propõe a troca de geladeiras ineficientes, contribuindo para a economia de energia;
- **E+ Reciclagem:** troca resíduos recicláveis por bônus na fatura de energia;
- **E+ Cultura:** apoia iniciativas culturais que valorizem a população local;
- **E+ Esporte:** busca fortalecer a prática esportiva;
- **E+ Energia Profissional:** contribui para a inserção de profissionais no mercado de trabalho e com iniciativas de empreendedorismo;
- **E+ Mobilidade:** fomenta e avalia o uso de veículos elétricos pela sociedade;
- **E+ Segurança:** age para sensibilizar e conscientizar sobre o uso seguro da energia elétrica.



E+ Profissional | E+ Educação | ONEE

- + **60 mil** alunos capacitados
- + **104** cursos ministrados
- + **1100** palestras
- + **50** comunidades beneficiadas

E+ Bônus pra você

- + **10.000** famílias beneficiadas
- + **R\$ 8 milhões** em bônus para os clientes
- + **5.900** equipamentos ofertados com desconto
- + **13%** dos clientes toraram-se adimplentes
- Economia de 3 mil MWh/ano equivalente a **1800 toneladas de CO₂ evitadas**

E+ Energia do Bem

- 24** instituições filantrópicas
- Economia média de **53%** na conta de energia
- + **489,4** kWp de energia limpa gerada
- + **2100** MWh/ano equivalente a **1.200 toneladas de CO₂**

Em 2022,
os resultados
foram expressivos:

+ **1.000**
ações desenvolvidas

E+ Comunidade

- + **85.000** famílias beneficiadas
- + **270** municípios percorridos
- + **8.500** famílias inscritas na TSEE
- + **10.300** geladeiras trocadas
- + **511.000 lâmpadas trocadas**

E+ Reciclagem

- + **33.500** toneladas de CO₂ evitadas
- + **10.300** toneladas de resíduos coletados
- + **R\$ 340.000** em bônus
- + **50** eventos itinerantes do projeto
- + **46 mil** MWh economizado, equivalente ao abastecimento de mais **312 mil famílias** baixa renda
- + **91.000** árvores preservadas

E+ Luzes na cidade

- + **30.000** luminárias substituídas
- + **R\$ 11,6** milhões em dividas
- + **27** municípios beneficiados com a modernização da IP
- + **1600** MWh/ano economizado, equivalente ao consumo de **10 mil** casas baixa renda em 01 ano

E+ Energia do Bem

Benefício Ambiental



+107 mil
árvores deixaram
de ser cortadas



+511 mil
lâmpadas descartadas de
forma ambientalmente
correta



+10 mil
geladeiras
descartadas de forma
ambientalmente
correta



Promover o uso de
Fontes renováveis
de energia em
instituições

Benefício Social

O programa, que investe em ações sociais, beneficiou 24 instituições no ano, dentre elas:

Maranhão:

- Hospital Aldenora Bello;
- Hospital Santa Casa de Misericórdia.

Piauí:

- Abrigo São Lucas;
- APAE - Campo Maior;
- APIPA - Associação Piauiense de Proteção e Amor aos Animais;
- Hospital Universitário - UFPI;
- Lar da Esperança;
- LBV Teresina;
- MANAIN - Abrigo de Idosos;
- Rede Feminina de Combate ao Câncer - Casa de Maria.

Rio Grande do Sul:

- IFSUL - Instituto Federal do Rio Grande do Sul Campus Pelotas;
- UFPEL - Universidade Federal de Pelotas;
- Estação Naval de Rio Grande;
- Hospital DR Ernesto Maurício Arndt de Morro Redondo.

Alagoas:

- Hospital Regional de Arapiraca;
- SAAE Penedo;
- UFAL - Universidade Federal de Alagoas.



+ 489,4
kWp em sistemas fotovoltaicos



+ 40
Retrofit de climatização



+ 1.354
Retrofit de iluminação



+ 7
Retrofit de refrigeração



+ Economia de 1.190 MWh/ano, equivalente a **60,7 toneladas de CO₂/ano evitadas**

E+ Comunidade

O projeto é um canal de diálogo aberto com a comunidade. Suas iniciativas conscientizam os moradores das localidades próximas às operações da Equatorial sobre o uso seguro e responsável da energia elétrica e estimulam hábitos seguros e eficientes.

O atendimento da unidade móvel do Grupo Equatorial é fundamental para dar vazão a alguns serviços importantes, como emissão de segunda via de conta, cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica e até negociação de débito e troca de titularidade. Desde a implantação do projeto, mais de 256 mil clientes foram impactados.

Destaques E+ Profissional e E+ Educação

+ 14 cursos profissionalizantes realizados (barbeiro, manicure/ pedicure, design de sobrancelha, maquiagem, alongamento de unhas, auxiliar administrativo);

+306 palestras em escolas e instituições;

Certificação de mais **120 alunos** da turma da Escola de Eletricistas (PA, MA, PI, AL e AP)

1 turma de 23 mulheres eletricitas no Pará.

E+ Profissional e E+ Educação

Em 2022, o E+ Profissional capacitou 1.771 pessoas e o E+ Educação, por sua vez, beneficiou mais de 60 mil alunos no ano. Seis deles se destacaram na Olimpíada Nacional de Eficiência Energética (ONEE) e foram convocados a participar da fase final em Brasília (DF).

E+Cultura e E+Esporte:

No ano, foram investidos mais de R\$ 46 milhões em projetos culturais e esportivos, números que dobraram em relação ao ano anterior.

No Maranhão, somente no último ano, por meio de leis de incentivo,

foram 10 projetos esportivos e 57 projetos culturais, entre festivais de música, publicações, apoio a artistas locais, espetáculos teatrais e manifestações populares. A distribuidora é parceira do Governo do Estado do Maranhão em projetos culturais específicos como o São João e o Natal, atividades que já estão no calendário cultural do estado.

Já no Pará, a Equatorial se destacou novamente ficando entre as empresas que mais investem em cultura por meio de leis de incentivo na Região Norte. Dentre os projetos de destaque estão Círio de Nazaré, o Arraial do Pavulagem, Çairé, Talentos Pará, Festival do Carimbó de Marapanim e, também, com o Festribal, Varanda de Nazaré e Arte Pará.

No Piauí, a distribuidora alcançou o número de 200 projetos patrocinados por meio do Sistema de Incentivo Estadual à Cultura (SIEC). Música, teatro, dança, humor, cinema, literatura, artes plásticas, gastronomia, pesquisa e documentação, patrimônio histórico,

artístico e ambiental, dentre vários outros, foram beneficiados pelo E+ Cultura no estado.

Em Alagoas, a Equatorial se tornou a primeira distribuidora do Grupo em 2022 a apoiar um projeto por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura, promovendo inclusão social e desenvolvimento. Uma das ações mais relevantes no estado é o Núcleo de Orquestras Jovens de Maragogi, em parceria com a Associação Viva Música: o projeto envolve a formação, interação e integração sociocultural de 60 crianças e adolescentes de escolas públicas do município, por meio de oficinas de teoria e prática musical.

No Rio Grande do Sul, a CEEE-D realizou 11 projetos patrocinados, como o 1º Festival Internacional da Gaita, a 73ª Geração e Distribuição da Chama Crioula, no município de Canguçu, além do 40º Acampamento Farroupilha de Porto Alegre, que reuniu mais de um milhão de visitantes no Parque Harmonia, em seus 20 dias de realização.

Destacam-se em 2022, como foco do E+Esporte, o apoio ao Sampaio Basquete, time que representa o Maranhão na Liga de Basquete Feminino, as Ações Esportivas do Jaracaty, projeto social que oferece aulas de judô, tênis de mesa e futsal para mais de 150 crianças e adolescentes no bairro do Jaracaty, em São Luís, e na cidade de São Mateus o apoio ao grupo São Mateus do Amanhã, com aulas de judô. Já a CEEE Grupo Equatorial Energia deu início a um projeto voltado ao esporte e à inclusão, patrocinado via Lei Estadual de Incentivo ao Esporte – LIE, que promove aulas de judô e jiu-jitsu para adultos PCDs no município de Porto Alegre.

E+ Segurança

A plataforma voltada à segurança promove palestra ao público em geral, além de divulgar informações sobre o tema em redes sociais e mídias televisivas.

Cartilha de Segurança para a

população - A Cartilha de Segurança da Equatorial Energia é impressa e distribuída nas comunidades durante as ações de inspeções e palestras. O documento foi atualizado em 2022 e aproximadamente 30 mil novos exemplares deverão ser impressos para divulgação em 2023, ao lado de novas ações do Plano Mensal de Segurança. O material foi construído pela Gerência

Corporativa de Segurança do Trabalho do Grupo Equatorial com o apoio dos executivos de segurança do trabalho das distribuidoras e consolidada pela Gerência Corporativa de Comunicação Externa, Marketing e Sustentabilidade.

A Equatorial Energia reforça seu compromisso com as comunidades de suas instalações no sentido de contribuir positivamente para transformar a realidade desses locais, promover ações que valorizam a diversidade e a inclusão e adotar medidas de mitigação dos impactos porventura ocasionados por sua atividade.

A manutenção de um ambiente seguro é prioritária. Riscos de choques elétricos ou de incêndios em cabos rompidos, especialmente nas comunidades de baixa renda, são monitorados constantemente, de maneira a zerar tais ocorrências.

As distribuidoras do Grupo Equatorial desenvolvem, ainda, campanhas de comunicação para sensibilizar e educar as populações locais quanto ao uso seguro da energia elétrica.

Os impactos de operação de transmissão de energia de alta tensão, por sua vez, estão relacionados ao ruído das subestações e redes de alta tensão. Nesse sentido, o Grupo segue rígidos controles ambientais de forma a atender ao que é requerido pelo licenciamento ambiental brasileiro.

A construção de boas relações com a comunidade dos locais em que atua é de extrema importância para a Equatorial Energia. Por isso, a Companhia incentiva seus fornecedores a participarem localmente de ações de desenvolvimento sustentável e a respeitarem o direito de todos os cidadãos à expressão e manifestação pacíficas.

A Equatorial Energia reforça seu compromisso com as comunidades de suas instalações no sentido de contribuir positivamente para transformar a realidade desses locais.

Escola de Eletricistas

Uma vez que estarão aptos a participar dos processos seletivos do Grupo e, mesmo que não sejam contratados imediatamente, permanecerão no banco de talentos.

A Escola de Eletricistas formou 418 profissionais em 2022, sendo uma das turmas composta 100% de mulheres, no estado do Pará.

O sucesso do projeto foi tamanho que acabou sendo estendido a cinco estados (Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Amapá), a partir de parcerias firmadas com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai). A iniciativa permitirá que todo o corpo de eletricistas (próprios e parceiros) da Equatorial Energia tenha o mesmo padrão de excelência profissional, uma vez que estarão aptos a participar dos processos seletivos dos

parceiros do Grupo Equatorial Energia e, também, da própria Companhia. Ainda que não sejam contratados imediatamente, permanecerão no banco de talentos.

A Equatorial Energia acompanha de perto o aluno, que recebe uma ajuda de custo de cerca de R\$ 765 por mês durante o período de duração do curso, que contempla carga horária completa com aulas sobre as normas regulamentadoras, direção defensiva e, inclusive, cursos comportamentais, um diferencial em relação às formações de mercado, ampliando as oportunidades de empregabilidade dos participantes.

O índice de evasão é outro diferencial: não houve evasão por não identificação com a profissão nas formações do ano em quatro Estados, com exceção do Amapá, onde a Escola se inseriu no programa estadual chamado Amapá Jovem.

No estado, havia falta de mão de obra para a composição das equipes necessárias para ingressar no time de colaboradores. Uma grande mobilização, em parceria com o governo local, atraiu jovens em condições de vulnerabilidade social. Os jovens do projeto Amapá Jovem passaram por um processo seletivo e 219 deles se formaram – com taxa de evasão de apenas 10%.

A iniciativa segue em linha com o ODS 4 (Educação de Qualidade), definido como prioritário pela Companhia, ao passo que também adequa-se ao ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).



418 alunos

68% homens e **32%** mulheres
55% dos alunos contratados



Renda média antes do curso:

R\$ 837,2

Renda média após o curso:

R\$ 1.994,3

A Equatorial gera com o curso
R\$ 134.869,5 em circulação
financeira nas localidades

Relação com Povos Tradicionais

GRI 411-1

A Equatorial tem reforçado às suas áreas técnicas a necessidade de redobrar a atenção durante a execução de obras que eventualmente margeiam terras indígenas, comunidades tradicionais e demais áreas sensíveis. Em todas as frentes, a Companhia continua buscando entendimento e conciliação com as comunidades indígenas por meio do auxílio do Ministério Público Federal, da Funai e demais órgãos competentes, de maneira a melhor lidar com os desafios inerentes à região e suas características.

No entanto, é importante ressaltar que durante o período coberto por este relatório, foram identificados 14 casos de demandas atinentes à instalação de redes de distribuição de energia em terras indígenas, quatro deles no Estado do Maranhão, onde os Gamela (Viana e Matinha), os Krikatis (Sítio Novo/Montes Altos) e os Awa-Guajá (São João do Caru) estiveram envolvidos. No Rio Grande do Sul, pedidos de fornecimento de energia elétrica para a comunidade indígena no Bairro da Lomba do Pinheiro, em Porto Alegre,

foram executados no final de 2022. No Pará, foram identificados sete casos relacionados à instalação de redes de distribuição de energia, vinculados a Itaúna Itatá (Senador José Porfírio e Altamira) e Cachoeira Seca (Uruará e Placas).

A Equatorial ressalta que, em 12 de dezembro de 2022, tomou conhecimento de uma denúncia criminal do Ministério Público Federal (MPF) envolvendo os três projetos na área de Cachoeira Seca. A análise preliminar da Companhia sobre as ligações aponta que a localização georreferenciada obtida não confere com os dados da denúncia do MPF. Adicionalmente, as contas vinculadas ao fornecimento de energia elétrica são de localidades fora da terra indígena de Cachoeira Seca e existem fortes indícios de que são conexões irregulares, feitas por terceiros, de maneira ilegal, sem registro de consumo e sem medidor, ou seja, sem interferência da Equatorial Pará, além de não seguirem o padrão técnico da concessionária em seus outros projetos e conexões. A defesa da Companhia

As unidades operacionais importantes (distribuidoras, transmissoras e Echoenergia) mantêm um percentual de 53% de membros das diretorias estatutárias contratados nas comunidades locais, sendo que o percentual de mulheres contratadas foi de 19,6% .

foi encaminhada em janeiro do exercício seguinte, no qual a Equatorial Energia demonstra que não praticou quaisquer das infrações que lhe foram imputadas.

Como resultado, foi rejeitada denúncia criminal contra a Companhia após a apresentação de defesa e despacho com o magistrado.

Outras 34 conexões em terras indígenas da região paraense foram pauta de procedimentos administrativos ambientais, com instalação de medidor e cadastro na base de clientes da concessionária. Para essas conexões e instalações, a Equatorial Pará informou que vem realizando o desligamento dos pontos de rede e desinstalação das conexões mediante solicitação do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), autorização da Funai e apoio dos órgãos de segurança pública, visto que demandam esforços em conjunto para serem operacionalizadas.

Cuidados Adicionais

Ao longo de 2022, a Equatorial Pará estreitou seu relacionamento com lideranças indígenas e com os órgãos representativos. Para novas conexões em terras indígenas, além do CNPJ/CPF do cliente, as concessionárias passaram a exigir, novamente, o Registro Administrativo de Nascimento de Indígena (Rani) para autorizar e homologar a instalação de novos projetos, certificando-se assim que os consumidores são de fato pessoas pertencentes às comunidades indígenas locais. Tal procedimento não é requerido pela Aneel, mas um cuidado adicional da Companhia.

Além disso, a partir de 2022 a concessionária passou a adotar, além do “mapa oficial” da ANEEL, a base de dados geográficos disponibilizados pela FUNAI, com as demarcações oficiais das terras indígenas, a fim de melhorar a visualização e identificação de áreas que demandam licenciamentos e atendimentos específicos (também iniciativa e cuidado voluntário e adicional por parte da Companhia). Fruto deste novo procedimento, diversos pedidos de ligações novas foram automaticamente rejeitados, sem que sequer houvesse necessidade de levantamento de campo.

Equatorial Pará estreitou seu relacionamento com lideranças indígenas e com os órgãos representativos. Para novas conexões em terras indígenas, além do CNPJ/CPF do cliente, as concessionárias passaram a exigir, novamente, o Registro Administrativo de Nascimento de Indígena (Rani) para autorizar e homologar a instalação de novos projetos.

Fomento ao Desenvolvimento

GRI 3-3

A Equatorial Energia atende a comunidades de baixa renda em áreas urbanas e em locais remotos do Brasil, sendo que dos 7 estados em que a Companhia atua, 5 possuem os menores IDH. Diante disso, sua atuação junto a programas públicos de cunho social e de infraestrutura buscam contribuir, de alguma forma, para o desenvolvimento do Brasil. Além da geração de empregos diretos e indiretos, a atuação do grupo é de grande importância para garantir os serviços essenciais de acesso à energia elétrica e saneamento, contribuindo diretamente para os ODSs 4 (Educação de Qualidade), 7 (Energia Acessível e Limpa) e 13 (Ação Climática), que a Companhia entende como prioritários em sua gestão.

Tarifa Social

O benefício da Tarifa Social é considerado de extrema relevância para o Grupo. Atualmente, são 3,1 milhões de famílias beneficiadas, com destaque para o crescimento de 515 mil consumidores classificados como baixa renda em relação ao ano de 2021.

Nas regiões onde não é viável implantar a rede de distribuição, a Equatorial realiza o cadastro para comunidades tradicionais na Tarifa Social de Energia Elétrica e executa a instalação de painéis fotovoltaicos

Somente para o Programa Mais Luz para a Amazônia (MLA) foram executadas 6.677 ligações nos municípios de Curralinho (2.209 ligações), Melgaço (1.092 ligações) e Portel (3.376), todos no estado do Pará. Aproximadamente 33.385 pessoas foram atendidas (média de cinco pessoas por unidade consumidora), com investimento total aproximado de R\$ 240 milhões. Não foram executadas ligações no âmbito do MLA nas demais distribuidoras no ano de 2022.

Programa Mais Luz para a Amazônia (MLA)

6.677 ligações foram realizadas nos municípios paraenses de Curralinho, Melgaço e Portel

Aproximadamente **33.385 pessoas** foram **atendidas**

Investimento total aproximado de **R\$ 240 milhões**

Programa Luz para Todos

Também um instrumento essencial para a Companhia, o Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos leva energia elétrica à população mais carente do meio rural. A parceria da Equatorial com o governo federal ocorre em atividades como extensão de redes, implantação de sistemas isolados e realização de ligações domiciliares.

Energia e Saneamento para a Sociedade

GRI 3-3

O acesso à energia elétrica é regulado diretamente pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), que regulamenta as políticas e diretrizes do Governo Federal para a utilização e exploração dos serviços de energia elétrica. Cabe à Agência, ainda, definir padrões de qualidade do atendimento e de segurança compatíveis com as necessidades regionais, com foco na viabilidade técnica, econômica e ambiental das ações. O Grupo Equatorial atua no segmento de distribuição de energia desde 2004, a partir da aquisição da CEMAR, atual Equatorial Maranhão, primeira distribuidora do Grupo. Desde então, a Companhia vem consolidando sua expertise de atuação em territórios de alta complexidade não somente operacional, como também social: Maranhão, Pará, Piauí e Alagoas figuram entre os estados com os menores IDHs do país. Nesse sentido, o Grupo busca não somente levar energia de qualidade, garantindo a confiabilidade e segurança do produto, como também trazer, de alguma forma, qualidade de vida para as populações dos territórios onde atua. Cabe ressaltar que, como Companhia regulada, a Equatorial Energia segue as métricas e exigências estabelecidas em seus contratos de concessão, reportando diretamente ao órgão regulador.

A CSA (Companhia de Saneamento do Amapá) é a mais nova concessionária do Grupo, atuando em 16 municípios com baixa cobertura de abastecimento de água e tratamento de esgoto no estado. Tendo por base esse histórico, a concessionária busca universalizar os serviços de saneamento, sabendo que o trabalho com as comunidades é fundamental para que isso ocorra. Ademais, o foco no usuário do serviço e a forte expertise no atendimento a populações de baixa renda (por meio de sua atuação em distribuição nos estados com os menores IDHs do país), cancelam a operação da Equatorial em locais de difícil operação. Os trabalhos no Amapá demandarão inúmeros investimentos em 2023, sobretudo em obras de reabilitação da infraestrutura existente, construção de reservatórios e padronização das ligações de água.

Os principais compromissos da concessionária para garantir o acesso aos serviços de saneamento são definidos por meio dos contratos de concessão. Há indicadores específicos para os contratos de concessão, que são acompanhados pelo regulatório que visam assegurar o cumprimento das metas de universalização.



6

DESEMPENHO

Operacional **117**

Financeiro **130**



Operacional

O ano de 2022 foi de extrema relevância para o Grupo Equatorial, que consolidou sua atuação no segmento de distribuição e estreou sua operação em saneamento. O início das operações de CSA (Concessionária de Saneamento do Amapá), adquirida em setembro de 2021 por meio do Consórcio Marco Zero e, ao final do ano, de CELG-D (atual Equatorial Goiás) consubstanciam a agenda de crescimento da Companhia, que também concluiu no ano a aquisição da Echoenergia e realizou desinvestimento em Geramar, retirando-se por completo do segmento de geração termelétrica a óleo diesel.



Transmissão

A RAP da Intesa em 2022 foi de R\$ 189 milhões e das oito SPEs foi de R\$ 1,09 bilhão, somando R\$ 1,3 bilhão em uma variação de 9,4% quando comparado ao ano de 2021.

Vale destacar, ainda, algumas melhorias implementadas na transmissão ao longo de 2022, tais como:

- Melhoria dos compensadores síncronos durante o SAM para aumento de confiabilidade;
- Melhoria das colunas de sinais de todos os bancos de capacitores para aumento de confiabilidade;
- Implantação da plataforma de treinamento de operadores e simulação de eventos no Centro de Operações (COS);
- Instalação de Sistema antipouso em Linhas da Intesa com incidência de aves (curicacas) para aumento da confiabilidade;
- Renovação dos TWs (“Relés de Onda Viajante”) da Intesa – dando maior assertividade na análise de defeitos.



Distribuição

GRI 2-6

Maranhão

Em 2022, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Maranhão alcançou o patamar de 8.920 GWh, um aumento de 3,55% em relação à 2021, e o faturamento atingiu 7.350 GWh, o que representou um aumento de 4,77% também em relação à 2021. Deste modo, as perdas de energia registradas pela Companhia em 2022 totalizaram 1.570 GWh, equivalente a 17,6% da energia requerida, implicando em redução de 0,96 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021, redução essa significativa, já aproximando o nível de perdas da empresa do patamar regulatório. Os destaques abaixo descrevem as ações realizadas no plano de combate às perdas:

- Regularização de 4,4 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média e baixa tensão;
- Inspeção de 3,7 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Instalação do SMC (Sistema de Medição Centralizada) em 21,0 mil clientes de baixa tensão;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 56 municípios;
- Inspeção de 233,5 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 14,3 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 5,4 mil clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 76,1 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Instalação de 240 medições fiscais em transformadores de distribuição, voltado apenas para crescimento vegetativo do parque já existente.

Hoje a Equatorial Maranhão possui 12,0 mil transformadores monitorados para fins de balanço energético, correspondendo a 57% do seu mercado de baixa tensão e permitindo, assim, um direcionamento mais assertivo das suas operações.

Pará

A quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Pará em 2022 alcançou o patamar de 13.838 GWh, aumento de 4% em relação a 2021. Já o faturamento da distribuidora atingiu 10.032 GWh, o que representou aumento de 6,14% na comparação com 2021. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia totalizaram no ano 3.805 GWh, equivalentes a 27,5% da energia requerida, implicando em redução de 1,49 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021. Abaixo estão destacadas as ações da Companhia em seu programa de combate às perdas:

- Regularização de 6,2 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média e baixa tensão;
- Inspeção de 3,9 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Instalação do SMC (Sistema de Medição Centralizada) em 83,4 mil clientes de baixa tensão;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 22 municípios;
- Inspeção de 277,1 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;

- Regularização de 17,2 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 6,6 mil clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 141,1 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Instalação de 1.027 mil medições fiscais em transformadores de distribuição.

Hoje a Equatorial Pará possui 22 mil transformadores monitorados, que correspondem a 60% do mercado de baixa tensão.

Piauí

Em 2022, a quantidade de energia elétrica injetada no sistema da Equatorial Piauí alcançou o patamar de 5.063 GWh, redução de 1,09% em relação a 2021, e o faturamento atingiu 4.134 GWh, o que representou aumento de 0,57% na comparação com o ano anterior. Desse modo, as perdas de energia registradas pela Companhia, em 2022, totalizaram 929 GWh, equivalente a 18,3% da energia requerida, implicando em redução de 1,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021. Os itens abaixo destacam as ações relativas ao plano de combate às perdas da distribuidora:

- Regularização de 2,45 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média e baixa tensão;
- Inspeção de 1,89 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 62 municípios;
- Inspeção de 127,24 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 3,08 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 391 clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 23,70 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Instalação de 32 novas medições fiscais em transformadores de distribuição, além da consolidação do cadastro das demais medições existentes.

Atualmente a Equatorial Piauí possui 5,9 mil transformadores monitorados para fins de balanço energético, que corresponde a 50% do seu mercado de baixa tensão, permitindo um direcionamento mais assertivo nas ações de combate às perdas.

Alagoas

No ano, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Equatorial Alagoas alcançou o patamar de 5.105 GWh, redução de 0,4% em relação a 2021, e o faturamento atingiu 4.082 GWh, o que representou aumento de 2,4% em relação a 2021. Deste modo, as perdas de energia registradas pela Companhia em 2022 totalizaram 1.023 GWh, equivalente a 20,0% da energia requerida, implicando em redução de 2,2 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021. O plano de combate às perdas da distribuidora contou com:

- Regularização de 1,3 mil clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média e baixa tensão;

- Instalação do SMC (Sistema de Medição Centralizada) em 22,7 mil clientes de baixa tensão;
- Inspeção de 1,8 mil clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 46 municípios;
- Inspeção de 120,4 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 10,5 mil clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 981 clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 66,7 mil fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Instalação de 31 medições fiscais em transformadores de distribuição.

Hoje a Equatorial Alagoas possui 8,1 mil transformadores monitorados para fins de balanço energético, correspondendo a 70% do seu mercado de baixa tensão, permitindo, assim, um direcionamento mais assertivo das suas operações.

CEEE Equatorial Energia

Em 2022, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica – CEEE alcançou o patamar de 9.740 GWh, aumento de 0,9% em relação a 2021, e o faturamento atingiu 8.191 GWh, o que representou incremento de 4,2% também em relação a 2021. Deste modo, as perdas de energia registradas pela Companhia em 2022 totalizaram 1.549 GWh, equivalente a 15,9% da energia requerida, implicando em redução de 2,7 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021.

Na CEEE, o ano de 2022 foi marcado pela consolidação do planejamento e ações iniciadas em julho de 2021, a partir do início das operações

sob a gestão do Grupo Equatorial. Sedimentou-se o modelo de trabalho já adotado em outras distribuidoras do grupo, observando as particularidades e realidade do mercado local. A expansão da estrutura dedicada no combate às perdas de energia elétrica foi finalizada no terceiro trimestre de 2022, mantendo o foco em constantes treinamentos e qualificação das equipes, de modo a avançar na produtividade e eficiência das iniciativas. O plano de trabalho elaborado teve como principais iniciativas a atualização do parque de iluminação pública dos municípios da área de concessão, normalização da medição de unidades consumidoras de baixa e média tensão, regularização de unidades consumidoras ligadas em redes clandestinas (gambiarra), além do início do trabalho de retrofit e expansão de clientes atendidos através de SMC (sistema de medição centralizada). Essas práticas foram embasadas por diagnósticos detalhados, in loco, de modo a definir a melhor forma de atuação para as diversas características das áreas da concessão. Os destaques abaixo reúnem as principais medidas

implementadas no plano de combate às perdas na distribuidora:

- Ampliação das equipes dedicadas ao combate a perdas, chegando ao número de 230 para atuação em baixa tensão e 26 em média tensão, totalizando 256, crescimento superior a 400% em relação a estrutura existente em julho/21;
- Regularização de 6.168 clientes em área de gambiarra, sendo necessária a realização de extensões de redes de média ou baixa tensão;
- Recadastramento do parque de Iluminação Pública em 49 municípios. Essas ações, somadas as iniciadas no segundo semestre de 2021, já sob gestão da Equatorial, concluiu esse trabalho em 100% da área de concessão (72 municípios);

- Inspeção em 183 mil clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão, além de outros 4 mil atendidos em média tensão ou com medição indireta;
- Regularização de 161 mil clientes com deficiência ou fraude na medição;
- Em áreas atendidas por sistema de medição centralizada (SMC) foram 4.583 unidades consumidoras inspecionadas, com a regularização da medição de energia em 3.469 casos;
- Substituição de 3,4 mil medidores de unidades em baixa tensão que vinham sendo faturados pelo valor mínimo (custo de disponibilidade).

CEA Equatorial Energia

Em 2022, a quantidade de energia elétrica requerida pelo sistema da CEA - Equatorial Amapá alcançou o patamar de 2.075 GWh, redução de 0,1% em relação a 2021, e o faturamento atingiu 1.121 GWh, o que representou redução de 0,6% em relação a 2021. Deste modo, as perdas de energia registradas pela Companhia em 2022 totalizaram 953 GWh, equivalente a 46,0% da energia requerida, implicando em aumento de 0,3 p.p. do índice de perdas em relação ao fechamento de 2021. As principais medidas relativas ao plano de combate às perdas no ano foram:

- Regularização de 1.458 clientes em área de gambiarra sendo necessária a realização de extensões de rede de média e baixa tensão;
- Inspeção de 100 clientes com fornecimento de energia em média e alta tensão;

- Recadastramento do parque de Iluminação Pública de 16 municípios;
- Inspeção de 36.693 clientes com fornecimento de energia elétrica em baixa tensão;
- Regularização de 5.016 clientes clandestinos em área onde existia rede de energia;
- Regularização de 410 clientes desligados no sistema e auto religados de forma irregular;
- Identificação e regularização de 20.071 fraudes na medição em unidades consumidoras BT;
- Substituição de 17.824 medidores que apresentaram problemas;
- Instalação de 290 medições fiscais em transformadores de distribuição.

Investimentos em Distribuição

Maranhão

Os investimentos da Equatorial Maranhão, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Programa Luz para Todos totalizaram R\$ 879 milhões em 2022, crescimento de 73,1% em relação a 2021. Tais investimentos são principalmente focados em expansão da capacidade de transformação da rede de distribuição, tendo em vista o contínuo crescimento na demanda de energia do estado.

Pará

O montante investido na concessionária paraense atingiu R\$ 1,8 bilhão e focaram na melhoria da qualidade do fornecimento e expansão do serviço de distribuição de energia. A Companhia investiu mais de R\$ 199 milhões por meio do Programa Luz para Todos, beneficiando aproximadamente 2,31 milhões de habitantes em todo o estado do Pará e, no Programa Mais Luz para a Amazônia, os investimentos somaram R\$ 276 milhões, beneficiando 50 mil habitantes.

Piauí

A concessionária atingiu o maior patamar de investimentos totais no estado desde o ano de 2018, chegando a R\$ 732 milhões: R\$ 638 milhões em investimentos próprios e R\$ 94 milhões relacionado ao Programa Luz para Todos, quase o dobro do investido em 2021. A aplicação dos recursos foi focada na melhoria e modernização do sistema, expansão da rede e serviços de distribuição de energia. No Programa Luz para Todos, a Companhia avançou com mais 10.528 novas ligações.

Alagoas

Em 2022, os investimentos da Equatorial Alagoas totalizaram R\$ 426 milhões, aumento de 45% em relação ao ano anterior direcionados, principalmente, à expansão e à manutenção da rede de distribuição de energia. Não há Programa Luz para Todos no estado.

CEEE Equatorial Energia

Os investimentos da CEEE totalizaram R\$ 751 milhões em 2022, aumento de 74% em relação a 2021. Tais investimentos concentraram-se na melhoria e expansão da capacidade de transformação da rede de distribuição, tendo em vista o contínuo crescimento na demanda de energia do estado.

CEA Equatorial Energia

No ano, os investimentos da CEA – Equatorial Amapá, excluindo os investimentos diretos relacionados ao Programa Luz para Todos, totalizaram R\$ 388 milhões.



Indicadores de Qualidade

GRI 3-3

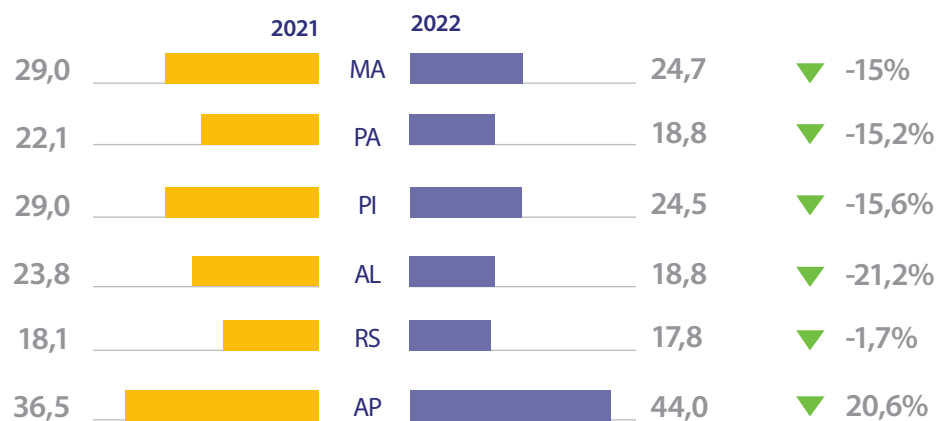
O nível da qualidade e da eficiência do sistema de distribuição é avaliado pelos índices de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC), que mede a duração média das interrupções em horas por cliente e por período; e

Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC), que mede a frequência das interrupções em número de interrupções por cliente e por período. Quanto mais baixos são esses índices, melhor é a qualidade da operação.

(MWh)	Maranhão	Pará	Piauí	Alagoas	Rio Grande do Sul	Amapá	Total
Energia injetada	8.920.973,0	13.838.403,0	5.063.655,0	5.105.382,0	9.739.736,0	44.742.891,0	87.411.040,0
Variação em relação a 2021	3,6%	4,0%	-1,1%	-0,4%	0,9%	1,9%	8,9%
Energia distribuída	7.350.895,0	10.032.564,0	4.134.632,0	4.082.005,0	8.191.398,0	1.121.277,0	34.882.771,0
Variação em relação a 2021	4,8%	6,1%	0,6%	2,4%	4,2%	-0,6%	17,5%
Energia de conexão com outras distribuidoras	6.991,0	-	144.615,0	18.087,0	57.305	-	226.998,0
Variação em relação a 2021	0,3%	N/A	-7,1%	2,1%	3,5%	N/A	-1,2%

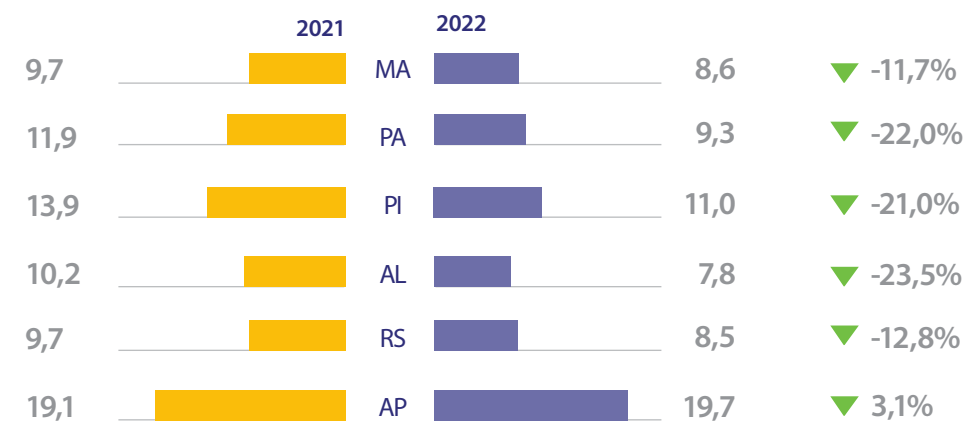
Indicador DEC

| em horas



Indicador FEC

| em vezes



Renováveis

Os complexos eólicos da Echoenergia aumentaram a produção de energia em comparação a 2021, grande parte pela entrada em operação no início do ano do Complexo Serra do Mel II, composto pelos parques Echo 8, Echo 9 e Echo 10 (veja mais em **Novos Negócios página 33**). No entanto, a redução na

velocidade média dos ventos na região reduziu o impacto positivo da inserção de novas usinas.

A disponibilidade técnica ajustada (12 meses) refletiu a evolução da manutenção preventiva e corretiva nos ativos São Clemente, Tianguá e Echo 2.

(MWh)	4T21	4T22	VAR	2021	2022	VAR.
Velocidade do vento[m/s]	8,3	8,0	-4,2%	7,7	7,4	-4,2%
Energia Gerada Líquida [GWh]	1.307,9	1.359,9	3,97%	4.330,5	4.572,3	5,6%
Disponibilidade Técnica Ajustada[%]	96,1%	96,8%	0,7%	96,5%	96,2%	-0,4%

Valores medidos no centro de gravidade.



Tratamento da Água

A operação da Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA) começou em ritmo acelerado. Trabalhos nas frentes de hidrometração, recadastramento de clientes, adequação de infraestrutura e melhoria da qualidade da água foram realizados desde o início da operação, em 13 de julho, que contabilizava mais de 89 mil unidades ativas para o serviço de distribuição de água.

Mesmo antes de assumir a operação, a Equatorial Energia elaborou um plano emergencial consolidado em três pilares: segurança operacional (para reduzir as intermitências prolongadas), qualidade da água e uso racional de água. Este último busca conscientizar sobre o uso, para evitar desperdícios, eliminar vazamentos e estabelecer a percepção de valor sobre o serviço prestado.

A concessão atua em 16 municípios amapaenses e, em muitos deles, já foi possível promover um aumento significativo da cobertura. O grande desafio do início dos trabalhos na CSA foi alinhar a capacidade de

maturação do negócio com a demanda da população, que é significativa: Macapá tem o pior índice de cobertura de saneamento entre as 100 maiores cidades do Brasil, tanto no sistema de abastecimento de água quanto no de esgotamento sanitário.

A própria promoção da transição de modelo de gestão, do público para o privado, gerou muitas expectativas, que precisam ser atendidas para mudar

a realidade do estado. A Lei 14.026/2021 exige a universalização do sistema de água, que precisa chegar a 99% de cobertura de abastecimento até 2033. Grandes investimentos necessários já foram planejados para o próximo exercício, como a conclusão da reabilitação da infraestrutura existente, construção de reservatórios e continuidade do programa de padronização das ligações de água em todas as 16 cidades.

CSA - Concessionária de Saneamento do Amapá

Água	2022
Economias faturadas (un.)	85.740,0
Volume faturado (m ³)	9.309.824
Índice de cobertura (%)	41,0%*
Perdas - IPD (%)	65,3%*
Extensão de rede (km)	931*

*Estimativas em 2022, área está em processo de recadastramento

Coleta e Tratamento de Esgoto

Na chegada da CSA ao Amapá, aproximadamente 50 mil pessoas estavam cobertas por uma rede de esgoto de apenas 372 km de extensão, sem o devido tratamento do esgoto coletado. A Companhia realizou mudanças significativas já no primeiro mês de operação, tendo por desafio atender à exigência legal de atingimento a 90% da população até 2033.

Como forma de contornar o problema, a Equatorial decidiu, ainda no período da operação assistida, recuperar uma estação de tratamento de esgoto

abandonada em Macapá e tratar os efluentes desde o primeiro dia de operação. Ao final de 2022, a Companhia já tratava o esgoto de mais de 40 mil pessoas no estado.

Vale ressaltar a baixa cobertura por rede coletora de esgoto dos municípios amapaenses, tendo a CSA metas contratuais que auxiliam a mensurar seu desempenho: em 11 anos, atingir 99% do estado em termos de abastecimento água e, em 18 anos, atingir 90% da cobertura de saneamento.

Esgoto	2022
Economias ativas	12.137
Volume faturado (m ³)	1.311.419
Índice de cobertura (%)	7%
Extensão de rede (km)	372



Inovação

GRI 3-3

Para a Equatorial Energia, ter uma estratégia de inovação direcionada aos negócios é fundamental para aprimorar a jornada do cliente e mantê-lo satisfeito com os serviços prestados pela Companhia. Há que se ressaltar, também, toda a relevância do tema em termos de geração de valor, tendo em vista os desafios enfrentados pelo setor de energia em meio ao cenário global de transição energética.

No ano, a Companhia estabeleceu parcerias com *startups*, institutos de pesquisa e universidades, com o foco no desenvolvimento de novas tecnologias e aprimoramentos do modelo de negócio. Os recursos provenientes do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), regulamentado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), atenderam a 42 projetos no ano, com investimento total de mais de R\$ 40 milhões.

O Grupo, também em 2022, estabeleceu uma nova estrutura na Diretoria de Clientes e Serviços, a Superintendência de Digital, Inovação e Projetos Especiais, para capitanear os projetos relativos à inovação. O novo arranjo trouxe mudanças significativas na gestão dos processos, que foram agrupados estrategicamente em quatro macrotemas: eficiência operacional, clientes, transformação digital e ESG.

Eficiência Operacional

Com foco na operação do negócio, a área implementará o SIGA, Sistema Inteligente de Gerenciamento de Atividades, ferramenta que otimizará o acesso do cliente à execução dos serviços prestados: há a possibilidade de acompanhar, por exemplo, o deslocamento do técnico para os serviços de inspeção e reparo até a chegada nas residências, bem como avaliar o atendimento por meio do aplicativo da Companhia.

Além disso, melhorias serão implementadas para otimizar a digitalização de processos, modernização de sistemas e tomada de decisão em tempo real:

- Instalação de Medidores Inteligentes;
- Sensoriamento IoT;
- Automação de Manobras AT/RD;
- Predição e *callback* com medidores inteligentes;
- Gestão dos níveis de tensão na rede;
- Plano de Investimento Integrado à O&M.

No ano, a Companhia também adquiriu um caminhão com função de torre móvel, que substitui torres de transmissão avariadas ou em manutenção. O investimento auxilia as equipes a fazerem o atendimento sem interrupção no fornecimento de energia elétrica.

Clientes

Clara, a assistente virtual, foi uma das primeiras iniciativas de sua natureza no setor elétrico, oferecendo 2ª via de contas, código para pagamento, consulta de débitos, cadastro de tarifa social baixa renda entre outras facilidades. Em 2022, a Companhia iniciou o desenvolvimento da Clara 2.0 a fim de incluir também nos serviços a nova concessionária de Goiás, além de melhorar a experiência do cliente, com a inserção de novos serviços e funções, além de botões de usabilidade.

Transformação Digital

O Projeto *Smart Collection* capitaneou os investimentos da Companhia nas soluções inteligentes de cobrança. Sua incorporação permitirá:

- Plataforma de cobrança mais estável, integrada ao SAP e dados de tempo real;

- Alocação de recursos de forma mais assertiva, com a definição da ferramenta mais eficiente por cliente;
- Tomadas de decisão suportadas por inteligência analítica (modelos que identificam padrões de comportamento) e *dashboards* integrados.

Projeto Rede Limpa

É um projeto em desenvolvimento onde o ciclo de poda ganhará o apoio da inteligência artificial e de imagens coletadas via satélite de maneira a reduzir custos e provocar menos interrupções nos serviços. Vale lembrar que a vegetação é o principal ofensor dos indicadores de qualidade, impactando também a quantidade de ocorrências registradas e, também, os aspectos financeiros. O algoritmo identificará e fará a previsão do crescimento da vegetação em relação à rede de energia de maneira a planejar quanto e quando podar, impactando na:

- Diminuição dos índices de DEC nas distribuidoras;
- Redução das Multas por violação de indicadores de qualidade;
- Incremento de receita pela recuperação de energia perdida em faltas;
- Planejamento ótimo dos investimentos em Poda de árvores.

Projeto GPS

A melhoria garantirá ao sistema maior assertividade na identificação de áreas de furto de energia, fazendo uma priorização inteligente de zonas para regularização de ligações clandestinas por meio de imagens de satélite e análise de viabilidade financeira.

ESG

A agenda ESG da Companhia também se reflete nos projetos desenvolvidos em eficiência energética e P&D, afinal, inovação é algo feito de pessoas para pessoas. No ano, a Companhia avançou em seu projeto de mobilidade elétrica, instituindo uma rota elétrica com carregadores de carga rápida em 12 eletropostos entre os estados do Maranhão, Pará, Piauí, Alagoas e Rio Grande do Sul. A Companhia também instituiu a Rota do Sol, ligando as capitais São Luís e Teresina com carregadores de carga rápida para veículos elétricos.

A rede elétrica inteligente da Base Militar de Lançamento de Alcântara (CLA-MA) também foi concluída no ano, com a instalação de uma usina solar e do BESS (sistema de armazenamento de energia de bateria) com 1MWh de autonomia. O sistema contribui com a estratégia nacional de protagonismo no cenário aeroespacial mundial.

Eficientização e Reciclagem

Por meio dos programas incentivados, a Equatorial Energia realizou em 2022 a troca de mais de 50 mil geladeiras e 800 mil lâmpadas, alcançando diretamente a mais de 200 mil famílias (**Veja mais sobre isso no Capítulo Ambiental, na página 50**).

Visão de Futuro

Um dos grandes avanços em 2022 foram as obras do Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT) EQT Lab, casarão do século 18 totalmente revitalizado pela Companhia que será um local de fomento à cultura de inovação, além de ser um espaço aberto para incubação de times de inovação e incentivo à formação de mão de obra especializada. A ideia é que o espaço seja usado pelos colaboradores do grupo e pelo ecossistema de inovação local, formando conexões e possibilitando novos projetos de inovação de impacto na sociedade.

Financeiro

GRI 201-1

O Grupo Equatorial finalizou 2022 com uma receita operacional bruta de R\$ 36,8 bilhões, consolidando um aumento de 14,6% em relação ao último ano. A conclusão da aquisição da Echoenergia e a aquisição da CELG-D (Equatorial Goiás), distribuidora de energia do estado de Goiás, foram alguns dos destaques que contribuíram para o resultado positivo no ciclo, que conta, ainda, com o ingresso da Companhia no segmento de saneamento, por meio da Concessionária de Saneamento do Amapá (CSA).

Em transmissão a Companhia também alcançou uma variação positiva de 9,8% na RAP (Receita Anual Permitida) consolidada de seus nove ativos, finalizando 2022 com uma receita de R\$ 1,2 bilhão. Vale ressaltar que o ano financeiro também refletiu a consolidação do planejamento estratégico do Grupo no segmento de geração: em janeiro de 2022 o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) aprovou a venda da Geramar, SPE responsável pela operação de duas usinas termelétricas localizadas no Maranhão, processo que marcou o desinvestimento da Companhia em ativos de geração de energia com alta capacidade poluidora.

A receita líquida em 2022 foi de R\$ 27,1 bilhões, apontando crescimento de 11,9% em relação a 2021

e uma robusta posição de caixa consolidado de R\$ 8,4 bilhões. **O EBITDA consolidado ajustado, por sua vez, finalizou o ano em R\$ 7,6 bilhões**, variação de 39,4% em função do aumento da margem bruta das distribuidoras, devido à redução de perdas e efeitos mercado e tarifa, além do processo de turnaround de novos ativos e a consolidação da operação em renováveis. O lucro líquido da Companhia, por sua vez, contabilizou R\$ 1,4 bilhão, impactado pelo resultado financeiro negativo, refletindo o aumento do CDI.

Os investimentos consolidados totalizaram R\$ 5,3 bilhões, valores 84,4% superiores ao ano anterior,

influenciados pelo expressivo investimento em distribuição (R\$ 5,1 bilhões) para o fortalecimento e expansão da rede, em geração renovável com a Echoenergia (R\$ 103 milhões), saneamento, por meio da CSA (R\$ 61 milhões) e serviços (R\$ 36 milhões). Os valores de dívida bruta consolidada atingiram R\$ 42,1 bilhões, já considerando a consolidação da CSA e da Equatorial Goiás. A alavancagem da Companhia, medida pela relação dívida líquida/EBITDA para fins de covenants, finalizou 2022 em 4,1 vezes frente a um limite de 4,5. O indicador captura um aumento temporário de alavancagem em função da consolidação de novos ativos.

Valor econômico direto gerado e distribuído

| em R\$ milhares

	2020		2021		2022	
Valor adicionado a distribuir	12.022.779	100%	16.058.287	100%	19.508.214	100%
Receita líquida	12.022.779	100%	16.058.287	100%	19.508.214	100%
Valor econômico distribuído	9.608.020	79,9%	12.754.215	79,4%	18.016.493	92,4%
Pessoal (remuneração e benefícios)	518.587	4,3%	823.894	5,1%	873.855	4,4%
Impostos, taxas e contribuições	6.493.245	54%	7.869.413	49%	10.611.677	54,4%
Remuneração de capitais de terceiros	1.563.294	13%	3.062.471	19%	6.100.679	31,2%
Juros sobre capital próprio e dividendos	1.032.894	8,5%	998.437	6,2%	430.282	2,2%
Valor econômico retido	2.414.759	20%	3.304.072	20,5%	1.491.721	7,6%

Destaques financeiros

R\$ milhões

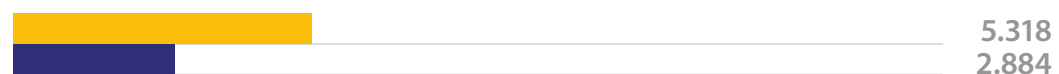
Receita operacional líquida (ROL)



Lucro líquido do exercício



Investimentos



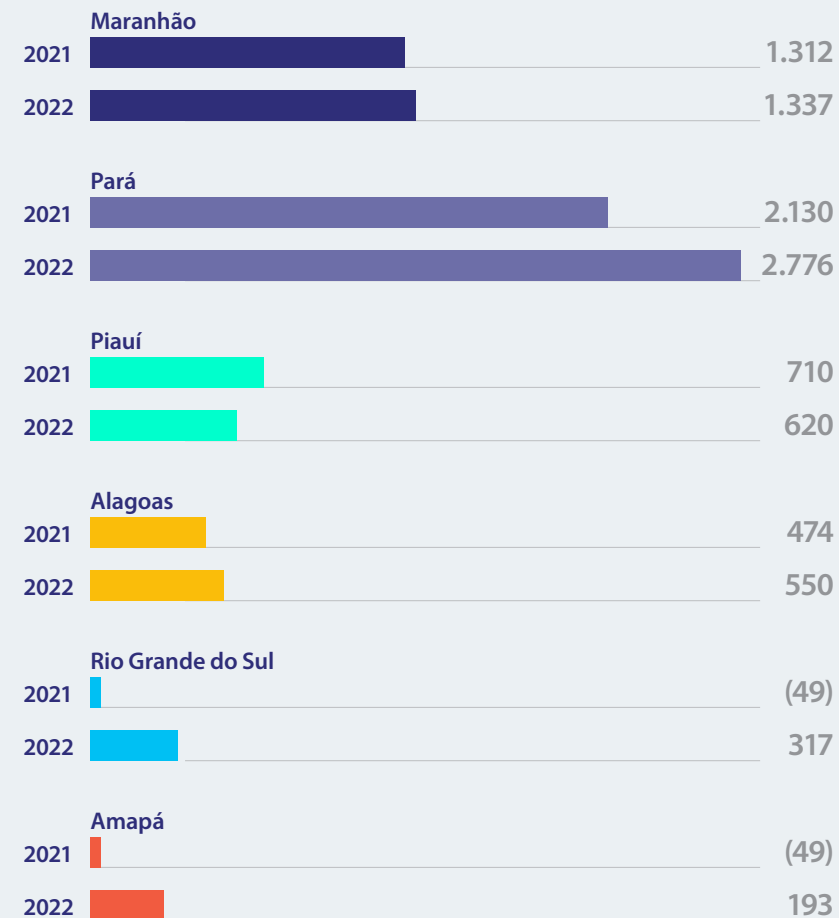
2022 2021

EBITDA ajustado

R\$ milhões



EBITDA ajustado por distribuidora



7

ANEXOS

Sumário do conteúdo GRI,
SASB e indicadores Aneel **132**

Indicadores Aneel **142**

Relatório de Asseguração
Independente **211**

E+ Mobilidade
Elétrica

**Eletroposto de
veículos elétricos**



E+ Mobilidade
Elétrica

**Aqui você completa
sem pagar nada.
E ainda cuida do planeta.
Pelo futuro todo dia.**

Como utilizar o eletroposto

- Açoie a tomada ao seu veículo.
- Vá firme e pronto para ir.
- Logo após a carga completa, retire o cabo da tomada para que outros possam utilizá-lo.

100% Energia Solar
Zero Emissão de Poluentes

Sumário de conteúdo da GRI, SASB e ANEEL

Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso	Equatorial S.A relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	GRI G4: Electric Utilities

Divulgação	Página/Resposta	Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação		
CONTEÚDO PADRÃO				
A organização e suas práticas de relato				
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Dados da organização	8	
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade	4, 8	
	2-3	Período de relato, frequência e ponto focal	4	
	2-4	Reformulações de informações	Após a publicação deste relatório, foi necessário realizar correções nos dados de emissões relativo ao ano de 2022, sendo que para o Escopo 1 as emissões passaram de 3.513.170,2 tCO ₂ e para 1.181.375,9 tCO ₂ e, para o Escopo 2 passaram de 198.113,4 tCO ₂ e para 198.780,1 tCO ₂ e e para o Escopo 3 passaram de 4.112.396,6 tCO ₂ e para 396.059,7 tCO ₂ e. Com o isso o total de emissões passou de 4.112.396,6 tCO ₂ e para 1.776.215,6 tCO ₂ e.	
	2-5	Verificação externa	211	
Atividades e trabalhadores				
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e relações de negócio	8, 86, 118	
	2-7	Empregados	65	Complemento: Nos anos de 2020 e 2021 os dados de empregados por região eram divididos em apenas Norte, Nordeste e outras regiões.
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	65	

Divulgação	Página/Resposta		Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação	
Governança				
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e composição	24	
	2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	24 Complemento: A companhia começou, em 2022, a delinear sua matriz de competências, de forma a definir as ferramentas e habilidades necessárias para que a alta gestão possa desempenhar adequadamente suas funções. O documento deverá ser finalizado no próximo ciclo.	
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O Presidente do Conselho de Administração da Companhia é um membro independente.	
	2-12	Atribuições do mais alto órgão de governança no controle da gestão de impactos	24	
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	24, 105	
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	24	
	2-15	Conflitos de interesse	Formulário Cadastral e no Formulário de Referência: https://ri.equatorialenergia.com.br/pt-br/divulgacao-e-resultados/formulario-cadastral-e-de-referencia/	
	2-16	Manifestações críticas	As situações cruciais são acompanhadas pelo Conselho de Administração e por seus Comitês de Assessoramento. A gestão, elaboração e/ou revisão do mapa de riscos da companhia e dos seus planos de resposta são acompanhados e recomendados pelo Comitê de Auditoria Estatutário, e aprovados pelo Conselho de Administração, nos termos das alíneas (aa) e (bb) do item 17 do Estatuto Social.	
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	O Grupo em 2022 iniciou a elaboração de sua matriz de competências, documento que auxiliará a companhia a definir as habilidades específicas para que a alta gestão possa desempenhar da melhor forma suas funções.	

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
Governança			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Avaliação de desempenho não disponível.
	2-19	Políticas de remuneração	31
	2-20	Processos para determinação da remuneração	31
	2-21	Proporção da remuneração total anua	31
	2-22	Informações sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	5
Estratégias, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23	Compromissos	34, 36, 37
	2-24	Internalização de compromissos	34, 41
	2-25	Processos para remediação de impactos negativos	44
	2-26	Mecanismos para busca de informações e manifestações	35, 96
	2-27	Cumprimento da legislação	53
	2-28	Participação em associações	O Grupo Equatorial possui participação efetiva em associações de empresas do setor de energia elétrica, como a Abradee, e participa ativamente de discussões em diversos grupos temáticos de regulação, meio ambiente, entidades sociais, com a finalidade de não só de propor melhorias no setor como também influenciar positivamente em melhorias e no arranjo de aspectos regulatórios.
Engajamento com as partes interessadas			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de partes interessadas	17
	2-30	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
TEMAS MATERIAIS				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo para determinação do tópico material	44	
	3-2	Lista de tópicos materiais	44	
Estratégia climática				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	62	Complemento: No período do relato, a companhia publicou sua Política Ambiental que, dentre outros aspectos, possui diretrizes relativas à sua estratégia climática. Cabe ressaltar que a companhia ainda está em fase de discussões sobre seu plano de posicionamento climático, motivo pelo qual ainda não assumiu compromissos públicos na agenda de mudança do clima."
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		A companhia ainda não monitora implicações financeiras do risco relativas a mudanças climáticas, processo que passará por uma revisão após a aprovação da matriz de riscos da companhia.
GRI 305: Emissões 2016	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	61	
SASB: Electric Utilities & Power Generators 2018	IF-EU-110a.1	(1) Emissões globais brutas do Escopo 1, porcentagem coberta por (2) regulamentos de limitação de emissões e (3) regulamentos de relatórios de emissões	61	
	IF-EU-110a.3	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	61	
Comunidades locais e investimento social				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	105, 114	
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local		Não se aplica porque menos de 10% do quadro das empresas do Grupo Equatorial recebem o salário mínimo praticado no Brasil.
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	105	

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	105	
Ética, integridade e compliance				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	34	
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	36	
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	36	
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2022 não houve registros de casos de corrupção ou registros de empregados demitidos ou punidos por corrupção. A companhia também não registrou casos de rescisão de contrato em decorrência de violações relacionadas ao tema. Da mesma forma, o Grupo não registrou processos judiciais relativos à práticas de corrupção.	
Gestão de materiais e resíduos				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	57	
GRI 301: Materiais 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	57	
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	57	
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	57	
Oportunidades em energia renovável				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	55	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	54	

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
Oportunidades em energia renovável				
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	61	
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	61	
Indicador ANEEL	Dimensão Ambiental - Indicadores Ambientais		151, 163, 175, 186, 198, 209	
Proteção da biodiversidade				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	51	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Poderá ocorrer derramamento de óleo mineral durante a manutenção de equipamentos que necessitam desse material para fins de isolamento. Os principais impactos costumam estar relacionados, também, à abertura de faixas de servidão e de acesso a obras de construção de linhas e redes de distribuição e transmissão de energia. Embora ocorra alteração na paisagem, o raio de interferência atinge apenas a faixa linear de segurança para mobilidade das equipes de operação e/ou manutenção, não ocorrendo a perda de habitats nativos. Os serviços de manutenção, por sua vez, originam riscos na fase de limpeza de faixa.	
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	A Equatorial não possui habitats protegidos ou restaurados.	
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	83, 88	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2016	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	83	
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	83	
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	83	

Divulgação			Página/Resposta	Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
Saúde e segurança de colaboradores e terceiros				
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2016	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		Os trabalhadores são consultados quanto a percepção dos riscos pela CIPA (anualmente). A companhia também possui centrais de atendimento para reporte de acidentes e situações de riscos de acidentes envolvendo a rede elétrica. Há, também, a realização dos diálogos diários de segurança, momento responsável por palestras e ações complementares sobre saúde e segurança no trabalho, bem como a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), momento de discussão entre os colaboradores sobre o tema saúde e segurança.
	403-9	Acidentes de trabalho	83	
GRI G4: Electric Utilities	EU-DMA	Políticas e requisitos relativos à saúde e segurança de funcionários e funcionários de contratados e subcontratados (antigo F16)	83	
	EU18	Porcentagem de funcionários contratados e subcontratados que passaram por treinamento relevante de saúde e segurança	83	
SASB: Electric Utilities & Power Generators 2018	IF-EU-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR), (2) taxa de fatalidades e (3) taxa de frequência de quase acidentes (NMFR)		TRIR: 0,037%. Taxa de fatalidade: 0,03% Para o cálculo das taxas, considerou-se apenas incidentes de trabalho de empregados próprios.
Diversidade e igualdade de oportunidades				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	77	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	77	
Direitos humanos e trabalhistas				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	72	
GRI 411: Direito dos povos indígenas 2016	411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	105, 112	

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
Segurança da sociedade e qualidade do produto			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	102
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve casos de não conformidade referente aos produtos e serviços em 2022.
Infraestrutura e confiabilidade da rede			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	123
GRI G4: Electric Utilities	EU28	Frequência de queda de energia	54
	EU29	Duração média da interrupção de energia	54
SASB: Electric Utilities & Power Generators 2018	IF-EU-550a.2	(1) Índice de Duração Média de Interrupção do Sistema (SAIDI), (2) Índice de Frequência Média de Interrupção do Sistema (SAIFI) e (3) Índice de Duração Média de Interrupção do Cliente (CAIDI), incluindo dias de eventos importantes	A companhia não segrega como acompanhamento regulatório o Índice de Duração Média de Interrupção do Cliente (CAIDI), mas mensura o Tempo Médio de Atendimento (TMAE), que possui uma métrica específica, estipulada pelo Prodlist Módulo 8, da ANEEL.
Inovação			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	127
Indicador ANEEL	Indicadores operacionais e de produtividade - Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)		142, 153, 165, 177, 188, 200
Relacionamento e satisfação dos clientes			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	93
Indicador ANEEL	Indicadores Sociais Externos - Clientes Consumidores		143, 154, 166, 178, 189, 201
Universalização do saneamento básico e acesso à energia elétrica			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	115
Gestão de riscos			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	38

Divulgação		Página/Resposta		Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
INDICADORES EXTRAS				
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	129	
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Não se aplica, porque menos de 10% do quadro das empresas do Grupo recebem o salário mínimo praticado no Brasil.	
GRI 303: Água e efluentes 2016	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	60	
	303-3	Captação de água	60	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	86	
GRI 401: Emprego 2016	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	65	
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	60 Complemento: A companhia utiliza critérios socioambientais para a contratação de seus fornecedores, como a consulta a dados do Ministério do Trabalho para averiguar se determinado fornecedor tem passagens por utilização de mão de obra análoga à escravidão ou junto ao Ministério Público para verificar se há alguma pendência ambiental relativa àquele prestador de serviço. A Gerência de Fornecedores, no entanto, iniciou em 2022 seu processo de reformulação, de forma a tornar os processos de seleção e contratação de fornecedores mais robustos, incluindo, inclusive, aspectos ESG na avaliação e admissão de novos parceiros.	

Divulgação		Página/Resposta	Requisitos Omitidos/Motivo/Explicação
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	93 Complemento: Até o presente momento a área de Gestão de Clientes não recebeu nenhuma queixa relacionada a vazamento de dados.
GRI G4: Electric Utilities	EU3	Número de contas de clientes residenciais, industriais, institucionais e comerciais	93
Indicador ANEEL	Indicadores Sociais Internos - Empregados Empregabilidade Administradores Segurança		145, 156, 168, 180, 191, 203
	Indicadores Econômico-Financeiros		148, 159, 171, 183, 194, 206
	Indicadores do Setor Elétrico		150, 162, 174, 185, 197, 207

Maranhão

Indicadores Operacionais e de Produtividade

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.676.434	2.629.206	2.595.101
Número de Consumidores Atendidos - Livres	297	247	180
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	217	217	217
Número de Empregados Próprios	1.499	1.340	1.211
Número de Empregados Terceirizados	5.661	4.956	3.757
Número de Escritórios Comerciais	42	70	70
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	4.892,2	5.223,1	5.481
Energia gerada (GWh)	ND	ND	ND
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	8.230,7	8.097,4	7.883,3
1) Itaipu	0	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	8.230,7	-	-
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.570,1	1.598,9	1.512,1
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	17,6%	18,6%	18,5%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,8%	11,5%	12,1%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	6,8%	7,1%	6,5%
Energia Vendida (GWh)			
Energia Vendida (GWh)	7.333,5	6.998,9	6.637,5
Residencial	4.090	3.736,8	3.569,6
Comercial	1.167,2	1.276,5	1.184,1
Industrial	560,2	559,2	521,8
Rural	301,8	289,6	265,3
Poder Público	490	403,8	360,1
Iluminação Pública	364,9	384,4	390,9
Serviço Público	359,3	348,7	345,7

continua...

...continuação

	2022	2020	2021
Operacionais			
Número de Subestações (un)	143 ¹	143	140
Capacidade Instalada (MVA)	3.176,6	ND	3.105,9
Linhas de Transmissão (km)	5.480	5.208,1	5.202,3
Redes de Distribuição (km)	114.862	145.808,2	141.822,5
Transformadores de distribuição (un)	153.112	140.734	138.137
Capacidade Instalada –MT (MVA)	4.262	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	4,9	5,2	5,5
Número de Consumidores por Empregado	1.785,5	1.962,3	2.143,1
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	437,6	468,4	384,1
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	140,6	134,9	130
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	24,6	29	13,4
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	15,4	16,1	16,7
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	8,6	9,7	6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	9,3	9,7	10,2

¹Existe uma SE que está em fase de finalização (SE Gonç. Dias). Se considerar esta SE, teremos 144 energizadas em 2023.

Indicadores Sociais Externos

Excelência no Atendimento

Perfil de consumidores e clientes

	2022	2021	2020
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	36,5%	53,4%	53,8%
Residencial baixa renda	19,2%	18%	16,2%
Comercial	15,9%	18,2%	17,8%
Industrial	7,6%	8%	7,9%
Rural	4,1%	4,1%	4%
Iluminação pública	5%	5,5%	5,9%
Serviço público	4,9%	5%	5,2%
Poder público	6,7%	5,8%	5,4%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	56,1	62,2
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	68,9	63,1	79,4
Atendimento ao cliente			
Call Center	3.889.316	5.482.083	6.245.637
Chamadas Recebidas (unid.)	1.452.144	1.970.592	2.590.029
Número Médio de Atendentes (unid.)	349	74	88,8
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,3	87,2	80,6
IAb - Índice de Abandono (%)	0,8	1,7	3,1
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	175	152	161,7
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	6.174	6.152	5.585
Procedentes (unid.)	NA	1.546	1.154
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	12.150	14.312	14.534
DER (horas)	194,1	155,6	181,1
FER (unid.)	4,5	5,6	5,6
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	629.386	777.089	683.303
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	21.403	37.853	33.819
Eficiência do Atendimento (%)	96,6%	95,1%	95,1%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	920.771	1.12.807	943.915
À ANEEL – agências estaduais / regionais	620	1.343	872
Ao PROCON	1.777	1.352	1.599
À Justiça	10.891	10.025	9.547
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	6.371	2.299	2.710
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	5.312	4.688	3.973
Reclamações referentes a interrupções	852.829	1.005.434	905.619
Reclamações referentes à emergência	0	0	0

continua...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2021	2020
Reclamações referentes ao consumo/leitura	24.392	28.412	20.340
Reclamações referentes ao corte indevido	269	275	362
Reclamações por conta não entregue	4.748	2.299	1.844
Reclamações referentes a serviço mal executado	1.917	2.156	1.618
Reclamações referentes a danos elétricos	6.466	6.539	5.981
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	3.938	2.884	3.598
Outros (especificar) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	NA	NA	NA
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA

Indicadores Sociais Internos

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados ¹	1.499	1.340	1.211
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	5.661	4.956	3.757
Empregados até 30 anos de idade (%)	21%	18,1%	20,6%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	46%	45,3%	48,1%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	24,1%	25,9%	20,6%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	8,9%	10,7%	10,8%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%) ²	31,4%	33,1%	32%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%) ³	22,4%	8,9%	26%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	19,2%	19,7%	17,7%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	45,2%	43,3%	43,8%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%) ⁴	40,2%	53,4%	48,3%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,7%	1,9%	2,1%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,1%	1,7%	1,1%
Empregados portadores de deficiência (%)	4,9%	4%	5%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta	128.959	105.778	80.922
Encargos sociais compulsórios	33.729	32.467	29.116
Benefícios			
Educação	200	142	157
Alimentação	21.749	15.068	15.960
Transporte	419	235	106
Saúde	17.926	13.942	14.878
Fundação	3.975	3.166	3.017
Segurança e Medicina do Trabalho	1.163	-	573
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.557	858	350
Creches ou Auxílio Creches	1.962	1.473	1.313
Outros (especificar): seguro em grupo	277	234	268
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	28.386	17.691	25.400
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	22%	16,7%	31,4%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	29	21	11,7
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,6	1,7	1,8
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	30.300	ND
Cargos gerenciais	13.907	14.892	11.084,7
Cargos administrativos	5.848	5.647	4.827,9
Cargos de produção	4.071	6.208,1	3.627,1
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	55,6	55,1	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,4	1,6	2,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	6,7	72	1599,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,4	9,4	6,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	981,4	629,8	532,7

continua...

...continuação

Saúde e segurança no trabalho

	2022	2021	2020
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,6	7,7	5,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	781,6	506	731,9
Óbitos - próprios	0	0	0
Óbitos - terceirizados	2	1	1

Desenvolvimento profissional

Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados

Ensino fundamental	0,1%	0%	0,3%
Ensino médio	37,9%	31,6%	39,6%
Ensino técnico	N/A	6,3%	1,5%
Ensino superior	48,2%	48,6%	46%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	13,8%	13,4%	12,6%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.497,5	1.770	350
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	35	10,7	ND

Comportamento frente a demissões

Taxa de rotatividade	12,8%	15,7%	8,2%
Reclamações trabalhistas	8	24	10
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	85.000	56.500	30.000
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	8	24	10
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	51	36	27
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	62	23	10
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	R\$2.550.953,9	R\$ 5.817.225,5	R\$ 3.562.080,7

Preparação para a aposentadoria

Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	3.929.837	3.166	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.786	1.069	ND

¹Não foram considerados empregados: Presidente, Diretor, Superintendentes Estatutários, Estagiários e Aprendizes.

²Não incluem Estatutários, presidentes, diretores, Estagiárias e Aprendizes.

³Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente e Executivo.

⁴Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente, Executivo e Líder.

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	6.630.761	7.082.580	5.466.171
1.2 Outras receitas	143	11	1.438
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	- 39.235	- 69.271	- 48.067
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	- 2.975.330	- 3.284.828	- 2.367.068
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	- 396.446	- 388.196	- 433.515
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	- 140.394	- 52.777	- 38.434
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	3.079.499	3.287.519	2.580.525
4. DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO			
Depreciação, amotização e Exaustão	- 230.323	- 222.561	- 190.468
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	2.849.176	3.064.958	2.390.057
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	359.860	213.539	159.239
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)			
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	3.209.036	3.278.497	2.549.296
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
8.1 Pessoal	121.232	132.898	123.305
8.1.1 Remuneração Direta	77.202	88.865	66.290
8.1.2 Benefícios	32.667	34.125	49.003
8.1.3 F.G.T.S.	11.363	9.908	8.012
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.878.736	1.910.650	1.530.203

continua...

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

	2022	2021	2020
8.2.1 Federais	954.275	896.377	683.482
8.2.2 Estaduais	922.669	1.012.548	845.075
8.2.3 Municipais	1.792	1.725	1.646
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	560.923	291.526	195.515
8.3.1 Juros	281.017	226.316	158.985
8.3.2 Aluguéis	2.509	615	1.629
8.3.3 Outras	277.397	64.595	34.901
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	648.145	943.423	700.273
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	458.495	467.843	479.930
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	189.650	475.580	220.343
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022					2021					2020				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-	-	-%	-	-	-	-	-%	-	-	-
Comércio e Serviço	R\$ 5.951,1	68,1%	1.860,4	-	-	87-	6,1%	87-	-	-	425,5	3,9%	425,5	-	-
Poder Público	-	-	-	-	-	-	-%	-	-	-	1.038,9	9,4%	1.038,9	-	-
Serviço Público	R\$ 566,7	6,5%	377,3	-	-	-	-%	-	-	-	-	-%	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-	-%	-	-	-	-	-%	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-	4.282	29,8%	4.282	-	-	160,8	1,5%	160,8	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-	8.078,7	56,2%	8.078,7	-	-	8.006,7	72,5%	8.006,7	-	-
Gestão Energética Municipal	R\$ 228,3	2,6%	183,3	-	-	-	-	1.133,4	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	1.133,4	7,9%	1.133,4	-	-	1.419,6	12,9%	1.419,6	-	-
Educacional	R\$ 1.986,1	22,7%	1.989,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	R\$ 8.732,2	100%	4.407	-	-	14.364,1	100%	14.364,1	-	-	11.051,5	100%	11.051,5	-	-

Tipologia de Projeto	2022			2021			2020		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	2	624,6	30,7	-	-	-	1	22,7	5
Poder Público	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Rural	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Residencial	6.346	25.240	124,8	5.117	136.965	-	10	19,9	3,3
Residencial Baixa Renda	17.283	1.358,9	366,2	8.248	1.678	308,2	12.259,3	18.480,5	5.369,9
Iluminação Pública	7	1.341,6	317,1	3	376,5	89,8	7	415,4	94,8
Total	23.638	28.565,2	838,9	13.368	139.019,4	398	12.277,3	18.938,5	5.473

Indicadores do Setor Elétrico

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2022		2021		2020	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	3.844.737	44	4.422.460,6	38,2	10.043.359	70,5
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	14.4044	0,16	-	-	248.267	1,7
SE - Segurança	-	-	325.238	2,8	766.574,4	5,4
EE - Eficiência Energética	-	-	-	-	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	228.260,9	2,6	-	-	268.244,5	1,9
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	562.386,5	4,9	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	1.193.984,1	13,7	-	-	1.595.524,8	11,2
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	187.175	2,1	-	-	53.521	0,4
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	688.836,3	7,9	2.636.059	22,8	1.156.214,2	8,1
OU - Outro.	2.574.805,2	29,5	3.618.371,3	31,3	122.068,7	0,9
Total	8.732.202,5	100%	11.564.515,5	100%	14.253.773,5	100%

Observação: as informações sobre os projetos da CEEE estão incompletos no sistema SAP, não sendo possível ainda identificar os projetos por Temas.

Dimensão Ambiental

	2022	2021	2020
Recuperação de áreas degradadas			
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	9.840,2	-	8.599,1
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	36,8%	-	36,8%
Geração e Tratamento de resíduos			
Emissão			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	-	25.454	1.521,5
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	ND
Efluentes			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	772,5	160,2	227,3
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização			
Consumo total de energia por fonte:	8.230.689,2	8.097.356,6	7.883.305,5
_hidrelétrica (em MWh)	4.779.632,6	4.781.043,4	5.202.952
_combustíveis fósseis	2.539.126,8	2.995.337,2	2.431.960,6
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	911.929,8	320.976	248.392,9
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,1%	0,1%	0,1%
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ			
- diesel (litros)	17.996,5	378.659,7	328.797,2
- gasolina (litros)	13.411,7	319.904,2	313.089,4
- etanol	25,3	-	-
- gás natural	-	ND	ND
- Outros (discriminar)	-	ND	ND
Consumo total de água por fonte (em m ³):	27.388	39.545	25.400,7
- abastecimento (rede pública)	24.519	34.449	21.980,7
- fonte subterrânea (poço)	2.869	5.096	3.420
- captação superficial (cursos d'água)	ND	-	-
Consumo total de água (em m ³)	27.388	39.545	25.400,7
Consumo de água por empregado (em m ³)	18,3	28,3	20,5

continua...

...continuação

Educação e conscientização ambiental

	2022	2021	2020
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	ND	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	314	9	35
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	30,3%	0,7%	2,9%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	0,1	-	-
Educação ambiental – Comunidade	-	-	1
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	55	16	5
Número de alunos atendidos.	382	3.120	220
Número de professores capacitados.	303	104	3
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	ND	2	-
Número de alunos atendidos.	55	34	-
Desempenho Ambiental			
Supressão vegetal	2	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	ND	-	-
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	ND	-	-

Pará

Indicadores Operacionais e de Produtividade

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.912.606	2.810.489	2.732.774
Número de Consumidores Atendidos - Livres	603	496	360
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	144	144	144
Número de Empregados Próprios	1.256	1.200	1.219
Número de Empregados Terceirizados	7.460	7.855	5.635
Número de Escritórios Comerciais	15	7,3%	81
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	6.372,9	6.374,5	6.374,5
Energia gerada (Gwh)	ND	ND	ND
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	11.818,2	11.982,5	11.457,5
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	11.818,2	-	-
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	3.805,8	3.858,8	3.932
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	27,5%	29%	30,8%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,6%	11,7%	11,7%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	15,8%	17,3%	19,1%
Energia Vendida (Gwh)			
Energia Vendida (Gwh)	8.004,4	7.649,4	7.333,7
Residencial	4.538,5	4.258,4	3.928,9
Comercial	1.505,8	1.461,4	1.407,1
Industrial	430,4	471,9	465,4
Rural	334,2	325,1	310,5
Poder Público	561,2	477,8	480,7
Iluminação Pública	458,9	468	477,4
Serviço Público	175,4	186,7	263,8

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Subestações (un)	121	145	132
Capacidade Instalada (MVA)	3.362	NA	4.200,3
Linhas de Transmissão (km)	4.914	4.914,3	4.855
Redes de Distribuição (km)	137.800	163.642,2	158.872,1
Transformadores de distribuição (un)	202.974	168.411	161.562
Capacidade Instalada –MT (MVA)	7.179	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	6,4	6,4	6
Número de Consumidores por Empregado	2.318,9	2.342,5	2.242,1
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	722,9	655,5	539,6
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	150,6		
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	18,75	22,1	20,1
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	24,5	26,2	27,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	9,3	11,9	10,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	19,1	20,7	22,2

Indicadores Sociais Externos

Perfil de consumidores e clientes	2022	2021	2020
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100%	100%	100%
Residencial	30,7%	31,6%	32,5%
Residencial baixa renda	14,6%	13,6%	11,9%
Comercial	21,7%	16,9%	17%
Industrial	16,4%	21,5%	21%
Rural	3,5%	3,6%	3,6%
Iluminação pública	4,6%	5,1%	5,4%
Serviço público	2,9%	5%	5,4%
Poder público	5,6%	2,9%	3,2%
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	45,9	53,8
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	58	54,1	65,5

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Atendimento ao cliente			
Call Center	5.171.806	5.235.291	5.686.954
Chamadas Recebidas (unid.)	2.024.853	2.002.110	2.749.597
Número Médio de Atendentes (unid.)	349	81,1	97,3
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,4%	89,9%	81%
IAb - Índice de Abandono (%)	1%	1,5%	2,6%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0%	0%	0%
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	169	168	175
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	6.448	5.399	4.189
Procedentes (unid.)	NA	1.054	853
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	22.249	26.805	30.434
DER (horas)	204,7	139,6	132,1
FER (unid.)	7,7	9,4	11,1
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	1.198.592	1.149.100	1.015.577
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	11.989	9.658	8.760
Eficiência do Atendimento (%)	99%	99,2%	99,1%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	1.188.030	1.310,528	1.019.528
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.960	1.880	1.776
Ao PROCON	5.566	4.970	3.970
À Justiça	4.702	3.993	4.311
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	8.005	6.751	3.426
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	8.037	5.931	4.892
Reclamações referentes a interrupções	1.066.918	1.128.570	1.029.809
Reclamações referentes à emergência	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura	67.262	56.935	51.144
Reclamações referentes ao corte indevido	643	630	503
Reclamações por conta não entregue	3.157	2.892	2.654

continua...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2021	2020
Reclamações referentes a serviço mal executado	4.114	3.889	3.178
Reclamações referentes a danos elétricos	7.007	5.773	4.589
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	9.816	6.183	3.192
Outros (especificar) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	NA	NA	NA
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA

Indicadores Sociais Internos

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados ¹	1.256	1.200	1.219
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	7.460	7.855	6.739
Empregados até 30 anos de idade (%)	17,4%	14,5%	16,3%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	34,5%	33,4%	36%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	31,8%	34,3%	32,5%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	16,2%	17,8%	15,2%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%) ²	28,8%	29,3%	30,6%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%) ³	12,9%	3,3%	18,1%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	18,5%	19,3%	20,3%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	50,6%	50,3%	48,8%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%) ⁴	53%	63,6%	60,6%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	4,4%	5,6%	3,9%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	0%	3,8%	3%
Empregados portadores de deficiência (%)	5,4%	5,1%	5,7%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta	100.689	83.674	70.563
Encargos sociais compulsórios	28.583	33.963	26.618
Benefícios			
Educação	136	97	149
Alimentação	18.888	15.963	15.412
Transporte	125,2	83	105
Saúde	11.980	13.246	15.596
Fundação	3.497	2.932	2.605
Segurança e Medicina do Trabalho	1.057	580	499
Cultura	-	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	2.174	1.334.726	396
Creches ou Auxílio Creches	1.977	1.598	1.563
Outros (especificar): seguro em grupo	248	114	6.773
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	25.947	13.889	17.624
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	25,8%	16,6%	25%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	35,5	19,5	18,2
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,5	1,7	1,6
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	38.857,1	NA
Cargos gerenciais	14.384,1	12.534,9	11.009
Cargos administrativos	5.576,1	4.466,6	4.791,6
Cargos de produção	4.186,3	5.371,7	3.657,5
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	68,1	NA	NA
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	2	2	2,9
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	42,7	9,1	2.179,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	4	5	4,9
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	401	2.062	1.820,9

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Saúde e segurança no trabalho			
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	3,7	4,5	4,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	348,4	1.718,2	1.875
Óbitos - próprios	-	-	1
Óbitos - terceirizados	-	5	4
Desenvolvimento profissional			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	1,5%	-	2,2%
Ensino médio	49,1%	-	44%
Ensino técnico	N/A	-	4%
Ensino superior	41,9%	-	44,1%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	7,4%	-	5,7%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.780,6	-	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	39,2	-	-
Comportamento frente a demissões			
Taxa de rotatividade	12,6	14,5%	8,3%
Reclamações trabalhistas	42	77	28
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	1.167.000	823	461
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	42	77	28
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	11	37	6
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	21	36	6
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	5.528.647,3	1.837.586,5	4.391.388
Preparação para a aposentadoria			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	3.454.177,5	-	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.745	-	-

¹Não foram considerados empregados: Presidente, Diretor, Superintendentes Estatutários, Estagiários e Aprendizes.

²Não incluem Estatutários, presidentes, diretores, Estagiárias e Aprendizes.

³Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente e Executivo.

⁴Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente, Executivo e Líder.

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	11.261.796	10.758.598	8.011.990
1.2 Outras receitas	16	-	948
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	- 95.999	- 162.507	- 212.097
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	- 4.954.842	- 5.204.234	- 3.471.992
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	- 569.784	- 490.135	- 395.547
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	- 350.179	- 114.587	- 183.923
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	5.291.008	4.787.135	3.749.379
4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO			
Depreciação, amotização e Exaustão	- 380.405	- 365.297	- 312.043
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	4.910.603	4.421.838	3.437.336
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	876.126	592.318	519.985
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)			
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	5.786.729	5.014.156	3.957.321
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
8.1 Pessoal	150.673	149.221	133.150
8.1.1 Remuneração Direta	109.153	107.364	96.263
8.1.2 Benefícios	31.192	30.366	27.539
8.1.3 F.G.T.S.	10.328	11.491	9.348
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	2.940.338	2.915.202	2.392.348

continua...

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

	2022	2021	2020
8.2.1 Federais	1.454.339	1.269.321	1.032.509
8.2.2 Estaduais	1.484.427	1.644.413	1.358.701
8.2.3 Municipais	1.572	1.468	1.138
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	1.139.319	924.188	713.279
8.3.1 Juros	855.315	726.835	609.791
8.3.2 Aluguéis	6.139	1.143	457
8.3.3 Outras	277.865	196.210	103.031
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	1.556.399	1.025.545	718.544
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	1.179.420	772.946	581.863
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	376.979	252.599	136.681
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022					2021					2020				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	R\$ 400,9	4,3%	R\$ 2,1	R\$ 398,8	Projeto experimental - Cliente Equatorial	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Comércio e Serviço	R\$ 3.882,7	41,8%	R\$ 448,8	R\$ 3.433,9	Distribuidora e clientes da distribuidora	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Poder Público	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	20	0,1%	20	-	-
Serviço Público	R\$ 447,8	4,8%	R\$ 360,7	R\$ 87,1	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos	2.000	10,8%	2.000	-	-	-	0%	-	-	-

continua...

...continuação

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022					2021					2020				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Rural	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-	1.312,8	7,1%	1.312,8	-	-	6.920,9	25,9%	6.920,9	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-	11.118	60,2%	11.118	-	-	17.138,4	64,2%	17.138,4	-	-
Gestão Energética Municipal	R\$ 912,9	9,8%		R\$ 912,9	População em geral	4.050	21,9%	4.050	-	-	2.629,5	9,8%	2.629,5	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	0%	-	-	-	-
Educacional	R\$ 3.640,7	39,2%	R\$ 1.305,7	R\$ 2.335	População local	-	0%	-	-	-	0%	-	-	-	-
Total	R\$ 9.285,1	100%	R\$ 2.117,3	R\$ 7.167,8	-	18.480,8	100%	18.480,8	-	-	26.708,8	100%	26.708,8	-	-

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022			2021			2020		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Poder Público	ND	ND	ND	-	-	-	1	174,9	52,6
Serviço Público	ND	ND	ND	1	-	-	-	-	-
Rural	ND	ND	ND	-	-	-	-	-	-
Residencial	8.315	19.901,6	136,9	2.451	18.583,5	10,8	33.478	11.515,4	1.626,9
Residencial Baixa Renda	35.201	1.929,7	3.755,2	10.097	2.172,9	398,1	64.206	12.391,4	2.192
Iluminação Pública	5	798,9	189,6	10	2.172,9	290,5	9	1.162,6	269,3
Total	43.521	22.630,1	4.081,8	12.559	22.022,3	699,4	97.694	25.244,4	4.140,8

Indicadores do Setor Elétrico

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2022		2021		2020	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-R\$ 43.715	-0,5%	823.772,6	6,4%	186.623,9	2,7%
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	0%	-	0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	0%	-	0%
MA - Meio Ambiente	R\$ 409.300	4,4%	-	0%	487.239,5	7%
SE - Segurança	-R\$ 238.942,2	-2,6%	540.051,1	4,2%	2.120.608	30,3%
EE - Eficiência Energética	-	-	0	0%	539.604	7,7%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	R\$ 912.876,5	9,8%	771.444,7	6%	484.399,7	6,9%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	R\$ 1.064.999,3	11,5%	7.221.009	55,8%	0	0%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	R\$ 2.072.308,1	22,3%	-	0%	2.017.747,1	28,8%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	R\$ 578.522,4	6,2%	-	0%	59.921,2	0,9%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	R\$ 93.210	1%	1.719.811,6	13,3%	680.663,9	9,7%
OU - Outro.	R\$ 4.436.591,4	47,8%	1.870.982,7	14,5%	421.672,5	6%
Total	R\$ 9.285.150,6	100%	12.947.071,6	100%	6.998.479,7	100%

Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2022	2021	2020
Metas de atendimento	16.437	16.183	14.588
Atendimentos efetuados (nº)	4.970	4.359	8.415
Cumprimento de metas (%)	30,2%	26,9%	57,7%
Total de municípios universalizados	143	126	106
Municípios universalizados (%)	100%	88,1%	74,1%

Dimensão Ambiental

	2022	2021	2020
Recuperação de áreas degradadas			
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	11.231,1	10.795,7	9.445,8
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	40,4%	39,1%	5,9%
Geração e Tratamento de resíduos			
Emissão			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	-	1.585.731,9	1.928,4
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	ND	-
Efluentes			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	ND	ND	ND
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	1390,2	468	312
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	ND	ND	ND
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização			
Consumo total de energia por fonte:	11.818.192,3	11.300.018,5	11.464.852,9
_hidrelétrica (em MWh)	6.524.593,6	6.387.170,8	7.155.570,8
_combustíveis fósseis	4.596.743,2	4.395.197	3.717.463,3
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	696.855,5	517.650,7	591.818,8
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,1%	-	-
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ	26.215,9	-	-
- diesel	15.486,7	237.491	405.032,7
- gasolina	10.685,9	227.924	237.034,9
- etanol	43,3	ND	44,8
- gás natural	-	ND	ND
- Outros (discriminar)	-	ND	ND
Consumo total de água por fonte (em m ³):	-	ND	ND
- abastecimento (rede pública)	9.027	9.432	7.554,4
- fonte subterrânea (poço)	38.517	33.350,4	44.316,3
- captação superficial (cursos d'água)	-	ND	ND
Consumo total de água (em m ³)	47.544	42.782,4	51.807,7
Consumo de água por empregado (em m ³)	37,8	8,6	10,4

continua...

...continuação

Educação e conscientização ambiental

	2022	2021	2020
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	5	-	20
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	151	-	16
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	-	4,2%	0,1%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	10	-	-
Educação ambiental – Comunidade	ND	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	7	-	40
Número de alunos atendidos.	248	-	1.513
Número de professores capacitados.	13	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	-	-	-
Número de alunos atendidos.	-	-	-
Desempenho Ambiental			
Supressão vegetal	17.641 ha	-	6.648,3 ha
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	144.654	-	1.289,2
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	ND	-	ND

Piauí

Indicadores Operacionais e de Produtividade

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.421.903	1.365.097	1.328.384
Número de Consumidores Atendidos - Livres	170	144	95
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	224	224	224
Número de Empregados Próprios	657	673	718
Número de Empregados Terceirizados	3.864	3.072	3.028
Número de Escritórios Comerciais	10	46	46
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	5.551	5.870,1	5.137,8
Energia gerada (Gwh)	ND	-	-
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	4.702,2	4.912,1	5.420,4
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	4.702,2	-	-
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	929	1.008,2	1.054,4
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	18,3%	19,7	21,6%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	12,2%	12,2%	12,2%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	6,2%	7,5%	9,4%
Energia Vendida (Gwh)			
Energia Vendida (Gwh)	3.647	3.950,6	3.688,9
Residencial	2.003	1.991,6	1.888,1
Comercial	689	821	729,3
Industrial	112	221,6	191,4
Rural	242	272,8	225,4
Poder Público	258	218,7	204,8
Iluminação Pública	191	217,1	256
Serviço Público	152	207,8	194

...continuação

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Subestações (un)	102	98	93
Capacidade Instalada (MVA)	1.419,8	-	-
Linhas de Transmissão (km)	3.136,9	3.223,9	3.178,1
Redes de Distribuição (km)	72.429	103.900,3	101.241,7
Transformadores de distribuição (un)	78.945	77.680	75.206
Capacidade Instalada –MT (MVA)	2.192	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	5,5	5,9	5,1
Número de Consumidores por Empregado	2.164,2	2.028,6	1.850,2
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	585,6	570,4	519,7
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	143,7	148,8	142,6
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	24,5	29	27,5
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	20,8	20,8	20,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	11	13,9	12,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	14,1	14,1	14,1

Indicadores Sociais Externos

Excelência no atendimento

Perfil de consumidores e clientes	2022	2021	2020
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	-	-	-
Residencial	32,6%	50,3%	51,1%
Residencial baixa renda	17,6%	16,6%	15,5%
Comercial	21,2%	20,8%	19,7%
Industrial	5,7%	5,6%	5,2%
Rural	6,1%	6,9%	6,1%
Iluminação pública	4,8%	5,5%	6,9%
Serviço público	5,4%	5,3%	5,3%
Poder público	6,5%	5,5%	5,5%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	51,3	56,4
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	60,5	42	73
Atendimento ao cliente			
Call Center	2.890.592	3.560.252	4.930.092
Chamadas Recebidas (unid.)	1.232.454	1.505.814	1.688.081
Número Médio de Atendentes (unid.)	349	61	335
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,7%	91,5%	82,2%
IAb - Índice de Abandono (%)	1,7%	2%	4,9%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	-	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	160	143	151
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	2.736	2.421	1.478
Procedentes (unid.)	NA	400	181
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	12.699	12.276	12.458
DER (horas)	212,8	186,8	155,4
FER (unid.)	8,8	8,8	9,1
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	372.413	422.793	329.734
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	16.411	16.328	8.880
Eficiência do Atendimento (%)	95,6%	96,1%	97,3%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	1.443.095	1.645.339	1.325.915
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.609	2.023	1.207
Ao PROCON	1.749	1.501	2.023
À Justiça	3.928	5.168	3.545
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	5.314	5.540	2.451
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	3.391	2.216	1.080
Reclamações referentes a interrupções	1.394.721	1.538.647	1.236.435
Reclamações referentes à emergência	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura	22.378	25.759	32.470

continua...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2019	2019
Reclamações referentes ao corte indevido	84	131	123
Reclamações por conta não entregue	2.979	1.661	1.005
Reclamações referentes a serviço mal executado	2.165	2.115	1.827
Reclamações referentes a danos elétricos	3.019	2.839	1.799
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	2.360	4.521	3.134
Outros (especificar) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	NA	NA	NA
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA

Indicadores Sociais Internos

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados ¹	657	673	718
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	3.864	3.072	2.967
Empregados até 30 anos de idade (%)	18%	15,2%	18,9%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	45,5%	45,2%	50,4%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	26,9%	28,2%	19,1%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	9,6%	11,4%	11,6%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%) ²	19,2%	19%	17,5%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%) ³	12,9%	7,9%	9,4%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	12,8%	12,8%	11,8%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	60,9%	61,1%	63,9%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%) ⁴	45,7%	49,2%	50%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,8%	3,4%	NA
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,3%	3,3%	3,6%
Empregados portadores de deficiência (%)	4,6%	4,5%	2,4%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta	54.941	55.840	45.663
Encargos sociais compulsórios	17.504	17.575	20.592
Benefícios			
Educação	82	79	-
Alimentação	10.315	9.691	11.330
Transporte	17	55	42
Saúde	4.558	5.039	5.057
Fundação	41	665	721
Segurança e Medicina do Trabalho	305	150	146
Cultura	-	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	821	420	86
Creches ou Auxílio Creches	972	768	990
Outros (especificar): seguro em grupo	94	135	23.592
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	11.050	8.165	NA
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	20,1%	14,6%	NA
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	33,4	17	NA
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	0,2	NA
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	31.162,2	NA
Cargos gerenciais	13.644,5	15.700,6	10.838,3
Cargos administrativos	4.862,6	4.667,8	4.779,4
Cargos de produção	3.771	4.628,3	4.111,2
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	102,4	614,1	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	-	1,3	5,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	-	9,2	34,4
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,3	5,6	9,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	77,7	107	3.881,9

continua...

...continuação

Saúde e segurança no trabalho

	2022	2021	2020
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,4	4,8	9
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	65,1	88,3	2.858,7
Óbitos - próprios	-	-	-
Óbitos - terceirizados	-	-	3

Desenvolvimento profissional

Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	1,6%	0,9%	2%
Ensino médio	39,7%	19,9%	43,3%
Ensino técnico	N/A	19,5%	1,1%
Ensino superior	51,6%	54,1%	51,2%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	7,1%	5,6%	2,4%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	907,7	420.032	ND
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	38,5	5,5	36,7

Comportamento frente a demissões

Taxa de rotatividade	12,6%	11,1%	28,3%
Reclamações trabalhistas	582	537	554
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	3.526.267	6.146.775	8.660.749
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	523	576	554
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	353	510	762
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	415	184	215
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	9.943.916	16.109.437	16.198.339

Preparação para a aposentadoria

Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	366.701,1	665	ND
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.805	165	ND

¹Não foram considerados empregados: Presidente, Diretor, Superintendentes Estatutários, Estagiários e Aprendizes.

²Não incluem Estatutários, presidentes, diretores, Estagiárias e Aprendizes.

³Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente e Executivo.

⁴Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente, Executivo e Líder.

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	4.018.724	4.175.389	3.487.989
1.2 Outras receitas	-	29	7.094
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	- 73.796	130.006	- 10.649
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-1.940.582	-2.117.186	-1.630.995
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-284.590	-241.532	-180.588
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	162.791
2.4 Outras (especificar)	-54.386	-30.837	-16.643
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	1.665.370	1.915.869	1.818.999
4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO			
Depreciação, amotização e Exaustão	-110.925	-35.612	-145.423
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	1.554.445	1.880.257	1.673.576
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	581.227	373.132	243.488
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)			
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	2.135.672	2.253.389	1.917.064
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
8.1 Pessoal	70.645	71.906	62.463
8.1.1 Remuneração Direta	52.969	51.678	38.110
8.1.2 Benefícios	11.176	13.952	10.646
8.1.3 F.G.T.S.	6.500	6.276	13.707
8.1.4 Outros	-	-	-

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021	2020
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.114.134	704.032	943.754
8.2.1 Federais	514.765	- 4.784	338.392
8.2.2 Estaduais	598.820	708.346	605.260
8.2.3 Municipais	549	470	102
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	725.635	468.386	291.447
8.3.1 Juros	629.087	414.086	242.350
8.3.2 Aluguéis	2.562	1.138	- 231
8.3.3 Outras	93.986	53.162	49.328
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	225.258	1.009.065	619.400
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	53.248	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	172.010	1.009.065	619.400
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022					2021					2020				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	R\$ 9,4	0,3%	R\$ 9,4	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Comércio e Serviço	R\$ 2.524,7	74,2%	R\$ 74	R\$ 2.450,7	Distribuidora e clientes da distribuidora	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Poder Público	-	-	-	-	-	29,6	0,2%	29,6	-	-	103,9	0,5%	103,9	-	-
Serviço Público	R\$ 865,8	25,5%	R\$ 706,4	R\$ 159,3	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-

continua...

...continuação

Tipologia de Projeto	2022					2021					2020				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Residencial	-	-	-	-	-	646,1	4,7%	646,1	-	-	5.529	24,5%	5.529	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-	10.108,8	78,3%	10.108,8	-	-	11.574,5	51,3%	11.571,5	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	0%	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	2.433,1	16,8%	2.433,1	-	-	5.339,2	23,7%	5.339,2	-	-
Educacional	R\$ 1,1	0%	R\$ 1,1	-	População local	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-
Total	R\$ 3.401	100%	R\$ 791	R\$ 2.610	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-	-

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2022		2021		2022	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-	323.339,2	4,7%	-	0%
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	0%	-	0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	0%	-	0%
MA - Meio Ambiente	-	-	-	0%	-	0%
SE - Segurança	-	-	-	0%	-	0%
EE - Eficiência Energética	-	-	381.332,8	5,6%	2.462.040,7	17,7%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	R\$ 9.406,9	0,3%	-	0%	2.900.424,7	20,8%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	5.056.863,6	74,2%	6.046.192,2	43,4%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	0%	-	0%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	R\$ 13.830	0,4%	-	0%	-	0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	R\$ 3.470	0,1%	287.835,4	4,2%	2.471.997,9	17,8%
OU - Outro.	R\$ 3.374.301,5	99,2%	763.071,7	11,2%	43.726,5	0,3%
Total	R\$ 3.401.008,4	100%	6.812.442,7	100%	13.924.382	100%

Indicadores do Setor Elétrico

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022			2021			2020		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	NA	NA	NA	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	NA	NA	NA	-	-	-	-	-	-
Poder Público	NA	NA	NA	2	-	-	-	-	-
Serviço Público	NA	NA	NA	-	-	-	-	-	-
Rural	NA	NA	NA	-	-	-	-	-	-
Residencial	3.334	1.132,5	216,2	407	352,7	8,9	12.510	720,7	183
Residencial Baixa Renda	57.113	7.509,2	ND	4.434	1.258	173,2	8.544	1.621	193,9
Iluminação Pública	25	2.214	417,3	15	5.109,1	1.165,2	9	2.435,9	525,5
Total	61.413	16.273,7	633,5	4.858	6.719,8	1.356,2	21.063	4.777,6	902,4

Indicadores do Setor Elétrico

Universalização

	2022	2021	2020
Metas de atendimento	12.168	11.526	3.346
Atendimentos efetuados (nº)	4.718	2.644	4.148
Cumprimento de metas (%)	38,8%	22,9%	124%
Total de municípios universalizados	187	134	41
Municípios universalizados (%)	83,5%	59,8%	18,3%

Dimensão Ambiental

	2022	2021	2020
Recuperação de áreas degradadas			
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.532,2	2.128,5	1.361,2
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	16,6%	14,3%	9,1%
Geração e Tratamento de resíduos			
Emissão			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes).	-	13.184,4	1.679,7
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	NA	-
Efluentes			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	NA	NA	NA
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	297,5	398,2	244
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	NA	NA	NA
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização			
Consumo total de energia por fonte:	4.702.199,6	4.912.133,1	5.397.898,7
_hidrelétrica (em MWh)	3.110.330,5	3.075.663,1	4.063.185,2
_combustíveis fósseis	1.432.291,7	1.496.237,5	1.202.954,1
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	159.577,4	340.232,5	131.759,4
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,1%	0,1%	0,1%
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ			
- diesel (litros)	15.438,7	429.520,4	548.432
- gasolina (litros)	3.581,6	93.372,3	113.593
- etanol (litros)	18,8	72,5	42
- gás natural	-	NA	NA
- Outros (discriminar)	-	-	NA
Consumo total de água por fonte (em m3):			
- abastecimento (rede pública)	25.119	12.573	10.902
- fonte subterrânea (poço)	16.896	1.645	2.160
- captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Consumo total de água (em m3)	42.015	14.218	12.789,5
Consumo de água por empregado (em m3)	63,9	21,7	17,9

continua...

...continuação

Educação e conscientização ambiental

	2022	2021	2020
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	-		
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	-	8	18
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	-	0%	2,5%
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	-	1,2	-
Educação ambiental – Comunidade	77		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	49	1	-
Número de alunos atendidos.	3.951	31	-
Número de professores capacitados.	-	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	13	-	-
Número de alunos atendidos.	1.007	-	-
Desempenho Ambiental			
Supressão vegetal	39,6 ha	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	NA	-	-
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	NA	-	-

Alagoas

Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2022	2021	2020
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.325.032	1.197.777	1.048.488
Número de Consumidores Atendidos - Livres	158	122	91
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	102	102	102
Número de Empregados Próprios	589	597	618
Número de Empregados Terceirizados	3.260	2.856	2.282
Número de Escritórios Comerciais	5	30	30
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	5.632,4	6.635,2	5.138,1
Energia gerada (Gwh)	NA	-	-
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	4.692,1	4.733	4.661,3
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	4.692,1	-	-
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.023,4	1.140,5	1.190,1
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	20%	22,3%	23,6%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,3%	10,3%	10,3%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	9,7%	11,9%	13,2%
Energia Vendida (Gwh)			
Energia Vendida (Gwh)	3.317,5	3.961,2	3.175,3
Residencial	1.673,8	1.604,4	1.554,6
Comercial	687,8	674	611,4
Industrial	126,5	814	143,9
Rural	166,3	219,6	205,3
Poder Público	189	157,1	150,1
Iluminação Pública	247,2	254,7	278
Serviço Público	226,8	237,4	232,1

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Subestações (un)	44	44	43
Capacidade Instalada (MVA)	1.151	-	-
Linhas de Transmissão (km)	2.216,9	1.948,6	1.945,7
Redes de Distribuição (km)	24.157	43.774,4	43.116
Transformadores de distribuição (un)	31.852	31.476	31.357
Capacidade Instalada –MT (MVA)	2.295	-	-
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	660.479,3	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	5,6	6,6	5,1
Número de Consumidores por Empregado	2.249,9	2.006,5	1.696,7
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	544,7	497	460,2
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	123,9		
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	18,7	23,8	19,3
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	15,5	15,5	15,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	7,8	10,2	9,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	13	12,9	13

Indicadores Sociais Externos

Excelência no atendimento

	2022	2021	2020
Perfil de consumidores e clientes			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	29,1%	30,2%	31,8%
Residencial baixa renda	12,2%	10,3%	8,7%
Comercial	17,1%	17%	17,9%
Industrial	21,2%	20,5%	19%
Rural	4,1%	5,5%	5,4%
Iluminação pública	4,7%	4%	3,9%
Serviço público	6,1%	6,4%	7,2%
Poder público	5,6%	6%	6,1%
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	53,4	56,2
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	61,6	62,6	72,7

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Atendimento ao cliente			
Call Center	2.297.087	2.492.772	3.172.289
Chamadas Recebidas (unid.)	921.256	997.689	1.204.168
Número Médio de Atendentes (unid.)	349	41	50
INS Índice de Nível de Serviço (%)	92%	90,9%	80,8%
IAb - Índice de Abandono (%)	0,9%	1,5%	3,2%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	-	-	0,1
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	175	157	163
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	4.429	3.673	2.752
Procedentes (unid.)	NA	NA	NA
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	11.419	6.185	13.684
DER (horas)	209,7	145,5	131,3
FER (unid.)	8,8	5	11
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	405.546	416.947	279.930
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	16.690	12.712	20.807
Eficiência do Atendimento (%)	95,9%	96,9%	92,6%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	754.966	842.621	644.638
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.007	887	670
Ao PROCON	2.084	1.374	729
À Justiça	3.268	3.607	3.222
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	3.250	2.100	1.443
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	2.667	1.590	444
Reclamações referentes a interrupções	697.652	770.909	607.234
Reclamações referentes à emergência	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura	26.235	17.408	24.206
Reclamações referentes ao corte indevido	179	83	97

continuação...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2021	2020
Reclamações por conta não entregue	4.994	1.427	1.946
Reclamações referentes a serviço mal executado	2.218	2.384	1.485
Reclamações referentes a danos elétricos	4.730	3.951	2.966
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	5.215	4.599	3.587
Outros (especificar) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	NA	NA	NA
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA

Indicadores Sociais Internos

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados ¹	589	597	618
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	3.260	2.856	2.282
Empregados até 30 anos de idade (%)	17,8%	12,2%	9,4%
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	37,7%	38,9%	43,4%
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	25%	27,8%	25,1%
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	19,5%	21,1%	22,2%
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%) ²	23,9%	22,6%	19,6%
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%) ³	25%	6,8%	16,3%
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	11,9%	11,2%	9,5%
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	44%	46,4%	49,2%
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%) ⁴	35,4%	50%	59,2%
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	5,8%	7,5%	2,3%
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,9%	2,8%	0%
Empregados portadores de deficiência (%)	3,9%	3,9%	1,9%

continuação...

...continuação

	2022	2021	2020
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta ⁵	44.189	35.055	36.725
Encargos sociais compulsórios ⁶	10.390	14.846	11.941
Benefícios			
Educação	-	-	-
Alimentação	8.579	7.931	7.625
Transporte	53	38	-
Saúde	6.922	12.030	4.891
Fundação	1.449	1.441	1.602
Segurança e Medicina do Trabalho	540	152	58
Cultura	-	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	889	875	78
Creches ou Auxílio Creches	927	785	796
Outros (especificar): seguro em grupo	62	52	1.150
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	9.111	5.437	6.448
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	20,6%	15,5%	17,6%
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	30,3	18,1	29,8
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	1,5	0,9
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	13.940,1	11.912	9.580,3
Cargos administrativos	5.378,6	3.389,9	4.465,1
Cargos de produção	3.878,5	4.712,6	3.833,2
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	151,4	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	1,7	3,3	10,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	1,7	131,4	30,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	8,2	6,7	15,8

...continuação

	2022	2021	2020
Saúde e segurança no trabalho			
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	111,5	87,5	117
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	7,3	6,1	14,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	94,7	131,4	100,3
Óbitos - próprios	-	-	-
Óbitos - terceirizados	-	-	-
Desenvolvimento profissional			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental (%)	9,8%	10,6%	15,4%
Ensino médio (%)	33,3%	22,8%	34,6%
Ensino técnico (%)	N/A	12,6%	1%
Ensino superior (%)	45,3%	43,6%	42,7%
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	11,6%	10,6%	6,3%
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	893,6	875	78
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	8	1	6,9
Comportamento frente a demissões			
Taxa de rotatividade	13,2%	12,9%	12,9%
Reclamações trabalhistas	104	272	272
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	1.583.024	37.596.354	60.304.770
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	80	559	272
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	58	367	70
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	145	119	16
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	R\$ 9.823.606	18.274.318	10.796.936,5
Preparação para a aposentadoria			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	1.238.341,2	1.441	NA
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.218	375	NA

¹Não foram considerados empregados: Presidente, Diretor, Superintendentes Estatutários, Estagiários e Aprendizes.

²Não incluem Estatutários, presidentes, diretores, Estagiários e Aprendizes.

³Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente e Executivo.

⁴Foram considerados cargos gerenciais: Presidente, Diretor, Superintendente CLT, Gerente, Executivo e Líder.

⁵Não incluem os cargos de: Presidente, Diretor, Superintendentes Estatutários, Estagiários e Aprendizes. Incluem verbas rescisórias com exceção de Multa de FGTS.

⁶Consideram os encargos Sociais total do ano (INSS e FGTS).

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.702.051	3.823.201	2.852.761
1.2 Outras receitas	836	94	1.609
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	- 48.348	108.882	2.659
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	- 1.704.069	- 1.910.495	- 1.372.583
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	- 273.351	- 182.182	- 136.878
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	- 40.593	- 23.848	- 28.771
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	1.636.526	1.815.652	1.318.797
4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO			
Depreciação, amotização e Exaustão	- 83.237	- 71.778	- 63.186
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	1.553.289	1.743.874	1.255.611
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	253.880	225.046	205.615
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)			
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	1.807.169	1.968.920	1.461.226
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
8.1 Pessoal	66.196	68.698	66.998
8.1.1 Remuneração Direta	40.279	42.917	43.945
8.1.2 Benefícios	20.349	18.701	16.588
8.1.3 F.G.T.S.	5.568	7.080	6.465
8.1.4 Outros	-	-	-

continua...

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021	2020
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.171.614	560.961	733.579
8.2.1 Federais	621.319	1.377	282.869
8.2.2 Estaduais	549.391	557.880	449.842
8.2.3 Municipais	904	1.704	868
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	249.608	164.967	207.359
8.3.1 Juros	198.778	121.123	159.739
8.3.2 Aluguéis	1.501	394	523
8.3.3 Outras	49.329	43.450	47.097
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	319.751	1.174.294	453.290
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	319.751	1.174.294	453.290
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Investimento (R\$ mil)		Próprio		Clientes
	Total	%	Próprio	Terceiros	
Industrial	R\$ 773,3	24,6%	R\$ 1,6	R\$ 771.760	Projeto experimental - Cliente Equatorial
Comércio e Serviço	R\$ 771,8	45,9%	R\$ 23,4	R\$ 1.418,6	Clientes da distribuidora
Poder Público	R\$ 924,3	29,4%	R\$ 723,2	R\$ 201,1	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos
Serviço Público	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-
Total	R\$ 3.139,7	100%	R\$ 748,2	R\$ 2.391.508,9	-

l¹Indicador sendo reportado pela primeira este ano.

Indicadores do Setor Elétrico

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2022		2021		2020	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-	281.817	4%	1.852.632,1	24%
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	0%	-	0%
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	0%	-	0%
MA - Meio Ambiente	-	-	-	0%	-	0%
SE - Segurança	-	-	-	0%	-	0%
EE - Eficiência Energética	-	-	979.020,7	14%	-	0%
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	0%	-	0%
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	28.717,2	0,9%	-	0%	-	0%
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	0%	1.298.742,4	17%
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	6.890	0,2%	-	0%	-	0%
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	388.030,8	12,4%	684.970	10%	4.532.122,8	58%
OU - Outro.	2.716.034,1	86,5%	5.086.499	72%	117.058	2%
Total	3.139.672,1	100%	7.032.306,7	100%	7.800.555,3	100%

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto	2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	NA	NA	NA
Comércio e Serviço	1	297,2	46,2
Poder Público	NA	NA	NA
Serviço Público	NA	NA	NA
Rural	NA	NA	NA
Residencial	301	2.298,2	NA
Residencial Baixa Renda	39.603	2.238,8	799,9
Iluminação Pública	4	925,8	207,6
Total	39.909	5.759,9	1.053,7

¹ Indicador sendo reportado pela primeira este ano.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

Universalização	2022	2021	2020
Metas de atendimento	NA	NA	NA
Atendimentos efetuados (nº)	NA	NA	NA
Cumprimento de metas (%)	NA	NA	NA
Total de municípios universalizados	NA	NA	NA
Municípios universalizados (%)	NA	NA	NA

!Indicador sendo reportado pela primeira este ano.

Dimensão Ambiental

Recuperação de áreas degradadas

	2022	2021	2020
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.567,6	2.341,4	1.949,7
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	25,4%	23,5%	19,6%

Geração e Tratamento de resíduos

Emissão

Volume anual de gases do efeito estufa (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	-	2.046,9	681,1
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	ND	ND
Efluentes			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	NA	NA	NA
Sólidos			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	555,9	1.854	2.330
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	NA	NA	NA

Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização

Consumo total de energia por fonte:	4.692.125,5	4.733.039,7	4.661.320,6
_hidrelétrica (em MWh)	2.326.740,6	2.277.214	2.363.848,2
_combustíveis fósseis	846.341,9	853.721,8	640.458,6
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	1.519.042,9	1.602.103,8	1.657.013,8

...continuação

Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ

- diesel	5.859,1	-	40
- gasolina	3.965,4	-	N/A
- etanol	18,2	-	6.838
- gás natural	-	-	1.200
- Outros (discriminar)	-	-	-
Consumo total de água por fonte (em m3):	6.307	4.512	4.665,4
abastecimento (rede pública)	6.307	4.512	7,9
- fonte subterrânea (poço)	-	-	-
captação superficial (cursos d'água)	-	-	-
Consumo total de água (em m3)	6.307	-	-
Consumo de água por empregado (em m3)	10,7	-	-

continua...

Educação e conscientização ambiental

	2022	2021	2020
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	-	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	-	-	65
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	-	-	10,6
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	-	-	-
Educação ambiental – Comunidade	1.187	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	37	-	-
Número de alunos atendidos.	7.136	-	-
Número de professores capacitados.	NA	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	8	-	-
Número de alunos atendidos.	125	-	-

Desempenho Ambiental

Supressão vegetal	5.459	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	NA	NA	NA
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	NA	NA	NA

Rio Grande do Sul

Indicadores Operacionais e de Produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2022	2021	2020
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.864.759	1.791.090	1.768.928
Número de Consumidores Atendidos - Livres	540	458	364
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	72	72	72
Número de Empregados Próprios	970	1.272	NA
Número de Empregados Terceirizados	5.059	1.162	NA
Número de Escritórios Comerciais	20	40	NA
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	6.521,1	6.029,7	NA
Energia gerada (Gwh)	NA	-	NA
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	8.585,8	8.931	8.996
1) Itaipu	1.542,4	NA	NA
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002)	7.043,3	NA	NA
3) Suprimento de Concessionária	-	NA	NA
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.548,3	1.798	1.743
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	15,9%	18,6%	18,3%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	6,7%	6,1%	6%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	9,2%	12,5%	12,3%
Energia Vendida (Gwh)			
Energia Vendida (Gwh)	6.325,5	7.669,7	7.724,7
Residencial	3.190,7	3.052,4	3.145
Comercial	282,9	2.017,2	2.003,7
Industrial	1.542,2	1.303,1	1.281,4
Rural	569,8	559,3	560,5
Poder Público	288,5	267,9	266,5
Iluminação Pública	273,6	238,5	236,8
Serviço Público	177,6	225,5	225,4

continua...

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Subestações (un)	72	92	NA
Capacidade Instalada (MVA)	2.652	NA	NA
Linhas de Transmissão (km)	1.806,2	1.785,1	NA
Redes de Distribuição (km)	38.347	56.851,4	NA
Transformadores de distribuição (un)	71.821	70.042	NA
Capacidade Instalada –MT (MVA)	6.764,4	NA	NA
Energia vendida por empregado (MWh)	6,5	6	NA
Número de Consumidores por Empregado	1.922,4	1.408,4	NA
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	564,2	476,3	NA
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)			
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	17,8	18,1	20
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	9,3	9,3	9,9
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	8,5	9,7	10,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	7	7	7,7

Indicadores Sociais Externos

Excelência no atendimento

Perfil de consumidores e clientes

	2022	2021	2020
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	35,6%	36,5%	38,1%
Residencial baixa renda	3,6%	2,9%	2,5%
Comercial	16,7%	17,4%	16,6%
Industrial	27,2%	26,5%	26%
Rural	7%	7,3%	7,2%
Iluminação pública	3,5%	3,1%	3,1%
Serviço público	3,4%	2,9%	3%
Poder público	2,8%	3,5%	0,1%

Satisfação do cliente

Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	54	63,7
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	61,9	64,8	78,5

...continuação

	2022	2021	2020
Atendimento ao cliente			
Call Center	5.359.026	5.765.073	4.168.305
Chamadas Recebidas (unid.)	3.981.576	4.232.922	3.026.281
Número Médio de Atendentes (unid.)	316	285	190
INS Índice de Nível de Serviço (%)	86%	89%	77,8%
IAb - Índice de Abandono (%)	1,3	0,6	3,5
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	-	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	210	285	190
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	5.431	4.748	4.889
Procedentes (unid.)	NA	NA	NA
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	29.529	22.185	9.175
DER (horas)	146,6	246,4	540,2
FER (unid.)	17	12,5	5,2
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	615.818	833.153	619.293
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	14.706	40.385	19.878
Eficiência do Atendimento (%)	97,6%	95,2%	96,8%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	1.745.127	1.728.241	1.636.705
À ANEEL – agências estaduais / regionais	2.871	1.622	1.981
Ao PROCON	1.740	NA	NA
À Justiça	3.794	2.635	2.438
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	20.540	14.232	8.112
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	2.629	1.491	1.525
Reclamações referentes a interrupções	1.657.849	1.617.490	1.573.314
Reclamações referentes à emergência	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura	36.467	12.185	7.093
Reclamações referentes ao corte indevido	494	349	161

continua...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2021	2020
Reclamações por conta não entregue	2.486	1.577	995
Reclamações referentes a serviço mal executado	11.994	17.932	5.933
Reclamações referentes a danos elétricos	5.599	5.043	5.229
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	3.929	3.152	2.547
Outros (especificar) (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas	NA	NA	NA
Durante o atendimento (%)	NA	NA	NA
Até 30 dias (%)	NA	NA	NA
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	NA	NA
Mais que 60 dias (%)	NA	NA	NA
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	NA	NA
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	NA	NA

Indicadores Sociais Internos

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados	970	1.272	NA
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	5.059	1.162	NA
Empregados até 30 anos de idade (%)	4,1%	0,6%	NA
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	26,4%	20,9%	NA
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	51,5%	54,6%	NA
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	17,9%	24%	NA
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	23,1%	20,9%	NA
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	16,9%	0%	NA
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	1,5%	0%	NA
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	8,6%	5,5%	NA
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	7,7%	4,7%	NA
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	5,4%	2,2%	NA
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	8,1%	5,7%	NA
Empregados portadores de deficiência (%)	3,1%	3,5%	NA

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta	103.377	304.128,7	-
Encargos sociais compulsórios	48.942	139.792,4	-
Benefícios			
Educação	-	-	-
Alimentação	17.127	7.161,5	-
Transporte	225	430,9	-
Saúde	6.422	1.627,8	-
Fundação	6.455	13.356,6	-
Segurança e Medicina do Trabalho	489	-	-
Cultura	-	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	360	-	-
Creches ou Auxílio Creches	1.855	-	-
Outros (especificar): seguro em grupo	46	-	-
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	4.158	NA	NA
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	4%	NA	NA
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	33,8	18,8	NA
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,2	1,5	NA
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	55.000	NA
Cargos gerenciais	11.902	18.386,7	NA
Cargos administrativos	6.489	6.117,5	NA
Cargos de produção	5.202	6.033,9	NA
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	334,9	-	NA
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	4,4	4,8	6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	20,5	210,9	1.556,7
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	9,7	1,5	1,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	84,5	2.987,2	1.173,2

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Saúde e segurança no trabalho			
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	8,6	3	4,2
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	71,5	1.693,6	1.645,3
Óbitos - próprios	-	-	1
Óbitos - terceirizados	-	2	-
Desenvolvimento profissional			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	2,9%	16%	NA
Ensino médio	38,4%	7,4%	NA
Ensino técnico	N/A	18,6%	NA
Ensino superior	50,4%	48,8%	NA
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	8,4%	9,2%	NA
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	359,6	-	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	45	-	-
Comportamento frente a demissões			
Taxa de rotatividade	23,2%	42%	8,2%
Reclamações trabalhistas	1.420	NA	NA
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	R\$ 16.599.673,6	53.598.724,9	12.532.389
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	253	641	280
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	182	NA	NA
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	70	NA	NA
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	29.553.962,1	31.959.608,8	48.027.898,7
Preparação para a aposentadoria			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	107	NA	NA
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	14	NA	NA

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	6.851.135	7.387.176	5.927.972
1.2 Outras receitas	3.405	36.775	9.460
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	- 53.059	- 66.755	- 166.615
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	- 3.397.672	- 3.961.917	- 2.899.594
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	- 321.571	- 224.497	- 321.208
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	- 5.995	- 38.759
2.4 Outras (especificar)	- 42.928	- 117.673	- 144.918
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	3.039.310	3.047.114	2.366.338
4. DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO			
Depreciação, amotização e Exaustão	- 164.341	- 154.767	- 146.290
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	2.874.969	2.892.347	2.220.048
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	693.977	696.843	409.427
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)			
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	3.568.946	3.589.190	2.629.475
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
8.1 Pessoal	246.550	336.320	419.083
8.1.1 Remuneração Direta	64.232	36.230	234.516
8.1.2 Benefícios	153.382	220.941	163.492
8.1.3 F.G.T.S.	28.936	79.149	20.071
8.1.4 Outros	-	-	1.004

continua...

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

8.2 Impostos, taxas e contribuições	2.388.268	2.503.170	2.384.629
8.2.1 Federais	1.307.437	961.703	1.043.436
8.2.2 Estaduais	1.080.831	1.541.467	1.341.193
8.2.3 Municipais	-	-	-
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	1.200.300	1.143.934	1.448.661
8.3.1 Juros	419.296	366.922	671.682
8.3.2 Aluguéis	1.977	843	1.668
8.3.3 Outras	779.027	776.169	775.311
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	- 266.172	- 394.234	- 1.622.898
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	- 266.172	- 394.234	- 1.622.898
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto ¹	2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	R\$ 10.763,7	100%	-	-	-
Poder Público	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-
Total	R\$ 10.763,7	100%	-	-	-

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)¹

	2022	
	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	NA	NA
GT - Geração Termelétrica	NA	NA
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	NA	NA
MA - Meio Ambiente	NA	NA
SE - Segurança	NA	NA
EE - Eficiência Energética	NA	NA
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	NA	NA
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	NA	NA
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	NA	NA
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	NA	NA
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	NA	NA
OU - Outro.	NA	NA
Total	10.763.729,5	100%

Observação: as informações sobre os projetos da CEEE estão incompletos no sistema SAP, não sendo possível ainda identificar os projetos por Temas.

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Indicadores do Setor Elétrico

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto ¹	2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	NA	NA	NA
Comércio e Serviço	NA	NA	NA
Poder Público	2	177,8	37
Serviço Público	NA	NA	NA
Rural	NA	NA	NA
Residencial	10	113.294,4	NA
Residencial Baixa Renda	5036	713,1	153,4
Iluminação Pública	2	956,1	230,5
Total	5050	115.141,6	420,9

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Universalização¹

	2022	2021	2020
Metas de atendimento	NA	NA	NA
Atendimentos efetuados (nº)	NA	NA	NA
Cumprimento de metas (%)	NA	NA	NA
Total de municípios universalizados	NA	NA	NA
Municípios universalizados (%)	NA	NA	NA

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

	2022	2021	2020
Recuperação de áreas degradadas			
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	4.416,8	-	-
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	25,2%	-	-
Geração e Tratamento de resíduos			
Emissão	-	-	-
Volume anual de gases do efeito estufa (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	-	-	-
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-
Efluentes	-	-	-
Descarte total de água, por qualidade e destinação	NA	NA	NA
Sólidos	-	-	-
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	2.610,9	-	-
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	NA	-	-
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização			
Consumo total de energia por fonte:	8.585.756,7	-	-
_hidrelétrica (em MWh)	5.697.754,3	-	-
_combustíveis fósseis	2.552.358,3	-	-
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	335.644,1	-	-
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)			
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ	33.576,5	-	-
- diesel	29.883,4	-	-
- gasolina	3.665	-	-
- etanol	28,1	-	-
- gás natural	-	-	-
- Outros (discriminar)	-	-	-
Consumo total de água por fonte (em m3):	15.335	-	-
- abastecimento (rede pública)	15.335	-	-
- fonte subterrânea (poço)	-	-	-
- captação superficial (cursos d'água)	-	-	-
Consumo total de água (em m3)	-	-	-
Consumo de água por empregado (em m3)	15,8	-	-

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Educação e conscientização ambiental			
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	-	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	-	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	-	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	-	-	-
Educação ambiental – Comunidade	-	-	-
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	-	-	-
Número de alunos atendidos.	-	-	-
Número de professores capacitados.	-	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	-	-	-
Número de alunos atendidos.	-	-	-
Desempenho Ambiental			
Supressão vegetal	NA	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	NA	-	-
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	NA	-	-

Amapá

Indicadores Operacionais e de Produtividade

Dados Técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)

Operacionais	2022	2021	2020
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	198.980	198.742	208.603
Número de Consumidores Atendidos - Livres	14	9	4
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	16	16	16
Número de Empregados Próprios	244	339	NA
Número de Empregados Terceirizados	1.670	NA	NA
Número de Escritórios Comerciais	17	4	NA
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	4.586,3	NA	NA
Energia gerada (Gwh)	NA	648,9	576,9
Energia Comprada (GWh)			
Energia Comprada (GWh)	2.173	2.205	1.996
1) Itaipu	-	NA	NA
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	2.173	NA	NA
3) Suprimento de Concessionária	-	NA	NA
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	953,6	948	992
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	46%	45,7%	49,5%
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,5%	11,5%	11,5%
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	34,5%	34,2%	38%
Energia Vendida (Gwh)			
Energia Vendida (Gwh)	1.119,1	1.210.287,7	1.106.493,8
Residencial	537,1	644.150,3	562.916,4
Comercial	267,1	118.312,9	115.529,4
Industrial	103,3	282.062	256.584,6
Rural	4,2	4.742,6	4.765,9
Poder Público	104,3	99.398,9	103.707,5
Iluminação Pública	81,6	36.141,9	37.951,2
Serviço Público	21,4	22.088,1	21.563,5

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Operacionais			
Número de Subestações (un)	18	143	140
Capacidade Instalada (MVA)	416,4	NA	NA
Linhas de Transmissão (km)	631,1	630	NA
Redes de Distribuição (km)	9.382	70	NA
Transformadores de distribuição (un)	11.127	10.336	NA
Capacidade Instalada –MT (MVA)	-	NA	NA
Energia vendida por empregado (MWh)	4,6	3.570,2	NA
Número de Consumidores por Empregado	815,5	586,3	NA
Valor Adicionado ¹ /GWh Vendido	1.130,7	270,9	NA
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	264,11		241,3
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	44	36,5	44
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	45	45,6	45,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	19,7	19,1	17
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	30,2	30,4	30,4

Indicadores Sociais Externos

Cientes | Consumidores

Excelência no atendimento

Perfil de consumidores e clientes

	2022	2021	2020
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	38,8%	53,5%	51,1%
Residencial baixa renda	9,2%	9,7%	10,5%
Comercial	23,9%	23,2%	23%
Industrial	9,2%	0,4%	0,4%
Rural	0,4%	8,2%	9,1%
Iluminação pública	7,3%	2,9%	3,6%
Serviço público	1,9%	1,8%	2%
Poder público	9,3%	0,3%	0,3%

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Satisfação do cliente			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	NA	NA	35,5
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	43,3	28,3	NA
Atendimento ao cliente			
Call Center	549.136		
Chamadas Recebidas (unid.)	428.455	277.193	288.542
Número Médio de Atendentes (unid.)	349	NA	NA
INS Índice de Nível de Serviço (%)	94,7	94,4	94,4
IAb - Índice de Abandono (%)	0,5%	1,2%	2,2%
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	-	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	148	NA	NA
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	245	NA	NA
Procedentes (unid.)	NA	NA	NA
Indicadores de Reclamações			
Reclamações Procedentes (unid.)	4.052	849	1.883
DER (horas)	306,9	NA	NA
FER (unid.)	19,3	0	9
Violação de prazos de serviços comerciais			
Atendimentos realizados (unid.)	70.931	NA	462.112
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	5.026	NA	31.301
Eficiência do Atendimento (%)	92,9%	NA	93,2%
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À Empresa	56.825	-	NA
À ANEEL – agências estaduais / regionais	28	-	NA
Ao PROCON	557	58	1
À Justiça	6.204	2.258	1.128
Reclamações – Principais motivos			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços	982	-	-
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia	201	-	-
Reclamações referentes a interrupções	45.208	-	-

continua...

...continuação

Reclamações – Principais motivos	2022	2021	2020
Reclamações referentes à emergência	0	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura	6.165	-	-
Reclamações referentes ao corte indevido	3	-	-
Reclamações por conta não entregue	547	-	-
Reclamações referentes a serviço mal executado	285	-	-
Reclamações referentes a danos elétricos	264	-	-
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia)	2.567	-	-
Outros (especificar) (%)	NA	-	-
Reclamações solucionadas	NA	-	-
Durante o atendimento (%)	NA	-	-
Até 30 dias (%)	NA	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	NA	-	-
Mais que 60 dias (%)	NA	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	NA	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	NA	-	-

Indicadores Sociais Internos

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Informações gerais	2022	2021	2020
Número total de empregados	244	339	NA
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tipo de emprego, contratos de trabalho e região)	1.670	NA	NA
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,7%	4,7%	NA
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	46,7%	28,9%	NA
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	18,8%	28,6%	NA
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	5,7%	37,8%	NA
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	27,5%	27,1%	NA
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	18,4%	4,5%	NA
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	13,9%	12,7%	NA
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	46,7%	26,8%	NA
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	44,7%	40,9%	NA

continua...

...continuação

Empregados | Empregabilidade | Administradores

Estagiários em relação ao total de empregados (%)	2,5%	4,4%	NA
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	4,5%	7,7%	NA
Empregados portadores de deficiência (%)	2,5%	2,1%	NA
Remuneração, benefícios e carreira			
Remuneração			
Folha de pagamento bruta	32.180	33.476,3	NA
Encargos sociais compulsórios	11.445	14.983	NA
Benefícios			
Educação	-	NA	NA
Alimentação	2.639	3.015	NA
Transporte	205	50,5	NA
Saúde	1.394	4.748,7	NA
Fundação	112	-	NA
Segurança e Medicina do Trabalho	164	NA	NA
Cultura	-	NA	NA
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.516	NA	NA
Creches ou Auxílio Creches	292	274,6	NA
Outros (especificar): seguro em grupo	64	153,4	NA
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	3.688	-	NA
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	11,5%	0%	NA
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	50,6	33,6	NA
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,1	1,2	NA
Perfil da remuneração			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	45.000	NA
Cargos gerenciais	13.285	13.714,3	NA
Cargos administrativos	5.156	5.774,7	NA
Cargos de produção	4.513	6.385,2	NA

continua...

...continuação

	2022	2021	2020
Saúde e segurança no trabalho			
Média de horas extras por empregado / ano	48,7	-	NA
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	5	0,7	1,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	186,9	4,4	10,9
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	6,1	13,5	1,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	11,7	16.150,8	12
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	5,8	4,6	1,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	53	4.887,1	11,3
Óbitos - próprios	-	-	-
Óbitos - terceirizados	-	1	-
Desenvolvimento profissional			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	1,5%	5%	NA
Ensino médio	35,8%	44%	NA
Ensino técnico	N/A	0,6%	NA
Ensino superior	52,6%	44,2%	NA
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	10,1%	6,2%	NA
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	810,8	NA	NA
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	21,6	NA	NA
Comportamento frente a demissões			
Taxa de rotatividade	87,2%	36,6%	8,2%
Reclamações trabalhistas	146	70	63
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	5.862,9	NA	NA
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	130	NA	NA
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	88	6	21
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	10	1	9
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	2.388,2	NA	NA
Preparação para a aposentadoria			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	-	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	-	-

Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2022	2021	2020
1. RECEITAS			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.499.871	-	-
1.2 Outras receitas	540	-	-
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	45.447	-	-
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	--
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)	2022	2021	2020
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	- 854.177	-	-
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	- 44.401	-	-
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	- 45.863	-	-
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	2022	2021	2020
Valor Adicionado Bruto (1-2)	601.417	-	-
4. DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	2022	2021	2020
Depreciação, amotização e Exaustão	- 23.707	-	-
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)	2022	2021	2020
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	577.710	-	-
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	2022	2021	2020
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	687.678	-	-
6.3 Outras	-	-	-
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	2022	2021	2020
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	1.265.388	-	-
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021	2020
8.1 Pessoal	26.398	-	-
8.1.1 Remuneração Direta	5.315	-	-
8.1.2 Benefícios	1.061	-	-
8.1.3 F.G.T.S.	20.022	-	-
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	453.931	-	-

continua...

...continuação

8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2022	2021	2020
8.2.1 Federais	329.419	-	-
8.2.2 Estaduais	124.472	-	-
8.2.3 Municipais	40	-	-
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	395.990	-	-
8.3.1 Juros	219.931	-	-
8.3.2 Aluguéis	98	-	-
8.3.3 Outras	175.961	-	-
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	389.069	-	-
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	389.069	-	-
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

Programa de Eficiência Energética

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

Eficiência Energética

Tipologia de Projeto ¹	Investimento (R\$ mil)				2022
	Total	%	Próprio	Terceiros	Fonte de Recursos (R\$ mil)
					Clientes
Industrial	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	R\$ 396,2	100%	R\$ 0,19	R\$ 396,1	Distribuidora e Clientes da distribuidora
Poder Público	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-
Total	R\$ 396,2	100%	R\$ 0,19	R\$ 396,1	-

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)¹

	2022	
	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-
MA - Meio Ambiente	-	-
SE - Segurança	-	-
EE - Eficiência Energética	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	-	-
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	R\$ 396.250	100%
OU - Outro.	-	-
Total	R\$ 396.250	100%

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Indicadores do Setor Elétrico

Eficiência Energética¹

	Unidade Atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial			
Comércio e Serviço	NA	NA	NA
Poder Público	15.660	271,7	64,8
Serviço Público	NA	NA	NA
Rural	NA	NA	NA
Residencial	NA	NA	NA
Residencial Baixa Renda	8.016	401,5	100
Iluminação Pública	NA	NA	NA
Total	23.676	673,2	164,8

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

INDICADORES DO SETOR ELÉTRICO

Universalização ¹	2022	2021	2020
Metas de atendimento	ND	ND	ND
Atendimentos efetuados (nº)	514	-	-
Cumprimento de metas (%)	ND	ND	ND
Total de municípios universalizados	16	-	-
Municípios universalizados (%)	100%	-	-

¹Indicador com dados disponíveis pela primeira vez neste ano.

Dimensão Ambiental

Indicadores Ambientais

Recuperação de áreas degradadas	2022	2021	2020
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	NA	-	-
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	NA	-	-
Geração e Tratamento de resíduos	2022	2021	2020
Emissão	-	-	-
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	-	-	-
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-
Efluentes	-	-	-
Descarte total de água, por qualidade e destinação	NA	NA	NA
Sólidos	-	-	-
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	71,6	-	-
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	NA	-	-
Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização	2022	2021	2020
Consumo total de energia por fonte:	2.173.003,1	2.205.174	-
_hidrelétrica (em MWh)	714.384,4	713.787	-
_combustíveis fósseis	497.144,7	504.505	-
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	961.474	986.882	-
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ	3.774,6	-	-

continua...

...continuação

Indicadores Ambientais	2022	2021	2020
- diesel	2.552,2	-	-
- gasolina	1.222,4	-	-
- etanol	-	-	-
- gás natural	-	-	-
- Outros (discriminar)	-	-	-
Consumo total de água por fonte (em m3):	7.289	-	-
abastecimento (rede pública)	7.289	-	-
- fonte subterrânea (poço)	-	-	-
captação superficial (cursos d'água)	-	-	-
Consumo total de água (em m3)	7.289	-	-
Consumo de água por empregado (em m3)	29,9	-	-
Educação e conscientização ambiental	2022	2021	2020
Educação ambiental – Comunidade – Na organização	NA	-	-
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	NA	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	NA	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento.	NA	-	-
Educação ambiental – Comunidade			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	NA	-	-
Número de alunos atendidos.	NA	-	-
Número de professores capacitados.	NA	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	NA	-	-
Número de alunos atendidos.	NA	-	-
Desempenho Ambiental	2022	2021	2020
Supressão vegetal	NA	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	NA	-	-
Vazamento de óleo(Pontos de vazamento por mês).	NA	-	-

Relatório de Asseguração Independente

GRI 2-5

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos
Diretores e demais partes interessadas
da Equatorial Energia S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela **Equatorial Energia S.A.** (“Companhia” ou “Grupo Equatorial Energia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2022 do Grupo Equatorial Energia, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração do **Grupo Equatorial Energia** é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de

Sustentabilidade 2022 relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI Standards* e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2022 do **Grupo Equatorial Energia** relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO nº 07/2022, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of*

historical financial information, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2022 do **Grupo Equatorial Energia** para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração do

Grupo Equatorial Energia e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer também a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2022 do **Grupo Equatorial Energia**, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2022, em que distorções relevantes poderiam existir.

Os procedimentos compreenderam, entre outros:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para

a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2022 do Grupo Equatorial Energia, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022;

- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2022 do Grupo Equatorial Energia;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da GRI Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2022 do **Grupo Equatorial Energia**, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em um trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em um trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2022 do Grupo Equatorial Energia. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos

individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da *GRI – Standards* e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguuração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados da *GRI – Standards*.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes do Relatório de Sustentabilidade 2022, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 do Grupo Equatorial Energia, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative - GRI Standards* e com a base de preparação elaborada pela Companhia.

São Paulo, 20 de abril de 2023



BDO RCS Auditores Independentes

CRC 2 SP 013846/0-1

Viviene Alves Bauer

Contadora CRC 1 SP 253472/0-2

Créditos

Coordenação

Diretoria de Estratégia Financeira, Relações com Investidores e Novos Negócios
Superintendência de Estratégia Financeira e Relações com Investidores
Gerência Corporativa de ESG

Projeto editorial:

Redação, consultoria GRI e Relato Integrado e tradução

blendON

Projeto gráfico: layout, diagramação e ilustrações

blendON

Fotografias

Banco de Imagens Equatorial Energia

Informações Corporativas

Equatorial Energia (Sede)

Alameda A, Quadra SQS, no 100 Loteamento
Quitandinha – Alto do Cahau
CEP: 65071- 680
sustentabilidadema@equatorialenergia.com.br
+55 (98) 3217-2325

Equatorial Energia - Escritório Brasília

Setor Comercial Sul, Quadra 9, Torre A, Edifício Parque Cidade
Corporate Asa Sul - Brasília/DF
CEP: 70.308-200
+55 (61) 3426 1000
sustentabilidade@equatorialenergia.com.br

Atendimento ao Cliente:

www.equatorialenergia.com.br