

**INDICADORES  
ANEEL  
2023**

# Maranhão

## Indicadores Sociais Externos

<b>Perfil de consumidores e clientes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	28,6	36,5	35,3
Residencial baixa renda	13,6	19,2	18
Comercial	20,9	15,9	18,2
Industrial	16,9	7,6	8
Rural	3,8	4,1	4,1
Iluminação pública	5,8	5	5,5
Serviço público	5,5	4,9	5
Poder público	5,0	6,7	5,8
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	-	-	56,1
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	73,5	68,9	63,1
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	3.303.186	3.889.316	5.482.083
Chamadas Recebidas (unid.)	1.308.112	1.452.144	1.970.592
Número Médio de Atendentes (unid.)	394	349	74
INS Índice de Nível de Serviço (%)	90,3	91,3	90
IAb - Índice de Abandono (%)	0,8	0,9	1,7
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	169	175	152
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	6.310	6.174	6.104
Procedentes (unid.)	-	-	-

continua...

...continuação

<b>Indicadores de Reclamações</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reclamações Procedentes (unid.)	13.692	12.150	14.785
DER (horas)	199,4	194,1	155,6
FER (unid.)	5	4,5	5,6
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	704.207	629.386	777.089
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	6.358	21.403	37.853
Eficiência do Atendimento (%)	99	96,6	95,1
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	978.175	920.771	1.012.807
À ANEEL – agências estaduais / regionais	585	620	1.343
Ao PROCON	2.097	1.777	1.352
À Justiça	7.723	10.891	10.025
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	0,7	0,2
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,8	0,6	0,4
Reclamações referentes a interrupções (%)	94,4	94,1	95,3
Reclamações referentes à emergência (%)	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	2,9	2,7	2,7
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,02	0,03	0,03
Reclamações por conta não entregue (%)	0,3	0,5	0,2
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,2	0,2	0,2
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,7	0,7	0,6
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,3	0,4	0,3
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

<b>Reclamações – Principais motivos</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

## Dimensão Ambiental

<b>Recuperação de áreas degradadas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	10.334,8	9.840,2	-
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	38,1	36,8	-
<b>Geração e Tratamento de resíduos</b>			
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	-	79.444,9	25.454
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	-	-	-
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho etc.).	616,6	772,5	160,2
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	<b>7.994.240</b>	<b>8.230.689,2</b>	<b>8.097.356,6</b>
_hidrelétrica (em MWh)	7.985.432	4.779.632,6	4.781.043,4
_combustíveis fósseis	8.808	2.539.126,8	2.995.337,2
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	591,9	911.929,8	320.976
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	-	-	-
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
- diesel	18.156,4	-	-
- gasolina	13.556,5	17.996,5	378.659,7
- etanol	2.131,2	13.411,7	319.904,2

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
- gás natural	-	25,3	-
- Outros ( discriminar)	-	-	-
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>	<b>37.410</b>	<b>27.388</b>	<b>39.545</b>
- abastecimento (rede pública)	37.410	24.519	34.449
- fonte subterrânea (poço)	-	2.869	5.096
- captação superficial (cursos d'água)	-	-	-
Consumo total de água (em m³)	-	27.388	39.545
Consumo de água por empregado (em m³)	22,7	18,3	28,3
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	336	314	9
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	19,4	30,3	0,7
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	8,6	6,7	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	24	55	16
Número de alunos atendidos.	2.614	382	3.120
Número de professores capacitados.	79	303	104
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	2	-	2
Número de alunos atendidos.	210	55	34
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	15	2	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	-	-	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.738.306	2.676.434	2.629.206
Número de Consumidores Atendidos - Livres	404	297	247
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	217	217	217
Número de Empregados Próprios	1.666	1.499	1.340
Número de Empregados Terceirizados	7.069	5.661	4.956
Número de Escritórios Comerciais	45	42	70
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	4.839,6	4.892,2	5.223,1
Energia gerada (Gwh)	-	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	7.039,9	8.230,7	8.097,4
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	7.039,9	8.230,7	8.097,4
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.764	1.570,1	1.598,9
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	17,9	17,6	18,6
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,8	10,8	11,5
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	9,5	6,8	7
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	8.062,8	7.333,5	6.998,9
Residencial	4.628,8	4.090	3.736,8
Comercial	1.242,8	1.167,2	1.276,5
Industrial	590,9	560,3	559,2
Rural	330,4	301,8	289,6
Poder Público	551,4	490	403,8
Iluminação Pública	344,7	364,9	384,4
Serviço Público	373,9	359,3	348,7

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	144	143	143
Capacidade Instalada (MVA)	3.236,8	3.176,6	3.157,8
Linhas de Transmissão (km)	5.262	5.208	5.208,1
Redes de Distribuição (km)	149.820	148.373,8	145.805,3
Transformadores de distribuição (un)	160.220	156.775	152.113
Capacidade Instalada –MT (MVA)	4.804,4	4.621,9	4.204,1
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	-	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	4,8	4,9	5,2
Número de Consumidores por Empregado	1.643,9	1.785,7	1.962,3
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	-	-	468,4
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	155	140,7	134,9
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	14	24,7	29
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	0	15,4	16,1
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	6	8,6	9,7
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	0	9,3	9,7

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	1.650	1.499	1.340
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	7.069	5.661	4.956
Empregados até 30 anos de idade (%)	22,8	21	18,1
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	44,4	46	45,3
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	24,2	24,1	25,9
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	8,5	8,9	10,7
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	32,5	31,4	33,1
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	24,8	22,4	8,9

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Informações gerais</b>			
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	19,5	19,2	19,7
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	44,4	45,2	43,3
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	41	40,2	53,4
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,6	2,7	1,9
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,8	2,1	1,7
Empregados portadores de deficiência (%)	5	4,9	4
<b>Remuneração, benefícios e carreira</b>			
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	144.840	128.959	105.778
Encargos sociais compulsórios	45.503	33.729	32.467
<b>Benefícios</b>			
Educação	265	200	-
Alimentação	25.788	21.749	15.068
Transporte	488	419	235
Saúde	24.242	17.926	13.942
Fundação	4.478	3.975	3.166
Segurança e Medicina do Trabalho	1.293	1.163	-
Cultura	-	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	2.773	1.557	-
Creches ou Auxílio Creches	2.190	1.962	1.473
Outros (especificar): seguro em grupo	424	277	234
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	46.303	28.386	17.691
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	32	22	16,7
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	29,1	29,0	21,0
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	1,6	1,7
<b>Perfil da remuneração</b>			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	15.200	13.907	14.892

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	5.063	5.848	5.647
Cargos de produção	4.601	4.071	6.208
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	55,65	55,1
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	3,82	1,4	1,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	3.065,2	6,7	72
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	6,5	5,4	9,4
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	861,8	981,4	629,8
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	6	4,6	7,7
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.335,7	781,6	506
Óbitos - próprios	2	0	0
Óbitos - terceirizados	2	2	1
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	0,2	0,1	0
Ensino médio	39,2	37,9	31,6
Ensino técnico	0,1	-	6,3
Ensino superior	48,2	48,2	48,6
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	12,4	13,8	13,4
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.803,1	1.497,5	1.770
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	35	10,7
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	13,5	12,8	-
Reclamações trabalhistas	7	8	24
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	165.000	85.000	56.500
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	7	8	24
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	16	51	36
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	99	62	23
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	1.612.429,9	2.550.953,9	5.817.225,5

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	3.930	3.166
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	1.786	1.069

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	7.512.553	6.630.761	7.082.580
1.2 Outras receitas	6.110	143	11
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-144.906	-39.235	-69.271
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-3.410.209	-2.975.330	-3.284.828
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-502.097	-396.446	-388.196
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	-206.824	-140.394	-52.777
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	3.254.627	3.079.499	3.287.519
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-251.917	-230.323	-222.561
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	3.002.710	2.849.176	3.064.958
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	435.898	359.860	213.539
6.3 Outras	-	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	3.438.608	3.209.036	3.278.497
<b>8.1 Pessoal</b>	159.271	121.232	132.898
8.1.1 Remuneração Direta	104.963	77.202	88.865
8.1.2 Benefícios	41.400	32.667	34.125
8.1.3 F.G.T.S.	12.908	11.363	9.908
8.1.4 Outros	-	-	-
<b>8.2 Impostos, taxas e contribuições</b>	1.935.803	1.878.736	1.910.650
8.2.1 Federais	927.643	954.275	896.377
8.2.2 Estaduais	1.006.276	922.669	1.012.548
8.2.3 Municipais	1.884	1.792	1.725
<b>8.3 Remuneração de capitais de terceiros</b>	566.143	560.923	291.526
8.3.1 Juros	440.224	281.017	226.316
8.3.2 Aluguéis	4.855	2.509	615
8.3.3 Outras	121.064	277.397	64.595
<b>8.4 Remuneração de Capitais Próprios</b>	777.391	648.145	943.423
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	424.033	458.495	467.843
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	353.358	189.650	475.580
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	303.470.322,6	14,3	265.408.526,9	6,7	248.695.594,9	-2,1
Renovação da distribuição/transmissão	375.164.051,1	36,9	274.062.211,7	110,7	130.075.872,2	22
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>678.634.373,8</b>	<b>79,2</b>	<b>539.470.738,5</b>	<b>42,4</b>	<b>378.771.467,2</b>	<b>5</b>

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Cientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Cientes
Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	5.951.151,1	68,2	1.860.384,9	4.090.766,1	Distribuidora e clientes da distribuidora
Poder Público	519.281,2	7,4	519.281,2	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	566.701,4	6,5	377.265,6	189.435,8	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	1.359.619,1	19,3	1.359.619,1	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	5.162.695,2	73,3	5.162.695,2	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	228.260,9	2,6	183.260,9	45.000	População em geral
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-	1.986.089,2	22,7	1.986.089,2	-	-
<b>Total</b>	<b>7.041.595,5</b>	<b>100</b>	<b>7.041.595,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.732.202,5</b>	<b>100</b>	<b>4.407.000,6</b>	<b>4.325.201,9</b>	<b>-</b>

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	2	624,6	30,7
Poder Público	2	59,6	0,9	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	5.216	1.524,4	-	6.346	25.240	124,8
Residencial Baixa Renda	33.772	1.542,6	550,6	17.283	1.358,9	366,2
Iluminação Pública	-	-	-	7	1.341,6	317,1
<b>Total</b>	-	-	-	<b>23.638</b>	<b>28.565,2</b>	<b>838,9</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	-	-	-
Atendimentos efetuados (nº)	794	4.349	2.428
Cumprimento de metas (%)	-	-	-
Total de municípios universalizados	217	217	217
Municípios universalizados (%)	100	100	100

## Indicadores do Setor Elétrico

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	422.192,2	5	3.844.737	44
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	488.138,3	5,8	14.404	0,2
SE - Segurança	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	-	-	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	228.260,9	2,6
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	1.193.984,1	13,7
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	5.553.652,5	65,7	187.175	2,1
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	297.241,3	3,5	688.836,3	7,9
OU - Outro.	1.689.721,9	20	2.574.805,2	29,5
<b>Total</b>	<b>8.450.946,2</b>	<b>100</b>	<b>8.732.202,5</b>	<b>100</b>

# Pará

## Indicadores Sociais Externos

<b>Perfil de consumidores e clientes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	31,1	30,7	31,5
Residencial baixa renda	16	14,6	13,5
Comercial	21,8	21,7	21,5
Industrial	15,2	16,5	16,9
Rural	3,5	3,5	3,6
Iluminação pública	4,1	4,6	5
Serviço público	2,6	2,9	2,9
Poder público	5,7	5,6	5,1
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	48,1	48,06	45,9
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	59,2	58	54,1
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	5.533.418	5.171.806	5.235.291
Chamadas Recebidas (unid.)	2.554.553	2.024.853	2.002.110
Número Médio de Atendentes (unid.)	394	349	81,1
INS Índice de Nível de Serviço (%)	90,5	91,4	89,9
IAb - Índice de Abandono (%)	1,1	1	1,5
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	151	169	168
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	6.967	6.448	5.234
Procedentes (unid.)	-	-	1.054

continua...

...continuação

**Indicadores de Reclamações**

	2023	2022	2021
Reclamações Procedentes (unid.)	44.386	22.249	26.805
DER (horas)	170,2	204,7	139,6
FER (unid.)	7,5	7,7	9,4
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	1.338.214	1.198.592	1.149.100
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	7.261	11.989	9.658
Eficiência do Atendimento (%)	99	99	99,2
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	1.362.141	1.188.030	1.230.691
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1997	1960	1.880
Ao PROCON	6.362	5.566	4.970
À Justiça	5.057	4.702	3.993
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	0,7	0,6
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	1	0,7	0,5
Reclamações referentes a interrupções (%)	91,2	90,8	92,7
Reclamações referentes à emergência (%)	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	5,9	5,7	4,7
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,03	0,1	0,1
Reclamações por conta não entregue (%)	0,2	0,3	0,2
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,1	0,4	0,3
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,5	0,6	0,5
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,6	0,8	0,5
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

## Dimensão Ambiental

	2023	2022	2021
<b>Recuperação de áreas degradadas</b>			
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	11.629,4	11.231,1	10.795,7
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	41	40,4	39,1
<b>Geração e Tratamento de resíduos</b>			
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO2 equivalentes).	-	1.440.109,5	1.585.731,9
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação		ND	ND
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	3.952,3	1.390,2	468
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	<b>10.389.537,8</b>	<b>11.818.192,3</b>	<b>11.300.018,5</b>
_hidrelétrica (em MWh)	10.378.805	6.524.593,6	6.387.170,8
_combustíveis fósseis	8.417,2	4.596.743,2	4.395.197
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	2.315,6	696.855,5	517.650,7
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0	
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>			
- diesel	20.316,6	26.215,9	-
- gasolina	9.716,2	15.486,7	237.491 Litros
- etanol	8.336	10.685,9	227.924 Litros

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
- gás natural		43,3	ND
- Outros ( discriminar)		-	ND
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>			
- abastecimento (rede pública)	52.620	9.027	9.432
- fonte subterrânea (poço)		38.517	33.350,4
- captação superficial (cursos d'água)		-	ND
Consumo total de água (em m³)	52.620	47.544	42.782,4
Consumo de água por empregado (em m³)		#DIV/0!	8,6
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	568	151	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	45,4	-	4,2
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	8,7	10	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	90	7	-
Número de alunos atendidos.	8.492	248	-
Número de professores capacitados.	346	13	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	2	-	-
Número de alunos atendidos.	128	-	-
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	13.881	17.641	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	17.500.000	144.654	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	2.989.061	2.912.606	2.810.485
Número de Consumidores Atendidos - Livres	762	603	496
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	144	144	144
Número de Empregados Próprios	1.310	1.256	1.200
Número de Empregados Terceirizados	8.588	7.460	7.855
Número de Escritórios Comerciais	28	15	-
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	8.290,2	6.372,9	6.374,5
Energia gerada (Gwh)	-	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	10.923,3	11.818,2	11.982,5
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	10.923,3	11.818,2	11.982,5
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	4.055	3.805,8	3.858,7
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	27,2	27,5	29
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	11,9	11,6	11,6
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	33,7	15,9	17,3
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	10.860,1	8.004,4	7.649,3
Residencial	5.111,2	4.538,5	4.258,4
Comercial	1.664,1	1.505,8	1.461,4
Industrial	2.363,9	430,4	471,9
Rural	376,8	334,2	325,1
Poder Público	615,6	561,2	477,8
Iluminação Pública	443,1	458,9	468
Serviço Público	285,4	175,4	186,7

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	127	121	116
Capacidade Instalada (MVA)	3.420	3.362	3.225
Linhas de Transmissão (km)	4.929	4.914	4.790
Redes de Distribuição (km)	170.105,4	168.231,9	163.641,8
Transformadores de distribuição (un)	216.579	209.240	199.988
Capacidade Instalada –MT (MVA)	7.492	7.179	6.993
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	-	-	-
Energia vendida por empregado (MWh)	8,3	6,4	6,4
Número de Consumidores por Empregado	2.282,3	2.319,4	2.342,5
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	616,57	722,94	655,5
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	164,3	150,6	148,1
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	16,9	18,8	22,2
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	23,3	24,5	26,2
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	8,3	9,3	11,9
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	17,9	19,1	20,8

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	1.305	1.256	1.200
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	8588	7.460	7.855
Empregados até 30 anos de idade (%)	17,7	17,4	14,5
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	34,9	34,6	33,4
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	31	31,8	34,3
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	16,4	16,2	17,8
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	29	28,8	29,3
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	15,6	12,9	3,3

continua...

...continuação

**Informações gerais**

	2023	2022	2021
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	18,7	18,5	19,3
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	50,2	50,6	50,3
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	52,6	53	63,6
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	4,7	4,4	5,6
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	0	0	3,8
Empregados portadores de deficiência (%)	5,3	5,4	5,1

**Remuneração, benefícios e carreira**

**Remuneração**

Folha de pagamento bruta	104.166	100.689	83.674
Encargos sociais compulsórios	36.892	28.583	33.963

**Benefícios**

Educação	174	136	97
Alimentação	22.298	18.888	15.963
Transporte	121	125	83
Saúde	13.388	11.980	13.246
Fundação	3.406	3.497	2.932
Segurança e Medicina do Trabalho	907	1.057	580
Cultura	0	0	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	2.611	2.174	1.335
Creches ou Auxílio Creches	2.121	1.977	1.598
Outros (especificar): seguro em grupo	232	248	114

**Participação nos resultados**

Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	27.291	25.947	13.889
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	26,2	25,8	16,6
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	43,1	35,5	19,5
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,5	1,5	1,7

**Perfil da remuneração**

Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	15.343	14.384	12.534,9

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	4.939	5.576	4.466,6
Cargos de produção	4.700	4.186	5.371,1
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	-	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,9	2,0	2,0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	7,3	42,7	9,1
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	5,2	0	5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	1.344	401	2062
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	4,6	3,8	4,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.1149,7	348,4	1718,2
Óbitos - próprios	0	0	0
Óbitos - terceirizados	3	0	5
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	2,3	1,5	-
Ensino médio	57,6	49,1	-
Ensino técnico	0	-	-
Ensino superior	35,1	42	-
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	5	7,4	-
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	1.916,9	1.780,6	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	39,2	-
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	12,9	12,6	14,5
Reclamações trabalhistas	433	42	77
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	1.843.177	1.167.000	823
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	33	42	77
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	112	11	37
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	128	21	36
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	2.172.670,8	5.528.647,3	1.837.586,5

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	3.454.177,5	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	1.745	-

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	13.273.661	11.261.796	10.758.598
1.2 Outras receitas	15.795	16	-
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-149.535	-95.999	-162.507
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-6.047.831	-4.954.842	-5.204.234
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-524.581	-569.784	-490.135
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	-133.104	-350.179	-114.587
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	6.434.405	5.291.008	4.787.135
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-439.073	-380.405	-365.297
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	5.995.332	4.910.603	4.421.838
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	700.657	876.126	592.318
6.3 Outras	-	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

	2023	2022	2021
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	6.695.989	5.786.729	5.014.156

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	162.990	150.673	149.221
8.1.1 Remuneração Direta	121.253	109.153	107.364
8.1.2 Benefícios	31.791	31.192	30.366
8.1.3 F.G.T.S.	9.946	10.328	11.491
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	3.289.296	2.940.338	2.915.202
8.2.1 Federais	1.757.806	1.454.339	1.269.321
8.2.2 Estaduais	1.529.778	1.484.427	1.644.413
8.2.3 Municipais	1.712	1.572	1.468
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	1.017.892	1.139.319	924.188
8.3.1 Juros	810.897	855.314	726.835
8.3.2 Aluguéis	7.389	6.139	1.143
8.3.3 Outras	199.606	277.866	196.210
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	2.225.811	1.556.399	1.025.545
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	2.453	-	-
8.4.2 Dividendos	1.687.646	1.179.420	772.946
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	535.712	376.979	252.599
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	279.662.280,0	-43,9	498.438.625,7	-3,4	516.074.728,6	103,1
Renovação da distribuição/transmissão	610.243.256,0	18,2	516.484.757,5	288,2	133.046.509,7	24,8
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>889.905.536,0</b>	<b>-12,3</b>	<b>1.014.923.383,2</b>	<b>56,4</b>	<b>649.121.238,3</b>	<b>80</b>

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Cientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Cientes
Industrial	-	-	-	-	-	400.937,8	4,3	2.086,4	398.851,4	Projeto experimental - Cliente Equatorial
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	3.882.752,5	41,8	448.806,7	3.433.945,9	Distribuidora e clientes da distribuidora
Poder Público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	447.823,9	4,8	360.703,9	87.120	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	498.619,3	4,5	498.619,3	-	986	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	8.107.134,8	73,4	8.107.134,8	-	27.212	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	912.876,5	9,8	-	912.876,5	População em geral
Iluminação Pública	2.441.795,8	22,1	2.441.795,8	-	256.376	-	-	-	-	-
Educacional	2.750	0	R\$ 2.750	-	-	3.640.759,9	39,2	1.305.747,5	2.335.012,4	População local
<b>Total</b>	<b>11.050.299,9</b>	<b>100</b>	<b>11.050.299,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.285.150,6</b>	<b>100</b>	<b>2.117.344,5</b>	<b>7.167.806,1</b>	<b>-</b>

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	-
Poder Público	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	986	135,5	-	8.315	19.901,6	136,9
Residencial Baixa Renda	27.212	1.374,8	368,9	35.201	1.929,7	3.755,2
Iluminação Pública	256.376	689,4	164,5	5	798,9	189,6
<b>Total</b>	<b>284.574</b>	<b>2.199,6</b>	<b>533,4</b>	<b>43.521</b>	<b>22.630,1</b>	<b>4.081,8</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	9.314	16.437	16.183
Atendimentos efetuados (nº)	11.676	4.970	4.359
Cumprimento de metas (%)	125,4	30,2	26,9
Total de municípios universalizados	93	143	126
Municípios universalizados (%)	65	100	88,1

## Indicadores do Setor Elétrico

### Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)

	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	6.822.786	37,4	- 43.715	-0,5
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	313.398,1	1,7	409.300	4,4
SE - Segurança	-	-	- 238.942,2	-2,6
EE - Eficiência Energética	666.475,2	3,7	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	47.408,8	0,3	912.876,5	9,8
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	1.311.641,5	7,2	1.064.999,3	11,5
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	2.726.471,7	15	2.072.308,2	22,3
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	689.618	3,8	578.522,5	6,2
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	3.494.630,9	19,2	93.210	1
OU - Outro.	2.162.554,9	11,9	4.436.591,4	47,8
<b>Total</b>	<b>18.234.984,9</b>	<b>100</b>	<b>9.285.150,6</b>	<b>100</b>

# Piauí

## Indicadores Sociais Externos

	2023	2022	2021
<b>Perfil de consumidores e clientes</b>			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	33,1	32,6	33,7
Residencial baixa renda	18,5	17,6	16,6
Comercial	20,9	21,3	20,8
Industrial	5,1	5,7	5,6
Rural	5,9	6,1	6,9
Iluminação pública	4,3	4,8	5,5
Serviço público	5,2	5,4	5,3
Poder público	6,9	6,5	5,5
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	52,1	55,3	51,3
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	63,8	60,5	42
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	2.435.751	2.890.592	3.560.252
Chamadas Recebidas (unid.)	1.024.247	1.232.454	1.505.814
Número Médio de Atendentes (unid.)	394	349	61
INS Índice de Nível de Serviço (%)	9031	91,7	91,5
IAb - Índice de Abandono (%)	164	1,7	2,1
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	182	160	142
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	3.150	2.736	2.496
Procedentes (unid.)	-	-	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Indicadores de Reclamações</b>			
Reclamações Procedentes (unid.)	17.869	12.699	12.276
DER (horas)	216,5	212,8	186,8
FER (unid.)	12	8,8	8,8
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	374.916	372.413	422.793
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	10.653	16.411	16.328
Eficiência do Atendimento (%)	97	95,6	96,1
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	1.003.505	1.443.095	1.645.339
À ANEEL – agências estaduais / regionais	1.807	1.609	2.023
Ao PROCON	1.822	1.749	1.501
À Justiça	3.449	3.928	5.168
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	0,4	0,3
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,6	0,2	0,1
Reclamações referentes a interrupções (%)	95,3	97,1	97,2
Reclamações referentes à emergência (%)	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	2,8	1,6	1,6
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,01	0,01	0,01
Reclamações por conta não entregue (%)	0,1	0,2	0,1
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,1	0,2	0,1
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,3	0,2	0,2
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,1	0,2	0,3
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

**Reclamações – Principais motivos**

	2023	2022	2021
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

**Dimensão Ambiental**

**Recuperação de áreas degradadas**

	2023	2022	2021
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.921,4	2.532,2	2.128,5
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	18,6	16,6	14,3

**Geração e Tratamento de resíduos**

**Emissão**

Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	-	51.144,8	13.184,4
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-

**Efluentes**

Descarte total de água, por qualidade e destinação		N/A	N/A
--	--	-----	-----

**Sólidos**

Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho etc.).	1.164,7	297,5	398,2
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

**Consumo total de energia por fonte:**

<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	<b>4.182.343,4</b>	<b>4.702.199,6</b>	<b>4.912.133,1</b>
_hidrelétrica (em MWh)	4.177.848,4	3.110.330,5	3.075.663,1
_combustíveis fósseis	4.479,2	1.432.291,7	1.496.237,5
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	15,9	159.577,4	340.232,5
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0	

**Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ**

- diesel (em litros)	13.290	15.438,7	429.520,4
- gasolina (em litros)	2.835	3.581,6	93.372,3
- etanol (em litros)	57,2	18,8	72,5

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
- gás natural		-	N/A
- Outros ( discriminar)		-	-
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>		<b>42.015</b>	
- abastecimento (rede pública)	29.940	25.119	12.573
- fonte subterrânea (poço)		16.896	1.645
- captação superficial (cursos d'água)		ND	N/A
Consumo total de água (em m³)	29.940	42.015	14.218
Consumo de água por empregado (em m³)		#DIV/0!	21,7
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	103	-	8
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	15,9	-	0
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	2,1	-	1,2
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	99	49	1
Número de alunos atendidos.	16.632	3.951	31
Número de professores capacitados.	0	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	23	13	-
Número de alunos atendidos.	634	1.007	-
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	135,2	39,6	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	-	-	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.502.231	1.421.903	1.365.097
Número de Consumidores Atendidos - Livres	240	170	144
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	224	224	224
Número de Empregados Próprios	672	657	673
Número de Empregados Terceirizados	4.889	3.864	3.072
Número de Escritórios Comerciais	20	10	46
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	5.879,5	5.551	5.870,1
Energia gerada (Gwh)	-	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	4.239,8	4.702,2	4.912,1
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	4.239,8	4.702,2	4.912,1
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	994	929	1.008,2
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	18,2	18,3	19,7
Perdas técnicas - (%) sobre o requisito de energia	11,2	12,2	12,2
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	12,7	6,2	7,5
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	3.951	3.647	3.950,6
Residencial	2.249	2.003	1.991,6
Comercial	702	689	821
Industrial	100	112	221,6
Rural	255	242	272,8
Poder Público	299	258	218,7
Iluminação Pública	187	191	217,1
Serviço Público	160	152	207,8

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	102	102	101
Capacidade Instalada (MVA)	1.972,8	1.419,8	1.292,8
Linhas de Transmissão (km)	3.340	3.136,9	3.017,4
Redes de Distribuição (km)	108.576,2	105.729,4	103.900,3
Transformadores de distribuição (un)	88.649	85.461	83.037
Capacidade Instalada –MT (MVA)	2.244	2.192	2.084
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)			
Energia vendida por empregado (MWh)	5,9	5,6	-
Número de Consumidores por Empregado	2.235,8	2.164,5	2.028,6
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	620,3	585,6	-
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	150,2	143,7	148,8
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	24	24,5	29
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	20,9	20,8	20,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	9,2	11	13,9
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	14,2	14,1	14,1

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	668	657	673
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	4.889	3.864	3.072
Empregados até 30 anos de idade (%)	19,2	18	15,2
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	43,9	45,5	45,2
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	27,8	26,9	28,2
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	9,1	9,6	11,4
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	20,5	19,2	19
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	13,2	12,9	7,9

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Informações gerais</b>			
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	13,8	12,8	12,8
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	60,3	60,9	61,1
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	50	45,7	49,2
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,3	3,8	3,4
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,4	2,3	3,3
Empregados portadores de deficiência (%)	4,3	4,6	4,5
<b>Remuneração, benefícios e carreira</b>			
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	52.309	54.941	55.840
Encargos sociais compulsórios	19.460	17.504	17.575
<b>Benefícios</b>			
Educação	30	82	79
Alimentação	11.374	10.315	9.691
Transporte	45	17	55
Saúde	4.759	4.558	5.039
Fundação	896	41	665
Segurança e Medicina do Trabalho	609	305	150
Cultura	0	0	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.697	821	420
Creches ou Auxílio Creches	1.051	972	768
Outros (especificar): seguro em grupo	105	94	135
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	11.280	11.050	8.165
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	21,6	20,1	14,6
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	31,2	33,4	17
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	1,4	0,2
<b>Perfil da remuneração</b>			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	14.351	13.644	15.701

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	4.405	4.863	4.668
Cargos de produção	4.094	3.771	4.628
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	-	614,1
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0,7	0	1,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	0	0	9,2
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	3,4	5,3	5,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	659	77,7	107
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	3,1	4,4	4,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	571,5	65,1	88,3
Óbitos - próprios	0	0	0
Óbitos - terceirizados	1	0	0
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	1,9	1,6	0,9
Ensino médio	51,8	39,7	19,9
Ensino técnico	0	-	19,5
Ensino superior	40,3	51,6	54,1
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	6	7,1	5,6
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	904,5	907,7	420
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	38,5	5,5
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	15,6	12,6	11,1
Reclamações trabalhistas	136	582	576
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	913.291	3.526.267	6.146.775
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	81	523	537
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	118	353	510
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	187	415	184
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	11.895.270	9.943.916	16.109.437

continua...

...continuação

**Preparação para a aposentadoria**

	2023	2022	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	366.701,10	665
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	1.805	165

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	4.716.414	4.018.724	4.175.389
1.2 Outras receitas		-	29
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios		-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-41.300	-73.796	130.006
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas		-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-2.191.807	-1.940.582	-2.117.186
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-269.482	-284.590	-241.532
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos		-	-
2.4 Outras (especificar)	-63.341	-54.386	-30.837
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	2.150.484	1.665.370	1.915.869
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-133.476	-110.925	-35.612
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	2.017.008	1.554.445	1.880.257
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial		-	-
6.2 Receitas financeiras	434.000	581.227	373.132
6.3 Outras		-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

	2023	2022	2021
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	2.451.008	2.135.672	2.253.389

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	79.359	70.645	71.906
8.1.1 Remuneração Direta	60.924	52.969	51.678
8.1.2 Benefícios	12.159	11.176	13.952
8.1.3 F.G.T.S.	6.276	6.500	6.276
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.334.424	1.114.134	704.032
8.2.1 Federais	550.941	514.765	-4.784
8.2.2 Estaduais	783.081	598.820	708.346
8.2.3 Municipais	402	549	470
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	782.454	725.635	468.386
8.3.1 Juros	645.907	629.087	414.086
8.3.2 Aluguéis	2.455	2.562	1.138
8.3.3 Outras	134.092	93.986	53.162
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	254.771	225.258	1.009.065
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	101.267	41.140	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	153.504	184.118	1.009.065
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	250.365.948,7	28,4	194.926.320,4	61,5	120.688.906,9	30,4
Renovação da distribuição/transmissão	191.275.251,2	6,6	179.443.290,8	55,9	115.092.241,1	17
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>441.641.199,8</b>	<b>18</b>	<b>374.369.611,2</b>	<b>58,8</b>	<b>R\$ 235.781.148</b>	<b>23,5</b>

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-	9.406,9	0,3	9.406,9	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	2.524.697,7	74,2	74.024,4	2.450.673,3	Distribuidora e clientes da distribuidora
Poder Público	88.000	1,4	88.000	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	865.778	25,5	706.427	159.351	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	811.216,9	13,2	811.216,9	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	5.266.941	85,4	5.266.941	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-	1.125,8	0	1.125,8	-	População local
<b>Total</b>	<b>6.166.157,9</b>	<b>100</b>	<b>6.166.157,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.401.008,4</b>	<b>100</b>	<b>790.984,1</b>	<b>2.610.024,3</b>	<b>-</b>

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	-
Poder Público	1	52,4	7	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	998	11.517,1	24	3.334	1.132,5	216,2
Residencial Baixa Renda	1.150	944,1	283,8	57.113	7.509,2	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	941	5.417,9	-
Iluminação Pública	-	-	-	25	2.214	417,3
Educacional	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>				<b>61.413</b>	<b>16.273,7</b>	<b>633,5</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	8.053	12.168	11.526
Atendimentos efetuados (nº)	6.202	4.718	2.644
Cumprimento de metas (%)	77	38,8	22,9
Total de municípios universalizados	144	146	134
Municípios universalizados (%)	64,3	65,2	41,5

## Indicadores do Setor Elétrico

### Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)

	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	169.904,7	2	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	28.520,8	0,3	-	-
SE - Segurança	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	25.964,5	0,3	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	9.406,9	0,3
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	3.990.568,7	47,5	13.830	0,4
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	2.747.701,1	32,7	3.470	0,1
OU - Outro.	1.440.835,7	17,1	3.374.301,5	99,2
<b>Total</b>	<b>8.403.495,5</b>	<b>100</b>	<b>3.401.008,4</b>	<b>100</b>

# Alagoas

## Indicadores Sociais Externos

<b>Perfil de consumidores e clientes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	28,5	29,1	30,2
Residencial baixa renda	13,6	12,2	10,3
Comercial	20,9	17,1	17
Industrial	16,9	21,2	20,5
Rural	3,8	4,1	5,5
Iluminação pública	5,8	4,7	4
Serviço público	5,5	6,1	6,4
Poder público	5	5,6	6
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	57,9	58	53,4
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	62,9	61,6	62,6
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	1.907.886	2.297.087	2.492.772
Chamadas Recebidas (unid.)	824.890	921.256	997.689
Número Médio de Atendentes (unid.)	394	349	
INS Índice de Nível de Serviço (%)	90,7	92	90,9
IAb - Índice de Abandono (%)	0,9	0,9	1,5
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	200	175	156
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	4.186	4.429	3.673
Procedentes (unid.)	-	-	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Indicadores de Reclamações</b>			
Reclamações Procedentes (unid.)	14.884	11.419	6.185
DER (horas)	169,6	209,7	145,5
FER (unid.)	11,2	8,8	5
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	408.922	405.546	416.947
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	7.650	16.690	12.712
Eficiência do Atendimento (%)	98	95,9	96,9
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	523.663	754.966	809.069
À ANEEL – agências estaduais / regionais	969	1007	887
Ao PROCON	2.286	2.084	1.374
À Justiça	3.302	3.268	3.607
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	0,4	0,3
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,6	0,4	0,2
Reclamações referentes a interrupções (%)	90,4	93,4	95,8
Reclamações referentes à emergência (%)	-	-	-
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	5,6	3,5	2,2
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0	0	0
Reclamações por conta não entregue (%)	0,8	0,7	0,2
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,3	0,3	0,3
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,8	0,6	0,5
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	1	0,7	0,6
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

<b>Reclamações – Principais motivos</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

## Dimensão Ambiental

<b>Recuperação de áreas degradadas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	2.898,3	2.567,6	2.341,4
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	28	25,4	23,5
<b>Geração e Tratamento de resíduos</b>			
<b>Emissão</b>			
Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	-	89.814,2	2.046,9
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-
<b>Efluentes</b>			
Descarte total de água, por qualidade e destinação		N/A	N/A
<b>Sólidos</b>			
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, detritos, entulho etc.).	228,5	555,9	1.854
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	<b>4.254.435</b>	<b>4.692.125,5</b>	<b>4.733.039,7</b>
_hidrelétrica (em MWh)	4.252.571,7	2.326.740,6	2.277.214
_combustíveis fósseis	1.641,94	846.341,9	853.721,8
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	221,4	1.519.042,9	1.602.103,8
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0,12	
<b>Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ</b>			
- diesel	2.863,6		
- gasolina	3.048,2	5.859,1	-
- etanol	79,7	3.965,4	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
- gás natural		18,2	-
- Outros ( discriminar)		-	-
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>		<b>6.307</b>	<b>4.512</b>
- abastecimento (rede pública)	19.000	6.307	4.512
- fonte subterrânea (poço)		-	-
- captação superficial (cursos d'água)		-	-
Consumo total de água (em m³)	19.000	6.307	-
Consumo de água por empregado (em m³)	31,1	10,7	-
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	124	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	22	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	11	-	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	57	37	-
Número de alunos atendidos.	8.276	7.136	-
Número de professores capacitados.	0	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	0	8	-
Número de alunos atendidos.	0	125	-
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	-	5.459	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	-	-	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.349.776	1.325.032	1.197.893
Número de Consumidores Atendidos - Livres	260	158	122
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	102	102	102
Número de Empregados Próprios	612	589	597
Número de Empregados Terceirizados	3.334	3.260	2.856
Número de Escritórios Comerciais	22	5	30
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	7.187,3	6.891,5	6.635,2
Energia gerada (Gwh)	-	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	4.174	4.692,1	4.733
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	4.174	4.692,1	4.733
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.002	1.023,4	1.140,
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	18,5	20	22,3
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	10,3	10,3	10,3
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	22	9,7	11,9
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	4.398,7	4.059,1	3.961,2
Residencial	1.853,9	1.673,8	1.604,4
Comercial	920	862,3	814
Industrial	743	693,7	674
Rural	166,9	166,3	219,6
Poder Público	218,9	189,1	157,1
Iluminação Pública	254,7	247,2	254,7
Serviço Público	241,2	226,8	237,4

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	49	44	44
Capacidade Instalada (MVA)	1.174,8	1.151,1	1.097,5
Linhas de Transmissão (km)	2.016	1.944	1.948
Redes de Distribuição (km)	45.069,1	44.512,5	43.773,6
Transformadores de distribuição (un)	42.507	41.714	40.408
Capacidade Instalada –MT (MVA)	1.324	1.295	1.228
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)	ND	ND	-
Energia vendida por empregado (MWh)	7,2	6,9	6,6
Número de Consumidores por Empregado	2.205,9	2.249,9	2.006,5
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	459	445,2	497
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	126,6	123,9	125,4
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	16,3	18,8	23,8
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	15,5	15,5	15,5
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	7,1	7,8	10,2
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	13	13	12,9

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	610	589	597
Número de terceirizados (terceirizados, subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	3.334	3.260	2.856
Empregados até 30 anos de idade (%)	21,8	17,8	12,2
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	33,8	37,7	38,9
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	27,2	25	27,8
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	17,2	19,5	21,1
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	27,2	23,9	22,6
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	17,7	25	6,8

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Informações gerais</b>			
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	13,1	11,9	11,2
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	40	44	46,4
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	40,3	35,4	50
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	7,5	5,8	7,5
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	3,3	2,9	2,8
Empregados portadores de deficiência (%)	3,8	3,9	3,9
<b>Remuneração, benefícios e carreira</b>			
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	44.189	44.189	35.055
Encargos sociais compulsórios	10.390	10.390	14.846
<b>Benefícios</b>			
Educação	0	0	0
Alimentação	8.579	8.579	7.931
Transporte	53	53	38
Saúde	6.922	6.922	12.030
Fundação	1.449	1.449	1.441
Segurança e Medicina do Trabalho	540	540	152
Cultura	0	0	0
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	889	889	875
Creches ou Auxílio Creches	927	927	785
Outros (especificar): seguro em grupo	62	62	52
<b>Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	9.111	9.111	5.437
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	20,6	20,6	15,5
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	30,3	30,3	18,1
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	1,4	1,5
<b>Perfil da remuneração</b>			
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	13.940	13.940	11.912

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	5.379	5.379	3.389,9
Cargos de produção	3.879	3.879	4.712,6
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	151,42	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	2,2	1,7	3,3
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	27,4	1,7	327,6
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	10,6	8,3	6,7
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	213,5	111,5	87,5
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	9,3	7,3	6,1
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	184,1	94,7	131,4
Óbitos - próprios	0	-	-
Óbitos - terceirizados	0	-	-
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	9,7	9,8	10,6
Ensino médio	45,9	33,3	22,8
Ensino técnico	0	-	12,6
Ensino superior	37	45,3	43,6
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	7,4	11,6	10,6
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	933,7	893,6	875
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	8	1
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	15,9	13,3	12,9
Reclamações trabalhistas	97	104	272
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	1.501.755	1.583.024	37.596.354
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	40	80	559
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	57	58	367
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	105	145	119
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	8.152.668	9.823.606	18.274.318

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Preparação para a aposentadoria</b>			
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	1.238,3	1.441
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	1.218	375

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	4.266.951	3.702.051	3.823.201
1.2 Outras receitas	36	836	94
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-23.456	-48.348	108.882
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-2.022.754	-1.704.069	-1.910.495
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-199.120	-273.351	-182.182
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	-56.146	-40.593	-23.848
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	1.965.511	1.636.526	1.815.652
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-113.719	-83.237	-71.778
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	1.851.792	1.553.289	1.743.874
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	167.247	253.880	225.046
6.3 Outras	-	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

	2023	2022	2021
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	2.019.039	1.807.169	1.968.920

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	60.354	66.196	68.698
8.1.1 Remuneração Direta	40.986	40.279	42.917
8.1.2 Benefícios	14.496	20.349	18.701
8.1.3 F.G.T.S.	4.872	5.568	7.080
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.267.332	1.171.614	560.961
8.2.1 Federais	686.953	621.319	1.377
8.2.2 Estaduais	579.480	549.391	557.880
8.2.3 Municipais	899	904	1.704
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	314.508	249.608	164.967
8.3.1 Juros	237.814	198.778	121.123
8.3.2 Aluguéis	1.825	1.501	394
8.3.3 Outras	74.869	49.329	43.450
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	376.845	319.751	1.174.294
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	30.100	-	-
8.4.2 Dividendos	227.589	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	119.156	319.751	1.174.294
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

### Investimentos

	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	263.997.986,8	23,6	213.617.475,5	50,7	141.777.800,5	74,2
Renovação da distribuição/transmissão	222.064.412,5	75,7	126.376.849,7	119,8	57.492.917,4	-6,5
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>486.062.399,3</b>	<b>43</b>	<b>339.994.325,1</b>	<b>70,6</b>	<b>199.270.717,9</b>	<b>39,5</b>

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023						2022					
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)				Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)			
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes		
Industrial	-	-	-	-	-	773.350	24,6	1.590	771.760	Projeto experimental - Cliente Equatorial		
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	1.442.017,1	45,9	23.414,7	1.418.602,3	Clientes da distribuidora		
Poder Público	869.370	14,4	869.370	-	-	924.305,1	29,4	723.158,5	201.146,6	Usuários de carros elétricos e clientes que usam parques públicos		
Serviço Público	218.825,6	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-		
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Residencial	140.516,6	2,3	140.516,6	-	-	-	-	-	-	-		
Residencial Baixa Renda	4.743.070,5	78,7	4.743.070,5	-	-	-	-	-	-	-		
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Iluminação Pública	48.324,8	0,8	48.324,8	-	-	-	-	-	-	-		
Educacional	2.841	0	2.841	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Total</b>	<b>6.022.948,5</b>	<b>100</b>	<b>6.022.948,5</b>	-	-	<b>3.139.672,1</b>	<b>100</b>	<b>748.163,2</b>	<b>2.391.508,9</b>	-		

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	1	297,2	46,2
Poder Público	2	750,6	96,3	-	-	-
Serviço Público	2	1.154,1	142,9	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	214	2.392,9	-	301	2.298,2	-
Residencial Baixa Renda	43.462	2.894,8	1.113	39.603	2.238,8	799,9
Iluminação Pública	9	1.014,1	234,5	4	925,8	207,6
<b>Total</b>	-	<b>8.206,5</b>	<b>1.586,7</b>	<b>39.909</b>	<b>5.759,9</b>	<b>1.053,7</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	-	-	-
Atendimentos efetuados (nº)	-	-	-
Cumprimento de metas (%)	-	-	-
Total de municípios universalizados	-	-	-
Municípios universalizados (%)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

### Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)

	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	143.771,0	2,4	-	-
SE - Segurança	-	0,0	-	-
EE - Eficiência Energética	48.263,2	0,8	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	408.889,1	6,9	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	0,0	28.717,2	0,9
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	0,0	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	5.235.285,2	88,5	6.890,0	0,2
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	13.238,9	0,2	388.030,8	12,4
OU - Outro.	68.660,6	1,2	2.716.034,1	86,5
<b>Total</b>	<b>5.918.107,9</b>	<b>-</b>	<b>3.139.672,1</b>	<b>100</b>

# Rio Grande do Sul

## Indicadores Sociais Externos

	2023	2022	2021
<b>Perfil de consumidores e clientes</b>			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	36,5	35,6	36,5
Residencial baixa renda	4,9	3,7	2,9
Comercial	15,9	16,7	17,4
Industrial	27,5	27,2	26,5
Rural	6,3	7	7,3
Iluminação pública	3,6	3,5	3,1
Serviço público	2,5	3,4	2,9
Poder público	2,7	2,8	3,5
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	55,3	56,5	54
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	66,9	61,9	64,8
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	5.772.176	5.359.026	5.765.073
Chamadas Recebidas (unid.)	4.080.590	3.981.576	4.232.922
Número Médio de Atendentes (unid.)	271	316	285
INS Índice de Nível de Serviço (%)	93,66	86,04	89,05
IAb - Índice de Abandono (%)	71	1,3	0,6
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	-	-
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	204	210	243
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	15.077	5.431	4.748
Procedentes (unid.)	-	-	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Indicadores de Reclamações</b>			
Reclamações Procedentes (unid.)	36.426	29.529	22.185
DER (horas)	113,2	146,6	246,43
FER (unid.)	19	17	12,5
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	3.982.305	615.818	833.153
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	9.591	14.706	40.385
Eficiência do Atendimento (%)	100	97,6	95,2
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	2.157.884	1.745.127	1.674.763
À ANEEL – agências estaduais / regionais	508	2.871	1.622
Ao PROCON	3.008	1.740	-
À Justiça	5.310	3.794	2.635
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,3	1,2	0,9
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,1	0,2	0,1
Reclamações referentes a interrupções (%)	95,7	95,2	96,7
Reclamações referentes à emergência (%)	0	0	0
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	1,9	2,1	0,7
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0	0	0
Reclamações por conta não entregue (%)	0,1	0,1	0,1
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,5	0,7	1,1
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,7	0,3	0,3
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,6	0,2	0,2
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

**Reclamações – Principais motivos**

	2023	2022	2021
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

**Dimensão Ambiental**

**Recuperação de áreas degradadas**

	2023	2022	2021
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	4.642,1	4.416,8	-
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	21,3	25,2	-

**Geração e Tratamento de resíduos**

**Emissão**

Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	-	69.048,1	-
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-

**Efluentes**

Descarte total de água, por qualidade e destinação		N/A	N/A
--	--	-----	-----

**Sólidos**

Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	2.406,2	2.610,9	-
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

**Consumo total de energia por fonte:**

<b>Consumo total de energia por fonte:</b>	<b>8.487.419,8</b>	<b>8.585.756,7</b>	-
_hidrelétrica (em MWh)	8.441.032	5.697.754,3	-
_combustíveis fósseis	5.996,7	2.552.358,3	-
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	40.391,1	335.644,1	-
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0	

**Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ**

- diesel	16.697,8	33.576,5	
- gasolina	4.890,8	29.883,4	-
- etanol	113,9	3.665	-

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização</b>			
- gás natural	145.294,4	28,1	-
- Outros ( discriminar)		-	-
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>		<b>15.335</b>	
- abastecimento (rede pública)	29.940	15.335	-
- fonte subterrânea (poço)		-	-
- captação superficial (cursos d'água)		-	-
Consumo total de água (em m³)	29.940	-	-
Consumo de água por empregado (em m³)	35,5	#DIV/0!	-
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	335	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	40	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	0,7	-	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	78	-	-
Número de alunos atendidos.	2.604	-	-
Número de professores capacitados.	17	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	4	-	-
Número de alunos atendidos.	32	-	-
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	-	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	-	-	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

	2023	2022	2021
<b>Operacionais</b>			
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	1.922.493	1.864.759	1.791.079
Número de Consumidores Atendidos - Livres	729	540	457
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	72	72	72
Número de Empregados Próprios	846	970	1.272
Número de Empregados Terceirizados	4.644	5.059	1.162
Número de Escritórios Comerciais	32	20	40
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	7.764,2	6.521,1	6.029,7
Energia gerada (Gwh)	-	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	7.494,8	8.585,8	8.931,1
1) Itaipu	1.358,5	1.542,4	1.627,5
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	6.136,3	7.043,3	7.303,7
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	1.266	1.548,3	1.797,7
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	12,8	15,9	18,6
Perdas técnicas - (%) sobre o requisito de energia	6,7	6,7	6,1
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	8	9,2	12,5
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	6.568,5	6.325,5	6.104,7
Residencial	3.532,1	3.190,8	3.074,5
Comercial	248,5	283	310,5
Industrial	1.577,2	1.542,2	1.466,9
Rural	528,5	569,9	564
Poder Público	292,4	288,6	269,8
Iluminação Pública	212,8	273,6	238,5
Serviço Público	177	177,6	80,5

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	73	72	92
Capacidade Instalada (MVA)	2.682,6	2.652	-
Linhas de Transmissão (km)	1817,4	1.806,2	1.785,1
Redes de Distribuição (km)	57.797,7	57.271,3	56.851,4
Transformadores de distribuição (un)	72.574	71.821	70.042
Capacidade Instalada –MT (MVA)	6.243,3	6.764,5	-
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)			
Energia vendida por empregado (MWh)	7,8	6,5	6
Número de Consumidores por Empregado	2.273,3	1.923	1.408,4
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	468,1	564,2	476,3
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	181,3	172	169,8
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	17,7	17,8	18,1
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	0	9,3	9,3
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	7,7	8,5	9,7
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	0	7	7

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	844	970	1.272
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	4.644	5.059	1.162
Empregados até 30 anos de idade (%)	9,2	4,1	0,6
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	26,7	26,4	20,9
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	48	51,5	54,6
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	16,1	17,9	24
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	24,8	23,1	20,9
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	13,2	16,9	0

continua...

...continuação

**Informações gerais**

	2023	2022	2021
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	1,9	1,5	0
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	7,1	8,6	5,5
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	5,9	7,7	4,7
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	7,1	5,4	2,2
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	10,2	8,1	5,7
Empregados portadores de deficiência (%)	4,1	3,1	3,5

**Remuneração, benefícios e carreira**

**Remuneração**

Folha de pagamento bruta	87.541	103.377	304.129
Encargos sociais compulsórios	34.294	48.942	139.792

**Benefícios**

Educação	0	0	7.162
Alimentação	13.468	17.127	431
Transporte	225	225	1.628
Saúde	11.699	6.422	13.357
Fundação	4.642	6.455	-
Segurança e Medicina do Trabalho	344	489	-
Cultura	0	0	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.139	360	-
Creches ou Auxílio Creches	852	1.855	-
Outros (especificar): seguro em grupo	139	46	-

**Participação nos resultados**

Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	5.549	4.158	-
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	6,3	4	-
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	33,3	33,8	18,8
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,4	1,2	1,5

**Perfil da remuneração**

Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	13.604	11.902	18.387

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	5.772	6.489	6.118
Cargos de produção	7.423	5.202	6.034
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	334,9	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	8,5	4,4	4,8
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	102	20,5	210,9
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	16,6	9,7	1,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2.239,7	84,5	2.987,2
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	15,5	8,6	3,2
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	1.943,5	71,5	1.693,6
Óbitos - próprios	-	0	0
Óbitos - terceirizados	3	0	2
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	2,7	2,9	16
Ensino médio	41,6	38,4	7,4
Ensino técnico	0	-	18,6
Ensino superior	47,3	50,4	48,8
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	8,4	8,4	9,2
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	933.697,8	359,6	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	45	-
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	26,1	23,2	42
Reclamações trabalhistas	1.449	1.420	-
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	67.593.649	16.599.673,7	53.598.724,9
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	969	253	641
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	607	182	-
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	363	70	-
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	76.407.414	29.553.962,1	31.959.608,8

continua...

...continuação

**Preparação para a aposentadoria**

	2023	2022	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	106.971	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	14	-

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	6.848.109	6.851.135	7.387.176
1.2 Outras receitas	6.466	3.405	36.775
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-33.779	-53.059	-66.755
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-3.493.660	-3.397.672	-3.961.917
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-381.800	-321.571	-224.497
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-5.995
2.4 Outras (especificar)	-202.305	-42.928	-117.673
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	2.743.031	3.039.310	3.047.114
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-148.866	-164.341	-154.767
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	2.594.165	2.874.969	2.892.347
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	480.306	693.977	696.843
6.3 Outras	-	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

	2023	2022	2021
Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	3.074.471	3.568.946	3.589.190

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	202.575	246.550	336.320
8.1.1 Remuneração Direta	79.281	64.232	36.230
8.1.2 Benefícios	98.309	153.382	220.941
8.1.3 F.G.T.S.	24.985	28.936	79.149
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	2.030.782	2.388.268	2.503.170
8.2.1 Federais	1.222.158	1.307.437	961.703
8.2.2 Estaduais	808.595	1.080.831	1.541.467
8.2.3 Municipais	29	-	-
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	1.225.585	1.200.300	1.143.934
8.3.1 Juros	627.627	419.296	366.922
8.3.2 Aluguéis	7.147	1.977	843
8.3.3 Outras	590.811	779.027	776.169
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	-384.471	-266.172	-394.234
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	-384.471	-266.172	-394.234
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	194.963.787,2	51,4	128.793.910,8	2.962,7	4.205.305,2	-
Renovação da distribuição/transmissão	261.676.174,2	102,7	129.108.672,6	216,4	40.805.486	-
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>456.639.961,4</b>	<b>77,1</b>	<b>257.902.583,3</b>	<b>473</b>	<b>45.010.791,3</b>	<b>-</b>

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	10.763.729,5	100	-	-	-
Poder Público	425.477,5	6,4	425.477,5	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	170.995,6	2,6	170.995,6	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	4.749.184,5	71,7	4.749.184,5	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	1.163.263	17,6	1.163.263	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	117.230	1,8	117.230	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.626.150,6</b>	<b>100</b>	<b>6.626.150,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.763.729,5</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	-
Poder Público	3	17,1	0,7	2	177,9	37
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	278	5.300,6	-	10	113.294,4	-
Residencial Baixa Renda	15.570	1.223,8	364	5.036	713,1	153,4
Iluminação Pública	8	7.113,9	1.658	2	956,1	230,5
<b>Total</b>	<b>15.859</b>	<b>13.655,4</b>	<b>2.022,8</b>	<b>5.050</b>	<b>115.141,6</b>	<b>420,9</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	-	-	-
Atendimentos efetuados (nº)	-	-	-
Cumprimento de metas (%)	-	-	-
Total de municípios universalizados	-	-	-
Municípios universalizados (%)	100	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

### Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)

	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	5.333.378,7	27,4	-	-
SE - Segurança	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	114.916,5	0,6	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	12.465,9	0,1	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	839.869	4,3	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	10.027.135	51,4	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	1.815.204,6	9,3	-	-
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	17.409,6	0,1	-	-
OU - Outro.	1.336.287,4	6,9	-	-
<b>Total</b>	<b>19.496.666,6</b>	<b>100</b>	<b>10.763.729,5</b>	<b>100</b>

# Amapá

## Indicadores Sociais Externos

<b>Perfil de consumidores e clientes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total			
Residencial	31,8	38,8	49,2
Residencial baixa renda	25,5	9,2	4,4
Comercial	24,7	23,9	23,3
Industrial	3,5	9,2	9,7
Rural	0,5	0,4	0,4
Iluminação pública	2,6	7,3	3
Serviço público	1,8	1,9	1,8
Poder público	9,6	9,3	8,2
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	38	49	-
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	55,1	43,3	28,3
<b>Atendimento ao cliente</b>			
Call Center	727.589	549.136	2.251.402
Chamadas Recebidas (unid.)	562.075	428.455	277.193
Número Médio de Atendentes (unid.)	394	349	-
INS Índice de Nível de Serviço (%)	91,6	94,7	94,7
IAb - Índice de Abandono (%)	0,9	0,5	1,1
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0	0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	147	148	-
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>			
Volume de Solicitações (unid.)	488	245	291
Procedentes (unid.)	-	-	-

continua...

...continuação

<b>Indicadores de Reclamações</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Reclamações Procedentes (unid.)	2.868	4.052	849
DER (horas)	206,7	306,9	207,1
FER (unid.)	12,3	19,3	4
<b>Violação de prazos de serviços comerciais</b>			
Atendimentos realizados (unid.)	115.143	70.931	-
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	1.796	5.026	-
Eficiência do Atendimento (%)	98	92,9	-
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	65.434	56.825	37.532
À ANEEL – agências estaduais / regionais	136	28	68
Ao PROCON	748	557	58
À Justiça	3.039	6.204	2.258
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	1,7	0,5
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,6	0,4	0
Reclamações referentes a interrupções (%)	72,6	80,4	94
Reclamações referentes à emergência (%)	0	0	0
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	17,2	11	0,2
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0	0	0
Reclamações por conta não entregue (%)	1,1	1	0,4
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,1	0,5	0,1
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,8	0,5	0,8
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	7	4,6	4,1
Outros (especificar) (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas (%)	-	-	-
Durante o atendimento (%)	-	-	-
Até 30 dias (%)	-	-	-
Entre 30 e 60 dias (%)	-	-	-

continua...

...continuação

**Reclamações – Principais motivos**

	2023	2022	2021
Mais que 60 dias (%)	-	-	-
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	-	-
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-	-

**Dimensão Ambiental**

**Recuperação de áreas degradadas**

	2023	2022	2021
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	540,3	-	-
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	19	-	-

**Geração e Tratamento de resíduos**

**Emissão**

Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	-	41.723,3	-
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-	-

**Efluentes**

Descarte total de água, por qualidade e destinação	-	-	-
--	---	---	---

**Sólidos**

Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	478,5	71,6	-
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	-	-

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

**Consumo total de energia por fonte:**

	2.507.966	2.173.003,1	2.205.174,3
_hidrelétrica (em MWh)	2.506.546	714.384,4	713.787,2
_combustíveis fósseis	1.420	497.144,7	504.504,9
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)		961.474	986.882,3
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0	

**Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ**

- diesel	3.664,8	3.774,6	-
- gasolina	1.447,5	2.552,2	-
- etanol		1.222,4	-

continua...

...continuação

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

	2023	2022	2021
- gás natural		-	-
- Outros ( discriminar)		-	-
<b>Consumo total de água por fonte (em m³):</b>		<b>7.289</b>	-
- abastecimento (rede pública)	12.210	7.289	-
- fonte subterrânea (poço)		-	-
- captação superficial (cursos d'água)		-	-
Consumo total de água (em m³)	12.210	7.289	-
Consumo de água por empregado (em m³)	44,6		-
<b>Educação e conscientização ambiental</b>			
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>			
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	153	-	-
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	54,4	-	-
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	5,2	-	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>			
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	67	-	-
Número de alunos atendidos.	10.376	-	-
Número de professores capacitados.	-	-	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	-	-	-
Número de alunos atendidos.	-	-	-
<b>Desempenho Ambiental</b>			
Supressão vegetal	8,5	-	-
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	490,1	-	-
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	-	-

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

	2023	2022	2021
<b>Operacionais</b>			
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	217.410	198.980	198.742
Número de Consumidores Atendidos - Livres	43	14	9
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	16	16	16
Número de Empregados Próprios	275	244	339
Número de Empregados Terceirizados	1.872	1.670	-
Número de Escritórios Comerciais	16	17	4
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	4.371,9	4.586,3	-
Energia gerada (Gwh)	-	-	648,9
<b>Energia Comprada (GWh)</b>			
Energia Comprada (GWh)	2.092.144	2.173	2.205
1) Itaipu	-	-	-
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	2.092.144	2.173	2.205
3) Suprimento de Concessionária	-	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	851	953,6	948
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	41,4	46	45,7
Perdas técnicas - (%) sobre o requisito de energia	11,5	11,5	11,5
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	43,3	34,5	34,2
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>			
Energia Vendida (Gwh)	1.202,3	1.119,1	1.125,3
Residencial	688,4	537,1	603,7
Comercial	297,1	267,1	262,1
Industrial	42,4	103,3	109,3
Rural	5,9	4,2	4,4
Poder Público	115,6	104,4	92,2
Iluminação Pública	30,7	81,6	33,3
Serviço Público	22,1	21,4	20,4

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número de Subestações (un)	19	18	143
Capacidade Instalada (MVA)	464	396	416,4
Linhas de Transmissão (km)	653	631,14	631,14
Redes de Distribuição (km)	8.911,2	8.761,9	-
Transformadores de distribuição (un)	12.434	11.127	10.336
Capacidade Instalada –MT (MVA)	-	-	-
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*No horas/ano)			
Energia vendida por empregado (MWh)	4,4	4,6	3.570,2
Número de Consumidores por Empregado	790,7	815,5	586,3
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	638,5	1.130,7	270,9
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	303,3	264,1	270,9
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Valor apurado	33,2	44	36,5
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "DEC" geral da empresa - Limite	45,1	45	45,6
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Valor apurado	15,2	19,7	19,1
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora "FEC" geral da empresa - Limite	30,4	30,2	30,4

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Número total de empregados	274	244	339
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	1.872	1.670	-
Empregados até 30 anos de idade (%)	30,7	28,7	4,7
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	42	46,7	28,9
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	22,6	18,9	28,6
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	4,7	5,7	37,8
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	23,7	27,5	27,1
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	11,9	18,4	4,5

continua...

...continuação

**Informações gerais**

	2023	2022	2021
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	13,5	13,9	12,7
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	51,1	46,7	26,8
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	42,9	44,7	40,9
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	4	2,5	4,4
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,9	4,5	7,7
Empregados portadores de deficiência (%)	3,3	2,5	2,1

**Remuneração, benefícios e carreira**

**Remuneração**

Folha de pagamento bruta	19.570	32.180	33.476
Encargos sociais compulsórios	7.968	11.445	14.983

**Benefícios**

Educação	0	0	-
Alimentação	5.143	2.639	3.015
Transporte	32	205	51
Saúde	2.439	1.394	4.749
Fundação	137	112	-
Segurança e Medicina do Trabalho	117	164	-
Cultura	0	0	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.466	1.516	-
Creches ou Auxílio Creches	294	292	275
Outros (especificar): seguro em grupo	25	64	153

**Participação nos resultados**

Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	6.612	3.688	-
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	33,8	11,5	-
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	39,4	50,6	33,6
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,3	1,1	1,2

**Perfil da remuneração**

Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$			
Cargos de diretoria	-	-	-
Cargos gerenciais	14.081	13.285	13.714

continua...

...continuação

	2023	2022	2021
<b>Perfil da remuneração</b>			
Cargos administrativos	3.825	5.156	5.775
Cargos de produção	3.346	4.513	6.385
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado / ano	-	-	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	-	5	0,7
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	-	186,9	4,4
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	10,3	6,1	13,5
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	146	11,7	16.150,8
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	9	5,9	4,6
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	127,7	53	4.887,1
Óbitos - próprios	-	0	-
Óbitos - terceirizados	-	0	1
<b>Desenvolvimento profissional</b>			
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	1,8	1,5	5
Ensino médio	36,1	35,8	44
Ensino técnico	0,7	-	0,6
Ensino superior	52,6	52,6	44,2
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	8,8	10,1	6,2
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	823,8	810,8	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	21,6	-
<b>Comportamento frente a demissões</b>			
Taxa de rotatividade	26,9	87,2	36,6
Reclamações trabalhistas	105	146	70
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	6.130	5.862,9	-
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	71	130	-
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	64	88	6
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	31	10	1
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	5.723	2.388,2	-

continua...

...continuação

**Preparação para a aposentadoria**

	2023	2022	2021
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	-	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	-	-

## Indicadores Econômico-Financeiros

	R\$		
	2023	2022	2021
<b>1. RECEITAS</b>			
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.720.858	1.499.871	1.306.393
1.2 Outras receitas	-	540	451
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	-259.462	45.447	-18.123
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>			
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-966.783	-854.177	-688.341
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-101.598	-44.401	-65.531
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-	-
2.4 Outras (especificar)	207.686	-45.863	-106.542
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>			
Valor Adicionado Bruto (1-2)	600.701	601.417	428.307
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>			
Depreciação, amortização e Exaustão	-33.454	-23.707	-26.783
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>			
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	567.247	577.710	401.524
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>			
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-	-
6.2 Receitas financeiras	200.360	687.678	160.455
6.3 Outras	-	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)	2023	2022	2021
	767.607	1.265.388	561.979

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	28.212	26.398	74.835
8.1.1 Remuneração Direta	20.159	5.315	45.219
8.1.2 Benefícios	5.937	1.061	5.308
8.1.3 F.G.T.S.	2.116	20.022	24.308
8.1.4 Outros	-	-	-
8.2 Impostos, taxas e contribuições	288.034	453.931	260.722
8.2.1 Federais	131.516	329.419	131.127
8.2.2 Estaduais	156.417	124.472	129.595
8.2.3 Municipais	101	40	-
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	374.379	395.990	96.863
8.3.1 Juros	298.511	219.931	41.434
8.3.2 Aluguéis	1.428	98	1.484
8.3.3 Outras	74.440	175.961	53.945
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	76.982	389.069	129.559
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	76.982	389.069	129.559
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	110.702.093,6	308,6	27.092.483,9	-	-	-
Renovação da distribuição/transmissão	179.632.304,2	296,2	45.339.799,8	-	-	-
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>290.334.397,8</b>	<b>300,8</b>	<b>72.432.283,6</b>	-	-	-

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	396.250	100	190	396.060	Distribuidora e Clientes da distribuidora
Poder Público	305.000,0	16	305.000	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	1.546.767,3	84	1.546.767,3	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.851.767,3</b>	-	<b>1.851.767,3</b>	-	-	<b>396.250</b>	<b>100</b>	<b>190</b>	<b>396.060</b>	-

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Comércio e Serviço	-	-	-	-	-	-
Poder Público	1	77,4	18,5	15.660	271,7	64,9
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-
Residencial	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	31.733	365	116,7	8.016	401,5	100
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31.734</b>	<b>442,4</b>	<b>135,2</b>	<b>23.676</b>	<b>673,2</b>	<b>164,9</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022	2021
Metas de atendimento	-	-	-
Atendimentos efetuados (nº)	405	514	186
Cumprimento de metas (%)	-	-	-
Total de municípios universalizados	16	16	16
Municípios universalizados (%)	100	100	100

## Indicadores do Setor Elétrico

### Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)

	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	-	-	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	595.970,4	35,4	-	-
SE - Segurança	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	23.987,4	1,4	-	-
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	258.856,9	15,4	-	-
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	-	-	-	-
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	736.440,7	43,7	396.250	100
OU - Outro.	68.530	4,1	-	-
<b>Total</b>	<b>1.683.785,4</b>	<b>100</b>	<b>396.250</b>	<b>100</b>

# Goiás

## Indicadores Sociais Externos

<b>Perfil de consumidores e clientes</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total		
Residencial	47,7	44,7
Residencial baixa renda	7,2	5,1
Comercial	16,5	18,4
Industrial	3	4,2
Rural	14,2	14,4
Iluminação pública	4,3	5,5
Serviço público	2,6	3,4
Poder público	4,2	4
<b>Satisfação do cliente</b>		
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – ANEEL	46,7	-
Índices de satisfação obtidos por pesquisas de outras entidades (ABRADEE, Vox Populi e outras) e/ou pesquisas próprias (especificar)	67,9	58,2
<b>Atendimento ao cliente</b>		
Call Center	9.996.949	-
Chamadas Recebidas (unid.)	5.238.319	5.316.992
Número Médio de Atendentes (unid.)	433	485
INS Índice de Nível de Serviço (%)	88,2	89,5
IAb - Índice de Abandono (%)	2,3	2,6
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0	0
TMA - Tempo Médio de Atendimento(s)	143	249
<b>Indenização por Danos Elétricos</b>		
Volume de Solicitações (unid.)	9.278	5.569
Procedentes (unid.)	-	17

continua...

...continuação

**Indicadores de Reclamações**

	2023	2022
Reclamações Procedentes (unid.)	19.871	31.849
DER (horas)	5,4	177,1
FER (unid.)	5,8	7,4

**Violação de prazos de serviços comerciais**

Atendimentos realizados (unid.)	1.203.273	1.083.105
Atendimentos realizados fora do prazo (unid.)	27.419	25.417
Eficiência do Atendimento (%)	99	97,7

**Número de reclamações de consumidores encaminhadas**

À Empresa	2.233.108	33.108
À ANEEL – agências estaduais / regionais	4.357	4.235
Ao PROCON	2.190	2.684
À Justiça	6.653	-

**Reclamações – Principais motivos**

Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,5	0,8
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	0,8	0,1
Reclamações referentes a interrupções (%)	94,4	-
Reclamações referentes à emergência (%)	-	95,7
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	2,9	1
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0,002	0
Reclamações por conta não entregue (%)	0,3	0,3
Reclamações referentes a serviço mal executado (%)	0,2	0,7
Reclamações referentes a danos elétricos (%)	0,7	0,3
Reclamações referentes a irregularidades na medição (fraude/desvio de energia) (%)	0,3	0,1
Outros (especificar) (%)	-	1
Reclamações solucionadas (%)	-	84.916
Durante o atendimento (%)	-	0,3
Até 30 dias (%)	-	91,5
Entre 30 e 60 dias (%)	-	1,6

continua...

...continuação

**Reclamações – Principais motivos**

	2023	2022
Mais que 60 dias (%)	-	4
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	-	29,9
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	-	-

**Dimensão Ambiental**

**Recuperação de áreas degradadas**

	2023	2022
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km).	12.786,4	11.659,1
Percentual da rede protegida isolada / total da rede de distribuição na área urbana - %	29,4	27,9

**Geração e Tratamento de resíduos**

**Emissão**

Volume anual de gases do efeito estufa (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> ), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes).	-	299.605,9
Volume anual de emissões de gases destruidores da camada de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes).	-	-

**Efluentes**

Descarte total de água, por qualidade e destinação	-	-
--	---	---

**Sólidos**

Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.).	14.932,1	12.517,1
Quantidade de resíduos contaminados por PCB (Ascarel) destinados	-	29,4

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

**Consumo total de energia por fonte:**

	<b>16.672.845,6</b>	-
_hidrelétrica (em MWh)	16.658.705,43	10.592,2
_combustíveis fósseis	12.394,2	-
_fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	1.746	-
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)		0,08

**Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária, em GJ**

- diesel	37.674,6	28.356,7
- gasolina	6.947,3	9.941,2
- etanol	6.288	905,3

continua...

...continuação

**Uso de recursos no processo produtivo e em processos gerenciais da organização**

	2023	2022
- gás natural		-
- Outros ( discriminar)		-
<b>Consumo total de água por fonte (em m3):</b>		<b>29.893</b>
- abastecimento (rede pública)	40.830	-
- fonte subterrânea (poço)		-
- captação superficial (cursos d'água)		-
Consumo total de água (em m³)	40.830	-
Consumo de água por empregado (em m³)	20,7	
<b>Educação e conscientização ambiental</b>		
<b>Educação ambiental – Comunidade – Na organização</b>		
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental.	0	1.630
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados.	0	142
Número de horas de treinamento ambiental / total de horas de treinamento (percentual).	0	-
<b>Educação ambiental – Comunidade</b>		
Número de unidades de ensino fundamental e médio atendidas.	80	-
Número de alunos atendidos.	16.000	-
Número de professores capacitados.	160	-
Número de unidades de ensino técnico e superior atendidas.	-	-
Número de alunos atendidos.	-	-
<b>Desempenho Ambiental</b>		
Supressão vegetal	13	375
Poda Volume de resíduos gerado em kg por mês.	-	525.293,9
Vazamento de óleo( Pontos de vazamento por mês).	-	25,4

## Indicadores Operacionais e de Produtividade

Operacionais	2023	2022
Número de Consumidores Atendidos - Cativos	3.354.413	3.292.678
Número de Consumidores Atendidos - Livres	963	704
Número de Localidades Atendidas (Municípios)	237	246
Número de Empregados Próprios	1977	1.331
Número de Empregados Terceirizados	10.248	11.093
Número de Escritórios Comerciais	-	53
Energia Fornecida (MWh) /Empregado	7.896,7	8.721,7
Energia gerada (Gwh)	-	-
<b>Energia Comprada (GWh)</b>		
Energia Comprada (GWh)	13.223,9	13.443,4
1) Itaipu	2.248,6	2.585,1
2) Leilão (inclusive leilão das geradoras federais (Ano 2002))	10.975,3	10.858,3
3) Suprimento de Concessionária	-	-
Perdas Elétricas Globais (Gwh)	2.355	2.150,9
Perdas Elétricas - Total (%) sobre o requisito de energia	12,4	12,2
Perdas técnicas – (%) sobre o requisito de energia	9,4	9,4
Perdas não Técnicas (%) - sobre o Requisito de energia	4,5	2,7
<b>Energia Vendida (Gwh)</b>		
Energia Vendida (Gwh)	15.611,8	11.608,6
Residencial	6.090,1	5.799,5
Comercial	2.371,3	491,4
Industrial	3.913,2	2.144,4
Rural	1672,9	1.675
Poder Público	506,9	469,3
Iluminação Pública	599,3	636,5
Serviço Público	458,1	392,6

continua...

...continuação

<b>Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Número de Subestações (un)	379	370
Capacidade Instalada (MVA)	7.164,8	6.799,9
Linhas de Transmissão (km)	6.283,6	6.247,2
Redes de Distribuição (km)	230.428,9	227.631
Transformadores de distribuição (un)	247.183	242.707
Capacidade Instalada –MT (MVA)	7.505,7	7.239,5
Energia vendida por empregado (MWh)	7,9	8,7
Número de Consumidores por Empregado	1.697,2	2.474,4
Valor Adicionado <sup>1</sup> /GWh Vendido	-	-
Consumo Médio Residencial por Consumidor (kWh/Ano)	190,2	173,2
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC” geral da empresa - Valor apurado	21,6	15,7
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “DEC” geral da empresa - Limite	11,5	12,1
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC” geral da empresa - Valor apurado	11,2	7,8
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora “FEC” geral da empresa - Limite	7,8	8,6

## Indicadores Sociais Internos

<b>Informações gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Número total de empregados	1.976	-
Número de terceirizados (terceirizados,subcontratados, autônomos) por tido de emprego, contratos de trabalho e região)	10.248	-
Empregados até 30 anos de idade (%)	24,6	-
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	37,5	-
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	29,7	-
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	8,2	-
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	17,6	-
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	11,1	-

continua...

...continuação

	2023	2022
<b>Informações gerais</b>		
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	8,1	-
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	49	-
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	36	-
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	1,1	-
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,5	-
Empregados portadores de deficiência (%)	5,1	-
<b>Remuneração, benefícios e carreira</b>		
<b>Remuneração</b>		
Folha de pagamento bruta	195.342	-
Encargos sociais compulsórios	58.193	-
<b>Benefícios</b>		
Educação	2.978	-
Alimentação	34.575	-
Transporte	372	-
Saúde	9.995	-
Fundação	8.186	-
Segurança e Medicina do Trabalho	722	-
Cultura	-	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	4.899	-
Creches ou Auxílio Creches	6.068	-
Outros (especificar): seguro em grupo	522	-
<b>Participação nos resultados</b>		
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	46.689	-
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	23,9	-
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração paga pela outorgada	28,3	-
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente	1,7	-
<b>Perfil da remuneração</b>		
Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$		
Cargos de diretoria	-	-
Cargos gerenciais	13.965	-

continua...

...continuação

	2023	2022
<b>Perfil da remuneração</b>		
Cargos administrativos	6.947	-
Cargos de produção	4.969	-
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>		
Média de horas extras por empregado / ano	-	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	5,1	-
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para empregados	29,3	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2,8	-
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	943,7	-
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para força de trabalho (próprios + terceiros)	3,1	-
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para para força de trabalho (próprios + terceiros)	833,3	-
Óbitos - próprios	0	-
Óbitos - terceirizados	3	-
<b>Desenvolvimento profissional</b>		
Perfil da escolaridade - discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados		
Ensino fundamental	1,5	-
Ensino médio	46,8	-
Ensino técnico	0,1	-
Ensino superior	41,5	-
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	10,1	-
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (R\$ Mil)	2.515	-
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminada por categoria funcional	-	-
<b>Comportamento frente a demissões</b>		
Taxa de rotatividade	41,6	-
Reclamações trabalhistas	-	-
Valor provisionado no período (R\$ Mil)	-	-
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	-	-
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	-	-
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	-	-
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça no período	-	-

continua...

...continuação

	2023	2022
<b>Preparação para a aposentadoria</b>		
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	-	-
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	-	-

## Indicadores Econômico-Financeiros

	2023	2022
<b>1. RECEITAS</b>		
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	13.033.192	14.021.587
1.2 Outras receitas	-	-
1.3 Receitas relativas à construção de ativos próprios	-	-
1.4 Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão / (Constituição)	45.619	-81.093
1.5 Provisão para processos cíveis, fiscais e trabalhistas	-	-
<b>2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPI, PIS e Cofins)</b>		
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	-6.403.363	-5.276.620
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-1.277.092	-3.038.550
2.3 Perda/Recuperação de valores ativos	-	-
2.4 Outras (especificar)	-453.670	-571.550
<b>3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>		
Valor Adicionado Bruto (1-2)	4.944.686	5.053.774
<b>4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>		
Depreciação, amortização e Exaustão	-522.760	-428.319
<b>5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>		
Valor Adicionado Líquido pela produzido Entidade (3-4)	4.421.926	4.625.455
<b>6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	-	-
6.2 Receitas financeiras	378.642	684.170
6.3 Outras	-	-

continua...

...continuação

**7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)**

Valor Adicionado Total a Distribuir (5+6)

**2023**

**2022**

4.800.568

5.309.625

**8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

8.1 Pessoal	142.887	275.053
8.1.1 Remuneração Direta	99.637	183.389
8.1.2 Benefícios	26.654	68.756
8.1.3 F.G.T.S.	16.596	5.740
8.1.4 Outros	-	17.168
8.2 Impostos, taxas e contribuições	3.432.810	4.064.546
8.2.1 Federais	1.964.730	1.927.617
8.2.2 Estaduais	1.466.693	2.125.778
8.2.3 Municipais	1.387	11.151
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	1.838.818	1.778.443
8.3.1 Juros	1.281.450	527.952
8.3.2 Aluguéis	-2.705	-10.302
8.3.3 Outras	560.073	1.260.793
8.4 Remuneração de Capitais Próprios	-613.947	-808.417
8.4.1 Juros sobre o Capital Próprio	-	-
8.4.2 Dividendos	-	-
8.4.3 Lucros retidos / Prejuízo do exercício	-613.947	-808.417
8.4.4 Participação dos não-controladores nos lucros retidos (só p/ consolidação)	-	-

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	1.102.728.380	-	-	-
Renovação da distribuição/transmissão	472.889.790	-	-	-
Subtransmissão	-	-	-	-
	<b>1.575.618.170</b>	-	-	-

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

## Indicadores do Setor Elétrico

Tipologia de Projeto	2023					2022				
	Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recursos (R\$ mil)			Investimento (R\$ mil)		Fonte de Recurso (R\$ mil)		
	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes	Total	%	Próprio	Terceiros	Clientes
Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	2.400.000	0,1	2.400.000	-	-	-	-	-	-	-
Poder Público	5.300.000	0,2	5.300.000	-	-	3.245,2	0,1	3.058,5	-	186,7
Serviço Público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural	49.400	0	49.400	-	-	106,4	0	106,4	-	-
Residencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	13.800.000	0,5	13.800.000	-	-	13.766,5	0,6	13.766,5	-	-
Gestão Energética Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iluminação Pública	4.200.000	0,2	4.200.000	-	-	4.065,5	0,2	3.722,9	-	342,6
Educacional	899.300	0	899.300	-	-	1.406,5	0,1	1.406,5	-	-
<b>Total</b>	<b>26.648.700</b>	<b>1</b>	<b>26.648.700</b>	-	-	<b>22.590</b>	<b>100</b>	-	-	-

Tipologia de Projeto	2023			2022		
	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidade atendida	Energia Economizada (WWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviço	1	742,4	214,4	-	-	-
Poder Público	6	2.103,4	65	6	1.951,1	142,8
Serviço Público	-	-	-	-	-	-
Rural	1	253	0,7	4	398	11,9
Residencial	-	-	-	-	-	-
Residencial Baixa Renda	26.672	1.260	335,2	10.414	3.229,3	678,9
Iluminação Pública	7	3.371,7	733,9	5	2.144,3	477,1
<b>Total</b>	<b>26.687</b>	<b>7.730,4</b>	<b>1.349,2</b>	<b>10.429</b>	<b>7.722,7</b>	<b>1.310,7</b>

## Indicadores do Setor Elétrico

Universalização	2023	2022
Metas de atendimento	-	-
Atendimentos efetuados (nº)	-	713
Cumprimento de metas (%)	-	-
Total de municípios universalizados	237	237
Municípios universalizados (%)	100	100

## Indicadores do Setor Elétrico

Por tema de pesquisas (manual de Pesquisa e Desenvolvimento - ANEEL)	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
FA- Fontes alternativas de geração de energia elétrica	352.949,6	1,7	-	-
GT - Geração Termelétrica	-	-	-	-
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	-	-	-	-
MA - Meio Ambiente	1.187.876	5,9	-	-
SE - Segurança	-	-	-	-
EE - Eficiência Energética	-	-	43.301,75	4,4
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	-	-
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	-	-	189.278,36	19,4
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	15.906.944,1	78,9	85.058,39	8,7
MF - Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	792.049,9	3,9	655.713,86	67,4
OU - Outro.	1.929.378,3	9,6	-	0
<b>Total</b>	<b>20.169.197,9</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

# Distribuidoras

## Indicadores do Setor Elétrico

Investimentos	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	2.505.890.798,4	88,7	1.328.277.343,1	28,8	1.031.442.336,2	-
Renovação da distribuição/transmissão	2.312.945.239,5	82	1.270.815.581,9	166,7	476.513.026,5	-
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>4.818.836.037,8</b>	<b>85,4</b>	<b>2.599.092.925</b>	<b>72,4</b>	<b>1.507.955.362,6</b>	-

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".

# Transmissão

## Indicadores do Setor Elétrico

### Investimentos

	2023		2022		2021	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Expansão da distribuição/transmissão (expansão reforço)	87.692.528,2	445,3	16.082.927,2	-92,6	218.155.385,5	-
Renovação da distribuição/transmissão	1.575.972,9	-70,8	5.394.942,7	-11,4	6.087.381,0	-
Subtransmissão	-	-	-	-	-	-
	<b>89.268.501,1</b>	<b>315,6</b>	<b>21.477.869,8</b>	<b>-90,4</b>	<b>224.242.766,4</b>	-

Os projetos de "Combate a perdas" são classificados como melhorias no sistema, e aparecem no rótulo de "Renovação da Distribuição".