eztec

Relatório de Sustentabilidade 2024

Sumário

5 Apresentação

8 Mensagem da Liderança

12 Eztec

32 Desempenho Financeiro e Operacional

40 Estratégia ESG

48 Governança Corporativa

70 Desenvolvimento Social

92 Desempenho Ambiental

116 Sumário de Conteúdo GRI

127 Créditos

Relatório de Sustentabilidade 2024

Apresentação

Sobre o relatório (GRI 2-3)

Ao completar 45 anos de existência, a Eztec apresenta nesta edição do Relatório de Sustentabilidade os principais resultados alcançados entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. São destacados neste período de relato, avanços e oportunidades de aprimoramento da gestão organizacional envolvendo temas ambientais, sociais, financeiros e operacionais, definidos como centrais em diretrizes internas como a Matriz de Materialidade e a Estratégia ESG. Da mesma forma, são apresentadas as melhores práticas de Governança Corporativa orientadas por princípios éticos e outros valores que têm direcionado a Eztec e suas subsidiárias EZ INC, Tec Vendas e Fit Casa em uma trajetória de solidez e transparência. Em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI) e incorporando indicadores da sua versão Standard, a publicação visa à ampla disseminação de informações, fortalecendo, com esse propósito, o relacionamento com os *stakeholders*. Pela perspectiva da Companhia, a perenidade dos negócios é resultado de compromissos expressos em políticas e associados a estratégias bem-sucedidas de gerenciamento de riscos e impactos das suas atividades. A próxima edição do Relatório de Sustentabilidade neste formato poderá ser realizado de forma bianual, entretanto as informações de governança e socioambientais continuarão a ser publicadas cumprindo as exigências legais e de mercado. Comentários, sugestões, dúvidas ou contribuições podem ser encaminhados para ri@eztec.com.br.

Desejamos uma excelente leitura.

Mensagem da Liderança (GRI 2-22)

O ano de 2024 foi considerado excepcional e marcado por inúmeras conquistas e transformações para a Eztec. A celebração de 45 anos de trajetória representa um marco significativo para uma Companhia que se tornou referência no setor imobiliário pela solidez financeira e qualidade dos seus projetos de engenharia, bem como por uma gestão corporativa orientada para resultados. Este também foi um período de ajustes importantes, reflexo de um processo de evolução contínua que tem garantido longevidade aos negócios e promovido a consolidação de ações estratégicas com desdobramentos expressivos nos últimos anos.

Mesmo diante de um cenário econômico nacional desafiador, registramos resultados consideráveis tanto de Valor Geral de Vendas (VGV) lançado, alcançando R$ 1,611 bilhão, como de receita líquida de R$ 1,56 bilhão e lucro bruto de R$ 533 milhões, superando expectativas em um momento em que as altas taxas de juros ainda impactam signativamente o setor imobiliário. Esse resultado positivo se deve, em grande parte, à confiança dos clientes na solidez da Companhia e à percepção dos investidores em imóveis de que esta continua representando uma das formas mais seguras de preservar patrimônio a longo prazo. Nesse contexto, foi retomada a estratégia de lançamentos com nove projetos de empreendimentos anunciados.

A modernização da marca foi outro grande acontecimento do ano. Por intermédio dessa importante mudança estratégica, a Companhia reforça a sua identidade e se posiciona de forma mais alinhada ao mercado digital. Nesse sentido, o seu principal símbolo de comunicação visual expressa valores que perpassam mais de quatro décadas de existência, aliando assim, tradição e modernidade.

Gestão e Estruturação Interna

Internamente, 2024 foi um ano de consolidação de uma revisão estratégica que começou com a sistematização da nossa cultura, representada pelos pilares da Cultura Eztec, em 2022, e de fortalecimento da Governança Corporativa. A Companhia também reconhece que deu um passo acertado na implementação de uma nova estrutura na Engenharia, trazendo o Diretor Técnico de Engenharia Silvio Gava para a liderança, promovendo um modelo de gestão mais analítico à vista e orientado ao mais alto desempenho por meio, principalmente, do Programa de Gestão e Excelência (PGE). Com essa reestruturação, já foi possível alcançar mais rigor no acompanhamento de orçamentos e metas, além de maior previsibilidade e eficiência operacional, tanto nas obras como em outras atividades.

As conquistas obtidas também refletem os investimentos em automação de processos, especialmente nas áreas de Relacionamento com

Clientes, Recebíveis, Repasse e Manutenção. A implementação de novos sistemas internos permite um monitoramento mais preciso da satisfação dos clientes, tornando o atendimento mais ágil e eficiente. Os ajustes foram iniciados em 2024 e o próximo marco relevante da Companhia está previsto para 2025, quando os dados coletados começarão a impactar, diretamente, os resultados corporativos e a experiência dos consumidores.

Compromisso com a Sustentabilidade

A visão de sustentabilidade segue como um pilar estratégico dos negócios e das práticas da Eztec. A Companhia avança no fortalecimento da cultura organizacional pautada pela perspectiva de presente e de futuro e com o fortalecimento da Estratégia ESG. Um exemplo é o EZ Parque da Cidade, um dos nossos empreendimentos de destaque que recebeu o Prêmio Master Imobiliário 2024, reconhecendo sua excelência e compromisso com a eficiência energética e a redução de impactos ambientais.

O posicionamento da Companhia também tem sido reconhecido internacionalmente. A Eztec figurou entre as 500 principais empresas globais no *ranking* ESG da revista *Time*, sendo a segunda construtora mais bem posicionada do Brasil. Essa conquista demonstra que todos os esforços orientados por práticas e estratégias de sustentabilidade já estão gerando impactos positivos e ampliando a sua visibilidade no mercado. É importante considerar, também, o posicionamento como segunda marca mais lembrada do setor no *ranking* da revista *Veja São Paulo* e o reconhecimento entre as *Marcas Mais do Estadão*, entre as três principais construtoras.

Todos os que fazem parte da Companhia estão conscientes de que ainda há muito a evoluir, tendo sempre como prioridade as demandas dos clientes e as principais tendências do setor, buscando um equilíbrio entre inovação e viabilidade econômica. O compromisso com um processo de crescimento de forma sustentável, atento à solidez financeira que sempre diferenciou a Eztec no mercado, segue sendo uma orientação estratégica fundamental na condução dos negócios.

Perspectivas para um futuro promissor

A Companhia olha para o futuro com otimismo e responsabilidade. Embora o cenário econômico exija cautela, a Eztec continua preparada para crescer de maneira consistente. Para 2025, já foram estabelecidas metas desafiadoras de crescimento, com planos de expansão e lançamentos alinhados às condições do mercado. A estratégia de negócios, no entanto, poderá ser ajustada conforme o comportamento da economia nacional e do setor imobiliário, garantindo, assim, que se possa avançar, mantendo nossa tradição de planejamento cuidadoso e execução precisa.

Chegar até aqui com solidez demonstra, para os públicos interno e externo, que cada decisão tomada ao longo dos anos foi pensada para garantir a perenidade da Eztec. Como parte dos compromissos de futuro, pretendemos seguir atuando com a mesma seriedade, disciplina e foco em resultados que sempre nos guiaram, mantendo a nossa essência enquanto evoluções necessárias são incorporadas à cultura organizacional para seguir com competitividade e relevância no mercado.

A todos que fazem parte desta jornada – clientes, investidores, parceiros e colaboradores – um especial agradecimento com o compromisso de continuar construindo uma Eztec forte, que inspira confiança e está preparada para os desafios do futuro.

Liderança Eztec
Flávio, Silvio e Marcelo Ernesto Zarzur

Da esquerda para direita ao fundo: Antônio Emílio Clemente Fugazza, Silvio Hidemi Iamamura, Roberto Mounir Maalouli, Marcelo Ernesto Zarzur, Cristiane Giansante, Silvio Luiz Gava. Em frente: Mauro Alberto, Flávio Ernesto Zarzur, Silvio Ernesto Zarzur

Eztec

Perfil institucional (GRI 2-1, 2-6)

Com 45 anos de existência, a Eztec se consolidou como uma das principais construtoras e incorporadoras imobiliárias da cidade de São Paulo e Região Metropolitana. É reconhecida no mercado por atributos como solidez financeira e honrar os compromissos assumidos. Nessa trajetória, seu legado é representado por mais de 5,5 milhões de metros quadrados construídos e 184 lançamentos de empreendimentos comerciais e residenciais de alta qualidade. Premiações nacionais e internacionais são méritos conquistados pela excelência e inovação de seus projetos.

A história da Companhia começa em 1979 como Eztec Engenharia, pelas mãos de pai e filhos, respectivamente, Ernesto Zarzur *(in memoriam)*, Flávio Ernesto Zarzur (Presidente do Conselho de Administração e Diretor Vice-Presidente) e Silvio Ernesto Zarzur (Diretor-Presidente e membro efetivo do Conselho de Administração).

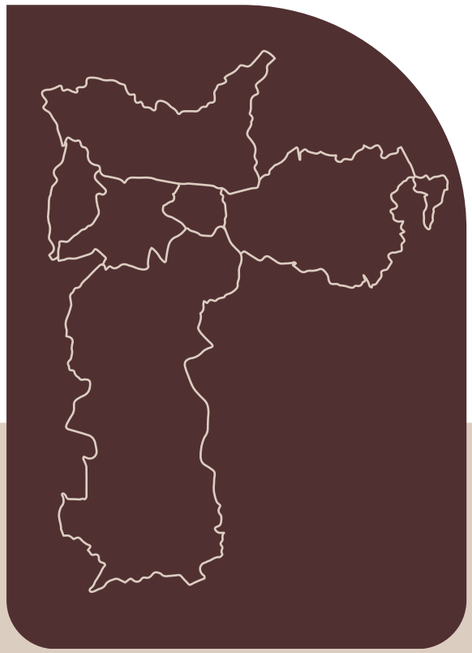
Nesse percurso, alguns marcos importantes mudaram os rumos da Companhia. O primeiro foi em 2006, quando negócios já fortalecidos levaram à reorganização societária, estabelecendo a Eztec Empreendimentos e Participações S.A., com a ampliação da sua atuação para os setores de construção, incorporação imobiliária e engenharia. A listagem das ações da Eztec no Novo Mercado da BM&FBovespa, em 2007, marcou um novo ciclo de evolução, com avanços contínuos na cultura de gestão, cujos resultados estão refletidos neste Relatório de Sustentabilidade.

O legado de um modelo de gestão familiar que passou a incorporar, continuamente, estratégias de modernização nas práticas de gestão, tem levado os irmãos Zarzur a participarem ativamente da Governança Corporativa da Eztec. Com essa perspectiva, além dos executivos Flávio e Silvio Ernesto Zarzur, integram a alta liderança, Marcelo Ernesto Zarzur, como Diretor Vice-Presidente, e Marcos Ernesto Zarzur, como Membro Efetivo do Conselho de Administração da Companhia.

A Diretoria Executiva, formada por profissionais de excelência e longa trajetória nas funções que exercem, contribui para que o legado dos fundadores do Grupo Eztec caminhe rumo à perenidade dos negócios unindo tradição e modernidade. O quadro é formado por Mauro Alberto (Diretor Administrativo), Roberto Maalouli, (Diretor Jurídico), Silvio Hidemi Iamamura (Diretor de Operações Imobiliárias, Incorporação e de Novos Negócios), Antônio Emílio Clemente Fugazza (Diretor Financeiro e de Relações com Investidores), Silvio Luiz Gava (Diretor Técnico de Engenharia) e Cristiane Giansante (Diretora de Pessoas e Comunicação).

Mapa de atuação

Como característica marcante das estratégias de gestão, a Eztec tem priorizado como foco de atuação o município de São Paulo e a sua Região Metropolitana. Em 2024, esse objetivo foi mantido, considerando que a eficiência no processo de coordenação logística das operações da Companhia é beneficiada por vantagens competitivas como proximidade geográfica de terrenos, canteiros de obras e lançamentos.



OBRAS EM CONSTRUÇÃO EM 2024: **20** PROJETOS

OBRAS ENTREGUES EM 2024: **7** PROJETOS

Fit Casa Estação José Bonifácio;
Fit Casa Estação Oratório;
Signature;
In Design Ipiranga;
ID Paraíso;
Pin Osasco - 1ª Fase;
Villa Nova Fazendinha.

VGV (%EZ)

R$ 468mi

Valores de obras entregues

MISSÃO

Buscar continuamente a satisfação de nossos clientes, para fortalecer ainda mais a sólida reputação da marca no mercado imobiliário e o retorno aos nossos investidores e promover o desenvolvimento continuado de seus colaboradores.

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor empresa do mercado imobiliário, com foco em qualidade, pontualidade e rentabilidade.

VALORES

Ética e transparência;
Respeito à vida e ao bem-estar;
Qualidade e pontualidade;
Respeito à sociedade e ao meio ambiente;
Rentabilidade e solidez.

Pilares da Cultura Eztec

Cultura Eztec

Em 2024, a Cultura Eztec se consolidou na cultura organizacional, como resultado de inúmeras práticas que vêm sendo empreendidas desde 2022, quando três pilares foram definidos como orientadores dos comportamentos dos colaboradores da organização: Excelência, Pessoas e Resultados.

Todo esse processo, construído sob a liderança da Diretoria de Pessoas e Comunicação, com apoio de outras áreas e de consultoria externa, teve como objetivo aprimorar a comunicação e a troca de experiências entre os departamentos da Companhia, fortalecendo o que fazemos bem e aprimorando competências que são fundamentais para o futuro.

Assim tem sido possível internalizar ética, disciplina e colaboração, entre outros valores humanísticos expressos nos pilares da Cultura Eztec, disseminados para os colaboradores por meio de inúmeras ações contínuas.

	EXCELÊNCIA RESPONSABILIDADE DE TODOS	PESSOAS ORGULHO EM PERTENCER	RESULTADOS PERENIDADE E LEGADO
Isso a gente faz	• Considerar as necessidades dos clientes em todas as nossas ações e decisões • Comprometer-se com a qualidade e a pontualidade • Praticar a cultura e executar a estratégia	• Desenvolver as melhores pessoas • Atuar de forma comprometida, integrada e colaborativa • Assegurar a meritocracia e valorizar as relações de longo prazo	• Crescer com rentabilidade e eficiência • Ousar e gerir riscos com responsabilidade • Inovar e aperfeiçoar para gerar valor
Isso a gente NÃO faz	• Apontar o problema sem trazer a solução • Aceitar burocracia desnecessária • Ser lento nas decisões e implementações	• Ignorar as responsabilidades e agir com complacência • Evitar as conversas difíceis • Abrir mão da comunicação clara e objetiva	• Obter resultado a qualquer custo • Admitir o interesse individual maior que o interesse coletivo • Colocar em risco nossa solidez e nossa reputação

Linha do tempo

1979
FUNDAÇÃO Os Srs. Ernesto Zarzur, Flávio Ernesto Zarzur e Silvio Ernesto Zarzur dão início à Eztec Engenharia Ltda., na cidade de São Paulo.

2000
AVANÇO NAS OPERAÇÕES Com pouco mais de duas décadas de existência, a Companhia acumulava 3.258 unidades lançadas em 19 empreendimentos.

2005
RUMO À BOLSA Com reorganização societária, nasce a Eztec Empreendimentos e Participações S.A.

2006
TEC VENDAS Criação de imobiliária própria, voltada para o impulsionamento de vendas, e que viria a se tornar uma das maiores da capital paulista.

2007
ABERTURA DE CAPITAL Com oferta inicial de R$ 542 milhões, a Eztec torna-se parte do Novo Mercado da Bolsa de Valores. Suas ações são negociadas com o código de EZTC3.

2008
ESTREIA COMERCIAL Com o lançamento do Mundeo, em Moema, a Eztec passa a construir empreendimentos comerciais.

2010
INCORPORADORA DO ANO A Eztec recebe prêmio do Grupo PINI por seu desempenho econômico, financeiro e de comportamento com colaboradores, fornecedores e meio ambiente. O mesmo ocorreu em 2011.

2012
EZ TOWERS Início das obras de um dos mais audaciosos empreendimentos comerciais da Companhia, na Chácara Santo Antônio, e futuro marco arquitetônico e de desenvolvimento paulistano.

2013
MEGACONDOMÍNIOS Com os lançamentos Cidade Maia (Guarulhos) e Jardins do Brasil (Osasco), a Eztec passa a oferecer empreendimentos residenciais de grande porte.

2024
45 ANOS No ano de celebração de 45 anos de trajetória, a Eztec modernizou a sua identidade visual, alcançou recorde histórico de vendas e retomou a estratégia de lançamentos com nove projetos.

2023
AGENDA ESG Começam a ser implementadas na Companhia as estratégias e posicionamentos relacionados ao ESG (Ambiental, Social e Governança).

2022
AMADURECIMENTO Consolidação e disseminação do projeto da Cultura EZTEC; estruturação do programa EZperiência do Cliente; avanços na organização da Estratégia ESG; criação dos Comitês ESG, Ética e Conduta e Auditoria; e constituição do Canal de Ética.

2021
PROGRAMA FEDERAL A entrega do Fit Casa Brás, primeiro empreendimento da Eztec pelo programa Minha Casa, Minha Vida.

2019
EZ PARQUE DA CIDADE Lançamento de mais um ícone arquitetônico paulistano: o projeto residencial, com certificação AQUA-HQE, localizado no Complexo Parque da Cidade, na Chácara Santo Antônio.

FOLLOW-ON Com nova oferta de ações, a Companhia obtém R$ 978,75 milhões para a aquisição de terrenos para novo ciclo de lançamentos.

2018
FIT CASA Nasce a marca da Eztec para empreendimentos no padrão econômico, sendo o Fit Casa Brás, no centro de São Paulo, seu primeiro lançamento.

PRIX D'EXCELLENCE
O empreendimento comercial EZ Towers recebeu reconhecimento internacional da FIABCI como Silver Winner na categoria Office.

2017
SEM PREJUÍZO Após a venda da Torre B do EZ Towers para a empresa Brookfield, a Companhia distribui dividendos intermediários de R$ 2,62 por ação e passa pela crise econômica sem reportar prejuízo.

Destaques de 2024

(GRI 2-1, 2-6)

675 COLABORADORES

20 PROJETOS EM CONSTRUÇÃO

1,897 BILHÃO

RECORDE DE VENDAS

R$ 1,56 BILHÃO DE RECEITA LÍQUIDA

R$ 533 MILHÕES DE LUCRO BRUTO

R$ 1,611 BILHÃO DE VGV LANÇADO (Valor Geral de Vendas)

2.434 UNIDADES VENDIDAS

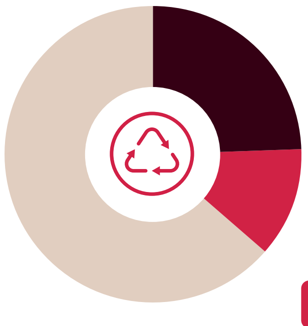
1.857 de padrão médio/alto /*smart living*

545 de padrão econômico

32 de unidades comerciais

9 Lançamentos

7 Empreendimentos entregues



25,0% de redução na intensidade de consumo de água

19,6% de redução na intensidade energética

96,9% de resíduos reciclados em 14 obras

Nova identidade visual expressa tradição e modernidade

Como marco importante da celebração de seus 45 anos de trajetória, a Eztec lançou, em 2024, uma nova identidade visual. A reformulação reflete tanto a evolução de um legado de credibilidade conquistado, tendo se consolidado como uma das empresas de capital aberto mais sólidas e lucrativas do setor de incorporação e construção no Brasil, quanto o alinhamento da Companhia com o tempo presente, caracterizado por uma sociedade cada vez mais inserida na cultura digital.

A nova marca reflete o equilíbrio entre tradição e modernidade, sinalizando a capacidade da organização de enfrentar desafios futuros sem abrir mão de sua essência, marcada pela inovação e excelência. Com identidade visual nas cores cereja e cacau, a nova marca foi desenvolvida para garantir versatilidade e impacto em diferentes mídias. A campanha contou com investimentos em canais *online* e *offline*, incluindo TV, impressos e ações de endomarketing voltadas aos corretores, fortalecendo a conexão com os consumidores.

Prêmios e reconhecimentos

RANKING ESG DA REVISTA TIME
Segunda construtora mais bem posicionada do Brasil, entre as 500 principais empresas globais.

RANKING DA REVISTA VEJA SÃO PAULO
Segunda marca mais lembrada do setor

MARCAS MAIS DO ESTADÃO
Reconhecida entre as três principais construtoras

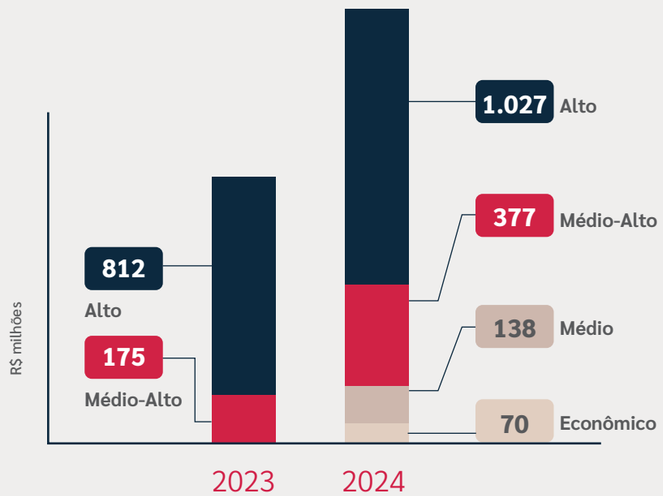
PRÊMIO MASTER IMOBILIÁRIO 2024
Pelo empreendimento EZ Parque da Cidade

Estratégia do negócio

Evolução anual do VGV dos lançamentos %EZ

Em 2024, foco nos públicos de maior poder aquisitivo e retomada estratégica de lançamentos econômicos

Comparação entre os perfis dos lançamentos



VGV total (%EZ) *Landbank*

R$ **11,046** bilhões

R$ **321 mi** Alto

R$ **4,425 bi** Médio-Alto

R$ **2,828 bi** Médio

R$ **3,232 bi** Econômico

R$ **241 mi** Comercial

Comparação entre os perfis dos lançamentos

Em 2024, a Eztec retomou a estratégia de lançamentos, com nove empreendimentos anunciados. A complexidade desse panorama exigiu uma tomada de decisão da Companhia mais conservadora e alinhada ao seu senso de responsabilidade, capacidade interna de controle de exposição aos potenciais riscos e visão de longo prazo na condução dos negócios.

Frentes de trabalho da Eztec

O principal diferencial competitivo da Eztec é o financiamento próprio dos imóveis para os seus clientes. Sua *expertise* envolve desde os esforços de prospecção de terrenos à idealização dos empreendimentos projetados, cuja definição baseia-se em fatores como rentabilidade e demandas dos clientes.

A frente de engenharia e construção opera com base nos pilares de sustentabilidade, seguindo metas de custos e prazos definidas pelo Programa de Gestão e Excelência (PGE), apoiado pela Estratégia ESG *(Environmental, Social and Governance)*.

EM CINCO FRENTES DE TRABALHO, A EZTEC DEMONSTRA VISÃO ESTRATÉGICA E COMPROMISSO COM SEUS VALORES CORPORATIVOS.

Aquisição de terrenos

- Aquisições pagas, principalmente **em caixa, evitando realização de permutas.**
- Busca por projetos estratégicos **e atentos àqueles** fora de regiões óbvias.
- Previsão de ciclos e capacidade para lidar com terrenos embaraçados e contaminados.

O processo envolve:

- ✔ Procura do terreno.
- ✔ Análise de possíveis projetos.
- ✔ Aquisição do terreno.
- ✔ Descontaminação de terrenos (quando necessária).

Desenvolvimento de projetos

- Projetos com demanda e adequação analisados previamente.
- Objetivos: antecipar tendências e maximizar o lucro.
- Observância de exigências e perfil de cada região para a manutenção da reputação das marcas Eztec.

O processo envolve:

- ✔ Projetos de arquitetura e de engenharia em várias disciplinas especializadas.
- ✔ Projeto de arquitetura de interiores das áreas comuns.

Comercialização e vendas

- Ampla equipe de corretores experientes, parceiros Tec Vendas.
- Uso de ferramentas diversas, como aplicativos, Mega Lojas e decorados.

O processo envolve:

- ✔ Prospecção de clientes atuais e potenciais.
- ✔ Campanhas de marketing e promoção de vendas.
- ✔ Instalação de pontos de vendas.
- ✔ Acompanhamento da assinatura dos contratos de vendas.
- ✔ Financiamento a clientes.

Construção

- Excelência no planejamento e controle físico das obras.
- Planejamento e gestão dos custos de produção.
- Gestão de suprimentos.
- Gestão da qualidade, segurança e meio ambiente.
- Pontualidade na entrega.
- Alta qualidade de produto.

O processo envolve:

- ✔ Planejamento.
- ✔ Construção.
- ✔ Gerenciamento.
- ✔ Gestão da qualidade, segurança e meio ambiente.
- ✔ Entrega de unidades.
- ✔ Assistência técnica e gestão das unidades prontas.

Pós-chaves e financiamento

- Oferta de linha de financiamento alternativa para clientes sustentada por um balanço robusto com alta liquidez.

Atividades secundárias

Integram um campo secundário de atividade da Eztec, a administração e locação de imóveis próprios, loteamento de terrenos, construção de condomínios, além da prestação de serviços completos de engenharia civil, incluindo projetos, supervisão e execução de obras.

Diferenciais competitivos

Cadeia de Valor

A Eztec consegue maximizar o retorno na sua cadeia de valor, atuando em frentes que vão desde a aquisição de terrenos e incorporação dos empreendimentos até o financiamento próprio ao cliente.

Versatilidade operacional

A Companhia oferece um gama de produtos, nos quais se inserem diferentes padrões de empreendimentos, destinados aos segmentos residencial e comercial, assegurando em todas as circunstâncias a excelência em qualidade.

Liquidez operacional

A Eztec é capaz de explorar oportunidades na sua área de atuação, tendo como diferenciais competitivos a forte posição de caixa e baixo nível de endividamento, características que nem sempre empresas do setor conseguem manter.

Parcerias resilientes

A experiência da Eztec tem fortalecido sua reputação e contribuído para consolidar uma rede sólida de fornecedores locais, marcada por relações duradouras, diálogo e confiança, impulsionada pelo foco regional da atuação da Companhia.

Foco regional

O foco regional da Eztec oferece vantagens competitivas como conhecimento aprofundado das questões urbanas, expertise na avaliação de terrenos e proximidade com fornecedores, obras e clientes.

Mercados de atuação

Residencial

01.

Residencial

O valor total da unidade (*ticket*) e o preço do metro quadrado são fatores que definem os empreendimentos residenciais da Eztec. Conforme destacado a seguir.

Alto padrão e EZCAL (Altíssimo padrão)
Unidade com *ticket* acima de R$ 1,2 milhão e metro quadrado acima de R$ 20 mil;

Médio-alto padrão
Unidade com *ticket* entre R$ 700 mil e R$ 1,2 milhão e metro quadrado a partir de R$ 9 mil;

Médio-padrão
Unidade com *ticket* entre R$ 350 mil e R$ 700 mil e metro quadrado de até R$ 9 mil.

Econômico
Essas unidades envolvem *ticket* de até R$ 350 mil e metro quadrado de até R$ 9 mil, podendo ser enquadradas no programa Minha Casa, Minha Vida (MCMV).

Smart living
São unidades com preço de venda por metro quadrado a partir de R$ 9 mil e *ticket* até R$ 700 mil.

Comercial

02.

Comercial

Os empreendimentos são divididos da seguinte forma: entre lajes corporativas (torres corporativas AAA e torres monousuários) e projetos de salas comerciais. Esses são projetos com maior probabilidade de negociação diante da proximidade ou após a conclusão das obras.

Neo Offices

Subsidiárias atuantes

Segmento residencial

Neste segmento, a Eztec atua para a venda de imóveis, locação e demais serviços que envolvem a construção. Essa última frente de atuação se refere a atribuições como supervisão, estudos, projetos e execução de quaisquer obras e serviços de engenharia civil. Uma subsidiária exclusiva, a Fit Casa, atua no padrão econômico.

Quanto aos segmentos de médio ao alto padrão, considerando também *Smart living*, pode-se fazer uso de Sociedades de Propósito Específico (SPEs) controladas e coligadas diretamente pela Eztec.

Nos segmentos de alto e altíssimo padrão, a Companhia conta com a atuação da EZCAL, parceria estabelecida com a Construtora Lindenberg, em 2022.

Fit Casa

Em 2018 foi instituída essa subsidiária voltada ao mercado de unidades econômicas, inseridas na Faixa 3 do programa Minha Casa, Minha Vida (em áreas urbanas para quem ganha entre R$4.400,01 e R$ 8.000,00 mensais). Os empreendimentos Fit Casa (Econômico) possuem *ticket* de R$ 264 mil e metro quadrado com valor de até R$ 9 mil, sendo demandados por clientes que desejam sair do aluguel e buscam soluções com custo-benefício atrativo. Como diferenciais, esses empreendimentos geram margens de lucro superiores às do mercado imobiliário.

Lindenberg Brooklin

Alto padrão e EZCAL (GRI 2-6)

Esta *joint venture* foi estabelecida entre a Eztec e a construtora de alta renda, Lindenberg, em 2022. A parceria fortalece oportunidades de investimentos possibilitando a realização de negócios que se beneficiem de suas sinergias e complementaridades. O Alto padrão e EZCAL (Altíssimo padrão) envolve *ticket* acima de R$ 1,2 milhão e possui metro quadrado superior a R$ 20 mil.

Em 2024, os empreendimentos desenvolvidos em parceria com a Lindenberg representaram 64% do total lançado em 2024. EZCAL gerou R$ 18,3 bilhões de resultado na linha de equivalência.

Médio e alto padrão

A Eztec tem priorizado nas suas estratégias de atuação os mercados de média e média alta rendas, desde 2007. Esses segmentos incluem empreendimentos Smart living de médio padrão, também conhecidos como studios no mercado de São Paulo, cujo *ticket* varia entre R$ 64 mil e R$ 700 mil e o metro quadrado vale até R$ 9 mil.

Em 2024, esses segmentos representaram 32% dos lançamentos da Eztec.

Segmento comercial

Edifícios corporativos

A Eztec atua nesse segmento por meio de sua subsidiária EZ INC e das SPEs por ela controladas ou em conjunto. Nesse contexto, se inserem desde empreendimentos de salas comerciais a lajes corporativas e torres monousuários *Triple A*. Como exemplos de projetos de altos padrões de qualidade e segurança, se destacam EZ Towers e Esther Towers (em construção).

Em 2024, não foram lançados empreendimentos nesse segmento comercial.

Esther Towers

EZ INC

Dedicada exclusivamente a empreendimentos comerciais, essa subsidiária objetiva tornar-se liderança em torres corporativas Triple A em São Paulo. Seu modelo de negócios prioriza as incorporações comerciais de ciclo longo, aquelas que envolvem incorporação, venda e gerenciamento da locação. Nesse contexto, é reinvestido todo o capital obtido na aquisição de novos terrenos, o que tende a contribuir para a perenidade de negócios do Grupo Eztec.

Imobiliária - Tec Vendas

A Tec Vendas, imobiliária própria da Eztec fundada em 2005, possui atuação estratégica dedicada à comercialização de empreendimentos, independentemente de lançamentos de terceiros. A subsidiária reúne mais de 800 corretores associados autônomos e forte atuação com imobiliárias e corretores parceiros, profissionais altamente capacitados e com profundo conhecimento do perfil dos clientes Eztec. Esse time opera com o suporte do CRM chamado SIVEZ, sistema exclusivo de vendas desenvolvido internamente, que garante eficiência e excelência durante todo o processo comercial, dotado de inteligência artificial entre outros recursos.

Financiamento Direto com a construtora

Como relevante diferencial competitivo, o modelo de negócios verticalizado da Eztec assegura aos clientes a opção de financiamento direto, com prazos de até 20 anos, fortalecendo o acesso à moradia mesmo em contextos macroeconômicos desafiadores, como períodos de elevação das taxas de juros. Tal flexibilidade é reconhecida no setor por ampliar oportunidades e facilitar a aquisição de imóveis.

Em 2024, a Companhia contabilizava R$ 496 milhões na carteira correspondente à participação Eztec registrada em Alienação Fiduciária (R$ 529 milhões considerando 100%), oriundos de financiamentos concedidos pela própria Eztec. Ao todo, 1.321 clientes já foram contemplados por essa modalidade de crédito, evidenciando sua relevância no portfólio de soluções oferecidas pela empresa.

Modelo de negócio

Entradas 01

FINANCEIRO
- Receitas
- Financiamentos
- Investimentos Ativos
- Capital de terceiros

NATURAL
- Água
- Energia
- Insumos orgânicos (madeira) e inorgânicos (ferro, calcário, argila, areia, brita, petróleo)
- Terrenos

SOCIAL E RELACIONAMENTO
- Clientes
- Fornecedores
- Corretores
- Acionistas e investidores
- Poder público
- Comunidade

MANUFATURADO
- Escritórios
- Plantão de vendas
- Edificações

HUMANO
- Colaboradores
- Parceiros

INTELECTUAL
- Transformação digital
- Competência dos colaboradores
- Métodos construtivos
- Valor agregado à marca

Atividades 02

MISSÃO, VISÃO e VALORES

PILARES ESTRATÉGICOS ESG

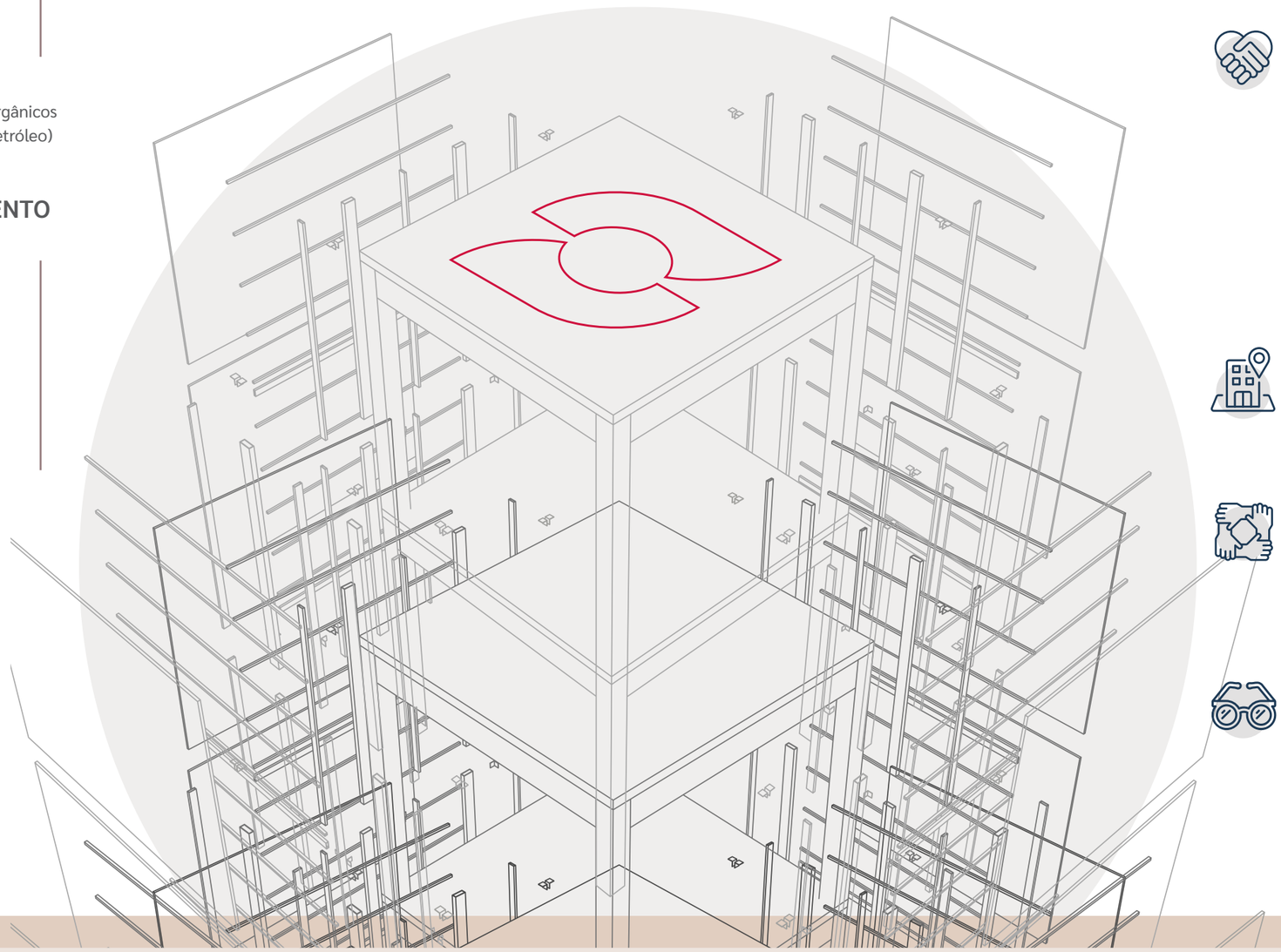
Ambiental: empreendimentos sustentáveis, ecoeficiência, gestão de resíduos

Social: gestão com fornecedores, relacionamento com colaboradores e clientes, saúde e segurança

Governança: governança e integração ESG, ética e transparência, desenvolvimento socioeconômico.

PRODUTOS E SERVIÇOS

Incorporação imobiliária, construção de edifícios (residenciais, comerciais, não residenciais), comercialização de imóveis (venda, locação), financiamento imobiliário.



03 Resultados

FINANCEIRO
- Distribuição de dividendos
Valor em impostos, taxas, contribuições e operações urbanas
- Remuneração do capital próprio e de terceiros
- Remuneração de colaboradores e parceiros
- Operação sujeita aos ciclos econômicos
- Baixa alavancagem financeira

NATURAL
- Gestão ambiental
- Reabilitação de terrenos
- Compensação ambiental
- Geração e gestão de resíduos
- Uso de recursos naturais

SOCIAL E RELACIONAMENTO
- Transformação e modernização do meio urbano
- Relacionamento com comunidades do entorno
- Atividade intensiva em mão de obra, insumos e serviços
- Melhoria da infraestrutura do entorno (Cepacs e contrapartidas)
- SAC e canais digitais
- EZperiência do cliente
- Adensamento populacional

MANUFATURADO
- Edificações residenciais eficientes, modernas e sustentáveis
- Torres corporativas eficientes, modernas e sustentáveis

HUMANO
- Cultura Praticada
- Cuidado com o bem-estar
- Capacitação contínua
- Geração de empregos
- Mitigação de risco de acidentes

INTELECTUAL
- Uso e desenvolvimento de métodos construtivos racionalizados
- Contratação e parcerias com startups
- Conhecimento organizacional
- Desenvolvimento tecnológico

Desempenho Financeiro e Operacional (GRI 201-1)

Em 2024, a Eztec obteve um notável desempenho financeiro e operacional, com diversos recordes registrados, como o lucro líquido de R$ 404,6 milhões. A receita líquida de R$ 1,56 bilhão também se destacou, com crescimento de 44,1% em relação a 2023, o que representou um aumento de 39,2% em comparação ao maior patamar anterior, registrado em 2022. Outro marco foi o lucro bruto alcançado, que totalizou R$ 533 milhões, o maior para um ano livre de efeitos one-off.

O Valor Geral de Vendas (VGV) de 2024 cresceu 63,3% em relação a 2023, atingindo R$ 1,6 bilhão. Foi considerada ainda um marco, a aceleração na velocidade de vendas, com 51,7% das unidades lançadas comercializadas no mesmo ano, representando um avanço em comparação com os 44,4% de 2023 e os 48,3% de 2022. Nesse sentido, este foi o melhor ano da história da Companhia, com R$ 1,9 bilhão em vendas brutas.

Como parte das estratégias adotadas pela Companhia que contribuíram para o desempenho de 2024, destaca-se a otimização do giro de ativos, por meio do planejamento para a ampliação dos lançamentos e da comercialização do estoque pronto. Ao todo, foram lançados nove projetos em diferentes segmentos residenciais, do econômico ao alto padrão.

Os empreendimentos desenvolvidos em parceria com a Lindenberg representaram 64% do total de lançamentos de 2024, reforçando o foco da Eztec nos segmentos de médio-alto e alto padrão, que corresponderam a 87% do VGV lançado. Em linhas gerais, essa estratégia se mostrou acertada diante do aumento das taxas de financiamento imobiliário, que dificultaram o acesso ao crédito para outros segmentos.

Paralelamente, a Eztec retomou a atuação no segmento econômico, voltado para o programa Minha Casa Minha Vida (MCMV), após quase dois anos sem lançamentos nesse nicho de mercado. O projeto Connect João Dias, lançado no quarto trimestre, marcou esse processo de retomada, além de reforçar a estratégia da Companhia de atuação por meio de parcerias especializadas no segmento.

Diante das melhorias operacionais e financeiras alcançadas em 2024, a Companhia vislumbra inúmeras potencialidades para 2025, mantendo o foco na continuidade do processo de crescimento com rentabilidade, solidez e qualidade.

Valor econômico direto gerado (R$ mil)*
GRI 201-1

	2022	2023	2024
Receitas	1.421.447	1.364.568	1.866.194

*Para apuração do valor econômico direto gerado e distribuído (EVG&D), o regime adotado é o de competência.

Valor econômico retido (R$ mil)
GRI 201-1

2022	2023	2024
247.589	182.593	308.510

Valor econômico distribuído (R$ mil)
GRI 201-1

	2022		2023		2024	
	Valor (R$)	Porcentagem	Valor (R$)	Porcentagem	Valor (R$)	Porcentagem
Custos operacionais	842.235	59,3%	875.435	64,2%	1.188.272	63,7%
Salários e benefícios de empregados (colaboradores)	106.451	7,5%	110.740	8,1%	104.097	5,6%
Pagamentos a provedores de capital	131.525	9,3%	114.138	8,4%	165.098	8,8%
Pagamentos ao governo (por país)	93.557	6,6%	81.662	6,0%	100.217	5,4%
Investimentos na comunidade	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1.173.858	82,6%	1.181.975	86,6%	1.557.684	83,5%

Construindo valor para além do negócio
(GRI 203, 203-1, 203-2)

A Eztec reconhece que práticas ambientais eficazes geram benefícios operacionais e sociais significativos, especialmente no setor da construção civil, onde o uso responsável de recursos naturais é essencial. Entre os impactos econômicos indiretos positivos, destacam-se a eficiência no uso de água e energia, a adoção de fontes renováveis, a redução de emissões de gases de efeito estufa e a promoção da economia circular. Por outro lado, o desperdício de recursos, a não conformidade com normas ambientais e os custos decorrentes dessas falhas representam impactos econômicos indiretos negativos. Esses efeitos são moldados por normas e políticas públicas, e a Companhia responde a esses desafios com estratégias de ecoeficiência, detalhadas ao longo do relatório.

Apoio Financeiro Recebido do Governo
(GRI 201-4)

A Eztec adota o Regime Especial de Tributação (RET), com alíquota de 4%, para o recolhimento de impostos incidentes sobre suas receitas. Em 2024, sobre uma base tributável de R$1.473.232.830,85, a Companhia pagou R$54.731.414,06 em impostos unificados via RET e R$7.062.965,36 em tributos diretos no regime de Lucro Presumido, totalizando R$61.794.379,42 em impostos diretos pagos no período.

Caso toda a tributação ocorresse pelo regime de Lucro Presumido, cuja alíquota seria de 6,73%, o valor total a ser pago teria sido de R$ 99.148.569,52. A escolha pelo RET, portanto, gerou uma economia direta de R$ 37.354.190,10 para a Companhia em 2024.

Apesar de apresentar uma economia de tributos por conta do regime especial de tributação permitido para as incorporações imobiliárias, a companhia incorre com dispêndios para a obtenção e manutenção do referido regime, como custos com afetações, separação em estrutura societária dos empreendimentos imobiliários, acompanhamento fiscal dos pedidos do benefício, aumento da estrutura societária devido a criação de filiais e subsidiárias, separação contábil dos projetos, necessidade de contas financeiras separadas dos empreendimentos, envio de declarações e livros diários separadamente e outras necessidades para a manutenção dos benefícios, não sendo possível a mensuração destes custos para manter o regime dentro das normas e regras emanadas.

Gerenciamento de Riscos, Prioridade Corporativa

A Eztec conta com uma Política de Gerenciamento de Riscos, aprovada em reunião do Conselho de Administração em 2023. Seu principal objetivo envolve estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observadas sobre essa temática, de forma a possibilitar a identificação, avaliação, além do tratamento e monitoramento de riscos aos quais a Companhia está exposta e que possam afetar o atendimento de seus objetivos e a realização de seus negócios.

O processo de gerenciamento de riscos envolve todas as áreas da Eztec, estando integrado às metas e aos objetivos estratégicos dos negócios. Esse tema requer a participação ativa dos administradores e colaboradores, sendo fundamental a sua disseminação em todas as instâncias da Companhia.

AO ADOTAR UM PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS, OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS ESPERADOS PELA EZTEC SÃO:

- Melhoria dos resultados e perenidade do negócio;
- Maior transparência e clareza em relação aos riscos que a Companhia está sujeita, além de fortalecimento de estratégias de mitigação;
- Difusão da cultura de gestão de riscos em todos os níveis e integração dessa temática como parte das atividades das áreas de negócio;
- Elevação do nível de maturidade em gestão de riscos da Companhia; Tomada de decisões de negócio mais consistente;
- Contribuição para a busca da excelência na gestão empresarial.

Mapeamento à exposição de riscos

(GRI-201-2)

Como parte do aprofundamento do tema na cultura organizacional, a Eztec já mapeou os principais riscos aos quais os seus negócios estão expostos, destacados a seguir, para os quais já definiu estratégias e ferramentas de gestão.

RISCOS OPERACIONAIS

Envolvem falhas em processos, sistemas ou controles com potencial de perdas e danos à imagem.

RISCOS FINANCEIROS

São decorrentes de efeitos inesperados no cenário econômico, político e nas tendências de mercado.

RISCOS DE COMPLIANCE E REGULATÓRIOS

São causados pela falha no cumprimento de normas legais ou internas com impactos financeiros e reputacionais.

RISCOS MERCADOLÓGICOS

São riscos externos que ocorrem independentemente de como a Companhia se organiza.

RISCOS DE CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

Podem ser decorrentes de fatores que podem comprometer a operação, como escassez de terrenos ou paralisações.

RISCOS CIBERNÉTICOS

Podem ser causados pelo vazamento ou roubo de dados e acessos indevidos a sistemas.

RISCOS CONCORRENCIAIS

São aqueles que colocam em risco o direito à livre concorrência e integridade dos negócios.

RISCOS JURÍDICOS

Processos e litígios com potencial de perdas financeiras e riscos contratuais.

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Envolvem questões ambientais e a Eztec busca mitigar esses riscos por meio de decisões estratégicas que consideram a responsabilidade socioambiental.

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas (GRI-201-2)

As mudanças climáticas representam um dos principais desafios da sociedade global e fazem parte dos temas materiais da Companhia. Suas implicações financeiras, bem como os riscos e oportunidades associados, já foram mapeados internamente. A seguir, são apresentadas as estratégias de gestão adotadas para prevenir ou mitigar esses impactos.

RISCO 01

Físico agudo

As mudanças climáticas podem causar danos aos negócios da Companhia e nas operações das suas controladas. Nesse contexto, o aumento da intensidade e frequência de tempestades podem resultar, por exemplo, em quedas de árvores, deslizamentos, enchentes, vendavais, raios e chuvas de granizo. Esses são fatores que podem causar aumento de custos e resíduos a serem descartados, perda de serviços e materiais, além de maior consumo de recursos naturais.

As mudanças climáticas podem impactar diretamente as operações da Eztec, exigindo medidas de adaptação para evitar interrupções nas obras e garantir a continuidade das atividades de forma sustentável. Para mitigar esses riscos, a Companhia implementou o Plano de Atendimento à Emergências Ambientais (PAEA), que estabelece diretrizes para responder a condições ambientais adversas.

O PAEA conta com seis cenários específicos, abordando desde técnicas de engenharia para prevenção de erosões até a definição de rotas de evacuação em áreas afetadas, garantindo segurança e resiliência tanto nos canteiros de obras quanto nas áreas administrativas.

A crescente demanda por materiais de baixo carbono, impulsionada por metas ambientais e pela busca por fontes alternativas de energia, pode gerar escassez desses insumos. Esse cenário pressiona a cadeia de suprimentos, podendo dificultar a obtenção de materiais adequados, afetar custos de construção, gerar atrasos e comprometer a eficiência operacional e a competitividade da Eztec.

O aumento de preços e custos logísticos também pode impactar a acessibilidade a esses materiais, reduzindo margens de lucro e afetando a reputação da Companhia, bem como a confiança de clientes e parceiros. Além disso, a indisponibilidade de materiais sustentáveis pode dificultar o cumprimento de metas regulatórias, gerando penalidades.

Como resposta, a Eztec investe na diversificação de fornecedores, desenvolvimento de novos materiais, melhoria da gestão de estoques, capacitação de equipes e planos de contingência, promovendo resiliência e alinhamento às metas ambientais.

RISCO 02

Tecnológico

RISCO 03

Operacional

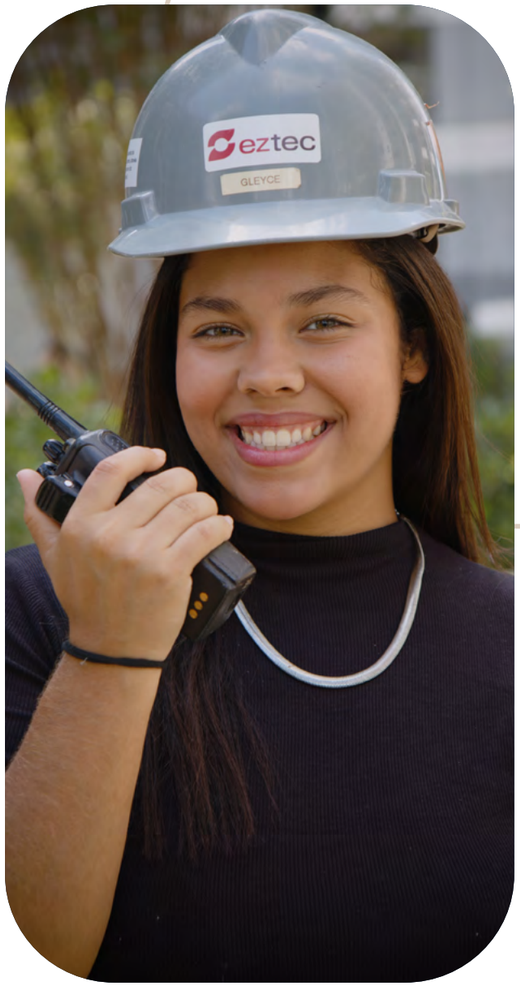
A elevação dos custos de energia, provocada por variações de mercado ou políticas energéticas, representa um risco relevante para a Eztec, com impacto direto no orçamento, na rentabilidade dos projetos e nas emissões de gases de efeito estufa (GEE), exigindo compensações ambientais.

O alto consumo energético em obras e empreendimentos prontos — com uso de máquinas, aquecimento, resfriamento e irrigação — eleva os custos operacionais. A ineficiência de sistemas agrava esse cenário, que pode comprometer a eficiência e gerar pressão financeira, dificultando investimentos em inovação.

Além disso, o aumento de custos pode afetar a estratégia de preços e o relacionamento com clientes, comprometendo a competitividade. Embora ainda não quantificado financeiramente, o risco é significativo.

Para mitigá-lo, a Eztec adota tecnologias de eficiência energética, monitoramento contínuo, práticas sustentáveis, contratos mais vantajosos e ações de capacitação das equipes.

Adicionalmente, sobre o tema em foco, a Companhia considera que a adoção de novas tecnologias, a reestruturação de equipes internas, a otimização dos processos e o desenvolvimento de parcerias estratégicas demandam investimentos variáveis, alinhados às necessidades e prioridades definidas para cada risco.



Saiba mais sobre a Política de Gerenciamento de Riscos

Estratégia de ESG

Na Eztec, a sustentabilidade representa um direcionamento central à perenidade dos negócios, sendo essa perspectiva fortemente alinhada aos valores éticos e às melhores práticas de Governança Corporativa da Companhia.

Partindo dessa inspiração e das orientações internas para o fortalecimento da disseminação das principais interfaces relacionadas a essa temática na cultura organizacional, em 2023 foi adotada a Agenda ESG da Eztec. Para tal, foram definidos 11 temas estratégicos, distribuídos nos Pilares Ambiental, Social e Governança Corporativa.

Em 2024, a Eztec consolidou sua Agenda ESG, reafirmando o compromisso com uma gestão responsável, transparente e orientada pelo equilíbrio entre crescimento econômico, impacto social positivo e responsabilidade ambiental.

Agenda ESG

Ações estratégicas

Para o alcance de objetivos estabelecidos em cada pilar da Agenda ESG, foram definidas ações a serem desenvolvidas na organização em 2024, distribuídas estrategicamente em cada um dos 3 pilares.

ESG Agenda

01

Pilar Ambiental

1. Empreendimentos sustentáveis;
2. Ecoeficiência;
3. Gestão de resíduos;
4. Mudanças do clima.

OBJETIVO

ESTABELECER PAPÉIS E RESPONSABILIDADES QUANTO À GESTÃO E RISCOS AMBIENTAIS.

Saiba mais sobre ações desenvolvidas em 2024, relacionadas a esse pilar no capítulo **Desempenho Ambiental**

02

Pilar Social

1. Gestão com fornecedores;
2. Relacionamento com colaboradores e cultura;
3. Relacionamento com clientes;
4. Saúde e segurança.

OBJETIVO

ESTABELECER PAPÉIS E RESPONSABILIDADES QUANTO À GESTÃO DE RISCOS SOCIAIS.

Saiba mais sobre ações desenvolvidas em 2024, relacionadas a esse pilar no capítulo **Desempenho Social**

COMITÊ ESG

Atua para que a sustentabilidade seja fortalecida na cultura organizacional como um valor central para a Companhia, com a perspectiva de redução dos riscos ambientais, sociais e climáticos de suas atividades. É composto por representantes do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Saiba mais sobre as atribuições do Comitê ESG no Capítulo de Governança Corporativa e acesse o seu **Regimento Interno aqui.**

03

Pilar Governança Corporativa

1. Governança e integração ESG;
2. Ética e transparência;
3. Desenvolvimento socioeconômico.

OBJETIVO

ESTABELECER PAPÉIS E RESPONSABILIDADES À GOVERNANÇA CORPORATIVA E REPORTAR INFORMAÇÕES ESG AOS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO.

Saiba mais sobre ações desenvolvidas em 2024, relacionadas a esse pilar no capítulo **Governança Corporativa**

Matriz de Materialidade (GRI 3-1, 3-2, 3-3)

Na Eztec, foi adotada a metodologia de dupla materialidade, que considera, a partir da perspectiva de stakeholders, tanto impactos financeiros e operacionais como sociais e ambientais na gestão dos negócios. O processo de revisão da Matriz de Materialidade da Companhia foi adotado em 2023 e sua periodicidade é bienal.

O Conselho de Administração foi responsável pelo acompanhamento, avaliação e aprovação dos temas materiais e recomendações. Os critérios para a priorização dos temas materiais e seus impactos foram de probabilidade e severidade (intensidade, extensão e reversibilidade), probabilidade e magnitude, além de relevância para stakeholders consultados.

As atualizações se deram pela inclusão de temas como Mudanças climáticas; Inovação e tecnologia, Atração desenvolvimento e retenção de colaboradores; Direitos humanos e relações trabalhistas; Privacidade e segurança de dados; Transparência e relacionamento com clientes; Eficiência energética; e Gestão da cadeia de suprimentos.

Os treze temas priorizados no processo são os seguintes (GRI 3-2):

1. Mudanças climáticas;
2. Inovação e tecnologia;
3. Saúde, bem-estar e segurança;
4. Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores;
5. Direitos humanos e relações trabalhistas;
6. Privacidade e segurança dos dados;
7. Transparência e relacionamento com clientes;
8. Gestão de resíduos e rejeitos;
9. Desenvolvimento local e relacionamento com as comunidades;
10. Design de produto e ciclo de vida;
11. Ética, integridade e compliance;
12. Eficiência energética;
13. Gestão da cadeia de suprimentos.

Engajamento e diálogo com stakeholders (GRI 2-29)

(GRI 3-1, 3-2, 3-3)

A Eztec acredita que a gestão para a sustentabilidade representa um vetor de crescimento e inovação, capaz de impulsionar novas soluções construtivas e um modelo de negócio mais eficiente e perene. Para isso, a interface com os seus *stakeholders* é fundamental. Essas partes interessadas envolvem clientes, parceiros de negócios, organizações da sociedade civil, colaboradores, órgãos governamentais, acionistas, investidores, instituições financeiras, fornecedores, comunidades locais, entidades setoriais, entre outros grupos sociais.

O engajamento dos *stakeholders* da Companhia é promovido por meio de uma comunicação transparente, na qual se incluem a publicação anual de Relatório de Sustentabilidade, a difusão de informações em redes sociais e website, além da realização de eventos, ações de capacitação e outras oportunidades de troca de ideias para que as partes interessadas tenham uma visão cada vez mais ampla dos processos de gestão dos negócios.

Nessa perspectiva, a Companhia tem identificado impactos reais e potenciais das suas atividades, além de pontos fortes da sua cultura organizacional perante a sociedade, entendendo necessidades e expectativas de seus *stakeholders*. Para além do cumprimento de requisitos regulatórios, essas e outras oportunidades de interface e reflexão têm contribuído para aprimorar processos de tomada de decisão, gerenciar riscos, fortalecer reputação e imagem de marca, atender às demandas dos investidores e construir relacionamentos duradouros com todas as partes interessadas.

Alinhamento aos ODS

(GRI 2-24, 3-1, 3-2, 3-3)

Os compromissos da Eztec com a sustentabilidade se refletem em iniciativas concretas voltadas, por exemplo, para a eficiência no uso de recursos naturais, redução de emissões de carbono, gestão responsável da água e dos resíduos, além da adoção de práticas que promovam inovação e bem-estar nas comunidades do entorno dos seus empreendimentos.

Nesse sentido, além de fortalecer, continuamente, as melhores práticas de sustentabilidade do setor na sua cultura organizacional, por meio de iniciativas como a Estratégia ESG, a Companhia busca atender às exigências regulatórias e gerar valor para clientes, investidores, colaboradores e toda a sociedade.

Com esse direcionamento, a Companhia também está alinhada a esforços globais dirigidos a essa agenda, dentre os quais, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) tendo 11 dos 17 ODS definidos como prioritários na gestão das suas operações, cujas principais ações envolvidas estão apresentadas a seguir.

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS	AÇÃO
3 SAÚDE E BEM-ESTAR	**3 - Saúde e bem-estar** • Presença de técnicos de segurança nos canteiros de obras; • Mapeamento de fatores de risco nas diversas fases do processo construtivo para evitar acidentes e doenças ocupacionais; • Serviços médicos; • Informações, exames e documentos para orientação disseminados pelo RH e Segurança do Trabalho; • Programas de promoção de saúde que tratam de prevenção e tratamento de dependência química e doenças sexualmente transmissíveis.
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	**4 - Educação de qualidade** • Capacitação de colaboradores sobre regras de segurança; • Realização periódica de Diálogos Semanais de Segurança (DSS); • Realização de treinamentos presenciais e online para colaboradores; • Capacitação e desenvolvimento de carreira para equipes técnicas e administrativas para estimular engajamentos e reter talentos.
5 IGUALDADE DE GÊNERO	**5 - Igualdade de gênero** • Valorização das mulheres na liderança, que ocupam cargos de Supervisão, Coordenação, Gerência, Superintendência e Diretoria; • Forte presença feminina na Companhia.
6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	**6 - Água potável e saneamento** • Meta para o consumo de água potável (acumulado) em suas operações; • Medidas para o consumo nos canteiros de obra, incluindo sistema de reúso, captação e utilização de água de chuva, reaproveitamento da água do lavatório de mãos no mictório, entre outros; • Desenvolvimento e construção de empreendimentos com dispositivos para a redução do consumo de água; • Sinalização em obras e escritórios para uso racional de água.
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	**7 - Energia limpa e acessível** • Manutenção preventiva dos equipamentos e atenção à substituição de peças e componentes para mais eficiência; • Uso de equipamentos críticos - como gruas, minigruas e cremalheiras – com etiqueta ENCE ou selos PROCEL e CONPET, que atestam consumo energético adequado; • Sinalização em obras e escritórios para uso racional de energia.
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	**8 - Trabalho descente e crescimento econômico** • Mapeamento cultural para aprimorar a gestão de pessoas; • Valorização do trabalho em equipe e interação entre as áreas; • Benefícios; • Participação nos resultados (PLR).

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS	AÇÃO
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	**11 - Cidades e comunidades sustentáveis** • Observância de legislação aplicável a áreas contaminadas; • Estabelecimento de Diretrizes para Gerenciamento de áreas contaminadas no âmbito do licenciamento ambiental; • Plano de Intervenção com medidas necessárias para o uso seguro da área de interesse, de acordo com a ocupação futura, acompanhado pela Cetesb.
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	**12 - Consumo e produção responsáveis** • Gerenciamento completo de materiais e resíduos em todas as suas etapas: geração, segregação, acondicionamento, identificação, coleta, transporte, armazenamento, tratamento e destinação final; • Priorização da reciclagem ou beneficiamento de materiais e resíduos; • Destinação de materiais e resíduos para recicladoras ou área de triagem e transbordo para o devido beneficiamento.
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	**13 - Ação contra a mudança global do clima** • Contabilização de emissão de gases de efeito estufa (GEE), escopos 1, 2 e 3, com base nas principais metodologias utilizadas em inventários corporativos (GHG Protocol, ISO 14064, Intergovernmental Panel on Climate Change e World Resources Institute/World Business Council for Sustainable Development).
14 VIDA NA ÁGUA	**14 - Vida na água** • Captação de água por meio de rede pública e, quando necessário nas obras, por caminhão-pipa; • Descarte por sistema público de esgoto.
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	**16 - Paz, justiça e instituições eficazes** • Monitoramento e gerenciamento de riscos pelo departamento Jurídico.

Governança Corporativa (GRI 2-9)

Solidez e transparência (GRI 2-9)

Orientada por compromissos sólidos como ética e transparência e por práticas de gestão consolidadas na Cultura Eztec, a estrutura de governança da Companhia é formada pelas seguintes instâncias de tomadas de decisão: Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de ESG (Environmental, Social and Governance), Comitê de Ética e Conduta, Comitê de Auditoria, além da Diretoria Executiva.

O papel do Conselho de Administração

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-18, 2-24, 2-27)

Exercendo um papel fundamental ao êxito do processo de gestão da Eztec e ao fortalecimento das estratégias de sustentabilidade da Companhia, o Conselho de Administração é composto por, no mínimo, cinco e, no máximo, nove membros efetivos. Com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição, todos podem ser eleitos e destituídos dos cargos pela Assembleia Geral.

Como parte das atribuições desse colegiado, destacam-se a aprovação de políticas e estratégias corporativas, dentre as quais, as dirigidas às agendas de sustentabilidade, além de monitoramento de riscos, atualização de diretrizes e supervisão de outros temas prioritários de gestão. Sua missão também envolve proteção e valorização do patrimônio da Companhia, devendo contribuir com orientações que viabilizem sua continuidade. Para tal, deve estabelecer a orientação geral dos negócios, incluindo a determinação de metas a serem atingidas, zelando pelo sucesso na execução.

De acordo com um processo de nomeação de seus conselheiros definido internamente, como critérios de seleção se destacam competências e experiência profissionais, independência, alinhamento e comprometimento com valores da Companhia, integridade pessoal e reputação ilibada, além de isenção de conflito de interesse com a organização. Em um dos itens, apresentado no Regimento Interno do Conselho de Administração, são abordadas questões específicas de avaliação de desempenho desse alto colegiado de governança.

As regras estabelecidas pelo Novo Mercado da B3 orientam que, pelo menos, 20% do Conselho de Administração deve ser formado por conselheiros independentes. Atuam como membros independentes do Conselho de Administração da Eztec, Nelson de Sampaio Bastos, Anis Chacur Neto e Juliana Salvador Ferreira de Mello.

Em reuniões periódicas, a administração analisa e delibera sobre impactos econômicos, ambientais e em pessoas da Companhia, sendo esse processo da mais alta liderança em governança, apoiado pelos Comitês e pela Diretoria.

Para Diretor Vice-Presidente e Coordenador do Comitê de ESG, posição exercida por Flávio Ernesto Zarzur, foi considerado o perfil e a experiência necessários ao exercício das funções, tendo em vista que o executivo já atuava na direção e no Conselho Administrativo há muito tempo, participando ativamente das principais decisões estratégicas da Companhia. Nesse sentido, reputação no mercado, relacionamento com os demais acionistas, além de alinhamento com a visão e a missão da organização também foram considerados pontos fortes.

A acumulação do cargo de coordenador do Comitê de ESG se deve ao fato de que esse Comitê foi criado mais recentemente pela Eztec, como parte do seu compromisso com as melhores práticas de sustentabilidade e responsabilidade social. Vale ressaltar que essa acumulação não representa uma violação das normas legais ou regulatórias aplicáveis à Companhia.

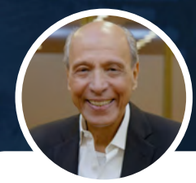
Eleito em abril de 2023, o atual Conselho de Administração da Eztec tem mandato vigente até a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2025.

Acesse a Política de Indicação dos Membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria aqui

Acesse o Regimento Interno do Conselho de Administração aqui

Diretoria Executiva da Eztec em 2024

SILVIO ERNESTO ZARZUR
Diretor-Presidente



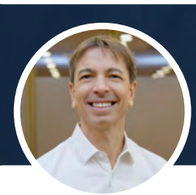
FLÁVIO ERNESTO ZARZUR
Diretor Vice-Presidente

MARCELO ERNESTO ZARZUR
Vice-Presidente e Comercial

MAURO ALBERTO
Diretor Administrativo

ROBERTO MOUNIR MAALOULI
Diretor Jurídico

SILVIO HIDEMI IAMAMURA
Diretor de Operações Imobiliárias, Incorporação e de Novos Negócios



ANTÔNIO **EMÍLIO** CLEMENTE FUGAZZA
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

SILVIO LUIZ GAVA
Diretor Técnico de Engenharia

CRISTIANE GIANSANTE
Diretora de Pessoas e Comunicação

Competências e composição dos Comitês

(GRI 2-9, 2-13, 2-25, 2-27)

Com objetivos bem definidos, descritos a seguir, os três Comitês integrantes do mais alto órgão de Governança Corporativa são responsáveis pelos processos de tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos econômicos, ambientais e em pessoas da Eztec.

Comitê de Auditoria

Como parte de suas competências, o Comitê pode supervisionar as atividades de auditoria independente; discutir o plano anual de trabalho do auditor externo e encaminhá-lo à apreciação do Conselho de Administração. Da mesma forma, pode avaliar, monitorar e manifestar-se sobre a qualidade e integridade das informações trimestrais, demonstrações intermediárias e financeiras; além de acompanhar a auditoria interna e da área de controles internos da Eztec (Departamento de Compliance). Seus membros, eleitos pelo Conselho de Administração, terão mandatos unificados de dois anos, podendo ser reeleitos.

Também compete ao Comitê, avaliar e monitorar as exposições de risco da Companhia, promovendo seu gerenciamento, de acordo com a Política de Gerenciamento de Riscos; recomendar à Administração a correção ou aprimoramento das políticas internas, dentre as quais, a Política de Transações entre Partes Relacionadas. Além disso, esse colegiado pode receber e tratar informações relacionadas ao descumprimento tanto de dispositivos legais aplicáveis à organização quanto de códigos internos.

Comitê de ESG

Esse Comitê independente tem como objetivo subsidiar o Conselho de Administração para tomada de decisões com enfoque nas melhores práticas de Governança Corporativa; dando suporte à gestão no estabelecimento de uma cultura organizacional e na efetivação da sustentabilidade como um valor fundamental para a Companhia e seus acionistas. Seus membros, eleitos pelo Conselho de Administração, têm mandatos unificados de dois anos, podendo ser reeleitos.

Sua atuação também visa à integração de aspectos econômicos, ambientais, sociais e de governança no modelo de negócios, orientando decisões de investimento tanto em produtos e serviços, quanto nas relações comerciais e concorrenciais. Atua, ainda, contribuindo para que a Companhia possa mitigar riscos das suas atividades por meio de uma gestão estratégica.

Comitê de Ética e Conduta

Atua como guardião do cumprimento do Código de Ética e Conduta da Companhia. Quando convocado, esclarece dúvidas sobre o seu conteúdo e realiza a apuração e o tratamento das comunicações dirigidas ao Canal de Ética, juntamente com o Coordenador de Compliance. Seus membros podem atuar por três anos, sendo permitida a reeleição.

Dentre outras competências, esse Comitê consolida a avaliação de riscos de integridade da Eztec, por meio da elaboração de relatórios periódicos, reportados à Diretoria e, em caso de impedimento da Diretoria, ao Conselho de Administração. Também analisa e delibera sobre desvios de conduta e conflitos éticos, definindo as medidas disciplinares cabíveis, monitora o Programa de Integridade e pode, ainda, propor ao Conselho de Administração da Eztec atualizações no Código de Ética e Conduta, quando necessário.

Estrutura do Comitê de Auditoria em 2024

MEMBROS

- Nelson de Sampaio Bastos
- Anis Chacur Neto
- Antonio Carlos dos Santos Arantes

Acessar Regimento Interno do Comitê de Auditoria

Estrutura do Comitê de ESG em 2024

MEMBROS

- Flávio Ernesto Zarzur
- Silvio Hidemi Iamamura
- Anis Chacur Neto
- Silvio Luiz Gava

Acessar Regimento Interno do Comitê de ESG

Estrutura do Comitê de Ética e Conduta em 2024

MEMBROS

- Cristiane Calegari Rodrigues (Coordenadora)
- Carlos Alberto da Costa Cordeiro (Vice-Coordenador)
- Vanessa Silva Borin (Membro)

Acessar Regimento Interno do Comitê de Ética e Conduta

Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês por gênero

(GRI 2-9, 2-13, 2-25, 2-27)

	M	F
Conselho de Administração	6	1
Diretoria	8	
Conselho Fiscal	4	1
Comitê de ESG	4	
Comitê de Ética e Conduta	1	2
Comitê de Auditoria	3	

Governança, controle e gestão de risco fiscal

(GRI 207-1, 207-2, 207-3)

A fiscalização independente da Governança Corporativa da Eztec está sob a responsabilidade do Conselho Fiscal, órgão colegiado que atua em prol da transparência e da prestação de contas aos acionistas da Companhia. Sua composição é formada por entre três e cinco membros efetivos eleitos anualmente em Assembleia Geral.

Além do Conselho Fiscal, contribuem para a gestão de questões tributárias, instâncias administrativas como o Comitê de Auditoria, a Diretoria Executiva, o Departamento Fiscal e Contábil, bem como a Controladoria e Planejamento Financeiro. Auditorias internas e externas também dão suporte sobre o tema na organização.

A abordagem tributária está integrada à gestão por meio de avaliações das operações da Companhia. Quando há ocorrência de novas operações, o nível tático atua em conjunto com consultorias tributárias para análise e conclusão sobre o tratamento fiscal e tributário a ser estabelecido.

Também como parte dos procedimentos de gestão, os riscos são avaliados por operação e de acordo com alterações em legislação, por exemplo. São realizados acompanhamentos periódicos de comunicados, ocorrências e certidões, não havendo histórico de autuações e fiscalizações tributárias na Companhia.

Nesse contexto, a organização declara nas suas demonstrações financeiras que está adimplente e de acordo com todas as normas e legislações vigentes, além de receber recorrentemente relatórios de auditores independentes sem ressalvas.

Da mesma forma, a Companhia implementa processos para coletar e avaliar as opiniões e preocupações dos seus *stakeholders* internos e externos, contribui com debates e diálogos promovidos por órgãos setoriais e dispõe de mecanismos de denúncias.

Saiba mais sobre o Regimento Interno do Conselho Fiscal aqui

Ética, Integridade e Compliance (GRI 3-3)

Consolidação do Programa de Compliance

O ano de 2024 trouxe para o Departamento Jurídico e outras áreas uma clara percepção de que o Programa de Compliance da Eztec foi consolidado nas práticas corporativas. Essa iniciativa resultou de um fértil processo de amadurecimento que começou em abril de 2022, quando essas diretrizes foram aprovadas e começaram a ser implementadas na Companhia.

Desde então, têm sido empreendidos inúmeros esforços com o intuito de fortalecer os temas de Compliance, Ética e Integridade na cultura organizacional, tendo como pilares dos processos de diálogo e aprendizado, tanto o Programa de Compliance, como 11 políticas e o Código de Ética e Conduta vigentes. Nessa trajetória, houve forte engajamento das lideranças, consideradas elos fundamentais ao êxito da implementação dessas e de outras diretrizes.

Nesse processo, foram realizados inúmeros encontros, inclusive nos canteiros de obras, envolvendo as equipes de operação. A certeza do sucesso da internalização das orientações tem sido possibilitada pelas interações cotidianas com colaboradores de diferentes áreas.

Para facilitar a disseminação de informações, envolvendo essas temáticas estratégicas, foram desenvolvidas ações de comunicação dirigidas aos públicos interno e externo, como a produção de vídeos institucionais e *banners* com mensagens da Eztec sobre Compliance, Ética e Integridade.

Paralelamente, sempre houve por parte do Departamento Jurídico total abertura e disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas referentes a documentos e normas da Companhia. Encontros e palestras, dentre outras oportunidades de diálogo, podem ser planejados para atender demandas específicas sobre os temas. Cabe ressaltar que a adesão a segmentos diferenciados de listagem da B3, como o Novo Mercado, exige a implementação de políticas robustas de compliance e Governança Corporativa, capazes de promover transparência e equidade, evidenciando a relevância de práticas sólidas nesse sentido.

A Companhia tem clareza sobre a necessidade de seguir trabalhando no fortalecimento da cultura organizacional e acompanhando sua internalização. Nesse sentido, mais ações estão sendo planejadas para 2025. Em contrapartida, novos temas estão sendo mapeados, podendo gerar desdobramentos futuros capazes de fortalecer, ainda mais, a cultura organizacional sobre integridade corporativa.

Canais de comunicação sempre abertos (GRI 2-25, 2-23)

A Companhia mantém na Intranet todos os documentos do Programa de Compliance e um canal de denúncia independente. Em 2024, reforçou a divulgação do Código de Ética e Conduta com um vídeo institucional em linguagem acessível, promovendo suas diretrizes em todas as áreas.

Compromissos de políticas (GRI 2-23, 2-24)

Os compromissos da Eztec com uma conduta empresarial responsável estão no Código de Ética e Conduta e 11 políticas corporativas vigentes. A Política de Diversidade e Inclusão, a mais recente, foi elaborada em 2024. Todo esse arcabouço, orientado pelo princípio da precaução e pelo respeito aos direitos humanos, foi aprovado pelo Conselho de Administração e integra o Programa de Compliance da Companhia.

A disseminação das políticas corporativas ocorre por inúmeros meios de divulgação, como Relatório de Sustentabilidade, comunicados internos e difusão em website e redes sociais. A apresentação de vídeos institucionais, a participação em eventos para diálogo com públicos interno e externo, além da realização de campanhas de marketing e de conscientização de colaboradores também contribuem nesse sentido.

O nível de Governança Corporativa mais alto e responsável pela supervisão da internalização dos compromissos assumidos nas políticas da Eztec é o Conselho de Administração. Para tal, são definidas metas e estratégias, supervisionadas por diferentes níveis hierárquicos, aos quais são atribuídas responsabilidades, de acordo com habilidades e competências. O processo de delegação é avaliado periodicamente.

Políticas da Eztec

- POLÍTICA DE DOAÇÕES E PATROCÍNIOS 1
- POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS 2
- POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS 3
- POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE ATO OU FATO RELEVANTE 4
- POLÍTICA DE TRANSAÇÕES ENTRE PARTES RELACIONADAS 5
- POLÍTICA DE INDICAÇÃO DE MEMBROS DO CONSELHO, COMITÊS E DIRETORIA 6
- POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO 7
- POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO 8
- POLÍTICA DE BRINDES PRESENTES, HOSPITALIDADES E ENTRETENIMENTO 9
- POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS 10
- POLÍTICA DO CANAL DE ÉTICA 11
- POLÍTICA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO (Interna) 12

Saiba mais sobre as Políticas da Eztec acesse aqui

Combate à corrupção

(GRI 205, 205-1, 205-2, 205-3)

A Eztec mantém um posicionamento rigoroso em relação à integridade corporativa, em linha com os princípios estabelecidos em seu Código de Ética e Conduta e na Política Anticorrupção. Em 2024, foi considerada como operação para fins de avaliação de riscos relacionados à corrupção a sede administrativa da Companhia, onde contratos foram analisados sob a perspectiva de conformidade ética. Os potenciais riscos identificados estão detalhados no Formulário de Referência.

Durante o período, não foram registrados casos confirmados de corrupção, nem houve necessidade de aplicação de medidas disciplinares ou corretivas.

A Companhia também promove ações permanentes de comunicação e capacitação voltadas à disseminação de suas diretrizes de integridade.

Saiba mais sobre a Política Anticorrupção da Eztec aqui

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

(GRI 205-2)

Oito dos nove diretores (89%), todos situados na Região Sudeste, foram comunicados por meio de apresentação conduzida pelo escritório Mattos Filho.

Total e percentual de empregados comunicados sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção da organização, discriminados por categoria funcional e região (GRI 205-2)

Categoria funcional	Empregados comunicados	Total de membros	TOTAL (%) 2024
Colaboradores	297	398	75%
Diretores	8	9	89%
TOTAL	305	407	75%

Total e percentual de parceiros de negócios comunicados sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela organização, discriminados por tipo de parceria e região. (GRI 205-2)

Em 2024, foram comunicados 36 parceiros de negócios, todos classificados como prestadores de serviço e fornecedores, localizados exclusivamente na Região Norte. Não houve comunicação registrada com parceiros situados nas demais regiões do país.

Número total e percentual de membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção, discriminados por região (GRI 205-2)

Oito dos nove membros do órgão de governança (89%) receberam capacitação em combate à corrupção, todos situados na região Sudeste.

Conflitos de interesse (GRI 2-15)

A Eztec possui diretrizes sobre conflito de interesse, incluindo a abordagem na Política de Transações entre Partes Relacionadas, na qual estão previstas orientações específicas para assegurar um processo de transparência com todas as partes interessadas. O tema também é tratado no Estatuto Social e no Código de Ética e Conduta.

De acordo com as orientações previstas nesses e em outros documentos da Companhia, casos de conflito de interesse que, porventura, sejam registrados, devem ser revelados aos *stakeholders*. Nessas circunstâncias, é assegurada a participação cruzada com órgãos de administração, podendo envolver, ainda, participação acionária, fornecedores, acionistas e outras partes interessadas.

Para fortalecer o entendimento desse tema na cultura organizacional são realizados periodicamente treinamentos e outras atividades de conscientização para colaboradores e administradores. Com esse direcionamento, a Companhia divulga informações sobre essa temática em seu formulário de referência.

Comunicação de preocupações cruciais

(GRI 2-16, 2-17, 2-26, 2-27)

A Eztec possui inúmeros espaços e canais para comunicar aos públicos interno e externo preocupações cruciais de gestão, dentre as quais, as que se referem às estratégias de sustentabilidade. Nesse contexto, se inserem, por exemplo, Comitês de Governança e reuniões formais de Diretoria, onde ocorrem apresentações periódicas e atualizações regulares da alta administração.

Também contribuem para a disseminação de temas estratégicos, documentos como relatórios de auditorias interna e externa, apresentações de desempenho financeiro, além de análises, planos de negócios e comunicação de crises e emergências.

Para públicos em geral, os Relatórios de Sustentabilidade e outros documentos de responsabilidade social corporativa, difundidos por diferentes meios, também são considerados fundamentais para expressar preocupações cruciais.

Além de realizar treinamentos e outras ações periódicas de capacitação, a Companhia contrata consultorias externas e respalda-se nas melhores práticas de responsabilidade corporativa e no cumprimento de leis e regulamentos vigentes, não tendo identificado casos significativos de não conformidade em 2024.

Da mesma forma, possui fóruns e redes internas de diálogo e aconselhamento, garantindo anonimato nas denúncias e relatos de preocupações recebidas pelos canais de comunicação e demais ferramentas de gestão.

Saiba mais sobre a Política de Remuneração da Eztec aqui

Políticas de remuneração (GRI 2-19, 2-20)

A Eztec adota três modalidades de remuneração para conselheiros e executivos, definidas pelo Conselho de Administração: Fixa, Variável e Complementar.

A remuneração fixa, em forma de pró-labore mensal, segue parâmetros internos e de mercado, incluindo benefícios. A variável, atrelada ao Programa de Participação nos Lucros e Resultados, recompensa o alcance de metas alinhadas à sustentabilidade e ao crescimento da empresa. A complementar, com foco na retenção de talentos, pode ser paga em dinheiro ou por meio de *stock options*.

Conselheiros independentes não podem receber valores além dos previstos para a função, salvo participações societárias e planos de previdência. Diretores recebem pró-labore, benefícios (como auxílio combustível e plano de saúde) e podem ser bonificados conforme avaliação de desempenho anual.

Membros do Comitê de Auditoria recebem remuneração fixa mensal. Já os conselheiros que integram comitês podem acumular os valores dos respectivos cargos. O Conselho Fiscal, conforme a Lei das S.A., recebe o equivalente a 10% da média paga aos diretores, excluídos bônus e benefícios.

Gestão da Cadeia de Suprimentos (GRI 3-3)

A área de Suprimentos desempenha um papel estratégico para os negócios da Eztec, sendo determinante para o alcance de metas relacionadas ao controle de custos e prazos de obras, além da garantia da qualidade dos fornecedores e, de forma geral, do fortalecimento das diretrizes de sustentabilidade corporativa. Nesse sentido, os processos de aprimoramento implementados em 2024 já têm resultados positivos perceptíveis e seus desdobramentos futuros tendem a ter efeitos duradouros para toda a Companhia.

Pilares de Suprimentos

Três pilares considerados essenciais contribuíram para os resultaodos da área de Suprimentos em 2024. O primeiro, Pessoas, diz respeito à importância de contar com uma equipe qualificada para o exercício das suas funções. O segundo, Processos e Tecnologia, envolve a adoção de políticas, procedimentos e rotinas bem estruturadas, que orientam as decisões e garantem maior consistência e agilidade às operações. O terceiro pilar, Bases Essenciais, refere-se ao uso de ferramentas tecnológicas capazes de alavancar a produtividade, ao mesmo tempo em que contribuem para a redução de custos e impactos. Contando com o suporte dessas bases, em 2024, a área possibilitou uma economia significativa para a Companhia.

Centralização de compras

(GRI 204, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

Até pouco mais de um ano, a área de Suprimentos da Eztec atendia exclusivamente às obras da Companhia. A partir de 2024, diante das demandas de outras áreas e da necessidade de otimização de tempo, custos e outros fatores, teve início um processo gradativo de centralização das compras. Essa transição estratégica, ainda em curso, tem conclusão prevista para 2025 e deverá trazer ganhos relevantes para a Companhia.

No mesmo período, 92% do orçamento de compras da Eztec foi direcionado a fornecedores locais em todas as suas unidades.

Em 2024, a Companhia realizou a avaliação ambiental e social de 455 fornecedores, o que corresponde a 54% de sua cadeia de suprimentos. Nesse contexto, não foram identificados impactos ambientais negativos reais ou potenciais.

Antecipação de demandas e soluções tecnológicas como prioridades

Diante do desafio relacionado à falta de mão de obra especializada, algumas soluções implementadas em 2024, sinalizaram que a Companhia vem adotando estratégias corretas nas suas práticas internas. Nesse sentido, além de elaborar cronogramas antecipados para o planejamento das demandas, a área tem investido em inovações tecnológicas e outras medidas que contribuam para reduzir esse impacto específico que afeta toda a cadeia da construção civil.

Uma das alternativas que a área de Engenharia tem introduzido envolve a utilização de *kits* de materiais pré-moldados para instalações hidráulicas e elétricas, podendo parte do trabalho de montagem desses componentes ser tercerizado. Assim, é possível reduzir a intensidade da demanda de mão de obra nos canteiros nessas etapas construtivas.

As particularidades de cada empreendimento representam desafios naturais para a engenharia, já que não há projetos idênticos. Isso exige flexibilização na definição dos materiais e processos, tornando a padronização um fator a ser continuamente melhorado.

No entanto, a companhia tem investido na inovação contínua com suporte da área de Suprimentos, que atua de forma estratégica para identificar tendências de mercado e antecipar demandas. Essa abordagem permite que diferentes áreas da Eztec se adaptem a cenários desafiadores sem comprometer o desenvolvimento e perenidade dos negócios.

Nesse sentido, a área de Suprimentos tem aprimorado suas práticas de gestão com foco na mitigação de potenciais riscos de mercado. Entre as principais iniciativas, destaca-se o monitoramento sistemático de indicadores macroeconômicos nacionais e internacionais como taxas de juros, inflação e variações cambiais, fatores que impactam diretamente o setor da construção civil.

(GRI 3-3)

Transparência e Relacionamento com o Cliente

Em 2024, foram aprimorados processos de gestão e ferramentas de comunicação para facilitar o diálogo e a prestação de inúmeros serviços para os clientes da Eztec. Como parte da evolução contínua de nossa cultura organizacional, a Companhia vem fortalecendo o relacionamento com *stakeholders* prioritários por meio da melhoria dos canais de atendimento e da adoção de outras estratégias inovadoras, como as apresentadas neste Relatório de Sustentabilidade.

Sistema integrado, um avanço fundamental

A área de Relacionamento com o Cliente utilizava um sistema próprio de funcionamento com limitações para a integração de processos internos. Essa limitação foi superada em 2024 com a implementação de um novo sistema. Essa iniciativa permitiu identificar melhorias consideráveis no atendimento e na oferta de autosserviços aos clientes.

Devido à grande complexidade e atualizações envolvidas, o trabalho demandou tempo. Mas com suporte tecnológico foi possível criar mecanismos para promover dez tipos de integrações nesse novo sistema. Dessa forma, passou a ser possível, por exemplo, oferecer para os clientes, via WhatsApp, boletos, extratos e comprovantes, entre outros documentos. Para facilitar o acesso a uma comunicação mais ágil no atendimento de demandas, também foi integrado o serviço de telefonia.

A gestão da área, atenta às oportunidades de melhoria, utilizava pesquisas de retroalimentação e outras ferramentas para captar o retorno dos clientes. Essas análises indicaram que as limitações tecnológicas constituíam obstáculo à evolução dos processos.

Antes de buscar soluções no mercado, foi formado um comitê com profissionais da Companhia atuando em áreas como TI, Marketing e Comunicação Institucional. Essa força-tarefa, liderada pela equipe de Relacionamento com Cliente, levou à seleção de uma consultoria que tem apoiado o processo nos últimos dois anos, com avanços consolidados em 2024.

As conquistas obtidas refletem a importância da criação da Área de Experiência do Cliente, que tem como objetivo aprimorar a jornada do consumidor, antecipando necessidades e elevando a qualidade do atendimento. Além disso, investimentos em automação de processos, especialmente nas áreas de Relacionamento com Clientes, Recebíveis, Repasse, Cobrança e Manutenção, estão fortalecendo a eficiência operacional.

A implementação de novos sistemas internos permitirá um monitoramento mais preciso da satisfação dos clientes, tornando o atendimento mais ágil e eficaz. Embora esses ajustes tenham sido iniciados em 2024, a próxima virada de chave da Companhia está prevista para 2025, quando os dados coletados começarão a impactar diretamente os resultados corporativos e a experiência dos consumidores.

Próximos passos

Para 2025, a área vem trabalhando na etapa final da estruturação da chamada Jornada do Empreendimento, uma dinâmica que vai integrar processos desde a compra do terreno até a garantia do imóvel. Nesse contexto, foi criada a Jornada do Cliente, que começa com o lançamento até a concretização do processo de venda.

A Jornada de Comunicação também se insere nesse processo de relacionamento que reflete o comprometimento da Eztec com o cuidado dos seus clientes. Essa interface tende a ser cada vez mais fortalecida com informações envolvendo, por exemplo, desde o começo das obras, além de avisos sobre a disponibilidade de fotos para acompanhamento de etapas da construção, entre outros dados importantes.

Por fim, a Jornada de Pesquisa vai identificar os níveis de satisfação e outras informações relevantes sobre a percepção dos clientes em relação aos empreendimentos imobiliários que escolheram como patrimônio.

Todos esses esforços certamente contribuirão para avanços contínuos dos processos da área. Com essa perspectiva, a Companhia também tem estado continuamente atenta à forma de gerar um diálogo ainda mais empático com os clientes, em qualquer circunstância.

Comunicação fortalecida com clientes e comunidades
(GRI 413, 413-1)

A Eztec conta com 21 canteiros de obras, considerando duas corporativas (EZ INC) - Esther Towers e Air Brooklin Corporate - e 19 residenciais. Nesse contexto, o Relacionamento com as Comunidades tem relevância central para a Companhia. Não por acaso, em 2024 foi implementada uma mudança na dinâmica de diálogo com as comunidades. Para isso, foi internalizado o trabalho de uma profissional de comunicação que acompanha diretamente demandas e questões de interesse desses *stakeholders*.

Além disso, foi criado um QR Code, aplicado aos tapumes, com o contato da área para que, tanto clientes como as comunidades tenham acesso ao diálogo cada vez mais próximo com a Eztec. Paralelamente, um processo interno foi também estabelecido para que se possa falar diretamente com o engenheiro responsável por cada obra, ampliando a sinergia com a área de Engenharia, seja na solução de eventuais problemas ou na decisão conjunta envolvendo solicitações externas.

O processo foi iniciado no Unique Green e Mooca Città. Gradativamente, será estendido a outros empreendimentos em 2025, quando serão implementadas mais ações no âmbito das práticas da Jornada do Empreendimento. Nesse contexto, serão realizadas assembleias e outras reuniões de apresentação da Eztec, além de trabalhos conjuntos com a comissão do prédio, síndico e conselheiros. Com as mudanças planejadas, uma profissional especialista acompanhará o empreendimento desde o começo, sendo responsável diretamente pelo encaminhamento de soluções demandadas.

Operações com impactos nas comunidades locais
(GRI 413-2)

É importante enfatizar que a Eztec realiza as avaliações de impactos dos empreendimentos, quando necessário, na etapa de aprovação dos projetos pelo Departamento de Legalização.

De forma geral, na fase inicial, as obras podem causar impactos potenciais e reais nas comunidades locais, devido às possíveis modificações na rotina da vizinhança. Entretanto, posteriormente, os empreendimentos construídos alteram positivamente o entorno, contribuindo para o fortalecimento da segurança devido à movimentação de pessoas e outras melhorias, como a sinalização do trânsito em função de contrapartidas estabelecidas pelo órgão público.

Em todas as etapas de construção dos empreendimentos, as normas vigentes são cumpridas rigorosamente pela Companhia.

Transição rumo à superação de desafios

Em 2024, a área de Relacionamento com Cliente enfrentou desafios pontuais relacionados a atrasos em obras. Esse cenário ainda refletiu desdobramentos do período pós-pandemia, especialmente devido à instabilidade na cadeia de fornecedores.

Dado o longo prazo de produção dos empreendimentos, impactos de alcance nacional e global podem gerar um “efeito cascata” ao longo do tempo. No entanto, os reflexos mais significativos desse contexto já foram superados, permitindo maior estabilidade operacional.

Com o objetivo de enfrentar esse e outros desafios estratégicos, a Companhia reforçou sua liderança técnica em 2023 com a contratação do novo Diretor Técnico de Engenharia, profissional de larga experiência, focado na mitigação de problemas por meio de metas bem definidas no Programa de Gestão e Excelência (PGE), já implantado. Frutos desse aprimoramento estão sendo colhidos, tendo como exemplo, a entrega prevista, no segundo semestre de 2025, das últimas obras que registraram algum atraso no cronograma de execução.

Paralelamente, a inovação gerada pela integração de processos, destacada neste Relatório de Sustentabilidade, também tende a contribuir para avanços esperados na área de Relacionamento com Cliente.

Home Sweet Tour, sustentabilidade nos mínimos detalhes

Medidas simples podem ter efeitos significativos tanto na redução de impactos ambientais quanto no fortalecimento do Relacionamento com Cliente. Um exemplo disso é a substituição de sacolas plásticas por *ecobags* para acondicionamento de brindes entregues aos clientes. Além de eliminar o uso de plástico descartável, a iniciativa tem sido bem recebida, agregando valor à experiência e reforçando o compromisso da Eztec com práticas mais sustentáveis.

No processo de entrega de chaves, a equipe da área também tem buscado criar experiências que transmitam acolhimento e tornem esse momento especial para quem escolheu investir em um empreendimento da Eztec.

Como parte do projeto *Home Sweet Tour*, estão sendo planejadas visitas personalizadas, com recepção especial e encontros guiados, nos quais os clientes conhecem as áreas comuns do empreendimento, como academia e piscina, além de interagir com futuros vizinhos.

Durante esses eventos, há também a oportunidade de apresentar os administradores do empreendimento e profissionais da Eztec, como Relacionamento com Cliente, Departamento Financeiro, Engenharia, Assistência Técnica. Esse contato aproxima os clientes da Companhia e permite coletar percepções valiosas para aprimorar continuamente a experiência oferecida.

Aprimoramento de relacionamento no foco dos treinamentos

Em 2024, a área promoveu treinamentos de profissionais que têm contato tanto com clientes quanto com as comunidades. Essas atividades envolveram desde colaboradores de engenharia a corretores e seguranças das obras e plantões de vendas. O intuito foi de orientar com relação às melhores alternativas de abordagem e diálogo, com ambos os segmentos, para resolver questões como o impacto na vizinhança das obras.

Para empreendimentos de grande porte, um dos canais mais utilizados é o WhatsApp, no qual se conectam as equipes de plantão para atendimento e resolução de eventuais problemas. Em 2025, a ideia é ampliar ações de capacitação e aprimorar, cada vez mais, os canais e as ferramentas de comunicação com clientes e comunidades.

Inovação e Desenvolvimento Tecnológico (GRI 3-3)

O fortalecimento das estratégias de sustentabilidade da Companhia, direta ou indiretamente, demanda investimentos em inovações tecnológicas. Nesse sentido, soluções desenvolvidas internamente e, também, identificadas no mercado têm tido impactos positivos nas práticas corporativas e nos resultados dos negócios. Em 2024, já foram colhidos resultados envolvendo esse tipo de prioridade de gestão.

Sistemas de otimização em transição

Em 2024, a Companhia iniciou discussões sobre a ampliação do uso de sistemas de otimização, com o objetivo de expandir a implementação dessas ferramentas de gestão em 2025. O resultado foi a seleção de uma plataforma eletrônica que já começou a ser testada na área de Qualidade por meio de novo sistema de Ficha de Verificação de Serviços (FVS) e de Materiais (FVM). Com esse aprimoramento, espera-se ganhos significativos em produtividade nas obras, além de melhoria no desempenho dos indicadores internos.

Grupos de estudos internos reduzem custos e tempo e trazem melhorias de processos e inovação

Os grupos de estudos da Eztec têm mobilizado a colaboração de equipes multidisciplinares, sobretudo, da área de Engenharia, onde o Programa de Gestão e Excelência (PGE) tem trazido inúmeros avanços para a Companhia.

Ao todo foram realizados dez grupos de estudo, com ciclo de desenvolvimento, projeto piloto e entrega de resultados. Como parte dos resultados dessa dinâmica, podem ser destacadas as melhorias já implantadas na logística vertical da obra, criando padrões de otimização de transporte de materiais e posicionamento de máquinas pesadas estratégicas.

Nesse contexto, foi criado um Departamento de Patrimônio, responsável por gerenciar os ativos utilizados em obras, como mobiliários, equipamentos e sistemas de escoramento, reduzindo gastos de locação e recompra.

Além do desenvolvimento tecnológico, enquanto estão imersas em uma rotina de gestão de projetos, as equipes têm oportunidade de aprimorar habilidades de apresentação para públicos internos estratégicos (superintendências, gerências e a diretoria técnica).

Desenvolvimento Social

Direitos Humanos e Relações Trabalhistas (GRI 3-3)

Estratégias na gestão de Pessoas e Comunicação consolidadas em 2024

Em 2024, a Companhia caminhou para a consolidação da sua cultura organizacional que começou a ser fortemente disseminada a partir de 2022, com a implementação dos pilares da Cultura Eztec. Essa estratégia de evolução conta com o protagonismo das lideranças, capacitação e desenvolvimento de colaboradores, formação de jovens, estabelecimento de metas e programas de performance, além de comunicação interna intensificada.

A Diretoria de Pessoas e Comunicação contribuiu com importantes avanços em 2024, dentre os quais, a reorganização da estrutura empresarial envolvendo a contratação, movimentação e a reestruturação de equipes, bem como a formação de lideranças para o futuro. Mais destaque também foi direcionado às pessoas que atuam na Eztec e possuem tempo de casa.

Esses e outros resultados inspiradores da área estão destacados ao longo deste capítulo e, também, repercutidos em outras seções deste Relatório de Sustentabilidade.

Perfil dos colaboradores

Empregados (colaboradores*) GRI 2-7

Empregados por região e gênero	2023			2024			
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	Não Respondeu	TOTAL
Sudeste	741	183	924	495	179	1	675
TOTAL	741	183	924	495	179	1	675

*O total foi obtido a partir da base de colaboradores ativos do sistema de folha de pagamento da Companhia. Deve-se considerar que muitos projetos/obras foram concluídos durante o ano de 2024. Por isso, a diminuição do número de colaboradores em comparação ao ano de 2023.

Trabalhadores que não são empregados (terceiros) GRI 2-8

Relação contratual	2023	2024
Aprendizes	4	3
Estagiários	76	60
Autônomo (pessoa jurídica)	75	63
Terceirizado (prestadores de serviço de limpeza)	8	7
Terceirizado (prestadores de serviços de segurança)	6	6
Terceirizado (prestadores de serviços de obra)	10.208	8.545
TOTAL	10.377	8.684

*Contagem direta, incluindo todos os colaboradores que não são empregados, tanto em tempo integral quanto parcial. O total baseia-se nos dados contemplados ao término do período de relato, obtidos pela folha de pagamento e sistemas cadastrais. No período mencionado não houve flutuações significativas.

O desafio da retenção de talentos

Diante da demanda por profissionais qualificados e alinhados à nossa cultura, bem como da necessidade de formação de novas gerações de profissionais integrados, temos priorizado a identificação de talentos internos. O intuito é avaliar se há colaboradores aptos a assumir novas funções e promover oportunidades de crescimento dentro da Eztec. Para tal, dinâmicas têm sido estabelecidas para movimentações internas, inclusive em posições de liderança. Na equipe de obras a Companhia reconhece o papel estratégico dos encarregados e mestres de obras e, com essa visão, está em fase de estruturação um programa voltado à formação e capacitação, visando fortalecer a qualificação profissional e garantir a continuidade do conhecimento técnico dentro da Eztec.

Capacitação e Educação (GRI 404)

Média de horas de capacitação de empregados por gênero GRI 404-1

Relação contratual	2022	2023	2024
Homens	0,6	6,1	6,8
Mulheres	1,3	6,1	21,1

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional GRI 404-1

Relação contratual	2022	2023	2024
Gerência	4,1	7,1	22,1
Chefia/coordenação	0,6	6,6	10,6
Técnica/supervisão	0,3	5,3	13,9
Administrativo	0,1	6,4	1,1
Operacional	1,0	4,5	3,3

Trilha de Estágio, um começo promissor

A presença da equipe da Diretoria de Pessoas e Comunicação nos canteiros de obras permitiu identificar soluções internas estruturadas para desenvolver, aculturar e promover a retenção e o aproveitamento de talentos, fortalecendo a cultura organizacional e otimizando o capital humano envolvido nas operações. Assim nasceu a Trilha de Estágio, em 2023, iniciativa que alcançou resultados promissores em 2024.

Além de estar atenta ao processo de *turnover*, a Eztec tem olhado também para a possibilidade de aproveitamento dos estagiários que começam em obra e podem ser treinados para atuação em escritórios. Para isso, entre outras iniciativas, há um trabalho de acompanhamento por meio de encontros, nos quais são transmitidos conhecimentos diversos sobre a empresa, além de temas técnicos de engenharia. Nesse contexto, são realizadas dinâmicas, avaliação de desempenho e trocas de experiências com os jovens, dessa forma é compartilhada uma visão mais ampla da Companhia.

Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência à transição de carreira (GRI 404-2)

A Eztec conta com Plano Anual de Treinamento (PAT), cujo objetivo é identificar as necessidades de capacitação dos colaboradores, a partir do mapeamento dos pontos de desenvolvimento levantados pelos gestores frente aos desafios cotidianos das áreas.

Os treinamentos institucionais são organizados pela equipe de Pessoas e oferecidos a todos os colaboradores, desde que estejam contemplados nos critérios estabelecidos na Política Educacional. Eles podem também receber Auxílio Educacional para cursos de curta e longa duração, participação em eventos, *workshops* e seminários aderentes às suas áreas de atuação.

Já os Programas de Transição de Carreira *(Outplacement)* são oferecidos pontualmente àqueles colaboradores que possuem muitos anos de atuação na Companhia e que por motivos de reestruturação organizacional são desmobilizados, sempre com responsabilidade e humanização.

Avaliação de desempenho, outra demanda fundamental

Na Eztec, a Avaliação de Desempenho **Ez Performa** tem a finalidade de identificar os pontos fortes e as oportunidades de desenvolvimento dos colaboradores, permitindo que os gestores aprimorem sua abordagem de gestão, fornecendo *feedback* e diálogos sobre carreira e desenvolvimento profissional.

Esse diálogo baseia-se nas seis competências comportamentais mapeadas em estudo de cultura organizacional, sendo aplicada a todos os cargos. Nesse contexto, foram mapeadas também as competências técnicas por área e cargo, assim como a complexidade de cada uma.

O escopo do **Ez Performa** se estende às Diretorias de Pessoas e Comunicação e Engenharia Técnica. Para 2025, está prevista a ampliação dessa iniciativa para a Diretoria Financeira e Relação com Investidores. A periodicidade da avaliação é anual e se aplica a todos os colaboradores ativos, com pelo menos, três meses de atuação na Companhia.

Empregados (colaboradores) que recebem análises de desempenho por categoria funcional **GRI 404-3**

	2023			2024		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Gerência						
Número total de empregados	9	7	16	8	9	17
Número de empregados avaliados	2	1	3	3	4	7
Percentual	22,2%	14,3%	18,8%	37,5%	44,4%	41,2%
Chefia/coordenação						
Número total de empregados	14	17	31	11	13	24
Número de empregados avaliados	12	4	16	6	11	17
Percentual	85,7%	23,5%	51,6%	54,5%	84,6%	70,8%
Técnica/supervisão						
Número total de empregados	33	11	44	14	4	18
Número de empregados avaliados	17	5	22	13	0	13
Percentual	51,5%	45,5%	50,0%	92,9%	0,0%	72,2%
Administrativo						
Número total de empregados	102	127	229	76	94	170
Número de empregados avaliados	73	64	137	22	34	56
Percentual	71,6%	50,4%	59,8%	28,9%	36,2%	32,9%
Operacional						
Número total de empregados	583	21	604	387	59	446
Número de empregados avaliados	95	74	169	24	25	49
Percentual	16,3%	352,4%	28,0%	6,2%	42,4%	11,0%
TOTAL						
Número total de empregados	741	183	924	496	179	675
Número de empregados avaliados	199	148	347	68	74	142
Percentual	26,9%	80,9%	37,6%	13,7%	41,3%	21,0%

Estruturação de programa de remuneração

A Diretoria de Pessoas e Comunicação tem se dedicado à estruturação de um programa de cargos e salários com o objetivo de realizar ajustes que promovem maior equilíbrio interno e alinhamento com o mercado nas práticas de reconhecimento e recompensa, especialmente nos casos em que o profissional necessita de reposicionamento. Uma análise desses casos mostra que houve avanços significativos desde o início da atual gestão, reforçando a importância estratégica da criação de uma Diretoria dedicada exclusivamente com foco em políticas e práticas de Pessoas.

Empregados (colaboradores) e contratações no período, por faixa etária* **GRI 401-1**

Faixa etária	2024				
	Total de empregados	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover [1]
Abaixo dos 30 anos	121	107	88,4%	177	117,4%
Entre 30 e 50 anos	437	223	51,0%	340	64,4%
acima de 50 anos	117	68	58,1%	143	90,2%
TOTAL	675	398	59,0%	660	78,4%
2023					
Abaixo dos 30 anos	211	110	52,1%	176	67,8%
Entre 30 e 50 anos	538	215	40,0%	410	58,1%
acima de 50 anos	175	73	41,7%	130	58,0%
TOTAL	924	398	43,1%	716	60,3%
2022					
Abaixo dos 30 anos	318	155	48,7%	143	46,9%
Entre 30 e 50 anos	535	254	47,5%	278	49,7%
acima de 50 anos	227	77	33,9%	87	36,1%
TOTAL	1.080	486	45,0%	508	46,0%

[1] Para o cálculo da taxa de rotatividade de empregados (turnover), foi utilizada a seguinte fórmula: Turnover = ((Admitidos no período + Desligados no período) / 2) / Headcount do final do período

Empregados (colaboradores) e contratações no período, por gênero **GRI 401-1**

Gênero	2024				
	Total de empregados	Contratações	Taxa de novas contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover [1]
Homens	180	318	176,7%	567	245,8%
Mulheres	495	80	16,2%	93	17,5%
TOTAL	675	398	59,0%	660	78,4%
2023					
Homens	741	342	46,15%	632	65,72%
Mulheres	183	56	30,6%	84	38,25%
TOTAL	924	398	43,1%	716	60,3%
2022					
Homens	886	433	48,9%	459	50,3%
Mulheres	194	53	27,3%	49	26,3%
TOTAL	1.080	486	45,0%	508	46,0%

Licença maternidade/paternidade **GRI 401-3**

	2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Empregados que tiveram direito a tirar licença	886	194	741	183	495	180
Empregados que tiraram licença	0	12	3	2	15	4
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	0	11	3	5	15	4
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho.	0	11	0	5	15	4
Taxas de retorno	0%	91,7%	100%	83,3%	100%	100%
Taxas de retenção	0%	91,7%	0%	100%	100%	100%

Diversidade e inclusão (GRI 405)

A Companhia possui estratégias relevantes envolvendo as perspectivas de diversidade e inclusão. Uma delas tem direcionamento específico sobre esse enfoque. A Política de Diversidade e Inclusão, documento aprovado pelo Conselho, possibilitou alcançar 100% dos colaboradores treinados por uma empresa especializada, inclusive o grupo de superintendentes. Essa temática também tem se refletido nas ações de comunicação interna, recrutamento e seleção, entre outros processos de Pessoas.

Percentual de empregados (colaboradores), por categoria funcional e gênero **GRI 405-1**

	2022			2023			2024		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Gerência									
Número	9	8	17	9	7	16	8	9	17
Percentual	52,9%	47,1%	100,0%	56,3%	43,8%	100,0%	47,1%	52,9%	100,0%
Chefia/coordenação									
Número	14	17	31	14	17	31	11	13	24
Percentual	45,2%	54,8%	100,0%	45,2%	54,8%	100,0%	45,8%	54,2%	100,0%
Técnica/supervisão									
Número	39	22	61	33	11	44	14	4	18
Percentual	63,9%	36,1%	100,0%	75,0%	25,0%	100,0%	77,8%	22,2%	100,0%
Administrativo									
Número	100	117	217	102	127	229	76	94	170
Percentual	46,1%	53,9%	100,0%	44,5%	55,5%	100,0%	44,7%	55,3%	100,0%
Operacional									
Número	724	30	754	583	21	604	387	59	446
Percentual	96,0%	4,0%	100,0%	96,5%	3,5%	100,0%	86,8%	13,2%	100,0%
TOTAL									
Número	886	194	1080	741	183	924	496	179	675
Percentual	82,0%	18,0%	100,0%	80,2%	19,8%	100,0%	73,5%	26,5%	100,0%

Percentual de empregados (colaboradores), por categoria funcional e gênero **GRI 405-1**

	2022		2023		2024	
	Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
Gerência						
Abaixo de 30 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Entre 30 e 50 anos	15	88,2%	14	87,5%	15	88,2%
Acima de 50 anos	2	11,8%	2	12,5%	2	11,8%
TOTAL	17	100,0%	16	100,0%	17	100,0%
Chefia/coordenação						
Abaixo de 30 anos	1	3,9%	1	3,2%	1	4,2%
Entre 30 e 50 anos	25	96,2%	29	93,6%	22	91,7%
Acima de 50 anos	0	0,0	1	3,2%	1	4,2%
TOTAL	26	100,0%	31	100,0%	24	100,0%
Técnica/supervisão						
Abaixo de 30 anos	1	2,6%	26	59,1%	0	0,0%
Entre 30 e 50 anos	35	89,7%	16	36,4%	15	83,3%
Acima de 50 anos	3	7,7%	2	4,6%	3	16,7%
TOTAL	39	100,0%	44	100,0%	18	100,0%

Continuação dessa tabela na próxima página

Percentual de empregados (colaboradores), por categoria funcional e gênero **GRI 405-1**

	2022		2023		2024	
	Número	Percentual	Número	Percentual	Número	Percentual
Administrativo						
Abaixo de 30 anos	225	28,1%	112	18,5%	52	30,6%
Entre 30 e 50 anos	411	51,4%	337	55,8%	110	64,7%
Acima de 50 anos	164	20,5%	155	25,7%	8	4,7%
TOTAL	800	100,0%	604	100,0%	170	100,0%
Operacional						
Abaixo de 30 anos	225	28,1%	112	18,5%	68	15,2%
Entre 30 e 50 anos	411	51,4%	337	55,8%	275	61,7%
Acima de 50 anos	164	20,5%	155	25,7%	103	23,1%
TOTAL	800	100,0%	604	100,0%	446	100,0%
Geral						
Abaixo de 30 anos	286	26,5%	211	22,8%	121	17,9%
Entre 30 e 50 anos	620	57,4%	538	58,2%	437	64,7%
Acima de 50 anos	174	16,1%	175	18,9%	117	17,3%
TOTAL	1.080	100,0%	924	100,0%	675	100,0%

Percentual de empregados (colaboradores) de grupos minoritários e/ou vulneráveis por categoria funcional **GRI 405-1**

	2023		2024	
	Nº	%	Nº	%
Negros				
Gerência	1	6,3%	1	5,9%
Chefia/coordenação	2	6,5%	2	8,3%
Técnica/supervisão	2	4,6%	3	16,7%
Administrativo	22	9,6%	13	7,6%
Operacional	94	15,6%	59	13,2%
Total	121	13,1%	78	11,6%
LGBT				
Gerência	0	0,0%	0	0,0%
Chefia/coordenação	1	3,2%	1	4,2%
Técnica/supervisão	2	4,6%	1	5,6%
Administrativo	14	6,1%	11	6,5%
Operacional	9	1,5%	9	2,0%
Total	26	2,8%	22	3,3%
PCDs				
Gerência	1	6,3%	0	0,0%
Chefia/coordenação	0	0,0%	0	0,0%
Técnica/supervisão	1	2,3%	0	0,0%
Administrativo	4	1,8%	2	1,2%
Operacional	5	0,8%	0	0,0%
Total	11	1,2%	2	0,3%

Percentual em relação a quantidade total de funcionários

Proporção salarial entre homem e mulher por categoria funcional* **GRI 405-2**

	2023		2024	
	Salário Base	Remuneração	Salário vBase	Remuneração
Gerência				
Razão homens x mulheres	0,81	0,82	0,86	1,14
Chefia/coordenação				
Razão homens x mulheres	1,07	1,06	0,98	0,97
Técnica/supervisão				
Razão homens x mulheres	0,83	0,92	1,07	0,91
Administrativo				
Razão homens x mulheres	1,02	0,99	0,98	1,01
Operacional				
Razão homens x mulheres	0,76	0,88	0,93	0,99

*Inclui todas as unidades operacionais

Variação entre o salário mais baixo e o salário mínimo, por gênero **GRI 202-1**

	Relação proporcional - homens (%)	Relação proporcional - mulheres (%)
2022	1,11%	1,28%
2023	1,20%	1,20%
2024	1,12%	1,16%

Combate ao trabalho Infantil e trabalho forçado ou análogo ao escravo

(GRI 408, 408-1, 409, 409-1)

A Eztec adota uma postura firme contra violações aos direitos humanos, com foco específico na prevenção e eliminação de práticas como o trabalho infantil e o trabalho forçado ou análogo ao escravo. Essa diretriz está formalizada em documentos oficiais, políticas internas e comunicados institucionais, divulgados tanto no site da Companhia quanto no portal interno EZ Connect.

Entre as medidas preventivas adotadas estão a realização de análises documentais, processos de verificação na cadeia de fornecedores e a condução de auditorias periódicas. A Companhia também oferece treinamentos aos colaboradores, disponibiliza canais de denúncia e mantém diálogo com sindicatos como forma de fortalecer a proteção aos direitos dos trabalhadores.

Em 2024, a Eztec não identificou operações nem fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil ou trabalho forçado. Todas as suas atividades e cadeias de suprimentos estão localizadas em regiões e setores classificados como de baixo risco para esse tipo de violação.

Comunicação fluida, uma evolução na Gestão de Pessoas

Em 2024, a Diretoria de Pessoas e Comunicação da Companhia passou a comunicar com maior frequência notícias, informativos, campanhas, avisos e, sobretudo, relatos e histórias de colaboradores, valorizando, ainda mais suas jornadas. Essa dinâmica de informação e acesso tem gerado um efeito multiplicador de gestão de excelência em todos os departamentos. Nesse contexto, se inserem, por exemplo, desde materiais de comunicação visual até a contação de histórias em editoriais criados internamente.

A EZConnect - nossa plataforma interna de processos e de comunicação - passou a ter notícias recorrentes para que os colaboradores pudessem saber o que estava acontecendo em diferentes departamentos. A Eztec entende que disseminar a cultura de saber quem são as pessoas que estão contribuindo para o fortalecimento dos negócios, o que está ocorrendo em determinadas áreas e o que existe de inovação nas obras, entre outros temas relevantes, têm importância fundamental no cotidiano organizacional.

Como parte da evolução nos diálogos da Companhia, foi desenvolvido o projeto Conexão EZ, que trouxe a participação de lideranças para falar sobre o papel de suas áreas, os seus principais desafios, entre outras questões importantes que precisam ser disseminadas na cultura organizacional e no entendimento do nosso negócio.

A intranet também teve papel fundamental na realização de eventos temáticos e transmissão de mensagens mais conceituais com o intuito de gerar conexão.

A consolidação de uma cultura baseada em pessoas, excelência e resultados não pode desconsiderar o papel de uma comunicação interna fluida e capaz de gerar engajamento e sentimento de pertencimento.

Transformações acompanhadas

A Companhia reconhece que a Gestão de Pessoas é um processo contínuo de adaptação às transformações da sociedade, essencial para garantir um ambiente de trabalho atrativo e saudável. Valorizando sua trajetória sólida, a Eztec equilibra tradição e modernização, mantendo como compromissos centrais o respeito, a disciplina e o desenvolvimento humano. São princípios que geram valor para todos os públicos com os quais se relaciona.

Segurança do Trabalho

Centro de Treinamento inaugurado, um divisor de águas em capacitação

Na área de Segurança do Trabalho, uma mudança significativa em 2024 envolveu a alteração na forma como os treinamentos eram realizados. Essas atividades, que antes ocorriam nos canteiros de obras, começaram a ser centralizadas no Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), novo Centro de Treinamento inaugurado em julho pela Companhia.

A conquista desse espaço qualificado tem grande relevância para abordar de forma mais clara e abrangente questões de Segurança, Qualidade, Sustentabilidade e Compliance.
Uma área especial do SESMT tem foco, por exemplo, na capacitação da NR35 para trabalho prático em altura.

Já nos treinamentos sobre sustentabilidade ambiental são apresentados programas corporativos voltados à economia de água e energia, coleta seletiva e outras estratégias de ecoeficiência. Quanto à limpeza dos materiais de trabalho, nos canteiros, por exemplo, há sistemas de reuso de água que apresentam Lava Botas, Lava Rodas e Lava Bicas e, ainda, o reaproveitamento de água em vasos sanitários.

Desde a inauguração, tem sido possível planejar as atividades de capacitação de colaboradores próprios e terceirizados, em dias e horários alternados, conseguindo envolver entre 100 e 150 pessoas, por semana.

No SESMT também foram centralizadas algumas atividades administrativas como a conferência de documentos dos colaboradores terceirizados, trabalho que anteriormente era realizado nos canteiros.

A ambição futura é buscar parcerias com instituições de referência em capacitação profissional para avançar em atividades pedagógicas e qualificar a mão de obra tão demandada na construção civil. Uma meta é alcançar no setor, algo próximo do nível de preparação e aperfeiçoamento já consolidado na indústria automobilística.

Conhecimento avaliado

Para identificar se, nos canteiros de obras, estão sendo seguidas as orientações aplicadas nos treinamentos e em outras ações de comunicação cotidianas, em 2024, foi introduzido nas rotinas da Eztec um novo modelo de formulário de avaliação, no qual constam 198 questões.

Essa ferramenta abrange todas as Normas de Segurança do Trabalho, as NR, dentre as quais, NR1, NR4, NR5, NR18, NR33 e NR35. Além de uma avaliação mais aprofundada das obras e da mitigação de riscos, essa inovação possibilita a geração de novo indicador de desempenho dos colaboradores e dos projetos nos quais estão envolvidos.

2024

Saúde e bem-estar

Continuidade e melhoria da prevenção

(GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-9, CRE 6)

Em 2024, a Eztec não registrou acidentes fatais, contabilizando cinco acidentes graves entre seus colaboradores próprios, relacionados principalmente a batidas, perfurações e cortes, resultando em um índice de 11,36%. O mesmo percentual foi observado entre os trabalhadores terceirizados. Comprometida em reduzir ainda mais esses números, a Companhia reforçou ações preventivas e educativas, investindo constantemente na capacitação e conscientização dos colaboradores.

Esses profissionais recebem treinamentos específicos relacionados às atividades de risco, como cursos conforme as Normas Regulamentadoras NR10 (eletricidade) e NR35 (trabalho em altura), além de orientações contínuas para relatarem situações de risco e exercerem seu direito de recusa ao trabalho inseguro, conforme garantido pela NR01.

Prevenção de quedas, combate a incêndios, ergonomia, primeiros socorros e emergências, uso de EPIs, segurança de máquinas e equipamentos, além de movimentação de cargas são outros temas de saúde e segurança que fazem parte dos treinamentos de integração ou orientação para novos funcionários da Eztec.

Para garantir um ambiente de trabalho seguro, a Eztec realiza inspeções quinzenais nos canteiros de obras com uso de *checklists* alinhados às Normas Regulamentadoras, possibilitando correções ágeis e eficazes das situações identificadas. Todos os incidentes e riscos são registrados no Livro de Acidentes e Incidentes, assim como no Relatório Individual de Acidentes (RIA), que inclui um plano de ação imediato para mitigar ocorrências futuras.

A participação ativa dos colaboradores é incentivada por meio do Diálogo Semanal de Segurança (DSS), que aborda os riscos e busca melhorias contínuas, além das reuniões mensais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Esta comissão, presente em todos os canteiros e escritórios da empresa, conta com representantes dos trabalhadores com poder de decisão sobre a paralisação imediata de atividades que apresentem riscos, assegurando a saúde e a integridade física de todos os envolvidos.

(GRI 403-9)

Acidentes de trabalho

Classe	2023		2024	
	Empregados (colaboradores)	Trabalhadores que não são empregados (terceiros)	Empregados (colaboradores)	Trabalhadores que não são empregados (terceiros)
Número de horas trabalhadas	203.280	2.282.940	148.500	1.910.480
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	1	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,44	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	26	1	5
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	11,4	6,7	2,6
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória; (incluir óbitos)	4	39	3	16
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (incluir óbitos)	19,7	17,1	20,2	8,4

* Os dados de quantidade de empregados do ano de 2023 foram revisados em 2024 devido à atualização dos critérios de apuração. Os dados apresentados neste relatório já refletem essa reformulação. O número de horas trabalhadas também foi ajustado com base nos novos critérios. GRI 2-4

Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

(GRI 2-27, 403-1)

Nas suas práticas de gestão de saúde e segurança do trabalho, a Eztec atende a inúmeras leis, regulamentos e normas vigentes, como a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) – Leis trabalhistas, EN 12.631 e 12.632, além de IT – 21 (Sistema de proteção por extintores de incêndio) e IT – 28 (Manipulação, armazenamento, comercialização e utilização de gás liquefeito de petróleo.

Evolução da Cultura de Segurança: Conscientização e Prevenção

A redução dos índices de acidentes em 2024 reflete o avanço na conscientização dos colaboradores sobre a importância da segurança no ambiente de trabalho. Esse resultado está diretamente ligado às ações preventivas e às iniciativas de qualificação profissional promovidas pela Companhia, que reforçam a prioridade de preservar vidas durante a execução das atividades.

Estudos apontam que a percepção dos colaboradores sobre Segurança do Trabalho evolui por meio de quatro estágios. No primeiro (nível 1), a segurança é vista de forma reativa, com acidentes considerados inevitáveis. No segundo (nível 2), os colaboradores seguem as normas e práticas preventivas quando supervisionados diretamente.

A Eztec tem direcionado seus esforços para ampliar o terceiro estágio (nível 3), no qual os profissionais demonstram preocupação pessoal com a segurança, independentemente de supervisão. Esse comportamento tem sido continuamente incentivado por meio de treinamentos.

O objetivo, no entanto, é alcançar o quarto estágio (nível 4), em que os colaboradores zelam não apenas por si mesmos, mas também pela segurança dos colegas. Embora esse nível ainda seja pouco comum na indústria brasileira, a Eztec acredita que é um avanço possível com o fortalecimento contínuo dessa cultura.

Atualmente, estima-se que 70% dos colaboradores nas obras da Eztec estejam no nível 2 e cerca de 30% no nível 3. No empreendimento Esther Towers, muitos profissionais já demonstram uma postura próxima ao quarto estágio. Esse empreendimento, referência em excelência operacional e segurança, se tornou um modelo de segurança que a Companhia busca expandir para as demais obras.

NESSE CONTEXTO TAMBÉM SE INSERE O SEGUINTE ARCABOUÇO ESPECÍFICO VIGENTE:

- NBR 14.280 (Cadastro de acidente do trabalho)
- NBR 16.325 (Proteção contra quedas de altura)
- NBR 18.801(Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho)
- NR 01 (Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais)
- NR 03 (Embargo e Interdição)
- NR 04 (Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho)
- NR 05 (Comissão Interna de Prevenção De Acidentes)
- NR 06 (Equipamento de proteção Individual – EPI)
- NR 07 (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO)
- NR 08 (Edificações)
- NR 09 (Avaliação e Controle das Exposições Ocupacionais a Agentes Físicos, Químicos e Biológicos)
- NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade)
- NR 11 (Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais)
- NR 12 (Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos)
- NR 13 (Caldeiras, Vasos de Pressão, Tubulações e Tanques Metálicos de Armazenamento)
- NR 15 (Atividades e Operações Insalubres)
- NR 16 (Atividades e Operações Perigosas)
- NR 17 (Ergonomia)
- NR 18 (Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção)
- NR 20 (Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis)
- NR 21 (Trabalhos a Céu Aberto)
- NR 23 (Proteção Contra Incêndios)
- NR 24 (Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho)
- NR 26 (Sinalização de Segurança)
- NR 28 (Fiscalização e Penalidades)
- NR 33 (Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados)
- NR 35 (Trabalho em Altura)

Quando não é possível realizar o atendimento ao arcabouço legal vigente mencionado, a Companhia se respalda no item 18.4 sobre soluções alternativas da NR 18 de Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção.

Saúde como prioridade
(GRI 403-1, 403-6)

O Sistema de gestão e saúde do trabalho da Eztec abrange todos os colaboradores que atuam nos canteiros de obras e escritórios. Além de receberem treinamentos para funções especializadas, todas as equipes realizam exames médicos específicos. Como parte das ações de monitoramento nos canteiros, selos de identificação fixados nos capacetes possibilitam a identificação de profissionais aptos à realização de determinadas tarefas, durante vistorias de rotina dos técnicos de segurança.

Os colaboradores também são abrangidos por planos de saúde complementares e a Companhia estabelece parcerias com instituições de saúde e assistência psicológica. Além disso, nas práticas de conscientização, desenvolve programas de prevenção e controle do tabagismo e campanhas de vacinação por meio da série de Diálogo Semanal de Segurança (DSS) e no portal *FLUIG* que funciona via intranet.

Trabalhadores cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança **(GRI 403-8)**

	2023		2024	
	Empregados (colaboradores)	Trabalhadores que não são empregados (terceiros)	Empregados (colaboradores)	Trabalhadores que não são empregados (terceiros)
Número total de indivíduos	924	10.377	675	8.684
Número de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	924	10.377	675	8.684
Percentual de indivíduos que estão cobertos pelo sistema	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Número de indivíduos cobertos por um sistema que tenha sido auditado internamente	924	10.377	675	8.684
Percentual de indivíduos cobertos pelo sistema, que foi auditado internamente	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Número de indivíduos que estão cobertos pelo sistema que tenha sido certificado por uma terceira parte independente	924	10.377	675	8.684
Percentual de indivíduos que estão cobertos por esse sistema que tenha sido auditado internamente ou certificado por uma parte externa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

* Os dados de quantidade de empregados do ano de 2023 foram revisados em 2024 devido à atualização dos critérios de apuração. Os dados apresentados neste relatório já refletem essa reformulação. O número de horas trabalhadas também foi ajustado com base nos novos critérios. GRI 2-4

Aproximadamente 2.000 colaboradores da Eztec e de terceiros estão cobertos pelo sistema de saúde e segurança no trabalho, correspondendo a 100% dos profissionais da Companhia.
(GRI 403-8)

Porcentagem da organização em conformidade verificada com um sistema de gestão de saúde e segurança reconhecido internacionalmente

Porcentagem da organização, por funcionários, funcionários supervisionados e contratados independentes **(CRE 6)**

	Funcionários	Funcionários Supervisionados	Contratados independentes
Porcentagem operando sob o(s) sistema(s) de gestão de saúde e segurança	100%	100%	100%
Porcentagem da organização internamente operando em conformidade com o(s) sistema(s) de gestão de saúde e segurança	100%	100%	100%
Porcentagem da organização externamente operando em conformidade com o(s) sistema(s) de gestão de saúde e segurança	100%	100%	100%
Porcentagem verificada para estar operando em conformidade com o(s) sistema(s) de gestão de saúde e segurança	100%	100%	100%
Porcentagem verificados externamente para operar em conformidade com o(s) sistema(s) de gestão de saúde e segurança	100%	100%	100%

Padronização nos canteiros de obras

No último ano, os canteiros de obras da Eztec passaram por uma reformulação, incluindo a implementação de um procedimento operacional padronizado. Entre as melhorias, destaca-se o Projeto Toalha, implantado em 2024, que garante a troca diária das toalhas de banho fornecidas pela Companhia, higienizadas em lavanderia. A iniciativa contribui para um ambiente mais limpo e organizado, promovendo maior bem-estar aos colaboradores.

Além das mudanças estruturais, a Eztec tem incentivado a participação ativa dos colaboradores na melhoria do ambiente de trabalho. Para isso, foi disponibilizado um formulário específico, permitindo que compartilhem sugestões e demandas para aprimoramentos contínuos nos canteiros de obras.

O compromisso da Companhia vai além das condições físicas dos espaços. A Eztec busca tornar os canteiros cada vez mais atrativos, não apenas para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, mas também para despertar o interesse de novas gerações pelo setor da construção civil, sendo este um dos grandes desafios do mercado.

Com isso em mente, a Companhia já planeja novos avanços, incluindo iniciativas voltadas para o planejamento de carreira, treinamentos mais assertivos, estímulo à educação, opções de lazer e outros benefícios que fortaleçam o ambiente de trabalho e tornem a profissão mais competitiva e atrativa.

A qualificação profissional, um dos principais desafios da construção civil, já é uma prioridade para a Eztec. O setor enfrenta um envelhecimento da mão de obra mais experiente e capacitada, o que reforça a necessidade de iniciativas inovadoras e motivadoras para formar novas gerações e garantir a continuidade dos projetos de engenharia no presente e no futuro.

Cultura de segurança fortalecida e reconhecida

A segurança no trabalho é um valor essencial para a Eztec e é reconhecida, não apenas pelos clientes, mas também por diversos *stakeholders* com os quais mantém diálogo constante. Para impulsionar avanços na cultura organizacional e contribuir para a evolução do setor da construção civil, a Gerente de Segurança do Trabalho tem participado ativamente de grupos de estudos.

Esses espaços de troca e reflexão promovem discussões sobre desafios e soluções, fortalecendo o compromisso da Companhia com a melhoria contínua das práticas de segurança e a influência positiva no mercado.

Concurso de segurança

Com intuito de premiar as melhores obras em termos de segurança do trabalho, foi realizado um concurso entre os canteiros da Eztec. Essa iniciativa foi facilitada por um padrão inovador de avaliação de segurança de obras, implementado em 2024. Para tal, o processo foi embasado em um novo modelo de formulário, ferramenta de gestão fundamental, composta de 198 questões, que orientaram o trabalho de *checklist* e de análises pelas equipes envolvidas.

Nesse contexto, foi escolhido o arrojado projeto comercial de 26 andares EZ Esther Towers, onde se destaca um heliponto que se conecta às duas torres em construção. Essa é uma estrutura metálica grandiosa que não tem paralelo em São Paulo ou mesmo no Brasil. A obra de longo prazo se destaca pela excelência do seu nível de organização e Segurança do Trabalho.

A construção foi iniciada em 2018 já com os melhores parâmetros de excelência transmitidos nas ações de capacitação e também praticados com suporte de processos e ferramentas de gestão da construção civil eficientes. Economia de água e de energia, assim como esforços contra o desperdício de materiais são algumas das suas melhores práticas de ecoeficiência.

Desempenho Ambiental

Consolidação e evolução da Agenda ESG na Eztec

O ano de 2024 marcou a consolidação da Agenda ESG na Eztec. Embora a área Ambiental tenha uma trajetória sólida e diversas ações socioambientais já fizessem parte das práticas corporativas, essa transição para uma abordagem ESG integrada começou em 2023 e se consolidou ao longo de 2024. Esse avanço representa uma conquista significativa para a Companhia, fortalecendo a cultura organizacional e ampliando o engajamento das lideranças.

Para que essa evolução continue, o apoio da Diretoria Técnica de Engenharia, da Diretoria de Pessoas e Comunicação e da alta liderança tem sido fundamental, garantindo que a Agenda ESG avance com consistência e impacto positivo.

Essa sinergia é demonstrada a partir de inúmeras iniciativas com enfoque em temas centrais do Pilar Ambiental da Agenda ESG, como empreendimentos sustentáveis, ecoeficiência, gestão de resíduos e mudança do clima, apresentadas neste Relatório de Sustentabilidade.

(GRI 2-27, 303-1)

Gestão de Água e Efluentes

A gestão eficiente dos recursos hídricos é uma prioridade na Agenda ESG. O monitoramento do consumo de água nos canteiros de obras é realizado mensalmente por meio do controle de indicadores pelas equipes de engenharia. Os dados são coletados a partir das contas emitidas pela concessionária, das notas fiscais de fornecedores de caminhão pipa e galões de água mineral.

Nos escritórios, o monitoramento ocorre também de forma mensal, com base nas contas da concessionária. Nesses espaços, não há utilização de caminhão-pipa, poços artesianos, captação de água de chuva ou galões de água mineral, tornando o controle direto e simplificado.
Para fortalecer o compromisso com a preservação dos recursos naturais, a Eztec mantém uma meta de consumo (acumulado) inferior a 0,32 m³/m². Essa meta está em revisão para 2025, buscando aprimorar a análise do consumo por fase e por tipo de obra, permitindo um uso ainda mais eficiente e a criação de estratégias preventivas para a redução de perdas.

A equipe ESG realiza uma avaliação trimestral das ações implantadas, promovendo ajustes e reforçando práticas para garantir a melhoria contínua. Em 2024, a análise revelou que 71% dos canteiros atingiram a meta de consumo, um resultado que reforça a efetividade das medidas adotadas e aponta oportunidades de aprimoramento.

Além de seguir rigorosamente normas como a Resolução CONAMA nº 430/2011, o Decreto Estadual nº 8.468/1976 (CETESB), Normas Técnicas da ABNT e a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), a Eztec adota uma série de práticas para mitigar impactos e promover o uso responsável da água. Entre as ações implementadas estão a intensificação dos sistemas de reuso, campanhas de conscientização, manutenções preventivas e escolha de equipamentos eficientes, como torneiras e chuveiros de menor consumo.

Localizada em uma região de estresse hídrico classificado como médio-alto, a Eztec mantém seu compromisso com a ecoeficiência e a sustentabilidade, garantindo que a gestão hídrica continue evoluindo e gerando impactos positivos nos empreendimentos.

Em 2024, as estratégias internas de gestão possibilitaram a redução da captação de água em aproximadamente 30% em relação ao ano anterior. Mesmo havendo menos unidades operacionais (canteiros de obras), o consumo foi proporcionalmente menor no período.

Captação de água (ML) — GRI 303-3

Fonte	2022	2023	2024
Água de terceiros (comprada)	100,47	103,89	72,79
TOTAL	100,47	103,89	72,79

Taxa de intensidade de água na construção — CRE2

	2022	2023	2024
Consumo total de água (m³)	97.624,30	100.670,30	62.158,69
Área da construção (m²)	263.670,95	227.369,11	191.206,30
Intensidade de água na construção (m³/m²/ano)	0,37	0,44	0,33

Descarte de Água (GRI 2-27, 303-4)

A Eztec adota práticas responsáveis para o descarte de efluentes, garantindo conformidade com os parâmetros normativos do Estado e do Município de São Paulo. O processo ocorre, prioritariamente, por meio de rede pública de saneamento, conectada às estações de tratamento de esgoto e, em locais apropriados, por poços de infiltração, que permitem a absorção natural da água pelo solo.

Em alguns casos, como em obras sem acesso à rede pública ou com uso de banheiros químicos, os efluentes são coletados por empresas especializadas que emitem laudos e certificados de tratamento, assegurando a destinação ambientalmente adequada.

Embora o descarte de água não seja monitorado por meio de indicadores, o controle ocorre a partir das contas emitidas pela concessionária pública.

Para fortalecer a gestão hídrica eficiente, a Companhia segue diretrizes estabelecidas para diferentes fontes de água utilizadas nos canteiros de obras:

- A água de rede pública: quando não utilizada diretamente na obra é descartada na rede de esgoto da concessionária;
- A água de caminhão pipa: incorporada ao empreendimento ou utilizada para limpeza, podendo ser direcionada para galerias de água pluvial pública;
- A água de galão: utilizada exclusivamente para consumo;
- A água de captação pluvial: direcionada para a rede pública pluvial, promovendo um descarte seguro e eficiente.

A Eztec opera em conformidade com normas técnicas rigorosas, incluindo NBR 10.561/1988, NBR 9.898/1987 e o Decreto Estadual 8.468/1976, reafirmando o compromisso com a sustentabilidade na gestão responsável dos recursos hídricos.

Como desdobramento das melhores práticas de gestão, em 2024, o descarte de água foi, aproximadamente, 18% menor do que no ano anterior.

Descarte de água (ML) **GRI 303-4**

Fonte	2022	2023	2024
Água de terceiros	39,23	40,82	33,37
TOTAL	39,23	40,82	33,37

As estratégias de gestão adotadas contribuíram para que, em 2024, o consumo de água tenha sido, aproximadamente, 37% menor do que no ano anterior.

Consumo de água (ML) **GRI 303-5**

Fonte	2022	2023	2024
Captação total de água	100,47	103,89	72,79
Descarte total de água	39,23	40,82	33,37
TOTAL	61,24	63,07	39,42

* Para o cálculo do consumo total utilizamos a fórmula Consumo de água = Captação total de água - Descarte total de água.

Recertificação de Qualidade indica melhoria contínua

Em 2024, a Eztec obteve a recertificação ISO 9001, sinalizando que práticas internas de excelência em Qualidade seguem melhorando continuamente. Transformações e adaptações de processos contribuem para otimizar rotinas e monitorar o desempenho de obras e áreas internas.

Com os processos de Gestão da Qualidade, busca-se padronizar todas as áreas. Esse desafio vem sendo enfrentado cotidianamente, pois as mudanças ocorrem enquanto as rotinas seguem em andamento. Nesse sentido, 2024 foi um ano de muito aprendizado.

Para 2025, alguns sistemas eletrônicos são melhorias já previstas. A expectativa é de mais oportunidades de aprimoramento com desdobramentos de mapeamento e experimentos de processos que tendem a trazer mais resultados positivos para a cultura organizacional. A ideia é rever o que for preciso para tornar as práticas de rotina mais enxutas e menos burocratizadas, sem perder a qualidade.

Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

(GRI 2-27, 303-2)

Nos canteiros de obras, as águas remanescentes são encaminhadas aos poços de drenagem, temporários ou permanentes. Para o descarte, apenas em rede pública, realiza-se o teste Imhoff, método de controle da poluição ambiental que permite a medição da quantidade de sólidos sedimentáveis. Essa prática garante que as águas descartadas estejam dentro dos limites estabelecidos por normas e regulamentos municipais e estaduais.

Quanto aos lançamentos das águas de chuva nas galerias de água pluvial públicas são atendidos os parâmetros da legislação CONAMA 430/2011. Demais efluentes gerados no canteiro de obras, seja na produção ou áreas de vivência, são encaminhados à rede pública de esgoto.

Impactos sobre a Biodiversidade

(GRI 304-2, 304-3)

A Eztec cumpre todos os requisitos das legislações ambientais vigentes em todas as etapas de construção dos seus empreendimentos.Como parte das ações de gestão envolvendo essa importante temática, em 2024 foi realizada a manutenção das mudas de reflorestamento em uma área aproximada de 0,6km² no Parque Municipal Linear Córrego do Bispo), onde em 2023, havia sido concluído o processo de plantio compensatório pela Eztec.

A área restaurada seguirá em fase de manutenção até o final de 2025. Após esse período, ficará sob manutenção e responsabilidade da Secretaria do Verde e Meio Ambiente de São Paulo. Cabe ressaltar que a compensação foi realizada pela Companhia, em detrimento da supressão arbórea em outro lote, ocorrida nos termos da legislação vigente.

Melhores práticas em foco

A área de Engenharia promoveu eventos trimestrais, em 2024, com visitas específicas em algumas obras, onde a própria equipe local apresentou as boas práticas de sustentabilidade implementadas e também abordou os desafios enfrentados. Voltados para o corpo técnico de engenharia da Companhia, esses encontros, chamados de Reunião de Engenharia, foram importantes para compartilhar novos processos ou as novidades que vinham ocorrendo nas dinâmicas dos canteiros.

No início do ano, em função da implantação do PGE, foi realizada uma apresentação do que representava essa proposta para cada área. No meio do ano, houve uma retomada dessa mesma apresentação para toda a Companhia, com o objetivo de atualização dos colaboradores sobre o que vinha acontecendo como desdobramento dessa nova estratégia de gestão.

Esse acompanhamento foi fundamental, já que cada área destacava o que tinha conseguido alcançar, até então, e sinalizava sobre perspectivas do que se pretendia avançar até o fechamento do ano. Esses foram momentos oportunos de atualização e engajamento.

Para 2025, a expectativa é de avançar em treinamentos mais específicos envolvendo as áreas de Qualidade e ESG. Em 2024 ocorreram ações pontuais nesse sentido e o que se espera para o próximo ano, é fortalecer ainda mais o compartilhamento de conhecimentos sobre melhores práticas da Companhia.

Introdução ao ESG

Em 2024, a Eztec realizou o treinamento "Introdução ao ESG", voltado para ampliar a compreensão dos colaboradores sobre a Agenda ESG e tornar o tema mais acessível. A iniciativa, conduzida pelas lideranças da área, buscou desmistificar percepções e reforçar a relevância do ESG no dia a dia da Companhia.

Cerca de 150 participantes tiveram a oportunidade de conhecer exemplos práticos já adotados nos escritórios e canteiros de obras, incluindo ações voltadas para a ecoeficiência, disseminação do conhecimento e engajamento dos públicos interno e externo. Novas iniciativas estão previstas para os próximos anos, reforçando o compromisso da Companhia com a formação contínua e a integração da cultura ESG em todas as áreas do negócio.

Gestão ambiental nas obras

Para impulsionar as melhores práticas de sustentabilidade nas obras, a Companhia publicou um procedimento de gestão ambiental, em 2024, que destaca as melhores práticas que podem e devem ser usadas nos canteiros. Esse é um exemplo dos esforços internos de padronização de estratégias de Qualidade e ESG que caminham lado a lado.

Essas dinâmicas têm gerado diversos dados que, após analisados internamente, tendem a motivar tomadas de decisão com o intuito de aprimoramento das estratégias de gestão, que poderão ser revistas ou reestruturadas sempre que necessário.

Rotineiramente são realizadas avaliações ambientais nas obras observando diversos quesitos relacionados ao meio ambiente e sustentabilidade, dentre os quais, a gestão de resíduos. Nesse contexto, verifica-se, por exemplo, se está ocorrendo a triagem de materiais em campo e para as caçambas, qual o encaminhamento em relação ao beneficiamento ou à destinação adequada desses resíduos, se as plataformas públicas estão sendo acessadas corretamente, dentre outros detalhes técnicos importantes. Vale ressaltar que esse é um item monitorado, também, no âmbito do PGE. Metas existentes sobre esse enfoque estão sendo reestruturadas para 2025.

CRE5

Área total de terra descontaminada e remediada para uso pretendido (m^2)

	2022	2023	2024
Área total de terra descontaminada e remediada para uso pretendido	31.239	24.153	0

*Para a área total remediada para o uso planejado, foi considerado terreno com Termo de Reabilitação emitido para o uso declarado em 2024.

(GRI 2-27, 3-3, 306-1, 306-2)

Gestão de Resíduos e Rejeitos

Os resíduos gerados nas obras da Eztec são segregados diretamente nas frentes de trabalho e armazenados em baias ou caçambas adequadas e devidamente identificadas. Posteriormente, são transportados para destinação final conforme a legislação ambiental vigente, garantindo conformidade e minimizando impactos ambientais. Todo esse processo é monitorado por meio da rastreabilidade de ferramentas online, emissão de relatórios, além de planilha de medição do serviço e certificado de destino final.

Os impactos significativos relacionados aos resíduos gerados podem ser analisados considerando as seguintes entradas, atividades e saídas:

Entradas 1.

Materiais utilizados na construção civil como matérias-primas, embalagens, produtos químicos, substâncias tóxicas e combustíveis.

Atividades 2.

Durante o processamento e a produção, esses materiais são utilizados e consumidos em diversas etapas da obra. O armazenamento e a movimentação inadequados podem gerar resíduos, além da geração natural envolvendo construção e demolição.

Saídas 3.

Os materiais processados resultam em produtos acabados (empreendimentos construídos), enquanto os resíduos provenientes do processo são segregados nas frentes de trabalho e destinados de acordo com a legislação ambiental vigente.

Medidas eficientes adotadas

Nos seus processos de gestão de resíduos e rejeitos, a Companhia adota medidas para evitar a produção e ampliar a circularidade, apoiadas por objetivos e metas de sustentabilidade. Iniciativas nesse sentido envolvem:

REDUÇÃO NA FONTE
Procedimentos, objetivos e metas visam minimizar os resíduos gerados na fonte, melhorar o processo produtivo e também reduzir desperdício. Como exemplo, sempre que possível são comprados materiais a granel como forma de reduzir embalagens. Na busca de melhoria contínua, avaliações trimestrais são realizadas.

DESIGN PARA A SUSTENTABILIDADE
A sustentabilidade está no centro dessa frente de atuação. Nesse sentido, são priorizados nos projetos, os materiais de fácil manutenção e maior durabilidade, além de produtos e sistemas que contribuem para fortalecer a ecoeficiência, dentre os quais, os economizadores de água e energia.

RECICLAGEM E REUTILIZAÇÃO
Indicadores ambientais buscam minimizar a geração de resíduos da Companhia, além de promover a correta segregação e destinação para fins de beneficiamento ou reciclagem.

GERENCIAMENTO EFICIENTE
Cada obra deve elaborar seu próprio Plano de Gestão de Resíduos Sólido (PGRS) e Inventário de Resíduos, com base no modelo da Companhia para garantir a melhor aplicabilidade em cada canteiro.

EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
A temática da gestão de resíduos é uma das abordagens priorizadas nos processos de integração de novos colaboradores. Nos Diálogos de Segurança (DDS) esse assunto também é tratado, mas com enfoques mais específicos visando à melhoria das práticas cotidianas nos canteiros de obras. Há, ainda, treinamentos voltados ao preenchimento dos indicadores de obra, pelos quais são verificados os resultados de ações educativas e procedimentos da Companhia.

MONITORAMENTO E RELATÓRIOS
Visitas de acompanhamento dos canteiros de obras são realizadas pela equipe da área ESG, nas quais se realiza um *checklist* de avaliação prevista no Sistema de Gestão da Qualidade da Eztec. O procedimento gera uma nota e um relatório no qual são mencionados itens de melhoria, além de orientações para a resolução de problemas e ocorrências.

A Eztec adota medidas para garantir que todas as suas atividades de gestão de resíduos estejam em conformidade com as legislações ambientais vigentes nos âmbitos municipal, estadual e federal. A Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), a Resolução CONAMA nº 307/2002, a Resolução CONAMA nº 430/2011, além das Regulamentações da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB) integram esses arcabouços.

Total de resíduos destinados para disposição final, por operação, em toneladas métricas (t)* (GRI 306-5)

Tipo de Recuperação	2022		2023		2024	
	Peso total fora da organização	TOTAL	Peso total fora da organização	TOTAL	Peso total fora da organização	TOTAL
Resíduos perigosos						
Coprocessamento em fornos de cimento / Formulação de blend de resíduos	384,17	384,17				
Incineração (com recuperação de energia)			31,20	31,20	5,11	5,11
TOTAL	384,17	384,17	31,20	31,20	5,11	5,11
Resíduos não perigosos						
Incineração (com recuperação de energia)			393,09	393,09	299,56	299,56
Confinamento em aterro	575,93	575,93	1.200,94	1.200,94	892,02	892,02
Reciclagem/beneficiamento	34.959,72	34.959,72	31.110,48	31.110,48	53.620,31	53.620,31
Outras operações de disposição						
TOTAL	35.535,65	35.535,65	32.704,51	32.704,51	54.811,89	54.811,89
Total de resíduos destinados para disposição final	35.919,82	35.919,82	32.735,75	32.735,75	54.817,00	54.817,00

*Para compilação das informações, são utilizadas plataformas do estado de São Paulo (SIGOR MTR) e do município de São Paulo (SP Regula). Nesse contexto, são extraídos relatórios, além de Certificados de Destino Final e das medições das empresas especializadas contratadas. A companhia possui procedimentos para mensurar os resíduos gerados nos canteiros de obras, bem como estipula metas para o beneficiamento (resíduos desviados de aterros sanitários). Todos os resíduos são destinados, nenhum é tratado internamente.

Principais materiais utilizados (GRI 301-1)

	Unidade de Medida	Fonte renovável ou não renovável	2022	2023	2024
Concreto*	m³	Não-renovável	156.267	90.158	43.982
Areia	t	Não-renovável	21.056	29.986	27.202
Aço	t	Não-renovável	13.706	10.078	3.368
Argamassa	t	Não-renovável	26.682	16.965	33.343
Bloco cerâmico	t	Não-renovável	463	12.065	8.704
Bloco de concreto	t	Não-renovável	28.998	21.353	13.199
Brita	t	Não-renovável	23.893	17.843	4.374
Cimento	t	Não-renovável	6.183	6.593	5.942
Gesso liso	t	Não-renovável	3.862	3.439	3.747
Alumínio	t	Não-renovável	295	369	282
Madeira (plantada)**	t	Renovável	1.617	3.287	1.671
Madeira Nativa**	t	Renovável			189
Louças	t	Não-renovável		1.465	259
Placa cerâmica	t	Não-renovável		1.406	75.211
Placas de drywall	t	Não-renovável	1.076	491	1.954
Tinta e textura	t	Não-renovável		1.193	2.531
Vidro	t	Não-renovável		10.325	2.027

*O concreto é contabilizado em metro cúbico (m³) e não em tonelada (padrão utilizado pelo CECarbon para cálculo das emissões de GEE).
** Em anos anteriores não houve estratificação por madeira plantada e nativa.

Total de resíduos gerados, por composição (t) **GRI 306-3**

	2022	2023	2024
Resíduos não perigosos			
Entulho	30.449,61	27.746,92	25.389,12
Madeira	3.268,36	2.592,96	1.777,69
Gesso	590,73	366,16	549,40
Metal	417,35	100,26	71,46
Misturado*	328,85	1.198,00	892,00
Orgânico	246,42	393,09	299,56
Plástico	133,48	156,48	216,20
Papel	100,18	85,29	148,66
Rejeito	0,66	2,94	2,21
Vidro	****	32,51	20,00
Demolição**	****	29,89	0,00
Lã e Geotextil	****	****	0,93
Eletrônicos	****	0,01	0,10
TOTAL	35.535,65	32.704,51	29.367,33
Resíduos perigosos			
Perigosos	384,17	31,24	5,11
Total de resíduos gerados	35.919,82	32.735,75	29.372,44
Solo***	714.268,96	291.287,06	25.444,64

*O resíduo "misturado" corresponde a parcelas dos resíduos Classes A, B e C (Conama Nº 307) misturados, o que dificulta seu aproveitamento.
**A meta de geração de resíduos não contempla resíduos provenientes de demolição.
***O volume total de solo é calculado separadamente, uma vez que nossa meta de geração de resíduo não considera este item.
**** Item não contabilizado nesta medição.

Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados
(GRI 301-2)

A Eztec possui diretrizes em procedimentos sobre essa temática, além de Plano de Gerenciamento de Resíduos e instruções de trabalho para implementação nos canteiros de obras. Uma das práticas da Companhia, por exemplo, é a aquisição de brita e entulho reciclados, além do reaproveitamento de sobras de materiais diversos, conforme detalhado neste Relatório de Sustentabilidade.

Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados na fabricação de seus principais produtos e serviços

Gênero	2024
	%
Aço (Ton)*	0,06%
TOTAL	0,06%

*O aço utilizado apresenta teor de sucata em sua composição, conforme Documento Ambiental do Produto (DAP).

Produtos e embalagens reaproveitados
(GRI 301-3)

Nas práticas da Eztec, quando há a desmobilização de um canteiro de obras, os materiais são destinados ao depósito da Companhia ou diretamente para novos canteiros. Como parte dos materiais reaproveitados se destacam madeiras em bom estado, materiais elétricos, hidráulicos e mobiliário de escritório. Embora essas ações não sejam quantificadas, há a disseminação interna através de procedimentos e boas práticas.

Big bags, uma inovação para a logística de resíduos nos canteiros

A fim de aprimorar a logística do processo de coleta de materiais recicláveis das obras, como papel, papelão e plástico, a Companhia implementou o uso de *big bags*, uma solução versátil e alinhada às melhores práticas de gestão que se soma às caçambas convencionais existentes nos canteiros.

Com capacidade aproximada de um metro cúbico, as *big bags* oferecem maior facilidade de manuseio e transporte, permitindo uma triagem mais eficiente dos materiais recicláveis diretamente no campo. Essa iniciativa reduz desperdícios e reforça o compromisso da Eztec com a destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados nas obras.

Dessa forma, a Companhia fortalece sua estratégia de ecoeficiência e economia circular, promovendo um impacto positivo tanto na operação quanto na redução dos impactos ambientais da construção civil.

Mudanças climáticas, um desafio permanente

As mudanças climáticas representam desafios cada vez mais complexos para a sociedade, e a Eztec mantém esse tema como prioridade estratégica em sua Matriz de Materialidade. A Companhia segue empenhada em mitigar impactos e aprimorar suas práticas, desde os processos construtivos até a gestão integrada de suas operações.

O avanço da nota no CDP de C para B, em 2023, refletiu os esforços nesse sentido. Em 2024, diante de critérios mais rigorosos e novos requisitos adotados pela plataforma, a pontuação retornou ao nível C. Esse ajuste não indica retrocesso, mas sim a necessidade de adaptação contínua a padrões cada vez mais exigentes. A Eztec está avaliando internamente os fatores específicos que influenciaram essa nova classificação, seja pela elevação dos critérios do CDP ou por aspectos pontuais que podem ser aprimorados.

Independentemente dos desafios, a evolução da cultura de sustentabilidade segue sendo um compromisso da Companhia. Ao longo do ano, diversas iniciativas foram implementadas, conforme detalhado neste Relatório de Sustentabilidade, e novos avanços estão planejados para 2025.

A temática climática continuará norteando reflexões, inovações e o engajamento das equipes, sempre com transparência e responsabilidade diante dos *stakeholders* internos e externos.

Gestão de riscos climáticos

Diante das tendências apontadas pela ciência e de fontes públicas, aliadas à crescente frequência de eventos climáticos extremos em grandes centros urbanos como São Paulo e sua Região Metropolitana, a Eztec tem dedicado atenção especial à gestão de riscos climáticos. Um dos principais pontos de análise é o risco de alagamentos, considerado desde a aquisição de terrenos até o desenvolvimento dos empreendimentos.

Além disso, a Companhia acompanha com preocupação os impactos das mudanças climáticas na cadeia de suprimentos da construção civil, que podem afetar desde a produção de materiais essenciais até a logística de transporte. Questões como possíveis interrupções no fornecimento de água e energia – insumos críticos para o setor – também são avaliadas continuamente.

Nesse contexto, a redução das emissões de carbono e de outros gases de efeito estufa (GEE) segue como um compromisso permanente. Um dos principais desafios é fortalecer a disseminação de conhecimento e o engajamento dos colaboradores e parceiros, especialmente na cadeia de suprimentos, onde há diferentes níveis de aderência às estratégias de sustentabilidade. A Eztec segue avançando nesse caminho, promovendo iniciativas que incentivam a adoção de boas práticas em toda a sua operação.

Emissões diretas de gases de efeito estufa - escopo 1 (tCO^2 equivalente) **GRI 305-1**

Categoria	2022	2023	2024
Combustão estacionária	81,53	240,82	14,08
Combustão móvel	81,07	69,72	92,88
Emissões fugitivas	0,00	44,24	0,00
Mudança de uso no solo	134,72	0,43	0,00
TOTAL	297,32	355,21	106,97

Emissões biogênicas CO^2 escopo 1 (tCO^2 equivalente) **GRI 305-1**

	2022	2023	2024
Total	18,70	56,11	50,42

Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia – escopo 2* (tCO^2 equivalente) **GRI 305-2**

	2022	2023	2024
Total	61,80	155,94	172,16

Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa - escopo 3 **GRI 305-3**

Categoria	2022	2023	2024
Bens e serviços adquiridos	80.432,04	79.443,05	45.279,80
Transporte e distribuição upstream	562,46	530,70	392,86
Outras categorias upstream	1.003,60		0,00
Atividades relacionadas a combustível e energia		76,46	4.790,14
Resíduos gerados nas operações	332,00	365,43	252,66
Transporte e distribuição downstream	94,03	182,00	92,79
Viagens de negócios		8,36	10,71
Efluente doméstico	48,85		26,32
TOTAL	82.472,98	80.606,00	50.845,27

Emissões biogênicas CO^2 escopo 3 (tCO^2 equivalente) **GRI 305-3**

	2022	2023	2024
Total	122,35	88,54	88,63

Intensidade de emissões de gases GEE* (tCO^2 equivalente/ m^2 construído) **GRI 305-4**

Categoria	2022	2023	2024
Total m^2 construído	263.670,95	227.369,11	191.206,30
Total de emissões (tCO^2 equivalente)	82.622,42	80.899,32	51.124,40
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	0,31	0,36	0,27

Intensidade das emissões de gases de efeito estufa ($kgCO^2$ equivalente/ m^2 construído) **GRI CRE3**

Categoria	2022	2023	2024
Total de emissões ($kgCO^2$ equivalente)	82.662.417,65	80.899.317,39	50.905.568,13
Somatório da área em m^2	263.670,95	227.369,11	191.206,30
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	313,35	355,81	266,23

Intensidade das emissões de gases de efeito estufa (kgCO2 equivalente/ faturamento R$) **GRI CRE4**

Categoria	2022	2023	2024
Total de emissões ($kgCO^2$ equivalente)	82.832.102,49	81.117.142,10	50.905.568,13
Somatório do faturamento anual das atividades de construção (R$)	1.262.043.000	1.263.047.000	1.720.843.000
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	0,07	0,06	0,03

Redução de emissões de gases de efeito estufa

(GEE) (GRI 305-5)

A Companhia não apresentou redução de emissões de GEE como resultado direto de iniciativas de redução. A diminuição significativa em relação ao período anterior deve-se exclusivamente ao menor número de unidades operacionais reportadas, principalmente, canteiros de obra, além da ausência de determinadas fontes de emissão em 2024, como emissões fugitivas e mudanças no uso do solo, que ocorrem em situações específicas.

Por outro lado, a intensidade de emissões por área construída foi menor em relação ao ano anterior, reflexo principalmente das fases em que se encontravam as obras reportadas no período.

Energia

(GRI 302)

Ecoeficiencia energética como compromisso

(GRI 3-3)

Pelos compromissos e diretrizes de sustentabilidade que orientam a cultura organizacional, a Eztec reconhece a importância de fortalecer processos de gestão energética eficientes, sendo esse um dos temas materiais definidos pela Companhia. Nesse sentido, busca-se minimizar os impactos negativos e potencializar os positivos a partir de práticas que visam à ecoeficiência desse recurso fundamental às operações.

A Eztec reconhece que o uso de energia, especialmente de fontes não renováveis, contribui para as emissões de gases de efeito estufa e agrava as mudanças climáticas. Entende que os custos energéticos impactam sua operação e competitividade, sendo a volatilidade dos preços um risco para o planejamento financeiro. O uso ineficiente de energia pode ainda afetar comunidades locais e a saúde pública, devido à emissão de poluentes.

Reconhecendo a complexidade desse panorama, a Eztec tem investido em medidas capazes de reduzir o consumo de energia e, consequentemente, a sua pegada de carbono. A priorização das fontes renováveis é uma das alternativas possíveis nessa direção, tendo como exemplos a instalação de infraestrutura de painéis solares em empreendimentos e melhorias na eficiência energética dos edifícios.

O compromisso com a eficiência energética impacta positivamente colaboradores, fornecedores e clientes, promovendo conscientização e qualidade de vida. Da mesma forma, a incorporação de soluções eficientes em empreendimentos resulta em ambientes mais confortáveis e econômicos para os moradores.

Em contrapartida, a implementação de estratégias de eficiência energética e adoção de tecnologias sustentáveis reduz custos operacionais a longo prazo, promovendo um modelo de negócio mais resiliente.

Considerando todas as questões desafiadoras que envolvem a agenda energética, a Eztec continua aprimorando suas práticas de ecoeficiência, alinhada à transição para um modelo mais sustentável, reduzindo impactos negativos e ampliando os benefícios para a sociedade e o meio ambiente.

Chuveiros a gás substituem equipamentos elétricos

Como parte dos esforços para ampliar a eficiência energética e aprimorar as condições nos canteiros de obras, em 2024 a Eztec deu início à substituição dos chuveiros elétricos por modelos a gás. O projeto começou pelo empreendimento East Blue e faz parte de um plano mais amplo de padronização das instalações, que será implementado gradualmente em novas obras.

Consumo de energia dentro da organização **GRI 302-1**

	2022	2023	2024
Consumo de combustíveis não renováveis GJ			
Diesel	3.788,60	3.788,17	292,51
Gasolina Comum	1.418,04	1.177,71	1.640,74
GLP		53,45	
GNV		20,80	67,87
TOTAL	5.206,64	5.040,13	2.001,12
Consumo de combustíveis de fontes renováveis (GJ)			
Etanol	n/a	171,44	0,00
TOTAL	n/a	171,44	0,00
Energia consumida (GJ)			
Eletricidade	15.550,90	14.577,78	11.379,89
TOTAL	15.550,90	14.577,78	11.379,89
Total de energia consumida dentro da organização (GJ)			
Combustíveis não renováveis consumidos	5.206,64	5.040,13	2.001,12
Combustíveis renováveis consumidos		171,44	0,00
Eletricidade, aquecimento, resfriamento e vapor adquiridos para consumo	15.550,90	14.577,78	11.379,89
TOTAL	20.757,54	19.789,35	13.381,01

Consumo de energia fora da organização (GJ) **GRI 302-2**

	2022	2023	2024
Combustão móvel	9.230,78	11.781,56	8.334,53
Combustão estacionária			76.200,36
Bens e serviços adquiridos	751.534,05	927.004,95	486.469,33
TOTAL	760.754,83	938.786,51	571.004,23

Intensidade Energética **GRI 302-3**

Energia consumida dentro da organização (kWh/m²)	2022	2023	2024
Taxa de intensidade energética	10,64	12,52	10,07

Taxa de Intensidade energética na construção **CRE1**

	2022	2023	2024
Consumo total de energia (kWh)	2.804.837,00	2.847.392,94	1.925.962,92
Área da construção (m²)	263.670,95	227.369,11	191.206,30
Intensidade energética na construção (kWh/m²/ano)	10,64	12,52	10,07

*Para o cálculo da taxa de intensidade foi considerado apenas o consumo de eletricidade das obras. O metro quadrado construído no período leva em consideração a porcentagem de avanço da obra multiplicado pela sua área total.

Redução do consumo de energia

(GRI 302-4)

As iniciativas relacionadas à redução do consumo de energia não são quantificadas na Eztec. Porém, melhores práticas são adotadas na Companhia, como por exemplo:

- Utilização de chuveiros a gás em alguns dos canteiros de obras.
- Instalação de lâmpadas e equipamentos de menor consumo energético (etiqueta ENCE, selo PROCEL ou selo CONPET);
- Construção de janelas e estruturas que priorizam a iluminação e ventilação natural;
- Escolha de maquinários de maior eficiência energética;
- Realização de manutenções preventivas em equipamentos visando melhor desempenho;
- Uso de sensores de presença;
- Orientações aos usuários (moradores) dos empreendimentos entregues;
- Orientação aos colaboradores dos canteiros de obras, escritórios e stands de vendas;
- Certificação AQUA-HQE no empreendimento EZ Parque da Cidade (entregue em novembro/2023);
- Certificação LEED no empreendimento Esther Towers (em construção);
- Instalação de elevadores com menor consumo de energia e infraestrutura para instalação de placa solar fotovoltaica.

Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços

(GRI 302-5)

Atualmente não há procedimentos de redução de consumo ou requisitos energéticos de produtos e serviços na Eztec. No entanto, há práticas adotadas que visam à redução no consumo de energia. Além disso, há uma análise em andamento sobre uma maneira de aplicar a medição e o monitoramento das iniciativas relacionadas a esse tema.

Gestão proativa

(GRI 3.3)

A Eztec tem adotado uma postura proativa para mitigar e, quando possível, eliminar impactos ambientais negativos das suas atividades. Nesse sentido, além de iniciativas de ecoeficiência já destacadas neste relato, são adotadas melhores práticas de gestão e monitoramento periódico dessa agenda com iniciativas como Auditorias Energéticas e Eficiência Operacional com objetivo de identificar oportunidades de ecoeficiência em todas as etapas dos empreendimentos.

A Companhia também tem como comprometimento a exigência de que seus fornecedores sigam padrões mais rigorosos em relação à sustentabilidade energética, incluindo a preferência por aqueles que adotam práticas de baixo carbono e ecoeficiência. Entretanto, reconhece que existem desafios ainda a serem superados na sua cadeia de suprimentos quanto ao atendimento de critérios ambientais e de eficiência energética ideais.

Apesar de a Eztec assumir um compromisso com a gestão eficiente e sustentável da energia, a Companhia ainda não tem um política específica dirigida ao tema. Uma diretriz ESG está em processo de desenvolvimento com expectativa de aplicação em 2025. São aspectos prioritários a eficiência energética e conformidade regulatória, além de inovação sustentável e ações de conscientização e treinamento, compromissos já incorporados às práticas corporativas.

Para além da conformidade regulatória, esses compromissos integrados à cultura organizacional alinham-se a diretrizes internacionais de gestão de energia e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, especialmente em relação ao ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima).

Certificações ambientais

Em 2024, a Eztec possuía 184 empreendimentos e 42.189 unidades, totalizando mais de 5,5 milhões de metros quadrados de área construída. Orientada pelas melhores práticas de sustentabilidade, parte dos empreendimentos da Companhia já receberam certificações ambientais ou encontra-se em processo para alcançar esse tipo de reconhecimento.

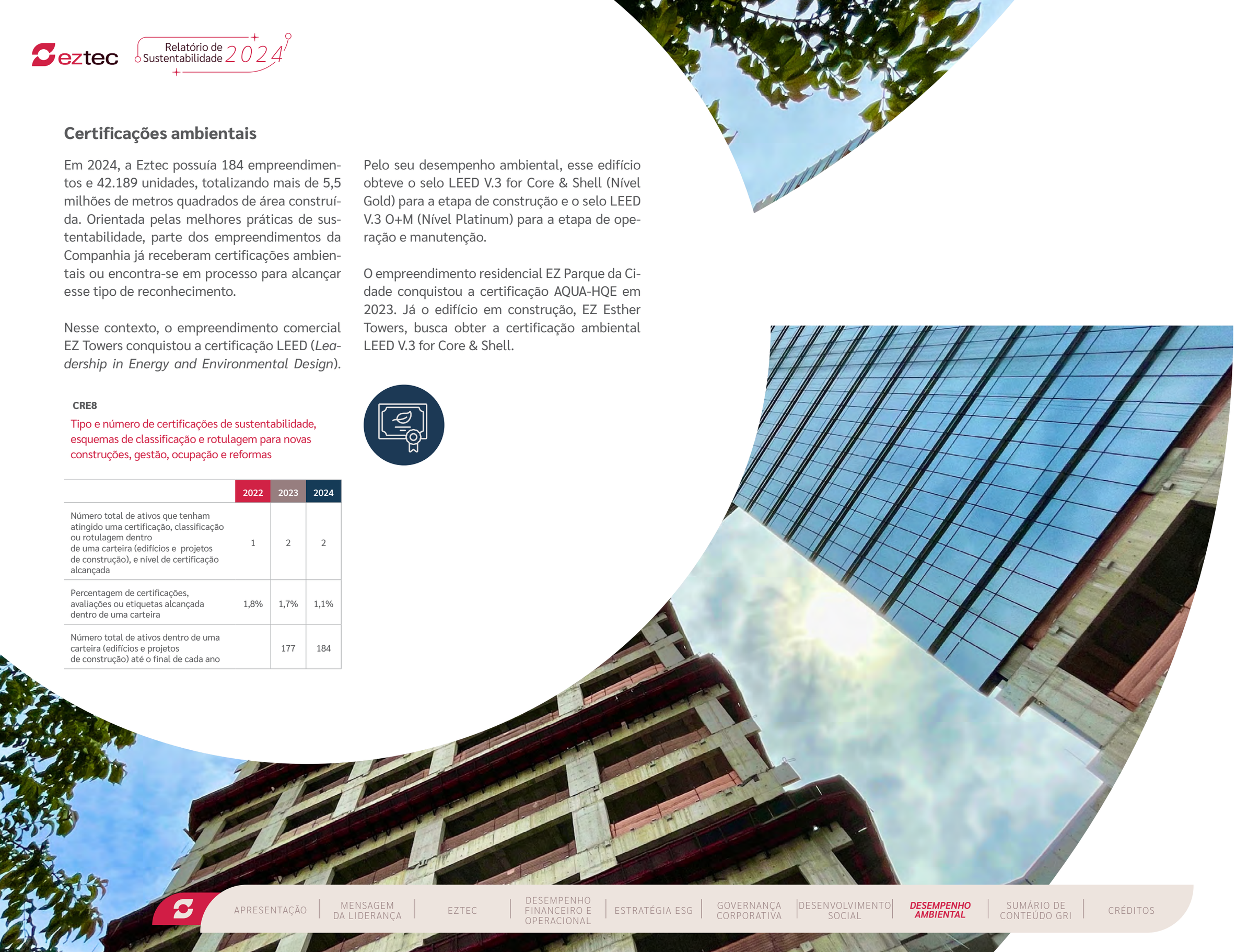
Nesse contexto, o empreendimento comercial EZ Towers conquistou a certificação LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*). Pelo seu desempenho ambiental, esse edifício obteve o selo LEED V.3 for Core & Shell (Nível Gold) para a etapa de construção e o selo LEED V.3 O+M (Nível Platinum) para a etapa de operação e manutenção.

O empreendimento residencial EZ Parque da Cidade conquistou a certificação AQUA-HQE em 2023. Já o edifício em construção, EZ Esther Towers, busca obter a certificação ambiental LEED V.3 for Core & Shell.

CRE8

Tipo e número de certificações de sustentabilidade, esquemas de classificação e rotulagem para novas construções, gestão, ocupação e reformas

	2022	2023	2024
Número total de ativos que tenham atingido uma certificação, classificação ou rotulagem dentro de uma carteira (edifícios e projetos de construção), e nível de certificação alcançada	1	2	2
Percentagem de certificações, avaliações ou etiquetas alcançada dentro de uma carteira	1,8%	1,7%	1,1%
Número total de ativos dentro de uma carteira (edifícios e projetos de construção) até o final de cada ano		177	184



Sumário da GRI

Declaração de uso:	A Eztec relatou em conformidade com GRI Stantards para o período de 1° de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.
GRI 1 usada	GRI 1 - Fundamentos 2021

						Omissão	
Divulgação geral	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da organização	Denominada Ez Tec Empreendimentos e Participacoes S.A., é conhecida como Eztec. Opera exclusivamente no Brasil, sediada na Avenida República do Líbano, 1921, em São Paulo, SP, com o propósito de fins lucrativos como Sociedade Anônima Aberta.					
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	As seguintes entidades foram incluídas: AK 14 Empreend. e Part. Ltda; Ana Clara Incorporadora Ltda;Arambaré Incorporadora Ltda; Ares da Praça Empr. Imob. Ltda; Austin Incorporadora Ltda;Barcelona Incorporadora Ltda;Belo Vale Incorporadora Ltda;Bergamo Incorporadora Ltda;Caldas Novas Incorporadora Ltda;Campina Grande Inc. Ltda; Campo Limpo Incorporadora Ltda; Cannes Incorporadora Ltda;Catalão Incorporadora Ltda; Cristalina Incorporadora Ltda,Dakota Incorporadora Ltda; E.Z.L.I. Empreend. Imobiliário Ltda;Elba Incorporadora Ltda;Ez Cal Mario Amaral Ltda;Ez Cal Participações Ltda;EZ Inc Incorporações S.A; Fit Casa Incorporadora Ltda; Georgia Incorporadora Ltda;Gol Incorporadora Ltda;Guara Incorporadora Ltda;Harisa Incorporadora S.A,;Ilha Bela Incorporadora Ltda;Islandia Incorporadora Ltda;Itatiaia Incorporadora Ltda;Jacarei Incorporadora Ltda;Larissa Incorporadora Ltda;London Incorporadora Ltda;Marina Empreend. Imob Ltda;Mônaco Incorporação Ltda;Nova Cruz Incorporadora Ltda; Nova Prata Incorporadora Ltda;Osasco Lote 3 Empr.Ltda; Particip Imob. Mooca S.A;Phaser Incorporação SPE Ltda;Pinhal Incorporadora Ltda; Pisa Incorporadora Ltda; Provença Incorporadora Ltda; Santa Laura Incorporadora Ltda; Santa Madalena Incorporadora Ltda;Serra Branca Incorporadora Ltda;Siena Incorporadora Ltda;Tirol Incorporadora Ltda;Tupi Incorporadora Ltda;Vale do Paraíba Incorporadora Ltda;Valentina Empreend. Imob Ltda;Venezia Incorporadora Ltda; e Wanessa Incorporadora Ltda.					
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	Período relatado: 1°/01/2024 a 31/12/2024. Periodicidade: anual. Contato: e-mail: ri@eztec.com.br; telefone: +55 (11) 5056-8313. O Relatório de Sustentabilidade é publicado com a mesma periodicidade do relato financeiro.	Apresentação		6		
	2-4: Reformulações de informações				84, 88		
	2-5: Verificação externa	Não há verificação externa.					

						Omissão	
Divulgação geral	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: Atividades e Trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	A cadeia de valor da Eztec engloba atividades como operações, logística de saída, marketing, vendas, serviços, infraestrutura, gestão de recursos humanos, desenvolvimento de tecnologia, compras, matérias-primas, fornecedores, distribuição e uso do produto ou serviço. Atende mercados compostos por clientes finais ou investidores de imóveis residenciais e comerciais. Outras informações estão disponíveis no indicador 2-28.	Eztec		12, 20, 26		
	2-7: Empregados		Desenv. Social	8, 10	72		
	2-8: Trabalhadores que não são empregados		Desenv. Social	8	72		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 3. Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição		Gov. Corporativa	5, 16	48, 52		
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		Gov. Corporativa	5, 16	48		
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança		Gov. Corporativa	16	48		
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		Gov. Corporativa	16	48		
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		Gov. Corporativa		50, 52		
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		Gov. Corporativa		48		
	2-15: Conflitos de Interesse		Gov. Corporativa	16	60		
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais		Gov. Corporativa		60		
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		Gov. Corporativa		60		
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		Gov. Corporativa		48-52		
	2-19: Políticas de remuneração		Gov. Corporativa		60		
	2-20: Processo para determinação da remuneração		Gov. Corporativa				
	2-21: Proporção da remuneração total anual	A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) é de 6,45.			60		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 4. Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		Mensagem da Liderança		8-10		
	2-23: Compromissos de política		Gov. Corporativa	16	56		
	2-24: Incorporação de compromissos de política		Estratégia ESG Gov. Corporativa		44, 48 e 56		

Divulgação geral	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 4. Estratégia, políticas e práticas	2-25: Processos para reparar impactos negativos		Gov. Corporativa		52, 56		
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		Gov. Corporativa	16	60		
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos		Gov. Corporativa, Desenv. Social e Ambiental		48, 52,60, 86,94,96, 100		
	2-28: Participação em associações	A organização participa das seguintes associações: Abrainc - Associação Brasileira da Incorporadoras Imobiliárias Secovi-SP - Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação ou Administração de Imóveis Residenciais ou Comerciais Abecip - Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança Também tem relações com entidades governamentais, incluindo a prefeitura de São Paulo e suas secretarias, o Governo do Estado de São Paulo e suas secretarias, bem como a Alesp (Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo).					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 5. Engajamento de stakeholders	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders		Estratégia ESG		44		
	2-30: Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos pela convenção coletiva.		8			

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1: Processo de temas materiais		Estratégia ESG		44		
	3-2: Lista de temas materiais		Estratégia ESG		44		
Mudanças climáticas							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desemprenho Ambiental		44, 108		
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de GEE		Desemprenho Ambiental	3, 12, 13, 14, 15	108		
	305-2: Energia indireta (Escopo 2) Emissões de GEE		Desemprenho Ambiental	3, 12, 13, 14, 15	108		
	305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de GEE		Desemprenho Ambiental	3, 12, 13, 14, 15	108		
	305-4: Intensidade das emissões de GEE		Desemprenho Ambiental	13, 14, 15	108		
	305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Desemprenho Ambiental	13, 14, 15	108		
	305-6: Emissões de substâncias que destroem a camada de ozono (ODS)	A emissão desses gases não é mapeada e eles não estão relacionados com as atividades da Companhia. As únicas emissões calculadas pela companhia são referentes aos gases CO2 , CH4 , N2 O, HFCs e CO2 biogênico, seguindo a metodologia do GHG Protocol.		3, 12			

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Mudanças climáticas							
GRI 305: Emissões 2016	305-7: Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	A emissão desses gases não é mapeada e eles não estão relacionados com as atividades da Companhia. As únicas emissões calculadas pela companhia são referentes aos gases CO2 , CH4 , N2 O, HFCs e CO2 biogênico, seguindo a metodologia do GHG Protocol.		3, 12, 14, 15			
GRI: Suplemento setorial Real Estate	CRE3 Intensidade de emissões de GEE das construções		Desempenho Ambiental		108		
	CRE4 Intensidade de emissões de GEE de novas construções e atividades de reformas		Desempenho Ambiental		108		
Saúde, bem-estar e segurança							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desenv. Social		82		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		Desenv. Social		86, 88		
	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		Desenv. Social		84		
	403-3: Serviços de saúde do trabalho		Desenv. Social		84		
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		Desenv. Social		84		
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		Desenv. Social		84		
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador		Desenv. Social		88		
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Companhia não aborda este tema com relação aos seus negócios.					
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		Desenv. Social		88		
	403-9 Acidentes de trabalho		Desenv. Social		84		
	403-10 Doenças profissionais	403-10 Não houve óbitos resultantes de doenças profissionais nem casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória registrados em 2024.					
GRI: Suplemento setorial Real Estate	CRE6 Porcentagem da organização operando em conformidade verificada com um sistema de gestão de saúde e segurança reconhecido internacionalmente		Desenv. Social		88		

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desenv. Social		70		
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1: Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero		Desenv. Social	5, 8	80		
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados		Desenv. Social	4, 5, 8, 10	76		
	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Na Eztec são oferecidos seguro de vida, plano de saúde, teleconsultas, licença maternidade e paternidade, plano odontológico, auxílio academia, vale alimentação/refeição, auxílio creche e vale transporte.		3, 5, 8			
	401-3: Licença maternidade /paternidade		Desenv. Social	5, 8	78		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano por empregado		Desenv. Social	4, 5, 8, 10	72		
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		Desenv. Social	8	74		
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		Desenv. Social	5, 8, 10	76		
Direitos humanos e relações trabalhistas							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desenv. Social		70		
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve casos relatados em 2024.		5, 8			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1: Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	A Ezetc não tem operações com riscos de violação do direito dos trabalhadores de exercer liberdade sindical e negociação coletiva.		8			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1: Operações e fornecedores em risco significativo de casos de trabalho infantil		Desenv. Social	5, 8, 16	80		
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1: Operações e fornecedores em risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		Desenv. Social	5, 8	80		
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1: Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Não houve.		16			

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Privacidade e segurança dos dados							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais						
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Em 2024, a Eztec não identificou queixas comprovadas de vazamento de dados de clientes.		16			
Transparência e relacionamento com clientes							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Gov. Corporativa		64		
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e na segurança das categorias de produtos e serviços	Não há histórico na Eztec de reclamações relacionadas a impactos na saude e segurança dos clientes.					
	416-2: Casos de não conformidade relativos aos impactos dos produtos e serviços na saúde e na segurança	Não há nenhum caso de não conformidade na Eztec no que tange ao relacionamento com clientes.		16			
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1: Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	O produto da Eztec dispensa rotulagem.		12			
	417-2: Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos eserviços	Nenhum caso de não conformidade foi registrado em 2024.		16			
	417-3: Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Em 2024, a organização enfrentou 5 casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação às comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio. Esses casos resultaram em multas ou penalidades. Além disso, a Companhia foi autuada pela lei da cidade limpa devido à divulgação de panfletos realizada por terceiros, incluindo corretores de imóveis associados à Companhia. Essa autuação decorreu da prática de divulgação desses materiais por parte desses profissionais, o que resultou na responsabilização da Companhia pelos produtos divulgados.		16			
Gestão de resíduos e rejeitos							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desempenho Ambiental		100		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados		Desempenho Ambiental	3, 6, 11, 12	100		
	306-2: Gestão dos impactos significativos relacionados com os resíduos		Desempenho Ambiental	3, 6, 8, 11, 12	100		
	306-3: Resíduos gerados		Desempenho Ambiental	3, 6, 11, 12	104		
	306-4: Resíduos não destinados para disposição final	100% dos resíduos perigosos e não perigosos gerados foram destinados conforme legislação vigente.		3, 11, 12			
	306-5: Resíduos destinados para disposiçãoo		Desempenho Ambiental	3, 6, 11, 12, 15	102		

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Desenvolvimento local e relacionamento com as comunidades							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais						
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2: Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Na Eztec, 100% dos membros de todas as unidades operacionais foram contratados na comunidade local.		8			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		Desempenho Financeiro	5, 9, 11	34		
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos		Desempenho Financeiro	1, 3, 8	34		
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1: Proproção de gastos com fornecedores locais		Gov. Corporativa	8	62		
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1: Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento		Gov. Corporativa		66		
	413-2: Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais		Gov. Corporativa	1, 2	66		
Design de produto e ciclo de vida							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desempenho Ambiental		112		
GRI 301: Materiais 2016	301-1: Materiais utilizados por peso ou volume		Desempenho Ambiental	8, 12	102		
	301-2: Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados		Desempenho Ambiental	8, 12	104		
	301-3: Produtos e suas embalagens reaproveitados		Desempenho Ambiental	8, 12	104		
GRI: Suplemento setorial Real Estate	CRE8 Tipo e número de certificações de sustentabilidade, esquemas de classificação e rotulagem para novas construções, gestão, ocupação e reformas		Desempenho Ambiental		114		
Ética, integridade e compliance							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Gov Corporativa		54		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados com a corrupção		Gov Corporativa	16	58		
	205-2: Comunicação e capacitaçao em políticas e procedimentos de combate à corrupção		Gov Corporativa	16	58		
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Gov Corporativa	16	58		

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Ética, integridade e compliance							
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A Eztec não teve registros em 2024.		16			
Eficiência energética							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Desempenho Ambiental		108, 112		
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização		Desempenho Ambiental	7, 8, 12, 13	110		
	302-2: Consumo de energia fora da organização		Desempenho Ambiental	7, 8, 12, 13	110		
	302-3: Intensidade energética		Desempenho Ambiental	7, 8, 12, 13	110		
	302-4: Redução do consumo de energia		Desempenho Ambiental	7, 8, 12, 13	112		
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Atualmente, a Eztec não possui procedimentos formais de redução ou requisitos energéticos para produtos e serviços. No entanto, adota práticas voltadas à redução do consumo de energia e avalia formas de medir e monitorar essas iniciativas.		7, 8, 12, 13			
GRI: Suplemento setorial Real Estate	CRE1 Intensidade energética das construções		Desempenho Ambiental		110		
Gestão da cadeia de suprimentos							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Gov. Corporativa		62		
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		Gov. Corporativa		62		
	308-2: Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas		Gov. Corporativa		62		
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1: Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais		Gov. Corporativa	5, 8, 16	62		
	414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas		Gov. Corporativa	5, 8, 16	62		
Inovação e tecnologia							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		Gov. Corporativa		62		

Temas Materiais	Conteúdo	Dados	Localização Capítulo	ODS	Páginas	Omissão	
						Motivo	Explicação
Temas relevantes (não materiais)							
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído		Desempenho Financeiro		32, 34		
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		Desempenho Financeiro		36		
	201-3: Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	A Companhia não oferece planos de aposentadoria, benefícios definidos ou contribuições definidas para seus empregados.					
	201-4: Apoio financeiro recebido do governo		Desempenho Financeiro		34		
GRI 207: Tributos 2019	207-1: Abordagem tributária		Gov. Corporativa		54		
	207-2: Governança, controle e gestão de riscos tributários		Gov. Corporativa		54		
	207-3: Engajamento dos stakeholders e gestão das preocupações relacionadas com tributos		Gov. Corporativa		54		
	207-4: Relatórios por país	A Eztec possui operação somente no Brasil.					
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1: Interações com a água como recurso compartilhado		Desempenho Ambiental		94		
	303-2: Gestão dos impactos relacionados com o descarte de água		Desempenho Ambiental		96		
	303-3: Captação de água		Desempenho Ambiental		94		
	303-4: Descarte de água		Desempenho Ambiental		94		
	303-5: Consumo de água		Desempenho Ambiental		96		
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2: Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		Desempenho Ambiental		96		
	304-3: Hábitats protegidos ou restaurados		Desempenho Ambiental		96		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados		Desenv. Social		78, 80		
	405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		Desenv. Social		80		
GRI: Suplemento setorial Real Estate: Água	CRE2 Intensidade de água das construções		Desempenho Ambiental		94		
GRI: Suplemento setorial Real Estate: Degradação do solo, contaminação e remediação	CRE5 Solo remediado e com necessidade de remediação para o uso existente ou intenção de uso do solo, de acordo com os requisitos legais aplicáveis		Desempenho Ambiental		98		

CRÉDITOS

EZ TEC EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A

Avenida República do Líbano, 1921 - Ibirapuera
São Paulo(SP)
CEP: 04501-002
Tel: +55 11 5056-8300
Relacionamento com Cliente:
relacionamento@eztec.com.br

eztec.com.br

Supervisão de design
Arthur Mirosvick

Supervisão de conteúdo
Allan Ribeiro
Arthur Mirosvick
Bruna Pires
Julio Sguillaro
Pedro Lourenço

Equipe de ESG
Allan Ribeiro
Julio Sguillaro
Silvio Gava
Shirlei Bazan

Comitê ESG
Flávio Ernesto Zarzur
Silvio Iamamura
Anis Neto
Silvio Gava

Apoio
Andrea Monteiro
Cristiane Calegari
Cristiane Giansante
Diele Leal
Eliane Satie
Elisangela Bozzeto
Giovanna Dias
Jenifer Brantes
Joice Sousa
Josy Pinheiro
Juliana Santos
Leoncio Martinz
Nathan Moreira
Oscar Costa
Reginaldo Silva
Renan Oliveira
Robson Bueno
Tellio Totaro
Vanessa Borin
Vick Guilhon
Victor Pastore

Colaboração especial
Eng. Maria Angélica
Covelo Silva

Fotos e imagens
Acervo Eztec e Mauricio
Sarmento

Consultoria
BEON

**Revisão ortográfica
e gramatical**
BEON

www.beon.fsb.com.br

AGRADECIMENTO

Agradecemos profundamente a todos os colaboradores da Eztec que contribuíram para o processo de produção do Relatório de Sustentabilidade 2024. Foram inestimáveis os esforços dedicados pelas equipes ao levantamento de informações, realização de entrevistas e acompanhamento de demais etapas envolvidas na construção deste documento.

Todos os esforços dedicados expressam o comprometimento coletivo com as melhores práticas de responsabilidade corporativa e com a transparência na disseminação de informações qualificadas para todos os nossos *stakeholders*.

Obrigado por integrarem esse movimento contínuo de aprimoramento da cultura organizacional orientada ao fortalecimento de estratégias de sustentabilidade nos negócios.

eztec.com.br

RELATÓRIO E SUSTENTABILIDADE 2024

eztec