

MARISA LOJAS S.A.

Companhia Aberta
CNPJ/MF nº 61.189.288/0001-89
NIRE 35.300.374.801

COMUNICADO AO MERCADO**Inauguração de Centro de Operações Integradas**

A **MARISA LOJAS S.A.** (“**Companhia**” e ou “**Marisa**”) em cumprimento ao disposto no artigo 157, §4º, da Lei nº. 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada e ao disposto na Resolução da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) nº 44, de 23 de agosto de 2021, conforme alterada (“Resolução CVM 44”), vem por este comunicar ao mercado a inauguração do seu Centro de Operações Integradas (“**COI**”).

O **COI** servirá como um centro de controle em tempo real da operação de lojas, representando um passo fundamental na revisão do modelo operacional da **Companhia**, voltado à consolidação da nova cultura de performance. Esse é o primeiro **COI** implantado em uma empresa de varejo de moda no Brasil e foi implementado com baixo investimento, tendo em vista o reaproveitamento de monitores, câmeras e outros equipamentos das lojas encerradas.

Localizado no Escritório Central da empresa, em São Paulo (SP), o **COI** da **Marisa** extrapola o conceito tradicional de centro de operações integradas ao agregar camadas de análise de dados que vão além das questões de segurança e prevenção de perdas. Em um primeiro momento, 113 lojas estão 100% integradas ao **COI** por meio de sistema de monitoramento por câmeras. O objetivo é ter todo o parque de 245 lojas devidamente integrado ao **COI** até fevereiro de 2024.

Com a implantação pioneira do **COI**, pretendemos diminuir o tempo de resposta para incidentes que impactam a experiência da nossa cliente. O **COI** deverá aumentar a capacidade do time de operações na prestação de apoio às lojas de forma ágil, respondendo à alertas, imagens, dados e indicadores centralizados (como fluxo de clientes, filas no caixa, exposição de produtos, conversão de vendas, entre outros), auxiliando na tomada medidas mais assertivas e influenciando positivamente o resultado das lojas.

São Paulo, 10 de outubro de 2023.

João Pinheiro Nogueira Batista

Diretor Presidente e de Relações com Investidores