

**Natura Cosméticos S.A.**  
**Relatório de asseguaração limitada dos**  
**auditores independentes sobre as**  
**informações não financeiras**  
**contidas no Inventário Corporativo**  
**de Resíduos Sólidos 2021**



## **Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras contidas no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021**

Ao Conselho de Administração e Acionistas  
Natura Cosméticos S.A.  
Cajamar - São Paulo

### **Introdução**

Fomos contratados pela Natura Cosméticos S.A. ("Companhia", ou "Natura") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021 da Natura Cosméticos S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021.

### **Responsabilidades da administração da Companhia**

A administração do Natura é responsável por:

- selecionar ou estabelecer critérios adequados para a preparação e apresentação das informações constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes do "Manual de Operações das Ferramentas do Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos da Natura" (2012), elaborado pela própria Companhia;
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Inventário\_RS\_2021, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), com base na NBC TO 3000 - "Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão", também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - *Assurance*

2 de 5



Natura Cosméticos S.A.

*engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021, em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Natura e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações apresentadas no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Inventário\_RS\_2021, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre atividades e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, dentre outros:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações e revisão das memórias de cálculo dos resíduos sólidos gerados, considerando os seguintes resultados:

<b>Indicadores</b>	<b>Sites</b>		<b>Centros de Distribuição</b>	<b>Suporte de vendas</b>	<b>Consumidor final</b>	<b>Total(*)</b>
	<b>Natura</b>	<b>Terceiros</b>		<b>(material de apoio)</b>		
	<b>Elo 2</b>	<b>Elo 2</b>	<b>Elo 3</b>	<b>Elo 3</b>	<b>Elo 4</b>	
Resíduo total (tonelada)	13.515,34	722,04	1.423,78	19.980,46	30.215,99	65.857,61
Resíduo relativo (g resíduo/kg produto faturado)	136,78	7,31	14,41	202,21	305,79	666,49
Rejeito total (tonelada)	2.176,90	269,64	293,01	15.423,75	16.593,82	34.757,12
Percentual de Rejeito (total rejeito/ total resíduos)	16	37	21	77	55	51

(\*) Indicador de % Rejeito Natura Total do compromisso interno da Visão de Sustentabilidade Natura 2050 considera somente os Elos 2 e Elo 3 por premissa de gestão.



Natura Cosméticos S.A.

Valores do inventário de resíduos de embalagens primárias, secundárias e terciárias, a fim de cumprimento do acordo setorial:

**DAMF - Primárias e secundárias (toneladas)**

	Plásticos (incluindo flexíveis)	Metais		Papel/papelão + longa vida	Vidro	Total geral
		Alumínio	Aço			
Natura	9.166,94	311,65	471,03	8.005,23	11.246,31	29.201,16
TBS	35,21	0,05	0,01	11,11	4,64	51,02
Aesop	0,80	0,03	0,01	0,03	0,58	1,45
Total	9.203	312	471	8.016	11.252	29.254

- (c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também a análise da aderência às diretrizes e critérios do "Manual de Operações das Ferramentas do Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos da Natura" (2012) elaborado pela Companhia, aplicáveis na elaboração das informações constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

**Alcance e limitações**

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação das informações e indicadores não financeiros seguiu as definições do "Manual de Operações das Ferramentas do Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos da Natura" (2012) elaborado pela Companhia e, portanto, as informações apresentadas no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos 2021 não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados neste parágrafo.



Natura Cosméticos S.A.

### **Conclusão**

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 da Natura Cosméticos S.A. não foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes do "Manual de Operações das Ferramentas do Inventário Corporativo de Resíduos Sólidos da Natura" (2012) elaborado pela Companhia.

São Paulo, 1º de julho de 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mauricio Colombari', with a horizontal line underneath.

PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP000160/O-5

DocuSigned by:  
*Maurício Colombari*  
B2E2FE2AF91245A...  
Maurício Colombari  
Contador CRC 1SP195838/O-3