

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

1 Introdução

Esta Política Global de Denúncias ["Política"] visa auxiliar os indivíduos a levantarem preocupações legítimas da forma mais adequada. A Natura &Co e suas subsidiárias ao redor do mundo ["nós" ou "Natura &Co"] estão comprometidas com a adoção dos mais elevados padrões de conduta e responsabilidade. Quando suspeitar que uma irregularidade está ocorrendo no âmbito da companhia, o indivíduo deve comunicar essa informação sem receio de represálias.

2 Finalidade e Escopo

A Natura &Co está sujeita a diversas leis e regulamentos nos países em que opera. Além disso, adotamos uma postura de responsabilidade ética perante nossos colaboradores, clientes e parceiros de negócios. Caso estas leis e regulamentos sejam violados, isso pode acarretar riscos consideráveis para a Natura &Co e seus colaboradores. Portanto, não é apenas cultura da Natura &Co assegurar que todos os colaboradores atuem em conformidade com as leis, regulamentos e normas internas aplicáveis, mas também garantir que as violações de conformidade sejam identificadas, investigadas, mitigadas e prevenidas no futuro.

Com esse objetivo, a Natura &Co promove um ambiente de trabalho aberto e honesto que incentiva a confiança na comunicação. Colaboradores e terceiros são incentivados a reportar condutas inadequadas e levantar questões éticas sem receio de retaliação. A Linha Ética também pode ser utilizada para realizar perguntas ou obter orientações sobre questões de compliance.

Esta Política descreve os processos e proteções fornecidos pela Natura &Co para viabilizar a denúncia de possíveis violações das políticas da companhia e das leis e regulamentos aplicáveis. Esta política fornece orientações sobre como realizar denúncias, explica o processo utilizado para investigar e sanar os fatos relatados, e descreve o compromisso da Natura &Co em proteger os denunciadores contra retaliações.

A Natura &Co é uma empresa multinacional, e cumpre todas as leis dos países em que atua. Alguns países adotam leis aplicáveis a determinadas categorias de denúncias. As políticas específicas para cada país, nos idiomas locais, estão disponíveis na Seção 7 abaixo ["Recursos Adicionais"].

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

Esta Política se aplica direta e imediatamente a todos os Colaboradores, incluindo trainees, estagiários, prestadores de serviços, aprendizes, colaboradores temporários e membros do conselho da Natura &Co. Para os fins desta Política, os Colaboradores também incluem os candidatos e as pessoas cujos contratos de trabalho já tenham terminado ou ainda não tenham iniciado. Esta Política visa incentivar e viabilizar a comunicação de suspeitas de violações das leis e regulamentos e dos nossos padrões internos e/ou Políticas das quais você venha a ter conhecimento.

Encorajamos você a denunciar em particular o seguinte, de acordo com esta Política:

- Violações às leis e regulamentos nacionais e internacionais, especialmente normas aplicáveis à corrupção, suborno, fraude, risco ambiental, saúde e segurança, conflitos de interesses, violações aos direitos humanos, discriminação, assédio, antitruste e concorrência desleal, exigências fiscais e contábeis, lavagem de dinheiro ou outras violações do Código de Conduta ou outro padrão de integridade da Natura &Co;
- Violações de políticas e regulamentos internos; e
- Questões relacionadas à segurança e qualidade dos serviços que fornecemos.

3

Realização de Denúncias

A Natura &Co incentiva a todos os indivíduos que suspeitem da ocorrência de violações, reais ou potenciais, de qualquer política da Natura &Co ou legislação/regulamento local a se manifestarem e realizarem uma denúncia. A Natura &Co disponibiliza vários canais para denúncia:

i. Linha Ética da Natura &Co (LEN)

A Natura &Co disponibiliza um canal de denúncias seguro e anônimo que pode ser acessado por denunciante internos e externos, pela internet ou por ligação gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O canal é operado por uma empresa independente e está disponível em 23 idiomas. Observe que, quanto mais informações você fornecer, melhor poderemos entender e investigar a situação reportada. Portanto, forneça todas as informações relevantes sobre os fatos em questão, inclusive sobre as pessoas envolvidas e o contexto, bem como documentos de apoio ou outras provas que possam ser úteis na investigação da sua denúncia.

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

O número local da LEN, o código QR para acesso móvel ao canal e a URL do canal na internet estão disponíveis em todos os sites externos da companhia. Estas informações também estão disponíveis na Intranet do Colaborador.

ii. Canais Internos de Denúncias

Além da LEN, as denúncias podem ser realizadas diretamente aos Departamentos Jurídico, de Recursos Humanos e Ética & Compliance [E&C] e às Equipes de Liderança Executiva da Natura &Co. O Aquele ou aquela que receber a denúncia deverá encaminhá-la ao Departamento de Investigações do Grupo [GI] visando garantir que as informações sejam processadas de acordo com esta Política¹, zelando pela confidencialidade da denúncia.

Ao encaminhar as informações, você poderá optar por indicar sua identidade ou permanecer anônimo(a), desde que isso seja permitido pelas leis aplicáveis.

iii. Canais Externos de Denúncias

Incentivamos que todos na Natura &Co encaminhem denúncias, direta e internamente, pois as violações de compliance podem comprometer os valores essenciais dos nossos negócios e nossos elevados padrões de ética e integridade.

No entanto, os(as) denunciante(s) também podem reportar violações às autoridades nacionais competentes. Em alguns países, determinados tipos de violação recebem proteção adicional nos termos das leis aplicáveis aos denunciante(s), e podem ser reportadas a autoridades externas. Caso o(a) denunciante opte por reportar junto a autoridades externas, a Natura &Co pode não tomar conhecimento automaticamente da denúncia e, portanto, talvez não consiga garantir resposta a ela em conformidade com esta Política. O direito de um Colaborador da Natura &Co reportar violações para autoridades externas não está restrito ou proibido por nenhuma obrigação de proteger as informações confidenciais da empresa, ou pelos termos de qualquer outra política ou contrato da Natura &Co.

Nenhuma disposição desta Política visa restringir os denunciante(s) de reportarem suas denúncias ou entrarem em contato com agências

¹ Esta disposição não se aplica às reclamações pessoais e profissionais encaminhadas diretamente aos Parceiros de Negócios de RH.

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

governamentais, órgãos de segurança ou autoridades reguladoras.

iv. Anonimato e Confidencialidade

Os(As) denunciante(s) são incentivados a fornecerem seu nome e dados de contato ao reportarem sua denúncia, pois essas informações auxiliarão a Natura & Co a responder a preocupação da forma mais eficaz possível. Porém, se se sentirem mais confortáveis, os(as) denunciante(s) podem optar por reportar suas questões de forma anônima.

Os(as) denunciante(s) que reportarem suas questões de forma anônima por meio da LEN receberão uma "chave de denúncia". Dessa forma, o(a) denunciante poderá solicitar atualizações, conversar com o investigador, e fornecer a qualquer momento mais informações sobre a questão reportada, sem revelar sua identidade.

A Natura & Co preservará a confidencialidade das denúncias na medida em que seja compatível com a condução de uma investigação completa e eficaz, e em cumprimento das suas obrigações legais, especialmente quanto a leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados e relações trabalhistas.

Apesar disso, é possível que seu papel como denunciante, acusado(a) ou terceiro(a) se torne evidente para outras pessoas durante as investigações posteriores. A Natura & Co envidará todos os esforços para manter sua identidade e suas denúncias confidenciais, a menos que:

- Você tenha fornecido seu consentimento;
- A divulgação seja necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que a Natura & Co esteja sujeita;
- A divulgação seja necessária para que a Natura & Co investigue efetivamente a denúncia e adote as respectivas medidas;
- A divulgação às autoridades policiais ocorra por determinação legal, ou a divulgação é realizada pela Natura & Co como parte do processo de cooperação com as autoridades policiais.

v. Denúncias de "Boa-fé"

Os(as) denunciante(s) não precisam ter certeza de que ocorreu uma violação de uma política ou da legislação antes de denunciar, e não devem coletar provas por conta própria antes de fazer a denúncia. Porém, os(as) denunciante(s) devem realizar denúncias sempre com

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

"boa-fé". Isso significa que a intenção por trás da denúncia deve ser o de trazer à tona um problema em potencial, em vez de ser malicioso ou prejudicial.. Qualquer indivíduo que comunique uma denúncia de má-fé ou que forneça intencionalmente informações imprecisas ou enganosas estará sujeito a medidas disciplinares, inclusive rescisão do contrato de trabalho.

4

Investigação das Denúncias

i. Avaliação inicial

O GI, que integra a função Jurídica e Compliance da Natura &Co, analisa prontamente todas as denúncias de condutas inadequadas, potenciais ou reais, e zela pelo seu registro preciso repositório de casos da Natura &Co.

Ao receber uma denúncia identificada de um Colaborador de qualquer uma das marcas da Natura &Co, o GI informará essa pessoa assim que possível sobre o seu recebimento. Caso contrário, o GI determinará se uma resposta é necessária ou adequada de acordo com as circunstâncias.

O(A) responsável pelas Investigações do Grupo [ou seu(sua) representante] poderá determinar se a denúncia requer ou não uma investigação pelo GI; desde que não haja nenhuma previsão na legislação local aplicável a denunciante. Se for determinado que a denúncia se enquadra no escopo do GI, será aberta uma investigação. Caso não se enquadre no escopo do GI, a denúncia será encaminhada a um Especialista no Tema em questão [por exemplo, Recursos Humanos] para adoção das medidas necessárias. Sempre que possível, o informante será notificado de que sua denúncia está sendo encaminhada e lhe será fornecido um nome de contato.

ii. Processo de Investigação

Cada denúncia será investigada com o nível adequado de tempo, atenção, imparcialidade, confidencialidade e recursos necessários para lidar de forma responsável a situação. O GI poderá contratar consultores ou especialistas externos quando necessário.

Todas as investigações devem ser conduzidas sem viés ou conflito de

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

interesses, real ou aparente. Portanto, nenhum indivíduo que participe da investigação de uma denúncia pode:

- Ter uma relação profissional ou pessoal direta com o(a) denunciante (se a denúncia não for anônima), o objeto da investigação ou as principais testemunhas;
- Ter qualquer conhecimento pessoal sobre o teor da denúncia; ou
- Demonstrar ausência de objetividade por qualquer outro motivo.
- No início da investigação, o investigador, sempre que possível, fornecerá seus dados de contato ao(ã) denunciante. O(A) denunciante pode entrar em contato com o investigador a qualquer momento para discutir o andamento da investigação ou fornecer informações adicionais para complementar a denúncia inicial.

Os investigadores adotarão linhas de investigação razoáveis e adequadas. Todas as entrevistas e análises de documentos serão conduzidas em conformidade com a legislação local aplicável às relações trabalhistas e privacidade de dados.

A Natura &Co estabelece como meta a conclusão das investigações em até 60 dias; porém, alguns casos podem exigir um cronograma estendido.

iii. Resultados da Investigação e Medidas de Remediação

Resultados da Investigação e Medidas de Remediação

Todos os relatórios de investigação e as respectivas provas são arquivados de forma segura no repositório de casos da Natura &Co. Os relatórios de investigação são confidenciais e compartilhados apenas quando há comprovada necessidade, e não serão compartilhados com os(as) denunciantes.

Se uma investigação for procedente [ou seja, confirmação de violação à política da companhia e/ou à lei], o relatório será compartilhado com o Comitê de Remediação competente ["Comitê"]. O investigador organizará uma Reunião de Remediação com o Comitê assim que possível após a conclusão da investigação, e o Comitê definirá um Plano de Remediação; o plano determinará eventuais medidas disciplinares aplicável aos Colaboradores envolvidos na conduta inadequada. Os membros do Comitê mudam de acordo com a senioridade das pessoas envolvidas, a gravidade das questões e o possível impacto

Ethics &
Compliance

Ethical
behavior.
Beautiful
results.

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

para a Natura &Co. Todo Comitê inclui, no mínimo, participantes dos Departamentos de RH, Jurídico e E&C. O Comitê terá um nível de senioridade compatível com os Colaboradores envolvidos na conduta inadequada. As violações mais graves às políticas e/ou leis são remediadas no nível Executivo e comunicadas ao Comitê de Auditoria. O investigador, se possível, informará ao(ã) denunciante o encerramento da investigação. A medida em que os resultados serão compartilhados depende do tema e das leis aplicáveis; o nível de compartilhamento será baseado nos interesses da companhia e nos direitos dos demais envolvidos na investigação.

5 Proteção Contra Retaliação

A Natura &Co não tolerará nenhuma forma de retaliação contra denunciante que levante preocupações de boa-fé, ou contra qualquer Colaborador(a) que tenha auxiliado na investigação ou remediação dos fatos relatados em uma denúncia. Essa proteção se aplica independentemente do método utilizado pelo(a) denunciante para realizar a denúncia.

Porém, o(a) Colaborador(a) que intencionalmente comunica informações incorretas não está protegido por esta Política e poderá sofrer sanções disciplinares, criminais e civis. Além disso, esta Política não oferece proteção contra medidas disciplinares se você estiver envolvido na violação reportada. Entretanto, o fato de você ter denunciado uma violação, suspeita e/ou real, pode ser considerado como fator atenuante em um processo disciplinar.

Retaliação é um comportamento, ostensivo ou implícito, que pode causar danos a um indivíduo que comunicou uma questão ética. Exemplos de retaliação incluem, mas não se limitam, a assédio, intimidação, danos à reputação ou posição financeira, alteração da descrição do cargo ou posição na companhia e demissão. Qualquer pessoa que tenha se envolvido em tal comportamento estará sujeito a medidas disciplinares, inclusive rescisão do contrato de trabalho. Se uma pessoa acreditar que está sendo objeto de retaliação, ele(ela) deverá informar imediatamente a situação por meio de um dos canais listados nesta Política. Apoio e orientações também

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

serão disponibilizados por meio de Programas de Assistência ao Colaborador locais.

Em alguns países, os(as) denunciante(s) protegidos por leis locais poderão ter direito à compensação ou outros recursos previstos em lei caso sofram perda, dano ou lesão devido à realização de uma denúncia de boa-fé de uma denúncia, e/ou não foram adotadas medidas razoáveis de due diligence para evitar retaliações.

A Natura &Co atribui grande importância à proteção e privacidade de dados, bem como aos requisitos de segurança de dados. Portanto, adotamos as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados como padrão mínimo com relação a esta Política.

i. Informação às Pessoas Objeto de Denúncias

O responsável pela investigação deve determinar, em cada caso, quando e como a denúncia e sua investigação serão comunicadas às pessoas denunciadas em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados. Os(As) denunciado(s) serão informados de forma geral sobre os fatos relatados e o responsável pelo processamento da denúncia no prazo de 1 (um) mês, mas isso dependerá da análise de cada caso. Os(As) denunciados só poderão ser informados se e quando não houver risco para a eficácia da investigação, a integridade das provas e o processo de investigação da denúncia.

ii. Retenção de registros

Os registros das suas denúncias e das respectivas investigações serão arquivados em conformidade com as leis aplicáveis pelo prazo necessário para a consecução dos fins legítimos da Natura &Co, incluindo a proposição, exercício ou defesa em ações judiciais, ou o cumprimento de obrigações legais às quais a Natura &Co está sujeita. Após esse período, os registros de dados pessoais serão excluídos e/ou anonimizados em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados e nossa Política de Retenção de Registros interna, a menos que haja previsão legal determinando um período adicional de armazenamento. Alinhado com isso, registros relacionados a disputas ou investigações

6 Proteção de Dados

**Ethics &
Compliance**Ethical
behavior.
Beautiful
results.

Política Global de Denúncias

integridade PARA um mundo melhor

em curso não serão excluídos enquanto o armazenamento dos dados for necessário para a consecução dos objetivos desses processos. Nesses casos, as informações serão armazenadas durante o período da disputa ou investigação em questão, ou por um prazo ainda maior, se for necessário e permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados. Dados pessoais mencionados em denúncias que não se enquadrem no escopo desta Política, bem como dados pessoais relacionados a denúncias que se mostraram improcedentes serão prontamente excluídos e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

7 Recursos Adicionais

Eventuais dúvidas relacionadas a esta Política devem ser encaminhadas aos Departamentos Jurídico ou de ética & Compliance. As dúvidas também podem ser encaminhadas de forma anônima por meio da Linha Ética da Natura &Co.

i. Links externos

[Código de Conduta da Natura &Co](#)

[Código de Conduta Internacional da Avon](#)

[Linha Ética da Natura &Co](#) [Canal na Internet]

[Linha Ética da Natura &Co](#) [Números de Telefone Locais]

ii. Políticas de Denúncias Específicas de Cada País [idioma local]

[Austrália](#)

Letônia

Polônia

Sérvia