

Natura &Co Holding S.A.
Informações Trimestrais (ITR) em
31 de março de 2024
e relatório sobre a revisão de
informações trimestrais



Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
Natura &Co Holding S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Natura &Co Holding S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2024, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.



Natura &Co Holding S.A.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 13 de maio de 2024

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

DocuSigned by:
Sergio Antonio Dias da Silva
Signed By: SERGIO ANTONIO DIAS DA SILVA.82857347749
CPF: 82857347749
Signed Time: 13:06 Maio de 2024 17:23 BRT
© ICP-Brasil. CUI: Secretaria de Receita Federal do Brasil - RFB
C-SE:
Número: AC SERASA RFB v2

Sérgio Antonio Dias da Silva
Contador CRC 1RJ062926/O-9

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023	8
--------------------------------	---

Demonstração de Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	13
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	14
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	15
--	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024	17
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023	18
--------------------------------	----

Demonstração de Valor Adicionado	19
----------------------------------	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2024
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	1.386.848
Preferenciais	0
Total	1.386.848
Em Tesouraria	
Ordinárias	3.163
Preferenciais	0
Total	3.163

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
1	Ativo Total	23.414.621	23.907.474
1.01	Ativo Circulante	268.851	1.802.267
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	950	1.079
1.01.02	Aplicações Financeiras	145.888	1.579.899
1.01.03	Contas a Receber	51.977	153.377
1.01.03.01	Clientes	51.977	153.377
1.01.03.01.01	Contas a receber de clientes - partes relacionadas	49.415	150.815
1.01.03.01.02	Contas a receber de clientes	2.562	2.562
1.01.06	Tributos a Recuperar	60.568	52.367
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	60.568	52.367
1.01.06.01.01	Impostos a Recuperar	60.568	52.367
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	9.468	15.545
1.01.08.03	Outros	9.468	15.545
1.01.08.03.03	Outros Ativos Circulantes	9.468	15.545
1.02	Ativo Não Circulante	23.145.770	22.105.207
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	27.129	47.948
1.02.01.07	Tributos Diferidos	27.129	47.948
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	27.129	47.948
1.02.02	Investimentos	23.117.981	22.056.486
1.02.02.01	Participações Societárias	23.117.981	22.056.486
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	23.117.981	22.056.486
1.02.03	Imobilizado	660	773
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	660	773

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
2	Passivo Total	23.414.621	23.907.474
2.01	Passivo Circulante	1.340.813	794.348
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	50.886	19.881
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	50.886	19.881
2.01.02	Fornecedores	41.867	31.033
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	41.867	31.033
2.01.02.01.01	Fornecedores e operações de risco sacado	41.867	31.033
2.01.03	Obrigações Fiscais	35.132	83.762
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	35.132	83.762
2.01.03.01.02	Obrigações tributárias	35.132	83.762
2.01.05	Outras Obrigações	1.212.928	659.672
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	187.355	333.116
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	187.355	333.116
2.01.05.02	Outros	1.025.573	326.556
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.018.288	294.231
2.01.05.02.05	Passivo de arrendamento	339	341
2.01.05.02.06	Outros passivos circulantes	6.946	31.984
2.02	Passivo Não Circulante	3.128	9.887
2.02.02	Outras Obrigações	2.007	8.790
2.02.02.02	Outros	2.007	8.790
2.02.02.02.03	Outros passivos não circulantes	1.268	4.077
2.02.02.02.04	Passivo de arrendamento	376	483
2.02.02.02.05	Salários, participações nos resultados e encargos sociais	363	4.230
2.02.04	Provisões	1.121	1.097
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.121	1.097
2.03	Patrimônio Líquido	22.070.680	23.103.239
2.03.01	Capital Social Realizado	12.484.515	12.484.515
2.03.02	Reservas de Capital	10.336.512	10.394.331
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	9.894.936	9.894.936
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	362.059	362.059
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-83.776	-164.236
2.03.02.07	Capital adicional integralizado	163.293	301.572
2.03.04	Reservas de Lucros	51.703	780.308
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	51.703	780.308
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-934.816	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	132.766	-555.915

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-895.751	-653.479
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-39.050	2.181
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-473	-1.004
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-856.228	-654.656
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-895.751	-653.479
3.06	Resultado Financeiro	5.037	2.255
3.06.02	Despesas Financeiras	5.037	2.255
3.06.02.01	Resultado Financeiro Líquido	5.037	2.255
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-890.714	-651.224
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-36.708	-1.204
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-927.422	-652.428
3.10	Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	-7.394	0
3.10.01	Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Descontinuadas	-7.394	0
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-934.816	-652.428
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,6765	-0,475
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,6765	-0,475

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
4.01	Lucro Líquido do Período	-934.816	-652.428
4.02	Outros Resultados Abrangentes	688.681	288.251
4.02.01	Ganho (perda) na conversão das demonstrações financeiras de controladas no exterior	375.063	150.369
4.02.04	Equivalência sobre perda em operação de hedge de fluxo de caixa	25.961	-7.324
4.02.05	Equivalência sobre os efeitos tributários de ganho (perda) em operação de hedge de fluxo de caixa	-5.750	1.341
4.02.07	Equivalência sobre ganho (perda) atuarial	-1.892	0
4.02.08	Efeito cambial na economia hiperinflacionária	300.114	143.865
4.02.10	Equivalência sobre os efeitos tributários sobre perda atuarial	-4.815	0
4.03	Resultado Abrangente do Período	-246.135	-364.177

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-91.535	-28.687
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-66.163	-97.193
6.01.01.01	Depreciações e amortizações	103	727
6.01.01.05	Imposto de renda e contribuição social	36.708	1.204
6.01.01.06	Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível	10	0
6.01.01.07	Resultado de equivalência patrimonial	856.228	514.322
6.01.01.09	Atualização e variação cambial sobre outros ativos e passivos financeiros	0	-92
6.01.01.10	Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações	-19.865	39.438
6.01.01.14	Lucro líquido do exercício	-934.816	-652.428
6.01.01.17	Atualização monetária de contingências	24	21
6.01.01.18	Juros e variação cambial sobre arrendamento mercantil financeiro	26	23
6.01.01.19	Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários	-4.581	-408
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-25.346	-71.584
6.01.02.01	(aumento)/redução - AC/Contas a receber	206.917	368
6.01.02.03	(aumento)/redução - AC/Impostos a recuperar	-8.201	0
6.01.02.04	(aumento)/redução - AC/Outros ativos	614	4.633
6.01.02.05	aumento/(redução) - PC/ Fornecedores	-134.927	-4.861
6.01.02.06	aumento/(redução) - PC/ Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos	-7.285	-33.352
6.01.02.07	aumento/(redução) - PC/Obrig.Tributárias	-54.617	90
6.01.02.08	aumento/(redução) - NC/Outros passivos	-27.847	-38.462
6.01.03	Outros	-26	140.090
6.01.03.01	Pagamentos de imposto de renda e contribuição social	0	-221
6.01.03.06	Pagamentos de juros sobre arrendamento mercantil financeiro	-26	-23
6.01.03.07	Atividades operacionais - operações descontinuadas	0	140.334
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	91.515	23.302
6.02.01	Adições de imobilizado e intangível	0	80
6.02.04	Aplicação em títulos e valores mobiliários	-381.441	-2.500
6.02.05	Resgate de títulos e valores mobiliários	1.827.790	23.359
6.02.06	Recebimentos de dividendos de controladas	0	150.000
6.02.07	Aumento de capital em controladas	-1.347.077	-150.000
6.02.08	Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários	-7.757	2.363
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-109	-12
6.03.04	Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior	0	-15
6.03.06	Pagamento de passivo de arrendamentos - principal	-109	-51
6.03.07	Aumento de capital	0	54
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-129	-5.397
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.079	5.566
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	950	169

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	12.484.515	10.394.331	780.308	0	-555.915	23.103.239
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.484.515	10.394.331	780.308	0	-555.915	23.103.239
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-57.819	-728.605	0	0	-786.424
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	-44.854	0	0	-44.854
5.04.08	Provisão com planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	2.265	0	0	0	2.265
5.04.09	Exercício de planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	-22.129	1.439	0	0	-20.690
5.04.10	Transferência dos planos de outorga para obrigações trabalhistas devido a conversão de ADRs em ações Phantom	0	-34.423	0	0	0	-34.423
5.04.11	Imposto de renda sobre planos de ações	0	-3.532	0	0	0	-3.532
5.04.12	Distribuição de dividendos adicionais referentes ao exercício 2023	0	0	-685.190	0	0	-685.190
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-934.816	688.681	-246.135
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-934.816	0	-934.816
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	688.681	688.681
5.05.02.06	Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária	0	0	0	0	300.114	300.114
5.05.02.07	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	388.567	388.567
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	12.484.515	10.336.512	51.703	-934.816	132.766	22.070.680

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	12.484.424	10.278.525	0	-1.994.555	1.564.340	22.332.734
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.484.424	10.278.525	0	-1.994.555	1.564.340	22.332.734
5.04	Transações de Capital com os Sócios	54	39.438	0	-358	0	39.134
5.04.08	Provisão com planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	54.670	0	0	0	54.670
5.04.09	Exercício de planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	54	-15.232	0	-358	0	-15.536
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-652.428	288.251	-364.177
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-652.428	0	-652.428
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	288.251	288.251
5.05.02.06	Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária	0	0	0	0	143.865	143.865
5.05.02.07	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	144.386	144.386
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	12.484.478	10.317.963	0	-2.647.341	1.852.591	22.007.691

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício	Anterior
		01/01/2024 à 31/03/2024	01/01/2023 à 31/03/2023
7.01	Receitas	-473	0
7.01.02	Outras Receitas	-473	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-31.574	-8.559
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-31.574	-8.559
7.03	Valor Adicionado Bruto	-32.047	-8.559
7.04	Retenções	370	-727
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	370	-727
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-31.677	-9.286
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-857.840	-652.503
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-856.228	-654.656
7.06.02	Receitas Financeiras	5.782	2.153
7.06.03	Outros	-7.394	0
7.06.03.01	Valor adicionado a distribuir - Operações Descontinuadas	-7.394	0
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	-889.517	-661.789
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	-889.517	-661.789
7.08.01	Pessoal	5.697	-10.463
7.08.01.01	Remuneração Direta	5.276	-14.164
7.08.01.02	Benefícios	244	3.550
7.08.01.03	F.G.T.S.	177	151
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	38.384	1.204
7.08.02.01	Federais	38.384	1.204
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.218	-102
7.08.03.01	Juros	1.218	-102
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-934.816	-652.428
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-934.816	-652.428

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
1	Ativo Total	41.646.394	42.747.015
1.01	Ativo Circulante	15.182.557	15.987.222
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.190.644	3.750.944
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.665.371	4.024.056
1.01.03	Contas a Receber	3.698.858	3.547.310
1.01.03.01	Clientes	3.698.858	3.547.310
1.01.03.01.02	Contas a receber de clientes	3.698.858	3.524.395
1.01.03.01.03	Contas a receber - Alienação de controladas	0	22.915
1.01.04	Estoques	3.709.506	3.087.395
1.01.06	Tributos a Recuperar	952.288	784.093
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	952.288	784.093
1.01.06.01.01	Tributos Correntes a Recuperar	705.762	608.530
1.01.06.01.02	Imposto de Renda e Contribuição Social	246.526	175.563
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	965.890	793.424
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	92.913	0
1.01.08.03	Outros	872.977	793.424
1.01.08.03.02	Instrumentos Financeiros Derivativos	94.742	188.997
1.01.08.03.03	Outros Créditos	778.235	604.427
1.02	Ativo Não Circulante	26.463.837	26.759.793
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	5.311.829	5.681.544
1.02.01.04	Contas a Receber	332.494	806.582
1.02.01.04.03	Contas a receber - Alienação de controladas	332.494	806.582
1.02.01.07	Tributos Diferidos	2.421.377	2.200.695
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	2.421.377	2.200.695
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2.557.958	2.674.267
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	382.217	408.030
1.02.01.10.04	Impostos a Recuperar	1.031.821	1.112.407
1.02.01.10.05	Outros ativos não circulantes	1.021.482	1.027.679
1.02.01.10.06	Instrumentos Financeiros Derivativos	84.657	89.453
1.02.01.10.07	Títulos e valores mobiliários	37.781	36.698
1.02.03	Imobilizado	4.421.431	4.508.383
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	3.405.179	3.457.574
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	1.016.252	1.050.809
1.02.04	Intangível	16.730.577	16.569.866
1.02.04.01	Intangíveis	16.730.577	16.569.866

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
2	Passivo Total	41.646.394	42.747.015
2.01	Passivo Circulante	10.296.063	10.413.499
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	1.138.553	1.019.688
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	1.138.553	1.019.688
2.01.02	Fornecedores	5.350.677	5.302.478
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	5.350.677	5.302.478
2.01.02.01.01	Fornecedores e operações de risco sacado	5.350.677	5.302.478
2.01.03	Obrigações Fiscais	818.616	1.543.202
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	818.616	1.543.202
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	225.303	908.442
2.01.03.01.02	Obrigações tributárias	593.313	634.760
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	128.090	163.844
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	128.090	163.844
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	128.090	163.844
2.01.05	Outras Obrigações	2.267.092	1.892.986
2.01.05.02	Outros	2.267.092	1.892.986
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	1.018.288	294.231
2.01.05.02.04	Instrumentos financeiros derivativos	132.777	329.676
2.01.05.02.05	Passivo de arrendamento	307.351	298.600
2.01.05.02.06	Outros passivos circulantes	808.676	970.479
2.01.06	Provisões	593.035	491.301
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	593.035	491.301
2.02	Passivo Não Circulante	9.262.936	9.213.051
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	6.059.054	5.947.858
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	6.059.054	5.947.858
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	6.059.054	5.947.858
2.02.02	Outras Obrigações	1.353.861	1.375.279
2.02.02.02	Outros	1.353.861	1.375.279
2.02.02.02.03	Obrigações tributárias	161.022	127.194
2.02.02.02.04	Passivo de arrendamento	756.885	851.840
2.02.02.02.05	Salários, participações nos resultados e encargos sociais	17.520	16.069
2.02.02.02.06	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	418.434	380.176
2.02.03	Tributos Diferidos	361.124	328.090
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	361.124	328.090
2.02.04	Provisões	1.488.897	1.561.824
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	884.956	875.291
2.02.04.02	Outras Provisões	603.941	686.533
2.02.04.02.04	Outras Provisões	603.941	686.533
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	22.087.395	23.120.465
2.03.01	Capital Social Realizado	12.484.515	12.484.515
2.03.02	Reservas de Capital	10.336.512	10.394.331
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	9.894.936	9.894.936
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	362.059	362.059
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-83.776	-164.236
2.03.02.07	Capital adicional integralizado	163.293	301.572

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
2.03.04	Reservas de Lucros	51.703	780.308
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	51.703	780.308
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-934.816	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	132.766	-555.915
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	16.715	17.226

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	6.105.253	6.471.531
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-2.127.080	-2.313.187
3.03	Resultado Bruto	3.978.173	4.158.344
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-3.822.938	-3.972.169
3.04.01	Despesas com Vendas	-2.497.075	-2.543.791
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.043.043	-1.162.197
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-235.884	-215.472
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-46.936	-50.709
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	155.235	186.175
3.06	Resultado Financeiro	-361.215	-460.150
3.06.02	Despesas Financeiras	-361.215	-460.150
3.06.02.01	Resultado financeiro líquido	-361.215	-460.150
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-205.980	-273.975
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-237.073	-122.222
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-443.053	-396.197
3.10	Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	-492.073	-255.957
3.10.01	Lucro/Prejuízo Líquido das Operações Descontinuadas	-492.073	-255.957
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-935.126	-652.154
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-934.816	-652.428
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-310	274
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,6765	-0,475
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,6765	-0,475

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-935.126	-652.154
4.02	Outros Resultados Abrangentes	688.479	288.067
4.02.01	Ganho (perda) na conversão das demonstrações financeiras de controladas no exterior	374.861	150.185
4.02.02	Perda em operações de hedge de fluxo de caixa	25.961	-7.324
4.02.03	Efeitos tributários sobre perda em operações de hedge de fluxo de caixa	-5.750	1.341
4.02.06	Ganho (perda) atuarial	-1.892	0
4.02.08	Efeito cambial na economia hiperinflacionária	300.114	143.865
4.02.09	Efeitos tributários sobre perda atuarial	-4.815	0
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-246.647	-364.087
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-246.135	-364.177
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-512	90

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-1.723.955	-1.584.554
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	526.339	627.749
6.01.01.01	Depreciações e amortizações	392.190	416.032
6.01.01.02	Provisão decorrente dos contratos de operações com derivativos swap e forward	9.509	365.861
6.01.01.03	Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	49.673	-20.529
6.01.01.04	Atualização monetária de depósitos judiciais	-6.634	-8.053
6.01.01.05	Imposto de renda e contribuição social	237.073	122.224
6.01.01.06	Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível	43.441	32.169
6.01.01.08	Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos e outros passivos	114.182	109.254
6.01.01.09	Atualização e variação cambial sobre outros ativos e passivos financeiros	0	741
6.01.01.10	Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações	-21.957	-15.232
6.01.01.11	Perdas efetivas e provisão para perdas com clientes, líquidas de reversões	235.884	215.798
6.01.01.12	Provisão para perdas nos estoques	91.575	145.658
6.01.01.13	Reversão de provisão para créditos de carbono	12.240	-7.210
6.01.01.14	Lucro líquido do exercício	-935.126	-652.154
6.01.01.15	Atualização monetária de contingências	15.243	15.854
6.01.01.16	Efeito de economia hiperinflacionária	223.534	95.395
6.01.01.17	Impairment do Goodwill	0	-31.076
6.01.01.18	Provisão para perdas com imobilizado	46.664	0
6.01.01.19	Juros e variação cambial sobre arrendamento mercantil financeiro	43.346	33.750
6.01.01.20	Juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários	-24.498	-190.733
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-1.455.943	-1.493.564
6.01.02.01	(aumento)/redução - AC/Contas a receber	-385.092	-235.393
6.01.02.02	(aumento)/redução - AC/Estoques	-677.574	-502.346
6.01.02.03	(aumento)/redução - AC/Impostos a recuperar	-9.250	-98.874
6.01.02.04	(aumento)/redução - AC/Outros ativos	-219.081	-59.012
6.01.02.05	aumento/(redução) - PC/ Fornecedores	-7.920	-485.095
6.01.02.06	aumento/(redução) - PC/ Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos	74.269	-86.482
6.01.02.07	aumento/(redução) - PC/Obrig.Tributárias	-20.481	32.023
6.01.02.08	aumento/(redução) - NC/Outros passivos	-210.814	-58.385
6.01.03	Outros	-794.351	-718.739
6.01.03.01	Pagamentos de imposto de renda e contribuição social	-141.080	-124.632
6.01.03.02	Depósitos judiciais	13.422	7.011
6.01.03.03	Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos	-38.308	-90.185
6.01.03.04	Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos	-164.310	-200.405
6.01.03.05	Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas	-34.725	-11.161
6.01.03.06	Pagamentos de juros sobre arrendamento mercantil financeiro	-42.682	-31.571

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
6.01.03.07	Atividades operacionais - operações descontinuadas	-386.668	-267.796
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	2.262.203	-30.931
6.02.01	Adições de imobilizado e intangível	-119.879	-218.544
6.02.03	Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível	0	1.389
6.02.04	Aplicação em títulos e valores mobiliários	-6.926.823	-2.087.377
6.02.05	Resgate de títulos e valores mobiliários	9.194.046	2.306.522
6.02.08	Resgate de juros sobre aplicações e títulos de valores mobiliários	114.859	50.143
6.02.10	Atividades de investimento - operações descontinuadas	0	-83.064
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-168.036	-341.648
6.03.01	Amortização de empréstimos e financiamentos - principal	-25.941	-86.250
6.03.02	Captações de empréstimos e financiamentos	28.933	5.908
6.03.04	Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior	0	-15
6.03.05	Recebimento (desembolso) de recursos por liquidação de operações com derivativos	-56.487	-7.348
6.03.06	Amortização de arrendamento mercantil financeiro - principal	-114.541	-86.428
6.03.07	Aumento de capital	0	54
6.03.09	Atividades de financiamento - operações descontinuadas	0	-167.569
6.04	Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes	69.488	-14.077
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	439.700	-1.971.210
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.750.944	4.195.713
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.190.644	2.224.503

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	12.484.515	10.394.331	780.308	0	-555.915	23.103.239	17.226	23.120.465
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.484.515	10.394.331	780.308	0	-555.915	23.103.239	17.226	23.120.465
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-57.819	-728.605	0	0	-786.424	0	-786.424
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	-44.854	0	0	-44.854	0	-44.854
5.04.08	Provisão com planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	2.265	0	0	0	2.265	0	2.265
5.04.09	Exercício de planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	-22.129	1.439	0	0	-20.690	0	-20.690
5.04.10	Transferência dos planos de outorga para obrigações trabalhistas devido a conversão de ADRs em ações Phantom	0	-34.423	0	0	0	-34.423	0	-34.423
5.04.11	Imposto de renda sobre planos de ações	0	-3.532	0	0	0	-3.532	0	-3.532
5.04.12	Distribuição de dividendos adicionais referentes ao exercício 2023	0	0	-685.190	0	0	-685.190	0	-685.190
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-934.816	688.681	-246.135	-511	-246.646
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-934.816	0	-934.816	-309	-935.125
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	688.681	688.681	-202	688.479
5.05.02.06	Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária	0	0	0	0	300.114	300.114	0	300.114
5.05.02.07	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	388.567	388.567	-202	388.365
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	12.484.515	10.336.512	51.703	-934.816	132.766	22.070.680	16.715	22.087.395

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	12.484.424	10.278.525	0	-1.994.555	1.564.340	22.332.734	18.450	22.351.184
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	12.484.424	10.278.525	0	-1.994.555	1.564.340	22.332.734	18.450	22.351.184
5.04	Transações de Capital com os Sócios	54	39.438	0	-358	0	39.134	0	39.134
5.04.08	Provisão com planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	0	54.670	0	0	0	54.670	0	54.670
5.04.09	Exercício de planos de outorga de opções de compra de ações e ações restritas	54	-15.232	0	-358	0	-15.536	0	-15.536
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-652.428	288.251	-364.177	90	-364.087
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-652.428	0	-652.428	274	-652.154
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	288.251	288.251	-184	288.067
5.05.02.06	Efeito cambial na conversão de economia hiperinflacionária	0	0	0	0	143.865	143.865	0	143.865
5.05.02.07	Outros resultados abrangentes	0	0	0	0	144.386	144.386	-184	144.202
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	12.484.478	10.317.963	0	-2.647.341	1.852.591	22.007.691	18.540	22.026.231

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
7.01	Receitas	7.443.346	7.912.960
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	7.911.285	8.250.853
7.01.02	Outras Receitas	-232.055	-122.253
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-235.884	-215.640
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-5.029.481	-4.979.680
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-2.806.231	-2.768.004
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-2.176.586	-2.211.676
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-46.664	0
7.03	Valor Adicionado Bruto	2.413.865	2.933.280
7.04	Retenções	-345.254	-376.350
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-345.254	-376.350
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	2.068.611	2.556.930
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-307.570	51.032
7.06.02	Receitas Financeiras	184.503	306.989
7.06.03	Outros	-492.073	-255.957
7.06.03.01	Valor adicionado a distribuir - Operações Descontinuadas	-492.073	-255.957
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.761.041	2.607.962
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.761.041	2.607.962
7.08.01	Pessoal	1.067.330	1.197.996
7.08.01.01	Remuneração Direta	812.946	919.860
7.08.01.02	Benefícios	153.568	152.834
7.08.01.03	F.G.T.S.	100.816	125.302
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	1.076.472	1.284.326
7.08.02.01	Federais	-246.482	-82.062
7.08.02.02	Estaduais	1.322.849	1.366.037
7.08.02.03	Municipais	105	351
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	552.365	777.794
7.08.03.01	Juros	545.720	767.140
7.08.03.02	Aluguéis	6.645	10.654
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-935.126	-652.154
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-935.126	-652.154

Integração de Natura e Avon na América Latina segue impulsionando a evolução de rentabilidade

Forte desempenho da Natura no Brasil, combinado com margem sólida resultante dos países que a Onda 2 foi implementada, mais do que compensou a contração de margem da Avon International em meio a desalavancagem das vendas

BRL milhões	1T-24					
	Consolidado		Natura &Co Latam		Avon International	
		Var. %		Var. %		Var. %
Receita Líquida	6.105,3	(5,7)	4.704,6	(3,3)	1.396,7	(13,1)
Em moeda constante		1,1%		3,1%		-4,7%
Lucro Bruto	3.978,2	(4,3)	3.100,6	(0,7)	876,9	(15,3)
Margem Bruta	65,2%	90 bps	65,9%	170 bps	62,8%	-160 bps
EBITDA reportado	547,4	(9,1)	730,6	14,6	(111,2)	(374,8)
Margem EBITDA reportada	9,0%	-30 bps	15,5%	240 bps	-8,0%	-1050 bps
EBITDA ajustado	682,8	4,1	666,5	5,4	74,6	(23,9)
Margem EBITDA ajustada	11,2%	110 bps	14,2%	120 bps	5,3%	-80 bps
Lucro Líquido (prejuízo)	(934,9)	43,3	-	-	-	-

01 Receita Líquida Consolidada de R\$ 6,1 bilhões, aumento de 1,1% em relação ao 1T-23 (A/A) em moeda constante (CC) (-3,9% ex-Argentina e receitas da The Body Shop – “TBS”) e queda de -5,7% em reais (R\$). Os itens que impactaram a receita foram:

- **Natura &Co Latam:** receitas do 1T-24 cresceram 3,1% A/A em CC (-2,7% ex-Argentina), lideradas pelo sólido desempenho da Natura Brasil (+11,3% A/A) e parcialmente compensadas pela queda de 11,3% da Avon Brasil¹ no período. O aumento de impostos indiretos R\$ 50 milhões impactou o crescimento da receita consolidada do Brasil em 2 p.p. no trimestre. A Avon Brasil também apresentou tendência de melhora de receita ao longo do trimestre. Os mercados hispânicos ex-Argentina registraram desempenho estável na Natura e uma queda acentuada na Avon (-24,5% A/A) em meio à implementação da Onda 2
- **Avon International:** receitas do 1T-24 caíram -4,7% A/A em CC. Excluindo as receitas da TBS², a queda foi de -7,2% A/A em CC, com a categoria Beleza caindo -4,2% enquanto a categoria Casa & Estilo apresentou declínio ainda mais acentuado. A produtividade apresentou melhora A/A, sendo mais do que compensada pela redução da atividade de um número menor de representantes disponíveis e pela continuidade de uma execução promocional mais fraca, conforme observado no 4T-23

02 EBITDA Ajustado de R\$ 683 milhões no 1T-24 com margem de 11,2%, aumento de 110 pontos base (bps) A/A, representando outro trimestre de sólida expansão da rentabilidade, impulsionada principalmente por:

- **Natura &Co Latam:** expansão de margem EBITDA ajustado de 120 bps A/A, refletindo o aumento de 170 bps da margem bruta A/A e os ganhos de eficiências em DVG&A da Onda 2, parcialmente compensados por investimentos relacionados à marketing, especialmente para a marca Natura e para aprimoramento do nível de serviço
- **Avon International:** contração de margem EBITDA ajustado de 80 bps A/A, explicada principalmente pela desalavancagem das vendas, que mais do que compensou a melhora na relação entre despesas com vendas como percentual da receita líquida A/A, em meio à simplificação da estrutura (administração dos negócios a partir de duas regiões principais, ao invés de quatro anteriormente)

03 Prejuízo líquido de R\$ 935 milhões 1T-24 comparado a um prejuízo líquido de R\$ 652 milhões no mesmo período do ano anterior. O maior EBITDA ajustado e as menores despesas financeiras foram mais do que compensados pelo *write-off* de R\$ 485 milhões referente aos recebíveis de *earn-out* da TBS e pelo *impairment/write-off* de R\$ 139 milhões da Avon International (também relacionado aos recebíveis da TBS), bem como por despesas fiscais mais altas ligadas ao mix de países rentáveis e não rentáveis

04 Dívida Líquida do 1T-24 (excluindo leasing) de R\$ 275 milhões (em comparação com caixa líquido de R\$ 1,7 bilhão no 4T-23), devido principalmente a uma melhora na comparação anual, mas ainda com consumo de caixa sazonal de R\$ 1,0 bilhão, combinado com o pagamento de impostos relacionados à operações descontinuadas

¹ Desempenho Categoria CFT Avon, exceto Casa & Estilo

² Avon International continua produzindo produtos para a TBS após sua venda. Para mais detalhes, consulte a seção Avon International

"Os resultados obtidos no primeiro trimestre do ano são animadores, mostrando expansão de 110 bps na margem consolidada A/A, impulsionada pelos sólidos resultados da Natura & Co Latam, beneficiado pela integração das marcas Natura e da Avon na região ("Onda 2"), aliado a um melhor mix de países e marcas. Esse resultado foi mais do que compensado pela contração da margem da Avon International em meio a desalavancagem das vendas. Do ponto de vista de conversão de caixa, o consumo de caixa sazonal também melhorou na comparação anual, somando R\$ -1,0 bilhão em comparação com o pro-forma (excluindo pagamento não recorrente de impostos das operações descontinuadas) de R\$ -1,4 bilhão no mesmo período do ano passado ou R\$ -1,8 bilhão reportado no 1T-23.

A implementação da Onda 2 é um passo fundamental no nosso processo de transformação e, embora estejamos enfrentando desafios esperados e inesperados em sua implementação, seguimos enxergando melhorias sustentáveis nas principais métricas operacionais, como produtividade, vendas cruzadas e um melhor mix de portfólio, resultando em melhoria da margem bruta em todos os países onde a Onda 2 já foi implementada. No Brasil, a Avon ainda enfrenta dificuldades que impactaram a receita do trimestre, mas já se percebe uma tendência de melhora quando olhamos o mês a mês, e nossa expectativa é que a receita da Avon se estabilize ao longo do segundo semestre do ano. Também pudemos observar uma expansão significativa das margens no Peru e na Colômbia, à medida que os resultados da Onda 2 começam a efetivamente impactar o resultado, ao mesmo tempo em que os investimentos em canais e outros itens não recorrentes começam a desaparecer. Como era de se esperar, essa nossa iniciativa de integração das marcas está gerando economias tanto nas despesas gerais e administrativas e como nas despesas com vendas, embora esses ganhos estejam sendo mitigados por maiores investimentos em marketing e outras iniciativas voltadas para a melhoria dos níveis de serviço. Esse sólido início de ano nos deixa confiantes de que as iniciativas que estamos implementando estão começando a produzir os resultados esperados e estamos extremamente confiantes com o potencial da integração das duas marcas na América Latina.

A Avon International teve mais um trimestre desafiador, com queda na receita, impactada por um declínio acentuado em Casa e Estilo e um impacto mais suave na categoria de beleza. A diretoria está trabalhando para simplificar o mercado, concentrando-se em países-chave e aprimorando o portfólio com uma melhor execução promocional. Acreditamos que essas medidas são cruciais para estabilizar as receitas e nos colocar no caminho certo para melhora da rentabilidade.

Também seguimos evoluindo nos estudos de uma possível separação da Avon, e manteremos o mercado informado assim que concluirmos tais estudos.

Por fim, e mais importante, nossos corações e mentes estão com nossas consultoras, colegas de equipe/funcionários, fornecedores e todos os stakeholders do Rio Grande do Sul, à luz dos recentes desastres naturais que a região sofreu nas últimas semanas. Desde os primeiros relatos de emergência, estabelecemos um Comitê de Calamidade (assim como fizemos durante a pandemia), para mapear não apenas os acidentes da tragédia em nossa rede, mas também para nos conectarmos o mais rápido possível com as instituições de apoio emergencial para os afetados em todo o Estado.

As iniciativas já tomadas incluem: (i) disponibilização de nosso centro social para atendimento social e psicológico, além de atendimento gratuito de telemedicina para atender às necessidades mais urgentes da nossa rede de consultoras; (ii) adiamento das datas de pagamento para consultoras e franqueados impactados; e (iii) apoio financeiro e de outras doações. Nesse momento desafiador, transmitimos uma mensagem de solidariedade e esperança: juntos podemos superar esse desastre natural.

01 Análise dos resultados

O Grupo é composto pelos seguintes segmentos:

- **Natura & Co Latam**, que inclui todas as marcas na América Latina: Natura, Avon e a distribuição da The Body Shop; e
- **Avon International**, que inclui todos os mercados globais, exceto América Latina

Além disso, os resultados e análises para os períodos aqui comparados incluem os efeitos da avaliação do valor justo de mercado decorrente da combinação de negócios com a Avon, conforme o *Purchase Price Allocation - PPA*.

R\$ milhões	Resultado por Segmento de Negócio											
	Consolidado ^a			Holding ^b			Natura & Co Latam ^c			Avon International		
	1T-24 ^d	1T-23 ^d	Var. %	1T-24 ^d	1T-23 ^d	Var. %	1T-24 ^d	1T-23 ^d	Var. %	1T-24 ^d	1T-23 ^d	Var. %
Receita bruta	8.039,0	8.367,6	(3,9)	4,0	1,3	217,4	6.371,9	6.445,3	(1,1)	1.663,0	1.921,0	(13,4)
Receita líquida	6.105,3	6.471,5	(5,7)	4,0	1,2	227,4	4.704,6	4.863,7	(3,3)	1.396,7	1.606,6	(13,1)
CMV	(2.127,1)	(2.313,2)	(8,0)	(3,3)	(0,2)	2.045,2	(1.604,0)	(1.741,8)	(7,9)	(519,8)	(571,2)	(9,0)
Lucro bruto	3.978,2	4.158,3	(4,3)	0,7	1,1	(31,7)	3.100,6	3.121,9	(0,7)	876,9	1.035,4	(15,3)
Despesas com vendas, marketing e logística	(2.640,5)	(2.759,3)	(4,3)	-	(0,5)	-	(2.009,9)	(2.004,0)	0,3	(630,6)	(754,8)	(16,5)
Despesas Adm., P&D, TI e projetos	(987,8)	(1.091,9)	(9,5)	(3,9)	(4,6)	(15,4)	(647,5)	(715,1)	(9,5)	(336,4)	(372,2)	(9,6)
Despesas corporativas	(55,3)	(70,1)	(21,2)	(55,3)	(70,1)	(21,2)	-	-	-	-	-	-
Outras receitas / (despesas) operacionais, líquidas	(50,4)	34,1	(247,7)	(13,5)	(0,5)	2.537,7	103,1	34,0	203,3	(139,9)	0,6	-
Custos de transformação / integração / reestruturação do grupo	(89,0)	(84,9)	4,9	(0,2)	(1,3)	(84,6)	(42,1)	(26,1)	61,4	(46,7)	(57,5)	(18,8)
Depreciação	392,1	416,0	(5,8)	-	-	-	226,5	226,9	(0,2)	165,6	189,1	(12,4)
EBITDA	547,4	602,2	(9,1)	(72,0)	(75,8)	(5,0)	730,6	637,6	14,6	(111,2)	40,5	(374,8)
Depreciação	(392,1)	(416,0)	(5,8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas / (despesas) financeiras, líquidas	(361,2)	(460,1)	(21,5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro antes do IR / CSLL	(206,0)	(273,9)	(24,8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imposto de renda e contribuição social	(237,1)	(122,2)	94,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações descontinuadas ^e	(492,1)	(256,0)	92,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro líquido (prejuízo) consolidado	(935,2)	(652,1)	43,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Participação dos acionistas não controladores	0,3	(0,3)	(213,3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro líquido (prejuízo) atribuído aos acionistas controladores	(934,9)	(652,4)	43,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Margem bruta	65,2%	64,3%	90 bps	-	-	-	65,9%	64,2%	170 bps	62,8%	64,4%	-160 bps
Desp. com vendas marketing e logística como % receita líquida	(43,3)%	(42,6)%	-70 bps	-	-	-	(42,7)%	(41,2)%	-150 bps	(45,2)%	(47,0)%	180 bps
Desp. Adm., P&D, TI e projetos como % receita líquida	(16,2)%	(16,9)%	70 bps	-	-	-	(13,8)%	(14,7)%	90 bps	(24,1)%	(23,2)%	-90 bps
Margem EBITDA	9,0%	9,3%	-30 bps	-	-	-	15,5%	13,1%	240 bps	(8,0)%	2,5%	-1050 bps
Margem líquida	(15,3)%	(10,1)%	-520 bps	-	-	-	-	-	-	-	-	-

^a Resultado consolidado inclui Natura & Co Latam, Avon International e Natura & Co International (Luxembourg)

^b Holding inclui Natura & Co International (Luxembourg) e TBS Shanghai

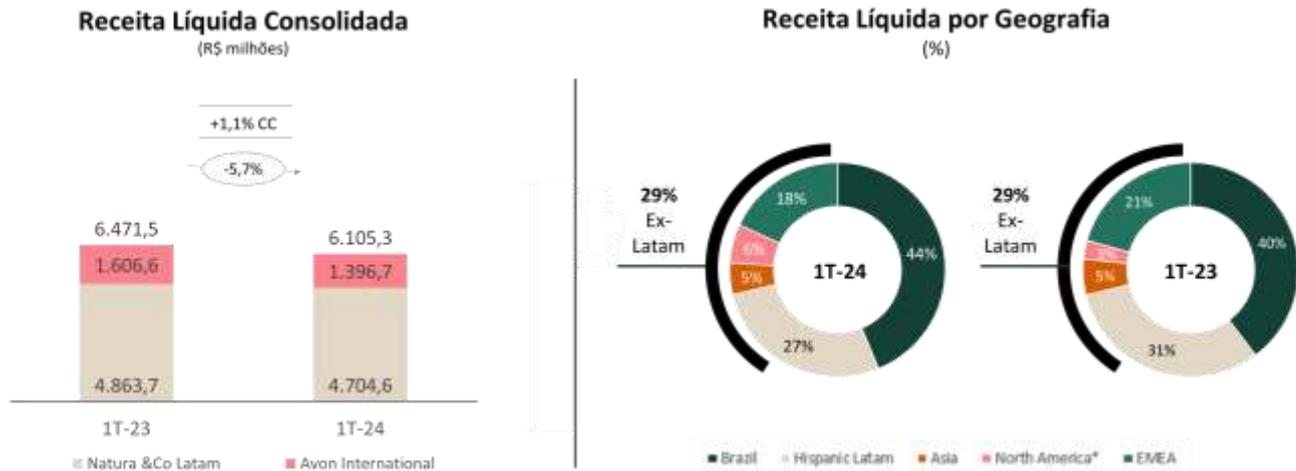
^c Natura & Co Latam: inclui Natura, Avon, TBS Brasil e Latam Hispânica e & Co Pay, bem como subsidiárias da Natura nos EUA, França e Holanda

^d Inclui efeito da Alocação de Preço de Compra (PPA)

^e Relacionadas à separação de negócios na Avon da América do Norte

Receita líquida consolidada

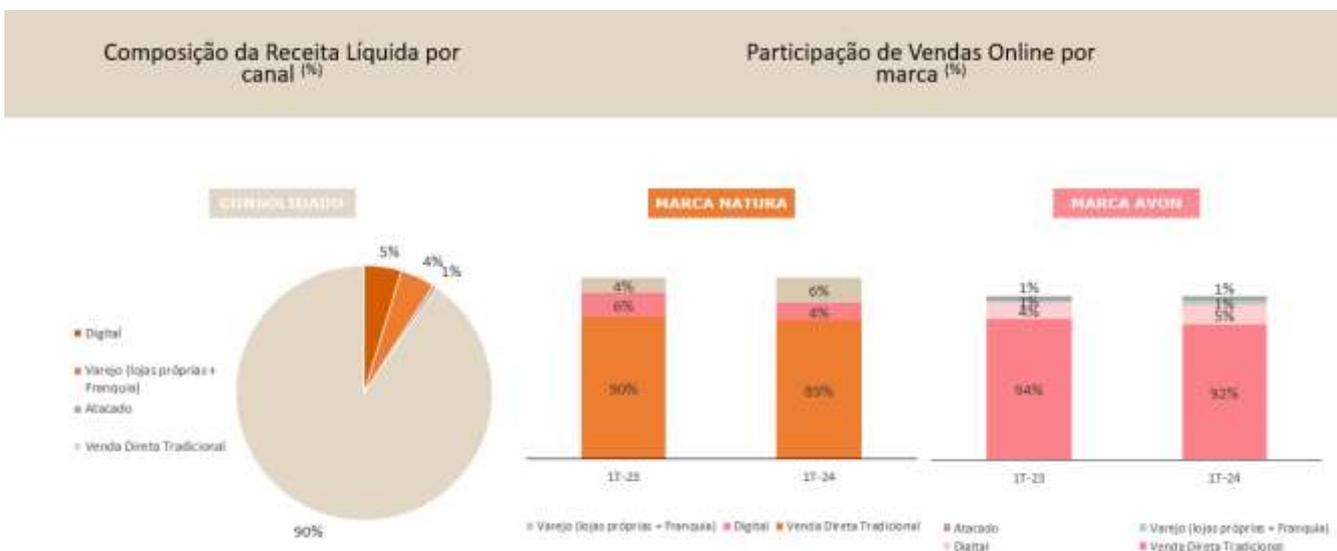
- A receita líquida consolidada do 1T-24 foi de R\$ 6.105 milhões, aumento de 1,1% A/A em CC (-3,9% ex-Argentina e TBS) e uma queda de 5,7% em reais, refletindo o sólido desempenho da marca Natura, parcialmente compensado pela redução esperada na Avon Latam (tanto em Beleza quanto em Casa & Estilo) e pela queda de um dígito alto na Avon International



Canal de distribuição

As vendas digitais, que incluem vendas on-line e vendas em mídias sociais, apresentaram pequena desaceleração no trimestre. A Natura registrou redução de 2 pontos percentuais (p.p.), para 4% das vendas totais, compensada pelo sólido desempenho do canal de varejo em meio a investimentos na estratégia omnicanal e construção de seus fundamentos estratégicos. Por outro lado, a penetração na Avon foi ligeiramente maior em 5%.

Uso de ferramentas digitais: A penetração de ferramentas digitais na base de consultoras atingiu 79,7% no 1T-24 na Natura & Co Latam. Em função da mudança na metodologia com a consolidação de um único aplicativo de beleza, não há uma base comparável A/A. Além disso, na Avon International, a penetração do aplicativo Avon On (representantes ativas que se conectaram pelo menos uma vez nas últimas três campanhas) atingiu 36,5% no 1T-24, +4,2 p.p. em relação ao ano anterior.



Margem bruta

- A margem bruta consolidada foi de 65,2% no 1T-24, aumento de 90 bps A/A, impulsionada principalmente pela forte expansão da margem bruta de +170 bps na Natura & Co Latam, que por sua vez se beneficiou de um melhor mix tanto de produtos como de países
- A margem bruta da Avon International contraiu 160 bps A/A, impactada principalmente pela TBS. Excluindo-se o efeito de consolidação da TBS, a margem melhorou A/A, uma vez que os aumentos de preços e o mix favorável de produtos mais do que compensaram os efeitos cambiais e as pressões de custos

Margem Bruta 1T-24

R\$ milhões	Consolidado			Holding			Natura & Co Latam			Avon International		
	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %
Receita líquida	6.105,3	6.471,5	(5,7)	4,0	1,2	227,4	4.704,6	4.863,7	(3,3)	1.396,7	1.606,6	(13,1)
CMV	(2.127,1)	(2.313,2)	(8,0)	(3,3)	(0,2)	2.045,2	(1.604,0)	(1.741,8)	(7,9)	(519,8)	(571,2)	(9,0)
Lucro bruto	3.978,2	4.158,3	(4,3)	0,7	1,1	(31,7)	3.100,6	3.121,9	(0,7)	876,9	1.035,4	(15,3)
Margem bruta	65,2%	64,3%	90 bps	-	-	-	65,9%	64,2%	170 bps	62,8%	64,4%	-160 bps

Despesas operacionais

- As despesas consolidadas com **Vendas, Marketing e Logística** totalizaram 43,3% da receita líquida no 1T-24 (+70 bps em relação ao 1T-23), enquanto as despesas **Administrativas, com P&D, TI e Projetos** apresentaram redução de 70 bps A/A, para 16,2% da receita líquida. Com isso, as **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (VG&A)** (ambas as linhas combinadas) como percentual da receita líquida permaneceram estáveis no 1T-24 A/A, devido principalmente às eficiências da Onda 2 e economias transformacionais na Avon International que foram mais que compensadas pelos investimentos da Natura & Co Latam e pelo efeito de desalavancagem de vendas na Avon International
- As despesas corporativas** totalizaram R\$ 55 milhões no 1T-24, redução de 21,2% A/A, à medida que o grupo mantém seus esforços visando simplificar a estrutura da holding
- Outras receitas/despesas operacionais** foram uma despesa de R\$ 50 milhões no 1T-24, em comparação com uma receita de R\$ 34 milhões no 1T-23. A Natura & Co Latam registrou receita de R\$ 103 milhões relacionada a créditos fiscais no trimestre, compensada por uma despesa de R\$ 140 milhões na Avon International, relacionada principalmente ao *write-off* de contas a receber de R\$ 92 milhões da TBS
- Os custos de Transformação/Integração/Reestruturação do Grupo** somaram R\$ 89 milhões no 1T-24, basicamente estáveis A/A, refletindo investimentos ligeiramente maiores na América Latina, compensados por menores investimentos transformacionais da Avon International

Despesas Operacionais 1T-24

R\$ milhões	Consolidado			Holding			Natura & Co Latam			Avon International		
	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %
Despesas com vendas, marketing e logística	(2.640,5)	(2.759,3)	(4,3)	0,0	(0,5)	-	(2.009,9)	(2.004,0)	0,3	(630,6)	(754,8)	(16,5)
Despesas administrativas, P&D, TI e projetos	(987,8)	(1.091,9)	(9,5)	(3,9)	(4,6)	(15,4)	(647,5)	(715,1)	(9,5)	(336,4)	(372,2)	(9,6)
Despesas corporativas	(55,3)	(70,1)	(21,2)	(55,3)	(70,1)	(21,2)	-	-	-	-	-	-
Outras receitas / (despesas) operacionais, líquidas	(50,4)	34,1	(247,7)	(13,5)	(0,5)	2.537,7	103,1	34,0	203,3	(139,9)	0,6	(23.421,4)
Custos de transformação / integração / reestruturação do grupo	(89,0)	(84,9)	4,9	(0,2)	(1,3)	(84,6)	(42,1)	(26,1)	61,4	(46,7)	(57,5)	(18,8)
Despesas operacionais	(3.823,0)	(3.972,1)	(3,8)	(72,9)	(77,0)	(5,3)	(2.596,4)	(2.711,2)	(4,2)	(1.153,7)	(1.183,9)	(2,6)
Despesas com vendas, marketing e logística (% RL)	(43,3)%	(42,6)%	-70 bps	-	-	-	(42,7)%	(41,2)%	-150 bps	(45,2)%	(47,0)%	180 bps
Despesas administrativas, P&D, TI e projetos (% RL)	(16,2)%	(16,9)%	70 bps	-	-	-	(13,8)%	(14,7)%	90 bps	(24,1)%	(23,2)%	-90 bps
Despesas corporativas (% RL)	(0,9)%	(1,1)%	20 bps	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras receitas / (despesas) operacionais, líquidas (% RL)	(0,8)%	0,5%	-130 bps	-	-	2,2%	0,7%	0,7%	150 bps	(10,0)%	0,0%	-1000 bps
Custos de transformação / integração / reestruturação do grupo (% RL)	(1,5)%	(1,3)%	-20 bps	-	-	-	(0,9)%	(0,5)%	-40 bps	(3,3)%	(3,6)%	30 bps
Despesas operacionais (% RL)	(62,6)%	(61,4)%	-120 bps	-	-	-	(55,2)%	(55,7)%	50 bps	(82,6)%	(73,7)%	-890 bps

EBITDA Consolidado

O EBITDA ajustado do 1T-24 foi de R\$ 683 milhões, uma ligeira melhora em relação aos R\$ 656 milhões do 1T-23, com margem EBITDA ajustado de 11,2% (+110 bps A/A), explicada por:

- Sólida expansão de +120 bps da margem A/A na Latam, explicada principalmente pela Onda 2 e pelo melhor mix de países
- Redução adicional de despesas corporativas, que representaram 0,9% das receitas líquidas durante o trimestre, uma melhora de 20 bps em relação ao ano anterior
- Contração da margem de -80 bps A/A da Avon International em meio à desalavancagem das vendas

EBITDA Ajustado 1T-24

R\$ milhões	Consolidado			Holding			Natura & Co Latam			Avon International		
	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %	1T-24	1T-23	Var. %
EBITDA consolidado	547,4	602,2	(9,1)	(72,0)	(75,8)	(5,0)	730,6	637,6	14,6	(111,2)	40,5	(374,8)
Custos de transformação / integração / reestruturação do grupo	89,0	85,0	4,7	0,2	1,4	(85,7)	42,1	26,1	61,4	46,7	57,5	(18,8)
Impairment de Loja e Goodwill	46,7	-	-	-	-	-	-	-	-	46,7	-	-
Outras (receitas) / despesas líquidas não recorrentes ¹	(0,3)	(31,1)	(98,9)	13,5	-	-	(106,3)	(31,1)	-	92,4	-	-
EBITDA ajustado	682,8	656,0	4,1	(58,3)	(74,5)	(21,8)	666,5	632,5	5,4	74,6	98,0	(23,9)
Margem EBITDA ajustada %	11,2%	10,1%	110 bps	-	-	-	14,2%	13,0%	120 bps	5,3%	6,1%	-80 bps

Outras (receitas)/despesas líquidas não recorrentes: relacionadas a créditos fiscais da Natura & Co Latam, *write-off* de recebíveis da TBS na Avon International e despesas relacionadas a projetos estratégicos da Holding

Receitas e Despesas Financeiras

R\$ milhões	1T-24	1T-23	Var. %
1. Financiamento, investimentos de curto prazo e ganhos (perdas) em derivativos	64,1	(280,4)	(122,9)
1.1 Despesas financeiras	(110,9)	(241,6)	(54,1)
1.2 Receitas financeiras	156,1	190,4	(18,0)
1.3 Variações cambiais sobre atividades financeiras, líquidas	28,4	116,6	(75,6)
1.4 Ganhos (perdas) com derivativos sobre variações cambiais de atividade financeiras, líquidas	(8,8)	(127,4)	(93,1)
1.5 Ganhos (perdas) com derivativos sobre pagamentos de juros e outras atividades financeiras, líquidas	(0,7)	(218,4)	(99,7)
2. Contingências judiciais	(14,9)	(15,9)	(6,3)
3. Outras receitas e (despesas) financeiras	(410,3)	(163,9)	150,3
3.1 Despesas com arrendamentos	(43,3)	(32,8)	32,0
3.2 Outras	(71,3)	(77,3)	(7,8)
3.3 Outros ganhos (perdas) de variação cambial	(197,9)	(12,6)	26,5
3.4 Ganhos (perdas) com hiperinflação	(97,8)	(41,2)	73,1
Receitas e despesas financeiras, líquidas	(361,1)	(460,2)	(21,5)

A tabela acima detalha as principais variações nas receitas e despesas financeiras.

As despesas financeiras líquidas totalizaram R\$ -361 milhões no 1T-24, comparadas a R\$ -460 milhões no 1T-23, seguindo o plano de gerenciamento de passivos implementado no 3T-23 e beneficiando-se dos recursos da venda da Aesop e do subsequente pagamento da dívida, o que resultou em financiamentos e investimentos de curto prazo gerando uma receita ao invés de uma despesa no 1T-23. Por outro lado, as outras receitas e despesas financeiras foram impactadas principalmente pela desvalorização do peso argentino e pela contabilidade da hiperinflação.

Os principais fatores nesse trimestre foram:

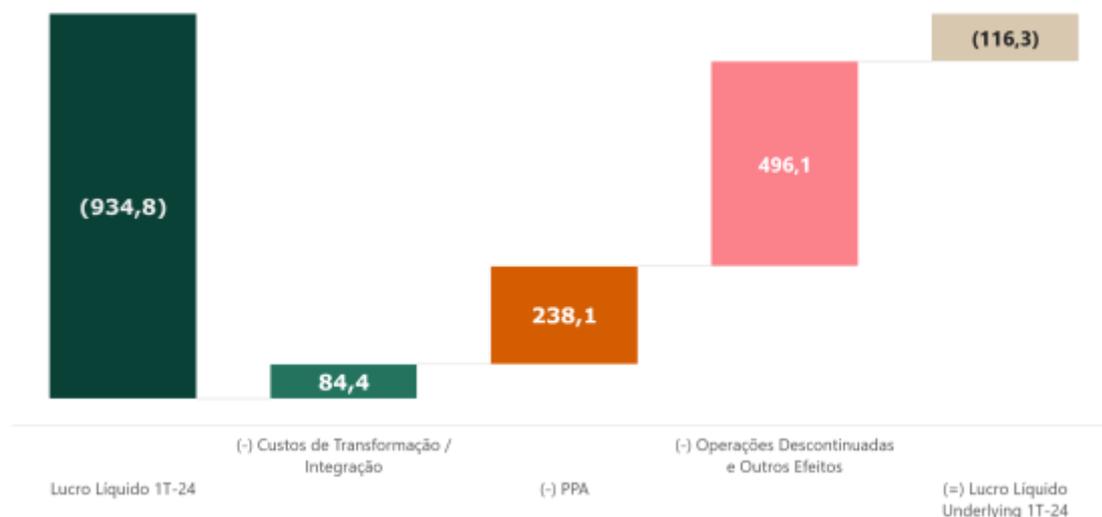
- **Item 1. Ganhos (perdas) com financiamentos, investimentos de curto prazo e derivativos** de R\$ 64 milhões, em comparação com R\$ -280 milhões no 1T-23, refletindo a posição mais sólida do balanço patrimonial com dívida líquida de R\$ 275 milhões ao final do trimestre, em meio ao consumo sazonal normal de caixa

- **Item 3.2. Outros** que neste trimestre totalizou R\$ -71 milhões (vs. R\$ -77 milhões no mesmo período do ano anterior), devido principalmente aos R\$ -11 milhões em taxas bancárias de projetos estratégicos e R\$ -21 milhões (R\$ -17 milhões A/A) relacionados a transações *offshore* refletindo os recursos da Aesop que foram recebidos em USD
- **Item 3.3. Outros ganhos (perdas) com variação cambial** de R\$ -198 milhões, impactados por R\$ -137 milhões em perdas relacionadas à transferência de caixa da Argentina
- **Item 3.4. Ganhos (perdas) com hiperinflação** de R\$ -98 milhões relacionados principalmente ao cenário macro da Argentina

Lucro líquido Underlying (UNI) e lucro líquido

- O prejuízo líquido reportado no 1T-24 foi de R\$ -935 milhões em comparação com o prejuízo líquido de R\$ -652 milhões no 1T-23, impactado por operações descontinuadas, impostos mais altos do mix de países e perdas cambiais e impactos contábeis da hiperinflação
- Lucro Líquido Underlying do 1T-24, que é o lucro líquido excluindo os custos de transformação, custos de reestruturação, operações descontinuadas e efeitos do PPA, foi de R\$ -116 milhões (vs. prejuízo de R\$ -373 milhões no 1T-23 ou R\$ -260 milhões excluindo TBS e Aesop), uma vez que o maior EBITDA ajustado e as despesas financeiras líquidas ligeiramente mais baixas mais do que compensaram o aumento nas despesas com impostos
- Excluindo os R\$ -137 milhões de perdas não recorrentes relacionadas à transferência de caixa da Argentina, o lucro líquido Underlying seria positivo em R\$ 21 milhões no 1T-24

Reconciliação do lucro líquido com o lucro líquido Underlying (UNI)



Fluxo de caixa livre e posição de caixa

R\$ milhões	1T-24	1T-23	Var. %
Lucro (prejuízo) líquido	(935,2)	(652,4)	43,4
Depreciação e amortização	392,1	416,0	(5,8)
Ajustes não-caixa ao lucro líquido	1.069,3	863,9	23,8
Resultado das Operações Descontinuadas	492,1	256,0	92,3
Lucro líquido ajustado	1.018,3	883,5	15,3
Redução / (aumento) no capital de giro	(1.455,9)	(1.520,3)	(4,2)
Estoques	(677,6)	(502,3)	34,9
Contas a receber	(385,1)	(235,4)	63,6
Contas a pagar	(7,9)	(485,1)	(98,4)
Outros ativos e passivos	(385,4)	(297,5)	29,5
Imposto de renda e contribuição social	(141,1)	(124,6)	13,2
Juros da dívida e liquidação de derivativos	(202,6)	(290,6)	(30,3)
Pagamentos de lease	(157,2)	(91,2)	72,3
Outras atividades operacionais	(21,3)	(4,2)	413,3
Caixa das operações continuadas	(959,9)	(1.147,5)	(16,3)
Capex	(119,9)	(218,5)	(45,1)
Venda de ativos	0,0	1,4	-
Varição da taxa de câmbio no saldo de caixa	69,5	(14,1)	(593,6)
Fluxo de caixa livre - operações continuadas	(1.010,3)	(1.378,7)	(26,7)
Outras atividades de investimento e financiamento	2.328,6	181,6	1.182,3
Atividades operacionais - operações descontinuadas	(878,8)	(523,5)	67,9
Atividades de financiamento - operações descontinuadas	0,0	(167,6)	-
Capex - operações descontinuadas	0,0	(83,1)	-
Varição do saldo de caixa	439,5	(1.971,2)	(122,3)

O fluxo de caixa livre das operações continuadas foi de R\$ -1.010 milhões no 1T-24, uma melhora de R\$ +368 milhões em base proforma ou R\$ +803 milhões em comparação com a saída de caixa reportada no 1T-23 de R\$ -1.813 milhões. A melhora se deve a uma combinação de maior lucro líquido ajustado, dinâmica de capital de giro ligeiramente melhor e menor capex, explicado pelo faseamento de investimentos.

O capital de giro melhorou A/A em meio ao consumo sazonal de caixa e foi impulsionado por:

- Melhoria no contas a pagar devido a um volume maior de compras no 1T-24 em comparação com o mesmo período do ano passado, explicada pela formação de estoques e pela maior saída faseada de caixa no 4T-23, que beneficiou esse trimestre

Isso mais do que compensou:

- Contas a receber, que utilizou R\$ 385 milhões no 1T-24 em comparação com R\$ 235 milhões no 1T-23, devido principalmente a maiores vendas na Natura Brasil ligadas a prazos de recebimento mais longos. Além disso, houve um aumento no consumo de caixa de R\$ -176 milhões voltado à formação de estoques para o 2T-24 com o objetivo de suportar o crescimento das vendas, o que impactou ainda mais essa linha
- O efeito da reclassificação da The Body Shop para terceiros, combinado com o fato da empresa ter entrado em reestruturação, impactou o capital de giro total em R\$ -86 milhões

Índices de endividamento da Natura &Co Holding e da Natura Cosméticos

R\$ milhões	Natura Cosméticos S.A.		Natura &Co Holding S.A.	
	1T-24	1T-23	1T-24	1T-23
Curto-Prazo	80,0	131,9	128,1	289,2
Longo-Prazo	2.354,6	7.365,7	6.059,1	12.721,8
Dívida Bruta^a	2.434,6	7.497,7	6.187,1	13.011,0
Instrumentos de Proteção Cambial (Swaps) ^b	(56,8)	419,7	(55,8)	445,2
Total Dívida Bruta	2.377,9	7.917,5	6.131,3	13.456,2
(-) Caixa, Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras ^c	(4.657,2)	(2.705,6)	(5.856,0)	(4.048,1)
(=) Dívida Líquida	(2.279,3)	5.211,9	275,3	9.408,2

Índice de endividamento excluindo IFRS 16

Dívida Líquida/EBITDA	-0,24x	2,23x	0,19x	7,54x
Dívida Total/EBITDA	0,26x	3,39x	4,18x	10,79x

Índice de endividamento incluindo IFRS 16

Dívida Líquida/EBITDA	-0,23x	1,65x	0,13x	3,96x
Dívida Total/EBITDA	0,25x	2,51x	3,00x	5,66x

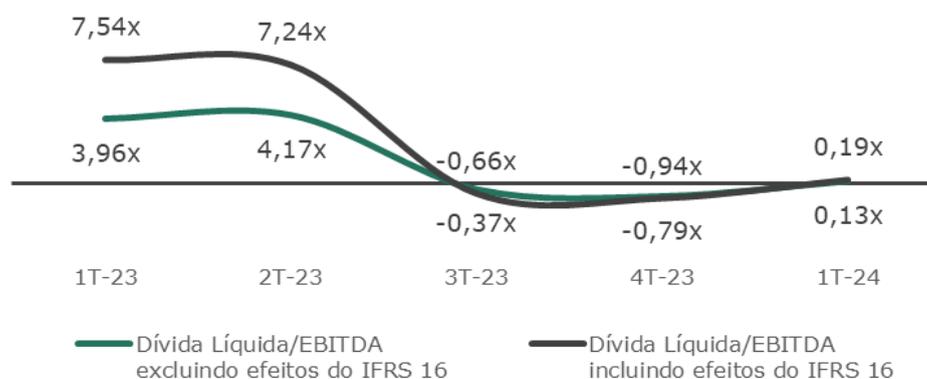
^a Dívida bruta exclui impactos do PPA de R\$22 milhões no 1T-24 e R\$ 244 milhões no 1T-23 e contratos de arrendamento

^b Instrumentos de proteção de câmbio, excluindo efeitos de marcação a mercado

^c Investimentos de curto prazo excluem saldos não-circulantes

O gráfico abaixo mostra a trajetória do endividamento em base trimestral desde o 1T-23.

Índice Dívida Líquida/EBITDA



02 Natura &Co LATAM

- A tendência de crescimento da receita brasileira apresentou aceleração no 1T-24, mesmo com uma base de comparação mais difícil para a marca Natura e com o menor aumento de preços na comparação com o ano anterior. Esse desempenho foi alavancado pela nova campanha de vendas de perfumes da Natura lançada durante o trimestre, que também levou a um mix de produtos mais rico. Os mercados hispânicos continuam a apresentar um desempenho mais fraco como resultado dos ajustes da Onda 2, embora com alguma aceleração em Natura em regiões-chave como México e Peru. Vale destacar a melhora da rentabilidade: esse foi o quinto trimestre consecutivo de expansão anual, mesmo com maiores investimentos e maior carga tributária indireta no Brasil

Status da Onda 2

- Atualização Brasil** – o número de consultoras disponíveis apresentou queda na comparação anual, como esperado e mencionado no último trimestre, mas na comparação trimestral a base permaneceu estável, apesar da forte sazonalidade do quarto trimestre. A atividade continua sólida, impulsionada pela venda cruzada, mesmo com a manutenção da divisão em dois pedidos mínimos entre Avon e Natura. Esses KPIs se traduziram em tendências de aceleração da receita, com a Natura crescendo +11,3% e a Avon caindo -11,3%, mesmo considerando o maior impacto fiscal indireto da ordem de ~R\$ 50 milhões, que levou a um impacto de 2 p.p.³ na expansão da receita líquida na região. A Avon também apresentou tendências de melhora na receita ao longo do trimestre
- Durante o 1T-24, os KPIs de serviço de entrega retornaram aos níveis anteriores à Onda 2, mesmo durante o mês de março, quando os volumes aumentam em preparação para o Dia das Mães. A harmonização dos prazos de entrega entre Natura e Avon também foi iniciada. Como resultado, as duas marcas têm agora prazos médios de entrega semelhantes na maioria das regiões brasileiras. Nesse sentido, vale destacar a alta correlação entre o melhor nível de serviço, a satisfação das consultoras e das consumidoras e os níveis de produtividade
- Uma maior estabilidade nas lideranças de vendas foi registrada, e não houve nenhuma mudança significativa ao longo do trimestre. O índice de não atendimento segue melhorando na comparação trimestral, mas permanece desafiadora. No entanto, os níveis de estoque dos SKUs de categorias-chave foram protegidos e, como resultado, permitiram um desempenho saudável da Natura
- Atualização da América Latina Hispânica** – Da mesma forma que no Brasil, embora em diferentes níveis de maturidade, os canais de distribuição do Peru e da Colômbia ainda estão sendo afetados na comparação anual, mas já mostram tendências de recuperação em uma perspectiva trimestral. A produtividade continua a mostrar um impressionante crescimento A/A, compensando parcialmente a atividade decrescente, mas em recuperação
- Apesar de todos os desafios esperados e inesperados enfrentados durante o lançamento da Onda 2 no ano passado, os dados da Euromonitor ainda mostraram um sólido desempenho de participação de mercado da Natura &Co Latam, liderado pela marca Natura. Um forte pipeline de inovação deve continuar a impulsionar a performance da marca

Desempenho do Canal na América Latina

Natura &Co Latam	Variação (%) Receita Líquida			Variação (%) KPI Operacional
	CFT Natura	CFT Avon	Casa & Estilo	1T-24 vs. 1T-23
	Δ% CC	Δ% CC	Δ% CC	Δ%
Brasil	11,3%	-11,3%	-42,1%	-21,8%
Hispânica	22,3%	-11,8%	-26,1%	-19,1%
Total	14,4%	-11,6%	-31,3%	-20,4%

^aConsidera a média de Consultoras de Beleza disponíveis no trimestre

³ Incluindo R\$50 milhões na receita líquida do Brasil, o crescimento A/A teria sido 5,9% ao invés de 3,9%

- O número de consultoras disponíveis no Brasil caiu 21,8% A/A, para 1,6 milhão no 1T-24, devido principalmente à saída de consultoras menos produtivas, consistente com as tendências dos últimos trimestres. Conforme mencionado na última divulgação de resultados, o *waiver* de disponibilidade de consultoras implementado após o lançamento da Onda 2 impulsionou a queda mais acentuada neste trimestre em comparação com o 4T-23
- Na América Latina Hispânica a redução no número de consultoras foi de 19,1% A/A e de 5,8% em relação ao trimestre anterior (4T-23), ainda impactada pela preparação e implementação da Onda 2, mas apontando para uma tendência de recuperação mencionada na seção "Onda 2". A redução continua a ser liderada pela saída de consultoras menos produtivas, conforme mencionado nos últimos trimestres
- Como resultado, a região da América Latina registrou redução consolidada de 20,4% no número de consultoras de beleza A/A, refletindo a estratégia contínua da empresa de priorizar a evolução da produtividade em detrimento da expansão no número de consultoras

Marca Natura na América Latina

- A **Natura Brasil** registrou aumento de 11,3% na receita do 1T-24, atestando sólida dinâmica de vendas, mesmo com a base de comparação mais difícil (no 1T-23 a marca havia crescido +24,9% na região) e com os menores aumentos de preços em relação ao ano anterior. O desempenho inclui a bem-sucedida campanha de vendas de fragrâncias "Perfumada", que também aprimorou o mix de vendas
- As vendas no varejo apresentaram mais uma vez crescimento robusto no Brasil nesse trimestre, impulsionadas por sólidas vendas das mesmas lojas (*same-store sales*) e um ritmo ainda acelerado de abertura de novas lojas. A marca expandiu sua rede para 115 lojas próprias (+19 em comparação com o 1T-23) e 781 lojas franqueadas (+113 em comparação com o 1T-23), ressaltando o potencial de crescimento futuro desse canal
- As vendas digitais do 1T-24, incluindo vendas por meio de mídias sociais, cresceram 8,8% A/A, à medida que a marca estabelece as bases de sua estratégia omnicanal, implementando mudanças fundamentais em seu mecanismo de comércio eletrônico e regras comerciais
- A **Natura América Latina Hispânica** registrou aumento de 22,3% na receita do 1T-24 A/A em CC. Excluindo a Argentina, as receitas nos mercados hispânicos permaneceram praticamente estáveis A/A em CC. As receitas do México, Chile e Peru apresentaram alguma evolução em comparação com o crescimento do 4T-23, mesmo com os ajustes do modelo comercial no México e o lançamento da Onda 2 nos outros países

Marca Avon na América Latina (somente Categoria Beleza)

- A receita **da Avon Brasil** apresentou queda de 11,3% no 1T-24 A/A na categoria Beleza. A redução do canal continua a impactar o desempenho da receita, parcialmente compensada pela melhoria da produtividade. Algumas reduções planejadas de SKUs também impulsionaram a queda da receita na comparação anual, mas levaram à expansão da margem em meio a um mix mais rico. Além disso, um ligeiro aumento nos investimentos em marketing e algumas inovações de produtos (por exemplo, a linha Power Stay) se traduziram em alguma progressão no valor da marca Avon na região
- A receita da **Avon América Latina Hispânica** caiu 11,8% na comparação anual, e 24,1% quando excluída a Argentina, particularmente impactada pelas regiões onde a Onda 2 já foi implementada. Apesar de apresentar uma melhora nos KPIs operacionais e levar a uma importante expansão da rentabilidade A/A, a receita ainda apresentou um desempenho fraco em função da redução planejada tanto de consultoras como de SKUs

Casa & Estilo na América Latina

- O desempenho de Casa & Estilo espelhou as tendências dos últimos trimestres, registrando redução de 31,3% A/A na receita em CC. Esse declínio se deve às quedas de 26,1% e 42,1% no mercado hispânico e no Brasil, respectivamente, ambos diretamente relacionados à estratégia de otimização planejada de portfólio e à redução de incentivos comerciais

Natura &Co Latam

Natura &Co Latam (R\$ milhões)	DRE		
	1T-24	1T-23	Var. %
Receita bruta	6.371,9	6.445,3	(1,1)
Receita líquida	4.704,6	4.863,7	(3,3)
Moeda constante			3,1%
CMV	(1.604,0)	(1.741,8)	(7,9)
Lucro bruto	3.100,6	3.121,9	(0,7)
Margem bruta	65,9%	64,2%	170 bps
Despesas com vendas, marketing e logística	(2.009,9)	(2.004,0)	0,3
Despesas adm., P&D, T&I e projetos	(647,5)	(715,1)	(9,5)
Outras receitas/ (despesas) operacionais, líquidas	103,1	34,0	203,3
Custos de transformação/ integração	(42,1)	(26,1)	61,4
Depreciação	226,5	226,9	(0,2)
EBITDA	730,6	637,6	14,6
Margem EBITDA	15,5%	13,1%	240 bps
Custos de integração	42,1	26,1	61,4
Outras (receitas) / despesas líquidas não recorrentes	(106,3)	(31,1)	241,9
EBITDA ajustado	666,5	632,5	5,4
Margem EBITDA ajustada	14,2%	13,0%	120 bps

- A receita do 1T-24 cresceu 3,1% A/A em CC e caiu 3,3% em reais, em função do crescimento saudável da marca Natura no Brasil, parcialmente compensado pela categoria Casa & Estilo e pelos ajustes da Avon em toda a região
- A margem bruta no 1T-24 atingiu 65,9%, +170 bps A/A, impulsionada por um mix mais rico de produtos e países e pela maior participação da marca Natura nas vendas totais, apesar do aumento da carga tributária indireta de ~R\$ 50 milhões no Brasil
- A margem EBITDA ajustado no 1T-24 chegou a 14,2%, aumento de +120 bps A/A, explicada pela expansão da margem bruta, parcialmente compensada pela aceleração dos investimentos planejados que levaram ao aumento das despesas com vendas em relação ao ano anterior. Os investimentos estão relacionados a marketing, especialmente para a marca Natura, e à melhoria dos níveis de serviço. O aumento também reflete uma realocação de despesas de R\$ 44 milhões da linha de Despesas Gerais e Administrativas para a linha de Despesas Comerciais
- Os custos de integração de Natura & Avon foram de R\$ 42 milhões no trimestre, dos quais ~30% foram custos de rescisão, ~13% de TI e ~11% de investimentos em logística, sendo o restante investimentos para integrar as instalações de produção e algumas despesas jurídicas
- O cenário macroeconômico da Argentina continua incerto e volátil. A margem EBITDA ajustado ex-Argentina foi de 13,2%, aumento de +130 bps A/A. A tabela abaixo apresenta os efeitos contábeis relacionados ao impacto da hiperinflação (IAS 29) no 1T-24:

	1T-24 (ex-hiperinflação)	Hiperinflação	FX EoP	1T-24 (reportado)
Receita Líquida	4.650	64	-9	4.705
EBITDA Ajustado	738	-69	-3	667
% Margem EBITDA aj.	15,9%			14,2%

	1T-23 (ex-hiperinflação)	Hiperinflação	FX EoP	1T-23 (reportado)
Receita Líquida	4.883	33	-53	4.864
EBITDA Ajustado	698	-53	-13	633
% Margem EBITDA aj.	14,3%			13,0%

- **O Emana Pay** na Natura e na Avon melhorou significativamente as finanças das consultoras no 1T-24, trazendo uma fonte rentável de receita adicional aos cosméticos. A plataforma assegurou quase 838.000 contas desde o seu lançamento e registrou crescimento de 57% no volume total de pagamentos (TPV), que chegou a R\$ 12,4 bilhões no 1T-24. Esse crescimento foi acompanhado por um aumento na margem de contribuição e no lucro líquido
- Outros KPIs operacionais continuam a mostrar que as consultoras de alta utilização apresentam aumento de 10% na produtividade combinado com redução de 30% na inadimplência. Na rede de franquias, o &Co Pay foi integrado em 600 lojas (70% do total de Lojas Natura)
- No último trimestre, a carteira de crédito *on-us* atingiu R\$ 105 milhões, aprimorando os prazos de pagamento, reduzindo os índices de inadimplência e otimizando a alocação de capital

03 Avon International

- A receita da Avon International no 1T-24 caiu -4,7% A/A em CC. Excluindo as receitas da TBS relacionadas à produção de produtos, a receita diminuiu -7,2% A/A em CC, com a categoria Beleza caindo 4,2% e um declínio mais acentuado em Casa & Estilo. A margem EBITDA ajustada, impactada pela desalavancagem das vendas, apresentou redução de 80 bps A/A para 5,3%, mesmo com a redução de despesas registrada em meio a economias transformacionais

Avon International	
Variação KPI operacional (%)	
1T-24 vs. 1T-23	
Representantes	-12,0%

Avon International (R\$ milhões)	DRE		
	1T-24	1T-23	Var. %
Receita bruta	1.663,0	1.921,0	(13,4)
Receita líquida	1.396,7	1.606,6	(13,1)
Moeda constante			-4,7%
CMV	(519,8)	(571,2)	(9,0)
Lucro bruto	876,9	1.035,4	(15,3)
Margem bruta	62,8%	64,4%	-160 bps
Despesas com vendas, marketing e logística	(630,6)	(754,8)	(16,5)
Despesas adm., P&D, TI e projetos	(336,4)	(372,2)	(9,6)
Outras receitas / (despesas) operacionais, líquidas	(139,9)	0,6	-
Custos de transformação / integração	(46,7)	(57,5)	(18,8)
Depreciação	165,6	189,1	(12,4)
EBITDA	(111,2)	40,6	(374,1)
Margem EBITDA	-8,0%	2,5%	-1050 bps
Custos de transformação	46,7	57,5	(18,8)
Impairment e Goodwill	46,7	-	-
Outras (receitas) / despesas líquidas não recorrentes	92,4	-	-
EBITDA ajustado	74,6	98,0	(23,9)
Margem EBITDA ajustada	5,3%	6,1%	-80 bps

- A Avon International continuou a fabricar produtos para a The Body Shop após a venda do negócio. Como resultado, a partir do 1T-24, as receitas e os custos das vendas desses produtos passaram a ser reconhecidos na Demonstração de Resultados da Avon (vs. considerado um intercompany anteriormente). No geral, do ponto de vista do lucro bruto, o efeito é basicamente neutro, mas as receitas e o CPV são maiores (em torno de ~R\$ 40 milhões neste trimestre), pressionando a margem bruta e a margem EBITDA ajustada na comparação anual (embora em menor grau para o EBITDA ajustado). Para maiores detalhes, favor consultar a tabela de reconciliação desses efeitos na seção de Anexos
- A receita líquida no 1T-24 foi de R\$ 1.397 milhão (-4,7% A/A em CC ou -7,2% excluindo as receitas da TBS), impactada pelo menor número de representantes (-12,0% em relação ao ano anterior) e pela continuidade da fraca execução promocional mencionada no 4T-23, que será ajustada de forma mais significativa a partir do 3T-24. A queda na base de representantes disponíveis é explicada por menores adições, mais do que compensando a redução do *churn*, enquanto a produtividade aumentou na comparação anual
- Do ponto de vista de categorias, o desempenho de Beleza também foi afetado pela fraca execução promocional e caiu -4,2% (ex-TBS), com exceção de Fragrâncias, enquanto Casa & Estilo caiu -22% em meio à redução planejada do portfólio
- A exploração de oportunidades de outros canais de distribuição, incluindo varejistas, tem sido uma prioridade estratégica para a Avon International, não apenas para aprimorar o reconhecimento e o valor da marca, mas também para impulsionar o aumento das adições. Essa iniciativa ainda está em estágios iniciais, mas a Avon já está sendo vendida no Reino Unido na rede Superdrug, na Itália na rede de lojas Naima e na Turquia em lojas franqueadas das representantes. Essa iniciativa inicial já mostrou aumento

nas vendas, em regiões onde a empresa está explorando mais ativamente outras opções de distribuição

- Nessa linha, a unidade de negócios continua a evoluir na sua estratégia digital. O uso de ferramentas digitais atingiu 36,5% do total de representantes (consulte a **seção Canais de distribuição** - página 4). Além disso, a penetração das vendas digitais aumentou 1,7 ponto percentual A/A, atingindo 7,1% da receita total
- A margem bruta foi de 62,8%, redução de 160 bps A/A. Excluindo os efeitos da consolidação da TBS, a margem melhorou A/A devido aos aumentos de preços e ao mix favorável de produtos, mais do que compensando as pressões de custo e os efeitos adversos do câmbio
- A margem EBITDA ajustada no 1T-24 foi de 5,3%, queda de -80 bps A/A, ou 5,5% ex TBS (-60 bps A/A) impactada principalmente pela desalavancagem das vendas. Apesar do desempenho da receita, as economias transformacionais levaram a uma redução das despesas com vendas como percentual da receita líquida, devido principalmente à simplificação da estrutura corporativa mencionada no 4T-23 (de quatro para duas regiões principais)
- Os custos de transformação foram de R\$ 42 milhões no 1T-24 e se relacionaram principalmente à transformação digital e P&D. Neste trimestre, os ajustes também incluem R\$ 47 milhões de *impairment* de um ativo e R\$ 92 milhões de baixa de recebíveis da TBS, em meio ao anúncio de entrada em reestruturação
- Do ponto de vista de conversão de caixa, esse primeiro trimestre foi impactado por menor conversão de EBITDA caixa e pela dinâmica do capital de giro, relacionada principalmente ao impacto de R\$ 86 milhões da The Body Shop (conforme mencionado na seção Fluxo de Caixa)

04 Desempenho social e ambiental

(todas as ações se referem ao Grupo Natura &Co, exceto quando indicado em contrário)

A Natura &Co divulgou seu [Relatório Anual Integrado](#) de 2023 em 16 de abril de 2024, trazendo uma atualização completa do desempenho ambiental e social da Natura &Co América Latina e da Avon International. O relatório também traz insights sobre os esforços da Natura &Co em integrar a sustentabilidade em suas operações comerciais e, ao mesmo tempo, defender ativamente mudança sistêmicas.

Alguns destaques do Relatório Anual Integrado da Natura &Co incluem o relato da Taskforce on Climate-related Financial Disclosure (TCFD). A Natura &Co Holding, a Natura &Co América Latina e a Avon International adotaram uma abordagem consistente para identificar e avaliar riscos e oportunidades relacionados ao clima e realizar análises de cenários climáticos. Em 2024, foi iniciada a integração de riscos e oportunidades relacionados ao clima nos processos de planejamento estratégico, que serão sustentados por cálculos de impacto financeiro e maior conscientização dos negócios para gerenciar riscos e oportunidades climáticas.

Após os resultados do Compromisso com a Vida, Visão de Sustentabilidade da Natura &Co sobre equidade salarial e salário digno compartilhados no 4T-23, também houve progresso nas metas de circularidade de embalagens: o total de materiais de embalagens que são reutilizáveis, recicláveis ou compostáveis aumentou de 82,3% para 86,2%. Embora a meta de fórmula biodegradável, que aumentou de 95,9% para 96,1%, tenha sido atingida, continuamos a avançar na melhoria de nossos resultados.

Atualização das Unidades de Negócios

Natura &Co América Latina

A Natura &Co América Latina manteve seu impacto transformador, seguindo com avanços substanciais tanto nos esforços ambientais quanto no engajamento da comunidade. A Companhia registrou aumento significativo na renda de suas consultoras de beleza e avançou na redução de emissões e na eficiência logística. No trimestre foi lançado o programa "Desafio Natura de Inovação", que busca soluções de ponta para a compensação de carbono em colaboração com as comunidades amazônicas. Esse desafio visa abordar questões fundamentais, como a regularização da posse da terra e formatos inovadores de pagamento por serviços ambientais. A Natura completou sua primeira DRE Integrada considerando o momento da integração do negócio da Avon América Latina, mantendo fortes impactos socioambientais com uma intensidade de impacto de 1:2,7 (2,7 dólares gerados em impacto socioambiental por dólar de lucro líquido) e visando um retorno de quatro vezes até 2030.

Além disso, a Natura reforçou seu compromisso com o retorno socioambiental no evento South by Southwest (SXSW), onde levou as questões amazônicas para o palco internacional, envolvendo um público de 97 países. O evento ressaltou o papel da Natura na liderança das discussões sobre regeneração e bioinovação, com contribuições significativas de ativistas importantes e da Diretora de Sustentabilidade da empresa, Angela Pinhati. Isso se alinha à meta contínua da Natura de quadruplicar seu retorno socioambiental sobre a receita até 2030, mantendo uma sólida trajetória rumo ao desenvolvimento sustentável e à responsabilidade corporativa.

Avon International

Durante o Mês Internacional da Mulher, a Avon seguiu avançando em seu compromisso com o empoderamento das mulheres com iniciativas notáveis, incluindo o lançamento do relatório anual Global Progress for Women, que destacou retrocessos na igualdade e segurança de gênero. O relatório recebeu atenção significativa nos principais meios de comunicação e, em resposta, a Avon fortaleceu suas parcerias com ONGs para combater a violência baseada em gênero (GBV), destacada por lançamentos de produtos como o Batom Hydramatic Shine, com lucros que apoiam ONGs anti-GBV.

A Avon também fez avanços em sustentabilidade e práticas éticas, comprometendo-se a tornar todas as embalagens reutilizáveis, recicláveis ou compostáveis até 2030 e lançando inovações de produtos, como embalagens de sombras sem plástico feitas de papel certificado pelo FSC. Uma parceria com a Cotton made in Africa (CmiA) marcou o compromisso da Avon com o uso de algodão de origem ética, apoiando tanto a sustentabilidade ambiental quanto o empoderamento das mulheres na força de trabalho da África.

07 Mercados de Capitais e Desempenho das Ações

A ação da Natura &Co (NTCO3) encerrou o 1T-24 negociada na bolsa de valores brasileira (B3) cotada a R\$ 17,88, +5,9% no trimestre. O volume médio diário de negociação (ADTV) no trimestre foi de R\$ 183,5 milhões, montante 25,3% inferior em relação ao 1T23.

Em 31 de março de 2024, o valor de mercado da Companhia era de R\$ 24,8 bilhões, com o capital composto por 1.386.848.066 ações ordinárias.

Dando sequência ao anúncio de janeiro de 2024, a Companhia anunciou em 10 de abril o encerramento do programa de ADS. Tanto o contrato de depósito como o programa de ADS serão efetivamente encerrados no dia 7 de agosto de 2024.

08 Renda Fixa

A tabela a seguir apresenta os detalhes de todos os instrumentos de dívida pública em circulação por emissor em 31 de março de 2024:

Emissor	Tipo	Emissão	Vencimento	Principal (milhões)	Custo Nominal (por ano)
Natura Cosméticos S.A.	Debenture - 12th issue	06/10/2022	9/15/2027	R\$ 255,9 milhões	DI + 0,8 por ano
		06/10/2022	9/15/2029	R\$ 487,2 milhões	IPCA + 6,80%
		06/10/2022	09/15/2032	R\$ 306,9 milhões	IPCA + 6,90%
Natura Cosméticos S.A.	Notas Comerciais	19/09/2022	19/09/2025	R\$ 500,0 milhões	DI + 1,55 por ano
Natura Cosméticos S.A.	Debenture - 11ª emissão	21/07/2022	21/07/2027	R\$ 826,0 milhões	DI + 1,65 por ano
Natura &Co Luxemburg Holding (Natura Lux)	Bond - 2ª emissão (sustainability linked bond)	03/05/2021	03/05/2028	US\$ 450,0 milhões	4,125% por ano
Natura &Co Luxemburg Holding (Natura Lux)	Bonds	19/04/2022	19/04/2029	US\$ 270,0 milhões	6,00%
Issuer: Avon Products, Inc.	Bonds não garantidos	15/03/2013	15/03/2043	US\$ 21,8 milhões	8,45% ⁽¹⁾

(1) Cupom com base em classificações de crédito atuais, regido por cláusula de ajuste de taxa de juros.

Ratings

A tabela a seguir apresenta os ratings de crédito atualizados:

Natura &Co Holding S.A.			
Agência	Escala Global	Escala Nacional	Perspectiva
Fitch Ratings	BB+	AAA	Estável
Moody's	Ba3	-	Negativa
Standard & Poor's	BB	AAA	Estável

Natura &Co Cosméticos S.A.			
Agência	Escala Global	Escala Nacional	Perspectiva
Fitch Ratings	BB+	AAA	Estável
Moody's	Ba2	-	Negativa
Standard & Poor's	BB	AAA	Estável

Avon International			
Agência	Escala Global	Escala Nacional	Perspectiva
Fitch Ratings	BB	-	Estável
Moody's	Ba3	-	Negativa
Standard & Poor's	BB-	-	Estável

09 Anexos

Abertura da receita da Natura &Co Latam

Natura &Co Latam	Net Revenue change (%)	
	Q1-24 vs. Q1-23	
	Reported (R\$)	Constant Currency
Natura Latam ^a	7,3%	14,4%
Natura Brazil	11,3%	11,3%
Natura Hispanic	0,4%	22,3%
Avon Beauty + Home & Style	-21,2%	-17,1%
Avon Brazil	-17,8%	-17,8%
Avon Hispanic	-23,2%	-16,6%

^a Natura Latam includes Natura Brazil, Hispanic and others

Avon International Ex-impactos da TBS

Avon International Ex TBS	1T-24			1T-23
	Consolidado	TBS	Avon Ex TBS	
Receita líquida	1.396,7	40,0	1.356,7	1.606,6
CMV	(519,8)	(40,0)	(479,8)	(571,2)
Lucro bruto	876,9	-	876,9	1.035,4
Margem bruta	62,8%		64,6%	64,4%
Despesas com vendas, marketing e logística	(630,6)		(630,6)	(754,8)
% RL	-45,2%		-46,5%	-47,0%
Despesas adm., P&D, TI e projetos	(336,4)		(336,4)	(372,2)
% RL	-24,1%		-24,8%	-23,2%
Outras receitas / (despesas) operacionais, líquidas	(0,8)		(0,8)	0,6
% RL	-0,1%		-0,1%	-
Depreciação	165,6		165,6	189,1
% RL	11,9%		12,2%	11,8%
EBITDA ajustado	74,6		74,6	98,1
Margem EBITDA ajustada	5,3%		5,5%	6,1%

Reconciliação do Fluxo de Caixa Livre

A correspondência entre o fluxo de caixa livre e as demonstrações de fluxo de caixa é apresentada abaixo:

R\$ milhões	Reconciliação Fluxo de Caixa Livre
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
(Prejuízo) lucro líquido do período	(a) Lucro (Prejuízo) Líquido
Ajustes para reconciliar o (prejuízo) lucro líquido do período com o caixa líquido utilizado nas atividades operacionais:	
Depreciações e amortizações	(b) Depreciação/Amortização
Ganho com juros e variação cambial sobre títulos de valores mobiliários	(c)
Perda decorrente de operações com derivativos "swap" e "forward"	(c)
Aumento de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	(c)
Atualização monetária de depósitos judiciais	(c)
Atualização monetária da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	(c)
Imposto de renda e contribuição social	(c)
Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível	(c)
Juros e variação cambial sobre arrendamentos	(c)
Juros, variação cambial sobre empréstimos, financiamentos e debêntures, líquido dos custos de captação	(c) Ajustes Não-Caixa ao Lucro Líquido
Atualizações e variação cambial sobre outros ativos e passivos	(c)
Provisão para perdas com imobilizado, intangível e arrendamentos	(c)
Impairment do Goodwill	(c)
Aumento (provisão) de reversão de planos de outorga de opções de compra de ações	(c)
Perdas de crédito esperadas, líquida de reversões	(c)
Perdas na realização dos estoques, líquida de reversões	(c)
Reversão de provisão para créditos de carbono	(c)
Efeito de economia hiperinflacionária	(c)
Variações em:	
Contas a receber de clientes e partes relacionadas	(d2) Contas a Receber
Estoques	(d1) Estoques
Impostos a recuperar	(d4) Outros Ativos e Passivos
Outros ativos	(d4) Outros Ativos e Passivos
Fornecedores, operações de "risco sacado" e partes relacionadas	(d3) Contas a Receber
Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos	(d4) Outros Ativos e Passivos
Obrigações tributárias	(d4) Outros Ativos e Passivos
Outros passivos	(d4) Outros Ativos e Passivos
OUTROS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Pagamentos de imposto de renda e contribuição social	(e) Imposto de Renda e Contribuição Social
Depósitos judiciais realizados líquidos de levantamentos	(h) Outras atividades operacionais
Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas	(f) Juros sobre dívida e derivativos
(Pagamento) recebimento de recursos por liquidação de operações com derivativos	(g) Pagamentos de lease
Pagamento de juros sobre arrendamentos	(f) Juros sobre dívida e derivativos
Pagamento de juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures	(m) Atividades Oper. - Operações descontinuadas
Operações Descontinuadas	
CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Adições de imobilizado e intangível	(i) Capex
Recebimento pela venda de ativo imobilizado, intangível e ativos não circulantes mantidos para venda	(j) Capex
Aplicação em títulos e valores mobiliários	(i) Venda de Ativos
Resgate de títulos e valores mobiliários	(i) Outras atividades de investimento e financiamento
Resgate de juros sobre títulos de valores mobiliários	(i)
Investimentos em controladas - operações descontinuadas	(o) & (l) Capex - Operações descontinuadas & Outras atividades de investimento e financiamento
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	
Amortização de passivo de arrendamentos - principal	(n) Pagamentos de lease
Amortização de empréstimos, financiamentos e debêntures - principal	(i)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures	(i) Outras atividades de investimento e financiamento
Compra de ações em tesouraria, líquido de recebimento do preço de exercício de opções	(i)
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior	(i)
(Pagamento) recebimento de recursos por liquidação de operações com derivativos financeiros	(i)
Aumentos de Capital	(i)
Atividades de financiamento - operações descontinuadas	(n) Pagamentos de lease - Operações Descontinuadas
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS (UTILIZADO NAS) ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	
Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa	(k) Variação de taxa de câmbio
REDUÇÃO NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	
Saldo inicial do caixa e equivalentes de caixa	
Saldo final do caixa e equivalentes de caixa	
REDUÇÃO NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	

Fluxo de Caixa Livre	Reconciliação Fluxo de Caixa
Lucro (Prejuízo) Líquido	(a)
Depreciação e Amortização	(b)
Ajustes Não-Caixa ao Lucro Líquido	(c)
Atividades Oper. - Operações descontinuadas	(m)
Lucro Líquido Ajustado	
Redução / (Aumento) no Capital de Giro	(d)
Estoques	(d1)
Contas a Receber	(d2)
Contas a Pagar	(d3)
Outros Ativos e Passivos	(d4)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(e)
Juros da dívida e liquidação de derivativos	(f)
Pagamentos de lease	(g)
Outras atividades operacionais	(h)
Caixa das Operações	
Capex	(i)
Venda de Ativos	(j)
Variação da taxa de câmbio	(k)
Fluxo de Caixa Livre	
Outras atividades de investimento e financiamento	(l)
Pagamentos de lease - Operações Descontinuadas	(n)
Capex - Operações Descontinuadas	(o)
Variação do Saldo de Caixa	

Balanco Patrimonial Consolidado

ATIVOS (R\$ milhões)	Mar-24	Dez-23	PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ milhões)	Mar-24	Dez-23
ATIVOS CIRCULANTES			PASSIVOS CIRCULANTES		
Caixa e equivalentes de caixa	4.190,6	3.750,9	Empréstimos, financiamentos e debêntures	128,1	163,8
Títulos e valores mobiliários	1.665,4	4.024,1	Arrendamento mercantil	307,4	298,6
Contas a receber de clientes	3.698,9	3.524,4	Fornecedores e operações de "risco sacado"	5.350,7	5.302,5
Contas a receber - Alienação de controladas	-	22,9	Dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar	1.018,3	294,2
Estoques	3.709,5	3.087,4	Salários, participações nos resultados e encargos sociais	1.138,6	1.019,7
Impostos a recuperar	705,8	608,5	Obrigações tributárias	593,3	634,8
Imposto de renda e contribuição social	246,5	175,6	Imposto de renda e contribuição social	225,3	908,4
Instrumentos financeiros derivativos	94,7	189,0	Instrumentos financeiros derivativos	132,8	329,7
Outros ativos circulantes	778,2	604,4	Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	593,0	491,3
Ativos mantidos para venda	92,9	-	Outros passivos circulantes	808,7	970,5
Total dos Ativos Circulantes	15.182,6	15.987,2	Total dos Passivos Circulantes	10.296,1	10.413,5
ATIVOS NÃO-CIRCULANTES			PASSIVOS NÃO-CIRCULANTES		
Contas a receber - Alienação de controladas	332,5	806,6	Empréstimos, financiamentos e debêntures	6.059,1	5.947,9
Impostos a recuperar	1.031,8	1.112,4	Arrendamento mercantil	756,9	851,8
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.421,4	2.200,7	Salários, participações nos resultados e encargos sociais	17,5	16,1
Depósitos judiciais	382,2	408,0	Obrigações tributárias	161,0	127,2
Instrumentos financeiros derivativos	84,7	89,5	Imposto de renda e contribuição social diferidos	361,1	328,1
Títulos e valores mobiliários	37,8	36,7	Instrumentos financeiros derivativos	0,0	0,0
Outros ativos não circulantes	1.021,5	1.027,7	Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	1.303,4	1.255,5
Total dos Ativos realizável a Longo Prazo	5.311,8	5.681,5	Outros passivos não circulantes	603,9	686,5
Imobilizado	3.405,2	3.457,6	Total dos Passivos Não-Circulantes	9.262,9	9.213,1
Intangível	16.730,6	16.569,9	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Direito de Uso	1.016,3	1.050,8	Capital social	12.484,5	12.484,5
Total dos Ativos Não-Circulantes	26.463,8	26.759,8	Ações em tesouraria	(83,8)	(164,2)
			Reservas de capital	10.420,3	10.558,5
			Reservas de lucro	51,7	780,3
			Prejuízos acumulados	(934,8)	-
			Ajustes de avaliação patrimonial	132,8	(555,8)
			Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores	22.070,7	23.103,2
			Participação dos acionistas não controladores no patrimônio líquido das controladas	16,7	17,2
TOTAL DOS ATIVOS	41.646,4	42.747,0	TOTAL DOS PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	41.646,4	42.747,0

Demonstração de Resultados Consolidada - incluindo Amortização do Purchase Price Allocation (PPA)

R\$ milhões	1T-24	1T-23	Var. %
RECEITA LÍQUIDA	6.105,3	6.471,5	(5,7)
Custo dos Produtos Vendidos	(2.127,1)	(2.313,2)	(8,0)
LUCRO BRUTO	3.978,2	4.158,3	(4,3)
DESPESAS OPERACIONAIS			
Despesas com Vendas, Marketing e Logística	(2.497,1)	(2.543,8)	(1,8)
Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos	(1.043,0)	(1.162,2)	(10,3)
Perda por redução ao valor recuperável de contas a receber de clientes	(235,9)	(215,5)	9,5
Outras despesas operacionais, líquidas	(46,9)	(50,7)	(7,4)
(PREJUÍZO) LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	155,2	186,2	(16,6)
Resultado Financeiro	(361,2)	(460,2)	(21,5)
PREJUÍZO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(206,0)	(274,0)	(24,8)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(237,1)	(122,2)	94,0
PREJUÍZO DAS OPERAÇÕES CONTINUADAS	(443,1)	(396,2)	11,8
Lucro (Prejuízo) das Operações Descontinuadas	(492,1)	(256,0)	92,2
PREJUÍZO DO PERÍODO	(935,1)	(652,2)	43,4
Atribuível a acionistas controladores da Companhia	(934,8)	(652,4)	43,3
Atribuível a não-controladores	(0,3)	0,3	(213,1)

Amortização do Purchase Price Allocation (PPA)

R\$ milhões	Consolidado		Natura & Co Latam		Avon International	
	1T-24	1T-23	1T-24	1T-23	1T-24	1T-23
RECEITA LÍQUIDA	-	-	-	-	-	-
Custo dos Produtos Vendidos	(2,4)	(1,5)	(1,7)	(0,6)	(0,7)	(0,8)
LUCRO BRUTO	(2,4)	(1,5)	(1,7)	(0,6)	(0,7)	(0,8)
Despesas com Vendas, Marketing e Logística	(67,1)	(64,4)	(37,4)	(32,4)	(29,7)	(32,0)
Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos	(71,9)	(75,5)	(1,3)	(1,4)	(70,6)	(74,1)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(39,1)	28,6	7,5	5,7	(46,7)	22,9
Receitas/(Despesas) Financeiras, líquidas	(6,6)	15,8	-	-	-	-
Imposto de Renda e Contribuição Social	(51,0)	16,4	-	-	-	-
PREJUÍZO LÍQUIDO	(238,1)	(80,5)	(32,8)	(28,6)	(147,7)	(84,1)
Depreciação	(141,4)	(141,3)	(40,4)	(34,4)	(101,0)	(107,0)

Demonstração do Fluxo de Caixa Consolidado

	R\$ milhões	Mar - 24	Mar - 23
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
(Prejuízo) lucro líquido do período		(935,1)	(652,2)
Ajustes para reconciliar o (prejuízo) lucro líquido do período com o caixa líquido utilizado nas atividades operacionais:			
Depreciações e amortizações		392,2	416,0
Ganho com juros e variação cambial sobre títulos de valores mobiliários		(24,5)	(190,7)
Perda decorrente de operações com derivativos "swap" e "forward"		9,5	365,9
Aumento de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas		49,7	(20,5)
Atualização monetária de depósitos judiciais		(6,6)	(8,1)
Atualização monetária da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas		15,2	15,9
Imposto de renda e contribuição social		237,1	122,2
Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível		43,4	32,2
Juros e variação cambial sobre arrendamentos		43,3	33,8
Juros, variação cambial sobre empréstimos, financiamentos e debêntures, líquido dos custos de captação		114,2	109,3
Atualização e variação cambial sobre outros ativos e passivos		0,0	0,7
Provisão para perdas com imobilizado, intangível e arrendamentos		46,7	0,0
Impairment do Goodwill		0,0	(31,1)
Aumento (provisão) de reversão de planos de outorga de opções de compra de ações		(22,0)	(15,2)
Perdas de crédito esperadas, líquida de reversões		235,9	215,8
Perdas na realização dos estoques, líquida de reversões		91,6	145,7
Reversão de provisão para créditos de carbono		12,2	(7,2)
Efeito de economia hiperinflacionária		223,5	95,4
Variações em:			
Contas a receber de clientes e partes relacionadas		(385,1)	(235,4)
Estoques		(677,6)	(502,3)
Impostos a recuperar		(9,3)	(98,9)
Outros ativos		(219,1)	(59,0)
Fornecedores, operações de "risco sacado" e partes relacionadas		(7,9)	(485,1)
Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos		74,3	(86,5)
Obrigações tributárias		(20,5)	32,0
Outros passivos		(210,8)	(58,4)
OUTROS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		6.743,3	1.538,4
Pagamentos de imposto de renda e contribuição social		(141,1)	(124,6)
Depósitos judiciais realizados líquidos de levantamentos		13,4	7,0
Pagamentos relacionados a processos tributários, cíveis e trabalhistas		(34,7)	(11,2)
(Pagamento) recebimento de recursos por liquidação de operações com derivativos		(38,3)	(90,2)
Pagamento de juros sobre arrendamentos		(42,7)	(31,6)
Pagamento de juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures		(164,3)	(200,4)
Operações Descontinuadas		(386,7)	(267,8)
CAIXA (UTILIZADO NAS) GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		(1.724,0)	(1.584,6)
Adições de imobilizado e intangível		(119,9)	(218,5)
Recebimento pela venda de ativo imobilizado, intangível e ativos não circulantes mantidos para venda		0,0	1,4
Aplicação em títulos e valores mobiliários		(6.926,8)	(2.087,4)
Resgate de títulos e valores mobiliários		9.194,0	2.306,5
Resgate de juros sobre títulos de valores mobiliários		114,9	50,1
Investimentos em controladas - operações descontinuadas		0,0	(83,1)
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		2.262,2	(30,9)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Amortização de passivo de arrendamentos - principal		(114,5)	(86,4)
Amortização de empréstimos, financiamentos e debêntures - principal		(25,9)	(86,3)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures		28,9	5,9
Compra de ações em tesouraria, líquido de recebimento do preço de exercício de opções		0,0	0,0
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio referentes ao exercício anterior		0,0	(0,0)
(Pagamento) recebimento de recursos por liquidação de operações com derivativos financeiros		(56,5)	(7,3)
Aumentos de Capital		0,0	0,1
Atividades de Financiamento - operações descontinuadas		0,0	(167,6)
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS (UTILIZADO NAS) ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		(168,0)	(341,6)
Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa		69,5	(14,1)
REDUÇÃO NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		439,7	(1.971,2)
Saldo inicial do caixa e equivalentes de caixa		3.750,9	4.195,7
Saldo final do caixa e equivalentes de caixa		4.190,6	2.224,5
REDUÇÃO NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		439,7	(1.971,2)

08 Teleconferência e webcast

Natura &Co (B3: NTC03)

convida você para participar da teleconferência sobre os resultados do 1T-24:

Terça-feira, 14 de maio de 2024

08:00 a.m. | Nova Iorque

09:00 a.m. | Brasília

13:00 p.m. | Londres

A transmissão será em Inglês com tradução simultânea para o Português



natura &co



[Clique aqui para conectar-se à transmissão](#)

A Divulgação dos Resultados do 1T-24 ocorrerá no dia 13 de maio de 2024, segunda-feira, após o fechamento do mercado, em:

<http://ri.naturaeco.com/pt-br/>

ADR: um American Depositary Receipt é um certificado negociável emitido por um banco depositário dos EUA que representa um número específico de ações de uma empresa não americana.

ADS: A emissão individual de ações em uma bolsa de valores dos EUA por uma empresa não americana é chamada de American Depositary Shares (ADS)

América Latina Hispânica: Frequentemente usado para se referir aos países da América Latina, excluindo o Brasil

APAC: Ásia e Pacífico

ARS: o símbolo no mercado de câmbio para o peso argentino

B3: Bolsa de Valores do Brasil

BPS: Pontos-base; um ponto-base é equivalente a um ponto percentual * 100

CC: Moeda constante ("CC") ou taxas de câmbio constantes: quando as taxas de câmbio usadas para converter os números financeiros em uma moeda de relatório são as mesmas para os anos em comparação, excluindo os efeitos da flutuação da moeda estrangeira

CDI: A taxa overnight para depósitos interbancários

CEE: Europa Central e Oriental

CFT: Mercado de Cosméticos, Fragrâncias e Higiene Pessoal. CFT = Fragrâncias, cuidados com o corpo e hidratação, maquiagem (sem unhas), cuidados faciais, cuidados com os cabelos (sem colorações), sabonetes, desodorantes, cuidados masculinos (sem lâminas de barbear) e proteção solar

CO2e: Dióxido de carbono equivalente; para qualquer quantidade e tipo de gás de efeito estufa, CO2e significa a quantidade de CO2 que teria o impacto equivalente sobre o aquecimento global.

Conversão de moeda estrangeira: conversão de valores de uma moeda estrangeira para a moeda da entidade que reporta

CPV: Custos dos produtos vendidos

EBITDA: Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização

EBITDA Ajustado: Exclui efeitos que não são considerados usuais, recorrentes ou não comparáveis entre os períodos em análise

EMEA: Europa, Oriente Médio e África

EP&L: lucros e perdas ambientais

FX: taxa de câmbio

FY: ano fiscal

G&A: Despesas gerais e administrativas

IAS 29: "Financial Reporting in Hyperinflationary Economies" (Relatórios Financeiros em Economias Hiperinflacionárias) exige que as demonstrações financeiras de qualquer entidade cuja moeda funcional seja a moeda de uma economia hiperinflacionária sejam rerepresentadas de acordo com as mudanças no poder de compra geral dessa moeda, para que as informações financeiras fornecidas sejam mais significativas

IBOV: O Índice Ibovespa é o principal indicador de desempenho das ações negociadas na B3 e lista as principais empresas do mercado de capitais brasileiro

IFRS: Padrões Internacionais de Relatórios Financeiros

NYSE: Bolsa de Valores de Nova York

P&L: Demonstração de Resultado (Lucros e perdas)

PP: Ponto percentual

PPA: Alocação do Preço de Compra - efeitos da avaliação do valor justo de mercado como resultado de uma combinação de negócios

Participação nos lucros: A parcela do lucro alocada aos funcionários de acordo com o programa de participação nos lucros

Poder da marca: Metodologia utilizada pela Natura & Co para medir como suas marcas são percebidas pelos consumidores, com base em métricas de significância, diferenciação e relevância.

R\$, real ou reais: moeda brasileira

Representantes da Avon: Revendedoras autônomas que não têm um vínculo trabalhista formal com a Avon

SEC: A U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) é uma agência reguladora independente do governo federal americano responsável por proteger os investidores, manter o funcionamento justo e ordenado dos mercados de valores mobiliários e facilitar a formação de capital

TBS: The Body Shop

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures ("TCFD"): as recomendações de divulgação relacionadas ao clima permitem que as partes interessadas compreendam os ativos relacionados ao carbono e suas exposições a riscos relacionados ao clima

Task Force on Nature-Related Financial Disclosures ("TNFD"): a estrutura da TNFD busca fornecer às organizações e instituições financeiras uma estrutura de gerenciamento de riscos e divulgação para identificar, avaliar, gerenciar e relatar dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza ("questões relacionadas à natureza"), incentivando as organizações a integrar a natureza na tomada de decisões estratégicas e de alocação de capital

TPV: Volume Total de Pagamentos

Trimestre a trimestre ("QOQ"): é uma técnica de medição que calcula a mudança entre um trimestre fiscal e o trimestre fiscal anterior

UNI: Lucro líquido Underlying é o lucro líquido excluindo os custos de transformação, de reestruturação, operações descontinuadas e efeitos do PPA

VG&A: Despesas com vendas, gerais e administrativas

YoY: Year-over-year é uma sigla usada para comparar dados de um período de tempo específico com o período correspondente do ano anterior. É uma forma de analisar e avaliar o crescimento ou a redução de uma determinada variável em um período de doze meses

YTD: Acumulado do ano refere-se ao período de tempo que começa no primeiro dia do ano-calendário ou ano fiscal atual até a data atual. As informações YTD são úteis para analisar tendências de negócios ao longo do tempo ou comparar dados de desempenho com concorrentes ou pares no mesmo setor

10 Disclaimer

O EBITDA não é uma medida em BR GAAP e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não deve ser considerado uma alternativa ao lucro líquido como um indicador de desempenho operacional ou uma alternativa ao fluxo de caixa como um indicador de liquidez. O EBITDA não tem significado padronizado e a definição de EBITDA utilizada pela Natura &Co pode não ser comparável com a utilizada por outras empresas. Embora o EBITDA não forneça, de acordo com o BR GAAP, uma medida de fluxo de caixa, a Administração adotou seu uso para medir o desempenho operacional da empresa. A Natura também acredita que determinados investidores e analistas financeiros utilizam o EBITDA como um indicador de desempenho de suas operações e/ou de sua geração de caixa.

Este relatório contém declarações prospectivas. Estas declarações prospectivas não são fatos históricos, mas refletem os desejos e expectativas da administração da Natura. Palavras como "antecipar", "desejar", "esperar", "prever", "pretender", "planejar", "prever", "projetar", "desejar" e termos semelhantes identificam afirmações que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Os riscos conhecidos incluem incertezas que não se limitam ao impacto do preço e da competitividade do produto, à aceitação dos produtos pelo mercado, às transições dos produtos da empresa e de seus concorrentes, aprovação regulatória, flutuações cambiais, dificuldades de fornecimento e produção e mudanças em vendas de produtos, entre outros riscos. Este relatório também contém alguns dados proforma, que são preparados pela Companhia exclusivamente para fins informativos e de referência e, como tal, não foram auditados. Este relatório está atualizado até a presente data e a Natura &Co não se compromete a atualizá-lo em caso de novas informações e/ou eventos futuros.

Equipe de Relações com Investidores
ri@natura.net

ÍNDICE DAS NOTAS EXPLICATIVAS

1.	INFORMAÇÕES GERAIS.....	11
2.	DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS	11
3.	RESUMO DAS POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS	11
4.	ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS	12
5.	GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO	13
6.	CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	12
7.	TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	13
8.	CONTAS A RECEBER DE CLIENTES	14
9.	ESTOQUES.....	15
10.	IMPOSTOS A RECUPERAR	15
11.	IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	16
12.	DEPÓSITOS JUDICIAIS.....	17
13.	ATIVOS NÃO CIRCULANTES MANTIDOS PARA VENDA	18
14.	OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES	18
15.	INVESTIMENTOS.....	18
16.	IMOBILIZADO	21
17.	INTANGÍVEL	23
18.	ARRENDAMENTOS	25
19.	EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES.....	27
20.	FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE “RISCO SACADO”	28
21.	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	29
22.	PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS	30
23.	OUTROS PASSIVOS	31
24.	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32
25.	INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS.....	33
26.	RECEITAS.....	34
27.	DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS	35
28.	BENEFÍCIOS A EMPREGADOS.....	35
29.	RESULTADO FINANCEIRO	37
30.	OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS	37
31.	RESULTADO POR AÇÃO	38
32.	TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS	38
33.	COMPROMISSOS.....	39
34.	COBERTURA DE SEGUROS	41
35.	INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA	41
36.	OPERAÇÕES DESCONTINUADAS	41
37.	EVENTOS SUBSEQUENTES	42

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Natura &Co Holding S.A. (“Natura &Co”) foi constituída em 21 de janeiro de 2019 com o objetivo de participar em outras entidades, como sócia ou acionista, que desenvolvam suas atividades principais no setor de cosméticos, fragrâncias e higiene pessoal, por meio do desenvolvimento de fabricação, distribuição e comercialização de seus produtos com sede no Brasil, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, Vila Jaguará, CEP 05106-000. A Natura &Co e suas controladas são denominadas “Companhia”. Adicionalmente, a Natura &Co negociava American Depositary Receipts (“ADRs”) na Bolsa de Valores de Nova Iorque (“NYSE”), sob o código “NTCO”, no entanto em 18 de janeiro de 2024, a Administração da Companhia aprovou a deslistagem da NYSE, a qual está em linha com sua estratégia de longo prazo de simplificar suas operações.

As marcas sob gestão da Companhia incluem “Natura” e “Avon”. Além de utilizar-se dos mercados de varejo, *e-commerce*, *business-to-business* (B2B) e franquias como canais de venda de produtos, as suas controladas destacam-se pela atuação do canal de venda direta, realizada, principalmente, pelos (as) Consultores (as).

1.1 Venda das antigas controladas Aesop e The Body Shop

Conforme divulgado nas demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Companhia concluiu naquele exercício a venda das antigas controladas Natura Brazil Pty Ltd. (daqui em diante denominada “Aesop”) e Natura International B.V. (daqui em diante denominada “The Body Shop”). Os respectivos efeitos contábeis associados às vendas foram apresentados nas demonstrações financeiras daquele exercício e não impactaram o período comparativo de 31 de março de 2023, apresentados nestas informações contábeis intermediárias.

Os respectivos resultados das operações descontinuadas para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 estão apresentados na nota explicativa nº36.

Adicionalmente, a Companhia reapresentou os saldos da demonstração dos resultados, demonstração dos fluxos de caixa e das notas explicativas de resultado correspondentes para o período findo em 31 de março de 2023, de forma que as divulgações se relacionem com as operações que foram descontinuadas à data do balanço do último período apresentado.

2. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO E BASE DE APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS

As informações contábeis intermediárias da Companhia, contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao período de três meses findos em 31 de março de 2024 compreendem as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, elaboradas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) - Demonstrações Intermediárias, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), equivalente à “IAS 34 - *Interim Financial Reporting*”.

As informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações contábeis intermediárias, e somente elas, as quais são consistentes com as utilizadas pela Administração em sua gestão.

As informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, foram aprovadas pelo Conselho de Administração e autorizadas para emissão em reunião realizada em 9 de maio de 2024.

As informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, foram preparadas com base no custo histórico, exceto para os itens mensurados ao valor justo em contrapartida ao resultado, os quais incluem (i) instrumentos financeiros derivativos; (ii) contraprestações contingentes oriundas da alienação da antiga controlada The Body Shop; (iii) demais ativos financeiros; e (iv) passivos financeiros designados como objeto de hedge de valor justo.

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas estão expressas em milhares de Reais (“R\$”), arredondados ao milhar mais próximo, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

3. RESUMO DAS POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

As políticas contábeis materiais aplicadas na preparação destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, são consistentes com aquelas aplicadas e divulgadas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras, individuais e consolidadas, auditadas da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, emitidas em 11 de março de 2024, bem como com aquelas aplicadas para o período comparativo de três meses findo em 31 de março de 2023, exceto as normas e alterações com vigência a partir de 1º de janeiro de 2024.

Dentre estas alterações com vigência a partir de 1º de janeiro de 2024, destacamos as alterações ao CPC 26 (R1) – Passivos não circulantes com cláusulas restritivas (“*covenants*”), equivalente ao IAS 1, CPC 06 (R2) – Passivos de arrendamento e retroarrendamento (“*leaseback*”), equivalente ao IFRS 16, e CPC 40 (R1) e CPC 03 (R2) – Acordos de financiamento de fornecedores (“*risco sacado*”), equivalentes ao IFRS 7 e IAS 7, respectivamente, as quais foram consideradas na elaboração destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, não havendo, no entanto, efeitos na natureza e detalhamento das informações.

Estas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras, individuais e consolidadas, do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

4. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS

As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são materiais para as informações contábeis intermediárias foram apresentadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, na nota explicativa nº 4.

As estimativas e premissas usadas na preparação das informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, para o período de três meses findo em 31 de março de 2024 não sofreram alterações significativas em relação àquelas vigentes em 31 de dezembro de 2023.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

5. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

As informações referentes as considerações gerais e políticas foram apresentadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, na nota explicativa nº 5.1., e não sofreram alterações para o período de três meses findo em 31 de março de 2024.

A Companhia segue monitorando os desenvolvimentos do conflito entre Rússia e Ucrânia para avaliar quaisquer possíveis impactos futuros que possam surgir como resultado da crise em andamento, incluindo a redução ao valor recuperável de ativos financeiros e não financeiros, a qual a Administração da Companhia avalia com base nas melhores informações disponíveis. Na data destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, os efeitos oriundos do conflito sobre a posição patrimonial e financeira e o desempenho das operações não foram materiais.

5.1 Riscos de mercado e contabilidade de hedge

A Companhia classifica instrumentos financeiros derivativos entre derivativos financeiros e derivativos operacionais. Os derivativos financeiros incluem *swaps* ou *forwards* utilizados para proteger riscos cambiais ou de taxa de juros relacionados a empréstimos, financiamentos, títulos de dívida e empréstimos entre partes relacionadas. Os derivativos operacionais incluem contratos a termo utilizados para proteger o risco cambial das atividades operacionais da Companhia (como transações de importação e exportação).

Em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os contratos derivativos são mantidos diretamente com instituições financeiras e não por meio de bolsas de valores, não estando sujeitos a depósitos de margem para garantir essas operações.

Consolidado Descrição	Valor justo		Ganho (perda) de ajuste a valor justo	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/03/2023
Contratos de <i>swap</i> : ^(a)				
Ponta ativa:				
Posição IPCA (comprada)	854.600	876.664	(2.982)	19.457
Ponta passiva:				
Taxa CDI pós-fixada:				
Posição vendida no CDI	(797.831)	(824.344)	-	-
Contratos de <i>NDF</i> e <i>forward</i> :				
Ponta passiva:				
Taxa CDI pós-fixada:				
Posição Natura Cosméticos	(3.610)	(5.878)	(707)	(2.090)
Posição Natura Indústria	(12.928)	(28.856)	(12.928)	(28.856)
Posição Natura México (Latam)	369	320	89	151
Posição Avon Industrial	(883)	(3.702)	(883)	(3.702)
Posição Avon Internacional	9.374	(43.248)	(22.363)	(28.633)
Posição Natura Luxemburgo	(2.469)	(22.182)	(644)	180
Total de instrumentos financeiros derivativos, líquido:	46.622	(51.226)	(40.418)	(43.493)

a) As operações de *swap* consistem na troca da variação cambial por uma correção relacionada a um percentual da variação do Certificados de depósito interbancário (CDI pós-fixado), no caso do Brasil.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Segue abaixo a movimentação do saldo de derivativos líquidos, para o período de três meses findo em 31 de março de 2024 e exercício findo em 31 de dezembro de 2023:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	(796.877)
Efeito decorrente dos contratos de operações com derivativos "swap" e "forward" (não realizadas)	(365.861)
Pagamento de recursos por liquidação com derivativos – atividade operacional	90.185
Recebimento de recursos por liquidação com instrumentos derivativos – atividade de financiamento	7.348
Perdas em operação de <i>hedge</i> de fluxo de caixa (outros resultados abrangentes)	(7.324)
Saldo em 31 de março de 2023	(1.072.529)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	(51.226)
Perdas decorrentes dos contratos de operações com derivativos (<i>swap</i> e <i>forward</i>) no resultado do período	(9.509)
Pagamento de recursos por liquidação com derivativos – atividade operacional	38.308
Pagamento de recursos por liquidação com derivativos – atividade de financiamento	56.487
Ganhos em operação de <i>hedge</i> de fluxo de caixa (outros resultados abrangentes)	20.211
Outras movimentações	(7.649)
Saldo em 31 de março de 2024	46.622

A Companhia efetua a designação formal para contabilidade de *hedge* de certos derivativos financeiros e operacionais acima descritos em conformidade com a política de gestão de riscos da Companhia. O valor justo dos derivativos designados para contabilidade de *hedge* de fluxo de caixa e de valor justo, bem como os ganhos e perdas no período de três meses findos em 31 de março de 2024 são apresentados abaixo (informações contábeis intermediárias consolidadas):

	Objeto de Proteção	Moeda de referência (<i>Notional</i>)	Valor justo	Outros resultados abrangentes	
				Ganho (perda) acumulado do contrato	Ganho (perda) do trimestre
Moeda e taxa					
Swap de moeda - US\$/R\$ - Natura Cosméticos	de juros	BRL	(3.936)	(914)	1.176
Contratos <i>Forward</i> (Avon Indústria)	Moeda	BRL	(883)	(883)	2.819
Contratos <i>Forward</i> (Natura Dist. Mexico)	Moeda	BRL	369	89	(250)
Contratos <i>Forward</i> (Natura Indústria)	Moeda	BRL	(5.759)	(5.759)	15.738
Contratos <i>Forward</i> (Avon Internacional)	Moeda	BRL	8.300	6.479	6.478
Total			(1.909)	(988)	25.961

A movimentação das reservas de *hedge* registrada em outros resultados abrangentes está demonstrada a seguir:

	Consolidado
Saldo em <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2022	(498.578)
Mudança no valor justo reconhecido em outros resultados abrangentes	(7.324)
Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i>	1.341
Saldo em <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de março de 2023	(504.561)
Saldo em <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2023	(3.880)
Mudança no valor justo reconhecido em outros resultados abrangentes	25.961
Efeitos tributários sobre o valor justo do instrumento de <i>hedge</i>	(5.750)
Saldo em <i>hedge</i> de fluxo de caixa em 31 de março de 2024	16.331

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

5.2 Mensuração do valor justo

Os ativos e os passivos financeiros da Companhia compreendem substancialmente ativos e passivos classificados no nível 2 da hierarquia de mensuração do valor justo, cuja avaliação é baseada em técnicas que, além dos preços cotados incluídos no nível 1, utilizam outras informações adotadas pelo mercado direta (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços). Na mensuração, o valor contábil representa uma aproximação razoável do valor justo, como descrito abaixo:

- (I) os saldos de caixa e equivalentes de caixa, contas a receber de clientes, contas a pagar a fornecedores e demais passivos circulantes são equivalentes a seus valores contábeis, principalmente devido aos vencimentos de curto prazo desses instrumentos;
- (II) os saldos de aplicações financeiras (a), mensuradas ao custo amortizado aproximam-se dos seus valores justos em virtude de as operações serem efetuadas a juros pós-fixados e (b) mensuradas a valor justo em contrapartida ao resultado consideram as taxas pactuadas entre as partes na contratação dos investimentos, incluindo informações de mercado que possibilitem tal cálculo;
- (III) exceto pelos certificados de recebíveis imobiliários, os quais são mensurados ao seu valor justo pela aplicação da contabilidade de hedge de valor justo, os valores contábeis de empréstimos, financiamentos e debêntures são mensurados por seu custo amortizado e divulgados a valor justo, o qual não difere de forma material dos valores contábeis na medida em que os juros pactuados são consistentes com taxas correntes de mercado; e
- (IV) o valor justo dos derivativos de câmbio (*swap* e *forward*) é determinado com base nas taxas de câmbio futuras nas datas dos balanços, com o valor resultante descontado ao valor presente.

O valor justo do investimento no Fundo Dynamo Beauty Ventures Ltda. (“Fundo DBV”), classificado no nível 3 da hierarquia do valor justo é calculado com base nas informações sobre o valor líquido do investimento no Fundo (NAV) calculado pelo gestor do Fundo com base em premissas de avaliação consistentes com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as IFRS, ajustado para refletir as premissas de valor justo aplicáveis à natureza do investimento da Companhia. A avaliação da Companhia leva em consideração inputs não observáveis no modelo, de forma a refletir as restrições contratuais sobre este investimento para resgate antecipado e negociação do título no mercado. Os inputs significativos não observáveis utilizados nas mensurações do valor justo refletem um desconto por falta de liquidez do título, os quais representam os valores que a Companhia determinou que os agentes de mercado levariam em consideração para estes descontos ao definir o preço do investimento.

Como parte do contrato de venda com o adquirente da antiga controlada The Body Shop, foi acordado uma contraprestação contingente, estipulando pagamentos adicionais em dinheiro para a Companhia de até £30.000 mil em 2025 e £60.000 mil em 2026, caso determinadas medidas de desempenho sejam atingidas pela operação da The Body Shop nos anos fiscais de 2024 e 2025.

Com base na análise da Administração da Companhia e nas informações disponíveis em 31 de dezembro de 2023, não havia indicações ou outras evidências naquela data de que as medidas de desempenho associadas a tais contas a receber não seriam alcançadas.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Durante o ano de 2024, tornou-se pública a informação de que sob orientação de seus novos controladores, a antiga controlada The Body Shop entrou com pedido de recuperação judicial no Reino Unido, abrangendo no pedido as operações naquele país. O recebimento dessas informações levou a administração da Companhia a avaliar se tal evento posterior à data do balanço afetaria as demonstrações financeiras.

No entanto, em abril de 2024, quando as propostas do administrador foram protocoladas, foram disponibilizadas informações adicionais que afetam a avaliação do valor justo do recebível.

Com base nesses fatos e circunstâncias, a Administração da Companhia avaliou que as informações que suportaram a mensuração do valor justo desses recebíveis em 31 de dezembro de 2023 podem não mais ser consideradas confiáveis para fins de determinação do valor justo atual do recebível. Assim, embora não seja necessário efetuar nenhum ajuste nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a totalidade da contraprestação contingente registrada foi provisionada para perda em 31 de março de 2024, com o respectivo impacto afetando a demonstração do resultado, na linha de operações descontinuadas no valor de aproximadamente R\$ 330 milhões (líquido de imposto de renda).

Com relação à contraprestação fixa diferida devida pelo adquirente, (Grupo Aurelius), a Companhia não identificou indícios de que o risco de crédito da contraparte teria aumentado significativamente a ponto de exigir o reconhecimento de perdas de crédito esperadas em 31 de março de 2024.

A Administração da Companhia continua acompanhando a evolução das operações da antiga controlada The Body Shop para avaliar se elas afetam o valor justo do recebível e ensejam ajustes contábeis nas demonstrações financeiras de períodos futuros.

Não houve transferência entre níveis de mensuração na hierarquia do valor justo nos períodos de três meses findo em 31 de março de 2024 e 2023 para esses ativos e passivos.

Adicionalmente não houve no período de três meses efeitos materiais no valor justo de ativos e passivos financeiros como consequência de aumento na volatilidade de preços em mercados afetados pelo conflito entre Rússia e Ucrânia, risco de contraparte em ativos financeiros ou inatividade de mercados considerados na avaliação.

6. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Caixa e bancos	950	1.079	2.569.269	2.113.566
Certificado de depósitos bancários	-	-	399.962	203.561
Operações compromissadas ^(a)	-	-	1.221.413	1.433.817
	950	1.079	4.190.644	3.750.944

- a) As operações compromissadas são títulos emitidos pelos bancos com o compromisso de recompra dos títulos por parte dos próprios bancos emissores, e de revenda pelo cliente, com taxas definidas, prazos pré-determinados, lastreados por títulos privados ou públicos dependendo das disponibilidades dos bancos e são registradas na Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos ("CETIP"), sendo essas aplicações de alta liquidez com prazo para resgate de até 90 dias. As operações compromissadas são aplicações de curto prazo e alta liquidez. Em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, as operações compromissadas são remuneradas por uma taxa média de 100% do CDI.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

7. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Fundos de investimento exclusivos ^(a)	145.888	1.579.899	-	-
Fundos de investimento mútuo ^(b)	-	-	488.534	2.329.118
Letras financeiras ^(c)	-	-	416.989	392.253
Títulos públicos (LFT) ^(d)	-	-	731.281	1.272.445
Fundo DBV	-	-	37.781	36.698
Caixa restrito	-	-	28.567	30.240
	145.888	1.579.899	1.703.152	4.060.754
Circulante	145.888	1.579.899	1.665.371	4.024.056
Não circulante	-	-	37.781	36.698

- a) A Companhia concentra parte de suas aplicações em fundo de investimento exclusivo, o qual possui participação em cotas do Fundo de Investimento Essencial.

Os valores das cotas detidas pela Companhia são apresentados na rubrica “Fundo de Investimento Exclusivo” na controladora.

As demonstrações financeiras do Fundo de Investimento Exclusivo, no qual o grupo possui participação exclusiva (100% das cotas), foram consolidadas, exceto cota do Instituto Natura, sendo que os valores de sua carteira foram segregados por tipo de aplicação e classificados como equivalente de caixa e títulos e valores mobiliários, tomando-se como base as práticas contábeis adotadas pela Companhia. Para fins de apresentação consolidada, o saldo dos fundos de investimento exclusivos, bem como, as posições das demais controladas são apresentadas conforme o componente financeiro.

Em 31 de março de 2024, a linha Crer Para Ver representava R\$77.503 (R\$94.322 em 31 de dezembro de 2023) no Fundo de Investimento Exclusivo.

- b) Fundos de investimento mútuo referem-se as aplicações financeiras de algumas controladas da Companhia, os quais estão concentrados nas entidades da Companhia na Argentina, Chile, Colômbia e México.
- c) Em 31 de março de 2024, as aplicações em Letras Financeiras são remuneradas por uma taxa média de 109,84% do CDI (108,15% em 31 de dezembro de 2023).
- d) Em 31 de março de 2024, as aplicações em Títulos Públicos (LFT) são remuneradas por uma taxa média de 100,73% do CDI (100,75% do CDI em 31 de dezembro de 2023).

A composição dos títulos que compõem a carteira do Fundo de Investimento Essencial, o qual a Companhia detém 100% de participação, em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, é como segue:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Certificado de Depósitos Bancários	716	644
Operações compromissadas (caixa e equivalentes de caixa)	1.221.126	1.433.487
Letras financeiras	416.990	392.253
Títulos públicos (LFT)	731.281	1.272.445
	2.370.113	3.098.829

Esses valores são consolidados com os demais investimentos de mesma natureza da Companhia no consolidado.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Contas a receber de clientes	4.183.745	3.893.880
(-) Perdas de crédito esperadas	(484.887)	(369.485)
	3.698.858	3.524.395

A exposição máxima ao risco de crédito na data das informações contábeis intermediárias é o valor contábil de cada faixa de idade de vencimento líquida das perdas de crédito esperadas. A seguir estão demonstrados os saldos de contas a receber de clientes por exposição de risco de perdas de crédito esperadas em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023:

	Consolidado			
	31/03/2024		31/12/2023	
	Contas a receber de clientes	Perdas de crédito esperadas ^(a)	Contas a receber de clientes	Perdas de crédito esperadas
A vencer	3.411.346	(170.141)	3.150.046	(111.784)
Vencidos:				
Até 31 dias	301.902	(43.575)	348.851	(48.397)
De 31 a 60 dias	119.601	(53.750)	89.271	(32.502)
De 61 a 90 dias	126.667	(78.834)	66.496	(31.128)
De 91 a 180 dias	178.275	(95.482)	197.438	(104.463)
Acima de 180 dias	45.954	(43.105)	41.778	(41.211)
	4.183.745	(484.887)	3.893.880	(369.485)

- a) Com base no fato de que a antiga controlada The Body Shop entrou com pedido de recuperação judicial no Reino Unido em 2024 (mencionado na nota 5.2), a Companhia determinou que houve um aumento significativo no risco de crédito, o qual exige o reconhecimento de perdas na recuperabilidade de valores a receber no valor aproximado de R\$ 92 milhões.

A movimentação das perdas de crédito esperadas para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 está assim representada:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	(431.151)
Transferência para ativos não circulantes mantidos para venda	1.527
Adições, líquidas de reversões	(215.640)
Baixas ^(a)	173.455
Ajustes de conversão	54.347
Saldo em 31 de março de 2023	(417.462)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	(369.485)
Adições, líquidas de reversões	(235.884)
Baixas ^(a)	125.851
Ajustes de conversão	(5.369)
Saldo em 31 de março de 2024	(484.887)

- a) Refere-se a títulos vencidos há mais de 180 dias que são baixados quando a Companhia não tem expectativa de recuperação do contas a receber de clientes e vendas da carteira de clientes.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

9. ESTOQUES

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Produtos acabados	2.890.457	2.390.999
Matérias-primas e materiais de embalagem	996.442	882.514
Materiais auxiliares	264.914	224.370
Produtos em elaboração	56.962	41.604
(-) Perdas na realização dos estoques	(499.269)	(452.092)
	3.709.506	3.087.395

A movimentação das perdas na realização dos estoques para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 está assim representada:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	(491.959)
Transferência para ativos não circulantes mantidos para venda	4.890
Adições, líquidas de reversões ^(a)	(150.594)
Baixas ^(b)	95.228
Ajustes de conversão	4.797
Saldo em 31 de março de 2023	(537.638)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	(452.092)
Adições, líquidas de reversões ^(a)	(91.575)
Baixas ^(b)	83.805
Ajustes de conversão	(39.407)
Saldo em 31 de março de 2024	(499.269)

- a) Refere-se à constituição de perdas por descontinuação, vencimento e qualidade, para fazer face às perdas na realização dos estoques, conforme política da Companhia.
- b) Consistem em baixas dos produtos para os quais já havia perdas registradas, onde a Companhia não possui expectativa de vendas e/ou realização.

10. IMPOSTOS A RECUPERAR

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
ICMS sobre aquisição de insumos ^(a)	525.778	561.224
Tributos sobre aquisição de insumos no exterior	245.539	214.699
ICMS sobre aquisição de ativo imobilizado	14.677	15.912
PIS/COFINS sobre aquisição de ativo imobilizado e aquisição de insumos ^(b)	647.262	620.631
Imposto sobre Produtos Industrializados – IPI ^(c)	133.622	127.127
Outros	170.705	181.344
	1.737.583	1.720.937
Circulante	705.762	608.530
Não circulante	1.031.821	1.112.407

- a) Os créditos tributários referentes ao imposto sobre a circulação de mercadorias, transportes interestaduais e intermunicipais e serviços de comunicação (ICMS) foram gerados principalmente pelas compras, cuja alíquota do imposto é superior à média das vendas. A Companhia tem expectativa de realização desses créditos no curso normal das operações por meio de compensação com operações de venda no mercado interno.
- b) Os créditos fiscais acumulados de PIS e COFINS decorrem, basicamente, de créditos sobre compras de matérias-primas utilizadas na produção e de aquisição de ativo imobilizado e bem como créditos oriundos da exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS/COFINS. A realização desses créditos normalmente ocorre por meio de compensação com operações de venda no mercado interno.
- c) Saldo será utilizado para compensação de IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados) a pagar em operações futuras da Companhia.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

11. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

A taxa efetiva calculada pela companhia no período de três meses findo em 31 de março de 2024 foi de 115,10% negativa. Este percentual está baseado no prejuízo antes dos impostos de R\$ 205.980 e na despesa de imposto de renda de R\$237.073. Os principais componentes que fazem com que a taxa efetiva se desvie da taxa nominal de imposto de renda de 34% são o mix de resultados antes de impostos por país, prejuízos fiscais que não puderam ser beneficiados pelo respectivo imposto diferido, diferenças de alíquotas nominais de imposto de renda das controladas no exterior e vários efeitos fiscais permanentes em jurisdições locais que aumentam as respectivas obrigações fiscais, incluindo impostos retidos na fonte decorrentes de transações entre empresas do grupo que não puderam ser beneficiadas. De outra forma, importantes benefícios fiscais permanentes, como subvenção de investimento e outros incentivos, contribuem de forma positiva para proporcionar reduções nas obrigações fiscais e na composição da taxa.

A taxa efetiva calculada pela companhia no período de 31 de março de 2023 foi de 44,61% negativa. Este percentual está baseado no prejuízo antes dos impostos de R\$273.975 e na despesa de imposto de renda de R\$122.222. Os principais componentes que fazem com que a alíquota efetiva se desvie da alíquota nominal de imposto de renda de 34% são o mix de resultado antes de impostos por país, os prejuízos fiscais que não puderam ser beneficiadas pelo respectivo imposto de renda diferido e as diferenças de alíquotas nominais de imposto de renda das controladas no exterior, além de importantes benefícios fiscais permanentes, como subvenção de investimento e outros incentivos.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferido ativo e passivo para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 está assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	Ativo	Ativo	Ativo	Passivo
Saldo em 31 de dezembro de 2022	150.167	3.519.515	3.519.515	(934.414)
Efeito no resultado	(1.204)	122.160	122.160	32.967
Transferência entre imposto de renda e contribuição social diferido passivo e ativo	-	7.612	7.612	(7.612)
Transferência para ativo mantido para venda	-	(155.309)	(155.309)	24.933
Reserva de outorga de opções e ações restritas	-	(10.730)	(10.730)	767
Efeito outros resultados abrangentes	-	1.341	1.341	-
Ajustes de conversão	-	(21.841)	(21.841)	4.205
Saldo em 31 de março de 2023	148.963	3.462.748	3.462.748	(879.154)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	47.948	2.200.695	2.200.695	(328.090)
Efeito no resultado	(31.245)	1.446	1.446	(27.038)
Transferência entre imposto de renda e contribuição social diferido passivo e ativo	-	6.654	6.654	(6.654)
Baixa associada a operação descontinuada	-	169.511	169.511	-
Reserva de outorga de opções e ações restritas	10.426	21.321	21.321	(4)
Efeito outros resultados abrangentes	-	(5.750)	(5.750)	-
Ajustes de conversão	-	27.500	27.500	662
Saldo em 31 de março de 2024	27.129	2.421.377	2.421.377	(361.124)

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

A Companhia considerou as projeções de alíquota efetiva incluindo os efeitos das operações em continuidade e descontinuadas na determinação dos efeitos fiscais aplicáveis ao período de três meses findo em 31 de março de 2024.

A Administração monitora o desempenho de todas as suas entidades e avalia se o imposto de renda diferido ativo pode ser realizado a partir de quatro fontes de utilização: potencial de compensação de prejuízos fiscais, reversão de diferenças temporárias tributáveis, oportunidades de planejamento tributário (que pode incluir movimentações societárias) e projeção de lucros tributáveis futuros. A Companhia não possui registro de imposto de renda diferido ativo que não possa ser suportado por uma ou mais dessas fontes de realização.

12. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados às quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados. Os depósitos judiciais mantidos pela Companhia em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023 estão assim representados:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Processos tributários sem provisão ^(a)	224.522	228.331
Processos tributários provisionados	139.945	154.077
Processos cíveis sem provisão	4.605	5.462
Processos cíveis provisionados	84	1.453
Processos trabalhistas sem provisão	12.239	10.018
Processos trabalhistas provisionados	822	8.689
Total de depósitos judiciais	382.217	408.030

a) Os processos tributários relacionados a estes depósitos judiciais referem-se, substancialmente, ao ICMS-ST.

Segue abaixo a movimentação do saldo de depósitos judiciais para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	457.550
Novos depósitos	7.011
Resgates em favor da Companhia	(14.022)
Atualização monetária	8.053
Aplicação na liquidação de processos	(46.685)
Ajustes de conversão	(81)
Saldo em 31 de março de 2023	411.826
Saldo em 31 de dezembro de 2023	408.030
Novos depósitos	4.302
Resgates em favor da Companhia	(17.724)
Atualização monetária	6.634
Aplicação na liquidação de processos	(19.025)
Saldo em 31 de março de 2024	382.217

Além de depósitos judiciais, a Companhia possui apólices de seguro garantia e cartas de fiança para alguns processos judiciais.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

13. ATIVOS NÃO CIRCULANTES MANTIDOS PARA VENDA

Segue, abaixo, a movimentação do saldo para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	51
Transferências de ativos mantidos para venda ^(a)	2.582.455
Saldo em 31 de março de 2023	2.582.506
Saldo em 31 de dezembro de 2023	-
Outras transferências ^(b)	139.577
Impairment ^(c)	(46.664)
Saldo em 31 de março de 2024	92.913

- (a) Essas transferências contemplam o valor dos ativos da antiga controlada Aesop cuja alienação passou a ser avaliada como altamente provável no trimestre findo em 31 de março de 2023. A participação na referida entidade foi alienada durante o trimestre findo em 30 de setembro de 2023.
- (b) As outras transferências contemplam propriedades da controlada Avon, localizadas no Reino Unido.
- (c) Refletem o reconhecimento de perda por redução ao valor recuperável de propriedades da controlada Avon, localizadas no Reino Unido, transferidas para ativos não circulantes mantidos para venda e, sendo testados para fins de *impairment* quando da transferência e consequente mensuração ao menor entre valor justo deduzidos dos custos de venda e o valor contábil anterior.

Maiores detalhes acerca da operação de venda da antiga controlada Aesop, bem como os resultados das operações descontinuadas para período de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 estão apresentados na nota explicativa nº36.

14. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Adiantamento para propaganda e marketing ^(a)	-	-	157.343	43.150
Adiantamento para fornecedores	-	308	229.105	203.193
Adiantamento para colaboradores	-	64	10.343	19.297
Adiantamento e depósito caução de aluguel ^(b)	-	-	15.409	20.284
Despesas antecipadas com seguros	9.342	14.013	98.292	110.355
Plano de pensão superavitário ^(c)	-	-	750.052	723.130
Adiantamento para despachante aduaneiro - Impostos de importação	-	-	53.376	43.316
Recebíveis de subarrendamento ^(d)	-	-	159.363	180.440
Crédito de carbono	-	-	15.168	13.970
Recebíveis de prestadores de serviços ^(e)	-	-	119.372	109.639
Outros	126	1.160	191.894	165.332
	9.468	15.545	1.799.717	1.632.106
Circulante	9.468	15.545	778.235	604.427
Não circulante	-	-	1.021.482	1.027.679

- a) Refere-se a adiantamento para ações de propaganda e marketing, incluindo cotas de televisão contratadas para 2024.
- b) Refere-se substancialmente (i) aos adiantamentos de contratos de aluguel que não foram incluídos na mensuração inicial do passivo de arrendamento / direito de uso da controlada Avon, conforme isenções previstas no CPC 06 (R2) / (IFRS 16).
- c) Plano de pensão oriundo da aquisição da Avon. A variação no saldo ao longo do período de três meses findo em 31 de março de 2024 refere-se basicamente ao impacto de variação cambial pela depreciação do real.
- d) Refere-se ao recebível de subarrendamento do escritório que a controlada Avon possui em Nova Iorque.
- e) Refere-se aos recebíveis principalmente advindos de avarias de cargas que ocorreram junto a transportadoras e seguradoras.

15. INVESTIMENTOS

	Controladora	
	31/03/2024	31/12/2023
Investimentos em controladas, líquidos de perdas	23.117.981	22.056.486

Informações e movimentação dos saldos para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

31/03/2024				
	Natura Cosméticos S.A.	Avon Products, Inc.	Natura & Co International S.à r.l.	Total
Percentual de participação	100,00%	100,00%	100,00%	
Patrimônio líquido das controladas (passivo a descoberto)	9.469.613	(8.905.714)	7.635.636	8.199.535
Participação no patrimônio líquido (passivo a descoberto)	9.469.613	(8.905.714)	7.635.636	8.199.535
Ajuste de valor justo de ativos e passivos adquiridos	119.365	3.085.697	244.822	3.449.884
<i>Goodwill</i>	4.909.868	3.708.631	2.850.063	11.468.562
Total	14.498.846	(2.111.386)	10.730.521	23.117.981
Saldos em 31 de dezembro de 2023	14.230.563	(1.108.081)	8.934.004	22.056.486
Ganho (perda) com equivalência patrimonial	(63.439)	(701.789)	147.078	(618.150)
Ganho (perda) com equivalência patrimonial sobre ativos oriundos de combinação de negócios	(51.498)	(178.375)	(8.205)	(238.078)
Ajustes de conversão	26.994	(107.164)	147.823	67.653
Ajustes de conversão sobre ativos oriundos de combinação de negócios	(12.948)	170.214	162.744	320.010
Perdas não realizadas na reavaliação dos saldos entre as empresas - OCI	-	(12.602)	-	(12.602)
Efeito ajuste economia hiperinflacionária	271.940	28.174	-	300.114
Contribuição da controladora para planos de opções de ações concedidos a executivos de controladas e outras reservas líquido dos efeitos tributários	19.988	(32.506)	-	(12.518)
Efeito sobre <i>hedge accounting</i> líquido dos efeitos tributários	13.732	6.479	-	20.211
Distribuição de dividendos e JCP	(105.517)	-	-	(105.517)
Ganho (perda) com equivalência patrimonial - Ganho (perda) atuarial	(6.705)	-	-	(6.705)
Aumento de capital	-	-	1.347.077	1.347.077
Efeito de combinação de negócios sobre controle comum	(108.851)	108.851	-	-
Ágio por rentabilidade futura associado a subsidiária transferida (Avon Chile) ^(a)	284.587	(284.587)	-	-
Saldos em 31 de março de 2024	14.498.846	(2.111.386)	10.730.521	23.117.981

- a) Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2024, a Companhia realizou reestruturação envolvendo a transferência da subsidiária Avon Chile entre suas investidas. Ao realizar tal transferência, a Companhia realizou em consequência a realocação dos saldos de *goodwill* originados na aquisição desta operação (os ativos subjacentes) os quais são responsáveis pela recuperação desse *goodwill* associado a partir de suas operações em continuidade. Esta realocação não altera a posição patrimonial e o saldo total de investimentos da Companhia e também não afetam os ativos líquidos das investidas.

31/03/2023				
	Natura Cosméticos S.A. ^(a)	Avon Products, Inc.	Natura & Co International S.à r.l.	Total
Percentual de participação	100,00%	100,00%	100,00%	
Patrimônio líquido das controladas (passivo a descoberto)	6.076.517	(6.654.184)	5.803.478	5.225.811
Participação no patrimônio líquido (passivo a descoberto)	6.076.517	(6.654.184)	5.803.478	5.225.811
Ajuste de valor justo de ativos e passivos adquiridos	-	3.963.779	-	3.963.779
Benefício fiscal decorrente da apuração de imposto de renda de subsidiárias	-	373.811	-	373.811
<i>Goodwill</i>	-	12.321.790	-	12.321.790
Total	6.076.517	10.005.196	5.803.478	21.885.191
(Prejuízo) lucro líquido do período das controladas	(12.158)	(661.204)	18.706	(654.656)
Saldos em 31 de dezembro de 2022	5.992.009	10.500.599	5.722.812	22.215.420
(Perda) ganho com equivalência patrimonial	(12.158)	(661.204)	18.706	(654.656)
Ajustes de conversão	89.983	148.428	(88.042)	150.369
Aumento de Capital / Investimento pela Controladora - Reserva	-	-	150.000	150.000
Efeito ajuste economia hiperinflacionária	144.615	(750)	-	143.865
Contribuição da controladora para planos de opções de ações concedidos a executivos de controladas e outras reservas líquido dos efeitos tributários	15.458	21.283	-	36.741
Efeito sobre <i>hedge accounting</i> líquido dos efeitos tributários	(2.818)	(3.165)	-	(5.983)
Distribuição de dividendos	(150.000)	-	-	(150.000)
Outros impactos	(572)	5	2	(565)
Saldos em 31 de março de 2023	6.076.517	10.005.196	5.803.478	21.885.191

natura & co

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

16. IMOBILIZADO

	Vida útil em anos	Consolidado					Ajustes de conversão	31/03/2024
		31/12/2023	Adições	Baixas	Transferências	Transferência para ativo mantido para venda		
Valor de custo:								
Veículos	2 a 5	47.737	-	(405)	-	-	21.610	68.942
Moldes	3	211.026	-	-	-	-	107	211.133
Ferramentas e acessórios	3 a 20	181.730	1.403	(980)	-	-	8.533	190.686
Instalações	3 a 60	339.435	2	(85)	-	-	2.499	341.851
Máquinas e acessórios	3 a 15	2.200.219	1.115	(15.077)	6.169	(100.393)	185.955	2.277.988
Benfeitoria em propriedade de terceiros	2 a 20	138.433	1.711	(4.419)	4.172	-	3.353	143.250
Edifícios	14 a 60	1.130.440	1.617	-	7.135	(176.532)	113.922	1.076.582
Móveis e utensílios	2 a 25	158.826	1.357	(1.064)	2.434	(3.613)	6.518	164.458
Terrenos	-	389.874	-	-	-	(16.554)	2.399	375.719
Equipamentos de informática	3 a 15	394.355	759	(1.057)	2.334	(4.532)	18.283	410.142
Outros ativos	-	25.460	-	-	-	(27)	788	26.221
Projetos em andamento	-	498.295	46.383	(9.686)	(22.168)	(421)	9.583	521.986
Total custo		5.715.830	54.347	(32.773)	76	(302.072)	373.550	5.808.958
Valor da depreciação:								
Veículos		(22.887)	(1.942)	405	-	-	(8.788)	(33.212)
Moldes		(188.400)	(2.208)	-	-	-	(40)	(190.648)
Ferramentas e acessórios		(62.406)	(2.682)	518	-	-	(8.028)	(72.598)
Instalações		(207.339)	(3.944)	84	-	-	(1.812)	(213.011)
Máquinas e acessórios		(1.188.622)	(37.622)	11.074	(15)	73.188	(122.122)	(1.264.119)
Benfeitoria em propriedade de terceiros		5.854	(8.874)	4.223	(59)	-	(2.720)	(1.576)
Edifícios		(160.812)	(13.385)	-	-	81.398	(74.706)	(167.505)
Móveis e utensílios		(80.995)	(4.037)	963	(2)	3.429	(5.364)	(86.006)
Equipamentos de informática		(328.257)	(11.877)	946	-	4.532	(15.899)	(350.555)
Outros ativos		(24.392)	(184)	-	-	27	-	(24.549)
Total depreciação acumulada		(2.258.256)	(86.755)	18.213	(76)	162.574	(239.479)	(2.403.779)
Total líquido		3.457.574	(32.408)	(14.560)	-	(139.498)	134.071	3.405.179

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	Vida útil em anos	Consolidado					Ajustes de conversão	31/03/2023
		31/12/2022	Adições	Baixas	Transferências	Transferência para ativo mantido para venda		
Valor de custo:								
Veículos	2 a 5	74.362	4.451	(1.085)	-	-	(8.385)	69.343
Moldes	3	204.177	-	-	-	-	20	204.197
Ferramentas e acessórios	3 a 20	175.452	3.114	-	209	-	94	178.869
Instalações	3 a 60	307.448	1.210	(138)	569	-	(1.002)	308.087
Máquinas e acessórios	3 a 15	2.272.136	11.997	(3.449)	33.802	(15.540)	(2.233)	2.296.713
Benfeitoria em propriedade de terceiros	2 a 20	1.128.086	5.145	(13.702)	5.798	(580.932)	(6.865)	537.530
Edifícios	14 a 60	1.916.939	3.313	(112)	(2.561)	-	(11.647)	1.905.932
Móveis e utensílios	2 a 25	674.062	4.955	(16.045)	3.690	(92.984)	(5.726)	567.952
Terrenos	-	645.657	-	-	-	-	3.431	649.088
Equipamentos de informática	3 a 15	627.770	2.703	(5.526)	6.214	(51.233)	(8.332)	571.596
Outros ativos	-	26.230	-	-	-	-	146	26.376
Projetos em andamento	-	580.627	91.160	(23.715)	(46.529)	(38.819)	(9.916)	552.808
Total custo		8.632.946	128.048	(63.772)	1.192	(779.508)	(50.415)	7.868.491
Valor da depreciação:								
Veículos		(38.070)	(4.894)	872	-	-	3.187	(38.905)
Moldes		(179.485)	(2.208)	-	-	-	(17)	(181.710)
Ferramentas e acessórios		(135.440)	(5.484)	-	-	-	(597)	(141.521)
Instalações		(201.307)	(4.139)	204	(22)	-	(3.320)	(208.584)
Máquinas e acessórios		(1.118.339)	(47.739)	4.034	(30)	7.766	(15.556)	(1.169.864)
Benfeitoria em propriedade de terceiros		(626.431)	(2.024)	11.264	(251)	355.858	(7.510)	(269.094)
Edifícios		(455.402)	(44.125)	404	-	-	6.425	(492.698)
Móveis e utensílios		(408.832)	(20.768)	14.908	(148)	62.215	5.344	(347.281)
Equipamentos de informática		(475.668)	(18.271)	5.112	(1.206)	30.294	6.029	(453.710)
Outros ativos		(27.822)	(149)	-	-	-	790	(27.181)
Total depreciação		(3.666.796)	(149.801)	36.798	(1.657)	456.133	(5.225)	(3.330.548)
Total Geral		4.966.150	(21.753)	(26.974)	(465)	(323.375)	(55.640)	4.537.943

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

17. INTANGÍVEL

	Vida útil em anos	Consolidado					31/03/2024
		31/12/2023	Adições	Baixas	Transferências	Ajustes de conversão	
Valor de custo:							
<i>Software</i>	2,5 a 10	2.104.028	65.532	(7.835)	(3.875)	81.442	2.239.292
Marcas e patentes (Vida útil definida)	20 a 25	618.385	-	-	-	19.786	638.171
Marcas e patentes (Vida útil indefinida)	-	2.350.528	-	-	-	58.624	2.409.152
<i>Goodwill Avon</i>	-	11.253.458	-	-	-	215.103	11.468.561
<i>Goodwill aquisição de lojas Singu</i>	-	52.049	-	-	-	-	52.049
Relacionamento com clientes varejistas	10	203	-	-	-	113	316
Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas	14 a 15	1.928.421	-	-	-	30.130	1.958.551
Tecnologia desenvolvida (por controlada adquirida)	-	1.351.930	-	-	-	43.243	1.395.173
Outros intangíveis e intangíveis em desenvolvimento	-	5.399	-	(1.448)	2.731	16	6.698
Total custo		19.664.401	65.532	(9.283)	(1.144)	448.457	20.167.963
Valor da amortização:							
<i>Software</i>		(1.014.595)	(94.542)	7.134	2.358	(71.518)	(1.171.163)
Marcas e patentes		(123.677)	(7.908)	-	-	(4.026)	(135.611)
Relacionamento com clientes varejistas		(202)	-	-	-	(114)	(316)
Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas		(869.119)	(54.656)	-	-	(13.924)	(937.699)
Tecnologia desenvolvida		(1.081.545)	(70.463)	-	-	(34.600)	(1.186.608)
Outros intangíveis		(5.397)	-	1.448	(2.731)	691	(5.989)
Total amortização acumulada		(3.094.535)	(227.569)	8.582	(373)	(123.491)	(3.437.386)
Total líquido		16.569.866	(162.037)	(701)	(1.517)	324.966	16.730.577

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024

(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	Consolidado							31/03/2023
	Vida útil em anos	31/12/2022	Adições	Baixas	Transferências	Transferência para ativo mantido para venda	Ajustes de conversão	
Valor de custo:								
<i>Software</i>	2,5 a 10	2.949.813	43.453	(1.508)	6.691	(96.956)	(37.649)	2.863.844
Marcas e patentes (Vida útil definida)	20 a 25	813.204	420	-	-	(139.869)	(17.952)	655.803
Marcas e patentes (Vida útil indefinida)	-	4.818.030	-	-	-	-	156.846	4.974.876
<i>Goodwill Avon</i>	-	12.307.865	-	-	-	-	13.925	12.321.790
<i>Goodwill Emeis Brazil Pty Ltd.</i>	-	124.315	-	-	-	(124.315)	-	-
<i>Goodwill The Body Shop</i>	-	1.645.527	-	-	-	-	78.166	1.723.693
<i>Goodwill aquisição de lojas The Body Shop</i>	-	1.456	-	-	-	-	7	1.463
Relacionamento com clientes varejistas	10	2.583	57	-	-	(2.255)	(58)	327
Fundo de Comércio (Vida útil indefinida)	-	22.313	390	-	-	-	(76)	22.627
Fundo de Comércio (Vida útil definida)	3 a 18	7.828	-	(1.575)	-	-	(56)	6.197
Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas	14 a 15	2.676.563	-	(5.731)	-	-	(25.784)	2.645.048
Tecnologia desenvolvida (por controlada adquirida)	-	1.457.039	-	-	-	-	(38.341)	1.418.698
Outros intangíveis e intangíveis em desenvolvimento	-	133.403	22.699	(401)	(5.102)	-	9.499	160.098
Total custo		26.959.939	67.019	(9.215)	1.589	(363.395)	138.527	26.794.464
Valor da amortização:								
<i>Software</i>		(1.720.169)	(112.140)	1.061	(1.124)	75.819	38.077	(1.718.476)
Marcas e patentes		(169.620)	(8.715)	-	-	55.095	5.470	(117.770)
Relacionamento com clientes varejistas		(10.103)	-	1.194	-	-	(1.284)	(10.193)
Fundo de Comércio		(2.968)	(57)	-	-	2.255	58	(712)
Relacionamento com franqueados e subfranqueados e representantes de vendas		(918.994)	(87.759)	-	-	-	28.350	(978.403)
Tecnologia desenvolvida		(874.225)	(72.530)	-	-	-	24.599	(922.156)
Outros intangíveis		(2.890)	(1.297)	-	-	-	(55)	(4.242)
Total amortização acumulada		(3.698.969)	(282.498)	2.255	(1.124)	133.169	95.215	(3.751.952)
Total líquido		23.260.970	(215.479)	(6.960)	465	(230.226)	233.742	23.042.512

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

18. ARRENDAMENTOS
a) Direito de uso

	Vida útil em anos ^(a)	Consolidado				Ajustes de conversão	31/03/2024
		31/12/2023	Adições	Baixas	Transferências		
Valor de custo:							
Veículos	3	159.169	10.020	(2.765)	-	7.634	174.058
Máquinas e equipamentos	3 a 10	37.881	32	(657)	-	(130)	37.126
Edifícios	3 a 10	1.500.669	31.418	(49.760)	-	28.389	1.510.716
Equipamentos de informática	10	23.145	976	(719)	-	15	23.417
Lojas de varejo	3 a 10	146.994	11.843	(7.213)	-	70	151.694
Software	3 a 4	19.130	-	-	3.811	141	23.082
Total custo		1.886.988	54.289	(61.114)	3.811	36.119	1.920.093
Valor da depreciação:							
Veículos		(76.487)	(12.757)	2.407	-	4.672	(82.165)
Máquinas e equipamentos		(13.444)	(2.441)	657	-	(744)	(15.972)
Edifícios		(627.752)	(54.285)	25.583	-	(26.615)	(683.069)
Equipamentos de informática		(18.603)	(1.096)	712	-	2.501	(16.486)
Lojas de varejo		(90.939)	(5.592)	3.575	-	(181)	(93.137)
Software		(8.954)	(1.695)	-	(2.294)	(69)	(13.012)
Total depreciação acumulada		(836.179)	(77.866)	32.934	(2.294)	(20.436)	(903.841)
Total líquido		1.050.809	(23.577)	(28.180)	1.517	15.683	1.016.252

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Vida útil em anos (a)	Consolidado						
	31/12/2022	Adições	Baixas (b)	Transferência para ativo mantido para venda	Ajustes de conversão	31/03/2023	
Valor de custo:							
Veículos	3	164.661	7.114	(314)	-	10.708	182.169
Máquinas e equipamentos	3 a 10	31.216	3.715	(49)	-	(262)	34.620
Edifícios	3 a 10	1.570.088	60.927	(1.084)	-	62.424	1.692.355
Equipamentos de informática	10	29.052	675	(33)	-	(1.680)	28.014
Lojas de varejo	3 a 10	3.361.432	62.228	(122.238)	(1.388.973)	441	1.912.890
Software	3 a 4	13.527	-	-	-	(54)	13.473
Ferramentas e acessórios	3	498	-	-	-	1	499
Total custo		5.170.474	134.659	(123.718)	(1.388.973)	71.578	3.864.020
Valor da depreciação:							
Veículos		(105.457)	(10.638)	37	-	1.459	(114.599)
Máquinas e equipamentos		(13.787)	(2.203)	4	-	901	(15.085)
Edifícios		(556.655)	(58.716)	90	-	(67.685)	(682.966)
Equipamentos de informática		(23.957)	(1.521)	33	-	2.466	(22.979)
Lojas de varejo		(1.525.308)	(97.093)	108.508	563.908	20.273	(929.712)
Software		(3.121)	(987)	-	-	14	(4.094)
Ferramentas e acessórios		(302)	(40)	1	-	6	(335)
Total depreciação acumulada		(2.228.587)	(171.198)	108.673	563.908	(42.566)	(1.769.770)
Total líquido		2.941.887	(36.539)	(15.045)	(825.065)	29.012	2.094.250

- (a) As vidas úteis aplicadas referem-se ao prazo dos contratos em que a Companhia tem certeza de que utilizará os ativos subjacentes aos contratos de arrendamento de acordo com as condições contratuais;
- (b) As baixas de lojas estavam associadas ao plano de transformação da antiga controlada The Body Shop.

	Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023
Valores reconhecidos na demonstração de resultados dos períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:		
Despesa financeira sobre arrendamento	43.346	32.797
Amortização de direito de uso	77.866	67.276
Apropriação no resultado de parcelas variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração do passivo de arrendamento	1.553	1.267
Receitas com sublocações	(3.424)	(4.864)
Despesas de arrendamento de curto prazo e ativos de baixo valor	4.836	2.438
Benefícios concedidos pelo arrendador relacionados a Covid-19	2	(82)
Total	124.179	98.832
Valores reconhecidos nas atividades de financiamento da demonstração dos fluxos de caixa:		
Pagamento de arrendamentos (principal)	114.541	101.310
Valores reconhecidos nas atividades operacionais da demonstração dos fluxos de caixa:		
Pagamento de arrendamentos (juros)	42.682	34.028
Pagamentos variáveis de arrendamento não incluídos na mensuração do passivo de arrendamento	1.553	1.267
Pagamentos de arrendamento de curto prazo e de ativos de baixo valor	299	675
Total	159.075	137.280

b) Passivo de arrendamento

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Circulante	307.351	298.600
Não circulante	756.885	851.840
Total	1.064.236	1.150.440

Segue abaixo a movimentação do saldo de passivos de arrendamento para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	3.270.737
Transferência para mantido para venda	(891.098)
Novos contratos e modificações	145.490
Pagamentos – principal	(205.657)
Pagamentos – juros	(46.992)
Apropriação de encargos financeiros	46.714
Baixas ^(a)	(215)
Ajustes de conversão	(39.282)
Saldo em 31 de março de 2023	2.279.697
Saldo em 31 de dezembro de 2023	1.150.440
Novos contratos e modificações	51.548
Pagamentos – principal	(114.541)
Pagamentos – juros	(42.682)
Apropriação de encargos financeiros	43.346
Baixas ^(a)	(28.137)
Ajustes de conversão	4.262
Saldo em 31 de março de 2024	1.064.236

a) Refere-se principalmente ao término de contratos relacionados a arrendamento de lojas.

O valor dos pagamentos de passivo de arrendamento, considerando os pagamentos de juros por vencimento são como segue:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Menos de um ano	408.682	401.217
Um a cinco anos	825.403	912.529
Mais de cinco anos	118.615	135.207
Total de fluxo de caixa esperado	1.352.700	1.448.953
Juros a incorrer	(288.464)	(298.513)
Total contábil	1.064.236	1.150.440

19. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES

	Ref.	Consolidado	
		31/03/2024	31/12/2023
Financiadora de estudos e projetos FINEP		3.546	3.546
Debêntures	A	1.901.101	1.962.188
Notas comerciais	B	500.956	517.534
Capital de giro – Operação Avon		-	1.832
Títulos representativos de dívida (“Notes”) – Avon ⁽¹⁾	C	134.433	129.535
Títulos representativos de dívida (“Notes”) – Natura & Co Luxemburgo	D	3.647.108	3.497.067
Total geral		6.187.144	6.111.702
Circulante		128.090	163.844
Não circulante		6.059.054	5.947.858
Debêntures			
Circulante		75.290	68.189
Não circulante		1.854.845	1.852.699

⁽¹⁾ Saldos reconhecidos a valor justo no momento da combinação de negócios com a controlada Avon e subsequentemente mensurados a custo amortizado.

Ref.	Moeda	Vencimento	Encargos	Taxa efetiva de juros	Garantias
A	Real	Julho de 2027 a setembro de 2032	CDI + 1,65%; CDI + 0,8%; 6,8% + IPCA e 6,9% + IPCA com pagamentos semestrais.	CDI+1,65%, CDI+0,8%, CDI+1,34% e CDI+1,60%	Garantia fidejussória da Natura & Co Holding S.A

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

B	Real	Setembro de 2025	Juros de CDI + 1,55%, com pagamentos semestrais.	CDI+1,55%	Garantia fidejussória da Natura & Co Holding S.A
C	Dólar	Março de 2043	Juros de 8,45% a.a. com pagamentos semestrais	Juros de 8,45% a.a.	Não há
D	Dólar	Maior de 2028	Juros de 4,125% com pagamentos semestrais	4,125%	Garantia Natura & Co Holding S.A.

Segue abaixo a movimentação do saldo de empréstimos, financiamentos e debêntures para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023:

	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	13.592.286
Captações	5.908
Amortizações	(86.250)
Apropriação de encargos financeiros e dos custos de captação	246.554
Pagamento de encargos financeiros	(200.405)
Variação cambial	(137.300)
Ajustes de conversão	(165.843)
Saldo em 31 de março de 2023	13.254.950
Saldo em 31 de dezembro de 2023	6.111.702
Captações	28.933
Amortizações	(25.941)
Apropriação de encargos financeiros e dos custos de captação	114.099
Pagamento de encargos financeiros	(164.310)
Variação cambial	83
Ajustes de conversão	122.578
Saldo em 31 de março de 2024	6.187.144

Os vencimentos das parcelas de empréstimos, financiamentos e debêntures registradas no passivo não circulante estão demonstrados como segue:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
2025	590.797	596.254
2027 em diante	5.468.257	5.351.604
Total	6.059.054	5.947.858

19.1 Cláusulas restritivas de contratos

Em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, a Companhia e suas controladas não possuem obrigatoriedade de cálculo e divulgação de cláusulas restritivas (*covenants*), que estabelecem a manutenção de indicadores financeiros mínimos decorrentes do quociente da divisão da dívida líquida de tesouraria pelo EBITDA dos últimos 12 meses, função do vencimento e liquidação antecipada da 9ª e 10ª series de debentures em dezembro de 2023.

A Companhia ainda possui *covenants* relacionados a indicadores não financeiros conforme cada contrato, os quais encontram-se em conformidade em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023.

20. FORNECEDORES E OPERAÇÕES DE “RISCO SACADO”

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Fornecedores locais	4.591	23.307	4.317.966	4.058.832
Fornecedores estrangeiros ^(a)	37.276	7.726	539.637	588.685
Subtotal	41.867	31.033	4.857.603	4.647.517
Operações de “risco sacado” ^(b)	-	-	493.074	654.961
Total	41.867	31.033	5.350.677	5.302.478

a) Referem-se a importações denominadas principalmente em dólares norte-americanos, euros e libras.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

- b) A Companhia possui contratos firmados com instituições financeiras de primeira linha, principalmente o Banco Itaú Unibanco S.A. para estruturar diretamente com os seus principais fornecedores a operação denominada "risco sacado". Para maiores detalhes destas transações, favor consultar a nota 3.15 das demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

21. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
ICMS ordinário	-	-	259.255	216.882
Provisão de ICMS-ST ^(a)	-	-	64.271	63.722
Tributos sobre faturamento no exterior	-	-	128.332	150.706
Tributos retidos na fonte (IRRF)	-	-	143.651	118.133
Outros tributos – controladas no exterior	-	-	101.055	102.537
Imposto de renda	16.821	23.084	16.821	23.084
PIS e COFINS a recolher	13.946	60.678	13.946	60.678
INSS e ISS	-	-	6.156	5.603
Outros	4.365	-	20.848	20.609
Total	35.132	83.762	754.335	761.954
Circulante	35.132	83.762	593.313	634.760
Não circulante	-	-	161.022	127.194

- a) A Companhia possui discussões sobre a ilegalidade de alterações nas legislações estaduais para cobrança de ICMS-ST. Parte do montante registrado como impostos a recolher, mas ainda não recolhidos está sendo discutido judicialmente pela Companhia, e em alguns casos, os valores estão depositados em juízo, conforme mencionado na nota explicativa nº 12.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

22. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

22.1 Contingências com risco de perda avaliado como provável

A movimentação da provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e passivos contingentes é apresentada abaixo:

	Consolidado									
	Tributárias		Cíveis		Trabalhistas		Passivos contingentes (combinação de negócios)		Total	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024 ⁽²⁾	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Saldo em 1º de janeiro	166.723	187.052	626.582	557.675	187.304	186.118	385.981	406.428	1.366.590	1.337.273
Adições	15.201	3.448	190.924	146.942	34.812	13.761	-	-	240.937	164.151
Reversões	(563)	(3.036)	(3.120)	(9.718)	(290)	(14.500)	(3.124)	(23.987)	(7.097)	(51.241)
Pagamentos/Utilização de depósitos judiciais ⁽¹⁾	(18.147)	(46.789)	(104.260)	(131.942)	(32.009)	(7.063)	-	-	(154.416)	(185.794)
Atualização monetária	4.522	2.512	2.047	4.974	1.832	1.266	6.842	7.102	15.243	15.854
Ajustes de conversão	268	(692)	14.018	(11.839)	1.526	(2.599)	922	(11.998)	16.734	(27.128)
Transferência	-	-	-	-	-	19	-	-	-	19
Saldo em 31 de março	168.004	142.495	726.191	556.092	193.175	177.002	390.621	377.545	1.477.991	1.253.134
Circulante	4.839	-	566.062	442.833	22.134	11.172	-	-	593.035	454.005
Não circulante	163.165	142.495	160.129	113.259	171.041	165.830	390.621	377.545	884.956	799.129

⁽¹⁾ Em 31 de março de 2024, os pagamentos tributários referem-se principalmente ao acordo da controlada Natura Cosméticos junto ao Estado da Paraíba acerca do processo judicial de majoração da margem do valor agregado ("MVA"), na base de cálculo do ICMS-ST, que resultou no encerramento do processo por meio da utilização de depósitos judiciais (R\$17.177 resgatados em favor à Companhia e R\$11.470 utilizados na liquidação do processo).

Os pagamentos trabalhistas referem-se principalmente aos encerramentos de processos movidos por ex-funcionários e prestadores de serviços da controlada Natura Cosméticos. Nenhum destes processos é isoladamente relevante.

⁽²⁾ Em 31 de março de 2024, os valores dos passivos contingentes oriundos da combinação de negócios com a controlada Avon estão segregados entre processos de natureza tributárias (R\$386.277) e trabalhistas (R\$4.344).

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

a) Litígios relacionados ao talco (Cível)

A controlada Avon Products, Inc. foi nomeada ré em vários processos de danos pessoais movidos nos tribunais dos Estados Unidos, alegando que certos produtos de talco que a empresa vendia no passado estavam contaminados com amianto. Muitas dessas ações envolvem vários co-réus, incluindo fabricantes de cosméticos e fabricantes de outros produtos que, ao contrário dos produtos da controlada Avon, foram projetados para conter amianto.

Em dezembro de 2022, um caso, intitulado Chapman, et al. v. Avon Products, Inc., et al., No. 22STCV05968, resultou em um veredicto adverso do júri após um julgamento, com o júri concedendo aos requerentes um total de US\$ 36,0 milhões em danos compensatórios e US\$10,3 milhões em danos punitivos contra a controlada Avon. A Empresa acredita ter fortes motivos para buscar a anulação do julgamento neste caso e, em janeiro de 2023, iniciou o processo de apelação do veredicto buscando anulação no tribunal de primeira instância. Em 1º de março de 2023, após argumentos pós-julgamento, o tribunal de primeira instância emitiu uma ordem condicional reduzindo a indenização compensatória contra a subsidiária Avon para US\$29,3 milhões. Os autores contestaram a redução da indenização em relação à Avon e afirmaram que a redução deveria se aplicar apenas ao co-réu da Avon. O tribunal de primeira instância resolveu esta questão em favor dos requerentes e o caso está em apelação.

Em 31 de março de 2024, havia 398 processos individuais ativos pendentes contra a controlada Avon International (38 novos casos foram iniciados e 12 foram indeferidos, encerrados ou liquidados de outras formas nos três meses findos em

31 de março de 2024).

22.2. Passivos contingentes cuja probabilidade de perda é avaliada como possível

A Companhia mantém discussões administrativas e judiciais relacionadas a certas posições fiscais adotadas na apuração do IRPJ e da CSLL, cuja análise atual de prognóstico, com base na avaliação da Administração, é de que serão provavelmente aceitas em decisões de tribunais superiores de última instância, em linha com as disposições do ICPC 22/IFRIC 23 - Incerteza sobre Tratamento de Tributos sobre o Lucro.

A Companhia também tem ações de natureza principalmente tributária, relacionadas a outros tributos, que envolvem riscos de perda possível, para os quais não há provisão constituída, em virtude da avaliação de prognóstico realizada, conforme composição e estimativas a seguir:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Tributários	11.088.650	10.375.764
Cíveis	307.191	246.500
Trabalhistas	292.819	169.463
Total de passivos contingentes	11.688.660	10.791.727

O aumento no saldo está basicamente associado a (i) variação monetária dos processos existentes em 31 de dezembro de 2023, e (ii) autos de infração recebidos ao longo do período de três meses findo em 31 de março de 2024 referentes a exclusão de PIS e COFINS da própria base de cálculo, cobrança do IPI e do ICMS-ST no valor aproximado de R\$ 461 milhões.

23. OUTROS PASSIVOS

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Planos de pensão e benefício pós-aposentadoria e assistência médica pós-emprego ^(a)	-	-	503.613	515.901
Receita diferida de obrigações de desempenho com clientes ^(b)	-	-	117.335	131.113
Provisões incentivos as consultoras	-	-	141.968	153.692
Provisões para despesas operacionais (marketing/tecnologia etc.) ^(c)	-	-	359.760	482.287
Crer Para Ver ^(d)	-	-	37.713	47.571
Provisão para reestruturação ^(e)	7.074	15.682	82.932	113.440
Seguros a pagar	1.140	19.719	58.771	84.032
Outros passivos ^(f)	-	660	110.525	128.976
Total	8.214	36.061	1.412.617	1.657.012
Circulante	6.946	31.984	808.676	970.479
Não circulante	1.268	4.077	603.941	686.533

- a) Em 31 de março de 2024 há R\$243.758 (R\$253.606 em 31 de dezembro de 2023) referente a planos de pensão, e R\$802 referente a planos pós emprego (R\$567 em 31 de dezembro de 2023) da controlada Avon, e R\$203.463 (R\$209.288 em 31 de dezembro de 2023) referente a planos de assistência pós emprego da controlada Natura Cosméticos e R\$55.590 (R\$52.441 em 31 de dezembro de 2023) referente a planos de assistência pós emprego da controlada Natura & Co International.
- b) Refere-se ao diferimento da receita de obrigações de performance relacionadas a programas de fidelidade com base em pontos, venda de cartões-presente ainda não convertidos em produtos e programas e eventos para homenagear consultores de venda direta, sendo R\$69.471 (R\$88.017 em 31 de dezembro de 2023) referente a controlada Avon, R\$36.739 (R\$31.089 em 31 de dezembro de 2023) referente a controlada Natura Cosméticos consolidada e R\$11.125 (R\$12.007 em 31 de dezembro de 2023) referente a controlada Natura & Co International.
- c) Refere-se a provisões operacionais da Companhia decorrente principalmente de gastos com prestação de serviço de tecnologia, marketing e publicidade.
- d) Contribuição do programa social para o desenvolvimento da qualidade da educação.
- e) Provisão para custos diretamente relacionada com o plano integração e mudanças na estrutura organizacional substancialmente da controlada Avon.
- f) Refere-se a provisões diversas como indenizações e obrigações contratuais de longo prazo.

24. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

24.1 Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, a rubrica “Ações em tesouraria” possuem a seguinte composição:

	Quantidade de ações	R\$(em milhares)	Preço médio por ação - R\$
Saldo em 31 de dezembro de 2022	9.913.855	262.360	26,46
Utilizadas	-	-	-
Saldo em 31 de março de 2023	9.913.855	262.360	26,46
Saldo em 31 de dezembro de 2023	6.204.048	164.236	26,47
Utilizadas ^(a)	(3.040.833)	(80.460)	26,46
Saldo em 31 de março de 2024	3.163.215	83.776	26,48

- a) A movimentação refere-se a entrega de ações relacionadas aos planos de incentivo de longo prazo cujo período de *vesting* se encerrou em 31 de março de 2024.

Não houve variação no custo mínimo e máximo do saldo de ações em tesouraria em 31 de março de 2024, considerando que não houve aquisição de novas ações no período.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

24.2 Distribuição de dividendos adicionais ao mínimo obrigatório

Em 11 de março de 2024, o Conselho de Administração da Companhia aprovou distribuição de dividendos adicionais ao mínimo obrigatório, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, no montante total de R\$ 685.190, correspondente ao valor estimado de R\$ 0,4940 por ação, excluídas as ações em tesouraria. Tais dividendos foram liquidados em 19 de abril de 2024.

24.3 Juros sobre capital próprio referentes ao exercício 2024

Em 28 de março de 2024, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a distribuição de juros sobre o capital próprio no montante de R\$ 44.853, correspondente a um valor bruto estimado de R\$0,0324 por ação (excluindo as ações em tesouraria), com retenção de 15% (quinze por cento) de Imposto de Renda na Fonte, resultando em juros sobre o capital próprio no montante líquido de R\$38.125, correspondente a um valor líquido estimado de R\$0,0275 por ação (excluindo as ações em tesouraria), excetuados dessa retenção os acionistas pessoas jurídicas comprovadamente imunes ou isentas. O pagamento dos juros sobre capital próprio será realizado durante o exercício fiscal de 2024, em data a ser oportunamente fixada pela Administração da Companhia.

25. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS

Como consequência da concretização da venda da The Body Shop, os saldos da anteriormente controlada não constam no balanço patrimonial consolidado, e os resultados oriundos deste segmento foram classificados como operações descontinuadas na demonstração do resultado dos períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023.

Os demais segmentos operacionais não sofreram alteração em sua composição e informações por área geográfica em relação ao divulgado nas demonstrações financeiras referentes ao exercício de 31 de dezembro de 2023.

A receita líquida por segmento está representada da seguinte forma no período de três meses findos em 31 de março de 2024:

- Natura & Co Latam – 77,1%
- Avon International – 22,9%

Nas tabelas a seguir há informação financeira sumarizada relacionada aos períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 e ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

25.1 Segmentos operacionais

	31/03/2024						
	Receita líquida	Desempenho avaliado pela companhia	Depreciação e amortização	Operações descontinuadas	Resultado financeiro	Imposto de renda	(Prejuízo) lucro líquido
Natura & Co Latam	4.704.554	730.650	(226.452)	(4.406)	(280.392)	(170.752)	48.648
Avon International ¹	1.396.667	(111.220)	(165.614)	(184.392)	(267.624)	(13.523)	(742.373)
Gastos corporativos	4.032	(72.006)	(123)	(303.275)	186.801	(52.798)	(241.401)
Consolidado	6.105.253	547.424	(392.189)	(492.073)	(361.215)	(237.073)	(935.126)

	31/03/2023						
	Receita líquida	Desempenho avaliado pela companhia	Depreciação e amortização	Operações descontinuadas	Resultado financeiro	Imposto de renda	(Prejuízo) lucro líquido
Natura & Co Latam	4.863.654	637.551	(226.864)	-	(374.447)	(73.954)	(37.714)
Avon International ¹	1.606.607	40.457	(189.119)	(142.006)	(171.123)	(26.927)	(488.718)
The Body Shop ¹	-	-	-	(135.471)	-	-	(135.471)
Aesop ¹	-	-	-	21.520	-	-	21.520
Gastos corporativos	1.270	(75.850)	-	-	85.420	(21.341)	(11.771)
Consolidado	6.471.531	602.158	(415.983)	(255.957)	(460.150)	(122.222)	(652.154)

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	31/03/2024				31/12/2023			
	Ativo não circulante	Ativo total	Passivo circulante	Passivo não circulante	Ativo não circulante	Ativo total	Passivo circulante	Passivo não circulante
Natura & Co Latam	17.768.163	27.829.151	6.467.031	4.564.193	18.240.916	23.253.227	6.914.476	4.324.263
Avon International ¹	7.941.645	10.261.562	3.066.262	957.816	8.008.108	10.608.234	2.792.255	977.003
Balanço corporativo	754.029	3.555.681	762.770	3.740.927	510.769	8.885.554	706.768	3.911.785
Consolidado	26.463.837	41.646.394	10.296.063	9.262.936	26.759.793	42.747.015	10.413.499	9.213.051

¹ As operações destes segmentos localizadas em países da América Latina (Latam) são apresentadas no segmento Natura & Co Latam.

25.2 Receita líquida e ativos não circulantes por região geográfica

	Receita líquida		Ativo não circulante	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/12/2023
Ásia	294.274	351.740	592.917	572.168
América do Norte	1.112.800	996.091	4.148.489	3.956.986
México	757.896	814.049	4.077.372	3.883.804
Outros	354.905	182.041	71.117	73.182
América do Sul	3.589.372	3.790.652	13.590.979	14.015.695
Brasil	2.674.061	2.572.760	10.384.962	10.933.917
Argentina	526.892	566.072	365.049	261.155
Outros	388.418	651.821	2.840.968	2.820.623
Europa, Oriente Médio e África (EMEA)	1.108.807	1.333.049	8.131.452	8.214.944
Reino Unido	119.681	129.689	5.043.313	5.132.107
Outros	989.126	1.203.360	3.088.139	3.082.837
Consolidado	6.105.253	6.471.531	26.463.837	26.759.793

Nenhum cliente individual ou agregado (grupo econômico) representa mais do que 10% da receita líquida da Companhia.

26. RECEITAS

	Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023
Receita bruta tributável:		
Venda direta	7.197.754	7.441.362
Varejo	256.080	192.340
Online	295.598	296.985
Outras vendas	289.527	436.915
Subtotal	8.038.959	8.367.588
Devoluções e cancelamentos	(125.534)	(113.562)
Descontos comerciais e rebates	(2.140)	(3.173)
Impostos incidentes sobre as vendas	(1.806.032)	(1.779.322)
Subtotal	(1.933.706)	(1.896.057)
Receita líquida total	6.105.253	6.471.531

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

27. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS

Classificadas por função	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Custo dos produtos vendidos	-	-	2.127.080	2.313.187
Despesas com vendas, marketing e logística	-	-	2.497.075	2.543.791
Despesas administrativas, P&D, TI e projetos	39.050	(2.181)	1.043.043	1.162.197
Total	39.050	(2.181)	5.667.198	6.019.175
Classificadas por natureza				
<u>Custo dos produtos vendidos</u>	-	-	2.127.080	2.313.187
Matéria-prima/Material de embalagem/Revenda	-	-	1.871.265	2.018.120
Custos com pessoal (nota explicativa nº 28)	-	-	122.726	139.977
Depreciação e amortização	-	-	41.550	43.196
Outros	-	-	91.539	111.894
<u>Despesas com vendas, marketing e logística</u>	-	-	2.497.075	2.543.791
Gastos logísticos	-	-	478.382	520.970
Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28)	-	-	581.391	647.635
Marketing, força de vendas e demais despesas com vendas	-	-	1.299.199	1.259.125
Depreciação e amortização	-	-	138.103	116.061
<u>Despesas administrativas, P&D, TI e projetos</u>	39.050	(2.181)	1.043.043	1.162.198
Gastos em inovação	-	-	47.143	42.747
Despesas com pessoal (nota explicativa nº 28)	7.373	(9.112)	431.501	462.814
Demais despesas administrativas	31.574	6.204	351.862	388.835
Depreciação e amortização	103	727	212.537	267.802
Total	39.050	(2.181)	5.667.198	6.019.176

28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Salários, participação nos resultados e bonificações	14.664	(14.164)	823.626	869.397
Plano de previdência complementar	-	-	29.165	19.671
Pagamentos baseados em ações e respectivos encargos, líquido de impostos.	(9.388)	2.996	(10.680)	50.463
Assistência médica, alimentação e outros benefícios	244	554	124.403	133.163
Encargos, impostos e contribuições sociais	177	151	100.816	125.302
Seguridade social	1.676	1.351	68.288	52.430
Total	7.373	(9.112)	1.135.618	1.250.426

28.1 Pagamentos baseados em ações

As informações detalhadas referentes aos planos de pagamentos baseados em ações foram apresentadas nas demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, na nota explicativa nº 28.

A despesa (receita) referente aos planos de opções de ações, ações restritas e ações por performance, incluindo encargos previdenciários, reconhecidas no período de três meses findos em 31 de março de 2024, foi uma receita de R\$(9.388) e R\$ (10.680) para controladora e consolidado (despesa de R\$ 2.996 e R\$ 50.463 em 31 de março de 2023), respectivamente.

Deslistagem da NYSE

Em 18 de janeiro de 2024, a Companhia divulgou a aprovação da deslistagem secundária na bolsa de valores de New York enquanto mantém a listagem primária na bolsa de valores B3 em São Paulo.

Como resultado, os planos com lastro em ADRs, terão as mesmas convertidas em *phantom shares* da B3. Na prática, isso significa que o detentor da ADR receberá o pagamento em caixa no período de *vesting* que é determinado pelo preço na B3 na data. Cada ADR é equivalente à 2 ações da B3. Todas as ações para as quais o período de *vesting* não havia sido concluído foram ajustadas em números para refletir essa proporção, para que o valor não fosse alterado.

NATURA &CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

De acordo com o IFRS 2 (CPC 10 R1 – Pagamento Baseado em ações), as *phantom shares* da B3 são consideradas pagamento baseados em ações liquidados em caixa. A modificação de pagamento liquidado em ações (classificação prévia das ADRs antes da deslistagem) para liquidado em caixa resulta no reconhecimento de um passivo que reflete em uma obrigação da Companhia de realizar o pagamento no *vesting*.

A mensuração inicial do passivo é baseada no valor justo das ações da B3 subjacentes e leva em consideração a extensão da prestação de serviços até a data.

O valor justo é geralmente determinado utilizando o modelo Black-Scholes ou Estocástico, dependendo do tipo de prêmio. O modelo estocástico é utilizado para avaliar prêmios com condições de mercado, a fim de incorporar um fator de desconto no valor justo para a probabilidade de atingir as metas relevantes. Para avaliar prêmios que não estão sujeitos a uma condição de desempenho baseada no mercado e têm um prazo fixo, é utilizado o modelo de avaliação Black-Scholes.

Não houve impacto no resultado como resultado do reconhecimento inicial do passivo e o valor do passivo foi reclassificado do patrimônio líquido. Em cada fechamento e, finalmente, na data de liquidação, o justo valor do passivo é remensurado. As remensurações do passivo são reconhecidas no resultado.

Novos planos de 2024

Durante o trimestre em curso, os principais planos atribuídos foram os seguintes:

- a) 6.749.122 unidades de ações restritas (RSUs), sendo 2.993.465 *phantom shares* da B3, que serão exercíveis ao final do período de 3 anos, desde que o participante permaneça empregado durante o período de carência;
- b) 1.521.212 ações restritas, sendo 336.503 *phantom shares* da B3, que geralmente são exercíveis em parcelas de 1 a 3 anos, desde que o participante permaneça no emprego durante o período de carência. Essas ações são conhecidas como “Prêmios Equivalentes”, por meio dos quais os funcionários elegíveis optam por investir parte de seu pagamento do Programa de Participação nos Lucros na compra de ações da Empresa. A Empresa concederá então Prêmios Equivalentes para igualar essas ações adquiridas;
- c) 376.106 unidades de ações restritas (RSUs), sendo 326.568 *phantom shares* da B3, que serão exercíveis imediatamente e serão liberadas aos participantes em março de 2025.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

29. RESULTADO FINANCEIRO

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Despesas financeiras (juros de dívida)	-	-	(110.942)	(241.585)
Receitas de aplicações financeiras e outros	4.581	408	156.111	190.373
Variações cambiais sobre atividades financeiras, líquidas	-	-	28.392	116.666
Perdas com derivativos sobre variações cambiais de atividades financeiras, líquidas	-	-	(8.779)	(127.412)
Perdas com derivativos sobre pagamentos de juros e outras atividades financeiras, líquidas	-	-	(730)	(218.417)
Atualização de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas e obrigações tributárias	-	980	(15.243)	(15.854)
Despesas com arrendamentos	(26)	(23)	(43.346)	(32.797)
Outras receitas (despesas) financeiras	1.201	(585)	(70.926)	(77.335)
Ajuste de economia hiperinflacionária	-	-	(97.804)	(41.223)
Outros ganhos (perdas) com variação cambial sobre atividades operacionais ^(a)	(719)	1.475	(197.948)	(12.566)
Resultado financeiro	5.037	2.255	(361.215)	(460.150)

- a) Referem-se substancialmente a perdas cambiais na realização de investimentos em dólar pela controlada Natura Argentina.

30. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

	Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023
Outras receitas operacionais, líquidas		
Crer Para Ver ^(a)	-	6.727
Créditos tributários ^(b)	113.111	4.877
Reversão de provisão para contingências tributárias	3.124	23.987
Reversão de provisão para <i>impairment</i>	-	31.076
Outras receitas operacionais	12.176	-
Total outras receitas operacionais	128.411	66.667
Outras despesas operacionais, líquidas		
Resultado na baixa de imobilizado	(919)	(1.951)
Crer Para Ver ^(a)	(13.555)	-
Provisão para <i>impairment</i>	(46.664)	-
Plano de transformação e integração ^(c)	(88.830)	(83.046)
Aumento de provisão para contingências tributárias	(9.739)	-
Outras despesas operacionais	(15.640)	(32.379)
Total outras despesas operacionais	(175.347)	(117.376)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(46.936)	(50.709)

- a) Destinação do lucro operacional obtido nas vendas da linha de produtos não cosméticos chamada “Crer Para Ver” para o Instituto Natura, destinado especificamente para projetos sociais destinados ao desenvolvimento da qualidade de educação.
- b) Refere-se a principalmente a créditos de PIS e COFINS.
- c) Despesas relacionadas à execução do plano de integração da Natura & Co Latam (“projeto ELO”) e integração da controlada Avon Internacional.

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

31. RESULTADO POR AÇÃO

O resultado básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro ou prejuízo atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação, excluindo as ações ordinárias compradas pela Companhia e mantidas como ações em tesouraria.

	Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023
Prejuízo atribuível aos acionistas controladores da Companhia	(934.816)	(652.428)
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas	1.385.675.623	1.383.206.405
Média ponderada das ações em tesouraria	(3.753.469)	(9.797.889)
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias em circulação	1.381.922.154	1.373.408.516
Prejuízo básico por ação - R\$	(0,6765)	(0,4750)

O lucro diluído por ação é calculado ajustando-se a média ponderada do número de ações ordinárias em circulação, assumindo a conversão de todas as ações ordinárias potenciais que causariam diluição. Considerando que a Companhia registrou prejuízo nos períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023, qualquer ajuste teria efeito antidiluição e, portanto, o prejuízo diluído por ação é igual ao prejuízo básico por ação.

32. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

No curso das operações da Companhia, direitos e obrigações são gerados entre partes relacionadas, oriundos de despesas administrativas e prestação de serviços.

32.1. Posições ativas e passivas com partes relacionadas

A Companhia possui transações com partes relacionadas reconhecidas conforme apresentado a seguir:

	Controladora	
	31/03/2024	31/12/2023
Ativo circulante:		
Natura Cosméticos S.A. ^(b)	-	103.557
Avon Products, Inc. ^(a)	16.870	41.152
Natura Cosméticos S.A. – Argentina ^(a)	3.830	3.630
Natura Cosméticos S.A. – Perú ^(a)	479	465
Natura Cosméticos S.A. – Colômbia ^(a)	338	327
Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. ^(b)	99	96
Natura & Co Luxembourg Holdings S.A.R.L. ^(c)	27.799	1.550
Natura & Co Luxembourg ^(b)	-	38
Total do ativo circulante	49.415	150.815

	Controladora	
	31/03/2024	31/12/2023
Passivo circulante:		
Natura Cosméticos S.A. ^{(b) e (d)}	40.389	52.543
Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. ^(a)	1.574	605
Natura Comercial ^(a)	34	14
Avon Products, Inc. ^{(a) and (b)}	145.358	117.278
Natura & Co Luxembourg S.a.r.l. ^(d)	-	162.676
Total do passivo circulante	187.355	333.116

- a) Refere-se ao repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações restritas.
b) Refere-se a repasse de despesas compartilhadas.
c) Refere-se a reembolso de despesas com emissão de bonds.
d) Refere-se à mútuo realizado entre as empresas.

Nos períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 não houve transações relevantes da controladora com partes relacionadas que transitaram pela demonstração do resultado. As principais transações ocorridas no período referem-se a repasse de despesas relacionadas aos planos de opções de compra de ações e ações restritas.

32.2. Transações com partes relacionadas não controladas e não consolidadas

O Instituto Natura é um dos cotistas do Fundo de Investimento Essencial e, em 31 de março de 2024, seu saldo correspondeu a R\$11.825 (R\$ 6.994 em 31 de dezembro de 2023).

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

Em 5 de junho de 2012, foi firmado um contrato entre a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Bres Itupeva Empreendimentos Imobiliários Ltda., (“Bres Itupeva”), para a construção e locação de um centro de beneficiamento, armazenagem e distribuição de mercadorias (HUB), na cidade de Itupeva/SP. Em 2019, a Bres Itupeva cedeu seus créditos para a BRC Securitizadora S/A para quem a Companhia efetua mensalmente os pagamentos. Os Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Natura &Co Holding S.A detêm, indiretamente, o controle da Bres Itupeva. O valor envolvido na operação estava registrado sob a rubrica “Direito de Uso” de Edifícios, o saldo no período de três meses findo em 31 de março de 2024 foi de R\$46.410 (R\$52.742 na rubrica “Edifícios” de Imobilizado, em 31 de dezembro de 2023) e no período de três meses findo em 31 de março de 2024 o valor pago a título de aluguel foi de R\$4.953 (R\$4.194 no período findo em 31 de março de 2023).

Em 8 de janeiro de 2021 foi celebrada a transação entre partes relacionadas entre a Companhia, na qualidade de locatária e proprietária, a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Natura &Co Holding S.A., na qualidade de fiadoras e uma sociedade de propósito específico (Bresco IX) detida indiretamente pelos Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, (Co-Presidentes do Conselho de Administração da Companhia e acionistas integrantes do bloco de controle da Natura &Co Holding S.A., controladora da Companhia), na qualidade de locadora e superficiária. Referida transação foi celebrada com o intuito de ampliar a rede de distribuição da Companhia e aumentar sua eficiência logística mediante a instalação de um novo centro de distribuição no Estado de Alagoas. O valor envolvido na operação está registrado sob a rubrica “Direito de Uso” de “Edifícios” no montante de R\$43.812 e no período de três meses findo em 31 de março de 2024, o valor total pago a título de aluguel foi de R\$2.668 (não houve desembolso durante o período de três meses findo em 31 de março de 2023).

Em 12 de maio de 2021 foi celebrada a transação entre a Companhia, na qualidade de locatária, e a Bresco Logística Fundo de Investimento Imobiliário, na qualidade de locadora, detida indiretamente pelos Srs. Antônio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos. (Copresidentes do Conselho de Administração da Natura &Co Holding S.A. e acionistas integrantes do bloco de controle da Natura &Co Holding S.A). Referida transação foi celebrada com o intuito de manter as atividades de centro de distribuição da Companhia na cidade de Canoas, Estado do Rio Grande do Sul. O valor envolvido na operação está registrado sob a rubrica “Direito de Uso” de “Edifícios” no montante de R\$2.016 e no período de três meses findo em 31 de março de 2024, o valor total pago a título de aluguel foi de R\$799 (R\$700 no período de três meses findo em 31 de março de 2023).

No período de três meses findo em 31 de março de 2024, a Companhia e suas controladas repassaram para o Instituto Natura a título de doação associada ao resultado líquido das vendas da linha de produtos Natura Crer Para Ver o montante de R\$25.000 (R\$ 25.000 no período de três meses findo em 31 de março de 2023).

A Companhia possui política para transações com partes relacionadas, além de uma estrutura de controles internos para apoiar na identificação, acompanhamento e aprovações das transações entre as partes relacionadas.

32.3. Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração total do pessoal-chave da Administração da Companhia está assim composta:

	31/03/2024			31/03/2023		
	Remuneração			Remuneração		
	Fixa	Variável	Total	Fixa	Variável	Total
Conselho de Administração	1.760	1.333	3.093	2.616	2.458	5.074
Diretoria executiva	5.939	19.093	25.032	5.715	21.719	27.434
	7.699	20.426	28.125	8.331	24.177	32.508

Os totais na tabela acima incluem os encargos previdenciários do empregador.

Os valores incluem aumentos e/ou reversões da despesa acumulada reconhecida nos anos anteriores devido a reavaliações do número de prêmios esperados para aquisição e reavaliação dos encargos previdenciários do empregador que devem ser pagos na aquisição.

33. COMPROMISSOS

No curso normal de seus negócios a Companhia celebra contratos de longo prazo para fornecimento de serviços

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

de manufatura, transporte, tecnologia da informação e energia elétrica (com efetiva entrega física, para suprimento de suas atividades de manufatura). Os contratos preveem cláusulas de rescisão por descumprimento de obrigações essenciais. Geralmente, é adquirido o mínimo acordado contratualmente e por essa razão não existem passivos registrados em adição ao montante que é reconhecido por competência.

Os pagamentos totais mínimos associados a compromissos, mensurados a valor nominal são:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Até um ano	304.940	273.548
De um a cinco anos	612.245	486.961
Acima de cinco anos	-	799
Total	917.185	761.308

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

34. COBERTURA DE SEGUROS

A Companhia adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrada:

Item	Tipo de cobertura	Importância segurada	
		31/03/2024	31/12/2023
Complexo industrial e sites administrativos	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, estoques e máquinas e equipamentos	4.748.670	4.694.455
Veículos	Incêndio, roubo e colisão nos veículos segurados pela Companhia	25.681	24.907
Transportes	Danos em mercadorias em trânsito.	83.939	81.328
Responsabilidade civil	Proteção por erro ou reclamações no exercício da atividade profissional que afete terceiros	906.312	886.720
Responsabilidade ambiental	Proteção para acidentes ambientais que possam levantar reclamações junto à legislação ambiental	30.000	30.000

35. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ÀS DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

A tabela a seguir apresenta as transações de investimento e financiamento as quais não envolvem o uso de caixa e equivalentes de caixa e, desta forma, são apresentados separadamente como informações adicionais às demonstrações dos fluxos de caixa:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
<u>Itens não caixa</u>				
Hedge accounting, líquido dos efeitos tributários	-	-	20.211	(5.983)
Dividendos e juros sobre capital próprio declarados e ainda não distribuídos	730.044	-	730.044	-
Efeito líquido das adições ao ativo imobilizado/intangível ainda não pagos	-	-	85.869	86.295
Aplicação de depósitos judiciais na liquidação dos processos judiciais	-	-	19.025	46.685

36. OPERAÇÕES DESCONTINUADAS

Conforme mencionado na nota explicativa nº 1.1, a Companhia concluiu a venda das antigas controladas Aesop e The Body Shop, em 30 de agosto de 2023 e 29 de dezembro de 2023, respectivamente. Isso resultou na classificação como operações descontinuadas na demonstração dos resultados comparativas do período de três meses findo em 31 de março de 2023.

Os resultados das operações descontinuadas, que abrangem as operações das antigas controladas Aesop e The Body Shop, além dos custos relacionados à operação descontinuada da controlada Avon na América do Norte, para os períodos de três meses findos em 31 de março de 2024 e 2023 estão apresentadas abaixo:

	31/03/2024	31/03/2023
Ganho (perda) líquido na venda de controladas	21.144	-
Prejuízo antes dos impostos das operações descontinuadas	(682.728)	(290.105)
Imposto de renda e contribuição social	169.511	34.148
Resultado líquido das operações descontinuadas	(513.217)	(255.957)
Total das operações descontinuadas	(492.073)	(255.957)

NATURA & CO HOLDING S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS – INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
REFERENTES AO PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2024
(Valores em milhares de Reais - R\$, exceto quando mencionado)

	31/03/2024	31/03/2023
Receita líquida	-	1.549.887
Custo dos produtos vendidos	-	(279.797)
Lucro bruto	-	1.270.090
(Despesas) Receitas Operacionais	(694.528)	(1.525.070)
Despesas com Vendas, Marketing e Logística	-	(931.233)
Despesas Administrativas, P&D, TI e Projetos	(11.800)	(405.316)
Outras despesas operacionais, líquidas ^(a)	(682.728)	(188.521)
Prejuízo operacional antes do resultado financeiro	(694.528)	(254.980)
Resultado Financeiro	32.944	(35.125)
Prejuízo antes dos impostos	(661.584)	(290.105)
Imposto de renda e contribuição social	169.511	34.148
Prejuízo do período	(492.073)	(255.957)

a) Contempla os valores da contraprestação contingente provisionados para perda em 31 de março de 2024, no valor aproximado de R\$ 485 milhões (antes dos efeitos tributários) conforme nota explicativa 5.

Os fluxos de caixa líquidos incorridos pelas operações descontinuadas estão apresentados abaixo:

	31/03/2024	31/03/2023
Atividades operacionais	(386.668)	(267.796)
Atividades de investimento	-	(83.064)
Atividades de financiamento	-	(167.569)
Caixa líquido gerado (consumido)	(386.668)	(518.429)

37. EVENTOS SUBSEQUENTES

Inundações no estado brasileiro do Rio Grande do Sul

Durante o mês de maio de 2024, o estado do Rio Grande do Sul, no sul do Brasil, foi afetado por uma tragédia climática. Inundações significativas em todo o estado resultaram em danos a propriedades de terceiros e deslocamento de populações, entre outros efeitos adversos. A Companhia está atualmente apoiando sua rede de consultoras afetadas e avaliando possíveis ações que possam auxiliar ainda mais a população neste momento.

Na data destas demonstrações financeiras, a administração está avaliando os potenciais efeitos sobre os ativos da Companhia que possam ter sido afetados, em especial considerando a existência de um centro de distribuição arrendado na região, onde estão armazenados alguns produtos da Companhia.

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F6B7F38EDDEA4D6C88CAC2631DD0A530

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: NTCO - Relatório CVM.pdf, Notas Holding - 1T24 13.05.docx, Quadros NTC...

LoS / Área: Assurance (Audit, CMAAS)

Tipo de Documento: Relatórios ou Deliverables

Envelope fonte:

Documentar páginas: 60

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 2

Rubrica: 0

Mozart Leite

Assinatura guiada: Ativado

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3732, 16º e 17º

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

andares, Edifício Adalmiro Dellape Baptista B32, Itai

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

São Paulo, São Paulo 04538-132

mozart.leite@pwc.com

Endereço IP: 18.231.224.33

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Mozart Leite

Local: DocuSign

13 de maio de 2024 | 19:55

mozart.leite@pwc.com

Status: Original

Portador: CEDOC Brasil

Local: DocuSign

13 de maio de 2024 | 21:26

BR_Sao-Paulo-Arquivo-Atendimento-Team

@pwc.com

Eventos do signatário

Sergio Antonio Dias da Silva

sergio.dias@pwc.com

Partner

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma), Certificado Digital

Detalhes do provedor de assinatura:

Tipo de assinatura: ICP Smart Card

Emissor da assinatura: AC SERASA RFB v5

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Assinatura

DocuSigned by:

Sergio Antonio Dias da Silva

C013101A63374A5...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 18.231.224.94

Registro de hora e data

Enviado: 13 de maio de 2024 | 19:57

Visualizado: 13 de maio de 2024 | 21:24

Assinado: 13 de maio de 2024 | 21:26

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data**

Mozart Leite

Copiado

Enviado: 13 de maio de 2024 | 21:26

mozart.leite@pwc.com

Visualizado: 13 de maio de 2024 | 21:26

PwC BR

Assinado: 13 de maio de 2024 | 21:26

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos com testemunhas**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data**

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	13 de maio de 2024 19:57
Entrega certificada	Segurança verificada	13 de maio de 2024 21:24
Assinatura concluída	Segurança verificada	13 de maio de 2024 21:26
Concluído	Segurança verificada	13 de maio de 2024 21:26

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
-----------------------------	---------------	-----------------------------