

# móove

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE

# 2020





# Papo reto

GRI - 102-14

## 2020, o ano do Movimento pela Evolução

Nossa quarta edição do **Relatório de Sustentabilidade da Moove** reafirmamos o nosso compromisso com a transparência. Aqui, apresentamos os principais resultados financeiros e não financeiros da empresa, além de ressaltar nossa visão de futuro pensando no sucesso da companhia e no bem-estar de todos os nossos colaboradores, **com o propósito de Mover Pessoas e Negócios do Jeito Certo para Todos.**

2020 entrou para a história como o ano em que o mundo parou por conta da maior crise sanitária mundial da nossa época, na qual percebemos o quanto somos interdependentes e a urgência de fortalecer uma visão de uma comunidade global, colaborativa e conectada.

Tivemos que reaprender a nos movimentarmos diante de um cenário atípico. Voltamos para nossos lares, para nosso núcleo familiar e para um ressignificado de nosso tempo para evoluir em direção a uma sociedade mais justa e igualitária. Pudemos resgatar o valor de nossa água, de nossa terra, de nossa ciência e da tecnologia que nos manteve conectados em tempos de isolamento. Esse período nos permitiu evoluir de diversas formas, inclusive na nossa capacidade de inovar e de nos mover tendo em vista um consumo consciente que atendam às demandas desta geração sem comprometer as necessidades futuras.



Aqui na Moove, acreditamos em buscar o melhor das pessoas e de impulsionar seus avanços focando nos resultados e, principalmente, na forma como vamos atingi-los, entendendo que o melhor caminho, o mais coerente com nossos valores, é aquele em que construímos relações saudáveis e transformadoras. Nos movimentamos rumo ao engajamento e mobilização de todas as organizações e indivíduos que são agentes de transformação em seus territórios e suas causas.

Para as gerações presentes e nosso principal ativo, nossos Moovers, levamos tranquilidade, proteção e bem-estar às famílias quando cumprimos decisão feita logo nas primeiras semanas da pandemia, de não demitir ninguém e prover condições seguras de trabalho remoto ou presencial em consonância com as recomendações da OMS (Organização Mundial de Saúde). Além disso, lançamos programas e ações para promoção da saúde física, financeira e mental de nossos colaboradores.

A partir de um trabalho coletivo, onde reina um ambiente de confiança e colaboração, vimos de perto a nossa potência para nos superarmos. Temos um time competente, engajado e apaixonado que nos levou a conquistar excelentes resultados não obstante a terrível pandemia. Em 2020 alcançamos o EBITDA de R\$ 477 milhões, crescimento de

47% em relação ao ano anterior. Com um forte segundo semestre de 2020, o mercado brasileiro chegou ao final do ano com um volume total de 1,350 milhão de metros cúbicos de lubrificantes.

Somos Moovers e estamos conscientes de nossa responsabilidade por ocupar uma posição de referência no mercado global. Queremos influenciar nossos concorrentes, fornecedores, consumidores e comunidades locais rumo a uma economia de baixo carbono e a uma sociedade próspera em harmonia com nosso meio ambiente. Estamos todos conectados nessa teia de vida e temos a atitude de estar a serviço da evolução que queremos.

Solidificamos a nossa Cultura e Estratégia Moove, a pauta ESG ganhou ainda mais força e é um dos elementos estratégicos na cultura da companhia. Focamos nossas escolhas em temas materiais que serão nosso guia para nortear uma atuação cada vez mais sustentável no Brasil e no mundo.

**Queremos você neste movimento pela evolução conosco.  
Somos todos Moovers!**

**Filipe Affonso Ferreira**  
**CEO Moove**



2020, UM ANO CHEIO

# DE DESAFIOS, ATITUDE E SOLIDARIEDADE

Diante dos desafios trazidos pela pandemia de Covid-19, a Moove reforçou mais uma vez o seu compromisso com as pessoas, zelando pela saúde, segurança e bem-estar de seus colaboradores, moradores das comunidades locais, além de motociclistas e caminhoneiros – parceiros em nosso dia-a-dia. Ao assegurar a manutenção de todos os empregos – anúncio feito pelo CEO aos Moovers ainda no mês de Março, bem no início da pandemia – num momento desafiador e de muitas incertezas, e criar condições para que grande parte dos funcionários trabalhassem de casa, a empresa praticou o **#tamojunto** de maneira exemplar e uniu-se aos esforços coletivos para conter o espalhamento da doença no Brasil e no mundo, porque estar **#segurosempre** é uma atitude e um valor para a Moove.





## Dentre as muitas medidas tomadas, revisões de processos e operações, destacamos:



**Manutenção do emprego** de todos os Moovers trazendo tranquilidade às pessoas e suas famílias globalmente



Criação do **Comitê de Saúde** para cuidar de medidas de prevenção ao Covid-19 em todas as suas Unidades



**Definição formal das jornadas de trabalho home office** acompanhada de cartilhas de orientações sobre ergonomia, cuidados em casa, além de auxílios específicos para despesas essenciais relativas a esse modelo de atuação



Provimento de **condições seguras de trabalho remoto ou presencial** e definição de procedimentos de contingência alinhados com as recomendações da OMS no Brasil e no mundo



Disponibilização do **Nurseline**, um canal direto com médicos e enfermeiros 24 horas por dia, sete dias por semana para esclarecimento de dúvidas sobre o Coronavírus, para todos os Moovers



Lançamento do **Programa +ENERGIA**, um benefício gratuito e confidencial de consultoria financeira, jurídica, psicológica, nutricional e social para todos os Moovers e extensivo aos seus dependentes e cônjuges



Instituição das **Quintas da Energia**, um momento feito pelos Moovers e para os Moovers para promover o bem-estar e a saúde física, emocional e psicológica



Fornecimento de **KIT álcool gel e máscaras de tecido** (adquiridas de produtores da Ilha do Governador) para garantir a segurança dos Moovers em todas as nossas unidades e também em seus deslocamentos



Doação de **cestas básicas de alimentos e produtos de higiene e máscaras** de tecido para famílias carentes de comunidades do entorno de suas instalações e de equipamentos médicos para Hospitais e Posto de Saúde da região



Distribuição de **10 mil kits lanches** para os motoristas de caminhões, uma parceria entre Mobil, CCR e o aplicativo Trizzy e **10 mil kits de proteção para os motociclistas** entregadores juntamente com Rappi e a Revista Duas Rodas



Distribuição de **mais de mil refeições para caminhoneiros** em atividades de carga e descarga de mercadorias na fábrica da Moove no Rio de Janeiro



# COMPROMISSOS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

TEMA MATERIAL	OBJETIVOS	DESTAQUES RESULTADOS 2020	ODS ALINHADOS
<b>Saúde e Segurança</b>	Zelar pela segurança de nossos times, processos e operações	Zero acidentes de empregados e trabalhadores não empregados que atuam no Complexo da Ilha do Governador (Operações Moove Brasil)	
<b>Desenvolvimento de Pessoas e Cultura</b>	Promover a diversidade de gênero em nossos processos seletivos e mapa de sucessão, além de desenvolver nossas pessoas continuamente	5,6 mil horas de capacitação Nascimento do Comitê de Saúde e do Comitê de Pluralidade (Operações Moove Brasil)	
<b>Comunidades Locais</b>	Contribuir para o desenvolvimento sustentável do Brasil, começando pelas localidades no entorno das operações	Posicionamento proativo frente à pandemia. Doação de cestas de alimentos e produtos de higiene para 500 famílias ao longo de três meses (Operações Moove Brasil)	
<b>Inovação e Tecnologia</b>	Investir em novas tecnologias e serviços que gerem vantagens competitivas e incorporem novas tendências sustentáveis	Soluções em produtos premium que contribuem para a redução da pegada de carbono de nossos clientes (Operações Moove Brasil)	
<b>Gestão de Resíduos</b>	Prevenir a geração e aumentar a valorização dos resíduos decorrentes de nossas atividades e pós-consumo	Reciclagem de 96% dos resíduos não-perigosos, 4.556 toneladas de embalagens plásticas pós-consumo e 64.939.879 L de OLUC (Operações Moove Brasil)	
<b>Gestão de Emissões</b>	Elaborar e manter atualizados inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e participar de fóruns e iniciativas voluntárias ligadas ao tema mudanças climáticas para discutir, influenciar e aprender, buscando sempre as melhores práticas globais	Redução de 35% das emissões de GEE nas viagens para destinação de resíduos (Operações Moove Brasil)	
<b>Água e Energia</b>	Promover a eficiência energética, o uso de fontes de energia renováveis e o consumo consciente de água	Economia de 130 m <sup>3</sup> de água potável no Brasil e reduções de 10,8% e 16,8% no consumo anual de eletricidade e gás natural, respectivamente, na Inglaterra	



METAS ASSUMIDAS

**PELA MOOVE**

**EM 2020**

### Desenvolvimento de Pessoas e Cultura

**30%**

dos cargos de liderança  
ocupados por mulheres  
até 2025

### Gestão das Emissões

**15%**

do plástico utilizado nas  
embalagens será de origem  
renovável até 2025

A smiling woman with long, dark brown braids is the central focus of the image. She is wearing a light-colored, possibly white or cream, collared shirt with a green accent on the collar. The background is a vibrant, blurred cityscape at night, featuring tall buildings with glowing windows and streaks of light from traffic or city lights. The overall color palette is dominated by blues, greens, and warm tones from the city lights.

1. SOMOS

**A MOOVE**

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7



# Desempenho ECONÔMICO

GRI-102-45

A Moove tem origem brasileira e atuação internacional na América do Sul, Europa, Ásia e Estados Unidos. Em nossa planta no Rio de Janeiro, produzimos e distribuímos lubrificantes sob a marca Mobil para todo o território nacional, além de Argentina, Uruguai, Paraguai e Bolívia. Focada em atender todas as demandas de mercado, comercializamos lubrificantes e graxas tanto para o segmento automotivo (veículos leves, motocicletas, caminhões, ônibus e maquinários agrícolas), quanto para o industrial, liderando a aplicação de novas tecnologias, produtos sintéticos e garantindo a eficiência e performance dos equipamentos nos principais segmentos da indústria.

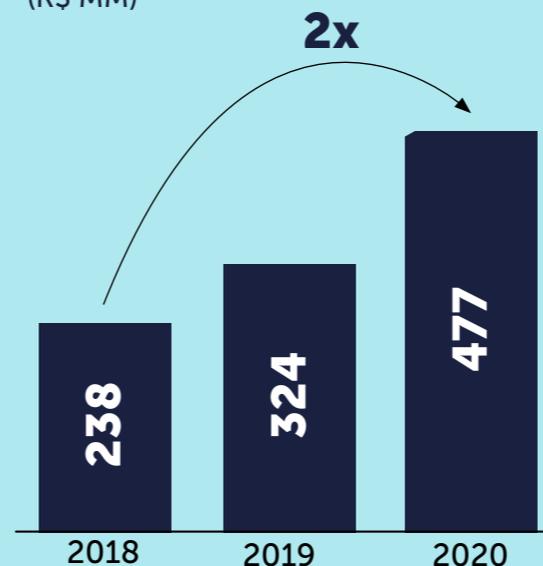
Aqui no Brasil, nós somos também a distribuidora autorizada de óleos básicos importados da ExxonMobil e de outros parceiros relevantes da indústria. Atualmente, nos destacamos pelo nosso portfólio de lubrificantes premium e pelo posto de maior importadora de óleos básicos do País.

Capacidade produtiva	
Produção de lubrificantes	522.250 m <sup>3</sup> /ano
Produção de Graxa	10.000 Ton/ano
Capacidade total de armazenagem	94.871 m <sup>3</sup>
Carregamento nominal	1.300 m <sup>3</sup> / dia

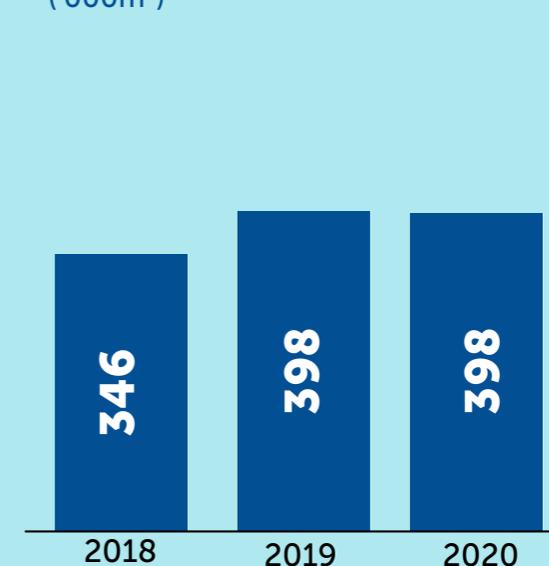
Nota: informações relativas à soma das unidades fabris do Brasil e da Inglaterra.

Em 2020 alcançamos EBITDA de R\$ 477 milhões, aumento de 47% em relação a 2019, quando o EBITDA foi de R\$ 324 milhões. Esta melhora se deu pelo bom desempenho de vendas em todos os mercados em que atuamos e captura de sinergias a partir da evolução do nosso desenho organizacional e de nossas operações. Por meio de uma rede de 13 distribuidores exclusivos no Brasil que chegam a mais de 80 mil pontos de vendas e internacionalmente para **40 países**, fornecemos **398 mil m<sup>3</sup>** de lubrificantes e óleos básicos em 2020.

EBITDA (R\$ MM)



Volume lubrificantes ('000m<sup>3</sup>)





## PRESENÇA NACIONAL E GLOBAL

GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7

Como entusiastas da colaboração global em torno da resolução de problemas complexos, nós acreditamos na importância da participação ativa nas entidades de classe do setor e organizações que atuam com compromissos similares aos nossos. Assim, estamos presentes em 6 organizações em território nacional e outras 5 fora do Brasil.

### No Brasil, são elas:

- Plural – Associação Nacional das Distribuidoras de Combustíveis, Lubrificantes, Logística e Conveniência
- Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP)
- Conselho Comunitário de Segurança (CCS) da Ilha do Governador
- Plano de Área da Baía de Guanabara (PABG) – Comitê para atendimento mútuo de acidentes e preservação da Baía de Guanabara
- Instituto Jogue Limpo – Atua em 18 estados e no Distrito Federal promovendo a logística reversa de embalagens de lubrificantes. Somos fundadores da Instituição.
- Sindicom - Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Combustíveis e Lubrificantes

### No exterior são:

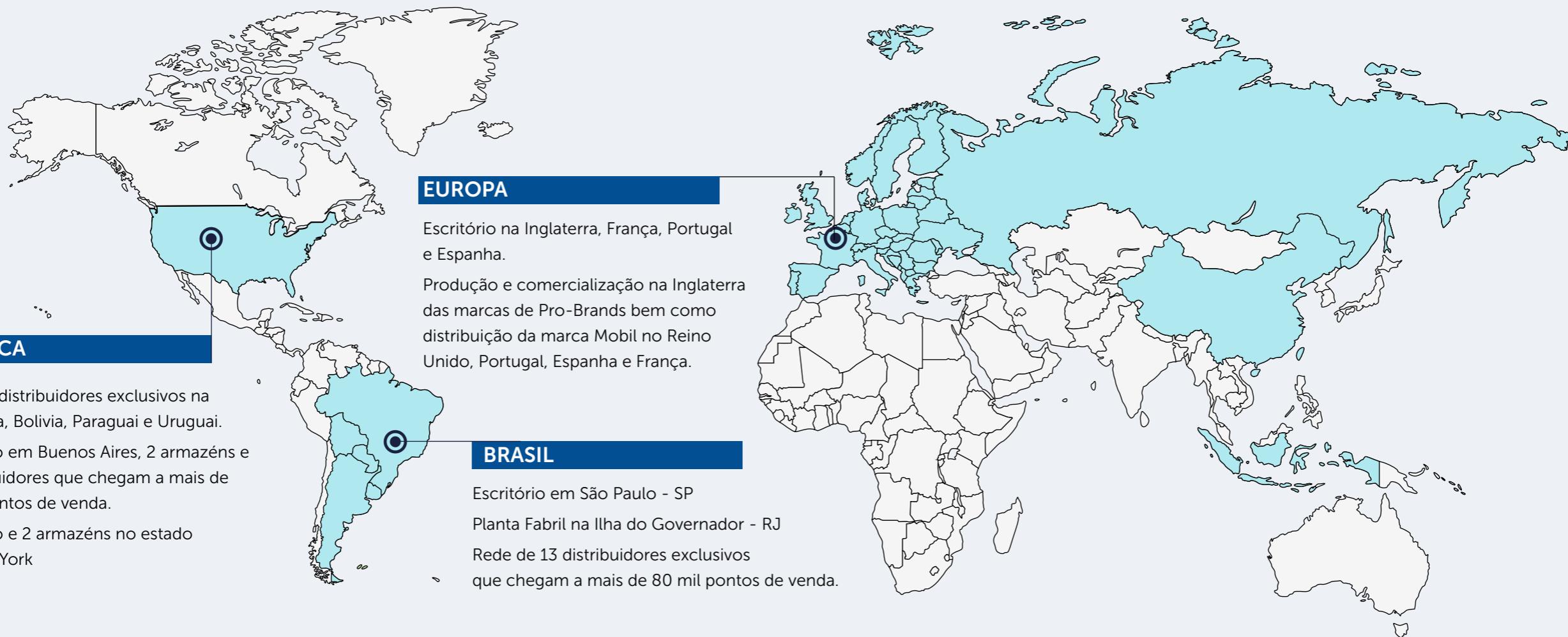
- Associação Técnica da Indústria Europeia de Lubrificantes (Atiel)
- United Kingdom Lubricants Association (Ukla)
- Independent Automotive Aftermarket Federation (IAAF)
- The Royal Society for the Prevention of Accidents (Rospa)
- Câmara Argentina de Lubrificantes (CAL)





# PRESENÇA GLOBAL

**398 mil m<sup>3</sup>** de lubrificantes e óleos básicos distribuídos para mais de **40 países** na Europa e Ásia.



## AMÉRICA

Rede de distribuidores exclusivos na Argentina, Bolívia, Paraguai e Uruguai. Escritório em Buenos Aires, 2 armazéns e 6 distribuidores que chegam a mais de 7.000 pontos de venda. Escritório e 2 armazéns no estado de Nova York

## EUROPA

Escritório na Inglaterra, França, Portugal e Espanha. Produção e comercialização na Inglaterra das marcas de Pro-Brands bem como distribuição da marca Mobil no Reino Unido, Portugal, Espanha e França.

## BRASIL

Escritório em São Paulo - SP  
Planta Fabril na Ilha do Governador - RJ  
Rede de 13 distribuidores exclusivos que chegam a mais de 80 mil pontos de venda.



## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

Em 2019, a CVC Capital Partners, empresa britânica de private equity e investimentos, passou a fazer parte de nossa composição acionária, o que resultou em um aporte de aquisição cujo valor em 2020 totalizou R\$ 518 milhões e sólida parceria de negócios. Atualmente, a CVC detém 30% de nosso capital e tem contribuído para a elaboração de planos de expansão para os próximos anos. Os outros 70% são detidos pelo Grupo Cosan, um dos maiores grupos econômicos do Brasil, que investe em energia e logística – segmentos estratégicos e essenciais para o desenvolvimento do País. A composição acionária se manteve ao longo de 2020.



# Estrutura DE GOVERNANÇA

GRI 102-13, 102-18, GRI 102-19, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração da Cosan Lubes Investments Limited (CLI) é composto por até sete membros efetivos, podendo ser nomeados pela Cosan e pela CVC. Eles respondem, entre outras atribuições, pela definição das estratégias de negócios e o monitoramento de sua execução.

## COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

São dois: o Comitê de Riscos e Auditoria e o Comitê de Remuneração – ambos formados por três membros, sendo dois membros eleitos pela Cosan e um membro pela CVC.

## DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva estatutária da Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A. (CLE) deve ser constituída por no mínimo três e no máximo cinco membros, residentes no Brasil, sendo um Diretor-Presidente e quatro diretores sem designação especial. Todos eles têm mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição.

Atualmente, é composta por cinco executivos, três deles eleitos em 22 de maio de 2018 e dois eleitos em 8 de outubro de 2018. Contamos também com três diretores não estatutários (Diretores de Pessoas e Cultura, da Unidade Negócio da América e da Unidade de Negócio da Europa).

### Composição do Conselho de Administração

- Rubens Ometto Silveira Mello: eleito em 15 de junho de 2012
- Filipe Affonso Ferreira: eleito em 29 de março de 2019
- Jean Marc Etlin: eleito em 29 de março de 2019
- Fernando Pinto: eleito em 29 de março de 2019
- Luis Henrique Guimarães: eleito em 5 de agosto de 2020
- Marcelo Martins: eleito em 5 de agosto de 2020

### Composição dos Comitês de Assessoramento

- Comitê de Riscos e Auditoria: João Arthur Barroso Garcia de Souza, Fernando de Oliveira Pinto, Rafael Rodrigues Suzano.
- Comitê de Remuneração: Jean-Marc Robert Nogueira Baptista Etlin, Marcelo Eduardo Martins, Filipe Affonso Ferreira.

### Composição da Diretoria Executiva

- FILIPE AFFONSO FERREIRA: CEO
- MARCELO XAVIER LEITE: Diretor América
- RENATO FONTALVA: Diretor Europa
- GERSON FRANCISCO: Diretor Brasil
- ALEXANDRA SABIÁ: Diretora de Pessoas e Cultura
- LINEU PAULO MORAN FILHO: Diretor de Finanças e TI
- MARA PEZZOTTI: Diretora de Marketing e Gestão da Receita
- JOSÉ ALEXANDRE MAGALHÃES BAPTISTA: Diretor de Ativos e Suprimentos



## EVOLUÇÃO DA GOVERNANÇA

GRI 102-16; GRI 102-17

Conforme estabelecido no Acordo de Acionistas, os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração revisam e recomendam ações que requerem deliberações do Conselho. A governança estabelecida para todos os demais temas, em conformidade com o Estatuto Social e Acordo de Acionistas, se dá por meio de políticas e procedimentos, instrumentos revisados por nossa área de Controles Internos, que visam facilitar o processo de tomada de decisão e o alcance dos objetivos estratégicos. Além disso, utilizamos duas ferramentas para delegar autoridade aos funcionários: Manual de Delegação de Autoridades (MDA) e as Procurações (PoA). O MDA define as alçadas por cargo, valor e natureza das operações (uso interno). Já as procurações estabelecem poderes para a representação dos funcionários nos mais diversos temas (uso externo).

Ao longo de 2020, avançamos na atualização de políticas e procedimentos como a **Política Global de Capex**. As novas políticas são aprovadas pelo Conselho e os procedimentos, pelos respectivos diretores.

A conexão global nas áreas de controladoria e controles internos promoveu avanços significativos em um ambiente cada vez mais exigente e complexo de negócios, garantiu resultados satisfatórios nos processos de auditoria interna e requerimentos da Lei Sarbanes-Oxley. Em 2020, foi criado um e-Learning sobre a Lei Sarbanes-Oxley (SOX) para treinar os responsáveis pela execução dos controles além de disseminar esse conhecimento à organização.

Outra novidade do período foi a criação e aplicação de um e-learning sobre o Código de Conduta e Política Anticorrupção para 100% dos colaboradores Moove para 100% das unidades no mundo e recertificação do termo de aceite ao Código de Conduta, também para 100% dos colaboradores ativos.

Incentivamos nossas pessoas a relatar condutas inadequadas, suspeitas de má conduta ou sanar dúvidas relacionadas à conformidade. Assim, dispomos de canais para que os profissionais e parceiros relatem desvios de comportamento em relação ao estabelecido no Código de Conduta ou desconformidades quanto a ética, princípios e regulamentos.

**Telefone: 0800 7250039** ou  
**website: [www.canaldeetica.com.br/cosan](http://www.canaldeetica.com.br/cosan)**

Respeitamos ainda as definições da Política de Reporte de Irregularidades do Grupo Cosan para reporte de irregularidades ou atos suspeitos contrários ao Código de Ética, normas internas, leis e regulamentos. Não toleramos e reprimimos qualquer ato de retaliação aos colaboradores em virtude da comunicação de irregularidades comprovadas.





# Planejamento ESTRATÉGICO EESG

GRI 102-15, GRI 102-21; GRI 102-40; GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44; GRI- 102-46; GRI- 102-47

**Nos últimos anos,  
temos trabalhado  
com uma visão clara e  
ambiciosa de negócio:  
ser referência global  
em lubrificantes.**

Com nossa estratégia se provando acertada ano após ano, e a Cultura Moove bem consolidada e incorporada por nossos times de alta performance, aprimoramos no ano de 2020 nossos conceitos de governança de modo a trazer a sustentabilidade para o centro do nosso negócio. Atuamos de forma eficiente, ambientalmente responsável e socialmente justa e buscamos não só minimizar potenciais impactos socioambientais negativos, mas também criar ainda mais valor para a sociedade, começando pelos territórios onde atuamos.

Ao longo do ano, a pandemia de Covid-19 escancarou a necessidade de transformar o que era vontade em ação, e assim demos início ao nosso Planejamento Estratégico EESG Visão 2030. As letras EESG, em inglês, dizem respeito a Economics, Environmental, Social and Governance, ou, em português, a questões econômicas, ambientais, sociais e de governança.

Contratamos uma consultoria para facilitar esse processo e nos meses de setembro a novembro de 2020, entrevistamos 20 lideranças globais e realizamos quatro workshops com diretores, gerentes e coordenadores, totalizando 21 horas, para fazer o diagnóstico dos principais impactos da nossa cadeia de valor, rever nossa matriz de materialidade, sensibilizar os Moovers sobre os grandes problemas socioambientais da atualidade e muní-los de instrumentos e referências de estratégias bem sucedidas de sustentabilidade.



Na análise da nossa cadeia de valor, optou-se por fazer uma avaliação mais abrangente, considerando as principais etapas do ciclo de vida dos nossos produtos, desde a origem dos óleos básicos, principal matéria-prima usada em nossos lubrificantes, à destinação final dos resíduos após o consumo de nossos produtos.

Considerar as etapas do ciclo de vida dos produtos ou serviços é uma abordagem corrente quando se avaliam impactos. É importante destacar, no entanto, que o estudo em questão foi feito de forma qualitativa, não podendo ser considerado uma Avaliação de Ciclo de Vida (AVC), técnica que usa metodologia específica para quantificar os impactos ambientais.

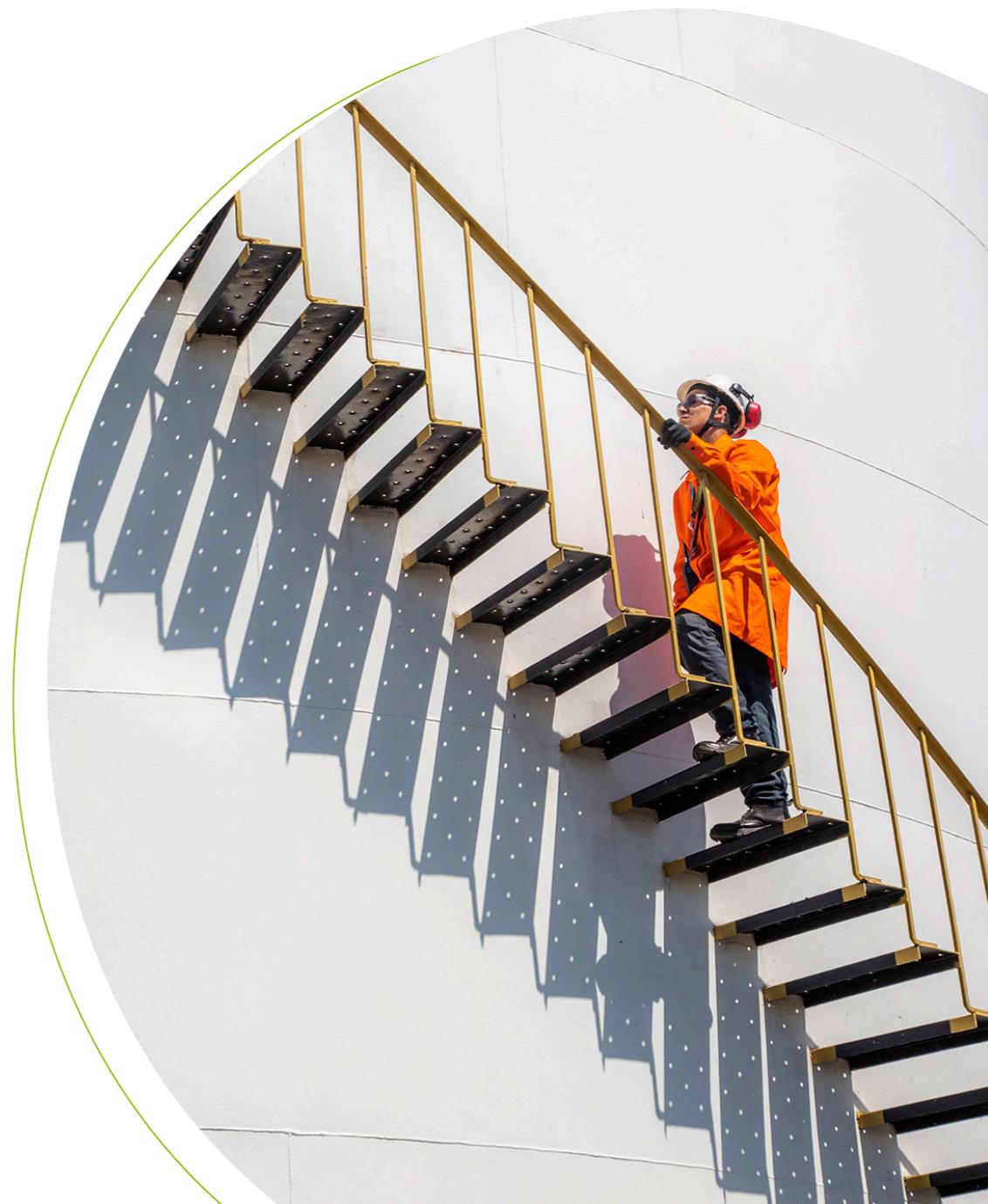
Nossa cultura de valorização de pessoas e de excelência em segurança e saúde, assim como a eficiência entregue por nossos produtos premium, a nossa contribuição para as economias locais e a nossa capacidade de criar e articular redes evidenciaram-se como os principais efeitos positivos que temos na sociedade, na economia e no meio ambiente. Já o uso de matérias-primas e fontes de energia não-renováveis, as emissões de gases do efeito estufa ao longo da distribuição de nossos produtos e os resíduos das embalagens plásticas e de óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC) gerados após o consumo de nossos lubrifican-

tes foram identificados como os principais impactos negativos de nossa atuação.

Para elaborar a matriz de materialidade, partimos justamente desses impactos socioambientais identificados ao longo de nossa cadeia de valor. Em seguida, Moovers do Brasil e da Europa, além de stakeholders externos, representando moradores das comunidades locais, fornecedores e distribuidores, classificaram os efeitos de acordo com o respectivo grau de importância para eles.

Devido à pandemia, as preocupações e os anseios dos representantes das partes interessadas foram ouvidos de forma remota pela consultoria, e suas necessidades e expectativas, mapeadas no processo de consulta e envolvimento desses grupos focais.

As demandas da sociedade como um todo, a partir da visão de especialistas e entidades da sociedade civil, foram usadas para calibrar o peso e definir os temas materiais da Moove. Assim, priorizamos os temas: Saúde e Segurança, Desenvolvimento de Pessoas e Cultura; Comunidades Locais; Inovação e Tecnologia; Gestão de Resíduos; Gestão de Emissões; e Água e Energia, e reafirmamos nosso compromisso para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU<sup>1</sup>), em especial os ODS 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 e 14.



<sup>1</sup> Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>



# Transparência

Temos o compromisso de sermos transparentes em relação aos nossos impactos socioambientais e ampliar a comunicação a respeito dessas questões, da mesma maneira que já fazemos com o nosso desempenho econômico.

Mantemos rigorosos padrões operacionais e controles para os aspectos ambientais decorrentes de nossas operações, visando a melhoria contínua do Sistema de Gestão Ambiental, cujos resultados são comunicados e avaliados internamente em reuniões de análise crítica, verificados em auditorias legais e de gestão e também comunicados sistematicamente aos órgãos ambientais e reguladores pertinentes. Já neste relatório divulgamos as informações não apenas em números absolutos, mas também destacando as variações em termos percentuais, facilitando a compreensão de nossos stakeholders sobre o nosso engajamento em cada um de nossos temas materiais, bem como os respectivos resultados da Moove referentes ao ano de 2020.





2. NOSSOS TEMAS

**MATERIAIS**





# Saúde E SEGURANÇA

GRI 102-11, 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3; GRI 403-1 ao GRI 403-10

A Moove estabelece compromisso claro com a segurança e a saúde das pessoas e a preservação ambiental, exposto em nossa Política de Saúde, Segurança Ocupacional e Meio Ambiente (SSMA). Para colocar em prática tal política, a Moove possui um Sistema Integrado de Gestão das Operações – SIGO elaborado de acordo com as diretrizes das normas NBR ISO 14001:2015, NBR ISO 45001:2018, NBR ISO 16001:2012 e em conformidade com as legislações federais, estaduais e municipais (Secretaria de Inspeção do Trabalho, Anvisa, IBAMA, Conportos, Cesportos, INEA, entre outros).

Além de uma Política de SSMA amplamente disseminada para toda força de trabalho e em todos os níveis hierárquicos, a Moove possui o compromisso de zelar pela segurança de seus times, processos e operações.



## A PLANTA INDUSTRIAL NO BRASIL

A Moove possui uma unidade industrial (Ilha do Governador- RJ) onde estão as operações de fabricação e envase de óleos lubrificantes, óleos de processo e óleos isolantes elétricos e a fabricação e envase de graxas de múltipla aplicação. O local é constituído por dois pavimentos, com iluminação natural e artificial e ventilação natural e forçada adequada para as atividades ocupacionais. Os produtos fabricados e envasados apesar de derivados de petróleo, não possuem características de inflamabilidade. Nessa unidade, assim como no escritório em São Paulo, também tem força de trabalho em atividades administrativas para suporte ao negócio abrangidos pelo Sistema Integrado de Gestão das Operações – SIGO, que contemplam os requisitos de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente.



## A PLANTA INDUSTRIAL NA INGLATERRA

A Moove possui também uma unidade industrial na Inglaterra (Gravesend – Kent) onde estão as operações de fabricação de óleos lubrificantes e especialidades como aditivos de múltiplas aplicações e coolants. Estes produtos são comercializados para mais 40 países na Ásia e Europa. Alinhado à cultura Moove de prevenção de perdas e promoção da saúde e segurança das pessoas, proteção ambiental e do patrimônio, essa unidade também conta com Sistema de Gestão Ambiental certificado na Norma NBR ISO14001.



## CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-5

No Brasil, o procedimento de Gestão de Pessoas - SIGO 05, tem como objetivo definir as responsabilidades e as funções dos cargos da MOOVE inclusive em relação aos assuntos de SSMA de acordo com plano de treinamento anual, adequado para manutenção dos níveis requeridos de conhecimento e que sejam condizentes com as descrições de cargo. Nesse plano contemplam dentre outros, os treinamentos compulsórios (por exemplo: NR10 - Segurança em Eletricidade, NR35 - Segurança para Trabalho em Altura, NR33 - Serviços para Entrada em Trabalho em Espaço Confinado) e treinamento de desenvolvimento profissional.(403-5)

## IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

O procedimento de “Avaliação e Gerenciamento de Riscos & Gerenciamento de Mudanças” do SIGO estabelece metodologias e ferramentas para avaliação de riscos de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, de forma a eliminá-los ou mitigá-los a níveis aceitáveis ou toleráveis, sem comprometimento à segurança e à saúde dos funcionários, contratados, prestadores de serviço, público em geral, ao meio ambiente e suas instalações. Para fazer Análise de Risco das atividades, a MOOVE dispõe de algumas ferramentas:

- **RISK ASSESSMENT:** Avaliação de riscos conduzida por equipe que busca avaliar os principais riscos de um processo e propor ações que eliminem ou mitiguem riscos ocupacionais e impactos ambientais a curto, médio e longo prazo.
- **PLANILHA DE ASPECTOS E PERIGOS:** Planilha que contém banco de dados e informações sobre os principais perigos ocupacionais e aspectos ambientais desenvolvidos pela equipe de SSMA e áreas produtivas relacionados a todas as atividades, cujas medidas de controle são implementadas nas rotinas e que deve ser consultada para apoio na elaboração das AST’s e Permissões de Serviços.
- **ANÁLISE DE SEGURANÇA DA TAREFA – AST:** Avaliação de riscos conduzida por equipe que busca identificar os riscos ocupacionais e aspectos ambientais para cada ati-

vidade específica de uma tarefa, propondo ações de controle para cada risco e aspecto ambiental identificado.

- **PERMISSÃO DE SERVIÇO:** Avaliação de Risco realizada para atividades críticas: Trabalho a frio, Trabalho a quente, Trabalho com eletricidade, Trabalho em altura, Trabalho em Espaço Confinado e Trabalho em Escavação.
- **AUTO AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA - AAS:** Breve avaliação de risco, que deve ser feita pelo profissional antes, durante e depois da realização da tarefa. Esta avaliação é mental, e estimula os profissionais a avaliarem riscos e pensar em como reduzi-los antes de exercer qualquer atividade, permitindo o direito de recusa a qualquer trabalhador se não se sentir seguro para a sua realização.

Nosso desempenho relacionado à LTIF (do inglês, *Lost Time Injuries Frequency*, ou Frequência de acidentes com dias perdidos) é acompanhado pelo Conselho de Administração e considerado na composição da remuneração variável dos executivos e do presidente. No ano de 2020, foi de zero, valor que considera o número de acidentes de empregados e trabalhadores não empregados que atuam no Complexo da Ilha do Governador.

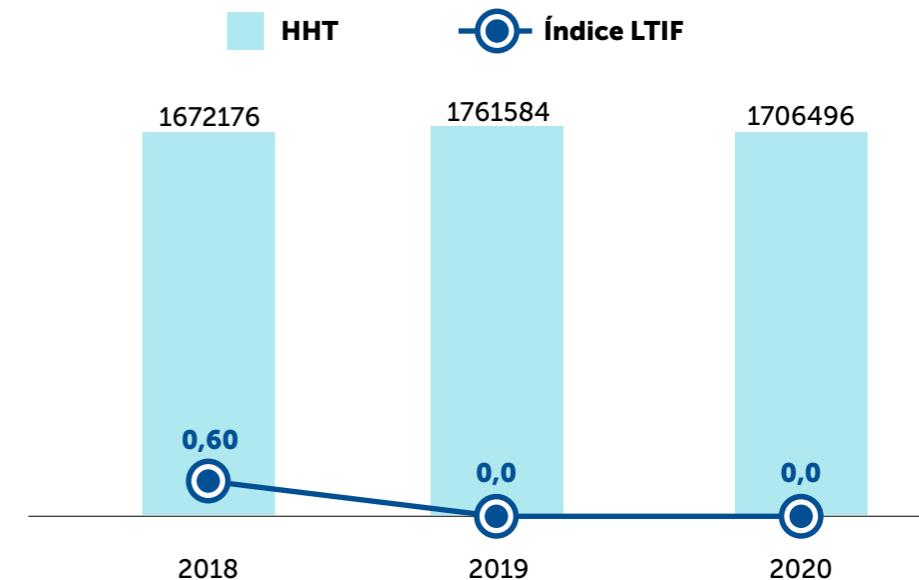


SEGURO SEMPRE

**LTIF = 0**

No ano 2020 não houve registro de acidentes com afastamento de empregados e não empregados das operações do Complexo Ilha do Governador, Brasil.

## Taxa de frequência LTIF MOOVE Brasil



HHT Horas Homem Trabalhadas

LTIF (do inglês, *Lost Time Injuries Frequency*, ou Frequência de acidentes com perda de tempo).



# PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO DIRETAMENTE VINCULADOS A RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

GRI 403-2; 403-7

A Moove, dentro do seu Sistema de Gestão Ambiental, mapeou as partes interessadas pertinentes ao escopo do SSMA, suas necessidades e expectativas, através de comunicações formais e/ou informais, reuniões planejadas, pesquisas, diálogos, eventos promovidos pela Moove, bem como através de estudos contratados – que visam também nortear ações futuras de melhoria do seu desempenho socioambiental.

O SIGO contempla dez procedimentos que procuramos incorporar no dia a dia, com os quais é possível realizar a prevenção e a redução de riscos da força de trabalho, além de evitar não conformidades. Além disso, prevê a execução de ações adequadas para minimizar perda ambiental ou dano pessoal e material.

## **1. Liderança e Melhoria Contínua**

Esclarecer as responsabilidades das ações e decisões dos líderes quanto à segurança das operações e respeito ao meio ambiente, bem como do engajamento de todas as equipes.

## **2. Avaliação e Gerenciamento de Riscos & Gerenciamento de Mudanças**

Define metodologias e ferramentas para avaliação de riscos de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, de modo a eliminá-los ou reduzi-los a níveis aceitáveis ou toleráveis, sem comprometer o meio ambiente ou a segurança das pessoas.

## **3. Projeto & Construção**

Estabelecer requisitos que devem ser atendidos na concepção, execução e no comissionamento dos projetos, com o objetivo de assegurar que sejam respeitadas as leis e outros requisitos associados.

## **4. Documentação & Conformidade Legal**

Inclui mecanismos de acompanhamento das exigências legais, além de medidas de controles para documentos definidos como críticos.

## **5. Gestão de Pessoas**

Define uma metodologia que garanta a promoção de seleção e capacitação dos funcionários sob nossa gestão, para atuar frente aos riscos e impactos das suas atividades com responsabilidade e com respeito ao meio ambiente.

## **6. Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente & Responsabilidade Social**

Dispõe sobre as principais atividades da Equipe Técnica de SSMA e Responsabilidade Social, visando apoiar os demais processos internos por meio do estabelecimento de ações e práticas que busquem eliminar e/ou reduzir os riscos ocupacionais e aspectos ambientais e sociais das atividades desenvolvidas.



### **7. Operação & Manutenção**

Assegura que os processos sejam estabelecidos e gerenciados consistentemente, de acordo com nossos padrões e critérios, bem como requisitos legais.

### **8. Requisitos de SSMA para Aquisição de Serviços e Produtos**

Disciplina as responsabilidades dos fornecedores a respeito de SSMA, incluindo as seguintes etapas: seleção, qualificação, monitoramento na execução e avaliação de desempenho.

### **9. Comunicação, Investigação & Análise de Incidentes**

Estabelece matriz de risco com a classificação de criticidade de ocorrências, fluxo de comunicação e metodologia para análise e investigação de incidentes, com o objetivo de gerar aprendizado, evitar reincidências e aprimorar os processos existentes, visando a excelência nas áreas de Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

### **10. Preparação e Resposta a Emergências**

Estabelece as ações a serem desencadeadas em eventuais situações emergenciais que tenham potencial para afetar a integridade física das pessoas, causar danos ao patrimônio, reputação e imagem da empresa e/ou gerar impactos ao meio ambiente com o objetivo de mitigar os efeitos causados por eventos indesejáveis.

**Para garantir que o SIGO permaneça eficaz e adequado às necessidades da Moove, realizamos avaliações internas e externas para verificar o grau de atendimento às suas exigências, assegurando que o aprendizado obtido nas avaliações seja utilizado em processos de melhoria contínua. Esses resultados são analisados e elaborados planos de ação que são acompanhados em reuniões com a alta liderança para decisões dos recursos necessários, e periodicamente retroalimentados.**





## ACIDENTES DE TRABALHO NO BRASIL EM 2020

GRI 403-8 e GRI 403-9

O procedimento de Avaliação e Gerenciamento de Riscos & Gerenciamento de Mudanças - SIGO 2, estabelece metodologias e ferramentas para avaliação de riscos de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, de forma a eliminá-los ou mitigá-los a níveis aceitáveis ou toleráveis, sem comprometimento à segurança e à saúde dos funcionários, contratados, prestadores de serviço e público em geral, ao meio ambiente e às instalações. É realizado um levantamento de aspectos ambientais e perigos ocupacionais relacionados a todas as atividades, e de acordo com o nível de significância são estabelecidas medidas de controle. (GRI 403-10)



Em 2020, 561 funcionários e 247 trabalhadores que não são empregados atuaram nas operações na Ilha do Governador, onde 100% destes são monitorados e avaliados segundo os procedimentos, programas e planos do Sistema Integrado de Gestão das Operações - SIGO.

Indicadores de acidentes de trabalho	Todos os empregados	Trabalhadores não empregados mas cujo trabalho e/ou local é controlado pela Moove
<b>Nº e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho</b>	0	0
<b>Nº e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)</b>	0	0
<b>Nº e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</b>	0	3 eventos / índice <sup>1</sup> = 5,75
<b>Os principais tipos de acidente de trabalho</b>	Zero acidentes graves no ano de 2020	Impacto de objeto contra membros superiores e inferiores
<b>O número de horas trabalhadas</b>	1.185.184	521.312

<sup>1</sup> Índice calculado com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.



## ROTULAGEM DE PRODUTOS

GRI 417-1

A Moove possui procedimento relativo a informações e rotulagem de seus produtos, onde seu conteúdo aborda origem dos componentes, conteúdo das substâncias e disposição do produto, assim como uso seguro do mesmo e o descarte correto das embalagens de forma a preservar o meio ambiente. (REG 001 - Checklist de Rótulos e IT PSIGO 6 - 002 - Controle de FISPQs).

## SAÚDE DO TRABALHADOR

GRI 403-3 e 403-6

A Moove possui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que a partir dos riscos das atividades realiza o monitoramento biológico periódico para estabelecer ações que busquem eliminar e/ou reduzir os riscos ocupacionais das atividades desenvolvidas sob responsabilidade da Moove.

Além disso, a Moove possui em seus benefícios, Plano de Saúde e Odontológico para seus funcionários extensivo aos dependentes. Além dos benefícios de acesso a medicamentos com desconto em folha (funcional) e serviços de concierge para agendamento de exames e consultas e aplicativo de incentivo à prática de atividades físicas (Gympass).





# Desenvolvimento de **PESSOAS E CULTURA**

GRI 103-1, 103-2 e 103-3

Pessoas são nosso ativo mais valioso. Em 2020, mais que nunca, desenvolvemos ações para cuidar e acolher nossos públicos. Mantivemos o emprego de todos os Moovers durante esta desafiadora crise, criamos um **Comitê de Saúde** para cuidar das medidas de prevenção ao Covid 19 e vimos nascer nosso **Comitê de Pluralidade**. Foi um ano focado nas pessoas e no desenvolvimento da cultura do cuidado.

Todas as ações realizadas estão alinhadas aos objetivos do desenvolvimento sustentável 4 (Educação de Qualidade); 5 (Igualdade de Gênero) e 10 (Redução das Desigualdades)

Apesar das dificuldades, somamos mais de **5,6 mil horas de capacitação**, que contaram com a participação de mais de **660 funcionários**, entre ações presenciais e a distância. Os números representam um total de 8,4 horas de capacitação por profissional no ano.





# O que te MOOVE?

Em 2020, lançamos a campanha **O que te Moove?** Uma campanha para valorizar e reconhecer nosso time de colaboradores e os jovens talentos do mercado. A campanha foi realizada na rede social corporativa Workplace e, principalmente, na rede social LinkedIn durante o período de outubro de 2020 a janeiro de 2021. Para os próximos anos, a estratégia da marca é fortalecer a associação com o Grupo Cosan, que representa a robustez do negócio aliada ao espírito ágil e empreendedor; consolidação do território de especialista em lubrificantes e desenvolvimento dos stakeholders da companhia por meio da cultura corporativa.

Durante todo o ano, nosso CEO reafirmou o compromisso da Moove com o ativo mais importante da companhia: **as pessoas**.

A cada evento de comunicação enfatizamos nossa visão e prioridades estratégicas, para as quais investimos no aprimoramento da nossa cultura, implementamos novos processos e promovemos a melhoria contínua em nossas operações em todas as regiões, com engajamento de cada Moover.

Assim nós enfrentamos a crise, aprendemos juntos diante de cada desafio superado e nos fortalecemos ainda mais para continuar crescendo de forma sólida e sustentável.

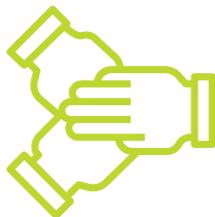
E para nos manter próximos, lançamos o “Encontro Tamo Junto”, fórum de integração entre os Moovers e o board com o intuito de estreitar relações e fomentar a troca de ideias. A atividade livre abarcou temas diversos, considerando os espectros profissionais e pessoais da Diretoria e Presidência, desconstruindo o viés de hierarquia e possibilitando uma sinergia genuína entre os níveis.





# atitudes moove

As Atitudes Moove são cinco comportamentos essenciais que fazem de cada um dos que integram o time um Moover, apaixonado pela empresa, sempre tangibilizando essa nova perspectiva cultural para a prática, para a vida real.



**Tamo junto**



**Mente aberta**



**Papo reto**



**Pensar grande,  
realizar simples**



**Seguro sempre**



## SAÚDE E BEM-ESTAR DE NOSSAS PESSOAS

GRI 401-2

### SOMOS TODOS MOOVERS

Em março de 2020, disponibilizamos para os Moovers e seus familiares o **Nurseline**, um canal direto com médicos e enfermeiros 24 horas por dia, sete dias por semana para esclarecimento de dúvidas sobre o Coronavírus.

Em outubro de 2020, novamente realizamos a Semana da Energia dedicada a conversas sobre saúde emocional, saúde financeira e nutrição, mas a grande novidade do ano foi o lançamento do **Programa +ENERGIA**, um benefício gratuito e confidencial de consultoria financeira, jurídica, psicológica, nutricional e social para todos os Moovers e extensivo aos seus dependentes e cônjuges a partir de um número 0800.

Para se adaptar ao novo modelo de atuação presencial ou remoto, assegurando a proteção dos Moovers, suas famílias, sem perder de vista os desafios do Negócio, a Moove dedicou esforços coletivos de maneira planejada, ágil e conectada com suas prioridades estratégicas, e definiu, comunicou e implantou inúmeras ações de infraestrutura e de gestão de pessoas, das quais destacamos:

- Modelos híbridos de atuação (remota ou presencial) levando em consideração recomendações personalizadas do setor de Saúde, além das cartilhas, comunicações frequentes, ações de testagem e acompanhamento sistêmico do público do site e dos programas de assistência lançados exclusivamente para auxiliar os Moovers e familiares sobre a covid-19;
- Revisão da infraestrutura de áreas comuns do site pela Área de Projetos em alinhamento com time de Segurança do Trabalho;
- Adaptação da gestão de resíduos do site para o correto e seguro descarte das máscaras descartáveis junto à Área de Meio Ambiente;
- Definição clara e formal sobre jornadas de trabalho home office acompanhada de cartilhas de orientações sobre ergonomia, cuidados em casa, além de auxílios específicos para despesas essenciais relativas a esse modelo de atuação;
- Adoção de medidas de controles no acesso das pessoas ao site com aferição de temperatura, fornecimento de álcool gel e máscaras descartáveis com orientação de trocas regulares;
- Fornecimento de KIT álcool gel e máscaras de tecido (estas adquiridas de produtores da Ilha do Governador) para Moovers, para sua segurança também no trajeto.
- Ações de acolhimento foram iniciadas para promover um ambiente seguro e de desconpressão para os Moovers, fortalecendo o #tamojunto e trazendo à tona os sentimentos gerados pela pandemia. Buscou-se abordar as emoções e os impactos positivos e negativos atribuídos a elas. O exercício contou com muito #paporeto e propiciou conexões que estavam fragilizadas pelo cenário atual. Foram 205 profissionais que estavam em regime de trabalho remoto e participaram dos encontros.



## Nossas Quintas da Energia

Em 2020, demos início às nossas quintas da energia, um momento feito pelos Moovers e para os Moovers com o objetivo de expandir a consciência e fomentar as ações para aquilo que acreditamos e queremos realizar. São momentos ao vivo de 60 minutos na plataforma de comunicação interna Workplace com profissionais e especialistas.

### Programação realizada em 2020

- **02 DE ABRIL:** Saúde emocional é saúde corporal + aula de yoga, respiração e meditação;
- **05 DE MAIO:** Pandemia, a quarentena, as formas de contaminação com o vírus, os cuidados que devemos manter e as perspectivas do futuro;
- **14 DE MAIO:** Nutrição e ergonomia;
- **18 DE JUNHO:** Lançamento do programa de apoio ao colaborador **+Energia**.
- **13 DE OUTUBRO:** Receita de alimentação saudável, prática e com a participação de crianças nessa tarefa cotidiana.
- **19 DE NOVEMBRO:** Consciência Negra através de conceitos relacionados como branquitude, definição de cor e racismo estrutural.
- **26 DE NOVEMBRO:** Tem Criança na Moove (evento digital para filhos dos colaboradores) com o grupo de ilusionistas "Ilusion Ilusionismo Moderno", onde eles conduziram atividades de magia e outras dinâmicas interativas com mais de 167 crianças.



## Caminhoneiros e motociclistas

Neste ano de crise sanitária, concentramos nossos esforços para contribuir com a saúde e bem-estar de nossos consumidores, caminhoneiros e motociclistas. Ao todo foram distribuídos 10 mil kits lanches para os motoristas de caminhões, uma parceria entre Mobil, CCR e o aplicativo Trizzy e 10 mil kits de proteção para os motociclistas entregadores juntamente com Rappi e a Revista Duas Rodas. Durante o período da pandemia, todos os caminhoneiros que estiveram carregando ou descarregando na fábrica da Moove, no Rio de Janeiro tiveram direito a café da manhã ou almoço no refeitório do local sem nenhum custo. Até o final de 2020, mais de mil refeições foram distribuídas.

## Consumidores

Também realizamos uma série de Webinars no linkedin e no youtube com a participação de grandes nomes da indústria brasileira para discutir soluções sobre como enfrentar as dificuldades causadas pela pandemia do Coronavírus e como as companhias devem se preparar para a retomada da economia. Temas como 'Segurança, gestão de pessoas e relacionamento na indústria em tempos de crise' e 'Indústria 4.0 e como seguir inovando nesse período de crise', foram debatidos.



## TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

GRI 404-1 e 404-2

Em 2020 foram aproximadamente 235 dias de treinamento (considerando dia de 24 horas e não 8 horas, ou seja, 5.640 horas). Além dos treinamentos, incentivamos a formação acadêmica, seja por meio do reembolso de cursos de idiomas, graduação, ensino técnico e pós-graduação, seja por meio do nosso programa de Educação e Idiomas, que oferece bolsas de estudo para funcionários com base em seu histórico de desempenho, tempo de casa e aderência às necessidades da função. Em 2020, 16 profissionais receberam bolsas de incentivo.

### NOSSOS PROGRAMAS DE TALENTOS

Em 2020 fortalecemos nossos programas de talentos, realizando as ações de desenvolvimento para fortalecimento da nossa base.

#### Programa Trainee

O último ciclo do programa trainee teve início em 2019 e seguiu com as ações de desenvolvimento até julho/2020. O principal objetivo do programa foi atrair, desenvolver e reter talentos com capacidade para assumir posições nas diferentes áreas de negócio da Moove e com uma visão integrada de nosso negócio. Ao longo do programa, o grupo passou por treinamentos, encontros com as principais áreas e contou com o processo de aconselhamento de carreira para acelerar o desenvolvimento das necessidades individuais. Os trainees também realizaram encontros com a alta liderança da Moove, após a grande contribuição analisando e buscando melhorias no processo de otimização de Opex da empresa.

Seguindo a estratégia de desenvolvimento do programa, em 2019 o foco maior era em capacitações e job rotation nas áreas de negócio. Já em 2020, o grupo dedicou-se às áreas fins por meio da entrega de projetos. Com a pandemia, os temas que seriam aplicados (Criatividade & Inovação e Problem Solving) foram postergados para 2021. O programa de trainee conta com 8 participantes.

#### Programa Estágio

O programa de estágio profissional é destinado a estudantes que estão cursando graduação em nível superior ou ensino técnico e um dos principais objetivos do programa é a formação e qualificação dos futuros Moovers. Em 2020, redesenhamos o programa de estágio considerando três pilares: Capacitação, Desenvolvimento e Performance. Esses pilares foram amplamente discutidos e escolhidos de acordo com as necessidades da Moove e visam aumentar a possibilidade de aproveitamento interno dos estagiários.

Os temas de capacitação do Programa de Estágio são aplicados de forma síncrona e assíncrona:

- Assíncrona: Em 2020 lançamos a trilha de capacitação online que tem como base as Atitudes Moove fortalecendo a nossa cultura. A carga horária total da trilha é de 5 horas com alguns temas de negócio como produtos e aplicações, e Soft skills como trabalho em equipe, criatividade, construção de parcerias, comunicação não violenta, mentalidade ágil, entre outros.



- Turmas Presenciais: Alinhados ao pilar Cultura de Eficiência a turma de estagiários concluiu o treinamento de PDCA com carga horária de 10 horas. Com o cenário de pandemia os principais temas foram postergados para aplicação em 2021 (Gestão de Projetos, Comunicação e Análises e Soluções de Problemas). Atualmente estamos trabalhando no formato de workshops/síncrona.

Para 2021, prevemos a implementação de um robusto programa de mentoria para apoiar e acompanhar o desenvolvimento dos estagiários. O programa de estágios atual conta com a participação de 13 pessoas.

#### **Programa Aprendiz**

O Programa Aprendiz visa proporcionar aos jovens e adolescentes a inserção no mercado de trabalho, abrindo caminhos para o aprendizado sobre as principais funções, atividades e cultura da Moove. A partir deste programa, os aprendizes desenvolvem novas habilidades no ambiente de trabalho e por meio da parceria com o CIEE, garantimos que o programa de desenvolvimento contemple ações para a vida pessoal e profissional do jovem.

#### **Liderança PDL**

##### **(Programa de Desenvolvimento em Liderança)**

Em 2020, o programa de desenvolvimento em liderança da Moove elaborado para os diferentes níveis de gestão, desde o líder/supervisor até o grupo de diretores, teve ênfase no Ciclo de Gestão de Pessoas da Moove e foi desenhado para fortalecer as conversas significativas entre líderes e liderados no que tange a performance, carreira e desenvolvimento. Além disso, realizamos duas turmas de formação de novos líderes para aqueles que assumiram posições de primeira liderança, com o desafio inspirar e desenvolver times de alta performance.





## CICLOS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

GRI 404-3

Todos os nossos profissionais admitidos até setembro de 2020 ao redor do mundo participam anualmente do processo de avaliação de desempenho, como forma de garantir a prática da meritocracia e o desenvolvimento da carreira individual.

O ciclo de gestão de pessoas é realizado baseado em ações comportamentais, chamados de avaliação 360 e no contrato de metas. A avaliação 360 é realizada ao final do ano, contando com a avaliação do gestor e de pares do funcionário (esses indicados pelo próprio, que aceitam o processo). Aqueles que possuem gestão de equipes também são avaliados por seus subordinados. A avaliação versa sobre as 5 atitudes Moove e os avaliados devem avaliá-los em quatro níveis.

Para fortalecer o conceito de protagonismo para os Moovers, em 2020, implementamos o Sistema YOURMOOVE para Brasil e Argentina, para os processos de recrutamento e seleção, performance e treinamento e desenvolvimento, centralizando numa única ferramenta o ciclo de gestão de pessoas e todo seu desenvolvimento. O sistema terá sua abrangência expandida para demais unidades, como parte da estratégia de integração das regiões. O YOURMOOVE permite ao funcionário executar todas as ações referentes a seu desempenho, desde consultar suas pendências de avaliações e também seus feedbacks, bem como registrar e acompanhar o andamento de suas metas corporativas e seus planos de ações individuais para seu desenvolvimento profissional. No módulo de treinamento, é possível encontrar os treinamentos síncronos e assíncronos, que o funcionário pode ou deve fazer para estar atualizado com os temas da empresa e de sua área de atuação, bem como desenvolver-se ainda mais em seu cargo.

### PESQUISA DE ENGAJAMENTO

Realizada bianualmente com o objetivo de identificar a porcentagem de satisfação dos funcionários em trabalhar na Moove, a pesquisa leva em consideração aspectos como bem-estar, carreira & desenvolvimento, cooperação e trabalho em equipe, segurança no trabalho entre outros.

Em 2020, tivemos pela primeira vez a *Pulse Check*, com o objetivo de acompanhar e mensurar a satisfação dos funcionários, incluindo a percepção em relação às ações que a empresa vinha realizando.

RESULTADO DA  
PESQUISA PULSE CHECK

**MOOVE**  
**81%**  
favorabilidade  
(830 respondentes)



## PLURALIDADE

Em 2020, vimos nascer a partir da valorização da diversidade pelos próprios Moovers, nosso Comitê de Pluralidade. O grupo já havia sido ativado desde 2019 e em março de 2020, fizemos a Campanha de Valorização da Mulher e em junho de 2020, celebramos com a campanha do Orgulho LGBTQIAP+.

Logo após o mês do orgulho, começaram as primeiras reuniões do comitê e em setembro de 2020, lançamos uma campanha para abordar o Mundo PCD e conscientizar sobre a inclusão de pessoas com deficiência. Em novembro, foi a vez da Campanha da Consciência Negra. É importante relatar que nosso Comitê de Pluralidade é composto por 5 células: Gênero, Cores, Orgulho, PCD e Diversidade e Inclusão Cosan. Cada célula irá olhar para todos os aspectos de cada público: política, benefícios, comunicação, atratividade e treinamento.

Ao introduzirmos as Atitudes Moove em nosso planejamento estratégico, passamos a utilizá-las na elaboração das práticas fundamentais de gestão de pessoas e na identificação de aspectos que podem fazer diferença na composição das equipes de trabalho. Um deles é como tratar o tema inclusão social, trazendo nossas discussões e ampliação da diversidade na Moove.

Em 2020, a diversidade foi trabalhada no âmbito do Papo reto e da Mente aberta, duas de nossas atitudes. Reunimos as lideranças para sensibilizá-las quanto a compreender mecanismos, como o viés inconsciente, que permeiam a convivência de pessoas em uma empresa com diferentes culturas e, assim, encontrar caminhos para a tomada de decisões.

Comprometida em promover a diversidade e igualdade de gênero, **a Moove será composta por 30% de mulheres em cargos de liderança até 2025**. Além disso, os processos de seleção e mapas de sucessão têm sido continuamente revisados visando desenvolver continuamente nossas pessoas proporcionando um ambiente cada vez mais plural.





## CADEIA E GESTÃO DE FORNECEDORES

GRI 308-1; GRI 308-2; 414-1; 414-2

**A Moove possui critérios definidos para seleção, aquisição e avaliação do desempenho de seus fornecedores conforme tipo, escopo e criticidade de fornecimento para o negócio.**

Os requisitos de segurança, saúde, meio ambiente e de qualidade são determinados para aquisição de produtos e serviços sendo esses devidamente comunicados aos fornecedores (provedores externos), visando assegurar sua capacidade de atuar e atender às Políticas de Segurança, Saúde, Meio Ambiente (SSMA) e de Qualidade da Moove.

Os prestadores de serviços com contrato e mão-de-obra fixa atuantes em nossas instalações e com riscos para segurança, saúde e meio-ambiente são monitorados sistematicamente através de uma plataforma digital, por empresa especializada, onde é realizada a análise técnica e a verificação de documentos legais e contratuais, visando identificar e mitigar riscos para ambas as partes.

A Moove também busca contribuir para o desenvolvimento de seus fornecedores sempre que necessário por meio de auditorias, treinamentos e fóruns técnicos sobre os aspectos relacionados à gestão da qualidade, segurança e meio-ambiente visando sua contínua melhoria e adequação aos requisitos dos Manuais de Fornecedores.

Com relação ao ciclo do produto, nossa cadeia de fornecedores é dividida entre as categorias: óleo básico, aditivo, embalagens e frete. Na categoria de óleos básicos, temos contrato com seis principais empresas. A categoria de aditivo é composta por cerca de 40 fornecedores, dos quais os cinco maiores representam 90% das compras. Na categoria de embalagens temos cerca de 13 fornecedores, em sua maioria nacionais. Já a carteira de frete é dividida entre profissionais de logística direta (quando os produtos são enviados diretamente de nossos centros de distribuição ou de nossa planta); e indireta (por meio de distribuidores parceiros que fazem a venda para os clientes). As carteiras de aditivo, embalagem e frete fazem parte do programa de avaliação de fornecedores, com periodicidade anual.



# Comunidades LOCAIS

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2

Presente em dez países do globo, possuímos milhares de vizinhos nas proximidades das nossas operações. Ao longo desses anos de atuação, viemos mapeando esses territórios e entendendo a particularidade de cada um deles. Em 2020, nos planejamos para **estretiar nossas relações com nossa vizinhança** e, mais que isso, colocar nossos recursos humanos, financeiros, bem como nosso poder de **catalisação de redes a serviço dessas transformações locais**.

As ações realizadas neste tema buscam não só contribuir para o desenvolvimento das comunidades, como também promover sua inclusão, protagonismo e, por meio de parcerias, atuar em prol do seu bem-estar.

No Brasil, nosso lar é a Ilha do Governador, cercada pela Baía de Guanabara e nas proximidades do manguezal presente na Área de Proteção Ambiental e Recuperação Urbana (Aparu) do Jequiá. No bairro da Ribeira, onde localiza-se a Moove, a Praça Iaiá Garcia é o ponto de encontro de famílias insulanas.





## POSICIONAMENTO EM MEIO À PANDEMIA

Em 2020, a partir do início da pandemia de Covid-19, nós mapeamos as comunidades em situação de vulnerabilidade situadas no entorno de nossas instalações e doamos cestas de alimentos e produtos de higiene para 500 famílias ao longo de três meses. Além disso, a companhia também doou **3,6 mil máscaras** de tecido artesanais confeccionadas por fornecedores da região.

Os postos de saúde da Ilha do Governador e o Hospital Evandro Freire também puderam contar com o nosso apoio durante a crise sanitária. A unidade Necker Pinto, foi abastecida com equipamentos de proteção individual (EPIs) para as equipes de atendimento, como máscaras, luvas e álcool gel. Já o Hospital Evandro Freire contou com o apoio da companhia para a ampliação da estrutura de atendimento para triagem de pacientes e doação de álcool 70% e EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) para a equipe médica.

Nossos funcionários também se mobilizaram para apoiar a comunidade da Ilha do Governador. Fizemos uma arrecadação voluntária interna com funcionários de todo o Brasil.

## ENGAJAMENTO LOCAL

GRI 413-1

Embora num cenário desafiador de 2020, destacamos com orgulho a concretização de 3 projetos, que trouxeram impacto socioambiental positivo junto à comunidades próximas das nossas Operações no Brasil:

### Projeto Esporte, Cultura e Cidadania - Prof. César

Durante todo o mês de fevereiro de 2020 foi promovida a Colônia de Férias para crianças de 6 a 14 anos da Ilha do Governador com atividades gratuitas como aulas de futsal, judô, natação, recreação e competições. A Moove, a Infineum e a Ilha Terminal, patrocinadores desse importante projeto social, não só apoiaram mais uma vez as atividades recreativas como também mantiveram ao longo de 2020 o suporte ao projeto de forma contingenciada, para assegurar a segurança e proteção dos professores e profissionais no momento em que o cenário de pandemia impossibilitou a continuidade das atividades do Projeto.



## Inclusão social em novo Parque da Praça Iaiá Garcia

A reforma do Parque Infantil da Praça Iaiá Garcia foi promovida pela Moove, em parceria com a comunidade da Ilha do Governador e a Fundação Parques e Jardins. Pensando Grande, Realizando Simples, levamos acessibilidade para o espaço e criamos assim o primeiro parque inclusivo da região porque nós acreditamos que toda criança tem direito à diversão.

O espaço foi todo modernizado e ganhou um visual especial para as crianças. A ação foi idealizada por uma importante ativista da inclusão social e acessibilidade, moradora da região e mãe de uma criança com deficiência, que identificou a ausência de parques acessíveis na região e buscou o nosso apoio para a realização do projeto.

A reforma do parque contribui para o bem-estar de quem mora na região, além de ser um estímulo para que mais pessoas ocupem o espaço público, agora integrado, acessível e inclusivo. Um projeto alinhado ao que buscamos em nossas atitudes: pensar grande e realizar simples, observando as necessidades e expectativas da nossa vizinhança e atuando de modo a colaborar para o bem-estar e desenvolvimento local.

Essa reforma nasceu de uma simples ideia e tão fundamental, de que todos têm direito à diversão e, por isso, ficamos muito felizes por contribuir para que o novo espaço possibilite que todas as crianças da nossa vizinhança possam se divertir com suas famílias.



## Educação Ambiental para a Colônia de Pescadores Z-10

Nos meses de novembro e dezembro de 2020, realizamos o **Programa de Qualificação em Educação Ambiental e Resíduos Sólidos** para a comunidade de Pescadores da Colônia Z10, que celebrou seu centenário em novembro. A capacitação destes insulanos, promovido pela Moove em parceria com o Instituto TerrAzul e o Centro de Educação Ambiental (CEA), foi direcionada para a gestão de resíduos e seu beneficiamento para suporte na geração de renda e visou ensiná-los boas práticas de governança na implementação de uma coleta seletiva da região com ajuda e envolvimento de toda comunidade e desenvolvimento de parceiros locais.

O Plano de Desenvolvimento Sustentável para Resíduos Sólidos com ênfase na estruturação do Programa de Coleta Seletiva de Materiais Recicláveis para a Colônia Almirante Gomes Pereira - Colônia Z10, Ilha do Governador, foi elaborado e desenvolvido pelo Instituto Terrazul em parceria com a Colônia Z10 e o Núcleo de Educação Ambiental do Jequiá, sob o patrocínio da MOOVE.

A estruturação do Programa para a comunidade foi resultado do debate inicial realizado entre os atores envolvidos com o Programa e o setor de pesca da Colônia Z10, tendo sido eleito também, pelo mesmo grupo, o tema gestão dos resíduos sólidos como foco dos trabalhos.

A partir das definições iniciais o Instituto Terrazul deu início as articulações necessárias com as lideranças locais da Associação de Pescadores da Colônia e do Centro de Educação Ambiental da Secretaria Municipal de Meio Ambiente da Cidade do Rio de Janeiro, a fim de construir uma proposta de qualificação para 10 Pescadores/líderes da Colônia Z10, cujo produto final seria a constituição de um Plano de Desenvolvimento Sustentável. O número de participantes foi reduzido considerando o cenário de pandemia e os protocolos de segurança e contingência adotados.

O tema resíduos sólidos, tão proeminente em todas as conversas, já deixava perceber que este seria o principal eixo temático para capacitação. Assim, o Plano de Desenvolvimento Sustentável teve como foco a busca de solução para o destino adequado dos resíduos sólidos flutuantes e dos descartados irregularmente na comunidade. Ao longo dos meses



de novembro e dezembro de 2020, o Programa de Qualificação em Educação Ambiental buscou construir processos e produtos em parceria com a comunidade beneficiada, trazendo consigo os conceitos de Desenvolvimento Local, Sustentabilidade e Gestão.

A proposta construída coletivamente buscou fortalecer iniciativas que a Colônia de Pesca já vinha desenvolvendo, como também, subsidiar a discussão de superação de seus principais desafios e conflitos, assim como, o fortalecimento de pontos de convergência e de sinergia existentes entre os temas do desenvolvimento local, gerando reflexões que permitissem construir propostas de ação a partir dos temas discutidos.

As ações foram discutidas de maneira didática e técnica ao longo de quatro momentos distintos e não consecutivos, subsidiaram a estruturação do Plano de Desenvolvimento Sustentável para os Resíduos Sólidos gerados na comunidade e para o lixo flutuante no entorno da Colônia, fortalecendo a proposta de implantação de forma ainda mais estruturada para o Programa de Coleta Seletiva de Materiais Recicláveis na Colônia Z10.



**“O workshop ministrado pelo Instituto Terra Azul e pela Moove ampliou nosso entendimento sobre gestão dos resíduos sólidos e cooperativas, algo que buscávamos para tocar nosso projeto. Esperamos que novas atividades desse tipo aconteçam, promovendo a conscientização ambiental e gerando valor para a comunidade.”**

**Thiago Couto**, pescador e morador da Colônia de Pescadores Z-10.

## NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

GRI 413-1

Nosso canal segue aberto com as comunidades, que podem enviar sugestões e registrar eventuais queixas por meio dos telefones (21) 3386-2222 e (21) 3386-2115, pelo Centro de Controle de Operações e Segurança (CCOS), que funciona 24 horas, ou pessoalmente, direto na portaria da fábrica.

Participamos das reuniões do Conselho Comunitário de Segurança (CCS) da Ilha do Governador, liderado com suporte da Polícia Militar, no qual a sociedade civil se encontra representada por órgãos governamentais da Ilha do Governador (Guarda Municipal, Corpo de Bombeiros, Prefeitura), ONGs, moradores do bairro, entre outros.

Em razão da pandemia, não foram promovidas campanhas de visitação às instalações no ano de 2020 e esperamos logo poder retomar com toda segurança, encontros com nossos públicos focais do entorno, estudantes e professores da Escola Cuba, e do Projeto Esporte, Cultura e Cidadania Prof. Cesar, representantes da Colônia de Pescadores Z-10 e moradores dos condomínios próximos da Moove, além de representantes das instituições participantes do CCS da Ilha do Governador.



## ASPECTOS SOCIOAMBIENTAIS DAS NOSSAS OPERAÇÕES

GRI 413-2

Em nossas operações, buscamos prevenir incômodos à comunidade do entorno imediato do site por decorrência de eventual ruído proveniente do trânsito de caminhões. Desta forma, atuamos de modo a mitigar tal cenário, mantendo restrições claras quanto ao horário de circulação de caminhões na região, regras bem definidas quanto às rotas de acesso e saída, treinamentos exclusivos para motoristas das empresas de transporte além do monitoramento do cumprimento destas regras de acesso e saída de veículos na planta.

Estas importantes regras são critérios observados no momento de homologação na contratação das transportadoras parceiras e são ainda mantidos programas de monitoramento de ruído ambiental periodicamente para avaliação dos potenciais impactos das operações na comunidade local.



## NOSSA GESTÃO AMBIENTAL

GRI-102-11; GRI- 102-12

O nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é certificado conforme a Norma **NBR ISO 14001:2015**. Por meio dessas diretrizes internacionalmente reconhecidas, nossas equipes avaliam e controlam, de forma matricial, todas as etapas e atividades que compreendem o ciclo de vida do nosso produto. O escopo do SGA contempla a fabricação de óleos lubrificantes e graxas, comercialização de óleos básicos e assistência técnica pós-venda.

Os aspectos ambientais das operações são identificados, quantificados e sistematicamente controlados em todas as etapas do processo de produção de forma a prevenir a poluição do ar, da água e solo assegurando a manutenção da qualidade ambiental. A Moove busca ainda melhorar a qualidade ambiental buscando atuar de forma cada vez mais eficiente e adotando boas práticas em suas rotinas, como por exemplo, ações sistemáticas de limpeza do perímetro das instalações com coleta e destinação adequada dos resíduos provenientes da Baía de Guanabara.

Para gestão de aspectos ambientais significativos relativos à operação marítima, são mantidos e aprimorados continuamente os procedimentos e controles, incluindo sistemas de monitoramento e tecnologias para a eficiência e a segurança das operações, visando sempre a prevenção de perdas para as pessoas, meio ambiente e instalações.

Além de programas direcionados para a prevenção de ocor-

rências, análises detalhadas de riscos são realizadas, monitoramento contínuo dessas operações que contam com profissionais dedicados e qualificados para operações e para ações preventivas de segurança, saúde e meio ambiente, mas também com formação para resposta imediata a cenários de eventos indesejáveis conforme Planos de Emergência e de Gerenciamento de Riscos mantidos pela empresa. As operações são realizadas com embarcações cercadas com barreiras físicas destinadas a envelopar e reter eventuais perdas, sendo mantidas equipes de prontidão ambiental dedicada às operações conforme o Plano de Emergência Individual (PEI) da Moove.

São mapeadas no Plano de Emergência Individual (PEI) possíveis espécies afetadas, e definidas as ações de resposta e disponibilização de recursos específicos por meio de empresas especializadas para manejo da fauna aquática.

O cerco preventivo mantido para operações marítimas minimiza a extensão de áreas impactadas e as ações previstas para atendimento à emergência ambiental visam mitigar os efeitos adversos à biodiversidade. As equipes qualificadas, os recursos e empresas especializadas definidas no PEI asseguram a reversibilidade de eventuais impactos e para testar os procedimentos e planos estabelecidos, bem como os fluxos de comunicação, são realizados exercícios simulados periódicos de emergência nas instalações do Terminal.



# Inovação e TECNOLOGIA

GRI 103-1; GRI-103-2; GRI- 103-3

Estar dentro das normas não é mais suficiente, por isso é preciso avaliar os impactos dos produtos e serviços e ser transparente em relação a eles. É preciso sempre buscar inovação e eficiência, para que o produto seja o melhor no mercado do ponto de vista social, ambiental e econômico.

Este tema está alinhado às novas tendências do mercado em termos de produção e consumo responsáveis e ao Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 9 - construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação - e ao ODS 12 - assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

A Moove, preocupada com as externalidades geradas pelo seu negócio, está atenta à sua cadeia produtiva, e realiza análise criteriosa de todos os produtos e embalagens, adaptando-os às tendências tecnológicas, inclusive os riscos e efeitos danosos à saúde, à segurança e ao meio ambiente. Nós investimos em novas tecnologias e serviços que gerem vantagens competitivas e incorporem novas tendências sustentáveis.





# INOVAÇÃO NOS PRODUTOS

Líder em seu segmento de mercado, a tecnologia dos lubrificantes Moove está presente em lugares que você nem imagina: céu, terra e mar. Seja qual for o veículo que você escolher para alcançar o seu destino, estaremos presentes com produtos de alta performance e tecnologia. Seja qual for a indústria, estaremos lá ajudando clientes industriais no mundo todo e em todos os setores na redução de custos, melhorias na produtividade e na eficiência de equipamentos, e a tornarem-se organizações mais seguras e lucrativas com nossos mais de 540 produtos<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> A Moove possui uma linha de lubrificantes exclusiva para cada segmento de atuação, atendendo às mais diversas especificações do mercado. Seja com Mobil Delvac™ para caminhões pesados e leves, Mobil Super™ para carros, Mobil Super Moto™ para motos e Mobil para indústrias, geramos movimento para todos os tipos de veículos e motores. Para acessar nosso catálogo de produtos, acesse: <https://moovelub.com/mobil/>.

## A nossa linha premium melhora a performance e eficiência energética dos clientes

Pensada para trazer benefícios ao cliente e ao meio ambiente decorrentes da eficiência dos equipamentos de nossos clientes a partir da aplicação dos nossos produtos. A tecnologia dos nossos lubrificantes ajuda a diminuir as paradas para manutenção, reduzindo os custos operacionais e aumentando a sua produtividade, trazendo além de maior segurança operacional, os seguintes benefícios:

- Redução dos custos de manutenção
- Redução da exposição dos colaboradores a riscos
- Redução do volume de óleo utilizado e descartado
- Otimização da vida útil dos equipamentos e/ou seus componentes
- Garantia da disponibilidade de engrenagens e sistemas para a operação
- Extensão dos intervalos de troca de óleo
- Proteção dos equipamentos a longo prazo
- Atende ou excede os principais requisitos dos fabricantes

Em adição à Certificação ISO14001 (Sistema de Gestão Ambiental), a Moove assegura a qualidade de seus produtos e processos operacionais e de apoio, cumpre rigorosos controles do processo de manufatura estabelecidos pela ExxonMobil, além de manter as seguintes Certificações:

- **ISO 9001:** Certificação do Sistema de gestão Qualidade da Moove com o objetivo de exceder a expectativa do cliente com a melhoria contínua no fornecimento de produtos e serviços, cumprindo os requisitos regulamentares e dos seus contratantes.
- **IATF 16949:** Certificação para fornecimento à clientes montadoras, que é complementar à ISO 9001, garantindo a melhoria contínua na qualidade do produto, cumprindo as especificações para a identificação e prevenção de defeitos de produtos e processos, além do cumprimento dos requisitos regulamentares e de clientes.
- **ISO 17025:** Certificação do Laboratório que cumpre os requisitos para as competências de laboratório de ensaios de lubrificantes, atualmente com 17 ensaios certificados pelo INMETRO, que atesta a qualidade dos resultados reportados e sua confiabilidade.





## NEGÓCIOS QUE GERAM BENEFÍCIOS SOCIOAMBIENTAIS

GRI 308-1; GRI 308-2; 414-1; 414-2

### Soluções e Serviços de Engenharia

Atuando proativamente frente às necessidades e expectativas das partes interessadas envolvidas em toda nossa cadeia de valor, atendemos as demandas de mercado, comercializando lubrificantes e graxas para aplicações no segmento automotivo (veículos leves, motocicletas, caminhões, ônibus e maquinários agrícolas) e industriais, liderando a aplicação de novas tecnologias, produtos sintéticos e garantindo a produtividade, eficiência e performance dos equipamentos nos principais segmentos da indústria.

Nossas equipes de campo, atuam para fornecer aos nossos clientes, soluções de engenharia eficientes, seguras e sustentáveis por meio de nossos produtos premium cuja utilização favorece o aumento da segurança operacional de instalações, bem como a segurança das pessoas que as operam. Nossos produtos agregam ainda expressivos benefícios ambientais e de produtividade, a exemplo da redução do número de trocas, do descarte de embalagens e óleo usado ou contaminado, do consumo de energia e demandas por paradas para manutenção corretiva, dos custos operacionais com aquisição de produtos. Esses ganhos de eficiência, segurança e na qualidade ambiental são exemplos de como a Moove contribui diretamente para a redução da pegada de carbono de nossos clientes, agregando mais valor ao longo da nossa cadeia em todos os setores onde estamos presentes.



## Veja alguns dos projetos de inovação e tecnologia conduzidos pelas equipes de Soluções e Serviços Engenharia no Brasil em 2020:

### 1 Lubrificação do Laminador na indústria do aço

No segmento da indústria do aço, a Engenharia da Moove ajudou os técnicos de uma empresa do setor siderúrgico na substituição de uma graxa convencional utilizada no sistema de lubrificação dos laminadores fio máquina com o objetivo de aumentar a proteção do equipamento e fazer uso racional do lubrificante. Com a aplicação da tecnologia Mobilgrease XHP 462 foi possível reduzir em 60% o consumo de graxa no laminador. **Cerca de 18 toneladas de graxa nova deixaram de ser consumidas por ano** na produção de aço dessa unidade e o mesmo volume de graxa usada deixou de ser enviada para o sistema de tratamento de efluentes no mesmo período.

### 3 Motores marítimos em parque de geração de energia

A Engenharia de Campo da Moove conduziu um estudo para otimização do custo operacional de uma usina termelétrica instalada na cidade de Manaus. Nesse parque formado por 05 moto-geradores Wartsilä 18V46 foi possível reduzir o consumo específico de lubrificante dos motores em 9,4% (medido em litros/MWh) com o uso da tecnologia Mobilgard M430. Num intervalo de 20 meses, **foi evitado o consumo de mais de 42 mil litros de óleo lubrificante** nos motores para geração de energia registrada no período.

### 2 Selagem de Gasômetro na indústria siderúrgica

A Moove introduziu no Brasil uma tecnologia proprietária para a selagem de gasômetros do setor siderúrgico. Em um importante player do setor, o produto Mobil Gas Seal Oil 5300 atingiu uma vida em serviço três vezes superior à tecnologia até então em uso. Duas trocas de carga do gasômetro foram evitadas no período de um ano e **mais de 70 mil litros de óleo usado e contaminado deixaram de ser enviados para o descarte** nesse mesmo período, ajudando a tornar a operação do cliente mais sustentável fazendo uso racional do óleo de selagem.

### 4 Lubrificação das Carregadeiras e eficiência para equipamentos de infraestrutura

A Engenharia de Campo da Moove realizou o segundo ciclo anual de acompanhamento do desempenho da graxa Mobilgrease XHP 681 Mine na frota composta por 36 carregadeiras Caterpillar de um mina de ferro situada na região norte do país. Com a utilização dessa tecnologia na lubrificação dos pinos e buchas foi possível atingir o consumo ótimo de graxa, protegendo não só equipamento e a operação, mas também o meio ambiente, **reduzindo o consumo de graxa na frota em 23,7 toneladas** no ano de 2020.



## Vendas a granel

GRI 306-2

Parte da nossa estratégia para redução dos impactos ambientais negativos e o cumprimento das nossas metas de circularidade é a promoção da venda de produtos a granel.

Esse modo de venda dispensa o descarte de embalagens e tem sido cada vez mais visto mundo afora como um forte aliado no combate ao desperdício e ao acúmulo de resíduos, em especial, o lixo plástico. Além de mais ecológico, esse sistema é mais econômico, pois o cliente consegue comprar o lubrificante na medida certa para o seu consumo.

A MOOVE vem investindo energia e recursos especializados dentre seus times marketing, comercial e de operações, para desenvolver o mercado de Vendas a Granel e fornecer aos clientes finais solução alternativa que assegura todos os padrões de qualidade e eficiência já reconhecidos globalmente.

Em 2020, as vendas a granel responderam por



das vendas da  
Moove Brasil

Evitando o uso de



de plástico, ou o equivalente a  
**67% das embalagens  
plásticas que colocamos no  
mercado brasileiro.**



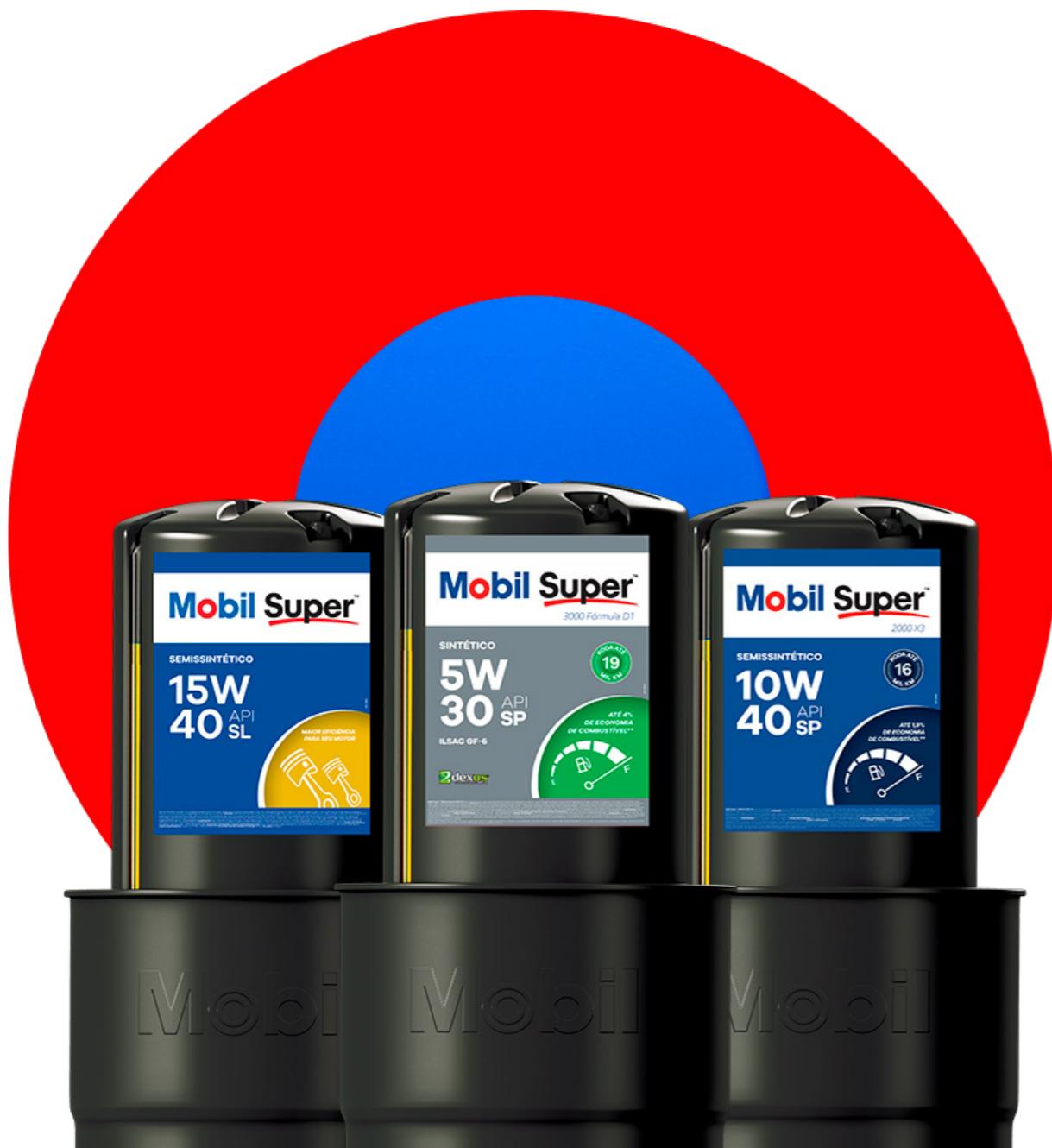


# TROCA INTELIGENTE

O Troca Inteligente, nosso sistema de distribuição de lubrificantes a granel no Brasil, é um programa pioneiro lançado em 2005 que garante a qualidade do produto, mas sem o desperdício de embalagens plásticas. Além de sustentável, o Troca Inteligente proporciona maior rentabilidade por evitar perdas graças a um controle de estoque simples e prático.

O programa começa na fábrica, de onde os lubrificantes são transportados para os distribuidores Mobil em todo o Brasil e armazenados em tanques que atendem a rigorosas normas de segurança. Do distribuidor, o produto segue diretamente para os tanques (400 ou 1.000 litros) entregues pela Mobil ao cliente – que deve reservar local apropriado e seguro para eles.

O equipamento permite o abastecimento do óleo a granel diretamente no cárter do veículo do consumidor final, seja carro ou caminhão. Dessa forma, o cliente compra apenas o que vai usar, pagando menos na troca. No sistema convencional, por exemplo, o motorista precisaria comprar 4 frascos de 1 litro para abastecer um carro que demanda 3,5 litros de óleo lubrificante. Com o Troca Inteligente, ele paga exatamente pelo volume abastecido e evita o descarte de embalagens de uso único.





# VANTAGENS DO TROCA INTELIGENTE

Apresenta selo de qualidade certificada

É prático e seguro

Permite o melhor controle de estoque

Elimina o descarte de embalagens



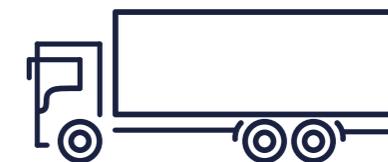
Quantidade certa na medida certa

Possibilita a otimização da área de armazenagem

Evita a contaminação no manuseio



Para automóveis, a cada 100 trocas de óleo, **400 embalagens de 1 litro deixam de ser descartadas.**



Nos caminhões, a cada 100 trocas de óleo, **200 embalagens de 20 litros deixam de ser descartadas.**



## INOVAÇÃO NOS PROCESSOS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Com o objetivo de sermos uma empresa que busca constantemente a melhor eficiência de processos, procuramos desenvolver uma gestão focada na redução de desperdícios e aumento da produtividade em toda a cadeia produtiva. Afinal a atitude #pensargranderealizarsimples está presente em nosso dia-a-dia.

Para suportar a evolução e aprimoramento das Operações Moove no Brasil, a Área de Melhoria Contínua, segue desenvolvendo e disseminando a Cultura Lean, treinando pessoas em nossos métodos, produtos e processos, incorporando em nosso Sistema de Gestão esse modelo de trabalho e perpetuando as conquistas. Dentre as ferramentas do Programa Lean, destacamos:

- **5S:** método utilizado para transformar ambientes de trabalho por meio da organização em busca de mais produtividade e eficiência.
- **Kaizen:** por meio dele, todos os funcionários, de todas as áreas e níveis, têm a oportunidade de contribuir com ideias simples que possam causar impactos positivos em nossa eficiência.
- **Plan-Do-Check-Act (PDCA) A3:** utilizado para resolução de problemas, atacando a causa-raiz e concentrando todos os dados em uma folha A3.

- **Value Stream Mapping (VSM):** mapeamento do fluxo de valor. Ferramenta valiosa para conhecer detalhadamente os processos de fabricação, estabelecendo uma linguagem comum entre os colaboradores.
- **Trabalho Padronizado (TP):** determina os procedimentos precisos para o trabalho de cada um dos operadores em um processo de produção.
- **Single Minute Exchange of Die (SMED):** troca rápida de ferramentas que visa reduzir o tempo de setup dos processos, gerando maior agilidade e ampliando a produtividade e os ganhos operacionais.

A evolução nessas ferramentas segue em progresso e os resultados podem ser observados e quantificados, tanto nas operações de fabricação de produtos, como na simplificação de processos e em especial, em 2020, destaca-se a conquista de ganhos socioambientais, que a partir de uma simples ideia - o Kaizen campeão "Reúso de água na atividade limpeza do Sistema Separador de Água e Óleo (S.S.A.O.)", onde foi possível reduzir o consumo de 136m<sup>3</sup> de água potável no ano.

## Projetos PDCA no Brasil

No Brasil foram concluídos em 2020 os seguintes Projetos do PDCA:

Projeto	Meta	Resultado (2020)	Status
<b>Tempo de permanência dos caminhões na fábrica</b>	Reduzir 50%	65%	Concluído
<b>Diminuição do número de eventos de limpeza de linha Granel</b>	Reduzir 30%	30%	Concluído
<b>Aumento no índice de eficiência da envasadora de tambores</b>	Aumentar para 56%	62%	Concluído
<b>Diminuir tempo médio de caminhões de carga seca na fábrica</b>	Reduzir 40%	45%	Concluído





## Engajamento Cultura Lean:



### Números PDCA

2020

<b>Número de funcionários treinados na metodologia</b>	141
<b>PDCA abertos</b>	27
<b>PDCA concluídos</b>	11

### Números Kaizen

2020

<b>Número de funcionários treinados na metodologia</b>	230
<b>Ideias criadas</b>	88
<b>Ideias aprovadas</b>	71
<b>Ideias implantadas</b>	29

Em razão da pandemia, naturalmente houve uma redução nos números do Programa, entretanto, as apresentações seguiram ocorrendo de forma remotas, com encontros regulares para acompanhamento da evolução dos projetos de melhoria contínua.



# Gestão de **RESÍDUOS**

GRI 103-1; 103-2; 103-3; 306-1; 306-2

Um dos principais aspectos ambientais da Moove diz respeito à geração de resíduos, os quais podem ser classificados, de acordo com a NBR 10.004, em Classe I - Perigosos e Classe II - Não Perigosos.

A geração de resíduos ocorre ao longo de todo o ciclo de vida dos produtos: recepção de insumos (recicláveis em sua grande maioria), produção (Slop G- Graxa, Slop G-Óleo, Tambores Metálicos, IBCS de aditivos), pós-consumo (embalagens e OLUC) e em atividades de suporte, como restaurantes, obras e instalações (entulho de obra, sucata metálica, resíduos orgânicos, dentre outros).





## A Moove gerencia os seus aspectos ambientais, incluindo os resíduos, dentro do Sistema Integrado de Gestão das Operações - SIGO, um conjunto de Política de SSMA (Segurança, Saúde e Meio Ambiente), procedimentos estruturados e instruções de trabalho.

A gestão de resíduos segue o Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) e é de responsabilidade da Área de Meio Ambiente, que conta com o suporte de empresas parceiras e uma gerenciadora dos resíduos. Os materiais são dispostos em coletores seletivos, segregados conforme o tipo, armazenados temporariamente em área própria para o correto e seguro manejo, sendo transportados e destinados por empresas licenciadas, de acordo com sua classificação.

Para a destinação final, é dada prioridade para processos de beneficiamento – reciclagem e reaproveitamento energético. Em 2020, 96% dos resíduos não perigosos (Classe II) gerados na fábrica do Brasil foram reciclados, sendo apenas 4% dispostos em aterro sanitário e enviados para outros tratamentos. Já em relação aos resíduos perigosos (Classe I), 41% foram direcionados para reciclagem, enquanto 59%, destinados para processos de tratamento de efluentes. Na Inglaterra, a taxa de aterro foi zero, onde a Moove valorizou todos os seus resíduos não perigosos.

Para avaliar a eficácia da gestão de resíduos, utilizamos indicadores de performance, os quais são acompanhados mensalmente pela área de Meio Ambiente. Também são realizadas avaliações internas e externas para verificar o grau de atendimento às exigências do SIGO e garantir um processo de aperfeiçoamento contínuo.

Em agosto de 2020, implementamos no Brasil o novo modelo de Gerenciamento de Resíduos Integrado (GRI), visando aumentar ainda mais a eficiência da gestão. Com o apoio de uma nova empresa responsável pelo gerenciamento de resíduos, a Moove promoveu a instalação de novos ecopontos. Adotamos o uso de prensa enfardadeira para recicláveis (plástico e/ou papelão), ampliamos os treinamentos e as ações de sensibilização sobre coleta seletiva nas áreas produtivas, dentre outras atividades. O novo modelo de gestão resultou em 20% de aumento da receita com materiais recicláveis, um incremento da equipe dedicada ao processo e uma redução de 18% no número de viagens para destinação de resíduos.

### **Ademais, mantemos em nossas rotinas operacionais uma série de medidas para aumentar a reutilização de resíduos das operações, incluindo:**

- Redirecionamento de paletes aos transportadores de produtos e matérias-primas para reutilização no transporte de novas cargas;
- Reaproveitamento de paletes para a construção de móveis para ambientação das áreas de lazer e descanso de funcionários e colaboradores;
- Reaproveitamento de tambores, caixas e recipientes de papelão limpos, gradeado de IBCs, para aplicação como recipientes coletores de resíduos nas áreas pertinentes, após sua devida descaracterização e sinalização;
- Doação de equipamentos eletrônicos obsoletos e móveis inutilizados após renovação de ambientes internos para as comunidades do entorno;
- Reaproveitamento de caixas de papelão no setor de Distribuição para transporte de carga seca.



Para cada resíduo gerado são controladas as licenças ambientais dos transportadores e destinadores contratados. A documentação referente ao gerenciamento de resíduos fica disponível e acessível nos sistemas e softwares dedicados a este fim.

Sistematicamente a Moove realiza ações de educação ambiental, por meio de Diálogos de SSMA, bem como campanhas, treinamentos e publicações de conteúdo ambiental voltadas ao público interno e externo (comunidade do entorno). Os temas incluem a importância da prática dos 3Rs – Reduzir, Reutilizar, Reciclar –, Coleta Seletiva e Segregação de Resíduos, Consumo Consciente e Sustentabilidade.

A Moove acredita que uma boa gestão de resíduos começa na prevenção da geração dos mesmos. Assim seguiremos comprometidos em promover e participar de estudos que nos permitam a progressiva substituição, reuso e reciclagem de materiais em nossa cadeia de valor, reforçando nosso compromisso com os ODS 6, 9, 12, 13 e 14 da ONU.

A geração de resíduos plásticos, em particular, é um impacto ambiental importante e se dá ao longo de nossas atividades operacionais e de distribuição, e, principalmente, após o uso de nossos produtos, com o descarte de embalagens de uso único. O lixo plástico é um problema global que causa diversos problemas ao meio-ambiente, com graves consequências aos ecossistemas marinhos.

Em 2020, quase metade da produção da Moove Brasil foi escoada em embalagens plásticas, em pequenos frascos de 1L, em sua maioria, totalizando **4.183 toneladas** de embalagens desse material.

Outro importante resíduo gerado após o consumo dos nossos produtos são os óleos lubrificantes usados ou contaminados (OLUC), um resíduo perigoso de classe I, que traz riscos para a saúde humana e o meio-ambiente, quando descartado inadequadamente. Para correta gestão desses resíduos, a Moove implementou e mantém em funcionamento sistemas de logística reversa.

**Em 2020, quase metade da produção da Moove Brasil foi escoada em embalagens plásticas, em pequenos frascos de 1L, em sua maioria, totalizando 4.183 toneladas de embalagens desse material.**



## LOGÍSTICA REVERSA

GRI-301-3; GRI 306-2

A Moove conta no Brasil com um sistema robusto de logística reversa para OLUC e embalagens plásticas. Observando-se a responsabilidade compartilhada prevista na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a Moove coletou em 2020, por meio de empresas especializadas, um volume de **64.939.879 litros** de OLUC, que foi destinado para rerrefino por empresas devidamente licenciadas.

A companhia contribuiu ainda para o recolhimento de **4.556 toneladas** de embalagens plásticas pós-consumo por meio do Instituto Jogue Limpo, uma associação de empresas fabricantes ou importadoras de óleo lubrificantes, da qual a Moove é associada fundadora. O instituto é responsável por recolher e direcionar as embalagens do setor para a reciclagem.

O volume de OLUC é extraído do SIMP (Sistema de Informações de Movimentação de Produtos), gerido pela Agência Nacional de Petróleo (ANP). O total de embalagens coletadas é divulgado anualmente pelo Instituto Jogue Limpo às empresas associadas em reuniões do seu Conselho Gestor.



### Moove Brasil

#### Resíduos gerados GRI-306-3

Geração por classificação (t)	2020 (t)	Representatividade
<b>Classe I - Perigosos</b>	2.753	61%
<b>Classe II - Não Perigosos</b>	1.744	39%
<b>Quantidade Total</b>	<b>4.497</b>	

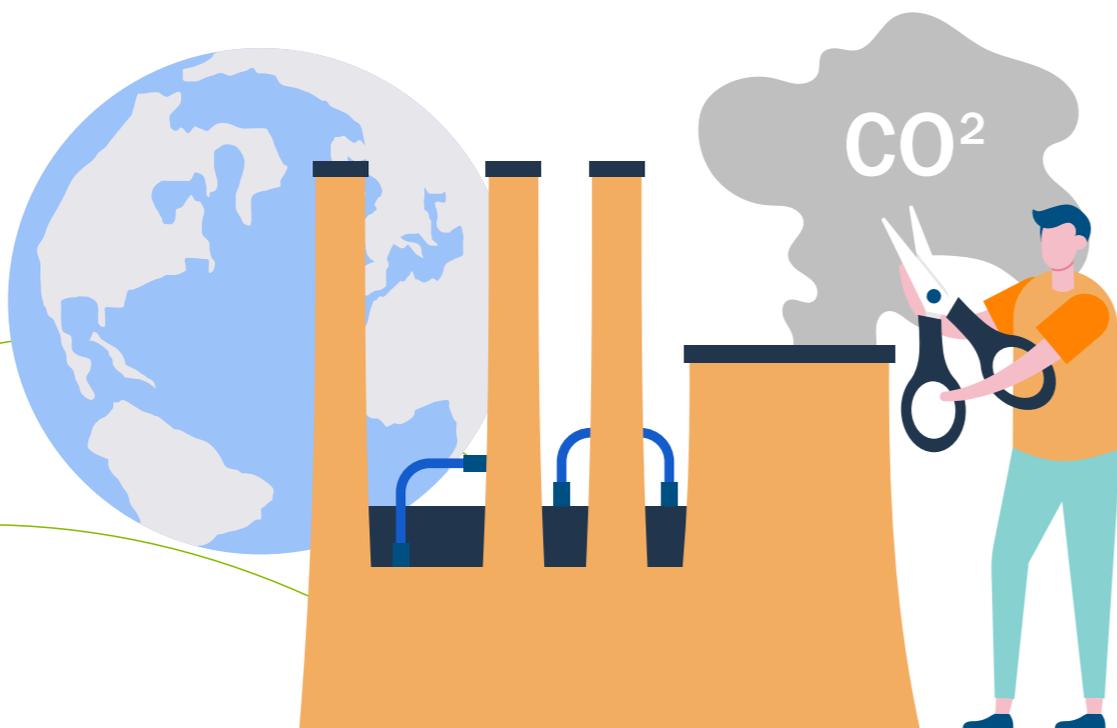
\* os dados foram compilados somando todos os resíduos Classe I e Classe II



### Moove Reino Unido

#### Resíduos gerados GRI 306-3

Geração por classificação (t)	2020 (t)
<b>Classe I - Perigosos</b>	223
<b>Classe II - Não Perigosos</b>	293
<b>Efluentes Químicos</b>	122
<b>Quantidade total</b>	<b>471</b>



# Gestão DE EMISSÕES

GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3; GRI 305-5

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) estão diretamente ligadas às mudanças climáticas, e a Moove, consciente de sua responsabilidade em atuar para mitigar a crise climática, vem desenvolvendo estudos para aumento da eficiência e controle de suas fontes diretas, bem como da sua cadeia logística.

Alinhada com o objetivo firmado no Acordo de Paris, de limitar o aumento da temperatura do planeta bem abaixo de 2°C em relação aos níveis pré-industriais e evitar consequências catastróficas para a humanidade, a Moove elabora e mantém atualizado o seu Inventário de GEE, além de monitorar sistematicamente as emissões de suas fontes de combustão, assegurando que estejam sempre de acordo com os parâmetros legais para qualidade do ar estabelecidos pelos órgãos ambientais.





A Moove promove e estimula a busca pela melhoria contínua e a eficiência energética de seus processos e segue comprometida em atuar de forma cada vez mais proativa na transição para uma economia de baixo carbono. Dessa forma, firmou o compromisso de incorporar 15% de plástico renovável em suas embalagens até 2025, como parte das iniciativas voltadas para reduzir a sua pegada de carbono.

Sempre à frente das necessidades dos clientes e da sociedade e comprometida em atuar de forma responsável socioambientalmente, a Moove fornece soluções de engenharia eficientes, seguras e sustentáveis por meio de seus produtos premium. A utilização dos nossos lubrificantes favorece a redução do número de trocas e paradas para manutenção, além da diminuição do descarte de embalagens e do consumo de energia, reduzindo dessa forma a pegada ambiental de nossos clientes e agregando mais valor e eficiência ao longo da cadeia em todos os setores onde estamos presentes.

Em suas operações, a Moove quantifica e gerencia suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), em seu Inventário de Emissões, elaborado de acordo com as orientações do *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* e a norma padrão internacional ISO 14.064-1, declarando emissões dos GEE controlados pelo Protocolo de Quioto.

## INVENTÁRIO DE EMISSÕES GEE

GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4



### Moove Brasil

Emissões de GEE por Escopo (tCO2eq)	2020	% contribuição
<b>ESCOPO 1</b>	4.633	30,45
<b>ESCOPO 2</b>	343	2,25%
<b>ESCOPO 3</b>	10.238*	67,30%
<b>TOTAL</b>	<b>15.213</b>	

\*O aumento nas emissões de escopo 3 deve-se ao aprimoramento na coleta de dados referentes à distribuição de produtos em relação ao ano anterior

O inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE) contempla os escopos 1, 2 e 3 conforme destacado a seguir e conta com um processo de verificação por uma parte independente, de modo a assegurar a qualidade e a transparência do trabalho realizado e relatado.

-**Escopo 1:** emissões sobre as quais a empresa possui responsabilidade direta, geradas nos processos industriais e suas fontes estacionárias e ainda sua frota própria.

-**Escopo 2:** emissões provenientes de fontes relacionadas à aquisição de energia elétrica e ao consumo de energia térmica gerada por terceiros.

-**Escopo 3:** todas as emissões que ocorrem no ciclo de vida (origem, produção e transporte) dos produtos (bens e serviços) adquiridos, transporte de terceiros, deslocamento de colaboradores (casa-trabalho-casa), transporte e distribuição de produtos vendidos realizados por terceiros.



GRI 102-12

## As fontes estacionárias de combustão da Moove utilizam o Gás Natural (GN), combustível com baixas emissões de CO<sub>2</sub> e de outros poluentes.

Além disso, essas fontes são monitoradas sistematicamente para assegurar o atendimento aos limites de emissão previstos nas legislações ambientais. Em 2020, essas fontes estacionárias representaram 93% do Escopo 1 (emissões diretas) do Inventário de GEE, o qual, por sua vez, respondeu por 30,45% do total das emissões.

Todo consumo de energia elétrica da fábrica do Rio de Janeiro é proveniente do biogás produzido em um aterro sanitário em Caieiras (SP), uma fonte renovável que configura alternativa limpa e eficiente em relação aos recursos fósseis e demonstra sua contribuição para a transição da matriz energética, reduzindo a pressão sobre recursos hídricos e sendo uma alternativa sustentável para os resíduos gerados nas cidades. Essa aquisição de energia se enquadra no Escopo 2 do

Inventário de GEE, que, no ano passado, representou 2,25 % das emissões da Moove.

Em 2020, a exemplo dos anos anteriores, a maior parte das nossas emissões de Gases de Efeito Estufa tiveram origem em fontes indiretas provenientes da nossa cadeia de valor (Escopo 3), que responderam por 67,30% de todo o Inventário. As emissões ocorreram principalmente na distribuição dos nossos produtos, realizada por empresas terceirizadas por meio, majoritariamente, de caminhões movidos a diesel (88% das emissões do Escopo 3).

Consciente da importância de diminuir a pegada de carbono de suas operações em toda cadeia de valor, a Moove conseguiu reduzir em 18% o número de viagens para destinação de resíduos em 2020 na comparação com 2019. Tal resultado foi um dos ganhos ambientais decorrentes do novo contrato de gerenciamento de resíduos iniciado em 2020, que levou à diminuição de 35% dessas emissões no Escopo 3 em relação ao ano anterior.

Como parte da sua busca pela atuação proativa em relação à mitigação das mudanças climáticas, compromisso com o ODS 13 da ONU, a Moove mapeou a Gestão de Emissões como um de seus temas materiais. Através do seu engajamento com o Programa Lean, continuará perseguindo ganhos de eficiência energética e produtiva. A empresa participará mais ativamente do *Carbon Disclosure Project (CDP)*, organização internacional atuante na prevenção dos riscos ambientais e mudanças climáticas, buscando pelas melhores práticas globais em iniciativas voltadas para a sustentabilidade e aprimorando sua gestão de riscos e oportunidades.



## Como parte das iniciativas de transição para uma economia de baixo carbono, a Moove firmou o compromisso de incorporar 15% de plástico renovável em suas embalagens até 2025.



# Água e ENERGIA

GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3

A busca por eficiência faz parte do DNA da Moove. Estamos comprometidos com a melhora da nossa produção industrial a partir da modernização de nossas máquinas e equipamentos visando o aumento de eficiência energética, da utilização de fontes de energia limpa e do consumo consciente de água, um recurso natural renovável cada vez mais escasso. Os temas materiais Água e Energia, assim como os demais aspectos ambientais, são gerenciados dentro do Sistema Integrado de Gestão das Operações - SIGO.





## ÁGUA

GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3; GRI 303-1; GRI 303-2; GRI 303-5

Nossa principal unidade produtiva está localizada na Ilha do Governador (RJ) e tem  $\frac{3}{4}$  de seu perímetro delimitado diretamente pela Baía de Guanabara, área de relevante interesse ecológico. Dessa forma, a interação com a água é da nossa natureza.

Nosso maior volume de efluentes provém da água de chuvas, que, após contato com as áreas operacionais e bacias de tancagem, é direcionado através de um sistema de drenagem para tratamento no Sistema Separador de Água e Óleo (SSAO), sujeito a rigorosos procedimentos e controles diários. Os demais efluentes industriais são segregados, coletados e direcionados para tratamento externo ambientalmente adequado, por empresas licenciadas pelo órgão ambiental competente.

No Brasil, não utilizamos água em nosso processo produtivo. O consumo de água potável se dá na operação das

caldeiras e no funcionamento de nossas instalações. Em 2020, consumimos 32,6 MegaLitros de água. Na Inglaterra, onde temos uma segunda planta industrial, a Moove apurou um consumo de 8,1 MegaLitros. No país europeu, além dos usos já citados, a água também é usada para mistura química em produtos que não fabricamos no Brasil, como aditivo para radiador e *coolants*.

Todo o recurso hídrico utilizado pela companhia provém do abastecimento público. No Brasil, o fornecimento é feito pela CEDAE - Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro. O controle de consumo é realizado por meio de medições diretas.

Também investimos em iniciativas de reaproveitamento de água de chuva e de água proveniente de equipamentos de ar condicionado do prédio administrativo para irrigação do jardim e limpeza do SSAO.





Todos os anos premiamos os melhores Kaizens, uma metodologia japonesa voltada para a redução de custos, aumento de produtividade e eliminação de desperdícios, implementadas por nossos funcionários. Em 2020, o Kaizen vencedor foi o de **Reuso da Água do SSAO**, direcionada para o Tanque de Equalização para retroalimentação do sistema após as lavagens rotineiras. A iniciativa resultou na **redução anual de mais de 136 m<sup>3</sup> de água potável** e na diminuição do volume de água oleosa que seria descartado.

Para acompanhar o uso que fazemos dos recursos hídricos, mantemos indicadores de ecoeficiência que avaliam o total de água consumida pelo volume de óleo produzido em nossas operações. Também monitoramos o consumo de água nas instalações e a qualidade ambiental dos efluentes líquidos lançados na Baía de Guanabara (Brasil) e enviados para a rede pública de esgotos (Inglaterra). Além disso, buscamos continuamente sensibilizar a força de trabalho e demais partes interessadas sobre a importância do consumo consciente da água por meio de palestras, treinamentos e campanhas internas e externas.

## INDICADORES DE ÁGUA

GRI 303-5 (2020)

**Consumo de água no Brasil**  
(megalitros)

**32,6**

**Consumo de água na Inglaterra**  
(megalitros)

**8,1**

**GRI 303-4**

**Descarte PROCON Moove**  
Corpo Receptor -  
Baía de Guanabara (m<sup>3</sup>)

**6121**

**Consumo descarte**  
**Água de Abastecimento**  
Descarte junto ao esgotamento  
sanitário público (m<sup>3</sup>)

**32620,9**

**Descarte**  
**Água Oleosa e**  
**Contaminada**  
Descarte para  
destinações  
ambientalmente  
adequadas (toneladas)

**1658,76**



## ENERGIA

GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3, GRI 302-4

Estimulamos o uso de tecnologias limpas e o consumo consciente dos recursos naturais. Iniciamos em 2017, no Brasil, o uso de energia elétrica produzida a partir do biogás, que hoje responde por 100% do consumo de eletricidade da unidade produtiva do Rio de Janeiro. Essa fonte de energia, proveniente de gases produzidos em aterros sanitários, possui um conteúdo energético elevado semelhante ao gás natural, sendo assim uma alternativa eficiente aos recursos fósseis, renovável e com baixa pegada de carbono. A eletricidade usada na fábrica de Gravesend, na Inglaterra, também provém 100% de fontes renováveis.

Dentre os compromissos da Moove para o tema material Gestão de Emissões, estão o de promover a eficiência energética, além de elaborar e manter atualizados inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Dessa forma, a Moove monitora indicadores de consumo de energia elétrica e acompanha a ecoeficiência desse consumo em relação ao volume de óleo produzido. A companhia dissemina boas práticas de consumo consciente e destina investimentos para projetos de eficiência energética, puxados tanto pelo Programa Lean como pelas áreas de produção e operação com suporte da equipe de Infraestrutura - Projetos e Manutenção.

Em nossas operações, também utilizamos o gás natural. O combustível, que apresenta baixa emissão de carbono quando comparado a outras fontes energéticas de origem fóssil, é usado nas caldeiras, vaporizadores e para o refeitório em menor proporção.

Ao longo de 2020, colocamos em prática diversas ações para diminuir o consumo de energia e aumentar a eficiência energética, como as destacadas abaixo:

- **Substituição de lâmpadas de vapor metálico por reatores de Led**, reduzindo o consumo de energia e aumentando a eficiência das mesmas, com maior vida útil e consequente menor geração de resíduos de classe I
- **Instalação de telhas translúcidas para reaproveitamento de luz natural em áreas estratégicas** para redução no consumo de energia elétrica
- **Instalação de inversores de frequência para maior eficiência energética**, evitando picos de carga e protegendo os equipamentos elétricos

Os indicadores de ecoeficiência relacionados à intensidade energética indicam um desempenho similar ao de 2019 no Brasil. Na Inglaterra, registramos reduções de 10,8% e 16,8% no consumo de eletricidade e gás natural, respectivamente, na comparação com o ano passado.





## PROGRAMA FLOW

### GRI 305-5

Em 2020, a Moove iniciou os estudos para a implementação do programa FLOW - Fluxo de Logística e Operação de Warehouse. O FLOW visa estudar e implementar soluções que possibilitem o aumento de maturidade operacional com ganhos de performance e eficiência de nossas centrais de abastecimento. O programa deve contribuir ainda para o processo de transformação digital e Logística 4.0, viabilizando um crescimento sustentável de longo prazo. Quando implementadas, as iniciativas trarão diversos impactos socioambientais positivos.

INICIATIVAS	BENEFÍCIOS ESTIMADOS
<b>Adequação de embalagens e formação de paletes para maximização do uso de paletes PBR (Paleta Padrão Brasileiro)</b>	Mais sustentável (utiliza <b>30% a menos de madeira</b> ), <b>mais leve</b> (fácil de movimentar e ergonômico) e <b>eficiente</b> (mantém a capacidade de carga com menos madeira).
<b>Instalação de Envolvedoras de Paletes Automáticas</b>	Equipamentos automáticos possibilitam um maior estiramento do filme stretch, tendo <b>redução de 35% a 50% de consumíveis</b> e consequente <b>diminuição de geração de resíduos plásticos</b> , em comparação com envolvimento manual.
<b>Maior utilização de telhas translúcidas permitindo maior passagem de iluminação natural</b>	Podem chegar a até 70% de transparência, o que significa que permitem maior passagem de luz natural, consequente <b>redução do consumo de energia elétrica e aumento do bem-estar dos funcionários</b> . Alguns estudos comprovam que a luz natural impacta diretamente no nosso humor. A ideia é que ela ative a região do cérebro que comanda as nossas atividades vitais, fazendo com que a luz solar nos mantenha mais ativos. Por outro lado, o mesmo não ocorre com o uso de luz artificial.
<b>Revisão de layout e fluxo operacional</b>	<b>Redução</b> de aproximadamente <b>7,8% de Km percorrido</b> por ano com revisão de fluxo e <b>6,8% de Km</b> com implementação de processo <b>Pick-to-truck</b> , contribuindo para <b>redução de aproximadamente 59 ton de CO2/ano</b> .
<b>Substituição de Lâmpadas de Vapor Metálico por LED</b>	<b>Redução de 72% no consumo de energia.</b> Mais sustentáveis, com vida útil maior, baixa emissão de calor e não tóxicas.



# 3. SOBRE ESTE **RELATÓRIO**

GRI 102-46, GRI 102-53, GRI 102-54



O nosso desempenho nas áreas econômica, ambiental e social em 2020, assim como a nossa estrutura de governança, são comunicados neste relatório. Ele é fruto do nosso engajamento com a ética e a transparência e reflete nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Nosso relatório foi elaborado em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI): opção Essencial.

O diagnóstico feito dos principais impactos da nossa cadeia de valor, a revisão da nossa matriz de materialidade, assim como as normas GRI, nortearam a escolha do conteúdo aqui apresentado. A pandemia da Covid-19 e, nossa resposta à ela, foi um fato marcante de 2020 que se impôs como um tema incontornável para o nosso relato.

Dúvidas em relação a este relatório podem ser encaminhadas a nossa equipe de Comunicação pelo e-mail [falecomamoove@moovelub.com](mailto:falecomamoove@moovelub.com)



# 4. ANEXOS

# GRI

move  
CAMILA ALVES





## INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES

GRI 102-8, GRI 401-1 e 401-3

### a. Número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários), por gênero

Contrato	Gênero		Total
	F	M	
Permanente	322	785	<b>1107</b>
Temporário	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>785</b>	<b>1107</b>

### b. Número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários), por região

Contrato	Região			Total
	Brasil	América	Europa	
Permanente	625	62	420	<b>1107</b>
Temporário	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>625</b>	<b>62</b>	<b>420</b>	<b>1107</b>

### c. Número total de empregados por tipo de emprego (tempo integral ou período parcial), por gênero

Tipo de emprego	Gênero		Total
	F	M	
Tempo Integral	322	785	<b>1107</b>
Período Parcial	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>785</b>	<b>1107</b>



## INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES

GRI 102-8, GRI 401-1 e 401-3

### 401-1.a Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária

Faixa etária	2020	
	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	60	38%
Entre 30 e 50 anos	87	55%
Acima de 50 anos	11	7%
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	

Nota: A taxa é a razão entre o indicador e o total de funcionários.

### 401-1.a Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por gênero

Gênero	2020	
	Número total	Taxa
Homens	100	63%
Mulheres	58	37%
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	

Nota: A taxa é a razão entre o indicador e o total de funcionários.

### 401-1.a Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por região (não reportado em 2019)

Região	2020	
	Número total	Taxa
Rio de Janeiro	66	42%
São Paulo	25	16%
Argentina	1	1%
Estados Unidos	13	8%
Espanha	1	1%
França	12	8%
Portugal	1	1%
Reino Unido	39	25%
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	



### 401-1.b Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por faixa etária

Faixa etária	2020	
	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	36	17%
Entre 30 e 50 anos	74	11%
Acima de 50 anos	22	11%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	

Nota: A taxa é a razão entre o item e o total de funcionários por faixa etária

### 401-1.b Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por gênero

Gênero	2020	
	Número total	Taxa
Homens	80	10%
Mulheres	52	16%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	

Nota: A taxa é a razão entre o item e o total de funcionários por gênero.

### 401-1.b Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por região (não reportado em 2019)

Região	2020	
	Número total	Taxa
Rio de Janeiro	34	7%
São Paulo	15	13%
Argentina	1	3%
Estados Unidos	12	34%
Espanha	1	4%
França	11	12%
Reino Unido	58	19%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	12%



## Licença maternidade e paternidade 2020 no Brasil

GRI 401-3

2020		
Funcionários com direito a tirar a licença	homens	450
	mulheres	167
Funcionários que tiraram a licença	homens	5
	mulheres	7
Retornaram ao trabalho ao fim do período	homens	5
	mulheres	4
Retornaram ao trabalho e continuaram empregados após 12 meses	homens	2
	mulheres	4
Taxa de retorno ao trabalho (%)	homens	100%
	mulheres	100%
Taxa de retenção de funcionários que tiveram licença (%)	homens	100%
	mulheres	100%

## Licença maternidade e paternidade 2020 em outros países

GRI 401-3

2020		
Funcionários com direito a tirar a licença	homens	332
	mulheres	163
Funcionários que tiraram a licença	homens	5
	mulheres	25
Retornaram ao trabalho ao fim do período	homens	5
	mulheres	25
Retornaram ao trabalho e continuaram empregados após 12 meses	homens	1
	mulheres	6
Taxa de retorno ao trabalho (%)	homens	100%
	mulheres	100%
Taxa de retenção de funcionários que tiveram licença (%)*	homens	100%
	mulheres	67%

\* Das 25 mulheres que tiraram licença maternidade em 2020, 6 completaram 12 meses e 3 saíram antes disso, as demais Moovers ainda estão na companhia, mas não completaram o período de 12 meses.



# GESTÃO DE RESÍDUOS



## Moove Brasil

GRI-306-3, GRI 306-4, GRI-306-5

Geração por classificação (t)	2019 (t)	2020 (t)	Representatividade
Classe I - Perigosos	3040	2.753	61%
Classe II - Não Perigosos	1206	1.744	39%
Quantidade Total	4246	4497	

### 2 - Destinação de Resíduos Classe II – Não Perigosos

Classe II - Não perigosos	2019 (t)	2020 (t)	Representatividade
Reciclagem	1.081	1.615	93%
Compostagem	54	46	3%
Aterro	47	59	3%
Tratamento efluente	24	24	1%
		<b>1.744</b>	

### 3 - Destinação de Resíduos Classe I – Perigosos

Classe I - Perigosos	2019 (t)	2020 (t)	Representatividade
Reuso	830	850,83	31%
Reciclagem	360	173	6%
Recuperação Energética	205	92	3%
AutoClave		0,2	0,009%
Incineração		1	0,043%
Aterro Classe I		1	0,022%
Tratamento efluente	1.638	1.634	59%

**2.752,78**



## RESÍDUOS GERADOS GRI-306-3

Resíduos Classe II - Não Perigosos	2020 (t)
<b>RECICLAGEM</b>	<b>707,74</b>
Papel/Papelão	178,50
Papel Liner	75,98
Plástico	58,15
Sucata Metálica	70,05
Vidro Limpo	3,37
Madeira	321,57
<b>REAPROVEITAMENTO DE RCC</b>	<b>907,41</b>
Entulho de Obra	907,41
<b>COMPOSTAGEM</b>	<b>45,89</b>
Orgânico	42,76
Poda e Vegetação	3,13
<b>ATERRO SANITÁRIO</b>	<b>59</b>
Lixo Comum	59,03
<b>TRATAMENTO DE EFLUENTE</b>	<b>24,39</b>
Efluente sanitário	24,39
<b>TOTAL CLASSE II</b>	<b>1744</b>

Resíduos Classe I - Perigosos	2020 (t)
<b>REUSO</b>	<b>850,86</b>
Slop G - Graxa	101,06
Slop G - Óleo	100,80
Slop G - Fluido	26,52
IBCs Log. Reversa Lubrizol	45,07
IBCs Log. Reversa Diversos	33,13
Tambores Reutilizáveis	544,28
<b>RECICLAGEM</b>	<b>173,35</b>
Tambores Avariados	50,25
Vidro Contaminado	1,26
Lâmpadas (kg)	0,18
Embalagens plásticas	24,53
Slop G Óleo Lubrificante	97,13
<b>RECUP. ENERGÉTICA</b>	<b>92,12</b>
Sólidos Contaminados	72,45
Borra Oleosa	4,00
Terra contaminada	2,62
Reagente (lab)	0,01
Solvente contaminado	13,07
<b>AUTOCLAVE</b>	<b>0,25</b>
Máscaras usadas	0,13
Perfurocortantes	0,01
Infectantes	0,12
<b>INCINERAÇÃO</b>	<b>1,17</b>
TBN	1,17
<b>ATERRO CLASSE I</b>	<b>0,61</b>
Telha amianto	0,61
<b>TRATAMENTO DE EFLUENTE</b>	<b>1634</b>
Água Oleosa	993,84
Água Contaminada	640,55
<b>TOTAL CLASSE I</b>	<b>2752,78</b>



## RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL GRI 306-4

Destinação	a. Resíduos Totais (t)		
i. Preparação para reutilização;	1.758,3		
ii. Reciclagem;	881,1		
iii. Outras operações de recuperação.	138,0		
Destinação	b. Resíduos Classe I - Perigosos (t)	Discriminação	
i. Preparação para reutilização;	850,9	<b>Reaproveitamento como matéria prima de terceiros:</b> Slop G- Graxa, Slop G - óleo, Slop G - Fluido <b>Logística Reversa:</b> IBCs <b>Recondicionamento para novo uso:</b> Tambores Metálicos Reutilizáveis <b>Processados e utilizados para outros fins:</b>	
ii. Reciclagem;	173,4	Tambores avariados, Vidro Contaminados, lâmpadas, embalagens plásticas <b>Rerrefino:</b> Slop G - óleo	
iii. Outras operações de recuperação.	92,2	<b>Recuperação Energética (blend para coprocessamento):</b> sólidos contaminados, borra oleosa, terra contaminada, reagentes e solvente contaminado do laboratório	
Destinação	c. Resíduos Classe II - Não Perigosos (t)	Discriminação	
i. Preparação para reutilização;	907,4	<b>Reaproveitamento do RCC:</b> Entulho de Obra	
ii. Reciclagem;	707,6	<b>Reciclagem:</b> Papelão, papel liner, plástico, sucata metálica, vidro limpo, madeira, pneus	
iii. Outras operações de recuperação.	45,9	<b>Compostagem:</b> alimento do restaurante e poda e vegetação	
	Resíduos Classe I - Perigosos (t)	Resíduos Classe II - Não Perigosos (t)	Discriminação
d. i. Dentro da organização;	0	0	Não há resíduos recuperados dentro da organização
d.ii. Fora da organização (t);	92,1	45,9	Todos os resíduos Classe I e Classe II são recuperados fora da organização



## RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL GRI-306-5

Destinação	a. Resíduos Totais (t)
i. Incineração (com recuperação de energia);	-
ii. Incineração (sem recuperação de energia);	1,2
iii. Condicionamento em aterro;	59,6
iv. Outras operações de disposição	1.659,0

Destinação	b. Resíduos Classe I - Perigosos (t)	Discriminação
i. Incineração (com recuperação de energia);	-	Não há resíduo incinerado com recuperação de energia
ii. Incineração (sem recuperação de energia);	1,2	Incineração (TBN - Monoclorobenzeno)
iii. Condicionamento em aterro;	0,6	Aterro Classe I: telha de amianto
iv. Outras operações de disposição	1.634,6	Tratamento de efluente: água oleosa e água contaminada (Purga da caldeira e efluente da lavagem de vidraria do laboratório) Autoclave: Máscaras e resíduos infectantes

Destinação	c. Resíduos Classe II - Não Perigosos (t)	Discriminação
i. Incineração (com recuperação de energia);	-	Não há resíduo classe II incinerado
ii. Incineração (sem recuperação de energia);	-	Não há resíduo classe II incinerado
iii. Condicionamento em aterro;	59,0	Aterro sanitário Classe II: Lixo Comum
iv. Outras operações de disposição	24,4	Tratamento: Efluente sanitário

	Resíduos Classe I - Perigosos (t)	Resíduos Classe II - Não Perigosos (t)	Discriminação
d. i. Dentro da organização;	0	0	Não há resíduos dispostos dentro da organização
d.ii. Fora da organização (t);	1.634,4	24,6	Todos os resíduos Classe I e Classe II são dispostos fora da organização




## Moove Inglaterra

### RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO GRI 306-4

Resíduos não Perigosos (t)		Resíduos Perigosos	
Filmes plásticos	13	Efluentes químicos	44
Papelão	117	IBC	32
Resíduos Gerais	52	Frascos	21
IBC	23	OLUC	44
Papel liner	27		
Efluentes	43		

Resíduos Classe I - Perigosos (t)	Resíduos Classe II - Não Perigosos (t)	Discriminação
Dentro da organização (t);	0	Não há resíduos recuperados para uso dentro da organização
Fora da organização (t);	77	Todos os resíduos Classe I e Classe II são recuperados por empresas terceirizadas fora da organização

### GESTÃO DE EMISSÕES GRI 305-1 e GRI 305-2

Emissões de GEE por Escopo (tCO <sub>2</sub> eq)	2020
ESCOPO 1*	979,4
ESCOPO 2**	368,6
ESCOPO 3	Atualmente as emissões de escopo 3 não são monitoradas
<b>TOTAL</b>	<b>1348</b>

Obs: 2020 é o ano-base para o reporte de emissões de GEE da Moove Inglaterra

\*As emissões incluem CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, SO<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O. Nenhuma instrumentação é aplicada na medição. Os fatores de conversão aplicados para o Escopo 1 (gás e combustíveis) são especificados pelo governo inglês.

\*\*As emissões referem-se à eletricidade. Fator de conversão usado inclui créditos para emissões de gases como CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O (*allowances for trace emissions*). A metodologia usada é um fator de conversão simples para volume/peso da energia aplicável.



## ENERGIA



## Moove Brasil

# CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

GRI - 302-1

Consumo total de combustíveis	2020	Joules
<b>A. FONTES NÃO RENOVÁVEIS</b>		
Gás Natural Caldeiras + Restaurante (m <sup>3</sup> )	2.067.262	<b>81.304.587,6 MJ</b>
GLP Empilhadeiras (Kg)	102.280	<b>5.135.274,24 MJ</b>
Diesel das bombas de incêndio (litro)	700	<b>26.824,91 MJ</b>
<b>B. FONTES RENOVÁVEIS</b>		
i. Eletricidade (MWh)	7121	<b>25.635.600 MJ</b>
ii. Aquecimento	NA	
iii. Resfriamento	NA	
iv. vapor	NA	
e. Consumo total de energia dentro da organização em MWh		<b>31.139,51</b>
e. Consumo total de energia dentro da organização em joules ou seus múltiplos		<b>112.102.286,71</b>

### Fonte dos fatores de conversão usados

GN (m<sup>3</sup>): pcs 9400kcal/m<sup>3</sup> - 39,3296 MJ/m<sup>3</sup>

[https://www.naturgy.com.br/servlet/ficheros/1297164676638/TabelaCegsite01.05.2021\\_ajustada.pdf](https://www.naturgy.com.br/servlet/ficheros/1297164676638/TabelaCegsite01.05.2021_ajustada.pdf)

GLP (Kg): pcs 12000 Kcal/kg – 50,208MJ/kg

<https://www.consigaz.com.br/gas-glp/>

Diesel (L): 9159 Kcal/l – 38,3213 MJ/l

Eletricidade (MWh):3600MJ

# INTENSIDADE ENERGÉTICA

GRI 302-3

Eletricidade / produção	GN/Produção
441	121,6

b. consumo (eletricidade em MWh e gás natural em m<sup>3</sup>) dividido pela produção (óleo lubrificante e graxa em MML - milhões de litros)

c. taxa de eletricidade e combustível (Gás Natural - Caldeira)

d. dentro da organização



# 5. SUMÁRIO DE **CONTEÚDO GRI**

GRI 102-55



## CONTEÚDOS GERAIS

### PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI Standard	Conteúdo		Página	Comentários
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-1	Nome da organização	8 e 10	Planta Brasil: razão social Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A. Planta Inglaterra: razão social Moove Lubricants Limited
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	8	
	102-3	Localização da sede da organização	8	
	102-4	Local de operações	8 e 10	
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	10	
	102-6	Mercados atendidos	8	
	102-7	Porte da organização	8 e 10	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		
	102-9	Cadeia de fornecedores		“Nossa cadeia de fornecedores é dividida entre as categorias: óleo básico, aditivo, embalagens e frete. Na categoria de óleos básicos, temos contrato com seis principais empresas. A categoria de aditivo é composta por cerca de 40 fornecedores, dos quais os cinco maiores representam 90% das compras. Na categoria de embalagens temos cerca de 13 fornecedores, dos quais a grande maioria é formada por fornecedores nacionais. Já a carteira de frete, é dividida por profissionais de logística direta (quando produtos são enviados diretamente de nossos centros de distribuição ou de nossa planta); e indireta (por meio de distribuidores parceiros que fazem a venda para os clientes). As carteiras de aditivo, embalagem e frete fazem parte do programa de avaliação de fornecedores, com periodicidade anual.”
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	20 e 44		
102-12	Iniciativas externas	44		
102-13	Participação em associações	13		



## ESTRATÉGIA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-14	Declaração do mais alto executivo	2
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	15

## GOVERNANÇA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-18	Estrutura de governança	13
	102-19	Delegação de autoridade	13
	102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	O Diretor de Finanças e TI é responsável sobre os tópicos econômicos e de governança e o Diretor Brasil é responsável pelos tópicos ambientais, sociais e de segurança. Ambos respondem diretamente para o CEO.
	102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	15
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	13
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	13
	102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	13

## ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	14
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	14



## ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-40	Lista de grupos de stakeholders	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	100% (considerando apenas Brasil)
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	15
	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	15
	102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	15

## PRÁTICA DE RELATO

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários	
9	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	9	
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	15 e 67	
	102-47	Lista de tópicos materiais	15	
	102-48	Reformulações de informações		
	102-49	Alterações no relato		Os temas materiais foram revistos em 2020
	102-50	Período coberto pelo relatório		01/01/2020 a 31/12/2020
	102-51	Data do relatório mais recente		2019
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios		Anual
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	67	
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	67	Este relatório foi elaborado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	67	
	102-56	Verificação externa		Sim

**TEMAS** MATERIAIS**SAÚDE E SEGURANÇA**

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	20
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	20
	103-3	Avaliação da forma de gestão	20
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	20
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	20
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	26
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	21
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	26
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	23
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25
	403-9	Acidentes de trabalho	25
	403-10	Doenças profissionais	
	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços
416-2		Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	26



## DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E CULTURA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	27
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	27
	103-3	Avaliação da forma de gestão	27
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	70 e 71
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	30
	401-3	Licença maternidade/paternidade	70, 71 e 73
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	32
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	32
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	34
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	36
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	36
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	36
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	36



## COMUNIDADES LOCAIS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	37
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	37
	103-3	Avaliação da forma de gestão	37
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	39, 40 e 41
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	43

## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	45
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	45
	103-3	Avaliação da forma de gestão	45



## GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	55
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	55
	103-3	Avaliação da forma de gestão	55
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	55
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	55 e 58
	306-3	Resíduos gerados	58
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	74
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	74
GRI 301: Materiais 2016	301-3	Produtos e suas embalagens recuperados	58

## GESTÃO DE EMISSÕES

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	59
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	59
	103-3	Avaliação da forma de gestão	59
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	60
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	60
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	60
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	60
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	59 e 63



## ÁGUA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários	
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	63	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	63	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	63	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	63	
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	63	
	303-3	Captação de água		Não aplicável
	303-4	Descarte de água	64	
	303-5	Consumo de água	63 e 64	

## ENERGIA

GRI Standard	Conteúdo	Página	Comentários	
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	63 e 65	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	63 e 65	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	63 e 65	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	78	
	302-2	Consumo de energia fora da organização		Não aplicável
	302-3	Intensidade energética	79	
	302-4	Redução do consumo de energia	65	
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviço		Dado não monitorado



## INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

# E EXPEDIENTE

### **MOOVE**

GRI 102-1, 102-3

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4.100 – 15º andar

São Paulo (SP)

CEP: 04538-132

### **EXPEDIENTE**

#### **Coordenação geral**

Moove (equipe de Meio Ambiente e Comunicação Social)

#### **Consultoria de indicadores e de materialidade (GRI) e gestão de projeto**

Enterenós Consultoria

#### **Redação**

Enterenós Planejamento Estratégico

#### **Projeto gráfico e diagramação**

Blackbird Comunicação

#### **Fotos**

Acervo Cosan

Lei 13.429/2017 e Lei 13.467/2017.



**m<sup>o</sup>ove**