



mcove

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2017**



SUMÁRIO

MENSAGEM DA **ADMINISTRAÇÃO** 04

SOBRE O **RELATÓRIO** 06

ESTRATÉGIA E **DESEMPENHO** 18

RELACIONAMENTO COM A **SOCIEDADE** 22

PERFORMANCE DAS **OPERAÇÕES** 42

SUMÁRIO DE CONTEÚDO **GRI STANDARD** 50

CRÉDITOS E INFORMAÇÕES **CORPORATIVAS** 64

Mensagem da Administração

[GRI 102-14]



Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Moove. Compartilhar nossos indicadores econômicos e socioambientais, assim como nossas aspirações, é mais uma demonstração do nosso compromisso com as boas práticas de mercado e com a busca da melhoria em tudo aquilo que fazemos.

Aqui na Moove, trabalhamos para sermos referência global em vendas e distribuição de lubrificantes. Para isso, é fundamental termos um modelo e processos replicáveis, que garantam unidade e coerência em nossas ações. Precisamos de times com visão do todo, trabalhando sincronizados e com máxima eficiência para sustentar nosso plano de negócios. Assim, estamos organizados para crescer e evoluir com base em três pilares fundamentais: times de alta performance, cultura de eficiência e expansão dos negócios.

Desde o início de nossas operações, escolhemos trabalhar com ações que beneficiem não só o negócio, mas também nossos públicos de relacionamento. Trilhar este caminho, norteados por visão e prioridades bem definidas, nos permitiu alcançar ótimos resultados, colocando a Moove no patamar da empresa que mais cresce no segmento de lubrificantes *premium* no Brasil.

Hoje, possuímos uma estratégia estruturada que nos oferece vantagem competitiva e é um dos alicerces de nosso crescimento contínuo e de longo prazo. Em 2017, investimos fortemente na melhoria de processos internos que afetaram diretamente nosso resultado, nos levando a atingir

o maior volume de vendas (+6%) dos últimos três anos, com melhor mix de produtos vendidos em todos os mercados de atuação.

Nesse processo de crescimento, gostaria de destacar a importância de nosso time. Nossos profissionais são o grande diferencial do negócio e por isso investimos na manutenção de um ambiente de trabalho saudável e em ações que promovam o desenvolvimento profissional, a segurança e a qualidade de vida de todos.

Nessa primeira publicação com a nossa visão de sustentabilidade, apresentamos de forma detalhada os resultados operacionais decorrentes da nossa estratégia de geração de valor e o caminho que ainda deveremos percorrer.

Boa leitura.

FILIPE AFFONSO FERREIRA

Estamos organizados para crescer e evoluir com base em três pilares fundamentais: **times de alta performance, cultura de eficiência e expansão dos negócios.**

06

07

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2017

Sobre o Relatório

[GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-45, 102-46, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54]



[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Moove, que tem como objetivo tornar público o desempenho econômico, social e ambiental da empresa, bem como nossas práticas de gestão e estratégias corporativas.

Para a elaboração deste documento, foram seguidas as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão Standard, opção Essencial. As informações aqui contidas são relativas à unidade operacional do Rio de Janeiro e do escritório de São Paulo, e os indicadores reportados foram selecionados por meio de um processo de materialidade que ajudou a identificar quais são os tópicos relevantes para o negócio, do ponto de vista dos *stakeholders*.

Ao todo são 57 indicadores GRI, com informações que compreendem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017. O resultado deste trabalho ficará disponível nas versões português e inglês em nosso *site*. Dúvidas, sugestões e comentários sobre a publicação são bem-vindos e podem ser encaminhados para o e-mail: ri@cosan.com.br.

PROCESSO DE MATERIALIDADE

Em 2017 realizamos um estudo de materialidade para identificar a relevância de tópicos econômicos, ambientais e sociais para o negócio e nossas práticas de comunicação de resultados. O processo

adotado seguiu as orientações da Global Reporting Initiative (GRI) e utilizou como apoio as ferramentas RepRisk¹, SASB² e RobecoSAM³, além do *benchmarking* de tópicos materiais divulgados por empresas do setor para o mapeamento de assuntos potencialmente relevantes.

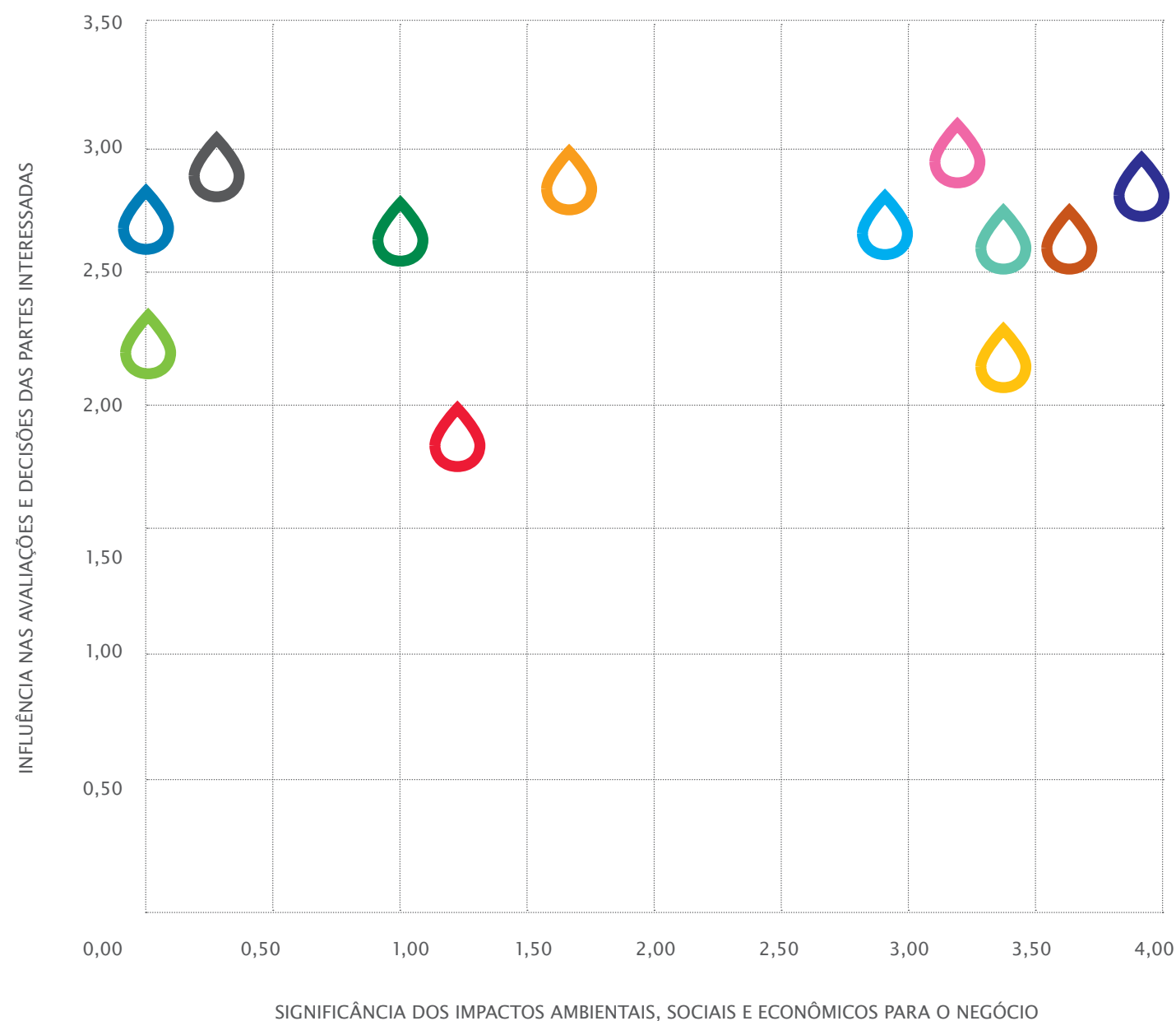
O processo de avaliação também considerou uma consulta a *stakeholders* internos (entrevistas semiestruturadas com cinco líderes da Moove) e externos, por meio de um questionário *online* respondido por mais de 100 pessoas, entre clientes, funcionários, comunidade, fornecedores e acionistas. Dos 18 tópicos potencialmente relevantes submetidos à priorização, sete foram priorizados como “muito importantes”: Saúde e Segurança, Comunidades Locais, Efluentes e Resíduos, Treinamento e Educação, Materiais, Marketing e Rotulagem e Conformidade. O resultado da priorização dos temas “muito importantes”, e também dos considerados como “importantes”, pode ser visto na figura a seguir:

1 RepRisk (www.reprisk.com): ferramenta que traz informações sobre questões ambientais e sociais que apresentam riscos financeiros e de reputação para uma empresa.

2 Sustainability Accounting Standards Board (www.sasb.org): define normas específicas para a divulgação de sustentabilidade corporativa, assegurando que a divulgação seja material, comparável e de decisão útil para os investidores.

3 Metodologia de avaliação de sustentabilidade corporativa.

MATRIZ DE MATERIALIDADE



- SAÚDE E SEGURANÇA
- COMUNIDADES LOCAIS
- EFLUENTES E RESÍDUO
- TREINAMENTO E EDUCAÇÃO
- MATERIAIS
- MARKETING E ROTULAGEM
- CONFORMIDADE
- ANTICORRUPÇÃO
- ÁGUA
- EMPREGO E RELAÇÕES TRABALHISTAS
- DIREITOS HUMANOS
- POLÍTICAS PÚBLICAS

A Moove

[GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7,
102-12, 102-13]





Uma das maiores empresas de lubrificantes e óleos básicos do país, a Moove atua globalmente na produção e distribuição das marcas Mobil, Comma e marcas profissionais. Parte do grupo Cosan, no Brasil a Moove tem como foco a produção e distribuição de lubrificantes da marca Mobil, a distribuição de óleos básicos, além da rede de franquias especializadas em serviços automotivos Zip Lube. No exterior, comercializamos a marca Mobil na América do Sul e na Europa e, com a marca Comma, estamos presentes em mais de 40 países do continente europeu e da Ásia. O sucesso do nosso modelo de negócios possibilitou à Moove ampliar a parceria com a ExxonMobil para distribuir lubrificantes em outros países na Europa (Espanha, Inglaterra, Escócia, Portugal e França) e na América do Sul (Bolívia, Uruguai, Paraguai e Argentina).



Uma das maiores empresas de lubrificantes e óleos básicos do país, a Moove **atua globalmente na produção e distribuição das marcas Mobil, Comma e marcas profissionais.**

Com capacidade produtiva de mais de 400 milhões de litros de óleo por ano em duas unidades fabris – uma no Rio de Janeiro (Brasil) e outra em Kent (Inglaterra) – e uma ampla expertise no setor, comercializamos um portfólio completo de lubrificantes para os mais diversos segmentos (do automotivo ao industrial), apresentando ao mercado soluções inovadoras e produtos e serviços de alto desempenho.

Mapa de Atuação

Capacidade produtiva de
mais de 400 milhões de litros
de lubrificantes e especialidades químicas

DISTRIBUIÇÃO
DE LUBRIFICANTES MOBIL

AMÉRICA DO SUL

BRASIL

BOLÍVIA

PARAGUAI

ARGENTINA

URUGUAI

FÁBRICA
NO RIO DE
JANEIRO

FÁBRICA
EM KENT
(LUBRIFICANTES E
ESPECIALIDADES
COMMA)

REDE DE
14 DISTRIBUIDORES
EXCLUSIVOS

80.000 PONTOS
DE VENDAS

MAIS DE 60 FRANQUIAS
ZIP LUBE

IMPORTAÇÃO E
DISTRIBUIÇÃO
AUTORIZADA DE
ÓLEO BÁSICO

DISTRIBUIÇÃO
DOS PRODUTOS
MOBIL

PORTUGAL

ESPAÑA

FRANÇA

INGLATERRA

ESCÓCIA

EUROPA

ÓLEOS LUBRIFICANTES [GRI 102-15]

Nos últimos anos, o segmento brasileiro de lubrificantes tem sido afetado pela retração da atividade econômica e pela queda do preço do petróleo no mercado internacional. Segundo a Agência Nacional de Petróleo (ANP), em 2017 o mercado brasileiro de lubrificantes chegou ao fim do ano com um volume de vendas superior a 1,273 milhão de m³, praticamente uma estabilidade em relação ao ano de

2016, que registrou 1,276 milhão de m³. Esse resultado pode ser considerado uma recuperação, pois interrompe a série de quedas de quase 16% iniciada em 2014.

O mercado tem exigido dos produtores de lubrificantes soluções para motores mais eficientes e que atendam à regulação para redução de emissões. Atentos a essas tendências, trabalhamos com a produção e distribuição de

FROTA ATUAL



NOVOS VEÍCULOS



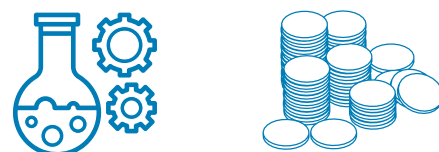
● MINERAIS ● SEMISINTÉTICOS ● SINTÉTICOS

VALOR AGREGADO

LUBRIFICANTES MINERAIS Tecnologia Padrão



LUBRIFICANTES SINTÉTICOS Alta Tecnologia Proprietária

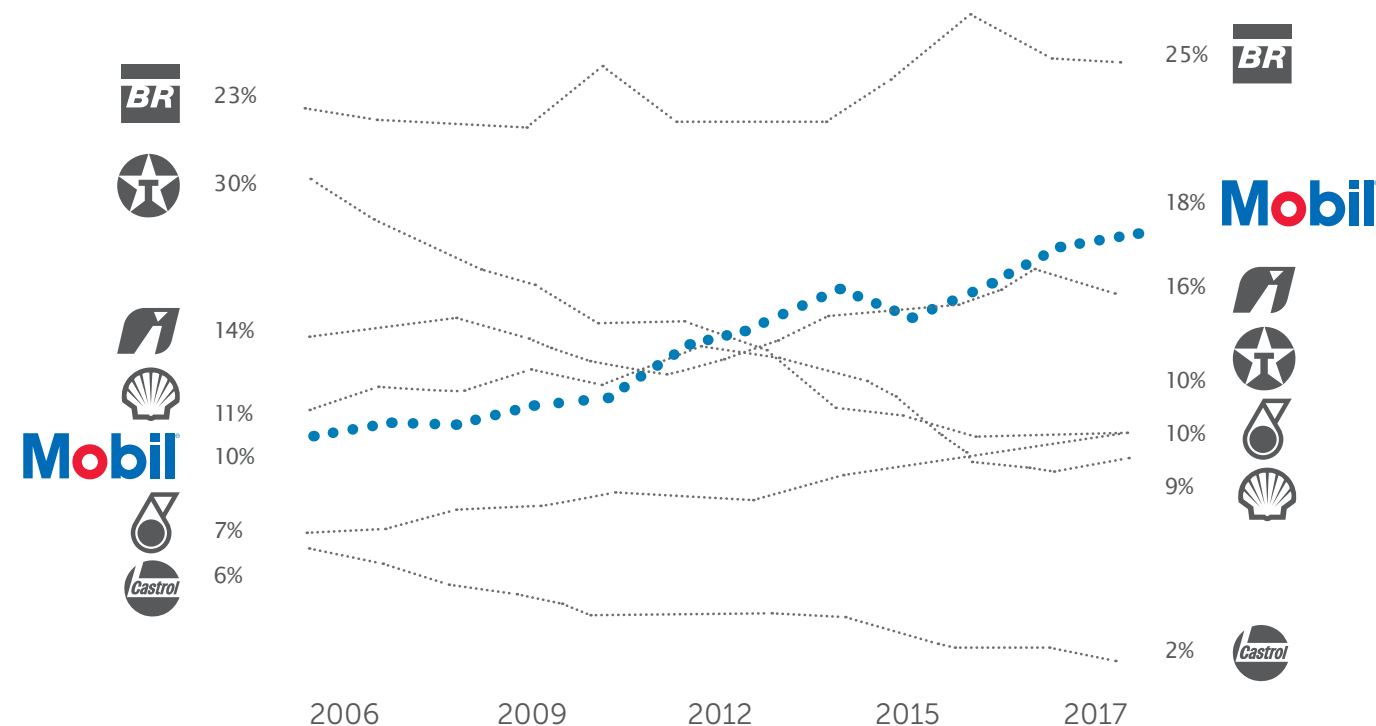


produtos de alta tecnologia ajustados para as características de cada mercado. Além disso, no final de 2015, investimos na aquisição de um novo Terminal no Porto do Rio de Janeiro – com oito tanques, o terminal nos proporciona uma capacidade de operação que nos coloca à frente dos nossos competidores.

Enquanto o setor de lubrificantes sofre com a queda da atividade econômica

no Brasil, a Moove é a marca que mais cresce no setor, respaldada principalmente por uma estratégia focada no posicionamento *premium* da linha Mobil. Também contribuem para esse avanço o bom relacionamento com as montadoras, a excelência em distribuição, a fidelização dos consumidores por meio de ofertas customizadas, parcerias estratégicas e inovação em tecnologia.

EVOLUÇÃO DE MARKET SHARE BRASIL



REPRESENTAÇÃO EM ENTIDADES DE CLASSE E ASSOCIAÇÕES

A Moove busca participar ativamente de espaços que promovam a articulação e colaboração ao setor no Brasil e no exterior. Em 2017, estivemos formalmente representados em sete entidades de classe e associações e organizações.



BRASIL

- **Plural**
Associação Nacional das Distribuidoras de Combustíveis, Lubrificantes, Logística e Conveniência
- **IBP**
Instituto Brasileiro de Petróleo
- **PABG**
Plano de Área da Baía de Guanabara – Comitê para atendimento mútuo de acidentes e preservação da Baía de Guanabara



EUROPA

- **ATIEL**
Associação Técnica da Indústria Europeia de Lubrificantes
- **UKLA**
United Kingdom Lubricants Association
- **IAAF**
Independent Automotive Aftermarket Federation
- **RoSPA**
The Royal Society for the Prevention of Accidents



Estratégia e Desempenho

[GRI 102-11, 102-16, 102-17, 102-18, 103-1, 103-2,
103-3, 206-1, 307-1, 419-1]



Nos últimos anos, temos consolidado na Moove um modelo de negócio com crescimento sustentado, baseado em uma atuação próxima e inovadora com nossa cadeia valor: distribuidores, fornecedores e clientes. Essa atuação é nosso principal diferencial e foi determinante para um crescimento financeiro e de mercado em momentos pouco favoráveis da economia.

Assim, em consonância com as diretrizes de governança corporativa da

Cosan, focamos na geração de valor perene e com práticas que assegurem confiabilidade e transparência às nossas ações. Adotamos práticas de governança que alinham os interesses dos públicos de relacionamento da empresa com nossa finalidade de preservar e otimizar o valor econômico no longo prazo.

Esse compromisso com as melhores práticas é ratificado pelo Estatuto Social da Cosan, além de ser super-



Saiba mais sobre o modelo de Governança Corporativa da Cosan acessando: <http://ri.cosan.com.br/ptb/novo-mercado>.

Desde 2005, quando a Cosan abriu capital na Bolsa de Valores, fazemos parte do Novo Mercado, um segmento destinado à negociação de ações emitidas por companhias que se comprometem, voluntariamente, com a adoção de práticas adicionais de governança corporativa em relação ao que é exigido pela legislação brasileira e pela CVM (Comissão de Valores Mobiliários).



visionado pelo Conselho de Administração da *holding* e pela Diretoria Executiva da Moove. Vale ressaltar que a diretoria da empresa é formada por três membros eleitos pelo já citado Conselho de Administração.

RESULTADOS FINANCEIROS E OPERACIONAIS

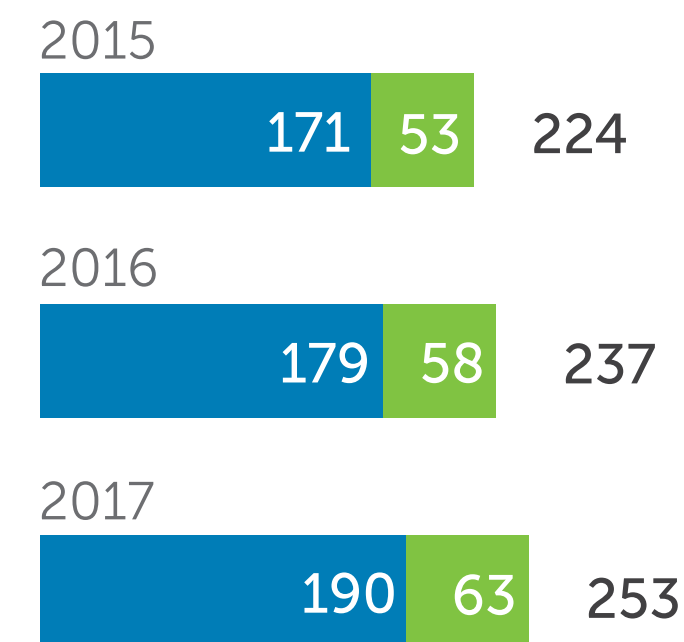
Nossa estratégia de negócio refletiu-se positivamente nos resultados financeiros e operacionais da empresa.

Em 2017, a Moove registrou um EBITDA de R\$ 174 milhões, crescimento de 29% com relação ao ano anterior. O melhor resultado do ano se deve ao maior volume de vendas, que expandiu 6% em relação a 2017, com melhor mix de produtos vendidos em todos os mercados de atuação. Hoje, a Moove está muito bem posicionada para se beneficiar da retomada da atividade econômica no Brasil, enquanto a expansão internacional continua.

EBITDA (R\$ MM)



VOLUME DE LUBRIFICANTES VENDIDOS (MIL M³)



BRASIL



INTERNACIONAL

24

Relacionamento com a **Sociedade**

25

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2017



O sucesso do negócio está intrínseco ao nosso relacionamento com a sociedade. São nossas escolhas sobre como agir com nossos *stakeholders* que definem a trajetória de uma empresa conhecida por uma cultura de excelência operacional, respeito às pessoas e parcerias duradouras.

FUNCIONÁRIOS

[GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 402-1, 404-1, 404-2]

Acreditamos que a cultura empresarial é um importante direcionador para alcançarmos com sucesso nossos objetivos estratégicos. Dessa forma, em 2017 iniciamos um processo de transformação focado em três prioridades do negócio: times de alta performance, cultura de eficiência e expansão dos negócios. Por meio da metodologia *Walking the talk* – expressão em inglês que pode ser traduzida como “aja de acordo com o seu discurso” –, realizamos um *workshop* com a alta liderança, com o objetivo de alinhar o direcional estratégico e definir a cultura Moove.

Para melhor mensurar o esforço da transformação cultural, contamos com

o apoio de um consultor externo especializado nessa metodologia, que realizou entrevistas com mais de 90 funcionários, dos mais diferentes níveis da organização. Com base neste diagnóstico, elegemos dez gerentes, de diferentes áreas, para desenvolver um plano de ação com atividades que focam em mudanças nos processos de negócios, como a revisão do modelo de construção do planejamento estratégico a longo, médio e curto prazo, política de *home office*, melhorias em infraestrutura e práticas de segurança, bem como ações voltadas para mudança das práticas e políticas de gestão e desenvolvimento de pessoas, sempre tendo como foco a simplificação de processos, maior sinergia e integração entre as diferentes áreas do negócio, em alinhamento com as prioridades estratégicas da Moove.

Periodicamente serão realizados grupos focais com uma amostragem de funcionários de diferentes áreas, para entendermos o quanto estamos avançando na direção da cultura desejada, um processo que pode durar de dois a três anos.

QUEM SOMOS

TOTAL DE FUNCIONÁRIOS PRÓPRIOS

2015

402

2016

456

2017

491



HOMENS



MULHERES

FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO

2015

298

104

2016

342

114

2017

365

126

FUNCIONÁRIOS POR REGIÃO



RIO DE JANEIRO



SÃO PAULO*

2015

402

0

2016

387

70

2017

396

95

*AS OPERAÇÕES EM SÃO PAULO TIVERAM INÍCIO EM 2016.

OBSERVAÇÃO: POSSUÍMOS CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TERCEIRIZADO PARA EXECUÇÃO DE ATIVIDADES DE APOIO NA ÁREA OPERACIONAL. OS CONTRATOS SEGUEM AS DISPOSIÇÕES DAS LEIS 13.429/2017 E LEI 13.467/2017. AS ESCALAS DE TRABALHO CONSIDERADAS SÃO ADMINISTRATIVAS OU DE TURNO DAS 06H ÀS 15H, 13H ÀS 22H OU 22H ÀS 06H.

**EQUIPE ENGAJADA**

Em 2017, realizamos mais uma edição da pesquisa Você Fala, uma importante ferramenta para entendermos a satisfação dos nossos profissionais e o engajamento na Moove. O resultado mostrou um aumento significativo na adesão, que subiu de 86% para 93%. Além disso, houve melhoras no índice geral de favorabilidade, chegando a 76% – um aumento de dois pontos percentuais em relação à última pesquisa realizada há dois anos. Como pontos positivos, destaque para temas como o orgulho em trabalhar na Moove, clareza e direcionamento, foco no cliente e a confiança no futuro da empresa.

Outra ação importante é a comunicação frequente com os funcionários: mantemos nossa equipe atualizada sobre quaisquer mudanças operacionais, por meio de reuniões nas áreas e priorizamos para que informações relevantes – como mudança de sede e implantação de programas – sejam divulgadas com antecedência.

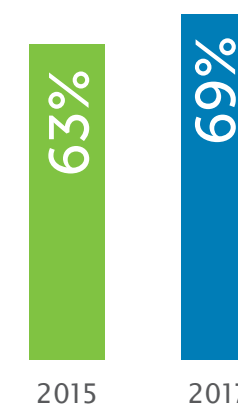
REMUNERAÇÃO & BENEFÍCIOS



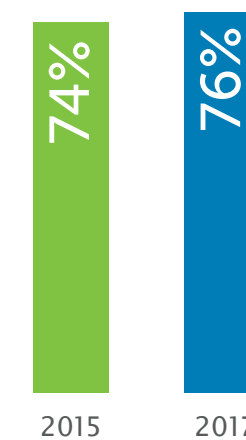
GESTÃO DE DESEMPENHO



CARREIRA & DESENVOLVIMENTO



BEM-ESTAR



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

Além disso, para alcançarmos nossos objetivos estratégicos, investimos continuamente em ações para formar e manter nosso time motivado. Assim, em 2017 também finalizamos grandes projetos voltados para gestão de conhecimento da equipe: a Universidade Moove, o 1º Programa de *Trainee* e o Programa de Desenvolvimento de Liderança, além da ênfase no investimento no Programa de Estágio.

Universidade Moove

Criada para oferecer cursos e treinamentos personalizados que refletem nossas políticas, estratégias e objetivos empresariais, a Universidade ajuda a fortalecer o conhecimento técnico necessário para a inovação e o crescimento da empresa. Um grande diferencial da Universidade está na plataforma *online* "Aprenda Mais", que também pode ser acessada pelos distribuidores. Lá estão disponíveis desde treinamentos técnicos e comportamentais até cursos de gestão financeira e de pessoas.

Desenvolvimento de Lideranças (PDL)

Estruturado em parceria com a Fundação Dom Cabral, o programa foi elaborado para fortalecer nosso time de liderança. Para isso, foram selecionados temas e conteúdos voltados para gestão de negócios e pessoas, como planejamento e execução, gestão de equipes de alta performance, gestão de resultados, gestão de conflitos, entre outros.

Para 2018, a Moove prevê a continuidade do programa, com o objetivo de manter a liderança constantemente atualizada para enfrentar os desafios dos negócios e gestão. Para tanto, já estão

em desenvolvimento novos módulos com foco no aprimoramento das habilidades de gestão de pessoas.

Programa de Trainee

Nosso primeiro Programa de Trainee superou as expectativas, com mais de 5.600 inscrições para as dez posições disponíveis. Com duração de 18 meses, o programa envolve um período de imersão em todas as áreas de negócios para proporcionar aos jovens profissionais uma formação generalista no primeiro ano. Para aprimorar conhecimentos e habilidades, tanto técnicas como comportamentais, os trainees também participam de uma intensa grade de treinamento e têm a oportunidade de aprofundar o conhecimento em suas áreas de atuação, antes de assumirem a posição final.

Programa de Estágio

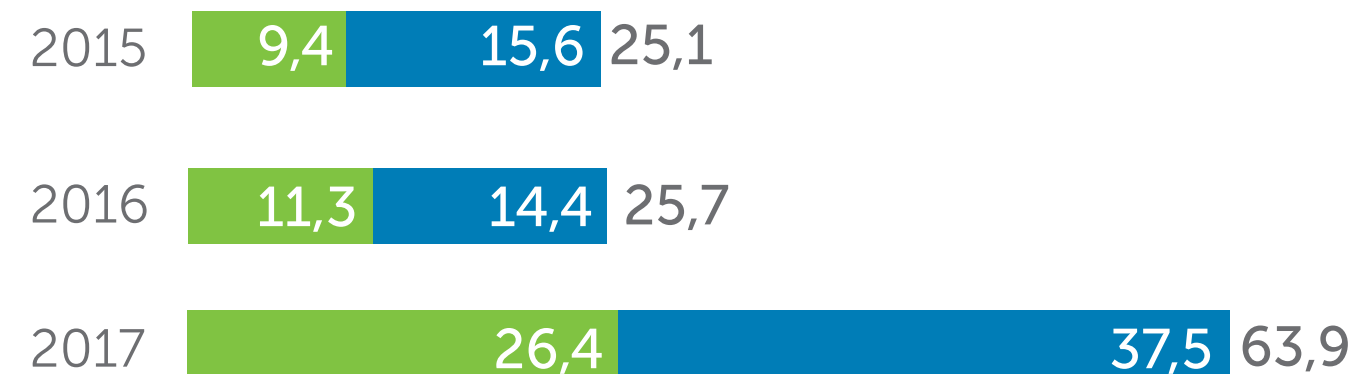
Ciente da importância e potencial de jovens talentos, a Moove investe constantemente no Programa de Estágio, como forma de ampliar as oportunidades para estudantes – de nível médio e superior – ingressarem no mercado de trabalho.

Com a vivência e realização de atividades *on the job*, bem como a realização de treinamentos técnicos e comportamentais, a empresa proporciona aos seus estagiários o desenvolvimento profissional por meio do conhecimento de processos organizacionais e dos produtos. Além disso, oferecemos cursos presenciais para que o jovem aprimore sua habilidade de comunicação e de realização de apresentações executivas. Atualmente, a Moove conta com 25 estagiários.

Também possuímos um Programa de Incentivo à Educação e Idiomas, que oferece bolsas de estudo para funcionários elegíveis, com base em seu histórico de desempenho, tempo de casa e aderência

às necessidades da função. As bolsas podem variar entre 50% e 75%, compreendendo cursos de idiomas, graduação, ensino técnico e pós-graduação. Em 2017, tínhamos 32 bolsas.

HORAS DE TREINAMENTO, POR GÊNERO*



HOMENS



MULHERES

* As horas de treinamento consideram a média per capita.

VALOR COMPARTILHADO

O alcance dos nossos objetivos estratégicos depende da participação de todas as nossas partes interessadas. Por meio do Programa Gestão Integrada de Recursos Humanos (GIRH), nossa equipe de Recursos Humanos contribui com o processo de formação e equalização no modelo de gestão de pessoas dos distribuidores, implantando práticas de RH alinhadas ao modelo e necessidades de negócio. O objetivo dessa iniciativa é ter parceiros preparados para suportar a expansão dos nossos negócios.



SAÚDE, SEGURANÇA OCUPACIONAL E MEIO AMBIENTE [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-2, 403-3, RT0101-18]

Toda nossa operação é viabilizada por uma estrutura que envolve duas fábricas, 14 distribuidores e cerca de 20 filiais. A garantia da segurança das pessoas e dos ambientes envolvidos nesse processo está ratificada na nossa Política de Saúde, Segurança Ocupacional e Meio Ambiente (SSMA), sendo uma de nossas premissas e um valor inegociável de nossa cultura. Dessa forma, investimos em programas e treinamentos transversais e que estejam presentes diariamente em todos os níveis da companhia.

Possuímos ainda um Comitê de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, composto pelas lideranças, para acompanhamento e deliberação de decisões estratégicas relacionadas à SSMA. O tema “Medidas de Proteção ao Trabalhador” também é abordado em Convenções Coletivas de Trabalho, tanto nas operações do Rio de Janeiro como em São Paulo. São realizados treinamentos de prevenção de perdas, reconhecimento de riscos,

prevenção e combate a incêndio entre outros, e formação de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Além das ações citadas, anualmente estabelecemos um acordo de segurança, com metas específicas e premiação para as operações seguras.

A gestão de SSMA é realizada por meio do Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO), que busca a melhoria contínua dos processos, avaliando constantemente as atividades das operações por equipes multidisciplinares. A Moove mantém e também um sistema de gestão ambiental baseado na norma ISO 14001:2015, contemplando os processos internos necessários para manutenção e melhoria contínua de suas operações, com foco no aumento do desempenho ambiental da organização.

Além disso, com a Política de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente (SSMA), a Moove conduz seus



A garantia da **segurança das pessoas** é uma de nossas premissas e um valor inegociável de nossa cultura.

negócios assegurando a saúde e segurança dos funcionários e demais pessoas envolvidas em suas operações, garantindo a preservação do meio ambiente e contribuindo para o equilíbrio das necessidades e expectativas dos seus stakeholders. O desempenho de SSMA é sistematicamente monitorado e discutido em reuniões de Análise Crítica da Alta Administração, com auditorias externas anuais que avaliam a adequação do nosso sistema às normas de referência.

Promovemos internamente a Semana da Saúde, a Semana do Meio Ambiente e a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho). Todos os eventos foram direcionados ao público interno, contemplando colaboradores e terceiros que atuam em nossas operações.

GESTÃO DAS OPERAÇÕES

Acreditamos que ter uma gestão segura e responsável das operações é um

instrumento fundamental de auxílio à tomada de decisão, que envolve as estratégias e os objetivos do nosso negócio, considerando os aspectos econômico, social e ambiental. Para cumprir essa importante tarefa, a Moove conta com o Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO).

O conjunto de procedimentos estruturados do SIGO ajuda a prevenir e reduzir riscos de não conformidades em nossas operações e prevê a execução de ações adequadas de acordo com o nível de impacto e a probabilidade de ocorrência dos mesmos. O objetivo principal é manter um ambiente seguro e proteção às pessoas, às propriedades e ao meio ambiente. O SIGO é um sistema de governança corporativa e ISO equivalente (normas internacionais de Gestão Ambiental e de Segurança e Saúde Ocupacional ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007).

A estrutura do SIGO contempla dez procedimentos que são incorporados no dia a dia das nossas operações:

PROCEDIMENTO OBJETIVO

- 1** **Comprometimento da Liderança e Melhoria Contínua**
 Esclarecer as responsabilidades das ações e decisões dos líderes da empresa quanto à segurança das operações e respeito ao meio ambiente, bem como do engajamento de todas as equipes, a fim de garantir a conformidade das operações.
- 2** **Avaliação e Gerenciamento de Riscos & Gerenciamento de Mudanças**
 Estabelecer metodologias e ferramentas para avaliação de riscos de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, de forma a eliminá-los ou mitigá-los a níveis aceitáveis ou toleráveis, sem comprometimento ao meio ambiente, à segurança e à saúde dos funcionários, contratados, prestadores de serviço, público em geral e das instalações.
- 3** **Projeto & Construção**
 Estabelecer requisitos que devem ser atendidos na concepção, execução e comissionamento dos projetos, com o objetivo de assegurar que sejam respeitadas as leis e outros requisitos associados.
- 4** **Documentação & Conformidade Legal**
 Estabelecer mecanismos de acompanhamento das exigências legais, além de medidas de controles para documentos definidos como críticos.
- 5** **Gestão de Pessoas**
 Definir uma metodologia que garante que a Moove promova a seleção e capacitação dos funcionários sob sua gestão, para atuar frente aos riscos e impactos das suas atividades com responsabilidade e com respeito ao meio ambiente.



- 6** **Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente & Responsabilidade Social**
 Definir as principais atividades da Equipe Técnica de SSMA e Responsabilidade Social da Moove, visando apoiar os demais processos da organização através do estabelecimento de ações que buscam eliminar e/ou reduzir os riscos ocupacionais e impactos ambientais e sociais das atividades desenvolvidas.
- 7** **Operação & Manutenção**
 Assegurar que os processos sejam estabelecidos e gerenciados consistentemente, de acordo com as expectativas da companhia e dos requerimentos legais.
- 8** **Requisitos de SSMA para Aquisição de Serviços e Produtos**
 Orientar sobre todas as etapas de trabalho junto aos fornecedores, com foco nos requisitos de SSMA: seleção, qualificação, monitoramento na execução e avaliação de desempenho.
- 9** **Comunicação, Investigação & Análise de Incidentes**
 Aprender com os fatos ocorridos, propor ações concretas que evitem novas ocorrências e aprimorar os processos existentes, de modo a garantir o nível aceitável nas áreas de Segurança, Saúde e Meio Ambiente.
- 10** **Gestão de Crise & Preparação para Resposta a Emergências**
 Estabelecer ações que devem ser estruturadas e planejadas para serem implementadas em casos de emergência, com o objetivo de mitigar os impactos causados por eventos indesejáveis com relação à segurança, saúde e meio ambiente.

As diretrizes do SIGO estendem-se aos nossos contratados e prestadores de serviços, tendo como foco a prevenção de perdas e o crescimento sustentável. Em relação aos aspectos ambientais, o principal aspecto mapeado em nossas operações está relacionado a vazamentos de óleo, controlado por meio de ações preventivas associadas ao SIGO e sistema de gestão ambiental. A Moove

mantém ainda Planos de Emergência estruturados dentro de seu sistema.

CLIENTES [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 417-1, 417-2, 417-3]

A relação próxima e direta com nossos clientes em todos os segmentos de atuação é um dos grandes diferenciais da Moove no mercado. Por meio de equipes especializadas nos públicos de

SISTEMA ALERTA!

Criado para prevenir e reduzir perdas acidentais (como lesões, danos a equipamentos, vazamentos e contaminações), o sistema usa ferramentas comportamentais para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os profissionais. Focado nas causas básicas de incidentes, ele é integrado com as atividades diárias do negócio e suas responsabilidades envolvem todos os níveis da organização.

Aplicado de forma contínua, o Alerta! é parte da cultura de trabalho da Moove, em conjunto com todos os nossos processos de segurança, trazendo conscientização e satisfação para os profissionais, aumento da produtividade e eficiência, redução de impactos ambientais, redução geral de lesões relacionadas ao trabalho, entre outros benefícios.

B2B e B2C e profissionais capacitados e especializados, criamos uma relação de confiança com nossos clientes, sejam eles distribuidores, grandes indústrias ou de consumo direto.

O profundo conhecimento do mercado permite que nossos consultores atuem de forma estratégica junto aos clientes, criando melhorias e soluções conjuntas para qualquer necessidade

que envolva nossos produtos. Também oferecemos consultorias de gestão para clientes de médio porte, para ajudar a manter a sustentabilidade dos negócios de nossos parceiros e, por meio de um programa de excelência, realizamos um acompanhamento próximo de diversos indicadores que são avaliados trimestralmente, com premiações para aqueles que atingirem as metas do período.

SEGMENTOS ATENDIDOS (%)



40,1

CARROS & MOTOS



36,8

VEÍCULOS PESADOS E AGRÍ



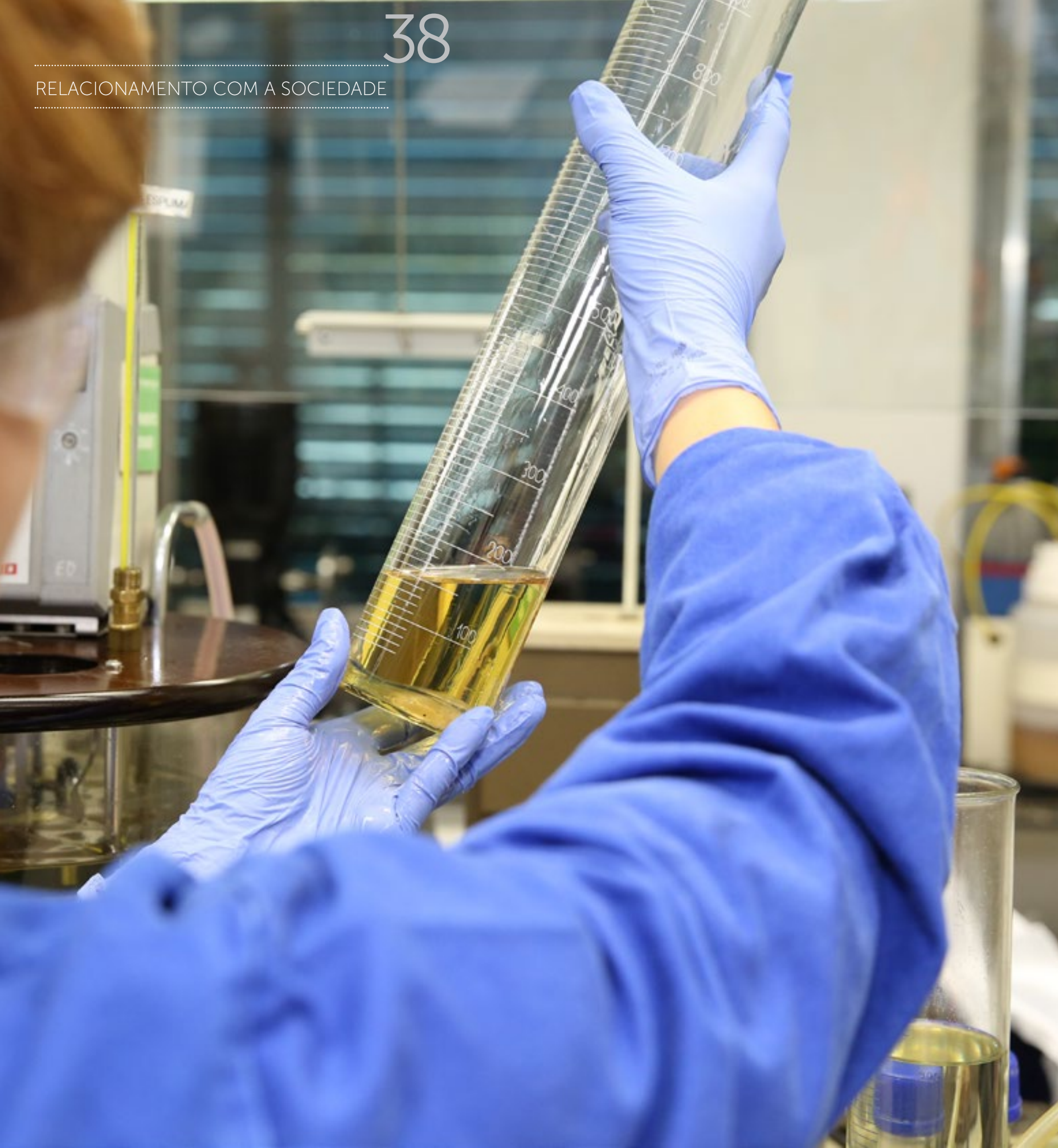
23,1

INDUSTRIAL E OUTROS SEGMENTOS

De acordo com uma pesquisa realizada pelo Instituto Ipsos¹ em 2017, a Mobil Delvac² é considerada a **marca de lubrificante mais próxima do caminhoneiro** e a que melhor atende às suas necessidades.

¹ O Instituto Ipsos é a terceira maior empresa de pesquisa e de inteligência de mercado do mundo (www.ipsos.com/pt-br).

² Óleo de performance extra elevada, proporcionando excelente lubrificação para os motores diesel atuais e promovendo maior vida útil do motor (www.mobil.com).



A Moove mantém um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com base na NBR ISO 9001:2015 (Sistema de Gestão da Qualidade) e IATF 16949:2016 (Sistema de Gestão da Qualidade para Montadoras), com o objetivo principal de elevar o nível de satisfação dos clientes. Possuímos ainda a certificação ISO/IEC 17025 (Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração), importante para atestar a confiabilidade dos resultados das análises feitas em nosso laboratório e para a validação das especificações do cliente.

O foco dessas certificações é a gestão operacional da fabricação e comercialização de óleos lubrificantes e graxas, e também a comercialização de óleos básicos. Esse trabalho é apoiado por outros setores e tem como base procedimentos claramente estabelecidos e consolidados. Além disso, os processos de qualidade são aprovados e avaliados periodicamente pela ExxonMobil, tendo como base o sistema de avaliação "Product Integrity - 3PIM".

Também é nossa responsabilidade informar ao consumidor como utilizar o nosso produto adequadamente. Assim, os rótulos que desenvolvemos para as nossas embalagens trazem informações que buscam proteger a saúde das pessoas que as manuseiam, assim como prevenir os prejuízos ao meio ambiente em decorrência do mau uso e descarte indevido dos resíduos gerados após sua utilização.

Todas as informações relevantes sobre o produto – incluindo uso seguro, descarte, impactos ambientais, informações técnicas e de segurança – são apresentadas em nossas embalagens, de acordo com as normas vigentes no país de comercialização. A arte do rótulo é desenvolvida por empresa especializada e analisada por um grupo de trabalho composto pelos setores de Marketing, Qualidade/Formulação, Jurídico e pela ExxonMobil.

Em 2017, não houve casos de não conformidade com regulamentos e códigos sobre as informações e rotulagem dos nossos produtos. Também não registramos casos de não conformidade relacionados a comunicações de marketing.

FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES [GRI 102-9, 412-2]

O alcance de nossas estratégias corporativas está ligado à qualidade do relacionamento que mantemos com os nossos fornecedores e distribuidores – elos fundamentais da nossa cadeia de valor –, os quais fornecem insumos, produtos acabados, serviços, equipamentos e materiais indiretos necessários para o nosso negócio.

Desde 2006, por meio do Programa de Distribuidores Moove, oferecemos todo o apoio para a tomada de decisão e implantação de melhores práticas do distribuidor, desde soluções logísticas até planejamento financeiro. Para os representantes de vendas direta, oferecemos uma estrutura com equipamentos eletrônicos, agenda semanal definida e suporte técnico. Em 2017 lançamos a plataforma “Aprenda Mais”, que oferece capacitação em gestão aos nossos parceiros de negócio.

Também disponibilizamos uma equipe de suporte à gestão financeira, estruturação de recursos humanos, implantação de melhores práticas de saúde e segurança nos armazéns e padronização de rotinas comerciais com foco na excelência da gestão. Além disso, nos últimos anos, adotamos como estratégia firmar parcerias de longo prazo com nossos fornecedores e seus clientes diretos. Essas parcerias, além de fidelizar nossa cadeia de valor, visam assegurar o padrão de qualidade das matérias primas e a oferta de produtos.

Nossa base de fornecedores está distribuída no Brasil e no exterior e é dividida por compras diretas e indiretas. Os principais itens das compras diretas são os óleos básicos, aditivos e embalagens,

utilizados na composição do produto. Em 2017, compramos aproximadamente 241 mil toneladas de óleos básicos de oito fornecedores. Desse total, 81% foram adquiridos da empresa ExxonMobil. O restante foi adquirido pelas empresas S-oil, SK, Naftênicos, Ergon, Petrobras, Chevron e Nestlé.

Já as compras indiretas (materiais, equipamentos e contratação de serviços que não estão ligados diretamente ao produto) representaram um montante em torno de R\$ 113,8 milhões em 2017. Isto representa um total de 896 fornecedores, 98% nacionais, localizados, em grande maioria, na região Sudeste (92%).

COMUNIDADES [GRI 413-1]

Entendemos os aspectos ambientais das nossas operações no território onde atuamos e trabalhamos para manter um relacionamento harmonioso com as comunidades locais. Em todas as nossas operações, realizamos um mapeamento de impactos ambientais que possam afetar a comunidade do entorno e os monitoramos continuamente.

O principal aspecto identificado é o potencial ruído decorrente do trânsito de caminhões na comunidade da Ribeira, localizada no entorno da nossa fábrica do Rio de Janeiro. Para tanto, a empresa instituiu a restrição e o controle de horário de circulação de caminhões na região.

Além do mapeamento que realizamos, a comunidade pode nos enviar sugestões e queixas por meio dos telefones (21) 3386-2222 e (21) 3386-2115, pelo Centro de Controle de Operações

e Segurança (CCOS) ou pessoalmente, direto na portaria da Moove. O CCOS, junto com a equipe de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, registra e direciona as demandas recebidas para as áreas responsáveis analisarem e darem as tratativas adequadas.

Engajada com as necessidades e expectativas das partes interessadas externas, a Moove busca manter-se ativa na interação com a comunidade do entorno da fábrica e desenvolve projetos e iniciativas de apoio às ações e boas práticas promovidas pela comunidade local.



PROJETO SOCIAL

Há cerca de 20 anos apoiamos o Projeto de Educação Esportiva, Cultura e Cidadania, destinado a promover o aprendizado coletivo, a prática de esportes e atividades culturais para crianças e adolescentes das comunidades da Ilha do Governador, (Boogie Woogie, Serra Morena e da Colônia de Pescadores Z-10). A iniciativa tem como finalidade proporcionar a melhoria da saúde e das condições de vida e contribuir para a formação desses jovens.

Liderado e conduzido pelo professor Geraldo Cesar Barbosa, o projeto desenvolvido no Clube Jequiá – situado próximo ao bairro da Ribeira – proporciona gratuitamente atividades esportivas e culturais para cerca de 200 crianças e jovens, com idade de 6 a 15 anos. A equipe que atua no projeto é formada por profissionais especializados em Educação Física, e todos os professores possuem experiência prévia em ações sociais.



Trabalhamos para manter um **relacionamento harmonioso** com as comunidades locais

INICIATIVAS NA COMUNIDADE

Em 2017, nossa área de SSMA promoveu importantes ações e iniciativas que demonstram como uma atuação responsável se baseia também no compromisso com a saúde e o bem-estar da população residente no entorno da fábrica. Entre as principais iniciativas estão:

Dia D contra o Mosquito

Promovido pela área de Saúde e Meio Ambiente, em conjunto com Agentes de Vigilância em Saúde da Ilha do Governador (RJ), em fevereiro de 2017 realizamos o “Dia D contra o Mosquito” (*Aedes aegypti*). Agentes de Vigilância em Saúde, da equipe de SSMA e da CIPA dividiram-se em uma ronda por toda a área externa do terminal e na parte interna das instalações e realizaram ações preventivas, com a aplicação de larvicidas em locais de risco.

Adoção da Praça Iaiá Garcia

Para contribuir com o bem-estar da comunidade do entorno, renovamos em março de 2017 o termo de parceria para a adoção da Praça Iaiá Garcia. A cerimônia de assinatura do Termo de Adoção foi realizada no local e contou com a participação de representantes da prefeitura do município e da Ilha do Governador.

Entre os compromissos assumidos estão os de conservar e manter a praça, ações que são realizadas sistematicamente por nossa área de manutenção e conservação.

Visitação à fábrica

A área de Meio Ambiente da Moove organizou um dia de visita à fábrica para estudantes do 9º ano da Escola Municipal Cuba, localizada próximo ao



bairro do Ribeira, entorno da fábrica. O objetivo foi promover para os alunos do último ano do ensino fundamental momentos de reflexão sobre seus próprios talentos, auxiliando-os na escolha das áreas que mais se encaixavam no perfil de cada um.

Ao todo, cerca de 30 alunos participaram do evento que, além da visita, teve uma tarde dedicada para apresentações de funcionários de diversas áreas, que falaram sobre suas trajetórias na profissão, suas experiências na Moove, os benefícios de fazer um curso técnico e quais escolas apresentavam a possibilidade de Ensino Médio Técnico.

Reforma do laboratório de informática

A Moove realizou, ainda em 2017, a reforma do Laboratório de Informática da Escola Municipal Cuba, com obras civis, pintura, revisão da rede local e a doação de 20 computadores para as aulas de informática.

Patrocínios em eventos promovidos pela comunidade local

Em 2017, patrocinamos materiais para contribuir com a realização dos principais eventos promovidos pela comunidade da Ribeira, entre eles a Festa Junina da Praça Iaiá da Ribeira e o café da manhã em comemoração ao Dia Internacional da Terceira Idade.

Piquenique Inclusivo

Com o objetivo de apoiar o evento de Dia das Crianças, promovido periodicamente por representantes da comunidade, a Moove patrocinou o Piquenique Inclusivo. Além de levar alegria e integração para as famílias de crianças com deficiência, o evento reforçou a importância dos espaços públicos para a qualidade de vida da população em geral.



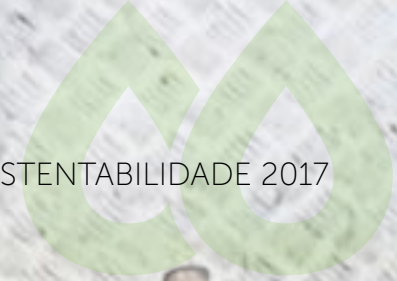
44

Performance das Operações



45

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2017



Nossa atuação busca a constante melhoria dos processos, por meio da adoção de boas práticas de mercado e sinergia em nossas operações. Um resultado demonstrado em números: em 2017 reduzimos em 17% a geração de resíduos sólidos e em 26% as emissões atmosféricas provenientes das fontes de combustível.

Também gerenciamos os aspectos ambientais em toda a cadeia de produção, desde a chegada dos insumos com a qualificação dos fornecedores, os processos produtivos (em que se mantêm controles de qualidade e SSMA), até a sua distribuição aos consumidores, informando sobre o manuseio do produto e praticando a logística reversa de nossas embalagens.

ECOEFIÊNCIA

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-3, 302-1, 303-1, 305-7, 306-2, 306-3, 306-4, RT0101-05, RT0101-08]

Nosso negócio é norteado pelo compromisso de gerenciar e minimizar os im-

pactos decorrentes das nossas atividades, relacionados ao consumo de recursos naturais – energia, água e materiais; interação com biodiversidade; e emissão de gases atmosféricos.

Cientes do impacto causado pelo nosso produto no meio ambiente, temos como prática a gestão compartilhada pelo ciclo de vida do produto. Em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, nossa gestão busca recuperar embalagens vazias contaminadas e óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC), reduzindo assim os impactos causados ao meio ambiente e à saúde.

Em 2017 coletamos um total de 58.866.399 litros de OLUC, destinados para rerrefino do óleo por empresas licenciadas. Já as embalagens são coletadas em concessionárias de veículos, postos de combustíveis e revendedores autorizados, em todo o Brasil, pelo Instituto Jogue Limpo, do qual somos fundadores e associados. O Instituto, atuante em 14 Estados



e no Distrito Federal, tem como foco a logística reversa de embalagens de lubrificantes. Sua missão é garantir que fabricantes e importadores associados atendam à legislação vigente, implantando um sistema de logística reversa funcional que viabilize a destinação final dos resíduos de seus produtos, de forma ambientalmente correta.

Nossa participação no Instituto é de suma importância, tendo em vista que somos uma das três empresas do segmento com a maior venda de produtos e, portanto, forte geradora de resíduos para reciclagem. Em 2017, um total de 4.497 toneladas de embalagens foram recicladas e transformadas em produtos como conduítes, caixas de luz, embalagens de produtos de limpeza e outras embalagens de lubrificantes.

CONSUMO DE ENERGIA

Em junho de 2017, a Moove passou a consumir energia elétrica proveniente da valorização dos gases de aterro sanitário – o biogás –, sendo esta uma forma de tecnologia mais limpa, uma vez que a energia elétrica atende a todo o processo produtivo e escritórios. Ademais, utilizamos gás natural para o funcionamento das caldeiras, GLP para as empilhadeiras – amplamente utilizadas para movimentação interna de insumos e produtos acabados embalados – e ainda o óleo diesel, aplicado nas bombas de combate a incêndio do Terminal.



CONSUMO DAS PRINCIPAIS FONTES DE ENERGIA

2017

Energia elétrica	7.562,609 MWh
Gás natural (caldeiras)	1.759,331 m ³
Óleo diesel (bombas do sistema de combate a incêndio)	1.520 litros
Consumo de GLP (empilhadeiras)	110.960,000 kg

CONSUMO DE ÁGUA

A Moove não utiliza água em seu processo fabril. O consumo nas operações está relacionado ao funcionamento do ambiente e à operação das caldeiras (área de Utilidades). Portanto, investimos em iniciativas de reaproveitamento de água de chuva e da água proveniente de equipamentos de ar condicionado do prédio administrativo para irrigação do jardim, além de ações contínuas de conscientização para o uso racional desse recurso por nossos funcionários. Em 2017 foram consumidos 26.434,9 m³ de água em nossas instalações.

	2016	2017
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento	25.912,8 m³	26.434,9 m³

EMISSÕES

Trabalhamos para a melhoria contínua dos nossos processos, a fim de reduzir as emissões atmosféricas provenientes das fontes estacionárias de combustão da Moove, que são monitoradas sistematicamente por empresas credenciadas, cujo resultados são compartilhados com o órgão ambiental.

	2016	2017
NOx	97,44 t	72,76 t
SOx	0,09 t	0,03 t
Material particulado	0,38 t	0,38 t
Outras	11,28 t	7,36 t



GESTÃO DE RESÍDUOS

Nossas operações realizam a gestão de resíduos de acordo com o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), considerando sua correta segregação desde a origem, acondicionamento, transporte e destinação final ambientalmente adequada por empresas licenciadas. Em 2017, foram geradas 4.259.045 kg de resíduos, cuja destinação foi realizada conforme tecnologias de tratamento abaixo:

RESÍDUOS PERIGOSOS	2016	2017
Reutilização	269.410 kg	166.678 kg
Reciclagem	11.083 kg	337.490 kg
Recuperação	191.610 kg	242.582 kg
Incineração	2.260 kg	1.040 kg
Outros*	2.938.740 kg	1.875.831 kg
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	2016	2017
Reciclagem	1.437.190 kg	1.434.884 kg
Compostagem	73.820 kg	74.200 kg
Aterro	64.764 kg	59.740 kg
Outros**	83.740 kg	66.600 kg

* Nota: Tratamento físico-químico.

** Nota: Tratamento biológico.



A conservação do meio ambiente e da biodiversidade aquática é considerada em todas as nossas decisões operacionais.

A disposição e transporte dos resíduos são realizados por empresas devidamente licenciadas, em conformidade com os requisitos legais e normativos. Determinamos os métodos de disposição considerando a classificação normativa dos resíduos e as tecnologias disponíveis, sempre priorizando a redução da geração, a reutilização e a reciclagem (3Rs).

TRANSPORTE DE RESÍDUOS PERIGOSOS

2016

2017

	2016	2017
Resíduos perigosos transportados	3.499.539 kg	2.688.361 kg



BIODIVERSIDADE

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 304-2]

A conservação do meio ambiente e da biodiversidade aquática é considerada em todas as nossas decisões operacionais. Por meio do sistema de gestão ambiental certificado, monitoramos e avaliamos todos os aspectos ambientais em potencial, assegurando o atendimento à legislação aplicável.

Entendemos que nosso processo de recebimento de óleo básico e produção de lubrificantes pode impactar a biodiversidade, devido ao risco de vazamento nas atividades de operação marítima. Para mitigar esse risco, além dos procedimentos técnicos e operacionais robustos e da equipe qualificada e experiente para suportar todas as etapas da operação, mantemos um Plano de Emergência, aprovado pelo órgão ambiental, que contempla ações de controle, de mitigação e atuação sistêmica para reparo

de eventual impacto direto à biodiversidade do entorno de nossa fábrica. Os procedimentos estabelecidos no Plano de Emergência são sistematicamente testados, através de treinamentos, exercícios simulados e alinhamento com as empresas participantes do Plano de Área da Baía de Guanabara (PABG).

Outro aspecto ambiental identificado é o lançamento de efluentes industriais por fontes pontuais, o qual é tratado por um Separador de Água e Óleo (SAO) e monitorado por meio de análises semanais do efluente, tornando-se um indicador de desempenho da qualidade da água lançada no corpo hídrico. Vale ressaltar que, embora não seja utilizada água em nosso processo fabril, os efluentes são oriundos das águas pluviais provenientes da área industrial e das áreas de tancagem da unidade.



Sumário de Conteúdo GRI Standard

[GRI 102-55]



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
DISCLOSURES GERAIS			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-1 - Nome da Organização	Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A. - "Moove".	
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços		10
	102-3 - Localização da sede	São Paulo (escritório corporativo): Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.100, 8º andar. Rio de Janeiro (planta de lubrificantes): Praia da Ribeira, nº 51, Ilha do Governador.	
	102-4 - Localização das operações		10
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	A Moove é uma sociedade anônima de capital fechado e seu capital é dividido em ações nominativas.	
	102-6 - Mercados atendidos		10
	102-7 - Porte da organização		10
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	A Moove possui contratos com empresas especializadas que fornecem funcionários terceirizados para execução de atividades de apoio na área operacional. Estes terceiros estão atuando de acordo com as disposições das Leis 13.429/2017 e Lei 13.467/2017.	26
	102-9 - Cadeia de fornecedores		40
	102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudanças significativas, somente a entrada nos mercados argentino e espanhol e ampliação de presença no mercado britânico.	
	102-11 - Princípio ou abordagem da preocupação		20
	102-12 - Iniciativas externas		10
	102-13 - Participação em associações		10



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
ESTRATÉGIA			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização		4
	102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades		16
ÉTICA E INTEGRIDADE			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		20
	102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas		20
GOVERNANÇA			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-18 - Estrutura de governança		
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-40 - Lista de partes interessadas		6
	102-41 - Acordos de negociação coletiva	100%.	
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		6
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas		6
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas		6
PRÁTICAS DE RELATO			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		6
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		6
	102-47 - Lista de tópicos materiais		6
	102-48 - Reformulações de informações	Não aplicável, uma vez que a companhia não passou por quaisquer reformulações de informações.	

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-49 - Alterações no relatório		6
	102-50 - Período coberto pelo relatório		6
	102-51 - Data do último relatório		6
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios		6
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		66
	102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		6
	102-55 - Sumário de Conteúdo GRI		52
	102-56 - Verificação externa	A Moove não realiza a verificação externa de seu relatório.	

TÓPICOS MATERIAIS**CONCORRÊNCIA DESLEAL**

GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		20
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		20
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		20
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 - Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A Moove não possui ações judiciais pendentes ou encerradas referentes à concorrência desleal e a violações de leis antitruste e da regulamentação de monopólio em que a organização foi identificada como participante.	

MEIO AMBIENTE**MATERIAIS**

GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 301: Materiais 2016	301-3 - Produtos e seus materiais de embalagem recuperados		46



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
ENERGIA			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 302: Energia 2016	302-1 - Consumo de energia dentro da organização		46
SASB	RT0101-05 – Energia total consumida, porcentagem de energia elétrica, porcentagem renovável		46
ÁGUA			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 303: Água 2016	303-1 - Consumo de água por fonte		46
BIODIVERSIDADE			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		51
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		51
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		51
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade		51
EMISSÕES			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 305: Emissões 2016	305-7 - Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas		46

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
EFLUENTES E RESÍDUOS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição		46
	306-3 - Vazamentos significativos		46
	306-4 - Transporte de resíduos perigosos		46
SASB	RT0101-08 - Número de casos de não-conformidade com as licenças de qualidade da água, padrões e regulamentos		46
CONFORMIDADE AMBIENTAL			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		20
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		20
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		20
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais.		20
EMPREGO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		26
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		26
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		26
GRI 401: Emprego 2016	401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		26



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 401: Emprego 2016	401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período.	São Paulo e Rio de Janeiro: seguro de vida, assistência médica, licença-maternidade e paternidade, previdência privada, vale-transporte, auxílio-óptico, auxílio-creche, auxílio-dependente excepcional e auxílio-medicamento. No Rio de Janeiro é disponibilizado restaurante aos empregados da fábrica. Em São Paulo, os funcionários recebem vale-refeição.	
GRI 401: Emprego 2016	401-3 - Licença maternidade/paternidade	Taxa de retorno ao trabalho: 100%.	
RELAÇÕES TRABALHISTAS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		32
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		32
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		32
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2016	403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos.	A Moove promove periodicamente reuniões para comunicação e identificação de riscos de suas atividades, assim como elaboração de planos de ação que possibilitem ações preventivas de segurança e saúde no trabalho e eficácia dessas medidas de prevenção. Esses comitês possuem abrangência de envolvimento de representantes dos trabalhadores de diferentes setores, assim como possuem comitês de lideranças para decisões estratégicas de segurança e saúde.	
	403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho		32
	403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.		32

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2016	403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	40%. A abordagem restringe-se à formação de CIPA, definição de medidas de proteção ao trabalho e indicadores de segurança.	
SASB	RT0101-18 - Número de incidentes de transporte		32
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		26
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		26
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		26
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado.		26
	404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira		26
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	100%.	
AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		40
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		40
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-2 - Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos.		40
POLÍTICAS PÚBLICAS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		--
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		--
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		--
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 - Contribuições Políticas.	Zero.	



STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		36
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		36
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		36
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços.		36
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		36
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		36
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		36
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1 - Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços		36
	417-2 - Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		36
	417-3 - Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing.		36
CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		36
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		36
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		36
GRI 400: Conformidade Socioeconômico 2016	419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica.		36

Créditos e Informações Corporativas

[GRI 102-53]



MOOVE

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.100 - Itaim Bibi
04538-132 - São Paulo (SP) - Brasil
cosan.com.br/pt-br/negocios/energia/moove

Coordenação, edição, supervisão, revisão editorial e consolidação

Loures Consultoria

Análise de indicadores, desenvolvimento de projeto e produção de conteúdo

Keyassociados

Projeto gráfico e diagramação

MagentaLab / Colaboração Camila Dylis

Fotos

Acervo Cosan
13.429/2017 e Lei 13.467/2017.