

## AVISO DE COOKIES SITE RI

Geralmente, quando navegamos em algum site, logo nos deparamos com a informação de que aquela página utiliza cookies, mas, afinal, o que são cookies? Devo me preocupar com isso?

Visando tornar a sua experiência em nossos portais ainda mais transparente e reconectar você a seus dados pessoais, apresentamos nosso Aviso de Cookies para você entender de vez o que isso significa e como a Oi trabalha com essa ferramenta.

### **AFINAL, O QUE SÃO COOKIES?**

Quando falamos em cookies, nos referimos a pequenos arquivos de texto criados automaticamente pelos computadores quando você acessa algum site na internet. Esses arquivos contêm informações, como sites que você já visitou, qual foi o dispositivo utilizado para acessar o site, bem como outros dados que nos permitem aprimorar sua experiência de navegação em nossas páginas.

Já percebeu que quando você acessa uma página pelo computador, ela é exibida de forma diferente de um dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet? Isso é possível justamente em razão dos cookies.

Do mesmo jeito, quando recebemos uma publicidade de acordo com nossas preferências, isso também se dá graças aos cookies.

Veja, portanto, que esses pequenos arquivos são muito úteis, permitindo que sua navegação na web seja eficiente e personalizada.

### **PARA QUE A OI UTILIZA OS COOKIES?**

Como a Oi deseja proporcionar aos seus usuários a melhor experiência, nossos portais utilizam cookies.

Para que tudo fique ainda mais claro, informamos abaixo as categorias de Cookies que podem ser utilizadas em nossos sites e portais:

- **Cookies necessários:** São os cookies indispensáveis para o funcionamento de nosso site e, por isso, eles não podem ser desabilitados. Fique tranquilo, pois esses tipos de cookies são armazenados de forma segura e, em regra, não são capazes de te identificar.
- **Cookies de desempenho:** São utilizados para melhorar a performance do site. Através deles, podemos contabilizar as visitas em nossa página e analisar estatisticamente a visita em outras páginas para que sejam corrigidos erros de operação, como, por exemplo, lentidão ao carregar uma página.
- **Cookies funcionais:** Esses Cookies possibilitam que suas preferências sejam salvas e que suas configurações sejam lembradas, por exemplo, definições de idioma e informações escritas em formulários.
- **Cookies de publicidade/marketing:** são utilizados para compreender melhor seus interesses, a fim de viabilizar ações de marketing da Oi em outros sites ou aplicativos, mostrando anúncios que façam sentido para você. A Oi poderá, em alguns casos, também permitir que terceiros selecionados coloquem Cookies em nosso site para esta finalidade.

## QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

A Oi desenvolve diversos produtos e serviços digitais e utiliza cookies próprios e de terceiros em suas soluções. Abaixo você encontra a lista de cookies utilizados pela Oi neste site:

### Cookies Necessários:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
SID	Google	Necessário	2 anos	Usado para gerenciamento de estado de sessão.
DV	Google	Segurança	1 dia	O Google ReCaptcha armazena um cookie para ajudar a detectar se o usuário é um robô ou não (garanta a segurança).
we-love-cookies	Oi	Aceite de Cookies	-	Armazena o aceite de cookies do script da MZ.
wordpress_test_cookie	Wordpress	Sessão	A cada nova sessão	Usado em sites construídos com Wordpress. Testa se o navegador está ou não com cookies ativados.

### Cookies de Desempenho:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
_ga_YCY8D32JM0	Oi	Desempenho	1 Ano	Usado para distinguir usuários no google analytics.
OTZ	Google	Desempenho	17 dias	OTZ é um cookie usado pelo Google Analytics que fornece uma análise agregada dos visitantes do site

OGPC	Google	Desempenho	2 dias	Google Ads Optimization
------	--------	------------	--------	-------------------------

**Cookies Funcionais:**

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
itsec-hb-login-e1370df41917979819eabcd717311e97	Oi	Sessão	10 minutos	Usado em sites construídos com Wordpress. Armazena o estado de Logado no painel admin. O objetivo deste cookie é: Tradução

**Cookies de Publicidade/Marketing:**

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
__Secure-3PAPISID	Google	Publicidade	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSID	Google	Publicidade	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSIDCC	Google	Publicidade	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.

UULE	Google	Publicidade	1 dia	Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site. O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade
NID	Google	Publicidade	6 meses	O Google usa os dados coletados na maioria de seus serviços para traçar o perfil dos interesses dos usuários da web e vender espaço publicitário para organizações com base nesses perfis de interesse, bem como alinhar os anúncios ao conteúdo das páginas onde os anúncios de seus clientes aparecem. O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade
1P_JAR	Google	Publicidade	1 mês	Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa

				o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site. O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade
SEARCH_SAMESITE	Google	Publicidade	6 meses	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
APISID	Google	Publicidade	2 anos	Esse cookie da DoubleClick é geralmente definido por meio do site por parceiros de publicidade e usado por eles para construir um perfil dos interesses do visitante do site e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Este cookie funciona identificando exclusivamente o seu navegador e dispositivo. O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade

SSID	Google	Publicidade	2 anos	<p>Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.</p> <p>O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade</p>
SAPISID	Google	Publicidade	A cada nova sessão	<p>Esse cookie da DoubleClick é geralmente definido por meio do site por parceiros de publicidade e usado por eles para construir um perfil dos interesses do visitante do site e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Este cookie funciona identificando exclusivamente seu navegador e dispositivo.</p>
HSID	Google	Publicidade	2 anos	<p>Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para construir um perfil dos interesses do</p>

				visitante do site e mostrar anúncios relevantes em outros sites. O principal objetivo deste cookie é: Segmentação / Publicidade
--	--	--	--	---

### COMO DESATIVAR COOKIES?

Você no controle dos seus dados: caso não queira que sejam criados cookies em seu computador, você pode desativá-los diretamente em seu navegador ou dispositivo. A seguir, indicamos alguns links com instruções para desabilitar os cookies de acordo com seu navegador:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/sites-dizem-que-cookies-estaobloqueados-como-desb>
- **Safari:** <http://safari.helpmax.net/pt/privacidade-e-seguranca/como-gerenciar-cookies/>
- **Internet Explorer -** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-Cookies>
- **Opera -** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

É importante que você saiba que ao desativar, rejeitar ou bloquear cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente, prejudicando sua experiência.

### FALE COM A OI

Ficou com alguma dúvida relacionada a este Aviso? Mande um Oi para gente!

O contato do nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é: [pp-privacidade@oi.net.br](mailto:pp-privacidade@oi.net.br)

### ESSE AVISO PODE MUDAR?

Como a Oi está sempre melhorando seus serviços e produtos, esse Aviso de Cookies pode ser atualizado, por isso sugerimos sua visita periódica nessa página.