PROGRAMA DE CONFORMIDADE OI

Comitê de Integridade Oi

"Estamos vivendo um período de avanços tecnológicos que vão remover restrições, trazer alternativas e criar novas possibilidades, e tudo isso vai acontecer por meio do avanço da conectividade e serviços nos quais a Oi tem papel fundamental, dada a sua capacidade de levar fibra ótica para todo o Brasil e proporcionar experiências digitais que melhoram a vida das pessoas e das empresas.

Para cumprirmos plenamente esse propósito, fundamentamos a nossa empresa em valores de integridade e ética, responsáveis pela manutenção da nossa reputação e construção da nossa cultura. E, a partir disso, somos capazes de nos conectar de forma transparente com nossos stakeholders, respeitando as exigências dos reguladores e sendo exemplo de conduta para nossos clientes e demais terceiros.

Através do nosso jeito de ser e fazer negócios, tendo como base de sustentação os nossos valores essenciais e o cuidado com as nossas pessoas, proporcionamos orgulho e senso de pertencimento aos nossos colaboradores e conquistamos o respeito e a admiração da sociedade.

Para organizar nossas práticas de conformidade, estabelecemos o Programa de Conformidade Oi, que tem como propósito orientar e definir de mecanismos de integridade ágeis, simples e educativos, a partir de ações contínuas de educação e conscientização, assim como implementar e aprimorar os recursos internos para evitar e combater a corrupção, fraudes, assédios, discriminação e análogos."

ÍNDICE

1 SOMOS A OI 4

2 O PROGRAMA DE CONFORMIDADE 6

3 DIRECIONADORES 8

4 FERRAMENTAS 10

5 O NOSSO COMPROMISSO 13

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 14

1. SOMOS A OI

A Oi está presente em todo o território nacional e possui a maior extensão de infraestrutura de comunicações e redes de fibra ótica do Brasil, chegando às áreas mais remotas do país, contribuindo para a inclusão digital de toda a sociedade.

NOSSO PROPÓSITO: Criar novos futuros, levando a vida digital para todos.

NOSSA VISÃO: Ser o líder em conexões por fibra ótica e experiências digitais que melhoram a vida das pessoas e das empresas em todo o país.

Estamos em processo de transformação do nosso negócio, com um plano estratégico voltado para a massificação da fibra ótica no país. Ao final dessa jornada, pretendemos nos tornar líderes em conexões de altíssima velocidade em fibra e uma referência no provimento de experiências digitais, além de criar uma empresa de rede neutra que vai atender também outros players do mercado. Estes movimentos vão facilitar o acesso de todos (pessoas, empresas, governos) à conectividade baseada em fibra ótica e todos os serviços e oportunidades de inclusão, desenvolvimento e geração de valor proporcionados por esse processo.

Por meio de nosso instituto de inovação e criatividade da Oi para impacto social, o Oi Futuro, desenvolvemos e apoiamos ações inovadoras e colaborativas para melhorar a vida das pessoas, com atuação nas frentes de Educação, Cultura e Inovação Social.

Além disso, promovemos o desenvolvimento de ações para inserção de práticas de ASG (Ambiental, Social e Governança) no desempenho de nossas atividades e na condução de nossos negócios.

Nossas Atitudes Essenciais:

EFETIVIDADE para entregar: avaliar e tomar decisões caixa e ter capacidade de criar soluções com novas perspectivas, que nos diferenciem e nos levem para o futuro.

CRIATIVIDADE para inovar: pensar fora da caixa e ter capacidade de criar soluções com novas perspectivass, que nos diferenciem e nos levem p/ o futuro.

GARRA para crescer: encarar o dia a dia com força de vontade, determinação, engajamento, entusiasmo, senso de urgência e leveza.

EMPATIA para colaborar: se colocar no lugar do outro, cuidar das pessoas, abraçar a diversidade e construir relações de confiança.

FLEXIBILIDADE para transformar: desapegar do passado e estar aberto para novas ideias, com compromisso com a transformação.

2. O PROGRAMA DE CONFORMIDADE

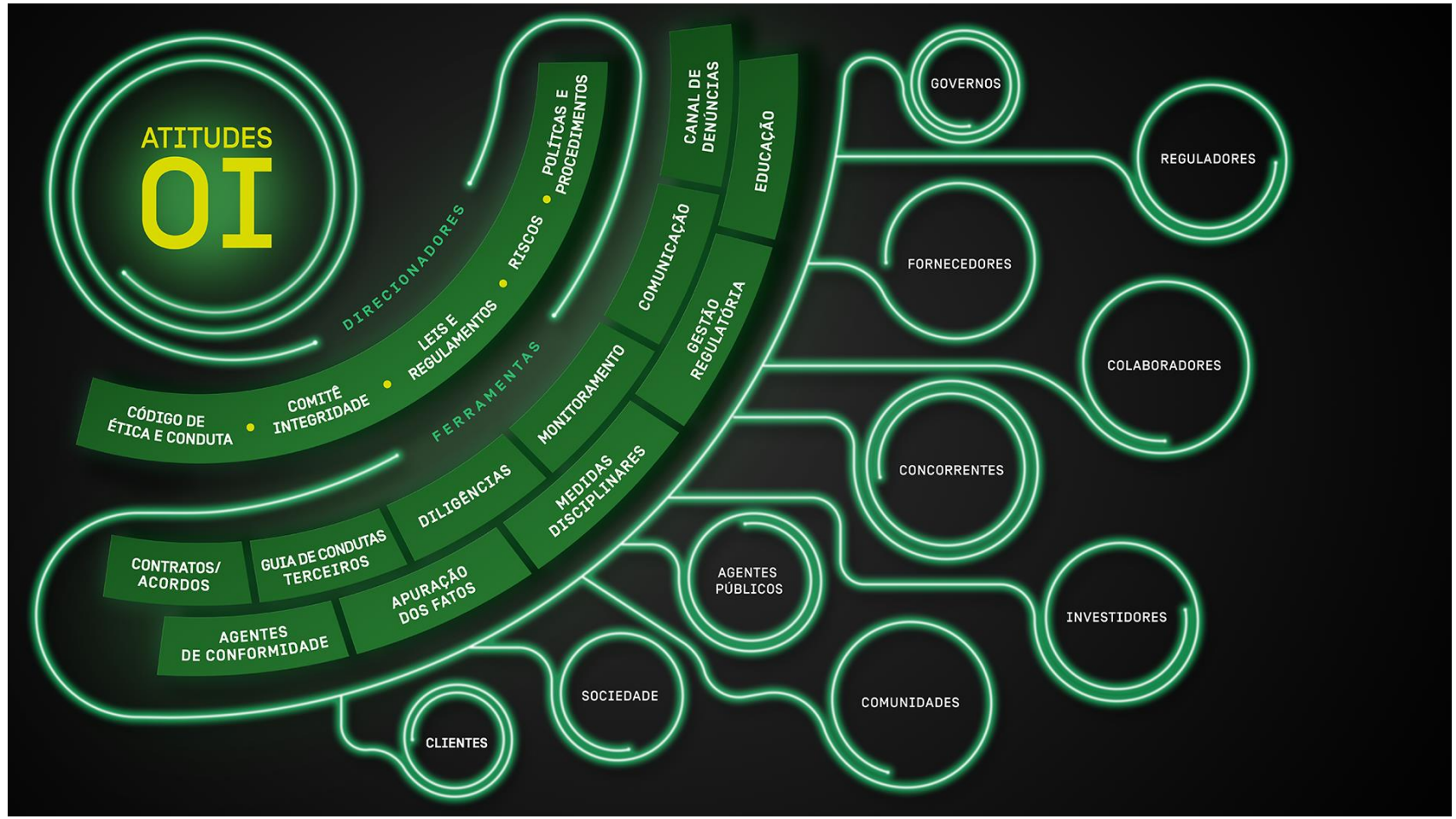
PARA COMPREENDER O QUE É CONFORMIDADE NA OI, É PRECISO SUPERAR A IDEIA DA OBEDIÊNCIA IMPENSADA E AUTOMÁTICA SEM ENTENDER A ESSÊNCIA E O PORQUÊ DE NOSSOS ATOS. CONFORMIDADE PRA GENTE É DISTINGUIR DE FORMA CONSCIENTE O QUE É BOM OU RUIM PRA OI E SUAS PESSOAS E ESCOLHER PÔR EM PRÁTICA O MELHOR EM CADA AÇÃO E INTERAÇÃO COM NOSSOS STAKEHOLDERS. É PENSAR SOBRE O QUE GERA SUSTENTABILIDADE E IMPACTO POSITIVO A CURTO E LONGO PRAZO. É ESTAR CONECTADO COM O NEGÓCIO E COM PESSOAS.

O Programa parte do aspecto comportamental das pessoas, as Atitudes. Isso porque, toda ação, seja boa ou ruim, tem origem em fatores humanos. É por isso, que o Programa direciona esforços para as ações educativas e de conscientização, entendendo que isso possibilita às pessoas a perceberem que são protagonistas na jornada da empresa. Cada pessoa desempenha um papel essencial, portanto, suas atitudes são importantes pra Oi.

Para orientar as atitudes individuais é preciso ter referência. Às nossas referências chamamos de direcionadores, que são diretrizes, regras, orientações e parâmetros. São alicerces, pois foram pensados e estruturados para proteger a empresa, as pessoas, investidores e outros públicos. No cotidiano, relacionar ações com direcionadores nos permitem entender o que esperado ou não, o que faz mais sentido dentro de um contexto ético e sustentável pra Oi. As regras do jogo deixam mais claro nosso papel no dia a dia e é o caminho para resultados mais sustentáveis. Outro aspecto do Programa, as ferramentas, dizem respeito aos mecanismos que temos à disposição para prevenir, detectar e remediar condutas que se afastam dos direcionadores devido a motivações contrárias à ética da Oi. A corrupção, a fraude, o assédio e análogas, são exemplos desse tipo de conduta, e devemos evitá-las e combatê-las com todo o nosso empenho, pois não estão alinhadas com os nossos valores. As ferramentas vêm para apoiar, gerar mais segurança e confiabilidade para todos.

Então, quando as atitudes essenciais se desdobram em comportamentos, guiados por direcionadores e apoiados por ferramentas, conseguimos atingir o nosso propósito de implementar mecanismos de integridade ágeis, simples e educativos, a partir de ações contínuas de educação e conscientização, assim como implementar e aprimorar os recursos internos para evitar e combater a corrupção, fraudes, assédios, discriminação e análogas, transmitindo o melhor que temos em cada conexão com os diversos públicos que se relacionam com a gente. O Programa de Conformidade Oi nos provoca a trilhar um caminho que gere impactos positivos por meio de conexões genuínas e de qualidade.

O Programa de Conformidade Oi é sobre pessoas de fibra! E essa nossa Fibra se manifesta quando colocamos em prática as nossas atitudes essenciais e fazemos as coisas acontecerem do jeito certo. Na prática, cada atitude essencial, quando alinhada aos direcionadores Oi, apoiadas por ferramentas, nos levará à conexões legítimas e de qualidade. É isso que a gente deseja. Atitudes que nos aproximem e nos tornem mais fortes, empáticos, criativos, flexíveis, efetivos e que transmitam a nossa fibra para cada pessoa que se relaciona com a gente. O Programa de Conformidade Oi é sobre isso, pôr em pratica o que já está na nossa essência: o Jeito Oi de se conectar.



3. DIRECIONADORES

NOSSOS DIRECIONADORES SÃO AS RAÍZES DO PROGRAMA DE CONFORMIDADE OI QUE FUNCIONAM COMO GUIA E DÃO CONSISTÊNCIA PARA OLHARMOS SEMPRE PARA FRENTE, POIS DIRECIONAM NOSSA CONDUTA E NOSSOS RELACIONAMENTOS COM AS NOSSAS CONEXÕES, SENDO AS COMUNIDADES, CLIENTES, COLABORADORES, INVESTIDORES, FORNECEDORES, REGULADORES, AGENTES PÚBLICOS, GOVERNOS, CONCORRENTES E SOCIEDADE EM GERAL. OS DIRECIONADORES ESTÃO SUSTENTADOS EM NOSSOS CÓDIGOS, POLÍTICAS, LEIS, REGULAMENTOS E NA GOVERNANÇA DE RISCOS E DE INTEGRIDADEO

3.1 Código de Ética e Conduta

Na Oi incentivamos a construção de relacionamentos pautados pela transparência e confiança entre nossos colaboradores e as conexões que interagimos.

E com base na nossa cultura de cuidado com as pessoas buscamos orientar, de forma simples e direta, por meio do Código de Ética e Conduta da Oi, os comportamentos que esperamos dos colaboradores nas interações do dia a dia, sempre constituídos pela ética e integridade em tudo que fazemos, dentro e fora da Oi.

Por isso, o nosso Código de Ética e Conduta reflete o nosso jeito de ser, fazer, se relacionar, além dos nossos compromissos:

Nosso jeito de ser - Nosso propósito e nossa visão com base nos nossos valores.

Nosso jeito de fazer - Nossas práticas e modo de agir por acreditar no que é certo.

Nossas relações – Nossa forma de lidar com cada um de nossos diferentes públicos de relacionamento.

Nosso compromisso – Nossa atuação no dia a dia para construir uma empresa cada vez mais responsável e uma sociedade mais justa.

3.2 Comitê de Integridade

Na estrutura do nosso Programa contamos com o Comitê de Integridade que é a instância superior guardiã do Código de Ética e Conduta e do Programa de Conformidade Oi, responsável por alinhar as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração com os direcionadores de valores de integridade e ética da Companhia, garantindo uma tomada de decisão correta, pensando nas nossas pessoas, clientes e negócios a fim de entregarmos resultados efetivos de forma justa e sustentável. Para isto, é responsabilidade deste Comitê disseminar a cultura de conformidade promovendo a legitimação, o respeito, o cumprimento, o aprimoramento das atitudes esperadas, e monitorar sua efetividade.

O patrocínio da alta liderança diante dos mecanismos de conformidade dá o tom na Oi, logo, o Comitê de Integridade é um órgão de assessoramento ao Presidente Executivo constituído a partir do Regimento Interno que define os ritos e regras de funcionalidade e as respectivas responsabilidades e atribuições dos seus membros.

3.3 Leis e Regulamentos

Em nosso jeito de ser, respeitamos as regulamentações, buscando agir com ética e integridade em tudo o que fazemos. E por esse motivo, nosso programa de conformidade teve o compromisso de ser construído e é atualizado, quando necessário, alinhado às leis:

- Lei nº 12.846/2013 - ("Lei Anticorrupção") e decreto nº 8.420/15 - Regulamenta a Lei.
- Lei Estadual RJ nº 7.753/17 - Dispõe sobre a instituição do programa de integridade nas empresas que contratam com a administração pública (entre outras legislações estaduais).
- Lei Americana Anticorrupção - US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).
- Lei nº 14.333/2021 - Estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas.
- Lei nº 8.429/1992 - Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos.
- Lei nº 12.683/2012- Dispõe sobre mecanismos de prevenção e combate à Lavagem de Dinheiro.
- Lei nº 12.813/2013 - Dispõe sobre o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego do Poder Executivo Federal.

3.4 Riscos

Risco de Conformidade trata sobre eventos relacionados a conduta das pessoas, como desvios éticos, conflito de interesses, irregularidades, corrupção público ou privada, fraudes e outras irregularidades. Além da inobservância de políticas e normas internas que podem comprometer os nossos valores, princípios e padrões éticos.

Na Oi interagimos com diversos públicos, seja ao fazer negócios, conquistar um novo cliente, ou ainda na relação com um regulador e demais agentes públicos. Por isso, é importante seguir as diretrizes de conduta ética nas interações do dia a dia e implementar as ações necessárias que mitigam os riscos conformidade. Essas ações minimizam a exposição da Oi, dos nossos colaboradores e com quem nos conectamos.

Por esses motivos, esse direcionador é instrumento estratégico para gerenciar e aprimorar o Programa de Conformidade Oi, dado que ao compreender à exposição ao risco de conformidade nos processos e áreas de negócio, somos capazes de destinar recursos e esforços de forma mais eficiente e direcionada.

3.5 Políticas e Procedimentos

As políticas e procedimentos que compõem o Programa de Conformidade Oi são documentos que traduzem, de forma simples e clara, a nossa cultura e forma de agir, refletindo a conduta esperada de todos os colaboradores.

Os documentos são disponibilizados aos públicos de interesse através das nossas ferramentas de comunicação e revisados periodicamente com o propósito de mantermos os direcionamentos internos alinhados com o contexto atual da Companhia.

4. FERRAMENTAS

As ferramentas do Programa, dizem respeito aos mecanismos que temos à disposição para prevenir, detectar, remediar e monitorar condutas que se afastam dos direcionadores devido a motivações contrárias à ética da Oi.

4.1 Guia de Condutas Esperadas de Nossos Terceiros

Temos a expectativa de que toda a relação com a Oi seja guiada por condutas que são essenciais para a Companhia. Isso inclui, além da qualidade de bens e serviços prestados, que nossa conexão com os terceiros seja conduzida com transparência, integridade e ética nos negócios.

Neste sentido, a Oi estabeleceu o Guia de Condutas Esperadas de Nossos Terceiros que visa direcionar o comportamento esperado nas interações do dia a dia conosco e sempre quando for nos representar.

Consideramos “nossos terceiros” todos os fornecedores de bens e serviços, parceiros comerciais, tomadores de recursos para projetos, doações ou patrocínios, bem como a toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que venha a se relacionar ou representar a Oi.

4.2 Contratos e Acordos

Na Oi, além de firmarmos contratos e acordos com cláusulas contratuais anticorrupção que dispõem do compromisso com o atendimento às leis aplicáveis, e solicitar aos terceiros que conheçam nosso Guia de Condutas Esperadas de Nossos Terceiros e Código de Ética e Conduta da Oi

4.3 Comunicação

Para orientar as ações de comunicação do Programa de Conformidade Oi elaboramos periodicamente um plano de comunicação contemplando o conteúdo, público alvo, periodicidade e previsão de divulgação. Temos como premissa estabelecer uma comunicação transparente, simples e objetiva, humanizando o relacionamento com nossas pessoas e proporcionando maior engajamento com as nossas conexões (stakeholders).

As comunicações disponibilizadas aos colaboradores visam gerar reflexões e reforçar continuamente os nossos valores e atitudes esperadas, alinhadas com nosso Código de Ética e Conduta, bem como utilizarmos desse mecanismo para informar sobre os temas que são representativos para o Programa.

4.4 Educação

Por entendermos que o conhecimento permite a mudança e a transformação, além de ser vetor na promoção da cultura de conformidade, dispomos de um Plano de Educação com treinamentos a todos os colaboradores, no qual abordam temas do Programa de Conformidade e do Código de Ética e Conduta e outros treinamentos para públicos específicos com temas relativos as atividades que praticam no dia a dia.

O conteúdo educativo busca integrar as pessoas ao propósito, visão e direcionadores Oi, de modo a exemplificar o sentido das diretrizes ensinadas, com argumentos claros e fundamentados, colocando nossas pessoas como protagonistas para tomar decisões corretas para a Companhia e sociedade.

4.5 Agentes de Conformidade

Os Agentes de Conformidade são as vozes que farão ressoar os valores de integridade e ética e o que acreditamos como essência para toda a Oi. Possuem como missão fomentar uma cultura forte em conformidade orientando, sensibilizando, disseminando conhecimento e conectando os colaboradores ao Programa de Conformidade Oi, bem como por propor e facilitar mudanças e melhorias em processos e controles na busca contínua pela conformidade, visando gerar valor e proteger a Oi, nossos colaboradores e stakeholders.

4.6 Gestão Regulatória

A Oi está inserida em um complexo ambiente regulatório, diante de diversos fiscalizadores, reguladores e órgãos de classe que promulgam de forma dinâmica e contínua novas regras e exigências tangenciando questões governamentais e sociais por meio de leis e regulamentações, podendo refletir diretamente nos nossos negócios e processos.

Nesse sentido, interpretamos internamente as diretrizes que são dispostas nas leis, normas ou regulamentos, entendemos em conjunto com as áreas de negócio quais regras se aplicam a Oi, e aprimoramos nossos procedimentos e controles.

Assim, buscamos a conformidade contínua dos nossos processos diante das exigências externas, protegendo a reputação da companhia, assim como evitando multas e outras sanções.

4.7 Diligência

Entendemos ser indispensável conhecer quem vai se relacionar com a gente, observando se este terceiro está em linha com o que acreditamos e praticamos. Por isso, avaliamos a qualificação, a reputação e a integridade dos nossos parceiros antes de iniciar nossos relacionamentos comerciais.

A avaliação de integridade dos terceiros é periodicamente realizada, em função do nível de acompanhamento que precisamos ter em determinados contratos, levando em conta as suas particularidades dos terceiros.

4.8 Canal de Denúncias

Sabemos que mudar o que não está certo é uma tarefa de todos. Na Oi, a gente fortalece a integridade e a ética quando agimos para transformar as coisas, incentivando o relato de situações que fogem às boas regras de convívio e conduta esperadas.

Nosso canal é independente, confidencial e de fácil acesso, disponível por meio da internet, intranet ou ainda 0800 para comunicação de situações suspeitas sobre

colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços que violem nossos valores e princípios dispostos no Conduta Ética e Conduta e demais políticas da Oi, além da legislação vigentes, considerando aspectos de corrupção, fraude, conflito de interesse, assédio, discriminação, ameaça e outros desvios de conduta dispostos nas nossas diretrizes internas.

O relato pode ser realizado por colaboradores, clientes, terceiros e pela sociedade em geral, de forma anônima, caso deseje. A Oi assegura essa condição, bem como a preservação da confidencialidade da identidade do relator, caso opte por identificar-se e reitera que não tolera quaisquer tipos de retaliação, ameaça ou intimidade de denunciantes que manifestem, de boa-fé ou investigadores internos ou contratados.

4.9 Apuração dos Fatos

A credibilidade e a transparência são importantes em todo processo, por isso, garantimos a apuração de todas as denúncias de forma isenta e profissional, e dispomos de mecanismos que possibilitam o denunciante acompanhar a denúncia.

Da mesma forma, atuamos com autonomia na identificação da causa raiz que possibilitou a ocorrência do desvio, promovendo ajustes em procedimentos, fluxos de trabalho ou educacionais para proporcionar um ambiente seguro de negócios pautados pela ética.

4.10 Medidas Disciplinares

Diante do compromisso com a transparência, imparcialidade e igualdade, contamos com diretrizes internas que endereçam sobre medidas disciplinares que devem ser aplicadas em decorrência da comprovação de desvios de conduta cometidos por colaboradores e terceiros.

4.11 Monitoramento

Monitoramos o Programa de Conformidade Oi de forma contínua com a utilização de indicadores de performance e riscos que visam indicar possíveis desvios, entendemos que deter de mecanismos de prevenção nos torna mais assertivos e ágeis para identificar suspeitas de fraude ou corrupção e evitar que riscos se materializem.

Agir dessa forma nos permite atuar diretamente na causa raiz, identificando de forma precisa se houve falha processual ou irregularidade realizada por colaborador ou terceiro. Além disso, contamos com avaliações independentes, por meio de auditorias internas e externas, para obtermos uma análise imparcial sobre a efetividade dos mecanismos de prevenção, detecção e remediação que compõem o Programa de Conformidade Oi.

5. O NOSSO COMPROMISSO

Para que sejamos capazes de disseminar em toda cadeia os valores de integridade e ética contamos com o compromisso de cada colaborador Oi. Nosso Conselho de Administração e Liderança acreditam na importância de fazer o que é correto e estão comprometidos em ser o exemplo, garantindo a implementação e disseminação da nossa cultura de conformidade e na prevenção e combate à corrupção.

E para promover o cumprimento e aprimoramento do Programa contamos com o Comitê de Integridade, que propõe diretrizes, avalia os recursos necessários à execução dos mecanismos e ferramentas, além de supervisionar e monitorar as atividades.

A Diretoria de Governança, Riscos e Conformidade implementa, geri e aprimora os mecanismos que garantem a plena e contínua execução do Programa, com sinergia ao negócio, educando e comunicando sobre as práticas de conformidade.

E para que nossos negócios aconteçam da forma correta, como deve ser, os nossos Colaboradores agem em conformidade com as diretrizes do Programa, em respeito ao nosso valor integridade e com ética.

Manifesto pela Integridade e Contra à corrupção

INTEGRIDADE, UM VALOR INEGOCIÁVEL PARA NÓS.

Quando falamos em combater à corrupção, falamos de contribuir para uma sociedade mais justa, solidária e com oportunidades para todos. Para nós, isto é mais que um dever. É uma aspiração que está totalmente conectada com a nossa visão e propósito de existir.

Sabemos que a corrupção gera instabilidade sistêmica, com altos custos e consequências para todos e que para ser combatida, não basta o esforço de um, mas do empenho conjunto envolvendo cada organização, governo e cidadãos. Nós, como parte do setor privado, já compreendemos e abraçamos o nosso papel nessa colaboração e, por isso, nos manifestamos pela integridade e a ética nos negócios.

Em nossa visão, o fortalecimento de uma cultura ética, comprometida com a integridade, é o caminho para a prevenção e o combate à corrupção e para promoção de negócios sustentáveis que gerem impactos positivos para todos.

Finalmente, esse manifesto é um convite a cada colaborador, cliente, parceiro e pessoas que façam ou venham a fazer negócios com a Oi para refletirem sobre a importância de seus papéis e nos impactos que, juntos, podemos gerar para a nossa sociedade, para um mundo mais justo e igualitário.

Por um mundo com mais integridade e menos corrupção!

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o compromisso de cada um dos nossos colaboradores, entendendo o seu papel de protagonista em manter a conformidade na Oi e alinhados ao nosso valor integridade e à ética, mantemos o nosso Programa de Conformidade Oi em pleno funcionamento, amadurecendo e aprimorando a cada dia mais.

Desse modo, fazemos o nosso papel prevenindo e combatendo a corrupção, fraude, assédio, discriminação e outras condutas antiéticas, focados na construção de uma sociedade mais ética e justa para todos os brasileiros.

Agosto _2021